

OUTUBRO/2020

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1-APRESENTAÇÃO	3
2-AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE.....	5
2.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	5
2.2. EDUCAÇÃO EM SAÚDE - CAPACITAÇÃO.....	6
3-Relatório de atividades realizadas no período:	8
Atividades da Carreta Móvel de Prevenção	10
Atividades de Outubro Rosa	12

2-AÇÕES VOLTADAS PARA QUALIDADE

2.1. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O ANEXO I - PESQUISA DE SATISFAÇÃO, relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica - Unidade Posse, realizada entre os dias 01 e 30 de outubro de 2020, onde o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento por setores de consulta e limpeza do prédio.

Concomitante à pesquisa de satisfação foram mantidas medidas educativas por parte da administração da Policlínica - Unidade Posse ao dar continuidade na capacitação das recepcionistas já efetivadas e também treinamento inicial às novas colaboradoras contratadas para as recepções de maior fluxo de atendimento, quais sejam, central, especialidades médicas e laboratório.

O resultado do mês de outubro foi relevante com a modificação da forma de aplicação dos questionários, antes era entregue na recepção central e devolvido no final do atendimento na recepção do hall de entrada, porém, o formato utilizando nos meses anteriores não estava obtendo respostas satisfatórias, pois a maioria das pessoas acabavam não devolvendo a pesquisa preenchida, visando obter melhor resultado no mês de outubro a pesquisa começou a ser aplicada por setor, dessa forma todos os setores e a limpeza foram avaliados individualmente. Em comparativo ao mês anterior, pode-se verificar em alguns setores um aumento significativo nas devolutivas da pesquisa.

Análise dos Resultados

Ante o exposto constata-se que o índice de satisfação do usuário da Policlínica – Unidade Posse está com altos índices de satisfação e continua crescente a cada dia desde o primeiro dia de outubro até o momento. As avaliações por setores ficaram com um índice de aprovação entre 83% e 61%, como pode ser observado no primeiro gráfico.

Nota-se que alguns setores receberam mais avaliações do que outros, isso ocorre, devido ao fato dos pacientes não terem a necessidade clínica de passar por todos os setores.

Já na avaliação da limpeza por setores verificou-se, que de um modo geral que o índice de satisfação dos usuários está entre 83% e 76%, como pode ser constatado no segundo gráfico.

2.2. EDUCAÇÃO EM SAÚDE – CAPACITAÇÃO.

Implementação de um Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão – NEPE responsável pela promoção do aprimoramento técnico-científico; pelo aperfeiçoamento, desenvolvimento e pela atualização dos profissionais das diferentes áreas da Instituição e, também, pela coordenação das atividades didáticas integradas às atividades de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos e científicas da Policlínica de Posse.

O objetivo é desenvolver um programa de educação para as equipes de Saúde da policlínica tendo como objetivos: disseminar e promover a adoção de práticas inovadoras entre as equipes de saúde, capacitar os membros das equipes de Saúde para lidar com problemas sociais e psicológicos dos pacientes, qualificar os profissionais da policlínica, fomentar a utilização de ações que busquem a humanização do atendimento em saúde fortalecendo as relações entre os trabalhadores de saúde e destes com o doente e seus acompanhantes, desenvolver metodologias eficientes de aprendizagem, disseminar e estimular o

conhecimento como uma vantagem competitiva da organização, avaliar os benefícios da educação continuada para os colaboradores, estimular o interesse dos colaboradores em participar dos programas oferecidos pela organização e identificar e avaliar as mudanças, nos colaboradores, após a implantação do programa.

Evento: Reunião Extraordinária/Treinamento – Data:
24/10/2020

Tema: Regulamento Interno do Instituto CEM

Abordagem: Profissionalismo, disciplina, comprometimento, empatia e excelência.



3-RELATÓRIO DE ATIVIDADES

REALIZADAS NO PERÍODO:

- Processo Seletivo elaborado e publicado, atendendo as normas do Regulamento de Recursos Humanos do Instituto CEM, para selecionar 47 vagas para atuar na Policlínica.
- Reunião com Equipe de Colaboradores CLT, para alinhamento sobre Permanência de + 45 dias, contrato de experiencia,
- Contratação de Terceiros, Fornecedores, editais e Termos de Referencias publicados, no site da policlinica, para atender normas do Regimento de Compras e Aquisição do Insituto CEM
- Visita Técnica da Equipe Técnica, contando com Engenharia Clínica, Engenharia Civil e Arquitetura para Elaboração dos Projetos Básicos e Complementares da Unidade de Hemodiálise, Policlínica de Posse.
- Reuniões por Vídeo Conferência sobre a organização dos Serviços da Unidade Móvel de Prevenção, com a Participação da Gerência de atenção Secundaria; SAIS/SES membros do Complexo Regulador da SES-GO, sobre operação de Outubro nas cidades.
- Reunião por Vídeo Conferência sobre a operacionalização do Microonibus, para atender Contrato 51/2020, com a Participação da Gerência de atenção Secundaria; SAIS/SES membros do Complexo Regulador da SES-GO, com definição da necessidade de estudo de desenvolvimento de Protocolo para normatizar e implnatar o Serviço de Microonibus.

- Treinamento e Capacitação com Equipe sobre Implantação de Regimento Interno.
- Reunião de Comissão da CCIH, para o Acompanhamento de Contingência do COVID-19 Policlínica Regional – Unidade Posse, com Equipe de Coordenação de Qualidade, definição e implantação das Comissões necessárias para Unidade.
- É realizada diariamente visita técnica em toda Unidade, com supervisão e orientação aos profissionais quanto ao uso de EPI's em suas atividades laborais, enfatizando a proscrição quanto á utilização de adornos.
- No mês de Outubro, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes;
- Implementar o “*Programa de Gestão da Qualidade*” em todos os serviços assistências da Unidade Policlínica Regional de Posse, oportunizando-a na busca pela certificação da ONA
- Definição de Produção de sinalização interna da unidade de serviços existentes e implantados ;
- Video conferencia semanal com equipe da SES sobre a Regulação.
- Acompanhamento sobre as orientações da RT Janaina para coordenadora de enfermagem policlinica (Thays) para implantação de novos pop's da equipe multi(Fisioterapia e fonoaudiologia) ;
- Orientação para montagem de indicadores do novo fluxo de atendimento para adequação da equipe nas interconsultas e procedimentos
- Implantação dos novos Protocolos Assistenciais da equipe multi (Fisioterapia e fonoaudiologia)
- Implantação da Gestão da Qualidade, com definição da Qualidade Subjetiva – Acolhimento e Atendimento Pacientes, Acompanhantes e Visitantes.

- Implantação da Política de Recursos Humanos

Atividades da Carreta Móvel de Prevenção

A carreta no mês de Outubro esteve nas cidades:

CIDADE: CAMPOS BELOS - GO PERÍODO: DE 13/10/20 À 16/10/20



CIDADE: FORMOSA - GO PERÍODO: DE 19/10/20 À 24/10/20



CIDADE: LUZIÂNIA - GO PERÍODO: DE 26/10/20 À 31/10/20



Atividades de Outubro Rosa



No mês de Outubro do ano de dois mil e vinte, os colaboradores da Policlínica Regional de Posse participaram da campanha “Outubro Rosa”, foram distribuídas fitas de cetim rosa em formato de laço para todos, um total de 65 laços. A unidade também foi decorada com um grande laço e um arco de balão Rosa. No Hall de entrada, os pacientes eram recebidos com a seguinte mensagem “**Prevenir é a melhor forma de lutar**” e em todas as recepções, as TV’s de chamada de senha exibiam um vídeo autoexplicativo sobre o câncer de mama.

Na semana do dia 23 a 30 de outubro, todos os colaboradores vestiram camiseta rosa para apoiar e incentivar as mulheres usuárias da unidade a realizar o preventivo de câncer de colo de útero e lembrar a importância de fazer a mamografia anualmente.

No dia 23 de Outubro foi realizado uma palestra abordando o tema: **a importância da saúde preventiva da mulher**, foi um total de 31 colaboradores participando ativamente. Essa palestra se estendeu aos pacientes que

aguardavam consulta e/ou exames de imagem. Neste dia havia uma quantidade maior de mulheres na unidade pois o médico mastologista e ginecologista estavam atendendo. Na triagem, as pacientes receberam uma pequena lembrança, uma lixa de unha com lacinho rosa com uma mensagem de motivação e coragem.

Essas ações refletiram positivamente na unidade, promovendo bem-estar no ambiente de trabalho e interatividade entre os setores, além de mostrar preocupação da instituição com os seus prestadores.

