

SETEMBRO/2021

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	16
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	16
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	16
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	17
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	17
2.2.5 - Comissão de Ética Multiprofissional	18
2.2.6 - Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	18
2.2.7 - Comissão de Proteção Radiologia	19
2.2.8 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	20
3-Atividades Realizadas No Mês	21
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	28
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	28
5-Relatório de Recursos Humanos	32
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	32
5.2 EPI	33
6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise	34

ANEXOS

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrita no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizada Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecilio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2-Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizada entre os dias 01 à 30 de setembro de 2021, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorializada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

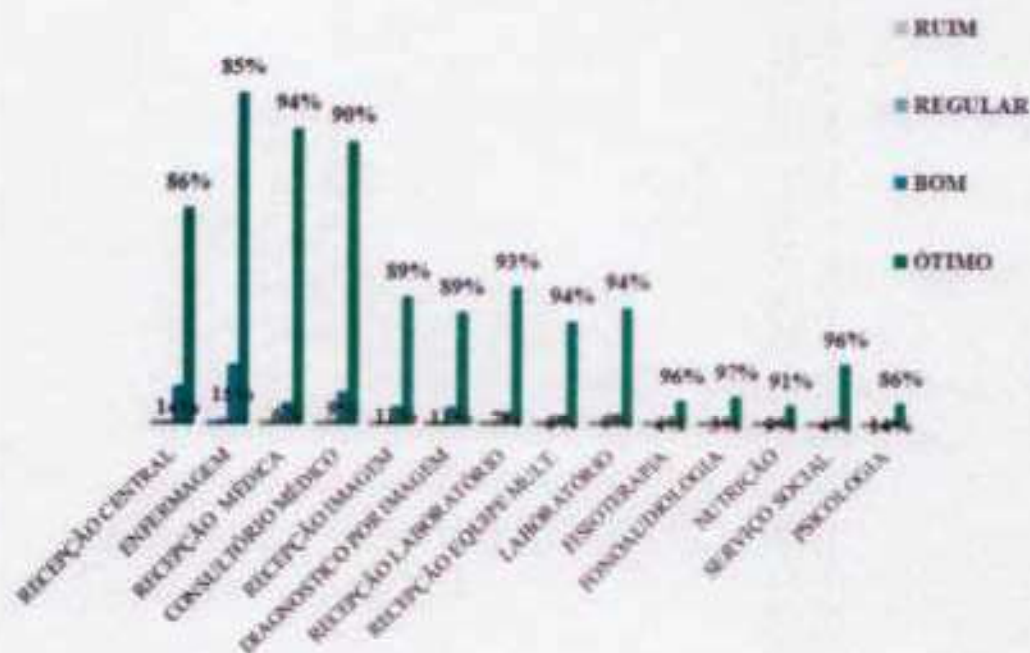
Avaliação do atendimento por setor

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor e o percentual das avaliações de cada setor do mês setembro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

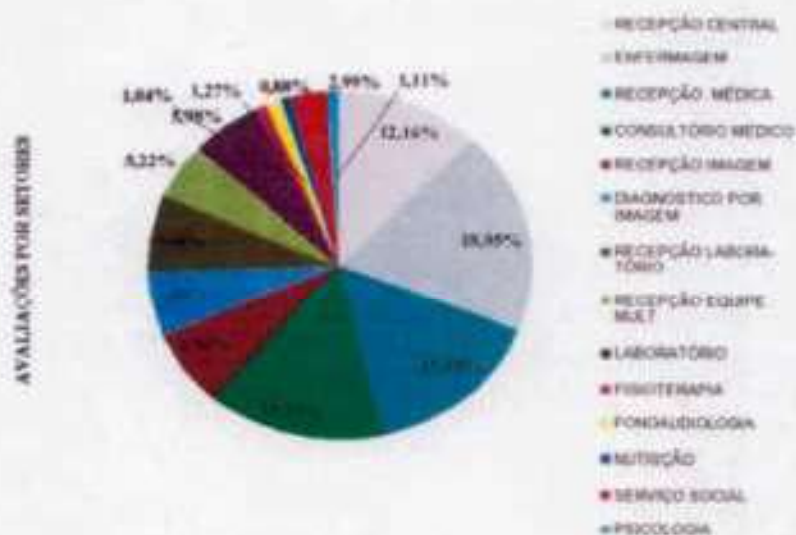
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO GERAL	0	2	80	177	259	72,16%
ENFERMAGEM	0	2	73	419	494	18,92%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	23	373	396	15,18%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	2	37	317	356	15,18%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	1	10	177	188	6,20%
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	0	0	18	140	158	6,06%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	0	12	172	184	7,96%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	8	128	136	5,22%
LABORATÓRIOS	0	0	10	180	190	7,88%
FISIOTERAPIA	0	0	1	26	27	1,84%
ODONTOLÓGICA	0	0	1	12	13	1,27%
NUTRIÇÃO	0	0	2	21	23	0,88%
MANUTENÇÃO	0	0	1	11	12	1,88%
PSICOLOGIA	0	0	4	25	29	1,31%
TOTAL GERAL	0	2	155	2347	2407	100,00%
PERCENTUAL	0,00%	0,08%	6,43%	97,51%	100,00%	

Neste primeiro gráfico está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

PERCENTUAL DE AVALIAÇÕES

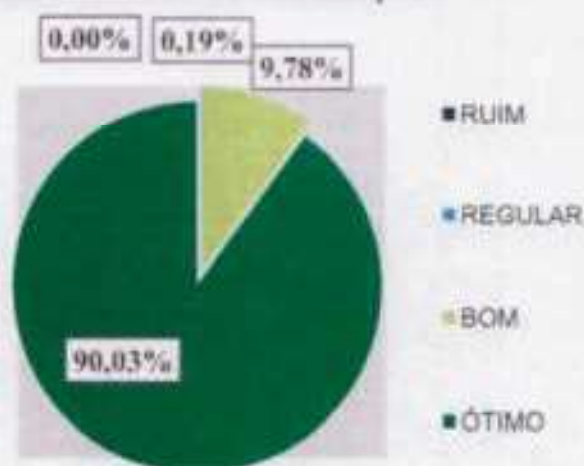


Neste segundo gráfico está descrito o percentual de avaliações de cada setor da Policlínica.



Este terceiro gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.

Índice Geral de Satisfação



Observando os gráficos acima, notamos que a Policlínica vem mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores que menos avaliou tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que temos pontos a ser melhorado, principalmente no quesito marcação de retornos das consultas, pois tivemos muitas reclamações em relação a marcação via telefone fixo, como a demanda é alta, no dia em que abre as agendas geralmente os pacientes têm dificuldades para conseguir uma ligação, pois a linha fica congestionada, neste mês tivemos um grande número de pessoas que vieram pessoalmente para marcar o retorno, devido não conseguir fazer isso por telefone, no entanto, a administração já nos informou que já foram tomadas as devidas providências para sanar a questão da linha telefônica.

Sabemos que, mesmo com alto índice de satisfação, necessitamos constantemente aprimorar nossos serviços, pois também temos reclamações, é são elas que nos ajuda a melhorar diariamente nossa prestação de serviço. Aqui vale ressaltar a importância de sempre ouvirmos nossos usuários, pois são eles que nos dão a dimensão da qualidade de nosso atendimento, e nos ajuda a estarmos aprimorando sempre até chegarmos ao nível de excelência desejado.

Avaliação da limpeza por setor

No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos.

Vejam os resultados na tabela e nos gráficos a seguir.

PLANILHA DE DADOS – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA LIMPEZA SETORIAL						
TOTAL DAS AVALIAÇÕES (RUIM – REGULAR – BOM – ÓTIMO)						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL MÊS	%
RECEPÇÃO GERAL	0	1	14	529	544	18,88%
ENFERMAGEM	0	1	63	420	484	28,80%
RECEPÇÃO ESP. MEDICA	0	2	19	344	365	22,87%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	18	163	181	16,66%
RECEPÇÃO LABORATORIAL	0	0	0	90	90	10,00%
TOTAL GERAL	0	3	104	1006	1113	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,00%	0,18%	10,95%	88,87%	100,00%	

Neste gráfico, está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, da limpeza de cada setor da Policlínica.



Neste gráfico está descrito o percentual de avaliações da limpeza de cada setor da Policlínica.

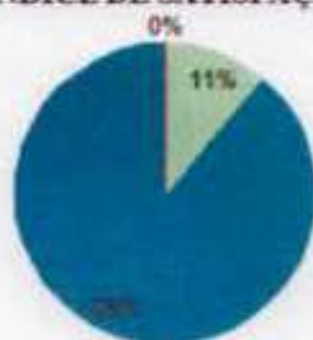
AVALIAÇÃO POR SETOR



Este

gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito limpeza.

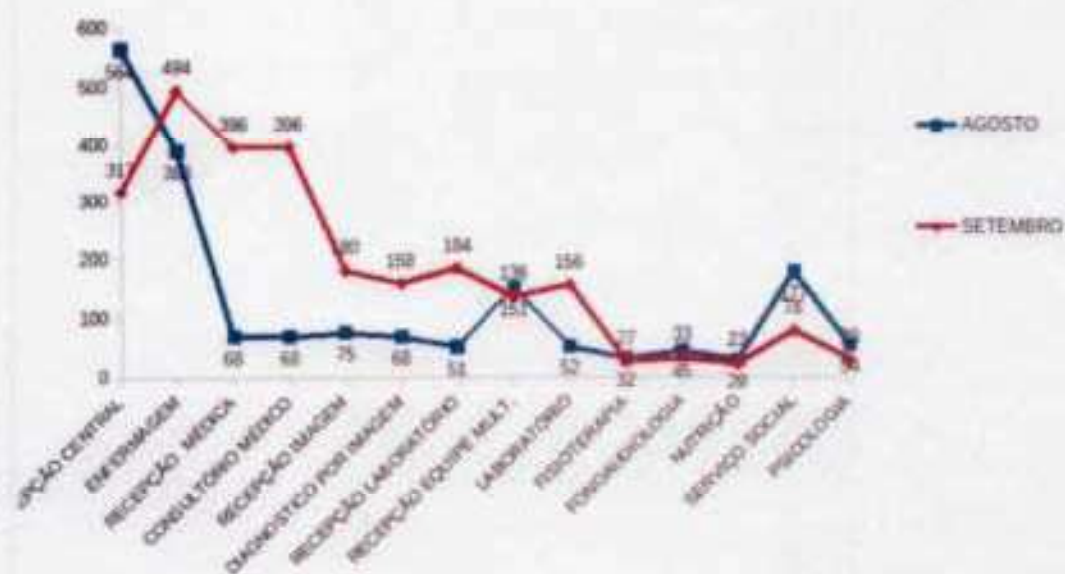
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de agosto e setembro, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses.

O gráfico a seguir representa o quantitativo de pesquisa em cada setor nestes dois meses.

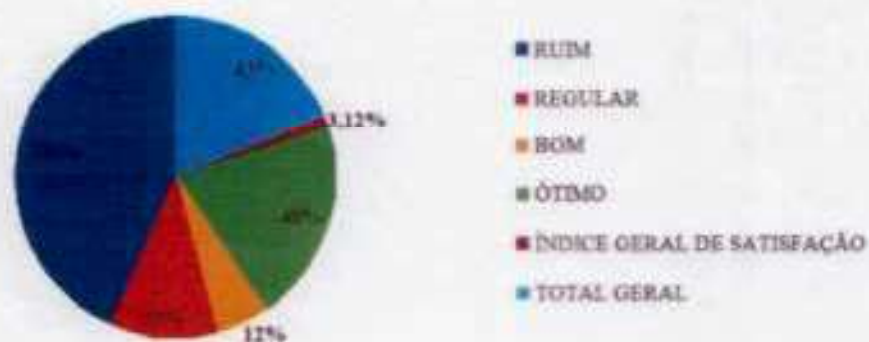
POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSE			
DEPARTAMENTOS	AGOSTO	SETEMBRO	PERCENTUAL + OU -
ENFERMAGEM	285	294	27%
RECEPÇÃO MÉDICA	89	296	482%
CONSULTÓRIO MÉDICO	66	336	482%
DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	66	178	137%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	171	236	10%
PSICOTERAPIA	30	27	18%
CONVALUTACION	40	11	77%
NUTRIÇÃO	24	23	-21%
PSICOLOGIA	34	29	-44%
ATUAL GERAL	1822	2463	
PERCENTUAL		135.17%	



Como podemos verificar na tabela e nos gráficos, tivemos 50% dos setores que diminuiu o número de pesquisa, porém no geral tivemos um aumento de 30,11% no total de pesquisas.

A planilha e o gráfico a seguir, destaca um aumento positivo nas avaliações regular, bom e ótimo, e uma queda de 100% na avaliação ruim. Tivemos também um aumento 3,12% no índice geral da satisfação.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE			
INDICADORES	AGOSTO	SETEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	0	0%
REGULAR	4	5	25%
BOM	630	710	12%
ÓTIMO	1590	2347	48%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	91,27%	94,99%	3,12%
TOTAL GERAL	1922	2667	43%



Avaliação Hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz diálise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 09 perguntas relacionada ao atendimento dos pacientes da Hemodiálise. Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o coordenador RT explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, e tem nos retornada bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa realizada na hemodiálise no mês de agosto.

1. Como você avalia o atendimento do médico?



Respostas: 27

Bom	48%	13
Ruim	52%	14

2. Como você avalia o atendimento da enfermagem?



Respostas: 27

Bom	74%	20
Ruim	26%	7

3. A sala de hemodiálise está limpa?



Respostas: 27

Sim	100%	27
-----	------	----

4. Você se sente seguro quando está na "máquina"?



Respostas: 27

Sim, estou seguro	26%	7
Não estou seguro, sinto falta de algum procedimento	48%	13
Não sei, não percebo insegurança	26%	7

5. Você está satisfeito com o tempo de sessão?



Respostas: 27

Sim, estou satisfeito com o tempo de sessão	44%	12
Não, sinto falta de mais tempo de sessão	33%	9
Não sei, não sei se estou satisfeito	23%	6

6. Qual sua opinião sobre a fisioterapia durante a hemodiálise?



Respostas: 27

Não gosto	11%	3
Não sei, não sei se gosto	59%	16
Gosto e participo	30%	8

7. Como você avalia a equipe multidisciplinar (nutrição, psicologia e assistente social)?



Opiniões de 10 Respondentes (27)



8. Você está satisfeito com o cuidado



Opiniões de 10 Respondentes (27)



9

Respostas

Como de todos, funcionamos todos atenciosos, estamos no padrão aqui	100%	27
Está tudo ótimo, sempre manter a qualidade	100%	27
Atendimento eficiente e com a melhor qualidade	100%	27
Atendimento eficiente e com a melhor qualidade	100%	27
Atendimento eficiente e com a melhor qualidade	100%	27
Atendimento eficiente e com a melhor qualidade	100%	27
Atendimento eficiente e com a melhor qualidade	100%	27
Atendimento eficiente e com a melhor qualidade	100%	27
Atendimento eficiente e com a melhor qualidade	100%	27
Atendimento eficiente e com a melhor qualidade	100%	27

No setor de Hemodiálise, os quesitos atendimento, limpeza, segurança na máquina de Hemodiálise, alimentação, equipe multidisciplinar e satisfação, o índice de satisfação ficou da seguinte maneira: atendimento médico ficou em 52%, equipe de enfermagem está em 74%, limpeza 100%, segurança na máquina 81%, qualidade e quantidade do lanche 74%, fisioterapia 67%, disponibilidade da equipe multidisciplinar (nutrição, psicologia e assistente social) 85% e 4% gostaria de atendimento individualizado e satisfação com o cuidado com o paciente 93%. No geral a índice de satisfação está bom, tivemos aumento em todos os índices em relação ao mês anterior.

Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 90,03% no atendimento e 89% na limpeza e 100% na hemodiálise, esses números colocam a Policlínica com um excelente atendimento, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários.

Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes para devidas providências.

Desta forma, todas as demandas de reclamações, elogios, sugestões e quais que outra que é de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS. O OuvidorSuS é um sistema informatizado da ouvidoria geral do ministério da saúde, que permite a disseminação de informações, o registro e o encaminhamento das manifestações dos cidadãos, como reclamações, elogios, sugestões, solicitações, denúncias e informação.

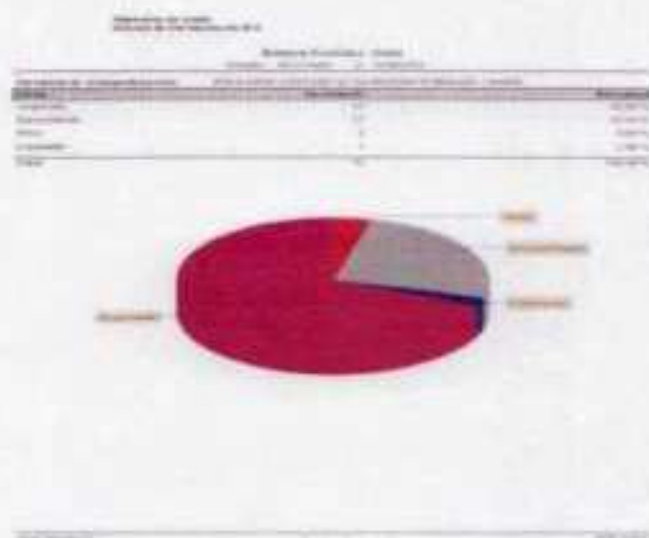
Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização das manifestações.

A implantação da Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse iniciou – se com um ofício enviado a SES-GO, solicitando a capacitação dos colaboradores para atuação na Ouvidoria. A capacitação foi realizada na sala de reuniões da Policlínica pelo aplicativo ZOOM, nos dias 27, 28 e 29 de outubro, das 8:30 às 12:30 h. Os seguintes colaboradores participaram da capacitação, tendo a seguinte função:

- Meire Encarnação Ribeiro – Gestora do Sistema OuvidorSuS
- Anísia Vieira de Barros – Técnica do Sistema OuvidorSuS
- Cleidimar Bispo dos Santos – Técnica do Sistema OuvidorSuS
- Kamila Timo Oliveira Mesquita – Técnico do Sistema OuvidorSuS

A primeira demanda foi registrada em 23/11/2020, porém, só foi dado prosseguimento em janeiro de 2021, devida à necessidade de cadastro de uma subrede dentro do Sistema OuvidorSuS para fazer o encaminhamento das demandas, situação que foi solucionada em janeiro de 2021 quando a Gestão do Sistema passou ser de responsabilidade da Técnica Anísia Vieira de Barros, desde então o sistema vem sendo alimentado de acordo com as demandas recebidas pela ouvidoria.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, desde a sua implantação no mês de novembro de 2020, registrou um total de 51 manifestações, sendo 48 pessoalmente, 01 carta e 02 por e-mail, deste total 13 são elogios, 35 reclamações, 02 sugestões e 01 solicitação. Como mostrado nos gráficos gerado pelo Sistema OuvidorSuS, no período de 01/11/2020 à 30/09/2021.



Legenda das demandas:

Novo: foi feito um novo registro

Encaminhado: Novo registro aguardando parecer do setor responsável

Concluído: Após envio de resposta para o demandante

Arquivada: Após a conclusão, faz-se o fechamento da demanda e posteriormente são arquivadas automaticamente pelo sistema.

Relatório de Estado
Número de Demandas Arquivadas

Relatório de Estado - Classificação X Tipo de Demanda

Período: 01/01/2020 - 31/03/2020

Tabela de Acompanhamento - PROPOSTA DE REGISTRO DE DEMANDA - 2020											
Classificação	Novo	Encam.	Concluído	Arquivado	Encaminhado	Concluído	Arquivado	Total	Total	Total	Total
Atendimento	1	0	10	0	0	0	0	11	11	100%	100%
Encaminhado	0	2	0	0	0	0	0	2	2	100%	100%
Concluído	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Arquivado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0%
Total	1	2	10	0	0	0	0	11	11	100%	100%



Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes não querem fazer uma reclamação formal, apenas querem que o problema seja resolvido naquele momento, por exemplo: demora no atendimento e falta de vagas para retorno com algumas especialidades. Quando há essa possibilidade, buscamos os responsáveis para tentar resolver tal situação.

Aníla Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

ANEXOS

Aqui estão descritas todas as observações, que os pacientes de todos os setores, colocam no papel da pesquisa de satisfação, quando estão respondendo a pesquisa. Tem dias que não há observação em nenhum setor. Estas manifestações não são registradas no sistema OuvidorSuS pelo fato não terem identificação. O sistema OuvidorSuS até permite registro de manifestação de elogio de forma anônima, porém é necessário informar ao menos o município de residência do manifestante, nestes relatos não tem nenhum tipo de identificação, por isso não é possível fazer o registro no sistema OuvidorSuS.

02/09/2021

- Sugiro que tenha um intervalo de descanso a cada 02 h para os funcionários;

03/09/2021

- O atendimento é ótimo, estão todos de parabéns;

08/09/2021

- O atendimento é de excelência, parabéns a equipe;

10/09/2021

- Tudo ótimo, adorei, agradeço a todos, vocês estão de parabéns;
- Parabéns pelo excelente atendimento e respeito para com os pacientes;
- Maravilhosas, super educadas, ame todas elas;

13/09/2021

- Estou maravilhada com essa equipe, atendimento maravilhoso;
- Deus a todos, só agradecimento;
- Ótimo em todos os quesitos
- Tudo muito bom;

15/09/2021

- Podemos fazer mais pelos profissionais, eles são excelentes;
- Pausa a cada 02 h de trabalho no mínimo de 15 minutos, para dar um alívio para os colaboradores;
- Não tenho do que reclamar, Ótimo, Parabéns;

20/09/2021

- Ótimo;
- Obrigada, Deus os abençoe;

22/09/2021

- Parabéns ao funcionário Marcos da Costa, excelente atendimento;

23/09/2021

- Sempre fui bem atendida. Ótimo;
- Para mim está ótimo, sem nenhuma reclamação;

27/09/2021

- Tudo ótimo;

27/09/2021

- Excelente, sem reclamação;

28/09/2021

- Ótimo;

30/09/2021

- Excelente atendimento.

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou no mês de setembro ações relacionadas ao setembro amarelo, um mês dedicado a prevenção do suicídio. A ação foi organizada pela equipe multiprofissional e realizada para os colaboradores e usuários da unidade.

A unidade foi decorada com balões amarelos e mensagens motivacionais foi espalhada por todos os cantos. Foi realizado um roda de conversa com dr. Gustavo no setor de hemodialise e palestra com a psicóloga para os funcionários.

Foi disponibilizados dois novos computadores no setor administrativo, com acesso as plataformas de ensino e video aula, para que nos horários ociosos, os colaboradores possam estudar e aprimorar conhecimento. Os cursos concluídos durante o horário de trabalho serão certificados pelo Instituto CEM.


Enf. Natalia F. C. Bolonhini
Comissões/SCIRAS
COREN GO: 290.026

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

No mês de setembro, não houve nenhuma notificação no Núcleo de Segurança do Paciente.

Continuamos seguindo o plano de contingência levando em consideração que ainda estamos em meio a uma pandemia.

Foi identificado no setor de endoscopia e colonoscopia, que as campainhas de urgências não estão funcionando corretamente. Foi solicitada ao serviço de manutenção o reparo das mesmas.

Está estabelecido o uso obrigatório de cadeira de roda a todos os pacientes com dificuldade de deambulação que chegam na unidade para realizar consulta ou realizar qualquer exame, com intuito de reduzir o risco de acidente e aumentar a segurança do paciente.


Enf. Natalia F. C. Bolonhini
Comissões/SCIRAS
COREN GO 290.026

2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

No mês de setembro, a Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde, não notificou nenhum caso de infecção recorrente a procedimentos realizados na unidade e/ou recebidos de outros serviços de saúde.

Houve a inserção de apenas um cateter central no serviço de hemodiálise, o paciente está sendo acompanhado e até o momento não apresentou sinal ou sintomas de infecção.

Houve notificação de duas colaboradoras com COVID 19 no mês de setembro, as mesmas foram afastadas após confirmação por exame de Swab. Não houve maiores intercorrência, e já retornaram as suas atividades laborais.


Enf. Natália F. C. Bolonhini
Comissões/SCIRAS
COREN GO 290.026

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde

No mês de setembro, a empresa responsável pela coleta de resíduos, coletou um total de 740,250 kg de resíduos, sendo:

Tipo A: 690,950 kg

Tipo B: 27,050 kg

Tipo E: 22,250 kg

Isso mostra que no mês referente, houve uma quantidade maior de produção de resíduos de saúde.

Não houve nenhuma notificação de intercorrência com a produção ou coleta desses resíduos.

Foi criado o fluxo de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, no intuito de facilitar a coleta e diminuir riscos de acidente, principalmente aos colaboradores da equipe de higienização, responsável pelo armazenamento.


Enf. Natália F. C. Bolonhini
Comissão/SCIRAS
COREN GO 290.026

2.2.5 - Comissão de Ética Multiprofissional

No mês de setembro, a presidente da Comissão de Ética Multiprofissional, enfermeira Thyanne de Souza Silva, solicitou sua exoneração da presidência desta comissão, argumentando a alta demanda na assistência. Sendo assim, a coordenação da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse, juntamente com os membros da Comissão de Ética Multiprofissional, convidaram a Assistente Social Jaqueline Alves de Sousa, que aceitou prontamente o convite.

Na última reunião realizada no dia 29 de setembro, a profissional Anna Karolinnia Rodrigues e Silva, colocou em pauta que, por questões éticas, ela como profissional do serviço de psicologia, não pode atender familiares ou pessoas com grau de parentesco próximo, isso viola o código de ética de seu conselho. Segundo a mesma, esse tipo de demanda vem acontecendo com frequência.

A comissão decidiu levar a questão a coordenação para tomar as providências cabíveis.



Enl. Natália P. C. Bofarhini
Comissões/SCIRAS
COREN GO 290.026

2.2.6 - Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

Os prontuários médicos da Policlínica Regional – Unidade de Posse, são avaliados mensalmente sob a ótica de 02 indicadores:

1. **Indicador 01:** Avaliação mensal dos 05 CID's (Classificação Internacional de Doenças) mais utilizados nos prontuários médicos da Policlínica Regional – Unidade de Posse.
2. **Indicador 02:** Avaliação mensal do número de prontuários de atendimento médico com CID não informado.

Foram avaliados um total de 7279 prontuários médicos referentes ao período de 01/09/2021 a 30/09/2021.

Resultados do indicador 01:

CID	Descrição do CID	Número de registros encontrados	Percentual em relação ao total de Prontuários
Z000	EXAME MÉDICO GERAL	379	5,21 %
M544	LUMBAGO COM CIÁTICA	343	4,71 %

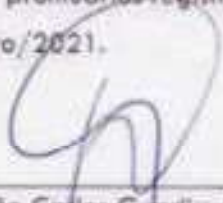
N180	DOENÇA RENAL EM ESTADIO FINAL	335	4,60 %
M255	DOR ARTICULAR	204	2,80 %
M625	PERDA E ATROFIA MUSCULAR NAO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	185	2,54 %

Conclusão do indicador 01: O CID 2000 foi o mais utilizado na Policlínica Regional – Unidade de Posse no mês de setembro de 2021, com 379 registros encontrados, perfazendo um total percentual de 5,21% em relação ao total de prontuários médicos registrados

Resultados do indicador 02:

Total de prontuários de Atendimento com CID não informado	Percentual em relação ao total de Prontuários
3.099	42,57 %

Conclusão do indicador 02: O total de prontuários de atendimento médico com CID não informado perfaz a maioria percentual de prontuários registrados (42,47 %) em relação ao total de prontuários registrados no mês de setembro/2021.


 Dr. João Carlos Gandim Magalhães
 Diretor Técnico Médico
 CRM - GO 23.584

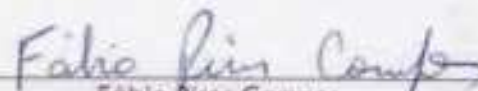
2.2.7 - Comissão de Proteção Radiologia

No mês de Setembro, estávamos passando por adequação após a visita da SUVISA na unidade Policlínica Estadual de Posse.

As solicitações feitas pela equipe Técnica foram adequadas, foram criados os POPs, adequação para uso de detector de metais e será iniciada a educação continuada de acordo com a RDC 330.

O setor de Imagem já está se adequando e regularizando o que foi solicitado.

Não houve nenhuma intercorrência relacionada a proteção radiológica no mês de setembro. Todos os profissionais estão em uso adequado de EPIs.


 Fábio Pires Campos
 Setor de Radiologia

2.2.8 - Comissão de Farmácia e Terapêutica

Atividades do mês de setembro dos medicamentos de alto custo Juarez Barbosa – Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

A quantidade de pacientes atendidos para cada atividade no mês de setembro está na tabela abaixo:

ATIVIDADES	NÚMERO DE PACIENTES
Abertura de processo	16
Renovação de processo	31
Inclusão de medicamento	5
Acompanhamento de processo	9
Alteração de medicamentos	3
Dispensação de medicamentos	147
Número de processos ativos na Policlínica de Posse	229



Tauana Luiza Echer
Farmacêutica
CRF/GO: 14852

3-Atividades Realizadas No Mês

Reuniões, eventos, comemorações

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Setembro Amarelo

- Realizado dia 03 de Setembro
- Início às 09:20 termino às 10:00
- Pacientes da Hemodialise.
- Palestra prevenção ao suicídio

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra para os pacientes de Hemodialise Setembro Amarelo, mês dedicado à prevenção do suicídio. Trata-se de uma campanha que visa conscientizar as pessoas sobre o suicídio, bem como evitar o seu acontecimento. A ação foi organizada pelo coordenador de hemodiálise da Policlínica, Luiz Eduardo Veras, em parceria com a equipe multiprofissional da unidade e ministrada pelo Médico Gustavo Cunha de Souza.

Registro



Programação/Conteúdo:**Treinamento do Sistema SERVIR.**

- Realizada dia 20 de Setembro
- Início às 09:00, término às 11:20
- Público Alvo : Recepcionista e Coordenação de Enfermagem
- Marcação de Consulta, Inter-consulta, Retorno e Exames

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e capacitação ambulatorial do sistema SERVI para equipe de Recepcionistas e Coordenação de Enfermagem para atender os pacientes desta unidade de saúde em marcação de consultas e inter-consultas, retornos e exames. A ação foi organizada pela equipe técnica da GERAM e Coordenadores Regionais de Regulação, unidade da Secretaria de Saúde do Estado Goiás, através de video conferencia.

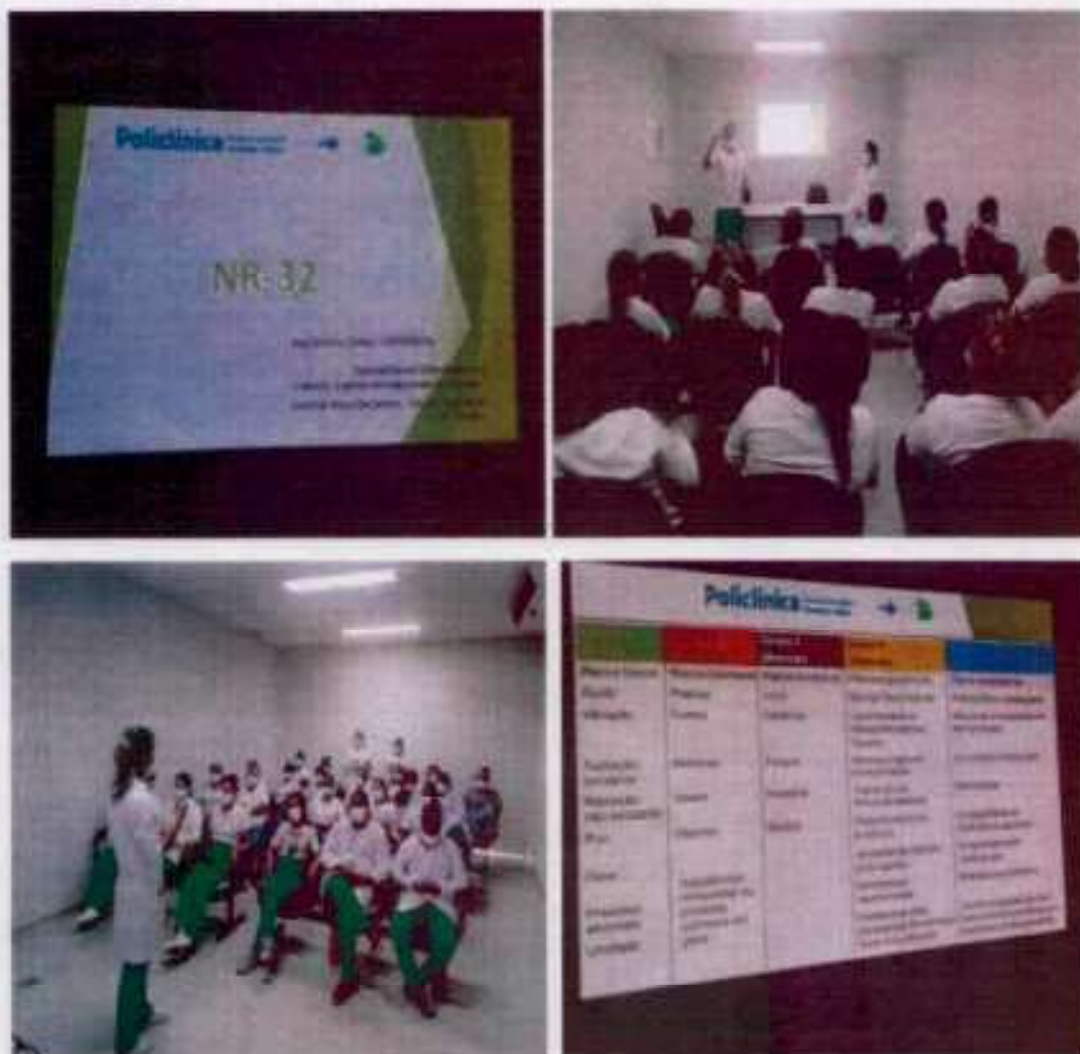
Registro**Programação/Conteúdo:****Treinamento da NR 32 - Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Saúde**

- Realizada dia 28 de Setembro
- Início às 14:30, término às 15:45

➤ Prevenção de Acidentes de trabalho na área de saúde.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou nesta sexta-feira, 29, uma Palestra e treinamento sobre a NR 32 - Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Saúde onde abrange as situações de exposição aos diversos agentes de riscos presentes no ambiente de trabalho, como os agentes de risco biológico; os agentes de risco químico; os agentes de risco físico com destaque para as radiações ionizantes; os agentes de risco ergonômico. Treinando e capacitando os colaboradores sobre os resíduos infectantes e a gravidade dos acidentes com os materiais Perfuro-cortantes, nos ambientes de saúde. A ação foi organizada e ministrada pelo Técnico em Segurança do Trabalho, Cledimar Bispo dos Santos e pela Enfermeira do trabalho, Ana Caroliny Gomes.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento para equipe Assistencial.

- Realizada dia 27 de Setembro
- Início às 14:00, término às 15:20
- Atendimento de excelência para os pacientes

A Policlínica Estadual da Região Noroeste – Posse realizou um treinamento para equipe assistencial de técnicas de enfermagem e enfermeiras com o propósito de melhorar cada vez mais o atendimento aos pacientes dando a eles mais comodidade e conforto nas consultas e exames nesta unidade de saúde. A ação foi organizada e ministrada pela coordenadora de enfermagem Kamila Timo Oliveira Mesquita.

Registro

Programação/Conteúdo:



Palestra Setembro Amarelo

- Realizado dia 29/09/2021
- Início 10:00 término 11:10
- FAVOR DA VIDA PARA PREVENIR O SUICÍDIO
- Colaboradores da Policlínica e Hemodialise.

Palestra para os colaboradores, sobre setembro amarelo em favor da vida e para prevenir o suicídio. Depressão é uma coisa séria, a sua dor é legítima, não é frescura, uma simples conversa, um abraço ou um simples "estou aqui" pode salvar muitas vidas. A ação foi organizada e ministrada pela Psicóloga Anna Karolina Rodrigues E Silva.

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- Realizado dia 29/09/2021
- Início 14:00 término 14:50
- Prevenir acidentes e doenças causadas pelo trabalho.

No mês de Setembro, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição à material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Reuniões do Mês de Agosto

CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

- Realizada dia 28/09/2021
- 09:00 as 09:30
- Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- 04 membros participantes

CGRSS – Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde

- Realizada dia 28/09/2021
- 11:00 as 11:20
- Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- 05 membros participantes

CPR – Comissão de Proteção Radiológica

- Realizada dia 30/09/2021
- 10:40 as 11:15
- Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- 03 membros participantes

CRPM – Comissão de Revisão de Prontuário Médico

- Realizada dia 14/09/2021
- 08:00 as 09:00
- Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- 05 membros participantes

CVO – Comissão de Verificação de Óbito

- Realizada dia 29/09/2021
- 13:00 as 13:15
- Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- 04 membros participantes

NEPE – Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão

- Realizada dia 30/09/2021
- 15:00 as 15:20
- Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- 05 membros participantes

NSP – Núcleo de Segurança do Paciente

- Realizada dia 30/09/2021
- 16:00 as 16:20
- Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- 04 membros participantes

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

- Realizada dia 29/09/2021
- 14:00 as 14:50
- Sala de reunião da Policlínica Regional de Posse
- 04 membros participantes



Cledimar Bispo dos Santos
Técnico de Segurança do Trabalho

4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de setembro como a Unidade Móvel – Carreta de Prevenção da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, locada no município de Teresina de Goiás – GO, entre os dias 01 e 03/09, onde foram realizadas 60 exames de mamografias e 13 exames citopatológicos, totalizando 73 atendimentos no município e municípios vizinhos, entre os dias 06 e 30/09 a Unidade Móvel – Carreta de Prevenção esteve no município de Monte Alegre de Goiás, onde foram realizadas 267 exames de mamografias e 190 exames citopatológicos, totalizando 457 atendimentos no município e municípios vizinhos, no total a foram realizadas 530 atendimentos no mês.

Os nossos atendimentos são realizados de acordo com as demandas dos agendamentos, porém, quando surgiram vagas ociosas são feitos encaixes, antecipando pacientes agendados ou atendendo pacientes que por algum motivo não compareceu no dia agendado, assim atendendo as demandas do município sede e dos municípios vizinhos.

No mês de setembro, tivemos poucas intercorrências, no município de Monte Alegre de Goiás, tivemos problemas com lentidão da internet e queda de energia nos primeiros dias. Depois foi disponibilizado internet exclusiva para as atividades da Unidade Móvel e providenciado o gerador.

No dia 24/09 o município ficou sem energia até as 13 h, e acionada o gerador, porém permanecemos sem internet, o que impossibilitou a realização de nossas atividades. No dia 27 também o município permaneceu sem energia no período da manhã devido a serviço de manutenção na rede elétrica realizado pela empresa fornecedora de energia. No período da tarde os atendimentos fluíram sem intercorrências.

As nossas atividades durante o mês foram relativamente tranquilas, tivemos algumas intercorrências, como oscilação e queda da internet, falta de energia em Monte Alegre de Goiás, no entanto, todas essas situações foram resolvidas, algumas situações foram necessárias interromper os atendimentos e outras, houve atraso, mas foi possível realizar todos os atendimentos.

Na tabela abaixo está descrito os atendimentos do mês.

Data	Cidade	Agendamento	Encaixe	Mamografias	Citopatológico	Total
01/09/2021	Teresina de Goiás	64	0	14	12	26
02/09/2021	Teresina de Goiás	64	0	25	01	26
03/09/2021	Teresina de Goiás	64	0	21	0	21

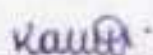
06/09/2021	Monte Alegre de Goiás	0	0	0	0	0
07/09/2021	Monte Alegre de Goiás	0	0	0	0	0
08/09/2021	Monte Alegre de Goiás	0	0	0	0	0
09/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	30	25	55
10/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	29	04	33
13/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	29	22	51
14/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	19	24	43
15/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	22	18	40
16/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	25	14	39
17/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	20	08	28
20/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	26	19	45
21/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	20	12	32
22/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	13	12	25
23/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	07	14	21
24/09/2021	Monte Alegre de Goiás	64	0	0	0	0
27/09/2021	Monte Alegre de Goiás	49	0	09	09	18
28/09/2021	Monte Alegre de Goiás	37	0	05	04	09
29/09/2021	Monte Alegre de Goiás	41	0	01	0	01
30/09/2021	Monte Alegre de Goiás	52	0	12	5	17
TOTAL		1139	0	327	203	530

RESULTADOS MAMOGRAFIAS - "CARRETA DE PREVENÇÃO"

Cidade	Periodo	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Precisa de Ultrassom	Precisa de Ultrassom URGENTE	Consulta com Mastologista
Campos Belos - GO	13 a 17/10/2020	121		20	20	20

Formosa - GO	19 a 24/10/2020	132		24	24	24
Luziânia - GO	26 a 31/10/2020	141		18	18	18
Damianópolis - GO	01/11/ a 30/11/2020	339		26	26	26
Posse - GO	01/12 a 30/12/2020	184		70	4	74
Posse - GO	04/01 a 30/01/2021	162		93	8	81
Posse - GO	01/02 a 19/02/21	191		96	4	89
Posse - GO	09/03 a 19/03/2021	54		16	1	8
Flores de Goias- GO	22/03 a 31/03/21	205		108	7	53
Alto Paraíso de Goiás -Go	05/04 a 16/04/21	192		91	7	23
Posse - GO	19/04 a 07/05/21	125		50	8	26
Luziânia - GO	10/05 a 21/05	265	17/06/2021	100	14	48
Valparaíso de Goiás - GO	24/05 a 12/06/21	265	22/06/2021	114	5	45
Águas Lindas de Goiás - GO	14/06 a 25/06	220	1ª semana 30/06 2ª semana	48	7	7
Águas Lindas de Goiás - GO	28/06 a 02/07	114	07/07/2021	27	7	7
Águas Lindas de Goiás - GO	05/07 a 23/07	279	30/07/2021	116	10	10
Cavalcante	26/07 a 13/08	90	18/08/2021	83	7	7
Teresina de Goiás - GO	16/08/2021	251	01/09/2021	107	7	7

Teresina de Goiás - GO	16/08/2021 à 01/09	231	24/08 à 03/09/2021	82	9	9
Monte Alegre de Goiás - GO	09/09 à 17/09/2021	165	10/09 à 29/09/2021	57	2	2
TOTAIS:		3726		1346		535



Kamila Timo Oliveira Mesquita
Coordenadora RT de Enfermagem

5-Relatório de Recursos Humanos

Quantidade de colaboradores

No mês tem setembro a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse contou com 60 colaboradores.

5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos

Pollana Bezerra Rios (repcionista) afastou no período vespertino no dia 02/09/2021;

Patricia Gonçalves de Almeida (técnica de enfermagem Hemodiálise) afastou por um dia por 01h41min, no dia 08/09/2021;

Rosiane de Castro Oliveira (técnica de enfermagem) afastou por quatro dias, no dia 08/09/2021;

Denise Nogueira dos Santos (técnica de enfermagem) afastou por quatro dias a partir de 10/09/2021 (suspeita Covid);

Daniele Pinheiro da Fonseca Forneck (auxiliar de atendimento) afastou por dois dias, a partir de 09/09/2021;

Cátia Pereira da Silva (repcionista) afastou por um dia, no dia 01/09/2021;

Patricia Gonçalves de Almeida (técnica de enfermagem Hemodiálise) afastou por dois dias, a partir de 13/09/2021;

Emanuelle Neves Fleury (técnica de enfermagem) afastou por dois dias, a partir de 13/09/2021;

Gisele Rayane Cardoso da Silva (supervisora de atendimento) afastou no período vespertino no dia 13/09/2021;

Emanuelle Neves Fleury (técnica de enfermagem) afastou por nove dias a partir de 14/09/2021 (confirmação Covid);

Nílzan Pereira da Silva (técnica de enfermagem) afastou por um dia, no dia 17/09/2021 (confirmação de Covid 19);

Kamila Timo Oliveira Mesquita (coordenadora de enfermagem) afastou no período matutino no dia 17/09/2021;

Nathália Cristina Batista Oliveira (enfermeira) afastou por um dia, no dia 22/09/2021 (confirmação Covid);

Liliane Ferreira de Sousa (técnica de enfermagem Hemodiálise) afastou por quatro dias a partir de 27/09/2021;

Liliane Ferreira de Sousa (técnica de enfermagem Hemodiálise) afastou por um dia no dia 27/09/2021;

Kamila Timo Oliveira Mesquita (coordenadora de enfermagem) afastou por um dia e meio, a partir de 30/09/2021;

Filipe Linhares de /moraes (auxiliar administrativo) afastou por um dia e meio, a partir de 30/09/2021;

Viviane José de Oliveira (recepcionista) afastou por um dia e meio, a partir de 30/09/2021.



Fabricia Lagoa de Castro e Silva
Assistente de Recursos Humanos

5.2 EPI

A entrega de EPis se dá todas as sextas-feiras. Cada setor recebe o EPI relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica Estadual da Região Nordeste - Possuem os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicólogo. Foram entregues no mês de setembro de 2021, a quantia de:

280 máscaras

Enfermagem compreende: Enfermeiros, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro, Técnicas de Enfermagem e Técnica de Imobilização. Foram entregues no mês de setembro de 2021, a quantia de:

900 máscaras

180 toucas

90 capotes

Recepção: Para as recepcionistas foram entregues neste mês de setembro de 2021, a quantia de:

736 máscaras

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, almoxarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almoxarife e Técnico de Segurança do Trabalho. Foram entregues no mês de setembro de 2021, a quantia de:

440 máscaras



Cledimar Bispo dos Santos
Técnico de Segurança do Trabalho

6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse, através da Clínica de Hemodiálise tem oferecido aos pacientes renais crônicos uma nova realidade em sua condição, ou seja, tem melhorado a qualidade de vida dessa população, que em alguns casos, já convive com a condição de renal crônico a mais de 10 anos.

Atualmente atendemos 28 pacientes distribuídos entre as cidades de Posse, Simolândia, Divinópolis, São Domingos, Damianópolis, Mambai, Iaclara, Alvorada e Sítio D'Abadia, eles estão divididos da seguinte maneira: 14 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, e 14 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino.

Iniciamos o mês com o início foi dada alta para dois pacientes que estavam fazendo acompanhamento da Função Renal residual, após alguns dias sem hemodiálise e repetido exames função renal se manteve estável, após avaliação com Dr. Francisco foram encaminhados para tratamento conservador. Com a liberação das vagas a SES encaminhou mais dois novos pacientes, um de Posse e outro do município de Iaclara, ambos iniciando dia 14 de setembro.

Quando foram encaminhados os documentos dos novos pacientes foi percebido que um paciente teria um comprometimento cardiológico muito importante e que a primeira avaliação não seria aceita na clínica devido seu quadro clínico, mas durante a consulta com o médico o paciente apresentava quadro clínico estável, mesmo com uma insuficiência Cardíaca importante, diante disso foi explicado a família as limitações que a região tem em relação a suporte de saúde em caso de uma emergência e com o consentimento da família sobre a gravidade do caso, o paciente foi admitido.

Em decorrência a campanha de prevenção ao suicídio, setembro Amarelo, no dia 02 e 03, o Dr. Gustavo realizou uma palestra com os colaboradores e pacientes, dando ênfase no sentido da vida e o quanto ela é valiosa, mostrando que cada indivíduo independente de suas crenças ou dificuldades ele é um ser importante. Dr. Gustavo aproveitou o momento de uma mensagem tão importante para usar a palavra de Deus para tocar em cada coração e para finalizar realizou uma oração com todos os presentes, evento esse realizado com todas as turmas de pacientes.

No dia 9 de setembro foi realizado, pelo técnico da empresa Engeltch, desinfecção mensal nas osmose reversas portáteis, sendo realizado junto a desinfecção a troca do filtro de carvão ativado e de polipropileno. No dia 28 de agosto foi realizado o coleta de água das osmose portáteis pelo Enfermeiro Luiz Eduardo.

No dia 21 de setembro realizado educação continuada com as Técnicas de enfermagem, enfermeira e equipe da ambulância sobre o tema "Intercorrência em Hemodiálise", ministrada pelo Enfermeiro Luiz Eduardo, no momento foi simulado com agir em intercorrências dentro da sala de hemodiálise, PCR e remoção de paciente crítico.

No dia 18 e 21 de setembro foi comemorado o aniversário de dois pacientes do programa, no momento foi cantado parabéns pela equipe e demais pacientes durante a hemodiálise, foi feito um pequeno bolo para a ocasião.

Foram avaliadas as FAV's superficializadas no dia 20 e 21 pelo enfermeiro Luiz Eduardo e o Médico Gustavo, realizado exame com ultrassonografia portátil, vendo a perviabilidade de cada acesso, sendo possível liberar dois pacientes para punção, devido a 3 sessões de hemodiálise sem intercorrências utilizando a FAV foi sacado CDL de ambos. Outros dois pacientes foram avaliados nos dias 27 e 28, um sendo liberado para punção e outra foi necessário entrar com antibioticoterapia oral devido secreção seropurulenta em FAV. No dia 27 foi iniciado punção em um paciente que realizou confecção de FAV de forma particular.

Foi cobrada uma posição, da coordenadora operacional da Policlínica Posse, sobre os demais pacientes que foram avaliados pelo cirurgião vascular e não houve possibilidade de confecção de FAV, sendo indicado uso de Permcat® e prótese de PTFE, além deste tivemos o início de 3 pacientes com cateter duplo lúmen que necessitam de avaliação com cirurgião vascular para confecção da FAV.

Devido ao levantamento realizado com ajuda das Assistente Social Iranli e Jaqueline o coordenador da clínica de hemodiálise Luiz Eduardo, buscou junto a Prefeitura Municipal de Posse cestas básicas aos pacientes em vulnerabilidade social, cestas essas que segundo a assistente social do CRAS seriam entregues até dia 30 de setembro. Junto a iniciativa privada foi conseguido um total de 10 cestas básicas distribuídas entre pacientes das demais cidades.

Dia 30 de setembro foi necessário realizar uma troca de CDL devido mal funcionamento do mesmo, troca foi realizada sem intercorrência pelo Dr. Gustavo, mas quando foi conectar paciente a máquina CDL não ficou funcionando, sendo necessário agendar nova troca para o dia 02 de outubro.

A Fisioterapeuta Danubia e Daniela, realizaram atividades em grupo, respeitando as individualidades e comorbidades individuais, tais atividades consistiram em Alongamento e Fortalecimento de membros inferiores, Exercícios Respiratórios e de Relaxamento, com acréscimo de exercícios de membros superiores para aqueles pacientes liberados para tal atividade. Ao final de cada encontro foram realizadas orientações de atividades que os mesmos podem fazer em seu domicílio.

Devido à inconsistência no sistema no lançamento dos atendimentos da equipe multidisciplinar, principalmente aos atendimentos da nutricionista e psicóloga, estes que aconteciam com maior frequência, foi chegado em um novo modelo de atendimento dividido em grupo e subgrupos os pacientes, onde os mesmos teriam atendimentos quinzenais das duas profissionais.

A Nutricionista Hana durante o mês verificou o peso e altura dos pacientes para a classificação nutricional usando parâmetro IMC PESO/ALTURA² e avaliou exames bioquímicos realizando orientações sobre educação nutricional, envolvendo conceitos básicos de saúde e alimentação, buscando melhor quadro nutricional para os pacientes em hemodiálise.

A Psicóloga Anna Karolina realiza atendimentos individualizados onde foi possível perceber a apreensão nos pacientes enquanto aguardam as perícias quanto a concessão do benefício

socioassistencial, a substituição do cateter pela fistula e pela possibilidade do transplante. Também foi observado a melhora significativa de muitos pacientes em relação ao quadro clínico de ansiedade e transtorno do pânico.

Finalizamos o mês com a realização da pesquisa de satisfação pelo aplicativo SurveyMonkey, deixo análise em anexo.

Encerramos o mês de setembro com os seguintes dados:

- 28 pacientes em hemodiálise;
- 02 início de paciente novo
- Realizado 343 sessões de hemodiálise;
- 21 faltas as sessões de hemodiálise, 13 sem justificativa e 8 liberadas pelo médico;
- 12 consultas mensais com médico
- 02 Primeiras consultas
- 02 altas pacientes do programa
- 388 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
- 227 Fisioterapia
- 79 Assistência Social
- 38 Psicologia
- 38 Nutrição
- 06 Fonoaudiologia
- 15 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
- Realizado 1 trocas de CDL;
- Realizado 0 hemotransfusão;
- Sacado 2 CDL devido uso de FAV;
- Antibioticoterapia oral em 2 pacientes;
- 01 Internação paciente do programa;
- 0 (zero) Óbito de paciente do programa;
- 22 pacientes com FAV's (03 aguardando maturação para punção);
- 09 pacientes com CDL (03 aguardando maturação de FAV)



Luiz Eduardo Veras e Silva
Coordenador da Clínica de Hemodiálise

Luiz Eduardo Veras e Silva
Enfermeiro Nefrologista
CORENGO 321250



Silvana Mofardini
Coordenadora Operacional

