

MARÇO/2023

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	9

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Treinamento sobre Manejo de Reanimação Cardiorrespiratória - PCR

- ✓ Realizado nos dias 01/03/2023
- ✓ Início às 17:30, término às 18:30
- ✓ Público Alvo: Equipe de enfermagem Policlínica Posse

O treinamento, foi realizado na Policlínica de Posse – GO, no dia 01 de fevereiro de 2023, pelo Médico Dr. Bruno Araújo Lucena, Cardiologista.

Foi realizado uma simulação em casos de emergência, de como utilizar monitor multiparamétrico, as drogas utilizadas, trocas de socorristas, organização da sala hora da parada, mostrando que uma equipe boa e qualificada neste momento é importante para a sobrevida do paciente.

O cardiologista falou sobre sinais que o paciente apresenta, condutas a serem tomadas diante de uma reanimação.

Registro



Programação / Conteúdo :

Treinamento e dinâmica sobre Higienização das Mãos

- ✓ Realizado no dia 07/03/2023

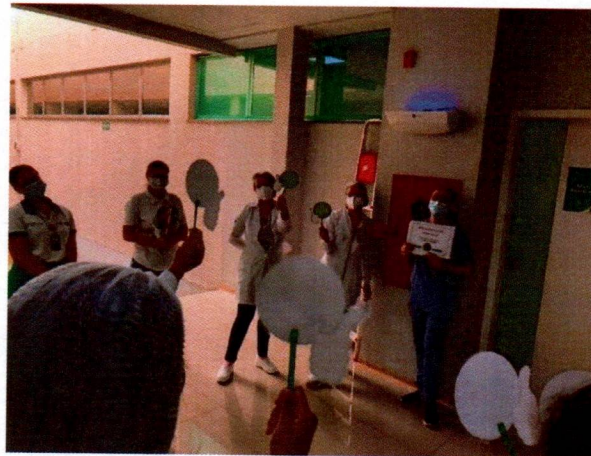
- ✓ Início às 09:30, término às 10:30
- ✓ Público Alvo: Equipe de enfermagem Hemodiálise

O treinamento, foi realizado na Policlínica de Posse – GO, no dia 07 de março de 2023, pela RT de enfermagem da Hemodiálise e a Enfermeira SCIRAS/QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.

Foi realizado uma dinâmica com todos com o tema: Bloquinho da higienização das mãos, haviam placas contendo máscaras e carinhas verde e vermelha para identificar como verdadeira ou falsa. Foram cinco perguntas e em cada pergunta respondida era desmascarada uma bactéria e nela tinha cada passo para a lavagem das mãos.

Dessa maneira Ana Maria e Adrielly complementaram em cada pergunta já respondida, foi falado sobre definição da higiene das mãos, do porque devemos higienizar pois assim evitar o risco de transmissão com microrganismos, prevenção e redução de infecções cruzadas. Adrielly fala sobre a importância de sempre higienizar as mãos após a retirada das luvas, de não pegar em superfícies, objetos e em seguida ir ao paciente, mas que devem retirar e higienizar, assim como foi falado também sobre a questão do uso dos adornos, pois eles são fonte de acúmulo de microrganismos e a mão não fica higienizada corretamente.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre Prevenção Câncer Colo de Útero e Homenagem ao Dia da Mulher

- ✓ Realizado no dia 08/03/2023
- ✓ Início às 15:00, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: Todos os colaboradores da Policlínica Posse

A ação foi realizada pela Enfermeira Hellen, o assunto tratado foi sobre os sinais e sintomas apresentados no qual devem ser investigados, e sobre estar realizando os exames periodicamente.

A enfermeira relatou que inicialmente, o exame deve ser feito anualmente. Após dois exames seguidos (com um intervalo de um ano) apresentando resultado normal, o preventivo pode passar a ser feito a cada três anos. Ainda fala sobre doenças que podem ser apresentadas com por exemplo: HPV que deve ser tratado e com a prevenção em estágio inicial pode ser curado e prevenir de complicações futuras como até mesmo o câncer.

Dessa maneira, percebe – se a importância que as mulheres devem ter com o seu corpo e os sinais que ele apresenta e assim sempre procurar tratar para que não venha haver complicações.

Em seguida foi realizado um lanche e entregue lembrancinhas para as mulheres.

Registro



Programação/Conteúdo:

Comemoração do dia do rim e semana de prevenção da doença renal, e intercorrências domiciliar dos pacientes renais

- ✓ Realizado dia 09 de março 2023
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Tarde às 15:30, término às 16:30
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica de Posse

A palestra foi realizada no dia 09 de março, que institui o dia do rim, que foi explicado sobre a doença renal aguda e crônica, sinais e sintomas, estágios de cada uma, alerta sobre os exames de creatinina e ureia para um diagnóstico prévio, tratamentos ofertados para estes pacientes como hemodiálise, diálise peritoneal, transplante, explicado cada tratamento como é feito, sobre acessos para os tratamentos. Orientados sobre a importância de se falar em vida que deseja ser um doador de órgãos.

Distribuídos lembrancinhas e um breve filme sobre o mundo dos rins: Rinaldo e Reinaldo no mundo dos rins disponibilizado no site da SBN ou no canal youtube.

Nos dias 14 de março e 15 de março foi feita palestra pelo médico nefrologista orientando os pacientes da hemodiálise sobre as intercorrências domiciliares que estes possam ter ante ou após a sessão de hemodiálise, falado sobre cefaleia, náuseas, vômitos, hipertensão arterial, precordialgia, dispneia, hipotensão, ruptura de FAV (Fístula Arterio-venosa autóloga), saída do cateter Duplo Lúmen de hemodiálise (como proceder nestes casos, como evitar sangramentos). Orientados que seja procurado um serviço de atendimento de urgência e emergência na cidade de residência.

Registro



Programação/Conteúdo:

Uso de temperos naturais em substituição ao sal

- ✓ Realizado dia 15 e 16 de março 2023
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Hemodiálise da Policlínica de Posse

A ação foi realizada em dois dias (15 e 16/03/26) com os pacientes da hemodiálise, sendo o tema abordado **Uso de temperos naturais em substituição ao sal**.

O sódio é um dos principais componentes do sal de cozinha. O seu consumo excessivo aumenta consideravelmente o risco de algumas doenças, como hipertensão arterial, doenças cardiovasculares e renais. A OMS (Organização Mundial da Saúde) recomenda um consumo máximo de 5g de sal ao dia o que equivale a 2g de sódio. De acordo com o Ministério da Saúde, 70% do sal consumido pelos brasileiros vêm do preparo em diversos pratos e 30% de produtos industrializados. Para reduzir o uso de sal é necessário limitar o uso de saleiro à mesa, temperar os alimentos com uma menor quantidade do produto e usar outras formas de realçar o sabor dos ingredientes como os temperos naturais frescos ou desidratados como: salsinha, orégano, manjericão, alecrim, cebola, alho, açafrão entre outros.

Na oportunidade, foi entregue aos pacientes uma amostra do sal de ervas. O sal de ervas é uma substituição fácil e saudável para reduzir o sódio. Por isso, o ideal é que o paciente renal fique atento ao consumo desse nutriente. Alimentos que contêm excesso de sódio em sua composição acabam prejudicando o controle da pressão arterial além de causar mais sede e consequente aumento da ingestão de líquidos facilitam a retenção e inchaço no organismo.

Registro



Programação/Conteúdo:

Exercício para realizar em casa, para preservação da FAV.

- ✓ Realizado dia 15 e 16 de março 2023
- ✓ Início às 10:30, término às 11:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Hemodiálise Policlínica Posse

Os exercícios domiciliares realizados nos membros com fistulas são importantes pois auxiliam a maturação e manutenção da fistula arteriovenosa, visando manter a regularidade e qualidade da dialise sem interrupções ou intercorrências.

Por tanto é de extrema importância que o paciente, tenha o hábito de realizar exercícios físicos globais (do corpo como um todo) com o intuito de melhorar a capacidade aeróbica e o condicionamento físico, redução da fadiga e melhora depuração da ureia. Entre outros benefícios.

Foi entregue aos pacientes uma cartilha contendo exercícios que os mesmos podem realizar em domicílio para manter o bom funcionamento da FAV

Registro



Programação/Conteúdo:

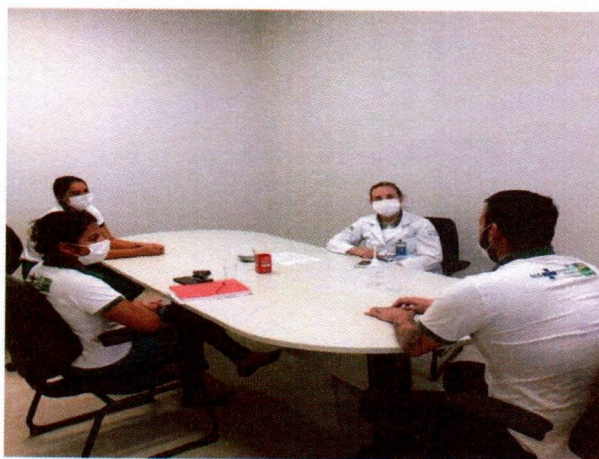
Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 29 de março 2023
- ✓ Início 14:30 termino 15:00
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de março de 2023, ocorreu um caso de acidente de trabalho com um dos colaboradores no momento de transferência do balão de oxigênio, o mesmo foi encaminhado para a médica da família que avaliou e passou todas as recomendações para o cuidado da ferida.

Em seguida na reunião foi discutido sobre o mês de abril que está voltado para a SIPAT, definimos ações que será realizada na semana e também sobre a eleição dos novos membros que irão compor a comissão.

Registro



Adrielly N. da Silva
Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN - 701362

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

- ✓ **Os membros que compõem este NEPE:**
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira
- ✓ Kamylla Divina Brito – Enfermeira
- ✓ João Carlos Gondim – Médico
- ✓ Diego Mendonza – Médico
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processo de serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

2.1.1NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiado NEPE.

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR	
FOR.GQ.01 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2022 REV.000 DATA REVISÃO: 15/02/2023	
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas Processo: Programa de Educação Permanente Fórmula: Somatória das ações realizadas Valor médio do ano anterior: Não se aplica Responsável pela análise: Adrielly Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas	
AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS DADOS MENSIAIS REPRESENTAÇÃO GRÁFICA	
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO	

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo vista sobre o que cada mês realiza e produz tendo em vista o que precisa melhorar, adequar e não o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

<u>TREINAMENTO</u>	<u>PROPOSTA DA DATA</u>	<u>MINISTRANTE</u>	<u>QUANTOS PARTICIPANTES</u>
Treinamento sobre Manejo de Reanimação Cardiorrespiratória - PCR	01/03/2023	Dr. Bruno Araújo Lucena	25
Treinamento e dinâmica sobre Higienização das Mãos	07/03/2023	Adrielly Nunes da Silva Ana Maria Silva de Jesus	15
Treinamento sobre inserção de DIU para os médicos do Município	21/03/2023	Dr. Diego Gouveia Mendoza	30

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento sobre Manejo de Reanimação Cardiorrespiratória - PCR	01/03/2023	25	1 hora
Treinamento e dinâmica sobre Higienização das Mãos	07/03/2023	15	1 hora
Treinamento sobre inserção de DIU para os médicos do Município	21/03/2023	30	1 hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE MARÇO 2023:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento sobre Manejo de Reanimação Cardiorrespiratória - PCR	O treinamento, foi realizado na Policlínica de Posse – GO, no dia 01 de março de 2023, pelo Médico Dr. Bruno Araújo Lucena, Cardiologista. Foi realizado uma simulação em casos de emergência, de como utilizar monitor multiparamétrico, as drogas utilizadas, trocas de socorristas, organização da sala hora da parada, mostrando que uma equipe boa e qualificada neste momento é importante para a sobrevida do paciente. O cardiologista falou sobre sinais que o paciente apresenta, condutas a serem tomadas diante de uma reanimação, relata ainda sobre os ritmos que são chocáveis e não chocáveis e como conduzir a partir disso.
Treinamento e dinâmica sobre Higienização das Mãos	O treinamento, foi realizado na Policlínica de Posse – GO, no dia 07 de março de 2023, pela RT de enfermagem da Hemodiálise e a Enfermeira SCIRAS/QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE. Foi realizado uma dinâmica com todos com o tema: Bloquinho da higienização das mãos, haviam placas contendo máscaras e carinhas verde e vermelha para identificar como verdadeira ou falsa. Foram cinco perguntas e em cada pergunta respondida era desmascarada uma bactéria e nela tinha cada passo para a lavagem das mãos. A equipe esteve bem proativa e participante durante toda a dinâmica, foi feito por todos a higienização das mãos com álcool 70%.
Treinamento sobre inserção de DIU para os médicos do Município	O objetivo do treinamento sobre a inserção do DIU foi capacitar médicos da família para a inserção de DIU de cobre e DIU hormonal em pacientes com indicação, inserção e retirada de Implante Subdérmico. Também o habilitará a indicar com segurança a melhor opção de método contraceptivo de longa duração para cada paciente. O médico RT, juntamente com os outros médicos do município relataram sobre seus conhecimentos e através desta discussão houve trocas e esclarecimento sobre o tema.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Palestra sobre Prevenção Câncer Colo de Útero e Homenagem ao Dia da Mulher.	08/03/2023	Colaboradoras Mulheres	1 hora
Comemoração do dia do rim e semana de prevenção da doença renal, e intercorências domiciliar dos pacientes renais.	09/03/2023	Colaboradores	1 hora

A importância do uso de temperos naturais como substitutos do sal/sódio	15/03/2023 16/03/2023	Pacientes Hemodiálise	1 hora
---	--------------------------	-----------------------	--------

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

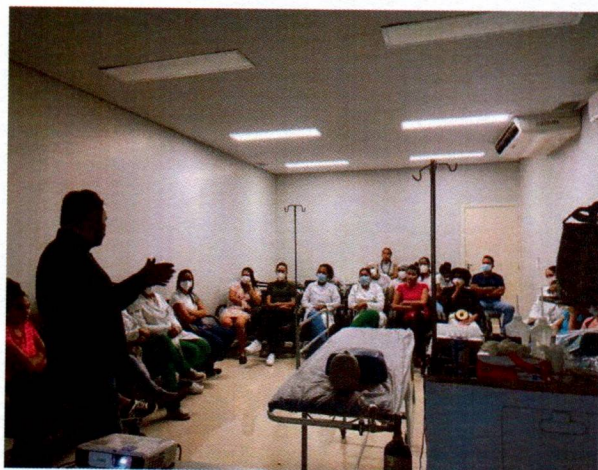
Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

4.0 MELHORIA CONTINUA

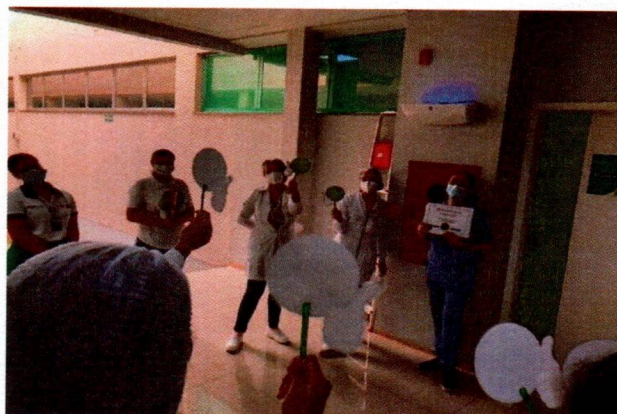
4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEPE (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

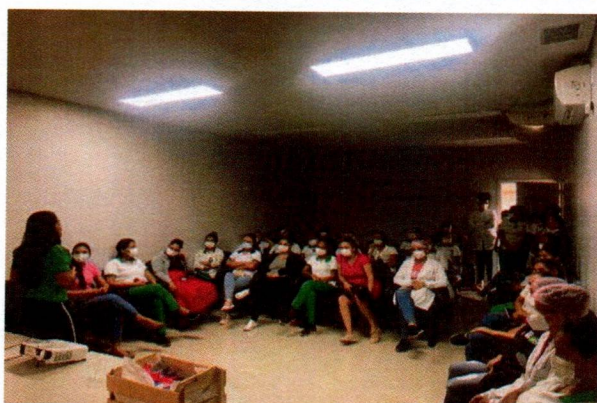
Treinamento sobre Manejo de Reanimação Cardiorrespiratória - PCR



Treinamento e dinâmica sobre Higienização das Mãos



Palestra sobre Prevenção Câncer Colo de Útero e Homenagem ao Dia da Mulher



5.0 MELHORIA CONTINUA

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS

Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS

Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS

A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

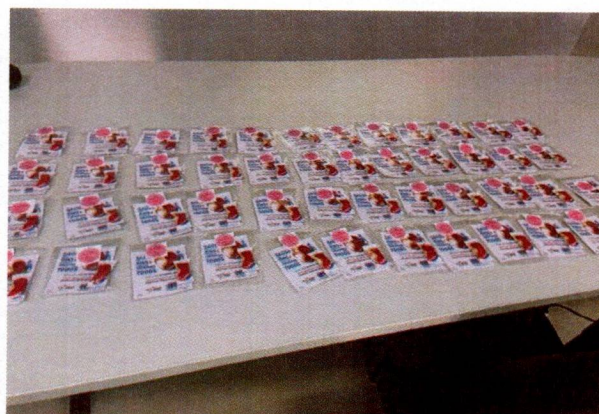
O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.

Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

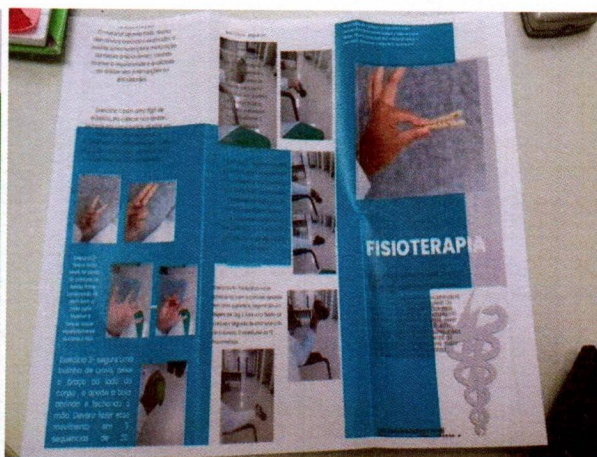
Conforme relatório do mês de março/2023, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não estão sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.

7.0 AÇÕES EDUCATIVAS

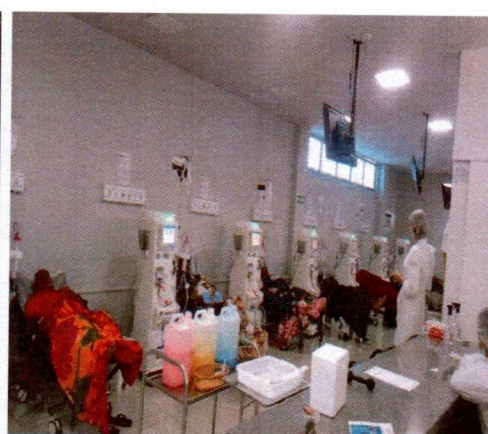
Comemoração do dia do rim e semana de prevenção da doença renal, e intercorrências domiciliares dos pacientes renais



Exercício para realizar em casa, para preservação da FAV.



Uso de temperos naturais em substituição ao sal



Adrielly N. da Silva
Adrielly Nunes da Silva

COREN 701362

Enfermeira NQSP/SCIRAS/NEP

Kamylla Divina Brito
Kamylla Divina Brito do Carmo

Coordenadora Operacional

Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse