



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



JANEIRO/2024

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão Nº051/2020





POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	12

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste**

– Posse.

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Janeiro Branco, Roxo.

- ✓ Realizada nos dias 05 de janeiro
- ✓ Início às 08:00, término às 09:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar aos pacientes sobre o mês de conscientização da saúde mental e emocional. O ano de 2024 acabou de começar e com ele inicia-se a campanha Janeiro branco, que visa alertar para os cuidados com a saúde mental e emocional da população, a partir da prevenção das doenças decorrentes do estresse, como ansiedade, depressão e pânico.

Janeiro Branco surgiu no Brasil em 2014 e este ano o lema principal é “o mundo pede saúde mental”. A frase é um alerta para a maior visibilidade e prevalência de problemas emocionais a partir da pandemia iniciada em 2020 que provocou um aumento no diagnóstico de doenças psíquicas. A campanha tem como propósito abordar temas que estão relacionados a saúde mental das pessoas. Os casos de depressão, estresse e crises de ansiedade tem aumentado cada vez mais. Sendo primeiro mês do ano, inspira as pessoas a fazerem reflexões acerca das suas vidas, das suas relações, dos sentidos que possuem, dos passados que viveram e dos objetivos que desejam alcançar no ano que se inicia.

Janeiro Roxo Hanseníase: É uma doença infecciosa, contagiosa, de evolução crônica, causada pela bactéria *Mycobacterium lepra* e, que pode afetar qualquer pessoa. Caracteriza-se por alteração, diminuição ou perda da sensibilidade térmica, dolorosa, tátil e força muscular, principalmente em mãos, braços, pés, pernas e olhos e pode gerar incapacidades permanentes. Manchas esbranquiçadas, avermelhadas ou amarronzadas em qualquer parte do corpo, com perda ou alteração de sensibilidade térmica (frio e calor), tátil (ao tato) e à dor. Podem surgir, principalmente, nas extremidades das mãos e dos pés, na face, nas orelhas, no tronco, nádegas e pernas. Orientação procurar o PSF do setor de origem e agendar consulta todo tratamento e medicações gratuito. Houve trocas de experiências, perguntas tudo ocorreu dentro das normalidades.

A ação foi ministrada pelos profissionais – Irani Monsueth - Assistente Social e Paulo Amorim – Psicólogo

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação Janeiro Branco - Campanha brasileira de conscientização dos cuidados com a saúde mental.

- ✓ Realizado dia 09 de janeiro
- ✓ Início às 09:30, término às 11:15
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos pacientes com objetivo mobilizar, sensibilizar, informar e convocar os usuários (que estão no ambiente ambulatorio - Policlínica) quanto a identificação pessoal, com o próximo e, participação social com ajuda quanto a questão de saúde mental ligado diretamente ao ambiente de convívio social e familiar.

O conteúdo abordado visa alertar para os cuidados com a saúde mental e emocional da população, a partir da prevenção das doenças decorrentes do estresse, como ansiedade, depressão e pânico. As doenças mentais podem ser causadas por uma série de fatores, como genética, estresse, abuso de substâncias e traumas. Nesse rol entram também os transtornos de humor, esquizofrenia e o transtorno bipolar.

A ação foi realizada em um eixo importante, no período matutino (manhã) o neuropsicólogo/psicanalista Paulo A. Amorim e assistente social – Irani Monsueth, abordaram aos usuários por meio de palestra educativa sobre o significado dessa temática, tanto de âmbito pessoa e voltado para nossa sociedade. O significado da campanha, como promover de forma preventiva, aos sintomáticos, patológicos, com suportes profissionais, cuidados como: ter cautela com as expectativas; é importante estabelecer metas tangíveis, com prazos mais curtos ou divididas em etapas; o ideal é que o exercício de auto-observação seja cotidiano e realizado com generosidade e auto acolhimento; É importante fazer atividades que tragam satisfação. Momentos de lazer, prática de hobbies, esportes ou atividade física propiciam bem-estar psíquico; para melhorar os padrões de

sono, algumas estratégias de higiene do sono podem ajudar, tais como: ter uma rotina de horário para deitar e levantar, evitar o uso de equipamentos eletrônicos pelo menos 1h antes de ir para a cama, realizar atividades relaxantes preparatórias para o sono e manter o ambiente propício para dormir (escuro, silencioso, etc.); dê atenção ao momento presente.

Pensar constantemente em coisas que já aconteceram ou poderão acontecer é um grande desencadeador de angústia. Portanto, é importante focar nas ações possíveis, naquilo que está no controle e aproveitar as experiências atuais.

A ação foi ministrada pelos profissionais – Irani Monsueth - Assistente Social e Paulo Amorim – Psicólogo

Registro



Programação/Conteúdo

Dia Mundial da Paz - Importância de promover a paz no ambiente de trabalho

- ✓ Realizado em 09 de janeiro
- ✓ Início às 14:00, término às 15:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos colaboradores objetivo de falar da importância da Paz entre os colaboradores e gestores. A ação tem com o tema Promover uma cultura de paz para um ambiente de trabalho saudável implica rever nossas ideias, atitudes e ações nas relações de trabalho. É por meio de uma reflexão sobre processos estruturais, coletivos e individuais que podemos criar as condições para resolver conflitos, promovendo um ambiente saudável no trabalho.

As alternativas de resolução e as reflexões visam a nos motivar a repensar valores, comportamentos e estilos de vida que promovam a construção coletiva da cultura de paz e não violência no nosso ambiente de trabalho. Conclamamos todos para que se comprometam a criar um novo ambiente de trabalho, baseado na tolerância, no respeito, na solidariedade e na paz. Dia Mundial da Paz – conceito de cultura de paz parte do princípio de que nem a violência, nem a paz, são naturais à atividade humana. Por um lado, é necessário entender que, como fenômeno social

complexo, a violência se exemplifica em grupos, pessoas, ações e relacionamentos que necessitam de transformação. Consequentemente, a paz, como ressaltado, “precisa ser ensinada, aprendida e estimulada” para efetivar essa mudança de ótica.

Promover uma cultura de paz para um ambiente de trabalho saudável implica rever nossas ideias, atitudes e ações nas relações de trabalho. É por meio de uma reflexão sobre processos estruturais, coletivos e individuais que podemos criar as condições para resolver conflitos, promovendo um ambiente saudável no trabalho.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais, Nutricionista – Hanna Nobre Liah e Psicóloga – Vanessa Santos Silva.

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação nutricional: Tema - Crescendo com saúde e nutrição: aplicação do lúdico na educação nutricional.

- ✓ Realizado dia 18 de janeiro
- ✓ Início às 09:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para os pacientes da hemodiálise com objetivo de orientar aos pacientes sobre a importância de arquivar todos os impressos da nutrição com orientações em relação adequação da alimentação que serão entregues durante as abordagens nutricionais no decorrer do ano, viabilizando assim, o fácil acesso em caso de dúvidas referentes a alimentação do paciente dialítico.

A entrega do material lúdico foi realizada individualmente na abordagem nutricional, com o objetivo de incentivar os pacientes a arquivar os materiais impressos da nutrição e sempre utilizá-los no processo de adequação da alimentação.

O uso do material impresso, de maneira lúdica é muito importante para reforçar pontos críticos e também dar sugestões e adaptações aos aspectos que influenciam o hábito alimentar do paciente

dialítico, garantindo assim, melhor adesão à terapêutica. As informações nos impressos serão sempre atualizadas, claras e de fácil entendimento, além disso, todas as informações contidas nos impressos serão explicadas, verificando sempre a compreensão dos pacientes e esclarecendo possíveis dúvidas.

Importante ressaltar que a educação alimentar e nutricional se configura como um campo de conhecimento e prática contínua e permanente, intersetorial e multiprofissional, podendo utilizar diferentes abordagens educacionais.

A ação foi organizada e ministrada pelas nutricionistas Hanna Nobre e Mariana Albino.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento sobre o uso de EPI

- ✓ Realizado dia 18 de janeiro
- ✓ Início às 15:00, término às 15:30
- ✓ Público Alvo: Colaboradores de da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento para os colaboradores para capacita e orienta-los sobre a importância do uso dos EPI's Mascaras, capote, luvas óculos e outros EPI's necessários para na proteção e prevenção de riscos ocupacionais, para prevenção de acidentes aos colaboradores desta unidade de saúde.

A importância deste treinamento de EPI para os colaboradores foi que todos possam ter conhecimento do uso correto do EPI e para dar proteção a estes profissionais, reduzindo os riscos e as ameaças destes profissionais na sua atividade laboral. O uso do EPI é obrigatório para todos os colaboradores, é fundamental para garantir a saúde e a proteção destes trabalhadores, evitando consequências negativas em casos de acidentes de trabalho.

Esta capacitação teve com o objetivo de instruir e conscientizar os profissionais quanto às formas de uso adequadas para os equipamentos de proteção individual, bem como a maneira correta

de higienizar e conservar, visando maior tempo de vida para os equipamentos e mais segurança e saúde durante a execução dos trabalhos

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento sobre Protocolos de Segurança do Paciente

- ✓ Realizado dia 18 de janeiro
- ✓ Início às 15:35, término às 16:10
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientações para os colaboradores da policlínica com objetivo de orientar capacitar, instruir e aprimorar os novos colaboradores e conscientizar sobre a importância do núcleo de segurança do paciente e seus protocolos de segurança do paciente.

Inicialmente, orientamos a equipe sobre a importância do núcleo de segurança do paciente, que foi criado para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente. Explicamos cada meta protocolo de segurança do paciente separadamente. As metas de segurança do paciente são objetivos globais para a saúde, criados em 2006 pela Joint Commission Internacional, juntamente com a Organização Mundial de Saúde (OMS). As seis metas de segurança do paciente são:

1. Identificar corretamente o paciente.
2. Melhorar a comunicação entre profissionais de Saúde.
3. Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
4. Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
5. Higienizar as mãos para evitar infecções.
6. Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão.

Foi notável que todos gostaram, demonstraram interesse e envolvimento, o que tornou a interação dos colaboradores muito produtiva.

A ação foi organizada e ministrada pela profissional Thaise Ynara Rocha de Souza Ribeiro Enfermeira SCIRAS

Registro



Programação/Conteúdo:

Uso e administração segura de medicamentos

- ✓ Realizado dia 18 de janeiro
- ✓ Início às 16:50, término às 16:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores de da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para os colaboradores para capacita e orienta-los sobre um dos assuntos temáticos da segurança do paciente está o uso e administração segura relacionada a medicamentos, tendo em vista o elevado potencial de risco, a frequência, a gravidade e a recorrência de danos ao paciente.

De acordo com a Farmacêutica Bárbara: “Grande parte dos processos assistenciais envolvem o uso de medicamentos. E os Incidentes relacionados a medicamentos (IRM) estão entre os mais comuns nos serviços de saúde. Estes podem acarretar prejuízos ao paciente e familiares nos aspectos da saúde física, mental e social, comprometer a imagem e a confiabilidade da instituição e, ainda, implicar os profissionais em processos e ações ético-moral-legais. Quando o IRM gera dano ao paciente é denominado de evento adverso.”

Por isso é essencial a implementação de estratégias para a prevenção de eventos adversos envolvendo medicamentos são altamente recomendadas, sendo a dupla checagem, que consiste na conferência e no registro dos dados do paciente e do medicamento por dois profissionais, de modo independente (sem interferência) e simultânea (ao mesmo tempo), uma das barreiras de segurança utilizadas para identificar e minimizar os erros.

Além disso o preparo e a administração dos medicamentos deverão seguir os “9 certos”: 1-Medicamento certo; 2-Dose certa; 3-Paciente certo; 4-Via certa; 5-Hora certa; 6-Tempo certo; 7-

Validade certa; 8-Abordagem certa e 9-Registro certo. Todos mecanismos em busca da administração e uso seguro, garantindo assim a segurança do paciente.

A ação foi organizada e ministrada pela profissional; farmacêutica Bárbara Rhuanna.

Registro



Programação/Conteúdo:

Dia nacional do Farmacêutico, importância do farmacêutico.

- ✓ Realizado dia 23 de janeiro
- ✓ Início às 09:00, término às 09:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou orientações para os pacientes com objetivo de orientar os pacientes sobre a importância das instruções necessárias dos medicamentos e para destacar o importante papel dos farmacêuticos no cuidado em saúde. No dia 20/01 é celebrado o Dia Nacional do Farmacêutico, a data foi escolhida em homenagem a fundação da Associação Brasileira de Farmacêuticos, que aconteceu em 1916. O objetivo da data comemorativa é de promover a valorização e o estímulo à profissão.

“O farmacêutico está inserido no processo de cuidado ao paciente, envolvendo desde a pesquisa, desenvolvimento e produção de medicamentos, seleção, programação, a compra, distribuição e garantia de qualidade até o acompanhamento e a avaliação dos resultados, tendo sempre como objetivo principal e melhoria da qualidade de vida da população. ” destacou o farmacêutico Gabriel

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais farmacêuticas; Bárbara Rhuanna e Gabriel Costa.

Registro



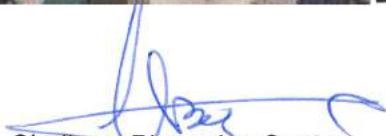
Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 29 janeiro
- ✓ Início 09:00 termino 09:30
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de janeiro de 2024, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro




Cledimar Bispo dos Santos

Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEP é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. As demais cabem ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compõem este NEP:

- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – RT de Enfermagem
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thaíse Ynara Rocha de Souza Ribeiro – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processo de serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



POSSE Policlínica Estadual da Região Nordeste	SES Secretaria de Estado da Saúde	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE													
		FORMULÁRIO													
		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR													
		FOR IEP 01						Revisão: 03			vigência: 30/10/2025				
Ações educativas realizadas						Data da Análise: 31/1/2024			Período/Ano analisado: jan/24						
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas		DADOS MENSAIS													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual	
		2024	10												5
		2023	7	4	7	6	9	12	4	10	11	12	10	9	8
Processo: Programa de educação permanente		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Formula: Soma das ações realizadas															
Valor médio do ano anterior: Não se aplica															
Responsável pela análise: Daiane Cavalcante															
Observações: quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas															
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO															
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2024: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento Protocolo de Coagulação Sanguínea	18/01/2024 e 19/01/2024	Frederico Antônio	16
Treinamento Protocolos de Segurança do Paciente	18/01/2024	Thaise Ynara	23
Treinamento de Administração de Medicamento Segura	18/01/2024	Barbara Rhuanna	23
Treinamento Sobre o Uso de EPI	18/01/2024	Cledimar Bispo	23
Treinamento Comunicação Efetiva/Comunicação não Violenta	29/01/2024	Karliene Pereira	19

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
-------------	------	-----------------------	---------------------



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Treinamento Protocolo de Coagulação Sanguínea	18/01/2024 e 19/01/2024	16	3 Hora
Treinamento Protocolos de Segurança do Paciente	18/01/2024	23	1 Hora
Treinamento de Administração de Medicamento Segura	18/01/2024	23	1 Hora
Treinamento Sobre o Uso de EPI	18/01/2024	23	1 Hora
Treinamento Comunicação Efetiva/Comunicação não Violenta	29/01/2024	19	1 Hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JANEIRO 2024

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento Protocolo de Coagulação	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 18 e 19 de janeiro de 2024 pelo RT de enfermagem do setor seguindo o cronograma de capacitações estabelecido. Seguindo as orientações de segurança do paciente em diálise, foi elaborado protocolo de prevenção de coagulação de circuito extracorpóreo durante a sessão de hemodiálise, afim de reduzir a ocorrência do risco coagulação e perda sanguínea por sangramento.
Treinamentos Protocolos de Segurança do Paciente	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 18 de janeiro de 2024 pela enfermeira SCIRAS. Inicialmente, orientamos a equipe sobre a importância do núcleo de segurança do paciente, que foi criado para promover e apoiar a implementação de ações voltadas a segurança do paciente. Foi explicado cada meta do protocolo de segurança do paciente separadamente.
Treinamento de Administração de Medicamento Segura	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 18 de janeiro de 2024, o treinamento foi realizado pela farmacêutica Barbara Rhuanna, abordando a temática da segurança do paciente. Um dos assuntos temáticos da segurança do paciente esta o uso e administração segura relacionada a medicamentos, tendo em vista o elevado potencial de risco, a frequência, a gravidade e a recorrência de danos ao paciente.

Treinamento Sobre o Uso de EPI	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 18 de janeiro de 2024, sobre a importância do uso de EPI's aos colaboradores para que todos possam ter conhecimento do uso correto de EPI e para dar proteção a estes profissionais, reduzindo riscos e as ameaças destes profissionais na sua atividade laboral. O uso de EPI é obrigatório para todos os colaboradores, é fundamental para garantir a saúde e a proteção dos colaboradores, evitando consequências negativas em casos de acidentes de trabalho.
--------------------------------	--

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Janeiro Branco e Roxo	05/01/2024	Pacientes	1 hora
Dia Mundial da Paz	09/01/2024	Colaboradores	1 Hora
Conscientização dos cuidados com a Saúde Mental	09/01/2024	Pacientes	1 Hora
Dia Nacional do Farmacêutico	23/01/2024	Pacientes	1 Hora
Atendimento Humanizado: Crescendo com a Saúde e Nutrição	23/01/2024	Pacientes	1 Hora

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Treinamento Protocolo de Coagulação Sanguínea



Treinamento Protocolos de Segurança do Paciente



Treinamento de Administração de Medicamento Segura



Treinamento Sobre o Uso de EPI



Treinamento Efetiva/Comunicação não Violenta



5.0 PLANO DE AÇÃO (5W2H)

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS

Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS

Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS

A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

Conforme relatório do mês de janeiro/2024, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não está sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.

Daiane Alves Cavalcante
Presidente da Comissão NEP

Kamylla Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse