

Junho/2022

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1.0 - Apresentação	4
2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE	5
2.1 - Relatório da Pesquisa de Satisfação:	5
2.2 - Relatório das Comissões	17
2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)	17
2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	17
2.2.3 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)	17
2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)	17
2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)	18
2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	18
2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	18
2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	19
2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)	19
2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)	19
2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)	20
3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS JUNHO/22	20
3.1 - Assistência de Diretoria	20
3.2 – Atendimento nas Recepções	21
3.3 – Limpeza e Manutenção Predial	23
3.4 – Engenharia Clínica	24
3.5 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem	27
3.5.1 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise	29
3.6 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção	31
3.7 – Almoxarifado	33
3.8 – Sciras/Nepe	34
3.9 - Atividades Multiprofissionais Diversas	34
3.9.1 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)	35
4.0 – Atividades da Farmácia	36
4.1 – Atividades da Farmácia de Alto Custo	39
5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS	40
5.1 – SIPEF	40
5.2 – Controladoria	41

6.0 – RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS	42
7.0 – SESMT	45
7.1 – Indicadores de desempenho SESMT	46

1.0 - Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - Relatório da Pesquisa de Satisfação:

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 30 de junho 2022, o método utilizado foi amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta, limpeza, estrutura e acomodações do prédio.

Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

Neste mês de junho tivemos algumas sugestões relatadas pelos pacientes diretamente com a ouvidoria, como colocar suporte e copos descartáveis no bebedouro da rodoviária e por uma recepção só para entrega de exames, sugestões essas que já foram acatadas pela coordenação, foram registradas também algumas sugestões e reclamações exemplo: contratar mais colaboradores para a farmácia Juarez Barbosa etc. Sugestões e reclamações que estão descritas no final deste relatório porem não foram registradas formalmente pelos pacientes, e que já foram repassadas para coordenações responsáveis que estão analisando para devidas providencias, tivemos também bastantes elogios em vários setores da unidade, que também pode ser constatado no fim deste relatório.

TABELA DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO POR SETOR

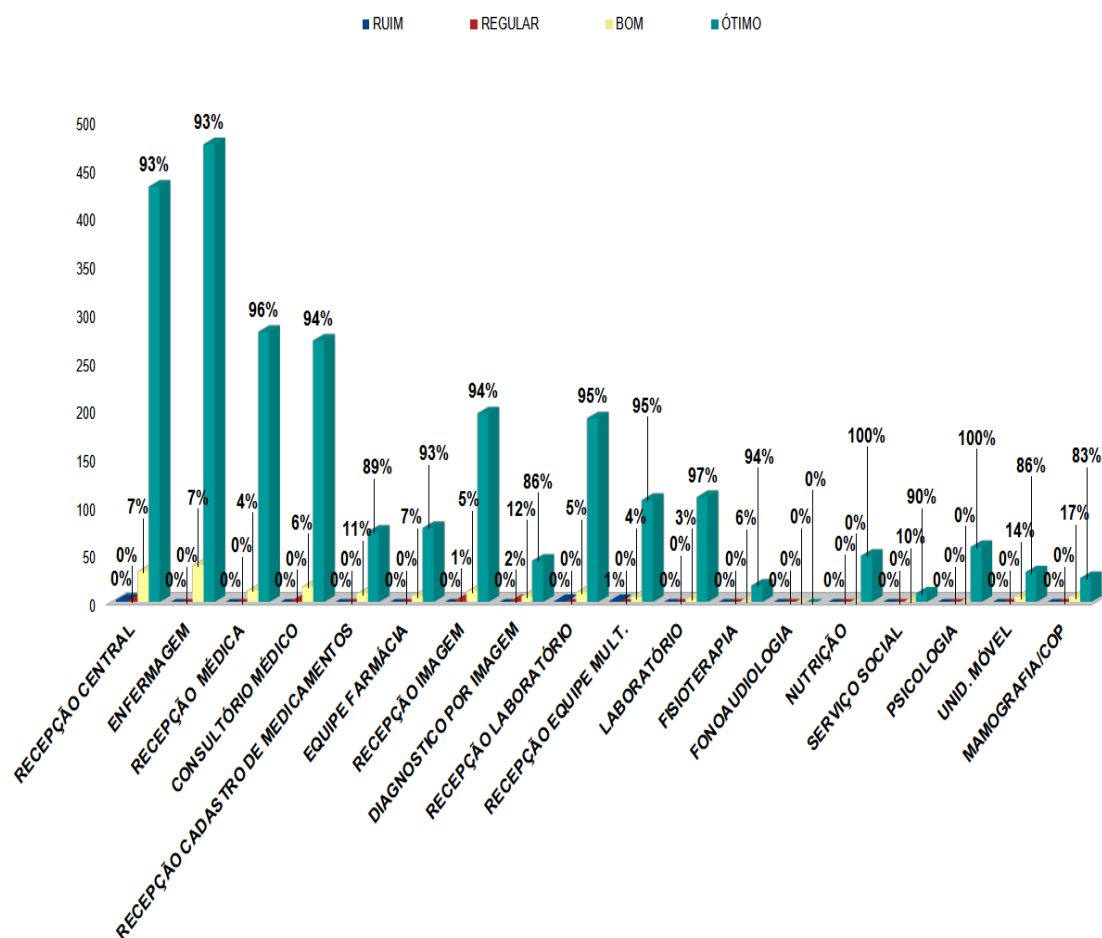
A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruins, regulares, bons e ótimos e o percentual de avaliação que cada setor recebeu no mês de maio, e esses resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS						
TOTAL DO MÊS DE JUNHO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	2	1	32	432	467	17,88%
ENFERMAGEM	0	0	38	476	514	19,68%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	12	281	293	11,22%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	1	16	272	289	11,06%
RECEPÇÃO CADASTRO DE MEDICAMENTOS	0	0	9	73	82	3,14%

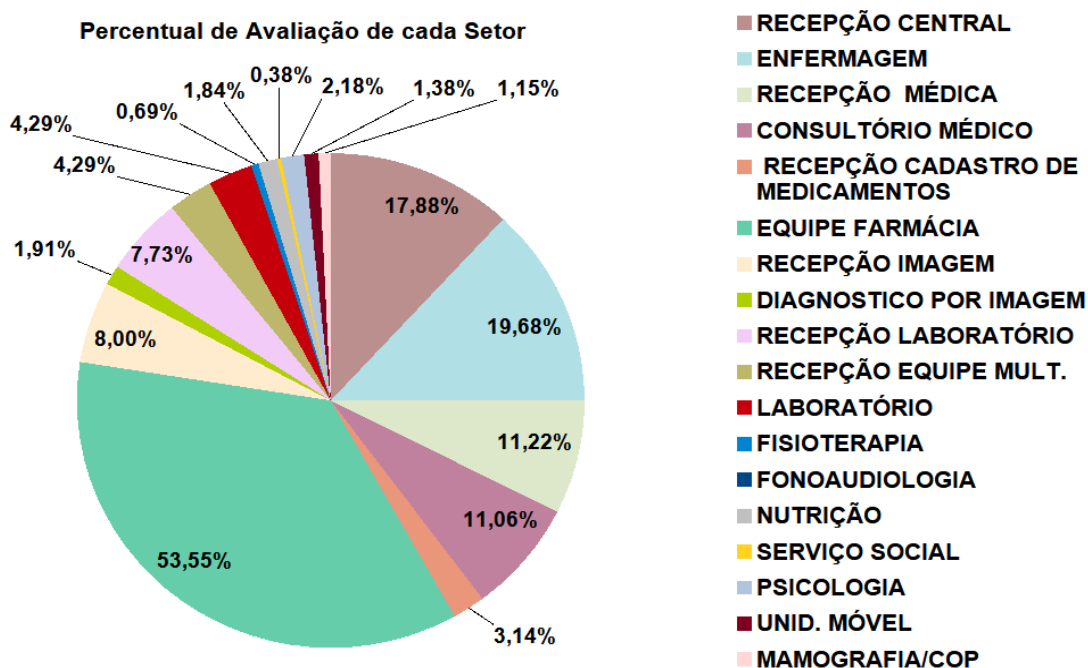
EQUIPE FARMÁCIA	0	0	6	77	83	53,55%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	2	11	196	209	8,00%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	1	6	43	50	1,91%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	1	0	10	191	202	7,73%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	1	0	5	106	112	4,29%
LABORATÓRIO	0	0	3	109	112	4,29%
FISIOTERAPIA	0	0	1	17	18	0,69%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	48	48	1,84%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	1	9	10	0,38%
PSICOLOGIA	0	0	0	57	57	2,18%
UNID. MÓVEL	0	0	5	31	36	1,38%
MAMOGRAFIA/COP	0	0	5	25	30	1,15%
TOTAL GERAL	4	5	160	2443	2612	150,37%
PERCENTUAL	0,15%	0,19%	6,13%	93,53%	100,00%	

Total de pesquisa coletada no mês de junho: 2612

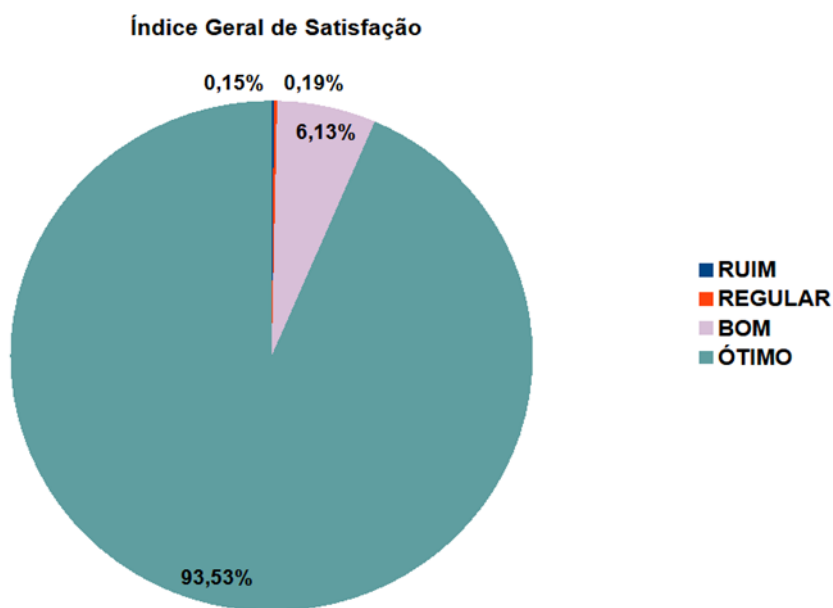
01. Neste gráfico está descrito o percentual de avaliação ruins, regulares, bons e ótimos, dos atendimentos de cada setor da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.



02. O gráfico a seguir está descrito o percentual de avaliações de cada setor da unidade.



03. Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento.



Observando os gráficos acima, constatamos que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis está mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores que menos avaliados traz bons resultados.

Temos atendido as expectativas dos nossos usuários, compreendemos que temos pontos a serem melhorados, e são esses pontos que nos incita a querer melhorar cada dia mais e oferecer um atendimento humanizado e de excelência.

Mesmo com pontos a serem melhorados recebemos bastante elogios que são registrados na pesquisa de satisfação e também no sistema ouvidor SUS, ambas estão descritas no fim deste relatório.

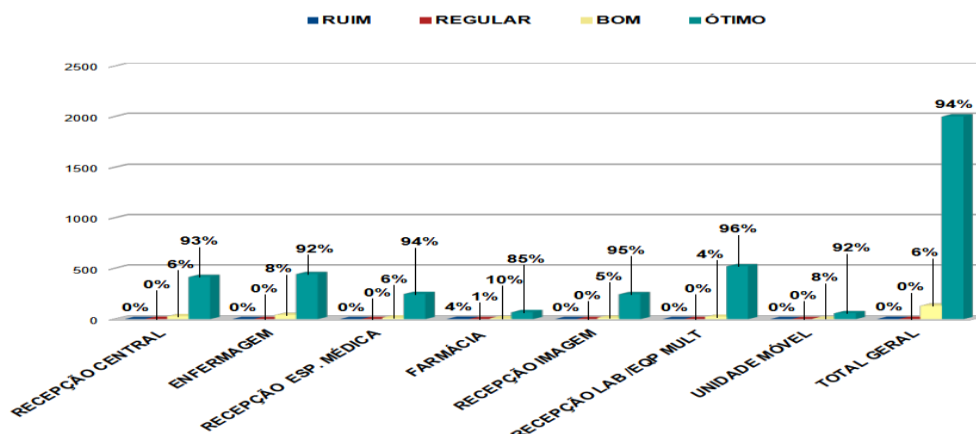
Na tabela abaixo e gráficos podemos observar como ficou a satisfação do usuário no quesito limpeza nos setores, o objetivo dessa avaliação é verificar a satisfação do usuário no quesito limpeza em cada setor que ele for atendido, o índice de satisfação dos usuários é ótimo como podemos analisar abaixo.

Analisemos os resultados na tabela e gráficos a seguir.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - POLICLÍNICA QUIRINÓPOLIS						
AVALIAÇÃO DA LIMPEZA POR SETOR NO MÊS DE MAIO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	2	28	416	446	20,82%
ENFERMAGEM	0	0	40	445	485	22,64%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	0	15	249	264	12,32%
FARMÁCIA	3	1	8	68	80	3,73%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	14	246	260	12,14%
RECEPÇÃO LAB /EQP MULT	0	0	22	522	544	25,40%
UNIDADE MÓVEL	0	0	5	58	63	2,94%
TOTAL GERAL	3	3	132	2004	2142	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0%	0,14%	6,16%	93,56%	100,00%	

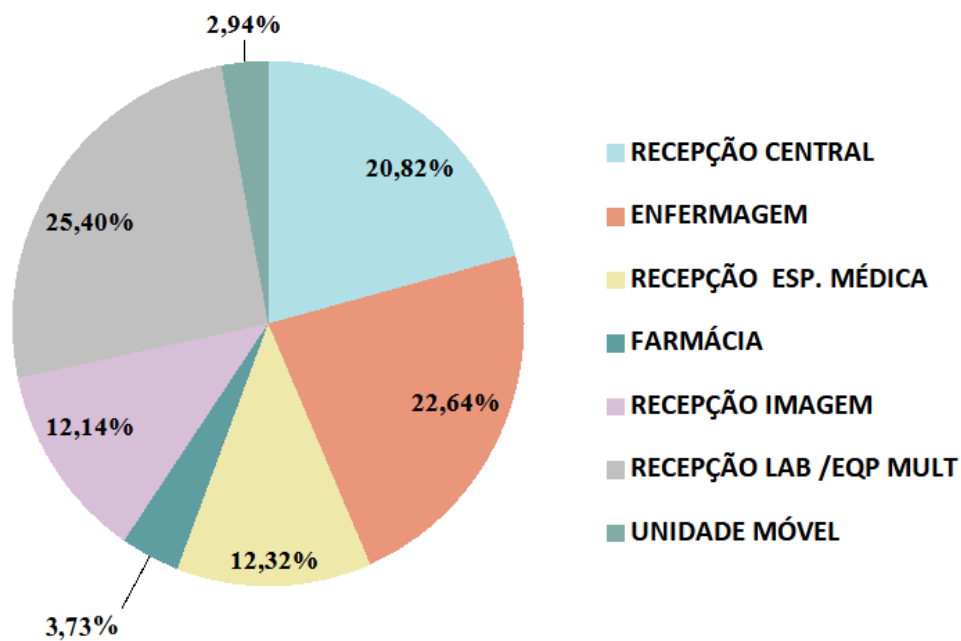
Total de pesquisas coletadas no setor da limpeza: 2142

04. Neste gráfico, está representado o percentual de avaliações ruins, regulares, bons e ótimos da limpeza de cada setor da Policlínica.

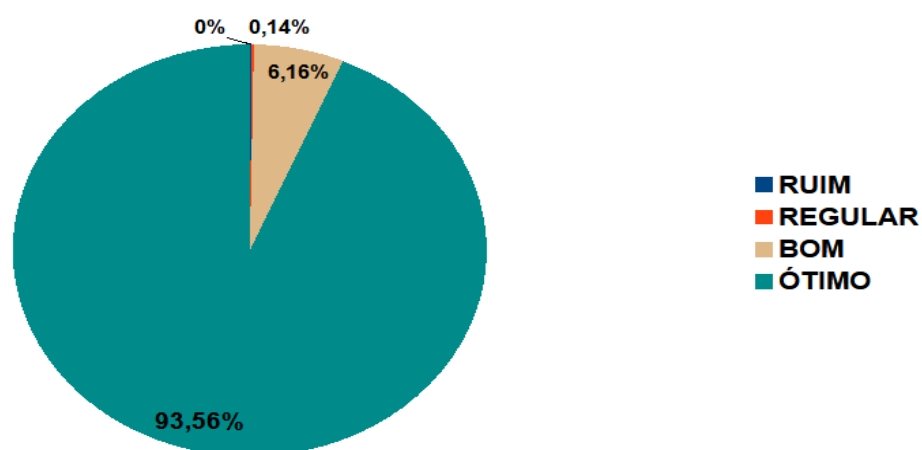


05. Gráfico a seguir está descrito o percentual de avaliações da limpeza de cada setor da Policlínica.

Percentual de avaliação em cada setor



Índice geral de satisfação



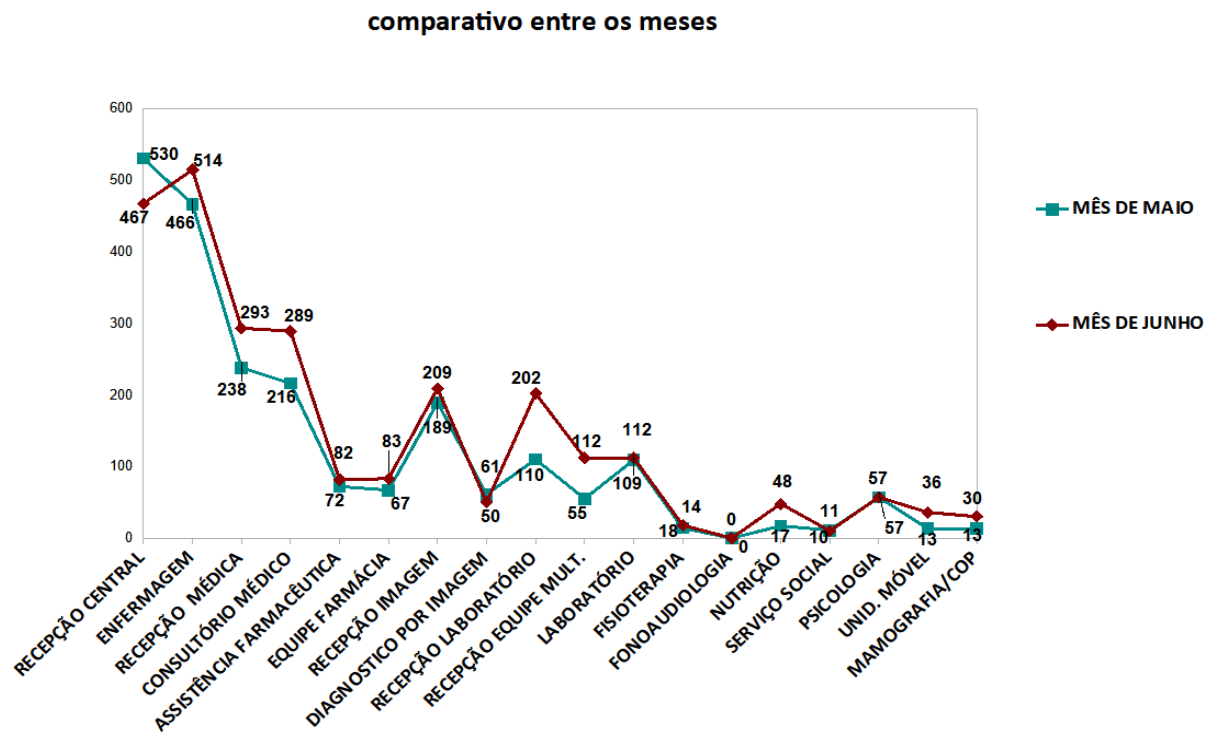
06. Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito limpeza.

Como pode ser constatado na tabela e nos gráficos, todos os setores estão com um alto índice de avaliação ótima. E o índice geral de satisfação está em 93,53%, estes resultados mostram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

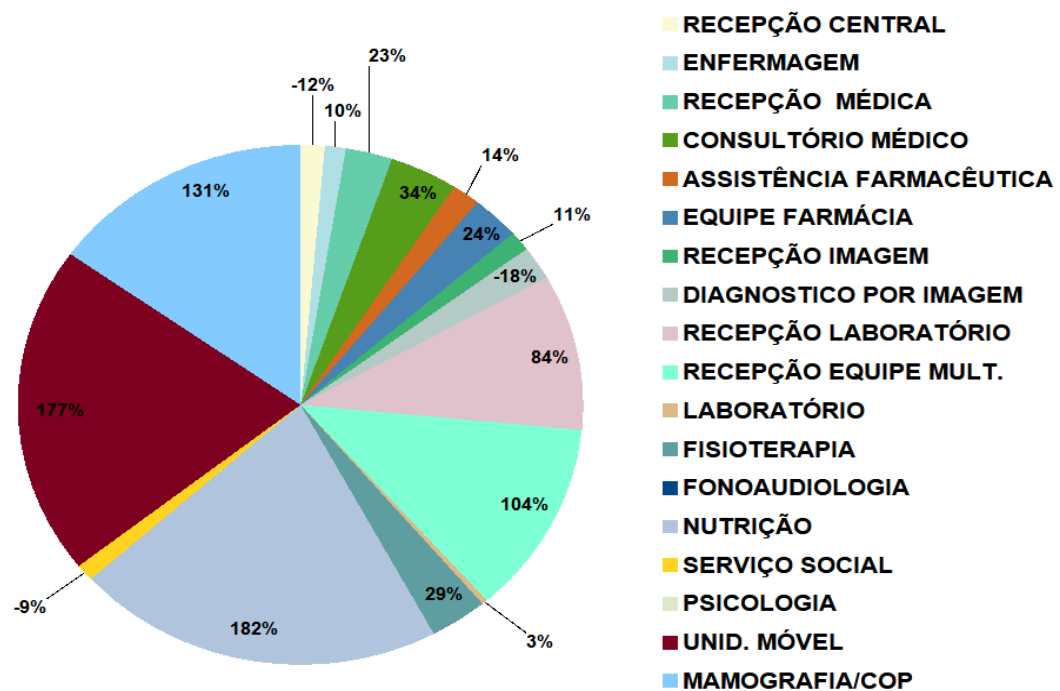
A tabela abaixo constata o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de maio e junho, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção do comparativo entre os meses.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS			
DEPARTAMENTOS	MÊS DE MAIO	MÊS DE JUNHO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO CENTRAL	530	467	-12%
ENFERMAGEM	466	514	10%
RECEPÇÃO MÉDICA	238	293	23%
CONSULTÓRIO MÉDICO	216	289	34%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	72	82	14%
EQUIPE FARMÁCIA	67	83	24%
RECEPÇÃO IMAGEM	189	209	11%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	61	50	-18%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	110	202	84%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	55	112	104%
LABORATÓRIO	109	112	3%
FISIOTERAPIA	14	18	29%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0%
NUTRIÇÃO	17	48	182%
SERVIÇO SOCIAL	11	10	-9%
PSICOLOGIA	57	57	0%
UNID. MÓVEL	13	36	177%
MAMOGRAFIA/COP	13	30	131%
TOTAL GERAL	2238	2612	17%
PERCENTUAL		16,71%	

07.O gráfico a seguir representa o quantitativo de pesquisa em cada setor nestes dois meses.



08. O gráfico abaixo demonstra o percentual de alta e queda de cada setor.



Como podemos verificar na tabela e nos gráficos, neste mês tivemos uma alta nas avaliações, no geral tivemos um aumento de 16,71% na devolutiva das pesquisas de satisfação.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS

INDICADORES	MÊS DE MAIO	MÊS DE JUNHO	PERCENTUAL + OU -
Ruim	8	4	-50%
Regular	3	5	67%
Bom	160	160	0%
Ótimo	2042	2443	20%
Índice Geral de Satisfação	92,27%	93,53%	1%
TOTAL GERAL	2213	2612	18%

Em relação aos indicadores, a planilha e o gráfico acima, destaca-se um aumento no índice nas avaliações ótimos de 20%, bons se manteve, as regulares tiveram um aumento de 67%, já as ruins tiveram uma queda significativa de 50%.

AVALIAÇÃO DA HEMODIÁLISE

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Sudoeste – Quirinópolis, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renais crônicos, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 10 perguntas relacionada ao atendimento dos pacientes de Hemodiálise. Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o coordenador RT explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, e tem nos retornados bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida nesse setor.

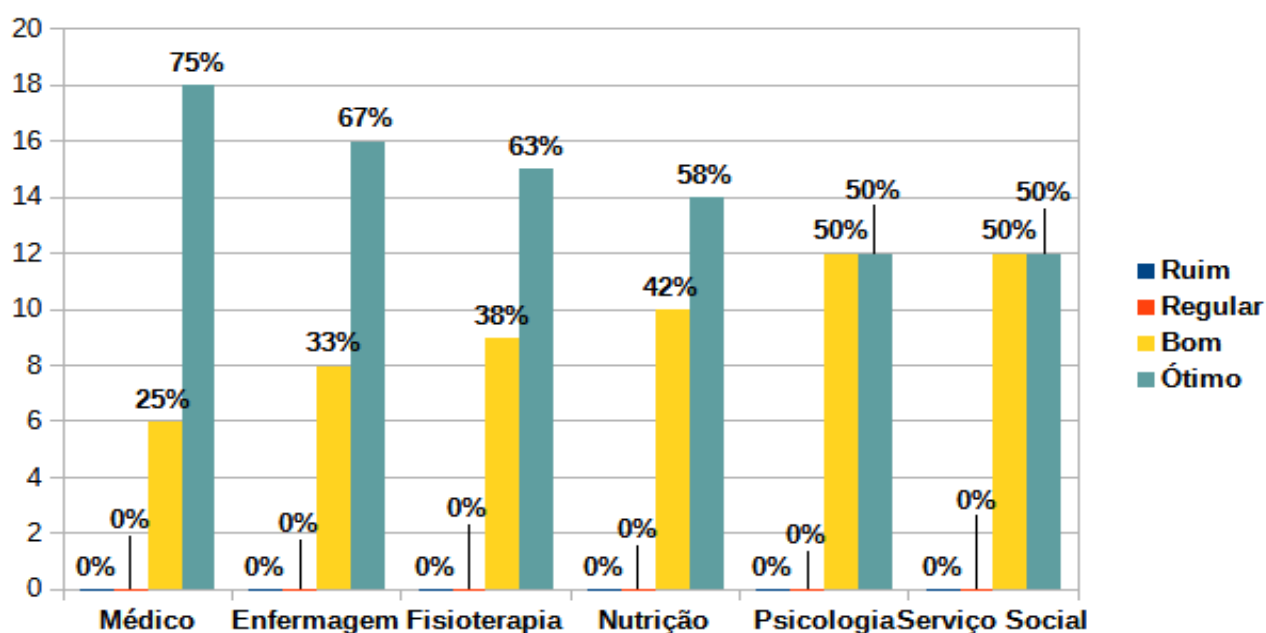
A SEGUIR RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO NA HEMODIÁLISE NO MÊS DE JUNHO.

TABELA DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO NA HEMODIÁLISE

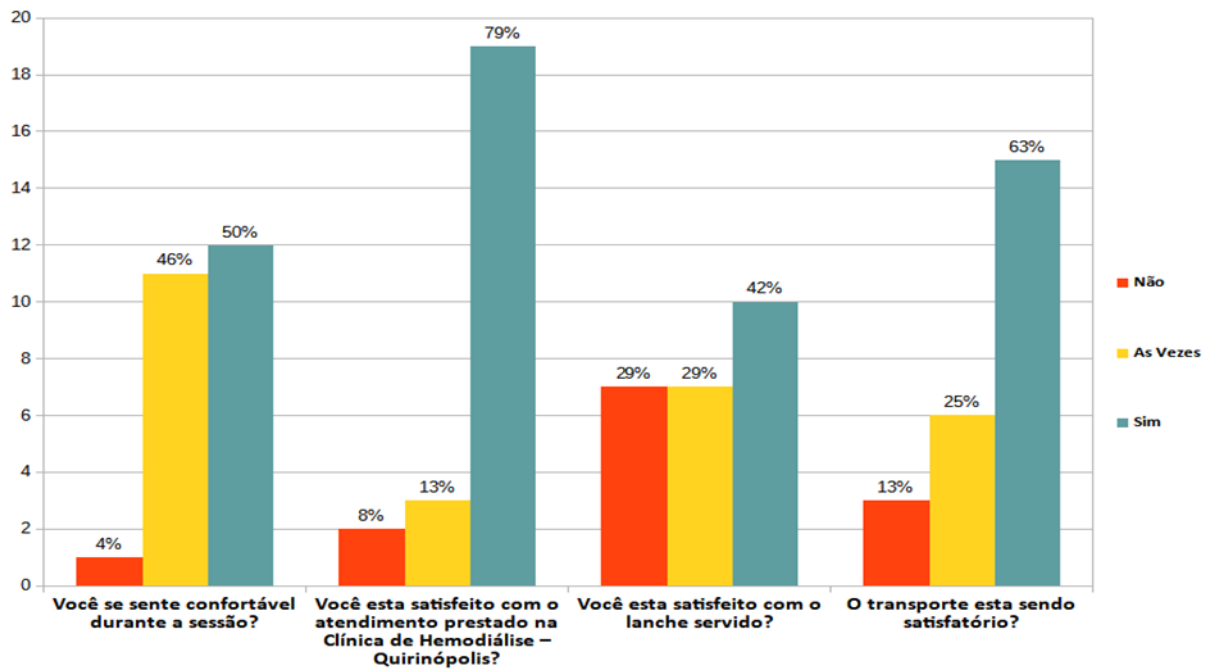
Como você avalia o atendimento/Acolhimento?	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total/Mês
Médico	0	0	6	18	24
Enfermagem	0	0	8	16	24

Fisioterapia	0	0	9	15	24
Nutrição	0	0	10	14	24
Psicologia	0	0	12	12	24
Serviço Social	0	0	12	12	24
TOTAL GERAL	0	0	57	87	144
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO	0%	0%	40%	60%	100,00%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ACOLHIMENTO



Conforto e satisfação com o atendimento	Não	As Vezes	Sim	Total/Mês
Você se sente confortável durante a sessão?	1	11	12	24
Você está satisfeito com o atendimento prestado na Clínica de Hemodiálise – Quirinópolis?	2	3	19	24
Você está satisfeito com o lanche servido?	7	7	10	24
O transporte está sendo satisfatório?	3	6	15	24
TOTAL GERAL	13	27	56	96
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO	14%	28%	58%	100,00%



No setor de Hemodiálise foram avaliados os seguintes quesitos, atendimento médico 75% responderam ótimo e 25% bom, equipe de enfermagem 66,67% responderam ótimo e 33,33% bom, na fisioterapia 62,5% disseram ótimo e 37,5% bom, nutricionista 58,33% ótimo e 41,67% bom, psicologia 50% ótimo e 50% bom, no serviço social também responderam 50% ótimo e 50% bom, já para o lanche servido na hemodiálise 29,17% responderam não estar satisfeito, 29,17 as vezes e 41,67% estão satisfeitos, em relação ao conforto durante a sessão de hemodiálise 4,17% responderam não se sentirem confortáveis, 45,83% as vezes e 50% sim, 79,17% estão satisfeito com atendimento prestado na clínica de hemodiálise 12,5% as vezes e 8,33% não estão satisfeitos, 62,5% está satisfeito com transporte, 25,5% diz as vezes e 12,5% não estão satisfeitos. A pesquisa foi aplicada a 24 pacientes.

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, continua mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste referido mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 93,53% no atendimento e 93,56% na limpeza, na hemodiálise o índice de satisfação quesito atendimento e acolhimento ficou com 60% já o índice de satisfação no conforto e satisfação com atendimento ficou em 58%. Tivemos algumas avaliações onde os pacientes responderam não estar satisfeitos ou as vezes

principalmente no lanche e transporte mais a maioria dos quesitos foram bem avaliados. No geral a policlínica está com ótima avaliação no atendimento e limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que sempre buscamos e queremos, prestar sempre um serviço humanizado e de qualidade aos nossos usuários e região.

OUVIDORIA DA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as providências cabíveis.

Desta forma, todas as demandas de reclamações, elogios, sugestões e quais quer outra que seja de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema Ouvidor SUS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização das manifestações.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, neste mês registrou 18 demandas todas pessoalmente deste total 12 são elogios, 06 são reclamações. Destas demandas, somente as 01 reclamações ainda não foi fechada, porém está dentro do prazo de conclusão.

Legenda das demandas:

Encaminhado: Novo registro aguardando parecer do setor responsável

Concluído: Após envio de resposta para o demandante

Fechada: Após a conclusão, faz-se o fechamento da demanda e posteriormente são arquivadas automaticamente pelo sistema.

Embora tenhamos o sistema Ouvidor SUS recebemos muitos usuários que as vezes nem sempre querem registrar uma reclamação, mais sim que sua situação seja resolvida naquele momento ou simplesmente apenas uma orientação nesses casos orientamos o paciente para que aja continuidade no seu atendimento.

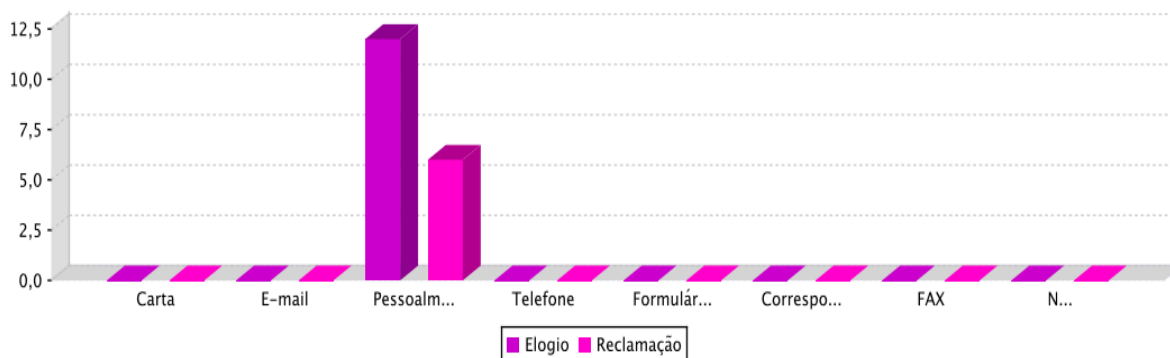
Analisando os gráficos abaixo, podemos observar que as manifestações recebidas por essa ouvidoria ficaram com 66,67% de elogio e 33,33% reclamações dessas manifestações 94,44% estão fechadas e 5,56% encaminhadas.

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/06/2022 à 30/06/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS

Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Percentual
Elogio	0	0	12	0	0	0	0	0	12	66,67 %
Reclamação	0	0	6	0	0	0	0	0	6	33,33 %
Total:	0	0	18	0	0	0	0	0	18	100,00 %

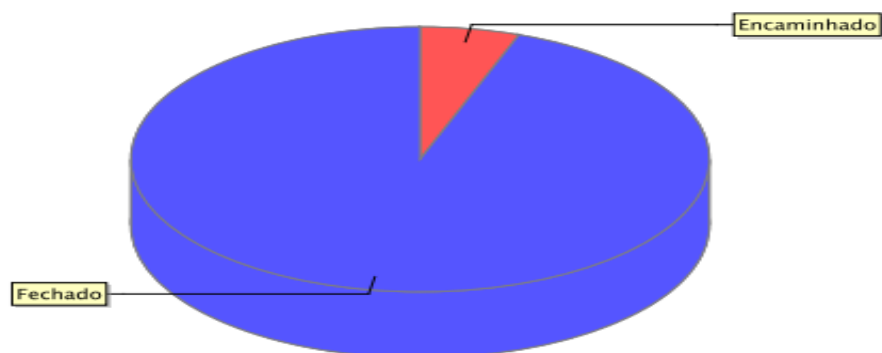


Relatório Estatístico - Status

Período: 01/06/2022 à 30/06/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS

Status	Quantidade	Percentual
Fechado	17	94,44 %
Encaminhado	1	5,56 %
Total:	18	100,00 %



2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Realizada dia Realizada dia 30/06/2022 das 10:00 às 10:30

Call Center

14 participantes

Pauta:

Apresentação dos membros da comissão e suas responsabilidades;

Programa de controle de infecção relacionada a assistência à saúde;

Procedimento Operacional Padrão para o setor de imagem (endoscopia e colonoscopia);

Adequação da CME.

2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizada dia 23/06/2022 das 14:30 às 15:00

Sala de Atendimento Global

05 participantes

Pauta:

Divulgação da lista de medicamentos vencidos;

Padronização dos medicamentos dos carrinhos de emergência.

2.2.3 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizada dia 27/06/2022 das 14:00 às 15 :00

Sala de Atendimento Global

05 participantes

Pauta:

Sugestões e solicitações de treinamentos;

Treinamentos de capacitação dos documentos Operacionais Padrão;

Cronograma de ações educativas;

Nomeação de nova integrante - secretária.

2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizada dia 23/06/2022 das 10:00 às 10:30

Sala de Atendimento Global

03 participantes

Pauta:

Triagem de pacientes para exames;

Caderno de intercorrências.

2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

Realizada dia 21/06/2022 das 08:00 às 10:30

Sala Atendimento Global

05 participantes

Pauta:

Apresentação dos novos membros da comissão

Manter padrão de revisão;

Mudanças no checklist.

2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizada dia 30/06/2022 das 07:00 às 08:00

Call Center

04 participantes

Pauta:

Verificação de óbitos no mês de junho;

Aquisição da Declaração de Verificação de óbitos;

Inserção de novos membros e nomeação de novo presidente.

2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizada dia 29/06/2022 das 10:50 às 11:20

Sala de Atendimento Global

07 participantes

Pauta:

Adequação do plano de segurança do paciente;

Adequação da CME;

Aquisição de carro maca para obeso e manta de transporte;

Identificação do paciente no setor de hemodiálise;
 Uso de curativo filme transparente para pacientes de hemodiálise;
 Tratativas de notificações de incidentes e/ou eventos adversos.

2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizada dia 24/06/2022 das 13:00 às 13:30

Sala de Atendimento Global

04 participantes

Pauta:

Resumo geral dos últimos planos de ações que ficaram pendentes;
 Abertura do edital para convocação do novo cipeiro;
 Definição dos temas que serão abordados da semana da SIPAT;
 Inspeção da cipeira Lorena Kamyle na unidade;
 Adquirir banner para a SIPAT.

2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizada dia 30/06/2022 das 10:45 às 11:15

Call Center

04 participantes

Pauta:

Container para abrigo de resíduos na unidade;
 Criação de POP para descarte correto de lixos;
 Aquisição de balança para pesagem de lixo;
 Inserção de membros na comissão;
 Adequação de lugar adequado para realização de eventos de aniversário.

2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizada dia 30/06/2022 das 12:35 às 13:20

Sala de Atendimento Global

06 participantes

Pauta:

Alinhamento com a equipe multidisciplinar sobre assuntos não resolvidos;

Expor sobre a triagem dos pacientes;

Alinhamento sobre a comemoração de 1 ano da unidade com a equipe multidisciplinar.

2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)

Realizada dia 27/06/2022 das 15:00 às 16 :00

Sala de Atendimento Global

04 participantes

Pauta:

Envio de POP's para a Qualidade;

Padronização dos POP's

Educação Continuada – treinamento dos POP's;

Fluxo de Integração.

3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS JUNHO/22

3.1 - Assistência de Diretoria

- Reunião com Educadoras IBES;
- Organização e conferência da documentação do SIGUS e TRANSPARÊNCIA;
- Produção do Atestos Fiscais;
- Organização de documentação para auditoria no drive;
- 06/07/2022 – primeiro dia de auditoria ONA;
- 07/06/2022 – segundo dia de auditoria ONA;
- Produção de Notificações para as empresas: BONE, CURAT, VIDA GOIÁS, PEGASUS, SEMPRE VIDA, para solicitar a apresentação de Alvará de Funcionamento, Alvará Sanitário, Cartão CNPJ Filial da respectiva unidade, designar o responsável técnico e substituto para a unidade;
- Envio de Notificação para as empresas acima citadas via e-mail;
- Produção de Notificação para a empresa médica – CURAT, solicitando a regularização do RQE dos profissionais médicos que prestam serviços na unidade;
- Produção de CI nº PQCO2206150842 – solicitando aquisição de Tablet para implantação de sistema google forms na coleta de pesquisa de satisfação da ouvidoria;
- Abertura de Processo DocCem nº 15549;
- Produção do Ofício nº 062.2022 – Solicitando para a empresa médica CURAT a entrega do RQE dos profissionais médicos que atuam na unidade;

- Envio do Ofício nº 062.2022 para o e-mail da empresa médica;
- Produção de Ofício nº 063.2022 – Em resposta ao Ofício Circular nº 202200200439-MP/GO;
- Envio do Ofício nº 063.2022 para o e-mail da Segunda Promotoria de Justiça de Quirinópolis;
- Levantamento e envio de informações para a diretoria, sobre a carga horária dos RT's médico e enfermagem da unidade;
- Aplicação de Testes Psicolaborais e Entrevista Individual para contratação NIA no dia 15/06/2022 das 14:00 às 18:00 em conjunto com o departamento de Recursos Humanos;
- Preenchimento da Pesquisa de Satisfação ONA, no dia 17/06/2022;
- Verificação do e-mail corporativo;
- Atualização de Planilha de Aquisição de Bens;
- Acompanhar a carreta de mamografia no evento Goiás Social, no dia 22/07/2022 realizado na cidade de Itumbiara, onde foram feitos 63 atendimentos de mamografias e 14 de citopatológicos;
- Produção de Ofício nº 064/2022 e entrega junto ao responsável legal da Prefeitura Municipal de Quirinópolis – Solicitando autorização de uso do espaço público do Lago Sol Poente, para realização do evento Movimento Saúde: Amar é Servir;
- Acompanhar a carreta de mamografia no evento Goiás Social, no dia 28/07/2022 realizado na cidade de Morrinhos, onde foram feitos 52 atendimentos de mamografias e 19 de citopatológicos;
- Dia 29/07/2022 participação do evento Movimento Saúde: Amar é Servir, realizado no Lago Sol Poente, onde foi disponibilizado aferição de Pressão Arterial, Teste Glicêmico, Orientação Nutricional e Fisioterapêutico, Assistência Social.

3.2 – Atendimento nas Recepções

- Orientação e Explanação sobre o projeto ONA;
- Revisão dos Pops com todas as colaboradoras Recepcionistas;
- Reunião Geral realizada dia 04/06/2022, com todos os colaboradores e diretoria do ICEM. A ação foi realizada no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. O Supervisor de Atendimento, orientou e explicou sobre os POPs de cada recepção e as atribuições. Palestras sobre a Acreditação com a diretoria do ICEM e com a qualidade, sobre as especificidades de cada setor/departamento;

- Reunião realizada dia 03/06/2022 com as Recepcionistas da Central, onde na ocasião, o Supervisor de Atendimento, juntamente com todo o setor, reuniu para definir e dividir tarefas pertinente ao setor. Bem como sobre a Auditoria, uma vez que cada setor/recepção receberia a visita de uma acreditadora;
- Reunião de Rotina realizada dia 03/06/2022, para demonstrar os pontos positivos e negativos de cada recepção, um bate papo em geral. E na oportunidade o Supervisor repassou sobre as atividades da semana seguinte sobre a Auditoria e a Acreditação. E agradecer ao empenho de cada uma das colaboradoras e da equipe pelo esforço conjunto e dedicação;
- Reunião realizada dia 06/06/2022 com a Diretoria do ICEM e toda a liderança e diretoria do ICEM, para destacar o Primeiro dia da Auditoria e pontos fortes e negativos, Balanço do que pode e deve ser mudado e ou melhorado, Explicação de cada líder de setor/ departamento sobre a Acreditação, Momento confraternização e agradecimento ao primeiro dia da Auditoria Treinamento com as Recepcionista sobre o sistema Soul-MV;
- Reunião geral realizado dia 07/06/2022 com toda a equipe para o agradecimento de toda a diretoria do ICEM e entrega de Lembrancinha da diretora estratégica do ICEM, Claudinéia em agradecimentos aos colaboradores da UNIDADE;
- Reunião realizada dia 08/06/2022, com a enfermeira Adriana pra falar sobre os estágios do Curso Técnico em Enfermagem do Centro Tecnológico Paula Pasquale;
- Integração realizada dia 09/06/2022 com a nova recepcionista Michhele Bezerra, para assim passar as normas e condutas da Instituição bem como as responsabilidades pertinentes ao cargo. Seguindo as orientações tanto do setor de Recursos Humanos e SESMT;
- Reunião Geral realizado dia 17/06/2022, onde o coordenador operacional Heleno Victor fez uma explicação sobre as demandas e quantitativos de vagas destinada à nossa unidade e as metas. Propondo que visamos o bom atendimento e suprir as vagas ofertadas e, que diminuamos as faltas dos pacientes, criando mecanismos que faça com que os paciente não perca a vaga nem tampouco a consulta médica e não médica especializada. E a importância do atendimento e explicou ainda sobre as vagas e filas de espera e assim, orientar os pacientes em relação as suas consultas e procedimento aqui dentro da unidade;
- Reunião realizada dia 20/06/2022 com as Recepcionistas, para tratar da Rotatividade de Colaboradores (as), destinada para as recepcionistas auxiliares de Atendimento, abordando a importância da rotatividade das recepcionistas nas demais recepções, para que todas de certa forma compreenda o fluxo e o atendimento e bem como o sistema operacional de cada

Recepção/ Setor. Para que assim, todas de uma certa forma consigam suprir as demandas de cada portaria, em um caso de intercorrências e também se alguma colaboradora vier a tirar o gozo de férias. Ainda foi falado a importância da comunicação entre as equipes para que não haja falha em resolatividade;

- Movimento Saúde- Amar é Servir realizado 29/06/2022 no Lago Sol Poente com intuito de apresentar a população os serviços oferecidos pela Policlínica de Quirinópolis, através de ações de orientação da equipe multidisciplinar e verificação de PA e teste de glicemia com a equipe de enfermagem. E a comemoração de (01) ano de inauguração da unidade. Foi levado até a população serviços da equipe multidisciplinar e juntamente com a equipe de enfermagem alguns procedimentos do dia a dia.

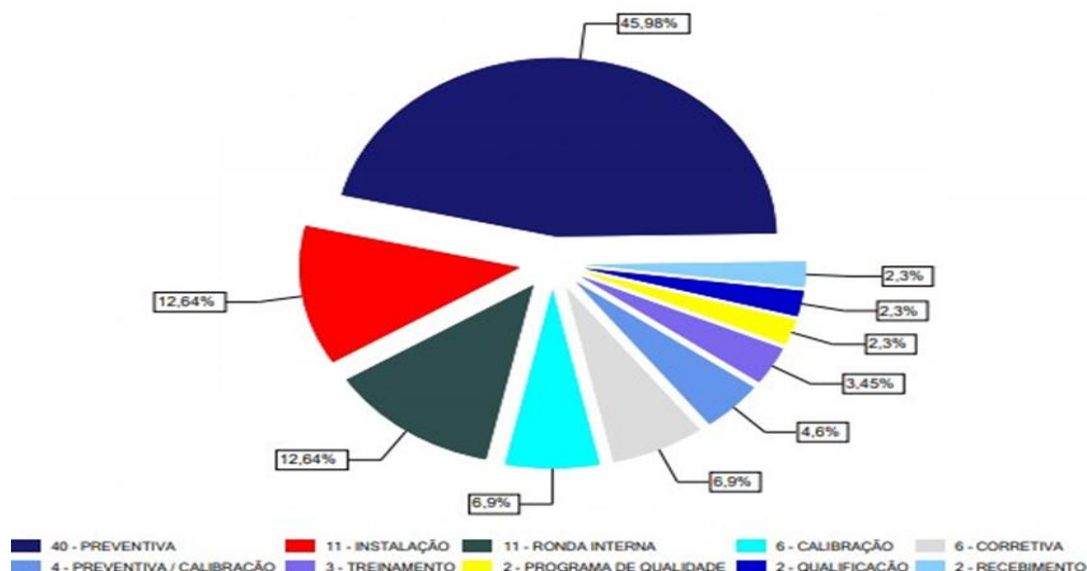
3.3 – Limpeza e Manutenção Predial

- Limpeza geral;
- Checklist dos ambientes;
- Organização e limpeza dos ambientes internos;
- Organização e retirada de lixo dos setores;
- Limpeza dos vidros, banheiros, recepções;
- Organização geral de todos os ambientes da Policlínica;
- Troca de maçaneta na porta do eletrocardiograma;
- Manutenção em dois carrinhos de limpeza;
- Mudança de lugar da geladeira do administrativo;
- Montagem de 07 carrinhos de limpeza;
- Desligamento dos cabos de energia da carreta de mamografia;
- Alongamento de tomada de energia do laboratório;
- Instalação de placa na administração;
- Instalação de porta copo na rodoviária;
- Colagem da placa na entrada do administrativo;
- Pinturas na janelas do almoxarifado, farmácia e sala de esterilização ;
- Troca de cilindro de oxigênio;
- Manutenção do bebedouro do administrativo;
- Conserto da porta e troca de fechadura da sala de medicamentos;
- Ajustes no cabo da internet;

- Manutenção no banheiro feminino do administrativo;
- Retirada dos materiais de limpeza;
- Mudança de armário da recepção de imagem para recepção central;
- Manutenção das árvores do jardim;
- Inspeção predial e verificação dos equipamentos;
- Desentupimento do ralo da DML do Administrativo;
- Ligação do cabo de energia da carreta de mamografia;
- Conserto da cadeira da recepção de oftalmologia;
- Conserto da maçaneta do arsenal guarda e armazenamento;
- Troca da tampa dos vasos sanitários dos banheiros femininos das recepções cetral e médica;
- Pintura da recepção central;
- Instalação de tomada dupla na sala de colonoscopia e tomografia;
- Instalação de placa na área externa;
- Manutenção e limpeza do jardim;
- Montagem de 04 containeres;
- Instalação de suporte para lixo perfurocortante na sala de triagem da recepção central;
- Acompanhando a pintura do rodapé externo da unidade;
- Pintura da guarita;
- Pintura da fachada da unidade;
- Manutenção de ar condicionado da copa central, engenharia clínica, recepção do laboratório e recepção multiprofissional;
- Instalação do espelho na sala de fisioterapia.

3.4 – Engenharia Clínica

Durante o mês de junho de 2022, foram executadas na unidade manutenções preventivas, manutenções corretivas, calibrações e rondas. O maior quantitativo de ordens de serviço foi de manutenções planejadas, seguindo por instalações. As ordens de serviço abertas no mês totalizaram 87, as quais as segmentações podem ser verificadas no gráfico abaixo.



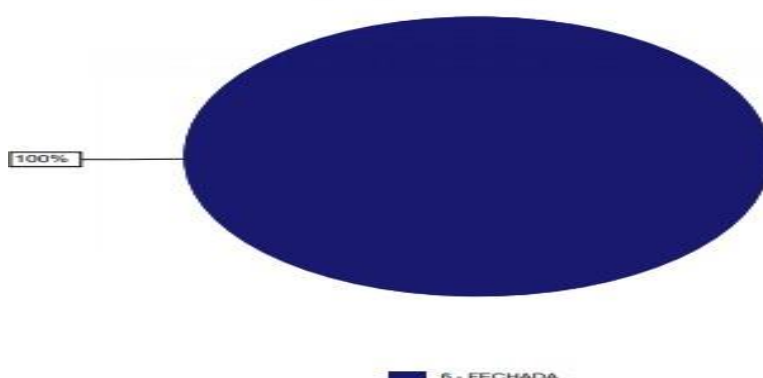
T1

Manutenções corretivas realizadas no mês foram seis, que serão apresentadas algumas evidências abaixo:

- O motor estava com tubulação estourada, antes do começo das diálises. O equipamento foi consertado;
- Foi realizada manutenção preventiva na máquina de hemodiálise tubo da linha de sangue havia se desconectado da parte interna do equipamento e a máquina estava alarmando fuga de sangue;
- As régua de gases estavam com vazamento de oxigênio. O item foi consertado, visto que a mola anterior ao fluxômetro estava com problema;
- Foi realizada a montagem e treinamento do eletrocardiógrafo;

Os Indicadores de Manutenção: Ordens de serviço de manutenções corretivas abertas x fechadas.

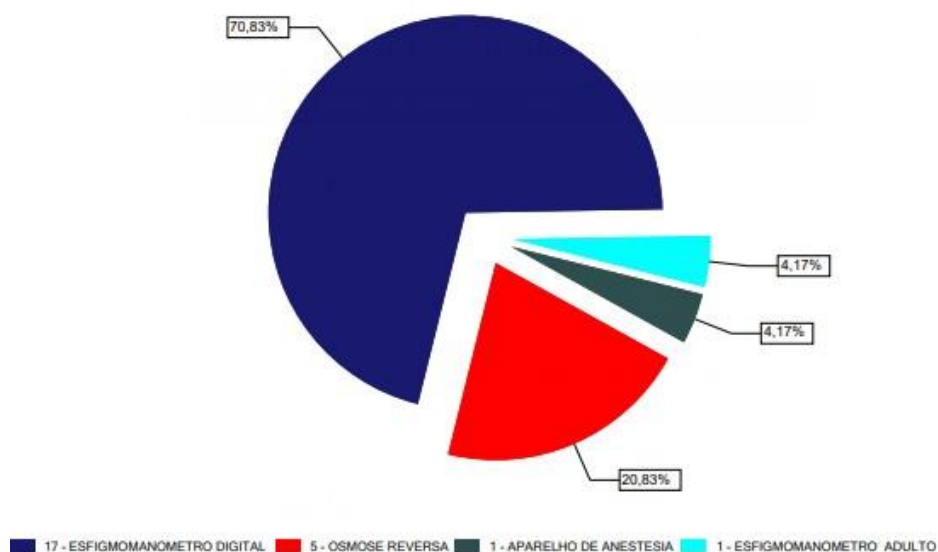
Na policlínica de Quirinópolis 100% das ordens de serviço de manutenção corretiva abertas no mês de junho foram finalizadas.



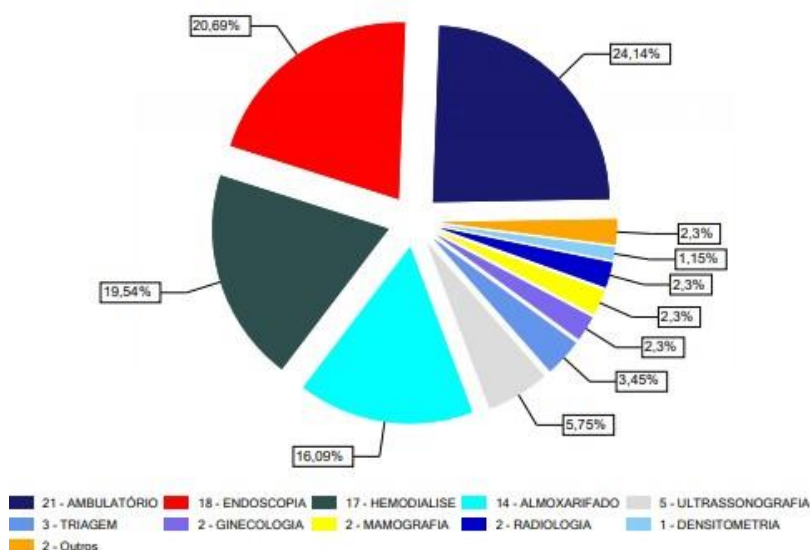
Ordens de serviço de manutenções corretivas. No mês de junho de 2022, apenas uma ordem de serviço de manutenção corretiva não foi decorrente de desgaste natural. Conforme gráfico acima, nenhuma manutenção corretiva foi originária de Mau Uso, ou seja, a equipe assistencial da unidade está devidamente capacitada e corretamente orientada quanto às boas práticas de utilização dos equipamentos.



Ordens de serviço por equipamento. O grande quantitativo de ordens de serviço de esfigmomanômetro abertas nesse mês são devido a manutenção preventiva que estava planejada para junho de 2022. 5 das 6 manutenções corretivas aconteceram no equipamento osmose reversa.



Ordem de Serviço por setor. A grande diversidade de setores que tiveram ordens de serviço abertas devido as ordens de serviço referentes a rondas e verificações de funcionamento.



Próximas ações:

- Realizar montagem e verificação de equipamentos que vierem a ser necessários;
- Realizar manutenções corretivas preventiva que vierem a ser necessárias;
- Aprimorar o processo de rondas diárias nos setores e verificações individuais de todo o parque tecnológico da unidade, garantindo assim disponibilidade dos equipamentos e avaliando necessidades operacionais dos usuários.

No mês de junho de 2022 a empresa a Orbis Engenharia Clínica prestou serviços essenciais na unidade de Policlínica de Quirinópolis para manter o fluxo de atendimento. No total foram realizados 87 atendimentos técnicos, sendo 40 manutenções preventivas programadas conforme cronograma anual da unidade, 06 ordens de serviço de Manutenções corretivas, 11 ordens de serviço de instalação e 11 ordens de serviço de Ronda/Inspeção, realizado em diversos equipamentos e setores. Além das atividades de rotina como Rondas Diárias de Vistoria, verificação de equipamentos através de testes/rotinas, acompanhamento e orientação de usuários, alinhamento de necessidades junto a administração.

3.5 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem

- Foi realizado de 01/06/2022 à 05/06/2022, a Organização e preparo para a acreditação ONA. Com adequações nos setores;

- Treinamento da linha do cuidado, realizado dia 03/06/2022, das 17:00 às 17:30, voltado para todos os colaboradores, com intuito de informar como funciona o que são as linhas do cuidado, como é essa avaliação global;
- Realizado nos dias 06/06/2022 e 07/06/2022, auditoria nos setores para acreditação ONA;
- Reunião dia 07/06/2022 das 10:00 às 13:00 com a Coordenadora da Equipe Multiprofissional Melina Costa, foi abordado a forma adequada para a realização do PTS, foi entregue o material com o descritivo passo a passo da linha do cuidado, esclarecendo todas as dúvidas tanto atendimento global como ambulatorial;
- Integração com estagiários, dia 08/06/2022 com o acolhimento da primeira turma de estagiários de técnico de enfermagem na unidade Policlínica Quirinópolis, foi apresentado os fluxos da unidade aos mesmos;
- Reunião com o Paulo Henrique para a apresentação do programa 5W2H, realizada dia 08/06/2022 com a equipe que participou da auditoria ONA, para nos apresentar o programa 5W2H. Foi instruído a forma adequada que iremos trabalhar com as planilhas para iniciar a execução dos planos de ação nos setores para as adequações solicitadas e sugeridas pela instituição IBES;
- Reunião dia 09/05/2022 das 14:30 às 16:00 com a Coordenadora da Equipe Multiprofissional Melina Costa, foi abordado a forma adequada para a realização do PTS, foi entregue o material com o descritivo passo a passo da linha do cuidado, esclarecendo todas as dúvidas tanto atendimento global como ambulatorial;
- Capacitação dia 17/06 /2022 das 13:00 às 14:30 para a equipe de enfermagem do equipamento Eletrocardiograma também Conhecido por ECG ou eletrocardiografia. É um exame que avalia a atividade elétrica do coração por meio de eletrodos fixados na pele. Através desse exame, é possível detectar o ritmo do coração e o número de batimentos por minuto;
- Realizadas adequações do dia 21/06 /2022 ao 29/06/2022 com a equipe de Enfermagem dos planos de ações que foram sugeridos na auditoria ONA;
- Check-list das redes e dos carrinhos de emergência;
- Realização das solicitações de materiais diários para os procedimentos;
- Organização das salas para os procedimentos;
- Triage dos pacientes para os exames;
- Orientações sobre o procedimento e preparo para os pacientes;

- Auxílio ao médico no procedimento de endoscopia;
- Acompanhamento pós anestesia do procedimento;
- Entrega de resultados aos pacientes ou acompanhantes;
- Organização das salas para os procedimentos vespertinos;
- Acompanhamento pós anestesia do procedimento;
- Devolução do material não utilizado no dia e solicitação de materiais para cada paciente segundo receituário médico.

3.5.1 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Serviços prestados pela Semprevida medicina intensiva no atendimento a pacientes de hemodiálise na policlínica estadual da região sudoeste sediada na cidade de Quirinópolis, Goiás, referente ao mês de junho de 2022. No mês em comento contamos com 8 máquinas de hemodiálise da marca Fresenius instaladas e em uso diário e 5 osmose portáteis da marca Saubern. Prestado atendimento especializado em clínica de hemodiálise com capacidade máxima de 28 pacientes, sendo divididos em dois turnos, segunda, quarta e sexta e dois turnos terça, quinta e sábado. Hoje é realizado o atendimento de 24 pacientes distribuídos entre as cidades de Quirinópolis (12), São Simão (10), Paranaiguara (2), sendo divididos da seguinte maneira: 12 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 06 no período matutino e 06 no vespertino e 12 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 06 no período matutino e 06 no período vespertino. A equipe de atendimento da hemodiálise é composta por: enfermeiros nefrologistas, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeuta, nefrologistas e clínicos gerais. Do total dos pacientes, são atendidos 19 pacientes dialisando através de fistulas arteriovenosas nativas, 2 pacientes com fistulas arteriovenosas com PTFE, 01 paciente com cateter duplo lúmen de longa permanência (permcath) e 02 pacientes com cateter duplo lúmen de curta permanência (CDL). A paciente que possui permcath, informou que durante consulta realizada com o médico vascular em Uberaba -MG, foi contraindicado a confecção de fistula. Os dois pacientes em uso do CDL se encontram aguardando a avaliação do médico vascular para realização de confecção de fistula, fato já formalizado junto a Regulação da Secretaria Estadual de Saúde, aguardando formalização dos mesmos com Hospital Estadual de Jataí para encaminhamento dos pacientes para consulta. A Engeltech realizou desinfecção com ácido peracético nas cinco máquinas de osmose, e posteriormente a empresa Conagua ambiental

realizou a rotina de exames para avaliação da qualidade da água em uso para hemodiálise, de forma que todos testes liberam as 5 máquinas de osmose reversa para uso. No dia primeiro houve continuidade dos cuidados do mês subsequente, com paciente submetido a transplante segue internado, uma intercorrência de hipotensão atendida no turno e outra paciente em tratamento sem heparina para preparo de cirurgia ocular. No começo do mês de junho foi dado início ao processo de acreditação ONA juntamente com a equipe do Instituto Cem com parceria ao instituto IBES.

A primeira reunião para apresentação do projeto foi coordenada pelo Paulo Henrique, em nome do Instituto Cem, convocando a equipe para construção do projeto a ser auditado. Com reforço das equipes de outras policlínicas e do HUGO, foram formalizados projetos de qualidade e segurança do paciente na hemodiálise, em destaque, formalizado padrão de gestão de acesso, com identificação positiva dos usuários do serviço, onde a recepcionista identifica cada paciente e formaliza o processo com uso de crachá. Para realização de medicação de forma segura, criamos etiquetas para identificação de medicação e solução fisiológica. Criado mural de gestão a vista, com evidências de indicadores importantes na rotina de tomada de decisões da clínica de hemodiálise.

Com o desfecho no dia 06/06 a auditoria realizada pelo instituto IBES à nossa unidade, apresentou rotinas e modificações em prol da qualidade de atendimento e segurança do paciente. Com destaque para os protocolos de identificação do paciente, medicação correta e comunicação efetiva, houve no desenvolvimento do projeto remodelagem de processos, definição de outros e junto com a equipe de qualidade readequação de diversas rotinas. No decorrer do mês recepcionamos a nova enfermeira da SCIRAS, com apresentação das rotinas da hemodiálise e criação de um comitê onde entramos como participante no sentido de evidenciar indicadores da hemodiálise.

Ainda no processo de busca pela qualidade de atendimento, nos reunimos com Henrique da equipe de qualidade do Instituto Cem, para organizar as modificações de processos e alinhamento entre as policlínicas. Dia 08 de junho houve atendimento de emergência a paciente com dor torácica com característica de angina instável, atendimento com desfecho favorável e paciente internada por solicitação da família em unidade de atendimento privada de Rio Verde. Dia 14 de junho a bomba de água das osmose apresentou vazamento de encanamento causando atraso na sessão e impossibilitando tratamento de um paciente, que foi dialisado na sessão seguinte. No dia 15 houve novamente vazamento das bombas gerando

mau funcionamento das osmose, terminando a sessão antes do tempo prescrito. Em ambas as datas foi comunicado a Orbis, que reconstruiu o encanamento e providenciou retorno de operacionalidade das máquinas. Recebida nova paciente de Rio Verde, para ocupar vaga ociosa no primeiro turno de terça/quinta e sábado, de forma que a paciente foi consultada pelo médico nefrologista, Dr. Leonardo Alves, e recepcionada pela equipe de hemodiálise e equipe multidisciplinar. A paciente é acamada, com perda de mobilidade dos membros inferiores, iniciou-se a hemodiálise por fístula em membro superior direito na região braquial e foi redefinido peso seco após avaliação médica. Dia 20 de junho, foi diagnosticado Erisipela em paciente e iniciado tratamento com Benzetacil, ao final da sessão, e demais orientações realizadas à família, paciente colocada em protocolo de vigilância, com precaução de contato. Encerramos o mês de junho com os seguintes dados: 24 pacientes em hemodiálise, 278 sessões de hemodiálise realizadas, 31 faltas justificadas, 06 sessões extras, 04 reposições, foram realizados no decorrer do mês pelos médicos da hemodiálise 25 encaminhamento dos pacientes para outras especialidades na Policlínica, 0 troca de CDL, Nenhum CDL sacado, 0 hemotransfusão, 3 internações de paciente, 0 óbito de paciente do programa, 21 pacientes com FAV's, 02 pacientes com CDL, 01 paciente com permcath, 344 atendimentos da equipe multidisciplinar.

3.6 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção

- 01/06/2022- Quarta-feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. 0 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico ;
- 02/06/2022- Quinta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. 0 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;
- 03/06/2022- Sexta-feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Sendo realizado Traslado pra a cidade de Porteirão;
- 06/06/2022- Segunda-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Porteirão. 14 agendamento de Mamografia. 20 agendamento de Citopatológico. Realizado 14 exame de Mamografia e 15 de Citopatológico;
- 07/06/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Porteirão. 16

agendamento de Mamografia. 24 agendamento de Citopatológico. Realizado 13 exame de Mamografia e 21 de Citopatológico;

- 08/06/2022- Quarta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Municipio de Porteirão . 09 agendamento de Mamografia. 08 agendamento de Citopatológico. Realizado 09 exame de Mamografia e 07 de Citopatológico;

- 09/06/2022- Quinta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Municipio de Porteirão. Sem atendimento e agendamento. Aguardando traslado;

- 10/06/2022- Sexta-Feira : Unidade Móvel estacionada no Municipio de Porteirão. Sem atendimento e agendamento. Aguardando traslado;

- 13/06/2022- Segunda-Feira: Unidade Móvel estacionada no Municipio de Quirinópolis. Não houve agendamento e atendimento devido a manutenção;

- 14/06/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Municipio de Quirinópolis. Não houve agendamento e atendimento devido a manutenção;

- 15/06/2022- Quarta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Municipio de Quirinópolis. 1 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 1 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

- 16/06/2022- Quinta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Municipio de Quirinópolis. 0 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico. Não houve agendamento e atendimento devido ao feriado Corpus Christi;

- 17/06/2022- Sexta-Feira : Unidade Móvel estacionada no Municipio de Quirinópolis. 0 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico. Hoje na unidade móvel foi verificado a calibração do aparelho de mamografia e a segurança das salas em relação a exposição dos raios de radiação pela empresas Gama X Proteção Radiologica pelo funcionário da mesma willian;

- 20/06/2022- Segunda-Feira: Unidade Móvel estacionada no Municipio de Quirinópolis. 19 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 15 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

- 21/06/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Municipio de Quirinópolis.

0 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico. Sendo realizado o traslado para o município de Itumbiara;

- 22/06/2021- Quarta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Itumbiara. Hoje a unidade móvel de prevenção teve sua participação no evento Goiás Social de Itumbiara onde foi realizado atendimento com demanda espontânea no local do evento. Realizado 63 exame de Mamografia e 14 de Citopatológico;
- 23/06/2022- Quinta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Itumbiara. Aguardando traslado para o município de Quirinópolis;
- 24/06/2022- Sexta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Aguardando traslado para o município de Morrinhos;
- 27/06/2022- Segunda-Feira: Sem agendamento e atendimento. Sendo realizado traslado para o município de Morrinhos;
- 28/06/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Morrinhos. Hoje a unidade móvel de prevenção teve sua participação no evento Goiás Social de Morrinhos onde foi realizado atendimento com demanda espontânea no local do evento. Realizado 52 exame de Mamografia e 19 de Citopatológico;
- 29/06/2022- Quarta-feira: Sem agendamento e atendimento. Sendo realizado traslado para o município de Quirinópolis;
- 30/06/2022- Quinta-feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. 0 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico.

3.7 – Almoxarifado

- Recebimento de NF(notas fiscais);
- Organização do almoxarifado;
- Recebimentos de materiais de expediente e mat/med;
- Entrega de solicitações de materiais;
- Baixa de solicitações no (MV) ;
- Lançamento de NF(notas fiscais) no DOCcem;
- Lançamentos de NF(notas fiscais) no Mv, Recebimento de mercadorias;
- Padronização de entregas de suprimentos;
- Participação como secretário da ata de padronização de medicamentos;
- Padronização do almoxarifado a nível ONA;
- Pedidos de compras entregues até o dia 10;

- Recebimento de mercadorias;
- Dispensação de mercadorias internas;
- Conferência de nota fiscal;
- Conferência de ordem de compra;
- Organização do estoque;
- Realização de inventário de estoque.

3.8 – Sciras/Nepe

- Reunião mensal com o Núcleo de Qualidade, realizada 27 de junho de 2022 das 09:00 às 09:40;
- Reunião com serviço da Hemodiálise, realizada 28 de junho de 2022, das 08:30 às 09:00, para definição de entrega de materiais e insumos da farmácia ao setor de Hemodiálise;
- Treinamento realizado 29 de junho de 2022, das 09:20 às 10:55, para apresentação de Protocolos de Segurança do Paciente, apresentada pelo Henrique, responsável da Qualidade do Instituto Cem;
- Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, realizada 29 de junho de 2022, das 11:00 às 11:20, para levantamento das tratativas anteriores e definição de novos planos de ação;
- Aniversário de 1 ano de Policlínica, realizado 30 de junho de 2022, das 08:00 às 10:00, com as atividades pré-definidas para comemoração de um ano de Policlínica. Apresentações musical, agradecimentos pelo responsável corporativo;
- Reunião com a Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, realizada 30 de junho de 2022, das 10:00 às 10:40, com apresentação em Slide dos deveres da Comissão e de cada membro do mesmo;
- Reunião da CGRSS, realizada dia 30 de junho de 2022, das 10:45 às 11:15, para levantar a resolutividade das tratativas anteriores e discussão de novas tratativas.

3.9 - Atividades Multiprofissionais Diversas

- Palestra Hipnose como prática integrativa no SUS, realizado dia 02/06/2022, das 15 :30 às 17 :00, com o objetivo de informar e dar visibilidade do tema aos colaboradores da Unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis. Ministrante: Prof. Wanderlan de Freitas;

- Reunião remota com a Melina, realizada dia 09/06/2022, das 14 :30 às 16 :00 com a Equipe Multidisciplinar;
- Palestra realizada dia 09/06/2022, das 16 :00 às 17 :00 para Informar e orientar sobre a importância de se vacinar;
- Atendimento Global Gestante de Alto Risco, realizado dia 13/06/2022 das 08:00 às 09:10, com a Equipe Multidisciplinar;
- Reunião realizado dia 14/05/2022 das 15 :00 às 17:00 para planejamento do cronograma anual;
- Palestra sobre Dia Mundial da Doação de Sangue, realizada dia 15/06/2022 das 08 :00 às 08 :30, com a Jeska/ Farmacêutica e Equipe Multidisciplinar para toda a unidade;
- Palestra do Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa, realizada dia 15/06/2022 das 14:00 às 14:30, para cconscientizar os pacientes para combater as diversas formas de violência cometidas contra a pessoa com idade igual ou superior a 60 anos. Público-Alvo: Pacientes em Hemodiálise;
- Reunião da CRPM, realizada dia 21/06/2022, das 08:00 às 08:30;
- Reunião da CEMP, realizada dia 21/06/2022, das 12 :30 às 13:15;
- Apresentação do Conceito de POP e PTS, realizada dia 23/06/2022 das 15 :30 às 16:45;
- Estudo de caso do Atendimento Global, realizado dia 24/06/2022, das 15 :30 às 16:30;
- Reunião da NEPE, realizada dia 27/06/2022 das 14 :00 às 15:00;
- Reunião sobre evento externo Movimento Saúde: Amar é Servir, realizado dia 27/06/2022, das 16 :00 às 17:00;
- Evento Movimento Saude: Amar é Servir, realizado dia 29/06/2022 das 16 :00 às 19:00 no Lago Sol Poente;
- Comemoração 1 Ano de Policlínica, realizada dia 30/06/2022, com todos os Colaboradores da unidade.

3.9.1 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)

01 á 30 de JUNHO	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Psicologia	189

Nutrição	199
Assistente Social	118
Fisioterapia	180

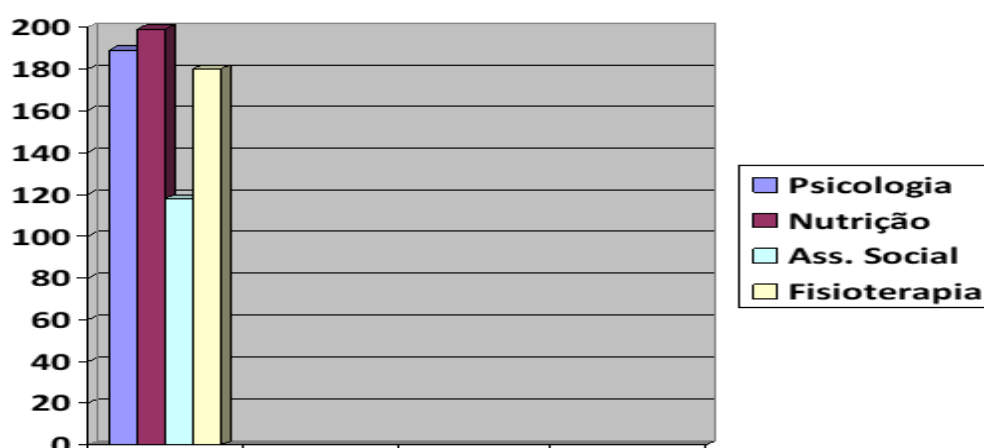


Figure 1: Atendimentos Semanal Equipe Multidisciplinar

4.0 – Atividades da Farmácia

- Conferência e substituição do checklist dos 4 carrinhos de emergência. O processo foi acompanhado pela enfermeiro Welligthon C. Pinheiro que auxiliou na execução;
- Organização da Farmácia para auditoria de Certificação ONA. Toda a equipe (auxiliares de farmácia e auxiliar administrativo), trabalhou em prol da organização física da farmácia;
- Elaboração de rotina semanal e orientação em relação ao relatório de atividades semanais da colaboradora que está em home office;
- Após a realização da consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas referente ao mês de Março, em seguida a planilha foi anexada no Drive;
- Início da auditoria ONA, no dia 06/06/2022 realizada no período matutino na farmácia e almoxarifado;
- Atendimento Global realizado dia 08/06/2022 com paciente de gestação de alto risco;

- Palestra: Dia Nacional de Doação de Sangue, realizada dia 15/06/2022 na recepção médica para os pacientes, retratando a importância da doação de sangue;
- Treinamento: Abordagem sobre FISPQ do ácido peracético, perfurocortantes, realizado dia 17/06/2022;
- Reunião equipe Multidisciplinar, realizada dia 17/06/2022 para leitura do programa de atendimento global;
- Treinamento do novo medicamento Teriparatida, incluído no protocolo do componente especializado, realizado dia 20/06/2022;
- Congresso Goiano de Assistência Farmacêutica e Políticas Públicas de Saúde, realizado nos dias 22/06/2022 a 24/06/2022. Conteúdos abordados: Parceria para Desenvolvimento Produtivo – PDP: Transformação no SUS e no Brasil, Novas incorporações para o tratamento da hipertensão arterial pulmonar, Novas Tecnologias para Doenças Metabólicas - Diabetes e Obesidade, “MCDA como ferramenta de suporte mais integrativa à tomada de decisão em saúde - o exemplo da osteoporose”, A integralidade no cuidado da Atrofia Muscular Espinhal (AME) e as soluções de Políticas Públicas, Linfoma de Hodgkin, Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica – DPOC, Atualização do PCDT de Atrofia Muscular Espinhal, Hipertensão Pulmonar Tromboembólica Crônica – Protocolo do Estado de Goiás, “Estratificação de risco para DCNT: como garantir a integralidade e a equidade de acesso a pacientes com doenças osteometabólicas e cardiovasculares”, A busca pela equidade para a paciente de câncer de Mama do SUS - execução e desenvolvimento de Políticas Públicas, PCDT e as novas tecnologias para tratamento da Asma no SUS, Panorama de reembolso das Doenças Crônicas Respiratórias no Brasil, Novas Perspectivas para o Tratamento da Esquizofrenia, Avanços no tratamento da Leucemia Linfocítica Crônica (LLC) e do Linfoma de Células do Manto (LCM), e a sustentabilidade do sistema de saúde, Leucemia Linfóide Aguda (LLA) no SUS – atualização das APAC na Leucemia Pediátrica, Nefrite Lúpica, Diabetes tipo 2 e Doença Renal Crônica no SUS: “Como o acesso às novas terapias pode mudar a história do paciente”, Atrofia Muscular Espinhal: tratamento de uso oral e as especificidades do Serviço Clínico Farmacêutico no SUS, “Saúde Suplementar vs SUS – Como equalizar discrepâncias para melhores opções dos pacientes? ”, Impacto das doenças cardiovasculares no sistema de saúde e a importância da integralidade do cuidado, Aprimoramento na disponibilização de oncológicos no SUS;
- Reunião com a equipe Multidisciplinar, realizada dia 24/06/2022 para Apresentação do POP e protuários;

- Treinamento com a SESMT, realizado dia 24/06/2022, para abordar sobre sustentabilidade e reciclagem;
- Treinamento de Implementação de práticas de Segurança do paciente em serviços da diálise, realizado dia 27/06/2022, para abordar o Cuidado com o Paciente;
- Reunião realizada dia 28/06/2022, para orientação de dispensação dos mat/med para hemodiálise por prescrição individual, garantindo a segurança do paciente e a rastreabilidade;
- Treinamento com a enfermagem, farmácia e almoxarifado, realizado dia 29/06/2022, para tratar da Cadeia medicamentosa e medicamento de alto risco;
- Controle de temperatura e umidade (farmácia e medicamentos controlados e câmaras conservadoras);
- Montagem dos kits para endoscopia e colonoscopia e conferência da devolução dos materiais que não foram utilizados, essa atividade é realizada todos os dias em que há pacientes agendados;
- Atendimento e dispensação de solicitações (endoscopia, colonoscopia e ambulatorios);
- Reunião da CCIRAS - Comissão de Controle de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde, realizada dia 30/06/2022, 10h00 às 10h30 no Call Center da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, 05 membros participantes, com a pauta sobre Apresentação dos membros, Programa de controle de infecção relacionado a assistência à saúde e Adequação do CME;
- Reunião do NQ – Núcleo da Qualidade, realizada dia 25/04/2022, das 09h :00 às 10h:00, na Sala de atendimento Global da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, com 05 membros participantes. Pauta: Envio dos pop's para a qualidade, Padronização dos pop's, Educação continuada; treinamentos dos pop's e Fluxo de Integração;
- Reunião do NSP - Núcleo de Segurança do Paciente, realizada dia 29/06/2022, das 10h50 às 11h20 na Sala de atendimento Global da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, com 07 membros participantes. Pauta: Aquisição de carro maca para obeso e manta de transporte, Adequação do plano de ação, Adequação do CME, Identificação do paciente no setor de hemodialise, Uso de curativo transparente para paciente da hemodialise e Tratativa das ações de efeitos adversos e incidentes;
- Reunião da CFT – Comissão Farmácia e Terapêutica, realizada dia 23/06/2022, das 14h30 às 15h00 na Sala de atendimento Global da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis,

com 05 membros participantes. Pauta: Divulgação da lista de medicamentos vencidos, Padronização da lista de medicamentos e inutilização das medicações;

- Reunião da CPM – Comissão Padronização de medicamentos, realizada dia 23/06/2022

Das 14h00 às 14h30 na Sala de atendimento Global da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, com 04 membros participantes. Pauta: Apresentação dos novos membros e Leitura da portaria;

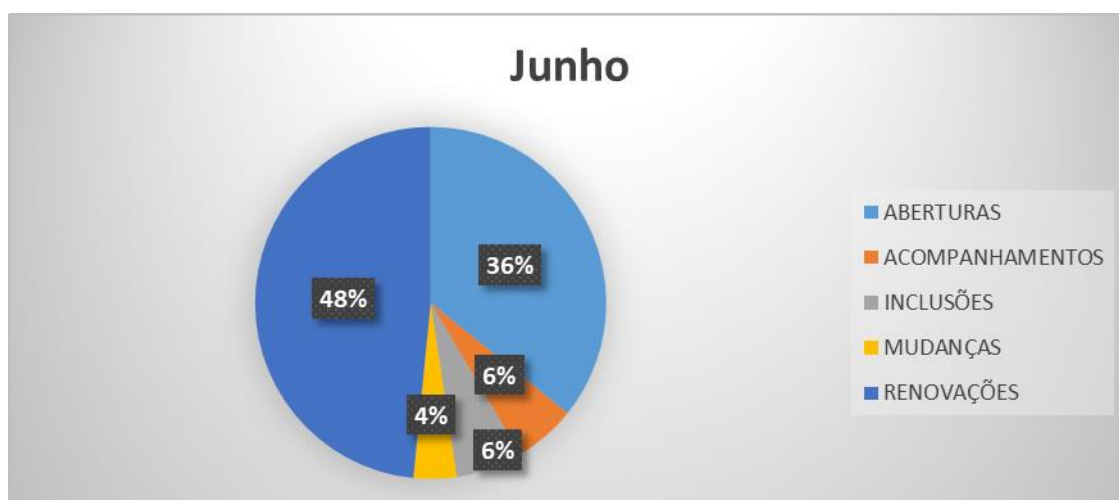
- Treinamento com Núcleo de Segurança do Paciente, realizada dia 28/06/2022, das 16h:00 às 17h:00.

4.1 – Atividades da Farmácia de Alto Custo

O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de maio do ano de 2022. No dia 20 de junho recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validade (Anexo 1). Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

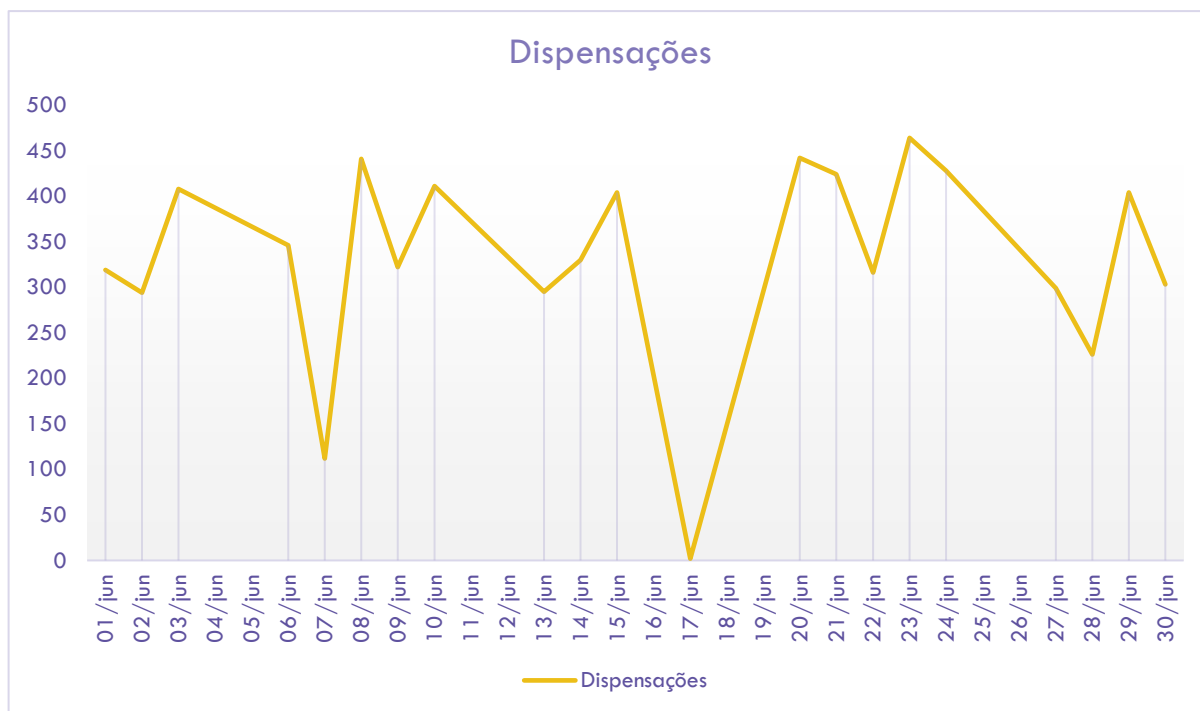
No mês de junho a farmácia de alto custo realizou 506 atendimentos de aberturas e renovações de processos, 6.990 atendimentos de dispensação de medicamento, 4.181 atendimentos de pacientes únicos e 30 consultas farmacêuticas.

Segue abaixo o gráfico referente a toda movimentação do mês de junho relacionada a abertura de processos, acompanhamento, inclusão de medicamento, mudança de medicamento e renovações de processos.



No setor de aberturas e renovações tivemos 181 aberturas de novos processos, 29 acompanhamentos de processo, 31 inclusões de medicamento, 20 mudanças de medicamento e 245 renovações, totalizando 506 atendimentos nesse setor no mês de junho.

Segue abaixo o gráfico referente à toda movimentação de dispensação de medicamentos no mês de maio:



O total geral de dispensações de medicamentos no mês de junho foram 6.990.

O total de atendimento de pacientes únicos foram 4.181.

5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

5.1 – SIPEF

- Lançamento dos pagamentos referente ao mês de junho(filial)/2022 no programa Sipef;
- Lançamento da folha de pagamento referente ao mês de junho (conta safra) /2022 no programa Sipef;
- Lançamento dos pagamentos no mv referente ao mês de junho (filial)/2021;
- Lançamento dos pagamentos no mv referente ao mês de maio(filial)/2022;
- Lançamento dos pagamentos no mv referente ao mês de agosto (filial)/2021;
- Lançamento dos pagamentos no mv referente ao mês de setembro (filial)/2021;
- Lançamento dos pagamentos no mv referente ao mês de outubro(filial)/2021;
- Lançamento dos pagamentos no mv referente ao mês de novembro (filial)/2021;

- Reunião de comissão CGRSS realizada dia 27/06/22 das 08 :30 às 09 :00 voltada ao gerenciamento de resíduos na unidade;
- Reunião de comissão NEPE, realizada dia 30/06/22 das 10 :45 às 11 :15 voltada ao gerenciamento de aprendizado contínuo na unidade;
- Comemoração de aniversário de 1 ano da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis realizada dia 30/06/22;
- Lançamento dos pagamentos referente ao mês de junho (filial)/2022 no programa Soul MV.

5.2 – Controladoria

No mês de junho foram realizadas as elaborações de Memorando, CI ordem de pagamento e emitido certidões para serem anexadas nos processos de pagamentos de serviço e de compras de mat/med e serem assinadas digitalmente. É realizada toda a conferência de todas as notas Mat/Med e Notas fiscais de serviços com os devidos processo de compra de mat/med e serviços, após a conferência é anexado no processo as certidões, memorando, ordem de pagamento, notas explicativas quando necessários, relatórios, autorizações, atesto dos fiscais e algum outro documento que seja necessário no processo. Todos os relatórios dos prestadores de serviço e realizando uma conferência e enviado para os devidos fiscais de contrato do prestador em questão, após isso o fiscal envia o atesto, e é feito a conferência do mesmo e assim anexado no processo de pagamento dos serviços, para que o processo em si fique de acordo com as normas estabelecidas para realização do pagamento. Realizada a conferência é concluindo a tarefa no DocCem, incluindo no contas a pagar e Filial, Poupança, após esse processo é enviado para o Diretor financeiro validar os pagamentos da Semana, pagamentos validados são incluídos na planilha de pagamentos autorizado e enviado no grupo para pagamento, para que o pagamento seja efetuado. Prestadores de serviços e fornecedores sendo pagos são anexados os comprovantes de pagamentos no processo de pagamento no DocCem para o Srº Diego possa fazer o devido lançamento de prestação de contas, após o pagamento e anexo recebo o extrato mensal onde é realizado o lançamento de contas pagas. Foi realizado a inclusão de contas pagas unidade Sede e unidade Hutrin. Dos dias 01 de junho a 05 de junho foi realizado um trabalho de equipe na elaboração e organização de documentos para a visita de certificação. Dando continuidade no processo ONA nos dias 06 de junho e 07 de junho tivemos a auditoria dos serviços da unidade onde a

apresentação dos dados administrativos e financeiro foi dia 06 de junho avaliação remota com a avaliadora Claudia Mara.

Nessa avaliação para a certificação a área administrativa financeira toda documentação solicitação foi apresentada para ela, por fim ela deixou algumas dicas para melhoria continua. No mesmo dia foi realizado a avaliação do setor de almoxarifado onde eu acompanhei a maior parte da avaliação, dando alguns suportes nas perguntas do regulamento de compras e processos da unidade e no final fizemos um check list do que precisava para adequações. Foi iniciado o projeto ONA onde no dia 31 de maio tivemos uma reunião com a avaliadora Tatiane da IBES, onde foi avaliado o setor de controladoria, ouvidoria e financeiro da unidade, e após a reunião foi iniciado o processo de organização de documentação para serem apresentados no próximo dia 06 de maio.

6.0 – RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

- Treinamento realizado dia 03/06/22, das 17:00 às 17:30, ação proposta pelo Setor de Recursos Humanos juntamente com coordenação operacional, visando destacar missão visão e valores. Neste ato, entregamos aos colaboradores manuais, onde especificamos melhor o funcionamento, processos, e etc;
- Reunião Revisão ONA realizada dia 05/06/2022 das 13:00 às 13:30, onde todos os líderes de setores participaram de uma reunião para alinhamento da Acreditação ONA, neste dia fizemos toda uma revisão de tópicos de todos os setores;
- Ação realizada dia 06/06/2022 das 14:00 às 14:30 pelo departamento de SESMT, onde o Técnico Segurança do Trabalho Cledimar juntamente com a Técnica Segurança do Trabalho da unidade Quirinópolis, Anna Paula Santos orientaram as equipes quanto a segurança do trabalhador;
- Reunião Pós ONA realizada dia 07/06/2022 das 18:00 às 18:30, feita pela Diretoria ICEM com intuito de passar um feedback em relação a auditoria;
- Integração Estagiárias do curso de Técnicas de Enfermagem, realizado dia 08/06/2022, das 13:00 às 16:00, feita pelo departamento de Recursos Humanos e Enfermagem com a finalidade de Integrar as estagiárias. Apresentamos toda unidade, o Diretor da Unidade Paulo Henrique Fernandes teve uma pequena parte de fala, ao explicar nosso novo projeto em implantação NIA, e por fim, dando bem vindo a todas, então continuamos falando sobre procedimento de chegada, protocolos e todos os colaboradores. Em um segundo momento fizemos treinamento com a Enfermeira CCIH, a Técnica segurança de trabalho falou sobre as NRs e riscos e por fim a responsável pelo rh finalizou passando pontos relevantes do regulamento interno;
- Aplicação de Testes psicolaborais e Entrevista, realizada dia 15/06/2022 das 14:00 às 18:00 pelo departamento de Recursos Humanos, com intuito de aplicar testes psicolaborais e Entrevista Individual para contratação NIA. Participação do Coordenador Operacional Heleno e Assistente de Diretoria Lilian Alves, nas entrevistas;
- Integração Novas colaboradoras, realizada dia 23/06/2022 das 07:00 às 08:00 pelo departamento de Recursos Humanos a fim de Integrar nova Enfermeira CCIH;

- Aplicação de Provas Processo Seletivo Interno, realizada dia 23/06/2022 das 16:30 às 17:15 pelo departamento de Recursos Humanos a fim de contratação para o cargo de assistente administrativo junior/NIA;
- Aplicação de Redação / Processo Seletivo Interno 001/2022, realizada dia 25/06/2022 das 15:00 às 15:30, pelo departamento de recursos humanos a fim de aplicar redação para avaliação do processo seletivo interno;
- Movimento Saúde : Amar é Servir, realizado dia 29/06/2022 das 16:00 às 19:00, organizado pelos setores de Coordenação Operacional, Enfermagem, com intuito de atender ao público, uma forma de divulgar os serviços prestados na unidade e conferência de glicemia, peso e etc.

6.1 - Indicadores de desempenho Operacional RH

No mês de Junho de 2022, o quadro de colaboradores total foi de 51. Destas 2 admissões e 03 demissões, gerando uma rotatividade de 4,90%. Tivemos no total 114:24:00 horas de atestados sem nenhum atestado de covid e suspeita, gerando um absenteísmo de 1,20%, conforme tabela.

Planilha – Absenteísmo

Qte Total	220	36	30	Total	
Horas dia	08:48	07:20	06:00		
Atestados	10	0	0	10	
Falta	0	0	0	0	
Covid - Suspeita	1	0	0	1	
Covid - Confirmado	2	0	0	2	
Dedicação de Horas	00:00	00:00	00:00	00:00	
Total de Ausências por covid / Horas no Mês	48:00	0:00	0:00	48:00	
Total de Ausências / Horas no Mês	114:24	0:00	0:00	114:24:00	
	RESUMO DE BASE DE CÁLCULO DOS ÍNDICES DE ABSENTEÍSMO				
	Referência	Número de colaboradores	Total de Horas		
	Total de colaboradores com carga Horaria 220 hs	41	9020:00:00		
	Total de colaboradores com carga Horaria 180 hs	2	360:00:00		
	Total de colaboradores com carga Horaria 150 hs	8	120:00:00		
	Total Contratado no mês	51	9500:00:00		
	Absenteísmo por Suspeita ou confirmação de Covid			0,51%	
	Absenteísmo Total:			1,20%	

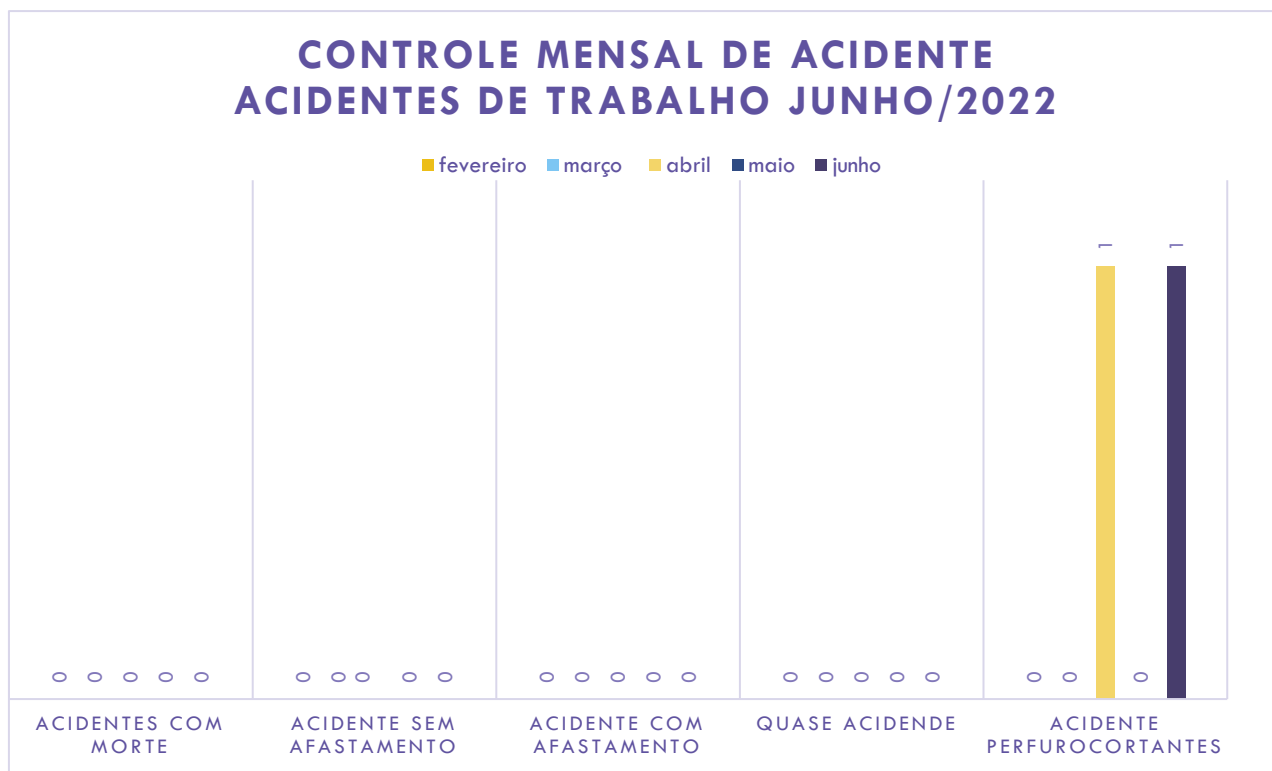
Planilha – Turnover

Turnover - Junho 2022						
Admitidos do mês						
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Motivo		
828.513.661-57	Michelle Bezerra de Andrade	Recepcionista	09/06/2022	Substituir Jacqueline Medeiros Magalhães		
701.858.611-99	Wellington Carlos Pinheiro	Enfermeiro	01/06/2022	Aumento no quadro de colaboradores devido alta demanda		
TOTAL DE COLABORADORES		2				
Demitidos do Mês						
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Data Demissão	Motivo	
863.482.211-72	Adriana Ribeiro da Silva Ferreira	Enfermeira- CCIH	15/02/2022	13/06/2022	Pedido de Demissão	
012.014.721-13	Jacqueline Medeiros Magalhães	Recepcionista	25/05/2022	07/06/2022	Pedido de Demissão	
049.882.521-32	Késsia Beatriz Rodrigues de Freitas	Recepcionista	23/05/2022	24/06/2022	Pedido de Demissão	
TOTAL DE COLABORADORES		3				
Total de Colaboradores em junho/2022						
51						
TURNOVER SETORIAL						
	Admitidos do mês					
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recpção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	1	0	1	0	0
	Demitidos do Mês					
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	1	0	2	0	0
Total de colaboradores	7	10	14	18	1	1
Turnover Por setor	0%	10%	0%	8%	0%	0%
			TURNOVER GERAL 4,90%			
			INVOLUNTÁRIO			
			VOLUNTÁRIO (3)			
			DISFUNCIONAL (3)			
			FUNCIONAL			
			INEVITÁVEL			
			EVITÁVEL (0)			

7.0 – SESMT

- No dia 08 de junho de 2022 foi realizada a integração com os estagiários da enfermagem que iniciaram na unidade;
- No dia 10 de junho de 2022 das 13:30 às 14:00, realizado treinamento para todos os colaboradores da unidade com o tema “Prevenção de acidentes / CIPA.” ministrado pelo técnico de segurança de Posse;
- Reunião com os líderes de setores, realizada dia 08/06/2022, das 14:00, termino às 14:40 para alinhar assuntos pertinentes adequação ONA;
- DDS semanal para todos os colaboradores, realizado dia 13/06/2022, das 06:30 às 08:30, abordando a conscientização da prevenção dos acidentes;
- Treinamento realizado dia 13/06/2022, sobre o uso correto de máscara devido o grande aumento do covid-19;
- Treinamento com a equipe de enfermagem, realizado dia 15/06/2022, das 15:30 às 16:40, visando a segurança e a saúde dos colaboradores foi tratado os seguintes temas: FISPQ, PERFURO CORTANTE, PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO;
- Treinamento realizado dia 17/06/2022, das 09:00 às 09:20 para todos os colaboradores da unidade sobre a rota de fuga e sua importância em caso de incêndio;
- Treinamento realizado dia 17/06/2022, das 13:30 às 14:20, com todos os colaboradores para treinar e capacitá-los em caso de acidente de trabalho e acidente de trajeto, foi passado o que deve ser feito, números de emergência e fluxograma;
- Averiguação em todas os hidrantes da unidade, realizada dia 17/06/2022 das 08:00 às 09:00;
- Reunião CIPA realizado dia 24/06/2022, das 13:00 às 13:50 para tratarmos de assunto relacionado a segurança e as melhorias para todos os colaboradores e pacientes;
- No dia 27 de junho de 2022 foi realizado um DDS com todos os colaboradores para passar as ações de prevenção de acidentes de trabalho, o tema da semana foi sobre o uso correto de sapatos de acordo com a nr 32;
- No dia 27 de junho de 2022 foi realizada uma reunião para informar a abertura do processo eleitoral da CIPA 2022/2023 para todos os colaboradores da unidade, na oportunidade também foi dado um treinamento sobre sustentabilidade com a controladoria e sesmt;
- No dia 28 de junho de 2022 foi realizado uma fiscalização nos extintores da unidade, bem como a data de vencimento;
- No dia 30 de junho de 2022 foi realizado uma reunião da comissão da CCIRAS para apresentação da nova sciras e das responsabilidades dos componentes;
- Acolhimento ao Paciente na Unidade Policlínica Quirinópolis das 06 :30 às 08 :00;
- Ronda na Unidade Policlínica de Quirinópolis 08:30 às 09:00;
- Serviços Adminintrativos;
- Ronda na Unidade Policlínica de Quirinópolis 14 :00 às 15:00;
- Entrega de EPIs (todas as Sextas-feiras).

7.1 – Indicadores de desempenho SESMT



CONTROLE MENSAL DE EPI'S MÊS - JUNHO

