



**POSSE**  
Policlínica  
Estadual da  
Região  
Nordeste

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



ABRIL/2023

# Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão N°051/2020





**POSSE**  
Policlínica  
Estadual da  
Região  
Nordeste

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	10

# 1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

## **Objetivo:**

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

## **Programação/Conteúdo:**

**Treinamento de segurança do Paciente : Desafios e conquitas. Comemoração ao abril pela Segurança do Paciente**

- ✓ Realizado no dia 20/04/2023
- ✓ Início às 14:30, término às 15:30
- ✓ Público Alvo: Equipe Administrativa e Técnica da unidade Policlínica de Posse.

O treinamento, foi realizado na Policlínica de Posse – GO, no dia 20 de abril de 2023, pela Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente.

A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 20 de abril de 2023 pela Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente. Em primeiro momento foi reforçado com a equipe a importância da segurança do paciente e da responsabilidade de todos os colaboradores quando se fala em segurança do paciente, dessa maneira seguiu então para a divisão em quatro equipes, verde, vermelha, azul e amarela. A Ana Carolyny começou as perguntas e quem dos quatro levantasse a mão primeiro respondia e a equipe podia ajudar a responder, todos os colaboradores ao entrar na sala recebia uma fita de cor para colocar no braço já destinando a qual equipe seria. Utilizando também a roleta das metas pedindo para que falassem exemplos sobre cada meta. O que motivou a todos foram as dinâmicas e participação de todos, deixando claro sobre os protocolos e sua importância em uma unidade de saúde. Foi notável que todos gostaram e até mesmo elogiaram e pediram que os treinamentos fossem sempre dinâmicos e que isso sempre os motiva e acaba que o entendimento sobre o tema pode ser mais absorvido.

No final a comissão entregou a cada participante um certificado de participação assim como uma lembrancinha com a seguinte frase: abril laranja pela Segurança do Paciente. E um prestígio ter você colaborando com a segurança do paciente.

## **Registro**



### **Programação / Conteúdo:**

**Treinamento sobre o uso adequado dos EPI'S, sua importância, conservação e necessidade do seu uso e higiene.**

- ✓ Realizado nos dias 18/04/2023
- ✓ Início às 16:00, término às 17:00
- ✓ Público Alvo: Equipe Administrativa e técnica da unidade Policlínica de Posse

A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 18 de abril de 2023, com o convidado, técnico de segurança do trabalho.

O convidado Valdinei falou sobre a questão da necessidade do uso de todos os EPI'S, prevenindo os riscos de infecção e com o uso inadequado pode vir trazer consequências para si mesmo ou levar riscos para o seu familiar, relata sobre o uso inadequado do jaleco na rua, e sim somente no seu local de trabalho, falou sobre importância do uso do óculos, capote, máscara em casos de procedimentos especificou abordou ainda sobre o pessoal do serviço de higiene e limpeza que estão sempre ligados ao uso de produtos tóxicos.

Demostrou retirada correta das luvas, chamou um dos colaboradores para demonstrar a colocação dos EPI'S adequadamente, em seguida abriu para perguntas, dúvidas que foram esclarecidas. Em segundo momento abordou sobre o risco de material biológico, fluxo inclusive da unidade sobre em caso de pacientes que obtiver acidente de trabalho, para quem informar, relatar para que seja realizado todo o processo. Foi explicado que quando ocorrer o acidente procurar SESMET ou SCIRAS para notificar e encaminhar o colaborador e paciente se fonte conhecida para realização de teste rápidos. Enfim o convidado trouxe novos conhecimentos e aprendizados para toda equipe reforçando sobre o uso adequado devido dos EPI's.

## Registro



### Programação/Conteúdo:

#### **Palestra Riscos Psicossociais no Trabalho**

- ✓ Realizado nos dias 19/04/2023
- ✓ Início às 10:30, término às 11:30
- ✓ Público Alvo: Equipe Administrativa e técnica da unidade Policlínica de Posse Saúde mental é um importante fator que possibilita o ajuste necessário para lidar com as emoções positivas e negativas.

O médico psiquiatra Flávio Vieira realizou nesta quarta-feira, 19, uma palestra para os profissionais da Policlínica Estadual da Região Nordeste, em Posse, uma palestra sobre saúde mental. A saúde mental é entendida como um estado mental, onde a pessoa está bem consigo mesma, possui ferramentas para lidar com seus problemas, consegue equilibrar suas emoções e relações emocionais com as de trabalho, experienciando momentos bons e ruins, mas entendendo que são passageiros.

O conceito vai muito além do que não possuir doenças ou transtornos psiquiátricos, mas sim ter um estado de manutenção de sua capacidade de equilibrar as emoções e desafios da vida. “A forma como lidamos com nossas frustrações, desafios e falhas depende muito de como está a qualidade da saúde mental, mas para estar com uma boa saúde mental é preciso ter autoconhecimento, saber reconhecer seus limites”, explicou o médico Flávio Vieira.

O maior empecilho para a manutenção de uma boa saúde mental é a relação que o ser humano possui com o trabalho, cada vez mais ele se torna uma fonte de estresse e tensão, prazos apertados, trocas de informações cada vez mais rápidas.

O psiquiatra abordou sobre o sofrimento psíquico e dos fatores que o causam, como por exemplo, mau humor, pessimismo, vontade de não fazer nada, tensão. Além disso, o Dr. Flávio

ressaltou os benefícios dos exercícios para a saúde mental. Os colaboradores interagiram com suas dúvidas e esclarecimentos sobre o tema.

## Registro



### Programação/Conteúdo:

#### **Palestra Riscos Físicos, Saúde e Segurança no Trabalho**

- ✓ Realizado nos dias 18/04/2023
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Equipe Administrativa e técnica da unidade Policlínica de Posse

A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 18 de abril de 2023, pelo Médico Dr. Merandolino da Unidade Policlínica de Posse.

O Médico fala sobre a prevenção do assédio em que a CIPA irá estar presente e atuando na linha de frente acompanhando e também orientando a todos sobre a importância em falar quando se sentir ameaçados ou quaisquer outras situações desagradáveis para que sejam feitas medidas de prevenção.

O Dr. Merandolino sendo da saúde do trabalho e ortopedista falou sobre outro assunto voltado ainda para questão de postura, adaptação no local de trabalho, mesa, cadeira, formas de se apoiar corretamente evitando traumas ou riscos ao colaborador e evitando que não venha sentir futuramente as dores ou incômodos, falou sobre calçados, a necessidade de ser um adequado e confortável, relata receber colaboradores que queixam de dores e percebeu que é importante que a CIPAA leve para eles questões específicas para que o mesmo possa orientar, fazer palestras orientativas a todos para melhorar a postura.

### Registro



### **Programação/Conteúdo:**

#### **Palestra Ergonomia no Trabalho e Riscos Ocupacionais**

- ✓ Realizado nos dias 17/04/2023
- ✓ Início às 09:00, término às 10:00
- ✓ Público Alvo: Equipe Administrativa e técnica da unidade Policlínica de Posse

A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 17 de abril de 2023, pelo fisioterapeuta da Unidade Policlínica de Posse.

O fisioterapeuta fala sobre a importância da ergonomia no trabalho e doenças ocupacionais com ênfase no comprometimento de adaptação, como exemplos relacionados à postura, correção da coluna tornando esgotamento físico e emocional derivado as posturas incorretas durante o trabalho. E orienta quanto a necessidade de se posicionar adequadamente na sua mesa de trabalho, assim evitando doenças e ou problemas futuros. O fisioterapeuta ainda demonstrou e colocou equipe para realizar exercícios ergonômicos conscientizando a todos os colaboradores a importância em se exercitar e tornar uma vida mais saudável, ainda ressaltou sobre os tipos de ergonomia, a física diz respeito às características da anatomia humana. Por meio de estudos de fisiologia, antropometria e biomecânica do corpo humano, foram estabelecidos padrões que se tornaram normas de ergonomia, como a NR-17, para garantir a saúde das pessoas quando estiverem trabalhando. A cognitiva engloba processos mentais do indivíduo ao realizar suas atividades, como: memória, concentração, raciocínio, tomadas de decisões, reação ou percepção motora e percepção do cenário. Ou seja, ela foca em aspectos mentais, emocionais e psicomotores do trabalhador. Ela está ligada ao processamento de informações à percepção motora e percepção do cenário. Ou seja, ela foca em aspectos mentais, emocionais e psicomotores do trabalhador. Ela está ligada ao processamento de informações ao executar tarefas e resolver problemas da empresa. E a organizacional é a gestão prática para estabelecer a ergonomia na empresa, envolvendo a própria cultura organizacional, canais de comunicação, formato de feedbacks, projetos de participação multidisciplinar e colaborativos.

## Registro



### Programação/Conteúdo:

#### Seletividade Alimentar em Pacientes com Autismo

- ✓ Realizado nos dias 25/04/2023
- ✓ Início às 14:00, término às 17:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica Posse

A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no mês de abril de 2023 pela nutricionista Hanna Nobre Liah.

Crianças com autismo frequentemente apresentam seletividade alimentar, que pode incluir a recusa por tipos de alimentos. Fazendo com que a alimentação dessa criança fique restrita. A seletividade alimentar deve ser trabalhada desde do início da introdução alimentar, pois sem a intervenção nutricional, corre o risco de a alimentação permanecer durante um longo tempo restrita, o que compromete o estado nutricional, assim como, o desenvolvimento e crescimento adequado da criança. Foi entregue caderneta sobre a seletividade alimentar no paciente autista, para os pacientes e acompanhantes. Tal caderneta explica sobre a seletividade alimentar, os tipos de seletividade alimentar e sobre qual alimentação correta a se seguir.

## Registro



**Programação/Conteúdo:**

**Reunião Mensal da CIPA**

- ✓ Realizado dia 26 de abril 2023
- ✓ Início 14:30 termino 15:00
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de abril de 2023, ocorreu um caso de acidente de trabalho com um dos colaboradores segundo, uma das técnicas de enfermagem, na realização do teste de glicemia perfurou o indicador esquerdo no descarte da agulha.

Em seguida na reunião foi discutido sobre o mês de maio que será com a nova comissão formada em abril.

**Registro**



*Adrielly Nunes da Silva*  
Adrielly Nunes da Silva  
Enfermeira SCIRAS  
COREN – 701362

## 2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

### 1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

#### **Os membros que compõem este NEPE:**

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Ana Caroliny Gomes – Enfermeira
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho
- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

### 2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processo de serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

#### 2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

### 2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de carácter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														
FOR GO 01 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2022 REV 000 DATA REVISÃO: 15/02/2023														
AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS										Data de Análise: 31/04/2023		Período/Ano analisado: abr/23		
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas	DADOS MENSAIS													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	media anual
	2022	7	4	7	6									
10														
2023														
Processo: Programa de Educação Permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Sometória das ações realizadas														
Valor médio do ano anterior: Não se aplica														
Responsável pela análise: Daiane														
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2023: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2023: No mês de Março de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2023: No mês de Abril de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														

**Análise Crítica:** O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

### TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento sobre o uso adequado dos EPI'S, sua importância, conservação e necessidade do seu uso e Higiene	18/04/2023	Valdinei Soares	28
Treinamento de Segurança do Paciente : Desafios e Conquistas. Comemoração ao abril pela Segurança do Paciente	20/04/2023	Comissão Nucleo de Segurança do Paciente	38

### CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
-------------	------	-----------------------	---------------------

Treinamento sobre o uso adequado dos EPI'S, sua importância, conservação e necessidade do seu uso e Higiene	18/04/2023	28	1 hora
Treinamento de Segurança do Paciente: Desafios e Conquistas. Comemoração ao abril pela Segurança do Paciente	20/04/2023	38	1 hora

### AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE ABRIL 2023:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento de Segurança do Paciente: Desafios e Conquistas. Comemoração ao abril pela Segurança do Paciente	A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 20 de abril de 2023 pela Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente. Em primeiro momento, foi reforçado com a equipe, a importância da segurança do paciente e da responsabilidade de todos os colaboradores quando se fala em segurança do paciente. Desta maneira, seguiu então para a divisão em quatro equipes, verde, vermelha, azul e amarela. A Ana Caroliny começou as perguntas, o representante da equipe que levantasse a mão primeiro respondia à pergunta, a equipe podia ajudar nas respostas, todos os colaboradores ao entrar na sala recebiam uma fita de cor para colocar no braço já destinando a qual equipe participaria
Treinamento sobre o uso adequado dos EPI'S, sua importância, conservação e necessidade do seu uso e Higiene	A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 18 de abril de 2023, com o convidado, técnico de segurança do trabalho. O convidado Valdinei falou sobre a questão da necessidade do uso de todos os EPI'S, prevenindo os riscos de infecção e com o uso inadequado pode vir trazer consequências para si mesmo ou levar riscos para o seu familiar, relata sobre o uso inadequado do jaleco na rua, e sim somente no seu local de trabalho, falou sobre importância do uso do óculos, capote, máscara em casos de procedimentos específicos abordou ainda sobre o pessoal do serviço de higiene e limpeza que estão sempre ligados ao uso de produtos tóxicos. Demonstrou retirada correta das luvas, chamou um dos colaboradores para demonstrar a colocação dos EPI'S adequadamente, em seguida abriu para perguntas, dúvidas que foram esclarecidas.

### AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Palestra sobre Ergonomia no Trabalho e Riscos Ocupacionais	17/04/2023	Equipe administrativa e técnica da unidade	1 hora
Palestra sobre Riscos Físicos, Saúde e Segurança no Trabalho	18/04/2023	Equipe administrativa e técnica da unidade	1 hora
Palestra sobre Riscos Psicossociais no Trabalho	19/04/2023	Equipe administrativa e técnica da unidade	1 hora
Palestra sobre Seletividade Alimentar em pacientes com Autismo	25/04/2023	Colaboradores da Unidade	1 hora

### 3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)

Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

## 4.0 MELHORIA CONTINUA

### 4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEPE ( NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

**Treinamento sobre uso adequado dos EPI'S, sua importância, conservação e necessidade do seu uso e higiene.**



**Treinamento e dinâmica sobre Higienização das Mãos**



## 5.0 MELHORIA CONTINUA

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

## 6.0 ANÁLISE S.W.O.T

### FORÇAS

Oportunidade;  
 Interesse em aprender;  
 Proatividade;  
 Material.

### FRAQUEZAS

Falta de orientação;  
 Falta de Treinamento;  
 Demanda do setor;  
 Cobranças.

### OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

### AMEAÇAS

A falta de capacitação

## 7.0 CONCLUSÃO

O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.

Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

Conforme relatório do mês de abril/2023, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não estão sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido à sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.

## 8.0 AÇÕES EDUCATIVAS

### Orientação sobre Ergonomia no Trabalho e Riscos Ocupacionais



### Riscos Psicossociais no Trabalho



### Riscos Físicos, Saúde e Segurança no Trabalho



### Seletividade Alimentar em pacientes com Autismo



*Daiane Alves Cavalcante*

Daiane Alves Cavalcante  
Presidente da Comissão NEP

*Kamylla Divina Brito*  
Coordenadora Operacional  
*Kamylla Divina Brito*  
Kamylla Divina Brito do Carmo  
Coordenadora Operacional

Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse