

## PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

### 1. A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE É VINCULADO A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE?

Sim. A Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse, possui serviços oferecidos à população 100% no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde), ou seja, gratuito, pertencente ao Governo do Estado de Goiás com gestão compartilhada com o InstitutoCem.

### 2. QUAL O PERFIL DA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE -POSSE?

A Policlínica Estadual da Região Nordeste, considera as seguintes linhas de serviços:

- Atendimento Ambulatorial - Primeira consulta, Interconsulta, Consulta de retorno, Terapias e Procedimentos de SADT.

**Primeira consulta** - A visita inicial do paciente encaminhado pela rede/UBS – Unidades Básicas de Saúde via SISREG III para atendimento a uma determinada especialidade médica e não médica.

**Interconsulta** - A primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

**Consulta de retorno** - Todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

**Terapia** - atendimentos de média ou longa duração, tais como sessões de Fisioterapia, Psicoterapia, a partir do 2º atendimento e devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados (sessões) em especialidades não médicas.

- **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT** - Os exames de SADT, são disponibilizados aos pacientes atendidos na Policlínica, para a Rede e pacientes externos.

- **Pequenas Cirurgias** – Procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesíologista e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

### 3. QUAL HORARIO DE FUNCIONAMENTO DA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE?

A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE, funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 07h às 19h.

### 4. COMO FAÇO PARA RECEBER ATENDIMENTO NA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE?

A Policlínica Posse não atende por demanda espontânea (urgência e emergência), ou seja, recebe os pacientes encaminhados prioritariamente pelas Unidades Básicas de Saúde, para consultas ambulatoriais, de forma regulada, com horário agendado por meio da Central de Regulação Ambulatorial da Superintendência do Complexo Regulador em Saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

#### **5. NA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE, FAZ ALGUM TIPO DE CIRURGIA?**

Faz Pequenas Cirurgias, ou seja, procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou troncular, em consultório, sem a presença do médico anestesiológico e dispensam cuidados especiais no pós-operatório.

#### **6. COMO É REALIZADO O AGENDAMENTO DE CONSULTA DE RETORNO NA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE?**

A consulta de retorno no ambulatório é agendada pela equipe do Núcleo Interno de Agendamento – NIA, pessoalmente ou por telefone (62) 3181-0380 ou (62) 3481-1096. Quando tem vaga disponível, o paciente já sai da unidade com a consulta de retorno agendada, caso contrário, ele entra na fila de espera, e o agendamento é realizado conforme a disponibilidade de vaga e ordem da fila.

#### **7. POSSO TER ACOMPANHANTE?**

Nos seguintes casos:

- Pacientes com até 18 anos incompletos, conforme estatuto da criança e adolescente (lei nº 8.069 de 13/07/1990, art. 12 e suas alterações).
- Pacientes maiores de 60 anos, conforme estatuto do idoso (lei nº 10.741 de 01/10/2003, art. 16 e suas alterações).
- Pacientes portadores de deficiência, segundo estatuto da pessoa com deficiência (lei, nº 13.146, de 6 de julho de 2015 e suas alterações).
- Pacientes gestantes terão direito a presença do acompanhante conforme definido pela lei nº 11.108/2005 (lei do acompanhante).
- Em situações de acordo o quadro clínico do paciente, este que será avaliado pela equipe assistencial responsável diretamente pelo tratamento do paciente

#### **08. QUAIS OS EXAMES SÃO REALIZADOS NA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE?**

Além de exames laboratoriais, a Policlínica Posse realiza Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

– SADT, de Radiologia Simples, Colposcopia, Ressonância Magnética, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Cistoscopia, Eletrocardiografia, Holter / MAPA Ecocardiografia, Doppler Vascular, Ultrassonografia Mamografia, Exames Oftalmológicos de Tonometria, Nasofibrosocopia e Tomografia Computadoriza.

#### **09. COMO FUNCIONA O PROCESSO DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS DE COMPONENTES ESPECIALIZADOS DO PROGRAMA JUAREZ BARBOSA?**

O Usuário deverá providenciar todos os itens solicitados na “RELAÇÃO DE DOCUMENTOS E EXAMES NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE PROCESSO”

contido no arquivo de cada tipo de Doença/Agravo; como está relacionado no site, todo processo de abertura é feito pelo site ou presencialmente em uma unidade de saúde ou na própria Farmácia da Policlínica, onde receberá todas as informações e orientações sobre os medicamentos de componentes especializadas, abertura do processo e dispensação dos medicamentos.

#### **10. COMO SOLICITO MEU PRONTUÁRIO OU DE ALGUM FAMILIAR?**

O prontuário é um documento sigiloso, e apenas o próprio paciente ou o seu procurador (procuração pública) podem ter acesso ao documento, obtendo o prazo de até 15 dias úteis para os atendimentos do ano vigente, e 30 dias úteis para prontuários de anos anteriores ao vigente. Para solicitar o prontuário é necessário informar o nome completo do paciente do atendimento, além dos documentos pessoais com foto. No caso de paciente falecido é necessário apresentar a declaração de óbito e documentos que comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos ou cônjuge).

#### **11. QUERO TRABALHAR POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE, COMO ENVIAR O MEU CURRÍCULO?**

A contratação de colaboradores se dá pelo regime CLT (celetista), e os processos seletivos são de responsabilidade da Organização Social (OS) gestora da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Você deve, portanto, acessar o site da Policlínica, pelo endereço: <https://policlinicaposse.org.br>. Os processos seletivos são realizados por edital, e contam com etapas distintas para cada cargo.

#### **12. O POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE – POSSE POSSUI OUVIDORIA?**

Sim. Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

**E-mail:** [ouvidoria@policlinicaposse.org.br](mailto:ouvidoria@policlinicaposse.org.br) **E-mail:** [ouvidoria.saude@goias.gov.br](mailto:ouvidoria.saude@goias.gov.br)

**Telefone:** (62) 3142 - 5872



**POSSE**  
Policlínica  
Estadual da  
Região  
Nordeste

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**Presencial:** Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, situada na Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, Setor Buenos Aires, Posse – GO, 73900-000.

**HORÁRIOS DE ATENDIMENTO:** de segunda-feira a quinta-feira das 08h:00min às 18h:00min e sexta-feira das 08h:00min às 17h:00min.

**Publicado em:** 01/09/2020

**Atualizado em:** 30/11/2023

  
**Anisia Vieira de Barros**  
Assistente de Ouvidora