

OUTUBRO/2021

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1-Apresentação	3
2-Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2-Relatório das Comissões	14
2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	14
2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	15
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	15
2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	16
2.2.5 - Comissão de Ética Multiprofissional	16
2.2.6 - Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	17
2.2.7 - Comissão de Proteção Radiologia	18
2.2.8 - Comissão de Farmácia e Terapêutica	19
2.2.9 - Comissão Interna de Prevenção de Acidente	19
2.2.10 - Comissão de Verificação de Óbito	20
3-Atividades Realizadas No Mês	21
4-Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	27
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	27
5-Relatório de Recursos Humanos	31
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	31
5.2 EPI	32
6-Relatório Do Serviço De Hemodiálise	33

ANEXOS

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2-Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizada entre os dias 01 à 29 de outubro de 2021, o método utilizado foi de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

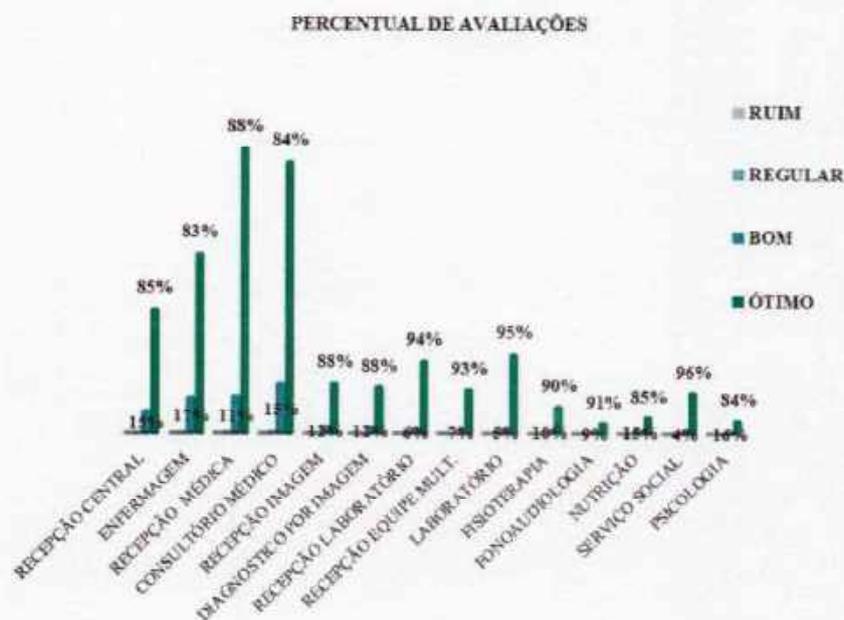
Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

Avaliação do atendimento por setor

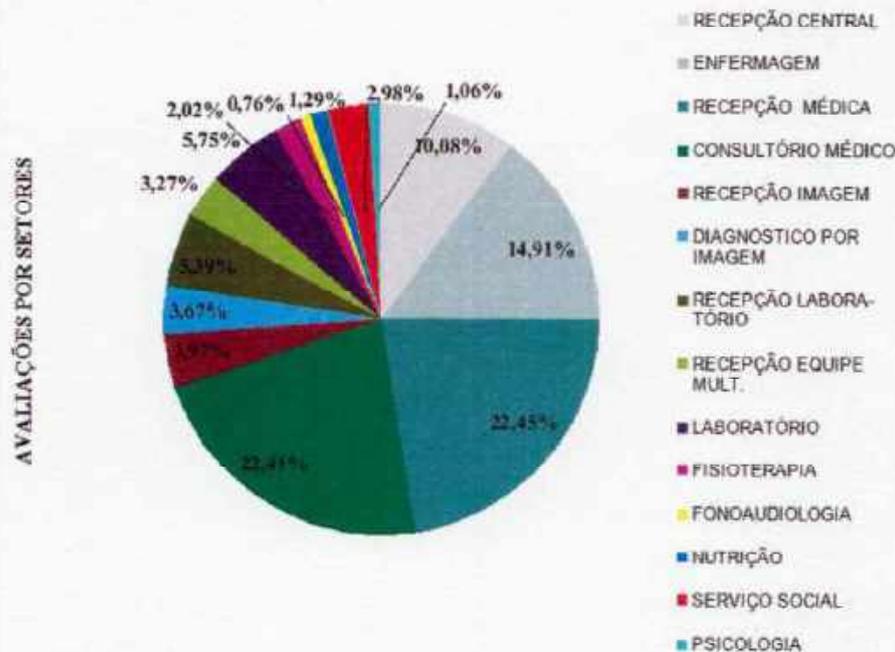
A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor e o percentual das avaliações de cada setor do mês outubro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	45	260	305	10,08%
ENFERMAGEM	0	1	75	375	451	14,91%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	2	78	599	679	21,45%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	3	105	570	678	22,41%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	14	106	120	3,97%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	13	98	111	3,67%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	0	10	153	163	5,39%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	7	92	99	3,27%
LABORATÓRIO	0	0	8	166	174	5,75%
FISIOTERAPIA	0	0	6	55	61	2,02%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	2	21	23	0,76%
NUTRIÇÃO	0	0	6	33	39	1,29%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	4	86	90	2,98%
PSICOLOGIA	0	0	5	27	32	1,06%
TOTAL GERAL	0	6	378	2641	3025	100,00%
PERCENTUAL	0,00%	0,20%	12,50%	87,31%	100,00%	

Neste primeiro gráfico está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

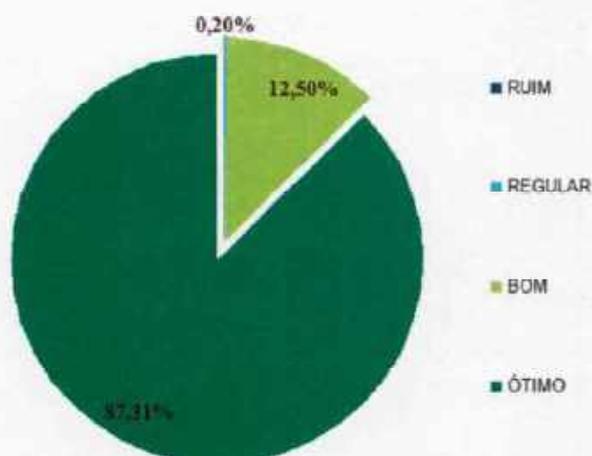


Neste segundo gráfico está descrito o percentual de avaliações de cada setor da Policlínica.



Este terceiro gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.

Índice Geral de Satisfação



Observando os gráficos acima, notamos que a Policlínica vem mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores que menos avaliou tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que temos pontos a ser melhorado, principalmente em relação a marcação de retornos das consultas, neste mês com a mudança do sistema regulador, recebemos muitas reclamações informais de pacientes insatisfeito com a demora do atendimento, estamos explicando para todos os pacientes que ligam ou vem pessoalmente na Policlínica, que estamos passando por esse processo de mudança de sistema, e que gradativamente normalizaremos nossos atendimentos de forma eficiente e eficaz.

No dia em que abriu as agendas médicas para marcação de retorno, tivemos um grande número de pacientes que vieram marcar retornos, devido à necessidade de novo cadastro no sistema para a marcação das consultas de retornos, os atendimentos foram bem demorados, porém, foi explicado aos pacientes o porquê da demora, a maioria compreendeu e esperou pacientemente, alguns se aborreceram, mas não chegamos ao ponto de termos muitos transtornos.

Avaliação da limpeza por setor

No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos.

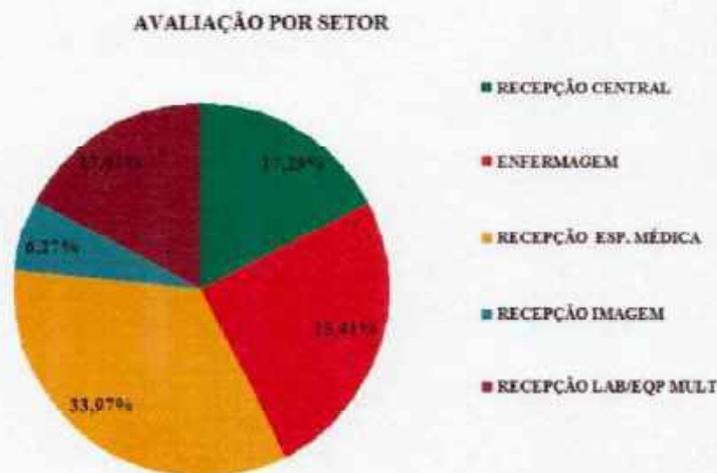
Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	47	262	309	17,29%
ENFERMAGEM	0	0	80	374	454	25,41%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	2	68	537	607	33,97%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	15	97	112	6,27%
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	0	0	23	292	305	17,07%
TOTAL GERAL	0	2	233	1552	1787	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,00%	0,11%	13,04%	86,85%	100,00%	

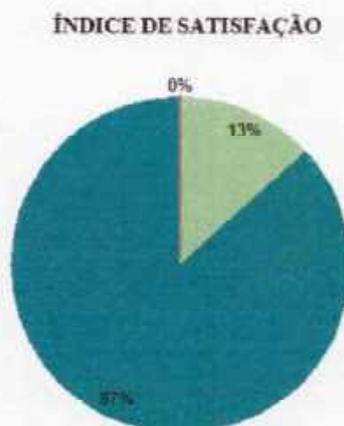
Neste gráfico, está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, da limpeza de cada setor da Policlínica.



Neste gráfico está descrito o percentual de avaliações da limpeza de cada setor da Policlínica.



Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito limpeza.

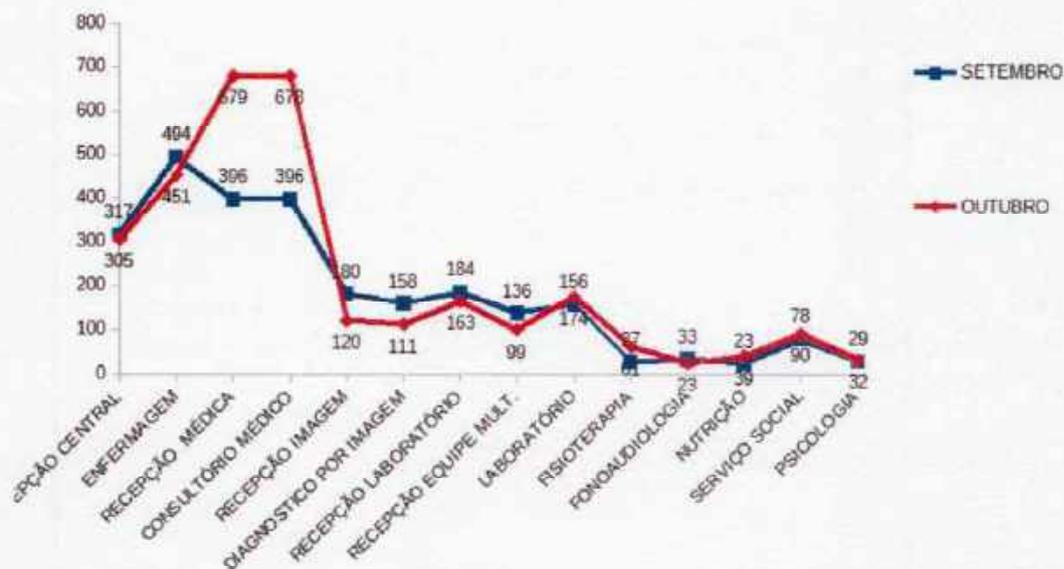


Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setores estão com um alto índice de avaliação ótima. E o índice geral de satisfação está em 87%, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de setembro e outubro, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses.

DEPARTAMENTOS	SETEMBRO	OUTUBRO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO CENTRAL	217	205	-4%
ENFERMAGEM	494	451	-9%
RECEPÇÃO MÉDICA	396	679	71%
CONSULTÓRIO MÉDICO	396	678	71%
RECEPÇÃO IMAGEM	180	130	-33%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	158	111	-30%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	184	163	-11%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	136	99	-27%
LABORATÓRIO	156	174	12%
FISIOTERAPIA	27	61	126%
FONOAUDIOLOGIA	33	23	-30%
NUTRIÇÃO	23	39	70%
SERVIÇO SOCIAL	78	90	13%
PSICOLOGIA	29	32	10%
TOTAL GERAL	2607	3025	
PERCENTUAL		11,82%	

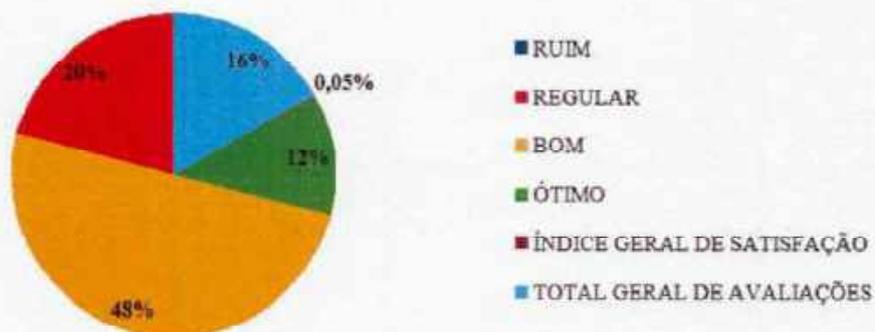
O gráfico a seguir representa o quantitativo de pesquisa em cada setor nestes dois meses.



Como podemos verificar na tabela e nos gráficos, mesmo que alguns setores tiveram queda na avaliação, no geral tivemos um aumento de 13,82% no total de pesquisas.

Quando aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, destaca um pequeno aumento no índice geral de satisfação, é também nas avaliações bom e ótimo, tivemos e aumento de 20% nas avaliações regulares, e a avaliação ruim permaneceu zerada.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE			
INDICADORES	SETEMBRO	OUTUBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	0	0%
REGULAR	5	6	20%
BOM	255	378	48%
ÓTIMO	2347	2624	12%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	87,27%	87,31%	0,05%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	2607	3025	16%

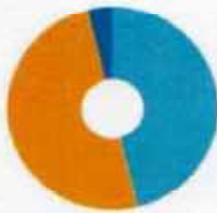


Avaliação Hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 09 perguntas relacionada ao atendimento dos pacientes da Hemodiálise. Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o coordenador RT explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, e tem nos retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa realizada na hemodiálise no mês de outubro.

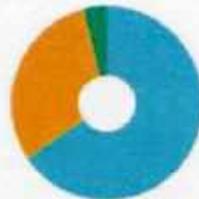
1. Como você avalia o atendimento do médico?



Ignorado: 0 Respostas: 26



2. Como você avalia o atendimento da enfermagem?



Ignorado: 0 Respostas: 25



3. A sala de hemodiálise está limpa?



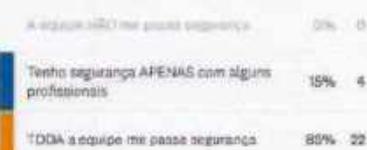
Ignorado: 0 Respostas: 26



4. Você se sente seguro quando está na "máquina"?



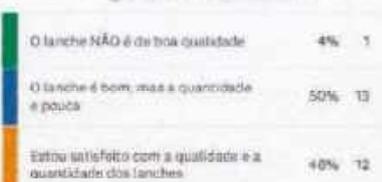
Ignorado: 0 Respostas: 26



5. Você está satisfeito com o lanche servido?



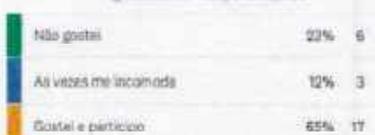
Ignorado: 0 Respostas: 26



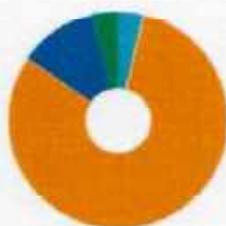
6. Qual sua opinião sobre a fisioterapia durante a hemodiálise?



Ignorado: 0 Respostas: 26



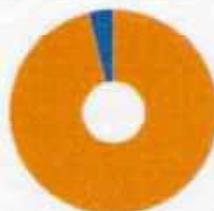
7. Como você avalia a equipe multidisciplinar (nutrição, psicologia e assistente social)?



Ignoradas: 0 Respostas: 26

Ruim, não tem disponibilidade de me atender quando preciso	4%	1
Regular, passam visita na sala, mas me orienta pouco	12%	3
Bom, passam visita na sala e me orienta durante a visita	81%	21
Gostaria de atendimento individualizado.	4%	1

8. Você está satisfeito com o cuidado



Ignoradas: 0 Respostas: 26

Não, a clínica precisa melhorar	0%	0
Ac vezes, a clínica precisa melhorar alguns pontos	4%	1
Sim, estou sendo bem cuidado	96%	25

9. Você tem alguma sugestão?

Respostas	3
-----------	---



Respostas

Equipe multidisciplinar: mais atendimentos

28/10/2021 08:33

Equipe Multidisciplinar deveria fazer mais atendimentos

28/10/2021 07:52

Contratar um médico cardiovascular cirúrgico.

27/10/2021 02:39

No setor de Hemodiálise, os quesitos atendimento, limpeza, segurança na máquina de Hemodiálise, alimentação, equipe multidisciplinar e satisfação, o índice de satisfação ficou da seguinte maneira: atendimento médico, 46% responderam ótimo, 50% bom e 4% regular, equipe de enfermagem 65% responderam ótimo, 31% bom e 4% ruim, em relação ao lanche 50% diz que é bom, mas a quantidade é pouca, 46% estão satisfeito com a qualidade e quantidade e 4% diz que não é de boa qualidade, limpeza 100%, segurança na máquina 85% se sentem seguros e 15% se sentem seguros apenas com alguns profissionais, fisioterapia 65% gosta e participa, 12% diz que fica incomodado e 23% não gosta, disponibilidade da equipe multidisciplinar (nutrição, psicologia e assistente social) 81% acha bom, 4% gostaria de atendimento individualizado, 12% acha regular e 4% ruim, satisfação com o cuidado com o paciente 96%. Neste mês tivemos índices ruins em alguns quesitos, o setor responsável está ciente destas avaliações.

Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 87,31% no atendimento e 87% na limpeza, na hemodiálise, tivemos avaliação ruim em alguns quesitos, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados, os quesitos com avaliação ruim, já está sob ciência do setor responsável para tomar as devidas providências. No geral a Policlínica com um bom atendimento, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários.

Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

Desta forma, todas as demandas de reclamações, elogios, sugestões e quais que outra que seja de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização das manifestações.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, no mês de outubro registrou 11 demandas, sendo 08 pessoalmente, 02 cartas e 01 por telefone, deste total 05 são elogios e 06 reclamações. Destas demandas, somente duas reclamações não foi possível resolvê-las ainda, porém são demandas que estão dentro do prazo para resposta e conclusão. Como pode ser observado nos gráficos abaixo.

Ministério de Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento
Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Classificação de Atendimento	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Estabelecimento	Correspondente Oficial	FAX	Sua Informação	Total	Porcentual
Elogio	2	0	3	0	0	0	0	0	5	45,45 %
Reclamação	0	0	5	1	0	0	0	0	6	54,55 %
Total	2	0	8	1	0	0	0	0	11	100,00 %



Ministério de Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Status X Classificação
Período: 01/10/2021 a 31/10/2021

Classificação de Atendimento	A Classificar	Em análise	Em processo	Soluções	Reclamação	Sugestão	Sua Informação	Total	Porcentual
Encaminhado	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
Finalizado	0	0	2	0	0	0	0	2	18,18 %
Total	0	0	2	0	0	0	0	2	100,00 %



Legenda das demandas:

Encaminhado: Novo registro aguardando parecer do setor responsável

Concluído: Após envio de resposta para o demandante

Fechada: Após a conclusão, faz-se o fechamento da demanda e posteriormente são arquivadas automaticamente pelo sistema.

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidoria do SUS

Relatório Estatístico - Demandas

Período: 01/10/2021 a 30/10/2021

Quantidade	Porcentagem
Encaminhado	30,00 %
Fechada	70,00 %
Total	100,00 %

Unidade de Cuidados: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE



Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes não querem fazer uma reclamação formal, apenas querem que o problema seja resolvido naquele momento, por exemplo: demora no atendimento e falta de vagas para retorno com algumas especialidades. A ouvidoria como um canal de mediação de conflitos, busca solução junto aos responsáveis pelo setor, para resolver esse tipo de situação.

No dia 21/10/2021 recebemos a visita da equipe da ouvidoria geral da SeS/GO, Erenice dos Santos (ouvidora geral) e as técnicas de ouvidoria Mariza Lopes de Guimarães e Mirian Ribeiro da Silva Miguel. Na ocasião, tivemos uma proveitosa reunião onde foi tratado diversos assuntos relacionados a ouvidoria. As principais abordagens foram, o que é ouvidoria do SuS, como funciona, qual a sua importância para o gestor, como deve ser atuação do ouvidor e qual o papel da ouvidoria. Participaram da reunião a Coordenadora Operacional Silvana Mofardini, Coordenadora de Enfermagem Kamila Timo, Ouvidora Policlínica Anisia Vieira, Assistente de Direção Tatiane Silveira, Enfermeira Kamila Divino, Enfermeira Natália Bolonhini, Farmacêutica Tauana Luiza Echer e a Supervisora de atendimento Gisele Cardoso.


Anisia Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

2.2-Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

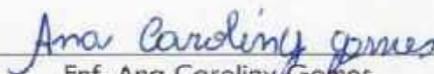
A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou no mês de outubro ações relacionadas ao outubro rosa, um mês dedicado para chamar atenção da população e dos profissionais de saúde da importância do autoexame e do rastreamento do câncer de mama para obter um diagnóstico precoce e assim iniciar um tratamento mais eficaz. As ações foram organizadas pela equipe de Enfermagem e realizada para os colaboradores e usuários da unidade.

A unidade foi decorada com balões em formato do laço rosa que representa a campanha do outubro rosa. Foi realizada palestra, para os colaboradores, com o médico Mastologista Rodrigo Kouzak, que abordou a importância do rastreamento para diagnóstico precoce do câncer de mama, destacou a relevância da consulta ao mastologista e frisou sobre a importância da realização da mamografia após os 40 anos. Oferecendo assim aos colaboradores informações relevantes, para que os mesmos as repassem para população geral.

Dia 22/10/2021 (dia D) todos os colaboradores vieram uniformizados com camiseta desenvolvida para o mês, reuniram-se na frente da unidade -Policlínica de Posse, para uma foto registrando o dia D de conscientização. (dia D, Goiás Veste Rosa).

Realizado no dia 26/10/2021 uma ação para conscientização dos pacientes sobre a importância do autoexame das mamas para diagnóstico precoce do câncer de mama. Foi apresentado uma dinâmica com balões rosa e dentro do mesmo um caroço de feijão, que representava um nódulo na mama, que poderia ser notado durante a palpação, após a dinâmica foi explicado como realizar de forma correta o autoexame das mamas.

Foi disponibilizados dois novos computadores no setor administrativo, com acesso as plataformas de ensino e video aula, para que nos horários ociosos, os colaboradores possam estudar e aprimorar conhecimento. Os cursos concluídos durante o horário de trabalho serão certificados pelo instituto CEM. Dando seguimento a esta ação foi definido uma lista de cursos e um prazo, para que todos os colaboradores realizem os mesmos. Estes cursos apresentam conhecimento pertinente á área de atuação de cada um, com intuito de aperfeiçoar gradativamente o aprendizado, oferecendo assim uma educação continuada.



Enf. Ana Carolina Gomes
COREN GO 474.424

2.2.2 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

No mês de outubro, o NSP não houve notificações de acidentes e eventos adversos na unidade e no sistema NOTIVISA.

Ocorreu reunião no mês de setembro e foi identificado, no setor de Endoscopia/Colonoscopia, que a campanha de urgência não está funcionando, impossibilitando o acionamento da equipe em caso de intercorrência com o paciente, foi solicitado ao serviço de manutenção o reparo com urgência. Visto, que na última reunião no mês de outubro já havia sido concluído e funcionando no setor.


Kamylla Divina Brito do Carmo
COREN GO 611.806

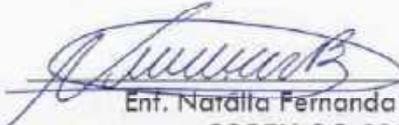
2.2.3 - Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

No mês de outubro, o Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde, não notificou nenhum caso e nenhum afastamento de colaboradores pelo COVID 19.

Na farmácia houve a dispensação de uma vancomicina 500mg para um paciente do serviço de hemodiálise que apresentou infecção no ostio de inserção de cateter, não sendo necessário retirar o mesmo, apenas cuidados mais específicos como uso de antibióticos e curativos.

No serviço ambulatorial não houve, até a presente data, nenhum curativo e nenhum procedimento invasivo (pequena cirurgia).

Após o pedido de demissão da enfermeira do SCIRAS, uma nova enfermeira irá assumir o cargo. Foi aberto um novo processo seletivo e em breve haverá uma nova nomeação para essa função.


Ent. Narálta Fernanda C. Bolonhini
COREN GO 290.026

2.2.4 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde

No mês de outubro, a empresa responsável pela coleta de resíduos, coletou um total de 572,55 kg de resíduos, sendo:

Tipo A: 545,40 kg

Tipo E: 27,15 kg

Isso mostra que no mês referente, houve uma quantidade menor de produção de resíduos de saúde. Não houve coleta de resíduos tipos B no mês de outubro.

Não houve nenhuma notificação de intercorrência com a produção ou coleta desses resíduos.

Foi solicitada junto ao departamento de compras a aquisição de dois carrinhos com tampa para o transporte de resíduos infectante e comum, no intuito de facilitar a coleta e diminuir riscos de acidente, principalmente aos colaboradores da equipe de limpeza e higienização, responsável pelo armazenamento e coleta destes resíduos nesta unidade de saúde.

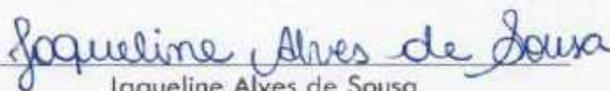


Cledimar Bispo dos Santos
Técnico de Segurança do Trabalho

2.2.5 - Comissão de Ética Multiprofissional

No mês de Outubro não houve nenhuma ocorrência quanto às práticas dos profissionais da equipe multidisciplinar.

Foi abordado que na última reunião realizada no dia 29 de setembro, a profissional Anna Karolinn Rodrigues e Silva, colocou em pauta que, por questões éticas, ela como profissional do serviço de psicologia, não pode atender familiares ou pessoas com grau de parentesco próximo, que isso viola o código de ética de seu conselho. Relata ainda que isso vem acontecendo com frequência. Dessa maneira a Comissão decidiu levar a questão a coordenação para tomar as providências cabíveis com relatório da profissional explicando a situação.



Jaqueline Alves de Sousa
Presidente da Comissão de Ética Multiprofissional