

OUTUBRO/2021

Relatório de Atividades

MENSAL

SUMÁRIO

1-Apresentação	4
2-AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE	5
2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação:	5
2.2 - Relatório das Comissões	20
2.2.1 - Comissão de Infecção Ambulatorial (CCIRAS)	20
2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	20
2.2.3 - Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA)	20
2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)	21
2.2.5 - Comissão de Revisão de Prontuário Médico (CRPM)	21
2.2.6 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)	21
2.2.7 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	22
2.2.8- Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	22
2.2.9- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)	22
2.2.10- Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)	23
3 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS OUTUBRO/2021	23
3.1- Atividades Operacionais	23
3.2– Atendimento nas Recepções	25
3.3 - Manutenção Predial	27
3.4 – Limpeza	28
3.5 – Departamento de Tecnologia da Informação (DTI)	28
3.6 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem	31
3.7 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise	32
3.8 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção	35
- Reunião com coordenador Paulo via meet para treinamento do aplicativo Trello;	35
3.9 – Almoxarifado	36
3.10 – Sciras/Nepe	37
3.11 - Atividades Multiprofissionais Diversas	38
3.11.1 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)	45
3.12 – Atividades da Farmácia	46
3.13 – Atividades da Engenharia Clínica	48
5 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS	55
5.1 – Faturamento	55

5.2	– Controladoria	56
5.3	– Sipef	57
7	– SESMT	60
7.1	- Indicadores de desempenho SESMT.	60

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

2-AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1-Relatório da Pesquisa de Satisfação:

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 29 de outubro 2021, o método utilizado foi amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta e limpeza do prédio.

No dia 13 de Outubro de 2021 exatamente as 14h30m tivemos a ilustre visita da ouvidora SUS Erenice Dos Santos, acompanhada da Srª Marisa Lopez Guimarães e Srª Liliane Oliveira Paulo, tivemos uma breve reunião, onde Drª Erenice ressaltou a lei de 13460 do ano de 2017, que estabelece normas sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública entre outras em seguida Drª Erenice, dirigiu-se a sala da ouvidoria, em seguida as recepções e demais departamentos da unidade para uma breve visita.

No dia 22 e 25 de outubro tivemos uma comemoração ao mês de prevenção contra o câncer de mama, onde toda equipe da Policlínica Estadual Da Região Sudoeste Quirinópolis participou com palestras e danças, mostrando a importância da prevenção e conscientização contra o câncer de mama.

Em relação à pesquisa de satisfação este mês tivemos duas reclamações formais, a primeira foi feita pelo filho de uma paciente que estava aguardando para fazer um procedimento de endoscopia, relatou ser uma falta de respeito com uma paciente de 70 anos e debilitada ter que fazer um jejum de 15 horas, chegar na unidade as 6h30m, e seu procedimento está marcado para 9h30m.

Já na segunda reclamação à mãe que acompanhou seu filho na consulta com urologista, relatou que o Doutor é muito grosso e seco, que não examina o paciente e nem dá a atenção necessária, diz que o médico ofertou um atendimento horrível. Situações estas que já foram repassadas para coordenação responsável.

Na pesquisa de satisfação, tivemos um total de 12 regulares e 03 ruins para recepções, verificando junto as recepcionistas o que poderia ter motivado essas avaliações, foi justificado que por não poderem ler as pesquisas para os pacientes, muitos não entendem a pesquisa e marcam em qualquer lugar.

Veremos a seguir a comparação do quantitativo e do índice de satisfação da pesquisa entre os meses de setembro e outubro.

DEPARTAMENTOS	MÊS DE SETEMBRO	MÊS DE OUTUBRO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO CENTRAL	549	612	11%
ENFERMAGEM	539	580	8%
RECEPÇÃO MÉDICA	214	152	-29%
CONSULTÓRIO MÉDICO	205	146	-29%
RECEPÇÃO IMAGEM	376	429	14%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	263	253	-4%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	98	179	83%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	98	121	23%
LABORATÓRIO	21	100	376%
FISIOTERAPIA	60	53	-12%
FONOAUDIOLOGIA	57	44	-23%
NUTRIÇÃO	64	75	17%
SERVIÇO SOCIAL	16	95	494%
PSICOLOGIA	69	100	45%
UNID. MÓVEL	184	280	52%
TOTAL GERAL	2813	3219	14%
PERCENTUAL		14,43%	

Gráfico 01

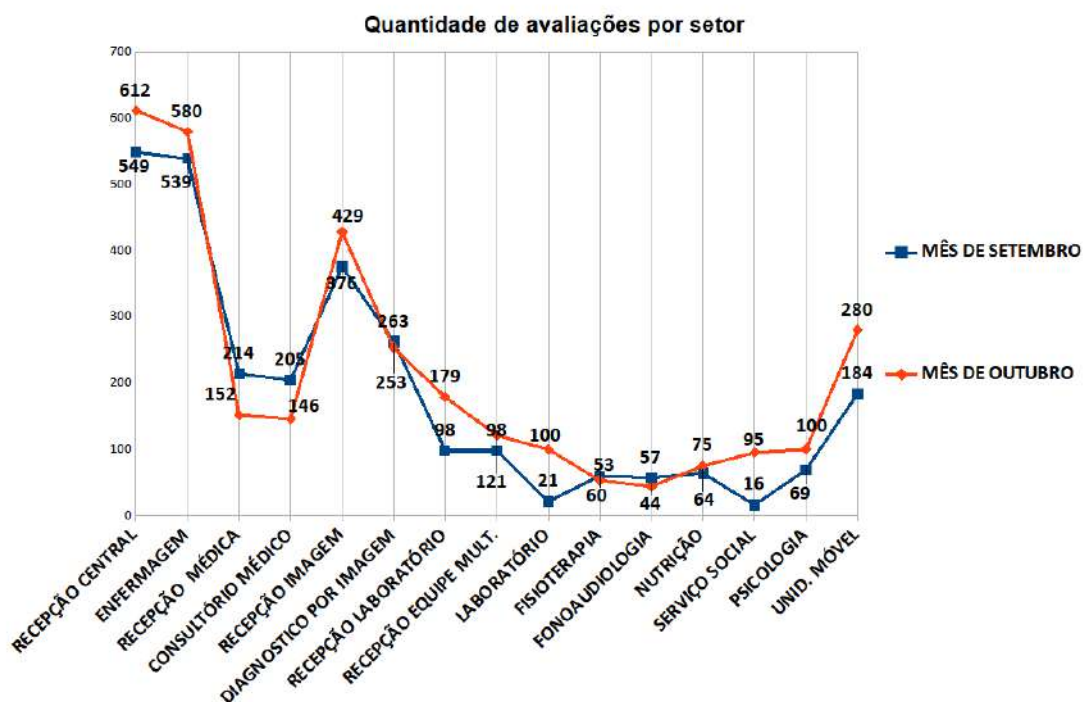


Gráfico 02

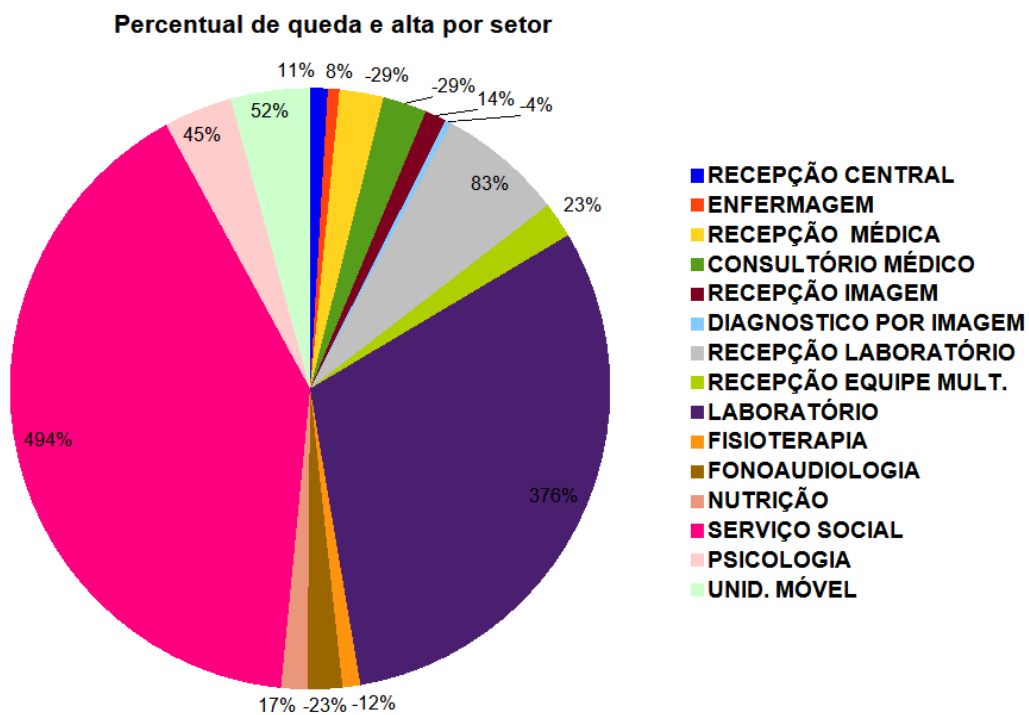
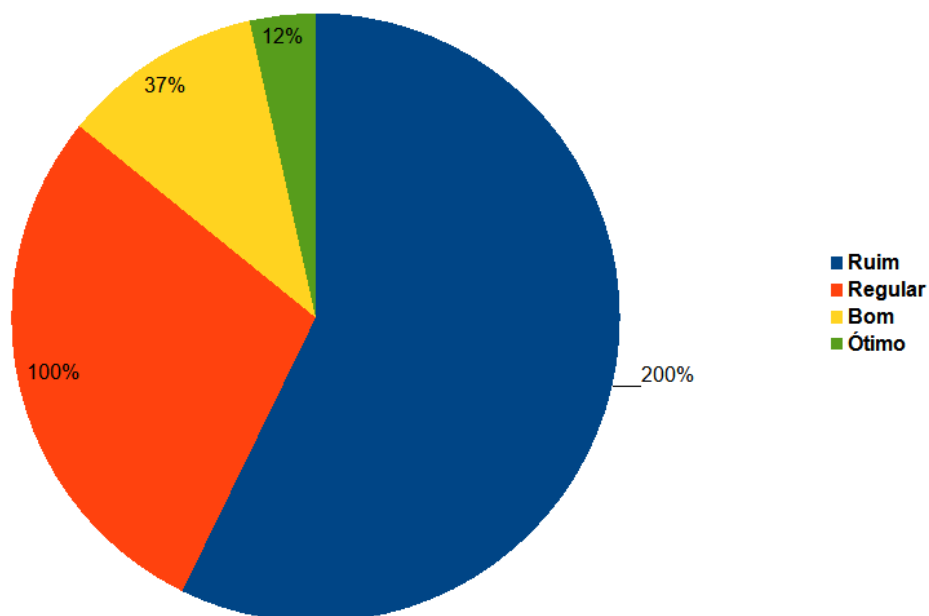


Gráfico 03



Observando os gráficos acima, notamos um aumento em todos os setores na devolutiva das pesquisas, consequentemente tivemos um aumento no número de avaliações ruins de 200 %, um aumento nas avaliações regulares de 100% bons de 37% e ótimos de 12 % em relação ao mês anterior.

Mesmo com o aumento dessas avaliações regulares e ruins, temos recebido bastante elogios, como o da senhora Simone Pereira, que reside na cidade de Chapadão do céu a qual relata que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, tem ajudado muito sua filha que começou o tratamento e sempre que vem a unidade e bem atendida, e que aguardava por essa consulta a dois anos, agora tem certeza que sua filha terá o tratamento que tanto necessita.

Disse ainda que a unidade em Quirinópolis é muito importante pois muitas pessoas não tem condições de pagar um especialista, que as consultas e retornos não demoram já volta para cidade onde reside com os exames prontos, relata ainda ser muito gratificante para ela, que morra em outro município , ter a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis para fazer seus tratamentos.

Tivemos também o depoimento da Emanuela Teixeira Batista, que diz não poder descrever muito pois é sua primeira vez na unidade.

Porem relata que Policlínica Estadual da Região – Sudoeste, tem ajudado bastante sua avó, no tratamento com psicóloga e fisioterapia, diz não só está ajudando sua avó, mais várias outras pessoas.

A tabela a seguir contém os resultados e o percentual das avaliações por setor do mês de outubro, e estes resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

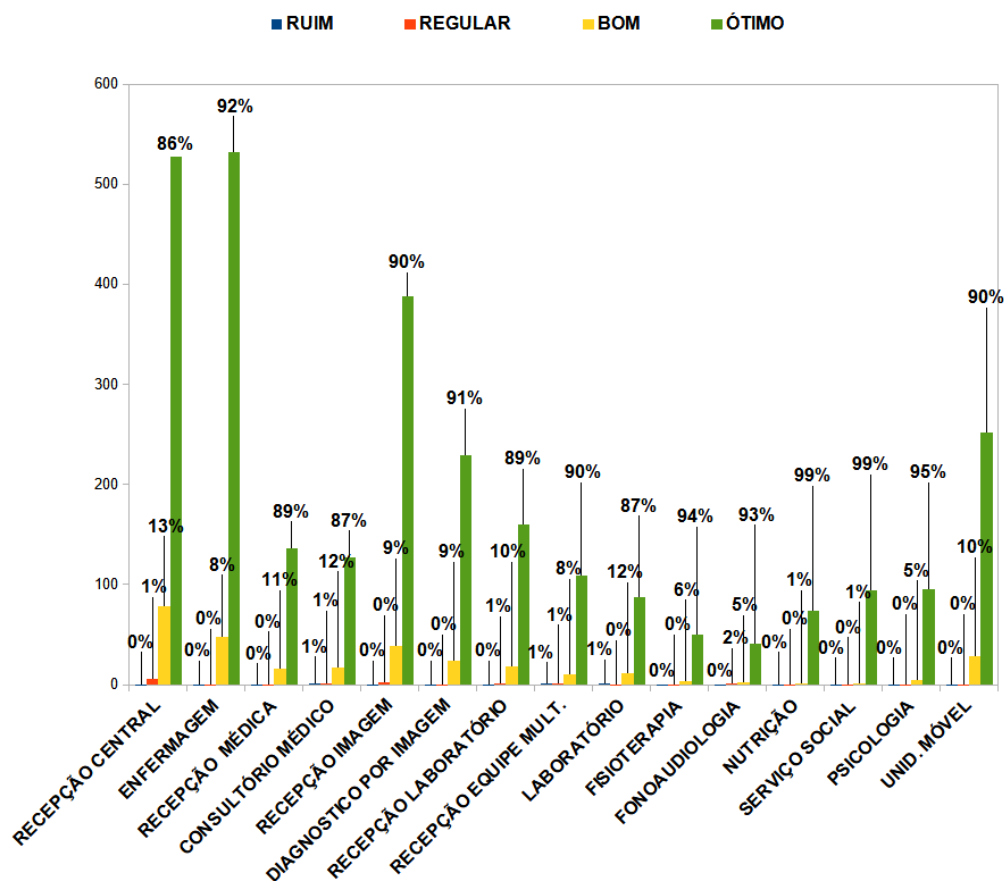
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	6	78	528	612	19,01%
ENFERMAGEM	0	0	48	532	580	18,02%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	16	136	152	4,72%
CONSULTÓRIO MÉDICO	1	1	17	127	146	4,54%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	2	39	388	429	13,33%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	24	229	253	7,86%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	1	18	160	179	5,56%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	1	1	10	109	121	3,76%
LABORATÓRIO	1	0	12	87	100	3,11%

FISIOTERAPIA	0	0	3	50	53	1,65%
FONOAUDIOLOGIA	0	1	2	41	44	1,37%
NUTRIÇÃO	0	0	1	74	75	2,33%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	1	94	95	2,95%
PSICOLOGIA	0	0	5	95	100	3,11%
UNID. MÓVEL	0	0	28	252	280	8,70%
TOTAL GERAL	3	12	302	2902	3219	100,00%
PERCENTUAL	0,09%	0,37%	9,38%	90,15%	100,00%	

Um total de 3219 avaliações.

O gráfico a seguir representa o percentual de ruim, regular, bom e ótimo do total das avaliações em cada setor.

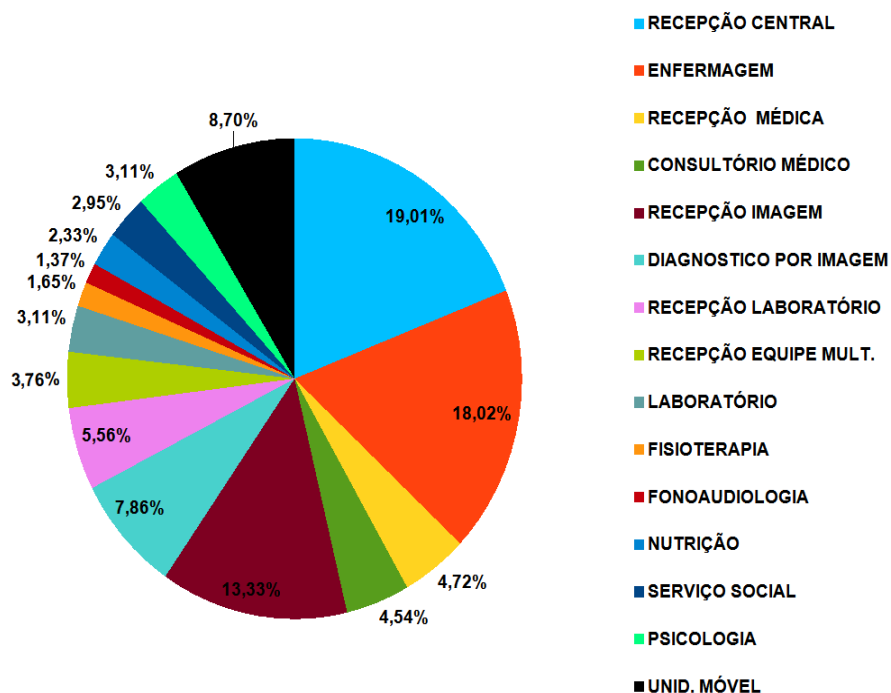
Gráfico 04



Neste está representado o percentual de avaliação que cada setor recebeu.

Gráfico 05

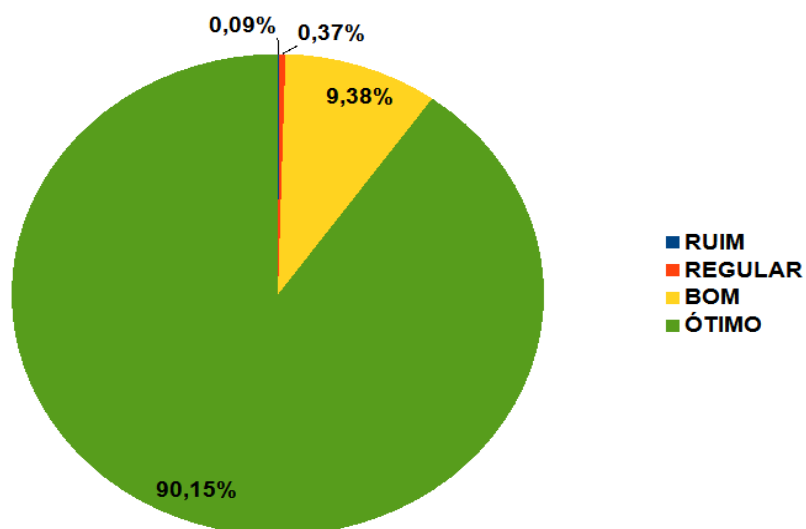
Percentual de satisfação de cada setor



Já neste está representado o índice geral do grau de satisfação dos usuários.

Gráfico 06

índice geral de satisfação



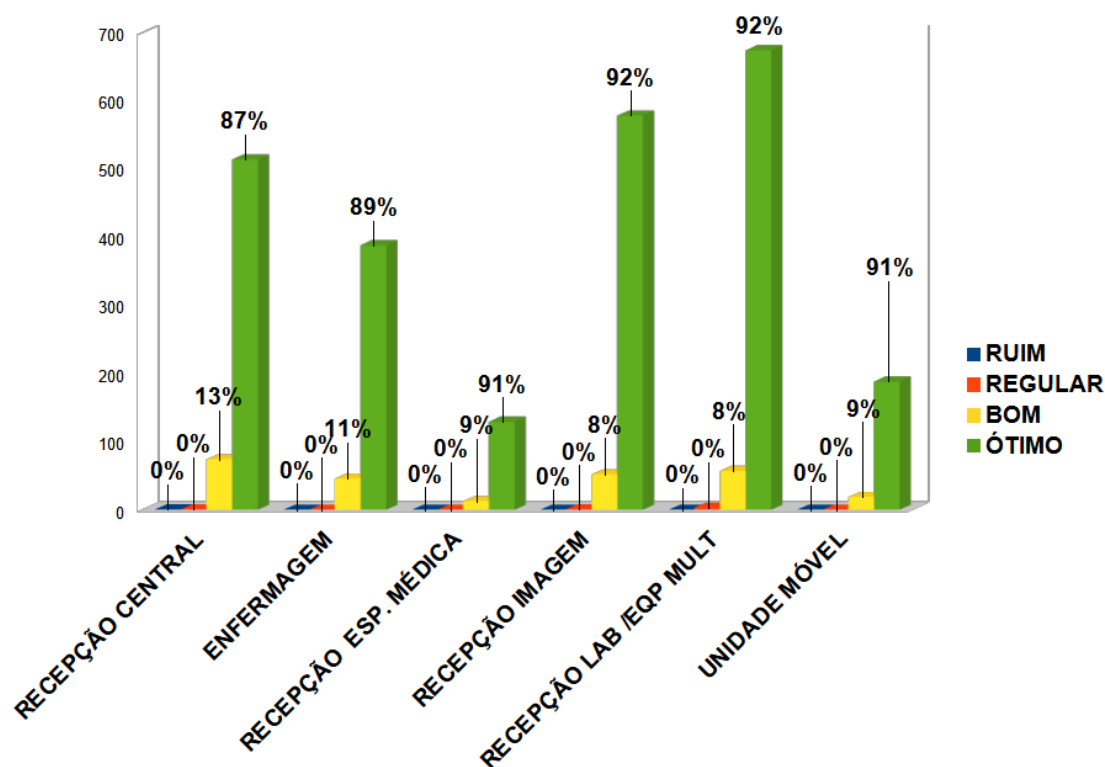
A seguir a tabela de limpeza por setores.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	1	1	74	514	590	21,55%
ENFERMAGEM	0	0	46	388	434	15,85%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	0	0	13	129	142	5,19%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	1	52	578	631	23,05%
RECEPÇÃO LAB /EQP MULT	0	3	57	674	734	26,81%
UNIDADE MÓVEL	0	0	19	188	207	7,56%
TOTAL GERAL	1	5	261	2471	2738	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0%	0,18%	9,53%	90,25%	100,00%	

Avaliação de limpeza por setores, tem aumenta nos últimos meses, o objetivo dessa avaliação é verificar a satisfação do usuário no quesito limpeza em cada setor que ele for atendido.

O gráfico a seguir contém o percentual de ruim, regular, bom e ótimo do total das avaliações.

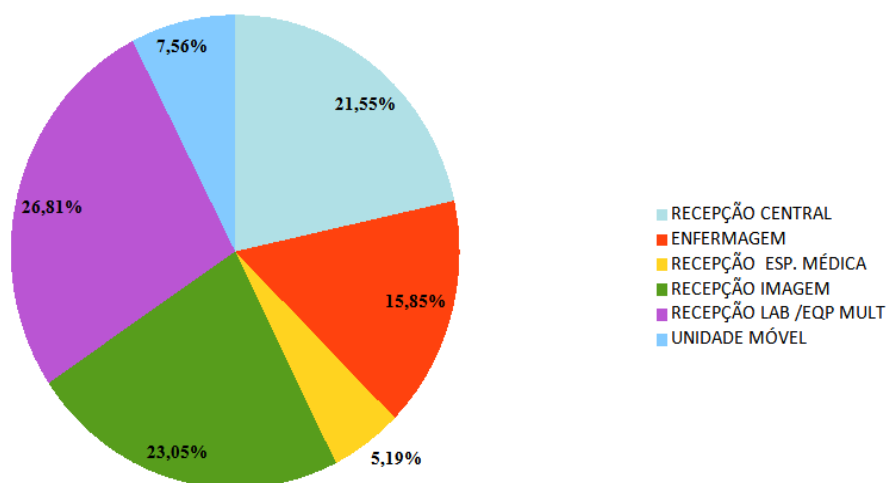
Gráfico 07



Percentual de avaliação em cada setor.

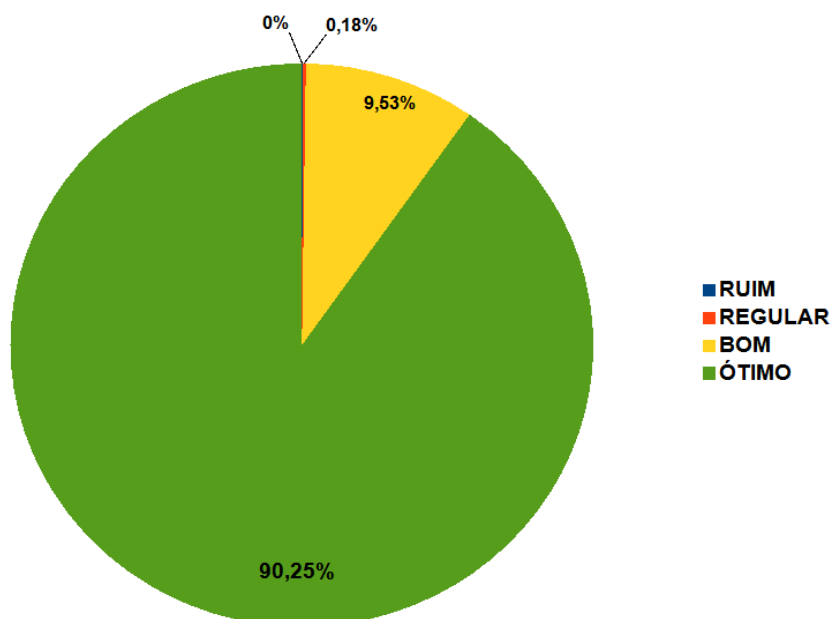
Gráfico 08

Percentual de avaliação em cada setor



Índice geral de satisfação.

Gráfico 09



Análise dos resultados

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, vem mantendo o seu alto índice de satisfação, com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com o índice geral de aprovação de 90,15 %, como pode ser observado no sexto gráfico, nota-se que alguns setores receberam mais avaliações do que outros, isso ocorre, devido ao fato dos pacientes não terem a necessidade clínica de passar por todos os setores.

Já na avaliação da limpeza por setores verificou-se, de um modo geral que o índice de satisfação dos usuários está entre 92% e 87%, como pode ser constatado no sétimo gráfico já o índice geral de satisfação do usuário da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, para o setor de limpeza ficou em 90,25%.

ANEXOS

RELATOS DOS PACIENTES

- **04/10/2021**
- Atendimento e limpeza está de parabéns.
- **05/10/2021**
- Parabéns.
- **06/10/2021**
- Excepcional.
- Parabéns.
- Deus abençoe o trabalho da equipe.
- **07/10/2021**
- Ótimo.
- Foi ótimo o atendimento continue assim.
- **8/10/2021**
- Perfeito.
- Fui muito bem tratada.

- Nota 10.

- Não tem reclamação estão de parabéns.

➤ 13/10/2021

- Meus parabéns.

➤ 14/10/2021

- Perfeito.

➤ 15/10/2021

- Meus parabéns.

- Pra mim foi ótimo.

- Ótimo.

- Muito bom.

- Muito bom ótimo.

- Está excelente.

- Parabéns a todos.

➤ 18/10/2021

- Todos de parabéns maravilhoso.

- Fonoaudióloga maravilhosa e atenciosa.

➤ 20/10/2021

- Ótimo.

- Limpeza está uma maravilha.

➤ 21/10/2021

- Foi ótimo.

- Ótimo em tudo parabéns.

- Ótimo.

- Perfeito.

➤ 22/10/2021

- Ótimo.

➤ 24/10/2021

- Parabéns.

- Tudo muito bom - parabéns.

➤ 25/10/2021

- Estão de parabéns muito atenciosos.

- Adorei muito bom.

- Parabéns a toda equipe.

➤ 27/10/2021

- Muito bom.

➤ 28/10/2021

- Parabéns a todos vocês.

- Tudo ótimo parabéns.

- Obrigada.

- Vocês e show.

➤ 29/10/2021

- Fui atendida muito bem principalmente com a Assistência Social.

AUTORIZAÇÕES PARA PUBLICAÇÃO DE IMAGENS, FOTOS, E DEPOIMENTOS DE PACIENTES

Policlínica Estadual da Região
Sudoeste - Quirinópolis

**TERMO DE AUTORIZAÇÃO**

Eu, SIMONE PEREIRA, inscrito no CPF sob nº 00308709180, residente na cidade de Chapadão do Céu, AUTORIZO o uso de minha imagem pela POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS, sob minha responsabilidade, em FOTOS, VÍDEOS ou DEPOIMENTOS, sem finalidade comercial, para ser utilizada no trabalho da OUVIDORIA, a presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada. Por ser esta a expressão da minha vontade, declaro que autorizo o uso acima descrito, sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro.

Data: 11 / 10 / 2021

SIMONE PEREIRA

ASSINATURA

DEPOIMENTO DE PACIENTE

Nome: SIMONE PEREIRA

Município que reside: Chapadão do Céu

Setor do atendimento: ☒ Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis

Setor do atendimento: ☐ Unidade Móvel

Setor do atendimento: ☐ Clínica de Hemodiálise

Como o senhor(a) descreveria a importância da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis em nossa região?

Muito importante pois muitas pessoas não podem pagar um especialista, e aqui a consulta e retornos não demoram e já saem com exames prontos.
Para nós que somos de fora é muito gratificante ter um lugar como esse para nos tratar.

Como a Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis tem ajudado o senhor(a)?

Esta me ajudando muito, pois minha filha começou o tratamento aqui e é sempre bem atendida.
Estava esperando esta consulta a 2 anos, e agora posso ter certeza que ela terá tratamento ~~para~~.

Sugestões:

TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Eu, Emanuela Teixeira Batista, inscrito no CPF sob nº 08708664-868-29 residente na cidade de Quirinópolis, GO, AUTORIZO o uso de minha imagem pela POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS, sob minha responsabilidade, em FOTOS, VÍDEOS ou DEPOIMENTOS, sem finalidade comercial, para ser utilizada no trabalho da OUVIDORIA, a presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo o uso da imagem acima mencionada. Por ser esta a expressão da minha vontade, declaro que autorizo o uso acima descrito, sem que nada haja a ser reclamado a título de direitos conexos à minha imagem ou a qualquer outro.

Data: 23/10/2021

Emanuela Teixeira Batista
ASSINATURA

Policlínica

Estadual da Região
Sudoeste - Quirinópolis



DEPOIMENTO DE PACIENTE

Nome: Emmanuel Teixeira Batista

Município que reside: Quirinópolis, Go

Setor do atendimento: ☒ Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

Setor do atendimento: ☐ Unidade Móvel

Setor do atendimento: ☐ Clínica de Hemodiálise

Como o senhor(a) descreveria a importância da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis em nossa região?

Não conseguiria descrever muita coisa pois é a primeira vez que frequento aqui mas sei que pra frente eu posso descrever.

Como a Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis tem ajudado o senhor(a)?

Policlínica tem ajudado muito a mimho pois com o psicólogo e pra andar bastante graças as fisioterapia, e tem ajudando nas coisas como vários outros.

Sugestões:

Nenhuma sugestão.

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Infecção Ambulatorial (CCIRAS)

Realizado dia 21/10/2021, 11:00 as 11:30.

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

02 membros participantes

Pauta:

Planilha de taxa mensal de infecções nos funcionários;

Estoque dos germicidas na unidade;

Classificação de risco dos pacientes do setor de hemodiálise;

Restrição de acesso no setor de Hemodiálise.

2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizado dia 25/10/2021, 13:30 as 14:00.

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

05 membros participantes

Pauta:

Apresentação da lista de medicamentos vencidos referente ao mês de agosto;

Informativo virtual de medicamentos para consultórios;

Maneiras corretas para aplicação de medicamentos no paciente.

2.2.3 - Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizado dia 25/10/2021, 15:30 as 16:10.

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

04 membros participantes

Pauta:

Definição do DDS (Diálogo Diário de Segurança), dividido por setores e horários de menor fluxo na unidade;

Execução do Mapa de Risco;

Discussão sobre a realização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) na unidade;

Análise da fiação elétrica na sala de mamografia.

2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizado dia 25/10/2021, 10:30 as 11:30

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

03 membros participantes

Pauta:

Chaves de liberação diferente ao pedido médico;

Triagem de pacientes para exames.

2.2.5 - Comissão de Revisão de Prontuário Médico (CRPM)

Realizado dia 21/10/2021, 08:00 as 08:30

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

04 membros participantes

Pauta:

Possibilidade de substituição de membros;

Elaboração de manual para revisão de prontuários.

2.2.6 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizado dia 25/10/2021, 13:30 as 14:00

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

05 membros participantes

Pauta:

Elaboração do cronograma dos cursos disponibilizados pela Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis;

Inclusão dos colaboradores terceirizados de limpeza em treinamento específico da área.

Registro:



2.2.7 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizado dia 21/10/2021, 14:00 as 14:30

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

04 membros participantes

Pauta:

Laudo de alta após procedimento;

Elaboração do POP de acolhimento do paciente para o setor de triagem.

2.2.8- Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizado dia 25/10/2021, 10:00 as 10:30

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

03 membros participantes

Pauta:

Leitura do regimento interno para a nova integrante;

Verificação se houve óbitos no mês de outubro na unidade;

Possíveis óbitos com a implantação de hemodiálise.

2.2.9- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizado dia 21/10/2021, 10:30 as 11:00

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

05 membros participantes

Pauta:

Leitura do Regimento Interno;

Assinatura Portaria;

Votação para a secretária da comissão;

Termo de convênio entre a Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis e a prefeitura da cidade;

Conversa sobre os lixos infectantes e perfurocortantes que ainda não foram incinerados ;

Elaboração da minuta do termo de convênio.

2.2.10- Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizado dia 21/10/2021, 12:45 as 13:20

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

10 membros participantes

Pauta:

Leitura de Regimento Interno;

Esclarecimento de dúvidas;

Assinatura Portaria;

Especificação de Cargos.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS OUTUBRO/2021

3.1- Atividades Operacionais

- Treinamento do organizador Trello com o Paulo Henrique e colaboradores. DIA: 01/10/2021

– Sexta-feira – das 08h:00m às 09h:00m;

- Visita na obra da Hemodiálise do representante do consórcio de saúde municipal o Sr. Rodrigo Goulart e a Secretária Municipal de Saúde a Srª. Maria. DIA: 01/10/2021 – Sexta-feira das 10h:00m às 11h:00m;

- Produção dos Ofícios de nº 18 vinculação de Ouvidora e Técnicas – Ouvidoria/SUS;

- Finalização do processo nº 4311 DOCCEM, Ofício indicando as colaboradoras para Ouvidoria e Técnicas- Ouvidoria/SUS e solicitação de treinamento junto a Ouvidoria/SUS;

- Reunião entre o Paulo Henrique, Anna Paula (SESMT), Ana Néria (Limpeza), André (Manutenção Predial) e Kaique (Almoxarife) para tratar do descumprimento de prazo na entrega dos relatórios mensais. DIA: 05/10/2021 – Sexta-feira – das 08h:30m às 09h:00m;
 - Verificação de e-mail corporativo, análise de relatórios semanais;
 - Acompanhamento da obra da hemodiálise no dia 01/10;
 - Treinamento do Procedimento de Protocolo de Regulação, realizado pela SES, via meet no dia 06/10 às 16h:00;
 - Visita Técnica da Coordenação de Hemodiálise da SES – Srª Hélia Alves e Ernane Cunha. Nos dias 07 e 08/10/2021;
 - Vistoria na obra da hemodiálise entre o dia 04/10 a 08/10;
 - Visita Técnica da equipe da Ouvidoria-Geral do SUS/SES-GO, nas pessoas da Ouvidora-Geral, Erenice dos Santos, e das técnicas: Liliane Oliveira Paulo e Marisa Lopes Guimarães. Realizada no dia 13/10/2021;
 - Visita Técnica da equipe da Ouvidoria-Geral do SUS/SES-GO, nas pessoas da Ouvidora-Geral, Erenice dos Santos, e das técnicas: Liliane Oliveira Paulo e Marisa Lopes Guimarães. Realizada no dia 13/10/2021;
 - Produção de Comunicados Internos para Orbis solicitando a instalação do Autoclave, para a P&M Segurança solicitando a escala de plantões dos seguranças, para Amorim e Bandeira Construção e Serviços Ltda solicitando o levantamento das pendências da estrutura predial, bem como a devida manutenção e para a Coordenação de Enfermagem, solicitando o levantamento das especialidades de atendimentos ofertados na unidade. Dia 20/10/2021;
 - Dia 21/10 envio dos Comunicados Internos por meio de e-mail para as empresas terceirizadas parceiras;
 - Treinamento de Desenvolvimento Organizacional para Gestão do Tempo, apresentado pelo Coordenador Operacional Paulo Henrique, realizado no dia 21/10 às 15h:00.
- Conteúdo abordado: A ação foi realizado no setor Recepção Central da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para todos os funcionários da unidade.
- Em atendimento a sugestão da Secretaria Estadual de Saúde em relação a promoção da conscientização e prevenção do Câncer de Mama e para proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e contribuindo para a redução da mortalidade, foi preparado e apresentado na Policlínica ações voltadas ao tema proposto no dia 22 de outubro, o dia “R” de Conscientização denominado “Goiás Veste Rosa”;

-Vistoria das pendências em todos os setores da unidade;

- Encenação sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Realizado dia: 14/10/2021. Início às 15:00hs, término às 15:35hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os colaboradores. Onde na ocasião, o grupo 2 apresentou em forma teatral, sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, demonstrando na prática como é aplicada essa lei. E ao final, o Diretor Operacional Paulo, fez um discurso parabenizando o grupo pela atuação e conteúdo abordado.

- Encenação sobre Humanização e Trabalho em Equipe. Realizado dia: 15/10/2021. Início às 15:00hs, término às 16:10hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os colaboradores. Onde na ocasião, teve a apresentação de mais 2 grupos. Grupo 1 abordou o tema Humanização, demonstrando na prática como realizar um atendimento humanizado. Grupo 3 abordou o tema Trabalho em Equipe, demonstrando que uma equipe unida, resolve qualquer problema.

E ao final, as responsáveis de cada setor e Coordenador Operacional Paulo, refrisou a importância dos 3 assuntos abordados;

- Reunião com a Claudineia, para tratar dos documentos solicitados pela SES via Ofício Circular nº 1172/2021-SES, dia 28/10/2021 das 14hr00min às 16hr48min;

-Acompanhamento na aplicação Psicolaboral em Processo Seletivo para o Cargo de Recepcionistas, realizado dia 29/10/2021 às 14hr00min.

3.2– Atendimento nas Recepções

- Integração da Auxiliar de Atendimento Cléria de Oliveira Vieira. Realizado dia: 13/10/2021. Início às 08:25hs, término às 08:50hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para a auxiliar de atendimento. Onde na ocasião, a Bruna Duarte (Assistente de Recursos Humanos) e a Ana Paula (Líder de Recepção) apresentou cada departamento da unidade e suas funções.

- Conferência de relatórios.

- Liberação de agenda médica.

- Agendamentos de pacientes.

- Acolhimento dos pacientes.
- Abertura de atendimentos.
- Cadastro de pacientes.
- Solicitações e baixas no sisreg.
- Entrega de exames.
- Impressões de laudos de exames de imagem e gravação do cd.
- Alimentação de dados em planilhas (atendimentos e procedimentos em geral).
- Lembrancinha Campanha Outubro Rosa. Realizado dia: 04/10/2021.

Conteúdo abordado: A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Onde na ocasião, a Líder de Recepção, entregou para cada recepcionista, um espelho de bolsa e uma mensagem informativa.

- Treinamento da recepcionista Lana Cristina na Recepção Hall. Realizado dia: 05/10/2021. Início às 09:00hs, término às 19:00hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para a recepcionista Lana Cristina Silva Nogueira. Onde na ocasião, a recepcionista Lorena Kamyle de Souza realizou um treinamento apresentando e ensinando todas as funções pertinentes desse setor.

- Reunião Online sobre o Fluxo Ambulatorial-SERVIR - Realizado dia: 06/10/2021. Início às 16:00hs, término às 17:35hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada online, por meio de uma reunião para os coordenadores da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis. Onde na ocasião, foi apresentado uma capacitação do fluxo de Regulação Ambulatorial-SERVIR.

- Reunião sobre pesquisa de satisfação do paciente e suas diretrizes. Realizado dia: 08/10/2021. Início às 15:00hs, término às 16:35hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os colaboradores. Onde na ocasião, a reunião abordou a reincidência de algumas pesquisas de satisfação com marcação regular ou ruim, nos últimos 3 meses. Diante do fato, a reunião foi dividida em 3 tópicos principais, para orientação e capacitação de todos os colaboradores envolvidos no processo.

- Revisão e orientação sobre o Livro de Ocorrências das Recepções. Realizado dia: 19/10/2021.

Conteúdo abordado:A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Onde na ocasião, o Coordenador Operacional,

a Coordenadora de Enfermagem e a Líder de Recepção, passaram em cada recepção orientando as recepcionistas da importância de fazer o registro das ocorrências, bem como a maneira de relatar o assunto ocorrido, de forma simples, claro e objetivo.

- Realizado a conclusão da Instalação do Sistema MV PEP, nas recepções. Realizado dia: 20/10/2021.

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todas as recepcionistas. Onde na ocasião, a equipe da T.I instalou em todos os monitores pertencentes o setor de recepção o sistema MV PEP, para que nos próximos dias, iremos realizar o scanner de documentos dos pacientes e anexá-los no Protuário Eletrônico dos mesmos;

- Palestra com todos os colaboradores sobre Gestão do Tempo. Realizada dia: 21/10/2021;

- Evento sobre o tema 'Outubro Rosa'. Realizado dia: 22/10/2021;

- Solicitação de usuário e senha do sistema SERVIR;

- C.I solicitando o layout da recepção de medicamentos de Alto Custo ;

- Reunião reforçando trabalho em equipe. Realizada dia: 27/10/2021. Início às 16:00hs, término às 16:32hs;

- Treinamento online do sistema SERVIR. Realizado dia: 28/10/2021. Início às 13:15hs, término às 14:05hs ;

- Entrevista a candidatas a vaga de recepcionista. Realizada dia: 29/10/2021.

3.3 - Manutenção Predial

- Acompanhando o levantamento e pintura da casa da caixa de água da hemodiálise
- de cilindro de oxigênio;
- Instalação de suporte para sabão liquido e papel toalha na hemodiálise;
- Suporte de papel higiênico no banheiro da guarita;
- Manutenção maçaneta da porta da assistente social;
- Foi arrumada tomada da ultrassom na sala de imagem;
- Foi arrumada a pia da hemodiálise ;
- Manutenção na maçaneta do banheiro feminino do laboratório ;
- Configuração do controle do ar condicionado da recepção central;
- Acompanhando o recebimento e troca dos cilindros de oxigênio;
- Manutenção na trava da janela da hemodiálise;
- Instalação do suporte do papel higiênico no banheiro da rodoviária;
- Foi colocado as placas de identificação dos banheiros da rodoviária;
- Acompanhando as máquinas da osmose da hemodiálise;
- Substituição das tomada simples da farmácia por tomadas duplas;
- Foi arrumado a pia do banheiro do lado sala manutenção predial;

- Acompanhando o serviço de jardinagem;
- Manutenção da maçaneta do banheiro feminino da recepção central;
- Acompanhando o pessoal para fazer o orçamento do telhado;
- Manutenção de três cadeiras da dala da administração e do almoxarifado;
- Foi arrumado a porta técnico de segurança do trabalho;
- Acompanhamento para retirada da caçamba do pátio ;
- Foi colado a tampa de passagem da guarita;
- Manutenção na maçaneta da porta do almoxarifado;
- Montando o carinho da limpeza;
- Manutenção na maçaneta da porta da tomografia;
- Acompanhando do pessoal da construtora em vistoria predial;

3.4 – Limpeza

- Lavagem da recepção principal;
- Limpeza das outras recepções ;
- Limpeza dos banheiros ;
- Conferência dos dispensers de álcool em gel ;
- Limpeza da guarita e rodoviária ;
- Higienização das cadeiras nas recepções;
- Organização das copas após o almoço;
- Lavagem das janelas e portas;
- Limpeza de toda hemodiálise.

3.5 – Departamento de Tecnologia da Informação (DTI)

Administração de Redes

A atividade de administração de redes no DTI congrega os trabalhos do Grupo de Redes de Computadores (GRC), que tem como objetivos principais administrar a rede de computadores (policlinica.org), administrar o domínio, oferecer suporte técnico, colaborar com grupos de segurança da Internet, auxiliar, criar e gerenciar os níveis acessos dos usuários bem como às unidades de arquivos, administração das redes locais, recomendar as melhores práticas para a instalação de equipamentos de rede e implantação de serviços e servidores.

Tabela 1 – capacidade computacional / Usuários

Descrição	Qtde
Estações de trabalho	67
Impressoras laser (OUTSOURCING)	33
Impressoras térmicas	
Servidores Windows (AD / FILESERVER / DOMAIN CONTROL)	

Servidor Linux (PROXY PFSense)

1

Suporte ao Usuário

A atividade de suporte ao usuário no DTI congrega os trabalhos do Grupo de Suporte e Serviços (GSS), que tem como objetivos principais a prestação de serviços de Informática para os usuários, controle do contrato de outsourcing de impressão, gerenciamento de licenças de software e gerenciamento da manutenção de equipamentos de Informática para a Policlínica. A Tabela 2 mostra a quantidade de chamados de suporte técnico abertos pelas diversas áreas atendidas no período de 01 a 31 de outubro de 2021.

CHAMADOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
SETOR	QUANTIDADE
ALMOXARIFADO/PATRIMONIO	5
UNIDADE MOVEL	3
RECEPÇÃO IMAGENS	32
RECEPÇÃO MULTI	8
RECEPÇÃO CONS. MEDICO	27
TRIAGEM	6
ENTREGA DE RES. DE EXAME	7
CARDIOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	3
ENDOCRINOLOGIA	2
GASTROENTEROLOGIA	3
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	3
HEMATOLOGIA	4
MASTOLOGIA	0
NEUROLOGIA	5
PEDIATRIA	2
ORTOPEDIA / TRAUMOLOGIA	3
OTORRINOLARINGOLOGIA	3
UROLOGIA	3
MEDICO DA FAMILIA	1
FISIOTERAPIA	7
NUTRIÇÃO	10
PSICOLOGIA	2
SERVIÇO SOCIAL	4
RADIOLOGIA	1
ULTRASSONOGRRAFIA	3
TOMOGRRAFIA	1
ENDOSCOPIA	2

COLONOSCOPIA	1
HALL DE ENTRADA	5
SALA DE REUNIÃO	1
SCIRAS	3
GERENCIA MEDICA	24
ENG. CLIN.	5
FARMACIA CENTRAL	13
RECEPÇÃO LABORATORIO	32
FATURAMENTO	20
FINANCEIRO	7
GERENCIA DE ENF.	7
GESTÃO DE PESSOAS	16
SESMT	10
SEGURANÇA / VIGILANCIA	4
ADMINISTRAÇÃO	16
RECEPÇÃO CENTRAL	61
OUVIDORIA	1
LABORATORIO	7
HEMODIALISE	7
MANUTENCAO PREDIAL	4
TOTAL	399

Gestão de Infra

- Manutenção Servidor PROXY PFsense (Segurança e controle de acessos);
- Implantação VMWare SIPEF-BrGaap;
- Manutenção de redes de Computadores;
- Apoio a implantação Sistema MV.

Descrição de atividades

Técnico de informática: Desenvolve atividades de suporte técnico aos usuários de microcomputadores, envolvendo utilização de aplicativos e problemas de hardware e software. Realizar atividades técnicas, envolvendo a avaliação, controle, montagem, testes, monitoramento, manutenção e operação de equipamentos de computação, bem como de circuitos e componentes eletrônicos, linhas e serviços de transmissão de dados. Configura, opera e monitora sistemas. Realiza atividades relativas ao planejamento e implantação dos projetos de instalações e manutenção de equipamentos do parque tecnológico.

Analista de Suporte: Realiza seleção, implantação, avaliação e manutenção de hardwares e software de apoio, define controles de acesso aos recursos, participa na documentação de rotina e acompanha o desempenho dos recursos técnicos instalados. Atua junto suporte técnico nos atendimentos de chamados para clientes internos e externos. Participa na análise, estudo, seleção, planejamento, instalação, e implantação de softwares de apoio (sistemas operacionais, banco de dados, teleprocessamento e correlatos). Realiza manutenção de rotinas de backup (cópias de segurança), faz implantação e documentação de rotinas que melhorem o desempenho da operação.

Analista de Redes: Presta suporte e manutenção de servidores e data Center. Planeja a capacidade e desenvolve projetos de melhorias dos serviços corporativos. Realiza criação de usuários e manutenção de grupos para concessão de privilégios com permissão de acesso. Implanta servidores, incluindo configuração de clusters para alta disponibilidade com acompanhamento e cumprimento das políticas dos recursos computacionais. Elabora procedimentos operacionais e de segurança da informação. Projeta WAN's e VPN's para interligar serviços, acessos ou outros recursos externos.

3.6 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem

- Palestra do dia Mundial do idoso

Realizada dia 01/10/2021, Inicio às 07:30, termino às 08 :00

Conteúdo abordado: Direito do Idoso

A ação foi realizado no setor de imagens da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para os pacientes. Foi organizada por Ludmilla e Brunna;

- Acolhimento e Ambientação a Equipe da UTI Móvel (Vida Goiás).

Realizado dia 01/10/2021, Inicio às 11 :00, termino às 12 :00

Conteúdo abordado: Acolhimento e Ambientação a Equipe da UTI Móvel (Vida Goiás), para melhor atendimento em caso de intercorrência;

- Elaboração, confecção e montagem da decoração do Outubro Rosa

Realizado dia 04, 05 e 06/10/2021;

- Elaboração do Atesto Fiscal da empresa BONE e CURAT;
- Elaboração do controle de abastecimento de Oxigênio;
- Elaboração listagem de serviços ofertados - especialidades médicas e não médicas;

- Montagem dos equipamentos de Eletroencefalograma e Eletroneuromiografico;
- Alinhamento com as recepcionistas no preenchimento do caderno de ocorrências diárias;
- Reunião da CRPM – Comissão de Revisão de Prontuário médico;
- Elaboração da programação do Evento dia ‘R’ Goiás Veste Rosa;
- Atualização da agenda médica diária;
- Apresentação do trabalho LGPD Lei Geral de Proteção de Dados. Realizado dia 14/10/2021 ;
- Treinamento das atividades programadas pelo núcleo da educação permanente. Realizado dia 15/10/2021 - Inicio às 08:00, termino às 10 :00.

3.7 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

- **Orientação do técnico Marcelo quanto ao uso das máquinas de osmose e coleta de água para análise.**

Realizado dia 01/10. Inicio às 14 :00, termino às 15 :00

Conteúdo abordado: A ação foi realizado no setor hemodiálise da Policlínica Regional de Quirinópolis no local destinado a instalação das máquinas de osmose, destinada para a equipe de hemodiálise , no intuito de instruir sobre como ocorre o funcionamento e como será realizada a coleta de água para análise das mesmas . Foi organizada pelo técnico responsável pela montagem Marcelo;

- **Palestra sobre a Hemodiálise e o Acolhimento ao Paciente com Insuficiência Renal Crônica em Tratamento Hemodialítico.**

Realizada dia 08/10, Inicio às 08 :00, termino às 11 :00.

Conteúdo abordado: As doenças renais são um termo geral utilizado para as alterações que afetam a função renal. Os tipos mais comuns incluem: cálculos renais, infecção renal, insuficiência renal, câncer, dentre outros. Os rins têm função de eliminar resíduos e líquidos do organismo, medicamentos e toxinas, além de liberar hormônios que regulam a pressão arterial, fabricam hemácias e fortalecem os ossos. Como devemos acolher os pacientes de hemodiálise, quais fatores de risco acomete os pacientes, o que é uma fistula arteriovenosa;

- **Palestra sobre a importância da prevenção do cancer de mama, realizado para usuários da policlínica.**

Realizado dia 04/10. Inicio às 07 :30, termino as 08 :00

Conteúdo abordado: organizada pela coordenadora de enfermagem da hemodiálise Etiene Carla Miranda. Foi informado que o câncer de mama consiste em um crescimento

desordenado das células da mama gerando células anormais que se multiplicam formando o tumor;

- Confecção de decoração da clínica para o mês de outubro;

- **Realizados testes nas máquinas de osmose e nova coleta de amostragem de água para análise.**

Realizado dia 07/10. Início às 09 :30, término às 10 :45

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na sala onde se encontram as máquinas de osmose, onde foram ligadas para serem testadas conforme orientação do técnico Marcelo. Foram realizadas coletas de água de duas máquinas (SP-0649 e SP -0650) que não tiveram resultado satisfatório na primeira análise;

- Realizado um C.I solicitando cilindro de oxigênio para o carrinho de emergência da hemodiálise , de acordo com as orientações da enfermeira Janaína.

- Realizado dia 07/10 desinfecção com fricção com álcool no laringoscópio e nas lâminas que serão destinadas á hemodiálise;

- Realização de análise dos Procedimentos Operacionais Padrão da hemodiálise;

- Ativação das máquinas de osmose que ficam em funcionamento por 40 minutos;

- Recebimento do cilindro de oxigênio para o carro de emergência da hemodiálise;

- Realizada reunião dia 13/10 - Início às 16 :00, término às 16 :15 com a responsável técnica, enfermeira Janaina , onde foi solicitado algumas atividades para execução :

1. Solicitação junto ao almoxarifado de mesa de mayo para suporte nos atendimentos de hemodiálise;
2. Solicitação da adequação do encanamento até a sala de osmose e colocação de soleira para evitar acidentes de trabalho;
3. Adquirir suporte de acessos ao vasos sanitários e pias e identificação para acessibilidade;
4. Identificar a porta da hemodiálise com alerta sobre o acesso restrito do local;
5. Adquirir termo higrômetros para controle de temperatura para caixa d'água e controle de limpeza semanal;
6. Solicitar check list de temperatura junto a farmácia da policlínica;
7. Enviar relatório de amostra de água coletada dia 08/10, com previsão de resultado até dia 15/10;
8. Verificar sobre encanação externa da caixa d'água;

9. Verificar junto a SCIH sobre os protocolos de segurança do paciente.

- Realização de comunicados internos para atender a solicitação da enfermeira coordenadora Janaina;

- Realização de coleta de amostra de água avaliação de quantidade de cloro e Ph;

- Reunião para definir como será realizado a dinâmica sobre humanização.

Realizado dia 11/10. Início às 15 :45, término às 16 :15

Conteúdo abordado: A ação foi realizada no setor hemodiálise da Policlínica Regional de Quirinópolis na sala de emergência , no intuito de definir como será a dinâmica sobre humanização a ser realizada dia 13/10;

- Reunião com a ouvidoria da SES, apresentada pela Erenice;

- Conferência e organização dos materiais da hemodiálise recebidos no almoxarifado;

- Levantamento e identificação de todas as chaves da hemodiálise;

- Elaboração da Identificação de acesso restrito na porta da sala de hemodiálise;

- Acompanhando a aplicação dos insulfilmes nas janelas da sala de hemodiálise e sala de osmose;

- Participação na capacitação do módulo ambulatorial do Sistema SERVIR;

- Reunião com a Lilian, técnica de enfermagem da UTI móvel 'Vida Goiás';

- Acolhimento e assistência de enfermagem aos usuários submetidos a consultas com as especialidades médicas e realização de exames de imagens;

- Devolução de remessa de locação de cilindro de oxigênio e recarga;

- Levantamento de equipamento médico-clínico da Policlínica;

- Reunião para estabelecer os temas e palestras do mês de novembro. Realizada dia 29/10

Início às 10 :30, término às 11 :15h;

- Reunião com todos os coordenadores de setor para abordar sobre a importância da comunicação efetiva. Realizada dia 29/10. Início às 13 :10, término às 14 :00h;

- Levantamento dos medicamentos utilizados na rotina da hemodiálise, conferência do estoque;

- Realização de comunicado interno de solicitação de análise de água da hemodiálise mensal e semestral.

3.8 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção

- Reunião com coordenador Paulo via meet para treinamento do aplicativo Trello;
- No dia 01/10/21 abrimos a carreta as 07 :00 horas com agendamento de 34 atendimentos, sendo 34 mamografias agendadas, realizadas 31 e 3 faltas e 0 citopatológico;
- A unidade móvel não teve atendimento nos dias 04 e 05/10/2021 por motivo de locomoção para outra cidade;
- No dia 06/10/21 abrimos a carreta as 07 :00 horas com agendamento de 72 atendimentos, sendo 38 mamografias agendadas, realizadas 26 e 12 faltas e 34 citopatológico agendado, realizado 15, 19 faltas;
- No dia 07/10/21 abrimos a carreta as 07 :00 horas com agendamento de 68 atendimentos, sendo 34 mamografias agendadas, realizadas 20 e 14 faltas e 34 citopatológico agendado, realizado 17, 17 faltas;
- No dia 08/10/21 abrimos a carreta as 07 :00 horas com agendamento de 68 atendimentos, sendo 34 mamografias agendadas, realizadas 28 e 6 faltas e 34 citopatológico agendado, realizado 12, 22 faltas;
- Segunda-feira 11/10/2021 não houve atendimento (translado da carreta);
- Terça-feira 12/10/2021 não houve atendimento (feriado Dia Santo);
- Quarta- Feira 13/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07:00 horas na Cidade de Doverlandia- Goiás. Com 54 agendamentos. Sendo 34 mamografias, realizado 31 exames e 3 faltas e 20 Citopatologico, realizado 14 e 6 faltas;
- Quinta-feira 14/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07:00 horas, com 67 agendamentos, Sendo 34 Mamografias, realizado 31 e 3 faltas e 33 Citopatologico realizado 24 e 9 faltas;
- Sexta-feira 15/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07 :00 horas, com 45 atendimento, sendo 34 Mamografia, realizado 32 e 2 faltas e 11 Citopatologico, realizado 08, 3 faltas;
- Segunda-feira 11/10/2021 não houve atendimento (translado da carreta);
- Terça-feira 12/10/2021 não houve atendimento (feriado Dia Santo);
- Quarta- Feira 13/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07:00 horas na Cidade de Doverlandia- Goiás. Com 54 agendamentos. Sendo 34 mamografias, realizado 31 exames e 3 faltas e 20 Citopatologico, realizado 14 e 6 faltas;
- Quinta-feira 14/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07:00 horas, com 67 agendamentos, Sendo 34 Mamografias, realizado 31 e 3 faltas e 33 Citopatologico realizado 24 e 9 faltas;

- Sexta-feira 15/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07 :00 horas, com 45 atendimento, sendo 34 Mamografia, realizado 32 e 2 faltas e 11 Citopatologico, realizado 08, 3 faltas ;
- Segunda-feira 18/10/2021 atendimento na cidade de Doverlândia, 34 mamografias agendadas e 26 confirmadas e 8 faltas. 19 solicitação de Cito Patológico com 13 presenças e 6 faltas;
- Terça-feira 19/10/2021 não houve atendimento (translado da carreta);
- Quarta-Feira 20/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07:00 horas na Cidade de Itarumã - Goiás. Com 68 agendamentos. Sendo 34 mamografias, realizado 32 exames e 2 faltas e 34 Cito patológico, realizado 31 e 3 faltas;
- Quinta-feira 21/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07:00 horas, com 66 agendamentos, Sendo 33 Mamografias, realizado 31 e 2 faltas e 33 Cito patológico realizado 32 e 1 faltas;
- Sexta-feira 22/10/2021 iniciamos os atendimentos as 07 :00 horas, com 68 atendimento, sendo 34 Mamografia, realizado 32 e 2 faltas e 34 Cito patológico, realizado 32, 2 faltas;
- Segunda – Feira atendimento na cidade de Itarumã. 67 atendimentos previstos, sendo 34 mamografias agendadas, realizado 33 com 1 falta e 33 Citopatologico agendado, realizado 26 com 7 faltas;
- Terça- Feira nao houve atendimento;
- Quarta- Feira não houve atendimento;
- Quinta – Feira atendimento na cidade de Caiaponia. 68 atendimento previstos, sendo 34 Mamografias agendadas, realizado 29 com 5 faltas e 34 Citopatologico agendado, realizado 13 com 21 faltas;
- Sexta – Feira atendimento na cidade de Caiaponia. 68 atendimento previstos, sendo 34 Mamografias agendadas, realizado 32 com 2 faltas e 34 Citopatologico agendado, realizado 23 com 11 faltas.

3.9 – Almoxarifado

- Treinamento NR-32 e NR-6. Realizada dia 05/10/2021. 08:30 às 09:30. Treinamento realizado pela SESMT Anna Paula Santos Fidelis abordando a NR-32 que regulamenta a proibição do uso de adornos, e NR-6 que regulamenta o uso correto de EPI's.
- Recebimento de material para hemodialise 240 caixas;
- Recebimento de Mercadorias;
- Solicitação Compras via MV e DocCem;

- Atendimento e dispensação de solicitações;
- Relatório da Planisa consumo de estoque e estatística;
- Relatório de Posição de estoque simplificado. Enviado para Antonio;
- Recebimento de mercadoria Hemodialise;
- Organização do almoxarifado indentificando local dos itens;
- Levantamento Ficha de Apuração de Invetario;
- Envio da Ficha de Apuração de Invetario conferida para SES por email;
- Anexando NF no processo de pagamento DocCem;
- Entrada de NF no sistema do MV;
- Organização do almoxarifado;
- Acompanhando instalação do insulfime na unidade;
- Invetario de equipamento (em andamento).

3.10 – Sciras/Nepe

- Palestra sobre Higienização das Mãos. A ação foi realizada no setor Recepção de Imagens da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para os usuários da unidade. Foi organizada pela Enfermeira Denise;
- Reunião com Queilene sobre Ouvidoria;
- Circulação na Unidade diária para inspeção;
- Produção do Termo de Convênio com a prefeitura municipal para coleta de lixo comum;
- Classificação de risco e Adesivos de Identificação da Hemodiálise;
- Palestra sobre a Prevenção do Cancêr de Mama;
- Reunião das Comissões: CGRSS, CCIRAS, CEMP e CFT ;
- Reunião com RH e SESMT sobre as Vestimentas;
- Realização de Termo de Compromisso para o RH;
- Passagem Lista de Ciencia sobre a autorização de Brincos e colares ;
- Criação da Comissão de Núcleo de Qualidade ;
- Produção do Termo de Convênio com a prefeitura municipal para coleta de lixo comum;
- PGRSS atualizado;
- Evento Outubro Rosa, Dia R, Realizado dia 25 de outubro de 2021, Inicio às 08:00, termino as 09:00 ;

- Reunião Primeiros passos Qualidade, realizada dia 26 de outubro de 2021 Início às 15:00, término às 16:00;
- Reunião sobre Alinhamento de Convivência, realizada dia 27 de outubro de 2021, Início às 15:00, término às 17:00;
- Reunião sobre o Ofício 1172, realizada dia 28 de outubro de 2021, Início às 14:00, término às 17:00 ;
- Reunião com os Coordenadores, realizada dia 29 de outubro de 2021, Início às 13:00, término às 14:00;
- Entrega de documentos ao SESMT;
- Reunião com Paulo sobre Qualidade;
- Reunião Coordenação de Enfermagem sobre Autoclave;
- Reunião com RH e SESMT;
- Produção do Termo de Convênio com a prefeitura municipal para coleta de lixo comum e atualização do PGRSS.

3.11 - Atividades Multiprofissionais Diversas

- Palestra Sobre Saúde Mental

Recepção Central da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 08/10/2021

Início às 07:30, término às 08:00

Conteúdo abordado: Palestra.

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre o dia mundial da saúde mental.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis.

No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 14 pessoas presentes.

Ministrante: Ana Luiza Ferreira Moreira

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar.

Em 1992, a Federação Mundial de Saúde Mental instituiu a data para chamar a atenção, em escala global, das pessoas e dos governos para o cuidado com a saúde mental. Dia de lutar contra o estigma social, preconceito, além de conscientizar, informar e incentivar a sociedade a cuidar do bem-estar psicológico. Este, por sua vez, é um tema de interesse público, o qual

deveria ser repetidamente debatido com as populações mundiais. Cuidar da saúde mental independe da etnia, nacionalidade, condição econômica e gênero.

Desde então, muitos progressos ocorreram no campo da psicologia e da psiquiatria, possibilitando tratamentos mais adequados a cada patologia e eficiência no diagnóstico de transtornos mentais.

A propagação de informações com base científica sobre a saúde mental, no entanto, ainda não atinge muitos países. Até mesmo no Brasil são encontrados grupos sociais que atribuem as mais variadas causas à depressão e à ansiedade, exceto a perturbação da saúde mental. Outro objetivo desta data é tornar essas informações mais acessíveis.

É importante ao se falar de Saúde Mental, ressaltar que ninguém é perfeito, que todos temos limitações, que é impossível agradar a todos e que é seguro receber ajuda de um profissional. O cuidado no caráter preventivo, nos capacita a lidar com as adversidades da vida sem trazer prejuízos psicológicos, no caráter curativo o profissional de saúde mental, oferta ferramentas que possibilitam o paciente a encontrar o sentido da vida, de uma maneira segura, indicando que sempre é possível prosseguir.

Dinâmica: O Barco da Vida.

- **Palestra Hemodiálise**

Palestra no Jardim da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 08/10/2021 - Início às 09:00, término às 09:15

Ministrante: Etiene Carla Miranda

Público: Equipe Multidisciplinar.

- **Palestra Dia nacional do deficiente físico**

Recepção Consultórios Médicos da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 13/10/2021

Início às 07:30, término às 08:00

Conteúdo abordado: Deficiência física

Objetivo: impactar o usuário da Policlínica através do palestrante com deficiência física o quanto somos capazes, promover também a conscientização da sociedade sobre ações e

políticas que devem ser realizadas para garantir a qualidade de vida e a promoção dos direitos dos portadores de deficiência.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis, recepção de consultas. No momento da palestra teve o total de 25 pessoas presentes.

Responsável: Silvia Elena L. Ramos e Taína C. Gonçalves (Assistentes Sociais).

Palestrante: Jader Adão Cunha Andrade.

Colaboradores: Etiene Carla Miranda, Aline de Castro, equipe multidisciplinar e coordenação de enfermagem.

O Dia Nacional do Deficiente Físico é comemorado anualmente no dia 11 de outubro. A data foi instituída para promover a conscientização da sociedade sobre ações e políticas que devam ser realizadas para garantir a qualidade de vida e a promoção dos direitos dos deficientes físicos. A data também estimula a conscientização sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade.

Jader Adão relata que aos 19 anos sofreu um acidente automobilístico, no qual o deixou paraplégico, no primeiro momento confessa que ficou arrasado e que muitas pessoas o desmotivaram, que o mesmo ficaria na cadeira de rodas e que a vida tinha acabado, que ficaria acamado, etc. Naquele momento ele teve que fazer uma escolha, desistir da própria vida ou seguir em frente, Jader buscou forças na família e decidiu prosseguir e conquistar seus sonhos.

No ano de 2012 estava trabalhando na usina no sistema de cotas de deficiente e resolveu mudar o foco. Jader prestou concurso para o Banco do Brasil e após varias dias de estudo e esforço ele obteve a aprovação para o cargo de escrivão. Relata também que sua família sempre foi humilde e que não tinha muitas condições de arcar com despesas altas e de tratamento, e após a sua aprovação no concurso sua vida é outra, e sempre teve apoio e incentivo da família e amigos. A 7 meses se casou e conta que está muito feliz e realizado. Hoje Jader é concursado, pós-graduado e com diversas especializações.

O preconceito e a inacessibilidade também são dois pontos centrais a serem debatidos, que são responsáveis por dificultar a vida dessas pessoas. É dever de todos buscarem por uma sociedade que as pessoas com algum tipo de deficiência sejam incluídas sem nenhum demérito ou preconceito por sua condição. Muito ainda deve ser feito para garantir o acesso das pessoas com deficiência à oportunidades, acessibilidade e mobilidade. É necessário garantir políticas que assegurem os direitos dos deficientes físicos. A luta por igualdade e acessibilidade pelas pessoas deficientes é um desafio diário, e apesar de existir diversas leis que garantem o direito de ir e vir de todos, essas pessoas ainda se veem em diversos locais públicos com dificuldades de se locomover, estabelecimentos que não possuem rampas de acessos, restaurantes que não tem seu cardápio em braille para atender pessoa com deficiência visual, um deficiente auditivo que não é entendido por sua língua de sinais, e muitas vezes a população que para numa vaga especial destinada para deficientes dificultando o acesso aos serviços essenciais de qualquer pessoa.

A acessibilidade é o direito ao acesso e condição de utilização com segurança e autonomia de serviços públicos que possibilite ao usuário utiliza-lo sem exclusão e limitação, respeitando suas necessidades e sua mobilidade reduzida, sem sofrer preconceito. A inclusão é o conjunto de ações que combatem as exclusões da vida em sociedade causadas pelas diferenças. É oferecer oportunidades iguais de acesso a bens e serviços para todos.

A lei mais completa sobre os direitos das pessoas portadoras de deficiência é a Lei nº13.146 de 2015, conhecida como Lei Brasileira de Inclusão (LBI). Ela garante que pessoas portadoras de deficiências sejam incluídas no mercado de trabalho, em forma de cotas, atendimento prioritário, projetos arquitetônicos, acesso a informação e a comunicação, entre outras. A luta pela igualdade, respeito e visibilidade é uma luta diária, que deve ser travado por toda a sociedade para que as condições para o portador de deficiência sejam ouvidas e vistas e acima de tudo respeito com igualdade independente de sua condição física, mental e intelectual. Afinal se somos todos diferentes, então somos todos iguais.

- Palestra Sobre Alimentação saudável : dia mundial da alimentação

Recepção Central da Unidade da Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis GO.
Realizado dia 15/10/2021 - Início às 13:00, término as 13:30

Conteúdo abordado: Dia mundial da alimentação, alimentação saudável como prevenção de doenças e como montar um prato ideal

Objetivo: A palestra teve o objetivo de informar, conscientizar e orientar os pacientes sobre o dia mundial da alimentação e importância de uma alimentação saudável para prevenção de doenças.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis GO. No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 9 pessoas.

Ministrante: Brenda Pimentel Ribeiro Costa

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar.

O Dia Mundial da Alimentação é comemorado no 16 de outubro e foi criado com o intuito de desenvolver uma reflexão a respeito do quadro atual da alimentação mundial. A data foi escolhida para lembrar a criação da Organização das Nações Unidas para a Alimentação e Agricultura (FAO), em 1945. A primeira comemoração da data ocorreu no ano de 1981, quando o tema abordado foi “A comida vem primeiro”. O Dia Mundial da Alimentação traz temas que nos fazem pensar a respeito da população carente, sua segurança alimentar e nutrição. Entende-se por segurança alimentar uma alimentação saudável, acessível, de qualidade, em quantidade suficiente e de modo permanente. Essa realidade, infelizmente, não é vivida por uma grande parte da população brasileira e mundial. A cada ano um tema é escolhido e, com base nele, diversas atividades artísticas, esportivas e acadêmicas vão sendo realizadas ao redor do mundo. O tema deste ano, “Alimentos seguros agora para um amanhã saudável”, destaca que a produção e o consumo de alimentos seguros trazem benefícios imediatos e de longo prazo para as pessoas, o planeta e a economia. Foi apresentado aos usuários o que é, e a importância de uma alimentação saudável para prevenção de doenças como obesidade, diabetes, hipertensão e câncer, principais erros alimentares e suas consequências, bem como montar um prato saudável e foi entregue um material explicativo sobre a composição de um prato saudável.

- Evento OUTUBRO ROSA “DIA R”

Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 22/10/2021 - Início às 07:00, término às 11 :00

Conteúdo abordado: Outubro Rosa

Objetivo: orientar o usuário da Policlínica através de palestras, campanhas, dança, dinâmica e ensinamentos a importância da prevenção e alto exame para controle do câncer de mama.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis.

Movimento internacional de conscientização para o controle do câncer de mama, o Outubro Rosa foi criado no início da década de 1990 pela Fundação Susan G. Komen for the Cure. A data é celebrada anualmente, com o objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre a doença; proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento e contribuir para a redução da mortalidade. O INCA — que participa do movimento desde 2010 — promove eventos técnicos, debates e apresentações sobre o tema, assim como produz materiais e outros recursos educativos para disseminar informações sobre fatores protetores e detecção precoce do câncer de mama.

O dia 22 do mês de outubro foi instituído pela Secretaria do Estado de Goiás o dia “R” de rosa e de respeito a vida, e no decorrer de todo o dia a equipe de colaboradores da Unidade da Policlínica de da região sudoeste Quirinópolis, desenvolveram atividades para celebrar esse dia.

Assim que os pacientes chegaram a unidade para atendimentos médicos e exames, a colaboradora Bruna Antônia Duarte Lira deu início ao cronograma de atividades que serão desenvolvidas ao longo do dia com uma bela canção de recepção.

A apresentação musical aconteceu na recepção de imagens é a cantora escolheu a música chamada Superação. Logo após a canção a psicóloga Bruna de Souza Oliveira fez uma dinâmica com os pacientes presentes no qual teve como tema “O barco da vida”.

O barco simboliza a nossa vida e o auto mar simboliza os acontecimentos vividos pois são cheios de altos e baixos, porém esse barco é destruído pouco a pouco com cada circunstância que o Câncer de mama trás, cada etapa do tratamento dessa doença deixa sequelas físicas, emocionais e psicológicas. Somente quando não vemos a possibilidade de seguir em frente e achamos que não conseguimos é que encontramos a solução nos desdobramos e avistamos um colete salva-vidas, esse colete pode ser a aceitação do tratamento ou então o autoexame preventivo somente quando vestimos esse colete podemos salvar nossas vidas. Vista o seu também!

A nutricionista Suziane Ferreira Goulart Garcia complementou a palestra falando sobre a importância da alimentação para prevenção do câncer de mama.

Alimentação para prevenir o câncer de mama

O câncer de mama é o segundo tipo mais frequente no mundo e o tumor que mais acomete as mulheres. Se diagnosticado e tratado precocemente, o prognóstico em geral é bom.

Existem os riscos não modificáveis — relacionados à idade, genética, história familiar, raça etc. — e os modificáveis, que são aqueles que podem ser diminuídos conforme o estilo de vida e as decisões da própria pessoa, como ser mãe antes dos 30 anos, amamentar, evitar o uso de álcool, praticar atividade física, manter um peso saudável.

Ter uma alimentação rica em alimentos de origem vegetal como frutas, legumes, verduras, cereais integrais, feijões e outras leguminosas, e pobre em alimentos ultra processados, como aqueles prontos para consumo ou prontos para aquecer e as bebidas açucaradas, podem prevenir novos casos de câncer. Sendo assim, a alimentação saudável é um fator predominante para evitar o desenvolvimento de câncer de mama e diversos outros tipos de tumores.

Além disso, ingerir alimentos de boa qualidade tem papel fundamental na prevenção do tumor.

Realizamos hoje 22/10/2021 aqui na unidade Policlínica de Quirinópolis palestras voltadas a prevenção do câncer de mama, tema destaque no mês de outubro. Participou todos os colaboradores dessa unidade juntamente com os pacientes que ali aguardava seu atendimento.

Evento de hoje tem como objetivo de orientar e alertar os pacientes sobre o câncer de mama, sendo um dos mais comuns cânceres entre mulheres no mundo e no Brasil, depois do câncer de pele não melanoma.

Como evitar o câncer de mama?

Dei início a palestra colocando essa interrogação aos nossos pacientes.

Claro que podemos evitar, uma das principais formas de evitar é ter uma alimentação saudável e ter prática de atividade física mantendo o peso corporal adequado. Mantendo uma alimentação adequada e balanceada, rica em macronutrientes, podendo contribuir para o combate dos radicais livres, minimizando as chances de ter a doença.

Mas o que devemos evitar?

- Alimentos industrializados, prontos para o consumo, ricos em aditivos, gorduras e açúcar como suco de caixa ou em pó e refrigerantes;
- Carnes processadas como presunto, salsicha, linguiça, bacon, salame e mortadela;
- Gorduras trans e saturadas;
- O consumo de carnes vermelhas - boi, porco, cordeiro e bode - deve ser reduzido;

E o que devemos consumir?

- Fazer dos produtos de origem vegetal a base da nossa alimentação é primordial para nossa saúde.
- Frutas, legumes, verduras, cereais integrais, leguminosas, sementes e nozes protegem contra o câncer, fortalecendo as defesas do corpo, ajudando o intestino a funcionar bem e combatendo os radicais livres.
- Peixes ricos em ômega 3 como sardinha, atum, arenque e salmão;
- Frutas de coloração vermelha como morango, melancia, acerola, framboesa, amora e romã por serem ricas em antocianinas;
- Frutas e vegetais de coloração alaranjada como cenoura, abóbora e tomate.
- Gorduras boas como azeite de oliva e abacate;
- Couve flor, repolho e brócolis;
- Alho, cebola, salsa, manjeriço, açafraão e orégano;
- Soja, cúrcuma, castanhas, sementes de chia e linhaça.

Esses Alimentos ajudam a prevenir e combater o câncer de mama. E devem ser incluídos em uma alimentação variada e saudável. Finalizada a palestra com um alongamento com os colaboradores e pacientes da unidade, forçando a necessidade de estar andando sempre junto hábitos saudável (alimentação) e atividade física. Registro:



3.11.1 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)

01 a 29 de outubro	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Psicologia	126
Nutrição	79
Assistente Social	99
Outros	0

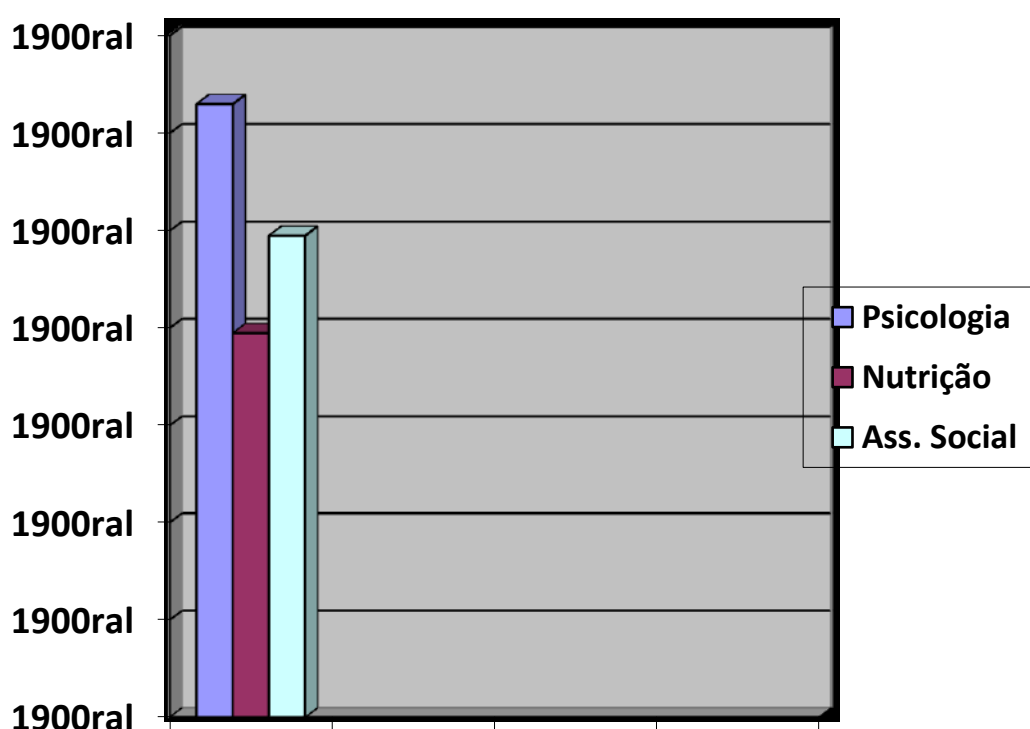


Figure 1: Atendimentos Mensal da Equipe Multidisciplinar

3.12 – Atividades da Farmácia

- Apresentação da unidade e dos colaboradores para a auxiliar de farmácia;
- Treinamento do sistema MV para a auxiliar de farmácia Lilliane Rodrigues Campos Souza;
- Treinamento NR-32, NR-17 e NR-6;
- Visita técnica para implantação da Farmácia de Alto Custo-Juarez Barbosa. Realizada dia 14/10/2021;



- Treinamento do sistema Juarez Barbosa;
- Conferência e substituição do checklist dos 3 carrinhos de emergência;
- Treinamento no sistema MV;
- Visita técnica Vigilância Sanitária Municipal. Realizada dia 15/10/2021 ;
- Controle de temperatura e umidade (farmácia e medicamentos controlados)
- Montagem dos kits para endoscopia e colonoscopia e conferência da devolução dos materiais que não foram utilizados, essa atividade é realizada todos os dias em que há pacientes agendados;
- Atendimento e dispensação de solicitações (endoscopia, colonoscopia e ambulatórios);
- Recebimento e conferência de mercadoria;
- Análise dos primeiros processos de abertura recebidos, referente a Farmácia de alto custo- Juarez Barbosa;
- Visita da Responsável pelos medicamentos de Alto Custo do Município de Paranaiguara. Realizada dia 21/10/2021;
- Treinamento de conferência de nota fiscal e verificação de pendências no DocCem;
- Treinamento Controladoria;
- Treinamento de abertura de processos Juarez Barbosa (sistemas SDME e FTP);
- Reuniões de Comissões: CCIRAS, CFT e NSP;
- Treinamento da Gestão do Tempo - Desenvolvimento Humano Organizacional. Realizada dia 21/10/2021, as 15horas.

3.13 – Atividades da Engenharia Clínica

No mês de Outubro a ORBIS Gestão de Tecnologia em Saúde instalou e acompanhou as instalações dos equipamentos médicos, segue abaixo os serviços executados:

- Instalação dos aparelhos de oftalmologia;
- Instalação de Câmara fira na Farmácia;
- Instalação de aparelho de EEG;

Na tabela abaixo seguem os serviços executados durante o mês de Outubro em termos de Manutenções Corretivas, Preventivas e calibrações e Instalação, um total de 47.

Item	Número OS	Setor	Equipamento	Horário de Início	Horário de Fim	Tempo de Atendimento	Problema Relatado	Descrição do Serviço
1	202117059	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / HEMODIÁLISE	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	03/10/2021 08:00	03/10/2021 10:00	02:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
2	202117060	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / CDI - IMAGEM	MAMÓGRAFO LOTUS AURORA PCQPD.PCQ-CDCI-008	03/10/2021 10:00	03/10/2021 12:00	02:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	TREINAMENTO DE EQUIPAMENTOS MÉDICOS
3	202117061	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / CDI - IMAGEM	MAMÓGRAFO LOTUS AURORA PCQPD.PCQ-CDCI-008	03/10/2021 14:00	03/10/2021 15:30	01:30:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
4	202117062	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / HEMODIÁLISE	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	03/10/2021 15:30	03/10/2021 18:00	02:30:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
5	202117063	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	04/10/2021 08:00	04/10/2021 09:30	01:30:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
6	202117064	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	04/10/2021 10:00	04/10/2021 12:00	02:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
7	202117065	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	04/10/2021 14:28	04/10/2021 17:00	02:32:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
8	202117067	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / CDI - IMAGEM	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	04/10/2021 15:00	04/10/2021 18:00	03:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
9	202117068	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	05/10/2021 08:00	05/10/2021 10:00	02:00:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
10	202117069	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / HEMODIÁLISE	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	05/10/2021 10:00	05/10/2021 14:00	04:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
11	202117070	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	06/10/2021 08:00	06/10/2021 10:00	02:00:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL

12	202117071	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	06/10/2021 10:00	06/10/2021 12:00	02:00:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
13	202117072	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	06/10/2021 17:20	06/10/2021 18:00	00:40:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
14	202117073	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	07/10/2021 08:00	07/10/2021 10:00	02:00:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
15	202117074	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	MONITOR MULTIPARAMÉTRICO ALFAMED VITA 1200 PCQ-AMB-002	07/10/2021 13:00	07/10/2021 15:00	02:00:00	FALHA TÉCNICA	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
16	202117075	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	07/10/2021 15:00	07/10/2021 17:30	02:30:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
17	202117076	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	08/10/2021 09:00	08/10/2021 11:00	02:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
18	202117077	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	08/10/2021 13:00	08/10/2021 15:00	02:00:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
19	202117079	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	11/10/2021 08:50	11/10/2021 10:00	01:10:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
20	202117080	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	11/10/2021 10:00	11/10/2021 11:00	01:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
21	202117081	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	11/10/2021 13:00	11/10/2021 15:00	02:00:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
22	202117082	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	11/10/2021 15:30	11/10/2021 17:45	02:15:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
23	202117083	POLICLÍNICA REGIONAL DE QUIRINÓPOLIS /	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	13/10/2021 09:00	13/10/2021 12:00	03:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO

		ENG - ENGENHARIA CLÍNICA						
24	202117084	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	13/10/2021 13:00	13/10/2021 15:00	02:00:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
25	202117086	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	13/10/2021 14:19	13/10/2021 17:00	02:41:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
26	202117087	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	14/10/2021 08:26	14/10/2021 17:45	09:19:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
27	202117088	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	15/10/2021 08:00	15/10/2021 10:30	02:30:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
28	202117089	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	15/10/2021 10:30	15/10/2021 12:08	01:38:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
29	202117090	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	15/10/2021 14:00	15/10/2021 16:30	02:30:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
30	202117091	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	18/10/2021 09:30	18/10/2021 14:30	05:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
31	202117092	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	18/10/2021 15:00	18/10/2021 16:30	01:30:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
32	202117093	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	18/10/2021 16:30	18/10/2021 18:00	01:30:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
33	202117094	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	19/10/2021 13:00	19/10/2021 15:00	02:00:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
34	202117095	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ALM - ALMOXARIFADO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	19/10/2021 15:00	19/10/2021 17:30	02:30:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO

35	202117096	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	20/10/2021 15:00	20/10/2021 16:00	01:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
36	202117097	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	20/10/2021 16:00	20/10/2021 17:30	01:30:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
37	202117099	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	22/10/2021 08:00	22/10/2021 10:00	02:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
38	202117100	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ALM - ALMOXARIFADO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	22/10/2021 10:00	22/10/2021 16:00	06:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
39	202117101	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	22/10/2021 16:00	22/10/2021 17:30	01:30:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
40	202117104	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / AMB - AMBULATÓRIO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	25/10/2021 08:00	25/10/2021 14:20	06:20:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	INSTALAÇÃO DE CIRCUITO
41	202117107	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	26/10/2021 08:00	26/10/2021 12:10	04:10:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
42	202117108	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	26/10/2021 16:00	26/10/2021 17:30	01:30:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
43	202117109	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ALM - ALMOXARIFADO	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	27/10/2021 08:00	27/10/2021 17:00	09:00:00	NECESSIDADE DO CLIENTE	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
44	202117110	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / CDI - IMAGEM	PROCESSADORA DE VIDEO PENTAX EPK-V1500C PCQ-CDCI-007	27/10/2021 17:00	27/10/2021 18:00	01:00:00	FALHA TÉCNICA	VERIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTO
45	202117111	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / CDI - IMAGEM	PROCESSADORA DE VIDEO PENTAX EPK-V1500C PCQ-CDCI-005	28/10/2021 09:00	28/10/2021 12:00	03:00:00	CAUSA EXTERNA	MANUTENÇÃO CORRETIVA
46	202117113	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	28/10/2021 16:00	28/10/2021 17:30	01:30:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL

47	202117114	POLICLÍNICA REGINAL DE QUIRINÓPOLIS / ENG - ENGENHARIA CLÍNICA	SERVIÇO REALIZADO NO SETOR	29/10/2021 10:30	29/10/2021 12:00	01:30:00	NECESSIDADE DA ENGENHARIA CLÍNICA	RONDA SETORIAL
----	-----------	--	----------------------------	------------------	------------------	----------	-----------------------------------	----------------

Foram um total de 15 Rondas Diárias, 13 instalações, 12 atualizações e melhorias, 4 vistorias, 2 corretivas e 1 treinamento.

No relatório do mês de Outubro foram enviados os cronogramas de manutenção preventiva e de calibração, abaixo segue tabela de aderência aos planos com as atividades previstas x realizadas para o mês de Outubro:

TIPOS DE SERVIÇOS	PREVISTO	REALIZADO	% DE ADESNÊNCIA AO PLANO
PREVENTIVA	0	0	Não se aplica
CALIBRAÇÃO	0	0	Não se aplica
TOTAL	0	0	Não se aplica

Abaixo, quadro geral de serviços realizados em Outubro:

TIPOS DE SERVIÇOS	Outubro/21
INSTALAÇÃO	13
CORRETIVA	2
TREINAMENTO	1
PREVENTIVA	0
CALIBRAÇÃO	0
RONDA DIÁRIA	15
ATUALIZAÇÃO/MELHORIA	12
VISTORIA	4
TOTAL	47

SERVIÇO REALIZADO POR SETOR

Setor	Horas Trabalhadas
IMAGEM	10,5 HORAS
HEMODIÁLISE	8,5 HORAS
ENGENHARIA CLÍNICA	53 HORAS
ALMOXARIFADO	17,5 HORAS
AMBULATÓRIO	25,15 HORAS
TOTAL	20 HORAS

As horas dedicadas ao setor de Engenharia Clínica levou em consideração às ordens de serviço de ronda diária e aos serviços prestados para a unidade que não condiz com o escopo da Engenharia Clínica, suporte à manutenção predial, suporte administrativo ao setor de patrimônio e suporte administrativo ao setor de Administração da unidade.

PRÓXIMAS AÇÕES

A Orbis recomenda que a nova Engenharia Clínica faça as seguintes ações:

- Finalização da Hemodiálise, que está faltando a chegada das máquinas de Hemodiálise.
- Treinamento do sistema Neovero para equipe operacional.

CONCLUSÃO

No mês de Outubro houve um aumento considerável nas ordens de serviço, isso se deu ao lançamento das rondas diárias no sistema e também no lançamento dos apoios operacionais e serviços prestados pelo técnico Dvid que não estão dentro do escopo da Engenharia Clínica, porém a unidade necessita, tais como acompanhamentos em equipamentos não médicos (impressoras, janelas, cadeiras, abastecimento de diesel entre outros). Esses serviços foram gerados no setor de Engenharia Clínica.

4. ANÁLISES SITUACIONAIS

4.1 – Serviços Ofertados

4.1.1 – Especialidades Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTAS MÉDICAS			
ESPECIALIDADES	VAGAS	REGUL.	ATEND.
CLINICA GERAL	3280	179	166
DERMATOLOGISTA	128	79	55
ENDOCRINOLOGIA	156	123	87
GASTROENTEROLOGISTA	120	67	55
GINECOLOGIA	240	55	43
OBSTETRICIA ALTO RISCO	42	2	2
HEMATOLOGIA	16	11	8
MASTOLOGIA	80	27	22
ORTOPEDIA	832	158	137
OTORRINO	160	117	85
PEDIATRA	100	8	6
UROLOGIA	152	111	92
NEFROLOGIA	60	45	14
NEUROLOGIA	80	58	19

4.1.2 – Especialidades Não Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTAS NÃO MEDICAS			
ESPECIALIDADES	VAGAS	REGUL.	ATEND.
FISIOTERAPIA	160	28	26
FONOAUDIOLOGIA	76	20	15
NUTRICIONISTA	320	96	82
PSICOLOGA	320	42	37
SERVIÇO SOCIAL	320	100	100
SESSOES FISIOTERAPIA	420	14	14
TERAPIA FONOAUDIOLOGA	192	5	5
TERAPIA PSICOLOGA	800	34	28

4.1.3 – Exames de Imagens/ Laboratoriais/Carreta

REGIÃO SUDOESTE			
EXAMES			
Exame	VAGAS	REGUL.	ATEND.
COLETA P/ EXAME CITOPATOLOGICO	832	366	259
TESTE ERGOMETRICO	40	14	11
DENSITOMETRIA ÓSSEA	200	47	33
CARDIOLOGIA	140	104	88
COLONOSCOPIA	40	28	18
ENDOSCOPIA	176	80	53
MAMOGRAFIA	802	537	461
RAIO X	440	75	67
TOMOGRAFIA	300	279	231
ULTRASSONOGRRAFIA	712	109	89
LABORATORIO	5.400	240	240

5 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

5.1 – Faturamento

- Treinamento Trello;
- Fechamento do faturamento;
- Levantamento da inconsistência do quantitativo de laboratório;
- Integração dos sistemas Sisreg e Servir;
- Treinamento e leitura das Apac (Hemodiálise);
- Produção de Planilha para alimentar o sistema SERVIR;
- Levantamento do Sisreg;
- Cadastro dos novos colaboradores no Cnes;
- Correção de atendimento duplicados;
- Reunião de capacitação do sistema SERVIR;
- Envio de e-mail do termo de compromisso de todos os profissionais para o sistema SERVIR;
- Cadastro da Ana Clara no Sistema SISCAN;
- Levantamento dos Relatórios MV;
- Faturamento refeito do mês 08 (quantitativo 1053 atendimentos);
- Emissão dos Relatórios do MV:
- Atendimentos por Especialidade

- Relatório de Exames por Paciente Colonoscopia

- Relatório de Exames por Paciente Radiologia

- Relatório de Exames por Paciente Tomografia

- Relatório de Exames por Paciente Ressonância

- Relatório de Exames por Paciente Endoscopia

- Relatório de Exames por Paciente Ultrassonografia

- Relatório de Exames por Paciente Mamografia

- Exames Realizados Por Setor Solicitante - Laboratório

- Atendimentos por Serviço X Tipo de Atendimento
- Relatório de Faturamento Global
- Atendimentos por Faixa Etária
- Relatório de Atendimentos por Bairro
- Origem por Tipo de Consulta Primeira Consulta
- Origem por Tipo de Consulta Retorno
- Origem por Tipo de Consulta Interconsultas
- Origem por Tipo de Consulta Sessão
- Relatório de Itens Prescritos por Setor-Esquema
- Relatório de Itens Prescritos por Setor-Esquema - Procedimentos Médicos
- Relatório de Itens Prescritos por Setor-Esquema - Procedimentos Enfermagem
- Relatório de Origens de Atendimento
- Atendimentos por Origem X Procedimento
- Atendimentos Por Cidade
- Atendimentos Por Cidade X Serviço
- ~~Atendimentos Por Período — Hemodiálise~~
- Pacientes Faltoso

5.2 – Controladoria

- Apresentação e treinamento da ferramenta Trello;
- Palestra sobre NR 17, realizada dia 08/10/2021 - Início às 09:57 as 10:04;
- Conferência de processos de compras e pagamentos;
- Conferência de processo de contratação de serviço pagamento;

- Elaboração de memorando e CI ordem de pagamento, emitindo certidões;
 - Inclusão de contas pagas e a pagar no anexo VII matriz, Filial e Poupança;
 - Lançamento de dados no sistema MV;
 - Lançamentos de dados no sistema Planisa;
 - Treinamento Gestão do tempo;
 - Ensaio da coreografia para apresentação do dia R;
 - Reunião e Treinamento sobre conferência de notas fiscais e Treinamento sobre conferencia de notas fiscais mat/med. Realizada dia 26/10/2021 - Inicio às 10 :00, termino às 10 :55
- Conteúdo abordado: Reunião para organização de processos no doccem e treinamento de conferência de notas de mat/met e os seus devidos processos de compras;
- Reunião sobre Lançamentos no sistema MV. Realizada dia 27/10/2021 - Inicio às 10 :42, termino as 11 :08.

Conteúdo abordado: Reunião de alinhamento sobre lançamento MV conciliação bancária via meetg com Welliton, Katia da contabilidade, Antonio, Michel do MV e colaboradores de controladoria de todas as unidades.

5.3 – Sipef

- Lançamento da folha de pagamento no programa Sipef;
- Lançamento dos pagamentos referente ao mês de outubro(filial)/2021;
- Lançamento dos pagamentos referente ao mês de setembro(filial)/2021;
- Lançamento dos pagamentos referente ao mês de outubro(filial)/2021;
- Reunião de Comissão do NEPE, realizada dia 25/10/2021, 13:30 as 14 :00;
- Lançamento dos pagamentos referente ao mês de outubro(matriz)/2021.

6 – RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

- Integração Colaboradora Aux de Farmácia

Realizado dia 04/10/2021, Inicio às 07 :00, termino às 07 :30

Conteúdo abordado: A ação foi realizado pelo setor de Recursos Humanos e Farmácia, com o intuito de integrar a nova colaboradora, que tem como função Auxiliar de Farmácia, deste feito já apresentamos toda a unidade e ao Coordenador Operacional, Paulo Henrique ;

- Treinamento Recepção e Enfermagem

Realizado dia 08/10/2021, Inicio às 15:00, termino às 16:45

Conteúdo abordado: A ação foi realizado pelo setor de Coordenação Operacional, Recursos Humanos, Coordenação de Enfermagem, com intuito de trabalhar o atendimento humanizado. Com tudo discutimos a respeito da LGPD (Lei Geral de Proteção dos Dados), Trabalho em Equipe e a Humanização, onde tiramos duvidas, formamos equipes para uma apresentação do que foi aprendido no treinamento referido;

- Reunião com a Coordenação Operacional, Janaina, Queilene, Bruna assistente de Recursos Humanos e Lilian Assistente de Diretoria.

Realizado dia 13/10/2021, Inicio às 13:10, termino às 14 :20

Conteúdo abordado: A visita da Queilene a unidade para tratar de projetos a serem implantados e planejamentos quanto ao setor de Qualidade;

- Reunião Equipe Ouvidoria da SES;

- Apresentação GRUPO 01 – Humanização e 03 – Trabalho em Equipe, Realizado dia 14/10/2021;

- Programação/Conteúdo: Apresentação GRUPO 02 - PGPD

Realizado dia 14/10/2021 - Inicio às 15 :00, termino as 15 :30

Conteúdo abordado: Ação realizada pelo departamento de Recursos Humanos e Coordenações a fim da melhoria de conhecimentos para os colaboradores da unidade, destacando o setor de Recepção e Enfermagem;

- Treinamento Gestão de Tempo - Realizado dia 21/10/2021.

Conteúdo abordado: Ação realizada pela Coordenação Operacional, Paulo Henrique afim de nos orientar sobre a utilização do nosso tempo, demonstrando através de slide e dinâmica. Nos falou sobre mudança de vida gerando resultados, saúde, estudo, mudança de realidade;

- Apresentação para conscientização do outubro Rosa (Cancer de Mama). Realizado dia 22/10/2021;

- Reunião com a Coordenadora de Enfermagem Hemodiálise.

Realizado dia 26/10/2021 - Inicio às 09 :30 , Término 10 :30

Conteúdo abordado: Ação realizada pelo depart de Rh e Coordenação de Enfermagem Nefro, para tirar dúvidas relacionadas ao Departamento de Recursos Humanos ;

- Reunião a Diretora Operacional Claudineia Magalhaes

Realizado dia 28/10/2021 - Inicio às 14 :00, Término as 18 :30

Conteúdo abordado: Ação realizada pela Diretora Operacional, Claudinéia para tratar do Ofício 1172, onde fizemos alinhamentos, tiramos duvidas e fomos direcionados para organizar a documentação requerida no ofício. Com participação do Rh de todas as unidades, juntamente com os Sesmt's e Assistentes de Diretoria ;

- Aplicação de Teste Psicolaboral

Realizado dia 29/10/2021 - Início às 14 :00, Término às 16 :30

Conteúdo abordado: Ação realizada pelo Departamento de Recursos Humanos e Coordenação Operacional, com intuito de entrevistar próximas candidatas a vaga de Recepcionista.

6.1 - Indicadores de desempenho Operacional RH

RH	
Absenteísmo:	1,55%
Nº horas/colaborador ausente (faltas, atrasos, licenças)	125:50:00
Nº horas/colaborador contratadas no mês	440:00:00
Rotatividade	3,75%
Nº de Admissão/Demissão	2
Nº Total de Colaborador	40

Quantidade - CLT E RPA	
Admissão Mês	2
Demissão Mês	0
Pedido de demissão	1
Total de Colaboradores	40

Nº horas/colaborador ausente (faltas, atrasos, licenças) (CLT)				
Qtde.	Informações das faltas, atrasos e Atestados - CLT			
	220 (Comercial)	36	30	Total
Atestados	3	0	2	5
Falta	0	0	1	1
Covid - Suspeita	0	0	0	0
Covid - Confirmado	0	0	0	0
Horas Mês	26:24	0	18	125:50:00

7 – SESMT

- Reunião com o Coordenador Operacional, para alinhar a forma correta de realizar o relatório;
- Realizado um treinamento com todos os colaboradores de cada setor falando sobre a NR 06 e NR 32, esclarecendo dúvidas e alinhado as normas exigidas pelo Ministério do Trabalho. Realizado dia 05/10/2021. Início às 08 :30, término às 10 :00 ;
- Treinamento com os colaboradores Nr 17. Realizado dia 08/10/2021. Início às 08:30, término às 10:00;
- Acolhimento aos Pacientes das 06 :30 as 08 :30;
- Ronda na Unidade Policlínica de Quirinópolis 08:30 às 09:30;
- Entrega de EPIs (todas as sextas-feiras);
- No dia 21 de outubro de 2021 foi feito um DDS com o tema animais peçonhentos e foi passado em cada setor da unidade;
- No dia 27 de outubro de 2021 foi colocado em setores diversos, placas informativas com o intuito de conscientizar o uso correto de máscara e também placas de proibições para não se alimentar dentro das recepções.

7.1 - Indicadores de desempenho SESMT.

