

AGOSTO/2023

Relatório de Atividades

MENSAL



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	13

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Integração dos novos colaboradores

- ✓ Realizado no dia 07/08/2023
- ✓ Início às 07:00, término às 08:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma integração dos novos colabores, primeiramente teve explicação sobre treinamento o uso correto de EPI, canal da integridade e prevenção de acidentes. Logo após a integração dos colaboradores no conhecimento da unidade de saúde e seus postos de trabalho afim de proporcionar o bem estar do colaborador nas suas funções.

Programa de integração é um processo de introdução do novo colaborador à empresa, o qual busca fazê-lo se sentir acolhido e preparado para iniciar seu trabalho na organização. É nesse momento que o colaborador é apresentado à história e cultura da empresa, além de interagir com seus colegas de setor.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo, Adrielly Nunes – RT de enfermagem, Kamylla Divina – Coordenadora operacional.

Registro



Programação / Conteúdo:

Dia Nacional da Farmacia

- ✓ Realizado no dia 07 de agosto

Programação/Conteúdo:**Violência contra a mulher**

- ✓ Realizado no dia 08/08/2023
- ✓ Início às 08:30, término às 09:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou Palestra e orientação sobre violência contra a mulher com o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de não aceitar ou ser omissa diante de agressões. A violência contra a mulher é todo ato que resulte em morte ou lesão física, sexual ou psicológica de mulheres, tanto na esfera pública quanto na privada. Às vezes considerado um crime de ódio este tipo de violência visa um grupo específico, com o gênero da vítima sendo o motivo principal.

Um dos instrumentos mais importantes para o enfrentamento da violência doméstica e familiar contra as mulheres é a Lei Maria da Penha – Lei nº 11.340/2006. Esta lei, além de definir e tipificar as formas de violência contra as mulheres (física, psicológica, sexual, patrimonial e moral), também prevê a criação de serviços especializados, como os que integram a Rede de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, compostos por instituições de segurança pública, justiça, saúde, e da assistência social.

Um dos principais tipos de violência empregados contra a mulher ocorre dentro do lar, sendo esta praticada por pessoas próximas à sua convivência, como maridos/esposas ou companheiros/as, sendo também praticada de diversas maneiras, desde agressões físicas até psicológicas e verbais. Pesquisa realizada aponta que entre as principais consequências sofridas pelas mulheres que passam por situação de violência, estão: “sentimentos de aniquilação, tristeza, desânimo, solidão, estresse, baixa autoestima, incapacidade, impotência, ódio e inutilidade”. Foi resumindo a história de vida da Maria da Penha. Precisamos proteger e assegurar a garantia de direitos das mulheres vítimas de violência.

A ação foi organizada e ministrada pelos profissionais da assistência social; Irani Monsueth e Edilene Alves.

Registro

Programação/Conteúdo:

Alimentação da mãe na gestação e durante o aleitamento materno

- ✓ Realizado dia 11 de agosto
- ✓ Início 09:00 termino 10:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes Gestantes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para as gestantes com objetivo de orientar as gestantes sobre a importância de uma alimentação adequada nesse período para manter a saúde da mãe e do bebê. A alimentação equilibrada é um hábito recomendado durante a gestação, uma vez que implica diretamente no desenvolvimento e saúde do feto.

A alimentação adequada ao longo da gestação exerce papel determinante sobre os desfechos relacionados à mãe e bebê, pois contribui para prevenção de uma série de ocorrências negativas, assegura reservas biológicas necessárias ao parto e pós-parto, garante substrato para o período do aleitamento, como também favorece o ganho de peso adequado. Importante ressaltar, que a inadequação na alimentação tem sido apontada como fator de risco tanto para a mãe quanto para a criança, contribuindo para prevalência de uma série de problemas.

Deste modo, a alimentação no período da gestação e durante o aleitamento materno, devem contemplar na sua base alimentos in natura e minimamente processados (legumes, verduras, frutas, tubérculos, arroz, milho, cereais, feijão, aves, carne bovina, castanhas), os alimentos processados devem ser consumidos com moderação e em pequenas quantidades (conservas de alimentos, pães, enlatados, queijos, frutas em calda) e os alimentos ultraprocessados devem ser evitados (biscoitos, sorvetes, bolos, refrigerantes, pizza, hambúrguer).

Importante ressaltar que o consumo de bebidas alcóolicas e cafeína devem ser evitados. O álcool diminui produção do leite materno, além de passar para o leite causando prejuízos no desenvolvimento do bebê e a cafeína pode deixar o bebê irritado e com alterações do sono. As pacientes ainda foram orientadas a manter uma boa hidratação. Na oportunidade, para fixação do tema abordado, foi entregue folder explicativo.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional, nutricionista; Mariana Albino.

Registro



Programação/Conteúdo:

Manejo do Aleitamento Materno

- ✓ Realizado dia 11 de agosto
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes Gestantes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para as gestantes com objetivo de orientar as gestantes sobre a importância do manejo a pega correta na hora da amamentação, diminuindo a dor, fissuras, e proporcionar um vínculo a praticidade entre o bebê e a mãe na hora da amamentação. Os bebês até os seis meses de idade devem ser alimentados somente com leite materno, não precisam de chás, sucos, outros leites, nem mesmo de água. Após essa idade, deverá ser dada alimentação complementar apropriada, mas a amamentação deve continuar até o segundo ano de vida da criança ou mais.

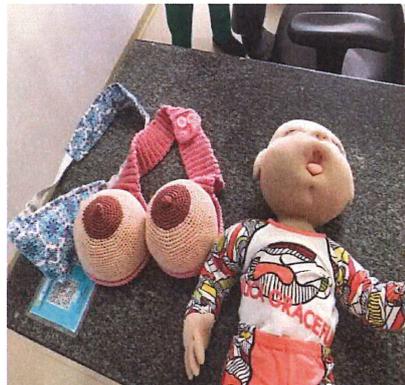
Amamentar os bebês imediatamente após o nascimento pode reduzir a mortalidade neonatal – aquela que acontece até o 28º dia de vida.

O aleitamento materno na primeira hora de vida é importante tanto para o bebê quanto para a mãe, pois, auxilia nas contrações uterinas, diminuindo o risco de hemorragia. E, além das questões de saúde, a amamentação fortalece o vínculo afetivo entre mãe e filho.

A mãe deve adotar posição confortável, relaxada e sustentar a mama com a mão para assegurar que esteja centrada na boca do lactente, minimizando qualquer dolorimento. O centro do lábio inferior do lactente deve ser estimulado com o mamilo, para que ele se vire e a boca se abra amplamente. O lactente deve ser encorajado a envolver a mama e a aréola quanto possível, posicionando os lábios 2,5 a 4 cm da base do mamilo. Assim, a língua do lactente comprime o mamilo contra o palato duro. Inicialmente leva pelo menos 2 minutos para que ocorra o reflexo da descida do leite. O volume do leite aumenta enquanto a criança cresce e aumenta o estímulo pela sucção. A duração da amamentação é geralmente determinada pelo lactente.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional, Enfermeira Gestora do cuidado; Jaymara Montalvão.

Registro



Programação/Conteúdo:

Dia Mundial da Saúde e Dia do Combate ao Colesterol

- ✓ Realizado dia 11 de agosto
- ✓ Início às 13:00, término às 13:40
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra aos pacientes com objetivo de sensibilizar, informar e orientar aos pacientes a importância em manter uma vida saudável. Em primeiro momento foi feita a mobilização dos pacientes, conseguinte expresso pela nutricionista o tema Dia de Combate ao Colesterol, orientando e dando dicas de como controlar os níveis de colesterol e triglicérides, sendo: Diminuindo os ácidos graxos e saturados; controlando o peso; prefere ácidos graxos insaturados; consumir álcool moderadamente; consumir fibras solúveis; diminuir açúcares e carboidratos; eliminar alimentos com gordura trans e praticar atividade física. A nutricionista detalhou também sobre os diferentes tipos de lipídios (gordura), sendo: Colesterol total (HDL; LDL e TRIGLICÉRIDES) cada um em seu valor desejável.

Em segundo momento a assistente social falou sobre o dia Mundial da saúde, informando e orientando quanto alguns hábitos que podem ser adotados para se conseguir uma vida saudável. São eles: evitar o consumo de óleos vegetais e manteigas, consumir menos sal e açúcar, beber no mínimo 2 litros de água por dia, evitar alimentos com conservantes, procurar uma alimentação variada e colorida, comer entre 03 a 05 porções de frutas por dia, comer em intervalos regulares de 3 horas, praticar atividades físicas e evitar os fast foods.

Nota-se que os pacientes ficaram bastante satisfeitos com todas as informações repassadas, pois houve interação e participação pelos mesmos diante do momento aberto para perguntas e respostas. No final foi entregue a cada paciente folder explicativo e um mimo contendo chocolate.

Primeiramente teve explicação sobre treinamento o uso correto de EPI, canal da integridade e prevenção de acidentes. Logo após a integração dos colaboradores no conhecimento da unidade de saúde e seus postos de trabalho afim de proporcionar o bem esta do colaborador nas suas funções.

Programa de integração é um processo de introdução do novo colaborador à empresa, o qual busca fazê-lo se sentir acolhido e preparado para iniciar seu trabalho na organização. É nesse momento que o colaborador é apresentado à história e cultura da empresa, além de interagir com seus colegas de setor.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Equipe multidisciplinar Hanna Nobre e Marilene Sá.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento sobre Manuseio de Perfurocortantes

- ✓ Realizado dia 16 de agosto
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientações com o objetivo do treinamento é capacitar, instruir e aprimorar os colaboradores e conscientizar sobre a relevância da proteção do colaborador na unidade. Inicialmente, orientamos a equipe sobre a importância de manusear os objetos perfurocortantes com cuidado, bem como as medidas de prevenção e as consequências desses tipos de acidentes.

Em seguida, propusemos um bate-papo interativo para construirmos juntos uma ideia que pudesse adequar-se à realidade e à segurança dos colaboradores. Uma ideia que tivemos, foi um carrinho apropriado para transportar as caixas coletoras de perfurocortantes para perto do paciente no momento do descarte. Outra ideia foi colocar mais uma caixa coletora de perfurocortantes fixa na parede da sala de hemodiálise. A comissão do SCIRAS e SESMET, buscarão implementar as mudanças necessárias para garantir segurança dos colaboradores.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo, Thaise Ynara – Enfermeira CCIH - SCIRAS.

Registro



Programação/Conteúdo:

Violência contra a mulher

- ✓ Realizado dia 25 de agosto
- ✓ Início às 09:30, término às 10:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientação sobre violência contra a mulher, com objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de não aceitar ou ser omissa diante de agressões. A violência contra a mulher é todo ato que resulte em morte ou lesão física, sexual ou psicológica de mulheres, tanto na esfera pública quanto na privada. Às vezes considerado um crime de ódio este tipo de violência visa um grupo específico, com o gênero da vítima sendo o motivo principal.

Um dos instrumentos mais importantes para o enfrentamento da violência doméstica e familiar contra as mulheres é a Lei Maria da Penha – Lei nº 11.340/2006. Esta lei, além de definir e tipificar as formas de violência contra as mulheres (psicológica, sexual, patrimonial e moral), também prevê a criação de serviços especializados, como os que integram a Rede de Enfrentamento à Violência contra a Mulher, compostos por instituições de segurança pública, justiça, saúde, e da assistência social.

Um dos principais tipos de violência empregados contra a mulher ocorre dentro do lar, sendo esta praticada por pessoas próximas à sua convivência, como maridos/esposas ou companheiros/as, sendo também praticada de diversas maneiras, desde agressões físicas até psicológicas e verbais.

Foi resumindo a história de vida da Maria da Penha. Precisamos proteger e assegurar a garantia de direitos das mulheres vítimas de violência.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Irani Monsueth e Edilene Alves - assistente social

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 28 agosto
- ✓ Início 10:30 termino 11:10
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de agosto de 2023, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre O Dia Nacional da Esclerose Múltipla e Semana nacional da Pessoa com Deficiência múltipla Intelectual e física

- ✓ Realizado dia 29 de agosto
- ✓ Início às 14:30, término às 15:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra para os pacientes com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar aos pacientes quanto a importância do Dia Nacional da Esclerose Múltipla e sobre a semana Nacional da Deficiência Intelectual e Múltipla. Em primeiro momento orientado os pacientes e usuários sobre a importância do dia Nacional da Esclerose Múltipla e sobre a semana Nacional da Deficiência Intelectual e Múltipla, foi destacado o surgimento da semana nacional, foi salientado referente ao significado, fatores de risco, fisiopatologia e sobre o diagnóstico da doença, enfatizando a importância do diagnóstico precoce e possíveis formas de prevenção da Esclerose Múltipla, visto que é uma doença autoimune.

Foi destacado a importância da semana Nacional da Deficiência Intelectual e Múltipla, sobre os direitos, as leis, e o estatuto da pessoa com deficiência, que são um conjunto de normas destinadas a promover e assegurar, em igualdade de condições os exercícios dos direitos de liberdade fundamentais, por pessoa com deficiência, visando a sua inclusão social e cidadania. Foi entregue também um panfleto explicativo sobre a esclerose múltipla e sinais e sintomas presentes, podendo variar de indivíduo e indivíduo, e destacado a importância da atividade física no alívio dos sintomas e remissão dos surtos da doença.

A ação foi organizada e ministrada pela profissional; Daniela - Fisioterapeuta.

Registro



Programação/Conteúdo:

Atuação do nutricionista e 10 passos para uma alimentação adequada e saudável.

- ✓ Realizado dia 31 de agosto
- ✓ Início às 09:00, término às 09:50
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações sobre alimentação com o objetivo de orientar os colaboradores sobre a atuação do nutricionista e a importância de uma alimentação adequada e saudável. O mercado de atuação do nutricionista vem crescendo a cada ano e este profissional ganha cada vez mais importância na promoção do bem-estar e da saúde da população. O Nutricionista pode atuar nas áreas de nutrição clínica, indústria alimentícia, nutrição esportiva, nutrição materno infantil, nutrição aliada a estética, administração de unidades de alimentação e nutrição, saúde pública, marketing nutricional, assessoria, auditoria, consultoria, docência e pesquisa.

Muitas das vezes o nutricionista é taxado como “emagrecionistas”, embora tenha aprendido a corresponder a essa expectativa, é importante ressaltar que são profissionais da saúde que prezam pela promoção da saúde como um todo, incluindo um estilo de vida saudável. Portanto, o fardo de emagrecionistas faz parte de uma cultura avassaladoramente construída na mentalidade de dieta há muitos anos, porém os mesmos não devem vestir essa carapuça.

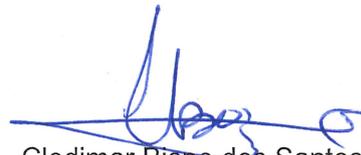
A dieta saudável, no sentido de um padrão alimentar, não diz respeito apenas aos alimentos consumidos e ao número de calorias, mas também ao comportamento alimentar de cada indivíduo. Afinal, comer é também um ato psicológico e sociológico. O comer saudável inclui todos os alimentos, desde que atendam às necessidades do corpo e sejam consumidos respeitando nossos sinais de fome e saciedade e claro, questões de frequência e quantidade. A comida não deve ser considerada uma resposta para as emoções, devendo abrir espaço para outros interesses e valores positivos.

Desta maneira, os 10 passos para uma alimentação adequada e saudável do Guia Alimentar para a População Brasileira, do Ministério da Saúde auxiliam na busca por mais qualidade de vida e saúde, contribuindo para um bem-estar físico e psicológico. Portanto, a chave para ter uma alimentação saudável é o equilíbrio. Não podemos excluir nenhum dos nutrientes da nossa alimentação, mas devemos estar atentos à quantidade que estamos ingerindo de cada um deles. Não há como compensar a falta de um nutriente ingerindo outro em grande quantidade. O importante é investir em variedade, pois quanto mais diversa a alimentação, maior quantidade de nutrientes diferentes está sendo oferecida ao corpo.

Ao final da explanação do tema abordado com os colaboradores foi servido uma salada de frutas para comemorar o dia do nutricionista.

A ação foi organizada e ministrada pela profissional; Nutricionista Mariana Albino.

Registro



Cledimar Bispo dos Santos
Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEP é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. As demais cabe ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compõem este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – RT de Enfermagem
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thaíse Ynara Rocha de Souza Ribeiro – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processo de serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR														
FOR. GO.01 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2023 REV.000 DATA REVISÃO: 15/02/2023										Data da Análise: 31/8/2023		Período/Ano analisado: ago/23		
AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS														
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas	DADOS MENSAIS													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual
	2023	7	4	7	6	9	12	4	10					7
	Meta	5	5	5	5	5	5	5	5					
Processo: Programa de Educação Permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
Fórmula: Somatória das ações realizadas														
Valor médio do ano anterior: Não se aplica														
Responsável pela análise: Daiane														
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2023: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2023: No mês de Março de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2023: No mês de Abril de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2023: No mês de Maio de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2023: No mês de Junho de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2023: No mês de Julho de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2023: No mês de Agosto de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.														

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Integração de Novos Colaboradores	07/08/2023	Cledimar Bispo, Adrielly Nunes, Kamylla Divina, Herick	13
Treinamento sobre Manuseio de Perfurocortantes	16/08/2023	Cledimar Bispo, Thaíse Ynara	13

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
-------------	------	-----------------------	---------------------

Integração de Novos Colaboradores	07/08/2023	13	1 hora
Treinamento sobre Manuseio de Perfurocortantes	16/08/2023	13	1 hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JULHO 2023:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Integração de Novos Colaboradores	A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma integração dos novos colaboradores, primeiramente teve explicação sobre treinamento de uso correto de EPI, canal da integridade e prevenção de acidentes. Logo após a integração dos colaboradores no conhecimento da unidade de saúde e seus postos de trabalho afim de proporcionar o bem estar dos colaboradores nas suas funções.
Treinamento sobre Manuseio de Perfurocortantes	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse- GO, no dia 16 de agosto de 2023 pela SCIRAS e SESMET. Inicialmente, orientaram a equipe sobre a importância de manusear os objetos perfurocortantes com cuidado, bem como as medidas de prevenção e as consequências desses tipos de acidentes. Em seguida, propuseram um bate-papo interativo para construir uma ideia que pudesse adequar-se à realidade e a segurança dos colaboradores.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Dia Nacional da Farmácia	07/08/2023	Colaboradores	1 hora
Sanção da Lei Maria da Penha	08/08/2023	Pacientes	1 Hora
Dia Mundial da Amamentação	08/08/2023	Pacientes	1 Hora
Dia da Gestante	11/08/2023	Pacientes grávidas	1 Hora
Dia Mundial da Saúde	11/08/2023	Pacientes	1 Hora
Dia do Combate ao Colesterol	11/08/2023	Pacientes	1 Hora
Violência contra a Mulher	25/08/2023	Colaboradores	1 Hora
Dia Nacional da Esclerose Múltipla e Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Múltipla Intelectual e Física	29/08/2023	Pacientes	1 Hora
Dia do Nutricionista	31/08/2023	Colaboradores	1 Hora

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)				
Descrição do problema	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade Final

Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEPE (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Integração de Novos Colaboradores



Treinamento sobre Manuseio de Perfurocortantes



5.0 MELHORIA CONTÍNUA

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS

Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS

Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS

A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.

Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

Conforme relatório do mês de agosto/2023, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não está sendo eficaz e desenvolvido, entendemos



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.

Daiane Alves Cavalcante
Presidente da Comissão NEP

Kamylla Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse