

JULHO/2023

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão Nº051/2020



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	7

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Palestra com entrega de panfletos em comemoração aos 33 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA

- ✓ Realizado no dia 13/06/2023
- ✓ Início às 13:00, término às 14:00
- ✓ Público Alvo: Paciente da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra no dia 13 julho para os pacientes em comemoração ao 33º aniversário do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), instituído pela lei nº 8.069/1990, que dispõe sobre os direitos e as garantias na infância e adolescência no Brasil. Durante a fala da assistente social, foi ressaltado que a lei assegura a proteção integral dos direitos da criança e do adolescente, garantindo seu desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social de forma saudável e digna.

A assistente social Marilene seguiu relatando que, o estatuto também busca combater a violência, a exploração e o abuso contra crianças e adolescentes, além de promover a inclusão social. Pois, esse conjunto de leis específicas, conjectura direitos humanos fundamentais, como à educação, ao lazer, à dignidade, à saúde, à convivência familiar e comunitária, aos objetos pessoais. Consequente a fala, a assistente social esclareceu que o ECA é uma referência importante para a promoção e proteção dos direitos de crianças e adolescentes no Brasil. Ele estabelece um conjunto de diretrizes que devem ser seguidas por todos os órgãos e instituições envolvidas com a infância e juventude, visando garantir o pleno desenvolvimento e bem-estar dessa população. Finalizando, enfatizou que, para que estas dimensões sejam respeitadas, o ECA conta com o apoio do Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente, uma rede de instituições e atores sociais, como o Poder Judiciário e os Conselhos Tutelares.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais pela assistente social Marilene Sá

Registro



Programação / Conteúdo:

Treinamento do exame urodinâmico

- ✓ Realizado no dia 26 julho
- ✓ Início às 14:00, término às 15:30
- ✓ Público Alvo: Colaboradores de enfermagem

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientações sobre o exame urodinâmico que é para análise funcional do trato urinário, aos colaboradores de enfermagem. Ele nos permite avaliar o comportamento vesical durante seu enchimento, e esvaziamento e, conseqüentemente, obter uma amostra do ciclo de micção do paciente. Dessa forma durante o treinamento foi realizado juntamente com o técnico rodrigo o passo a passo de todo procedimento, assim como o exame de fluxometria. Seguindo desse pressuposto, a equipe de enfermagem mostrou-se bastante interessada em aprender e desenvolver o serviço.

O exame de campo visual, também conhecido como campimetria, é, portanto, um meio do oftalmologista medir o quanto de visão o paciente possui em cada olho e quanto de visão pode ter sido perdida ao longo do tempo. Dessa maneira no dia 26 de julho de 2023, o técnico da eyetec treinou a equipe de enfermagem quanto ao manuseio e execução da máquina para a realização de exames.

A ação foi ministrada pelo profissional; técnico rodrigo.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra e orientação sobre o dia nacional de prevenção de acidente de trabalho dia 27 de julho

- ✓ Realizado no dia 14/06/2023
- ✓ Início às 15:00, término às 16:30
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou Palestra e orientação sobre o dia nacional de prevenção de acidente de trabalho dia 27 de julho, onde se deu se a importância para que os colaboradores, passem ter o conhecimento onde é celebrado todo 27 de julho, o Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho tem como objetivo principal alertar e conscientizar os trabalhadores e seus empregadores sobre a importância dos cuidados e medidas de proteção no intuito de reduzir os números alarmantes de casos de acidentes e doenças profissionais que ocorrem anualmente no país.

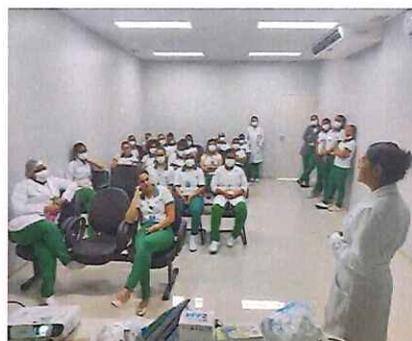
Esta palestra e orientações aos colaboradores deu se a importância de trabalhar em seu ambiente de trabalho com segurança com o uso de EPI, e ações que promovem saúde e segurança no trabalho criam ambientes seguros e saudáveis oferecem condições adequadas aos trabalhadores durante as suas atividades laborais.

Nesta palestra também foi abordado junto aos colaboradores através da psicóloga a importância da saúde mental dos colaboradores para o bem-estar cognitivo, comportamental e emocional, no qual o indivíduo é capaz de usar as próprias habilidades, recuperar-se do estresse rotineiro, ser produtivo e contribuir com sua prevenção e segurança no trabalho.

Nesta palestra foi abordado aos colaboradores que quando se associa a prevenção de acidentes de trabalho e saúde mental fica clara a demonstração de que os danos à saúde do trabalhador vão além da identificação e eliminação de ameaças visíveis, alcançando a percepção dos chamados fatores psicossociais e psicossociais e nos reflexos deles a saúde dos colaboradores nos ambientes de trabalho.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo.

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 27 julho
- ✓ Início 09:30 termino 10:15
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de julho de 2023, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Cledimar Bispo dos Santos
Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compõem este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thyanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processo de serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														
FOR.GQ.01 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2022 REV.000 DATA REVISÃO: 15/02/2023										Data de Análise: 31/7/2023		Período/Ano analisado: jul/23		
AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS														
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas	DADOS MENSAIS													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual
	2023	7	4	7	6	9	12	4						7
Meta	5	5	5	5	5	5	5							
2023														
Processo: Programa de Educação Permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Somatória das ações realizadas														
Valor médio do ano anterior: Não se aplica														
Responsável pela análise: Daiane														
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2023: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2023: No mês de Março de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2023: No mês de Abril de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2023: No mês de Maio de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2023: No mês de Junho de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2023: No mês de Julho de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento da Urodinâmica	26/07/2023	Rodrigo França	08
Treinamento do Campímetro	26/07/2023	Ricardo Leno	10

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento da Urodinâmica	26/07/2023	08	3 horas
Treinamento do Campímetro	26/07/2023	10	3 horas

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JULHO 2023:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento da Urodinâmica	O exame urodinâmico é para análise funcional do trato urinário. Ele nos permite avaliar o comportamento vesical durante seu enchimento, e esvaziamento e, conseqüentemente, obter uma amostra do ciclo de micção do paciente. Dessa forma durante o treinamento foi realizado juntamente com o técnico Rodrigo que explica passo a passo de todo procedimento, assim como o exame de fluxometria. Seguindo desse pressuposto, a equipe de enfermagem mostrou-se bastante interessada em aprender e desenvolver o serviço.
Treinamento do Campímetro	O exame de campo visual, também conhecido como campimetria, é, portanto, um meio do oftalmologista medir o quanto de visão o paciente possui em cada olho e quanto de visão pode ter sido perdida ao longo do tempo. Dessa maneira no dia 26 de julho de 2023, o técnico da EYETEC treinou a equipe de enfermagem quanto ao manuseio e execução da máquina para a realização de exames.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Dia do Estatuto da Criança e Adolescente	13/07/2023	Pacientes	1 hora
Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho	27/07/2023	Colaboradores	1 hora

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência	Prioridade Final	
Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEPE (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Treinamento do Campímetro



Treinamento da Urodinâmica



5.0 MELHORIA CONTÍNUA

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-

Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-
---------------	-------------------	-----	-------------	--------	------------	---

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS

Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS

Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS

A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.

Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

Conforme relatório do mês de Julho/2023, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não está sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.

Daiane Alves Cavalcante

Presidente da Comissão NEP

Kamylla Divina Brito do Carmo

Coordenadora Operacional

Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse