

DEZEMBRO/2023

Relatório de Atividades

MENSAL



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1. Atividades Realizadas No Mês	3
2. Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	12

1. ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlinica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Importancia o Papel do médico da família (Avaliação Global) no atendimento aos pacientes Cardiometabólico, hipertensos, diabéticos e gestantes com pré-natal de alto risco.

- ✓ Realizada nos dias 07 de dezembro
- ✓ Início às 10:00, término às 10:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações com objetivo de mobilizar, sensibilizar, informar e orientar aos pacientes sobre a existência do serviço da linha do cuidado, dos atendimentos da equipe multidisciplinar. Que tem por objetivo o cuidado em saúde de forma integrada e interdisciplinar, visando à atenção em saúde, o estímulo ao autocuidado apoiado e prevenção de agravos através de uma abordagem biopsicossocial, com foco nas especificidades do sujeito. Estabelecendo um plano de cuidados elaborado em equipe com a participação do usuário e família onde há uma troca de saberes e metas definidas, atendendo às diferentes necessidades do paciente.

A médica abordou que na unidade são adotadas quatro Linhas de Cuidado Prioritárias: Cardiometabólica (abrangendo Diabetes Mellitus (DM), Hipertensão Arterial (HA) e Obesidade); pré-natal Natal de Alto Risco; e Bebê de Alto Risco. Ela faz o acompanhamento desses pacientes, analisa as suas necessidades e o encaminha a equipe multidisciplinar que é composta por: assistente social, enfermeiro, fonoaudiólogo, farmacêutico, fisioterapeuta, médicos, nutricionista e psicólogos. A ação foi ministrada pela médica – Dra. Nathalia Nunes

Registro



Programação/Conteúdo:

Dezembro vermelho: um alerta ao HIV

- ✓ Realizado dia 15 de dezembro
- ✓ Início às 10:00, término às 11:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos pacientes com o médico infectologista atua na área que estuda e trata as mais diversas doenças infecciosas que atingem tanto adultos quanto crianças. O palestrante abordou o tema do dezembro Vermelho alertando os pacientes sobre a importância de se prevenir e combater a doenças infecciosas, mais especificamente HIV e AIDS.

Durante a palestra o médico alertou que as maiores taxas de transmissão estão entre a população idosa, alertou ainda sobre o modo de transmissão que ocorre através de contato sexual e infusões sanguíneas. Destacou que a melhor forma de prevenção é o uso de preservativos, os quais encontram-se disponíveis na unidade para os pacientes.

Na ocasião o médico apresentou o serviço de infectologia que é ofertado na unidade, estimulando os pacientes a procurarem o serviço e estimular outras pessoas que manifestem a necessidade do médico infectologista a buscarem as consultas com a referida especialidade.

Destacamos assim a importância da data que serve como uma oportunidade para apoiar as pessoas envolvidas na luta contra o HIV e melhorar a compreensão do vírus como um problema de saúde pública global. A ação foi organizada e ministrada pelo profissional Dr. Deybson Augusto, que é o médico infectologista.

Registro



Programação/Conteúdo:

O Dia do Fonoaudiólogo

- ✓ Realizado em 18 de dezembro 2023
- ✓ Início às 09:00, término às 09:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos pacientes com a fonoaudióloga falando sobre o dia do Fonoaudiólogo é comemorado anualmente no

Brasil em 9 de dezembro. A data celebra os profissionais responsáveis pelo cuidado, estudo e prevenção de todas as doenças e distúrbios da linguagem humana, através da audição, fala e escrita, sendo os fonoaudiólogos responsáveis pelo trabalho de habilitação e reabilitação da voz, atenção a distúrbios da audição, motricidade oral, leitura e escrita.

Uma boa comunicação é cada vez mais fundamental para o desenvolvimento das relações interpessoais. Mas engana-se quem pensa que comunicação pode ser resumida apenas à fala. E isso inclui voz, audição e também leitura e escrita. É por isso que os cuidados com os órgãos relacionados à fala e à audição são essenciais em todas as fases da vida, desde os primeiros meses de um bebê até a fase adulta.

Na Policlínica Regional Nordeste de Posse contamos com a Profissional Dr^o Dieime Darck Pimentel Fonoaudióloga, atua na habilitação e reabilitação de pacientes com alteração de deglutição, voz, fala, motricidade orofacial, linguagem, audição. Realiza teste da orelhinha e da linguinha em recém-nascidos e lactentes; indicar condutas quanto a via e modo de alimentação, onde atua nas avaliações, Audiometria e teste da Orelhinha. A ação foi organizada e ministrada pela profissional, Dieime Darck Pimentel da Silva – Fonoaudióloga.

