



RELATÓRIO GERENCIAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº051/2020

Competência: setembro/2022

Sumário

1 – Apresentação	3
2 – Ações Voltadas Para Qualidade	4
2.1 – Relatório da Pesquisa de Satisfação	4
2.2 – Relatório da Ouvidoria	16
2.3 – Relatório das Comissões	19
2.3.1 – Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão	19
2.3.2 – Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente	24
2.3.3 – Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde	26
2.3.4 – Comissão Interna de Prevenção de Acidente	29
2.3.5 – Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Saúde	31
2.3.6 – Comissão de Multiprofissional	33
2.3.7 – Comissão de Avaliação de Análise de Revisão de Prontuários Médicos	35
2.3.8 – Comissão de Proteção Radiologia	38
2.3.9 – Comissão de Farmácia e Terapêutica	40
2.3.10 – Comissão de Verificação de Óbito	42
2.3.11 – Comissão de Núcleo de Qualidade	45
2 – Atividades Realizadas No Mês	48
4 – Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção	55
4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados	55
5 – Relatório de Recursos Humanos	59
5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos	59
5.2 EPI	60
6 – Relatório Do Serviço De Hemodiálise	61
7 – Produção Médica e Não Médica	65
7.1 – Produção de especialidades não médicas	65
7.2 – Produção de especialidades médicas	65

1 – Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Posse, localizada à Av. Juscelino Kubitscheck de Oliveira na confrontação com terras da Prefeitura Municipal de Posse, setor Buenos Aires, Posse – GO, CEP: 73.900-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Posse, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação Hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2 – Ações Voltadas Para Qualidade

2.1 – Relatório da Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação como importante ferramenta de gestão para qualquer empresa, na área da saúde ela se torna extremamente necessária, pois é através dela a empresa estabelece mais um canal de diálogo com seus usuários, principalmente em si tratando da vida humana, onde o foco está sempre voltado para a qualidade de gestão e atendimento.

A pesquisa de satisfação são levantamentos estatísticos que entre tantos outros benefícios fortalece a gestão e a torna cada vez mais eficiente.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, utiliza essa ferramenta para medir a satisfação de seus usuários e melhorar todos os pontos continuamente, desta forma oferecer um atendimento humanizado e de excelência.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, realizada entre os dias 01 a 30 de setembro de 2022. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento geral, limpeza, conforto e estrutura do prédio.

A pesquisa de satisfação é realizada através de formulários espalhados em todos os setores. A setorização da pesquisa se torna necessária para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, desta maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos e necessidades de melhoria de cada setor.

2. OBJETIVOS

Certificar do nível de satisfação do usuário para com a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

3. INDICADORES QUALITATIVOS

3.1 Pesquisa de Satisfação Policlínica

A tabela a seguir contém o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês agosto. Estes resultados são demonstrados na planilha e gráficos a abaixo.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	21	214	235	8,74%
ENFERMAGEM	0	0	49	417	466	17,34%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	23	306	329	12,24%
CONSULTÓRIO MÉDICO	1	0	29	310	340	12,65%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	27	181	208	7,74%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	21	207	228	8,48%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	0	7	158	165	6,14%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	12	136	148	5,51%
LABORATÓRIO	0	0	7	163	170	6,32%
FISIOTERAPIA	0	0	9	80	89	3,31%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	2	14	16	0,60%
NUTRIÇÃO	0	0	4	41	45	1,67%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	10	125	135	5,02%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	0	0	1	39	40	1,49%
PSICOLOGIA	0	0	5	69	74	2,75%
TOTAL GERAL	1	0	227	2460	2688	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,04%	0,00%	8,44%	91,52%	100,00%	

Gráfico 01: Percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

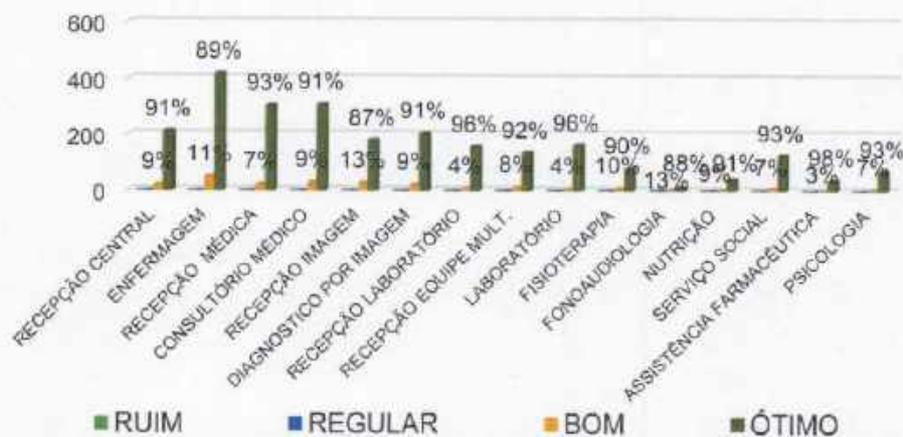
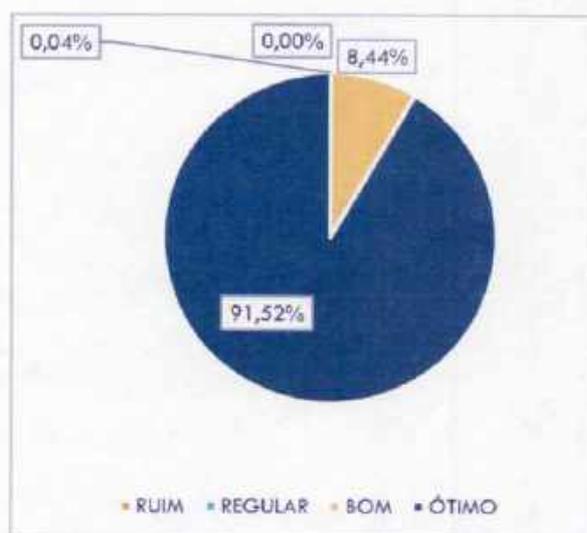


Gráfico 02: Índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.



Observando a tabela e os gráficos acima, notamos que a Policlínica vem mantendo um bom índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, e vem buscando cada vez mais da eficiente nos atendimentos, neste quesito a implantação neste mês do NIA - Núcleo Interno de Agendamento, tem melhorado bastante a realização de marcações de consultas internas, retornos e exames. Como o projeto está em implantação, ainda precisamos melhorar bastante, porém a Gestão tem trabalhado muito neste sentido.

3.1.1 Comparativo das avaliações entre os meses agosto/setembro

A planilha a seguir, descreve o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses agosto e setembro, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses.

INDICADORES	AGOSTO	SETEMBRO	%Comparativo
RUIM	2	1	-100%
REGULAR	2	0	200%
BOM	230	227	-1%
ÓTIMO	2282	2460	7%
TOTAL DE AVALIAÇÕES	2516	2688	6,40%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	90,70%	91,52%	0,90%

Gráfico 03: Comparativo agosto/setembro

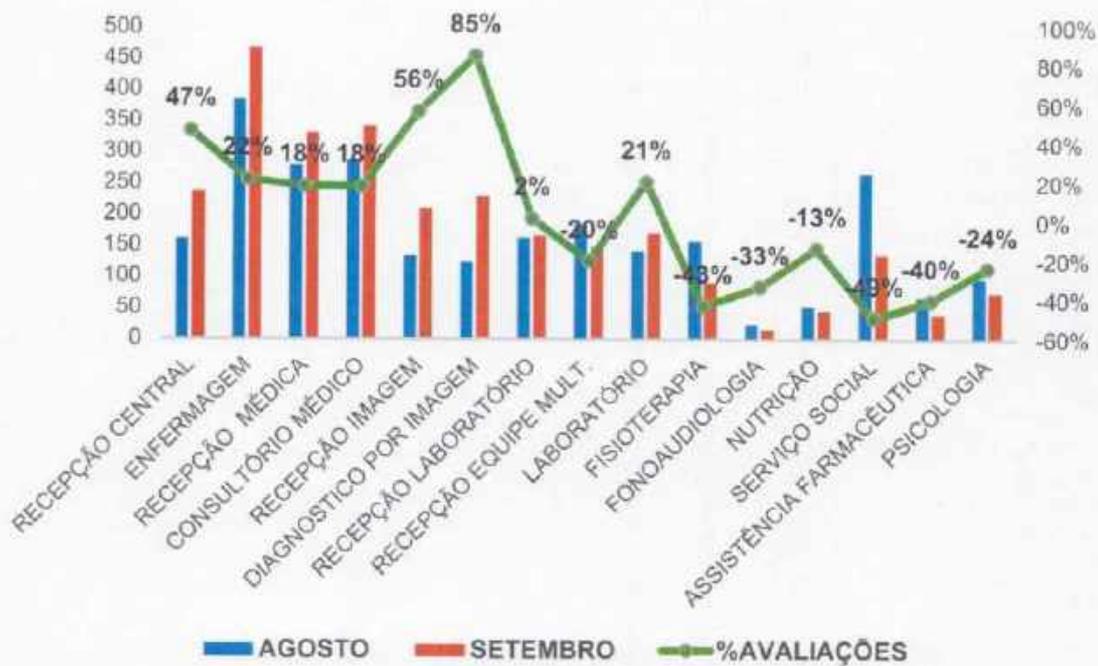
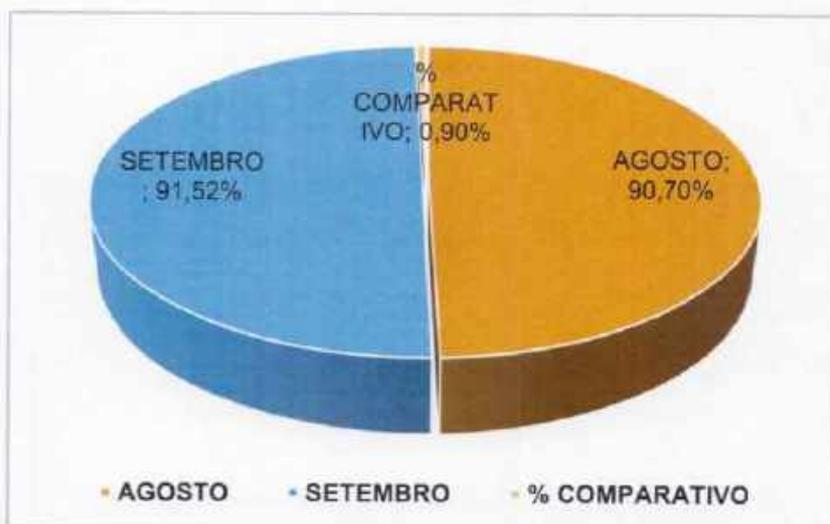


Gráfico 04: Comparativo agosto/setembro



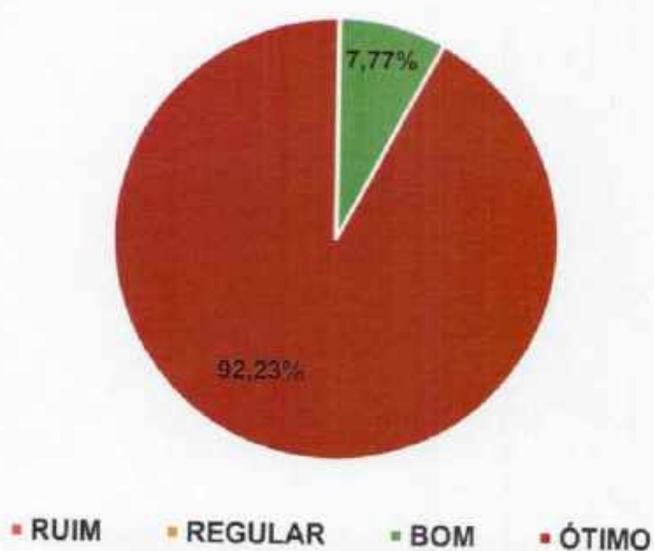
Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, destaca um aumento de 0,90% no índice geral de satisfação, tivemos uma queda de 6,4% no total das avaliações e 100% de aumento nas avaliações regular, as demais tivemos aumentos significativos.

3.1.2 Avaliação da limpeza por setor

No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO
RECEPÇÃO CENTRAL	0	0	14	175
ENFERMAGEM	0	0	34	361
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	0	22	286
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	18	161
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	0	0	16	251
TOTAL GERAL	0	0	104	1234
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,00%	0,00%	7,77%	92,23%

Gráfico 05: Índice de satisfação



Como pode ser observado na tabela e no gráfico, todos os setores da limpeza estão com um alto índice de avaliação ótima. E o índice geral de satisfação está em 92,23% esse índice representa a quantidade de usuários que responderam ótimo para a limpeza, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

3.2 Pesquisa por Busca Ativa

A pesquisa por Busca Ativa, é realizada todo mês através de um questionário contém 10 perguntas fechadas, relacionadas ao atendimento dos setores e estrutura da unidade, e uma pergunta aberta para elogios, sugestões, críticas e opiniões. Ela também é realizada pelo Google Forms, para melhor percepção da satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

Os dados coletados são exibidos em gráficos, onde podem ser constatados que os resultados obtidos não são diferentes dos apresentados na pesquisa setorial, ou seja, o percentual de usuários que indicaria os nossos serviços a outros, é de 100%.

Gráficos 06: Resultados da busca ativa

1 - Você chegou a ser atendido por algum médico?

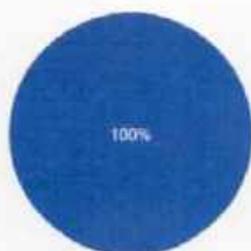
8 respostas



● Sim
● Não
● Talvez

2 - Como você avalia as recepções?

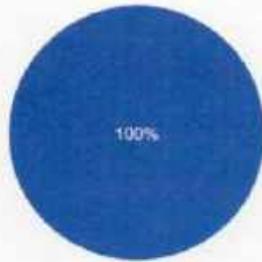
8 respostas



● Ótimo
● Bom
● Regular
● Ruim

3 - Como você avalia a equipe de Enfermagem?

8 respostas



- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

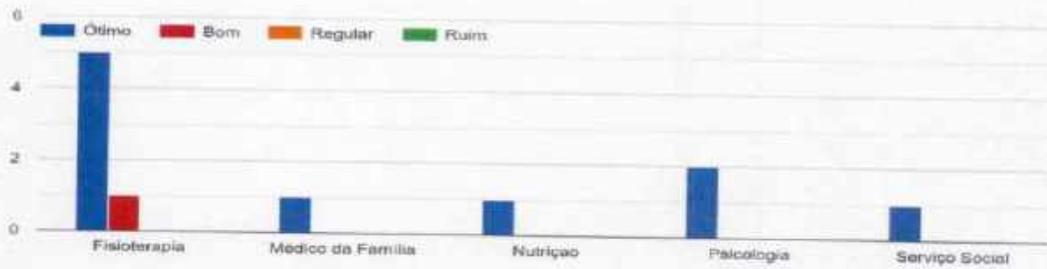
4 - Como você avalia a equipe da Farmácia?

4 respostas

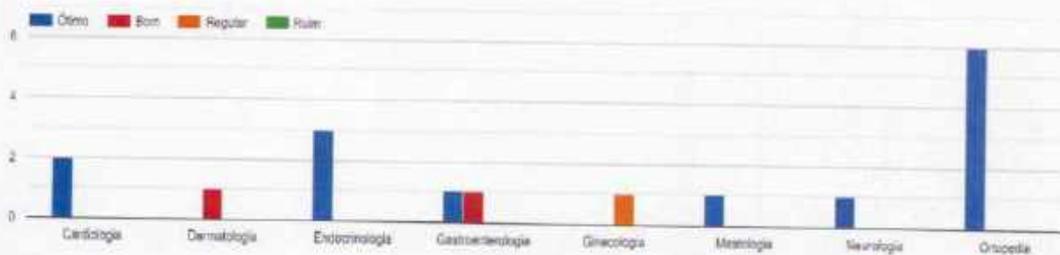


- Ótima
- Bom
- Regular
- Ruim

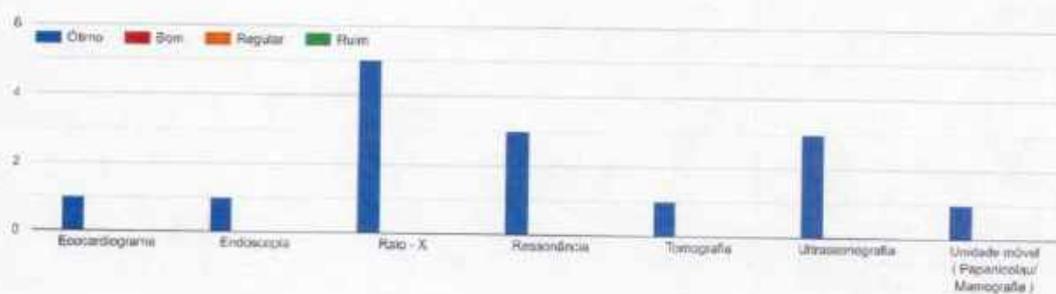
5 - Como avalia a Equipe Multiprofissional?



6 - Como avalia a Equipe Médica?

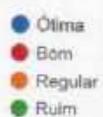
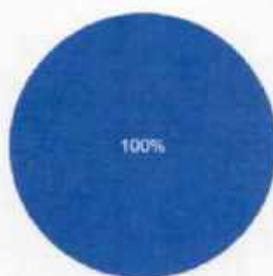


7 - Como avalia a Equipe Diagnóstico por Imagem ?



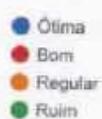
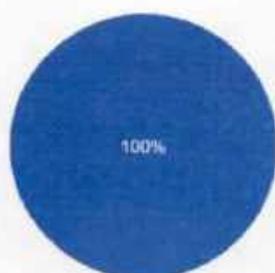
8 - Como você avalia a equipe de Exames Laboratoriais?

7 respostas



9 - Como você avalia a Estrutura da Unidade

8 respostas



10 - Você indicaria a unidade da Policlínica Posse para algum parente ou amigo?

8 respostas

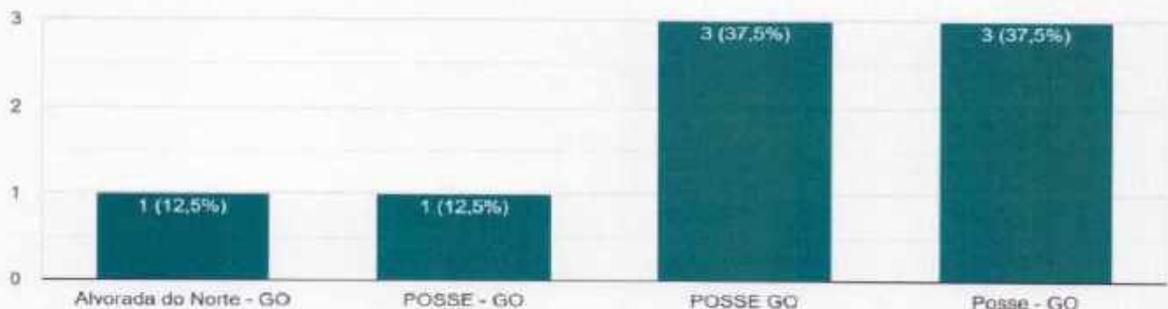


11 - Descreva a sua experiência.... (Elogios, Críticas ou sugestões)

- ✓ Esta Policlínica é uma benção. todos estão de parabéns, dou nota 10;
- ✓ paciente informa que passou pela psicóloga Ana Karolina e que ela é ótima e a ajudou muito. a fisioterapeuta Danubia é maravilhosa;
- ✓ A Policlínica é uma benção, os funcionários são ótimos;
- ✓ Gostei muito do atendimento da fisioterapeuta Daniela, ela é ótima. Gosto muito desta unidade de saúde, pois ela é uma benção para todos nós, eu fazia acompanhamento com endocrinologista e ortopedista em Brasília, agora estou muito satisfeita em poder fazer aqui. Todos estão de parabéns;
- ✓ Gosto muito do atendimento. Todos estão de parabéns, principalmente a fisioterapeuta Daniela, pois, ela é uma excelente profissional;
- ✓ Só tenho que elogiar o excelente atendimento de todos, desde a equipe da portaria até a equipe de limpeza, todos estão de parabéns, pois são muitos cuidadosos e atenciosos com todos. Quero destacar o Leidione, pois ele foi muito cuidadoso com minha irmã, após o exame de endoscopia.

Município em que reside:

8 respostas



3.3 Pesquisa de Satisfação Hemodiálise

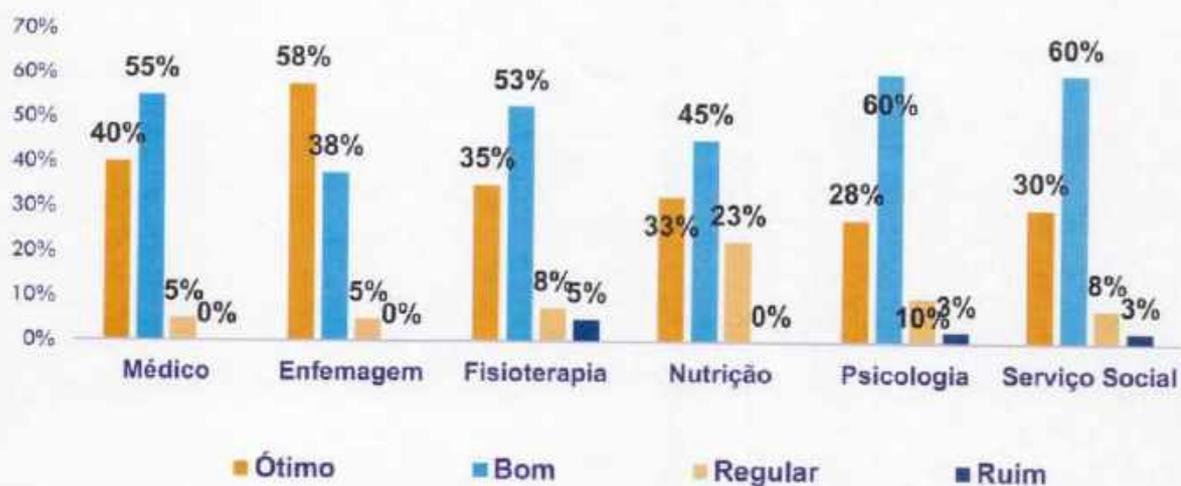
A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz diálise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 10 perguntas divididas em 02(dois) grupos cada um com 05 perguntas. Primeiro grupo estão relacionadas ao atendimento e acolhimento das equipes. Segundo grupo está relacionado com estrutura, conforto, limpeza e transporte da Hemodiálise.

Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o Responsável Técnico explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/acolhimento realizada na hemodiálise no mês de setembro.

Como você avalia o atendimento/Acolhimento?	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total/Mês
Médico	0	2	22	16	40
Enfermagem	0	2	15	23	40
Fisioterapia	2	3	21	14	40
Nutrição	0	9	18	13	40
Psicologia	1	4	24	11	40
Serviço Social	1	3	24	12	40
Total Geral	4	23	124	89	240
Índice de Satisfação do Atendimento/Acolhimento	2%	10%	52%	37%	100,00%

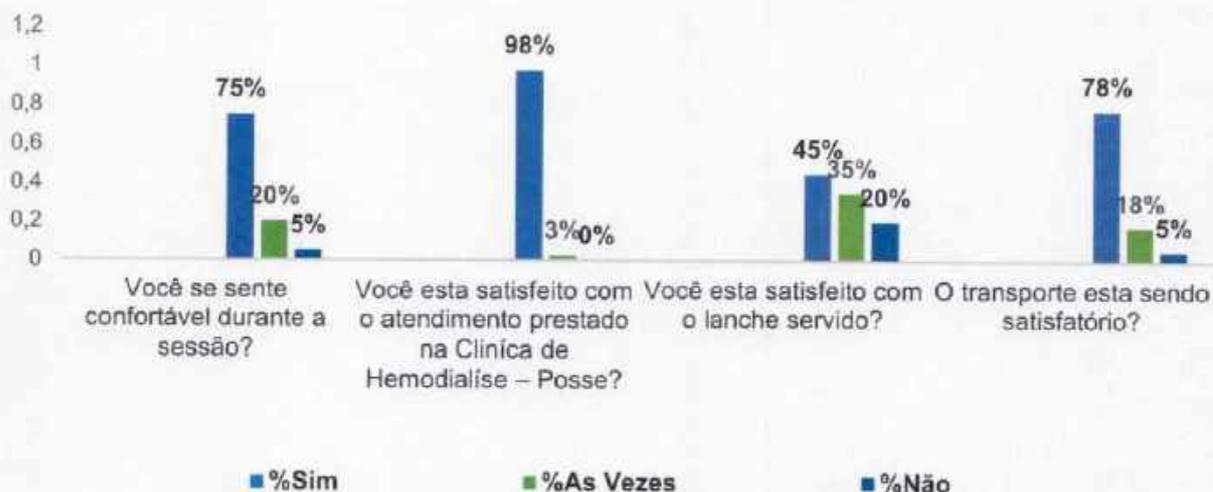
Gráfico 06: Índice de satisfação do atendimento/acolhimento



Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/conforto realizada na hemodiálise no mês de setembro.

Conforto e satisfação com o atendimento	Não	As Vezes	Sim	Total/Mês
Você se sente confortável durante a sessão?	2	8	30	40
Você está satisfeito com o atendimento prestado na Clínica de Hemodiálise – Posse?	0	1	39	40
Você está satisfeito com o lanche servido?	8	14	18	40
O transporte está sendo satisfatório?	2	7	31	40
Total Geral	12	30	118	160
Índice de Satisfação do Atendimento	8%	19%	74%	100,00%

Gráfico 07: Índice de satisfação estrutura, conforto, limpeza e transporte



Na Hemodiálise, foram avaliados a satisfação no quesito do atendimento/acolhimento Médico, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social, o índice geral nestes quesitos foram de 37%. Já no nos quesitos estrutura, conforto, limpeza, lanche, transporte e atendimento geral foram de 74%.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 91,5% no atendimento geral e 83% na limpeza, e na hemodiálise o índice de satisfação atendimento/acolhimento ficou em 37%, já o índice de satisfação no atendimento geral ficou em 74%. Tivemos avaliação ruim em alguns quesitos, principalmente na equipe multidisciplinar e no lanche oferecido, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, na limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

5. EMITIDO


Anísia Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

2.2 – Relatório da Ouvidoria

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denúncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

1.1 Estrutura

A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador, impressora e telefone.

1.2 Canais de acesso a Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

E-mail: ouvidoria@policlinicaposse.org.br

Telefone: (62) 3142 - 5872

Presencial: Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, situada na Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, Setor Buenos Aires, Posse – GO, 73900-000.

2. ATENDIMENTOS

Este relatório apresenta os dados estatísticos referente ao período de 01/09/2022 a 30/09/2022, os quais foram extraídos do Sistema OuvidorSUS. Foram registradas 17 manifestações, sendo todas pessoalmente. Deste total, 12 foram elogios, 02 reclamações, 02 solicitações e 01 sugestão.

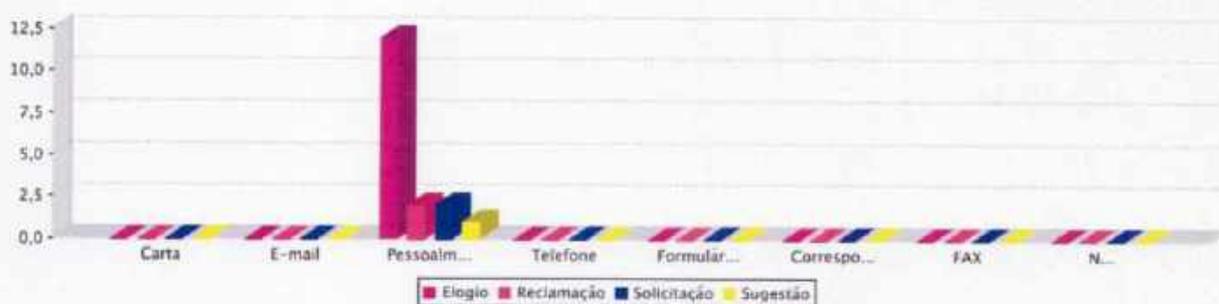
Gráfico 01: Classificação X Tipo Atendimento

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/09/2022 à 30/09/2022

Ouvidoria de Cadastro:	POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSSE									Total	Percentual
Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado			
Elogio	0	0	12	0	0	0	0	0	0	12	70,59 %
Reclamação	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	11,76 %
Solicitação	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	11,76 %
Sugestão	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5,88 %
Total:	0	0	17	0	0	0	0	0	0	17	100,00 %



3. MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema OuvidorSuS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações

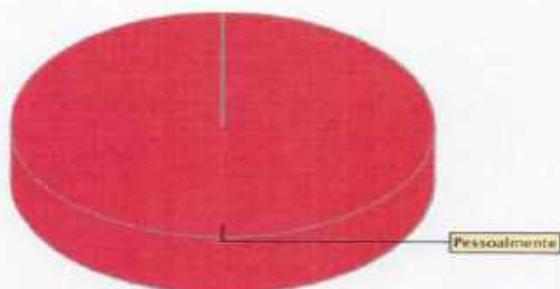
Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone. Neste mês todas as manifestações desta ouvidoria foram registradas de forma presencial.

Gráfico 02: Tipo de atendimento

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidoria do SUS

Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento
Período: 01/09/2022 a 30/09/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO NORDESTE - POSNE		
Status	Quantidade	Porcentual
Pessoalmente	17	100,00 %
Total:	17	100,00 %



3.2 Classificação das manifestações

As manifestações podem ser classificadas como **elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia**. O Elogio foi o tipo de demanda mais registrado nesta ouvidoria neste período, com um total de 17 manifestações.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Analisando os resultados no período citado, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, foram 70% de elogios, as reclamações ficaram com 12%, 12% de solicitação e 6% sugestão, todas utilizando o meio de atendimento presencial.

Além da alimentação do Sistema OuvidorSUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar prosseguimento no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

5. EMITIDO


Anísia Vieira de Barros
Assistente de Ouvidoria

2.3 – Relatório das Comissões

2.3.1 – Comissão de Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da região Nordeste - Posse tem como finalidades ações educativas com intuito de informar, educar e conscientizar sobre informações importantes e relevantes de saúde, seguindo os preceitos da educação continuada, entendendo que este é um complemento à formação do profissional, aperfeiçoando o aprendizado e desenvolvimento de habilidades que serão primordiais para o crescimento do colaborador dentro da empresa e fora dela.

O NEPE é constituído por no mínimo 6 (seis) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Diretoria-Geral da Policlínica Estadual da região Nordeste-Posse. Porém pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual estes serão submetidos à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da região Nordeste – Posse e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizar o Plano Anual de Treinamento da Unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes a área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento).

Os membros que compões este NEPE:

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira SCIRAS
- ✓ Thayanne de Souza Silva – Enfermeira
- ✓ Kamylla Divina Brito – Enfermeira
- ✓ João Carlos Gondim – Médico
- ✓ Diego Mendonza – Médico
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho

1. INTRODUÇÃO:

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse – GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e ações realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente.

2. TREINAMENTOS REALIZADOS NA POLICLÍNICA DE POSSE:

TREINAMENTO	PROPOSTA DA DATA	MINISTRANTE	QUANTOS PARTICIPANTES
Treinamento de Intercorrência em emergência ambulatorial	31/08/2022	Dr. Bruno (Cardiologista) Enfermeira (Lanna)	8
Treinamento de Imobilização em Prancha de Primeiros Socorros	06/09/2022	Corpo de Bombeiros de Posse – GO	15
Treinamento de Evacuação para os membros da CIPA	30/09/2022	Cledimar Bispo dos Santos	4
Treinamento dos Protocolos de Segurança do Paciente	30/09/2022	Ana Caroliny Gomes	
Simulado de evacuação em caso de incêndio para todos os colaboradores	30/09/2022	Cledimar Bispo dos Santos	65

3. CARGA HORÁRIA TOTAL DOS TREINAMENTOS REALIZADOS:

TREINAMENTO	DATA	QUANTOS PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA TOTAL
Treinamento de Intercorrência em emergência ambulatorial	31/08/2022	8	1 hora
Treinamento de Imobilização em Prancha de Primeiros Socorros	06/09/2022	15	1 hora
Treinamento de Evacuação para os membros da CIPA	30/09/2022	4	1 hora
Simulado de evacuação em caso de incêndio para todos os colaboradores	30/09/2022	65	1 hora

Treinamento dos Protocolos de Segurança do Paciente	30/09/2022	38	1 hora
---	------------	----	--------

4. AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA DOS TREINAMENTOS DE AGOSTO/2022:

TREINAMENTO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO DE EFICÁCIA
Treinamento de Intercorrência em emergência ambulatorial	Este treinamento teve como objetivo treinar os colaboradores sobre o manuseio com os equipamentos da sala de emergência, carrinho de emergência e sinais de parada cardiorrespiratória. A equipe de enfermagem precisa estar preparada em casos de intercorrência ambulatorial na unidade, a importância desse conhecimento dos primeiros socorros é de suma importância e por isso é imprescindível que todos saibam manusear os equipamentos assim como o carrinho de emergência com os insumos e medicações que devem ser utilizadas.
Treinamento de Imobilização em Prancha de Primeiros Socorros	Este treinamento teve como objetivo treinar os colaboradores sobre as técnicas de imobilização em prancha de primeiros socorros. As técnicas de movimentação e transporte de vítimas visam à proteção da vítima traumatizada, evitando-se lesões secundárias, sendo estas aquelas causadas após o trauma inicial.
Treinamento de Evacuação para os membros da CIPA	Os membros da CIPA foram treinados para quando acontecer algo referente a questões de evacuações, incêndios, a CIPA ser norteadora para conduzir todos os colaboradores e sempre em orienta – lós.
Simulado de evacuação em caso de incêndio para todos os colaboradores	O treinamento teve como objetivo demonstrar aos colaboradores sobre como agir diante de um incêndio e para onde devem sair em casos de evacuações na unidade.

Análise Crítica: Conforme analisamos as avaliações de eficácia dos treinamentos, correspondem de forma satisfatória.

5. AÇÕES EDUCATIVAS

AÇÃO EDUCATIVA	DATA	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA TOTAL
Setembro Amarelo – Mês dedicado a Prevenção do Suicídio Recepções da Unidade da Policlínica de Posse - GO.	16/09/2022	Colaboradores	1 hora

Autocuidado e a Autoimagem dos Profissionais de Saúde Recepções da Unidade da Policlínica de Posse- GO.	16/09/2022	Enfermagem	1 hora
Ação Setembro Amarelo - Conscientização das pessoas em relação a saúde mental/emocional no trabalho.	28/09/2022	Colaboradores	1 hora

Plano de ação utilizando o 5W2H para os retestes:



O que?	Por que?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?
Reteste – treinamentos de Manuseio de Prontuários de COVID-19	Treinamento não surgiu efeito esperado pelo Gestor do SAME/FATURAMENTO.	A definir	Não se aplica	Treinamento in loco.	A definir	Policlínica Estadual da Região de Posse.

6. INDICADOR

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																										
POLICLÍNICA ESTADUAL De Saúde Humana - Posse																																										
FOR 003 01 DATA ELABORAÇÃO: 15/03/2023 REV 001 DATA REVISÃO: 15/03/2023																																										
AÇÕES EDUCATIVAS REALIZADAS																																										
Data de Análise: 26/9/2022																																										
Período em Análise: set/22																																										
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações educativas realizadas	DADOS MENSUAIS																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>média anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td>13</td> <td>4</td> <td>14</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ANO ANTERIOR</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual	2022			8	13	4	14	8	5	8					ANO ANTERIOR												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual																													
2022			8	13	4	14	8	5	8																																	
ANO ANTERIOR																																										
Processo: Programa de Educação Permanente	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																									
Fórmula: Somatória das ações realizadas																																										
Valor médio do ano anterior: Não se aplica																																										
Responsável pela análise: Adriely																																										
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas																																										
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																										
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: No mês de março de acordo com o indicador no setor do NEPE está acontecendo as ações durante o mês.																																										
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: No mês de abril de acordo com o gráfico houve uma demanda maior de ações realizadas durante o mês de abril.																																										
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Durante o mês de maio foram realizadas quatro ações educativas voltadas para o paciente e colaboradores sobre a conscientização no trânsito.																																										
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Durante o mês de junho de acordo com o indicador foi realizado ações na unidade em um total de oito ações, houve também ações referentes a treinamento para o Núcleo de Segurança do Paciente para ser disseminados para toda a equipe da unidade.																																										
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Durante o mês de julho de acordo com o indicador foi realizado ações na unidade em um total de nove ações, houve também ações referentes a treinamento para o Núcleo de Segurança do Paciente para ser disseminados para toda a equipe da unidade.																																										
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: No mês de agosto de acordo com o indicador a unidade está realizando as ações e treinamento durante todo o mês.																																										
Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2022: Durante todo o mês de setembro foram realizadas as ações relacionadas a prevenção do suicídio e treinamento voltados para capacitação dos colaboradores.																																										

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações realizadas durante o mês de julho, para verificar se está sendo eficaz o quantitativo dessas ações e avaliar o desempenho da mesma. Percebe – se que está sendo realizada tanto as ações como os treinamentos durante os meses.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

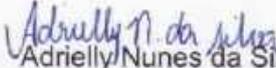
Conforme relatório do mês de setembro/2022, o Núcleo de Ensino e Pesquisa está realizando suas atividades de ações e palestras, e disponibilizando cursos para aperfeiçoamento dos colaboradores, no intuito da educação continuada. E como este mês de outubro, está voltado ao Outubro Rosa a enfermagem está responsável com as ações em prevenção ao câncer de mama e decoração da unidade Policlínica de Posse.

Em relação aos cursos online, entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número eficiente desses cursos e treinamentos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da Policlínica Posse.

8. REFERÊNCIAS DOS TREINAMENTOS

Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. 1ª Edição. Brasília/DF – 2018

9. EMITIDO


Adrielly Nunes da Silva
Enfermeira SCIRAS
COREN- 701362

2.3.2 – Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é uma instância colegiada, de natureza consultiva e deliberativa, deve estar diretamente ligado a Diretoria Técnica da unidade Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

O NSP tem por finalidade assessorar a Diretoria Técnica da Unidade Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura de assistência Ambulatorial voltada para a segurança dos pacientes, por meio do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas, que visem garantir a qualidade dos processos assistenciais da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades, reuniões e ações realizadas durante o mês da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente na Unidade Policlínica da Região Nordeste – Posse.

1.1 MEMBROS DO COMISSÃO: COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira – Presidente
- ✓ João Gondim Magalhães – Médico – CRM GO 23584

- ✓ Ana Caroliny Gomes – Enfermeira
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – Técnico de Segurança do Trabalho
- ✓ Tauana Luiza Echer – Farmacêutica
- ✓ Kamylla Divina Brito do Carmo – RT Enfermagem
- ✓ Dieime Darck Pimentel da Silva – Fonoaudióloga
- ✓ Nathalia Cristina Batista Oliveira – Enfermeira Hemodiálise
- ✓ Luiz Eduardo Veras – RT Enfermagem do Setor de Hemodiálise

2. OBJETIVOS

O objetivo das ações e reuniões tem como finalidade disseminar informações e melhoria na qualidade de atendimento ao paciente e é uma maneira de intervir em situações prejudiciais a vida e a saúde do paciente.

3. INDICADORES:

POUCLÍNICA ESTADUAL De Regiões Nordeste - Póse		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR													
		FOR 00 01 DATA ELABORAÇÃO: 16/09/2022 REV 006 DATA REVISÃO: 16/09/2022													
		Período de Análise:	Período Ano anterior:												
		28/9/2022	2022												
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de eventos adversos na unidade no mês.	Eventos Adversos	DADOS MENSIS													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média anual	
Processo: Núcleo de Segurança do Paciente		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Fórmula: Somatória da quantidade de eventos adversos															
Valor médio do ano anterior: Não se aplica															
Responsável pela análise: Adrialy															
Observações: Todo incidente, evento adverso deve ser notificado e encaminhado ao NSP.															
		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA													
		ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO													
		Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: No mês de março de acordo com o indicador não houve nenhuma notificação de evento adversos na unidade e nem no sistema NOTIVISA.													
		Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: No mês de abril de acordo com o indicador não houve nenhuma notificação de evento adversos na unidade e nem no sistema NOTIVISA.													
		Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Durante o mês de maio foi realizado a primeira notificação de evento adverso que houve na unidade e no sistema NOTIVISA.													
		Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Durante o mês de junho foram realizadas duas notificações de eventos adversos na unidade e no sistema NOTIVISA.													
		Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Durante o mês de julho, de acordo com o indicador é notável que obtivemos um quantitativo maior de notificações o que nos mostra que os colaboradores estão sendo mais precisos e notificando os incidentes que acontece na unidade.													
		Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: Durante o mês de agosto foi realizado duas notificações do forms.													
		Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2022: No mês de Setembro obteve na unidade três notificações de incidentes.													

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de eventos adversos na unidade durante o mês.

4. AÇÕES REALIZADAS:

A comissão do Núcleo de Segurança do Paciente está mais presente em todos os setores fazendo rondas, estimulando os colaboradores que façam as notificações.

Os QR CODES, chegaram e está em vários pontos estratégicos da unidade assim intensificando as notificações. Foram implantadas as placas de identificação de risco para todos os pacientes da hemodiálise

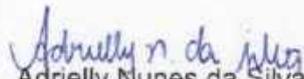
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de setembro/2022, a Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente está realizando suas reuniões mensais, no intuito de disseminar as informações pertinentes relacionadas ao NSP preservando sempre pela qualidade e eficiência no atendimento ao paciente.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de ações, porém ressalta-se que está sendo realizado com mais frequências capacitações reforçando a importância da segurança do paciente na unidade.

Porém notamos que a comissão está bem mais preparada e ativa, pois diante das mudanças já estamos fazendo as notificações, treinando os colaboradores e fazendo com que eles entendem que a segurança do paciente é de todos e preservar pela vida do outro é imprescindível. Contudo neste mês de setembro a comissão continuou trabalhando em cima dos protocolos de segurança do paciente para melhor assistência ao paciente, dessa forma foram realizados os treinamentos sobre comunicação efetiva, higienização das mãos, segurança no uso e na prescrição de administração de medicamentos.

6. EMITIDO


Adrielly Nunes da Silva
COREN 701362

Presidente da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente

2.3.3 – Comissão de Serviço de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde

APRESENTAÇÃO

A CCIRAS é uma comissão permanente, devendo atuar como órgão assessor da Diretoria, com autonomia plena para decidir sobre assuntos que, direta, ou indiretamente, estejam relacionados com o controle de infecções relacionadas à assistência à saúde.

A CCIRAS tem por finalidade constituir um suporte operacional do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, que compreende o conjunto de ações desenvolvidas, deliberada e sistematicamente, com visitas à redução máxima da incidência e da gravidade das infecções.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Controle de Infecção, locado na Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse - GO. Neste presente relatório será demonstrado os treinamentos realizados na Policlínica de Posse e as ações. Entretanto houve reunião in loco no dia 29 de setembro às 14:00 horas e também no decorrer será apontado as programações futuras.

1.1 MEMBROS DO COMISSÃO: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

- ✓ **Adrielly Nunes da Silva** – Enfermeira SCIRAS – Presidente
- ✓ **João Carlos Gondim Magalhães** – Médico – Membro
- ✓ **Nathalia Cristina Batista de Oliveira** – Enfermeira Hemodiálise – Membro
- ✓ **Kamylla Divina Brito do Carmo** – Coordenadora RT – Membro
- ✓ **Tauana Luiza Echer** – Farmacêutica – Membro

2. OBJETIVOS

O objetivo da reunião tem como pauta discutir se na unidade durante o mês, se houve curativos além da hemodiálise, assim como informar quais colaboradores foram afastados de suas atividades por terem testado positivo para o COVID – 19. E o farmacêutico informar sobre a dispensação de vancomicina que foi entregue para os pacientes.

Já com relação aos treinamentos da CCIRAS é importante frisar que são realizados de acordo com a necessidade de cada setor, por exemplo a demanda de treinamento maior está sendo com relação a higienização das mãos, pois ela sendo realizada corretamente é controle de infecção e contaminação cruzada.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de treinamentos e cursos, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da policlínica de posse. Mas devido a implantação dos protocolos de segurança do paciente está sendo realizado com mais eficácia o treinamento relacionado a higienização das mãos.

6. EMITIDO


Adrielly Nunes da Silva

Enfermeira COREN - 701362

Presidente da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde

2.3.4 – Comissão Interna de Prevenção de Acidente

APRESENTAÇÃO

A comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA – tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pela CIPA, locado na Policlínica Regional Nordeste, localizada em Posse – GO. Com a realização da reunião mensal referente ao mês 09/2022 que aconteceu no dia 28 de setembro de 2022 às 13:30 horas.

MEMBROS DA COMISSÃO CIPA

- ✓ Filipe Linhares de Moraes – Analista Administrativo (representante eleito)
- ✓ Hanna Nobre Liah – Nutricionista (representante eleita)
- ✓ Gisele Rayane Cardoso da Silva – Supervisora de Atendimento (convidada)
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira Sciras (convidada)

2. OBJETIVOS

O objetivo da reunião foi discutir sobre o mês de ações desenvolvidas no mês de setembro e as que serão promovidas no mês de outubro.

3. INDICADORES

ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																										
POLICLÍNICA ESTADUAL Do Registo, Medicina e Planos																																										
FOR: 00.91 DATA ELABORAÇÃO: 25/09/2022 REV: 001 DATA REVISÃO: 25/09/2022																																										
AÇÕES DA CIPA																																										
Data de Análise: 30/9/2022																																										
Período/Ano analisado: set/22																																										
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de ações da CIPA que foram realizadas	DADOS MENSAIS:																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jan</th> <th>Fev</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>Mai</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago</th> <th>Set</th> <th>Out</th> <th>Nov</th> <th>Dez</th> <th>media anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ANO ANTERIOR</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	media anual	2022			0	4	3	8	6	2	6					ANO ANTERIOR												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	media anual																													
2022			0	4	3	8	6	2	6																																	
ANO ANTERIOR																																										
Processo: Ações da CIPA	REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																									
Fórmula: Somatória das ações realizadas no mês																																										
Valor médio do ano anterior: Não se aplica																																										
Responsável pela análise: Giselle																																										
Observações: Quantificar as ações previstas não realizadas e as justificativas																																										
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																										
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: Durante o mês de Março não houve ações da CIPA																																										
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: Durante todo o mês de Abril foi realizado as ações da CIPA																																										
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: Durante o mês de maio foram realizadas quatro ações educativas voltadas para o paciente e colaboradores sobre a conscientização no trânsito entre outros.																																										
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: Durante o mês de junho as ações que estavam previstas foram realizadas.																																										
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Durante o mês de julho foi realizado as ações previstas referente ao mês.																																										
Análise do Resultado/Panorama de Agosto/2022: Durante o mês de agosto aconteceu duas ações no qual a CIPA esteve presente.																																										
Análise do Resultado/Panorama de Setembro/2022: Durante o mês de setembro aconteceu seis ações no qual a CIPA esteve presente.																																										

Análise Crítica: O indicador permite avaliar o quantitativo de ações realizadas durante o mês de agosto, para verificar se está sendo eficaz o quantitativo dessas ações e avaliar o desempenho da mesma.

4. AÇÕES REALIZADAS:

- ✓ Iniciamos a reunião debatendo a expectativa e resultado das ações providas durante o mês de Setembro;
- ✓ Debateremos as ações que serão promovidas no mês de Setembro;
- ✓ Em seguida o Hanna relatou problemas no piso do consultório da linha do cuidado. Após isso Filipe relatou sobre os aparelhos de ar condicionado que necessitam de manutenção.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS