SUS POSSE Policlínica Estadual da Região Nordeste | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOV GO O ESTADO QUE DÁ CERTO

OUTUBRO/2023

Relatório de Atividades

MENSAL

Contrato De Gestão N°051/2020

INSTITUTO CE

SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês _____ 3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão _____ 12

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Campanha brasileira da saúde mental

- ✓ Realizado dia 10 de outubro
- ✓ Início às 09:30, término às 10:15
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma realizou uma ação com o objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e convocar os usuários (que estão no ambiente ambulatório - Policlínica) quanto a identificação pessoal, com o próximo e, participação social com ajuda quanto a questão de saúde mental ligado diretamente ao ambiente de convívio social e familiar.

O Dia Mundial da Saúde Mental é lembrado todos os anos com o objetivo de aumentar a conscientização sobre o problema em todo o mundo e mobilizar esforços para apoiar aqueles que enfrentam transtornos mentais. A Saúde Mental de uma pessoa está relacionada à forma como ela reage às exigências da vida e ao modo como harmoniza seus desejos, capacidades, ambições, ideias e emoções. Ter saúde mental é: Estar bem consigo mesmo e com os outros. Aceitar as exigências da vida.

A ação foi realizada em um eixo importante, no período matutino (manhã) o neuropsicólogo/psicanalista Paulo A. Amorim e assistente social – Edilene Alves Pinheiro, abordaram aos usuários por meio de palestra educativa sobre o significado dessa temática, tanto de âmbito pessoa e voltado para nossa sociedade. O significado da campanha, como promover de forma preventiva, aos sintomáticos, patológicos, com suportes profissionais, as pessoas que se encontram nessa identificação disfuncional na condição de saúde mental e, quanto aos órgãos de saúde de pronto atendimentos. A palestra foi conduzida com uma dinâmica específica, comporta por interações, com direcionamento a prevenção, percepção, tratamento e distribuição de panfletos.

A ação visa alertar aos mesmos, pois a grande maioria possui dificuldades em distinguir a saúde mental, de mitos, relacionados ao senso comum cultural. Esses distúrbios da saúde mental apresentam sintomáticos como: pânico; ansiedade; depressão; sono irregular; alimentação irregular; variação de humor; stress; cansaço; abuso de substâncias químicas lícitas e ilícitas.

A ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional, setor de psicologia e assistente social.

Registro





Programação/Conteúdo:

Outubro Rosa Prevenção e Conscientização Sobre Canceres Mais Prevalente Nas Mulhres.

- ✓ Realizada nos dias 10 de outubro
- ✓ Início às 15:00, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações no dia 10 de outubro de 2023, no auditório de treinamento da Policlínica de Posse, a Dra. Nathalia Nunes, médica da Linha de Cuidados da Unidade, realizou uma palestra abordando o tema "Prevenção e Conscientização sobre o Câncer de Colo do Útero". O foco principal de sua apresentação foram as medidas de prevenção contra o HPV, a principal causa desse tipo de câncer. Ela também discutiu o conceito relacionado a essa doença, seus sinais e sintomas, além de conscientizar as colaboradoras da Policlínica sobre a importância dos exames de rotina preventivos. Durante a palestra, a Dra. Nathalia Nunes esclareceu dúvidas relacionadas ao tema, proporcionando um espaço para as colaboradoras compartilharem suas preocupações.

Após a conclusão da apresentação da Dra. Nathalia, o médico Dr. Diego Mendoza Gouveia Responsável técnico médico da Policlínica abordou tema “Prevenção e Conscientização do câncer de mama” que é tema principal do outubro Rosa. Ele destacou, em particular, a faixa etária em que é apropriado iniciar os exames de mamografia, com base nos sinais e sintomas. O médico ressaltou que o autoexame das mamas não é considerado um exame preventivo pelo Ministério da Saúde, mas é um método importante para a detecção precoce da doença. Ele também enfatizou a importância do conhecimento sobre o câncer de mama, destacando que, embora seja mais comum em mulheres, também pode afetar homens. O médico abordou os avanços da medicina no

tratamento desses tipos de câncer, enfatizando que, quando diagnosticados precocemente, as chances de cura são significativamente maiores.

Ao final da apresentação, foram esclarecidas dúvidas e as colaboradoras se mostraram participativas, compartilhando experiências pessoais e casos de conhecidos.

A ação foi ministrada pelos médicos – Dr. Diego e Dra. Nathalia Nunes

Registro





Programação/Conteúdo:

Palestra sobre o Dia Mundial da Vacinação

- ✓ Realizado dia 17 de outubro
- ✓ Início às 15:30, término às 15:30
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações sobre as vacinas onde são feitas com microrganismos da própria doença que previne. Por exemplo: a vacina contra o sarampo contém o vírus do sarampo. No entanto, estes microrganismos estão enfraquecidos ou mortos, fazendo com que o corpo não desenvolva a doença, mas se torne preparado para combatê-la se for necessário.

Toda vacina licenciada para uso passou antes por diversas fases de avaliação, garantindo sua segurança. Elas também passam pela avaliação de institutos reguladores rígidos. No Brasil, essa função cabe à Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Algumas pessoas podem ter efeitos colaterais leves depois de tomarem uma vacina, como dor no local da injeção e febre baixa.

Além de levar os filhos para serem vacinados, é fundamental ficar atento para quais você deve tomar. O Ministério da Saúde tem um calendário de vacinação específico para recém-nascidos e crianças, bem como para pré-adolescentes e adolescentes, adultos, idosos; e ainda para gestantes

A ação foi organizada e ministrada pela profissional; Jaymara Montalvão – Gestora do cuidado.

Registro





Programação/Conteúdo:

Ação Outubro Rosa - Campanha do dia Mundial de Combate ao Bullying.

- ✓ Realizado dia 20 de outubro
- ✓ Início às 09:15, término às 10:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar, educar e convocar os usuários (que estão no ambiente ambulatório - Policlínica) quanto a identificação pessoal, com o próximo e, participação social voltado para ajuda quanto a questão do Bullying, ligado diretamente ao ambiente de convívio social escolar e familiar.

A ação Outubro Rosa, que faz referência ao dia Mundial de combate ao Bullying, foi realizada na Policlínica de Posse – GO, no dia 20 de outubro de 2023, pela equipe multi profissional – setor de psicologia e técnica de enfermagem. A campanhateve foco específico aos usuários da Instituição de Saúde - Policlínica, sobre essa temática tão importante e os impactos da desinformação, senso comum, relacionados ao Bullying.

O Dia Mundial de combate ao Bullying é lembrado todos os anos com o objetivo consciencializar a população mundial para esta forma de violência, apoiar e incentivar as vítimas a denunciarem estas graves situações e encontrar formas de as prevenir, são os desafios colocados por esta data, visto que a luta contra o bullying não é uma tarefa de um dia, nem de um grupo de pessoas, mas sim de todos os dias do ano e de todas as pessoas sobre o problema.

A ação foi realizada em um eixo importante, no período matutino (manhã) o neuropsicólogo/psicanalista Paulo A. Amorim e técnica de enfermagem – Millena Shainara Marques Linhares, abordaram aos usuários por meio de palestra educativa e encenação teatral sobre o significado dessa temática, tanto de âmbito pessoa e voltado para nossa sociedade. O significado

da campanha, como promover de forma preventiva e educativo, pois a família é uma das estruturas mais importantes na prevenção e no combate à violência praticada contra crianças, adolescentes, jovens adultos, assim como a escola e ambiente familiar.

Por isso, os pais devem perguntar diariamente aos filhos sobre o dia na escola e perceber pelas respostas se os filhos permanecem tristes ou distantes, o que pode ser indicativo de problemas de bullying. O encorajar os filhos a expressarem o que sentem, a dizerem "não" quando estão desconfortáveis e a não reagirem com violência, para não gerir ainda mais violência.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional, técnico de segurança do trabalho – Cledimar Bispo.

Registro





Programação/Conteúdo:

Ação sobre o Dia mundial e Nacional da Osteoporose.

- ✓ Realizado dia 20 de outubro
- ✓ Início às 10:00, término às 10:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para os pacientes sobre a osteoporose que é uma doença sistêmica progressiva caracterizada por diminuição da massa óssea e deterioração da microarquitetura, levando à fragilidade do osso e aumentando o risco de fraturas. De acordo com critérios da Organização Mundial de Saúde, 1/3 das mulheres brancas acima dos 65 anos são portadoras de osteoporose. Estima-se que cerca de 50% das mulheres com mais de 75 anos venham a sofrer alguma fratura osteoporótica.

Tipo I, também conhecida por tipo pós-menopausa, existe rápida perda óssea e ocorre na mulher recentemente menopausada. Predominantemente atinge o osso trabecular e é associada a fraturas das vértebras e do rádio distal. **Tipo II**, ou senil, é relacionada ao envelhecimento e aparece por deficiência crônica de cálcio, aumento da atividade do paratormônio e diminuição da formação óssea

O diagnóstico e planejamento terapêutico são baseados na densitometria óssea e na dosagem laboratorial dos marcadores de formação e reabsorção óssea. A densitometria também é o melhor preditor de fraturas. Os medicamentos atualmente disponíveis atuam mais na inibição da reabsorção óssea. A principal forma de tratamento da osteoporose é a prevenção: deve-se evitar o fumo; álcool e café devem ser consumidos com moderação; a atividade física e ingestão adequada de cálcio são fundamentais; o treinamento proprioceptivo pode colaborar para prevenir quedas e, consequentemente, as fraturas.

A ação foi organizada e ministrada pelo profissional; Fisioterapeuta Kalyson Moreira.

Registro



Programação/Conteúdo:

Campanha brasileira de prevenção ao suicídio, automutilaçãoe a valorização à vida.

- ✓ Realizado dia 24 de outubro
- ✓ Início às 16:00, término às 17:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma ação no auditório da Unidade Policlínica de Posse, na qual recebemos a enfermeira convidada. Ela abordou temas essenciais relacionados ao bem-estar e autocuidado das colaboradoras. A palestra se concentrou na importância dos exames de saúde que todas as mulheres devem realizar a cada seis meses, abordando não apenas a saúde mamária, mas também a necessidade de exames ginecológicos regulares, especialmente em relação ao colo do útero.

A enfermeira enfatizou a necessidade de as mulheres cuidarem de si mesmas e promoverem a conscientização sobre a importância da autoavaliação. Para ilustrar isso, realizou uma dinâmica com balões, permitindo que as participantes pudessem identificar possíveis nódulos. Além disso, demonstrou a maneira correta de realizar a palpação da mama e de se autoexaminar diante do espelho em busca de possíveis achados.

Durante a palestra, a enfermeira compartilhou experiências de sua rotina de trabalho e respondeu às perguntas das participantes, esclarecendo dúvidas sobre o tema. Ela também ressaltou a importância de cuidados durante a vida sexual para evitar doenças transmissíveis.
Como parte da ação, realizamos sorteios de brindes para as mulheres e promovemos dinâmicas interativas. Além disso, oferecemos um lanche de coffee break em apoio à causa da saúde da mulher. Como gesto de apreço, entregamos lembrancinhas às mulheres que participaram. Vale destacar que, considerando a presença de um mastologista em nossa unidade nesse dia, também entregamos uma mensagem especial a todas as pacientes que consultaram com o médico.

Esta ação teve como principal objetivo conscientizar as mulheres sobre a importância da saúde e do autocuidado, incentivando-as a realizarem exames regulares e a adotarem práticas saudáveis em suas vidas. Além disso, a iniciativa estava alinhada com a campanha do outubro Rosa, o que conferiu um enfoque especial à mobilização realizada em nossa unidade. Durante este mês, o outubro Rosa busca aumentar a conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama, tornando essa ação ainda mais relevante e impactante para as participantes.

A ação foi organizada pela coordenação e ministrada pelas profissionais; Dra. Ana Maria Mota Vargas.

Registro





Programação/Conteúdo:

Palestra sobre Cancer de Mama e Utero

- ✓ Realizado dia 25 de outubro
- ✓ Início às 15:00, término às 15:30
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar aos pacientes sobre a importância do autocuidado e prevenção do cancer de mama e utero com enfase nas vantagens do diagnostico preoce salientando a cura nos estagios iniciais.

No Brasil, estima-se 66.280 casos novos de câncer de mama, para cada ano do triênio 2020-2022. Esse valor corresponde a um risco estimado de 61,61 casos novos a cada 100 mil mulheres e no câncer de colo de útero 2022-2022, será de 16.590, com um risco estimado de 15,43 casos a cada 100 mil mulheres.

Aproximadamente, 80 % dos tumores são descobertos pela própria mulher e tocando sua mama inicialmente. Exames clínicos todas as mulheres com idade ≥ 40 anos, com periodicidade anual (inspeção estática, dinâmica e palpação). Mamografia tem o intervalo de 50 a 69 anos, com intervalo máximo de 02 anos entre os exames.

Mulheres ≥ 35 anos, pertencentes a grupos populacionais com risco elevado de desenvolver câncer de mama e com histórico familiar de câncer de mama masculino. Os sintomas mais comuns são edema cutâneo semelhante a casca de laranja, retração cutânea, dor, inversão de mamilo, hiperemia, descamação ou ulcera do mamilo, secreção papilar especialmente, quando e unilateral e espontâneo. O Diagnóstico precoce pode classificar em 03 estagio o tumor, tendo até 80 % a 90% de cura se descoberto no início até o estágio II. O incentivo do aleitamento materno e considerado um fator de proteção contra o câncer de mama.

A prevenção primaria do câncer do colo do útero está relacionada principalmente a diminuição do risco de contagio pelo papilomavírus humano (HPV). O que inclui o uso da vacina e uso de preservativo. Também é considerada prevenção primária o combate ao tabagismo. Entretanto, a mulher que recebe a imunização contra o HPV não está liderada da realização do exame citopatológico.

Podem evoluir para um processo invasor no período que varia de 10 a 20 anos, lesões pré-invasivas (pré-malignas), que levam muitos anos para se desenvolver Neoplasia Intraepitelial Cervical (NIC). (NIC I, II, III).

A ação foi organizada e ministrada pela profissional, gestora da linha do cuidado Jaymara Montalvão

Registro





Reunião Mensal da CIPA

✓ Realizado dia 27 outubro

- ✓ Início 09:30 termino 10:00
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de outubro de 2023, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro





Cledimar Bispo dos Santos p/ Kamylla Dinna Brito
Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de sáude, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEP é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. As demais cabe ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compões este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – RT de Enfermagem
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thaíse Ynara Rocha de Souza Ribeiro – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processode serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomadade decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

POSSE Policlínica Estadual da Região Nordeste / SES Secretaria de Estado da Saúde	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANTE		
	FORMULÁRIO		
	ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR		
	FOR.NEP.01	Revisão: 03	vigência: 30/10/2025
		Data da Análise:	**Período/Ano analisado:**
	Ações educativas realizadas	31/10/2023	out/23

Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas

Processo: Programa de educação permante

Fórmula: Somatória das ações realizadas

Valor médio do ano anterior: Não se aplica

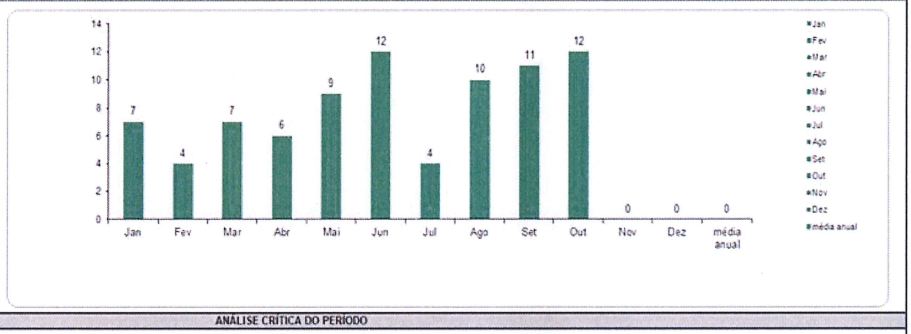
Responsável pela análise: Daiane Cavalcante

Observações quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas

DADOS MENSAIS

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual
2023	7	4	7	6	9	12	4	10	11	12			
0													
2022													

REPRESENTAÇÃO GRÁFICA



ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO

Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise do Resultado/Panorama de OUTUBRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantificativo não seja inferior aos outros meses.

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Integração dos Novos Colaboradores	02/10/2023	Adrielly Nunes, Cledimar Bispo, Kamylla Divina, Luciano Elan	04
Treinamento sobre Protocolos de Segurança do Paciente	11/10/2023	Barbara Rhuanna, Thaise Ynara,	08
Treinamento Higienização das Mãos	27/10/2023	Thaíse Ynara	11

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Integração dos Novos Colaboradores	02/10/2023	04	1 hora
Treinamento sobre Protocolos de Segurança do Paciente	11/10/2023	08	1 hora
Treinamento Higienização das Mãos	27/10/2023	11	1 hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JULJO 2023:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Integração dos Novos Colaboradores	A Policlínica Estadual da Região Nordeste- Posse realizou uma integração dos novos colaboradores, primeiramente teve explicação sobre treinamento do uso correto de EPI, canal da integridade e prevenção de acidentes. Logo após a integração dos colaboradores do conhecimento da unidade de saúde e seus postos de trabalho afim de proporcionar o bem estar do colaborador nas suas funções.
Treinamento sobre Protocolos de Segurança do Paciente	A ação foi realizada na Policlínica de Posse-Go, no dia 11 de outubro de 2023 pela enfermeira SCIRAS e a Farmacêutica. Inicialmente, orientaram a equipe sobre a importância do núcleo de segurança do paciente, que foi criado para promover e apoiar a implementação de ações voltadas a segurança do paciente. Explicaram cada meta do protocolo de segurança do paciente separadamente.
Treinamento Higienização das Mãos	A ação foi realizada na Policlínica de Posse-go, no dia 27 de outubro de 2023 pelo Núcleo de Segurança do Paciente. Em primeiro momento foi reforçado com a equipe a importância da higiene das mãos e da responsabilidade de todos os colaboradores quando se fala em lavagem das mãos, dessa maneira seguiu então para a divisão de cinco pessoas, com o jogo de tabuleiro com perguntas e respostas sobre higiene das mãos, e oferecemos brindes aos participantes.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Dia Mundial do Sorriso	06/10/2023	Colaboradores	1 hora
Prevenção e Conscientização sobre Canceres mais Prevalente nas Mulheres	10/10/2023	Colaboradores	1 Hora
Campanha Brasileira da Saúde Mental	10/10/2023	Pacientes	1 Hora
Palestra Dia Mundial da Vacinação	17/10/2023	Colaboradores	1 Hora
Campanha dia Mundial de Combate ao Bullying	20/10/2023	Pacientes	1 Hora
Dia Mundial e Nacional da Osteoporose	20/10/2023	Pacientes	1 Hora
Palestra sobre Conscientização e Prevenção do Câncer de Mama	24/10/2023	Colaboradores	1 Hora

Palestra sobre Câncer de Mama e Útero	25/10/2023	Pacientes	1 Hora

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	**Gravidade**		**Urgência**		**Tendência**		**Prioridade Final**
Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEPE (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Treinamento Protocolos de Segurança do Paciente



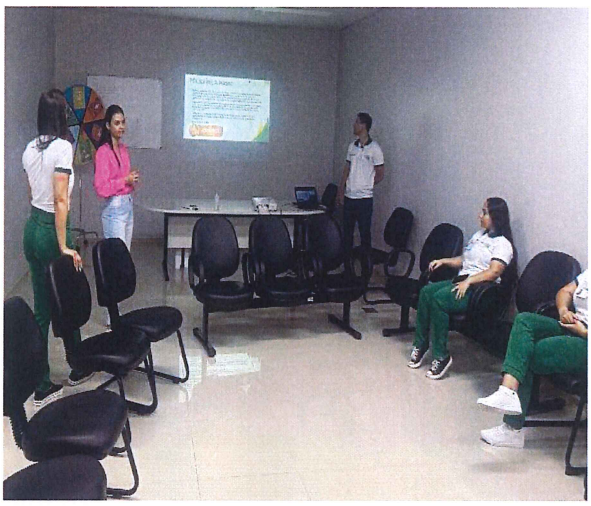


Dia Mundial Higiene das Mãos





Integração dos novos colaboradores

5.0 PLANO DE AÇÃO (5W2H)

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passosnecessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	**Why**	**Who**	**Where**	**When**	**How**	**How Much**
O que?	**Por que?**	**Quem?**	**Onde?**	**Quando?**	**Como?**	**Quanto?**
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certifados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-
Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS
Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS
Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES
Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS
A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.

Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

Conforme relatório do mês de outubro/2023, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não está sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acumulo de funções.

Daiane Alves Cavalcante
Presidente da Comissão NEP

Kamylla Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional
Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse