

POLÍCLÍNICA ESTADUAL do Espírito Santo – Póseas		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR																																																					
		FOR 00 01 DATA ELABORAÇÃO: 16/09/2022 REV 200 DATA REVISÃO: 16/09/2022																																																					
		Óbitos Avaliados						Data de Análise:			Período/Ano analisado:																																												
								30/9/2022			09/22																																												
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de óbitos na unidade no mês de setembro.		ÍNDICES MENSAIS																																																					
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	média anual																																								
Processo: Núcleo de Segurança do Paciente, Vigilância Epidemiológica e de Comissão de Verificação de Óbito. Fórmula: Somatória da quantidade de óbitos		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA																																																					
Valor médio do ano anterior: Não se aplica		<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Óbitos Mensais</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2022</th> <th>Média Anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Set</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Out</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>Média Anual</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>												Mês	2022	Média Anual	Jan	0	0	Fev	0	0	Mar	1	0	Abr	0	0	Mai	0	0	Jun	0	0	Jul	1	0	Ago	0	0	Set	0	0	Out	0	0	Nov	0	0	Dez	0	0	Média Anual	0	0
Mês	2022	Média Anual																																																					
Jan	0	0																																																					
Fev	0	0																																																					
Mar	1	0																																																					
Abr	0	0																																																					
Mai	0	0																																																					
Jun	0	0																																																					
Jul	1	0																																																					
Ago	0	0																																																					
Set	0	0																																																					
Out	0	0																																																					
Nov	0	0																																																					
Dez	0	0																																																					
Média Anual	0	0																																																					
Responsável pela análise: Edilene Alves Pinheiro		ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO																																																					
Observações: Não se aplica		Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: No mês de março de acordo com o indicador ocorreu um óbito na unidade.																																																					
		Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: No mês de março de acordo com o indicador não houve óbitos na unidade no mês de abril.																																																					
		Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: No mês de maio de acordo com o indicador não houve óbitos na unidade.																																																					
		Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: No mês de junho de acordo com o indicador não houve óbitos na unidade.																																																					
		Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: No mês de julho de acordo com o indicador houve um óbito na unidade de hemodiálise.																																																					
		Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: No mês de agosto de acordo com o indicador não houve óbito na unidade.																																																					
		Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2022: No mês de setembro de acordo com o indicador não houve óbito na unidade.																																																					

Análise Crítica/ Review: O indicador permite avaliar o quantitativo de óbitos ocorridos durante o mês de setembro, para verificar se na unidade houve óbitos.

3. AÇÕES REALIZADAS

No mês de setembro teve como ação realizada pela comissão, uma palestra no auditório, com os profissionais da unidade, realizado no dia 28 de setembro de 2022 das 15h00mn às 16h00mn, pela palestrante Edilene Alves Pinheiro, Assistente Social o tema abordado foi: Saúde Mental no Trabalho.

Definição de **Saúde Mental** pela Organização Mundial da Saúde – OMS, ou seja, a capacidade de o indivíduo administrar diversas situações sejam elas positivas ou negativas, com controle emocional e comportamental sem prejudicar a si e aos outros.

O ambiente de trabalho favorável possibilita ao trabalhador – maior engajamento, sentimento de utilidade, motivação, maior produtividade. Já o ambiente de trabalho prejudicial, pode gerar mudanças bruscas de humor, dificuldade de concentração e execução das atividades, sentimento de incapacidade, situações estressantes com frequência. Muitos profissionais declaram emocionalmente esgotados pelo emprego e o quanto isso afeta o estilo de vida e seus relacionamentos pessoais.

Por isso é importante estar atento aos sinais de quando é preciso fazer mudanças no trabalho ou obter ajuda profissional. Todo mundo tem alguma consciência de seu funcionamento básico no trabalho, se você perceber que está perdendo o interesse pelo trabalho ou que sua produtividade diminuiu, é indicação que algo está errado, converse com alguém e procure tratamento.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme relatório do mês de Setembro/2022, a Comissão de Verificação de Óbito está realizando suas reuniões mensais, no intuito de disseminar as informações pertinentes relacionadas à CVO. Neste mês a reunião foi mensal não houve óbito na unidade.

Entendemos que existe a necessidade de ofertar um maior número de ações, porém ressalta-se a falta de tempo livre dos mesmos devido ao fluxo de atendimento da policlínica de posse e o aumento de paciente na clínica hemodiálise

5. EMITIDO

Edilene Alves Pinheiro
Assistente Social CRESS – 5899 19° REGIÃO
Presidente da Comissão de Verificação de Óbito

2.3.11 – Comissão de Núcleo de Qualidade

APRESENTAÇÃO

O Núcleo de Qualidade atua no monitoramento da qualidade da gestão documental, segurança do paciente, qualidade da assistência prestada ao usuário, buscando sempre qualificar e capacitar os colaboradores, para que possa atingir a meta.

1. INTRODUÇÃO

O Núcleo de Qualidade se reúne ordinariamente na quinta quarta-feira do mês para reunião mensal, visando tratar de assuntos pertinentes as atribuições do núcleo. Durante as reuniões são apresentadas as atividades tratativas e educativas. Em todas as reuniões são descritos um plano de ação para ser aplicado no decorrer do mês.

O Núcleo tem a finalidade de desenvolver ações, com o objetivo de qualificar os colaboradores, padronização e qualidade de gestão documental.

1.1 MEMBROS DO COMISSÃO: NÚCLEO DE QUALIDADE

- ✓ João Carlos Gondim Magalhães – Médico – Membro
- ✓ Tauana Luiza Escher – Farmacêutica – Membro
- ✓ Kamylla Divina Brito do Carmo – Coord. De Enfermagem – Membro
- ✓ Adrielly Nunes da Silva – Enfermeira – Presidente
- ✓ Cledimar Bispo dos Santos – SESMET – Membro
- ✓ Viviane Jose de Oliveira – Auxiliar Administrativo – Secretária

2. OBJETIVOS

O NQ tem por objetivo, atuar juntamente com o escritório de qualidade, na gestão documental, padronização e controle de documentos;

Ofertar assistência de qualidade aos usuários;

Atuar juntamente com o núcleo de segurança do paciente;

Atingir metas.

3. INDICADORES:

POLÍCLÍNICA ESTADUAL Do Espírito Santo - Vitória		ANÁLISE CRÍTICA DO INDICADOR												
		FOR 00 91 DATA ELABORAÇÃO: 19/02/2022 REV 00 DATA REVISÃO: 19/02/2022												
Quantidade de documentos não conformes com a unidade		Data da Análise: 26/9/2022	Período (Ano) analisado: 2022											
Objetivo de medição: Identificar a quantidade de documentos que não estão atualizados de acordo com a qualidade		DADOS MENSIAIS												
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	Média anual
				19	15		8	13	10					
Processo: Busca Ativa		REPRESENTAÇÃO GRÁFICA												
Fórmula: Soma total da quantidade de documentos não conformes														
Valor médio do ano anterior: Não se aplica														
Responsável pela análise: Achilly														
Observações: Busca pela unidade de documentos não conformes														
ANÁLISE CRÍTICA DO PERÍODO														
Análise do Resultado/Panorama de MARÇO/2022: No mês de março de acordo com o indicador é perceptível que o quantitativo de documentos desatualizados de unidade ainda são muitos.														
Análise do Resultado/Panorama de ABRIL/2022: No mês de abril de acordo com o indicador no setor de qualidade ainda existem documentos que não estão conformes com a unidade.														
Análise do Resultado/Panorama de MAIO/2022: No mês de maio ainda encontramos documentos que não estão em conformidade com a unidade.														
Análise do Resultado/Panorama de JUNHO/2022: No mês de junho foram encontrados documentos que não estavam conformes na unidade, está sendo feito a padronização desses documentos.														
Análise do Resultado/Panorama de JULHO/2022: Durante o mês de julho, de acordo com o gráfico foi feita uma busca ativa pela unidade de documentos não conformes com a norma zero, demonstrando um quantitativo alto de documentos que estavam rodando na unidade ainda.														
Análise do Resultado/Panorama de AGOSTO/2022: Durante o mês de agosto, de acordo com o gráfico no indicador foi feita uma busca ativa na unidade quanto aos documentos que continuam não conformes com a norma zero.														
Análise do Resultado/Panorama de SETEMBRO/2022: Durante o mês de setembro foram identificados documentos não conformes com a padronização e norma zero de qualidade, principalmente as empresas terceiras.														

Análise crítica/ Review: O indicador permite avaliar o desempenho do plano de ação adotado pelo núcleo de qualidade. Caso haja aumento do indicador, o plano de ação deverá ser revisto.

4. AÇÕES REALIZADAS:

Foram realizadas busca na unidade de documentos com não conformidade, buscando realizar as adequações da estrutura documental, realizando a gestão documental na unidade. E durante a reunião mensal da qualidade, foi notável que continua tendo documentos que não estão em conformidade com a norma zero, seguindo disso foi notável que a parte dos terceirizados que prestam serviços na policlínica seguem outro padrão e como a unidade de posse passou por auditoria da ONA está sendo tudo padronizado e adequado conforme manual ONA.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O NQ está em processo de implementação, visando desenvolver suas atribuições com excelência e qualidade, a fim atuar na gestão documental, segurança do paciente e assistência ao usuário.

6. EMITIDO


Adrielly Nunes da Silva
COREN/GO 701362
Presidente do Núcleo de Qua

2 – Atividades Realizadas No Mês

Reunioes, eventos, comemorações realizadas na **Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.**

Objetivo:

Todas essas campanhas servem de alerta tanto para prevenção das doenças, quanto para abertura de debates sobre elas, conscientização e educação do público e troca de experiência entre as pessoas. Ou seja, reflete no cuidado com a saúde no dia-a-dia da população.

Programação/Conteúdo:

Treinamento de Imobilização em Prancha de Primeiros Socorros

- ✓ Realizado dia 06 de setembro
- ✓ Início às 14:00 termino às 15:30
- ✓ Publico Alvo: Colaboradores da Policlínica e hemodialise
- ✓ Ação explicativa e orientativa

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamentos e orientações As técnicas de imobilização e remoção de vítimas de trauma para estabelecer o conjunto de procedimentos mais adequados que maximize a segurança na mobilização das vítimas de trauma. Este treinamento teve como objetivo treinar os colaboradores sobre as técnicas de imobilização em prancha de primeiros socorros. As técnicas de movimentação e transporte de vítimas visam à proteção da vítima traumatizada, evitando-se lesões secundárias, sendo estas aquelas causadas após o trauma inicial. As equipes de emergência devem estar bem treinadas e observar a movimentação em bloco do traumatizado com correta estabilização da coluna vertebral e principalmente da cervical. O quadro clínico da vítima, em que de acordo com este princípio o socorrista deverá empregar a técnica adequada, pois em pacientes graves o tempo é fator determinante e crucial na escolha correta da técnica. A ação foi organizada pelo Técnico em segurança do trabalho e ministrada pelo Sargento Henderson Corpo de Bombeiros de Posse.

Registro



Programação/Conteúdo:**Treinamentos Protocolo Segurança do Paciente**

- ✓ Realizada dia 06 de setembro
- ✓ Início às 14:30, término às 15:10
- ✓ Público Alvo: colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientação aos colaboradores da policlínica, sobre segurança do paciente este treinamento teve como objetivo treinar os colaboradores sobre os protocolos de segurança do paciente em questão de como deve seguir essas seis metas na unidade, foi abordado sobre a identificação do paciente da importância da dupla checagem apresentando até três dados do paciente: Nome, data de nascimento e nome da mãe. Os protocolos que mais serão utilizados serão sobre a comunicação efetiva entre os profissionais de saúde, prevenção de quedas em que qualquer colaborador pode ofertar uma cadeira de rodas para aqueles que mais fragilizados cheguem na unidade, higienização das mãos evitando contaminação cruzada e o uso seguro na prescrição e administração de medicamentos evitando erros no paciente errado, com dose errada, medicamento errado, esse é muito importante porque se for prescrito por exemplo, dipirona para um paciente que é alérgico é risco para o paciente. A ação foi organizada pela equipe multiprofissional e ministrada pela enfermeira Ana Carolyny e Adrielly Nunes da Silva.

Registro**Programação/Conteúdo:****Setembro Amarelo – Prevenção ao suicídio, saúde mental, formas de prevenção**

- ✓ Realizada dia 16 de setembro
- ✓ Início às 09:00, término às 09:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra e orientações aos colaboradores com o objetivo informar, conscientizar, dirimir e dúvidas dos colaboradores em relação

ao Suicídio, bem como o autoconhecimento, desconstruir preconceitos, métodos preventivos e a importância de cuidar da Saúde Mental. A definição do termo Setembro Amarelo, surgimento da campanha, mobilização no país, finalidade e objetivos. Segundo ela, são diversos fatores desencadeantes, como: aliviar as pressões externas culpa remorso, depressão, ansiedade, medo do fracasso, e que é preciso desconstruir preconceitos em relação ao sofrimento psíquico. **“É preciso deixar de ter medo de falar sobre o assunto, derrubar tabus e compartilhar informações ligadas ao tema”**. (CVV, 2013). Abordou também formas preventivas e de autocuidado, como: autoconhecimento, lazer, identificar fatores estressantes, técnicas de enfrentamento, técnicas de relaxamento, alimentação adequada, pedir ajuda, incentivar para que o outro peça ajuda, e também a ajuda profissional por meio da psicoterapia. Em seguida foi realizada uma dinâmica com balões e palavras de incentivo, todos participaram e tiveram feedback positivo da forma leve como a psicóloga abordou o tema. A ação foi organizada e ministrada pela equipe multiprofissional.

Registro



Programação/Conteúdo:

Autocuidado e a Autoimagem dos Profissionais de Saúde

- ✓ Realizada dia 16 de setembro
- ✓ Início às 10:00 termino as 10:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores e pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra com objetivo informar, conscientizar os colaboradores da policlínica (equipe de enfermagem) sobre o autocuidado e a autoimagem no contexto colaborativo, de modo que essas estratégias reforce a autoconfiança, motivação e melhora da qualidade de vida e o desempenho profissional. Visto que setembro é um mês de atenção à saúde mental e prevenção ao suicídio e que uma das principais causas de falta no ambiente de trabalho são os transtornos mentais, foi realizada uma roda de conversa como forma de oferecer apoio interno, diminuição do desgaste emocional e possibilitar o bem estar. “Sabemos que o autocuidado e a autoimagem possibilitam o conhecimento do indivíduo sobre si mesmo e que

a imagem que os outros enxergam faz com que o profissional acredite no seu potencial e capacidade de resolver os desafios cotidianos, assim ao reconhecer suas necessidades o profissional terá mais esclarecimento, segurança no atendimento e consecutivamente um bom desempenho profissional, alcançar esse equilíbrio é fundamental. "A ação foi organizada e ministrada pelas profissionais; Enfermeira da Linha do Cuidado – Ana Carolyny Gomes e Psicóloga Anna Karolina Rodrigues.

Registro



Programação/Conteúdo:

Ação Setembro Amarelo - Conscientização das pessoas em relação a saúde mental/emocional no trabalho.

- ✓ Realizado dia 28 de setembro
- ✓ Início 15:00 termino 16:00
- ✓ Público Alvo: Colaboradores e pacientes da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou uma palestra com objetivo conscientizar os colaboradores da importância de manter a saúde mental e emocional no trabalho. O ambiente de trabalho favorável possibilita ao trabalhador – maior engajamento, sentimento de utilidade, motivação, maior produtividade. Já o ambiente de trabalho prejudicial, pode gerar mudanças bruscas de humor, dificuldade de concentração e execução das atividades, sentimento de incapacidade, situações estressantes com frequência. Muitos profissionais declaram emocionalmente esgotados pelo emprego e o quanto isso afeta o estilo de vida e seus relacionamentos pessoais. Por isso é importante estar atento aos sinais de quando é preciso fazer mudanças no trabalho ou obter ajuda profissional. Todo mundo tem alguma consciência de seu funcionamento básico no trabalho, se você perceber que está perdendo o interesse pelo trabalho ou que sua produtividade diminuiu, é indicação que algo está errado, converse com alguém e procure tratamento. A ação foi organizada e ministrada pela profissional; Edilene - Assistente social.

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Mensal da CIPA

- ✓ Realizado dia 28 de setembro
- ✓ Início 14:00 termino 14:30
- ✓ Prevenir acidentes e doenças do trabalho.

No mês de setembro, não ocorreram casos de acidente de trabalho com exposição á material biológico, mantendo treinamento, atualizações e supervisão diária das execuções dos procedimentos de risco, para a prevenção de novos acidentes.

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamentos para Vigilancia Patrimonial

- ✓ Realizada dia 29 de setembro
- ✓ Início ás 14:30, término ás 15:25
- ✓ Público Alvo : Vigilancia patrimonial da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientação aos colaboradores da vigilância patrimonial da policlínica, sobre o fluxo de acidente no trabalho,

segurança do paciente, controle de acesso e saída de pacientes, colaboradores e terceiros. A ação foi organizada e ministrada pelo técnico em segurança do trabalho, Cledimar Bispo

Registro



Programação/Conteúdo:

Treinamentos para a CIPA sobre evacuação e saída de emergência

- ✓ Realizada dia 30 de setembro
- ✓ Início às 09:30, término às 10:00
- ✓ Público Alvo : Membros da CIPA

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientação aos membros da CIPA sobre Evacuação e saída de Emergência em caso de incêndio e catástrofe para saída segura dos pacientes e colaboradores dentro das repartições da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse A ação foi organizada e ministrada pelo técnico em segurança do trabalho, Cledimar Bispo

Registro



Programação/Conteúdo:**Treinamentos sobre evacuação e saída de emergência para os colaboradores**

- ✓ Realizada dia 30 de setembro
- ✓ Início às 10:50, término às 11:40
- ✓ Público Alvo: Colaboradores da Policlínica

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou um treinamento e orientação para os colaboradores sobre Evacuação e saída de Emergência em caso de incêndio e catástrofe para saída segura dos pacientes e colaboradores dentro das repartições da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. A ação foi organizada e ministrada pelo técnico em segurança do trabalho, Cledimar Bispo.

Registro


Cledimar Bispo dos Santos
Tec. Em Segurança do Trabalho

4 – Relatório Do Serviço Da Carreta de Prevenção

4.1 – Descritivo das cidades, atendimentos, agendados, resultados

Iniciamos o mês de setembro a Unidade Móvel, locado no pátio da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, entre o dia 01/09 a 30/09/2022, não houve realização de exames neste período por falta de demandas.

Visto que devido Ofício Circular nº678/2022-SES, houve alteração sobre a regulação dos exames ofertados pelas Carretas de Prevenção, que a partir do dia 01 de Agosto de 2022, o acesso para realização dos exames ofertados pelas Carretas de Prevenção ao Câncer das Policlínicas Regionais, será realizado através de demanda espontânea, isto é, o paciente que necessitar do serviço, procurará o município com o pedido em mãos direto na carreta, não sendo necessário as inserções dos mesmo no Sistema Estadual de Regulação de vagas Integradas à Rede(SERVIR).

Entre os dias em que a Unidade Móvel estava locada na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, não houve intercorrências registradas.

Segue tabelas com os agendamentos, atendimentos e resultados dos exames

Data	Cidade	Agendamento	Encalixe	Mamografias	Citopatológico	Total
01/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
02/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
05/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
06/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
08/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
09/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
12/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0

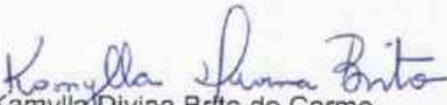
13/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
14/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
15/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
16/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
19/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
20/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
21/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
22/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
23/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
26/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
27/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
28/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
29/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
30/09/2022	Posse	0/0	0	0	0	0
TOTAL				0	0	0

MAMOGRAFIAS – CARRETA DE PREVENÇÃO

Cidade	Período	Total de Mamografias Realizadas	Data de entrega de LAUDOS	Precisa de Ultrassom	Precisa de Ultrassom URGENTE	Consulta com Mastologista
Campos Belos – GO	13 a 17/10/2020	121		20	20	20
Formosa – GO	19 a 24/10/2020	132		24	24	24
Luziânia – GO	26 a 31/10/2020	141		18	18	18
Damianópolis – GO	01/11/ a 30/11/2020	339		26	26	26
Posse – GO	01/12 a 30/12/2020	184		70	04	74
Posse – GO	04 a 30/01/2021	162		93	08	81

Posse – GO	01 a 19/02/2021	191		96	04	89
Posse – GO	09 a 19/03/2021	54		16	01	08
Flores de Goiás – GO	22 a 31/03/2021	205		108	07	53
Alto Paraíso de Goiás – GO	05 a 16/04/2021	192		91	07	23
Posse – GO	19/04 a 07/05/2021	125		50	8	26
Luziânia – GO	10 a 21/05/2021	265	17/06/2021	100	14	48
Valparaíso de Goiás – GO	24/05 a 12/06/2021	265	22/6/2021	114	05	45
Águas Lindas de Goiás – GO	14 a 25/06/2021	220	1ª semana 30/06 2ª semana 02/07	48	07	07
Águas Lindas de Goiás – GO	28/06 a 02/07/2021	114	07/07/2021	27	07	07
Águas Lindas de Goiás – GO	05 a 23/07/2021	279	30/07/2021	116	10	10
Cavalcante	26/07 à 13/08/2021	90	18/08/2021	83	07	07
Teresina de Goiás – GO	16/08/2021	251	01/09/2021	107	07	07
Teresina de Goiás – GO	16/08 à 01/09/2021	231	24/08 à 03/09/2021	82	09	09
Monte Alegre de Goiás – GO	09/09 à 19/10/2021	247	10/09 à 26/10/2021	87	06	06
Campos Belos – GO	01/11 à 22/11/2021	247	18/11 à 30/11/2021	86	14	14
Divinópolis de Goiás – GO	24/11 à 06/12/2021	204	15/12 à 28/12/2021	56	12	12
Posse – GO	07/12/2021 a 14/01/2022	38	28/12/2021 à 14/01/2022	06	04	04
São João D'Allança – GO	17/01 à 28/01/2022	179	01/02/2022	41	03	03
Guarani de Goiás – GO	01/02 à 09/02/2022	109	09/02 à 02/03/2022	42	04	04
Nova Roma – GO	02/03 à 04/03/2022	161	18/03 à 11/04/2022	91	13	13
Iaciara – GO	24/03 à 01/04/2022	103	02/05 à 13/05/2022	20	01	01
Buritinópolis - GO	04/04 à 15/04/2022	130	17/05/2022	08	0	0

Posse – GO	18/04 à 20/05/2022	118	21/06 à 22/06/2022	07	01	01
São Domingos – GO	23/05 à 03/06/2022	183	23/06/2022	01	0	0
Posse – GO	06/06 à 24/06/2022	01	23/06/2022	01	0	0
Águas Lindas-GO	25/06/2022 à 26/06/2022	92	8/8/2022	17	2	2
Posse – GO	27/06/2022 à 29/07/2022	23	14/07/2022 à 03/08/2022	5	0	0
Posse – GO	01/08/2022 à 31/08/2022	4	17/8/2022	0	0	0
TOTAIS:		5400		1757	253	642


 Kamylla Divina Brito do Carmo
 Coordenadora de Enfermagem

5 – Relatório de Recursos Humanos

Contamos atualmente com 62 colaboradores.

5.1 Afastamentos Covid e demais afastamentos

- ✓ Catia Pereira Da Silva (recepcionista) afastou por 1 dia , no dia 15/09/2022;
- ✓ Danielly Aparecida de Souza Valente (tecnica enfermagem) afastou por 1 dia, no dia 04/09/2022;
- ✓ Anna Karolina Rodrigues e Silva (Psicologa) afastou por 03:38 hrs, no dia 12/09/2022;
- ✓ Fabiana Carvalho Martins (tecnica enfermagem) afastou por 02:30 hrs, no dia 30/09/2022;
- ✓ Gilvan Vieira de Lima (recepcionista) afastou por 1 dia , no dia 12/09/2022;
- ✓ Gisele Oliveira de Sousa (recepcionista) afastou por 00:50 no dia, 16/09/2022;
- ✓ Hanna Nobre Liah (nutricionista) afastou por 15 dias , no dia 07/09/2022;
- ✓ Iara Amorim da Cunha (tecnica enfermagem) afastou por 06:00 hrs , 29/08/2022;
- ✓ Lanna Karine Sousa Bastos (enfermeira) afastou por um dia , no dia ,20/09/2022;
- ✓ Lucineide Santos Sampaio (recepcionista) afastou por um dia, no dia 08/09/2022;
- ✓ Maisa Mendes dos Santos Oliviera (recepcionista) afastou por 12 dias, no dia 20/09/2022;
- ✓ Nathalia Cristina Batista Oliviera (enfermeira) afastou por 2 dias, no dia 29/09/2022;
- ✓ Nilzan Pereira da Silva (tecnica enfermagem) afastou por 02:30 hrs, no dia 19/09/2022;
- ✓ Paulo Aparecido de Amorim (psicologo) afastou por 1 no dia , 23/09/2022;
- ✓ Regina de Jesus Lima (recepcionista) afastou por 3 dias , no dia 21/09/2022;
- ✓ Rosana Lial Marques Araujo (tecnica enfermagem) afastou por 01:29 hrs, no dia 26/09/2022;
- ✓ Tathyanne Nelson de Paiva (enfermeira) afastou por 5 dias , no dia 26/09/2022
- ✓ Tatiane Jose Cardoso (auxiliar de farmacia) afastou por 1 dia ,no dia 09/09/2022.
- ✓ Thayanne de Souza Silva (enfermeira) afastou por 3 dias , no dia 28/09/2022;
- ✓ Regiane chaves moreira costa (assistente administrativo) afastou por 00:40 , no dia 01/08/2022;
- ✓ Viviane Jose de Oliveira (auxiliar administrativo) afastou por 04:19 hrs , no dia 09/09/2022.

P/O moata martins de melo

Fabricia Luana de Castro e Silva
Assistente de Recursos Humanos

5.2 EPI

A entrega de Epi se dá todas as sextas-feiras. Cada setor recebe o Epi relacionado ao grau de exposição aos pacientes. Na Policlínica Estadual de Região Nordeste - Posse temos os setores: administração, enfermagem, multidisciplinar e recepção.

Multidisciplinares compreendem: Assistente Social, Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Nutricionista e Psicóloga. Foram entregues no mês de setembro de 2022, a quantia de:

320 máscaras cirúrgicas

160 toucas cirúrgicas

Enfermagem compreende: Enfermeiras, auxiliar de farmácia, farmacêutica, Maqueiro, Técnicas de Enfermagem e Técnica de Imobilização. Foram entregues no mês de setembro de 2022, a quantia de:

650 máscaras cirúrgicas

129 máscaras N-95

264 capotes

264 toucas

Recepção: foram entregues neste mês de setembro de 2022 a quantia de:

790 máscaras cirúrgicas

Administração compreende: Auxiliar de atendimento, Almojarife, Assistente Administrativo, Assistente Financeiro, Assistente de Recursos Humanos, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de almojarife e Técnico de Segurança do Trabalho. Foram entregues no mês de setembro de 2022 a quantia de:

470 máscaras cirúrgicas



Cledimar Bispo dos Santos
Tec. Em Segurança do Trabalho

6 – Relatório Do Serviço De Hemodiálise

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, através da Clínica de Hemodiálise tem oferecido aos pacientes renais crônicos uma nova realidade em sua condição, ou seja, tem melhorado a qualidade de vida dessa população, que em alguns casos, já convive com a condição de renal crônico há mais de 10 anos.

Atualmente atendemos 53 pacientes distribuídos entre as cidades de Posse (19), Simolândia (3), Divinópolis (3), Damianópolis (2), Iaciara (4), Alvorada (1), Buritinópolis (1), Sítio D'abadia(2), Vila Boa (3) e Formosa (15) eles estão divididos da seguinte maneira: 30 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 15 no período matutino e 15 no vespertino e 23 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 09 no período matutino e 14 no período vespertino.

Foram admitidos 04 pacientes durante o mês de setembro. Todos são idosos, com comorbidades (DM, HAS, demência, dificuldade de locomoção, visão e audição), 01 paciente com FAV em MSD apresentando edema unilateral da face e membro da FAV com presença de hematoma por toda região, com história de fratura em MSD devido queda.

Dois pacientes fazem uso de SVD e acesso vascular CDL. Estes, necessitam de auxílio na hora do lanche e por isso, combinado com as acompanhantes para permanecer na sala, neste momento. Os três pacientes vieram de Formosa. Um dos pacientes, realizou duas sessões de

Um dos pacientes admitidos veio do Hospital de Anápolis. Mantendo CDL triplo lúmen em VFD desde 06/09. No dia 23/09, o cateter foi trocado por um duplo lúmen, nesta unidade. Tem sido ajustada a prescrição de anticoagulante, ainda assim, o sistema tem apresentado coagulação e desde então, já foram realizadas 02 trocas de cateter devido ao fluxo deficiente. Segue em observação, sendo aumentada a dose de anticoagulante e observado evolução.

No dia 10 foi encaminhado paciente para Hospital Regional de Formosa devido a sangramento intenso na FAV, durante internação foi encaminhado para o HUGO para avaliação com cirurgião vascular, que orientou a não utilizar FAV por 10 dias. Após três dias de internação paciente retorna a clínica de dialise com CDL em VSCD. Após 10 dias ainda apresentando coágulo exteriorizado referente ao sangramento, iniciado realização de curativos diários na unidade, mantendo uso de CDL.

Paciente 16 anos, surdo e mudo, chegou no dia 19/09 com a FAV edemaciada, com dor a palpação e com fremito ausente e pulso presente, devido à dificuldade de aceitar o procedimento de implante de CDL, paciente foi encaminhado para o HUGO, para avaliação com vascular e implantar CDL com auxílio de sedação. Retornou da internação, com CDL, quanto a FAV, não houve reversão do quadro. Será reencaminhado para nova avaliação do vascular, de forma eletiva.

Em 27/09 foi encaminhado 01 paciente para o Hospital de Formosa, para implante de CDL. O acesso que utilizava, estava há sete dias com fluxo deficiente, não sendo possível realizar a terapia. Após várias tentativas sem êxito, encaminhado para o Hospital de Formosa, para que fosse implantado o acesso, guiado por US. O paciente retornou após dois dias, com CDL em VFD, dando continuidade ao tratamento, sem intercorrências.

No dia 13 de setembro foi realizado, pelo técnico da empresa Engeltech, desinfecção mensal da osmose e do lupem de água, utilizando ácido peracético a 5,5% e lavado o sistema, antes de liberação para instalação dos pacientes foi realizado teste com iodeto de potássio.

No mesmo dia a empresa Engeltech entregou 5 osmoses portátil da marca Saubern para ser utilizada com plano de contingência no caso de falha na osmose fixa.

Dia 14 de setembro, houve Reunião com todos os RTs entre as Policlínicas e a SES Goiás, uma tratativa para TRS de Posse, foi manter em todos os turnos, 01 leito de emergência. Assim sendo, ficará 15 vagas por turno, além da sala amarela.

No dia 15 de setembro a pedido da Nefrologista RT, foi enviada CI, solicitando acréscimo de exames laboratoriais para compor a lista de exames que são solicitados com frequência, pelo nefrologista, para contribuir com o diagnóstico de DRTC. Tais exames, ainda não estavam na lista do laboratório da Policlínica de Posse.

Ainda no dia 15 de setembro, foi solicitada pela Administração, a quantidade de poltronas que precisam ser consertadas. Aguardamos o retorno.

No dia 21 de setembro, foi enviada CI para Administração, solicitando aumento dos pontos de coleta mensal de água. A última análise foi realizada em fevereiro de 2022, amostras estas, reprovadas pela Coordenadora de Nefrologia do Estado do Goiás. O Cronograma de coletas mensais será disponibilizado.

No dia 23 de setembro a empresa CONAGUA realizou a coleta de amostra de água dos pontos pós osmose, reuso 1, e dialisato da máquina N° de série 1SXA2RB3, 1SXA2RAV, 1SXA2RAT, 0SXA1ZXC e 0SXA1ZX3, estando respectivamente nos pontos 1 da sala branca 1 e pontos 3, 7, 8 e 9 da sala branca 2.

Até o fechamento deste relatório não foram liberados os resultados da análise da água tratada e do dialisato.

No dia 22 de setembro, foi enviado Ofício para a SANEAGO, solicitando parecer, devido à ausência de Cloro no pré-tratamento para a água que abastece o *looping* das salas de hemodiálise. A equipe veio pessoalmente, detectou a ausência de Cloro, fez as devidas correções e solucionou a situação, corrigindo os valores em conformidade com a RDC 154 que estabelece os parâmetros de valores de segurança.

No dia 22 de setembro, foram encaminhados seis (06) pacientes para para consulta com vascular, para confecção de FAV, no Hospital de Formosa, devido o não funcionamento da Raio X da Policlínica de Posse, estes pacientes realizaram o exame no Hospital de Formosa.

Os exames de rotina solicitados no mês anterior não foram realizados devido ao Raio x não funcionar, os demais exames foram agendados no decorrer do mês de outubro.

Foi realizado 05 trocas de CDL no período do mês de setembro, todos devido mal funcionamento.

A equipe multidisciplinar tem sido solicitada com mais frequência pela TRS, devido o aumento de pacientes com quadro de má adesão ao tratamento (sem controle do ganho de líquidos entre as diálises), além dos quadros de surtos psicológicos e depressivos.

Foi solicitado ao SCIRAS a avaliação de curativos impermeáveis para os cateteres centrais, bem como dispositivo ocluser para fechamento destes. O pedido foi avaliado e enviado para o Almojarifado, para compras. O objetivo é implantar nova rotina de para troca de curativos que hoje são feitos sempre que o paciente vem para a hemodiálise, passando a ser feito apenas 1x/semana. Com esta implantação, será reduzida a manipulação dos cateteres e conseqüentemente, redução do risco de infecção.

Finalizamos o mês com a realização da pesquisa de satisfação pelo aplicativo SurveyMonkey, a pesquisa foi aplicada para 40 pacientes. A equipe médica foi avaliada como ótima ou boa por 95% dos pacientes, já a de enfermagem teve uma redução na porcentagem dos pacientes que avaliaram como bom ou ótimo, sendo este mês 77%, ao avaliar a equipe multidisciplinar, a nutrição, fisioterapia e assistência social, estão com 9%, 13% e 10% respectivamente de avaliações ruim ou regular, a psicologia em comparação com o mês anterior teve uma avaliação melhor, diminuindo para 12% as avaliações de ruim e regular.

Ao serem questionados sobre o conforto e a satisfação com o atendimento prestado durante a sessão de hemodiálise 75% dos pacientes avaliam como ótimo. O lanche ofertado teve uma diminuição da sua nota positiva, com apenas 45% dos pacientes informando que estão satisfeitos com o lanche servido.

Em relação ao transporte 23% dos pacientes avaliados informou que não estão satisfeitos com o transporte ou as vezes.

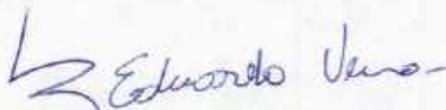
Toda equipe da TRS, foi informada a respeito da visita da ONA na primeira semana de outubro. Aproveitando-se este momento para realizar a implantação de melhorias nos formulários de controle de segurança do paciente e treinamentos relacionados ao NSP (identificação do paciente, administração segura de medicamentos, entre outros).

No dia 28 de setembro, a Coordenação Operacional, informou que a partir de então, não será mais permitida a entrada de pacientes ou acompanhantes na sala de recebimento e distribuição de lanches. Deverão ser orientados a fazer as refeições que costumam trazer, no espaço reservado

(ao lado da Policlínica), evitando-se com isto notificações de vigilância sanitária ou outros órgãos. Ainda sob determinação da Administração, foi realizada orientação a todos os pacientes e acompanhantes, que não será permitido entrada de bolsas na sala de HD, que deverão deixar nos armários, fechados à chave.

Encerramos o mês de agosto com os seguintes dados:

- ✓ 49 pacientes em hemodiálise;
- ✓ 04 admissões de novo paciente;
- ✓ 36 transferências de paciente
- ✓ 719 sessões realizadas de hemodiálise;
- ✓ 04 sessões extras;
- ✓ 55 faltas não justificadas às sessões de hemodiálise;
- ✓ 20 faltas justificadas às sessões de hemodiálise;
- ✓ 00 Alta do programa
- ✓ 14 atendimentos globais;
- ✓ 637 consultas de enfermagem;
- ✓ 942 atendimentos da equipe multiprofissional, sendo:
- ✓ 252 fisioterapias
- ✓ 200 assistências Social
- ✓ 322 psicologias
- ✓ 168 nutrição
- ✓ 24 pacientes em uso de medicações do programa do Juarez Barbosa;
- ✓ Realizado 2 trocas de CDL;
- ✓ Realizado 03 hemotransfusões;
- ✓ 03 internações pacientes do programa;
- ✓ 04 óbitos de paciente do programa;
- ✓ 00 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia oral
- ✓ 02 pacientes fizeram uso de Antibioticoterapia venosa
- ✓ 37 pacientes com FAV's;
- ✓ 12 pacientes com CDL;
- ✓ 00 pacientes com Permcath;
- ✓ 00 Diagnóstico COVID-19



Luiz Eduardo Veras e Silva
**Responsável Técnico da Clínica de Hemodiálise da
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

7 – Produção Médica e Não Médica

7.1 – Produção de especialidades não médicas

Na planilha a seguir mostra os resultados de produção de especialidades não médicas, indicando o número de 1ª consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de setembro, pela Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse.

Consulta Não Médica	Primeira Consulta	Sessões	Total
Serviço Social	0	273	273
Consulta Não Médica Especialidade	Setembro		
	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermagem	0	709	709
Fisioterapeuta	0	702	702
Fonoaudiólogo	1	87	88
Nutricionista	0	227	227
Psicólogo	0	459	459
Odontologista	0	0	0
Total	1	2.184	2.185

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica			
Consulta Não Médica	Meta	Consulta Farmacêutica	Total
Farmacêutico	350	160	160

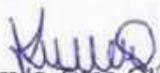
Consulta Não Médica (outros)	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermeiro (Triagem)	3.028	0	3.028

7.2 – Produção de especialidades médicas

Na planilha a seguir mostra os resultados de produção de especialidades médicas, indicando

o número de 1ª consulta, retorno, sessões, interconsulta, quantidade realizada e a ofertada referente ao mês de setembro, pela Policlínica Estadual de Região Nordeste – Posse.

Consulta Médica Especialidade	Setembro			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Cardiologia	87	53	174	314
Dermatologia	96	36	118	250
Endocrinologia	61	37	147	245
Gastroenterologia	40	46	49	135
Nefrologia	4	10	0	14
Neurologia	39	63	135	237
Pediatria	27	11	28	66
Obstetrícia/Ginecologia	100	51	89	240
Oftalmologia	208	41	45	294
Ortopedia/Traumatologia	3	63	377	443
Otorrinolaringologia	80	28	71	179
Pneumologia/Tisiologia	13	4	7	24
Reumatologia	28	10	38	76
Hematologia	5	4	7	16
Mastologia	21	10	35	66
Urologia	45	21	79	145
Médico da Família	4	111	0	115
Infectologia	0	1	0	1
Total	861	600	1399	2860



Kamilla Timo Oliveira Mesquita
Coordenadora Operacional
 Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse

