



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SETEMBRO/2023

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão N°051/2020



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	15

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Independência do Brasil

- ✓ Realizado dia 11 de setembro
- ✓ Início às 14:00, término às 17:00

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma ação que foi voltada para os pacientes da Hemodiálise com o objetivo de mostrar o amor a nossa Pátria. O 7 de setembro é uma das datas comemorativas mais importantes do Brasil, justamente por abrigar um dos principais acontecimentos da nossa história: a nossa independência. Foi nesse dia, em 1822, que d. Pedro deu início a nossa trajetória como nação independente. A independência do Brasil aconteceu em 7 de setembro de 1822, quando, supostamente, d. Pedro proclamou o grito da independência às margens do Rio Ipiranga, na atual cidade de São Paulo.

O intuito da comemoração é manter na memória do povo a importância deste fato. Atualmente, na data da Independência do Brasil, as escolas promovem desfiles pelas ruas da cidade, enquanto os alunos cantam os hinos da Independência e do Brasil. As forças militares brasileiras – marinha, exército e aeronáutica – também fazem apresentações especiais ao público como forma de homenagem.

A equipe Multidisciplinar enfatizou o dia da independência com a decoração da Hemodiálise com a participação dos pacientes.

ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional.

Registro



Programação / Conteúdo:

Importância da Fisioterapia durante a Hemodialise.

- ✓ Realizada nos dias 11 de setembro
- ✓ Início às 14:50, término às 15:20
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações onde o teve o objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar aos pacientes quanto a importância do Dia Internacional da Fisioterapia e sobre a importância dos exercícios durante as sessões de hemodiálise.

Em primeiro momento foram orientados os pacientes e usuários sobre a importância do dia Internacional da Fisioterapia (08/09) e a importância do exercício durante as sessões de hemodiálise, foi destacado a importância desse dia, informar também que se trata de um dia de sensibilização para o contributo do fisioterapeuta para a saúde e para a autonomia do ser humano e um dia de divulgação da profissão. É também uma homenagem a todos os fisioterapeutas do mundo que diariamente ajudam as pessoas a superar problemas musculares e esqueléticos, assim como a recuperar de doenças.

O fisioterapeuta é um profissional que desenvolve a capacidade física da pessoa, ajudando-a a mover-se e a viver melhor, foi salientado referente ao significado, fatores de risco, fisiopatologia e sobre o diagnóstico da doença.

Foi relatado também, a importância da fisioterapia dentro do setor de hemodiálise em pacientes portadores de insuficiência renal crônica, durante as sessões, visto que o paciente apresenta alterações musculoesqueléticas, onde grande maioria apresenta sedentarismo, favorecendo a perda da funcionalidade devido à inatividade física, com isso a fisioterapia para pacientes renais, irá atuar nas complicações do tratamento dialítico, através das condutas de cinesioterapia e das orientações pertinentes as práticas de atividade física, com objetivo de evitar a presença de câimbras, fraqueza muscular, melhora da saúde e garantindo qualidade de vida.

A ação foi ministrada pela profissional fisioterapeuta – Daniele Barreto

Registro



Treinamento sobre o PGRSS- Programa de resíduos sólidos de saúde ao manejo, descarte de resíduos de acordo com as suas classes, lixeiras e recipientes

- ✓ Realizado dia 14 de setembro
- ✓ Início às 14:30, término às 15:20
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientações sobre o PGRSS- Programa de resíduos sólidos de saúde ao manejo, descarte de resíduos de acordo com as suas classes, lixeiras e recipientes, com objetivo do treinamento é capacitar, instruir e aprimorar os colaboradores e conscientizar sobre a relevância da proteção do colaborador na unidade.

Inicialmente, orientamos a equipe sobre o descarte de resíduos. é um conjunto de procedimentos que envolve o manejo e a destinação adequada de resíduos. Esses resíduos podem ser classificados de acordo com suas características específicas, exigindo cuidados especiais em seu manejo, coleta, transporte e destinação final. Alguns resíduos exigem métodos especiais de descarte, como pilhas, baterias, medicamentos vencidos e produtos químicos. Esses materiais podem ser tóxicos e devem ser descartados em locais apropriados para evitar danos ao meio ambiente e à saúde humana.

Foi notável que todos gostaram, demonstraram interesse e envolvimento, o que tornou a interação dos colaboradores muito produtiva.

A ação foi organizada e ministrada pelos profissionais: Cledimar Bispo do SESMT e Thaise Ynara SCIRAS.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamento de combate a incêndio

- ✓ Realizado dia 14 setembro
- ✓ Início 15:30 termino 16:30

- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientações sobre Combate a incêndio, Evacuação e Saída de Emergência com uso de Extintor e Hidrantes, com objetivo do Treinamento básico de combate a incêndio é dotar o participante de conhecimentos básicos e técnicas necessárias para lidar com situações emergenciais relacionadas com incêndio na empresa, possibilitando a execução rápida e eficiente de medidas para sanar o problema.

O treinamento de segurança contra incêndio em seu local de trabalho com objetivo de proteger os colaboradores e pacientes. Um incêndio no local de trabalho pode ser mortal, principalmente se os protocolos de segurança contra incêndio não forem seguidos e a equipe não for treinada.

As medidas preventivas e de segurança contra incêndios são aquelas que devem ser adotadas em todas as edificações com o objetivo de evitar a existência do fogo e sua propagação, bem como evitar atos e condições inseguras, com potencial de gerar incêndio.

Junto a este treinamento foi abordado a NR-23 que significa proteção contra incêndio que estabelece disposições relativas à proteção contra incêndio, a saídas para rápida retirada do pessoal em serviço. O treinamento foi muito dinâmico e produtivo onde os colaboradores pode utilizar na pratica o uso de extintores e hidrantes.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional, técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo.

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação sobre o Dia Mundial da segurança do Paciente .

- ✓ Realizado dia 15 de setembro
- ✓ Início às 09:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes e colaboradores da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para os colaboradores e pacientes objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar aos colaboradores quanto a importância da segurança do paciente na unidade.

Elaboramos uma dinâmica para conscientizar os colaboradores e pacientes sobre a segurança do paciente em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, que ocorre no dia 17 de setembro. A dinâmica consiste em uma caixa com perguntas sobre segurança dos pacientes, que foram distribuídas para todos os setores. Os colaboradores pegam uma pergunta e respondem. Quem acertar ganha um brinde. A enfermeira Sciras aproveita cada pergunta para falar sobre o assunto abordado na pergunta, reforçando a técnica de lavagem das mãos e a importância da higienização. Já com os pacientes, a dinâmica consiste em mostrar na prática a técnica correta de lavagem das mãos. Após a demonstração, os pacientes terão direito a responder perguntas e ganhar brindes. A dinâmica proposta foi um sucesso, com todos os colaboradores e pacientes participando ativamente, interagindo e elogiando a iniciativa.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais, Enfermeira do SCIRAS Thaise Ynara e Daiane assistente do NEPE.

Registro



Programação/Conteúdo:

Campanha brasileira de prevenção ao suicídio, automutilação e a valorização à vida.

- ✓ Realizado dia 15 de setembro
- ✓ Início às 09:00, término às 09:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra aos pacientes com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e convocar os usuários (que estão no ambiente da recepção Policlínica) e acompanhantes dos mesmos quanto a participação social de ajuda quanto a questão de saúde mental ligado diretamente.

A ação Setembro Amarelo (Amar - elo), foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 11 de setembro de 2023, pela equipe multiprofissional – setor de psicologia e nutrição, a campanha

teve foco específico aos usuários do SUS, sobre essa temática tão importante e os impactos da desinformação sobre essa temática.

O símbolo da campanha é a cor amarelo, pois a prevalência de suicídio é entre jovens 15 a 29 anos, sendo terceira causa morte. Tal cor faz referências como: a Helianthus, girassol, uma planta da família das Compósita, margaridas, com origem país do México, tendo suas propriedades como fonte rica de vitamina E; a um jovem da cidade do Colorado (USA), chamado Mike Emme, que se suicidou aos 17 anos de idade, no dia 8 de setembro de 1994, ele tinha um carro Ford Mustang Amarelo e foi encontrado sem vida dentro do mesmo; sua cor amarela ou tons cor de laranja das pétalas podem simbolizar calor, lealdade, entusiasmo, refletindo a energia que emana do sol. Em 2013, Antônio Geraldo da Silva, presidente da ABP (Associação brasileira de Psiquiatria), deu notoriedade e colocou no calendário nacional a campanha internacional setembro Amarelo.

A ação foi realizada em um eixo importante, no período matutino (manhã) o neuropsicólogo Paulo A. Amorim e nutricionista Mariana Albino, abordaram aos usuários por meio de palestras educativas sobre o significado do dia 10 de setembro, qual a importância dele para nossa sociedade, o significado da campanha, como promover prevenção e ajuda, suportes, as pessoas que se encontram nessas de debilitação quanto a condição de saúde mental, os órgãos de saúde de pronto atendimento. Ao final da palestra, foram entregues encartes de papéis com orientações específicas dos centros de atendimentos às pessoas com comportamentos de automutilação, ideação e tentativa de suicídio.

A ação visa alertar aos usuários da Policlínica Regional da cidade de Posse GO, pois a grande maioria possui dificuldades em distinguir a ideação e tentativa de autoextermínio, suicídio, de mitos, senso comum cultural, esse distúrbio de saúde mental que estão relacionados a transtornos mentais como: depressão; bipolaridade; abuso de substâncias químicas lícitas e ilícitas.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Equipe multidisciplinar Psicologia e nutrição.

Registro



Programação/Conteúdo:

Uso seguro dos medicamentos de alta vigilância

- ✓ Realizado dia 20 de setembro
- ✓ Início às 15:30, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientações com o objetivo do treinamento é capacitar, instruir e aprimorar os colaboradores e conscientizar sobre a relevância da proteção do colaborador na unidade. Inicialmente, orientamos a equipe sobre a importância de manusear os objetos perfurocortantes com cuidado, bem como as medidas de prevenção e as consequências desses tipos de acidentes.

Em seguida, propusemos um bate-papo interativo para construirmos juntos uma ideia que pudesse adequar-se à realidade e à segurança dos colaboradores. Uma ideia que tivemos, foi um carrinho apropriado para transportar as caixas coletoras de perfurocortantes para perto do paciente no momento do descarte. Outra ideia foi colocar mais uma caixa coletora de perfurocortantes fixa na parede da sala de hemodiálise. A comissão do SCIRAS e SESMET, buscarão implementar as mudanças necessárias para garantir segurança dos colaboradores.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo, Thaise Ynara – Enfermeira CCIH - SCIRAS.

Registro



Programação/Conteúdo:

Setembro Verde – Dia Nacional de Luta das Pessoas Portadora de Deficiência.

- ✓ Realizado dia 21 de setembro
- ✓ Início às 09:30, término às 10:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientação sobre violência contra a mulher, com objetivo de conscientizar as pessoas sobre Dia Nacional de Luta das Pessoa Portadora de Deficiência, seus direitos nas Leis e suas dificuldades para efetivação dos mesmos.

É comemorado no Brasil, no dia 21 de setembro o Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência. Oficializada em 2005 pela Lei nº 11.133, porém já era comemorada desde 1982, data escolhida próximo a primavera, estação das flores, fenômeno que representa o nascimento e renovação da luta dessas pessoas. A Lei nº 13.146/15, a pessoa com deficiência é aquela que tem necessidades especiais de longa permanência, de natureza física, mental, intelectuais ou sensoriais e múltiplas, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas. Assim sendo, o dia Nacional de Luta dessas pessoas surgiu como forma de garantir a interação social de maneira igualitária e sem preconceito.

O maior desafio é conhecer, identificar e refletir sobre todas as Necessidades Especiais. É uma tarefa extremamente complexa no processo de escolarização dos alunos com sequelas de mielo meningocele e Hidrocefalia, a fim de que o professor possa atender as demandas educacionais específicas apresentadas pelos alunos, garantindo não apenas o acesso dos alunos as escolas regulares, mas, sua permanência, tendo como principal objetivo a aquisição da aprendizagem de acordo com a sua capacidade.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Edilene Alves - assistente social.

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 27 setembro
- ✓ Início 10:00 termino 10:30
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de setembro de 2023, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o dia nacional de Doação de Órgãos

- ✓ Realizado dia 27 de setembro
- ✓ Início às 15:00, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações sobre o com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar aos colaboradores quanto a importância da doação de órgãos.

Em primeiro momento foi reforçado com a equipe a importância da doação de órgãos pois pode salvar vidas. A doação de órgãos é um ato por meio do qual podem ser retirados órgãos ou tecidos de uma pessoa viva ou falecida (doadores) para serem utilizados no tratamento de outras pessoas (receptores), com a finalidade de reestabelecer as funções de um órgão ou tecido doente.

O indivíduo que esteja necessitando do órgão ou tecido o receberá por meio da realização de um processo denominado transplante. O transplante é um procedimento cirúrgico em que um órgão ou tecido presente na pessoa doente (receptor), é substituído por um órgão ou tecido sadio proveniente de um doador. De um doador é possível obter vários órgãos e tecidos para realização do transplante. Podem ser doados rins, fígado, coração, pulmões, pâncreas, intestino, córneas, valvas cardíacas, pele, ossos e tendões. Com isso, inúmeras pessoas podem ser beneficiadas com os órgãos e tecidos provenientes de um mesmo doador. Na maioria das vezes, o transplante de órgãos pode ser a única esperança de vida ou a oportunidade de um recomeço para as pessoas que precisam da doação.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Doutor Artur médico nefrologista da unidade.

Registro



Programação/Conteúdo:

Cuidados Para A Saúde Do Idoso

- ✓ Realizado dia 28 e 29 de setembro
- ✓ Início às 10:30, término às 11:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da hemodiálise da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações com objetivo de orientar os idosos sobre os cuidados para manter a qualidade de vida e o bem estar na terceira idade, garantindo um envelhecimento ativo e com boa longevidade dando ênfase nos hábitos de vida e alimentares.

Uma boa alimentação é cuidada para todas as fases da vida. Previne doenças e melhora a disposição. Para a saúde do idoso, é ainda mais importante: o corpo tem outro ritmo, os órgãos já não funcionam na mesma velocidade de antes, o nível de água no organismo é menor, assim como muitos hormônios. A alimentação balanceada é uma parte importante da manutenção da saúde em idosos devido manter o corpo energizado, além de fornecer os nutrientes necessários para uma vida longa e saudável, reduzindo assim, o risco de doenças crônicas, como cardiopatias e diabetes.

Baseando se nisso os pacientes foram orientados a respeito de como se ter uma alimentação mais saudável na fase idosa da vida, ressaltando pontos importantes como: intervalos das refeições, consistência dos alimentos, alterações no apetite, uso de temperos naturais, alterações do peso, consumo moderado de sal, açúcar e gorduras. Além do incentivo do idoso permanecer ativo e sempre em movimento, caso não tenha restrição médica.

A ação foi organizada e ministrada pelos profissionais da equipe multidisciplinar Nutricionistas: Hanna Nobre e Mariana Albino.

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação Setembro Amarelo - Campanha brasileira da saúde mental no ambiente de trabalho (síndrome de Burnout), prevenção ao suicídio, auto mutilação e a valorização à vida

- ✓ Realizado dia 29 de setembro
- ✓ Início às 10:30, término às 11:50
- ✓ Público Alvo: Pacientes da hemodiálise da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e convocar os colaboradores (que estão no ambiente de trabalho - Policlínica) quanto a identificação pessoal, com o próximo, participação social com ajuda quanto a questão de saúde mental ligado diretamente ao ambiente de trabalho e outros.

A síndrome do esgotamento, burnout, profissional foi assim denominada pelo psicanalista alemão Freudenberger, após constatá-la em si mesmo, no início dos anos 1970. Seria o desejo de ser o melhor e sempre demonstrar alto grau de desempenho, outra fase importante da síndrome: o portador de burnout mede a autoestima pela capacidade de realização e sucesso. O que tem início com satisfação e prazer termina quando esse desempenho não é reconhecido. Nesse estágio, a necessidade de se afirmar e o desejo de realização se transformam em obstinação e compulsão; o paciente nesta busca sofre, além de problemas de ordem psicológica, forte desgaste físico, gerando fadiga e exaustão.

A ação foi realizada em um eixo importante, no período matutino (manhã) o neuropsicólogo/psicanalista Paulo A. Amorim e assistente social – Edilene Alves Pinheiro, abordaram aos colaboradores por meio de palestra educativa sobre o significado dessa temática, tanto de âmbito pessoal e voltado para nossa sociedade. O significado da campanha, como promover de forma preventiva, sintomático, patológico, com suportes profissionais, as pessoas que se encontram nessa identificação disfuncional na condição de saúde mental e, quanto aos órgãos de saúde de pronto atendimentos. A palestra foi conduzida com uma dinâmica

específica, comporta por dramatização teatral, com scripts dos temas: síndrome de burnout, auto mutilação, ideação e tentativa de suicídio.

A ação visa alertar aos colaboradores da Policlínica Regional da cidade de Posse GO, pois a grande maioria possui dificuldades em distinguir a síndrome de burnout, ideação e tentativa de auto extermínio, suicídio, de mitos, senso comum cultural. Esses distúrbios de saúde mental apresentam sintomáticos como: pânico; ansiedade; depressão; sono irregular; alimentação irregular; variação de humor; stress; cansaço; abuso de substâncias químicas lícitas e ilícitas.

A ação foi organizada e ministrada pelos profissionais da equipe multidisciplinar setor de psicologia e assistência social.

Registro



Cledimar Bispo dos Santos
Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEP é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. As demais cabe ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compõem este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – RT de Enfermagem
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thaíse Ynara Rocha de Souza Ribeiro – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processo de serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																									
FOR: GQ 01 DATA ELABORAÇÃO: 15/02/2022 REV: 000 DATA REVISÃO: 15/02/2023																																																									
Data da Análise: 30/9/2023																																																									
Período/Ano analisado: set/23																																																									
AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS																																																									
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas Processo: Programa de Educação Permanente Fórmula: Somatória das ações realizadas Valor médio do ano anterior: Não se aplica Responsável pela análise: Daiane Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas	DADOS MENSAIS <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>média anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>7</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>11</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Meta</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual	2023	7	4	7	6	9	12	4	10	11				8	Meta	5	5	5	5	5	5	5	5	5					2023													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual																																											
	2023	7	4	7	6	9	12	4	10	11				8																																											
	Meta	5	5	5	5	5	5	5	5	5																																															
2023																																																									
REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																									
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																																									
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2023: No mês de Fevereiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2023: No mês de Março de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2023: No mês de Abril de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2023: No mês de Maio de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2023: No mês de Junho de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2023: No mês de Julho de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2023: No mês de Agosto de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									
Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2023: No mês de Setembro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.																																																									

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento e Orientação sobre Combate a incêndio, evacuação e Saída de Emergência com uso de extintor e Hidrantes	14/09/2023	Cledimar Bispo	47
Treinamento PGRSS	14/09/2023	Tháise Ynara	47
Treinamento Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância	20/09/2023	Barbara Rhuanna, Gabriel Nascimento	08

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento e Orientação sobre Combate a incêndio, evacuação e Saída de Emergência com uso de extintor e Hidrantes	14/09/2023	47	1 hora
Treinamento PGRSS	14/09/2023	47	1 hora
Treinamento Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância	20/09/2023	08	1 hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JULHO 2023:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento e Orientação sobre Combate a incêndio, evacuação e Saída de Emergência com uso de extintor e Hidrantes	A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientações sobre combate a incêndio, evacuação e saída de emergência com o uso de extintores e hidrantes com aulas teóricas e práticas. O treinamento de segurança contra incêndio em seu local de trabalho com objetivo de proteger os colaboradores e pacientes. Um incêndio no local de trabalho pode ser mortal, principalmente se os protocolos de segurança contra incêndio não forem seguidos e a equipe não for treinada.
Treinamento PGRSS	A ação foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 14 de setembro de 2023 pela SCIRAS e SESMET. Inicialmente, orientamos a equipe sobre o descarte de resíduos. é um conjunto de procedimentos que envolve o manejo e a destinação adequada de resíduos. Esses resíduos podem ser classificados de acordo com suas características específicas, exigindo cuidados especiais em seu manejo, coleta, transporte e destinação final

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Dia da Independência do Brasil	11/09/2023	Pacientes	1 hora
Dia Mundial da Fisioterapia	13/09/2023	Pacientes	1 Hora
Ação Setembro Amarelo	15/09/2023	Pacientes	1 Hora
Dia Mundial da Segurança do Paciente	15/09/2023	Pacientes e Colaboradores	2 Horas
Dia Nacional de Luta das Pessoas Portadora de Deficiência	21/09/2023	Pacientes	1 Hora
Dia Nacional de Doação de Órgãos	28/09/2023	Colaboradores	1 Hora
Dia do Idoso	28/09/2023 29/09/2023	Pacientes	1 Hora

Saúde Mental no Ambiente de Trabalho	29/09/2023	Colaboradores	1 Hora
--------------------------------------	------------	---------------	--------

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
	Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEPE (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Treinamento e Orientação sobre Combate incêndio, Evacuação e Saída de Emergência com uso de Extintor e Hidrantes



Treinamento PGRSS



Treinamento Uso Seguro de Medicamentos de Alta Vigilância



5.0 MELHORIA CONTÍNUA

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS

Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS

Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS

A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

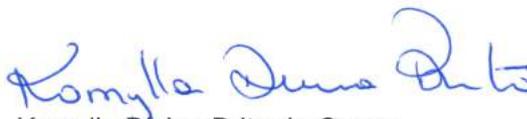
O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.

Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

Conforme relatório do mês de setembro/2023, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não está sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.



Daiane Alves Cavalcante
Presidente da Comissão NEP



Kamylla Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse