

AGOSTO/2022

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão N°051/2020



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês _____	3
2. Reuniões do Mês de Julho de 2022 _____	7
3. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão _____	9

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Treinamento sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva.

- ✓ Realizado dia 02 de agosto
- ✓ Início às 15:30 termino às 16:30
- ✓ Publico Alvo: Colaboradores da Policlínica e hemodialise
- ✓ Ação explicativa e orientativa

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamentos e orientações sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento ; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva. Este treinamento teve como objetivo treinar os colaboradores e sensibiliza – lós quando se tratar do paciente, informando a eles que o paciente é de responsabilidade de todos que prestam assistência voltada ao paciente. No treinamento foi pontuado sobre a comunicação efetiva entre os profissionais e com o paciente, a importância do sempre checar de volta se o paciente não entender e pedir para que ele repita tudo que foi orientado, isso serve entre os profissionais também, pois existe várias maneiras de se comunicar, como exemplos: Comunicação Interna, e-mail, site, aplicativo dentre outras níveis de comunicação, o importante é ser claro e conciso em tudo que for solicitado. A ação foi organizada pelas as profissionais Adrielly Nunes da Silva (Enfermeira NSP) Tauana Luiza Echer (Farmacêutica).

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra com o tema Violência contra Mulher

- ✓ Realizada dia 05 de agosto
- ✓ Início às 10:30, término às 11:00
- ✓ Público Alvo : colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientação aos colaboradores da policlínica, sobre violência contra a mulher, A ação foi realizada no intuito de abordar o tema violência contra mulher, aspectos legais da lei Maria da Penha, atendimento à mulher Vítima de Violência, casos práticos a respeito do tema, direitos dos profissionais de saúde e violência obstétrica, mecanismos processuais e aplicabilidade, da lei Maria da penha, ações no combate à violência sexual, com intuito de levar informações sobre os vários tipos de violência, maneiras de como denunciar, medidas a serem tomadas. A ação foi organizada pela equipe multiprofissional e ministrada pelo profissional José Humberto da Silva Soares (Delegado de polícia substituto, titular da delegacia de Posse e da cidade de guarani de Goiás)

Registro



Programação/Conteúdo:

Preparação, ética e desenvolvimento do luto no contexto profissional

- ✓ Realizada dia 10 de agosto
- ✓ Início às 14:30, término às 15:00
- ✓ Público Alvo : Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos colaboradores com o objetivo conscientizar e preparar os profissionais quanto ao luto ocorrido no trabalho; em família e ciclo de amigos. No decorrente da palestra, foram abordados os temas como: Preparação; Ética; desenvolvimento do luto, fases, no contexto profissional. Ética: Seguir a risco, alicerçar na ética profissional da saúde e construir a quarta parede, ou seja, colocar em prática a

separação do profissional para o paciente e acompanhante. Preparação: procedimento dos profissionais com os pacientes e acompanhantes. Formas de abordagens desenvolvidas por profissionais da área de saúde. Desenvolvimento das fases iniciais do quadro de luto: Como abordar o acompanhante, em caso emergencial como óbito. Postura ética dos profissionais da área de saúde ao depararem com o quadro de luto do acompanhante, pois após o comunicado do óbito ao acompanhante, o mesmo, adentra de imediato as três ou mais fases de luto, as primeiras fases desse luto como: Negação, raiva, barganha, etc. Nessas três fases, o importante é que os participantes, expectadores, coloquem em prática o que foi trabalhado, abordado, pela profissional da psicologia. Pois os mesmos estão em contato proximal com esses acompanhantes. A ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra de Violência contra a mulher

- ✓ Realizada dia 18 de agosto
- ✓ Início às 08:30 termino as 09:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores e pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra com objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de não aceitar ou ser omissa diante de agressões. A violência contra a mulher é todo ato que resulte em morte ou lesão física, sexual ou psicológica de mulheres, tanto na esfera pública quanto na privada. Às vezes considerado um crime de ódio este tipo de violência visa um grupo específico, com o gênero da vítima sendo o motivo principal. Um dos instrumentos mais importantes para o enfrentamento da violência doméstica e familiar contra as mulheres é a Lei Maria da Penha – Lei nº 11.340/2006. Esta lei, além de definir e tipificar as formas de violência contra as mulheres (física, psicológica, sexual, patrimonial e moral), também prevê a criação de serviços especializados, como os que integram a Rede de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, compostos por instituições de segurança pública, justiça, saúde, e da

assistência social. A ação foi organizada e ministrada pela profissional, Irani Monsueth – Assistente social.

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 31 de agosto
- ✓ Início 14:00 termino 14:30
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de agosto, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



2. Reuniões do Mês de Agosto de 2022

CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde

- ✓ Realizada dia 29/08/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde

- ✓ Realizada dia 26/08/2022
- ✓ 14 :45 as 15 :05
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 02 membros participantes

CPR - Comissão de Proteção Radiológica

- ✓ Realizada dia 31/08/2022
- ✓ 15:00 as 15:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

CRPM- Comissão de Revisão de Prontuário Médico

- ✓ Realizada dia 10/08/2022
- ✓ 14:00 as 15:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

CVO - Comissão de Verificação de Óbito

- ✓ Realizada dia 26/08/2022
- ✓ 10 :00 as 10 :30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

NEPE – Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão

- ✓ Realizada dia 30/08/2022

- ✓ 10:00 as 10:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

NSP-Núcleo de Segurança do Paciente

- ✓ Realizada dia 31/08/2022
- ✓ 15:30 as 16:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

AFT-Comissão de Farmácia e Terapêutica

- ✓ Realizada dia 30/08/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

CIPA-Comissão Interna da Prevenção de Acidentes

- ✓ Realizada dia 31/08/2022
- ✓ 14:00 as 15:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

CEM-Comissão Ética Multiprofissional

- ✓ Realizada dia 30/08/2022
- ✓ 12:40 as 13:05
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 06 membros participantes

NQ-Comissão de Ncleo de qualidade

- ✓ Realizada dia 31/08/2022
- ✓ 13:00 as 13:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

3. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compõem este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira
- ✓ Kamylla Divina Brito – Enfermeira
- ✓ João Carlos Gondim – Médico
- ✓ Diego Mendonza – Médico
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho

1. INTRODUÇÃO:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse – GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>PROPOSTA DA DATA</u>	<u>MINISTRANTE</u>	<u>QUANTOS PARTICIPANTES</u>
Treinamento sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva.	02/08/2022	Adrielly (Enfermeira NSP) Tauana (Farmacêutica)	22
Treinamento sobre o manual multidisciplinar para abordagem de pacientes em tratamento hemodialítico.	12/08/2022	Ana Caroliny (Gestora da linha do cuidado)	9
Treinamento sobre lavagem dos tubos endoscópios, em relação ao fluxo do processo de limpeza e desinfecção.	12/08/2022	Rosana Lial (Técnica de Enfermagem)	6
Treinamento e orientações sobre o funcionamento do sistema e preparo dos pacientes para os exames de ultrassonografia.	12/08/2022	Erika Denise Sateles (Técnica de Enfermagem)	6

3. CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>DATA</u>	<u>QUANTOS PARTICIPANTES</u>	<u>CARGA HORÁRIA TOTAL</u>
Treinamento sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva.	02/08/2022	22	1 hora

Treinamento sobre o manual multidisciplinar para abordagem de pacientes em tratamento hemodialítico	12/08/2022	9	1 hora
Treinamento sobre lavagem dos tubos endoscópios, em relação ao fluxo do processo de limpeza e desinfecção	12/08/2022	6	1 hora
Treinamento e orientações sobre o funcionamento do sistema e preparo dos pacientes para os exames de ultrassonografia	12/08/2022	6	1 hora

4. AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE AGOSTO/2022:

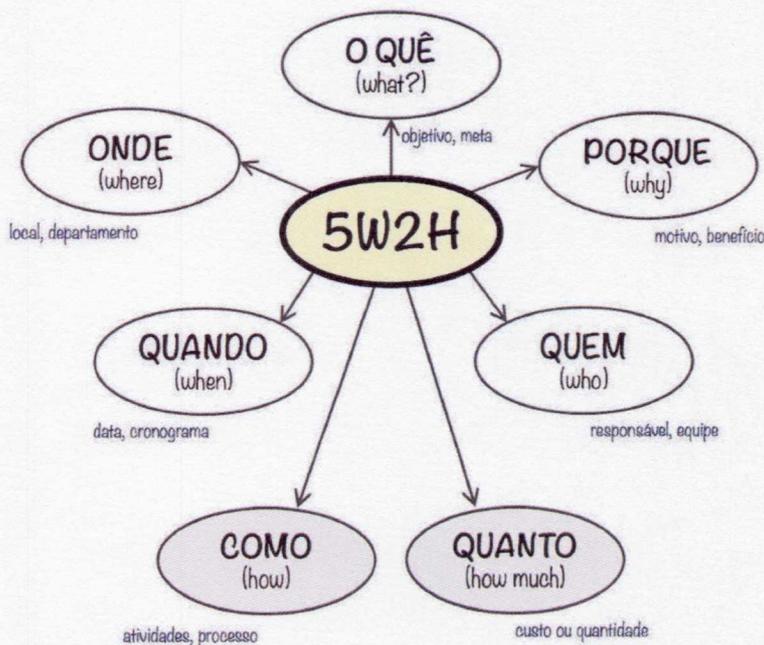
TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento sobre o Protocolo de Segurança no uso e na administração de medicamento ; Higienização das mãos e Comunicação Efetiva	Neste Treinamento foi abordado sobre a segurança do paciente, quanto a administração de medicamento, importância da higienização correta das mãos, comunicação efetiva entre os profissionais e equipe.
Treinamento sobre o manual multidisciplinar para abordagem de pacientes em tratamento hemodialítico	Foi abordado sobre a atuação profissional multidisciplinar na hemodiálise de cada profissional: Nutricionista, fisioterapeuta, psicólogo, fonoaudiólogo e assistente social.
Treinamento sobre lavagem dos tubos endoscópios, em relação ao fluxo do processo de limpeza e desinfecção	Este treinamento foi realizado para a equipe de técnicos de enfermagem, porém quem realizou, foi uma das técnicas de enfermagem que foi para Goiânia e teve um treinamento específico para repassar a equipe sobre a lavagem correta dos tubos de endoscópios. Foi apresentado sobre o aparelho e seus compartimentos, de como retirar o aparelho da processadora, a lavagem correta e vedação assim como a insuflação, secagem correta e armazenamento correto.
Treinamento e orientações sobre o funcionamento do sistema e preparo dos pacientes para os exames de ultrassonografia	Neste treinamento foi abordado sobre o acolhimento e preparo do paciente, cadastro no sistema, organização de fluxo, posicionamento durante os exames e a dar baixa no sistema.

Análise Crítica: Conforme analisamos as avaliações de eficácia dos treinamentos, correspondem de forma satisfatória.

5. AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Palestra sobre Violência contra Mulher	05/08/2022	Colaboradores	1 hora
Preparação, Ética e desenvolvimento do luto no contexto profissional	10/08/2022	Colaboradores	1 hora

Plano de ação utilizando o 5W2H para os retestes:



O que?	Por que?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?
Reteste – treinamentos	Treinamento não surgiu efeito esperado pelo	A definir	Não se aplica	Treinamento in loco.	A definir	Policlínica Estadual da

de Manuseio de Prontuários de COVID-19	Gestor do SAME/FATURAMENTO.					Região de Posse.
--	-----------------------------	--	--	--	--	------------------

6. INDICADOR

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região Nordeste - Posse		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																					
		FOR GQ.01 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2022 REV.000 DATA REVISÃO: 15/02/2023																																																					
		Data da Análise:						Período/Ano analisado:																																															
		29/8/2022						ago/22																																															
AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS																																																							
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas	DADOS MENSAIS																																																						
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual																																									
	2022			8	13	4	14	9	6																																														
	10																																																						
	ANO ANTERIOR																																																						
Processo: Programa de Educação Permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																						
Fórmula: Somatória das ações realizadas	<table border="1"> <caption>REPRESENTAÇÃO GRÁFICA</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2022</th> <th>ANO ANTERIOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Fev</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Mar</td><td>8</td><td></td></tr> <tr><td>Abr</td><td>13</td><td></td></tr> <tr><td>Mai</td><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>Jun</td><td>14</td><td></td></tr> <tr><td>Jul</td><td>9</td><td></td></tr> <tr><td>Ago</td><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>Set</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Out</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Nov</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Dez</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>média anual</td><td></td><td>10</td></tr> </tbody> </table>													Mês	2022	ANO ANTERIOR	Jan			Fev			Mar	8		Abr	13		Mai	4		Jun	14		Jul	9		Ago	6		Set			Out			Nov			Dez			média anual		10
Mês	2022	ANO ANTERIOR																																																					
Jan																																																							
Fev																																																							
Mar	8																																																						
Abr	13																																																						
Mai	4																																																						
Jun	14																																																						
Jul	9																																																						
Ago	6																																																						
Set																																																							
Out																																																							
Nov																																																							
Dez																																																							
média anual		10																																																					
Valor médio do ano anterior: Não se aplica																																																							
Responsável pela análise: Adrielly																																																							
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas																																																							
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																																							
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: No mês de março de acordo com o indicador no setor do NEPE está acontecendo as ações durante o mês.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: No mês de abril de acordo com o gráfico houve uma demanda maior de ações realizadas durante o mês de abril.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Durante o mês de maio foram realizadas quatro ações educativas voltadas para o paciente e colaboradores sobre a conscientização no trânsito.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Durante o mês de junho de acordo com o indicador foi realizado ações na unidade em um total de oito ações, houve também ações referentes a treinamento para o Núcleo de Segurança do Paciente para ser disseminados para toda a equipe da unidade.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Durante o mês de junho de acordo com o indicador foi realizado ações na unidade em um total de nove ações, houve também ações referentes a treinamento para o Núcleo de Segurança do Paciente para ser disseminados para toda a equipe da unidade.																																																							
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: No mês de agosto de acordo com o indicador a unidade está realizando as ações e treinamento durante todo o mês.																																																							

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações realizadas durante o mês de julho, para verificar se está sendo eficaz o quantitativo dessas ações e avaliar o desempenho da mesma. Percebe – se que está sendo realizada tanto as ações como os treinamentos durante os meses.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

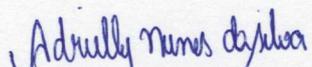
Conforme relatório do mês de agosto/2022, o Núcleo de Ensino e Pesquisa está realizando suas atividades de ações e palestras, e disponibilizando cursos para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da policlínica de posse.

8. REFERÊNCIAS DOS TREINAMENTOS

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. 1ª Edição. Brasília/DF – 2018

9. EMITIDO


Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN- 701362


Kamila Timo Oliveira Mesquita
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse