



RELATÓRIO ANUAL 2022

CONTRATO DE GESTÃO Nº 051/2020

Competência: Relatório Anual 01/01 a 31/12/2022

Av. Deputado Jamel Cecílio, 2496, Quadra B22, L. 4E, Sala 26-A
EDIF. New Business, Jd. Goiás CEP: 74.810-100, Goiânia/GO.

<http://www.institutocem.org.br>

Sumário

1	APRESENTAÇÃO	4
2	A UNIDADE.....	5
2.1	Panorama Demográfico	6
2.2	Estrutura Física	6
2.3	Missão, Visão e Valores Da Policlínica	6
2.3.1	MISSÃO	6
2.3.2	VISÃO DE FUTURO	7
2.3.3	VALORES	7
2.4	Definição Do Perfil e dos Serviços Prestados na unidade.....	7
2.4.1	Dos Serviços:	7
2.4.2	Especialidades Médicas:	7
2.4.3	Atendimento Multiprofissional	8
2.4.4	Cirurgias menores ambulatoriais(cma)	8
3	INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS	9
3.1	Consultas Médicas.....	9
3.1.1	Consultas por Especialidades	10
3.2	Consultas Não Médicas	11
3.3	Linha do Cuidado.....	12
3.4	Análise de Atendimento de Consultas Médicas e Não Médicas	14
3.4.1	Atendimento por Cidade – Consultas Médicas e Não Médicas	14
3.4.2	Atendimento Por Faixa Etária	16
3.4.3	Atendimento Por Gênero	16
3.5	Cirurgias Ambulatoriais	17
3.6	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	18
3.7	Exames de Análises Clínicas.....	22
3.8	Exames Unidade Móvel de Prevenção	23
3.9	Hemodiálise	24
3.9.1	Microônibus	27
3.10	Engenharia Clínica	31
3.11	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	35

3.12	Engenharia Predial	36
3.13	Projeto de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRSS.....	36
3.14	Centro de Abastecimento Farmacêutico	38
3.14.1	CAF – Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	38
3.14.2	CAF - Componente Especializado Juarez Barbosa	39
3.15	Odontologia	40
3.16	Análise situacional.....	40
4	INDICADORES QUALITATIVOS E METAS QUANTITATIVAS	42
4.1	Análise do Comparativo da Pesquisa de Satisfação	42
4.2	Análise da Ouvidoria.....	43
4.3	Relatórios de Comissões, resumo de ações	45
4.3.1	Atividades e Eventos Realizadas	57
4.4	Implantação de Residência Médica e Multiprofissional	58
4.5	Documentação da Unidade	59
5	INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS	60
6	PROJETO DE MELHORIA	61
6.1	tempo e resultados de exames	61
6.2	Tempo de espera de pacientes para os atendimentos	61
6.3	Indicadores de qualidade e desempenho	61
7	COMO A POLICLÍNICA TEM SIDO RESOLUTIVA	64
8	INDICADORES FINANCEIROS	65
8.1	REPASSE DE RECURSOS – EMPENHOS	65
8.2	FLUXO DE CAIXA	65
9	INDICADORES CONTÁBEIS	2
10	INDICADORES DE CUSTOS – PLANISA	3

1 APRESENTAÇÃO

De acordo com o artigo 7º da Lei Estadual nº 15.503, de 28/12/2005 e suas modificações introduzidas pela Lei nº 17.858, de 10/12/2012; com a Lei nº 17.399, de 19/08/2011; com a Lei nº 18.331, de 30/12/2013, e por fim com o Contrato de Gestão, nº 51/2020 SES/GO celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) e a Organização Social de Saúde (OSS), Instituto CEM, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12horas/dia. Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP:73.900-000.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor“ PatRiley

2 A UNIDADE

A Policlínica Estadual da Região Nordeste -Posse, atende a Macrorregião Nordeste de Goiás, composta por 1.207.393 habitantes. A área de abrangência é composta por 04 (quatro) regiões de saúde e 31 Municípios:

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse foi idealizada para atender a população da Macrorregião Nordeste, que possui uma população de 1.322.369 (fonte: IBGE/2021) habitantes e taxa de cobertura da atenção básica de 67, 53%. A tabela abaixo apresenta o número de habitantes e as taxas de cobertura da atenção básica das regiões de saúde que compõe a referida macrorregião.

Tabela1. População e cobertura da atenção básica nas regiões de saúde de abrangência da Policlínica

Macrorregião	População	Cobertura da Atenção Básica
Nordeste – 31 Municípios	1.207.393	67, 53%
Regiões de Saúde (04)		
Entorno Norte: Água Fria de Goiás, Alto Paraíso, Cabeceiras, Flores de Goiás, Formosa, Planaltina, São João d'Aliança e Vila Boa;	248.821	82, 1%
Entorno Sul: Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Cristalina, Luziânia, Novo Gama, Santo Antônio do Descoberto e Valparaíso de Goiás;	812.707	58, 7%
Nordeste I: Campos Belos, Cavalcante, Divinópolis de Goiás, Monte Alegre de Goiás e Teresina de Goiás; e	45.686	100%
Nordeste II: Alvorada do Norte, Buritinópolis, Damianópolis, Guarani de Goiás, Iaciara, Mambaí, Nova Roma, Posse, São Domingos, Simolândia e Sítio D'Abadia.	100.179	91, 5%

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico.

Em regra, não possuem “porta aberta”, ou seja, recebe os pacientes encaminhados de forma referenciada pelas Unidades Básicas de Saúde dos Municípios, por meio do Complexo Regulador Estadual, com horário agendado. As vagas são disponibilizadas proporcionalmente ao número de habitantes de cada município que compõem a região de abrangência da Policlínica.



2.1 Panorama Demográfico

O Município de Posse possui população estimada de 37.924 habitantes-(IBGE; 2021) com densidade demográfica de 15,52 habitantes/km e sua rede assistencial pública de saúde é composta por 10 Unidades Básicas de Saúde - UBS, 8 Unidades de Saúde Especializadas, 1 hospital geral, 1 Unidade Mista, -6 SADT isolado e 2 Unidades móvel de Urgência.

A unidade de Saúde Especializada de Posse abrange uma população referenciada de 149.436 habitantes (IBGE, 2017), integrantes das Regiões de Saúde Nordeste I e Nordeste II, composta pelos seguintes municípios: Água Fria de Goiás, Alto Paraíso, Cabeceiras, Flores de Goiás, Formosa, Planaltina, São João D´Aliança, Vila Boa, Águas Lindas de Goiás, Cidade Ocidental, Cristalina, Luziânia, Novo Gama, Santo Antônio do Descoberto, Valparaíso de Goiás, Campos Belos, Cavalcante, Divinópolis de Goiás, Monte Alegre de Goiás, Teresina de Goiás, Alvorada do Norte, Buritinópolis, Damianópolis, Guarani de Goiás, Iaciara, Mambaí, Nova Roma, Posse, São Domingos, Simolândia e Sítio D´Abadia.

2.2 Estrutura Física

A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE possui arquitetura horizontalizada, composta por dois blocos, com a área total construída de 3.775, 00m².

Dispõe de recepções, salas de espera, 26 consultórios, 16 salas para exames, posto de coleta do laboratório, farmácia, posto de enfermagem, central de esterilização de material, além de salas destinadas à administração.

2.3 Missão, Visão e Valores Da Policlínica

2.3.1 MISSÃO

"Ser um centro ambulatorial de diagnóstico; tratamento e orientação terapêutica em especialidades médicas SUS, de alta resolubilidade, apoiando as Unidades de Atenção Básica, tratando o usuário com qualidade-assistencial; dignidade e humanidade."

2.3.2 VISÃO DE FUTURO

"Ser referência regional em resolubilidade terapêutica ambulatorial, tornando-se um padrão de excelência e manutenção à saúde"

2.3.3 VALORES

- Atendimento humanizado conforme os preceitos do PNH do SUS;
- Transparência e ética na gestão do bem público;
- Gestão criteriosa dos impactos da atividade ambulatorial no ambiente
- Estimular e aferir permanentemente a resolubilidade no atendimento ambulatorial;
- Cooperar tecnicamente, mediante solicitação e/ou orientação da SES, a rede de assistência à saúde no Estado de Goiás;
- Estimula permanentemente a evolução técnica e acadêmica de seus colaboradores, por meio de estímulos individuais ou coletivos, por meio da Educação continuada;

2.4 Definição Do Perfil e dos Serviços Prestados na unidade

A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE é uma unidade ambulatorial de alta resolatividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico.

O atendimento ambulatorial funciona, 12 horas por dia, de segunda a sexta-feira.

2.4.1 DOS SERVIÇOS:

Para a POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE são consideradas as seguintes linhas de serviços:

Atendimento Ambulatorial

Atendimento Ambulatorial (Primeira consulta, Interconsulta, Consultas subsequentes (retornos), Procedimentos terapêuticos realizados por especialidades não médicas) Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminha do pela rede / UBS — Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

- Entende-se por interconsulta, a primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.
- Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.
- Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média e longa duração, tais como sessões de fisioterapia, Psicoterapia, etc., a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) em especialidades não médicas.

2.4.2 ESPECIALIDADES MÉDICAS:

As especialidades ofertadas são Anestesiologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Ginecologia, Mastologia, Neurologia, Pediatria, Obstetrícia (pré-natal de alto risco), Oftalmologia, Ortopedia/Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Urologia, Médico da Família.

2.4.3 ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL

Formada pelos profissionais: Biomédico, Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo, Assistente Social.

2.4.4 CIRURGIAS MENORES AMBULATORIAIS(CMA)

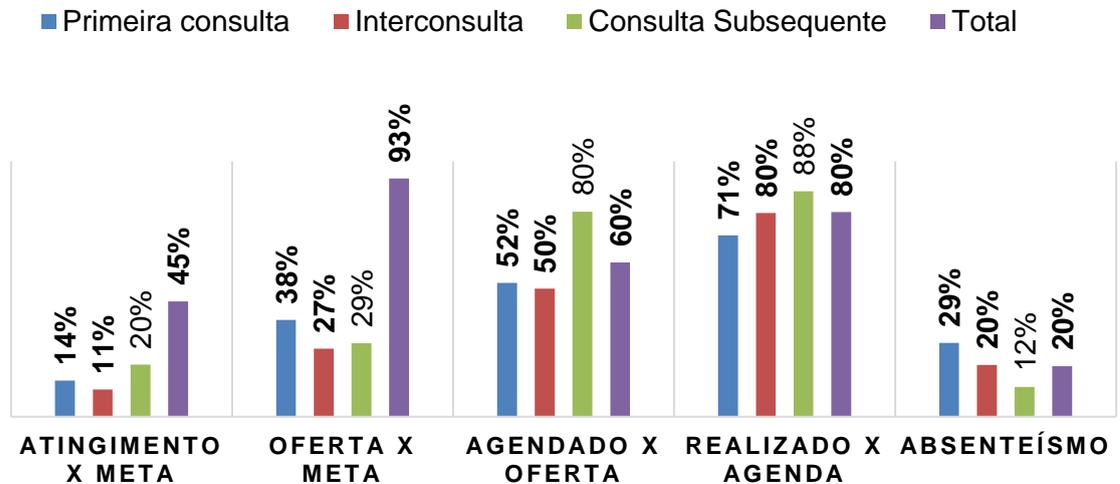
As cirurgias menores ambulatoriais (cma) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico–SADT:

Contempla os pacientes atendidos na Policlínica, como SADT interno e será disponibilizado para a Rede, visando atender os municípios que integram a Região, proposta dos seguintes exames:

- Endoscopia Digestiva Alta/Ecocardiografia/Doppler Vascular/Ultrassonografia, Exames Oftalmológicos (Tonometria, Teste Ortóptico, Mapeamento de Retina, e outros), Mamografia, Radiologia Simples, Ressonância Magnética, Teste Ergométrico, Patologia Clínica.

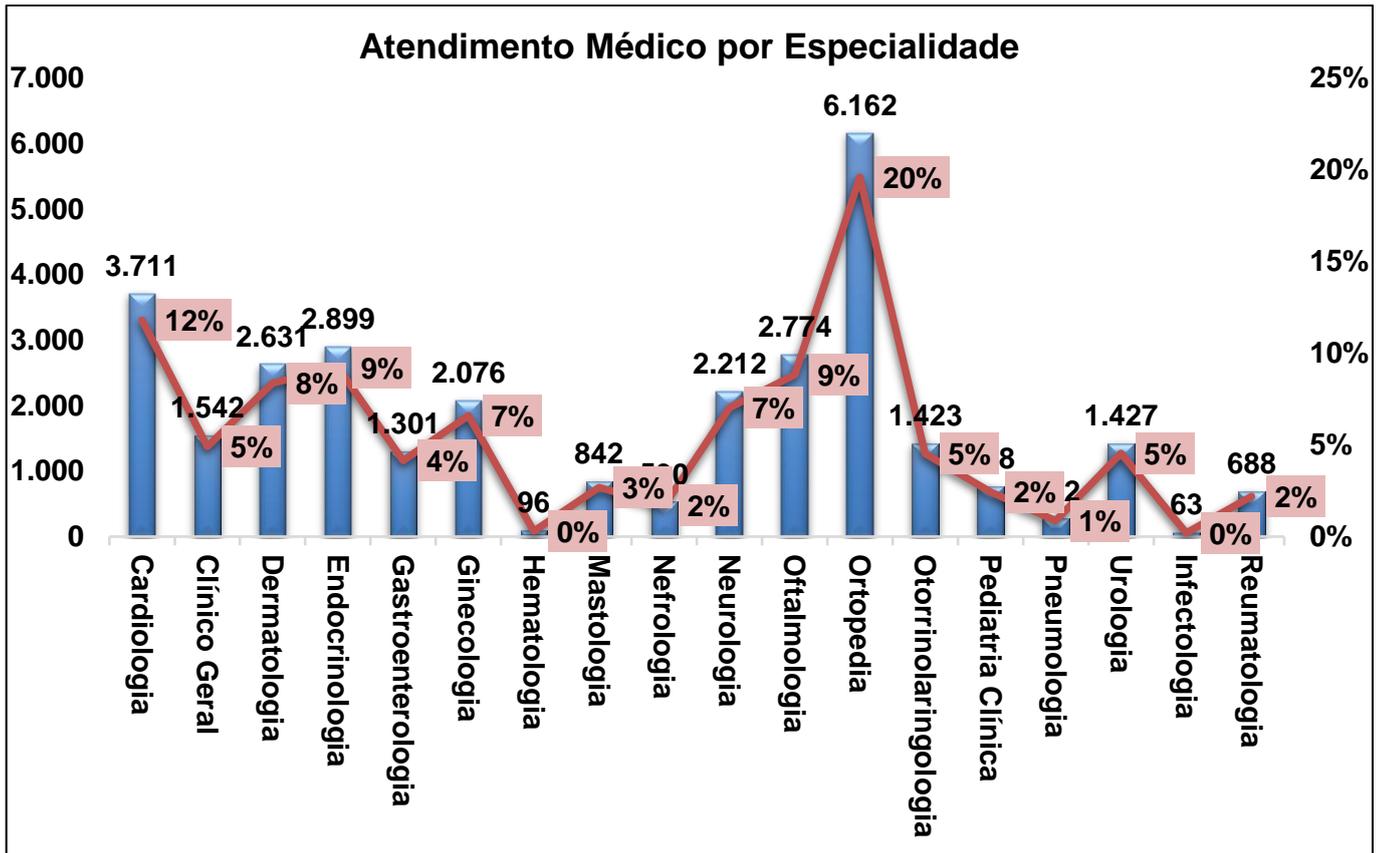
COMPARATIVO METAS X OFERTA X AGENDA X REALIZADOS



Análise da produção total evidenciamos 36% de absenteísmo na primeira consulta, 29% na interconsulta e 12% na consulta subsequente, gerando uma média de 20% de absenteísmo no período avaliativo.

3.1.1 CONSULTAS POR ESPECIALIDADES

Especialidades Médicas	Total do Semestre
Cardiologia	3,711
Clínico Geral (médico da família)	1.542
Dermatologia	2.631
Endocrinologia/Metabologia	2.899
Gastroenterologia	1.301
Ginecologia/Obstetrícia	2.076
Hematologia	96
Mastologia	842
Nefrologia	530
Neurologia	2.212
Oftalmologia	2.774
Ortopedia e Traumatologia	6.162
Otorrinolaringologia	1.423
Pediatria Clínica	768
Pneumologia/Tisiologia	272
Urologia	1.427
Infectologia	63
Reumatologia	688
Total	31.417



Como podemos constatar nos gráficos acima, foi registrado um considerável aumento das ofertas das consultas de Ortopedia e Traumatologia tendo em vista a demanda, tanto interna quanto externa, representando um percentual de 20% do total dos atendimentos. Por outro lado, as especialidades com menor índice de atendimento no período foram as especialidades de Infectologista e Hematologista, com percentuais inferiores a 1%.

3.2 Consultas Não Médicas

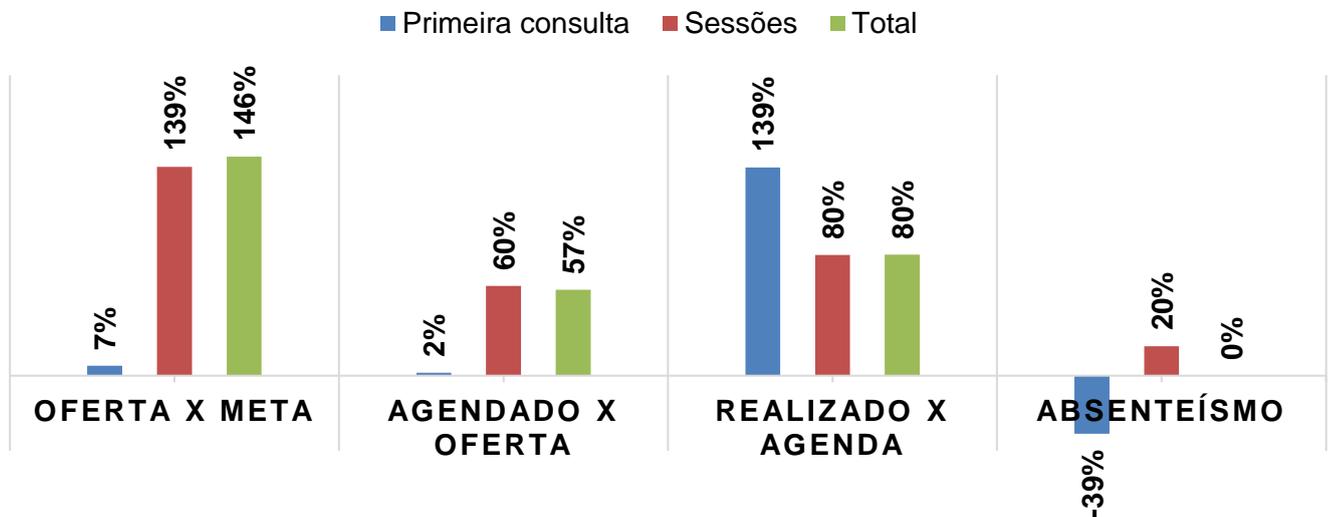
Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)																																									
	Produção Realizada																																									
	Meta mensal	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril			Maio			Meta mensal	Junho			Julho			Agosto			Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro			Meta Semestral	Total Semestre		
		Orienta	Agenda	Real	Orienta	Agenda	Real	Orienta	Agenda	Real	Orienta	Agenda	Real	Orienta	Agenda	Real		Orienta	Agenda	Real	Orienta	Agenda	Real	Orienta	Agenda	Real	Orienta	Agenda	Real	Orienta	Agenda	Real	Vagas	Agendados	Realizados							
Primeira consulta	800	147	0	0	120	3	3	0	4	3	0	14	72	0	4	66	4	4	63	27	27	828	0	0	63	1	1	60	0	0	60	3	3	720	2	2	2.199	44	61			
Sessões	1744	3.066	1.140	933	2.840	1.107	823	3.454	1.465	1.253	3.332	1.828	1.798	4.672	2.460	1.832	4.136	2.794	2.136	4.368	2.836	2.321	3.565	3.384	2.595	3.948	2.808	2.184	4.160	2.528	2.019	4.160	2.365	1.922	3.840	2.526	2.078	32.768	45.541	27.241	21.894	
Total	2544	3213	1140	933	2960	1110	826	3454	1469	1.256	3332	1828	1.812	4.744	2.460	1.836	2864	4.202	2.798	2.140	4.431	2.863	2.348	4.393	3.384	2.595	4.011	2.809	2.185	4.220	2.528	2.019	4.220	2.368	1.925	4.560	2.528	2.080	32.768	47.740	27.285	21.955

COMPARATIVO METAS X OFERTA X AGENDA X REALIZADOS



De acordo com o gráfico acima, os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média e longa duração registram um maior número de atendimentos a partir do segundo atendimento, quanto ocorrem as sessões, de forma que os pacientes são atendidos dentro da necessidade do tratamento qualificado para o perfil da unidade.

COMPARATIVO METAS X OFERTA X AGENDA X REALIZADOS



3.3 Linha do Cuidado

Tem como objetivo ampliar o acesso da população aos serviços de Atenção à Saúde, com ênfase na qualidade assistencial.

As Linhas de Cuidado podem ser definidas como o conjunto de saberes, tecnologias e recursos necessários ao enfrentamento de determinado risco, agravo ou condições específicas do ciclo de vida, a ser ofertado de forma articulada por um dado sistema de saúde, com base em protocolos clínicos; descrevem o itinerário do

usuário na RAS e norteiam as ações de promoção, prevenção, cura e reabilitação a serem implementadas. As Linhas de cuidado devem ser definidas a partir de estudos sobre a situação epidemiológica da região e as características de sua população.

Para as Policlínicas Estaduais a SES adotou primeiramente, três linhas de cuidado prioritárias: Diabetes Mellitus (DM); Hipertensão (HAS); Pré Natal de Alto Risco. Posteriormente com a implantação de novos serviços nas Policlínicas, como o serviço de TRS, adotamos mais uma linha, a linha de cuidado da pessoa com doença renal crônica em hemodiálise.

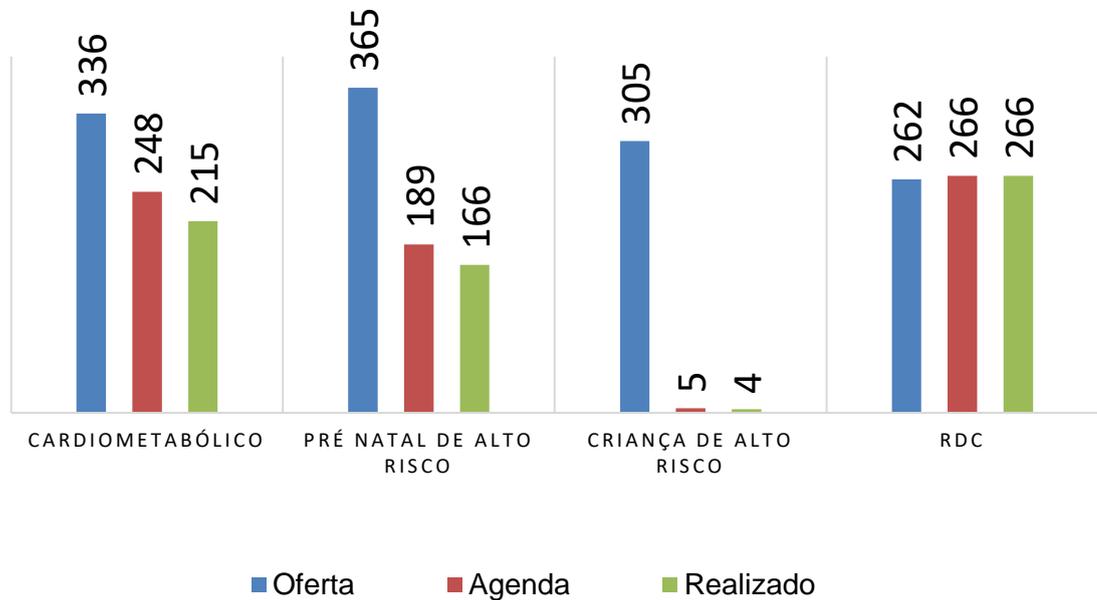
A priorização dessas linhas se dá diante do fato de serem condições crônicas de saúde que necessitam de cuidados longitudinais, especializados, com olhar interdisciplinar e multiprofissional no cuidado. São comorbidades de alta incidência populacional, e a ausência do tratamento adequado gera agravos que comprometem a qualidade de vida do sujeito, com sequelas limitadoras e graves.

A organização da assistência e o fluxo dos usuários nas Linhas de Cuidado Prioritárias das Policlínicas Estaduais seguem a estratificação de risco descrita nas Notas Técnicas da SES.

Com o objetivo de estabelecer o melhor plano de cuidados e atender as diferentes necessidades de cada usuário. Foi implementado a Avaliação Global Interdisciplinar nas linhas prioritárias, a fim de garantir o acesso e a integralidade, às ações de prevenção de doenças, de manutenção e promoção da saúde, além de favorecer o tratamento, assegurando a atenção mais completa com abordagem psicossocial, estimulando o autocuidado apoiado, possibilitando uma melhor qualidade de vida.

Total	RDC	Criança de Alto Risco	Pré natal de Alto Risco	Cardiometabólico	Especialidades		
					Oferta	Agenda	Realizado
15	0	5	5	5	Janeiro		
0	0	0	0	0	Oferta	Agenda	Realizado
0	0	0	0	0	Fevereiro		
60	5	20	20	20	Oferta	Agenda	Realizado
12	5	0	2	5	Março		
12	5	0	2	5	Oferta	Agenda	Realizado
64	0	20	20	20	Abril		
22	4	2	6	10	Oferta	Agenda	Realizado
22	4	2	6	10	Maio		
100	24	20	25	21	Oferta	Agenda	Realizado
41	24	1	8	21	Junho		
52	24	1	8	19	Oferta	Agenda	Realizado
100	5	30	35	30	Julho		
41	5	0	4	30	Oferta	Agenda	Realizado
34	5	0	3	26	Agosto		
138	28	30	35	45	Oferta	Agenda	Realizado
93	28	0	20	45	Setembro		
82	28	0	17	37	Oferta	Agenda	Realizado
144	49	30	35	30	Outubro		
79	49	0	15	15	Oferta	Agenda	Realizado
72	49	0	11	12	Novembro		
90	23	30	35	30	Oferta	Agenda	Realizado
54	23	1	8	21	Dezembro		
52	23	1	8	19	Oferta	Agenda	Realizado
118	23	30	35	30	Total		
66	23	0	18	25	Oferta	Agenda	Realizado
59	23	0	16	20	Oferta	Agenda	Realizado
159	44	30	50	35	Oferta	Agenda	Realizado
130	44	1	50	35	Oferta	Agenda	Realizado
110	44	0	37	29	Oferta	Agenda	Realizado
147	47	30	35	35	Oferta	Agenda	Realizado
117	47	0	35	35	Oferta	Agenda	Realizado
115	47	0	35	33	Oferta	Agenda	Realizado
105	14	30	35	35	Oferta	Agenda	Realizado
43	14	0	23	6	Oferta	Agenda	Realizado
42	14	0	23	5	Oferta	Agenda	Realizado
1268	262	305	365	336	Oferta	Agenda	Realizado
708	266	5	189	248	Oferta	Agenda	Realizado
651	266	4	166	215	Oferta	Agenda	Realizado

GRÁFICO LINHA DO CUIDADO



3.4 Análise de Atendimento de Consultas Médicas e Não Médicas

3.4.1 Atendimento por Cidade – Consultas Médicas e Não Médicas

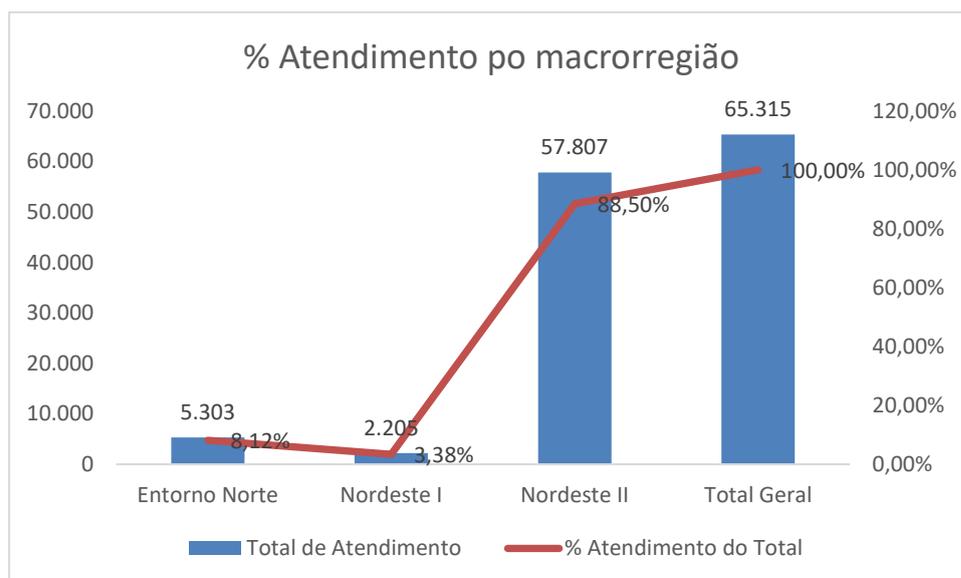
Considerando Análise das Cidades atendidas na Macrorregião da Policlínica podemos observar a composição de:

Municípios	Atendimento Médico por municípios												
	Produção Realizada												
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Total
FLORES DE GOIAS GO	19	14	15	8	15	37	9	24	7	13	7	12	180
FORMOSA GO	75	59	69	74	89	67	974	737	681	709	820	769	5123
Entorno Norte	94	73	84	82	104	104	983	761	688	722	827	781	5303
DIVINOPOLIS DE GOIAS GO	129	100	158	168	196	241	173	233	199	234	206	168	2205

Nordeste I	129	100	158	168	196	241	173	233	199	234	206	168	2205
ALVORADA DO NORTE	232	249	0	328	278	384	216	399	372	344	398	312	3512
BURITINOPOLIS GO	97	81	105	129	170	206	116	170	159	163	185	153	1734
DAMIANOPOLIS GO	95	72	108	118	108	171	109	139	128	144	153	115	1460
GUARANI DE GOIAS GO	79	78	107	135	133	119	68	126	101	117	110	90	1263
IACIARA GO	313	330	325	346	364	516	364	493	465	501	491	370	4878
MAMBAI GO	74	99	128	138	109	145	78	136	145	139	201	129	1521
NOVA ROMA GO	65	74	103	134	107	115	92	117	103	116	100	71	1197
POSSE GO	2160	2227	3060	2999	4005	3516	2529	3446	3250	3205	3017	2923	36337
SAO DOMINGOS GO	108	126	157	151	158	208	90	167	155	180	191	167	1858
SIMOLANDIA GO	169	231	275	313	301	400	287	322	339	332	369	257	3595
SITIO D'ABADIA GO	25	28	57	50	42	43	27	46	44	44	34	12	452
Nordeste II	3417	3595	4425	4841	5775	5823	3976	5561	5261	5285	5249	4599	57807
Total	3.863	3.941	4.909	5.341	6.375	6.513	6.288	7.549	7.035	7.197	7.315	6.497	72.823

A população total da Macrorregião é composta de 1.207.393 pessoas, e considerando o atendimento de consultas médicas e não médicas por macrorregião temos:

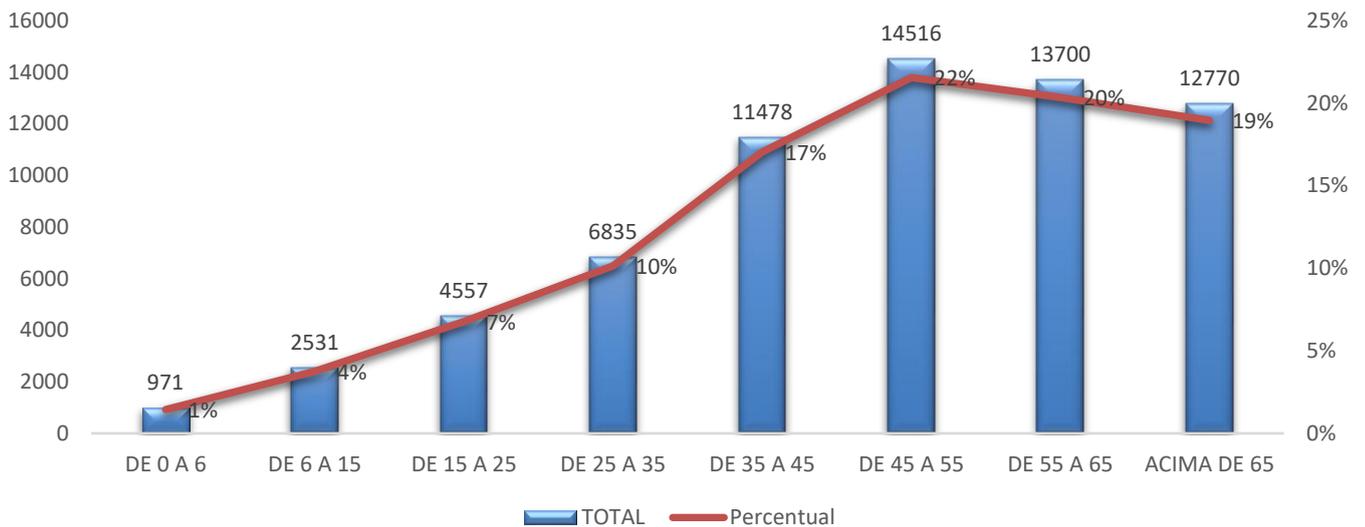
Macrorregião	População da Macrorregião	Total de Atendimento	% Atendimento do Total
Entorno Norte	248.821	5.303	8,12%
Nordeste I	45.686	2.205	3,38%
Nordeste II	100.179	57.807	88,5%
Total Geral	1.207.393	65.315	100%



Ao analisarmos o atendimento por Macrorregião podemos destacar que 88,5% do atendimento total com 57.807 atendimentos são da região Nordeste II, Nordeste I vem com 3,38% e o entorno norte 8,12% do total de atendimentos.

Uma vez que o dimensionamento da macrorregião passou por uma análise operacional na qual estimava-se o atendimento da região como um todo, as microrregiões e seus respectivos municípios precisam ser envolvidos de forma mais abrangente para que tais índices sofram consideráveis aumentos.

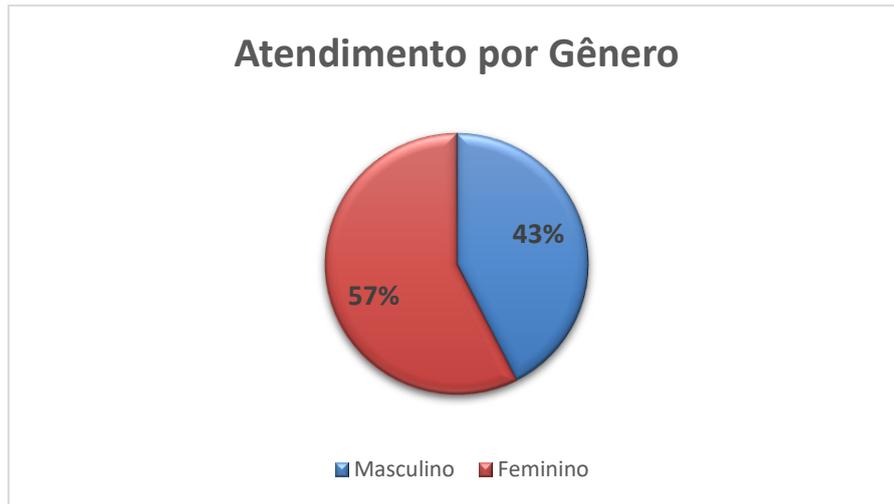
3.4.2 Atendimento Por Faixa Etária



Ao analisarmos o atendimento total por Idade, identificamos que o maior índice dos atendimentos é de pacientes entre 45 a 65 anos que fica com 22% desses atendimentos.

3.4.3 Atendimento Por Gênero

Faixa Etária	Especialidades Médicas E Não Medica	
	Produção Realizada	
	TOTAL	Percentual
Masculino	28646	43%
Feminino	38712	57%
Total	67358	100%



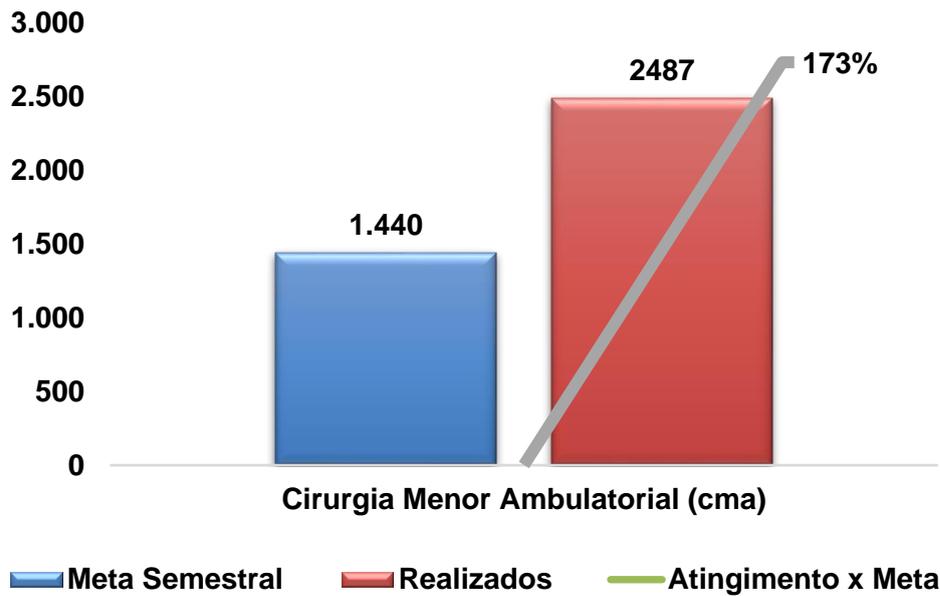
Ao analisarmos atendimento por Sexo, podemos destacar que 43% dos atendimentos são para sexo Masculino e 57% do sexo Feminino e Indefinido 0%.

3.5 Cirurgias Ambulatoriais

Tipo de Cirurgia	Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)													
	Produção Realizada													
	Meta mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Meta mensal	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	120	133	133	142	129	141	120	122	107	31	549	581	398	21

Mesmo em se tratando de cirurgias menores ambulatoriais, as quais são realizadas com anestesia local ou troncular no consultório da Unidade sem a presença de médico anestesista, dispensando cuidados especiais, como podemos constatar acima, tais procedimentos não tem certa constância de agendamento e atendimento, são ofertados 120 mensal. A meta semestral foi superada em 173%.

COMPARATIVO METAS X REALIZADOS

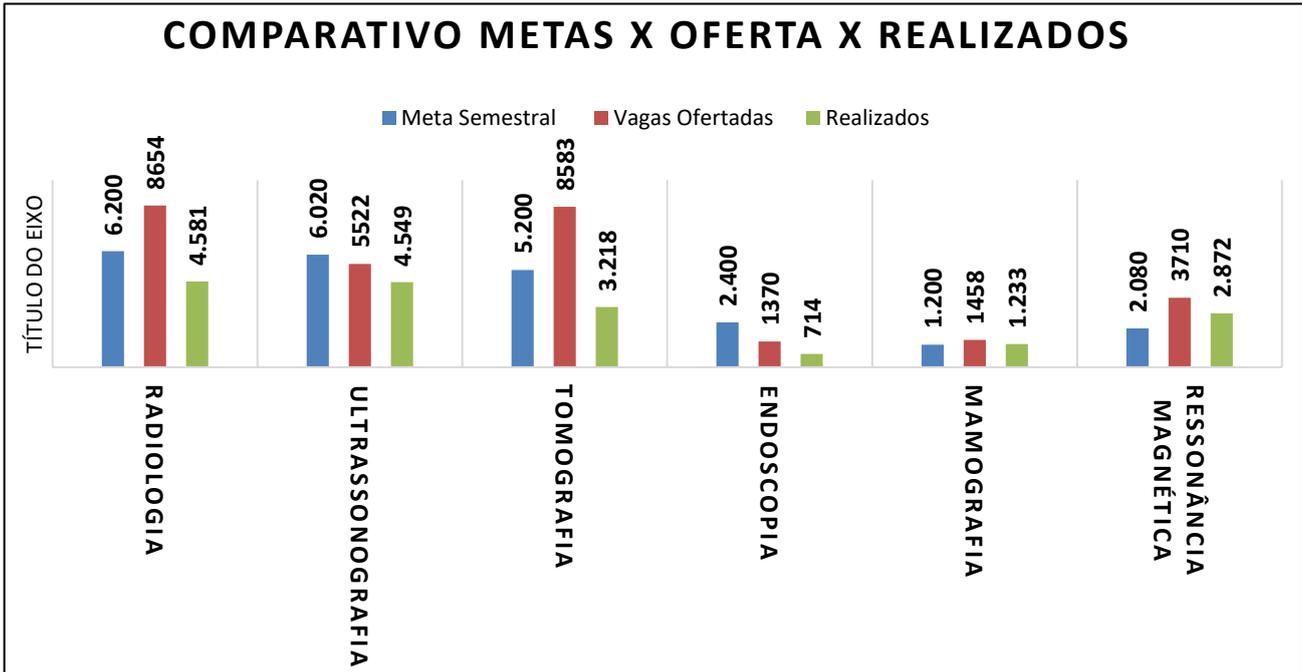


3.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

O serviço de SADT que dispomos na unidade para atendimento da Macrorregião aos exames e apoio diagnóstico e terapêutico é o mais procurado em toda a unidade. Com o constante aumento dos pacientes encaminhados pelo Complexo Regulador, podemos notar nos dados acima que há certos tipos de exames que o número ultrapassou a meta semestral em mais de 200%. Tais números demonstram a eficácia da operação na unidade com relação a tais tipos de exame.

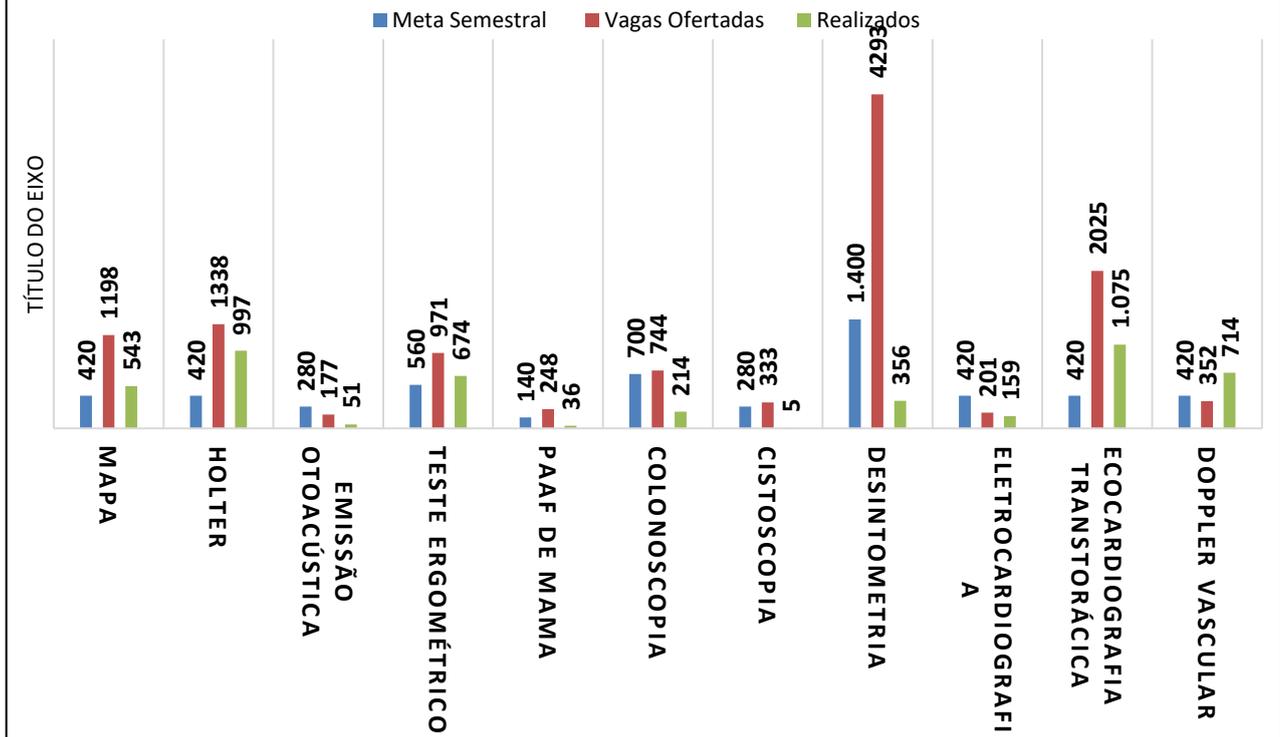
		Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO																																																								
		Produção Realizada																																																								
Tipo de Exame	Radiologia	Meta mensal		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		Meta mensal		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Meta Semestral		Total Geral																										
		Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Oferta	Real	Vagas	Realizado																											
Ultrassonografia		700		575		543		524		575		474		502		436		265		485		278		360		505		358		450		369		490		339		460		374		402		320		398		315		323		311		6.020		5522		4.549
		400		756		423		720		418		828		404		756		386		792		432		600		792		405		756		327		828		393		756		87		720		314		720		609		230		383		6.200		8654		4.581

Sub. Total	Ressonância Magnética	Mamografia	Endoscopia	Tomografia
1680	80	100	200	200
2535	168	126	190	720
1781	165	268	95	287
2584	300	120	200	720
2020	249	433	99	246
2813	345	138	200	828
1717	316	111	78	306
2590	336	126	180	756
1236	190	56	107	232
2793	352	132	240	792
1605	314	48	119	414
2100	240	100	200	600
2813	352	132	240	792
1.404	309	30	29	273
2424	336	126	0	756
1.320	274	27	0	323
2652	368	138	0	828
1.232	191	48	0	261
2434	336	126	0	756
840	160	60	20	139
2282	320	120	0	720
1.339	230	57	69	349
2398	320	120	120	720
1.535	267	46	98	200
979	177	54	0	195
1.138	207	49	0	188
23.100	2.080	1.200	2.400	5.200
29297	3710	1458	1370	8583
17.167	2.872	1.233	714	3.218



Ecocardiografia	Eletrocardiografia	Desintometria	Cistoscopia	Colonoscopia	PAAF de Mama	Teste Ergométrico	Emissão Oxoacústica	Holter	Mapa	Tipo de Exame	
										Meta mensal	Real
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Meta mensal	
241	0	420	39	10	0	80	16	90	90	Janeiro	
121	0	20	2	0	0	56	0	64	49	Real	
176	0	400	42	10	20	60	24	80	80	Oferta	
127	0	22	1	0	5	52	5	61	38	Real	
180	0	552	42	10	40	80	27	130	130	Oferta	
130	0	43	0	0	1	70	4	101	63	Real	
172	0	504	0	10	24	80	24	110	110	Oferta	
147	0	33	0	8	7	44	6	79	38	Real	
144	0	352	0	100	21	80	2	140	140	Oferta	
111	0	45	0	37	5	72	6	98	84	Real	
60	60	200	40	100	20	80	40	60	60	Meta mensal	
116	0	352	0	104	24	99	15	130	130	Oferta	
88	0	31	0	40	5	73	5	81	78	Real	
32	0	336	42	100	6	88	15	120	120	Oferta	
102	0	18	0	27	4	69	4	83	42	Real	
112	0	368	42	100	24	100	15	150	150	Oferta	
98	0	35	2	23	3	61	6	123	45	Real	
112	0	336	42	100	24	90	12	100	100	Oferta	
92	0	23	0	28	4	65	7	87	5	Real	
360	60	320	42	100	32	84	12	120	120	Oferta	
20	50	30	0	25	0	41	1	91	2	Real	
360	64	320	42	100	32	80	12	100	0	Oferta	
18	38	25	0	26	1	30	4	71	76	Real	
20	77	33	0	0	1	50	3	68	28	Oferta	
21	71	31	0	0	1	41	3	58	23	Real	
420	420	1.400	280	700	140	560	280	420	420	Meta Semestral	
2025	201	4293	333	744	248	971	177	1338	1198	Vagas	
1.075	159	356	5	214	36	674	51	997	543	Realizado	

COMPARATIVO METAS X OFERTA X REALIZADOS



Tipo de Exame	Exames Oftalmológicos														
	Meta mensal	Produção Realizada												Dezembro	
		Janeiro	Fevereiro	março	Abril	Maior	Meta	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro		
Fundos copia	0	Não Implantado	Não Implantado	Não Implantado	Não Implantado	Não Implantado	0	Não Implantado	193						
Tonometria	0	Não Implantado	Não Implantado	Não Implantado	Não Implantado	Não Implantado	0	Não Implantado	193						
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	386

3.7 Exames de Análises Clínicas

Tipo de Exame	Exames de análises Clínicas														
	Meta mensal	Janeiro	Fevereiro	março	Abril	Maior	Meta mensal	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
Exames Laboratoriais	-	5147	5816	6536	5295		-	5303	6243	5844	5737	4524	5053	5337	60.835

3.8 Exames Unidade Móvel de Prevenção

Tipo de Exame	Exames Unidade Móvel de Prevenção												Exames Unidade Móvel de Prevenção				
	Produção Realizada												Produção Realizada				
	Meta mensal	Janeiro	Fevereiro	março	Abril	Maio	Meta mensal	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Meta Semestral	Total Geral	Atingimento x Meta
Mamografia	1140	250	404	350	216	246	720	127	24	10	0	332	227	227	10740	2413	22%
Papanicolau	1400	114	274	206	100	121	0	128	1	0	0	249	190	190	7000	1573	22%
Holter	0	Não Implantado	110	Não Implantado	Não Implantado	770	0										
MAPA	0	Não Implantado	110	Não Implantado	Não Implantado	770	0										
Eletrocardiografia	0	Não Implantado	312	Não Implantado	Não Implantado	2.184	0										
Espirometria	0	Não Implantado	176	Não Implantado	Não Implantado	1.232	0										
Fundoscopia	0	Não Implantado	176	Não Implantado	Não Implantado	1.232	0										
Tomografia	0	0	0	0	0	0	0	110	145	50	71	517	647	401	0	1941	0%
Total	2.540	364	678	556	316	367	1.604	365	170	60	71	1.098	1.064	818	23.928	5927	25%

Com relação aos exames da Unidade Móvel de Prevenção contra o câncer de mama, mesmo com a disponibilidade de locomoção da unidade móvel, que parte da unidade base e se dirige até o município requerente de tal serviço, os números não se apresentam tão expressivos. O que podemos refletir é que tal fato se dê pela grande dificuldade de locomoção que a população rural encontra para se dirigir até o local onde a unidade móvel se instala.

Visto que, devido Ofício Circular nº678/2022-SES, houve alteração sobre a regulação dos exames ofertados pelas Carretas de Prevenção, que a partir do dia 01 de Agosto de 2022, o acesso para realização dos exames ofertados pelas Carretas de Prevenção ao Câncer das Policlínicas Regionais, será realizado através de demanda espontânea, isto é, o paciente que necessitar do serviço, procurará o município com o pedido em mãos direto na carreta, não sendo necessário as inserções dos mesmo no Sistema Estadual de Regulação de vagas Integradas à Rede (SERVIR). Devido a isto houve dias que não tinha paciente regulado, logo não houve atendimento.

O resultado quantitativo cai ainda mais quando se trata do exame citopatológico, uma vez que os postos de saúde e hospitais, na maioria das vezes, realizam tal tipo de exame, fazendo com que as pacientes não optem por fazerem ou mesmo já o tenha feito em data recente.

3.9 Hemodiálise

Os portadores de Doença Renal Crônica (DRC) são acompanhados por equipe multiprofissional, médico, enfermeiros e equipe técnica com acolhimento, escuta ativa, orientação para mudança de comportamento e estilo de vida, avaliação nutricional, orientação sobre atividades físicas e comportamentos de risco (como tabagismo, uso abusivo de drogas), inclusão no programa de vacinação, seguimento contínuo dos medicamentos prescritos, programa de educação sobre DRC e TRS, apoio ao autocuidado e cuidado. Além de suporte de uma Ambulância UTI móvel com intuito de oferecer o melhor atendimento aos pacientes. Em março de 2022 ocorreu a ampliação da estrutura clínica, onde foi possível instalar 20 máquinas, aumentando assim a capacidade de atendimento. Após visita técnica foram liberadas as vagas para regulação estadual, ficando uma capacidade máxima de 20 pacientes por turnos, sendo 2 cadeiras para sala amarela. Em julho acolhemos os pacientes do Município de Formosa, devido à interdição de uma das clínicas onde os mesmos dialisavam, por este motivo houve a necessidade de abertura do terceiro turno por tempo determinado para comportar o quantitativo de pacientes. Atualmente estamos com 54 pacientes em hemodiálise, divididos em quatro turmas, TURMA A- (Diálise segunda/quarta/sexta, período matutino) com 15 pacientes, TURMA B- (Diálise segunda/quarta/sexta, período vespertino), com 15 pacientes, TURMA C- (Diálise Terça/ quinta/sábado, período matutino), com 11 pacientes, TURMA D- (Diálise Terça/quinta/sábado, período vespertino) com 13 pacientes.

		Hemodiálise																								
Total	Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal	Sessões	Primeira consulta	Tipo de Exame																						
				Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		Meta mensal	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Meta Semestral	Total Geral			
364	Não Implantado	364	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		Meta mensal	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Meta Semestral	Total Geral	
335	0	335	0	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
348	Não Implantado	342	6	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
323	0	317	6	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
452	Não Implantado	448	4	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
413	0	409	4	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
431	Não Implantado	428	3	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
395	0	392	3	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
425	Não Implantado	425	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
398	0	391	7	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
972	36	936	NTMC			Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
456	Não Implantado	456	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
400	0	398	2	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
927	Não Implantado	927	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
894	0	845	49	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
799	Não Implantado	799	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
724	0	721	3	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
695	Não Implantado	695	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
651	0	650	1	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
711	Não Implantado	711	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
673	0	673	0	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
745	Não Implantado	745	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
696	0	677	19	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
748	Não Implantado	748	0	Agendado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
4	0	2	2	Realizado		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendado	Agendados	Realizados
8.804	252	8.552	NTMC			Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
7101	0	7088	13	Agendados		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados
5.906	0	5.810	96	Realizados		Janeiro		Fevereiro		março		Abril		Maio		NTMC	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizados	Realizados

São ofertadas em média 13 sessões paciente/mês e podemos identificar um aumento nos números de sessões mesmo no mês em que não há acréscimo de paciente, mostrando uma melhor adesão ao tratamento, deste modo diminuindo as faltas sem justificativas.

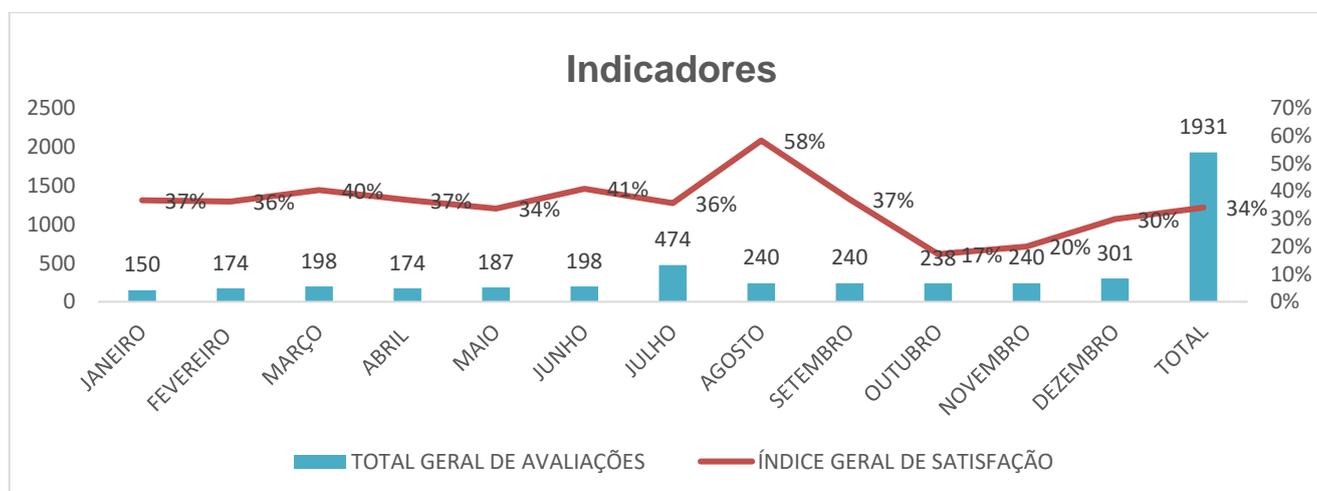
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

HEMODIÁLISE

A pesquisa de satisfação na Hemodiálise aplicada através do aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 10 perguntas relacionadas ao atendimento/Acolhimento da equipe assistencial e multidisciplinares e satisfação na máquina, satisfação com o lanche servido, transporte e limpeza. Ao analisarmos o resultado da pesquisa, destacamos que 51% dos usuários estão satisfeitos atendimento/Acolhimento da equipe assistencial e multidisciplinares. Já no quesito conforto e satisfação na máquina, satisfação com o lanche servido, transporte e limpeza, o índice geral é de 82% de satisfação.

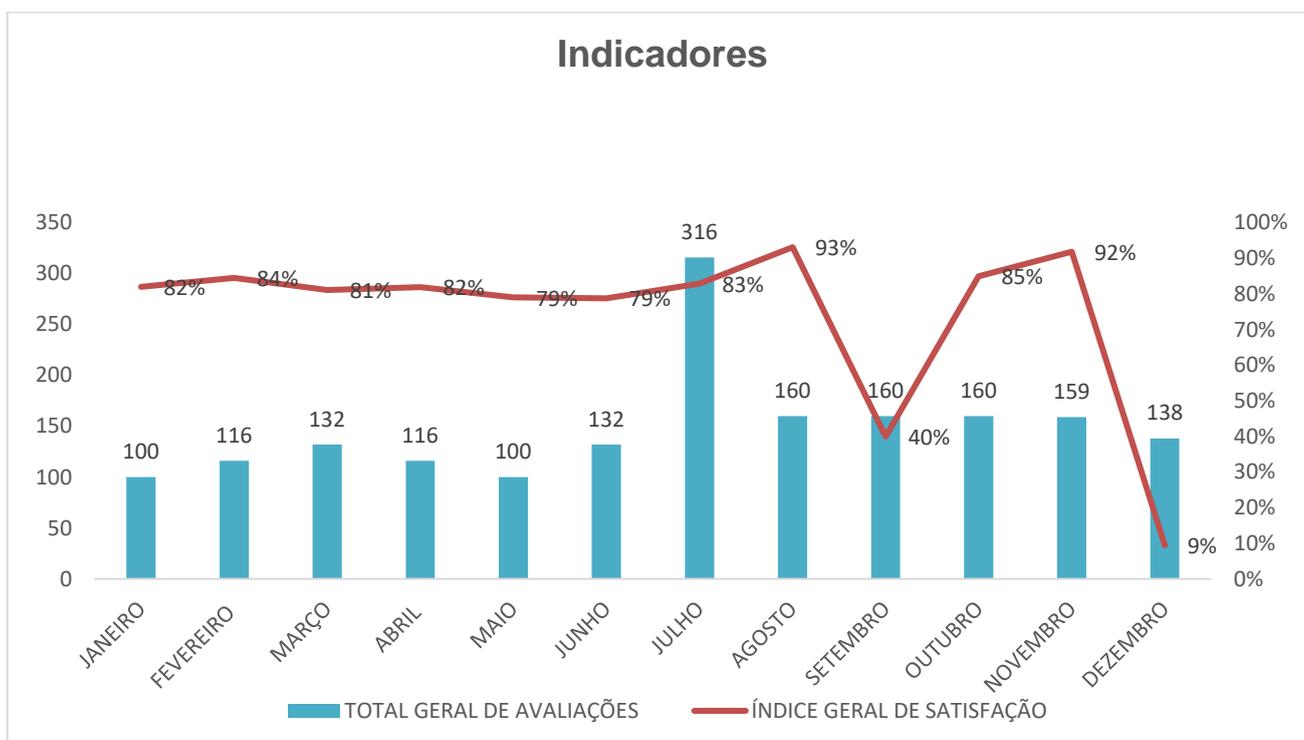
Como você avalia o atendimento/Acolhimento da equipe assistencial e multidisciplinares?

INDICADORES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	% INDICADORES
Ruim	7	2	2	2	4	2	124	2	4	0	1	0	133	7%
Regular	14	27	21	20	23	22	73	19	23	1	17	0	155	8%
Bom	74	82	95	88	97	93	108	79	124	196	174	211	985	51%
Ótimo	55	63	80	64	63	81	169	140	89	41	48	90	658	34%
Índice Geral de Satisfação	37 %	36 %	40 %	37 %	34 %	41 %	36 %	58 %	37 %	17 %	20 %	30 %	34%	100 %
Total Geral de Avaliações	150	174	198	174	187	198	474	240	240	238	240	301	1931	



INDICADORES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Não	5	8	16	9	7	9	31	6	12	1	1	0
As Vezes	13	10	9	12	14	19	23	5	30	23	12	125

Sim	82	98	107	95	79	104	262	149	118	136	146	13
Índice Geral de Satisfação	82%	84%	81%	82%	79%	79%	83%	93%	40%	85%	92%	9%
Total Geral de Avaliações	100	116	132	116	100	132	316	160	160	160	159	138



3.9.1 MICROÔNIBUS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, iniciou serviço de transporte de pacientes da Hemodiálise em maio de 2021, de forma gratuita para pacientes da Hemodiálise com definição de rota pela CRE – Complexo Regulador do Estado

O serviço é prestado por 02 Microônibus. No mês de julho com 3 Microônibus devido pacientes de Formosa, com as seguintes rotas:

Janeiro e Fevereiro

Rota1: segunda-feira, quarta-feira e sexta

- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (02 pacientes); sai para buscar 5:00 horas e chega às 7:30horas;
- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (02 pacientes); sai para levar12:00 horas e chega às 14:30 h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (04 pacientes) e São Domingos (02 pacientes): sai para buscar 8:00 horas e chega às 12:00h;

- ✓ Divinópolis de Goiás (04 pacientes) e São Domingos (02 pacientes): sai para levar 18:00 horas e chega às 22:30h;

Rota 2: terça-feira, quinta-feira e sábado

- ✓ Damianópolis (03 pacientes), e Sítio D'abadia (01 Paciente); sai para buscar 05:00 horas e chega às 07:30h;
- ✓ Damianópolis (03 pacientes), e Sítio D'abadia (01 Paciente); sai para levar 12:00 horas e chega às 14:30h;
- ✓ Iaciara (04 pacientes): sai para buscar 5:30 horas e chega às 7:30h;
- ✓ Iaciara (04 pacientes): sai para levar 12:00 horas e chega às 14:00h;

Março e Abril

Rota1: segunda-feira, quarta-feira e sexta

- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (02 pacientes); sai para buscar 5:00 horas e chega às 7:30h;
- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (02 pacientes); sai para levar 12:00 horas e chega às 14:30h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (04 pacientes) e São Domingos (02 pacientes): sai para buscar 8:00 horas e chega às 12:00h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (04 pacientes) e São Domingos (02 pacientes): sai para levar 18:00 horas e chega às 22:30h;

Rota 2: terça-feira, quinta-feira e sábado

- ✓ Damianópolis (03 pacientes), e Sítio D'abadia (01 Paciente); sai para buscar 8:30 horas e chega às 12:00h;
- ✓ Damianópolis (03 pacientes), e Sítio D'abadia (01 Paciente); sai para levar 18:00 horas e chega às 23:00h;
- ✓ Iaciara (05 pacientes): sai para buscar 5:30 horas e chega às 7:30h;
- ✓ Iaciara (05 pacientes): sai para levar 12:00 horas e chega as 14:00h;

Mai e Junho

Rota1: segunda-feira, quarta-feira e sexta

- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (02 pacientes); sai para buscar 5:00 horas e chega às 7:30h;
- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (02 pacientes); sai para levar 12:00 horas e chega às 14:30h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (04 pacientes) e São Domingos (02 pacientes): sai para buscar 8:00 horas e chega às 12:00h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (04 pacientes) e São Domingos (02 pacientes): sai para levar 18:00 horas e chega às 22:30h;

Rota 2: terça-feira, quinta-feira e sábado

- ✓ Damianópolis (03 pacientes), e Sitio D'abadia (01 Paciente); sai para buscar 8:30horas e chega às 12:00h;
- ✓ Damianópolis (03 pacientes), e Sitio D'abadia (01 Paciente); sai para levar 18:00 horas e chega às 23:00h;
- ✓ Iaciara (05 pacientes): sai para buscar 5:30 horas e chega às 7:30h;
- ✓ Iaciara (05 pacientes): sai para levar 12:00 horas e chega as 14:00h;

Julho e Agosto

Rota 1: segunda-feira, quarta-feira e sexta

- ✓ Simolândia (02pacientes) e Alvorada (01 paciente); sai para buscar 5:00 horas e chega às 7:30h;
- ✓ Vila Boa (03 pacientes) sai para buscar 05:00 e chega às 07:30 horas.
- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (01 paciente); sai para levar12:00 horas e chega às 14:30h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (03 pacientes) e sai para buscar 8:00 horas e chega às 12:00h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (03 pacientes) e São Domingos (02 pacientes): sai para levar18:00 horas e chega às 22:30h;
- ✓ Formosa (07pacientes) sai para buscar as 07:30 e chega a 11:40
- ✓ Formosa (07 pacientes) sai para levar 18:00 e chega as 21:50
- ✓ Formosa (15 pacientes) sai para buscar 12:30 e chega as 16:30
- ✓ Formosa (15 pacientes) sai para levar 22:00 e chega as 02:00.

Rota 2: terça-feira, quinta-feira e sábado

- ✓ Damianópolis (03 pacientes), e Sitio D'abadia (1 Paciente); sai para buscar 07:30 horas e chega a 12:00 horas;
- ✓ Damianópolis (03 pacientes), e Sitio D'abadia (1 Paciente); sai para levar 17:00 horas e chega às 22:30 h;
- ✓ Iaciara (05pacientes): Sai para buscar 05:00 horas e chega às 07:30h;
- ✓ Iaciara (05 pacientes): Sai para levar 12:00 horas e chega às 14:30h;
- ✓ Formosa (07pacientes) sai para buscar as 07:30 e chega a 11:40
- ✓ Formosa (07 pacientes) sai para levar 18:00 e chega as 21:50
- ✓ Formosa (10 pacientes) sai para buscar 12:30 e chega as 16:30
- ✓ Formosa (10 pacientes) sai para levar 22:00 e chega as 02:00

Setembro e outubro

Rota1: segunda-feira, quarta-feira e sexta

- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (03 pacientes); sai para buscar 5:00 horas e chega às 7:30h;
- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (03 pacientes); sai para levar 12:00 horas e chega às 14:30h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (04 pacientes) e sai para buscar 8:00 horas e chega às 12:00h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (04 pacientes) e sai para levar 18:00 horas e chega às 22:30h;
- ✓ Formosa (07 pacientes) sai para buscar as 07:30 e chega as 11:40
- ✓ Formosa (07 pacientes) sai para levar 18:00 e chega as 21:50

Rota 2: terça-feira, quinta-feira e sábado

- ✓ Damianópolis (02 pacientes), e Sítio D'abadia (01 Paciente); sai para buscar 07:30 horas e chega a 12:00 horas;
- ✓ Damianópolis (02 pacientes), e Sítio D'abadia (01 Paciente); sai para levar 17:00 horas e chega às 22:30h;
- ✓ Iaciara (05 pacientes): Sai para buscar 05:00 horas e chega às 07:30h;
- ✓ Iaciara (05 pacientes): Sai para levar 12:00 horas e chega às 14:30h;
- ✓ Formosa (10 pacientes) sai para buscar as 07:30 e chega as 11:40
- ✓ Formosa (10 pacientes) sai para levar 18:00 e chega as 21:50

Novembro e Dezembro

Rota1: segunda-feira, quarta-feira e sexta

- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (02 pacientes); sai para buscar 5:00 horas e chega às 7:30h;
- ✓ Simolândia (02 pacientes) e Alvorada (02 pacientes); sai para levar 12:00 horas e chega às 14:30h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (03 pacientes) e sai para buscar 8:00 horas e chega às 12:00h;
- ✓ Divinópolis de Goiás (03 pacientes) e sai para levar 18:00 horas e chega às 22:30h;
- ✓ Formosa (07 pacientes) sai para buscar as 07:30 e chega às 11:40
- ✓ Formosa (07 pacientes) sai para levar 18:00 e chega as 21:50

Rota 2: terça-feira, quinta-feira e sábado

- ✓ Damianópolis (02 pacientes), e Sítio D'abadia (01 Paciente); sai para buscar 07:30 horas e chega a 12:00 horas;
- ✓ Damianópolis (02 pacientes), e Sítio D'abadia (01 Paciente); sai para levar 17:00 horas e chega às 22:30 h;
- ✓ Iaciara (04 pacientes): Sai para buscar 05:00 horas e chega às 07:30h;
- ✓ Iaciara (04 pacientes) Sai para levar 12:00 horas e chega às 14:30h;

- ✓ Formosa (10 pacientes) sai para buscar as 07:30 e chega as 11:40
- ✓ Formosa (10 pacientes) sai para levar 18:00 e chega as 21:50

3.10 Engenharia Clínica

Programa de Gerenciamento de Equipamentos de Saúde – PGES

O Programa de Gerenciamento de Equipamentos de Saúde - PGES especifica as características requeridas a um programa de gerenciamento elaborado para minimizar riscos associados aos equipamentos médico-hospitalares utilizados pelo Policlínica de Posse no atendimento aos pacientes. Este PGES estabelece diretrizes mínimas para o programa, envolvendo estruturação e documentação, bem como recursos que deverão ser alocados aos responsáveis pelo gerenciamento de equipamentos médico-hospitalares. Ressaltando que o gerenciamento de equipamentos de saúde contempla as atividades de Planejamento e Seleção, Aquisição, Recebimento, Inventário Técnico, Registro Histórico, Treinamento, Armazenamento, Transferência, Instalação, Uso, Intervenção Técnica, Desativação, Descarte, Notificação de Eventos Adversos e Avaliação do PGES.

Justificativa do PGES

Conforme estipula a RDC nº 02, de 25 de fevereiro de 2010 da ANVISA, todo Estabelecimento de Saúde deve elaborar e implantar o Plano de Gerenciamento de Tecnologias em Saúde - PGTS. A Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT publicou, em 28/04/11, a NBR 15.943, que dispõe sobre as Diretrizes para um Programa de Gerenciamento de Equipamentos de Infraestrutura de Serviços de Saúde e de Equipamentos para a Saúde.

RESUMO DAS ATIVIDADES NO PERÍODO

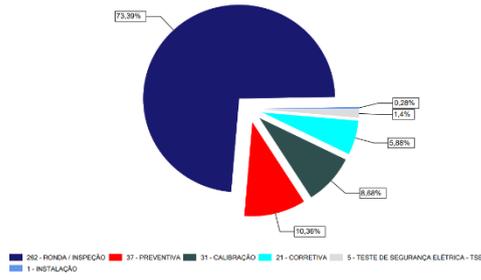
Entre as datas de 01 de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2022, a empresa a Orbis Engenharia Clínica prestou serviços essenciais na unidade de Policlínica de Formosa como, instalação de equipamentos, manutenções preventivas, manutenções corretivas, serviços programados dentro das rotinas de planejamento além da orientação quanto ao uso e cuidados referente aos equipamentos.

No total foram realizados 599 atendimentos, sendo eles: 35 ordens de serviço de manutenções corretivas, 107 ordens de serviço de manutenções preventivas, 31 ordens de serviço de calibração de equipamentos, 07 ordens de serviço de ensaio de segurança elétrica, 01 ordem de serviço de instalação de equipamento, 02 ordens de serviço de desativação de equipamentos e 416 ordens de serviço de rondas internas de setores e verificação de equipamentos.

INDICADORES POR TIPO DE MANUTENÇÃO

Gráfico das Ordens de Serviço por Tipo de Manutenção

Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 6 - POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE, Abertas a partir de 15/06/2022, Abertas até 12/12/2022

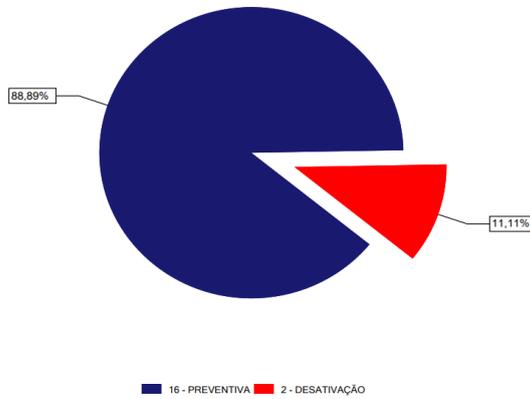


Total de Itens: 357,00

INDICADORES POR INTERVENÇÃO POR SETOR

Gráfico das Ordens de Serviço por Tipo de Manutenção

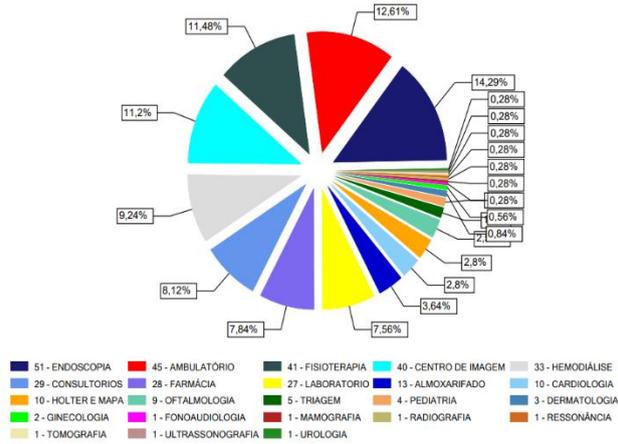
Fechadas, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 1 - ORBIS ENGENHARIA CLINICA, CLIENTE: PCP, Abertas a partir de 15/06/2022, Abertas até 12/12/2022



Total de Itens: 18,00

Gráfico das Ordens de Serviço por Setor

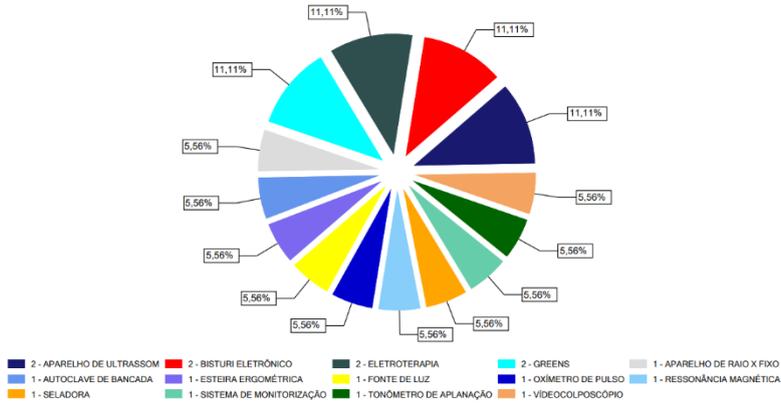
Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 6 - POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE, Abertas a partir de 15/06/2022, Abertas até 12/12/2022



Total de Itens: 357,00

Gráfico das Ordens de Serviço por Equipamento

Fechadas, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 1 - ORBIS ENGENHARIA CLINICA, CLIENTE: PCP, Abertas a partir de 15/06/2022, Abertas até 12/12/2022



INDICADORES POR CAUSA

Gráfico das Ordens de Serviço por Causa

Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 6 - POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE, Abertas a partir de 15/06/2022, Abertas até 12/12/2022

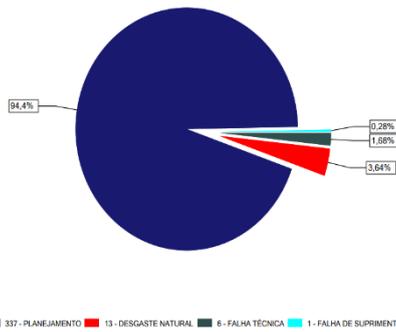
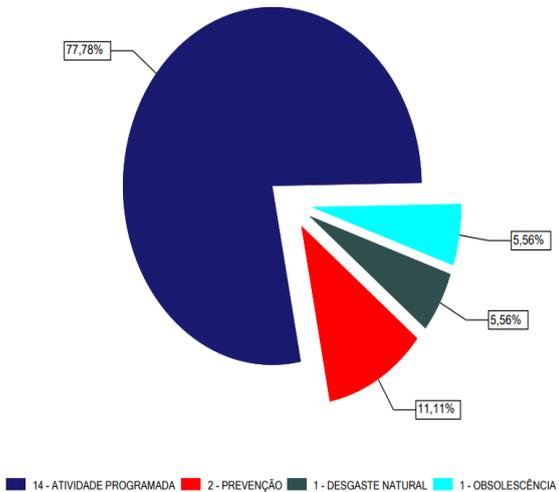


Gráfico das Ordens de Serviço por Causa

Fechadas, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 1 - ORBIS ENGENHARIA CLINICA, CLIENTE: PCP, Abertas a partir de 15/06/2022, Abertas até 12/12/2022



3.1.1 INDICADORES DE DESEMPENHO

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE

QUADRO – SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de absenteísmo de Consultas médicas	<20%	14%	25%	25%	22%	18%	21%	<20%	19%	21%	16%	20%	19%	18%
Total de Consultas não realizadas		418	842	999	712	636	708		353	716	556	765	737	492
Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente)		3.092	3.397	3.941	3.293	3.570	3.384		1.824	3.480	3.416	3.880	3.826	2.722
Taxa de absenteísmo de Consultas não médicas	<20%	29%	31%	27%	23%	41%	24%	<20%	18%	23%	22%	20%	19%	18%
Total de consultas não médicas não realizadas		372	366	466	534	1259	658		515	788	624	509	443	448
Total de Consultas não médicas agendadas		1.305	1192	1.722	2.346	3095	2.798		2.863	3.384	2809	2.528	2.368	2.528
Índice de Retorno Médico	<20%	44%	76%	77%	93%	88%	80%	<20%	47%	97%	96%	69%	81%	89%
Total de Consultas Subsequentes		847	1105	1.277	1.241	1371	1.193		471	1.362	1.399	1.273	1.384	1.052
Total de Primeiras Consultas		592	593	727	615	1.043	965		715	902	861	1.208	1069	685
+Total de Interconsultas		1.351	857	938	725	520	518		285	500	600	634	636	493
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	37%	40%	39%	57%	60%	54%	<20%	39%	67%	56%	38%	38%	61%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede		1.596	1.542	1.965	2.221	3.447	2.893		1.445	3.760	2.430	2.640	2.442	2.306
Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente)		1.009	929	1.195	960	1.377	1.318		880	1.246	1.078	1.628	1.521	902

primeira consulta)														
-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.12 Engenharia Predial

3.13 Projeto de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRSS

O Plano de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) da Unidade da Policlínica Estadual da Região nordeste - posse, tem por objetivo constituir um conjunto de procedimentos de gestão, planejado e implementado a partir de bases técnicas, normativas e legais, com a finalidade de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados, um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos seus colaboradores e prestadores de serviço, preservação da saúde pública, dos recursos naturais e meio ambiente. Visa apontar e descrever as ações relativas ao manejo de resíduos, desde o momento de sua geração até a destinação final.

O Plano de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) da Unidade da Policlínica Estadual da Região nordeste - posse, tem por objetivo constituir um conjunto de procedimentos de gestão, planejado e implementado a partir de bases técnicas, normativas e legais, com a finalidade de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados, um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos seus colaboradores e prestadores de serviço, preservação da saúde pública, dos recursos naturais e meio ambiente. Visa apontar e descrever as ações relativas ao manejo de resíduos, desde o momento de sua geração até a destinação final.

- ✓ Gerenciar os resíduos de serviços de saúde (RSS);
- ✓ Obedecer a critérios técnicos e legislação vigente;
- ✓ Reduzir o volume gerado e a periculosidade de resíduos infectantes, primordialmente, e também dos outros tipos de resíduos;
- ✓ Controlar e reduzir riscos de acidentes de trabalho e aumentar o nível de segurança dos funcionários, usuários e pacientes;
- ✓ Otimizar as medidas de segurança e higiene no trabalho;
- ✓ Reduzir o número de infecções em relação aos resíduos;
- ✓ Proteger a saúde e o meio ambiente;
- ✓ Treinar e instruir todo o pessoal da policlínica quanto ao manejo adequado dos RSS, enfatizando a necessidade do cumprimento das normas.

O Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, é realizada pela empresa terceirizada Centroeste Ambiental Limpeza Urbana LTDA, inscrita no CNPJ/MF Nº 08.165.985/0001-17, sob licença da SEMARH LO Transporte 69/2012 – LF 2563/2015 SEMARH/GO, que

tem a responsabilidade de executar a coleta, transporte, tratamento e destinação final dos resíduos dos serviços de saúde produzidos pela Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

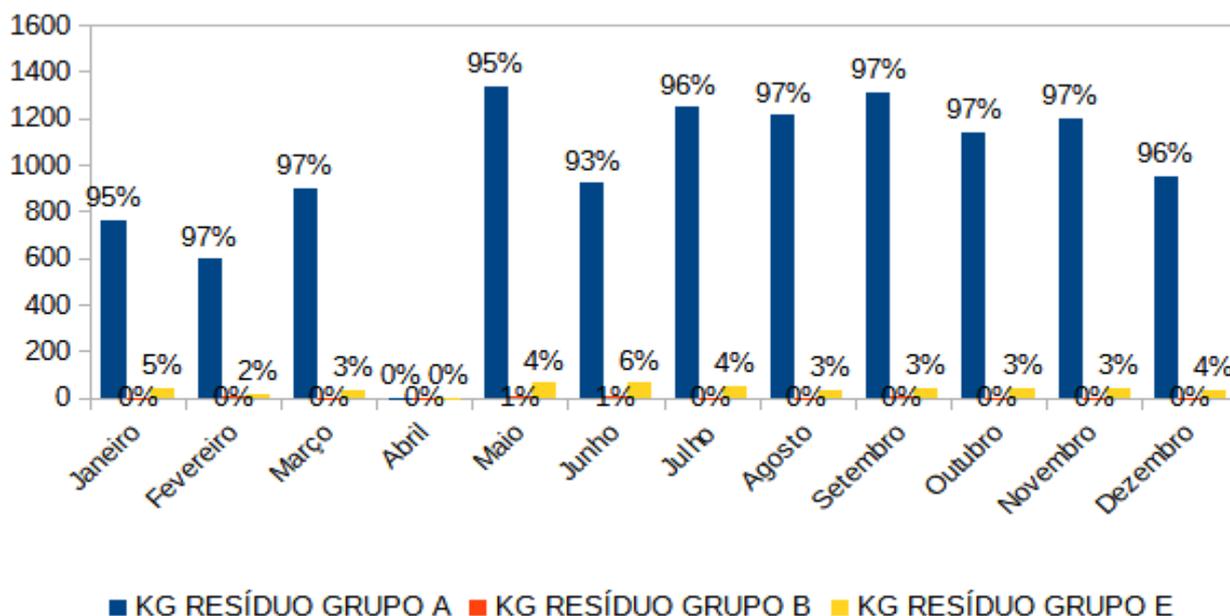
Resíduos Grupo A: Resíduos com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção.

Resíduos Grupo B: Resíduos contendo substâncias químicas que podem apresentar risco à saúde pública ou ao meio ambiente, dependendo de suas características de inflamabilidade, corrosividade.

Resíduos Grupo E: Materiais perfurocortantes ou escarificastes.

RESÍDUOS COLETADOS PELA EMPRESA CENTRO OESTE AMBIENTAL				
MÊS	KG RESÍDUO GRUPO A	KG RESÍDUO GRUPO B	KG RESÍDUO GRUPO E	TOTAL
Janeiro	763,5	0,5	41,5	805,5
Fevereiro	594,7	2,5	14,9	612,1
Março	900	0	30	930
Abril	0	0	0	0
Mai	1.335,80	9,25	63,15	1.408,20
Junho	921,55	9,45	63,5	994,5
Julho	1.246,00	1	48,1	1.295,10
Agosto	1.212,20	0	32,1	1.244,30
Setembro	1.312,90	2	39,5	1.354,40
Outubro	1.140,00	0	40	1.180,00
Novembro	1.200,00	0	40	1.240,00
Dezembro	948,4	0	35,6	984,00
TOTAL	11.575,05	24,70	448,35	12.048,10

Obs.: No mês de abril, não foram coletados os resíduos infectantes e perfurocortantes por motivos técnicos da empresa responsável pela coleta.



Ao analisarmos os dados, podemos destacar que a coleta dos resíduos da Grupo A, ou seja, resíduos infectantes ocupa o maior percentual da coleta, em seguida vem os resíduos do Grupo E, que são os perfurocortantes e por último os resíduos do Grupo B.

3.14 Centro de Abastecimento Farmacêutico

3.14.1 CAF – POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE

A Central de Abastecimento Farmacêutico da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse envolve os setores de Farmácia e Almoxarifado, sendo que todos os produtos são recebidos e lançados no Almoxarifado, para posteriormente serem transferidos para a farmácia.

Nas tabelas abaixo estão as saídas de 2022 de medicamentos, materiais hospitalares, equipamentos hospitalares, utensílios hospitalares e outros materiais de consumo (produtos químicos) dispensados tanto na Farmácia como no Almoxarifado.

Produção Farmácia – Quantitativo de saída					
MÊS	Medicamento	Material Hospitalar	Equipamento Hospitalar	Outros materiais de consumo	Total/Mês
Janeiro	1456	31718	2	63	33239
Fevereiro	1179	26663	0	58	27900
Março	1314	30511	0	42	31867
Abril	867	27552	0	64	28483
Maio	682	6641	279	112	7714
Junho	834	8866	1126	175	11001

Julho	599	6524	334	71	7528
Agosto	451.8	3396	2	17	3415
Setembro	158.2	1071	0	81	1152
Outubro	268	326	0	50	644
Novembro	283	251	0	14	548
Dezembro	795.5	306	0	60	1161.5
TOTAL GERAL					120252

3.14.2 CAF - COMPONENTE ESPECIALIZADO JUAREZ BARBOSA

O Programa de Medicamentos do Componente Especializado Juarez Barbosa, iniciou-se apenas com abertura de novos processos. Posteriormente, além das aberturas de processos começaram os atendimentos de renovações de processos, inclusão de medicamentos, acompanhamento de processos, alteração de medicamentos e dispensação de medicamentos.

Conforme a tabela de pacientes por Municípios, divididos em macrorregiões, podemos observar que Região Nordeste é a que mais possui pacientes com processos ativos do Componente Especializado Juarez Barbosa na Unidade da Policlínica de Posse, isso se dá pela proximidade dos Municípios da Unidade, uma vez que, pela distância fica muitas vezes inviável que os Municípios de outras macrorregiões retirem a medicação na Policlínica de Posse, sendo que conseguem retirar os mesmos em unidades mais próximas.

Podemos observar também que entre os Municípios da Região Nordeste o que mais possui processos ativos é o Município de Posse, onde o programa é mais disseminado e a facilidade dos próprios pacientes buscarem as medicações é maior, não dependendo muitas vezes de representantes municipais ou precisando se deslocar a distâncias maiores.

O quantitativo de atendimentos prestados para cada mês e cada serviço estão na tabela abaixo.

Produção Componente Especializado Juarez Barbosa							
MÊS	Abertura de Processo	Renovação de Processo	Inclusão de Medicamento	Acompanhamento de Processos	Alteração de Medicamento	Dispensação de Medicamentos	Total de atendimentos/Mês
Janeiro	18	14	0	2	0	275	342
Fevereiro	11	20	12	7	3	282	376

Março	15	6	8	7	0	339	433
Abril	9	6	1	3	0	331	434
Maio	31	8	10	4	0	398	537
Junho	32	28	2	4	0	374	440
Julho	18	54	4	2	1	383	462
Agosto	16	37	20	0	4	431	508
Setembro	23	14	7	0	0	487	531
Outubro	18	9	8	0	0	463	498
Novembro	19	22	0	1	0	488	530
Dezembro	13	30	4	1	0	485	533
TOTAL GERAL							3502

3.15 Odontologia

A odontologia é um serviço que depende da adequação estrutural, o projeto de reforma d unidade está em fase de aprovação junto SUIVSA.

3.16 Análise situacional

TIPOS DE ATENDIMENTOS MEDICOS
ANESTESIOLOGIA
CARDIOLOGIA
DERMATOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA
GASTROENTEROLOGIA
GINECOLOGIA
HEMATOLOGIA
MASTOLOGIA
MEDICINA DE FAMILIA E COMUNIDADE
NEFROLOGIA
NEUROLOGIA
OBSTETRICIA

OFTALMOLOGIA
ORTOPEDIA
ORTORRINOLARINGOLOGIA
PEDIATRIA
PNEUMOLOGIA
REUMATOLOGIA
UROLOGIA

4 INDICADORES QUALITATIVOS E METAS QUANTITATIVAS

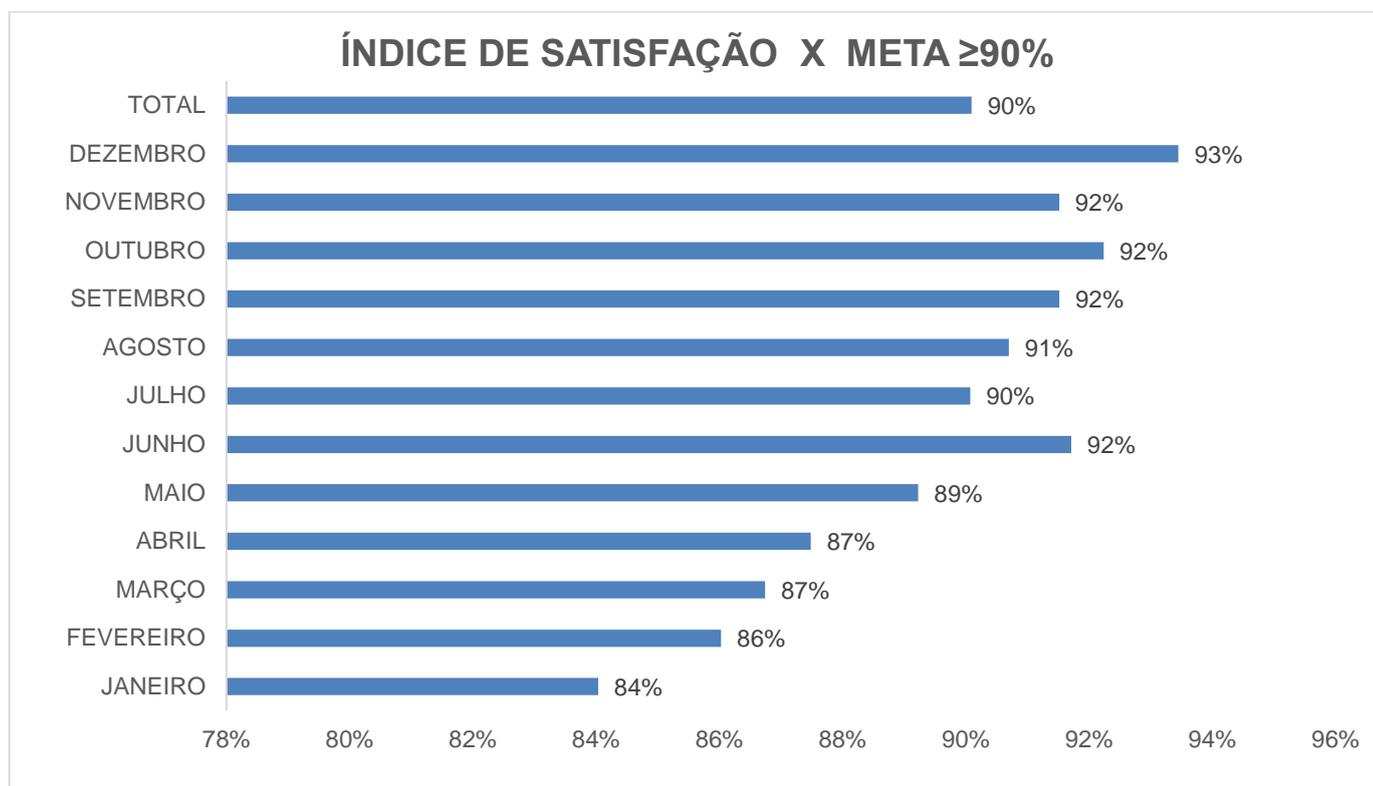
4.1 Análise do Comparativo da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, de janeiro e dezembro de 2022. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio. Aplicamos a pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e necessidades de melhoria de cada setor.

Na tabela e gráficos abaixo serão apresentados os índices de satisfação, assim como a meta de cada mês.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO														
INDICADORES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	% INDICADOR
Ruim	0	1	1	0	0	1	2	2	1	0	3	0	11	0%
Regular	0	2	1	0	1	2	0	2	0	1	1	0	10	0%
Bom	395	359	423	313	341	264	261	230	227	170	212	189	3195	10%
Ótimo	2079	2229	2781	2188	2833	2954	2386	2282	2460	2032	2330	2697	29251	90%
Total de Avaliações	2474	2591	3206	2501	3175	3221	2649	2516	2688	2203	2546	2886	32467	100%
Percentual da Opinião e Percepção dos Usuários Relativa ao Atendimento na Unidade	META ≥90%													
	$\frac{\text{Número de avaliações dos usuários respondidos com excelente e ótima}}{\text{Número de usuários atendidos}}$													
Índice de Satisfação	84%	86%	87%	87%	89%	92%	90%	91%	92%	92%	92%	93%	90%	

Este gráfico indica o índice de satisfação de cada mês. Lembrando que as metas para a pesquisa de satisfação de início no mês de junho.



4.2 Análise da Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

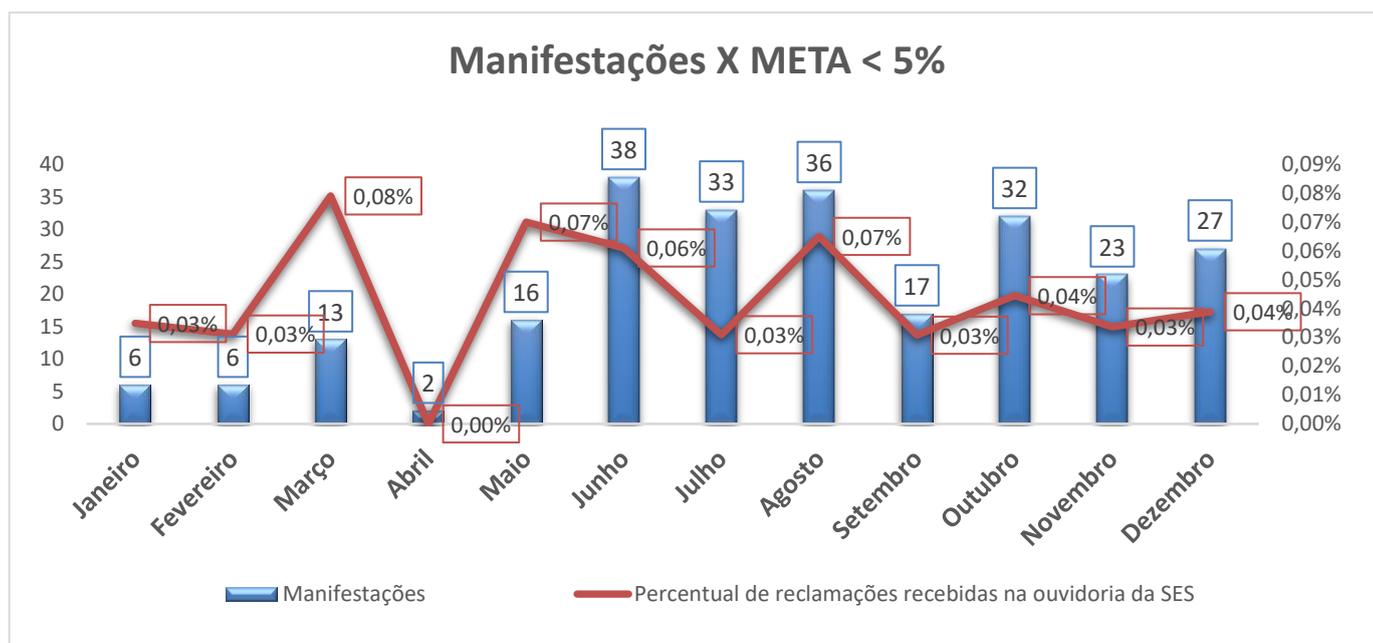
A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denúncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Este relatório apresenta os dados estatísticos referente janeiro a dezembro de 2022, os quais foram extraídos do Sistema OuvidorSUS. No período relacionado tivemos 249 manifestações, sendo 195 elogios, 40 reclamações 03 sugestões e 11 solicitações. O meio de comunicação usado foram, uma por carta e as demais pessoalmente, como podemos observar o gráfico.

Embora as metas da Ouvidoria foram implantadas no mês de junho, observa-se que mesmo antes da implantação, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, nunca ultrapassou o índice < 5% de reclamações.

Ouvidorias do SUS Manifestação X Classificação														
Classificação	Manifestações													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Percentual
Elogio	3	4	5	2	9	32	30	30	12	26	18	24	195	78%
Reclamação	2	2	6	0	6	5	2	5	2	4	3	3	40	16%
Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3	1%
Solicitação	1	0	2	0	1	1	1	1	1	2	1	0	11	5%
Total Manifestações	6	6	13	2	16	38	33	36	17	32	23	27	249	100%
Total de atendimento	5743	6421	7592	7148	8576	8199	6471	7691	6506	8999	8929	7717	89992	
Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria da SES	META < 5%													
	Número de reclamações recebidas X Total de atendimentos realizados no mês													
Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria da SES	0,03%	0,03%	0,08%	0,00%	0,07%	0,06%	0,03%	0,07%	0,03%	0,04%	0,03%	0,04%		



4.3 Relatórios de Comissões, resumo de ações

Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

AÇÕES REALIZADAS

AÇÕES	DATA	PÚBLICO ALVO
Ornamentação da Policlínica, ação de boas vidas 2022	03/01/2022	Colaboradores
Ação sobre a importância do SUAS (Sistema Único de Assistência Social)	06/01/2022	Pacientes e colaboradores
Ação explicativa sobre ingestão de líquidos no tratamento da Hemodiálise	06/01/2022 e	Pacientes e colaboradores

	07/01/2022	
Importância do SUS e seus princípios	07/01/2022	Pacientes
Ação origem do janeiro Branco	11/01/2022	Pacientes e colaboradores
Ação de conscientização sobre a necessidade de cuidados com a saúde	20/01/2022	Pacientes
Ação sobre o dia do Farmacêutico – homenagem ao profissional	21/01/2022	Pacientes
Ação sobre o uso consciente de ansiolíticos	27/01/2022	Pacientes
Ação em comemoração ao dia da saudade	31/01/2022	Colaboradores
Ação sobre a Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência	04/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre o LÚPUS	08/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre o dia do Enfermo	09/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre a Leucemia	16/02/2022	Colaboradores
Palestra sobre Fibromialgia	21/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre o Alzheimer	22/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre o Dia Internacional da Mulher	08/03/2022	Colaboradores
Palestra sobre Saúde da Mulher : Dinâmica	17/03/2022	Pacientes e colaboradores
Prevenção de Câncer do Colo do Útero	18/03/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre Empatia	21/03/2022	Colaboradores
Palestra sobre : Profissionais da Saúde e o processo de morte e morrer dos pacientes	25/03/2022	Colaboradores
Palestra sobre o Núcleo de Segurança do Paciente para a equipe do SHL	31/03/2022	Colaboradores do SHL e repassando para o pessoal das recepções
Visita da SES com oficinas educativas sobre o NSP	04/04/2022	Núcleo de Segurança do Paciente
Palestra sobre Primeiros Socorros	11/04/2022	Colaboradores
Palestra ao combate ao uso de drogas	12/04/2022	Colaboradores
Palestra sobre Ergonomia	14/04/2022	Colaboradores
Palestra sobre combate ao incêndio	13/04/2022	Colaboradores
Palestra e orientação sobre o Núcleo de Segurança do Paciente	20/04/2022	Colaboradores
Ação Explicativa sobre a importância e história do dia do trabalhador	02/05/2022	Pacientes e colaboradores
Ação Maio Amarelo - Campamha da Segurança no Trânsito – JUNTOS SALVAMOS VIDAS.	03/05/2022	Pacientes e colaboradores
Ação Maio Amarelo - Campamha da Segurança no Trânsito – JUNTOS SALVAMOS VIDAS.	04/05/2022	Pacientes e colaboradores
Ação Maio Laranja - Campamha Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes	20/05/2022	Pacientes e colaboradores
Ação Maio Amarelo Importância da conscientização das pessoas no trânsito	26/05/2022	Pacientes e colaboradores
Dia Mundial da Conscientização da pessoa Idosa	17/06/2022	Pacientes e colaboradores
Dia Mundial dos Migrantes	21/06/2022	Pacientes e colaboradores

Ação da importância de higienização das mãos	23/06/2022	Pacientes e Colaboradores
Ação sobre a Conscientização da Obesidade Infantil	30/06/2022	Colaboradores
Palestra e orientações sobre Ouvidoria	13/07/2022	Colaboradores
Palestra e orientações sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente	29/07/2022	Colaboradores
Campanha Julho amarelo, Hepatite Virais	27/07/2022	Colaboradores
Ação sobre a Conscientização da Obesidade Infantil	30/07/2022	Colaboradores
Palestra sobre Violência contra Mulher	05/08/2022	Colaboradores
Preparação, Ética e desenvolvimento do luto no contexto profissional	10/08/2022	Colaboradores
Setembro Amarelo – Mês dedicado a Prevenção do Suicídio Recepções da Unidade da Policlínica de Posse - GO.	16/09/2022	Colaboradores
Autocuidado e a Autoimagem dos Profissionais de Saúde Recepções da Unidade da Policlínica de Posse- GO.	16/09/2022	Enfermagem
Ação Setembro Amarelo - Conscientização das pessoas em relação a saúde mental/emocional no trabalho.	28/09/2022	Colaboradores
Outubro Rosa Conscientizar todas sobre o câncer de mama e a importância de se fazer o auto exame.	25/10/2022	Colaboradores
Ação Novembro Azul	10/11/2022	Pacientes
Ação Dia Mundial da Diabetes	17/11/2022	Pacientes
Ação Dia Mundial da Diabetes	18/11/2022	Pacientes e Colaboradores
Ação mês de dezembro sobre a AIDS, prevenção doenças sexualmente transmissíveis	15/12/2022	Colaboradores
Palestra sobre Ergonomia	16/12/2022	Colaboradores
Treinamento e orientações sobre produtos de limpeza em superfícies internas aos colaboradores da higienização e limpeza	26/12/2022	Equipe de limpeza

Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é uma instância colegiada, de natureza consultiva e deliberativa, deve estar diretamente ligado a Diretoria Técnica da unidade Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

O NSP tem por finalidade assessorar a Diretoria Técnica da Unidade Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura de assistência Ambulatorial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse.

AÇÕES REALIZADAS

<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente realizou orientações para a equipe SHL e recepção relacionado a Segurança do Paciente, sobre a importância da qualidade no atendimento no serviço de saúde sempre pensando no bem-estar do paciente.</p>	Março
<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, realizou palestras e dinâmica sobre o Núcleo de Segurança do Paciente para os colaboradores da Policlínica e a equipe da hemodiálise, e treinou a equipe multiprofissional sobre a segurança do paciente, além de ter acontecido treinamentos da lavagem das mãos. Devido à falta de placas plastificadas com o passo a passo de higiene das mãos, foram disponibilizados nos setores, mas ainda está sendo feito rondas pela unidade para adequar esse uso em todos os setores que ainda estão em falta. Foi repassado, o treinamento para o Núcleo de Segurança do Paciente para os membros do Núcleo sobre a Segurança do Paciente e notificações de incidentes realizado pelo Henrique de Sousa Silva o Coordenador da Qualidade do CEM.</p>	Abril
<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, está mais frequente e presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores para que façam as notificações, foi instituído agora na unidade, as notificações pelo Google Forms. Todos foram orientados quanto ao preenchimento, e o núcleo se disponibilizou para ajudar em caso de dúvidas. E diante as notificações, como de fato tivemos uma notificação, já está sendo feito as tratativas para minimizar os incidentes. Devido a ocorrência de uma notificação por falha de procedimento foi realizado a reunião extraordinária para discutirmos sobre o incidente e a causa, partindo disto, foi feito o plano de ação.</p>	Maio
<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, está mais frequente e presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores para que façam as notificações, foi instituído agora na unidade, as notificações pelo Google Forms. Todos foram orientados quanto ao preenchimento, e o núcleo se disponibilizou para ajudar em caso de dúvidas. E diante as notificações, como de fato tivemos uma notificação, já está sendo feito as tratativas para minimizar os incidentes. Devido a ocorrência de uma notificação por falha de procedimento foi realizado a reunião extraordinária para discutirmos sobre o incidente e a causa, partindo disto, foi feito o plano de ação.</p>	Junho
<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente está mais presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores que façam as notificações, e neste mês de julho tivemos um quantitativo de notificações realizados o que nos faz perceber que os colaboradores estão sendo mais precisos e notando a importância de se notificar. Está em processo de plastificação dos QR CODES, para estimular ainda mais as notificações.</p> <p>Os pacientes da hemodiálise estão em uso dos crachás e os rótulos dos soros já foram repassados para equipe de enfermagem para ser identificados, isso para hemodiálise, na colonoscopia e endoscopia ou em casos que o paciente precisa está tomando uma medicação. E está sendo realizado também a identificação das punções.</p> <p>Durante o mês de julho o Núcleo foi treinado pelo Henrique, o Coordenador da Qualidade do ICM, sobre as tratativas de notificações, que em cada notificação realizada o núcleo deve se reunir e montar um plano de ação para mitigar os riscos e incidentes.</p>	Julho
<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, está mais presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores que façam as notificações.</p> <p>Está em processo de plastificação dos QR CODES, para estimular ainda mais as notificações.</p> <p>Os pacientes da hemodiálise estão em uso dos crachás e os rótulos dos soros já foram repassados para equipe de enfermagem e já está em processo de uso. As etiquetas de identificação dos pacientes no setor da imagem foram confeccionadas e já estão em uso no setor, em relação a identificação de risco dos pacientes da hemodiálise já está sendo providenciado, porém encontra – se em andamento.</p>	Agosto
<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente está mais presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores que façam as notificações.</p> <p>Os QR CODES, chegaram e está em vários pontos estratégicos da unidade assim intensificando as notificações. Foram implantadas as placas de identificação de risco para todos os pacientes da hemodiálise.</p>	Setembro
<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, está mais presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores que façam as notificações.</p> <p>Durante este mês de outubro o número foi significativo devido a disseminação melhor sobre os QR CODE de notificações e o que de fato deve ser notificado. Tendo em vista que os líderes dos setores ficaram responsáveis em treinar suas equipes quanto os protocolos e QR CODE de notificação, e foram orientados que toda notificação ele quanto líder será responsável juntamente com equipe para apresentar plano de ação e fazer a tratativa utilizando ferramenta 5W2H e ISHIKAW.</p>	Outubro

<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente está mais presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores que façam as notificações. Durante este mês de novembro o número de notificações foi significativo, pois foi notável que os colaboradores estão cientes e notificando os eventos, o forms foi alterado da forma que a notificação realizada chegue no e-mail do gestor responsável pelo setor assim ele fica acompanhando o que eles estão notificando e que eles junto com a equipe façam plano de ação para mitigar os erros. Durante os dias 7 ao 10 foi realizado treinamento em Goiânia sobre suporte básico de vida, EMAESM e Diabetes. Foram 3 dias de muito aprendizado e conhecimento. Após a volta na unidade foi realizado o cronograma de capacitação que segue em andamento para a realização dos mesmos que será todos realizados na primeira e segunda semana de dezembro.</p>	Novembro
<p>A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente está mais presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores que façam as notificações. Durante este mês de dezembro teve notificações de incidentes e eventos adversos que a unidade notificou. Durante os dias 7 ao 10 foi realizado treinamento em Goiânia sobre suporte básico de vida, EMAESM e Diabetes. Foram 3 dias de muito aprendizado e conhecimento. Após a volta na unidade foi realizado o cronograma de capacitação que segue em andamento para a realização dos mesmos que será todos realizados na primeira e segunda semana de dezembro. Foi realizado todos os treinamentos propostos em Goiânia para a equipe de colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Houve dinâmicas e várias formas para entender sobre cada assunto, foi utilizado o mentimeter em que todos os colaboradores conseguiriam participar colocando frases sobre o assunto, foi utilizado também, bonecos emprestado do corpo de bombeiros para a capacitação do suporte básico de vida e aplicativo sobre o desrotulando para ser utilizado no treinamento de diabetes.</p>	Dezembro

Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

A CCIRAS é uma comissão permanente, devendo atuar como órgão assessor da Diretoria, com autonomia plena para decidir sobre assuntos que, direta, ou indiretamente, estejam relacionados com o controle de infecções relacionadas à assistência à saúde.

A CCIRAS tem por finalidade constituir um suporte operacional do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, que compreende o conjunto de ações desenvolvidas, deliberada e sistematicamente, com visitas à redução máxima da incidência e da gravidade das infecções.

AÇÕES REALIZADAS

AÇÕES	DATA
Neste mês de março teve um treinamento realizado para a equipe do Serviço de Higiene e Limpeza sobre os conceitos de limpeza concorrente e terminal e ainda sobre a coleta de resíduos.	Março
Neste mês de abril teve treinamentos realizado para a equipe do Serviço de Higiene e Limpeza sobre limpeza concorrente e terminal, superfícies e para a equipe de enfermagem da hemodiálise a questão do uso de EPI's relacionado a contaminação cruzada.	Abril
Neste mês de maio a Enfermeira da SCIRAS realizou suas rondas na unidade fazendo fiscalização sobre curativos, condutas assistências, verificação dos dispenser de álcool e identificação das pias dos consultórios, observando se em cada setor tinha a orientação com os cinco momentos da lavagem das mãos.	Maio
Neste mês de junho a Enfermeira da SCIRAS realizou suas rondas na unidade fazendo fiscalização sobre curativos, condutas assistências, verificação dos dispenser de álcool e identificação das pias dos consultórios, observando se em cada setor tinha a orientação com os cinco momentos da lavagem das mãos. Durante o mês de junho começamos a realizar os testes de COVID-19 para os colaboradores que fosse sintomático com três dias.	Junho

<p>Neste mês de julho a Enfermeira da SCIRAS realizou suas rondas na unidade fazendo fiscalização sobre curativos, condutas assistências, verificação dos dispenser de álcool e identificação das pias dos consultórios, observando se em cada setor tinha a orientação com os cinco momentos da lavagem das mãos. E foi realizado treinamento de higienização das mãos para os colaboradores para entenderem a importância e a necessidade, pois com a realização correta da lavagem das mãos podemos mitigar os incidentes, possíveis infecções e contaminações cruzadas.</p>	<p>Julho</p>
<p>Neste mês de agosto a Enfermeira da SCIRAS realizou suas rondas na unidade fazendo fiscalização sobre curativos, condutas assistências, verificação dos dispenser de álcool e identificação das pias dos consultórios, observando se em cada setor tinha a orientação com os cinco momentos da lavagem das mãos.</p>	<p>Agosto</p>
<p>Neste mês de setembro a Enfermeira da SCIRAS realizou suas rondas na unidade fazendo fiscalização sobre curativos, condutas assistências, verificação dos dispenser de álcool e identificação das pias dos consultórios, observando se em cada setor tinha a orientação com os cinco momentos da lavagem das mãos. E a partir do mês de outubro a enfermeira do SCIRAS começar com as buscas ativas na unidade referente a higienização das mãos, checklist de cateter venoso central com os pacientes da hemodiálise e rondas com mais frequência nos setores observando quanto ao uso devido dos EPI's e averiguando sobre a higienização correta das mãos.</p>	<p>Setembro</p>
<p>Durante mês de outubro foi colocado nos consultórios as placas de precaução padrão para os atendimentos assim como na hemodiálise também quando for atender pacientes. A enfermeira SCIRAS começou as buscas ativas dos pacientes na hemodiálise assim como observar a todos inclusive colaboradores com relação a higienização das mãos, também será implementado o controle do álcool e sabonete na unidade em que as meninas do SHL irão repassar todo mês para a CCIH mensurar os indicadores e ver o quanto profissionais e usuários lavam as mãos.</p> <p>A partir deste mês os indicadores da hemodiálise quanto a pacientes que fazem uso de cateter temporário e sobre quem tem fistula, será acompanhado e também dos pacientes que foram hospitalizados durante o mês. E também terá uma comunicação direta de biomédico com a CCIH sobre as hemoculturas realizadas e os seus resultados.</p>	<p>Outubro</p>
<p>Durante mês de novembro a unidade voltou com o plano de contingência do COVID, devido ao aumento de casos.</p> <p>O pessoal do SHL, começou a realizar o controle do álcool em gel e o uso do sabonete líquido e já está sendo repassado para a enfermeira do CCIH.</p> <p>A partir deste mês os indicadores da hemodiálise quanto a pacientes que fazem uso de cateter temporário e sobre quem tem fistula, será acompanhado e também dos pacientes que foram hospitalizados durante o mês. Devido as demandas do setor não foi realizado a correção dos indicadores, dessa maneira continua em andamento.</p>	<p>Novembro</p>
<p>Durante mês de dezembro, a farmacêutico informou que houve dispensação de vancomicina 500 mg para quatro pacientes no mês;</p> <p>Não houve nenhum curativo realizado na unidade além da hemodiálise no mês de dezembro;</p> <p>Na reunião foi discutido sobre as capacitações de Goiânia entre os dias 7 ao 10 referente a diabetes, EMAESM, e SBV e através disso utilizaremos a copa da higiene das mãos fazendo com que os colaboradores sejam estimulados a completarem o álbum relacionado aos cinco momentos de higiene das mãos e com que troquem de figurinhas com os colegas de trabalho para completarem o seu álbum depois de passar por todos os treinamentos. Os mesmos foram concluídos neste mês de dezembro. Devido ao aumento do COVID – 19 e colaboradores apresentando sintomas, está sendo realizado na policlínica o teste de COVID para quem apresentasse sintomas, a CCIH relata que obtiveram seis colaboradores neste mês de dezembro. A CCIH relata que na visita feita no setor de hemodiálise observou os novos colaboradores quanto a lavagem da higiene das mãos, condutas assistências referentes a troca de luvas, de um paciente para outro e percebeu que a equipe precisa de treinamento.</p>	<p>Dezembro</p>

Com o término do ano, a Enfermeira SCIRAS irá atualizar o programa PCIRAS, e documentos como cronograma de auditorias, ações para o novo ano que se inicia.	
---	--

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA - tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

AÇÕES REALIZADAS

AÇÕES	DATA	PÚBLICO ALVO
Prevenção de acidentes e doenças causadas pelo trabalho	26/01/2022	Colaboradores
Uso correto e descarte de EPI'S	23/02/2022	Colaboradores
Abril verde, semana interna de prevenção de acidentes - SIPAT, Treinamento sobre primeiro socorro.	29/04/2022	Colaboradores
Palestra sobre o combate à violência e exploração infantil	31/05/2022	Colaboradores
Combate a obesidade infantil	29/06/2022	Colaboradores
Treinamento de Simulação de Incêndio	02/08/2022	Colaboradores
Treinamento Higiene pessoal	16/09/2022	Colaboradores
Prevenção ao suicídio	16/09/2022	Colaboradores
Saúde mental no trabalho	28/09/2022	Colaboradores
Imobilização e primeiros socorros	06/09/2022	Colaboradores
Treinamento de evacuação	30/09/2022	Colaboradores
Simulação de evacuação	30/09/2022	Colaboradores
Orientação sobre o PGRSS; manejo descarte e transporte de resíduos.	21/10/2022	Colaboradores
Conscientização da saúde do homem	05/11/2022	Colaboradores
Suporte básico de vida	08/12/2022	Colaboradores
EPI's	12/12/2022	Colaboradores
Ergonomia	19/12/2022	Colaboradores

Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde

A Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Serviços de Saúde foi criada com objetivo de elaborar, implementar, manter e avaliar Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, adequado às características e necessidades da instituição, contemplando, no mínimo ações relativas a: adequação, implementação e supervisão das normas e rotinas técnico-operacionais, visando o controle dos resíduos de serviços de saúde.

Comissão de Multiprofissional

A Comissão de Ética Multiprofissional é de natureza técnica e com funções assistenciais. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento das ações da equipe multiprofissional da Policlínica Estadual Região Nordeste - Posse.

AÇÕES REALIZADAS

AÇÕES	DATA	PÚBLICO ALVO
Os meses do ano são um arco iris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo coma cores do ano de 2022.	02/01/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Boas Vindas ao Janeiro Branco	03/01/2022	Pacientes e Colaboradores
Ação explicativa sobre ingestão de líquidos no tratamento de hemodiálise	07/01/2022	Pacientes da Hemodiálise
Palestra sobre o Janiero Branco, Saúde Mental e Emocional	12/01/2022	Pacientes
Os meses do ano são um arco ris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo coma cores do ano de 2022.	01/02/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência	04/02/2022	Pacientes e Colaboradores
Informar, conscientizar e orientar os pacientes sobre o lúpus	08/02/2022	Pacientes
Palestra sobre o Dia do Enfermo as pacientes	09/02/2022	Pacientes
Palestra sobre Empatia	21/02/2022	Equipe Enfermagem
Significado da morte, estágios do luto, resiliência	25/02/2022	Colaboradores da Hemodiálise
Os meses do ano são um arco ris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo coma cores do ano de 2022.	01/03/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Dinâmica: Dia internacional da mulher.	08/04/2022	Todas as mulheres da policlínica inclusive as pacientes com entrega lembrancinhas.
Palestra sobre Empatia	21/03/2022	Equipe de Enfermagem
Significado da morte, estágios do luto, resiliência	25/03/2022	Colaboradores da Hemodiálise
Os meses do ano são um arco ris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo coma cores do ano de 2022.	01/04/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Palestra sobre o <u>autismo</u>	11/04/2022	Pacientes e Colaboradores
Palestra sobre o mal de parkinsoniano	18/04/22	Pacientes
Palestra sobre a importancia do <u>Farmacêutico</u>	26/04/22	Colaboradores
Conscientização sobre o dia mundial do <u>câncer</u> .	29/04/22	Pacientes
Palestra sobre o dia do trabalhador	02/05/2022	Pacientes e Colaboradores
Maio Amarelo – Campanha da Segurança no Transito – Juntos Sanvamos Vidas	05/05/2022	Colaboradores
Os meses do ano são um arco iris. Decoramos a unidade da Polilcinica de acordo com a cores do ano de 2022	01/06/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Palestra: Orientar e mostrar importância de valorizar o idoso	13/06/22	Colaboradores

Palestra: valorizar o ser humano	20/06/22	Pacientes e Colaboradores
Dinâmica: A importância da Higiene	26/06/22	Pacientes e hemodiálise
Colocar o elogio anônimo em uma caixinha, direcionado a alguém que você admira.	27/06/22	Colaboradores
Palestra: Orientar sobre obesidade infantil	29/06/2022	Pacientes e Colaboradores
Os meses do ano são um arco iris. Decoramos a unidade da Policlínica de acordo com a cores do ano de 2022	01/07/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Palestra: Orientar e mostrara importância da vacina BCG	04/07/2022	Pacientes e Colaboradores
Dinâmica: A importância de Cuidar dos olhos	11/07/2022	Pacientes
Palestra: Estatuto Criança e Adolescente-ECA	18/07/2022	Colaboradores
Palestra: Prevenção de acidentes no trabalho	22/07/2022	Pacientes e Colaboradores
Vídeos: CA de cabeça e pescoço	25/07/2022	Pacientes e Colaboradores
Palestra: Hepatite Virais	29/07/2022	Colaboradores
Os meses do ano são um arco ris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo coma cores do ano de 2022	01/08/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Palestra e apresentação de vídeo com delegado da cidade sobre Violência contra a mulher.	05/08/22	Servidores
Palestra: Aleitamento materno	10/08/22	Pacientes e Colaboradores
Roda de conversa sobre: Programa de proteção a mulher	16/08/2022	Colaboradores
Ações na Hemodiálise e higiene pessoal	22 a 31/08/22	Hemodiálise e servidores
Os meses do ano são um arco ris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo coma cores do ano de 2022.	01/09/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Palestra: Prevenir e reduzir o número do suicídio	05/09/2022	Servidores
Dinâmica: vida é a melhor escolha	12/09/2022	Pacientes e Colaboradores, hemodiálise
Debates e discussões sobre a importância de cuidar da saúde mental	19/09/2022	Servidores
Palestra: a melhor forma de se evitar um suicídio é através de diálogos e discursões que abordem o problema	27/09/2022	Pacientes e Colaboradores, hemodiálise
Os meses do ano são um arco ris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo coma cores do ano de 2022.	03/10/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Palestra sobre humanização no cuidado do Idoso.	05/10/2022	Pacientes e Colaboradores, hemodiálise

Dinâmica: Palestra com colaboradores sobre cuidado com a saúde mental	10/10/2022	Para pacientes em todas as recepções
Prática das lavagens das mãos	17/10/2022	Servidores
Reunião: Coffe Break e palestra com o mastologista: Prevenção de CA de mama	24/10/2022	Todos as recepções para os usuários.
Dinâmica para os colaboradores sobre o câncer de mama.	31/10/2022	Servidores
Os meses do ano são um arco iris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo com as cores do ano de 2022.	01/11/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Palestra com vídeo sobre: Prevenção ao Câncer de próstata	07/11/2022	Para os pacientes em todas as recepções.
Rodas de conversa sobre: O dia do mundial do diabético e distribuição de informativos	14/11/2022	Servidores
Reunião: Dia mundial da surdez	21/11/2022	Para os pacientes em todas as recepções.
Os meses do ano são um arco iris. Decoramos a Unidade da Policlínica de acordo com as cores do ano de 2022.	02/12/2022	Entrada central da unidade e todas as recepções e hemodiálise
Palestra: Sobre o dia Fonoaudiólogo	05/12/2022	Servidores
Roda de conversa o dia do mundial do HIV	12/12/2022	Para os pacientes em todas as recepções.
Palestra: O recomeço	19/12/2022	Servidores

Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos

A Comissão de Análise de Revisão de Prontuários Médicos da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem por finalidade atender a resolução do Conselho Federal de Medicina (Resolução CFM nº 1638/2002), que define prontuário médico como o documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Dessa forma a criação da comissão análise de Revisão de Prontuários Médicos da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, cumpre disposto na resolução CFM nº 1638/2002 que dispõe:

Art. 3º - Tornar obrigatória a criação das Comissões de Revisão de Prontuários nos estabelecimentos e/ou instituições de saúde onde se presta assistência médica.

Comissão de Proteção Radiologia

A Comissão de Proteção Radiológica foi criada com o objetivo de promover iniciativas de prevenir colaboradores e usuários quanto à proteção e segurança radiológica na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, visando educar os profissionais expostos e os usuários, além eliminar e desmistificar os riscos relacionados à radiação.

Comissão de Farmácia e Terapêutica

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) é uma comissão formada por membros da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse de natureza consultiva, deliberativa e de caráter permanente com ações voltadas para seleção e padronização de materiais e medicamentos e o uso racional dos medicamentos; bem como auxiliar e promover o fluxo correto de todas as práticas de utilização dos medicamentos e demais insumos farmacêuticos.

AÇÕES REALIZADAS

AÇÕES	DATA	PÚBLICO ALVO
Farmacêutica participou de um treinamento realizado por um consultor do MV para definir como seriam lançadas as consultas farmacêuticas no sistema do MV	11/03/2022	Farmacêutica
Treinamento para esclarecimento de dúvidas sobre as comissões e indicadores	17/03/2022	Farmacêutica
Treinamento por videoconferência oferecida pela Central de Medicamentos de Alto Custo Juarez Barbosa	25/03/2022	Farmacêutica
Farmacêutica participou de uma palestra voltada para a equipe multidisciplinar da policlínica sobre o atendimento global	05/04/2022	Farmacêutica
Farmacêutica participou uma videoconferência para informar e explicar sobre o Serviço de Assistência Especializada	07/04/2022	Farmacêutica
Farmacêutica fez uma ação voltada para a equipe de enfermagem da Hemodiálise sobre o Uso e Administração de Vancomicina	02/05/2022	Equipe de Enfermagem

Comissão de Verificação de Óbito

A Comissão de Verificação de Óbito tem como intuito informar os óbitos ocorrentes durante o mês, devendo ocorrer reuniões periódicas, com data, horário e locais previamente definidos no cronograma específico da comissão, sendo realizadas mensalmente.

É objetivo desta Comissão:

I – Atender a Resolução Interministerial nº. 2.400 de 2 de outubro de 2007.

II – Analisar o registro dos óbitos, os procedimentos e condutas profissionais pertinentes, bem como a qualidade de informações das declarações de óbito.

AÇÕES REALIZADAS

AÇÕES	DATA	PÚBLICO ALVO
Significado da morte, estágios do luto, resiliência	25/03/2022	Colaboradores da Hemodiálise
Preparação; ética e desenvolvimento do luto no contexto profissional	10/08/2022	Colaboradores da Unidade

Comissão de Núcleo de Qualidade

O Núcleo de Qualidade atua no monitoramento da qualidade da gestão documental, segurança do paciente, qualidade da assistência prestada ao usuário, buscando sempre qualificar e capacitar os colaboradores, para que possa atingir a meta.

AÇÕES	DATA
Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade.	abril
Neste mês de maio, não foi realizado as ações referentes ao cronograma, devido as demandas de urgência na unidade.	maio
Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade.	junho
Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade. E teve uma reunião com os líderes dos setores sobre a norma zero, elaboração de documentos e como esses documentos devem rodar dentro da unidade e sobre a importância de todos documentos, formulários estarem na norma zero.	julho
Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade. E durante a reunião mensal da qualidade, foi notável que continua tendo documentos que não estão em conformidade com a norma zero.	agosto
Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade. E durante a reunião mensal da qualidade, foi notável que continua tendo documentos que não estão em conformidade com a norma zero, seguindo disso foi notável que a parte dos terceirizados que prestam serviços na policlínica seguem outro padrão e como a unidade de posse passou por auditoria da ONA está sendo tudo padronizado e adequado conforme manual ONA.	setembro
No mês de outubro não teve ação realizada pela comissão, referentes ao cronograma, devido às demandas de urgência na unidade Policlínica e o aumento de pacientes na clínica de hemodiálise.	outubro
Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade. E durante a reunião mensal da qualidade, foi notável que continua tendo documentos que não estão em conformidade com a norma zero, seguindo disso foi notável que a parte dos terceirizados que prestam serviços na policlínica seguem outro padrão e como a unidade de posse passou por auditoria da ONA está sendo tudo padronizado e adequado conforme manual ONA. Este ponto inclusive continua em andamento devido não estar padronizado com a norma da qualidade na unidade.	novembro
Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade. E durante a reunião mensal da qualidade, foi notável que continua tendo documentos que não estão em conformidade com a norma zero, seguindo disso foi notável que a parte dos terceirizados que prestam serviços na policlínica seguem outro padrão e como a unidade de posse passou por auditoria da ONA está sendo tudo padronizado e adequado conforme manual ONA. Este ponto inclusive continua em andamento devido não estar padronizado com a norma da qualidade na unidade.	dezembro

4.3.1 ATIVIDADES E EVENTOS REALIZADAS

AÇÕES	DATA	PÚBLICO ALVO
Ornamentação da Policlínica, ação de boas vidas 2022	03/01/2022	Colaboradores
Ação sobre a importância do SUAS (Sistema Único de Assistência Social)	06/01/2022	Pacientes e colaboradores
Ação explicativa sobre ingestão de líquidos no tratamento da Hemodiálise	06/01/2022 e 07/01/2022	Pacientes e colaboradores
Importância do SUS e seus princípios	07/01/2022	Pacientes
Ação origem do janeiro Branco	11/01/2022	Pacientes e colaboradores
Ação de conscientização sobre a necessidade de cuidados com a saúde	20/01/2022	Pacientes
Ação sobre o dia do Farmacêutico – homenagem ao profissional	21/01/2022	Pacientes
Ação sobre o uso consciente de ansiolíticos	27/01/2022	Pacientes
Ação em comemoração ao dia da saudade	31/01/2022	Colaboradores
Ação sobre a Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência	04/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre o LÚPUS	08/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre o dia do Enfermo	09/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre a Leucemia	16/02/2022	Colaboradores
Palestra sobre Fibromialgia	21/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre o Alzheimer	22/02/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre o Dia Internacional da Mulher	08/03/2022	Colaboradores
Palestra sobre Saúde da Mulher : Dinâmica	17/03/2022	Pacientes e colaboradores
Prevenção de Câncer do Colo do Útero	18/03/2022	Pacientes e colaboradores
Palestra sobre Empatia	21/03/2022	Colaboradores
Palestra sobre : Profissionais da Saúde e o processo de morte e morrer dos pacientes	25/03/2022	Colaboradores
Palestra sobre o Núcleo de Segurança do Paciente para a equipe do SHL	31/03/2022	Colaboradores do SHL e repassando para o pessoal das recepções
Visita da SES com oficinas educativas sobre o NSP	04/04/2022	Núcleo de Segurança do Paciente
Palestra sobre Primeiros Socorros	11/04/2022	Colaboradores
Palestra ao combate ao uso de drogas	12/04/2022	Colaboradores
Palestra sobre Ergonomia	14/04/2022	Colaboradores
Palestra sobre combate ao incêndio	13/04/2022	Colaboradores
Palestra e orientação sobre o Núcleo de Segurança do Paciente	20/04/2022	Colaboradores
Ação Explicativa sobre a importância e história do dia do trabalhador	02/05/2022	Pacientes e colaboradores
Ação Maio Amarelo - Campamha da Segurança no Trânsito – JUNTOS SALVAMOS VIDAS.	03/05/2022	Pacientes e colaboradores

Ação Maio Amarelo - Campanha da Segurança no Trânsito – JUNTOS SALVAMOS VIDAS.	04/05/2022	Pacientes e colaboradores
Ação Maio Laranja - Campanha Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes	20/05/2022	Pacientes e colaboradores
Ação Maio Amarelo Importância da conscientização das pessoas no trânsito	26/05/2022	Pacientes e colaboradores
Dia Mundial da Conscientização da pessoa Idosa	17/06/2022	Pacientes e colaboradores
Dia Mundial dos Migrantes	21/06/2022	Pacientes e colaboradores
Ação da importância de higienização das mãos	23/06/2022	Pacientes e Colaboradores
Ação sobre a Conscientização da Obesidade Infantil	30/06/2022	Colaboradores
Palestra e orientações sobre Ouvidoria	13/07/2022	Colaboradores
Palestra e orientações sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente	29/07/2022	Colaboradores
Campanha Julho amarelo, Hepatite Virais	27/07/2022	Colaboradores
Ação sobre a Conscientização da Obesidade Infantil	30/07/2022	Colaboradores
Palestra sobre Violência contra Mulher	05/08/2022	Colaboradores
Preparação, Ética e desenvolvimento do luto no contexto profissional	10/08/2022	Colaboradores
Setembro Amarelo – Mês dedicado a Prevenção do Suicídio Recepções da Unidade da Policlínica de Posse - GO.	16/09/2022	Colaboradores
Autocuidado e a Autoimagem dos Profissionais de Saúde Recepções da Unidade da Policlínica de Posse- GO.	16/09/2022	Enfermagem
Ação Setembro Amarelo - Conscientização das pessoas em relação a saúde mental/emocional no trabalho.	28/09/2022	Colaboradores
Outubro Rosa Conscientizar todas sobre o câncer de mama e a importância de se fazer o auto exame.	25/10/2022	Colaboradores
Ação Novembro Azul	10/11/2022	Pacientes
Ação Dia Mundial da Diabetes	17/11/2022	Pacientes
Ação Dia Mundial da Diabetes	18/11/2022	Pacientes e Colaboradores
Ação mês de dezembro sobre a AIDS, prevenção doenças sexualmente transmissíveis	15/12/2022	Colaboradores
Palestra sobre Ergonomia	16/12/2022	Colaboradores
Treinamento e orientações sobre produtos de limpeza em superfícies internas aos colaboradores da higienização e limpeza	26/12/2022	Equipe de limpeza

4.4 Implantação de Residência Médica e Multiprofissional

A residência médica ou multiprofissional ela precisa ser provocada pela Secretária de Estado de Saúde, através da Escola de Saúde Pública. A Escola é que determina se vai abrir programa, se vai ampliar campo de programa, se vai ampliar vaga, ela quem decide qual unidade vai acontecer o programa.

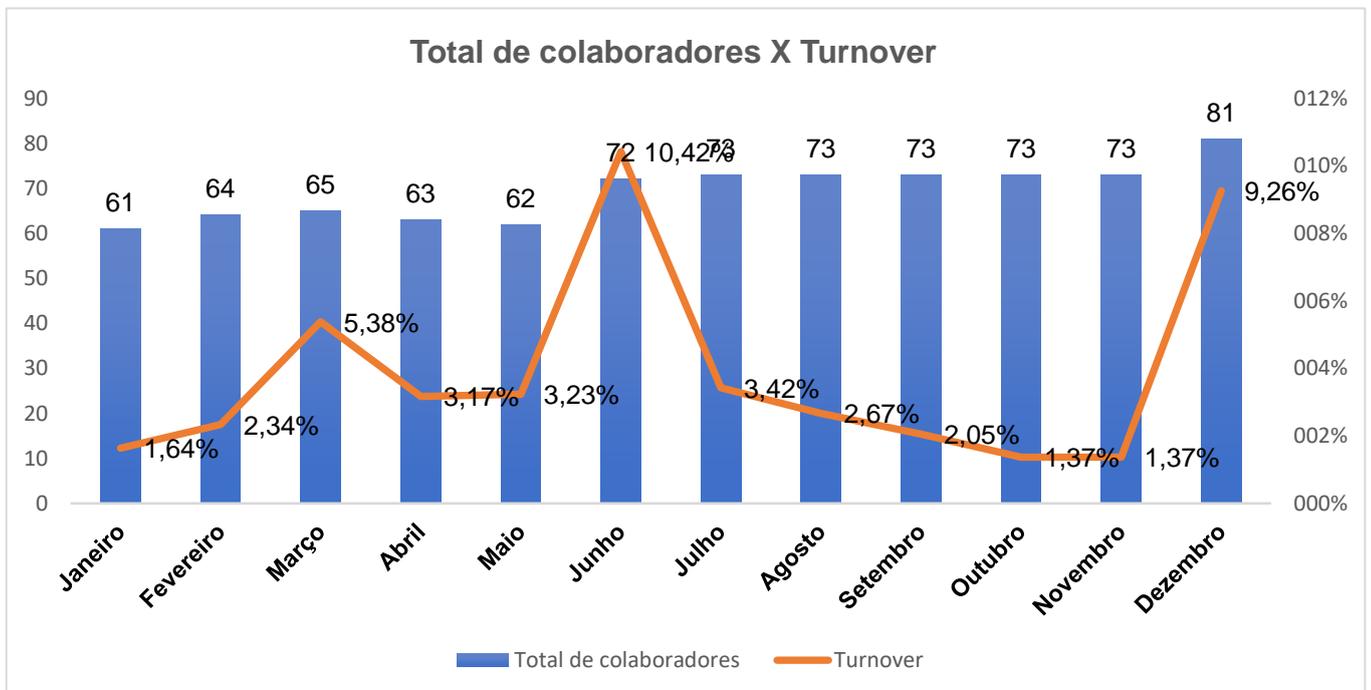
No caso da Policlínica, o perfil de abrir programa de residência quem tem que fazer um estudo primeiro e a Escola de Saúde Pública. Quando ela faz o estudo e identifica que tem um perfil para abrir um programa de residência médica ou multiprofissional, ela solicita ao ministério e faz todo projeto, só

abrimos a campo e conduz o programa, no caso, da Policlínica a Escola de Saúde Pública não abriu o programa, por isso não foi ofertado ainda.

4.5 Documentação da Unidade

5 INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

Resumo do Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Admissões	4	3	4	0	2	13	3	2	2	1	0	11	45
Rescisões	1	0	3	4	2	2	2	2	1	1	0	4	22
Absenteísmo	1,19%	2,49%	1,00%	1,08%	1,67%	2,16%	1,64%	1,57%	1,19%	4,57%	1,00%	9,25%	1,45%
Turnover	1,64%	2,34%	5,38%	3,17%	3,23%	10,42%	3,42%	2,67%	2,05%	1,37%	1,37%	9,26%	20,16%
Total de colaboradores	61	64	65	63	62	72	73	73	73	73	73	81	81



6 PROJETO DE MELHORIA

6.1 tempo e resultados de exames

Visto que na unidade os resultados, dependem do procedimento realizado. A entrega dos laudos de Ultrassom, é liberado logo após a realização do exame. Os resultados das biopsias de pequeno procedimento, EAD e colonoscopia necessitam de um prazo de 30 dias. Os SADT a orientação para os pacientes, a entrega é de até 12 horas, porem com pedido de urgência esse prazo pode ser de até 2 horas, já no laboratório esse prazo pode ser de até 7 dias dependendo do exame.

6.2 Tempo de espera de pacientes para os atendimentos

Não temos esses dados fidedigno.

6.3 Indicadores de qualidade e desempenho

Indicadores Desempenho	Meta Mensal							Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho							
1-Percentual da Opinião e Percepção dos Usuários Relativa ao Atendimento na Unidade (método: excelente, ótimo, bom, regular e ruim)	0,0%							≥90%	90,1%	90,7%	91,5%	92,2%	91,5%	91,5%
Número de avaliações dos usuários respondidos com excelente e ótima									2386	2282	2460	2032	2330	2330
Número de usuários atendidos									2649	2516	2688	2203	2546	2546
2- Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria da SES	0,0%							< 5%	0,03%	0,07%	0,03%	0,04%	0,03%	0,04%
Número de reclamações recebidas									2	5	2	4	3	3
total de atendimentos realizados no mês									6471	7691	6506	8999	8929	7717

3- Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	0,0%		1	0,55	0,99	0,89	1,00	0,96	0,95
Número de consultas ofertadas				3312	5942	5335	6017	5730	5664
Número de consultas propostas				5988	5988	5988	5988	5988	5988
4- Razão do Quantitativo de exames (SADT) ofertadas	0,0%		1	0,91	0,98	0,91	0,96	0,95	0,85
Número de SADT ofertado				3408	3659	3410	3592	3568	3199
Número de SADT propostas				3750	3750	3750	3750	3750	3750
5- Percentual de Exames de Imagem com resultado em até 72 horas	0,0%		≥70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de Exames de imagem entregues em até 72 horas				1621	1777	1051	1513	1765	1343
Número total de exames de imagem realizados				1621	1777	1051	1513	1765	1343
6- Percentual de Exames Laboratoriais liberados em até 2 horas	0,0%		≥70%	1%	1%	0%	1%	0,5%	0,4%
Número de Exames laboratoriais entregues em até 2 horas				49	40	17	25	23	24
Número total de exames laboratoriais realizados				6243	5844	5737	4524	5053	5337
7- Percentual de divergência de estoque físico e virtual de medicamentos do componente especializado da Assistência Farmacêutica no Balanço quinzenal	0,0%		< 1%	0%	0%	0%	0%	0,0%	0,0%
Quantitativo de itens com divergência de estoque				0	0	0	0	0	0
Total de itens em estoque				49555	28298	25121	50599	50161	42113

8- Percentual de erros de documentação enviada para abertura de processos de medicamentos do componente especializado da Assistência Farmacêutica	0,0%			< 5%	11%	2%	0%	0%	1%	1%
Quantitativo de processos com erro de documentação					2	2	0	0	1	1
Total de processos enviados no período					19	126	159	66	108	184

Indicador	Parâmetros							Parâmetros	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho							
Quantitativo de satisfações classificadas como excelente, ótimo, bom, ruim, regular e péssimo	Excelente							Excelente	0	0	0	0	0	0
	Ótimo							Ótimo	2386	2282	2460	2032	2330	2330
	Bom							Bom	261	230	227	170	212	212
	Ruim							Ruim	0	2	1	1	1	1
	Regular							Regular	2	2	0	0	3	3
	Péssimo							Péssimo	-	-	0	0	0	0
Número de Consultas Ofertadas	Primeira Consulta							Primeira Consulta	1656	2729	2430	2640	2442	2306
	Interconsulta							Interconsulta	1324	1109	1017	2029	1982	1403
	Subsequente							Subsequente	332	2104	1888	1348	1306	1955
Número de SADT Ofertado	Regulação Estadual							Regulação Estadual	1448	1569	1422	1487	1467	1292
	Interna							Interna	1960	2090	1988	2105	2081	1907

7 COMO A POLICLÍNICA TEM SIDO RESOLUTIVA

Diante do cenário atual a Policlínica Estadual da Região Nordeste Posse apresentou um crescimento nos atendimentos na unidade, tanto em consultas, como exames (SADT) dentre eles ressonância magnética, sendo a única unidade pública da região que oferece o serviço.

Vale ressaltar que a região onde se encontra a unidade não havia nenhuma outra instituição pública de saúde com os serviços prestados. Na Policlínica o paciente pode ser atendido por diversas especialidades médicas, além de acompanhamento com equipe multiprofissional e ter o apoio de uma farmácia com dispensação de medicamento do componente especializado Juarez Barbosa. Dessa forma os pacientes da região não precisam se deslocar para as grandes capitais para ter um serviço especializado de saúde.

Deve-se ressaltar também o serviço de Hemodiálise que no período descrito já atendia 28 pacientes, que contam com acompanhamento de médico nefrologista e das demais especialidades ofertadas na unidade. Além de contar com dois micro-ônibus com elevador para os pacientes cadeirantes, o que facilita a locomoção dos mesmos. Garantindo uma melhor qualidade de vida e atendimento para estes pacientes.

A Policlínica conta também com os Serviços da Carreta de Prevenção aos municípios que compreende a macrorregião Região do Nordeste. No período de abril à novembro, mais de 3.700 exames de mamografias e citopatológicos de rastreamento foram realizados e grande parte dessas pacientes realizaram o exame pela primeira vez, dando início às ações de prevenção ao câncer de mama e colo do útero.

8 INDICADORES FINANCEIROS

8.1 REPASSE DE RECURSOS – EMPENHOS

8.2 FLUXO DE CAIXA

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região Nordeste - Posse



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOME DA OSS: INSTITUTO ICEM

NOME DA UNIDADE GERIDA: Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

CONTRATO DE GESTÃO: 051/2020

9 INDICADORES CONTÁBEIS

10 INDICADORES DE CUSTOS – PLANISA