Registro



Programação/Conteúdo:

Os cuidados com a pele no verão a fim de evitar câncer de pele

- ✓ Realizado dia 18 de dezembro
- ✓ Início às 09:30, término às 10:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações para os pacientes com objetivo de orientar aos pacientes sobre os cuidados que devemos ter com a pele com o início de verão a fim de evitar aparecimento de câncer de pele.

“A campanha Dezembro Laranja, foi criada pela Sociedade Brasileira de Dermatologia com o objetivo de prevenir o câncer de pele, que é o tumor de maior incidência no Brasil. Com o início do verão, aumenta-se a exposição ao sol e o índice de radiação ultravioleta e infravermelho podem trazer diversos problemas como queimaduras, envelhecimento precoce e até mesmo um aumento no risco de câncer de pele.”

A fim de evitar o surgimento de câncer de pele devem ser adotados medidas simples de proteção como: o uso de filtro solar pelo menos duas vezes ao dia, uso de boné, chapéu, blusas de manga longa ou blusas de proteção UV, evitar exposição prolongada ao sol entre as 10 h e as 16 h. A médica destaca ainda que os cuidados com a pele devem ser realizados não só no período do verão, mas durante todo o ano. E os cuidados devem-se iniciar desde a infância e permanecer ao longo da vida. A ação foi organizada e ministrada pela profissional; médica dermatologista - Débora Vilela.

Registro



Programação/Conteúdo:

Dicas nutricionais para as festas de final de ano.

- ✓ Realizado dia 22 de dezembro
- ✓ Início às 09:30, término às 10:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou orientações para os pacientes com objetivo de orientar os pacientes do ambulatório de Nutrição. A abordagem foi realizada individualmente nas consultas. Com objetivo de incentivar os pacientes a continuar mantendo bons hábitos alimentares até mesmo em momentos de comemoração.

Resistir ao cardápio das ceias de Natal e Ano Novo pode não ser uma tarefa simples. A diversidade de pratos se torna uma verdadeira tentação. Pela variedade de comida, **fica difícil não** cometer excessos diante de tantas opções deliciosas disponíveis. Mediante a isso foi desenvolvida

a ação com dicas nutricionais para melhor aproveitar as comemorações sem exageros. Entre algumas dicas estão:

Caprichar nas saladas folhosas, como alface, acelga, cenoura ralada, beterraba, alimentos ricos em betacaroteno, com acréscimo de molhos mais caseiros, tipo com azeite, limão e ervas finas e evitar aquele consumo exagerado de maioneses. Não se preocupe se comer alguma besteira a mais, o mais importante é escolher corretamente e não abusar. Não demore para voltar a rotina finalizando as festas retorne a sua alimentação adequada e seu planejamento alimentar.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Nutricionistas Hanna Nobre Liah e Mariana Albino.

Registro

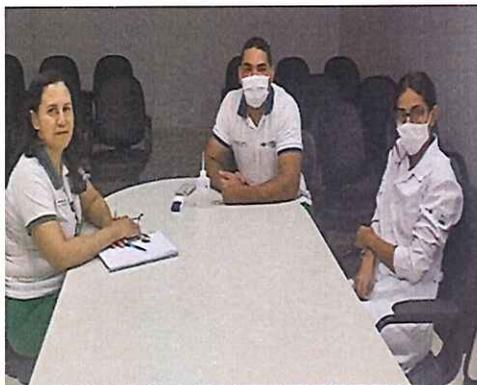


Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 27 dezembro
- ✓ Início 09:00 termino 09:30
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de dezembro de 2023, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Programação/Conteúdo:

Dicas esclarecimentos sobre o HIV e a importância e o papel desempenhado pela equipe multiprofissional no combate e enfrentamento do HIV.

- ✓ Realizado dia 27 de dezembro
- ✓ Início às 15:30, término às 16:20
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou orientações para os colaboradores com objetivo de orientar os colaboradores a respeito do tema HIV, esclarecendo dúvidas, informando as diversas formas de atuação da equipe multidisciplinar frente a doença.

O mês de dezembro é um período de campanha onde é realizada uma mobilização no âmbito nacional com o objetivo de luta contra o vírus HIV, AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis. Desse modo as ações são voltadas chamando a atenção para a prevenção, assistência e proteção dos direitos das pessoas infectadas com HIV. Nesse sentido em consonância com ações a serem realizadas em ocasião do mês Dezembro Vermelho realizou-se no dia 27 de dezembro uma roda de conversa com os colaboradores da Policlínica.

O tema HIV e AIDS são pautas ainda consideradas como tabu na sociedade em que vivemos. Sabe-se que muitas pessoas que vivem com o vírus sofrem discriminação e uma certa retaliação devida serem portadores da doença. A população carece de informação e esclarecimentos sobre a doença, onde os profissionais de saúde desempenham papel de extrema importância na disseminação da informação.

Destacamos assim a importância do mês que serve com combate ao HIV e a importância da promoção a saúde, informar sobre os tratamentos que se bem realizados acabam por promover uma maior expectativa de vida para os pacientes.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Gabriel N. Costa (farmacêutico), Thyanne de Souza (enfermeira) e Vanessa Santos (psicóloga).

Registro



Programação/Conteúdo:

Atendimento Humanizado

- ✓ Realizado dia 27 de dezembro
- ✓ Início às 15:00, término às 16:00
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um atendimento com objetivo de cuidar da parte alimentar e nutricional, considerando o processo de humanização no ambiente da hemodiálise.

A humanização na saúde é um assunto muito recorrente entre todas as instituições de saúde que desejam melhorar o atendimento dado aos seus pacientes. Isso vem acontecendo na saúde pública e na privada, pois uma das principais reclamações dos pacientes é exatamente o modo que eles são atendidos. E, para evitar tais reclamações, os hospitais e clínicas estão trabalhando cada vez mais o atendimento humanizado.

Dessa forma, os funcionários estão agindo com mais empatia, honestidade e paciência, e se importando tanto com a saúde física quanto com a psicológica dos pacientes. Por isso, essa missão precisa ir além dos médicos e enfermeiros, ou seja, é uma responsabilidade de todos que trabalham no ambiente hospitalar. Assim, a humanização começa com a qualidade dos serviços, tais como, uma abordagem acolhedora, gentil e leve torna o dia a dia de todos que trabalham na unidade hospitalar melhor.

Durante o ano de 2023 foram desenvolvidas ações afins de humanizar o serviço de nutrição prestado dentro da hemodiálise. Tais serviços incluíram distribuição de frases motivacionais semanalmente juntamente com o lanche ofertado. Foi realizado a comemoração de algumas datas festivas no decorrer do ano com lanches diferenciados e até dança específica do tema. Mensalmente no final do mês é comemorado o aniversariante do mês com lanche especial para o aniversariante e cantado os parabéns.

Para finalizar o ano foi servido um lanche especial em comemoração ao Natal com intuito de trazer o Natal para o momento da sessão de hemodiálise, aonde foi montada uma mesa decorada com o tema e cada paciente recebeu um panetone de presente.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Nutricionistas Hanna Nobre Liah e Mariana Albino.

Registro



Programação/Conteúdo:

Controle de líquidos e sódio - Aprendendo um pouco da importância de controlar a ingestão e sódio e líquidos na dieta

- ✓ Realizado dia 28 de dezembro
- ✓ Início às 15:30, término às 16:30
- ✓ Público Alvo: Pacientes da Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um atendimento aos pacientes com objetivo de explicar e esclarecer sobre Controle de líquidos e sódio quantidade de líquidos recomendada; consequências de ganhar muito peso entre uma sessão e outra; dicas para ajudar no controle de líquidos; alimentos com maior quantidade de líquidos; o que fazer para ajudar no controle de sódio; alimentos ricos em sódio que devem ser evitados.

No primeiro momento eles foram orientados que o peso interdialítico é o acúmulo de líquidos no corpo, entre uma sessão de diálise e outra. E que o ganho de peso em excesso entre as sessões pode acarretar em algumas consequências como: hipertensão, inchaço, falta de ar, edema agudo de pulmão (água no pulmão), cansaço, sobrecarga no coração e incapacidade para realizar atividades de rotina do dia a dia. Foram orientados ainda, que os líquidos não são apenas água, mas também: sucos, sorvete, pudins, gelatina, refrigerantes, leite, bebidas alcoólicas, chás, café, sopas, caldos, gelo, açaí, etc. Algumas frutas também são ricas em líquidos: laranja, tangerina, melancia, melão, abacaxi, pêssego, pera, morango, tomate, etc.

Sobre a quantidade recomendada de líquidos diários, foram orientados a definir o que será reservado para a água, considerando também a água utilizada para tomar os medicamentos; evitar alimentos muito doces ou muito salgados; evitar refrigerantes, já que eles aumentam a sede; evitar caldos e sopas. Já em relação a lidar com a sede foram orientados a fazer bochechos com água gelada, mas não engula; mastigar uma folhinha de hortelã, tomar banho e escovar os dentes, pois essas estratégias podem ajudar a diminuir a sensação de calor.

No segundo momento foi abordado a ingestão de sódio, cuja função é controlar a quantidade de líquidos do organismo e regular a pressão arterial, sendo o sal de cozinha e os alimentos industrializados sua principal fonte. Restringir alimentos ricos em sódio; utilizar pouco sal no preparo dos alimentos; cozinhar sem sal; usar temperos naturais, ervas frescas ou desidratadas como alho, cebola, salsinha, cebolinha, louro, hortelã, orégano, coentro, alecrim, manjeriço, pimenta, pimentão entre outros, podem evitar o aumento da pressão arterial e ajudar no controle da sede. Desta forma, há a diminuição da chance de acúmulo de líquidos entre as sessões de diálise. Para melhor entendimento do tema abordado sobre Controle de líquidos e Sódio foi entregue folder explicativo aos pacientes.

A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Nutricionistas Hanna Nobre Liah e Mariana Albino.

Registro



Cledimar Bispo dos Santos
Téc. de Segurança do Trabalho
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

2. NÚCLEO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

1.0 APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEP) da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEP é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da Região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEP.

As atribuições deste NEP são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. As demais cabem ressaltar que este NEP, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

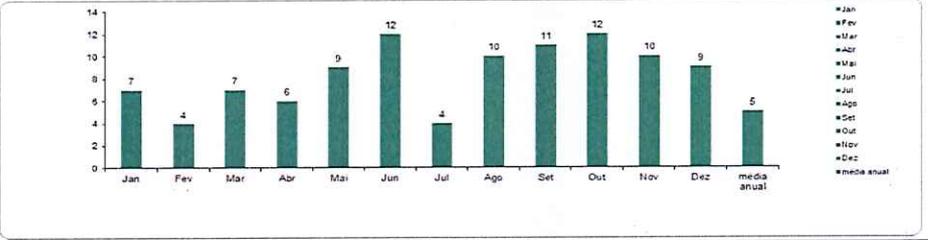
Os membros que compõem este NEP:

- ✓ Daiane Alves Cavalcante – Coordenadora NEP
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – RT de Enfermagem
- ✓ Bárbara Rhuanna Gonsalves Leitão – Farmacêutica
- ✓ Diego Mendoza – Médico
- ✓ Thaíse Ynara Rocha de Souza Ribeiro – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira

2 – INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Os indicadores de produtividade são usados principalmente para medir e monitorar de perto o processo de serviços prestados. Esta é uma boa prática de gestão e pode desempenhar um papel importante na tomada de decisões.

2.1 PRODUÇÃO QUANTITATIVA

POSSE Policlínica Estadual da Região Nordeste		SES Secretaria de Estado da Saúde		NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE											
				FORMULÁRIO											
				ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR											
				FOR.NEP.01						Revisão: 03			vigência: 30/10/2025		
				Ações educativas realizadas						Data da Análise: 31/12/2023			Período/Ano analisado: dez/23		
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas	DADOS MENSAIS														
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual	
	2023	7	4	7	6	9	12	4	10	11	12	10	9	5	
2022															
Processo: Programa de educação permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA														
Fórmula: Somatória das ações realizadas															
Valor médio do ano anterior: Não se aplica															
Responsável pela análise: Daiane Cavalcante															
Observações: quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas															
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO															
Análise do Resultado/Panorama de JANEIRO/2023: No mês de Janeiro de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de FEVEREIRO/2023: No mês de Fevereiro de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2023: No mês de Março de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2023: No mês de Abril de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2023: No mês de Maio de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2023: No mês de Junho de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2023: No mês de Julho de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2023: No mês de Agosto de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2023: No mês de Setembro de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de OUTUBRO/2023: No mês de Outubro de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de NOVEMBRO/2023: No mês de Novembro de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															
Análise do Resultado/Panorama de DEZEMBRO/2023: No mês de Dezembro de acordo com o Indicador no setor do NEP está acontecendo as ações e treinamentos.															

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações e treinamento realizado durante todos os meses, tendo em vista sobre o que cada mês realiza e produz, colocando pontos onde necessita melhorar, adequar e que o quantitativo não seja inferior aos outros meses.

2.1.1 NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento Gestão de Demanda	21/12/2023	Karliene Pereira	19

CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento Gestão de Demanda	21/12/2023	19	1 Hora

AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JULHO 2023:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento Gestão de Demandas	O treinamento foi realizado na Policlínica de Posse-Go, no dia 21 de dezembro de 2023 pela Supervisora de Atendimento. Em primeiro momento foi reforçado com a equipe a importância da segurança do paciente e da responsabilidade de todos os colaboradores quando se fala em segurança do paciente, então foi orientado sobre a importância da identificação do paciente, foi informado sobre a atenção em abrir atendimento assim como encaminhar o paciente para o setor correto, foi frisado cordialidade, lembrando que o atendimento deve ser feito sempre presencialmente diante da apresentação do documento de identificação. E foi passado sobre a resistência dos colaboradores em cumprimentos de ordens e deveres, por fim ressaltaram a comunicação clara e efetiva entre os colaboradores do setor e pacientes.

AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Dia Nacional do Médico de Família e Comunidade	07/12/2023	Pacientes	1 hora
Dezembro Vermelho: HIV	15/12/2023	Pacientes	1 Hora
Dia do Fonoaudiólogo	18/12/2023	Pacientes	1 Hora
Câncer de Pele	19/12/2023	Pacientes	1 Hora
Dicas Nutricionais para as festas de final de ano	22/12/2023	Pacientes	1 Hora
Roda de Conversa HIV	27/12/2023	Colaboradores	1 Hora
Ação Atendimento Humanizado	28/12/2023	Pacientes	1 Hora
Controle de Líquidos e Sódio	29/12/2023	Pacientes	1 Hora

3.0 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
	Cronograma de ações treinamentos	Pouco	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	
Cursos online	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18

Falha em não entregar o relatório mensal	Pouco Grave	2	Resolver o mais cedo possível	3	Vai Piorar em médio prazo	3	18
--	-------------	---	-------------------------------	---	---------------------------	---	----

4.0 MELHORIA CONTINUA

4.1 RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE), é um espaço destinado ao desenvolvimento do conhecimento, nas áreas de competências, cursos ofertados, assim como treinamentos e palestras. Além de serem certificados. E também são ofertadas vagas para estagiários.

Treinamento Gestão de Demandas



5.0 PLANO DE AÇÃO (5W2H)

O método 5W2H é uma ferramenta de gestão utilizada para definir direcionamentos estratégicos de um plano. A ideia é responder sete perguntas básicas para entender quais são os próximos passos necessários para que aquele projeto inicial seja colocado em prática.

PLANO DE AÇÃO (5W2H)						
What	Why	Who	Where	When	How	How Much
O que?	Por que?	Quem?	Onde?	Quando?	Como?	Quanto?
Melhorar os cursos ofertados para os colaboradores	Não é eficaz	Nep	Policlínica	Mensal	Sites, links	-
Assinatura dos certificados de treinamentos	Estão sem assinar	Diretoria	Policlínica	Mensal	Assinatura	-
Cronograma anual de treinamentos	Acompanhamento dos treinamentos	NEP	Policlínica	Anual	Planilha	-

Cursos Online	Melhorar a oferta	NEP	Policlínica	Mensal	Cronograma	-
---------------	-------------------	-----	-------------	--------	------------	---

6.0 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS

Oportunidade;
Interesse em aprender;
Proatividade;
Material.

FRAQUEZAS

Falta de orientação;
Falta de Treinamento;
Demanda do setor;
Cobranças.

OPORTUNIDADES

Capacitação para o NEP sobre a função

AMEAÇAS

A falta de capacitação

7.0 CONCLUSÃO

O departamento NEP é fundamental para o andamento e funcionamento do processo que é desenvolvido na unidade, pois ele permite avaliar o desenvolvimento profissional, assim como avaliação do processo e como ele é executado.

Os indicadores é uma forma de medir esses dados, podem ser quantificados e permitem comparações.

Conforme relatório do mês de dezembro/2023, o Núcleo de Educação Permanente está realizando suas atividades de ações e palestras, porém cursos online para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada, não está sendo eficaz e desenvolvido, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre do setor, devido a sobrecarga de trabalho e acúmulo de funções.

Daiane Alves Cavalcante

Daiane Alves Cavalcante
Presidente da Comissão NEP

Kamylla Divina Brito
Kamylla Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional
Policlínica Regional - Unidade P

Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse