

JANEIRO/2022

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	13
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	13
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	16
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	16
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	17
2.2.5 - Comissão de Ética Multiprofissional	17
2.2.6 - Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	18
2.2.7 - Comissão de Proteção Radiologia	19
2.2.8 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	19
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	20
2.2.10 - Comissão de Verificação de Óbito	21
3-Atividades Realizadas No Mês	22
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	33
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	33
5-Relatório de Recursos Humanos	37
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	37
5.2 EPI	38
6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise	40

ANEXOS

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2-Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizada entre os dias 03 à 31 de janeiro de 2022, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setarizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e necessidades de melhoria de cada setor.

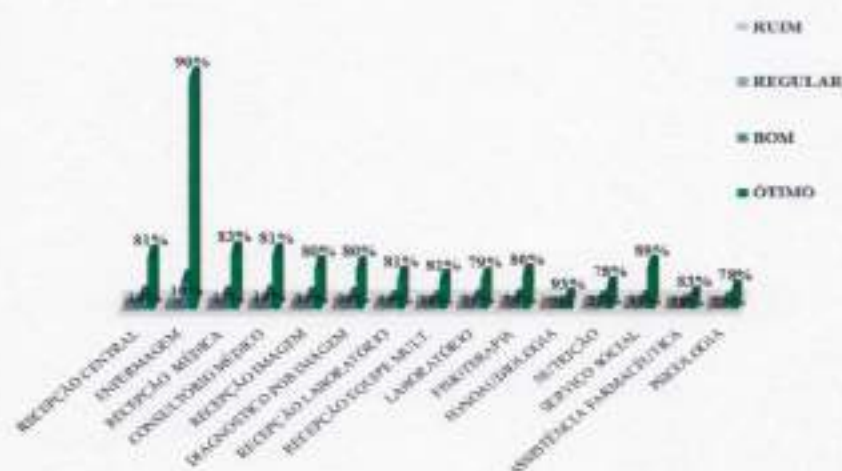
Avaliação do atendimento por setor

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês janeiro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	0	37	157	184	7,84%
ENFERMAGEM	0	0	80	691	771	31,16%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	85	187	282	8,18%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	0	38	161	199	8,04%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	21	124	155	6,27%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	30	122	152	6,14%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	0	22	95	115	4,85%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	18	82	100	4,04%
LABORATÓRIO	0	0	51	88	139	4,51%
FISIOTERAPIA	0	0	24	99	123	4,97%
FONOAUDILOGIA	0	0	2	26	28	1,13%
NUTRIÇÃO	0	0	17	61	78	3,18%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	16	122	140	5,64%
ASSISTÊNCIA FARMACÉUTICA	0	0	7	33	40	1,62%
PSICOLOGIA	0	0	14	50	64	2,59%
TOTAL GERAL	0	0	395	2079	2474	100,00%
PERCENTUAL	0,00%	0,00%	15,97%	84,03%	100,00%	

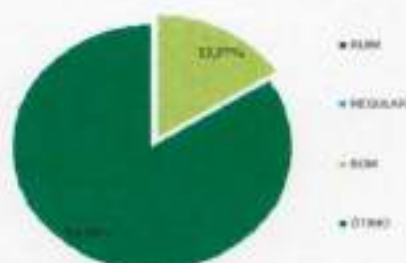
Neste primeiro gráfico está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

PERCENTUAL DE AVALIAÇÕES



Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.

Índice Geral de Satisfação



Observando a tabela e os gráficos acima, notamos que a Policlínica vem mantendo um alto índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que temos pontos a ser melhorado, principalmente em relação a marcação de retornos das consultas, este ainda é um gargalo que precisa melhorar, pois ainda temos muitas reclamações nesse sentido. A gestão tem trabalhado bastante para melhoria deste atendimento, com o intuito de não provocar filas e aglomerações em dias de abertura de agenda dos retornos, foi adquirida 5 novas linhas telefônicas, disponibilizados

dias específicos para cada especialidades e disponibilização de equipe exclusiva para marcação de retornos nos dias determinados.

Avaliação da limpeza por setor

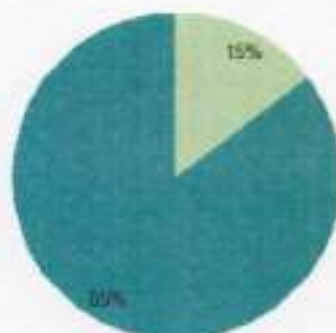
No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos.

Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir.

TOTAL DAS AVALIAÇÕES (RUIM – REGULAR – BOM – ÓTIMO)						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	36	157	193	13,40%
ENFERMAGEM	0	0	87	682	769	49,42%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	0	31	167	198	12,72%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	33	117	150	9,64%
RECEPÇÃO LAB/DIAGNÓSTICO	0	0	41	203	244	15,81%
TOTAL GERAL	0	0	228	1329	1556	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,00%	0,00%	14,65%	85,35%	100,00%	

Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito limpeza.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setores da limpeza estão com um

alto índice de avaliação ótima. E o índice geral de satisfação está em 85%, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

Comparativo das avaliações entre os meses dezembro/janeiro

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de dezembro e janeiro, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses.

DEPARTAMENTOS	DEZEMBRO	JANEIRO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO GERAL	187	194	4%
ENFERMAGEM	769	771	0%
RECEPÇÃO MÉDICA	422	202	-52%
CONSULTÓRIO MÉDICO	418	199	-52%
RECEPÇÃO IMAGEM	135	155	13%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	132	152	15%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	137	115	-16%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	141	100	-29%
LABORATÓRIO	110	113	3%
FISIOTERAPIA	100	123	23%
FONOAUDIOLOGIA	21	28	33%
NUTRIÇÃO	33	78	136%
SERVIÇO SOCIAL	81	130	71%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	60	40	-33%
PSICOLOGIA	34	64	88%
TOTAL GERAL	2780	2474	-12,37%

Como pode ser observado no gráfico, tivemos queda de 12,37% no total de avaliações no mês de janeiro, mesmo com alguns setores em queda na avaliação tivemos um saldo positivo.

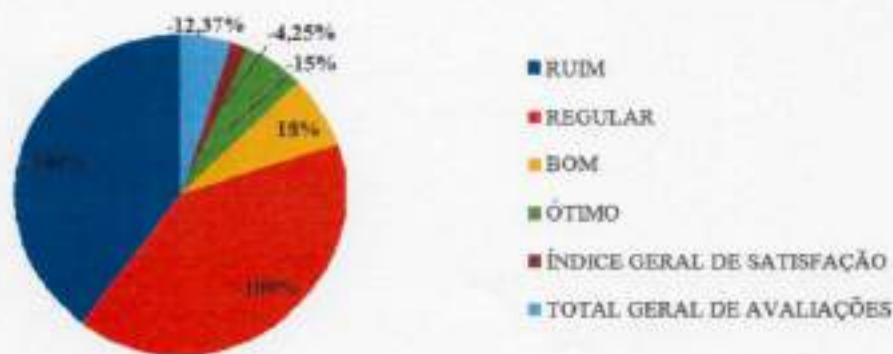
O gráfico a seguir representa o quantitativo de pesquisa em cada setor nestes dois meses.



INDICADORES	DEZEMBRO	JANEIRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	1	0	100%
REGULAR	1	0	-100%
BOM	314	393	10%
ÓTIMO	2444	2079	-15%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	88,77%	83,00%	-4,25%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	2780	2474	-12,37%

Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, destaca uma queda de 4,25% no índice geral de satisfação, tivemos uma queda nas avaliações de 100% nas avaliações regular e ruim, isso é um ponto positivo, tivemos aumento nas avaliações bom e ótimo, também tivemos um pequeno aumento no total de avaliações.

No gráfico a seguir demonstra esses resultados.

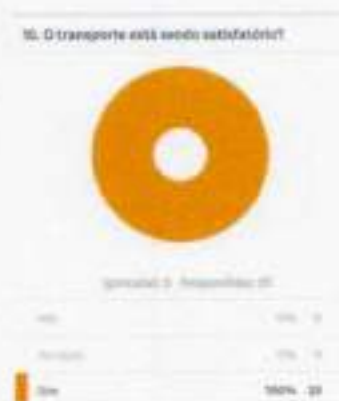


Avaliação Hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz diálise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 09 perguntas relacionada ao atendimento dos pacientes da Hemodiálise. Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o coordenador RT explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, e tem nos retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa realizada na hemodiálise no mês de janeiro.





No setor de Hemodiálise, os quesitos atendimento, limpeza, segurança na máquina de Hemodiálise, alimentação, transporte, equipe multidisciplinar e satisfação, o índice de satisfação ficou da seguinte maneira: atendimento médico, 64% responderam ótimo, 36% bom, equipe de enfermagem 64% responderam ótimo, 32% bom, em relação ao lanche 36% estão satisfeito, 44% as vezes e 20% não estão satisfeito, equipe multidisciplinar: Nutricionista 20% ótimo, 64% bom, 12% regular, Assistente social 28% ótimo, 48% bom, 16% regular, psicologia 16% ótimo, 68% bom, 12% regular, Fisioterapia 28% ótimo, 48% bom, 12% regular e 12% ruim, conforto durante a sessão de Hemodiálise 92% se sentem confortáveis e 8% as vezes, 100% está satisfeito com o atendimento e transporte ofertado. A pesquisa foi aplicada para 25 pacientes.

Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

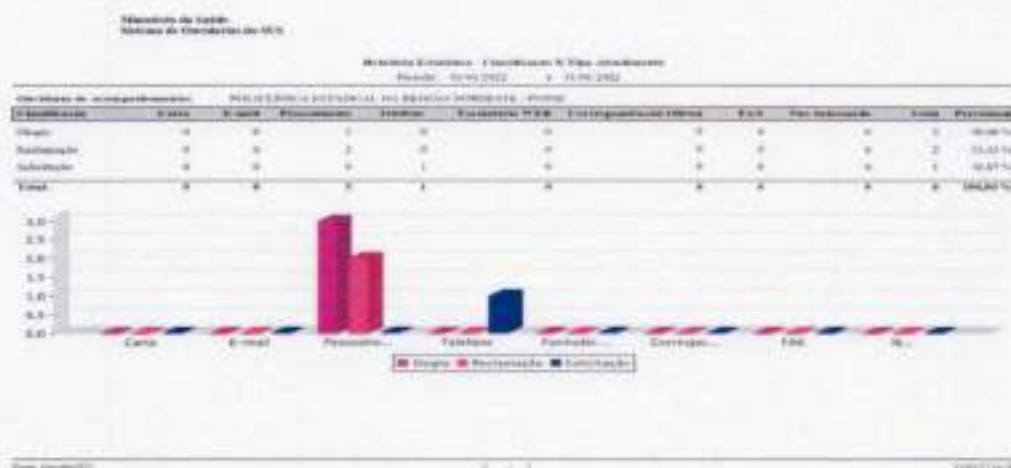
Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 84% no atendimento geral e 85% na limpeza, e na hemodiálise as avaliações também ficaram com um bom índice de satisfação, tivemos avaliação ruim em alguns quesitos, principalmente na equipe multidisciplinar e no lanche oferecido, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, na limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, no mês de janeiro registrou 06 manifestações, sendo 05 pessoalmente e 01 por telefone, deste total 03 são elogios 01 solicitação e 02 reclamações. As manifestações de reclamações e solicitações foram enviadas aos setores responsável para as devidas providências, e as elogios encaminhadas para conhecimento. Veja no gráfico a seguir.



Observando o gráfico, notamos que as manifestações recebidas por esta ouvidoria neste mês foram bem equilibradas, 50% das manifestações sendo de elogio, 33,3% reclamação e 16,7% solicitação. Este resultado é o reflexo do resultado da pesquisa de satisfação, onde o índice geral de satisfação ficou com ótima avaliação, ou seja, ficou em 84,03%.

Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.



Anísia Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da região Nordeste -Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste -Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste - Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compões este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Ana Carolyn Gomes – Enfermeira
- ✓ Kamylla Divina Brito - Enfermeira
- ✓ João Carlos Gondim- Médico
- ✓ Diego Mendonza- Médico
- ✓ Cleidimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse - GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento de Perfurocortante e Importância do uso correto de EPI's	20/01/2022	Adrielly Enfermeira Cledimar Técnico Segurança do Trabalho	23

CARGA HORARIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento de Perfurocortante e Importância do uso correto de EPI's	20/01/2022	23	1 hora

AValiação DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JANEIRO/2022:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Importância do uso correto de EPI's	Foi demonstrado de forma explicativa sobre a importância do uso do equipamento individual sendo avaliado como eficaz no seu objetivo quanto a compreensão e conscientização dos colaboradores a respeito do uso dos EPIs.
Treinamento de Perfurocortante	A apresentação foi feita pelo Power Point demonstrando sobre o uso e descarte correto dos materiais perfurocortante logo após a sua utilização ressaltando a importância de não reencapar agulhas, evitando acidentes de trabalho.

Análise Crítica: Conforme analisamos as avaliações de eficácia dos treinamentos, correspondem de forma satisfatória.

Plano de ação utilizando o 5W2H para os retestes:



O que?	Por que?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?
Reteste – treinamentos de Manuseio de Prontuários de COVID-19	Treinamento não surgiu efeito esperado pelo Gestor do SAME/FATURAMENTO.	A definir	Não se aplica	Treinamento in loco.	A definir	Policlínica Estadual da Região de Posse.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Ornamentação da Policlínica Ação de Boas Vindas 2022	03/01/2022	Colaboradores	1 hora
Ação sobre a importância do SUAS (Sistema Único de Assistência Social)	06/01/2022	Colaboradores e pacientes	1 hora
Ação explicativa sobre ingestão de líquidos no tratamento de Hemodiálise	06/01/2022 07/01/2022	Colaboradores e pacientes	1 hora
Importância do SUS e seus princípios	07/01/2022	Pacientes	1 hora
Ação sobre Origem do Janeiro Branco	11/01/2022	Colaboradores e Pacientes	1 hora
Ação conscientização sobre a necessidade de cuidados com a saúde	20/01/2022	Pacientes	1 hora
Ação sobre o dia do Farmacêutico: Homenagem ao Profissional.	21/01/2022	Pacientes	1 hora
Ação sobre o uso consciente de ansiolíticos	27/01/2022	Pacientes	1 hora
Ação em comemoração ao Dia da Saudade	31/01/2022	Colaboradores	1 hora

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

Diante à reunião mensal in loco (Policlínica Posse) que aconteceu no dia 28 de dezembro de 2021:

Foi discutido junto ao NEPE sobre as demandas de cursos a serem ofertadas aos colaboradores da Policlínica de posse, levando em consideração a área de atuação com intuito de aprimorar e ampliar o conhecimento dos mesmos.

Durante todo o mês de janeiro será realizado, ações referentes ao Janeiro Branco: Janeiro é o mês dedicado à conscientização para os cuidados com a saúde mental.

O objetivo é colocar esse tema em evidência, promovendo a conscientização sobre a importância da prevenção ao adoecimento emocional — algo que gera impactos preocupantes em nossa sociedade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de janeiro/2022, o Núcleo de Ensino e Pesquisa está realizando suas atividades de treinamentos e palestras, e disponibilizando cursos para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada.

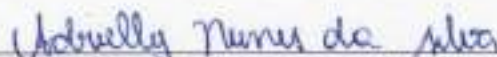
Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da policlínica de posse.



Enf. Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN GO 701362

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

No mês de janeiro, o NSP não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade e no sistema NOTIVISA.



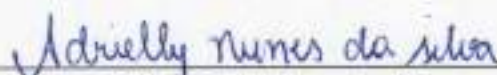
Enf. Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN GO 701362

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

No mês de janeiro, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde teve dez casos de afastamento de colaboradores pelo COVID 19.

Na farmácia houve a dispensação de vancomicina 500 mg para dois pacientes do serviço de hemodiálise, que apresentou infecção de coto de amputação em MID.

No serviço ambulatorial não houve, até a presente data, nenhum curativo além da Hemodiálise e nenhum procedimento invasivo (pequena cirurgia).



Enf. Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN GO 701362

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde

No mês de janeiro, a empresa responsável pela coleta de resíduos, coletou um total de 805,500 Kg de resíduos, sendo:

Tipo A: 763,500 Kg

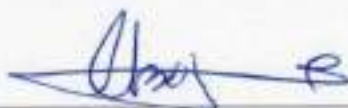
Tipo B: 0,500 Gramas

Tipo E: 41,500 Kg

Isso mostra que no mês referente, houve uma quantidade maior de produção de resíduos de saúde, ao mês anterior. Houve coleta de resíduos tipos B no mês de janeiro.

Não houve nenhuma notificação de intercorrência com a produção ou coleta desses resíduos.

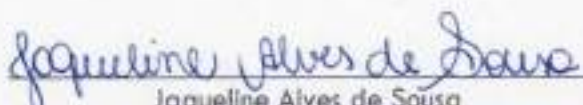
Nessa comissão junto com os membros discutiu se a iniciativa de elaborar um treinamento no mês de fevereiro para equipe de limpeza sobre uso correto de EPI, transporte e manuseio de lixos infectantes, lixo comum utilizados nessa unidade de saúde.



Cledimar Bispo dos Santos
Técnico de Segurança do Trabalho

2.2.5 - Comissão de Ética Multiprofissional

Aberta a pauta da reunião, presente todos os que compõem a Comissão. Dada a palavra a cada profissional, foi verificado que não houve nenhuma demanda/notificação quanto a prática dos profissionais da equipe que envolva questões éticas.



Jaqueline Alves de Sousa
Presidente da Comissão de Ética Multiprofissional

2.2.6 - Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

Os prontuários médicos da Policlínica Estadual da Região Nordeste Posse, são avaliados mensalmente sob a ótica de 02 indicadores:

Indicador 01: Avaliação mensal dos 05 CID's (Classificação Internacional de Doenças) mais utilizados nos prontuários ambulatoriais da Policlínica Estadual da Região Nordeste Posse.*

*Exceto o CID Z000

Indicador 02: Avaliação mensal do número de prontuários de atendimento com CID Z000. Foram avaliados um total de 3.810 prontuários ambulatoriais referentes ao período de 01/01/2022 a 31/01/2022.

Resultados do indicador 01:

CID	Descrição do CID	Número de registros encontrados	Percentual em relação ao total de Prontuários
M255	Dor articular	125	3,28 %
M544	Lumbago com Ciática	242	6,32%
N180	Doença Renal em Estágio Final	324	9,32 %
I10	Hipertensão primária	137	3,68 %
M625	Perda e Atrofia Muscular não classificadas em outra parte	194	5,9 %

Conclusão do indicador 01: O CID N180 foi o mais utilizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste Posse no mês de janeiro de 2022, com 324 registros encontrados, perfazendo um total percentual de 9,32% em relação ao total de prontuários ambulatoriais registrados.

Resultados do indicador 02:

Total de prontuários de Atendimento com CID não informado	Percentual em relação ao total de Prontuários
747	19,61%

Conclusão do indicador 02: Houve redução de prontuários de atendimentos com CID não informado, em relação ao mês de dezembro de 2021.

Resultados do indicador 03:

Total de prontuários de Atendimento com CID Z000 – EXAME MEDICO GERAL	Percentual em relação ao total de Prontuários
1.81	4,75%

Conclusão do indicador 03: O total de prontuários de atendimento ambulatorial com CID Z000 perfaz um quantitativo percentual de 4,75% de prontuários registrados, em relação ao total de atendimentos ambulatoriais no mês de janeiro de 2022. Houve aumento em relação ao mês de dezembro de 2021.


 Dr. João Carlos Gondim Magalhães
 Diretor Técnico Médico
 CRM - GO 23.584

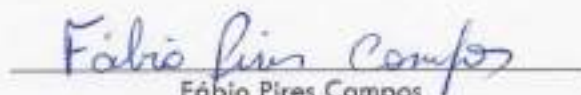
2.2.7 - Comissão de Proteção Radiologia

No mês de Janeiro, iniciamos ano com todas as exigências que foram feitas pelos técnicos da SUVISA sanadas.

Estamos adequados sobre o uso de EPIs, detector de metais, demais meios de prevenção de acidentes físicos, radiológicos e dosimetria.

O setor de Imagens encontra-se dentro das normas exigidas

Não houve nenhuma intercorrência relacionada a proteção radiológica no mês de Janeiro. Todos os profissionais estão em uso adequado de EPIs.


 Fábio Pires Campos
 Setor de Radiologia

2.2.8 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

No dia 28 de Janeiro de 2022 às 8 horas e 30 minutos a Comissão de Farmácia e Terapêutica, composta pelos seguintes membros: Tauana Luiza Echer – Farmacêutica, Kamila Timo Oliveira Mesquita – Coordenadora de Enfermagem, Igor Valente Teixeira – Almoxarife

e Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira da SCIRAS; se reuniu na Sala de Reunião - Administração para tratar de assuntos pertinentes à Comissão; nesta reunião houve também a participação da Kamylla Divina Brito do Carmo – Enfermeira da Linha do Cuidado.

A Farmacêutica solicitou que qualquer mudança ou início de procedimento que envolva aumento do consumo de medicamentos e/ou materiais hospitalares seja avisado com antecedência para que os setores da Farmácia e do Almoxarifado possam se organizar para repor os estoques em quantidades suficientes no tempo adequado.

O almoxarife frisou a data máxima para solicitação de materiais e medicamentos que é até dia 05 de cada mês e que os pedidos são realizados mensalmente.

Foi orientado para a Enfermeira da Linha do Cuidado que a solicitação de esfigmomanômetros e oxímetros devem ser feitas via CI para o setor do Almoxarifado, justificando o porquê e os setores que precisarão dos mesmos.

A Farmacêutica informou que houve o retorno das consultas farmacêuticas após finalização e entrega do consultório que estava sendo construído (fotos do consultório em anexo).

A Farmacêutica informou sobre a ação reflexiva Consciência Ansiolítica, realizada por ela no dia 27/01/2022 no período matutino, em três recepções (recepção principal, recepção das imagens e recepção das especialidades médicas) para os usuários que aguardavam atendimento. A ação teve como objetivo conscientizar e orientar usuários que não se deve tomar medicamentos psicotrópicos sem prescrição e orientação médica e expor os principais efeitos adversos que os ansiolíticos causam; além de informar sobre a Farmácia do Componente Especializado Juarez Barbosa e a disponibilidade da Farmacêutica em orientar e esclarecer dúvidas sobre o tratamento medicamentoso (fotos da ação em anexo).



Tauana Luiza Echer
Farmacêutica CRF/GO: 14852

2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

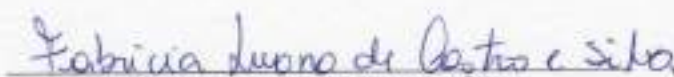
No dia 03 de Janeiro foi providenciada uma reunião extraordinária para debater sobre a ocorrência de um acidente de trabalho na unidade, com com a CAT - 2021.533574.0/01 no dia 29/12/2021 com a técnica de enfermagem Millena Shailanara Marques Linhares, que na reunião foi solicitado realização de um treinamento e orientações

para reforçar a importância do uso do EPI's na utilização de materiais perfurocortantes no manejo e transportes dos mesmos. Para garantir a segurança e prevenir acidentes de trabalho aos colaboradores nesta unidade de saúde.

Na reunião da comissão interna de prevenção de acidentes neste mês abordamos a providencia a ser tomada diante das goteiras de agua junto a porta principal da policlinica que pode ocasionar um acidente de queda de pessoas por causa do piso molhado. E que a CIPA irá promover outros treinamentos e orientações para que não ocorra incidente que possa prejudicar a integridade física dos colaboradores e pacientes nesta unidade de saúde.

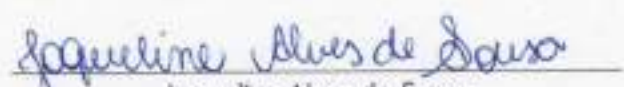
No mês de Janeiro, não ocorreram casos de acidente de trabalho, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Terminamos a reunião com dois convidados: Jaqueline Alves - Assistente Social e Adrielly Nunes da Silva - Enfermeira Sciras.


Fabrícia Launa de Castro e Silva
Presidente da CIPA

2.2.10 - Comissão de Verificação de Óbito

Em reunião os membros que compõem a Comissão de Verificação de óbito da unidade da Policlínica de Posse – GO, verificou que não houve nenhuma ocorrência quanto á óbito na Unidade no mês de janeiro/2022.


Jaqueline Alves de Sousa
Presidente da Comissão de Verificação de Óbito

3-Atividades Realizadas No Mês

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste - Posse**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Boas vindas ao Janeiro Branco

- ✓ Realizado dia 03 de Janeiro
- ✓ Inicia às 12:00 termino às 13:00
- ✓ Público Alvo: Usuários da Policlínica e colaboradores.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou boas vindas ao Janeiro Branco onde O presente projeto tem o objetivo de incentivar o início de um ano saudável e o cuidar da mente, pois Janeiro branco está relacionado ao cuidado com a saúde mental. Essa ação tem como motivação a entrada de um ano com muita paz, luz, amor, esperança, prosperidade e principalmente a família. A ação foi organizada e ministrada Equipe multiprofissional com a presença do cantor compositor, Charles Valente que recepcionou ao som do seu violão os funcionários e usuários da unidade.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre a importância do Sistema Unico de Assistência Social - SUAS

- ✓ Realizada dia 06 de Janeiro

- ✓ Início às 08:00, término às 09:00
- ✓ Público Alvo : Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou Palestra e orientações com objetivo de orientar os pacientes sobre a importância do acesso à Informação adequada quanto ao uso e orientar quem ainda não tem esse acesso, pois o sistema oferece benefícios assistenciais. A importância informar aos pacientes que o Sistema Único de Assistência Social garante aquele cidadão que estiver em situação de vulnerabilidade social, pobreza, acesso precário a serviços públicos, com dificuldades no relacionamento familiar e comunitário. A ação foi organizada e ministrada Equipe multiprofissional.

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação Explicativa sobre ingestão de líquidos no tratamento de Hemodiálise

- ✓ Realizada dia 06 e 07 de Janeiro
- ✓ Início às 08:10, término às 09:00
- ✓ Público Alvo : Pacientes da Hemodialise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou no dia 06 e 07 de Janeiro , uma palestra aos pacientes da Hemodialise com o objetivo de orientar os pacientes sobre a importância da restrição do consumo de líquidos durante o tratamento, orientado a maneira correta de como calcular a quantidade de líquidos que possa ser ingerida pelo paciente por dia. A ação foi organizada e ministrada pela profissional, Hanna Nobre Liah - Nutricionista.

Registro



Programação/Conteúdo:

A importância do Sistema Único de Saúde- SUS

- ✓ Realizada dia 07 de Janeiro
- ✓ Início às 08:30, término às 09:30
- ✓ Público Alvo: Os pacientes da Policlínica
- ✓ Palestra e orientações sobre o SUS.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma Palestra aos pacientes com objetivo de informar, conscientizar e orientar os pacientes sobre o conceito e direito do cidadão ao SUS. O SUS é um serviço de saúde e deve ser garantido a todas as pessoas, independentemente de sexo, raça, ocupação, ou outras características sociais ou pessoais. A ação foi organizada e ministrada pela Profissional; Adrielly Nunes da Silva - Enfermeira SCIRAS.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento e orientações sobre Perfurocortantes para Equipe assistencial de Hemodiálise

- ✓ Realizado dia 12 de Janeiro
- ✓ Início 12:00 termino 13:00
- ✓ Prevenir acidentes em Manuseio com perfurocortante.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um Treinamento e orientações com objetivo de informar, conscientizar, orientar e recordar a equipe de enfermagem quanto ao manuseio correto com os resíduos perfurocortante, evitando assim acidentes de trabalho. O treinamento teve a finalidade, chamar a atenção da equipe de enfermagem da Hemodiálise no momento da realização dos procedimentos com o paciente tomando os devidos cuidados assim podendo evitar riscos à saúde tanto para o profissional como para o paciente. A ação foi organizada pelo Técnico em segurança do trabalho, Cledimar Bispo dos Santos e ministrada pela Profissional; Adrielly Nunes da Silva - Enfermeira SCIRAS.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre a Origem do Janeiro Branco

- ✓ Realizada dia 12 de Janeiro
- ✓ Início às 08:00, término às 09:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica
- ✓ Palestra sobre Janeiro Branco Saúde Mental e Emocional.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma Palestra objetivo de chamar atenção da humanidade para as questões e necessidades relacionadas à Saúde Mental e Emocional das pessoas e das instituições humanas. Nessa ação Foi falado o que é o janeiro branco, da importância de cuidar da saúde mental. Que desde a pandemia tornou o tema oficial da campanha a frase "precisamos falar sobre saúde mental". Pois com os impactos causados pela pandemia, essa

abordagem é muito pertinente ao cenário atual. multiprofissional.

A ação foi organizada e ministrada Equipe

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento e orientações sobre o uso de EPI's para as recepcionistas e equipe assistencial.

- ✓ Realizada dia 17 de janeiro
- ✓ Início às 14:30, término às 15:20
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um Treinamento e orientações sobre o uso de EPI's para as recepcionistas e equipe assistencial desta unidade de saúde. O treinamento teve objetivo de garantir a segurança dos colaboradores, nesse momento crítico que estamos vivenciando, o uso de EPIs é condição essencial e indispensável para os profissionais em todos os pontos do sistema de saúde para segurança e prevenção de acidentes. Sua utilização adequada, além de garantir a segurança do profissional de saúde, minimiza o risco de transmissão do vírus entre pacientes e de contaminação do ambiente principalmente para segurança dos recepcionistas que tem o primeiro contato com o paciente. A ação foi organizada e ministrada pelo profissional Técnico em Segurança do Trabalho; Cledimar Bispo dos Santos.

Registro



Programação/Conteúdo:**Treinamento e Orientações sobre EPI's e Manuseio de Materiais Perfurocortantes**

- ✓ Realizada dia 20 de Janeiro
- ✓ Início às 10:00, término às 11:20
- ✓ Público Alvo: Equipe assistencial da Policlínica e Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um Treinamento e orientações com objetivo de informar, conscientizar, orientar e recordar a equipe de enfermagem quanto a obrigação e uso dos EPI's para proteger a incolumidade física durante a atividade laboral e reduzir qualquer tipo de ameaça ou risco para o trabalhador. Também houve junto um treinamento sobre o manuseio correto de perfurocortante, para evitar possíveis acidentes de trabalho Ocupacionais. A ação foi organizada pelo Técnico em segurança do trabalho; Cledimar Bispo dos Santos e ministrada por ele e pela Profissional; Adrielly Nunes da Silva - Enfermeira SCIRAS.

Registro**Programação/Conteúdo:****Ação reflexiva; Conscientização sobre a necessidade de cuidados com a saúde mental**

- ✓ Realizada dia 20 de Janeiro
- ✓ Início às 10:00, término às 10:30 e 12:00 às 12:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou no dia 20 de Janeiro, a ação reflexiva: Conscientização sobre a necessidade de cuidados com a saúde mental, no período matutino e vespertino, na recepção para os usuários que aguardavam atendimento. Essa ação tem como objetivo realizar a psicoeducação aos pacientes sobre os como os impactos emocionais interfere na qualidade de vida, a partir das informações sobre os fatores desencadeantes, sinais e sintomas, métodos preventivos e as estratégias de enfrentamento, visto que muitas vezes a saúde mental é negligenciada por ainda ser um tabu na sociedade, desta forma a ação veio para desmistificar o senso comum, oferecer apoio e incentivo as mudanças de hábitos e a buscarem ajuda profissional. A ação foi organizada pelo e ministrada pelos profissionais da equipe multidisciplinar.

Registro

**Programação/Conteúdo:****Dia do Farmacêutico Homenagem ao Profissional**

- ✓ Realizada dia 21 de Janeiro
- ✓ Início às 08:00, término às 08:50
- ✓ Público Alvo: Pacientes da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma Palestra com objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes da importância que é um farmacêutico e do quão são essenciais para o nosso dia a dia. Essa ação tem por finalidade, chamar a atenção das pessoas sobre a importância de um farmacêutico que vai muito além do profissional que nós normalmente conhecemos nas bancadas das farmácias. Este profissional da saúde é capacitado a orientar os pacientes, principalmente com o intuito de educar e instruir sobre todos os aspectos relacionais ao medicamento. A ação foi organizada pelo e ministrada pelos profissionais da equipe multidisciplinar.

Registro

**Programação/Conteúdo:****Reunião Mensal da CIPA**

- ✓ Realizado dia 26 de Janeiro
- ✓ Início 14:20 término 15:08
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de Janeiro, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição à material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação Reflexiva: Consciência Ansiolítica

- ✓ Realizada dia 27 de Janeiro
- ✓ Início às 08:30, término às 09:20
- ✓ Público Alvo: Pacientes da policlínica
- ✓ Conteúdo Abordado: Uso racional de medicamentos para tratamento de ansiedade.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma Palestra e orientações para os pacientes com objetivo de informar, conscientizar e orientar usuários que não se deve tomar medicamentos psicotrópicos sem prescrição e orientação médica e expor os principais efeitos adversos que os ansiolíticos causam; além de informar sobre a Farmácia do Componente Especializado Juarez Barbosa e a disponibilidade da Farmacêutica em orientar e esclarecer dúvidas sobre o tratamento medicamentosos. A ação foi organizada pelo Técnico em Segurança do Trabalho - Cledimar Bispo e ministrada pelo profissionais Tauana Luiza – Farmacêutica

Registro



Programação/Conteúdo:**Dinâmica, dia da Saudade.**

- ✓ Realizada dia 31 de Janeiro
- ✓ Início às 10:00, término às 10:30
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma Recordar a memória de pessoas que já partiram, dos que estão distantes, dos tempos bons que já passaram e das lembranças da infância. No dia 30 de Janeiro é comemorado o Dia da Saudade no Brasil. E com a chegada da pandemia do novo COVID-19 no País em março de 2020, as famílias, casais e grupos de amigos tiveram que se adaptar a rotina de não conviver com as pessoas queridas. A necessidade de se manter em isolamento social afastou as relações, aumentou os sentimentos de falta e forçou a resignificação do que é sentir saudade. A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais da equipe multidisciplinar.

Registro**Reuniões do Mês de Janeiro de 2022****CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde**

- ✓ Realizada dia 28/01/2022
- ✓ 08:00 as 08:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde

- ✓ Realizada dia 28/01/2022

- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

CPR - Comissão de Proteção Radiológica

- ✓ Realizada dia 31/01/2022
- ✓ 15:00 as 15:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

CRPM- Comissão de Revisão de Prontuário Médico

- ✓ Realizada dia 11/01/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

CVO - Comissão de Verificação de Óbito

- ✓ Realizada dia 31/01/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

NEPE – Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão

- ✓ Realizada dia 28/01/2022
- ✓ 15:00 as 15:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

NSP-Núcleo de Segurança do Paciente

- ✓ Realizada dia 27/01/2022
- ✓ 14:00 as 14:30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 03 membros participantes

AFT-Comissão de Farmácia e Terapêutica

- ✓ Realizada dia 28/01/2022
- ✓ 08 :30 as 09:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 04 membros participantes

CIPA-Comissão Interna da Prevenção de Acidentes

- ✓ Realizada dia 26/01/2022
- ✓ 14:20 as 15 :08
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 05 membros participantes

CEM-Comissão Ética Multiprofissional

- ✓ Realizada dia 31/01/2022
- ✓ 12:30 as 13:00
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- ✓ 08 membros participantes



Cledimar Bispo dos Santos
Técnico de Segurança do Trabalho

4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de janeiro com a Unidade Móvel locada Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, entre os dias 03 e 14/01 onde foram realizados 76 exames de mamografias e 19 exames citopatológicos, totalizando 95 atendimentos. Entre os dias 14 e 30/01, a Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, locada no município São João D'Aliação, onde foram realizados 137 exames de mamografias e 67 exames citopatológicos, totalizando 204 atendimentos no município e municípios vizinhos, dia 31/01 iniciou o atendimento no município de Guarani de Goiás, onde foram realizados 23 exames de mamografias e 18 exames citopatológicos, totalizando 41 atendimentos. A Unidade Móvel da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizou 340 atendimentos no mês de janeiro.

Os nossos atendimentos são realizados de acordo com as demandas dos agendamentos, porém, quando surgiram vagas ociosas são feitos encaixes, antecipando pacientes agendados ou atendendo pacientes que por algum motivo não compareceu no dia agendado, assim atendendo as demandas do município sede e dos municípios vizinhos.

Durante a estadia no município tivemos intercorrências com o sistema de regulação, pois o mesmo estava regulando uma quantidade superior a capacidade diária e também com oscilação da internet.

Entre os dias 03/01 e 05/01 não tivemos demanda para a Unidade Móvel instalada na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, nos dias seguintes realizamos os atendimentos de acordo com as agendas do dia sem intercorrências. Esses atendimentos foram realizados até o dia 14/01/2022.

No dia 17/01/2022 iniciamos nossos atendimentos no município de São João D'Aliação, porém no período da manhã não foi possível realizar os atendimentos, devido a Unidade Móvel estar sem internet, água e gerador. No dia 20 e 28 os atendimentos também foram interrompidos por algumas horas devido à queda de internet.

No dia 31/01/2022 iniciamos nossos atendimentos no município de Guarani de Goiás. Tivemos intercorrência com queda de internet, falta do gerador que foi instalado no período da tarde, porém foi possível realizar os exames de mamografias que estavam agendados.

Neste mês tivemos intercorrências com o gerador, que devido a deslocação acabou a demorando para ser instalado na Unidade Móvel, também tivemos problemas oscilação e queda da internet, todos esses problemas foram sendo resolvidos.

Data	Cidade	Agendamento	Encaixe	Mamografias	Citopatológicos	Total
03/01/22	Posse	34/34	0	0	0	0
04/01/22	Posse	34/34	0	0	0	0
05/01/22	Posse	34/34	0	0	0	0
06/01/22	Posse	34/34	0	05	0	05
07/01/22	Posse	34/34	0	01	0	01
10/01/22	Posse	34/34	0	06	0	06
11/01/22	Posse	34/34	0	11	03	04
12/01/22	Posse	34/34	0	16	07	03
13/01/22	Posse	34/34	0	27	06	03
14/01/22	Posse	34/34	0	10	03	03
17/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	12	02	04
18/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	15	02	07
19/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	14	06	0
20/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	22	11	03
21/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	16	19	05
24/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	17	05	02
25/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	09	12	01
26/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	13	04	07
27/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	06	02	08
28/01/22	São João D'Aliança	34/34	0	13	04	07
31/01/22	Guarani de Goiás	34/34	0	23	18	01
TOTAL				236	104	40

RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Precisa de Ultrassom	Precisa de Ultrassom URGENTE	Consulta com Mastologista
Campos Belos - GO	13 a 17/10/2020	121		20	20	20
Formosa - GO	19 a 24/10/2020	132		24	24	24
Luziânia - GO	26 a 31/10/2020	141		18	18	18
Damianópolis - GO	01/11/ a 30/11/2020	339		26	26	26
Posse - GO	01/12 a 30/12/2020	184		70	4	74
Posse - GO	04/01 a 30/01/2021	162		93	8	81
Posse - GO	01/02 a 19/02/21	191		96	4	89
Posse - GO	09/03a 19/03/2021	54		16	1	8
Flores de Goiás- GO	22/03 a 31/03/21	205		108	7	53
Alto Paraíso de Goiás -Go	05/04 a 16/04/21	192		91	7	23
Posse - GO	19/04 a 07/05/21	125		50	8	26
Luziânia - GO	10/05 a 21/05	265	17/062021	100	14	48
Valparaíso de Goiás - GO	24/05 a 12/06/21	265	22/06/2021	114	5	45
Águas Lindas de Goiás - GO	14/06 a 25/06	220	1º semana 30/06 2º semana 02/07	48	7	7
Águas Lindas de Goiás - GO	28/06 a 02/07	114	07/07/2021	27	7	7
Águas Lindas de Goiás - GO	05/07 a 23/07	279	30/07/2021	116	10	10
Cavalcante	26/07 a 13/08	90	18/08/2021	83	7	7
Teresina de Goiás - GO	16/08/2021	251	01/09/2021	107	7	7
Teresina de Goiás - GO	16/08/2021 a 01/09	231	24/08 a 03/09/2021	82	9	9

Monte Alegre de Goiás - GO	09/09 à 17/10/2021	247	10/09 à 26/10/2021	87	6	6
Campos Belos - GO	01/11 à 22/11/2021	247	18/11 à 30/11/2021	86	14	14
Divinópolis de Goiás - GO	24/11 à 06/12/2021	204	15/12/2021 à 28/12/2021	56	12	12
Posse - GO	07/12/2021 a 14/01/2022	38	28/12/2021 à 14/01/2022	06	04	04
São João D'Alcântara	17/01 à 28/01/2022	179	01/02/2022	41	03	03
TOTAIS		4476		1565		621



Kamila Timo Oliveira Mesquita
Coordenadora RT de Enfermagem

5-Relatório de Recursos Humanos

Quantidade de colaboradores

No mês tem novembro a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse contou com 61 colaboradores.

5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos

Uelida Vieira de Andrade (recepcionista) afastou por dois dias, no dia 03/01/2022;
Elaine Cristina Vargas Gomes Batista (recepcionista) afastou por um dia, no dia 03/01/2022;

Millena Shainara Marques Linhares (técnica de enfermagem) afastou por 03h37min, no dia 03/01/2022;

Cátia Pereira da Silva (recepcionista) afastou por 05h00min, no dia 05/01/2022;

Gisele Rayane Cardoso da Silva (supervisora de atendimento) afastou por 04h12min, no dia 07/01/2022;

Regina de Jesus Lima (recepcionista) afastou por 01h00min, no dia 07/01/2022;

Daniele Pinheiro da Fonseca Forneck (recepcionista) afastou por 03h37min, no dia 10/01/2022;

Patrícia Gonçalves de Almeida (técnica de enfermagem) afastou por 00:53, no dia 10/01/2022;

Fabiana Carvalho Martins Vieira (técnica de enfermagem) afastou por 00h35min, no dia 10/01/2022;

Daniele Pinheiro da Fonseca Forneck (recepcionista) afastou por dois dias, no dia 11/01/2022;

Regina de Jesus Lima (recepcionista) afastou por 00h45min, no dia 12/01/2022;

Cledimar Bispo dos Santos (técnico de segurança do trabalho) afastou por 05h00min, no dia 13/01/2022;

Kacio Aurélio Ferreira de Jesus (auxiliar administrativo) afastou por 05h42min, no dia 12/01/2022;

Adrielly Nunes da Silva (enfermeira sciras) afastou por dois dias, no dia 13/01/2022;

Daniela Schuh Valente (fisioterapeuta) afastou por um dia, no dia 13/01/2022;

Daniela Schuh Valente (fisioterapeuta) afastou por um dia, no dia 14/01/2022;

Igor Valente Teixeira (almoxarife) afastou por um dia, no dia 17/01/2022;

Fabricia Luana de Castro e Silva (assistente de recursos humanos) afastou por quatorze dias, no dia 18/01/2022;

Tatiane Jose Cardoso (auxiliar de farmácia) afastou por 07h11min, no dia 18/01/2022;

Erika Denise Sateles dos Santos (técnica de enfermagem) afastou por um dia, no dia 19/01/2022;

Poliana Bezerra Rios (recepcionista) afastou por um dia, no dia 24/01/2022;

Thayanne de Sousa Silva (enfermeira) afastou por 01h53min, no dia 26/01/2022;
 Mariana Albino de Jesus (nutricionista) afastou por 120 dias (Licença Maternidade), no dia 30/01/2022;
 Patrícia Gonçalves de Almeida (técnica de enfermagem) afastou por sete dias, no dia 19/01/2022; Covid;
 Liliane Ferreira de Sousa (técnica de enfermagem) afastou por cinco dias, no dia 17/01/2022; Covid;
 Kamylla Divina Brito do Carmo (enfermeira) afastou por cinco dias, no dia 19/01/2022; Covid;
 Tatiane Jose Cardoso (auxiliar de farmácia) afastou por dez dias, no dia 19/01/2022; Covid;
 Nathalia Cristina Batista Oliveira (enfermeira) afastou por quatro dias, no dia 20/01/2022; Covid;
 Kamila Timo Oliveira Mesquita (coordenadora de enfermagem) afastou por cinco dias, no dia 25/01/2022; Covid;
 Daniela Schuh Valente (fisioterapeuta) afastou por uns cinco dias, no dia 20/01/2022; Covid;
 Iranl Monsueth Almeida (assistente social) afastou por seis dias, no dia 27/01/2022; Covid

Fabíria Luana de C. e Silva
 Fabíria Luana de Castro e Silva
 Assistente de Recursos Humanos

5.2 EPI

A entrega de Epi's se dá todas as sextas-feiras. Cada setor recebe o Epi relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista e Psicólogo. Foram entregues no mês de janeiro de 2022 a quantia de:

280 máscaras

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem, Técnica de Imobilização. Foram entregues no mês de janeiro de 2022 a quantia de:

886 máscaras

84 capotes

Recepção: foram entregues neste mês de janeiro de 2022 a quantia de:
636 máscaras

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife e Técnico de Segurança do Trabalho. Foram entregues no mês de janeiro de 2022 a quantia de:
340 máscaras.



Cledimar Bispo dos Santos
Técnico de Segurança do Trabalho

6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse, através da Clínica de Hemodiálise tem oferecido aos pacientes renais crônicos uma nova realidade em sua condição, ou seja, tem melhorado a qualidade de vida dessa população, que em alguns casos, já convive com a condição de renal crônico a mais de 10 anos.

Atualmente atendemos 28 pacientes distribuídos entre as cidades de Posse, Simolândia, Divinópolis, São Domingos, Damianópolis, Mambai, Iaciara, Alvorada e Sirio D'abadia, eles estão divididos da seguinte maneira: 14 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, e 14 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino.

Devido ao uso das Fistulas Arteriovenosa (FAV) confeccionada no mês de novembro uma está aguardando superficialização e uma com PTFE começamos utilizar dia 03 de dezembro e no dia 06 de janeiro foi sacado o permcath pelo Dr. Gustavo.

No dia 13 de janeiro tivemos um paciente que veio na unidade com a FAV parada, não foi possível puncionar, sendo necessário realizar implante de CDL no dia 14 e já encaixado para avaliação no dia 15 no Hospital Estadual de Formosa.

No dia 15 de janeiro foi agendado consulta para avaliação para confecção de FAV no Hospital Estadual de Formosa, foram 4 pacientes agendados, mas devido a dois estarem com síndromes gripais, apenas dois passaram por avaliação. No dia 26 de janeiro os 4 pacientes que necessitam de avaliação e confecção de FAV voltaram ao Hospital Estadual de Formosa para nova avaliação, onde foram solicitados Dopplers de Membros Superiores a todos eles.

No dia 06/01/2022 e 07/01/2022 foi realizado na hemodiálise com todos os pacientes a ação sobre a ingestão de líquidos durante o tratamento. Foi feita uma dinâmica com galões de 5 litros com água colorida mostrando para os pacientes a quantidade que representava de 1 a 5 litros. Foi ainda explicado sobre a importância do controle de líquido durante o tratamento e qual os malefícios desse excesso de líquido. Explicou-se a diferença de peso inter dialítico e peso seco. Foi abordado dicas e estratégias para a amenizar a sede.

No dia 10 de janeiro foi comemorado o aniversário de um paciente do programa, na ocasião foi cantado parabéns pela equipe e entregue um pequeno bolo de forma simbólica como lembrança pelo seu dia.

No dia 11 de janeiro o laudo da água foi satisfatório, sendo possível utilizar a osmose fixa, ao final do dia foi transferido todas as máquinas para a osmose fixa, deixando as osmose portáteis de reserva.

No dia 18 de janeiro para melhor organização interna, voltamos a utilizar a sala com 8 máquinas e deixamos a sala com 10 máquinas já disponível para utilização na ampliação.

Com a alta demanda de casos de COVID-19 e pacientes com síndromes gripais gerando risco de dialisar em conjunto com os demais pacientes, foi organizado, o que no projeto seria sala para portadores de hepatite B, como sala de isolamento gripal. Assim reduzindo o risco de contágio de outros pacientes.

Durante o mês de janeiro tivemos 2 internações de pacientes do programa, devido a complicações do COVID-19, um realizou hemodiálise isolado na clínica e outro foi transferido para UTI de Itumbiara - Goiás.

No dia 20 de janeiro foi realizado, pelo técnico da empresa Engeltech, desinfecção mensal da osmose e do lupem de água, utilizando ácido periclorático a 3,5% e lavado o sistema, antes de liberação para instalação dos pacientes foi realizado teste com iodeto de potássio. No dia 30 de janeiro a enfermeira Edilaine realizou coleta para análise da água.

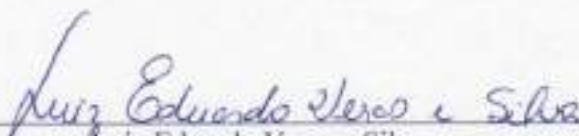
A assistente social Jaqueline e Irani em contato com a Central de Transplante foi discutido sobre a N.T de nº03/2021-GERTRAN/CCM-19813, para inserir os nossos pacientes que tem perfil, querem entrar na fila de transplante.

Finalizamos o mês com a realização da pesquisa de satisfação pelo aplicativo SurveyMonkey, deixo análise em anexo, a pesquisa deste mês avaliamos de forma individual cada categoria profissional para buscarmos melhorias em cada uma delas. Foi visto que com a entrada de novos colaboradores os pacientes se sentiram inseguro, insegurança que foi relatada na pesquisa.

Encerramos o mês de janeiro com os seguintes dados:

- ✓ 28 pacientes em hemodiálise;
- ✓ Realizado 331 sessões de hemodiálise, sendo 1 extras;
- ✓ 35 faltas em justificativa às sessões de hemodiálise;
- ✓ 393 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
- ✓ 207 Fisioterapia
- ✓ 98 Assistência Social
- ✓ 36 Psicologia
- ✓ 45 Nutrição
- ✓ 07 Fonoaudióloga
- ✓ 17 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
- ✓ Realizado 1 trocas de CDL;
- ✓ Realizado 0 hemotransfusão;
- ✓ 2 Internação paciente do programa;
- ✓ 0 Óbito de paciente do programa;
- ✓ 0 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia oral
- ✓ 2 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia venosa
- ✓ 21 pacientes com FAV's;

- ✓ 07 pacientes com CDL;
- ✓ Sacado 01 CDL por uso de FAV
- ✓ 02 Diagnóstico COVID-19



Luiz Eduardo Veras e Silva
Coordenador da Clínica de Hemodiálise



Silvana Mofardini
Coordenadora Operacional

