



POLICLÍNICA
Posse-Região Nordeste II



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



MAIO/2021

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão Nº051/2020



SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	22
2.2.1 -Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão	22
2.2.2 – Núcleo de Segurança do Paciente	22
2.2.3 - Comissão de Controle de Infecção Ambulatorial	22
2.2.4 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	23
2.2.5 - Comissão de Multiprofissional	23
3-Arvidades Realizadas No Mês	24
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	30
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	30
5-Relatório de Recursos Humanos	33
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	33
5.2 EPI	33
6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise	35

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecília, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia - GO, devidamente contratado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse - GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2-Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Posse – Região Nordeste II, realizada entre os dias 01 à 31 de maio de 2021, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Em relação a pesquisa de satisfação, embora temos um alto índice de aprovação, também tivemos reclamações, de modo geral os dois pontos com mais reclamações são os atendimentos via telefone e vagas para retorno principalmente para as especialidades de endocrinologia, neurologia, otorrinolaringologia e gastroenterologia. Desde o final do mês de abril que estamos recebendo muitas reclamações em virtude da dificuldade de acesso a ligação para o telefone fixo, alguns pacientes relataram que tentaram ligar até 50 vezes, porém não obtiveram sucesso, pois o número estava sempre ocupado, quando resolveram vir pessoalmente para marcar o retorno já não havia mais vagas. As demais reclamações são de ordem de fluxo.

Diariamente recebo pacientes e acompanhantes aqui na ouvidoria quem vem para agradecer pela forma como foram tratados, principalmente pacientes de outras cidades mais distantes, como por exemplo, Formosa, Flores de Goiás, São Domingos e Divinópolis, também muitos direcionados para equipe multidisciplinar, principalmente relacionado ao atendimento da assistência social e fisioterapia, hoje dia 26/05/2021 a senhora Maria de Fátima Freitas Nascimento, residente em um assentamento distante 70 km da cidade de São Domingos veio aqui na ouvidoria agradecer a assistente social Irani e a equipe das recepções pela mobilização para ela fosse atendida, pois ele veio realizar um exame, no entanto, estava sem o pedido, a equipe se mobilizou e conseguiu o pedido do exame, ela foi atendida, ficou muito feliz e parabenizou toda a equipe. Alguns desse pacientes deram depoimentos falando da importância dessa unidade de saúde em nossa região, como por exemplo, a Danuza Gomes, que relata sua satisfação em não necessitar ir à Brasília ou Goiânia para realização de consultas ou exames, a Dinalva Joana que é moradora da cidade de São Domingos ficou encantada com o atendimento, ela disse que fez tratamento no HGG em Goiânia e que estamos de parabéns pelo nosso atendimento, pois até então ela só tinha visto esse tipo de atendimento no HGG. Podemos ver também nos anexos, os diversos relatos de elogios, sugestões e reclamações dos pacientes.

No dia 06/05/2021 vésperas do dia das mães, a fisioterapeuta Daniela e a assistente social Jaqueline promoveram uma homenagem as mães com uma ação chamada “Alegria, Acalanto e Música por todo o canto!” com cantor Charles Valente, onde ele foi passando por todas as recepções.

e a clínica de hemodiálise cantando, isso deixou muitos pacientes emocionados, a Silvia José da guarda ficou muito feliz e emocionada, pois recentemente ela perdeu a irmã para o Covid-19, ela diz “em tempos difíceis como o que estamos vivendo, essas ações são muito importante para lembrar como é bom viver, a música nos alegra e ajudar a esquecer coisas tristes” e esse momento trouxe um pouco de alegria para ela, outra relatou que só tinha visto esse tipo de ação no Hospital Araújo Jorge em Goiânia, e disse que ficou muito surpresa e feliz. Essa ação não foi voltada somente para os pacientes e acompanhantes, mas também para as funcionárias mães da Policlínica.

Na Clínica de Hemodiálise, continuamos aplicando a pesquisa semanalmente pelo método NPS – Net Prometer Score. Como a assistente social da hemodiálise está em contato diariamente com os pacientes, averigüei junto a ela, como tem esses pacientes têm se apresentado nestes últimos 03 meses, ela relatou que em de conversas como os pacientes, eles têm relatado que tudo melhorou mesmo os pacientes quem vem de outras cidades dizem que melhorou bastante a condição de renal crônico, pois a viagens são mais curtas e confortáveis, já os pacientes de nossa cidade relatam melhoria em 100 por cento, não precisam acordar de madrugada, almoçam em casa, não precisam mais passar pelo stress da viagem, e conseguem ter uma qualidade de vida muito melhor do antes. O Senhor Adivan morador de Damianópolis – Goiás relata em seu depoimento, que facilitou muito a vida dele, pois ele ficou morando durante 04 meses em Goiânia para poder realizar o tratamento, agora com a clínica aqui bem próximo, facilitou muito a vida dele, ainda mais tendo o transporte exclusivo para os pacientes da hemodiálise, também elogia o atendimento de toda equipe, pois transmitem alegria e confiança para os pacientes. Para o senhor Rafael Antônio Dias, morador na cidade de São Domingos – GO, percorria 900 km 3 vezes por semana para fazer o tratamento, ele diz que está sendo bom demais, como sugestão ele gostaria que tivesse cirurgia de fistula na clínica, pois está usando cateter a 08 meses, é o incomoda muito, quase não consegue dormir.

Podemos notar que embora, o tratamento seja bem doloroso, a clínica de hemodiálise em nossa região tem aliviado um pouco o sofrimento dessas pessoas, toda equipe tem se redobrado para oferecer aos pacientes e acompanhantes o melhor atendimento possível, isso reflete na melhoria da condição do problema de saúde deles, na aplicação da pesquisa podemos comprovar o quanto essa unidade tratamento é importante para nossa região, não somente para o nordeste goiano, mas para todas as regiões atendidas pela Policlínica Posse. Veremos a seguir o resultado desse trabalho na pesquisa de satisfação realizada no mês de maio. Aplicamos essa metodologia de pesquisa na Clínica de Hemodiálise e obtivemos os seguintes resultados.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO NET PROMOTER SCORE – NPS DA CLÍNICA DE HEMODIALISE DA POLICLÍNICA POSSE REGIÃO NORDESTE II				
Numa escala de 0(zero) a 10 (dez) que nota o senhor(a) daria para o atendimento geral da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Posse – Região Nordeste II				
NOTAS	0-6 (Detratores/ Insatisfeito)	7-8 (Passivos/Neutros)	9-10 (Promotores/ Excelentes)	Total/pesquisa
MAIO	0	4	56	60
TOTAL/ RESULTADO	0	4	56	60
	0,00%	6,67%	93,33%	100,00%
Numa escala de 0(zero) a 10 (dez) que nota o senhor(a) daria para a estrutura, conforto e limpeza da Clínica de Hemodiálise da Policlínica Posse – Região Nordeste II				
MAIO	0	4	56	60
TOTAL/ RESULTADO	0	4	56	60
	0,00%	6,67%	93,33%	100,00%
(Número de promotores — número de detratores) / (número de respondentes) x 100				
(56-0) / (60)*100				
NPS = 93				

Para o atendimento geral e Estrutura, Conforto e Limpeza da Clínica de Hemodiálise o NPS foi de 93.

Análise do resultado:

(número de promotores – número de detratores) / (número de respondentes) x 100

(56 – 0) / (60) x 100

(56 / 60) = 0,9333

(0,9333 x 100) = 93,33 arredondado, chegamos ao número 93 que é o nosso NPS, e está dentro da zona de excelência.

No geral os usuários da Policlínica Posse estão satisfeito com o nosso trabalho, mas temos consciência de que não conseguimos agradar 100 por cento dos nossos usuários, porém, com o intuito de oferecermos um atendimento humanizado e de excelência, todas as reclamações recebidas por esta ouvidoria são encaminhadas para os setores responsáveis para que sejam tomadas providências e posteriormente encaminhar um parecer aos usuários, dessa forma buscou sempre sanar os problemas que acontecem diariamente e não deixar as reclamações sem respostas.

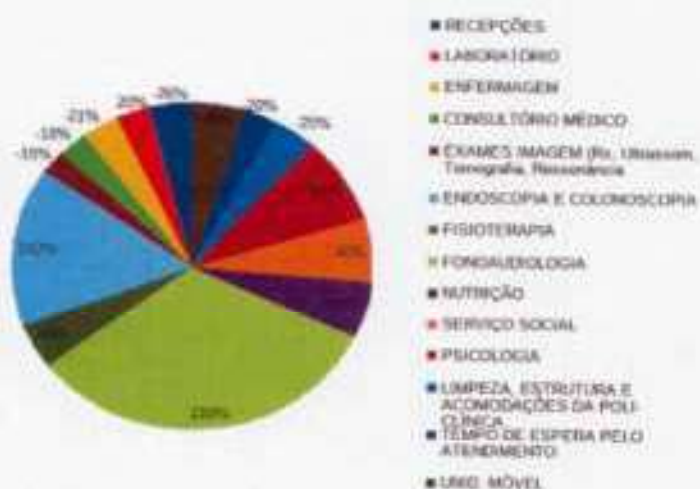
Vejamos na tabela abaixo os comparativos dos 02 últimos meses de avaliação.

Observando a tabela, notamos que tivemos uma queda de 7% na coleta da pesquisa em relação ao mês de abril, o maior índice de queda foi o das recepções.

Tabela Comparativa

Percentual de cada setor no mês de maio em relação ao mês de abril

POLICLÍNICA – POSSE			
DEPARTAMENTOS	Abril	Maio	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÕES	559	416	-26%
LABORATÓRIO	199	238	20%
ENFERMAGEM	489	386	-21%
CONSULTÓRIO MÉDICO	456	375	-18%
EXAMES IMAGEM (Rx, Ultrassom, Tomografia, Ressonância)	343	295	-13%
ENDOSCOPIA E COLONOSCOPIA	58	117	102%
FISIOTERAPIA	133	172	29%
FONOAUDIOLOGIA	10	31	210%
NUTRIÇÃO	93	127	37%
SERVIÇO SOCIAL	214	299	40%
PSICOLOGIA	83	130	57%
LIMPEZA, ESTRUTURA E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA	539	402	-25%
TEMPO DE ESPERA PELO ATENDIMENTO	499	401	-20%
UNID. MÓVEL	48	62	29%
TOTAL GERAL	3728	3451	-7%



Dando continuidade ao formato da pesquisa, reformulamos o formato da pergunta relacionada ao tempo de espera, no entanto, o índice de insatisfação em relação ao tempo de espera não teve uma melhora significativa, porém na maioria dos setores mantivemos nosso índice de satisfação alto. Vejamos as tabelas e gráficos com os resultados.

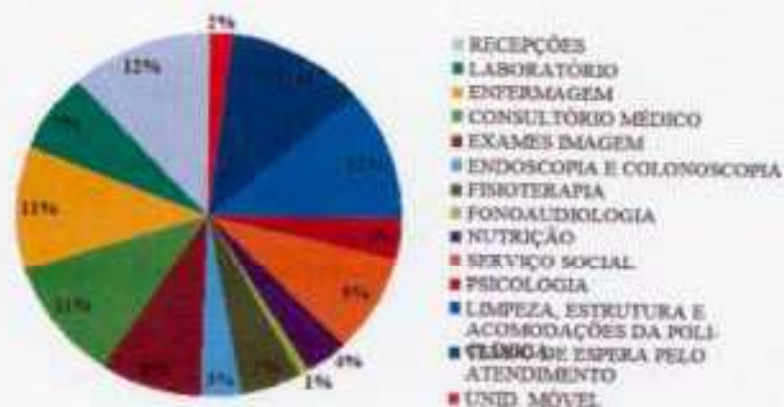
A tabela a seguir contém os resultados e o percentual das avaliações por setor do mês maio, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

Tabela de resultados da pesquisa mês de maio

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÕES	0	0	97	123	416	12%
LABORATÓRIO	0	1	58	179	238	7%
ENFERMAGEM	0	4	77	303	388	11%
CONSULTÓRIO MÉDICO	2	2	79	292	375	11%
EXAMES IMAGEM	3	3	81	129	216	6%
ENDOSCOPIA E COLONOSCOPIA	0	1	21	95	117	3%
FISIOTERAPIA	0	0	11	141	172	5%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	4	27	31	1%
NUTRIÇÃO	0	0	76	101	127	4%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	20	279	299	9%
PSICOLOGIA	1	1	23	85	110	4%
LIMPEZA, ESTRUTURA E ACOMODAÇÕES DA POLICLÍNICA	0	7	76	319	402	12%
TEMPO DE ESPERA PELO ATENDIMENTO	7	38	93	282	401	12%
UNID. MÓVEL	0	0	9	53	62	2%
TOTAL GERAL	10	40	679	2722	3451	100,00%
PERCENTUAL	0,29%	1,16%	19,68%	78,88%	100,00%	

Neste gráfico, está representado o percentual de avaliação que cada setor recebeu.

Figura 02



O gráfico a seguir representa o percentual de ruim, regular, bom e ótimo do total das avaliações em cada setor.

Figura 03

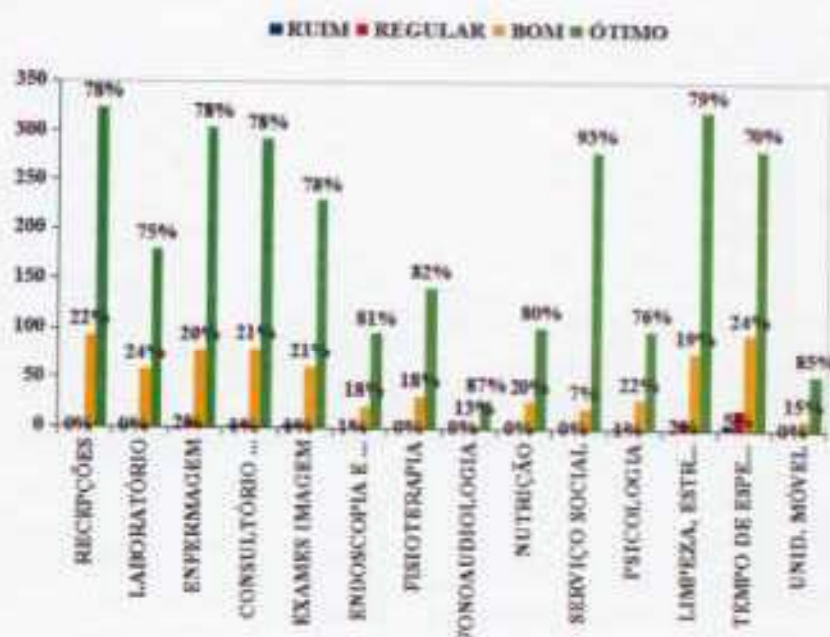
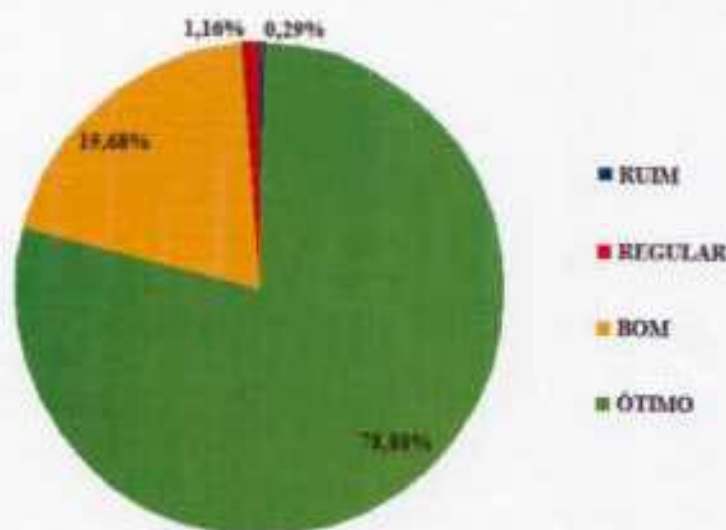


Figura 04

Já neste está representando o índice geral do grau de satisfação dos usuários.



Analisando os dados obtidos na tabela e nos gráficos, notamos que alguns setores tiveram aumento na devolutiva da pesquisa no mês de maio, porém observando a tabela de comparativo, identificamos uma queda no total de devolutiva da pesquisa.

O índice de satisfação do usuário da policlínica também aumentou, ficou entre 93% e 75%, no entanto, esse resultado não significa que não tivemos reclamações, principalmente em relação às

marcações de retorno por problema no telefone, como já mencionado. No quesito limpeza continuamos com um bom índice de avaliação, porém no tempo de atendimento ainda temos muitas reclamações ruins e regulares, mesmo mudando o formato da pesquisa neste quesito não melhorou essa avaliação, mas a nossa média de permanência do paciente na Policlínica está dentro do esperado, é claro que tem casos excepcionais em que o paciente necessitou ficar mais que o esperado, no entanto foram em dias atípicos.

Avaliamos o atendimento geral pelo método Net Promoter Score – NPS

AVALIAÇÕES DO MÊS DE MAIO PELO NET PROMOTER SCORE – NPS

AVALIAÇÕES NPS MAIO				
NOTAS	0-6 (Detratores/ Insatisfeito)	7-8 (Passivos/Neutros)	9-10 (Promotores/ Excelentes)	Total/pesquisa
MAIO	50	679	2722	3451
TOTAL/ RESULTADO	50	679	2722	3451
	1,45%	19,68%	78,88%	100,00%
(Número de promotores — número de detratores) / (número de respondentes) x 100				
	Número de promotores	Número de detratores	Valor	NPS
NP – ND	2722	50	2672	77
(NP-ND) / (NR *100)	2672	3451	0,774268328020864	

Análise dos Resultados

De acordo com os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Posse – Região Nordeste II vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 78,88% e NPS 77, como pode ser observado no quinto gráfico e na planilha do Net Prometer Score – NPS, embora tivessem queda no índice geral de satisfação e no NPS ainda permanecemos na zona de excelência de acordo com a métrica do NPS.

Posse – GO, 31/05/2021


Anísia Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

ANEXOS

CELEBRAÇÃO DO DIA DAS MÃES
"Alegria, Acalanto e Música por todo o canto!"
Com Charles Valente, voz e violão.



RELATOS DOS PACIENTES DO MÊS DE MAIO**04/05/2021**

- O que mais necessitamos urgente é de reumatologista, e mais neurologistas e ginecologistas;
- Só falta reumatologista;
- SUS – Parabéns;
- Esperando proctologia (tã fazendo muita falta).

05/05/2021

- Precisamos de proctologia.

06/05/2021

- Estão todos de parabéns, ótimo atendimento;
- Ótimo.

07/05/2021

- Ótimo;
- Ótimo atendimento, todos ótimos.

10/05/2021

- Um bom atendimento. Gostei muito;
- Parabéns a todos pelo atendimento.

11/05/2021

- Tudo perfeito;
- Obs.: sempre temos algo para melhorar, aperfeiçoar para atendermos sempre bem e melhor;

12/05/2021

- Tudo muito maravilhoso, a equipe toda está de parabéns.

13/05/2021

- Continuem com o carinho e respeito de sempre, atendimento ótimo;
- Tudo perfeito;
- Super indico, Posse precisa de uma clínica como essa.

14/05/2021

- Excelente trabalho.

17/05/2021

- A equipe da Policlínica de Posse está de parabéns;
- Mais celulares para conseguir ligar.

18/05/2021

- A Policlínica está de parabéns, fui muito bem atendida;

- Parabéns para todos da clínica, são todos educado. Parabenizo meu médico Dr. Rodrigo (mastologista) super educado e atencioso;

- Parabéns a vocês e toda a equipe.

19/05/2021

- Precisamos de especialista na Proctologia;

- Muito bom o atendimento.

20/05/2021

- Organizar as consultas de todos pacientes dos municípios, para que se encaixe no mesmo período;

- As cadeiras estão todas limpas. Parabéns;

- Parabéns a todos;

- Café;

- Ressonância está demorando uma eternidade para chamar a gente;

- Sou grata a esta Policlínica aqui em Posse, porém acho que vocês precisam só ver o atendimento com relação aos exames de ressonância;

- Mais especialistas, otorrino, por exemplo, só tem 1, impossível atender com qualidade o nordeste Goiano, ele não é Deus, é um ser humano, precisa, com certeza, de pelo ao menos 04 para atender toda a região com qualidade e sem fazer agente aguardar tanto tempo;

- Apesar de tudo, agradeço a Deus e a todos vocês por se propor a nos atender;

- Faltam mais especialidades, e muita demora nos retornos e remarcação de consultas;

24/05/2021

- O senhor é o caminho a verdade e a vida, quem nele crê ainda que morra, viverá para vida eterna. Jesus Cristo, a luz do mundo

25/05/2021

- Nada a reclamar, muitos elogios.

26/05/2021

- Para mim tudo ótimo;

- Tudo perfeito, parabéns

- Um café ou chá e algumas bolachas nas salas de espera. Uma TV para assistir.

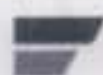
28/05/2021

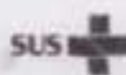
- Como o atendimento já está muito bom, que seja permanente, não deixe cair, melhorar sempre mais, seria muito bom;

- Amei muito o serviço social, muito atenciosa;

- Irani, uma pessoa maravilhosa que me ajudou bastante;

**AUTORIZAÇÕES PARA PUBLICAÇÃO DE IMAGENS, FOTOS, DEPOIMENTOS
E DEPOIMENTOS DE PACIENTES**


POLICLÍNICA

 Posse
Região Nordeste II

 SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

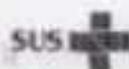
TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Eu, Damíza Gomes Pereira da Silva inscrito no
CPF sob nº 96431572-41 residente na cidade de Posse - GO
AUTORIZO o uso de minha imagem pela POLICLÍNICA REGIONAL DE POSSE, sob
minha responsabilidade, em FOTOS, VÍDEOS ou DEPOIMENTOS, sem finalidade
comercial, para ser utilizada no trabalho da OUVIDORIA, a presente autorização é concedida
a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada. Por ser esta a expressão da
minha vontade, declaro que autorizo o uso acima descrito, sem que nada haja a ser reclamado
a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro.

 Data: 13.05.2021

Damíza Gomes P. da Silva
ASSINATURA


POLICLÍNICA

 Posse
Região Nordeste II

 SUS
Secretaria de
Saúde


DEPOIMENTO DE PACIENTE

 Nome Daniela Gomes Pereira da Silva
 Município que reside Posse GO

 Setor do atendimento: () Policlínica Posse ☒ Unidade Móvel () Clínica de Hemodiálise

Como o senhor(a) descreveria a importância da Policlínica Posse – Região Nordeste II em nossa região?

É importante porque através dela não precisamos mais sair para ir a Brasília ou a Goiânia para fazer tratamento podendo fazer aqui mesmo. Eu fiz fisioterapia e o resultado foi muito bom, os profissionais que trabalham aqui são maravilhosos.

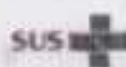
Como a Policlínica Posse – Região Nordeste II tem ajudado o senhor(a)?

Eu já consultei com ortopedista fiz fisioterapia e alguns exames

Sugestões:

Seria muito bom se tivesse um mastologista, para precisar fazer exame para.


POLICLÍNICA

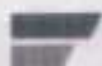
 Posse
Região Nordeste II

 SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

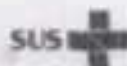
TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Eu, Adilson de Jesus, inscrito no
CPF sob nº 769.793.694/2, residente na cidade de Damianópolis
AUTORIZO o uso de minha imagem pela POLICLÍNICA POSSE – REGIÃO NORDESTE
II, sob minha responsabilidade, em FOTOS, VÍDEOS ou DEPOIMENTOS, sem finalidade
comercial, para ser utilizada no trabalho da OUVIDORIA, a presente autorização é concedida
a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada. Por ser esta a expressão da
minha vontade, declaro que autorizo o uso acima descrito, sem que nada seja a ser reclamado
a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro.

 Data 26.05.2021

Adilson de Jesus
ASSINATURA


POLICLÍNICA

 Posse
Região Nordeste II

 SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

DEPOIMENTO DE PACIENTE

 Nome: Adriana da Silva Alves

 Município que reside: Damianópolis-Goiás

 Setor do atendimento: () Policlínica Posse () Unidade Móvel ☒ Clínica de Hemodiálise

Como o senhor(a) descreveria a importância da Policlínica Posse – Região Nordeste II em nossa região?

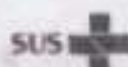
Facilitou muito pela foto de não
precisar ir para Goiânia, pois
foi onde fiquei fazendo hemodí-
alise por quatro meses. E
por ter um carro disponível
exclusivamente para seus pacientes.

Como a Policlínica Posse – Região Nordeste II tem ajudado o senhor(a)?

Tem me ajudado no tratamento
com um bom atendimento, com
ótimas médicas e enfermeiras
que sempre me mantém sempre
alegre e confiante.

Sugestões:


POLICLÍNICA

 Posse
Região Nordeste II


DEPOIMENTO DE PACIENTE

 Nome: Rafael Antônio Dias

 Município que reside: São Domingos (GO)

 Setor do atendimento: ☐ Policlínica Posse ☐ Unidade Móvel ☒ Clínica de Hemodiálise

Como o senhor(a) descreveria a importância da Policlínica Posse - Região Nordeste II em nossa região?

muito bom, muitas pessoas aqui da
 região iam para São Paulo fazer
 hemodiálise, e agora temos aqui
 perto de nós. Eu viajava 3 vezes por
 semana 900 km pra fazer. Então
 pra mim está sendo bem demais

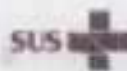
Como a Policlínica Posse - Região Nordeste II tem ajudado o senhor(a)?

- Com atendimento cuidadoso com todos
nos pacientes.
- Bom atendimento mais perto de casa.
- Estou podendo ficar mais tempo em casa.

Sugestões:

- gostaria muito que tivesse cirurgia
da fistula. O cateter incomoda muito
quase não estou dormindo por causa
da fístula. Já estou usando cateter
3 meses.


POLICLÍNICA

 Posse
Região Nordeste II

 SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Eu Rafael Antônio Dias, inscrito no
CPF sob nº 015.226.101-03 residente na cidade de São Domingos do
AUTORIZO o uso de minha imagem pela POLICLÍNICA POSSE - REGIÃO NORDESTE
II, sob minha responsabilidade, em FOTOS, VIDEOS ou DEPOIMENTOS, sem finalidade
comercial, para ser utilizada no trabalho da OUVIDORIA, a presente autorização é concedida
a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada. Por ser esta a expressão da
minha vontade, declaro que autorizo o uso acima descrito, sem que nada haja a ser reclamado
a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro.

 Data: 27/05/2021

 ASSINATURA

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 -Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão

No mês de maio, trabalhamos em parceria com a CCIA o dia mundial da higienização das mãos, realizado no dia 05/05. Foi um momento de descontração entre os colaboradores.

Alguns colaboradores permaneceram realizando a capacitação na plataforma WR por se interessar por algum curso.

Houve a entrega dos certificados emitidos no início do mês e assinados pelo Senhor Jeziel.

A equipe multiprofissional, aproveitou a reunião de ética para falar das ideias a serem trabalhadas no mês de junho. O cronograma será passado para a coordenação da unidade.

2.2.2 – Núcleo de Segurança do Paciente

Após instituir o uso obrigatório de cadeira de rodas para as pacientes pós exame, verificamos que não há mais pacientes nos corredores com dificuldade de deambular, o que melhora a qualidade no atendimento e diminui o risco de acidente na unidade.

Houve caso de atendimento emergencial na unidade, pensando nisso, foi sugerido a enfermeira coordenadora a criação de protocolos e treinamentos para a equipe saber agir em casos inesperados na unidade.

2.2.3 - Comissão de Controle de Infecção Ambulatorial

Em parceria com o NEPE comemoramos o dia mundial da higienização das mãos, comemorado dia 05/05. Para esse dia, foi realizado um "cine pipoca". As pipocas foram separadas em saquinhos individuais e nela havia uma mensagem sobre a importância de higienizar as mãos. O filme em questão foi a origem da higienização das mãos, uma ação simples que salva vidas.

Após verificar o uso incorreto dos EPIs pelos profissionais médicos, a enfermeira assistencial e membro da Comissão de Infecção Kamylla Divina, ficou responsável por alertar e corrigindo em caso do desuso ou uso incorreto desses EPIs, não só dos profissionais médicos, mas todos os colaboradores da unidade.

Foi observado uma boa aceitação do produto *ácido peracético* pela equipe de desinfecção do setor de endoscopia.

Foi criado e implantado a ficha de controle de higienização nos banheiros, para facilidade e registrar o trabalho efetuado pela equipe de limpeza.

Por estarmos em situação pandêmica, foi solicitado, junto ao SESMET a higienização dos ares-condicionados da unidade, visto que desde a inauguração em 02/20, não houve esse serviço na unidade.

2.2.4 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente

Em 19/05 houve um processo eleitoral na unidade, que de forma democrática, todos os colaboradores votaram em 1 candidato. No dia 20/05 ocorreu então, a nomeação dos novos membros da CIPA.

Dia 26/05 aconteceu a primeira reunião dos membros, com o tecnólogo de segurança do trabalho (Cledimar Bispo), esclarecendo e orientando sobre a CIPA.

Os novos membros são: Kamylla Divina; Leidione Ferreira e Felipe Linhares

2.2.5 - Comissão de Multiprofissional

A reunião da Comissão de ética multiprofissional aconteceu no dia 26/05 as 19:30 pela plataforma digital MEET devido os horários alternados da equipe.

Entrou em discurso o fato do alto fluxo de atendimento da equipe, porém baixo desempenho no sistema, inviabilizando bater as metas estabelecidas. Ficou como sugestão o não atendimento de sessões, já que a Policlínica é um centro de diagnóstico. Segundo alguns profissionais, o tratamento deveria ser feito nos municípios, abrindo assim mais vagas para primeiro atendimento. Ficou sugerido reunião com a coordenação da unidade.

A equipe também foi informada do atendimento do setor de hemodiálise, visto que esse setor não terá mais multiprofissionais exclusiva para eles.

Foi esclarecida as dúvidas sobre as interconsultas realizadas pelo médico da família e equipe multiprofissional.



Natalia Fernanda Caetano Bolonhini
Enfermeira CCIH

3-Atividades Realizadas No Mês

REUNIÕES

- **Comissão de Controle de Infecção Ambulatorial**
Facilitador: Natalia Bolonhini
26/05/2021
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA**
Facilitador: Tatiane Silveira (Presidente)
31/05/2021
- **Comissão de Revisão de Prontuários**
Facilitador: Natalia Bolonhini
26/05/2021
- **Comissão de Proteção Radiológica**
Facilitador: Natalia Bolonhini
26/05/2021
- **Comissão de Ética de Enfermagem**
Facilitador: Natalia Bolonhini
26/05/2021
- **Comissão de Ética Multiprofissional**
Facilitador: Natalia Bolonhini
26/05/2021
- **Comissão de Verificação de óbito**
Facilitador: Natalia Bolonhini
26/05/2021

EVENTOS

- I Semana de Enfermagem Policlínica Regional de Posse
10/05 – Importância da enfermagem no sistema de saúde
11/05 – Roda de conversa – as dificuldades do dia a dia.
12/05 – Dia do Enfermeiro – confraternização e brindes
13/05 – Cuidando da enfermagem – acompanhamento nutricional.
14/05 – Desafio – Enfermagem + saudável
- Palestra para conscientização os profissionais de saúde no dia Mundial da Higienização das mãos.
- Exercício laboral com a Ergonomia, através da Zumba, relaxamento nutricional na Policlínica Posse – Região Nordeste II

- Avaliação antropométrica da saúde, procedimento nutricional Policlínica Posse – Região Nordeste II
- Nomeação do presidente da CIPA 2021/2022, Policlínica Posse – Região Nordeste II
- Ata de Instalação e posse dos candidatos eleitos da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA 2021/2022
- Treinamento e instruções para Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA 2021/2022
- Maio amarelo, uma campanha de conscientização sobre segurança no trânsito

COMEMORAÇÕES

- **Dia das Mães – realizada no dia 06/05**

Video de cada filho mandando uma mensagem de feliz dia das maes para sua mães
Confraternização de todas as mães da unidade e uma pequena lembrança para todas elas

Música nas recepções Policlínica Posse – Região Nordeste II e na Clínica de

Hemodiálise: "Alegria, Acalanto e Música por todo o canto!" Com Charles Valente, voz e violão.



Natália Fernanda Caetano Bolonhini
Enfermeira CCIH

Anexos

Palestra para conscientizar os profissionais de saúde, do dia Mundial de Higienização das Mãos.



"Alegria, Acalanto e Música por todo o canto!" Com Charles Valente, voz e violão



Comemoração aos dias das mães para todos colaboradores da Policlínica Regional Unidade – Posse



4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de maio como a Unidade Móvel na Policlínica Posse – Região Nordeste II entre os dias 03 e 07/05, onde foram realizados 109 atendimentos, no dia 10/05 iniciamos nossa rota deslocando para a cidade de Luziânia, permanecemos até o dia 21/05, realizando 394 atendimentos, seguindo a rota, a Unidade Móvel foi deslocada para a cidade de Valparaíso de Goiás atendendo 179 pacientes entre os dias 24 e 3/05, totalizando 682 atendimentos no mês.

Além dos agendamentos diários todos os dias eram realizados encaixes nas vagas ociosas antecipando pacientes agendados ou atendendo pacientes que por algum motivo não compareceu no dia agendado, assim atendendo as demandas do município sede e dos municípios vizinhos. Em algumas vezes tivemos problemas com alguns pacientes que compareceram sem a devida preparação para o exame citopatológico, elas foram orientadas a fazer os preparativos e retornarem em outra data para realização do exame. Informamos ao município, quais seriam esses preparativos, para que as pacientes fossem avisadas antecipadamente.

As nossas atividades foram relativamente tranquilas, tivemos algumas intercorrências, como em Luziânia, que ao chegar à Unidade Móvel para iniciarmos nossas atividades, estava sem energia, água e internet. Comunicamos ao responsável sobre a situação, e as 08h30min h, o problema havia sido solucionado e assim iniciamos os atendimentos. Nos dias seguintes tivemos outras quedas de internet e energia, mas nada que impossibilitasse os atendimentos, em algumas vezes tivemos atrasos, mas ninguém ficou sem atendimento.

Agendamentos e atendimentos

Data	Cidade	Agendamentos Mamografia	Falta Mamografia	Encaixes	Exames realizados		Total
					Mamografia	Citopatologia	
03/05	Posse	0	0	0	10	0	10
04/05	Posse	0	0	0	10	08	18
05/05	Posse	37		0	21	16	37
06/05	Posse	20	01	0	17	02	19

[illegible]

MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

CIDADE	PERÍODO	Total de Mamografias	Mamografias Realizadas	Porcentagem de Cobertura	Realizadas	SUSPENSAS	NÃO REALIZADAS (MOTIVO)	Situação (Outras (%))	(*) Observações
Campos Belos - GO	13 a 17/08/2020	121	90	74	1	1	1		*01 mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Formosa - GO	19 a 24/08/2020	142	90	63			1	10	*01 mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Luziânia - GO	29 a 31/08/2020	140	91	65			14	20	*01 mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Decimópolis - GO	01/09 a 03/09/2020	138	120	87			0	23	*23 mamografias com erro de registro.
Ponte - GO	05/09 a 08/09/2020	184						71	*01 que não fez mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Ponte - GO	09/09 a 10/09/2020	143						30	*20 pacientes não fizeram mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Ponte - GO	11/09 a 12/09/2020	191						30	*01 mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Ponte - GO	08/09 a 10/09/2020	92						40	*01 paciente não fez mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Ponte - GO	11/09 a 12/09/2020	204	96	47	5	40	0	0	*01 paciente não fez mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
o Povoado de Goiás	01/09 a 03/09/2020	192	180	94	7	18	0	70	*01 paciente não fez mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Ponte - GO	13/09 a 15/09/2020	78	40	51	0	13	0	0	*01 paciente não fez mamografia (aperta o capote com esse erro); *01 ultrassom (aperta o capote com esse erro); *01 paciente não fez ultrassom (aperta o capote com esse erro).
Luziânia - GO	16/09 a 21/09	244							Aguardando Leito de Mamografia.
Vespertino de Goiás - GO	24/09 a 01/10/2020	137							Aguardando Leito de Mamografia.
TOTAL:		2188	761	34	21	70	29	330	

5-Relatório de Recursos Humanos

Quantidade de colaboradores

5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos

- Tauana Luiza Echer (farmacêutica) afastou por 3 horas
- Leonice Rocha Cezimbra Rosa (técnica de enfermagem) afastou por dois dias
- AylinneRittyelle Alves Campos Castro (auxiliar administrativo) afastou por 1 hora
- ThayanneFeitoza da Silva (assistente administrativo) afastou por dez dias
- Tatiane da Silveira dos Santos (assistente administrativo), comparecimento
- Igor Valente Teixeira (almoxarife) três dias
- Leonice Rocha Cezimbra Rosa (técnica de enfermagem) afastou por um dia
- David Rodrigues de Melo Neto (Auxiliar de Almoxarife) afastou por um dia.
- Jaqueline Alves de Sousa (assistente social) afastou por 40 minutos
- Emanuelle Neves Fleuri (técnica de enfermagem) afastou por cinco dias
- Natália Fernanda Caetano (Enfermeira CCIH) afastou por um dia.
- Kamila Timo Oliveira Mesquita (Enfermeira) afastou por dois dias.
- Emanuelle Neves Fleuri (técnica de enfermagem) afastou por nove dias
- Filipe Linhares de Moraes (recepcionista) afastou por 5 horas, período vespertino
- Tatiane da Silveira dos Santos (assistente administrativo) afastou por 2 horas
- Thayanne de Souza Silva (enfermeira) afastou por nove dias
- Fabrícia Luana de Castro e Silva (assistente de recursos humanos) afastou por 1 hora durante sete dias

5.2 EPI

A entrega de Epi se dá todas as sextas-feiras. Cada setor recebe o Epi relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica de Posse temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foi entregue no mês de maio de 2021 a quantia de:

280 máscaras

140 toucas

40 capotes

Somente as fisioterapeutas usam o capote.

Enfermagem compreende: Enfermeiras, farmacêutica, Maqueiro e Técnicas de Enfermagem. Foi entregue no mês de maio de 2021 a quantia de:

640 máscaras

640 toucas

260 capotes

Não necessitam de capote a coordenadora de enfermagem a enfermeira CCIH.

Temos uma técnica de enfermagem que está de licença maternidade.

Recepção. Foi entregue no mês de maio de 2021 a quantia de:

600 máscaras

600 toucas

Administração compreende: Almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife e Técnico de Segurança do Trabalho. Foi entregue no mês de maio de 2021 a quantia de:

320 máscaras

320 toucas


Fabrícia Luana de Castro e Silva
Assistente de Recursos Humano

6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise

A Policlínica Posse – Região Nordeste II, através da Clínica de Hemodiálise tem oferecido aos pacientes renais crônicos uma nova realidade em sua condição, ou seja, tem ajudado a melhorar qualidade de vida dessa população, em alguns casos, essa condição perdura por mais de 10 anos.

Hoje atendemos 24 pacientes da seguinte maneira: 12 pacientes na segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira, e 12 pacientes na terça-feira, quinta-feira e sábado, sendo 06 no período matutino e 06 no período vespertino. Além de esse projeto ter encurtado a distância para esses pacientes, que percorriam até 600 km para realizar o tratamento, também é ofertado transporte para todos eles.

Para otimizar nosso atendimento entre os dias 06 e 13, participamos do treinamento do sistema MV, que é um sistema de gestão hospital, tudo isso com intuito de oferecer o melhor atendimento aos nossos usuários.

Fortalecendo a nossa política de educação continuada, tivemos capacitação das técnicas de enfermagem, participando do curso “Cuidado de enfermagem durante a hemodiálise”. Ainda nessa mesma proposta a nutricionista Ana Carolina dos Santos Ferreira, fez uma palestra para a equipe da Policlínica, abordando a qualidade de alimentação dos profissionais da enfermagem. Ela também elaborou uma cartilha com orientações nutricionais e distribuiu aos pacientes da hemodiálise.

Recebemos medicações do Hospital Juarez Barbosa, medicação de uso após a hemodiálise (Alfapoetina) e que permanecem armazenada na farmácia da Policlínica, para controle da Clínica de Hemodiálise a aplicação.

Encerramos o mês de maio com os seguintes dados:

- 24 pacientes em hemodiálise;
- Realizado 297 sessões de hemodiálise;
- 15 faltas as sessões de hemodiálise, 10 sem justificativa e 5 liberadas pelo médico;
- Realizado 2 trocas de CDL;
- Antibioticoterapia em 2 pacientes, sendo uma oral e uma endovenosa;
- 0 Óbito de paciente do programa;
- 13 pacientes com CDL.


Luiz Eduardo veras e Silva
RT Enfermagem

Anexos:


Silvana Morardini
Coordenadora Operacional
Policlínica Regional - Unidade Posse

Palestra "Qualidade da alimentação dos profissionais da enfermagem".



Entrega da Cartilha com orientação nutricional





