



POSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



JUNHO/2023

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão Nº051/2020





POSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	13

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reuniões, eventos, comemorações realizadas na **Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Uso racional do uso de medicamentos

- ✓ Realizado no dia 11/06/2023
- ✓ Início às 15:30, término às 16:40
- ✓ Público Alvo: Equipe Assistencial da endoscopia e colonoscopia

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma ação no dia 11 junho com a equipe do setor da endoscopia e colonoscopia, para orientar a equipe sobre a importância da notificação para melhoria dos medicamentos e materiais de uso em saúde, e como e onde notificar. Mostramos que a farmacovigilância protege as populações de danos causados por medicamentos comercializados, por meio da identificação precoce do risco e intervenção oportuna. E a tecno vigilância visa a segurança sanitária de produtos para saúde pós comercialização (equipamentos, materiais, artigos médico-hospitalares, implantes, produtos para diagnóstico de uso "in-vitro"), através de estudos, análise e investigações a partir das notificações recebidas.

De acordo com o conceito da Organização Mundial de Saúde (OMS), a farmacovigilância é definida como "a ciência e atividades relativas à identificação, avaliação, compreensão e prevenção de efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados ao uso de medicamentos".

A farmacovigilância vai identificar, avaliar e monitorar a ocorrência dos eventos adversos relacionados ao uso dos medicamentos comercializados no mercado brasileiro, com o objetivo de garantir que os benefícios relacionados ao uso desses produtos sejam maiores que os riscos por eles causados.

Além das reações adversas a medicamentos, são questões relevantes para a farmacovigilância: eventos adversos causados por desvios da qualidade de medicamentos, inefetividade terapêutica, erros de medicação, uso de medicamentos para indicações não aprovadas no registro, uso abusivo, intoxicações e interações medicamentosas.

Apresentamos que se deve notificar através do QR CODE que está presente em todas as partes da unidade, ou no site da ANVISA, pelo NOTIVISA.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais da farmácia Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão e Gabriel Nascimento Costa

Registro



Programação / Conteúdo:

Arraia da Hemodialise

- ✓ Realizado nos dias 13 e 14 de junho
- ✓ Início às 08:00, término às 09:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma arraia com música, comidas típicas e dança para os pacientes da hemodiálise. Onde os pacientes e funcionários vieram caracterizados. Das comidas típicas havia milho cozido, pipoca, canjica e caldo de frango.

O ambiente foi decorado de acordo com o tema. No início de cada sessão de hemodiálise houve quadilha e dança. A ação foi organizada e ministrada pelos colaboradores da hemodiálise.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento e uso de EPI para equipe de Enfermagem

Realizado no dia 14/06/2023

- ✓ Início às 16:00, término às 17:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores de Enfermagem da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento para os colaboradores de enfermagem para capacita e orienta-los sobre a importância do uso dos EPI's Mascaras de carvão ativado, capote, luvas e EPI's necessários para na proteção e em uso de substancias toxicas e acidas, para prevenção de acidentes com produtos quimos aos colaboradores desta unidade de saúde. O treinamento é para os colaboradores que fazem usos destes equipamentos de proteção individual na lavagem de tubos endoscópio e para colonoscopia e também na sala de esterilização da autoclave.

A importância deste treinamento de EPI para os colaboradores de enfermagem foi que todos possam ter conhecimento do uso correto do EPI e para dar proteção a estes profissionais, reduzindo os riscos e as ameaças destes profissionais na sua atividade laboral. O uso do EPI é obrigatório para todos os colaboradores, é fundamental para garantir a saúde e a proteção destes trabalhadores, evitando consequências negativas em casos de acidentes de trabalho.

Esta capacitação teve com o objetivo de instruir e conscientizar os profissionais quanto às formas de uso adequadas para os equipamentos de proteção individual, bem como a maneira correta de higienizar e conservar, visando maior tempo de vida para os equipamentos e mais segurança e saúde durante a execução dos trabalhos

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo

Registro



Programação/Conteúdo:

Dia Mundial do Doador de Sangue

- ✓ Realizado no dia 14/06/2023
- ✓ Início às 09:30, término às 10:20
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica de Posse

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma ação teve como objetivo conscientizar e orientar os colaboradores sobre a doação de sangue, do quanto é importante e quantas vidas são salvas com esta ação. Foi abordado sobre o quanto a doação é essencial para muitos tratamentos, tais como acidentes, desastres naturais, arma de fogo e etc. A doação é o

processo pelo qual um doador voluntário tem seu sangue coletado e armazenado em um banco de sangue ou hemocentro, para uso subsequente em transfusões de sangue.

Ressaltou quantos litros de sangue um corpo de adulto tem e quantas ml podem ser doados. Foi falado sobre a campanha de doação do ano de 2023, pois todos os anos são mudados. E por fim foi dito e esclarecido os Pré-requisitos para ser um doador de sangue. A ação foi organizada e ministrada pela enfermeira - Tathyanne Nelson de Paiva.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento Lavagem E Desinfecção De Endoscópio/Colonoscópio

- ✓ Realizado no dia 14/06/2023
- ✓ Início às 14:30, término às 15:45
- ✓ Público Alvo: Equipe de enfermagem

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou treinamento sobre a correta lavagem dos aparelhos endoscópio/ colonoscópio, realizado no setor de endoscopia. Abordado todas as fases do processo, cuidados com aparelho, vedação, lavagem imersão em Ácido peracético, cuidados no uso do ácido peracético, secagem, e armazenamento aparelho.

A limpeza e desinfecção de endoscópios são fundamentais na eliminação de microrganismos nocivos à nossa saúde, como fungos, vírus, bactérias e esporos. Com este processamento, é possível garantir a segurança de pacientes e profissionais da área da saúde que têm contato com os equipamentos.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais Ana Caroliny Gomes - Enfermeira.

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação Junho Violeta - Divulgação da conscientização de combate as violências contra as pessoas idosas.

- ✓ Realizado no dia 15/06/2023
- ✓ Início às 09:30, término às 10:20
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica Posse

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma A ação no dia 15 de junho na recepção de imagens foi com o intuito de conscientizar os pacientes da Unidade Policlínica sobre os direitos fundamentais a essa parcela da população, o qual foi criado para auxiliar e ampliar a proteção e agravar as penas de quem comete delito contra alguém com 60 anos ou mais. No estatuto são enfatizados os direitos fundamentais garantidos no estatuto do idoso, e que devem ser prioritário os seguintes critérios: vida, saúde, alimentação, educação, cultura, esporte, lazer, trabalho, cidadania, liberdade, dignidade, respeito e convivência familiar a comunitária.

A lei aborda questões familiares, de saúde, discriminação e violência contra o idoso. O objetivo é a persecução de princípios e direitos fundamentais à vida humana, principalmente a garantia da dignidade humana, princípio também presente na Constituição Federal.

Na palestra foi abordado e explicado sobre as diversas violências que esta população está sujeita, que são: abuso físico, violência física ou maus-tratos físicos; abuso psicológico, violência psicológica ou maus-tratos psicológicos; abuso sexual ou violência sexual; abuso financeiro e econômico ou violência patrimonial; abandono; negligência e autonegligência ou violência auto infligida. Foram repassados também os órgãos responsáveis por acompanhar e acolher à população idosa, tais como: Conselho dos idosos, CRAS, CREAS, entre outros.

Para além da roda de conversa realizada com os pacientes, foi entregue também um panfleto informativo contendo informações acerca dos tipos de violências. A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais Amanda Karolline da Silva – Psicóloga e Edilene Alves Pinheiro - Assistente social.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre missão, visão e valores

- ✓ Realizado dia 22/06/ 2023
- ✓ Início 10:00 término 10:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra com objetivo de capacitar os colaboradores quanto a necessidade de identificar e saber sobre qual a missão, visão e valores da unidade policlínica de posse. A Coordenadora Operacional Kamylla Divina Brito do Carmo, fala com os colaboradores sobre os conceitos referente a unidade voltados para qual a missão, a visão e os valores da unidade da policlínica de posse.

MISSÃO

Ser uma Policlínica, de esfera pública que presta atendimento ambulatorial de demanda referenciada, de média resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades

VISÃO de FUTURO

Ser referência regional em resolubilidade terapêutica, tornando-se um padrão de excelência em atenção ambulatorial.

VALORES

- ✓ Atendimento humanizado conforme os preceitos do PNH do SUS
- ✓ Cooperar tecnicamente, mediante solicitação e/ou orientação da SES, com a rede de assistência à saúde no Estado de Goiás
- ✓ Estimular e aferir permanentemente a resolubilidade no atendimento
- ✓ Transparência e ética na gestão do bem público
- ✓ Perfil inovador e visão de futuro
- ✓ Compromisso com a sociedade
- ✓ Empatia e Sinergia nas relações
- ✓ Comportamento ético e transparente

- ✓ Respeito, equidade e inclusão.
- ✓ A ação foi organizada e ministrada pelo profissional: Kamylla Divina - Coordenação Operacional

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento sobre MV, segurança na informação de dados

- ✓ Realizado dia 19/06/ 2023
- ✓ Início às 10:00, término às 10:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento que teve como objetivo treinar os colaboradores sobre a segurança de dados refere-se às medidas de proteção empregadas para proteger os dados contra acesso não aprovado e para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

Dessa maneira, ele orienta que seja somente acessado links, conforme solicitados e divulgados pela unidade, pois qualquer outro ou fraudes de links que chegam em e-mail pessoal sobre qualquer clique pode infectar vírus nos computadores. Existem diversas maneiras de infectar todos os computadores com vírus, por isso se faz necessários preservar os dados, informações para que não vaze.

Ele explica sobre vários tipos de vírus, sendo o ransomware, por sua vez, é um dos piores tipos de vírus de computador circulando pela internet atualmente. Através dele, são executados ataques que podem causar grandes prejuízos para as empresas, que vão desde a perda de dados críticos até a valores financeiros. Outro prejuízo causado pelo ransomware é que, enquanto o ataque estiver sendo executado, o estabelecimento não consegue efetuar suas atividades diárias que dependem do sistema de informática. Por isso, é fundamental implementar técnicas de prevenção contra esse tipo de ameaça. Os ataques de ransomware são feitos através de um processo complexo de engenharia social que leva à infecção.

A ação foi organizada e ministrada pela coordenação Técnico de informática - Herick Jung.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Racismo e Preconceito de Cor, Classe Social e Gênero

- ✓ Realizado dia 22 de junho 2023
- ✓ Início às 15:00, término às 16:10
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações, deu-se a importância de trabalhar temas como: Preconceito, Exclusão Social, "Bullying atitudes de chacota, piadinhas e agressões entre os indivíduos, principalmente observada nas relações de trabalho, reforçar a Auto – Estima, Percepção de Padrões Energéticos Pessoais. Ao falar sobre a definição de racismo, nesta palestra explica que é toda distinção e exclusão baseada em raça, cor, descendência ou origem étnica, que tenha por objetivo anular ou restringir o exercício de direitos humanos e liberdades fundamentais.

O primeiro passo para reduzir os casos de discriminação é, justamente, promover um ambiente mais diversos. Isso porque a diversidade e a inclusão contribuem para que a cultura organizacional seja plural, com a troca de pensamentos e informações entre os colaboradores. A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Cledimar Bispo – Técnico de Segurança do Trabalho.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra e orientações sobre o Canal da Integridade

- ✓ Realizado dia 22 de junho 2023
- ✓ Início às 16:10, término às 17:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento sobre o canal da integridade, o que é, quem pode usá-lo e como usá-lo. O Canal da Integridade é um serviço de comunicação independente e seguro. O intuito deste treinamento foi passar orientações aos colaboradores sobre esta ferramenta segura e confidencial, onde eles podem registrar suas manifestações, ou seja, ações e condutas que não estão em conformidade com Código de Conduta e Ética da empresa, bem como Leis e Regulamentos. A ação foi organizada e ministrada pela profissional da ouvidoria; Anisia Vieira de Barros.

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 27 junho
- ✓ Início 09:30 termino 10:15
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de junho de 2023, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição a material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



P/ Komylla Diviana Santos

Cledimar Bispo dos Santos
Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compões este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Ana Carolyn Gomes – Enfermeira
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processode serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														
										FDR 00-01 DATA ELABORAÇÃO: 11/03/2023 REV 00 DATA REVISÃO: 11/03/2023				
AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS										Sem de Análise:		Período/Ano analisado:		
										2023		Jun/23		
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas	UNIDADES													
		Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	média anual
	2022	7	4	7	6	7	9							
2023	7	4	7	6	9	12								
Processo: Programa de Educação Permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Somatória das ações realizadas														
Valor médio do ano anterior: Não se aplica														
Responsável pela análise: Dalena														
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2023: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2023: No mês de Março de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2023: No mês de Abril de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2023: No mês de Maio de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2023: No mês de Junho de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Uso Racional de medicamentos	06/06/2023 e 13/06/2023	Bárbara Rhuanna Gonsalves, Gabriel Nascimento	11
Lavagem e desinfecção de endoscópio e uso de EPI	07/06/2023	Ana Carolyn, Denise Nogueira	12
Uso Racional de medicamentos	11/06/2023	Bárbara Rhuanna, Gabriel Nascimento	12
Treinamento e Orientações aos colaboradores da enfermagem sobre o uso de EP'IS	14/06/2023	Cledimar Bispo	10
Treinamento sobre Segurança dos pacientes e colaboradores	16/06/2023	Cledimar Bispo	08

Treinamento Protocolo Segurança do Paciente	16/06/2023	Ana Caroliny, Adrielly Nunes	18
Treinamento POP de controle de pragas e vetores	16/06/2023	Cledimar Bispo	18
Treinamento MV, segurança da informação de dados	19/06/2023	Herick Jung	17
Ferramentas da qualidade- SIPOC e FMEA	22/06/2023	Tamilles da Silva Borges	19

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Uso Racional de medicamentos	11/06/2023 e 13/06/2023	11	1 hora
Lavagem e Desinfecção de endoscópio e uso de EPI	07/06/2023	12	1 hora
Treinamento e Orientações aos colaboradores da enfermagem sobre o uso de EPI'S	14/06/2023	10	1 hora
Treinamento sobre Segurança dos pacientes e colaboradores	16/06/2023	08	1 hora
Treinamento Protocolo Segurança do Paciente	16/06/2023	18	1 hora
Treinamento POP de controle de pragas e	16/06/2023	18	1 hora
Treinamento MV, segurança na informação de dados	19/06/2023	17	1 hora
Uso Racional de Medicamentos	11/06/2023	12	1 hora
Ferramentas da qualidade- SIPOC e FMEA	22/06/2023	19	2 horas
Uso Racional de medicamentos	11/06/2023 e 13/06/2023	11	1 hora
Lavagem e Desinfecção de endoscópio e uso de EPI	07/06/2023	12	1 hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE ABRIL 2023:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
-------------	------------------------------------

<p>Uso Racional de Medicamentos</p>	<p>A ação foi realizada nos dias 6 e 13 de junho com a equipe assistencial da Hemodiálise, para orientar a equipe sobre a importância da notificação para melhoria dos medicamentos e materiais de uso em saúde, e como e onde notificar. Mostramos que a farmacovigilância protege as populações de danos causados por medicamentos comercializados, por meio da identificação precoce do risco e intervenção oportuna. Que se deve notificar as suspeitas de desvio de qualidade, qualquer problema com o medicamento, produto para saúde ou saneante domissanitário relacionado com a falta de efeito terapêutico ou esperado, alterações organolépticas (cor, odor, sabor), turbidez, contaminação, problemas com embalagem, rótulo e suspeitas de falsificação.</p>
<p>Lavagem e desinfecção de endoscópio e uso de EPI</p>	<p>Foi realizado no dia 06 de junho o treinamento sobre a correta lavagem dos aparelhos endoscópio/ colonoscópio, realizado no setor de endoscopia. Foi abordado todas as fases do processo, cuidados com aparelho, vedação, lavagem imersão em ácido peracético, cuidados no uso do ácido peracético, secagem, e armazenamento aparelho. A limpeza e desinfecção de endoscópios são fundamentais na eliminação de microrganismos nocivos à nossa saúde, como fungos, vírus, bactérias e esporos.</p>
<p>Treinamento e Orientações aos colaboradores da enfermagem sobre o uso de EPI'S</p>	<p>Foi realizado no dia 14 de junho um treinamento para os colaboradores de enfermagem para capacitar e orienta-los sobre a importância do uso de EPI'S, máscaras de carvão ativado, capote, luvas e EPI'S necessários para a proteção no uso de substâncias tóxicas e ácidas, para a prevenção de acidentes com produtos químicos aos colaboradores desta unidade de saúde.</p>
<p>Treinamento sobre Segurança dos Pacientes e Colaboradores</p>	<p>No dia 16 de junho foi realizado um treinamento para os colaboradores da vigilância patrimonial sobre o fluxo de acidente no trabalho, segurança do paciente, controle de acesso e saída de pacientes, colaboradores e terceiros e vigilância do patrimônio nesta unidade. O treinamento se deu através da importância do patrimônio nesta unidade.</p>
<p>Treinamento Protocolo Segurança do Paciente</p>	<p>O treinamento foi iniciado na data de 16 de junho de 2023, na Policlínica de Posse-GO pela enfermeira Ana Carolyn e Adrielly Nunes para a equipe do Serviço de Higiene e Limpeza e Vigilância Patrimonial. Este treinamento teve como objetivo treinar os colaboradores sobre os protocolos de segurança do paciente em questão de como deve seguir essas seis metas na unidade, foi abordado sobre a identificação do paciente da importância da dupla checagem apresentando até três dados do paciente: Nome, data de nascimento e nome da mãe. Identificação do paciente, prevenção de quedas, higienização das mãos, comunicação efetiva, segurança no uso e na administração de medicamentos, prevenção de lesão por pressão e cirurgia segura.</p>
<p>Treinamento POP de controle de pragas e vetores</p>	<p>No dia 16 de junho foi realizado o treinamento para os colaboradores da limpeza e vigilância patrimonial onde se deu se a importância para que estes profissionais, passem ter o conhecimento sobre o controle e ações sobre praga e vetores em momentos adversos, quando encontrados nesta unidade de saúde, para terem conhecimento sobre medidas a serem seguidas de acordo com o POP de controle de pragas e vetores. Este treinamento tem como medidas preventivas e corretivas para evitar a infestação e proliferação de insetos, roedores e outras espécies de pragas.</p>
<p>Treinamento sobre MV, segurança na informação de dados</p>	<p>Este treinamento teve como objetivo treinar os colaboradores sobre a segurança de dados refere-se as medidas de proteção empregadas para proteger os dados contra acesso não aprovado e para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. Dessa maneira, ele orienta que seja somente acessado links, conforme solicitados e divulgados pela unidade, pois qualquer outro ou fraudes de links que chegam em e-mail pessoal sobre qualquer clique pode infectar vírus nos computadores.</p>

Uso Racional de Medicamentos	A ação foi realizada no dia 11 de junho com a equipe do setor da endoscopia e colonoscopia, para orientar a equipe sobre a importância da notificação para melhoria dos medicamentos e materiais de uso em por medicamentos comercializados, por meio da identificação precoce do risco e intervenção oportuna.
Ferramentas da qualidade- SIPOC e FMEA	Este treinamento teve como objetivo orientar e capacitar os colaboradores líderes, passando informações sobre implementação efetiva do mapeamento de processos na unidade, aula expositiva temática FMEA e SIPOC, treinamento pratico preenchimento planilhas e ferramentas.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Palestra Dia Mundial do Doador de Sangue	14/06/2023	Colaboradores	1 hora
Dia Mundial ao Combate à violência contra as pessoas idosas	15/06/2023	Pacientes	1 hora
Arraiá da Hemodiálise	13/06/2023 e 14/06/2023	Pacientes	1 hora

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEPE (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Treinamento uso racional de medicamentos



Treinamento lavagem e desinfecção de endoscópio e uso de EPI



Treinamento e orientações aos colaboradores da enfermagem sobre o uso de EPI'S



Treinamento sobre Segurança dos Pacientes e Colaboradores



Treinamento Protocolo Segurança do Paciente



Treinamento POP de controle de pragas e vetores



Treinamento MV, segurança na informação de dados



Treinamento Ferramentas da qualidade – SIPOC e FMEA



5.0 MELHORIA CONTÍNUA

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS

Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS

Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS

A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

Conforme relatório do mês de Junho/2023, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não está sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.

Daiane Alves Cavalcante
Presidente da Comissão NEP

Kamyllá Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse