



# RELATÓRIO GERENCIAL

## Sumário

<b>1-Apresentação</b>	<b>3</b>
<b>2 – Ações Voltadas Para Qualidade</b>	<b>4</b>
2.1 – Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2 – Relatório das Comissões	13
2.2.1 – Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	13
2.2.2 – Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	17
2.2.3 – Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	20
2.2.4 – Comissão Interna de Prevenção de Acidente	22
2.2.5 – Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	23
2.2.6 – Comissão de Multiprofissional	25
2.2.7 – Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	27
2.2.8 – Comissão de Proteção Radiologia	30
2.2.9 – Comissão de Farmácia e Terapêutica	32
2.2.10 – Comissão de Verificação de Óbito	35
2.2.11 – Comissão de Núcleo de Qualidade	37
<b>3 – Atividades Realizadas No Mês</b>	<b>39</b>
<b>4 – Relatório Do Serviço Da Carreta De Prevenção</b>	<b>47</b>
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	47
<b>5 – Relatório de Recursos Humanos</b>	<b>51</b>
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	51
5.2 EPI	53
<b>6 – Relatório Do Serviço De Hemodiálise</b>	<b>54</b>
<b>7 – Produção Médica e Não Médica</b>	<b>59</b>
7.1 – Produção de especialidades não médicas	59
7.2 – Produção de especialidades médicas	59

## 1- Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

***“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley***

## 2 – Ações Voltadas Para Qualidade

### 2.1 – Relatório da Pesquisa de Satisfação

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizada entre os dias 01 a 30 de junho de 2022, o método utilizado é o de amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

Trabalhamos sempre com a pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e necessidades de melhoria de cada setor.

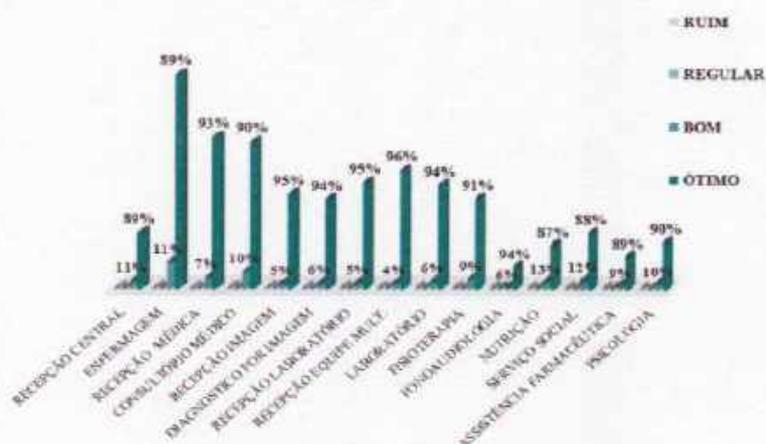
#### Avaliação do atendimento por setor

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês junho, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

Neste primeiro gráfico está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

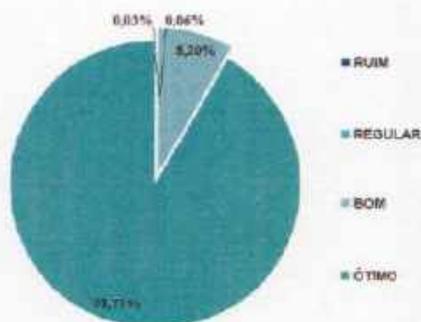
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	15	120	135	4,19%
ENFERMAGEM	0	1	57	465	523	16,24%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	23	328	351	10,90%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	0	36	317	353	10,96%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	1	10	204	215	6,67%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	12	192	204	6,33%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	0	12	229	241	7,48%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT	0	0	12	255	267	8,29%
LABORATÓRIO	0	0	15	223	238	7,39%
FISIOTERAPIA	0	0	20	194	214	6,64%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	3	45	48	1,40%
NUTRIÇÃO	0	0	14	93	107	3,32%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	17	120	137	4,25%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	1	0	7	68	76	2,36%
PSICOLOGIA	0	0	11	101	112	3,48%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>264</b>	<b>2954</b>	<b>3221</b>	<b>100,00%</b>
<b>PERCENTUAL</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,06%</b>	<b>8,20%</b>	<b>91,71%</b>	<b>100,00%</b>	

## PERCENTUAL DE AVALIAÇÕES



Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.

## Índice Geral de Satisfação



Observando a tabela e os gráficos acima, notamos que a Policlínica vem mantendo um bom índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que temos pontos a ser melhorado, principalmente em relação a marcação de retornos das consultas. Reclamações no sentido de falta de vagas e dificuldades para fazer esta marcação por meio dos números de telefones disponíveis. A gestão tem trabalhado para melhoria deste quesito. Está em implantação o NIA – Núcleo Interno de Agendamento, que tem o intuito de realizar todas as marcações de consultas internas, retornos e exames.

### Avaliação da limpeza por setor

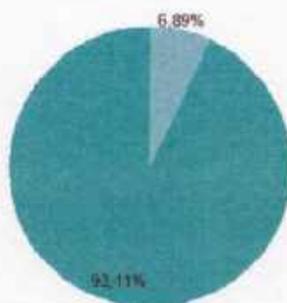
No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos.

Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	10	116	126	7,42%
ENFERMAGEM	0	0	49	464	513	30,21%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	0	28	381	409	24,09%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	9	236	245	14,43%
RECEPÇÃO LAB EQP MULT	0	0	21	384	405	23,85%
TOTAL GERAL	0	0	117	1581	1698	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,00%	0,00%	6,89%	93,11%	100,00%	

Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito limpeza.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setores da limpeza estão com um alto índice de avaliação ótima. E o índice geral de satisfação está em 93,11% esse índice representa a quantidade de usuários que responderam ótimo para a limpeza, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

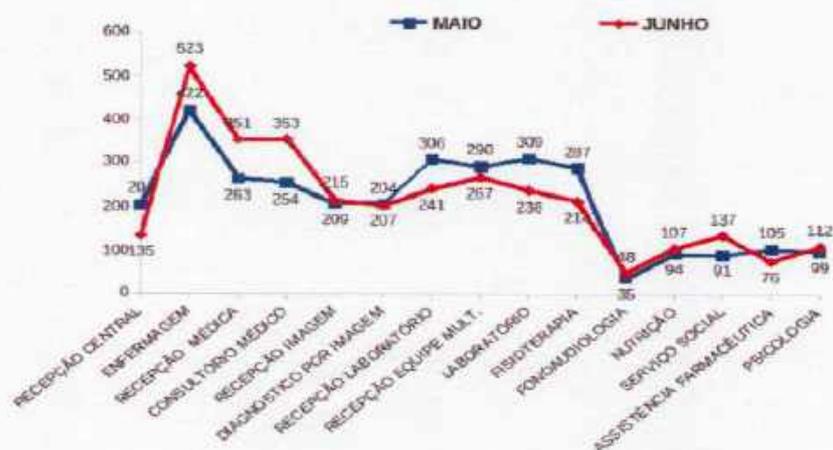
## Comparativo das avaliações entre os meses maio/junho

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de maio e junho, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses.

DEPARTAMENTOS	MAIO	JUNHO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO CENTRAL	204	135	-34%
ENFERMAGEM	422	523	24%
RECEPÇÃO MÉDICA	263	351	33%
CONSULTÓRIO MÉDICO	254	353	39%
RECEPÇÃO IMAGEM	209	215	3%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	207	204	-1%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	306	241	-21%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	290	267	-8%
LABORATÓRIO	309	238	-23%
FISIOTERAPIA	287	214	-25%
FONOAUDIOLOGIA	35	48	37%
NUTRIÇÃO	94	107	14%
SERVIÇO SOCIAL	91	137	51%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	105	76	-28%
PSICOLOGIA	99	112	13%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3175</b>	<b>3221</b>	<b>1,43%</b>

Como pode ser observado no gráfico, tivemos um aumento de 1,43% no total de avaliações no mês de em relação ao mês anterior.

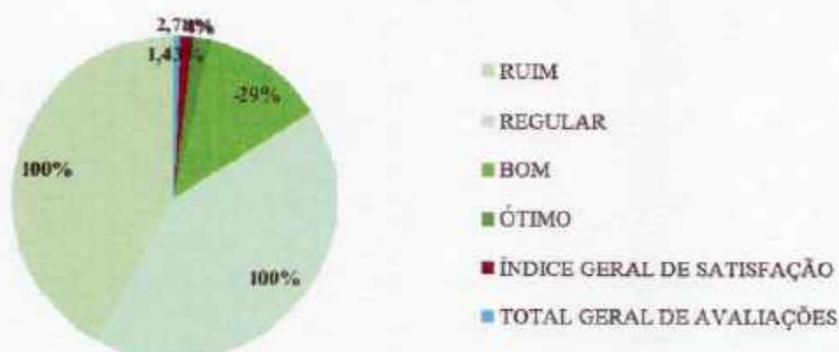
O gráfico a seguir representa o quantitativo de pesquisa em cada setor nestes dois meses.



Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, destaca um aumento de 2,78% no índice geral de satisfação, tivemos aumento 1,43% no total das avaliações e 100% de aumento nas avaliações ruim ou regular, as demais tivemos aumentos significativos.

Na tabela e no gráfico a seguir demonstra esses resultados

INDICADORES	MAIO	JUNHO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	0	1	100%
REGULAR	0	2	100%
BOM	341	264	-29%
ÓTIMO	2833	2954	4%
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO	89,23%	91,71%	2,78%
TOTAL GERAL DE AVALIAÇÕES	3175	3221	1,43%



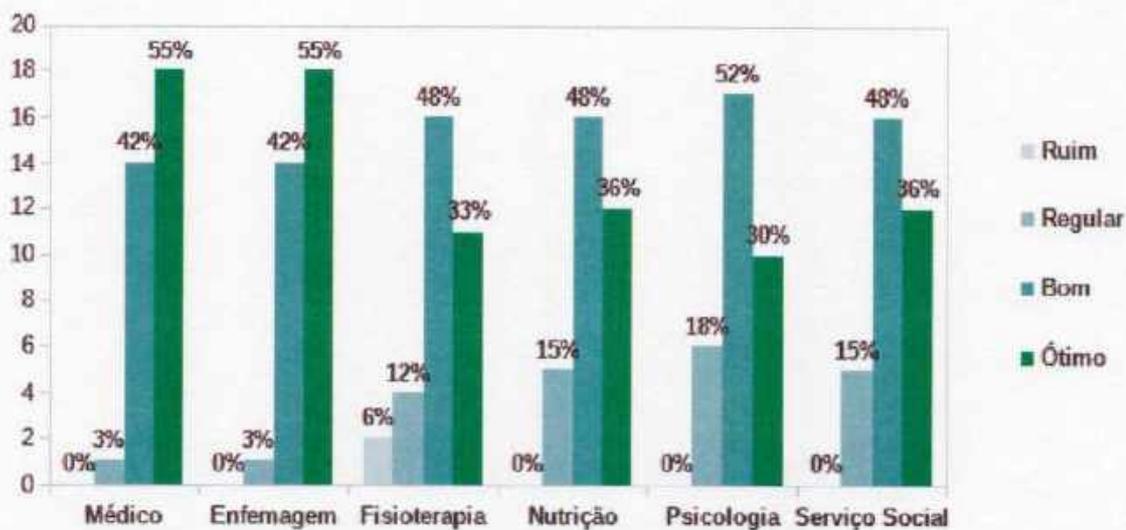
### Avaliação Hemodiálise

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz diálise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 10 perguntas relacionada ao atendimento dos pacientes da Hemodiálise. Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o Responsável Técnico explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/acolhimento realizada na hemodiálise no mês de junho.

Como você avalia o atendimento/Acolhimento?	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total/Mês
Médico	0	1	14	18	33
Enfermagem	0	1	14	18	33
Fisioterapia	2	4	16	11	33
Nutrição	0	5	16	12	33
Psicologia	0	6	17	10	33
Serviço Social	0	5	16	12	33
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>93</b>	<b>81</b>	<b>198</b>
<b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>	<b>47%</b>	<b>41%</b>	<b>100,00%</b>

Índice de satisfação do atendimento/acolhimento



Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/conforto realizada na hemodiálise no mês de junho.

Conforto e satisfação com o atendimento	Não	As vezes	Sim	Total/Mês
Você se sente confortável durante a sessão?	0	1	32	33
Você esta satisfeito com o atendimento prestado na Clínica de Hemodialise – Posse?	0	2	31	33
Você esta satisfeito com o lanche servido?	8	15	10	33
O transporte esta sendo satisfatório?	1	1	31	33
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>104</b>	<b>132</b>
<b>ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO</b>	<b>7%</b>	<b>14%</b>	<b>79%</b>	<b>100,00%</b>

### Índice de satisfação do atendimento geral



Na Hemodiálise, foram avaliados os quesitos: atendimento **médico**, 55% responderam ótimo, 42% bom, equipe de **enfermagem** 55% responderam ótimo, 42% bom, em relação ao **lanche** 30% estão satisfeito, 45% as vezes e 24% não estão satisfeito, equipe multidisciplinar: **Nutricionista** 37% ótimo, 48% bom, 15% regular; **Assistente social** 36% ótimo, 48% bom, 15% regular; **psicologia** 30% ótimo, 52% bom, 18% regular; **Fisioterapia** 33% ótimo, 48% bom, 12% regular e 6% ruim; conforto durante a sessão de hemodiálise 97% se sentem confortáveis e 94% está satisfeito com o atendimento e 94% está satisfeito com o transporte ofertado. A pesquisa foi aplicada para 33 pacientes.

### Análise geral dos resultados da pesquisa de satisfação

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas

alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 91,71% no atendimento geral e 93,11% na limpeza, e na hemodiálise o índice de satisfação atendimento/acolhimento ficou em 41%, já o índice de satisfação no atendimento geral ficou em 79%. Tivemos avaliação ruim em alguns quesitos, principalmente na equipe multidisciplinar e no lanche oferecido, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, na limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

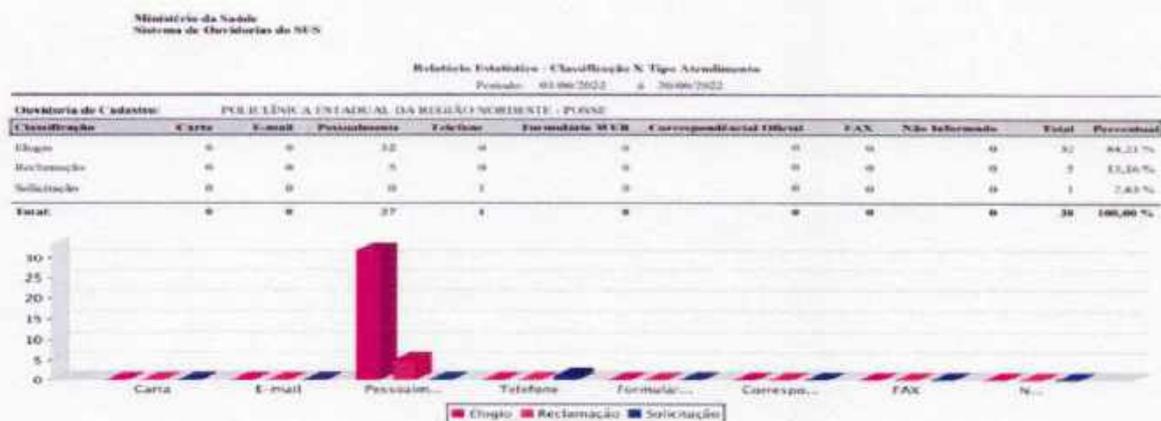
### Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

Desta forma, todas as manifestações de reclamações, elogios, sugestões e quais que outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

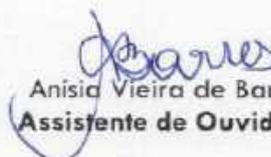
A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, neste mês registrou 38 manifestações de elogios, sendo 37 pessoalmente e 01 por telefone. Deste total, 32 foram elogios, 05 reclamações e 01 solicitação.

Vejamos estes resultados no gráfico a seguir.



Observando o gráfico, notamos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria no mês de maio, foram 84,21% de elogios, as reclamações ficaram com 13,16% e 2,63% de solicitação.

Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientemos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

  
Anisia Vieira de Barros  
Assistente de Ouvidoria

## 2.2 – Relatório das Comissões

### 2.2.1 – Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

#### APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

#### Os membros que compões este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira
- ✓ Kamylla Divina Brito – Enfermeira
- ✓ João Carlos Gondim – Médico
- ✓ Diego Mendonza – Médico
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho

#### 1. INTRODUÇÃO:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, lacado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse – GO. Neste presente

relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

## 2. TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento sobre limpeza e desinfecção dos aparelhos endoscópicos e CME	23/06/2022	Janaína Navarros Instituto CEM	12
Treinamento e orientações sobre o Plano de Evacuação e saída de emergência em caso de incêndio e catástrofe aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	28/06/2022	Cledimar Bispo dos Santos	45
Treinamento e orientações sobre o PGRSS- Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de saúde aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	28/06/2022	Cledimar Bispo dos Santos	45
Treinamento e orientações sobre fluxo de acidente de trabalho	10/06/2022 11/06/2022 20/06/2022 21/06/2022	Cledimar Bispo dos Santos	45

## 3. CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento sobre limpeza e desinfecção dos aparelhos endoscópicos e CME	23/06/2022	12	2 horas
Treinamento e orientações sobre o Plano de Evacuação e saída de emergência em caso de incêndio e catástrofe aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	28/06/2022	45	1 hora
Treinamento e orientações sobre o PGRSS- Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de saúde aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	28/06/2022	45	1 hora
Treinamento e orientações sobre fluxo de acidente de trabalho	10/06/2022 11/06/2022 20/06/2022 21/06/2022	55	1 hora

## 4. AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE JUNHO/2022:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento sobre limpeza e desinfecção dos aparelhos endoscópicos e CME	Este treinamento foi sobre limpeza e desinfecção dos endoscópios, treinamento da POP relacionado a limpeza e dúvidas da equipe foram sanadas, em seguida o treinamento seguiu para o CME quanto a organização, rótulos das matrias esterilizados, testes biológicos e químicos.
Treinamento e orientações sobre o Plano de Evacuação e saída de emergência em caso de incêndio e catástrofe aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	Neste treinamento e orientações foi sobre o Plano de Evacuação e saída de emergência em caso de incêndio e catástrofe para que todos os colaboradores tenham conhecimento de como agir diante das circunstâncias de emergência e saber conduzir as demais pessoas com segurança até a chegada dos Bombeiros e SAMU na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.
Treinamento e orientações sobre o PGRSS- Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de saúde aos colaboradores da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	Neste treinamento e orientações deu-se a importância de saber a importância do PGRSS – Plano de Gerenciamento de Resíduos sólidos de saúde de acordo com cada Grupo A, B, D e E utilizado na policlínica e lidar com o manejo, coleta, transportes e descartes dos resíduos de saúde dentro da unidade de saúde até o abrigo externo, fazendo sempre o uso do EPI para fazer um trabalho seguro e sem acidente de trabalho dentro desta unidade de saúde.
Treinamento e orientações sobre fluxo de acidente de trabalho	Realizou um treinamentos e orientações que teve como objetivo informar e orientar os colaboradores sobre o fluxograma de acidente de trabalho dentro da policlínica para que todos os envolvidos possa ter conhecimento para uma eventual ocorrência e saber lidar de maneira rápida e eficaz no atendimento a vítima. Onde o acidentado deve comunicar o seu supervisor ou enfermeiro imediatamente para que seja levado para o atendimento médico e se for com exposição a agente biológico o médico deve encaminhá-lo para o hospital da cidade para que seja realizado exames laboratoriais e teste rápido e receber as devidas medicações. Logo após essa rotina a vítima deve comparecer ao SESMT- Serviço especializado em segurança e medicina do trabalho para o preenchimento do CAT- Comunicação de acidente de trabalho. A ação foi organizada e ministrada pelo profissional técnico em segurança do trabalho – Cledimar Bispo dos Santos

**Análise Crítica:** Conforme analisamos as avaliações de eficácia dos treinamentos, correspondem de forma satisfatória.

## 5. AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Dia Mundial da Conscientização da pessoa idosa	17/06/2022	Pacientes e colaboradores	1 hora
Dia Mundial dos Migrantes	21/06/2022	Pacientes e colaboradores	1 hora
Ação da importância de higienização das mãos	23/06/2022	Pacientes e Colaboradores	1 hora
Ação sobre a Conscientização da Obesidade Infantil	30/06/2022	Colaboradores	1 hora

Plano de ação utilizando o 5W2H para os retestes:



O que?	Por que?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?
Reteste – treinamentos de Manuseio de Prontuários de COVID-19	Treinamento não surgiu efeito esperado pelo Gestor do SAME/FATURAMENTO.	A definir	Não se aplica	Treinamento in loco.	A definir	Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse

6. INDICADOR

POLICLÍNICA ESTADUAL Da Região Nordeste - Posse		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																																			
		SISTEMA DE ELABORAÇÃO: VERSÃO 02 REVISO DATA REVISÃO: 15/02/2022																																																																			
		AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS						Data de Análise: 26/02/2022			Período analisado: mar/22																																																										
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas		DADOS MENSAIS																																																																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Sep</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>média anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ANO ANTERIOR</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	média anual	2021														2022														ANO ANTERIOR													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	média anual																																																								
2021																																																																					
2022																																																																					
ANO ANTERIOR																																																																					
PROGRAMA: Programa de Educação Permanente		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																																			
Fórmula: Somatória das ações realizadas																																																																					
Valor médio do ano anterior: Não se aplica																																																																					
Responsável pela análise: Aylene																																																																					
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas																																																																					
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																																																					
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: No mês de março de acordo com o indicador no setor do JEPE está acontecendo as ações durante o mês.																																																																					
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: No mês de abril de acordo com o gráfico, houve uma demanda maior de ações realizadas durante o mês de abril.																																																																					
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Durante o mês de maio foram realizadas quatro ações educativas voltadas para o paciente e colaboradores sobre a conscientização no trânsito.																																																																					
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Durante o mês de junho de acordo com o indicador foi realizado ações na unidade em um total de oito ações, houve também ações referentes a treinamento para o Núcleo de Segurança do Paciente para ser disseminado para todos a equipe da unidade.																																																																					

**Análise Crítica:** O indicador permite avaliar o quantitativo de ações realizadas durante o mês de junho, para verificar se está sendo eficaz o quantitativo dessas ações e avaliar o desempenho da mesma.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

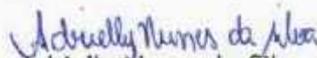
Conforme relatório do mês de junho/2022, o Núcleo de Ensino e Pesquisa está realizando suas atividades de ações e palestras, e disponibilizando cursos para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da policlínica de posse.

## 8. REFERÊNCIAS DOS TREINAMENTOS

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. 1ª Edição. Brasília/DF -2018

## 9. EMITIDO

  
Adrielly Nunes da Silva  
Enfermeira SCIRAS  
COREN- 701362

## 2.2.2 – Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

### APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é uma instância colegiada, de natureza consultiva e deliberativa, deve estar diretamente ligado a Diretoria Técnica da unidade Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

O NSP tem por finalidade assessorar a Diretoria Técnica da Unidade Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura de assistência Ambulatorial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse.

### 1. INTRODUÇÃO