

JANEIRO/2023

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	7

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Treinamento e orientações de uso de EPI e ouvidoria aos Colaboradores da Policlínica

- ✓ Realizado dia 18 de janeiro
- ✓ Início às 15:00, término às 15:45
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e uso de EPI aos colaboradores com objetivo de orientar sobre a importância de cuidar da saúde com a prevenção de segurança do trabalho para a redução de acidentes neste ambiente de saúde. O uso de Equipamentos de Proteção Individual é essencial para garantir a biossegurança na policlínica, já que são eles que vão prevenir a contaminação e a disseminação de microrganismos, fungos e bactérias que provocam doenças. O treinamento e orientações sobre o uso de EPI para que todos os colaboradores tenham conhecimento do uso e da obrigatoriedade para prevenção de doenças transmissível e infecciosa dentro do ambiente de saúde nas suas atividades laboral e Pesquisa de satisfação do paciente, através do sistema da ouvidoria para que colaboradores possam ajudar os pacientes a avaliar o atendimento da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional Cledimar Bispo Técnico de segurança do trabalho e Anisia Vieira- assistente e ouvidoria

Registro



Programação / Conteúdo :

Palestra e orientações sobre o uso de EPI e ouvidoria aos pacientes.

- ✓ Realizado dia 19 de janeiro
- ✓ Início às 09:00, término às 09:30
- ✓ Início às 15:00, término às 15:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma Palestra e orientações sobre o uso de EPI e Pesquisa de satisfação aos pacientes sobre a prevenção do COVID-19 e ouvidoria com a participação dos pacientes em reclamação e sugestão quanto ao atendimento recebido na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. A ação foi organizada e ministrada pelo profissional Cledimar Bispo Técnico de segurança do trabalho e Anisia Vieira- assistente e ouvidoria

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação: Janeiro branco - Campanha de conscientização sobre os cuidados com a saúde mental.

- ✓ Realizado dia 19 de janeiro
- ✓ Início às 15:00, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações com objetivo mobilizar, sensibilizar, informar e convocar os colaboradores quanto a participação pessoal, prevenção de transtornos mentais como: ansiedade; angústia e depressão e, social através de ações preventivas quanto a tais transtornos citados. A ação foi promovida com o propósito de promover a prevenção e orientar sobre a saúde mental junto aos colaboradores e os mesmos atuarem como replicadores de tais mudanças comportamentais e, se necessário, procurarem ajudas aos

profissionais cuidadores da saúde mental. A ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional.

Registro



Programação/Conteúdo:

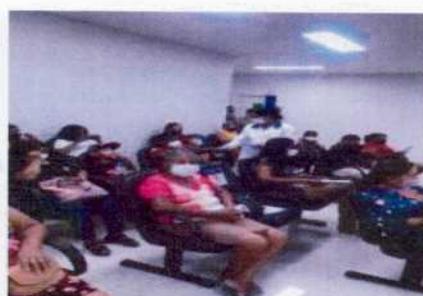
Ergonomia no trabalho

- ✓ Realizado dia 11, 17 e 24 de janeiro 2023
- ✓ Início às 09:00, término às 10:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos pacientes da Unidade Policlínica sobre o novo atendimento de saúde com a Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental- EMAESM que será composta por um médico Psiquiatra; uma Assistente Social e dois Psicólogos. Ocorreram nos seguintes dias 11/01/2023; 17/01/2023 e 24/01/2023 com os pacientes da Policlínica de Posse – GO, pela profissional do serviço social Edilene Alves Pinheiro na recepção central e médica da Unidade, foi explanado o que é o programa e como será o acesso aos atendimentos e qual o perfil do público para o atendimento. A agenda da equipe será aberta no início do mês de fevereiro. É uma Equipe multiprofissional em saúde mental, é um dispositivo da linha de cuidado em saúde mental destinado a atenção integral para pessoas com transtornos mentais moderados, cujo acesso será referenciado pela APS através da estratificação de risco.

Definição de **Saúde Mental** pela Organização Mundial da Saúde-OMS, ou seja, a capacidade de o indivíduo administrar diversas situações sejam elas positivas ou negativas, com controle emocional e comportamental sem prejudicar a si e aos outros. A ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 31 janeiro
- ✓ Início 14:00 termino 14:30
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de janeiro de 2023, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compões este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira
- ✓ Kamylla Divina Brito – Enfermeira
- ✓ João Carlos Gondim – Médico
- ✓ Diego Mendonza – Médico
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho

1. INTRODUÇÃO:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse – GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>PROPOSTA DA DATA</u>	<u>MINISTRANTE</u>	<u>QUANTOS PARTICIPANTES</u>
Treinamento em sala de emergência PCR	13/01/2023 14/01/2023	Ana Maria Silva de Jesus	13
Treinamento sobre punção de FAV/PTFE, fixação das agulha e fechamento do acesso na técnica NOT TOUCH	17/01/2023 18/01/2023	Ana Maria Silva de Jesus	11
Treinamento sobre montagem da bandeja dos pacientes	17/01/2023 18/01/2023	Ana Maria Silva de Jesus	11
Treinamento sobre os cuidados com contaminação cruzada na sala de hemodiálise	17/01/2023 18/01/2023	Ana Maria Silva de Jesus	12
Treinamento e orientações sobre o uso de EPI e Pesquisa de satisfação do paciente, através do sistema da ouvidoria aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	18/01/2023	Anísia Vieira de Barros Cledimar Bispo dos Santos	25

3. CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>DATA</u>	<u>QUANTOS PARTICIPANTES</u>	<u>CARGA HORÁRIA TOTAL</u>
Treinamento em sala de emergência PCR	13/01/2023 14/01/2023	13	1 hora
Treinamento sobre punção de FAV/PTFE, fixação das agulha e fechamento do acesso na técnica NOT TOUCH	17/01/2023 18/01/2023	11	1 hora
Treinamento sobre montagem da bandeja dos pacientes	17/01/2023 18/01/2023	11	1 hora
Treinamento sobre os cuidados com contaminação cruzada na sala de hemodiálise	17/01/2023 18/01/2023	12	1 hora
Treinamento e orientações sobre o uso de EPI e Pesquisa de satisfação do paciente, através do sistema da ouvidoria aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	18/01/2023	25	1 hora

4. AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE OUTUBRO/2022:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA</u>
--------------------	---

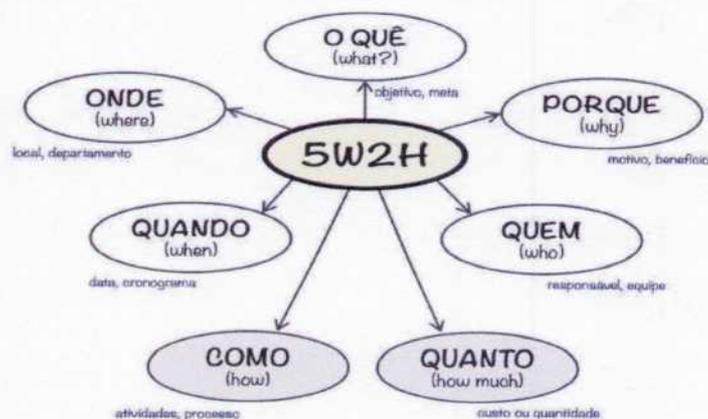
Treinamento em sala de emergência PCR	Treinamento para os Técnicos de Enfermagem quanto a parada, suporte de vida, a importância do agir e dos primeiros socorros diante desta situação.
Treinamento sobre punção de FAV/PTFE, fixação das agulha e fechamento do acesso na técnica NOT TOUCH	Treinamento sobre a técnica correta e eficaz do fechamento e acesso a técnica NOT TOUCH.
Treinamento sobre montagem da bandeja dos pacientes	A importância da montagem das bandejas dos pacientes da hemodiálise enfatizando em que evita contaminações e a forma de como organizar esses materiais na mesma.
Treinamento sobre os cuidados com contaminação cruzada na sala de hemodiálise	É necessário que toda a equipe tenha conhecimento do que é uma infecção cruzada, do quanto ela pode ser prejudicial à saúde dos pacientes, tanto como podem chegar a vir contrair uma infecção pela falta de uma higienização das mãos incorreta, troca adequada de luvas de um paciente para outro.
Treinamento e orientações sobre o uso de EPI e Pesquisa de satisfação do paciente, através do sistema da ouvidoria aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	A necessidade de uma equipe com a utilização correta dos EPI's evitando fonte de contaminação para os colaboradores e evitando acidentes de trabalho por isso deve ter o manuseio correto e uso adequado dos mesmos.

Análise Crítica: Conforme analisamos as avaliações de eficácia dos treinamentos, correspondem de forma satisfatória.

5. AÇÕES EDUCATIVAS

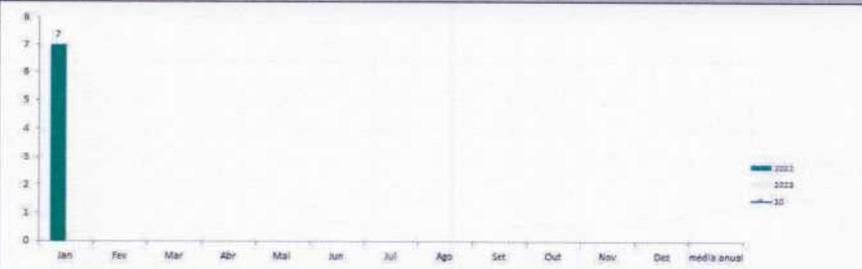
AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Divulgação do E-MAESM	11/01/2023	Colaboradores	1 hora
Prevenção Saúde Mental	19/01/2023	Colaboradores	1 hora
Palestra e Orientação quanto ao uso de EPI's e a pesquisa de satisfação	19/01/2023	Pacientes	1 hora

Plano de ação utilizando o 5W2H para os retestes:



O que?	Por que?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?
Reteste – treinamentos de Manuseio de Prontuários de COVID-19	Treinamento não surgiu efeito esperado pelo Gestor do SAME/FATURAMENTO.	A definir	Não se aplica	Treinamento in loco.	A definir	Policlínica Estadual da Região de Posse.

6. INDICADOR

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																											
<p>FOR GQ.01 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2022 REV 000 DATA REVISÃO: 15/02/2023</p>																																											
<p>POICLÍNICA ESTADUAL </p>																																											
<p>AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS</p>																																											
<p>Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas</p>																																											
<p>Processo: Programa de Educação Permanente</p>																																											
<p>Fórmula: Somatória das ações realizadas</p>																																											
<p>Valor médio do ano anterior: Não se aplica</p>																																											
<p>Responsável pela análise: Adrielly</p>																																											
<p>Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas</p>																																											
<p>DADOS MENSAIS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>media anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	media anual	2022	7													2023													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	media anual																														
2022	7																																										
2023																																											
<p>REPRESENTAÇÃO GRÁFICA</p> 																																											
<p>ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO</p> <p>Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEPE está acontecendo as ações e treinamentos.</p>																																											

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações realizadas durante o mês de dezembro, para verificar se está sendo eficaz o quantitativo dessas ações e avaliar o desempenho da mesma. Percebe – se que está sendo realizada tanto as ações como os treinamentos durante os meses.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de janeiro/2023, o Núcleo de Ensino e Pesquisa está realizando suas atividades de ações e palestras, e disponibilizando cursos para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada. E como este mês de janeiro foi voltado ao janeiro branco, foi realizado ações referentes ao tema saúde mental vinculando então, ao novo serviço que começará nas policlínicas, o EMAESM. Já no mês de fevereiro roxo/laranja vai ser relacionado a prevenção aos lúpus, fibromialgia, Alzheimer e leucemia. Assim como também considerado ao carnaval que é uma maneira de prevenção das relações sexualmente transmissíveis. dessa maneira, a decoração e as ações foram realizadas.

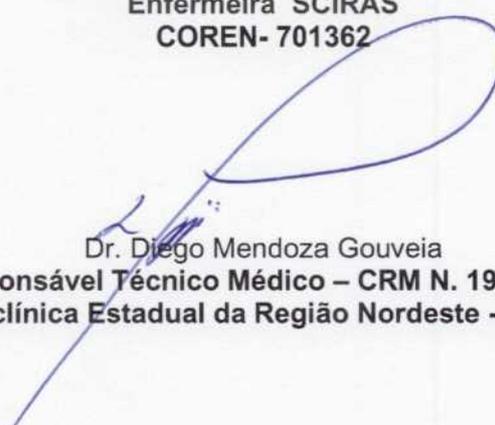
Em relação aos cursos online, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da Policlínica de Posse.

8. REFERÊNCIAS DOS TREINAMENTOS

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. 1ª Edição. Brasília/DF – 2018

9. EMITIDO


Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN- 701362


Dr. Diego Mendoza Gouveia
Responsável Técnico Médico – CRM N. 19779-GO
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse