



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



FEVEREIRO/2024

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão Nº051/2020



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	11

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Treinamento e orientações para vigilância patrimonial

- ✓ Realizada nos dias 01 de fevereiro
- ✓ Início às 09:30, término às 10:30
- ✓ Público Alvo: Vigilantes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientações com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar aos vigilantes patrimonial sobre fluxo de acidente no trabalho, segurança do paciente, controle de acesso e saída de pacientes, colaboradores e terceiros na Policlínica Regional da Unidade – Posse.

Estas orientações de dar devido a importância da segurança e comodidade de todos envolvidos nesta unidade de saúde, pacientes, colaboradores e também a segurança do patrimônio alocados na policlínica.

O treinamento se deu através da importância para que os vigilantes possam saber lidar em caso de aguem entra na policlínica armado com arma de fogo ou arma branca, também sobre os procedimentos a ser seguido em caso de acidente com os pacientes e colaboradores e controle de acesso dos pacientes, empresas e terceiros que entram e sai nesta unidade de saúde.

A ação foi ministrada pelos profissionais – Cledimar Bispo – Técnico de segurança do trabalho e Kamylla Divina – Coordenadora Operacional

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre Todos Juntos Contra a Dengue

- ✓ Realizado dia 08 de fevereiro
- ✓ Início às 09:00, término às 10:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos pacientes com objetivo mobilizar, sensibilizar, informar conscientizar os pacientes e colaboradores sobre a importância de combater a Dengue.

Inicialmente, orientamos pacientes e colaboradores sobre a importância de combater a Dengue. Lembramos que a conscientização é fundamental para evitar a disseminação da doença. Além disso, recomendamos que, pelo menos uma vez por mês, você realize as seguintes ações:

Verifique se a caixa- d' água da sua casa está bem tampada.

Deixe as lixeiras bem tampadas e em locais cobertos.

Se tiver plantas em casa não esqueça de colocar areia nos pratos.

Limpar calhas e não acumular sucata e entulho.

Formas da Dengue:

1. Dengue (forma benigna, similar à gripe): Apresenta sintomas leves.
2. Dengue com sinais de alarme (mais grave, caracterizada por alterações da coagulação sanguínea): Requer atenção médica.
3. Dengue grave (forma raríssima, mas que pode levar à morte, se não houver atendimento rápido e especializado).

A ação foi ministrada pelas profissionais – Thaise Ynara Rocha de Souza Ribeiro Enfermeira SCIRAS Assistente administrativa Maria Luiza.

Registro



Programação/Conteúdo:

Conscientização das IST's; Infecções Sexualmente Transmissíveis

- ✓ Realizado em 08 de fevereiro
- ✓ Início às 15:00, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos colaboradores objetivo de falar da importância **sobre o meio de prevenção e contágio das Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs).**

As Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST) são causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos. A maioria das ISTs são trazidas por meio de relações sexuais sem o uso devido do preservativo com uma pessoa infectada. Algumas IST's podem não apresentar sintomas na maioria da população. E exige que se fizerem sexo sem camisinha, vão regularmente ao serviço de saúde para uma consulta com um profissional adequado. Essas doenças, se não forem diagnosticadas e tratadas em tempo hábil, podem levar a complicações graves. O tratamento das ISTs melhora a qualidade de vida do paciente e quebra a cadeia de transmissão dessas doenças.

Inicialmente foi feito no treinamento uma dinâmica, realizada através de uma caixa enfeitada que possuía dentro uma vasilha com farinha de trigo e anilina rosa. No primeiro momento foi solicitado aos colaboradores que introduziram a mão na caixa sendo disponibilizado ao lado uma caixa com luvas, sendo que os que utilizaram as luvas não sujaram as mãos, o mesmo não aconteceu com os funcionários que introduziram a mão na caixa sem utilizar as luvas. O intuito da dinâmica é simbolizar que por fora apresenta uma boa aparência, porém não sabemos o que se encontra dentro, que se for usado as luvas que simbolizavam a camisinha não iriam sujar a mão, ligando ao fato da transmissão das IST através da relação sexual sem o uso do preservativo.

A dinâmica trouxe uma aceitação enorme entre os colaboradores, sendo de grande valia, levando a reflexão da importância de se realizar a relação sexual de forma consciente. Foi notável que todos gostaram, demonstraram interesse e envolvimento, o que tornou a interação dos colaboradores muito produtiva.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais, Thaise Ynara Rocha de Souza Ribeiro Enfermeira SCIRAS, Assistente administrativa Maria Luiza Freire e Dra. Nathalia Nunes dos Santos.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento e orientação sobre evacuação e saída de emergência

- ✓ Realizado dia 12 de fevereiro
- ✓ Início às 09:00, término às 10:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientação para os colaboradores sobre evacuação e saída de emergência em caso de incêndio e catástrofe para saída segura dos pacientes e colaboradores dentro da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

Com objetivo de capacitar e orienta os colaboradores a evacuar a área da ocorrência de maneira organizada e rápida; estabelecer requisitos mínimos para elaboração, implantação, manutenção e revisão de um plano de ação contra emergência, visando proteger a vida, o patrimônio e o ambiente.

Também neste treinamento foi mostrado como as pessoas para agirem em situações emergenciais é fundamental para que, no momento de crise, as reações sejam adequadas, ou seja, sem que o pânico e o caos estejam instalados. Os treinamentos e simulados colaboram com a preparação dos colaboradores para enfrentar situação de crise de incêndio e catástrofe dentro da unidade.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo.

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação Fevereiro Roxo/laranja - Campanha alerta e promove a conscientização sobre doenças crônicas.

- ✓ Realizado dia 20 de fevereiro
- ✓ Início às 09:00, término às 10:00

- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para os pacientes com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar a convocar os usuários (que estão no ambiente da recepção Policlínica) e acompanhantes dos mesmos quanto a participação social através de desmistificação social dessas patologias crônicas.

A campanha Fevereiro **Roxo/Laranja** é voltada para a conscientização e tratamento de algumas doenças. A cor roxa conscientiza sobre Lúpus: é uma doença inflamatória crônica de origem autoimune, o próprio organismo ataca órgãos e tecidos afetando, pele, articulações, sistema nervoso, pleura, rins e pulmões; Alzheimer: doença progressiva que destrói a memória e outras funções mentais importantes; Fibromialgia: doença reumatológica que afeta a musculatura causando dor, fadiga, alterações no sono, distúrbios intestinais, depressão e ansiedade, com prevalência no sexo feminino. Já a cor laranja alerta sobre a Leucemia: é um câncer que afeta os glóbulos brancos, ou leucócitos, que são as células de defesa do organismo, causando a sua produção descontrolada pelo corpo e sintomas como febre, suor noturno, perda de peso, manchas roxas na pele e cansaço.

As cores laranja e roxo têm significados importantes, pois propõe: alertar; cuidados paliativos; formas de tratamentos adequados; profissionais especialistas para tais atendimentos. A conscientização a respeito dessas doenças é de suma importância, já que a população não tem conhecimentos sobre os sintomas e consequências no cotidiano das pessoas que estão acometidas, pois essas doenças não possuem cura e sim um tratamento qualificado, prolongado voltados para qualidade de vida e bem-estar.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional Neuropsicólogo – Paulo Amorim.

Registro



Programação/Conteúdo:

Dia Nacional de Combate as Drogas e Alcoolismo

- ✓ Realizado dia 21 de fevereiro
- ✓ Início às 15:00, término às 15:45
- ✓ Público Alvo: pacientes de da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra para os pacientes e orienta-los sobre a importância e para falar do alcoolismo que é uma doença crônica, com aspectos comportamentais e socioeconômicos, caracterizada pelo consumo compulsivo de álcool, na qual o usuário se torna progressivamente tolerante à intoxicação produzida pela droga e desenvolve sinais e sintomas de abstinência, quando a mesma é retirada. Além da já reconhecida predisposição genética para a dependência, outros fatores podem estar associados: ansiedade, angústia, insegurança, fácil acesso ao álcool e condições culturais.

É fundamental entendermos que a dependência química e o uso abusivo de álcool e drogas são uma doença. Sendo doença, ela tem alguma prevenção. Para as pessoas que ainda não a desenvolveram, o cuidado com o uso dessas substâncias é o ideal. Deve-se observar a frequência com que as consome, principalmente o álcool, que é mais explícito. Mesmo que bebam apenas uma cerveja todos os dias, estar bebendo todos os dias já indica que está se tornando uma dependência. Destacando que uma das ferramentas mais eficazes para a conscientização da população e para a prevenção dessa doença.

A ação foi organizada e ministrada pela profissional; Psicóloga Clínica – Vanessa Santos Silva.

Registro



Programação/Conteúdo:

Uso racional dos medicamentos pelos pacientes da hemodiálise

- ✓ Realizado dia 26 e 27 de fevereiro
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para os colaboradores da policlínica com objetivo de abordar de uma forma mais atrativa o conteúdo visando trazer o que eles entendem sobre o tema e corrigindo as informações e trazendo mais informação.

A definição de Uso Racional de Medicamentos é a “Administração de fármacos apropriados ao paciente conforme suas necessidades clínicas, em doses que satisfaçam suas características individuais, por um período de tempo adequado, com o menor custo para ele e para a comunidade.” O uso indiscriminado de medicamentos é uma das maiores causas de intoxicações no Brasil. Foi informada as consequências que o uso irracional dos medicamentos pode causar, como a ineficácia do tratamento, prolongamento de internações, mascaramento de outros problemas de saúde, poluição do meio ambiente, falta do medicamento no mercado e também a morte.

Foram dadas dicas de como fazer o uso de medicamentos de forma racional, como: sempre tirar a dúvida com o médico ou com farmacêutico sobre os seus medicamentos, ajuste de horário de acordo com a rotina, colocar lembretes para lembrar de tomar os medicamentos, de nunca fazer alteração da dose prescrita pelo médico, fazer o tratamento pelo tempo determinado, sem interromper. Foi orientado a sempre escolher a água como primeira opção para tomar o medicamento. Orientou-se sobre o armazenamento correto sem em lugar seco, longe da umidade e fora do alcance de animais e crianças. E sobre o descarte correto dos medicamentos, que nunca devem ser descartados em lixeiras e vaso sanitário e sim, postos de coleta para que haja o descarte de forma correta.

Foi reforçado aos pacientes sobre o serviço de farmácia clínica disponibilizado na unidade, e que em caso de dúvidas sobre medicamentos pode estar solicitando a presença do farmacêutico durante as sessões de hemodiálise ou nos procurar na farmácia.

Espera-se que com a ação os pacientes façam o uso dos medicamentos de forma apropriada, armazenando corretamente e com maior adesão ao tratamento medicamento e consequentemente melhor qualidade de vida e eficácia no tratamento.

A ação foi organizada e ministrada pela profissionais farmacêuticos Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão e Gabriel Nascimento Costa.

Registro





Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 27 fevereiro
- ✓ Início 10:20 termino 10:50
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de fevereiro de 2024, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Cledimar Bispo dos Santos
Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEP é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. As demais cabem ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compõem este NEP:

- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – RT de Enfermagem
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thaíse Ynara Rocha de Souza Ribeiro – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processo de serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA



POSSE Policlínica Estadual da Região Nordeste SES Secretaria de Estado da Saúde	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE													
	FORMULÁRIO													
	ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR													
	FOR.NEP.01						Revisão: 03			vigência: 30/10/2025				
Ações educativas realizadas						Data da Análise:			Período/Ano analisado:					
						29/2/2024			fev/24					
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de treinamentos realizadas e a quantidade de participantes	DADOS MENSAIS													
	Treinamentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual
	2023	11	9	7	11	24	14	4	5	4	5	3	1	5
	Participantes 2024	110	54											
Processo: Programa de educação permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Somatória dos treinamentos realizadas e participantes														
Valor médio do ano anterior: Não se aplica														
Responsável pela análise: Daiane Cavalcante														
Observações: Quantificar os treinamentos previstos não realizados e as justificativas.														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2024: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo os treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2024: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo os treinamentos.														

POSSE Policlínica Estadual da Região Nordeste SES Secretaria de Estado da Saúde	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE													
	FORMULÁRIO													
	ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR													
	FOR.NEP.01						Revisão: 03			vigência: 30/10/2025				
Ações educativas realizadas						Data da Análise:			Período/Ano analisado:					
						29/2/2024			fev/24					
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas	DADOS MENSAIS													
	Ações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual
	2023	1	2	2	3	7	3	2	9	8	8	7	8	5
	Participantes 2024	20	18											
Processo: Programa de educação permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Somatória dos treinamentos realizadas e participantes														
Valor médio do ano anterior: Não se aplica														
Responsável pela análise: Daiane Cavalcante														
Observações: Quantificar os treinamentos previstos não realizados e as justificativas.														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2024: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações.														
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2024: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações.														

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento de Manuseio adequado e Procedimentos de Limpeza e	20/02/2024	Alan Patrick	12

Desinfecção para Endoscópios e Colonoscópios			
Treinamento Aplicação dos Medicamentos Injetáveis do Juarez Barbosa	02/02/2024	Barbara Rhuanna Thayanne Silva	10
Treinamento e Orientação sobre Evacuação e Saída de Emergência	12/02/2024	Cledimar Bispo	21
Treinamento Reciclagem do Sistema MV	23/02/2024 26/02/2024 27/02/2024	Karliene Pereira	01
Treinamento e Orientação para a equipe de Vigilância Patrimonial	01/02/2024	Cledimar Bispo	08
Treinamento Teórica e Prática sobre SBV e SAV	22/02/2024 27/02/2024	Luís Felipe	17
Treinamento Prevenção de Eventos Adversos Relacionados ao Acesso Vascular	28/02/2024 29/02/2024	Frederico Antonio	13

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento de Manuseio adequado e Procedimentos de Limpeza e Desinfecção para Endoscópios e Colonoscópios	20/02/2024	12	1:30 Hora
Treinamento Aplicação dos Medicamentos Injetáveis do Juarez Barbosa	02/02/2024	10	1 Hora
Treinamento e Orientação sobre Evacuação e Saída de Emergência	12/02/2024	21	1 Hora
Treinamento Reciclagem do Sistema MV	23/02/2024 26/02/2024 27/02/2024	01	9 Horas
Treinamento Teórico e Prática sobre SBV e SAV	22/02/2024 27/02/2024	17	3:30 Horas
Treinamento Prevenção de Eventos Adversos Relacionados ao Acesso Vascular	28/02/2024 29/02/2024	13	1 Hora
Treinamento e Orientação para a equipe de Vigilância Patrimonial	01/02/2024	08	1:15 Hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JANEIRO 2024

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento de Manuseio adequado e Procedimentos de Limpeza e Desinfecção para Endoscópios e Colonoscópios	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 20 de fevereiro de 2024 pela equipe da MEDDOCTOR. O instrutor conduziu uma sessão abrangente focada no manuseio apropriado, procedimentos de limpeza e desinfecção para endoscópios e colonoscópios, essenciais para garantir a segurança dos procedimentos médicos. O treinamento teve como objetivo principal capacitar a equipe de enfermagem encarregada dos procedimentos, assim como os médicos que utilizam os equipamentos. Houve uma apresentação detalhada dos princípios básicos de funcionamento desses instrumentos médicos. Os participantes puderam compreender a importância de conhecer os passos essenciais para a limpeza e desinfecção adequadas, alinhados com as diretrizes e protocolos recomendados.
Treinamento Aplicação dos Medicamentos Injetáveis do Juarez Barbosa	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 02 de fevereiro de 2024 pela enfermeira Thyanne e Barbara farmacêutica. O treinamento sobre a aplicação dos medicamentos injetáveis disponíveis pelo Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa (Cemac JB) para a equipe assistencial. O treinamento teve como objetivo padronizar os procedimentos a serem adotados com relação a dispensação e aplicação dos medicamentos injetáveis. Orientou-se sobre o fluxo das aplicações, foi entregue o guia de diluição com a descrição dos medicamentos que serão aplicados.
Treinamento e Orientação sobre Evacuação e Saída de Emergência	A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse no dia 12 de fevereiro realizou um treinamento e orientação para os colaboradores sobre evacuação e saída de emergência em caso de incêndio e catástrofe para saída segura dos pacientes e colaboradores dentro da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Com objetivo de capacitar e orienta os colaboradores a evacuar a área da ocorrência de maneira organizada e rápida; estabelecer requisitos mínimos para elaboração, implantação, manutenção e revisão de um plano de ação contra emergência, visando proteger a vida, o patrimônio e o ambiente.
Treinamento Reciclagem do Sistema MV	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse – GO, dando início no dia 23/02, tendo continuidade nos dias 26/02 e 27/02 de fevereiro de 2024 pela Supervisora de atendimento. O Treinamento foi realizado na recepção central onde foi mostrado ao colaborador a importância do uso do Sistema, o treinamento foi feito durante o fluxo, onde realizou aberturas de atendimento, cadastros de pacientes e consultas de prontuários. Foi ressaltado também como abordar e receber o paciente, foi frisando a cordialidade e empatia, sempre no primeiro momento.

Treinamento e Orientação para a equipe de Vigilância Patrimonial	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse – GO, no dia 01 de fevereiro. O treinamento e orientações foram dadas para a equipe de vigilância patrimonial, sobre o fluxo de acidente no trabalho, segurança do paciente, controle de acesso e saída de pacientes, colaboradores e terceiros e vigilância do patrimônio da Policlínica Regional da Unidade Posse.
Treinamento Teórico e Prática sobre SBV e SAV	A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 22 e 27 de fevereiro de 2024 pelo médico socorrista e plantonista nesta unidade, que vendo a oportunidade em capacitar equipe para tal procedimento solicitou e se disponibilizou a organizar treinamento. Foi realizado exposição de conteúdo após término nas atividades do plantão com toda equipe. Seguindo as orientações de segurança do paciente e protocolos internacionais para manutenção da vida e redução do dano. Apresentação de conceitos em forma de discussão e demonstração dos materiais, e execução do procedimento através de simulação realística com uso de manequim, orientação do manuseio de produtos e aparelhos utilizados procedimento.
Treinamento Prevenção de Eventos Adversos Relacionados ao Acesso Vascular	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse – GO, no dia 28 e 29 de fevereiro de 2024 pelo RT de enfermagem do setor, seguindo cronograma de capacitações estabelecido. Foi realizado exposição de conteúdo em grupos de 3 a 4 pessoas com tempo médio de duração de 1:00h. Seguindo as orientações de segurança do paciente em dialise, foi elaborado protocolo de prevenção de eventos adversos relacionado a acesso vascular, a fim de reduzir os do risco ou danos ao pacientes. Apresentação de conceitos de acesso vascular e tipos de acesso em forma de discussão e demonstração dos materiais, e avaliação do acesso durante a sessão hemodiálise na máquina, promovendo discussão e reflexão sobre as melhorias necessários que o acesso vascular ideal proporciona para saúde e vida do paciente.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Início das Aplicações dos medicamentos Injetáveis do Juarez Barbosa	07/02/2024	Pacientes	1 hora
Ação Combate à Dengue	08/02/2024	Pacientes	1 Hora
Palestra sobre IST'S	08/02/2024	Pacientes	1 Hora

Campanha Fevereiro Roxo e Laranja	20/02/2024	Pacientes	1 Hora
Dia Nacional de Combate as Drogas e Alcoolismo	21/02/2024	Pacientes	1 Hora
Dia Mundial do Combate a LER/DORT	29/02/2024	Pacientes	1 Hora
Dia Mundial das Doenças Raras	29/02/2024	Pacientes	1 Hora

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Treinamento de Manuseio Adequado e Procedimentos de Limpeza e Desinfecção para Endoscópios e Colonoscópios



Treinamento Aplicação dos Medicamentos Injetáveis do Juarez Barbosa



Treinamento e Orientação sobre Evacuação e Saída de Emergência



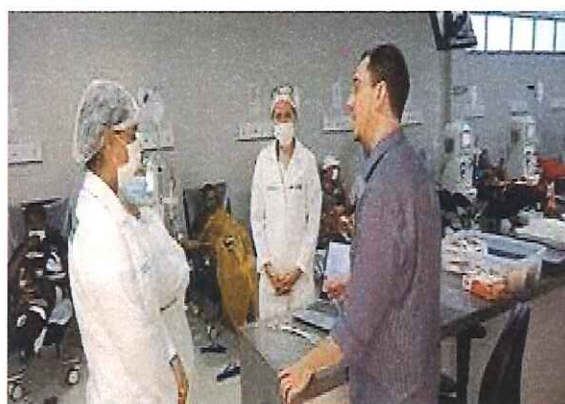
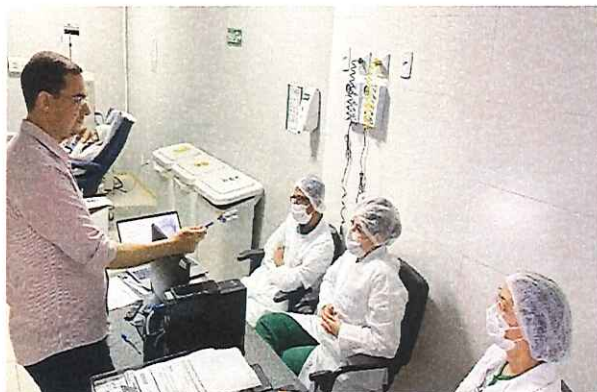
Treinamento Reciclagem do Sistema MV



Treinamento e Orientação para a equipe de Vigilância Patrimonial



Treinamento Prevenção de Eventos Adversos Relacionados ao Acesso Vascular



Treinamento Teórico e Prática sobre SBV e SAV



5.0 PLANO DE AÇÃO (5W2H)

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS

Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS

Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS

A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.

Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



comparações.

Conforme relatório do mês de fevereiro/2024, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não está sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.

Daiane Alves Cavalcante
Presidente da Comissão NEP

Kamylla Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse