



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOVEMBRO/2023

Relatório Mensal de Atividades

MENSAL





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1.0 - Apresentação	6
2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE	7
2.1 - Relatório da Pesquisa de Satisfação:	7
AÇÕES REALIZADAS	22
CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
2.1.1 - Relatório da Ouvidoria:	23
3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações	25
3.2 Classificação das manifestações	27
2.2 - Relatório das Comissões	28
2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)	28
2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	28
2.2.3 - Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)	29
2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)	29
2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)	29
2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	30
2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	30
2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	31
2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)	31
2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)	31
2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)	31
2.2.12 – Biossegurança	32
2.2.13 – Comissão de Prevenção de Acidente com Material Biológico – CAMB	32
3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS NOVEMBRO/2023	33
3.1 - Assistência de Diretoria	33
3.2 – Atendimento nas Recepções	34
3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise	57



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Do Serviço De Hemodiálise	58
3.3.1 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/RT	60
3.4 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção	60
3.5 – SCIRAS	60
Apresentação do RELATÓRIO:	61
3.6 – NEPE APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO	61
APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO	62
INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS	64
Produção Quantitativa	64
Análise das Metas Quantitativas	65
Metas de Desempenho	68
Riscos	69
Contingência	69
PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)	71
ANÁLISE S.W.O.T	73
PLANO DE AÇÃO (5W2H)	74
Desenvolvimento da reunião mensal – NEPE	74
Plano de ação – reunião	76
Plano de ação – setor	76
Conclusão	78
Ações – outubro	78
a. Atividades Multiprofissionais Diversas	78
1 APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL	79
2 VISÃO SISTÊMICA	80
2.1 Produção e Análise das Metas Quantitativas	80
Práticas Integrativas Complementares	82



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Linha Cardiometabólico:	92
Pediatria de Alto Risco:	93
Assistência Farmacêutica (Ceaf)	94
2.2 Indicadores Qualitativos	96
2.4 Metas de Desempenho	97
2.5 Contingência	97
2.6 Riscos	99
3 GESTÃO DE PESSOAS	100
3.1 Integração	100
3.2 Treinamento / Capacitação	100
3.4 Plano de Desenvolvimento da equipe multiprofissional	101
3.5 Dimensionamento da equipe multiprofissional	101
4 GESTÃO DE PROCESSOS	104
4.1 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)	104
4.2 ANÁLISE S.W.O.T	105
4.3 PLANO DE AÇÃO (5W2H)	106
5 MELHORIA CONTÍNUA	107
5.1-RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO	108
6 CONCLUSÃO	112
4.0 – Atividades da Farmácia	113
4.1 – Atividades da Farmácia de Alto Custo	126
5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS	128
5.1 – Controladoria	128
5.2 – SIPEF	129
5.3 – Departamento de Recursos Humanos	133
5.4 – FATURAMENTO	135



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL	136
VISÃO SISTÊMICA	137
Produção Quantitativa	137
Análise das Metas Quantitativas	139
Metas de Desempenho	139
Riscos	140
Contingências	140
GESTÃO DE PESSOAS	142
Integração	142
Treinamento / Capacitação	142
Dimensionamento	143
GESTÃO DE PROCESSOS	144
PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)	144
ANÁLISE S.W.O.T	144
PLANO DE AÇÃO (5W2H)	1
MELHORIA CONTÍNUA	1
RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO	1
CONCLUSÃO	2



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.0 - Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2.496, SALA 26 A - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas II, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000. A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor”. Pat Riley



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - Relatório da Pesquisa de Satisfação:

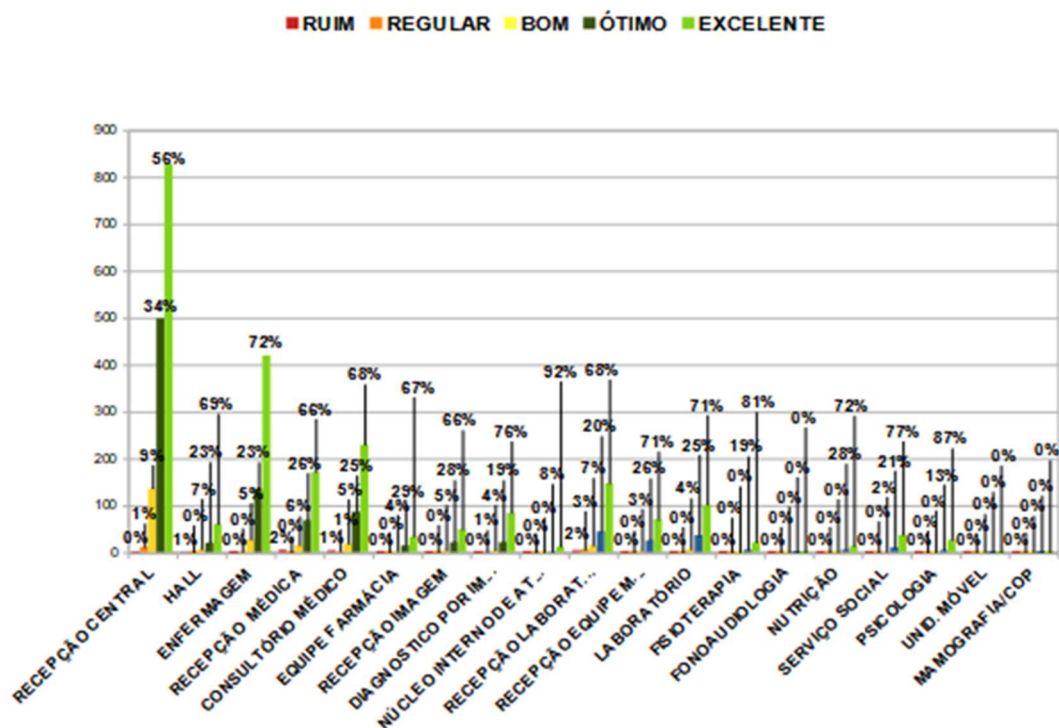
O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 01 a 30 de novembro de 2023.

Tabela de índice de satisfação por departamento.

A tabela indica o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês de novembro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

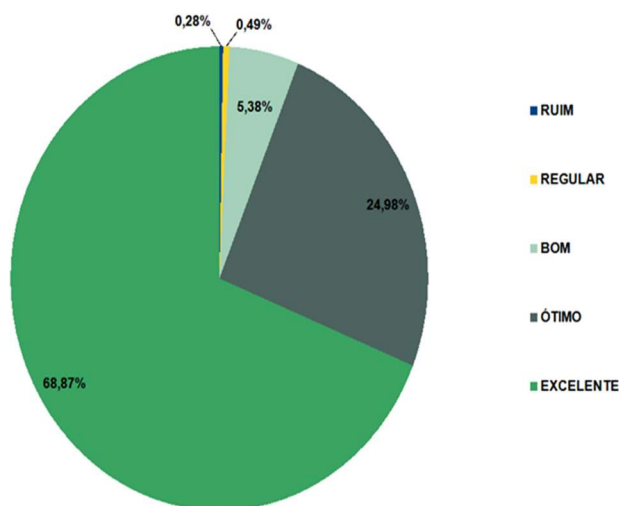
POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS							
TOTAL DO MÊS DE NOVEMBRO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	3	15	117	464	945	1544	39,72%
HALL	0	0	3	8	67	78	2,01%
ENFERMAGEM	1	1	21	114	368	505	12,99%
RECEPÇÃO MÉDICA	2	0	10	73	253	338	8,70%
CONSULTÓRIO MÉDICO	2	0	18	95	296	411	10,57%
EQUIPE FARMÁCIA	0	0	12	51	132	195	120,37%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	2	19	65	86	2,21%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	2	2	7	18	61	90	2,32%
NÚCLEO INTERNO DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	27	27	0,69%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	1	1	5	36	113	156	4,01%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	5	31	95	131	3,37%
LABORATÓRIO	0	0	3	37	107	147	3,78%
FISIOTERAPIA	0	0	1	7	30	38	0,98%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	1	3	31	35	0,90%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	3	14	53	70	1,80%
PSICOLOGIA	0	0	1	1	34	36	0,93%
UNID. MÓVEL	0	0	0	0	0	0	0,00%
MAMOGRAFIA/COP	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL GERAL	11	19	209	971	2677	3887	215,35%
PERCENTUAL	0,28%	0,49%	5,38%	24,98%	68,87%	ÍNDICE GERAL	93,85%

Gráfico 01 – Percentual de Avaliações



Aqui está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

Gráfico 02 – Índice Geral de Satisfação



Observando a tabela e os gráficos acima, pode-se observar que a Policlínica vem mantendo um bom índice de satisfação nas avaliações ótimo e excelente, mesmo os setores que menos avaliaram, tiveram bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis tem atendido as expectativas dos usuários, sabemos que existem pontos a serem melhorado, principalmente em relação a e agendamento por meio dos números telefônicos disponíveis, além de algumas sugestões formais e não formais que os pacientes deixam nas pesquisas de satisfação ou registram na ouvidoria. Nesse sentido, vem sendo trabalhado ações para melhoria, foi implantado o núcleo interno de agendamentos que contribui tanto na telefonia quanto na marcação de retorno e exames, também temos um número de WhatsApp que ajuda nessa questão de marcação de consultas ou agendamentos, foram adquiridos para melhorar a questão da internet dois roteadores, por estes motivos entre outros, está sendo feita uma reunião mensal onde é levada as manifestações registradas e as sugestões, reclamações e solicitações formais e não formais para que sejam analisadas e respondidas e atendidas o mais breve possível para melhor eficácia, objetivando uma resolução mais eficaz e efetiva.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

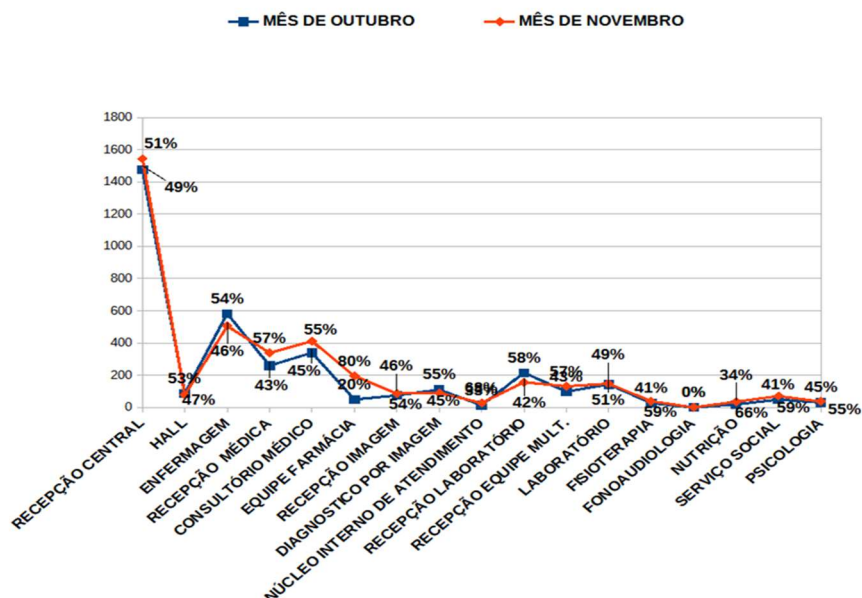


Comparativo das avaliações entre os meses de setembro/outubro.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS		
MÊS DE OUTUBRO	MÊS DE NOVEMBRO	PERCENTUAL + OU -
1475	1544	5%
87	78	-10%
582	505	-13%
259	338	31%
339	411	21%
49	195	298%
74	86	16%
110	90	-18%
13	27	108%
215	156	-27%
98	131	34%
143	147	3%
26	38	46%
0	0	0%
18	35	94%
48	70	46%
30	36	20%
3566	3887	9%
	9,00%	

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de outubro e novembro, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção do comparativo entre os meses.

Gráfico Comparativo



Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, consta que no total geral de avaliação ficou com aumento de 0,9%, analisando a tabela e os gráficos, podemos constatar que tivemos um aumento nas avaliações se comparando com o mês anterior, a avaliação ruim ficou com queda de -31 % regular de -10%, bom ficou -11% e na avaliação ótima -2%, já a avaliação excelente teve um aumento significativo de 16%, e o índice geral de avaliação ficou com aumento de 1%.

Na tabela e no gráfico a seguir demonstra esses resultados:

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS			
INDICADORES	MÊS DE OUTUBRO	MÊS DE NOVEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	16	11	-31%
REGULAR	21	19	-10%
BOM	236	209	-11%
ÓTIMO	993	971	-2%
EXCELENTE	2300	2677	16%
ÍNDICE GERAL DE AVALIAÇÃO	93,34%	93,85%	1%
TOTAL GERAL	3566	3887	9%

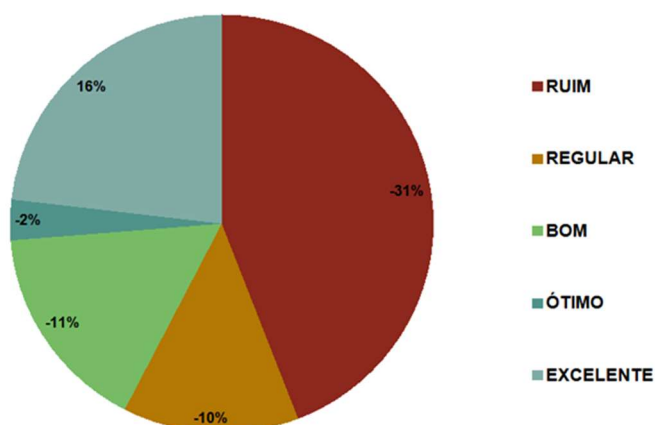


QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Índice geral de satisfação de avaliações

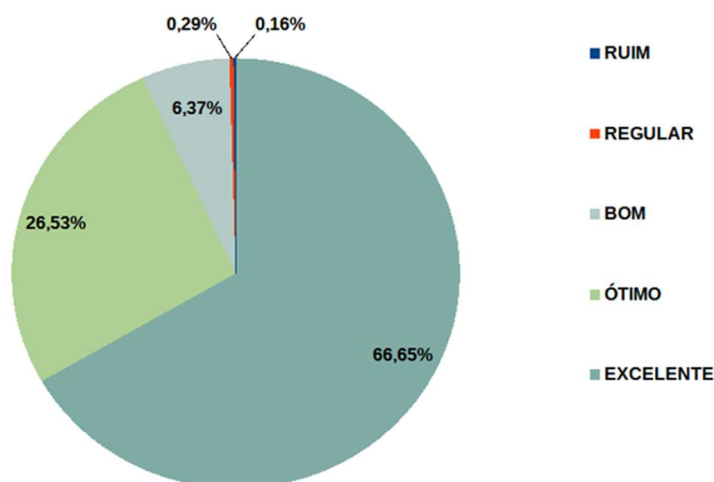


Avaliação da Limpeza por Setor

No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - POLICLÍNICA QUIRINÓPOLIS							
AVALIAÇÃO DA LIMPEZA NO MÊS DE NOVEMBRO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	3	6	125	438	852	1424	46,25%
HALL	0	0	2	7	58	67	2,18%
ENFERMAGEM	0	0	16	70	208	294	9,55%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	1	0	12	97	293	403	13,09%
FARMÁCIA	0	0	9	44	115	168	5,46%
RECEPÇÃO IMAGEM/DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	1	1	16	33	117	168	5,46%
NÚCLEO INTERNO DE ATENDIMENTO	0	0	1	0	16	17	0,55%
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	0	2	15	128	393	538	17,47%
TOTAL GERAL	5	9	196	817	2052	3079	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,16%	0,29%	6,37%	26,53%	66,65%	ÍNDICE GERAL	93,18%

Gráfico de Índice de Satisfação



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setores da limpeza estão com um alto índice de avaliação ótima, excelente. E o índice geral de satisfação está em 93,18% esse índice representa a quantidade de usuários que responderam ótimo e excelente para a limpeza, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Sudoeste – Quirinópolis, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 10 perguntas divididas em 02(dois) grupos cada um com 05 perguntas. Primeiro grupo estão relacionadas ao atendimento e acolhimento das equipes. Segundo grupo está relacionado com estrutura, conforto, limpeza e transporte da Hemodiálise.

Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o Responsável Técnico explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

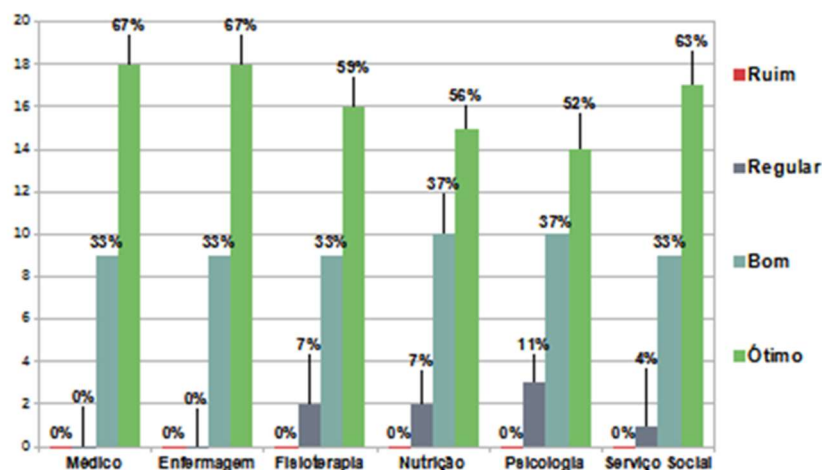


clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/acolhimento realizada na hemodiálise no mês de novembro:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE NO MÊS DE NOVEMBRO					
Como você avalia o atendimento/Acolhimento?	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total/Mês
Médico	0	0	9	18	27
Enfermagem	0	0	9	18	27
Fisioterapia	0	2	9	16	27
Nutrição	0	2	10	15	27
Psicologia	0	3	10	14	27
Serviço Social	0	1	9	17	27
TOTAL GERAL	0	8	56	98	162
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO	0%	5%	35%	60%	100,00%

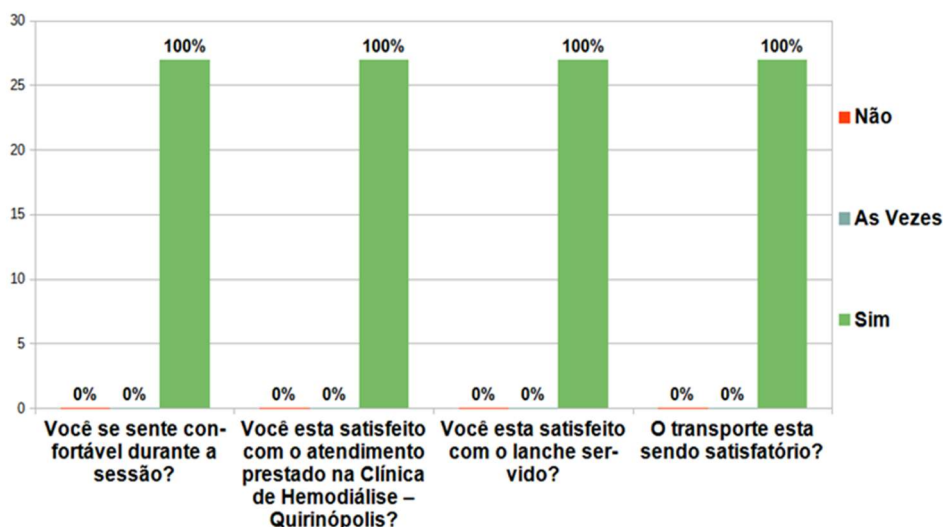
Gráfico de Índice de satisfação do atendimento/acolhimento



Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/conforto realizada na hemodiálise no mês de novembro:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE NOS MÊS DE NOVEMBRO				
CONFORTO E SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO	Não	As Vezes	Sim	Total/Mês
Você se sente confortável durante a sessão?	0	0	27	27
Você está satisfeito com o atendimento prestado na Clínica de Hemodiálise – Quirinópolis?	0	0	27	27
Você está satisfeito com o lanche servido?	0	0	27	27
O transporte está sendo satisfatório?	0	0	27	27
TOTAL GERAL	0	0	108	108
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO	0%	0%	100%	100,00%

Gráfico de Índice de satisfação estrutura, conforto, limpeza e transporte



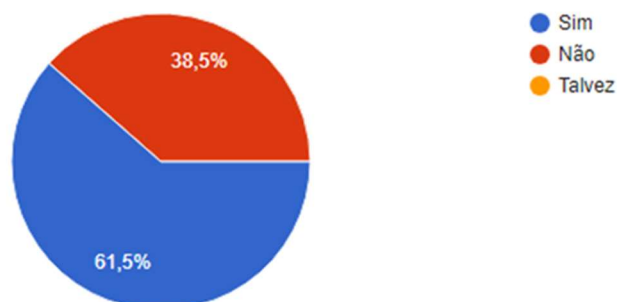
Na Clínica de hemodiálise, foram avaliados os quesitos: atendimento **médico**, 66,67% responderam ótimo, 33,33% bom, equipe de **enfermagem** 66,67% responderam ótimo e 33,33% responderam bom, equipe multidisciplinar: **Fisioterapia** 59,26% ótimo, 33,33% bom e 7,14% regular, **Nutricionista** 55,56% ótimo, 37,04% bom e 7,41% regular; **Assistente social** 62,96%, ótimo, 33,33% bom, 3,70% regular; **psicologia** 51,85% ótimo, 37,04% bom e 11,11% regular, em relação a satisfação com o **lanche** 100% responderam não estar satisfeitos com o lanche servido, já no **conforto durante a sessão de hemodiálise** 100% se sentem confortáveis, estão **satisfeito com o atendimento prestado na clínica de hemodiálise**, 100% responderam estar satisfeitos com atendimento; 100% responderam estar satisfeito com o **transporte** ofertado a pesquisa foi aplicada para 27 pacientes.

BUSCA ATIVA – GOOGLE FORMS

Veremos a seguir o resultado da pesquisa de satisfação no formato Google Forms, que funciona da seguinte forma são feitas 10 perguntas para os pacientes relacionadas aos atendimentos recebido na unidade, exames e estrutura, neste mês tivemos um bom retorno total de 13 respostas.

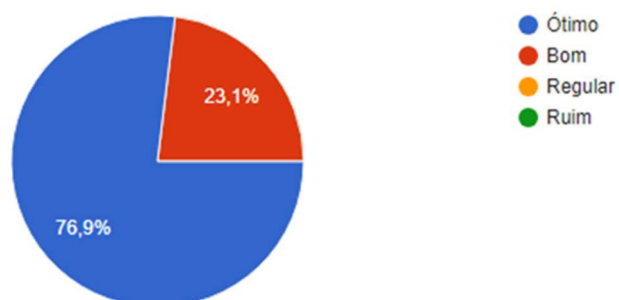
1 - Você chegou a ser atendido por algum médico?

13 respostas



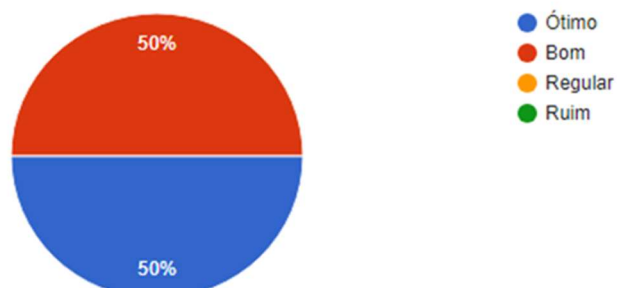
2 - Como você avalia as recepções?

13 respostas



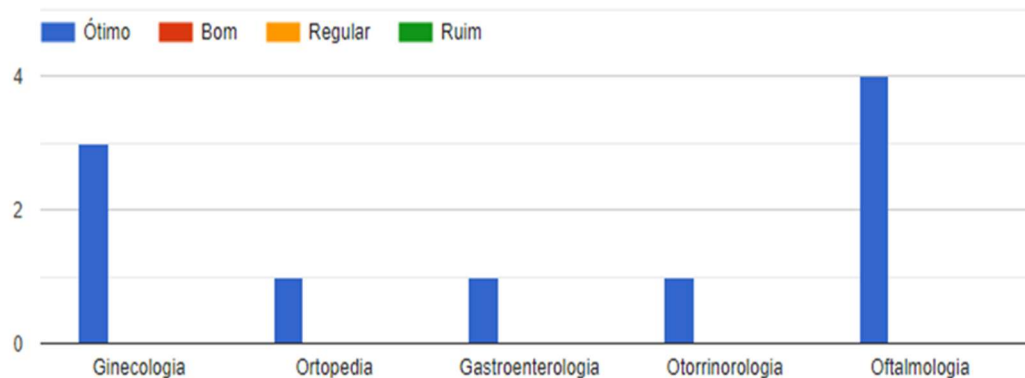
3 - Como você avalia a equipe de Enfermagem?

12 respostas



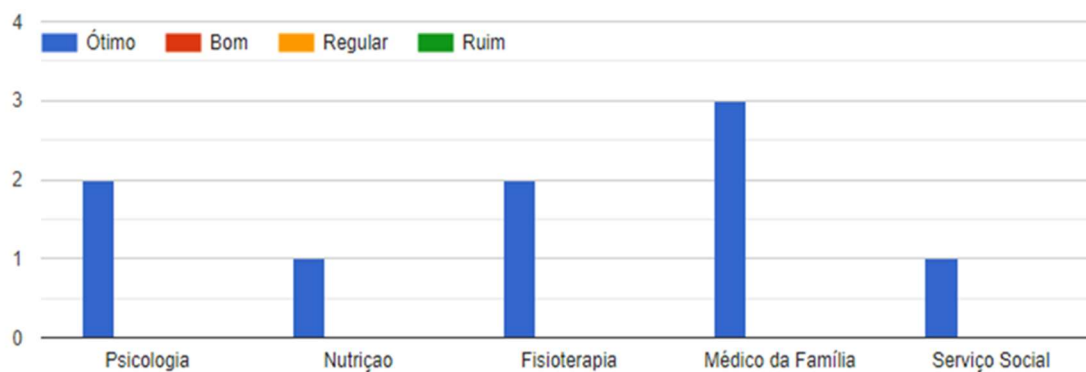
4 - Como avalia a Equipe Médica?

 Copiar



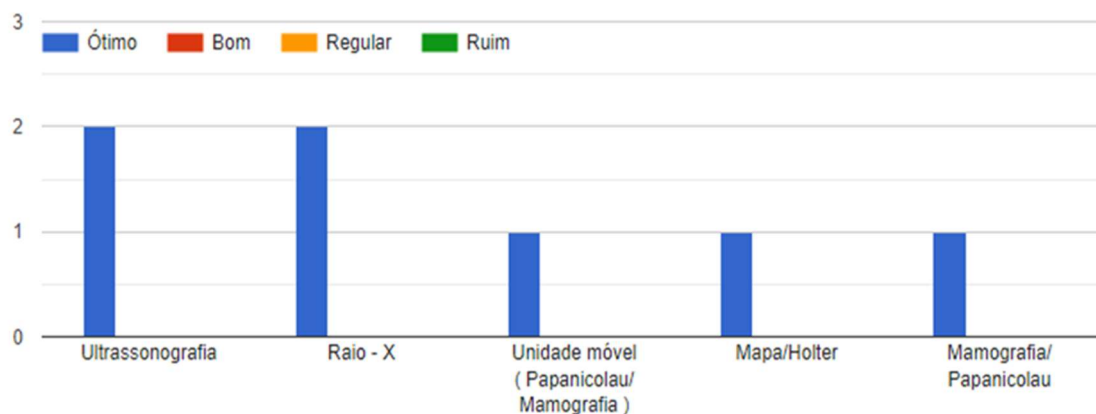
5 - Como avalia a Equipe Multiprofissional?

 Copiar



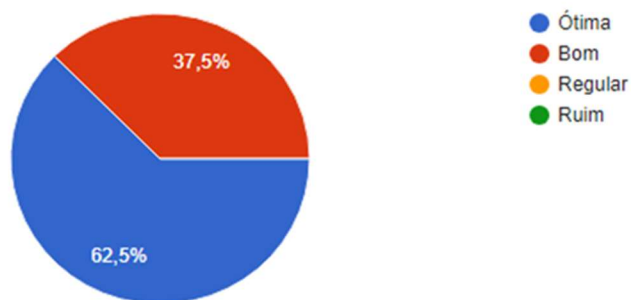
6 - Como avalia a Equipe Diagnóstico por Imagem ?

[Copiar](#)



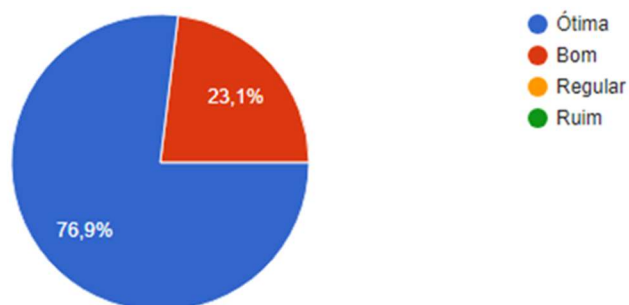
7 - Como você avalia a equipe de Exames Laboratoriais?

8 respostas



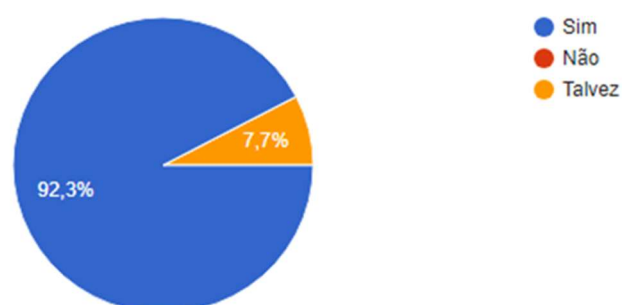
8 - Como você avalia a Estrutura da Unidade

13 respostas



9 - Você indicaria a unidade da Policlínica Quirinópolis para algum parente ou amigo

13 respostas





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



10 - Descreva a sua experiência....(Elogios ou Críticas)

10 respostas

É muito bom os atendimentos.

Desde a minha primeira consulta, sempre fui muito bem atendida com todo o suporte, e apoio necessário, equipes sempre muito atenciosas e prestativas contando sempre com uma estrutura ótima e bem higienizada com certeza indicaria para quaisquer pessoa.

Bom atendimento, todas as pessoas que me atenderam foram extremamente gentis e deram ótimas orientações em tudo que precisei, parabéns a moça que coloca o MAPA.

Achei muito bom.

Muito bom o atendimento na policlínica, aqui tem tudo que precisamos pessoas muito boas.

Gostei muito do atendimento pois os médicos foram muito atenciosos comigo, e os exames feitos pelos profissionais foram de excelência.

Já sou paciente a mais de 1 ano, gostei da estrutura e higiene do espaço todo, equipe de médico e todos atendentes, ouvidoria estão de parabéns.

Ótimo, adorei a Ouvidoria

Muito bom atendimento, fiquei muito feliz porque as meninas me perguntaram se queria fazer meu exame hoje, é bom que já sai daqui com exames feitos.

Tive uma experiência muito boa



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AÇÕES REALIZADAS

Ação mensal com os colaboradores que realizam a pesquisa de satisfação aos usuários da Unidade:

AÇÃO : Reunião de fiscalização de manifestações, neste mês foi apresentado na reunião, as manifestações de sugestões e reclamações que precisam de respostas para serem repassadas aos manifestantes com tempo de limite de 05 dias estipulado em reunião, para posteriormente serem fechadas no sistema, foi feita também a reunião mensal da pesquisas de satisfação onde é apresentado os elogios deixados na pesquisa de satisfação para os colaboradores, em seguida entregue os certificados de elogios e para finalizar e feita uma dinâmica para descontração de todos, veja fotos a seguir no link abaixo :

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1k_rNQwhMdThAEKoQnKCIJr3Cj1hEAF23



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 93,85% no atendimento geral, e 93,18% na limpeza, e na hemodiálise o índice de satisfação atendimento/acolhimento ficou em 60%, já o índice de satisfação no atendimento ficou em 100%. Tivemos avaliações onde as respostas foram, regular e ruim em alguns quesitos, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados, já a pesquisa aplicada no formato Google Forms ficou com índice geral de aprovação entre 50% a 93,03%, de um total de 13 respostas. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, limpeza, pesquisa forms e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor e mais humanizado serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

2.1.1 - Relatório da Ouvidoria:

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denúncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

- **Estrutura**



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador e telefone.

- **Canais de acesso a Ouvidoria**

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

- ✓ **E-mail:** ouvidoria@policlinicaquirinopolis.org.br

- ✓ **Telefone:** (64) 2101 – 1966

- ✓ **Presencial:** Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, situada na Rua03, N°01 Residencial Atenas, Quirinópolis – GO, 75860-000.

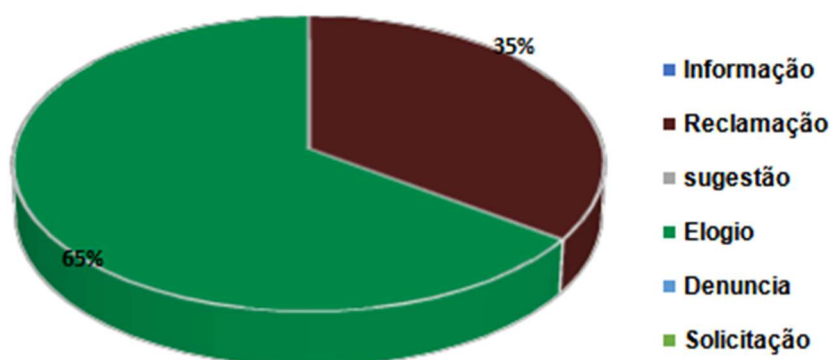
- **ATENDIMENTOS**

Este relatório apresenta os dados estatísticos referente ao período de 01/11/2023 a 30/11/2023, os quais foram extraídos do Sistema Ouvidor Sus. Foram registradas 20 manifestações, 20 pessoalmente. Deste total, 13 foram elogios, 07reclamações e desta totalidade foram 65% de elogios, 35 % de reclamações.

Gráfico e planilha 01: Classificação das manifestações

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES		
Informação	0	0%
Reclamação	7	35%
sugestão	0	0%
Elogio	13	65%
Denuncia	0	0%
Solicitação	0	0%
TOTAL	20	100%

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



- **MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS**

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema Ouvidor Sus. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações

Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone. Neste mês foram registradas 20 manifestações e todas registradas pessoalmente.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

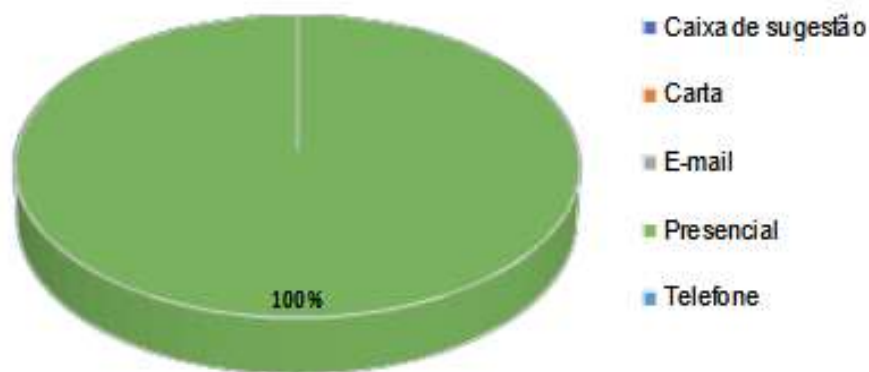
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Gráfico 02: Tipo de atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTOS		
Caixa de sugestão	0	0%
Carta	0	0%
E-mail	0	0%
Presencial	20	100%
Telefone	0	0%
TOTAL	20	100%

CANAIS DE ATENDIMENTOS



3.2 Classificação das manifestações

As manifestações podem ser classificadas como **elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia**. O elogio foi o tipo de demanda mais registrado nesta ouvidoria neste período, com um total de 13 elogios, seguido de 07 reclamações.

• CONSIDERAÇÕES FINAIS

Analisando os resultados no período citado, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, foram 65% de elogios 35 % reclamações, registradas deste total 20 pessoalmente.

Além da alimentação do Sistema Ouvidor Sus, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar continuidade no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Assim, conclui-se que Ouvidoria da Policlínica da Região Sudoeste – Quirinópolis está ativa com responsabilidade diante das solicitações de melhoria vinda dos pacientes, reclamações e sugestões que visem a qualidade do serviço prestado na unidade. Além disso, promove ações entre os colaboradores para que o trabalho em equipe e o atendimento satisfatório, sejam o diferencial do atendimento ao paciente,



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



pensando em melhor atender nossos usuários a ouvidoria implantou a reunião de fiscalização de manifestações, onde se é tratado com os líderes de setores, sugestões, reclamações e solicitações mais frequentes dos usuários além de analisar essas manifestações para o quanto antes atendê-las para que a resolução seja a mais rápida e eficaz.

Para acessar os registros da ação do mês de novembro com os colaboradores acesse:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1omV-U7COjZP3gbsBw86xWhujaP0zlxlo>

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

- Realizada dia 10/11/2023
- 14:00 às 14:30hrs
- Sala de Reuniões
- 07 participantes

Pauta:

1. Apresentação de indicadores;
2. Apresentação dos resultados de análise de água;
3. Uso de antimicrobianos na unidade;
4. Treinamento EPI para o serviço de limpeza;
5. Planilha de registro de controle de pragas.

2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

- Realizada dia 10/11/2023
- 10:30 às 11:00
- Sala de Reuniões
- 06 participantes

Pauta:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. Divulgação da lista de medicamentos;
2. Apresentação de indicador mensal;

Uso de antimicrobiano na unidade.

2.2.3 - Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

- Realizada dia 06/11/2023
- 14:15 às 15:00
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:

1. Relatório para publicação;
2. Adesão e satisfação dos treinamentos;
3. Lista mestra e treinamentos pendentes;
4. Qualificação pendentes;
5. Capacitações terceirizadas;
6. Treinamentos em andamento;
7. Novembro Azul.

2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Reunião brimestral – próxima reunião em janeiro de 2024

2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

- Realizada dia 10/11/2023
- 09:00 às 09 :30
- Sala de Atendimento Global



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- 07 participantes

Pauta:

1. Prontuários devidamente redistribuídos;
2. Divulgação individual dos gráficos;
3. Meta de 95% de prontuários em conformidade – não atingida;
4. Treinamento pontual e individual para a equipe médica;
5. Documento informativo aos médicos sobre o preenchimento adequado dos prontuários;

Plano de contingência nos dias de instabilidade na rede

2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

- Realizada dia 10/11/2023
- 08 :20 às 09:20
- Sala de Atendimento Global
- 05 participantes

Pauta:

1. Verificação de Óbito de setembro/outubro;
2. Treinamento sobre preparação de corpo;
3. Treinamento do documento de cardiocardiografia.

1.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

- Realizada dia 07/11/2023
- 09:00 às 10:13
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1. Realização de plano de ação das notificações;
2. Retificação de plano de ação;
3. Fluxo – pacientes com COVID-19.

1.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

- Realizada dia 13/11/2023
- 14:00 às 14:07
- Call Center
- 05 participantes

Pauta:

1. Estacionamento de motos;
2. Colaboradores fora do padrão;
3. Rampa do jardim.

2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Reunião brimestral – próxima reunião em janeiro de 2024

2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Reunião brimestral – próxima reunião em janeiro de 2024

2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)

- Realizada dia 07/11/2023
- 09:00 às 10:13
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4. Realização de plano de ação das notificações;
5. Retificação de plano de ação;
6. Fluxo – pacientes com COVID-19.

2.2.12 – Biossegurança

- Realizada dia 08/11/2023
- 14:00 às 14:45
- Sala de Reuniões
- 09 participantes

Pauta:

1. Perfil de acidentes;
2. Marcado treinamentos pertinentes a comissão;
3. Padronização da equipe de enfermagem;
4. Reunião extraordinária.

2.2.13 – Comissão de Prevenção de Acidente com Material Biológico – CAMB

- Realizada dia 08/11/2023
- 14:00 às 14:51
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:

1. Perfil de acidentes;
2. Programa de Prevenção de acidentes com material biológico.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NVE – NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

- Realizada dia 08/11/2023
- 14:00 às 14:51
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:

1. Apresentação da comissão;
2. Plano de ação.

3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS NOVEMBRO/2023

3.1 - Assistência de Diretoria

A assistente de Diretoria fez rondas pela unidade, confeccionou ofícios de Investimentos e demais ofícios, Comunicados Internos, Atas, Informativos, fez solicitação de reserva em hotel para colaboradores fazerem treinamento em Goiânia, cobrou a entrega dos relatórios semanais, mensais, trimestrais, relatórios das Comissões e Escalas dos colaboradores e prestadores de serviços. Após recebimento, destinou-os para as respectivas pastas e DRIVES, confeccionou o relatório de atividades do mês de novembro, entregou kits de EPI, participou de reuniões presenciais e via google meet, protocolou documentos na SES e movimentou o DocCem. Participou dos diálogos semanais de segurança (DSS), participou das reuniões de colegiado, CIPA, CAMB, Biossegurança e Compliance. Ministrou o Diálogo Semanal de Segurança com o Tema: Relacionamento Interpessoal, subiu documentos no DRIVE para transparência, participou da reunião de fiscais de contrato, fez atestos, check list, participou de reuniões e treinamentos, gerenciou os documentos da unidade no DRIVE de ofícios, fez Notificações para NOVUM, organizou documentos para o alvará da unidade. Recebeu o corpo de bombeiros na unidade, visita da SES, Técnicos, SEAD e AGR, todos foram acompanhados pela assistente de diretoria. Participou de reuniões com a psicóloga Márcia Christovam e de acompanhamento para o ONA 2 com o Sr. Paulo Bond.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.2 – Atendimento nas Recepções

APRESENTAÇÃO DO SETOR

Está sob as responsabilidades de um Supervisor de Atendimento fazer a supervisão de equipe, monitorando a qualidade de atendimento, dar suporte e orientação para a equipe, atualizar os sistemas de controle e relatórios de produtividade, realizar monitorias de qualidade, realizar feedbacks de melhoria sobre as respectivas monitorias e produtividade, atualizar a equipe quanto a alterações de novos serviços, garantir o perfeito funcionamento dos serviços utilizado por sua equipe, garantindo que sua equipe tenha pleno conhecimento das ferramentas e sistemas de trabalho, divulgar os indicadores de gestão para a equipe, realizar diagnóstico de problemas e falhas para soluções diferenciadas de atendimento, solicitar e controlar os acessos aos sistemas utilizados no atendimento.

01/03

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 01/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas. Observando



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ao fato de ser pré feriado de finados o absenteísmo pode ser um pouco maior devido as secretarias não trazer os pacientes

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 06/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 01/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Outro detalhe é que o médico nefrologista está de plantão na Unidade o que eleva o fluxo dos atendimentos.

06/10

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.2-Inspensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 06/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer dúvidas aos nossos



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 07/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 06/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração o aumento do fluxo e a demanda dos atendimentos devido a adição de Dez(10) médicos estará atendendo na unidade neste dia.

1.3- Diálogo Diário Semanal (DDS) com os Colaboradores e Terceiros

Local : Policlínica Estadual /Pátrio interno Jardim

Data : 06/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do DDS para iniciar a semana com a laboral aplicada pela Fisioterapeuta da Unidade a fim de motivar os colaboradores sobre a importância dos exercicios no ambiente de trabalho e os benefícios que os mesmo trazem ao organismo e a saúde do trabalhador.

1.4- Reunião do núcleo de Educação Permanente

Local : Policlínica Estadual /Sala de Reunião



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Data : 06/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a reunião NEPE, elaborando as tratativas e campanhas do mês/Novembro Azul e as datas comemorativas e quais os setores que ficarão responsáveis pela elaboração de palestras e afins.

2.ATIVIDADES REALIZADAS

2.1- Inspensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 07/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhás.

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 08/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 07/11/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Outro detalhe nesta dia estamos com o médico gastro em atendimento.

2.2- Reunião do Núcleo e Qualidade e Segurança do Paciente

Local : Policlínica Estadual /Sala de Reunião

Data : 07/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da reunião do núcleo da qualidade e segurança do paciente e as tratativas em relação aos atendimentos, falhas na identificação do paciente e acompanhantes e dentre outras tratativas acerca da segurança do paciente.

3.ATIVIDADES REALIZADAS

3.1- Inspensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 08/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 09/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 08/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Onde há o aumento do fluxo pois, na quinta-feira temos um número maior de vagas ofertadas e profissionais médicos atendendo . O que eleva e muito a prestação dos serviços e atendimentos.

4.ATIVIDADES REALIZADAS

4.1- Rondas nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 09/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades, com a excelência em atender os nossos clientes/pacientes .

4.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 10/11/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 09/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Onde há o aumento do fluxo pois, onde nesta sexta-feira estamos com o médico urologista atendendo na unidade o que eleva o fluxo dos atendimentos.

5.ATIVIDADES REALIZADAS

5.1- Inspensões e Rondas nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 10/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades, com a excelência em atender os nossos clientes/pacientes .

5.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 13/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 10/11/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Neste dia estamos com o nefrologista em atendimento na unidade e o mastologista o que pode ter um aumento do fluxo, e uma demanda maior das prestações e gerenciamento de crise(informações).

13/17

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Inpensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 13/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 14/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Data : 13/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração o aumento do fluxo e a demanda dos atendimentos .

1.4- Diálogo Diário Semanal (DDS) com os Colaboradores e Terceiros

Local : Policlínica Estadual /Pátrio interno Jardim

Data :13/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração a elaboração do DDS em conjunto com os cipeiros da Unidade abordando o tema Novembro Azul, mês destinado a prevenção do Câncer de Prostata e quais as medidas a serem seguidas diante da campanha e a sua finalidade.

1.3-Reunião do Colegiado e Principais Chefes de Setores

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis/Sala de Reuniões

Data : 13/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a e reunião quinzenal do colegiado com os principais chefes de setores e as tratativas realizadas e as novas tratativas a serem pautadas e com plano e elaboração da ação



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.5- Reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidente e Assédio (CIPA)

Local : Policlínica Estadual /Sala da Call Center

Data :13/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da reunião quinzenal da CIPA para as pautas que ficaram a ser elaboradas o plano de ação e sobre as rondas a serem feitas na Unidade.

1.6 Roda de Conversa Sobre o Tema Prevenção ao Câncer de Próstata

Local :Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis/Sala de Reuniões

Data :13/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para campanha novembro azul, mês destinado ao cuidado da saúde masculina com o tema da campanha de prevenção ao câncer de próstata. Com a palestra o responsável Toninho funcionário do Município falando sobre o tema e abordando assuntos pertinentes ao tema.

2.ATIVIDADES REALIZADAS

2.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 14/11/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 16/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 14/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.Levando em consideração o aumento do fluxo e a demanda dos atendimentos .

3.ATIVIDADES REALIZADAS

Devido ao Feriado de 15 de novembro não teve expediente

4.ATIVIDADES REALIZADAS

4.1- Inspensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 16/11/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

4.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 17/11/2023

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 16/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade .

4.3- Reunião Mensal dos Brigadista e Combate a Incêndio

Local : : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis/Sala de Reunião

Data : 16/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da Reunião Mensal dos Brigadista e Combate a Incêndio, para as trattivas e planos de ações que ficaram na pauta para serem resolvidos. Abordado ainda sobre as saídas de emergência se plano de avacuação em casos de intercorrencias/acidentes.

5.ATIVIDADES REALIZADAS



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.1- Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 17/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento.

5.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 20/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 17/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade . Lembrando que na segunda-feira estamos com o médico Nefrologista atendendo na Unidade.

5.3- Reunião da Supervisão de Atendimento com as Recepcionista

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 17/11/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da reunião semanal com a supervisão de atendimento para tratativas e pautas voltadas aos atendimentos, aberturas de consultas, marcações e afins . Além da emissão de senhas e a atenção em emitir essas senhas, identificação do paciente e acompanhantes, uso de celulares no expediente de trabalho, horários de chegadas, horário de lanches horários de estudos e pesquisas de satisfação.

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da reunião com a supervisão de atendimentos para tratativas pertinentes ao setor.

20/24

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 20/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 21/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Data : 20/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração o aumento do fluxo e a demanda dos atendimentos .

1.3- Diálogo Diário Semanal (DDS) com os Colaboradores e Terceiros

Local : Policlínica Estadual /Pátrio interno Jardim

Data : 20/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do DDS semanal abordando sobre o Tema Uso de Adornos e Calçados Fechados , e quais os males que estes podem causar no colaborador e dizendo sobre a importância de não usarem brincos, colares, pulseiras e sobre o uso adequado dos EPIs e os calçados fechados.

1.4-Protocolo de Prevenção de Deteriorização Clínica em Pacientes Adultos

Local : Policlínica Estadual /Sala de Reunião

Data : 20/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do **Protocolo de Prevenção de Deteriorização Clínica em Pacientes Adultos**, e a importância deste para a



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



unidade e todo o processo com fundamentos nos dados através da escala a se seguir observando os valores dos sinais vitais responsórios.

2.ATIVIDADES REALIZADAS

2.1- Inspensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 21/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 22/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 20/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.ATIVIDADES REALIZADAS

3.1- Inspensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 22/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 23/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 22/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4.ATIVIDADES REALIZADAS

4.1- Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 23/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

4.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 24/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 22/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Porém levar em consideração que nesta sexta-feira haverá um aumento do fluxo pelo fato da estarmos com oito(08) profissionais médicos atendendo na unidade.

5.ATIVIDADES REALIZADAS



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.1- Inspensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 24/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

5.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 27/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 24/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Ainda estará na unidade os médicos nefrologista e mastologista em atendimento o que eleva o fluxo dos atendimentos na unidade.

5.3-Treinamento de Plano de Contingência Covid 19 e Fluxograma Covid 19

Local : Policlínica Estadual /Sala de Reunião

Data : 24/11/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboraçãodo treinamento e fluxograma da Covid 19, e os casos frequentes que ocorrem na unidade e os pacientes com sintomas. As medidas a serem tomadas e a quem repassar caso haja a necessidade e caso confirmado na Unidade.

27/30

1.ATIVIDADES REALIZADAS

1.1- Inpensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 27/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 28/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 27/11/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade, lembrando que neste dia há um aumento considerável de atendimento e uma maior demanda.

1.3- Diálogo Diário Semanal (DDS) com os Colaboradores e Terceiros

Local : Policlínica Estadual /Sala de Reunião

Data : 27/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do diálogo diário semanal, falando sobre a importância do Relacionamento Interpessoal dentro da Unidade e como tornar um ambiente saudável onde todos se respeitam e trabalham em harmonia. Quais os meios para que colocamos em prática os hábitos saudáveis de convivência com o colega de trabalho e a importância do desenvolvimento em grupo.

1.4-Reunião do Colegiado e Principais Chefes de Setores

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis/Sala de Reuniões

Data : 27/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da reunião do colegiado abordando sobre as pautas que ficaram em pendências e quais pautas serão mencionadas na reunião levando em consideração planos e fluxo para que estas sejam solucionadas. Deste a elaboração de um plano até a execução da mesma.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.ATIVIDADES REALIZADAS

2.2Inpensão e Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 28/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 29/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 28/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja aa necessariade,lembrando que neste dia há um aumento consideravel de atenimento e uma maior demanda.

3.ATIVIDADES REALIZADAS

3.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 29/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhass

3.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 30/11/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 29/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja aa necessiade,lembrando que neste dia há um aumento consideravel de atenimento e uma maior demanda.

4.ATIVIDADES REALIZADAS

4.1-Ronda nas Recepções no Período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 30/11/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

3.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 01/12/2023

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 30/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja aa necessariade,lembrando que neste dia há um aumento consideravel de atenimento e uma maior demanda.

3.3-REUNIÃO DE FISCALIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 30/11/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da fidscalização da manifestações e as tyratativas que foram tomadas diante dos ocorridos e, as reclamações e elogios a serem pautados.

3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Do Serviço De Hemodiálise

Serviços prestados pela Renal Care Serviços Médicos LTDA no atendimento a pacientes de hemodiálise na Policlínica Estadual da Região Sudoeste sediada na cidade de Quirinópolis, Goiás, referente ao mês de novembro de 2023.

Iniciamos o mês prestando atendimento especializado em clínica de hemodiálise com capacidade máxima de 28 pacientes, sendo divididos em dois turnos, segunda, quarta e sexta e dois turnos terça, quinta e sábado. A clínica conta com 8 máquinas de hemodiálise da marca Fresenius instaladas e em uso diário e 5 osmose portáteis da marca Deltamed.

Foi encerrado o mês com o atendimento de 28 pacientes distribuídos entre as cidades de Quirinópolis (18), São Simão (07), Paranaiguara (2), sendo divididos da seguinte maneira: 14 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 07 no período matutino e 07 no vespertino e 14 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino.

A equipe de atendimento da hemodiálise é composta por: enfermeiros nefrologistas, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeuta, médicos nefrologistas e clínicos gerais.

Do total dos pacientes, são atendidos 23 dializando por meio de fistulas arterio-venosas, 1 paciente com fistulas arterio-venosas com PTFE, 02 pacientes com cateter duplo lúmen de longa permanência (permcath), 02 pacientes com cateter duplo lúmen de curta permanência.

No dia 09 e no dia 10 foi realizado os exames mensais, sendo coletado exame de todos os pacientes.

No dia 06 de novembro o Técnico da Empresa Souza & Siqueira Eletromedicina realizou desinfecção com ácido peracético e troca de filtros das osmose reversas portáteis, na ocasião o mesmo passou ácido peracético por toda a tubulação até as máquinas de hemodiálise, manutenção foi acompanhada pelo Técnico da Orbis Pedro.

No dia 08 a empresa CONAGUA realizou a coleta de amostra microbiológica e análise semestral da água de 4 das osmose e analisou também o dialisato das máquinas de número de série: 1SXA2UKF e 1SXA2U3U.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



As amostras das Osmoses OPR 150 – Numero de serie 0475 e 0476 deram resultados insatisfatório para cloro e condutividade respectivamente, foi realizado nova coleta e o resultado veio satisfatório.

No dia 09 uma paciente que estava internada desde o dia 16 de outubro veio a óbito no HUGO em Goiânia, vaga foi liberada para a SES no dia 13 de novembro.

No dia 22 de novembro foi realizado a admissão de um paciente, este fazia hemodiálise na clínica de Rio Verde, com FAV em membro superior direito.

Nos dias 09 e 10 a enfermeira Dilma realizou um treinamento sobre relatórios de enfermagem com toda a equipe de enfermagem.

Nos dias 20 e 21 o enfermeiro Luiz Eduardo realizou um treinamento prático sobre os alarmes das máquinas e intercorrências com os pacientes durante a sessão de hemodiálise.

Nos dias 20 e 23 o médico Guilherme do Vale realizou capacitação em urgência e emergência mostrando a toda a equipe a sala de emergência e os principais pontos de importância.

No dia 30 foi realizado o 2º Encontro de educação permanente da Renal Care, onde foi discutido sobre Infecção de cateter para hemodiálise e sobre imunização do paciente renal crônico.

Houve realização de atendimento global de 24 pacientes em tratamento na clínica de nefrologia, com encaminhamento para acompanhamento com especialistas oferecidos pela policlínica.

Encerramos o mês de novembro com os seguintes dados:

- 28 pacientes em hemodiálise
- 349 Realizado sessões de hemodiálise
- 10 faltas justificadas
- 08 faltas sem justificadas
- 03 sessões extras;
- 01 admissões
- 01 Implante de CDL;
- 01 hemotransfusões;
- 01 internações de paciente



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- 01 óbitos de paciente do programa;
- 24 pacientes com FAV's;
- 04 pacientes com CDL;
- 24 atendimentos global
- 794 Atendimentos Multidisciplinar
- 00 Pacientes com COVID

3.3.1 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/RT

Colaboradora esteve de férias.

3.4 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção

Descontinuada pela SES.

3.5 – SCIRAS

Setor: SCIRAS – Serviço de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde

Função: Enfermeira Executora

Responsável: Marielly Tiago Conceição.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO:

Resumo das Atividades Realizadas na **Unidade Policlínica Regional de Quirinópolis** no mês de **Novembro**.

Neste mês foi realizado treinamento orientação sobre o uso e descarte de luvas de procedimento in loco, treinamento do Plano de contingência covid-19 e fluxo de covid-19, integração, participação do P.A.S.M.E.M, elaboração de C.I, vistoria geral na unidade, Indicadores Notivisa. Acompanhamento de prestação de serviços (Desprag, Conágua e Centroeste). Busca fonada, busca ativa e reuniões mensais com as comissões em que estou no cargo de presidente, delegação de tarefas para o assistente administrativo NVE, envio de relatórios semanais e mensais, participação em reuniões de outras comissões. Abaixo, mencionado algumas atividades realizadas pelo SCIRAS:

- Treinamento orientação sobre o uso e descarte de luvas de procedimento in loco – SHL
Anexo 1
- Acompanhamento de Prestação de Serviços (centroeste) – Anexo 2
- Treinamento Plano de Contingência Covid-19 e Fluxo Covid-19 – Anexo 3 e 4
- Pílulas de Conhecimento – Anexo 5 e 6
- Vistorias no SHL – Anexo 7, 8 e 9
- Envios de relatórios semanais e mensais para Assistente de Diretoria.
- Busca ativa e busca fonada com os pacientes e colaboradores.

3.6 – NEPE APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos executados na unidade.

As atribuições do setor são os de planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizarem o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais, cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes à área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento) na unidade.

Dentro dos planejamentos de atividades NEPE estão envolvidas duas modalidades sendo elas:

Educação permanente na força de trabalho: que visa promover a educação permanente na força de trabalho, são realizados mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade. Estão separadas em duas abordagens, as capacitações que são definidas pelos responsáveis dos setores que repassam para NEPE quais as abordagens ideais para o desenvolvimento de sua equipe. De acordo com a carga horária distribuída nos cursos, são definidas as datas de início e término, após essa etapa, são produzidos certificados, que deverão ser enviados via e-mail, para os colaboradores que apresentarem os cursos finalizados, em casos de sites de cursos gratuitos, os certificados serão disponibilizados pelos próprios sites e arquivados nas pastas dos colaboradores. E as qualificações que tem como foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade. Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, que avaliam a necessidade de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores. São solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Quirinópolis, do Instituto CEM, SES e empresas terceiras, caso necessário.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Educação em Saúde: que tem como objetivo promover espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que favorecem essas decisões e nos apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.

INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

Tendo como objetivo atuar como meio de promover atividades que visem a educação permanente dos colaboradores e pacientes, é utilizado o indicador de produtividade com índices que medem a quantidade de ações educativas, treinamentos e capacitações realizadas nos meses analisados, indicador de capacidade que avalia a proporção que os setores/equipes proporcionam atividades educativas na unidade.

Produção Quantitativa



Indicador 1: Número de treinamentos realizados (apresentados) no mês de outubro.



Indicador 2: indicativo de cursos de qualificação concluído, em andamento ou pendentes na unidade no mês de outubro.



Indicador 3: número de ações educativas realizadas na unidade no mês de outubro.

Análise das Metas Quantitativas

Análise do indicador 1: o indicador demonstra os treinamentos que foram realizados no mês de outubro dentro da unidade, no mês em questão foram realizados treinamentos muito produtivos e houveram alterações no cronograma em relação a datas previamente agendadas, infelizmente ficaram treinamentos pendentes ficando a ser remarcados na reunião mensal do NEPE no início do mês, tivemos uma taxa de presença de colaboradores positiva com aumento significativo. Relembrando que existe ainda vários documentos criados e também treinamentos previstos sem data de realização confirmadas.

TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA	VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	Nº PLAN.NEPE.002/2022-00			
TÍTULO DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - APERFEIÇOAMENTO/QUALIFICAÇÃO	ATA DE ELABORAÇÃO: 31/03/2022 DATA DA REVISÃO: 31/03/2023	SETOR: NEPE			
TREINAMENTO/AÇÃO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDADE	STATUS
PRESCRIÇÃO E CUIDADOS EM DOENÇA MINERAL ÓSSEA	31/10/2023	TADEU(RENAL CARE)	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
TREINAMENTO POP ENVIO DE MATERIAL PARA EXAME ANATOMOPATOLOGICO	10/10/2023	RAYSSA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM	N/D	ENF. LUIZ EDUARDO VERAS	N/D	PRESENCIAL	PENDENTE
PRINCIPAIS INTERCORRENCIAS DURANTE A HEMODIALISE	N/D	ENF. LUIZ EDUARDO VERAS	N/D	PRESENCIAL	PENDENTE
RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS	27/10/2023	FARMÁCIA	01HORA	PRESENCIAL	PENDENTE
DISCLOSURE	N/D	JULIANA MARCELA	02 HORAS	PRESENCIAL	SOLICITADO
TESTE DE CONTINGENCIA	N/D	JULIANA MARCELA	01HORA	PRESENCIAL	SOLICITADO
RECICLAGEM MANUAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	19/10/2023	LORENA MARLA	02 HORAS	PRESENCIAL	PENDENTE
ANIMAIS PEÇONHENTOS	27/10/2023	MARIELLY JACKSON	01HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
TREINAMENTO - MISSÃO, VALORES E VISÃO - PORTAL DA INTEGRIDADE	05/10/2023	GABRIEL CORREA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
TREINAMENTO NR - 32	25/10 10h e 15:30h	ANA PAULA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
RECICLAGEM POP PREVENÇÃO AO SUICÍDIO	11/10/2023	LORENA MARLA	01HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
TREINAMENTO: CONTENÇÃO DE DERRAMAMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS	05/10/2023	ANA PAULA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
TREINAMENTO: TECNOMIGILANCIA E PLANO DE CONTINGENCIA	09/10/2023	ENFERMAGEM(OREIS)	1HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
AUDITORIAS INTERNAS		QUALIDADE	1HORA	PRESENCIAL	SOLICITADO
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE		QUALIDADE	1HORA	PRESENCIAL	SOLICITADO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Análise do indicador 2: o foco principal da atividade nesse processo é qualificação do maior número de colaboradores. Nesse contexto, o NEPE realiza buscas mensais por cursos online gratuitos para que as equipes possam estar realizando, seja nos horários disponíveis durante o dia de trabalho, ou, em suas casas (caso prefiram). O fluxo acontece da seguinte forma: NEPE seleciona as plataformas de cursos>>o gestor da área seleciona os cursos relevantes para sua equipe>>a equipe realiza os cursos selecionados>>o gestor retorna ao NEPE os certificados dos cursos concluídos ou as declarações de matrícula. Abaixo segue a relação das equipes em que não foram enviados os feedbacks ao NEPE sobre o andamento dos cursos escolhidos, estando a data expirada, os status estão pendentes, foram concluídas algumas capacitações esse mês.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA	VERSÃO: 02	Nº PLAN.NEPE.003/2022-01		
	REVISÃO: 01			
TÍTULO DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - CAPACITAÇÃO	DATA DE ELABORAÇÃO: 24/03/2022	SETOR: NEPE		
	DATA DA REVISÃO: 10/01/2025			
CURSOS/AULA	EQUIPE	CARGA HORÁRIA	PERÍODO	STATUS
Atenção à Saúde da Pessoa com Estomia"	Enfermagem	30 hrs	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Amamenta e Alimenta Brasil: recomendações baseadas no Guia Alimentar para Crianças menores de 2 anos		30 hrs	3º Trimestre	CONCLUÍDO
Prevenção ao Suicídio		30 hrs	4º Trimestre	CONCLUÍDO
A enfermagem no Contexto das Hepatites Virais		40 hrs	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
Dengue: Casos Clínicos para Atualização do Manejo	SCIRAS	10 hrs	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Segurança do paciente e Qualidade em serviços de saúde		100 hrs	2º Trimestre	CONCLUÍDO
"Capacitação de Qualificação dos Profissionais dos Núcleos Hospitalares de Epidemiologia		8 hrs	2º Semestre	CONCLUÍDO
Finanças Pessoais	SESMT	7 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Gestão do Tempo		6 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Atendimento ao Público		10 horas	2º Trimestre	CONCLUÍDO
Qualidade de vida e trabalho		8 horas	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Postura e Imagem Profissional		8 horas	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Organização Pessoal		10 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
Formação de Auditores Internos - ISO 9001:2015	Qualidade	8 hrs	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Liderança de Alta Performance		20 hrs		CONCLUÍDO
Inteligência Emocional		1 hr		CONCLUÍDO
Comunicação Empática		1 hr		CONCLUÍDO
Comunicação Assertiva		1 hr	2º Trimestre	CONCLUÍDO
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		100 hrs		CONCLUÍDO
Comunicação não violenta		20 hrs		EM ANDAMENTO
Gestão Documental		60 hrs	3º Trimestre	CONCLUÍDO
Seminário Dia Mundial de Segurança do Paciente	Administrativo	70 hrs	4º Trimestre	CONCLUÍDO
Governança em Saúde Digital no Mundo e no Brasil		10hrs	1º Trimestre	PENDENTE
Organização da Atenção à Saúde no SUS		45 hrs	2º Trimestre	PENDENTE
Comunicação Efetiva com a Pessoa com Deficiência Auditiva e Surda na Atenção Primária em Saúde	Gestora da Linha do Cuidado	180hrs	2º Semestre	PENDENTE
Linha de cuidados para atenção integral a saúde da pessoa idosa.		24 horas	1º Trimestre	PENDENTE
"Atenção à Saúde da Pessoa com Estomia"		30 horas	2º Trimestre	CONCLUÍDO
Promoção do ganho de peso adequado na gestação		30 horas	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Vigilância, Prevenção e Atenção às pessoas em situação de violência interpessoais e autoprovocadas.		82 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
"Prevenção ao suicídio"	Equipe Multiprofissional	30 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
Atendimento ao público	Ouvidoria	10 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Comunicação escrita		40 horas	2º e 3º Trimestre	CONCLUÍDO
Atendimento ao Público	Recepção	10 horas	1º Trimestre	EM ANDAMENTO
Comunicação Empresarial		12 horas	2º Trimestre	PENDENTE
Aprimoramento Profissional		48 horas	2º Semestre	PENDENTE
Noções de Biossegurança no trabalho relacionadas à COVID 19	Hemodiálise	60 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Ética Profissional		45 horas	2º Trimestre	PENDENTE
Prevenção ao suicídio		30 horas	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Cuidados Paliativos na UTI		não informado	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Atenção à Pessoa Amputada		30 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
O ambiente e a transmissão de infecções relacionadas à transmissão à assistência à saúde	Serviço de Higiene e Limpeza	14 horas	24/01/2023	CONCLUÍDO
Classificação de áreas em serviços de saúde			31/01/2023	CONCLUÍDO
O serviço de limpeza e desinfecção de superfícies			07/02/2023	CONCLUÍDO
Recursos Humanos			14/02/2023	CONCLUÍDO
Profissionais de limpeza e desinfecção de superfícies			21/01/2023	CONCLUÍDO
Produtos Saneantes			28/02/2023	CONCLUÍDO
Equipamentos e Materiais utilizados na limpeza e desinfecção de superfície			07/03/2023	CONCLUÍDO
Limpeza de Superfícies			14/03/2023	CONCLUÍDO
Desinfecção de superfícies			21/03/2023	CONCLUÍDO
Produtos e sistemas utilizados no tratamento de pisos			28/03/2023	CONCLUÍDO
Higienização das mãos em serviços de saúde			04/04/2023	CONCLUÍDO
Medidas de biossegurança			28/03/2023	CONCLUÍDO
"Felicidade"	Farmácia	12 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
"Telessaúde"		10 horas	2º Trimestre	CONCLUÍDO
"Transmissão aérea: atualização após COVID-19"		12 horas	3º Trimestre	CONCLUÍDO
"Ética e serviço público"		20 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO

Análise do indicador 3: o indicador demonstra o indicativo das ações educativas realizadas no mês de outubro. Considerando o cronograma podemos observar que houve uma melhora significativa na quantidade de palestras e ações realizadas na unidade, esse mês contendo assuntos muito importantes como câncer de mama e dia das crianças foram desenvolvidas várias ações valiosas com usuários e



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



colaboradores, com cronograma sempre procurando atender as necessidades básicas e primordiais da unidade em relação ao mês atual.

TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	Nº PLAN. NEPE. 001/2022-00			
TÍTULO DO DOCUMENTO: AÇÕES EDUCATIVAS		DATA DE ELABORAÇÃO: 01/04/2022	SETOR: NEPE			
TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
PROJETO DE ENCAMINHAMENTO DE PACIENTES AO GINECOLOGISTA	AÇÃO	USUÁRIOS	mês todo	N/A	MULTI	CONCLUÍDO
DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INFORMATIVO	COLABORADORES	02/10/2023	15 MINUTOS	SESMT/NVE	CONCLUÍDO
DINÂMICA DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO	DINÂMICA	USUÁRIOS	16/10/2023	30 MINUTOS	NUTRI	REDEECUTAR
DINÂMICA DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO	DINÂMICA	USUÁRIOS	17/10/2023	30 MINUTOS	NUTRI	REDEECUTAR
DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INFORMATIVO	COLABORADORES	09/10/2023	15 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INFORMATIVO	COLABORADORES	16/10/2023	15 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INFORMATIVO	COLABORADORES	23/10/2023	15 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INFORMATIVO	COLABORADORES	30/10/2023	15 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
AÇÃO - DIA DAS CRIANÇAS	AÇÃO	PCT CRIANÇA	mês todo	n/d	UNIDADE	CONCLUÍDO
PALESTRA - CANCER DE MAMA	PALESTRA	COLABORADORES	17/10/2023	01HORA	Dra. Bertha	CONCLUÍDO
RODA DE CONVERSA - CANCER DE MAMA	INFORMATIVO	COLABORADORES	18/10/2023	01HORA	CONVIDADAS	CONCLUÍDO
DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO	PALESTRA	USUÁRIOS	17/10/2023	30 MINUTOS	NUTRI	REDEECUTAR
DIA MUNDIAL DE LAVAR AS MÃOS	INFORMATIVO	HEMODIALISE	26/10/2023	30 MINUTOS	SCIRAS	CONCLUÍDO
DIA MUNDIAL DE LAVAR AS MÃOS	INFORMATIVO	HEMODIALISE	27/10/2023	30 MINUTOS	SCIRAS	CONCLUÍDO
DIA DO MEDICO	HOMENAGEM	MEDICOS	18/10/2023	30 MINUTOS	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
PALESTRA SOBRE O DIA 29/10 DIA DO AVC.	PALESTRA	USUÁRIOS	31/10/2023	30 MINUTOS	NEURO	CONCLUÍDO
PORQUE A UNIDADE É TÃO FRIA?	INFORMATIVO	HEMODIALISE	05/10/2023	30 MINUTOS	SCIRAS	CONCLUÍDO
PORQUE A UNIDADE É TÃO FRIA?	INFORMATIVO	HEMODIALISE	06/10/2023	30 MINUTOS	SCIRAS	CONCLUÍDO

Metas de Desempenho

2023	novembro					
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIR	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
29	30	31	01	02	03	04
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA					
05	06	07	08	09	10	11
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	PALESTRA SOBRE A SAUDE DO HOMEM	PALESTRA SOBRE A SAUDE DO HOMEM			
12	13	14	15	16	17	18
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA					
19	20	21	22	23	24	25
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA			ATENÇÃO FARMACEUTICA APLICADA A FARMACIA	TREINAMENTO SOBRE O POP ACOLHIMENTO	
26	27	28	29	30	01	02
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	MANEJO DA HIPERTENSÃO NO PACIENTE DIALITICO E NAS CRISES HIPERTENSIVAS				

Calendário de ações – novembro

AÇÃO DESTAQUE – OUTUBRO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AÇÃO - DIA DAS CRIANÇAS	AÇÃO	PCT CRIANÇA	mês todo	n/d	UNIDADE	CONCLUÍDO
PALESTRA - CANCER DE MAMA	PALESTRA	COLABORADORES	17/10/2023	01HORA	Dra. Bertha	CONCLUÍDO
RODA DE CONVERSA - CANCER DE MAMA	INFORMATIVO	COLABORADORES	18/10/2023	01HORA	CONVIDADAS	CONCLUÍDO

Riscos

1	Mão de obra	Falta de mão de obra multidisciplinar para realização das atividades previstas.
2	Método	Não haver cronograma de ações das atividades.
3	Máquina	Falta de material para realização das ações educativas.
4	Mão de obra	Não adesão aos treinamentos/ações pelos colaboradores.

Riscos identificados no mês analisado, podendo haver alteração.

Contingência

1	Mão de obra	Falta de mão de obra multidisciplinar para realização das atividades previstas.	Ações visuais – panfletos, decorações, folders, cartazes.
2	Método	Não haver cronograma de ações das atividades.	Reunião mensal NEPE para reforço e levantamento das atividades e datas de realização.
3	Máquina	Falta de material para realização das ações educativas.	Solicitação de materiais (conforme item 7 - plano de ação)



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4	Mão de obra	Não adesão aos treinamentos/ações pelos colaboradores.	Comunicação com RH para medidas de avaliação de desempenho e possível repreensão por parte dos gestores.
---	-------------	--	--



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PRIORIDADES - GRAVIDADE, URGÊNCIA E TENDÊNCIA (G.U.T)

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	PRIORIDADE FINAL
Indisponibilidade de mão de obra para realização das atividades.	4	3	4	48
Escala de trabalho que não prevê momentos educativos.	5	5	3	75
Falta de material para realizar as ações mensais.	3	2	3	18
Baixa adesão a ações e treinamentos.	5	4	3	60
Gestores não priorizam a capacitação dos colaboradores.	5	5	3	75

ANÁLISE - GUT		
DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	GRAU	SEQUENCIA DE ATIVIDADES
Indisponibilidade de mão de obra para realização das atividades.	48	3°
Escala de trabalho que não prevê momentos educativos.	75	1°



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Falta de material para realizar as ações mensais.	18	4°
Baixa adesão a ações e treinamentos.	60	2°
Gestores não priorizam a capacitação dos colaboradores.	75	1°



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ANÁLISE S.W.O.T

SWOT - NEPE

Forças - Número de temas relevantes para abordagem em momentos educativos. - Gestores mostrando bom domínio técnico para realização de treinamentos. - Ideias inovadoras para melhoria dos processos NEPE e melhor conhecimento do processo do mesmo.	Fraquezas - Falta de interesse em buscar temas e novas abordagens relacionadas a momentos educativos. - Reações as vezes negativas das equipes para a realização de treinamentos. - Falta de treinamentos de visão de alguns gestores para que as equipes estejam capacitadas e pouca comunicação com o NEPE sobre alterações de datas e remarcações.
Oportunidades - Aumento da realização de ações educativas; - Elaboração de indicador de aderência a treinamentos/palestras pelos colaboradores; - Escala pensada para disponibilizar a participação dos colaboradores.	Ameaças - Erros assistenciais/processos por falta de treinamentos; - Baixa entrega das ações por falta de comunicação correta com o setor responsável. - Atividades nem sempre priorizadas por falta de orientação clara e correta sobre a finalidade da atividade.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PLANO DE AÇÃO (5W2H)

Desenvolvimento da reunião mensal – NEPE

A reunião mensal aconteceu no dia 02 de outubro de 2023 e foi iniciada com a apresentação via slide das qualificações pendentes, mediada por Natália Rodrigues. Foram apresentadas as pendências do setor SESMT, linha do cuidado e Hemodiálise. Ana Paula (SESMT) informou que o treinamento em questão depende de algumas atualizações documentais e posteriormente as datas serão apresentadas. Lorena (Linha do Cuidado) também marcou as qualificações pendentes, que serão lançados no controle interno do setor NEPE. Enquanto as pendências do setor de Hemodiálise, não há resolução por o representante Luiz Eduardo não ter comparecido à reunião.

Em seguida, foi percorrido sobre as ações que já estão agendadas para o mês de outubro, onde o supervisor de atendimento Delmon ressaltou sobre o elevado número de paciente que estarão na unidade durante o mês e a necessidade de se pensar em ações que avaliem essa demanda.

Subsequentemente, a presidente do núcleo apresentou as datas comemorativas do mês de outubro e assim deu-se início as discussões sobre os responsáveis pela execução das tarefas. As principais ações abordadas foram sobre a saúde mental, outubro rosa, ação para o dia das crianças, dia de lavagens das mãos e violências.

As ações do outubro rosa ficaram sob responsabilidade da coordenadora de enfermagem Valéria Borges. Foi discutido a possibilidade de executar uma ação para o dia das crianças, em que os colaboradores poderiam doar brinquedos para serem distribuídos as crianças.

Em conjunto com a execução do protocolo de higienização das mãos (NQSP), a enfermeira Marielly ficará responsável pela ação sobre a higienização das mãos, que contemplará o setor de hemodiálise. No mesmo sentido, visando abranger as violências cometidas contra mulheres, crianças e idosos, será realizado o treinamento do Protocolo de Identificação de Vítimas de Violência.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Nº da ação	O QUE?	POR QUE?	QUEM?	ONDE?	QUANTO?	COMO?	QUANDO?		STATUS?
ORDEM	AÇÃO	MOTIVO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL(S)	LOCAL	INVESTIMENTO	DESCRIÇÃO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TERMINO	CONCLUÍDO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO
	Solicitar cronograma de treinamentos para empresas terceiras.	Para garantir que todas as equipes estão recebendo o devido treinamento para assertiva conclusão das atividades.	Natalia Ribeiro	Ilhabela no setor	n/a	Será realizado levantamento de treinamentos necessários para as equipes, bem como o cronograma dos que deverão ser realizados para posteriormente ser produzido ofícios quantos as necessidades evidencias e serão enviados aos responsáveis pela empresa.	7/06/2023	7/07/2023	Pendente
	Finalizar fluxo de integração de novos colaboradores.	Para que a integração esteja bem definida e completa.	Juliana Marcela Qualidade	Quirinópolis	Recursos Humanos	Será padronizado o documento utilizando a ferramenta BIZAGI.	7/08/2023	7/09/2023	Pendente
	Adequar capacitação SCIRAS.	Para corrigir a capacitação escolhida pela enfermeira responsável anterior e considerar a capacitação da enfermeira atual.	Natalia Rodrigues NEPE	EPE	Recursos Humanos	Será cancelado a capacitação selecionada pela enfermeira SCIRAS anterior e acrescentado a capacitação da enfermeira SCIRAS que já até finalizou.	4/09/2023	1/10/2023	Concluído
	Realizar ação de	Para comemorar o	Todos os colaboradores.	Policlínica - Quirinópolis	n/a	Serão realizadas doações de	2/10/2023	3/10/2023	Em andamento



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



	dia das crianças.	dia das crianças.				brinquedos que serão distribuídos aos pacientes crianças.			
--	----------------------	----------------------	--	--	--	---	--	--	--

Dado as informações com datas e temas, a presidente irá lançar tais informações dos arquivos internos do setor e posteriormente serão divulgadas nos grupos “Informativos NEPE”.

Para finalizar, a gestora farmacêutica Bianca questionou sobre a ação (dezembro vermelho) que ficará sob a responsabilidade do setor e quais seriam os processos para realização, ficando esclarecido que o responsável já pré-definido fica como responsável de convidar palestrantes, realizar as decorações, ficando o NEPE a disposição para auxiliar durante toda a execução da ação.

Plano de ação – reunião

Plano de ação – setor



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



° da ação	O QUE?	P OR QUE?	QU EM?	ON DE?	Q UANTO?	C OMO?	QUANDO?		STATUS?
RDEM	O AÇÃO	M OTIVO DA AÇÃO	RE SPONSÁVEL (S)	LO CAL	IN VESTIMENT O	D ESCRICÃO	D ATA DE INÍCIO	D ATA DE TERMINO	CONCLUÍ DO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO
	Solicitar equipamentos para realização de palestras.	Por solicitação dos palestrantes convidados e demais colaboradores das ações educativas na unidade.	Natália Rodrigues	Sal a adm - NEPE	definir	Serão solicitados: Caixa de som, Microfone, Retroprojetor	2/05/2023	1/12/2023	Em andamento
	Solicitar novamente os gestores o cronograma de ações voltadas para cada equipe.	Por que os gestores não aderem a realização de capacitação das equipes e o que apresentam em reunião ficam pendentes.	Natália Rodrigues	Sal a adm - NEPE	n/a	Serão solicitados novamente aos gestores via e-mail o cronograma dos treinamentos pensada para suas equipes.	1/09/2023	1/12/2023	Em andamento
	Implementar indicador de adesão a atividade educativas por setor.	Porque de acordo com os ministrantes de palestras e treinamentos, algumas equipes sem motivo apresentado, não participam das atividades propostas.	Natália Rodrigues	Sal a adm - NEPE	n/a	Será criado um indicador via excel (ou outros recursos que ainda serão estudados) para ser analisado graficamente quais equipes não são participativas das ações educativas na unidade.	1/08/2023	1/08/2023	Concluído



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONCLUSÃO

Analisando os dados e ações apresentadas nesse relatório podemos observar que o setor NEPE teve um mês muito proveitoso e com muitas ações importantes, conseguimos que mais colaboradores participassem de treinamentos, ações e palestras demonstrando que estão aderindo a ideia dos projetos desenvolvidos pelo NEPE e os gestores de setores.

Um fator que deve ser considerado para a busca da melhoria contínua no setor é a eficácia de direcionamento por parte dos gestores quanto as possíveis atividades a serem realizadas e ao recebimento de feedbacks que demonstram a necessidade de avaliar e analisar cada vez mais, procurando sempre a excelência.

Durante o mês de outubro foram realizadas palestras com a temática do outubro rosa, câncer de mama e também dia das crianças e com o aumento sempre crescente de colaboradores participando mostra que as equipes começam a entender e fica mais claro a eles a importância de estarem participando dos eventos educativos na unidade, isso sendo reflexo dos gestores começando a buscar mais orientações com o setor NEPE em maneiras de incentivar o colaborador a participar e temas relevantes ao mês.

De forma que o setor apresenta boa resolutividade naquilo que está sendo realizado, com propostas de melhorias que desafiam os gestores e geram oportunidade para compreensão do processo como um todo. Com tudo isso o Núcleo de Educação Permanente está ativo e com responsabilidade diante das solicitações de evolução nos setores, com intuito de capacitar e aperfeiçoar os colaboradores conforme demanda necessária.

Ações – outubro

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1k_rNQwhMdThAEKoQnKCIJr3Cj1hEAF23

a. Atividades Multiprofissionais Diversas



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1 APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL

O departamento da equipe multiprofissional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste, situada na cidade de Quirinópolis é responsável por prestar assistência aos pacientes nas áreas de psicologia, farmácia, fisioterapia, nutrição, enfermagem, serviço social e atendimentos em práticas integrativas (PICS). A operacionalização e a execução das ações e serviços da equipe se dá em regime de 12 horas/dia, em período matutino e vespertino de segunda a sexta-feira.

A demanda de pacientes são 100% SUS e são encaminhados para a Policlínica de forma referenciada pelas Unidades Básicas de Saúde dos Municípios da região, por meio do Complexo Regulador Estadual, com horário agendado para uma primeira consulta médica e conforme a condição de saúde do usuário o médico realiza interconsulta, encaminhando o paciente para a especialidade multiprofissional que atenda a necessidade do paciente para maior resolubilidade.

O objetivo é oferecer qualidade e eficácia na assistência em tempo oportuno, garantia de educação continuada dos profissionais, abordagem integral do processo saúde doença, atuação multiprofissional e interdisciplinar, ênfase nas ações educativas e no autocuidado, projeto terapêutico individualizado, estratificação do risco do paciente, considerando o usuário como protagonista do plano de cuidado. O acompanhamento dos pacientes é compartilhado com os demais pontos de atenção da rede, conforme os conceitos de contra referência e referência, com retorno do paciente para a rede de atenção básica ou hospitalar de maior complexidade, de acordo com cada caso.

ORGANOGRAMA DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



2 VISÃO SISTÊMICA

2.1 Produção e Análise das Metas Quantitativas



Gráfico 1- Produção equipe multiprofissional

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima apresenta a produção da equipe referente ao mês de novembro de 2023. Visto que a meta segundo o plano operacional, da equipe multiprofissional tem que produzir 2.864 atendimentos no mês, referente esse mês a equipe produziu 3.856, 74% da meta estimada.

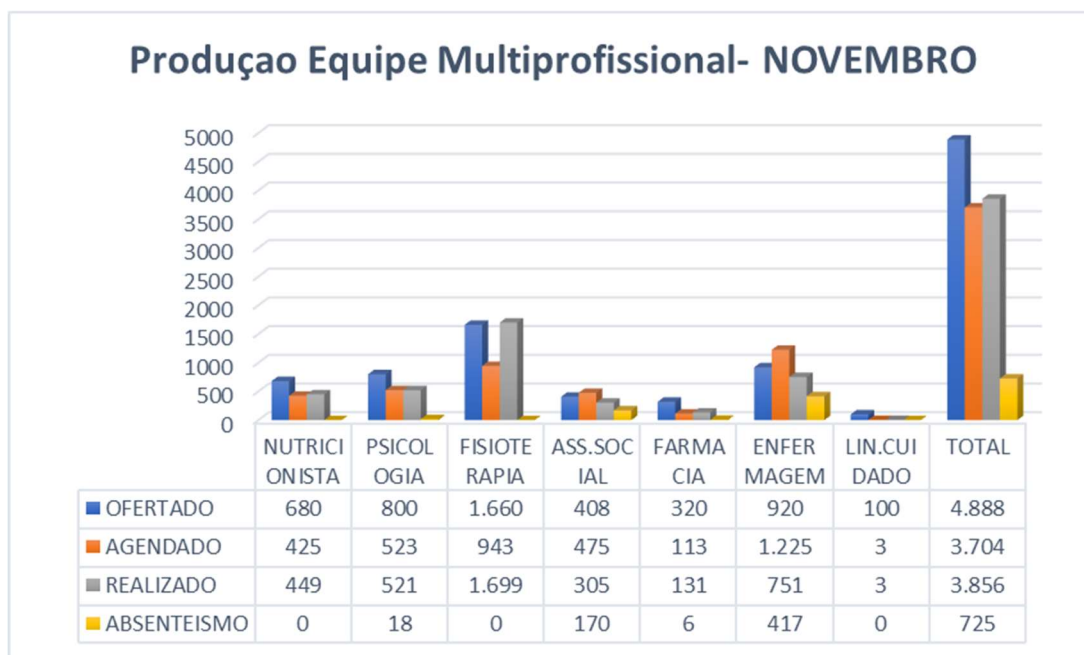


Gráfico 2- Produção equipe multiprofissional

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima demonstra o quantitativo ofertado por especialidades que compõem a equipe multiprofissional Policlínica Estadual de Quirinópolis.

	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEISMO
MARIA FLORA	340	179	249	-70
ERICA	340	246	200	-46
ANA LUIZA	300	145	124	18
NATHALIA	200	133	203	-70
NAIANE	300	245	191	54
BRUNA FIDELIS	540	309	632	-323
GLEICIANE HENRIQUE	540	320	557	-237
LUCIELE ANDRADE	580	314	510	-196
FABIANA ALVES	88	136	82	54
CLEONICE TEIXEIRA	160	218	129	89

LILIAM FERNANDES	160	121	94	27
JESKA	160	70	64	6
BIANCA	160	43	67	-24
LUIZ EDUARDO	240	247	181	66
ALBA CRISTINA	300	624	321	303
RAYSSA	140	138	90	48
LORENA NARLA	100	0	3	0
DILMA CANAVERDE	240	216	156	60
TOTAL	4.888	3.704	3.856	725

Práticas Integrativas Complementares

As Práticas Integrativas Complementares (PICs) são indicadas na prevenção, promoção e recuperação da saúde oferecendo mais opções de tratamento, atuando em níveis físico, mental, emocional e energético. O SUS oferta 29 práticas PICs na rede, destas, a Unidade oferta seis tipos de práticas diferentes, sendo elas: auriculoterapia, ventosa terapia, meditação, aromaterapia, massoterapia e naturopatia. As práticas buscam atender a demanda da unidade, é uma estratégia da equipe multiprofissional tanto para potencializar a produção, quanto para efetivar as ações de tratamento em saúde, oferecendo ao paciente um nível de assistência diferenciado e de excelência.

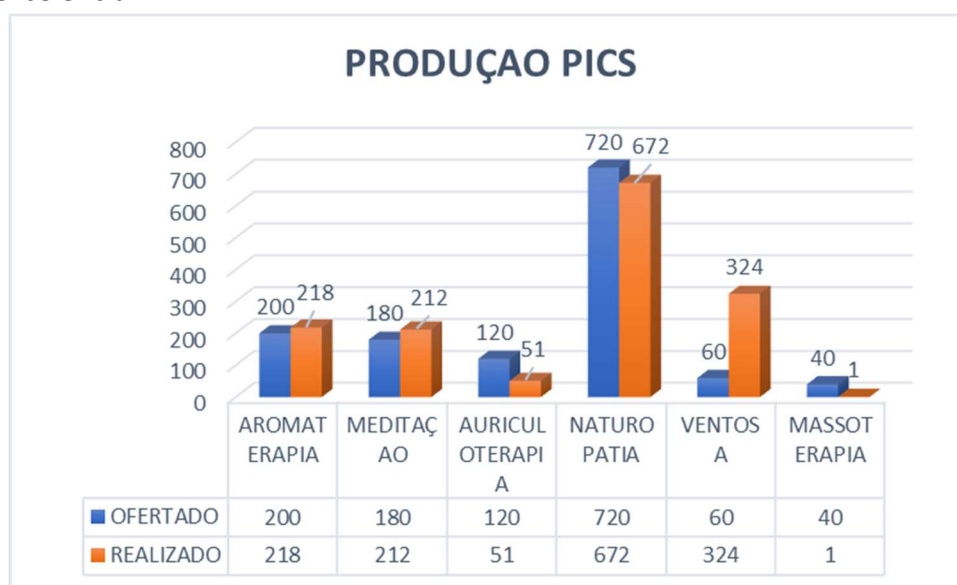


Gráfico 3- Produção pics

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

As práticas integrativas são realizadas pelos seguintes profissionais fisioterapeutas, nutricionistas e psicólogos, percebe se que a demanda destes procedimentos aumentaram no decorrer dos meses, entende ser que os procedimentos estão sendo bem aderidos pelos clientes, contribuindo para uma melhoria da qualidade de vida. No gráfico abaixo apresenta a produção do mês de novembro.

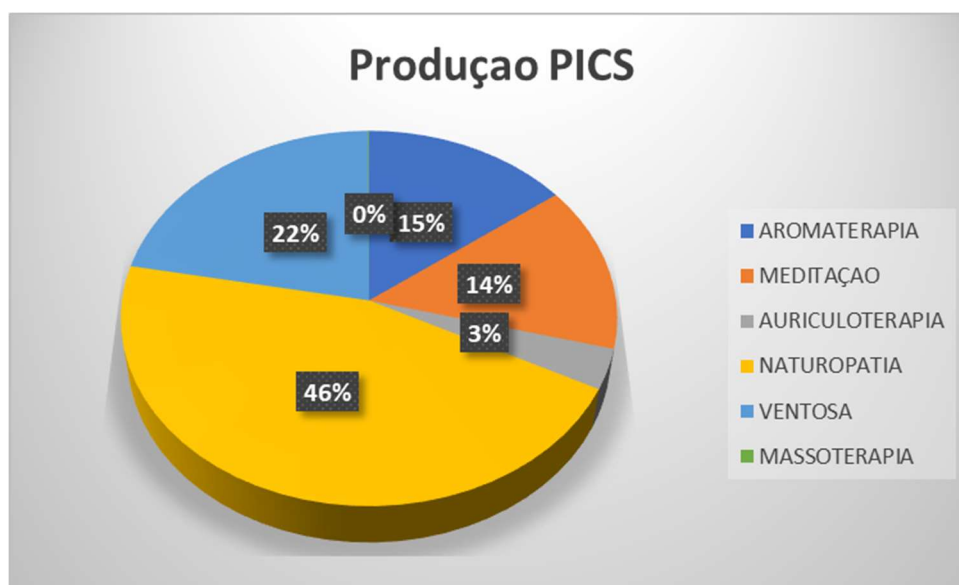


Gráfico 4- Produção pics

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima apresenta a produção geral da PICS no mês de novembro, realizado no setor ambulatorial multiprofissional da unidade policlínica de Quirinópolis.

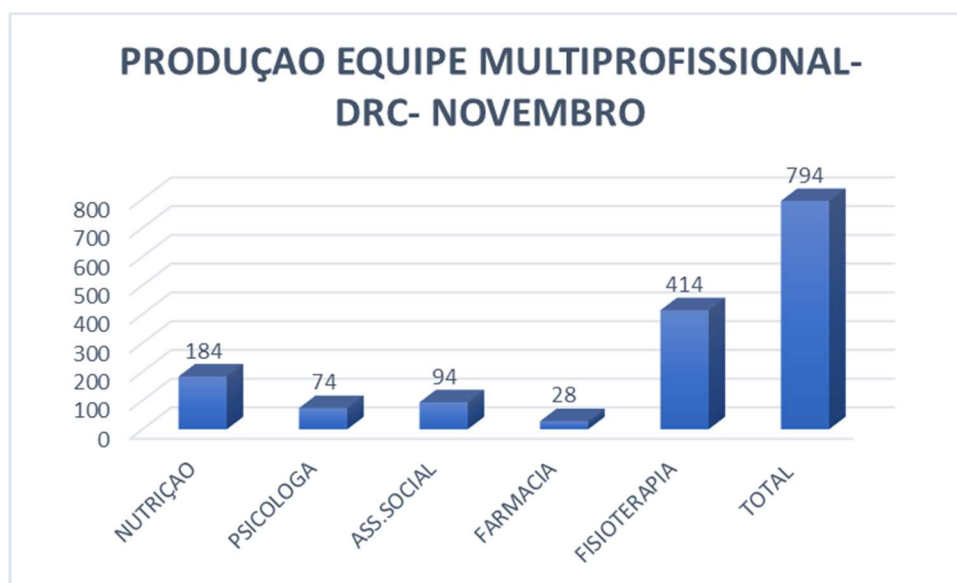


Gráfico 5- Produção equipe multiprofissional referente ao DRC
Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-GO

Linha DRC

A linha de Cuidado da Doença Renal Crônica considera os 28 pacientes inseridos em tratamento de hemodiálise na unidade, esses pacientes são distribuídos em 4 turnos de hemodiálise, e contam com atendimento diário da equipe multiprofissional em sala de hemodiálise durante sessão. Além disso, são realizadas discussões de caso mensalmente com toda equipe, e nefrologista responsável. Hoje observamos os atendimentos de hemodiálise como grande parte da produção da equipe multiprofissional na unidade. No gráfico acima é possível visualizar a produção da equipe multiprofissional dentro dessa linha de cuidado referente ao mês de novembro de 794 atendimentos realizados. E além do atendimento temos as avaliações globais, que é realizada uma vez ao mês, conforme demonstra o gráfico abaixo:

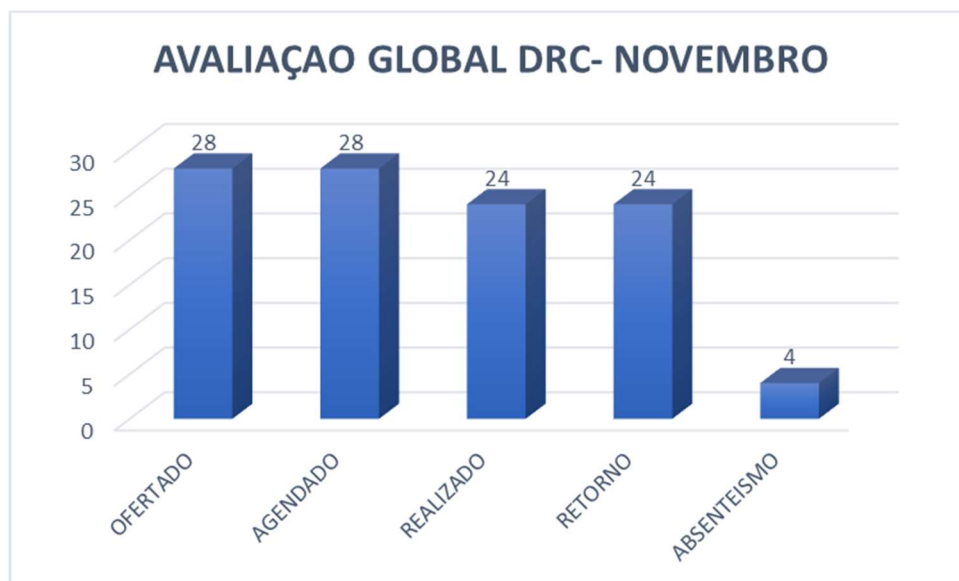


Gráfico 6- Produção Avaliação Global DRC
Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

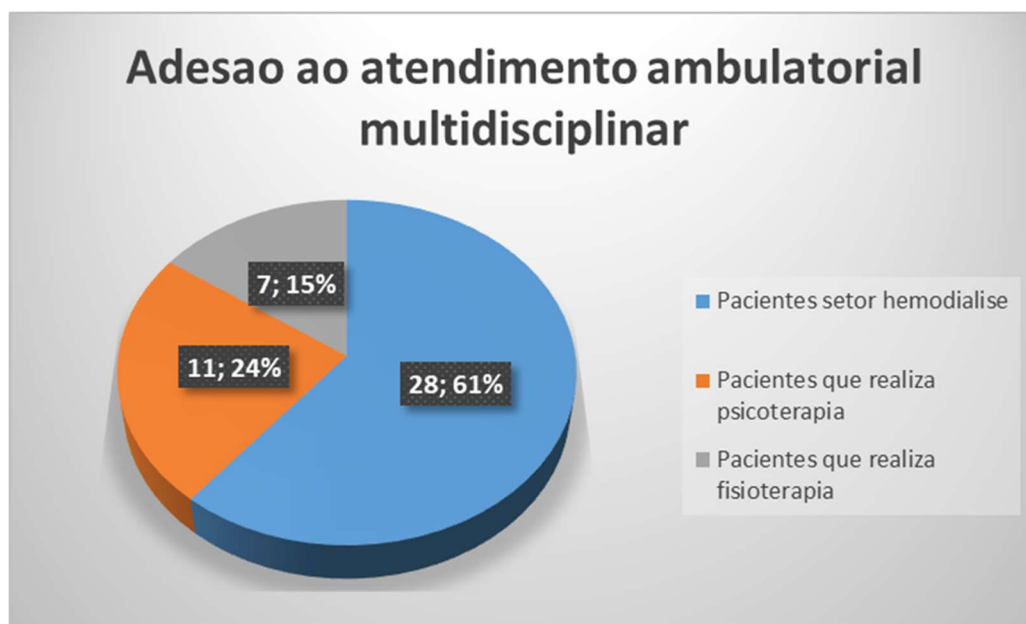
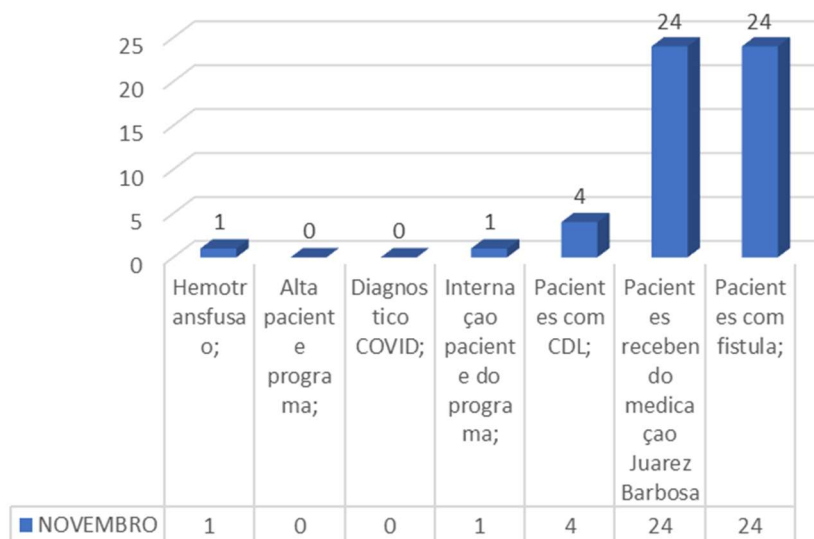
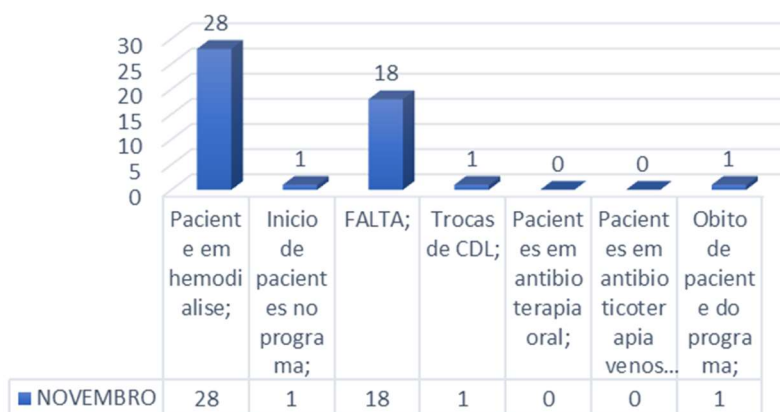


Gráfico 7- Adesão ao atendimento ambulatorial
Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima apresenta a adesão aos pacientes do setor de hemodiálise ao atendimento individualizado no ambulatório multiprofissional, está sendo satisfatório, as metas propostas estão sendo realizadas, proporcionando uma melhoria de qualidade de vida ao paciente.

ATENDIMENTOS AO PACIENTE DRC-SETOR HEMODIALISE



A abordagem multidisciplinar tem sido primordial para garantir que os pacientes em hemodiálise recebam o melhor atendimento possível na clínica de TRS. As tomadas de decisões são feitas em conjunto, como todo o monitoramento da continuidade do seu cuidado.

É possível notar no gráfico que são pacientes estáveis e que têm todas as suas necessidades atendidas em tempo oportuno. Desde a montagem dos processos e dispensação das medicações vindas do CEMAC pelas farmacêuticas, acompanhamento dos marcadores bioquímicos pelas nutricionistas e em conjunto toda a equipe multiprofissional estabelece cuidados que atendam às necessidades físicas, emocionais e sociais do paciente.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Através de ações educativas e festivas procuramos sempre estreitar os laços com os familiares dos pacientes, convidando-os para participarem de um momento de confraternização e aprendizado de como lidar melhor com esse familiar dependente de hemodiálise e qualificá-los para a continuação do cuidado em domicílio.

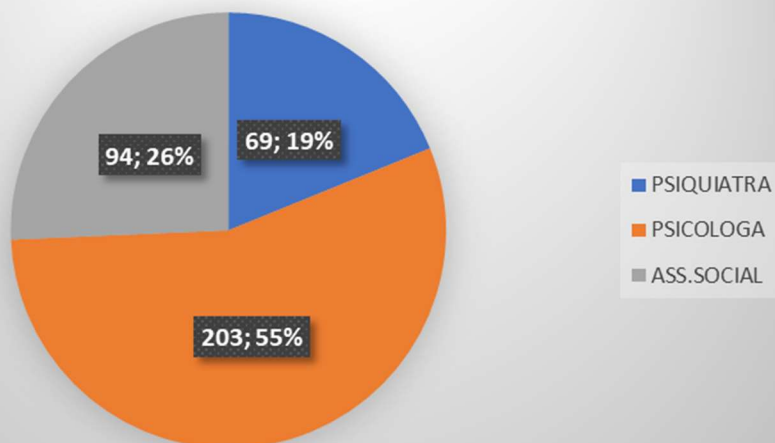
Linha Saúde Mental

A linha de cuidado saúde mental referente ao mês de novembro realizou 69 atendimentos sendo de 1º consulta, interconsultas e retornos. Que recebem seguimento de atendimento em psiquiatria, psicologia e serviço social, dentro do perfil desses pacientes assistidos a equipe busca realizar seguimento de rotina oferecendo assistência em saúde mental de qualidade para esses pacientes, considerando que a área de saúde mental hoje conta com poucos pontos de apoio na rede de atenção à saúde. A oferta da linha de saúde mental está preenchendo um grande vazio assistencial da região sudoeste.

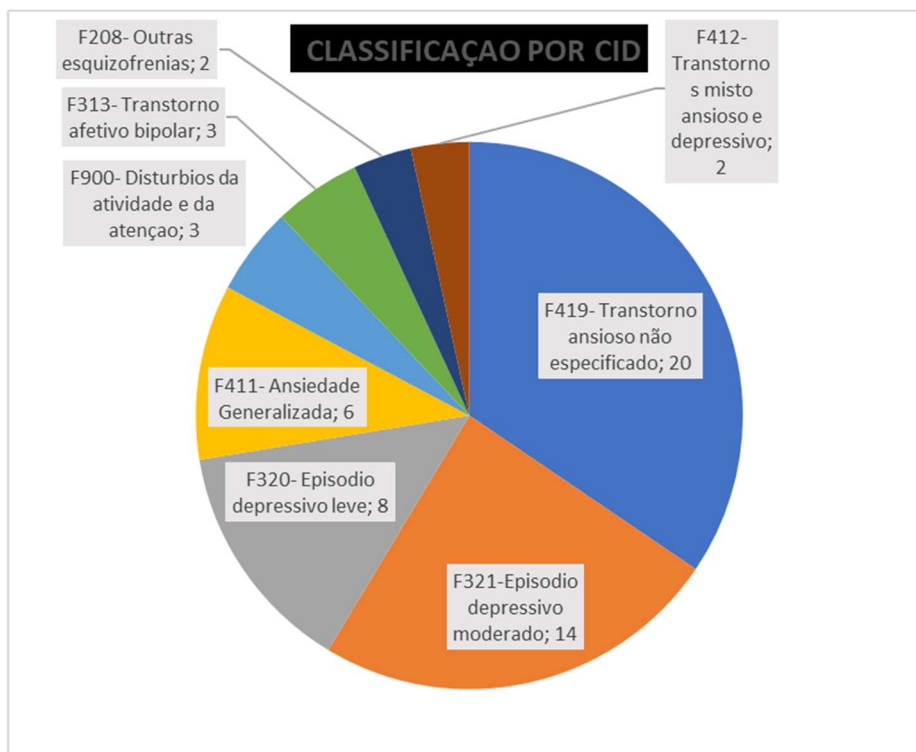


Já pensando nos atendimentos como um todo da equipe podemos ver que os atendimentos têm apresentado resultados efetivos e um constante crescimento da demanda dentro da unidade, conforme demonstra o gráfico abaixo da produção da equipe saúde mental.

PRODUÇÃO EQUIPE SAÚDE MENTAL

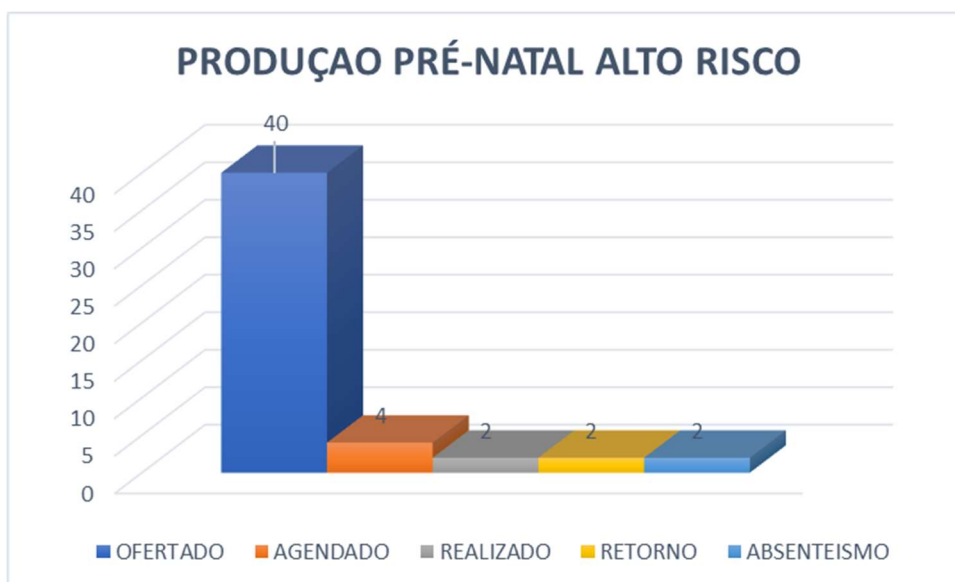


Referente ao perfil dos pacientes atendidos, podemos considerar que a classificação desse paciente apresenta em sua maioria um público que possui diagnóstico de Transtorno ansioso não especificado (CID F419) atingindo 89% e episódio depressivo moderado (CID F321) atingindo 32% da população atendida, o gráfico abaixo mostra a classificação dos pacientes por CID:



Linha pré-natal de alto risco

A linha de cuidado pré-natal de alto risco desde a sua implementação na policlínica tem tido uma baixa demanda. O município de Quirinópolis, onde situa-se a Policlínica, conta com rede de apoio no próprio município para atendimento de obstetrícia de alto risco. Ao computar a oferta na especialidade em comparação aos atendimentos que chegaram podemos encontrar os seguintes parâmetros:



MUNICIPIO PRE-NATAL ALTO RISCO

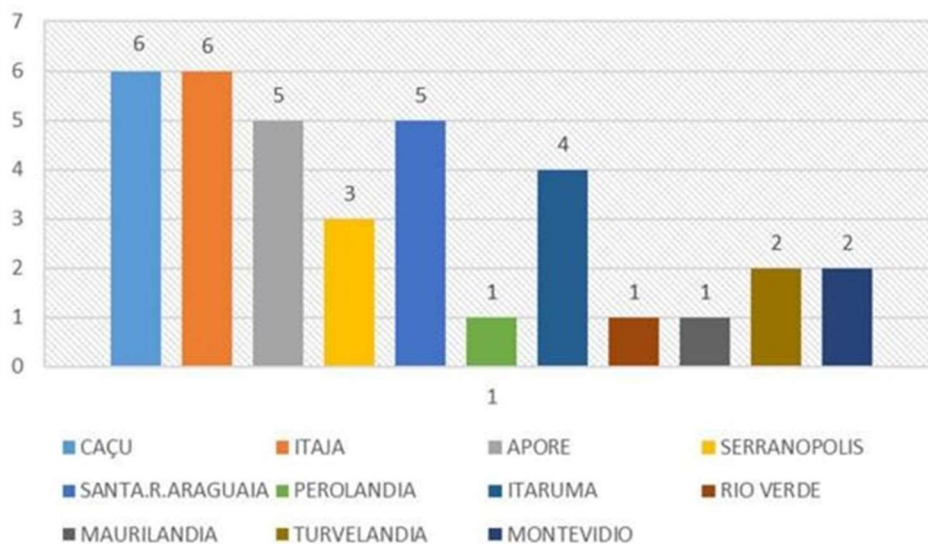


Grafico 2-Municipios de pre-natal de alto risco

Fonte: Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Faixa Etária Gestantes

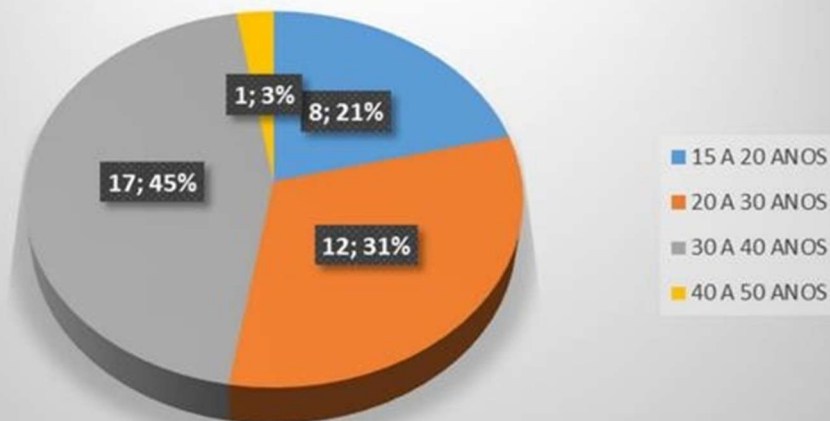


Grafico 3- Faixa etaria gestantes

Fonte: Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

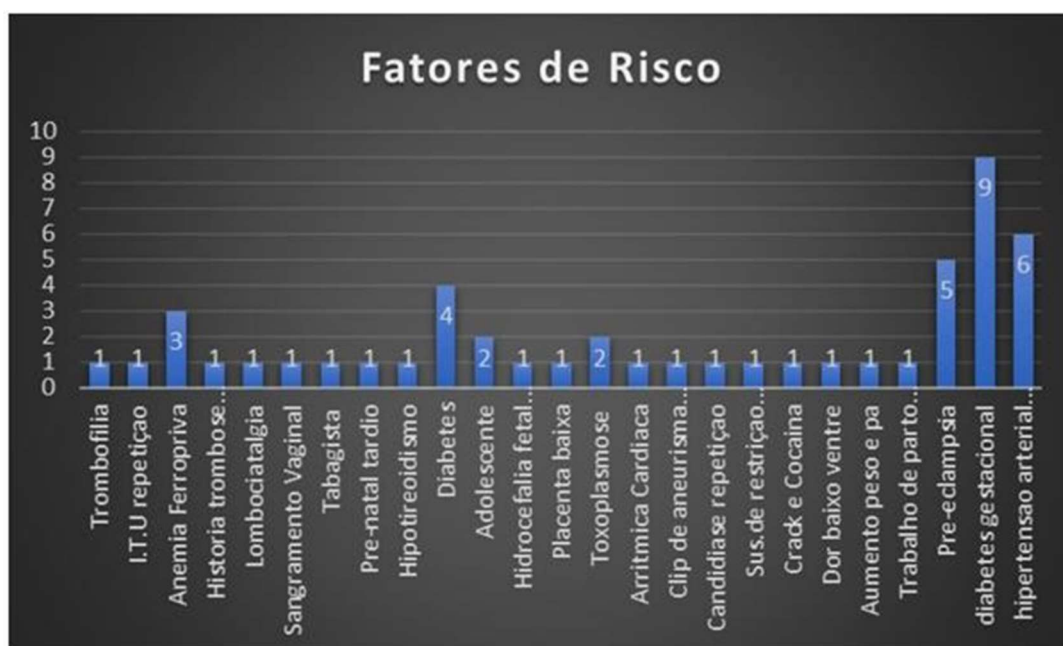


Grafico 4- Fatores de risco gestacional

Fonte: Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Os fatores de risco predominantes entre as gestantes são:

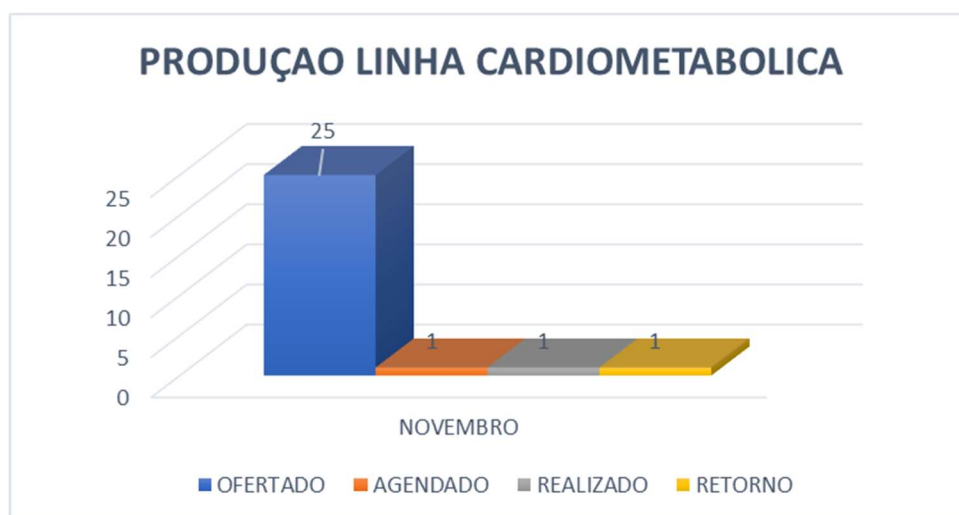
- pré-eclâmpsia,
- hipertensão crônica,
- diabetes gestacional e
- diabetes mellitus.

Visto que são os mais apresentados pré-eclâmpsia com 5 gestantes, Diabetes gestacionais com 9 gestantes, e que já tem diabetes 4 gestantes e 6 com hipertensão arterial.

Linha Cardiometabólico:

No aspecto do cardiometabólico referente aos meses de agosto, setembro e outubro realizamos 18 avaliações cardiometabólicas com interconsulta e retorno. Por meio do plano operativo da SES, fica definido que a equipe multiprofissional só ofertará vagas de interconsulta e retorno. Desta forma toda a meta contratual de atendimento é diretamente impactada pelo número baixíssimo de interconsultas realizada pelos médicos especialistas para a equipe multiprofissional.

Persistindo na fragmentação do cuidado do paciente, não trabalhando de forma integrada com a equipe multiprofissional. O gráfico ilustra os atendimentos realizados no mês de novembro.



Pediatria de Alto Risco:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A linha de cuidado da Pediatria de Alto Risco se caracteriza pelo atendimento de crianças menores de dois anos consideradas de alto risco, com intuito de reduzir a mortalidade infantil. Fazendo um levantamento dos pacientes atendidos, só tivemos apenas 01 atendimento em Agosto de 2022. A demanda de entrada desse paciente é muito baixa na unidade, um ponto importante a ser ressaltado nessa linha, é que como a maioria dos especialistas médicos atende com restrição de idade acima de 14 anos, é muito difícil dar seguimento para as necessidades das crianças que ainda chegam para a linha, uma barreira encontrada é a de manter o acompanhamento de especialidades que a criança em geral precisa: como cardiologia infantil, entre outros segmentos.

Em sua maioria, conseguimos ofertar o suporte de atendimento multiprofissional, mas devido à estrutura da unidade, é difícil manter um atendimento de qualidade efetiva, ainda que a equipe desempenhe esse atendimento. Diante disso, a linha de cuidado da pediatria de alto risco hoje é um grande desafio dentro da Policlínica. Neste mês de novembro 2023, não obtivemos atendimento de pediatria.

Assistência Farmacêutica (Ceaf)

O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis desempenha um papel importante, atendendo à demanda interna da unidade ao fornecer materiais hospitalares e medicamentos essenciais para a realização de exames e procedimentos. Destaca-se ainda pela Farmácia de medicamentos constantes do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica (CEAF), destinada aos pacientes com processos ativos do CEMAC JB – Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa.

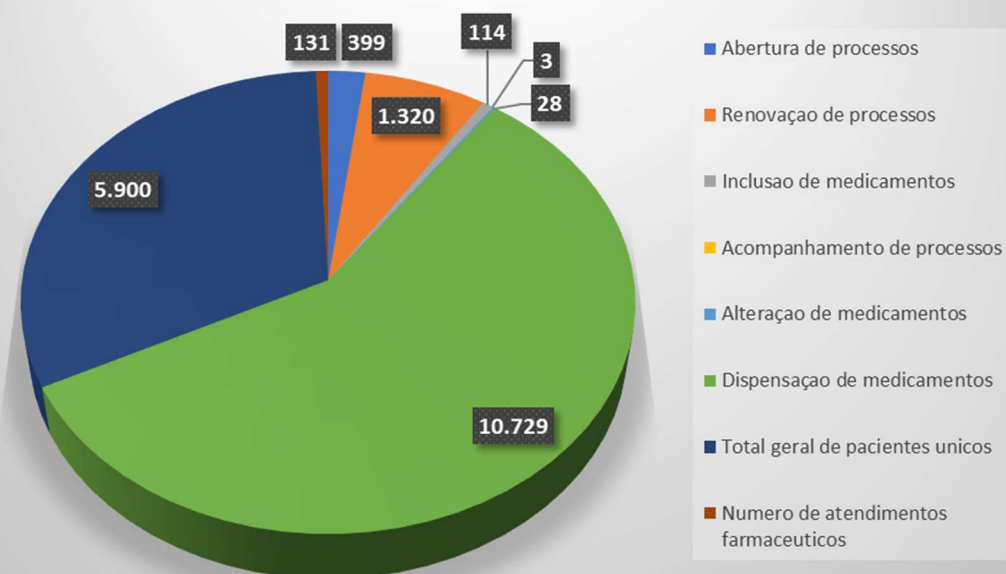
Com base no contrato de gestão, o setor de farmácia superou significativamente a meta estipulada de 700 dispensações mensais de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), registrando uma média notável de 9.630 dispensações por mês. Como pode ser visto no gráfico abaixo:

Dispensação de medicamentos do CEAF



Esse excelente desempenho reflete o compromisso contínuo em oferecer serviços de saúde de alta qualidade, superando a meta prevista no contrato de gestão. Demonstra a assertividade da política pública em saúde em regionalizar o serviço do CEAF através das policlínica, atendendo a grande demanda da região.

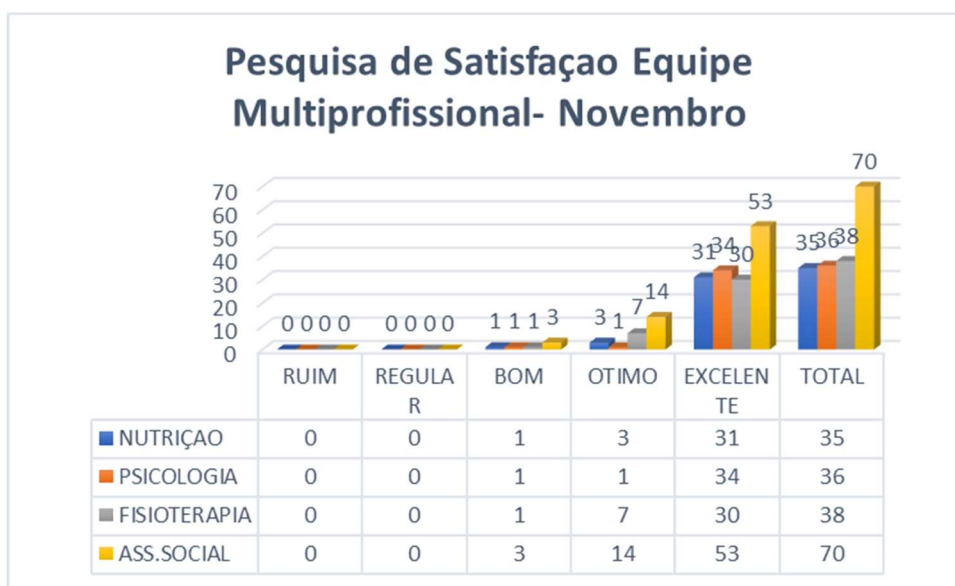
Dispensação de medicamentos CEAF Novembro



2.2 Indicadores Qualitativos

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS							
TOTAL DO MÊS DE NOVEMBRO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	%
FISIOTERAPIA	0	0	1	7	30	38	21,23%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	1	3	31	35	19,55%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	3	14	53	70	39,11%
PSICOLOGIA	0	0	1	1	34	36	20,11%
TOTAL GERAL	0	0	6	25	148	179	100,00%
PERCENTUAL	0,00%	0,00%	3,35%	13,97%	82,68%	ÍNDICE GERAL	96,65%

2.3



Estes gráficos representam indicadores de qualidade no setor da equipe multiprofissional, referente ao mês de novembro. Extraídos os dados através da pesquisa de satisfação do cliente enquanto ao serviço prestado, percebemos que a equipe está desempenhando o seu serviço com qualidade e eficiência com 96%, gerando ótimos resultados.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.4 Metas de Desempenho

Embasado no contrato de gestão a equipe multidisciplinar possui a meta de 2864 atendimentos/mês sendo, 860 Interconsultas, 2004 sessões/retornos, também deve ofertar no mínimo 02 das 29 práticas integrativas complementares reconhecidas pela OMS. Visto os dados apresentados nota-se que a equipe tem alcançado a meta proposta com sucesso por diversas vezes até ultrapassando esse quantitativo, referente as PIC's com o grande apoio e interesse da equipe conseguimos ofertar 10 das 29 PIC's reconhecidas pela OMS, todo o desempenho da equipe reflete diretamente na melhoria da experiência do paciente em nossa unidade e oferta de uma assistência de excelência.

O contrato de gestão em relação a equipe multiprofissional abarca **metas quantitativas de atendimento** multiprofissional, sendo **2.864** atendimentos mensais e **700 dispensações** de medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica por mês. Diante dos dados apresentados nota-se que a equipe tem alcançado a meta proposta com sucesso.

Em relação às **metas qualitativas** a equipe multiprofissional está a frente da **gestão das linhas de cuidado**, dos atendimentos em **PICS**, tem eldorado e executado **ações em educação em saúde** acompanhando o calendário do ministério da saúde e aplicando dentro do perfil da unidade aos pacientes internos e externos, executando o cronograma anual de **educação permanente** e desenvolvendo planos de ação para os **processos de acreditação**, **ações de humanização na hemodiálise como prontuário afetivo, datas de aniversário, festas temáticas com a participação dos familiares e comunidade**. O empenho de toda a equipe reflete nos altos índices de satisfação dos pacientes nas **pesquisas de satisfação da ouvidoria** e em todas as avaliações de processo de acreditação a equipe multiprofissional se destaca como ponto forte.

2.5 Contingência



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Situação problema (risco)	Ação de contingência	Responsável	Como pode ser monitorado
1- Sistema fora do ar (sem internet)	evolução manual	Profissional	acompanhar no dia seguinte se houve evolução do paciente no MV
2- Intercorrência no dia o profissional não pode comparecer	entrar em contato imediatamente com a recepcionista para avisar os que estiverem aguardando e já ligar para os demais para remarcar.	Recepção multi	Acompanhamento do desenvolvimento.
3- Profissional que apresentar atestado a partir de 10 dias.	comunicar gestor, coordenação operacional e RH.	Lorena Gabriel Vitória	Irá remarcar os pacientes, e avaliar se tem outra pessoa para substituir.
4- Paciente passar mal no setor	acionar a equipe de enfermagem e médico da família.	enfermagem/médico família	estabilizar o paciente e acionar o SAMU.
Paciente sem acompanhante	Informar serviço social para que entre em contato com familiares	Recepção/poss o ajudar	Acompanhamento do desenvolvimento.

2.6 Riscos

PROCESSO (Aponte aqui os processos mapeados na sua SIPOC)	ETAPA DO PROCESSO (Liste a cronologia de atividades que compõem o processo apontado)	GRAU DO RISCO
Acolher Paciente chega na recepção	Agendamento Recepção Multidisciplinar - Confirmação do paciente	MODERADO
Preparar para consulta	Aferir SSVV, realizar consulta de enfermagem	ALTO
Recepção multidisciplinar	Agendamentos e lançamentos de pacientes	MÍNIMO
abertura do atendimento e agendamentos	instabilidade sistema MV	MÍNIMO
Consulta do paciente	Falta de multiprofissional sem aviso prévio.	BAIXO
Agendamento retorno	indisponibilidade de vaga de retorno para o mesmo dia do atendimento com os demais especialista	MÍNIMO
Avaliação social	Falta da Assistente social sem substituição	BAIXO
Atendimento Gestante de Alto Risco	Parto eminente	MODERADO
Atendimento Gestante de Alto Risco	Pico hipertensivo	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Hipertermia	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Convulsão	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Hipoglicemia	MODERADO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3 GESTÃO DE PESSOAS

3.1 Integração

O setor da equipe multiprofissional apoia o setor de Recursos Humanos e SESMT na integração de colaboradores. Nesse sentido é feito o acolhimento do novo colaborador e apresentado os processos de segurança, apresentamos os setores, solicitação de login e senha para o departamento de TI para acesso aos sistemas necessários para desenvolver os processos de trabalho, apresentar e os fluxos estabelecidos e documentos que integre as normas e rotinas do mesmo (regimentos, POPs, protocolos, manuais entre outros).

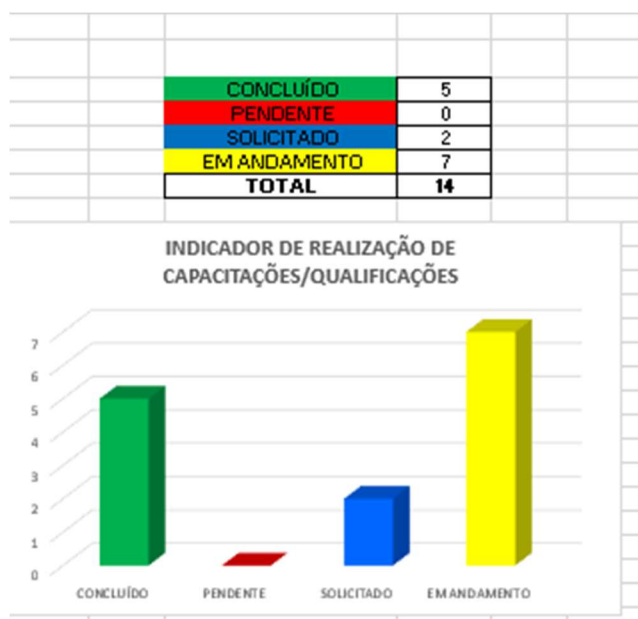
3.2 Treinamento / Capacitação

A de se pontuar que não há um documento institucional com diretrizes que regulamenta e direciona as ações educacionais no âmbito da unidade. Dificultando o desenvolvimento da cultura de aprendizagem em serviços de saúde.

Foi desenvolvido pela Gestão de cuidados o cronograma anual de treinamentos da equipe multidisciplinar com base nas necessidades pontuadas pelos colaboradores e mediante a falhas de processos, notificação de eventos adversos nos setores e implantação de novos serviços, segue abaixo planilha de treinamentos realizados durante o período:

TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	Nº PLAN.NEPE.002/2022-00			
DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - APERFEIÇOAMENTO/QUALIFIC		DATA DE ELABORAÇÃO: 31/03/2023 DATA DA REVISÃO: 31/03/2023	SETOR: NEPE			
Nº	TREINAMENTO/AÇÃO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDADE	STATUS
1	PRESCRIÇÃO E CUIDADOS EM DOENÇA MINERAL OSSEA	31/10/2023	TADEU(HEMODIALISE)	30 MINUTOS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
2	TREINAMENTO POP ENVIO DE MATERIAL PARA EXAME ANATOMOPATOLOGICO	27/10/2023	RAYSSA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
3	EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM	N/D	ENF. LUIZ EDUARDO VERAS	N/D	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
4	PRINCIPAIS INTERCORRENCIAS DURANTE A HEMODIALISE	N/D	ENF. LUIZ EDUARDO VERAS	N/D	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
5	RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS	27/10/2023	FARMACIA	01 HORA	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
6	DISCLOSURE	N/D	JULIANA MARCELA	02 HORAS	PRESENCIAL	SOLICITADO
7	TESTE DE CONTINGENCIA	N/D	JULIANA MARCELA	01 HORA	PRESENCIAL	SOLICITADO
8	RECICLAGEM MANUAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	19/10/2023	LORENA NARLA	02 HORAS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
10	ANIMAIS PEÇONHENTOS	27/10/2023	MARIELLY JACKSON	01 HORA	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
11	TREINAMENTO - MISSÃO, VALORES E VISÃO - PORTAL DA INTEGRIDADE	05/10/2023	GABRIEL CORREA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
12	TREINAMENTO NR - 32	25/10 10h e 15:30h	ANA PAULA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
13	RECICLAGEM POP PREVENÇÃO AO SUICÍDIO	11/10/2023	LORENA NARLA	01 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
14	TREINAMENTO: CONTENÇÃO DE DERRAMAMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS	05/10/2023	ANA PAULA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
14	TREINAMENTO: TECNOLÓGICA E PLANO DE CONTINGENCIA	09/10/2023	ENFERMAGEM(ORBIS)	1 HORA	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						

3.3



3.4 Plano de Desenvolvimento da equipe multiprofissional

Na policlínica é realizado semanalmente a reunião do colegiado que envolve todas as lideranças e o gestor da unidade para apresentar os resultados de melhorias contínuas, resolução de conflitos, produção quantitativa e qualitativa, onde também é aberto o momento para que possamos discutir melhorias, esse momento também é utilizado para parabenizar a equipe por seus destaques.

Alinhamento e monitoramento das estratégias para a atuação da equipe multiprofissional para o cumprimento do plano operativo com a coordenadora multiprofissional da sede, juntamente com o coordenador operacional via meet.

3.5 Dimensionamento da equipe multiprofissional

Especialidade	Profissional	Horário
	I	



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Nutrição	Maria Flora Mattos Araujo	07:00 às 13:00
	Erica Rodrigues da Silveira	13:00 às 19:00
Psicologia	Ana Luiza Ferreira Moreira	07:00 às 13:00
	Bruna de Souza Oliveira	07:00 às 13:00
	Naiane Aparecida Medeiros	13:00 às 19:00
	Nathalia da Silva Cosmo	13:00 às 19:00
Fisioterapia	Bruna Fidelis Costa	07:00 às 13:00
	Gleiciane Henrique Mazalli	13:00 às 19:00
	Luciele Martins Andrade	11:15 as 17:00
Gestor do Cuidado	Lorena Narla de Oliveira Arantes	07:00 às 17:00
Farmácia	Bianca Santana Gouveia	07:00 às 17:00
	Jeska Martins	08:00 às 18:30
	Fabiana Alves de Oliveira Silva	07:00 às 13:00



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Serviço Social	Liliam Fernandes da Silva	13:00às 19:00
	Cleonice Raimundo Teixeira	13:00 às 19:00
Médico da Família	Mique Alex Gallan	08:30 às 17:00



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4 GESTÃO DE PROCESSOS

4.1 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

MATRIZ DE PRIORIDADE (GUT)				
Descrição do problema	G ravidade	Ur gência	Te ndência	Prioridade Final (Soma G+U+T)
Falta do profissional fonoaudióloga visto que há demanda	Grave	Resolver mais cedo possível	piorar em médio prazo	9
Treinamento presencial do Sistema MV	Grave	Resolver o mais cedo possível	Vai Piorar em médio prazo	9
Verba para decorações dos meses temas das ações do MS	Gravíssimo	Necessita de ação imediata	Vai Piorar rapidamente	51
Verba para premiações de capacitações interativas e lúdicas para os colaboradores	Não é grave	Resolver o mais cedo possível	Vai piorar em pouco tempo	8
A ausência ou quantidade pequena de Interconsultas médicas para a avaliação global.	Gravíssimo	Necessita de ação imediata	Vai Piorar rapidamente	51



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A não adesão da equipe médica ao PTS e ao SBAR	Grave	Resolver com alguma urgência	Vai piorar em pouco tempo	1
A pouca adesão dos colaboradores as notificações	Grave	Resolver o mais cedo possível	Vai piorar em médio prazo	9

4.2 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS	FRAQUEZAS
União e empenho da equipe Suporte técnico e valorização da equipe pela da coordenadora multiprofissional da sede Prontuário Eletrônico Avaliação Global e discussão de casos PTS Ações em Educação em Saúde para pacientes Alto Índice de satisfação dos Pacientes Projeto Cuidando do Cuidador Compartilhamento de tomada de decisão nas reuniões do colegiado	Políticas Institucionais não disseminadas Acompanhamento e monitoramento da coordenadora multiprofissional remoto com poucas visitas na unidade Pouca integração entre os setores e suas respectivas lideranças da sede Ausência de programa de educação para os processos de acreditação e auditorias internas para apoiar as ações de melhorias Pouca integração e adesão dos médicos especialistas aos fluxos e protocolos da unidade Não ter um fundo reservado para decorações, ações e premiações Ausência de sistema integrado com a APS para o monitoramento do compartilhamento do cuidado Ausência de um sistema automatizado para gerir as linhas de cuidado integrado ao MV
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
Participar do processo de acreditação ONA Ações de Humanização na hemodiálise envolvendo familiares dos pacientes e sensibilizando atores da comunidade (datas comemorativas na hemodiálise cantores na festa junina, doações de panetone, bombons e artigos femininos como esmaltes, lizas e cosméticos) Qualificação profissional Adquirir experiência na saúde pública	Perda primária pelo complexo regulador da SES e SMS Dificuldade dos municípios de cumprir com a legislação e garantir o transporte aos pacientes para o tratamento fora do domicílio Interferência política Mudanças no cronograma do plano operativo, suspendendo serviços Falta de conhecimento e entedimento dos pontos de atenção à saúde no SUS pelos profissionais do SUS e pacientes



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4.3 PLANO DE AÇÃO (5W2H)

É realizado um plano de ação mensal com a equipe sobre ações e treinamentos que realizados durante o mês. Segue abaixo o plano de ação referente ao mês de novembro:

° da ação	QUE?	PO R QUE?	QUE M?	ONDE?	QUANTO?	COMO?	QUANDO?		STATUS?
RDEM	AÇÃO	OBJETIVO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL (S)	LOCAL	INVESTIMENTO	DESCRIÇÃO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	CONCLUÍDO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO
	Discussão PTS	Discutir juntamente com a equipe a evolução do paciente.	Equipe multi	Policlínica de Quirinópolis	n/a	Através do PTS elaborado	1/10/2023	30/11/2023	semanal
	Palestra mundial da alimentação	Importância de orientar sobre uma alimentação saudável	Erica/ Maria FLora	Recepção/ hemodialise	N/a	palestra	1/11/2023	30/11/2023	pendente
	Projeto campanha outubro rosa.	Conscientizar as mulheres a importância de consultar realizar exames para se prevenir.	Equipe multi	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	N/a	Encaminhar pacientes que passar por consultas no setor multi.	3/10/2023	31/10/2023	concluído
	Disseminar o protocolo de prevenção para casos de automutilação e suicídio/ protocolo identificação de vítimas em situações de violência	Capacitar qualquer colaborador a identificar e como reportar diante de qualquer situação a respeito.	Ana Luiza Naiane medeiros	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	N/a	treinamento	1/10/2023	31/10/2023	concluído
	Reciclagem manual equipe multiprofissional na hemodialise	Recapitular com a equipe sobre o manual	Lorena Narla	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	treinamento	9/10/2023	31/10/2023	EM ANDAMENTO
	Aplicar termo de responsabilidade ao paciente	Assinatura nas sessões.	Equipe multiprofissional	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	No ambulatório, na primeira consulta já explicar e aplicar o termo de responsabilidade em comparecer nas sessões.	1/11/2023	31/10/2023	sempre

5 MELHORIA CONTÍNUA

Estratégia para Redução do Absenteísmo PDCA- AMBULATORIO MULTIPROFISSIONAL



Estratégias para atingir a meta de atendimentos





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR PARA PACIENTE

Confecção painel novembro azul realizado pela equipe multiprofissional

Palestra com a psicóloga Nathalia sobre dia consciência negra;

Palestra com a Assistente Social Cleonice sobre dia internacional violência contra mulher

Palestra com a Nutricionista Maria Flora, sobre Dia nacional Diabetes;

Reunião de equipe; Discussão PTS

Discussão PTS linha saúde mental

5.1-RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

A implementação do totem de senhas integrado ao sistema de prontuário eletrônico, com o chamamento dos pacientes por painel, agilizou o atendimento, sendo possível monitorar o tempo de atendimento de cada paciente por cada serviço.

Essa iniciativa visa aprimorar a organização e garantir um fluxo mais fluido durante os atendimentos, contribuindo para a uma melhor experiência do paciente.

As capacitações em práticas integrativas e a implementação da oferta do serviço pelo sistema MV além de atingir as metas contratuais também proporcionam uma qualificação dos atendimentos multiprofissionais.

Fortalecimento da cultura da utilização do instrumento PTS, enriquecendo as discussões de casos. Gerenciamento dos pacientes ativos eleitos para a avaliação global.

Ações humanizadas para os pacientes e familiares da hemodiálise. Cuidado individualizado aos pacientes com algum tipo de barreira cognitiva, visual, auditiva utilizando materiais de apoio aos pacientes com letras de tamanho adequado, cardápios e receitas de medicação lúdicas para maior acessibilidade ao tratamento.

Materiais gráficos ilustrados com as instruções para a continuidade do cuidado em domicílio.

Elaboração e disseminação de documentos assistenciais como: protocolos, pops, manuais, cartilhas, regimentos para padronização dos processos, fluxos assistenciais e fortalecimento de evidências dos processos de acreditação ONA.

Foi implantado também o projeto cuidando do cuidar que é conduzido pelas psicólogas das unidades com o objetivo de diminuir o stress físico e mental dos colaboradores, maior integração da equipe e redução de conflitos.

PDCA DA LINHA DRC - HEMODIÁLISE



PDCA- AMBULATORIO MULTIPROFISSIONAL







QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



6 CONCLUSÃO

Por meio das ações promovidas nos períodos apresentados, foi possível perceber o aumento da produção da equipe, promovendo o engajamento, comprometimento da equipe em produzir um atendimento de qualidade e eficiência ao cliente.

Através das estratégias abordadas como a capacitação de toda a equipe multiprofissional terapias de práticas integrativas, nos dias de atendimento do endocrinologista as nutricionistas passaram a atender na sala ao lado. Facilitando o fluxo, tornando o atendimento mais ágil e atingindo a meta mensalmente.

Por meio de reuniões com a equipe mensalmente para discutirmos, sobre as melhorias a serem desenvolvidas no decorrer do mês, ações a serem realizadas em prol de um atendimento qualificado, buscando capacitações e treinamentos. Semanalmente realizamos discussão de pts (plano terapêutico).

Gerenciamento das linhas de cuidado mesmo com alguns desafios, tendo que levantar dados de forma manual por não ter um software de gestão de linhas de cuidado integrado ao sistema MV, poucos pontos de atenção em todos níveis de atenção a rede do SUS. Tivemos êxito no gerenciamento das linhas de cuidado. Por meio de discussão de casos, avaliação global, tele monitoramento, garantindo o tratamento do paciente em tempo oportuno desde uma primeira consulta à sensibilização de pacientes para o aceite da inserção do paciente na fila de transplante renal e acolhendo e treinando familiares para lidar da melhor maneira possível com os pacientes em condições crônicas de saúde e alertando dos possíveis agravos..

Por fim, é observado o engajamento e integração dos multiprofissionais com todos setores da policlínica, sempre em busca de colaborar da melhor forma possível para proporcionar um atendimento de excelência para a população.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4.0 – Atividades da Farmácia

RELATÓRIO MENSAL

Atividades de Rotina

Nome do Colaborador: Bianca Santana Gouveia

Departamento: Farmácia

Função: Farmacêutica

Referente ao mês: NOVEMBRO/2023

Semana/Dias: I A V

1.1 – Consulta farmacêutica (individual e atendimento global);

1.2 – Dispensação de medicamentos e materiais hospitalares pelo sistema Soul MV;

1.3 – Dispensação de medicamentos pelo sistema SDME, dos medicamentos do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica;

1.4 – Montagem dos kits para os setores de Endoscopia, Colonoscopia, Hemodiálise, Oftalmologia;

1.5 – Reunião das Comissões;

1.6 – Conferência diária de prescrições médicas de controle especial;

1.7 – Conferência e reposição dos carrinhos de emergência;

1.8 - Controle de temperatura e umidade (farmácia e medicamentos controlados, câmaras conservadoras e carrinhos de emergência)



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- 1.9 – Relatório posição de estoque simplificado, saídas de materiais e medicamentos por setor e projeto de custos para PLANISA;
- 1.10 – Relatório de estoque dos medicamentos de alto custo, dispensações realizadas no mês;
- 1.11 – Relatório faturamento;
- 1.12 – Relatório atendimentos farmacêuticos;
- 1.13 – Contagem de estoque do CEAF diariamente em dois períodos;

Atividades Realizadas

Programação/Conteúdo:

Programação/Conteúdo:

Realizada dia 01/11/2023

Conteúdo abordado:

Após a realização da consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas referente ao mês de setembro, em seguida a planilha foi anexada no Drive.

Programação/Conteúdo

DSS- Diálogo Semanal de Segurança

Realizada dia 06/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado pela fisioterapeuta Bruna, ginástica laboral.

Programação/Conteúdo

Reunião com o colegiado

Realizada dia 10/11/2023

Conteúdo abordado:

Reunião com todos os responsáveis de setor.

Programação/Conteúdo



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Atendimento Global

Realizada dia 14/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado primeira consulta de paciente cardiometabólico.

Programação/Conteúdo

DSS- Diálogo Semanal de Segurança

Realizada dia 13/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado pela fisioterapeuta Bruna, ginástica laboral.

Programação/Conteúdo

DSS- Diálogo Semanal de Segurança

Realizada dia 20/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado o DDS pela Sesmt abordando sobre uso de adornos e sapatos fechado.

Programação/Conteúdo

Reunião com o setor

Realizada dia 22/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizada mensalmente, para que seja levado ao conhecimento de todos, os indicadores do setor da farmácia.

Programação/Conteúdo

Reunião de alinhamento

Realizada dia 22/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizada de maneira virtual, para alinhar a nova demanda em relação a relatório.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

Realizada dia 22/11/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realizado primeira consulta de paciente cardiometabólico.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

Realizada dia 22/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado consulta mensal, dos paciente da hemodiálise.

Programação/Conteúdo

Ação na hemodiálise- Uso de antimicrobiano e atenção farmacêutica

Realizada dia 22/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado durante a consulta farmacêutico, a orientação do uso de antimicrobiano e a entrega do panfleto.

Programação/Conteúdo

Atendimento Global

Realizada dia 23/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado consulta mensal, dos paciente da hemodiálise.

Programação/Conteúdo

Treinamento – Plano de Contingência COVID-19

Realizada dia 24/11/2023

Conteúdo abordado:





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Programação/Conteúdo

DSS- Diálogo Semanal de Segurança

Realizada dia 27/11/2023

Conteúdo abordado:

Relacionamento Interpessoal Corporativo.

Programação/Conteúdo

Recebimento de medicamento

Realizada dia 27/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado o recebimento de medicamento do Componente Especializado.

Programação/Conteúdo

Estudo de caso EMAESM

Realizada dia 28/11/2023

Conteúdo abordado:

Realizado juntamente com a equipe multiprofissionais, o estudo de caso dos pacientes que fazem parte do programa do EMAESM.

Programação/Conteúdo

Conferência dos carrinhos de emergência

Realizada dia 30/11/2023

Conteúdo abordado:

Foi verificado o carrinho da sala de recuperação, hemodiálise e SADT juntamente com a enfermeira Rayssa e Luiz realizando a troca das medicações que irão vencer.

Programação/Conteúdo

Reunião mensal com a CEMAC

Realizada dia 30/11/2023

Conteúdo abordado:

Alinhamento dos processos, balanço diário e conferência das receitas



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AS COMISSÕES

Reuniões do Mês de Novembro

CFT – Comissão Farmácia e Terapêutica

Realizada dia 10/11/2023

10h30 às 11h00

Call Center da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

07 membros participantes

Pauta:

Divulgação da lista de medicamentos vencidos;

Apresentação de indicador mensal;

Uso de antimicrobiano na unidade.

NEPE – Comissão Núcleo da Qualidade e NSP- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

Realizada dia 06/11/2023

14h00 às 15h00

Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

10 membros participantes

Pauta:

Relatório para publicação;

Adesão e satisfação dos treinamentos;

Lista mestra e treinamentos pendentes;

Qualificação pendentes;

Capacitações terceirizadas;

Treinamentos em andamentos;

Novembro Azul.

NQ – Comissão Núcleo da Qualidade e NSP- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

Realizada dia 07/11/2023

09h00 às 10h13



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

10 membros participantes

Pauta:

Realização de plano de ação para as notificações;

Retificação do plano de ação;

Fluxo- paciente com COVID 19.

CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde

Realizada dia 10/11/2023

14h00 às 14h30

Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

8 membros participantes

Pauta:

Apresentação dos indicadores;

Apresentação dos resultados de análise de água;

Uso de antimicrobiano na unidade;

Treinamento de EPI para o serviço de limpeza;

Planilha de registro de controle de pragas.

Indicadores Da Farmácia

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO DESDE O INÍCIO DE
DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA UNIDADE

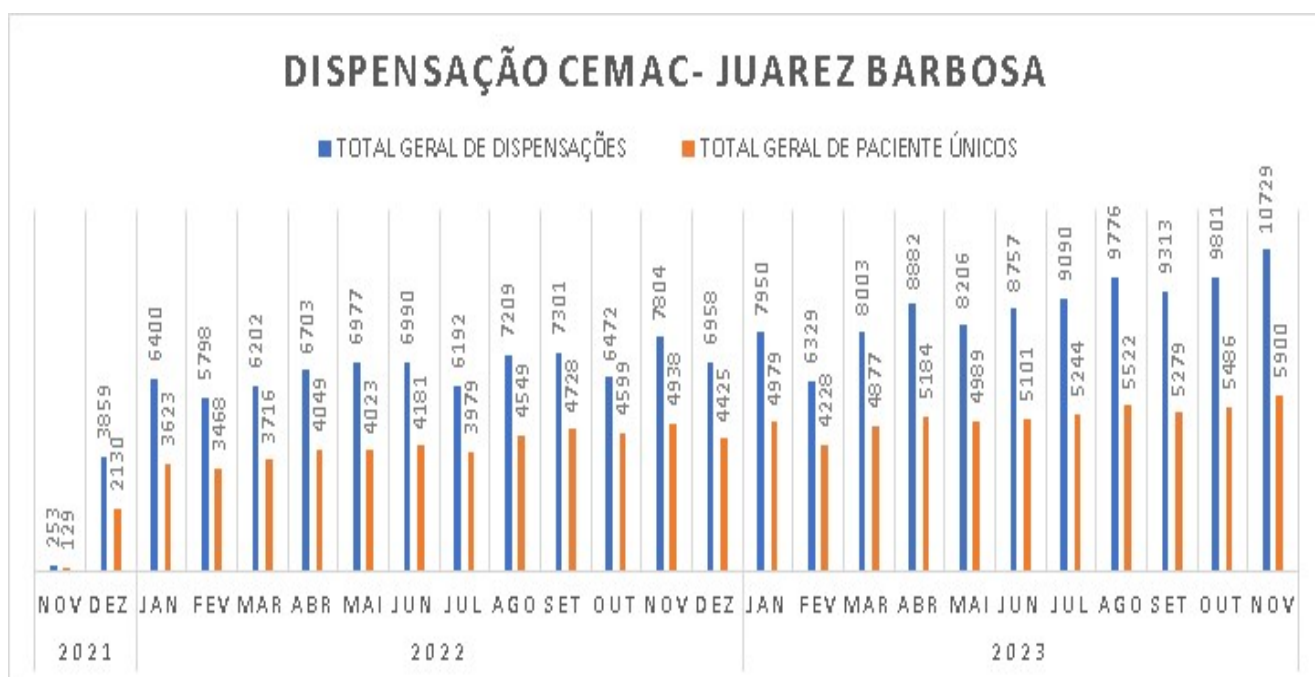


QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATORIO MENSAL DE ATENDIMENTOS FARMACÊUTICOS																									
DISPENSAÇÃO CEMAC- JUAREZ BARBOSA																									
	2021		2022												2023										
	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
TOTAL GERAL DE DISPENSAÇÕES	253	3859	6400	5798	6202	6703	6977	6990	6192	7209	7301	6472	7804	6958	7950	6329	8003	8882	8206	8757	9090	9776	9313	9801	10729
TOTAL GERAL DE PACIENTE ÚNICO	129	2130	3623	3468	3716	4049	4023	4181	3979	4549	4728	4599	4938	4425	4979	4228	4877	5184	4989	5101	5244	5522	5279	5486	5900



PLANILHA DE ATENDIMENTOS MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO

Relatório de atividades realizadas nos processos de medicamentos constantes no componente especializado de assistência farmacêutica, durante o mês.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS JB	
ATIVIDADES	Total
Abertura de processo	399
Renovação de processo	1320



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Inclusão de medicamento	114
Acompanhamento de processo	3
Alteração de medicamento	28
Dispensação de medicamentos	10729
Total geral de pacientes únicos referente a dispensação do mês	5900
Consultas farmacêuticas	131

RELATÓRIO DE DISPENSAÇÕES E CONSULTAS FARMACÊUTICA PLANILHA DE DISPENSAÇÕES DE MEDICAMENTOS PRESENTES NO COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA E CONSULTAS FARMACÊUTICAS

Relatório de dispensações de medicamentos dos processos de medicamentos constantes no componente especializado de assistência farmacêutica e consultas farmacêuticas realizadas, durante o mês.

DISPENSAÇÃO CEMAC- JUAREZ BARBOSA												
	AN	EV	AR	BR	AI	UN	UL	GO	ET	UT	OV	EZ
OTAL GERAL DE DISPE NSAÇ ÕES	950	329	003	882	206	757	090	776	313	801	10729	
OTAL GERAL DE PACIE	979	228	877	184	989	101	244	522	279	486	5900	



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NTE												
ÚNICO												
S												

CONSULTAS FARMACÊUTICAS												
	AN	EV	AR	BR	AI	UN	UL	GO	ET	UT	OV	EZ
OTAL												
GERAL	2	13	22	21	11	20	03	7	08	18	131	

ATENDIMENTO PRESENCIAL - ORIENTAÇÃO DE ABERTURA/ RENOVAÇÃO/ INCLUSÃO												
	OUT	NOV	DEZ									
TOTAL GERAL	437	457										

ATENDIMENTO PRESENCIAL - DISPENSAÇÃO												
	OUT	NOV	DEZ									
TOTAL GERAL	454	536										

PLANILHA DE DIVERGÊNCIAS NO ESTOQUE E ERROS DE DOCUMENTAÇÃO PARA ABERTURA DE PROCESSOS DE MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Relatório com divergências de estoque físico e virtual, o mesmo é encaminhado todo final de mês para o setor de faturamento.

Percentual de divergência de estoque físico e virtual de medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica	
Descrição	Total
Quantitativo de itens com divergência de estoque	222
Total de itens em estoque	744.735



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



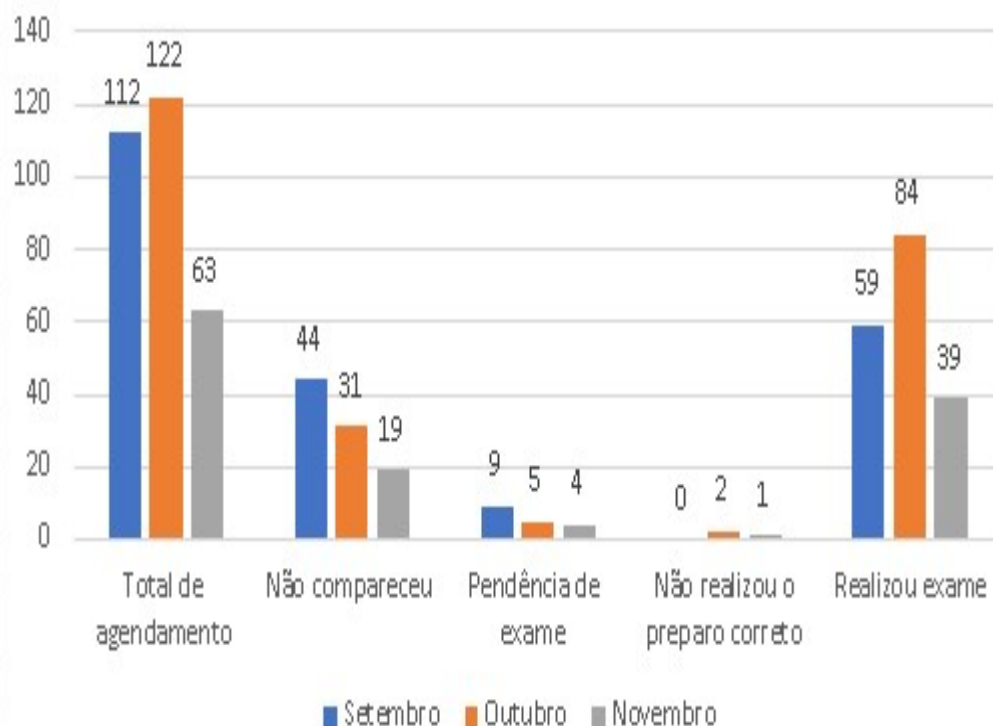
Percentual de erros de documentação enviada para abertura de processos de medicamentos do componente especializado na assistência farmacêutica	
Descrição	Total
Quantitativo de processos com erro de documentação	22
Total de processos enviados no período	399

INDICADOR DE ADEÇÃO AOS TREINAMENTOS

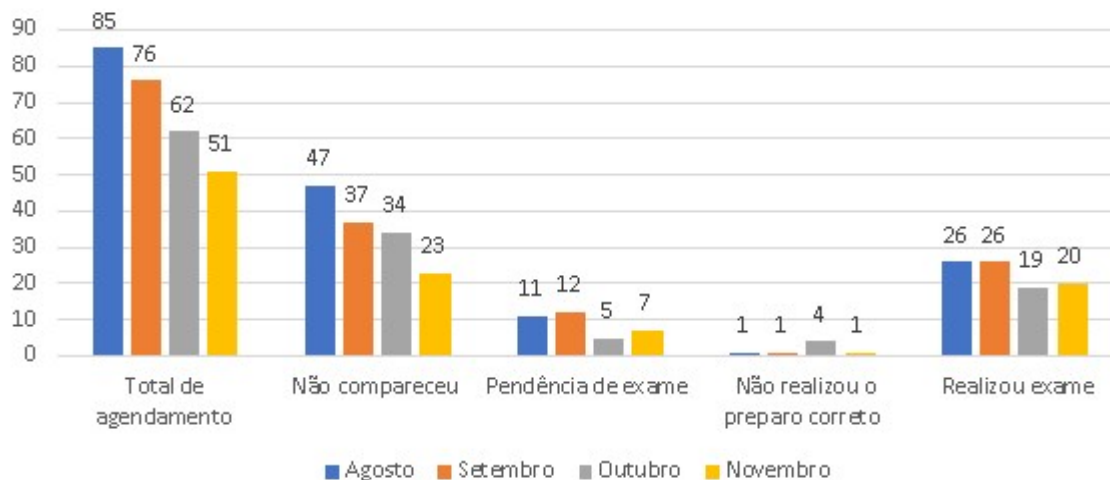
 		NEPE		
		PLANILHA		
		INDICADOR DE ADEÇÃO AOS TREINAMENTOS POR EQUIPE		
		PLAN. NEPE.004	REVISÃO: 00	VIGÊNCIA: 22/08/2025
TREINAMENTO:	MÊS: SETEMBRO			
EQUIPE	Nº DE PROFISSIONAIS DIA	Nº DE ADEÇÃO	PERCENTUAL DE ADEÇÃO	
DSS 06/11	8	6	75%	
DSS 13/11	8	6	75%	
DSS 20/11	8	6	75%	
DSS 27/11	8	7	88%	
	8		0%	

INDICADOR DE EXAMES

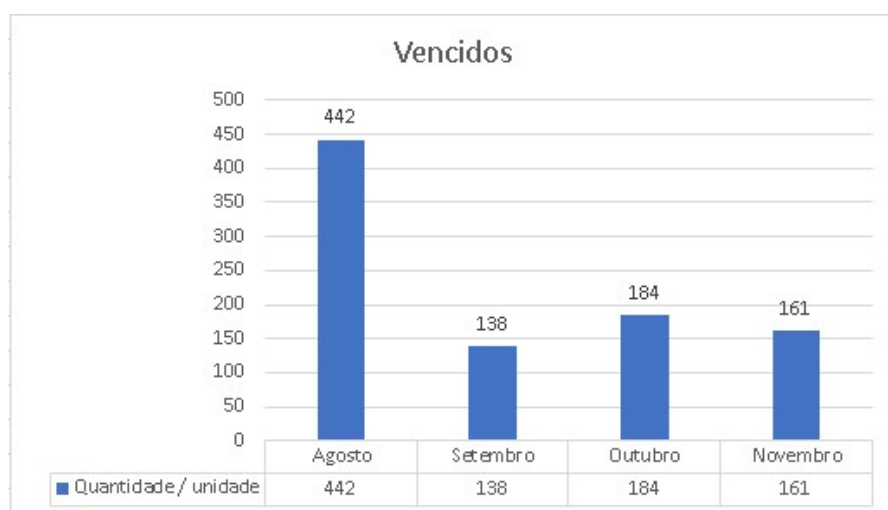
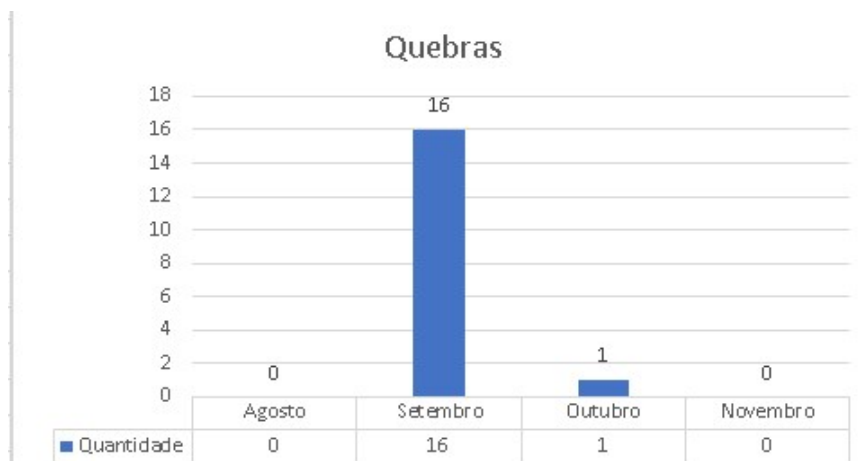
ENDOSCOPIA



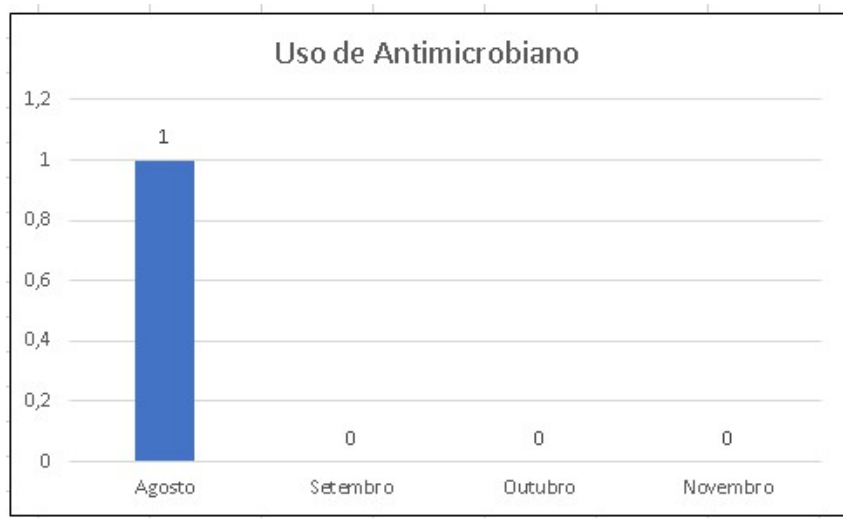
COLONOSCOPIA



INDICADOR DE QUEBRA E VENCIDOS



Uso de Antimicrobianos na Unidade



Atividades Não Concluídas / em Andamento

Atividades para a próxima semana :

Sem atividades Não Concluídas / em Andamento.

4.1 – Atividades da Farmácia de Alto Custo

RELATÓRIO DA CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO – JUAREZ BARBOSA

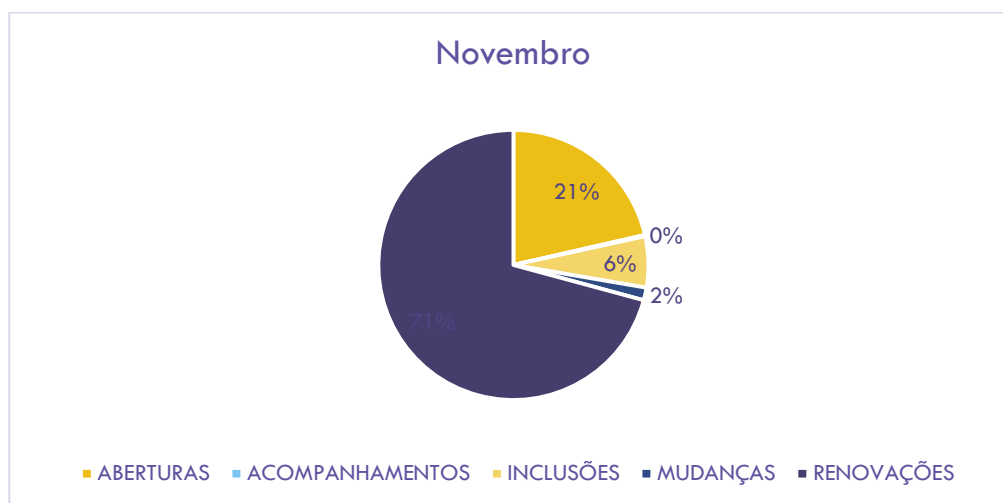
O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de novembro do ano de 2023.

No dia 27 de novembro recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validades (Anexo 1).

Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

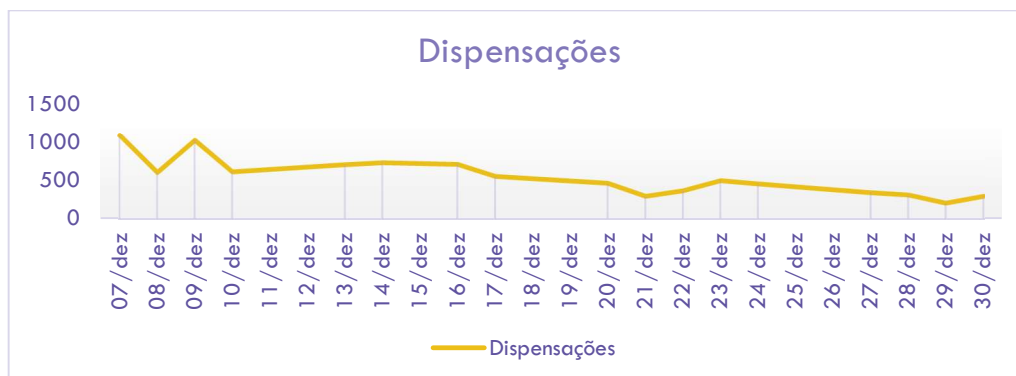
No mês de novembro a farmácia de alto custo realizou 1.864 atendimentos de aberturas e renovações de processos, 10.729 atendimentos de dispensação de medicamento, 5.900 atendimentos de pacientes únicos e 131 consultas farmacêuticas.

Segue abaixo o gráfico referente a toda movimentação do mês de novembro relacionada a abertura de processos, acompanhamento, inclusão de medicamento, mudança de medicamento e renovações de processos.



No setor de aberturas e renovações tivemos 399 aberturas de novos processos, 3 acompanhamentos de processo, 114 inclusões de medicamento, 28 mudanças de medicamento e 1.320 renovações, totalizando 1.864 atendimentos nesse setor no mês de novembro.

Segue abaixo o gráfico referente à toda movimentação de dispensação de medicamentos no mês de novembro:



O total geral de dispensações de medicamentos no mês de outubro foram 10.729.

O total de atendimento de pacientes únicos foram 5.900.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

5.1 – Controladoria

Relatório Semanal – Mês Novembro/2023

Setor: Administrativo

Função: Analista Administrativo

Responsável: Ettiely Carolaine Ferreira da Silveira e Maria Eduarda Gomes Atahydes

MÊS DE NOVEMBRO DE 2023

01 À 30/11

1. ATIVIDADES EM ANDAMENTO/ROTINA

- 1.1** Conferindo processos de compras e pagamentos
- 1.2** Conferindo processo de contratação de serviço e de pagamento de serviço.
- 1.3** Elaborando memorando e CI ordem de pagamento, emitindo certidões.
- 1.4** Lançamento MV
- 1.5** Criando processo de contratação de Serviço, de pagamento de serviço, pagamento de mat/med, criação de processo de compra de mat/med

2 ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião dos brigadistas

Realizado dia 16/11/2023

Treinamento de Fiscalização de Contratos.

Realizado dia 17/11/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Treinamento de Fiscalização de Contratos e reciclagem

Relatório mensal

No mês de novembro foram realizadas as elaborações de Memorando, CI ordem de pagamento e emitido certidões para serem anexadas nos processos de pagamentos de serviço e de compras de mat/med e serem assinadas digitalmente.

É realizado toda a conferência de todas as notas Mat/Med e Notas fiscais de serviços com os devidos processo de compra de mat/med e serviços, após a conferência é anexado no processo as certidões, memorando, ordem de pagamento, notas explicativas quando necessários, relatórios, autorizações, atesto dos fiscais e algum outro documento que seja necessário no processo.

Todos os relatórios dos prestadores de serviço e realizando uma conferência e enviado para os devidos fiscais de contrato do prestador em questão, após isso o fiscal envia o atesto, e é feito a conferência do mesmo e assim anexado no processo de pagamento dos serviços, para que o processo em si fique de acordo com as normas estabelecidas para realização do pagamento.

Realizado a conferência é concluindo a tarefa no DocCem, incluindo no contas a pagar e no Anexo VII Filial, Anexo VII Poupança, após esse processo é enviado para o Diretor financeiro validar os pagamentos da Semana, pagamentos validados são incluídos na planilha de pagamentos autorizado e enviado no grupo para pagamento, para que o pagamento seja efetuado.

Prestadores de serviços e fornecedores sendo pagos são anexados os comprovantes de pagamentos no processo de pagamento no DocCem para a prestação de contas possa fazer o devido lançamento de prestação de contas.

5.2 – SIPEF

Relatório Mensal – Mês novembro/2023

Setor: Administrativo

Função: Assistente Administrativo

Responsável: Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

Apresentação do Relatório :



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realização das atividades da função.

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada ao lançamento de processos de pagamento através do sistema Sipef, captação de documentos necessários para a formulação dos processos através do programa Doc cem, tais como notas fiscais, comprovantes de pagamento, boletos, entre outros. Além de folha de pagamento dos colaboradores da Policlínica Regional de Quirinópolis.

No mês em destaque foram realizadas reuniões para definir indicadores, focando na qualidade dos dados e na resolução de problemas.

Programação/Conteúdo:

1. ATIVIDADES REALIZADAS

Apresentação do Relatório :

Reuniões e atividades realizadas na Unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis.

Programação/Conteúdo:

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO/2023

- ✓ Realizado dia 01/11/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de outubro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE OUTUBRO /2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- ✓ Realizado dia 02/11/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :15

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de outubro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO/2023

- ✓ Realizado dia 03/11/23
- ✓ Início às 08 :10, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de novembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 06/11/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :15

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de novembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 07/11/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :15

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de novembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 24/11/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de novembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 27/11/23
- ✓ Início às 08 :05, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de novembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 28/11/23
- ✓ Início às 08 :05, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



mês de novembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 29/11/23
- ✓ Início às 08 :05, término às 18 :10

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de novembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO/2023

- ✓ Realizado dia 30/11/23
- ✓ Início às 08 :10, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de novembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

Obs. : Período que não foi feito, o colaborador estava de férias.

5.3 – Departamento de Recursos Humanos

1. ATIVIDADES REALIZADAS



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- Seminário de Saúde Mental do Trabalhador e da Trabalhadora : Reflexões sobre a Prática clínica-institucional. 09/11/2023 das 08 :00 às 18 :00.

2.

- Integração para terceiros : 14/11/2023 das 08 :00 às 14 :00.

3.

- Treinamento com Coordenadora Administrativa e Coordenadora de RH : POP's, protocolos de procedimento de RH, noções de legislação trabalhista e como agir, transparência e SIGUS. Data : 21/11/2023 das 09 :00 às 18 :00 .

1. ATIVIDADES EM ANDAMENTO

- 1.1- Conferência documentação terceiros ;
- 1.2- Pedido de crachás ;
- 1.3- Levantamento de tudo que está pendente no RH ;
- 1.4- PIS ;
- 1.5- Folha de pagamento ;

2. ATIVIDADES CONCLUÍDAS

- 2.1 Atestos fiscais- 30/10/2023
- 2.2 Subri comprovantes de pagamento no docCEM-30/10/2023
- 2.3 Abrir processo de férias- 31/10/2023
- 2.4 Relatório mensal-31/10/2023
- 2.5 Planilhas solicitadas pela diretoria- 31/10/2023
- 2.6 Aplicação de 4 termos de orientação de conduta- 01/11/2023
- 2.7 Escala ADM : 06/11/2023
- 2.8 Recolher assinaturas holerites : 06/11/2023
- 2.9 Nota Explicativa servidores : 06/11/2023
- 2.10 Termo de transferencia colaboradoras : 07 /11/2023
- 2.11 TOC colaboradora : 07/11/2023
- 2.12 Planilhas Transparência : 07/11/2023
- 2.13 Subir comprovantes de pagamento : 07/11/2023
- 2.14 Anexar férias no docCEM : 08/11/2023
- 2.15 Planisa : 08/11/2023
- 2.16 Escala Planisa : 08/11/2023
- 2.17 Treinamento : 09/11/2023
- 2.18 Sigus : 10/11/2023
- 2.19 Cronograma Integração Terceiros- 13/11/2023
- 2.20 Planilha Piso, solicitada por Tatiane Teixeira- 13/11/2023
- 2.21 Atestos fiscais- 13/11/2023
- 2.22 Lista de presença integração- 13/11/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- 2.23 Notas explicativas transparência, solicitada pela coordenação administrativa- 14/11/2023
- 2.24 Termo de orientação de conduta (TOC)- 14/11/2023
- 2.25 Reunião ONA, com Paulo Henrique Fernandes- 14/11/2023
- 2.26 Atestos fiscais- 16/11/2023
- 2.27 Subir dados bancários dos colaboradores no docCEM- 16/11/2023
- 2.28 Ata CIPA- 16/11/2023
- 2.29 Certificado Digital- 16/11/2023
- 2.30 Abrir processo de 13º salário- 16/11/2023
- 2.31 Termos de transferencia- 17/11/2023
- 2.32 Abrir processo de férias-17/11/2023
- 2.33 Subir comprovantes de férias docCEM- 17/11/2023
- 2.34 Abrir folha de pagamento : 20/11/2023
- 2.35 Comunicado Interno para Coordenadora Administrativa : 20/11/2023
- 2.36 Atestos fiscais : 23/11/2023
- 2.37 Subir comprovantes de pagamento rescisão complementar docCEM : 24/11/2023
- 2.38 Recruga vale-refeição-27/11/2023
- 2.39 Recolher assinaturas 13º salário : 27/11/2023
- 2.40 Subir dados bancários férias : 27/11/2023
- 2.41 Correção Planisa : 27/11/2023
- 2.42 Atestos fiscais : 28 :11/2023
- 2.43 Subir comprovantes de pagamento no docCEM : 28/11/2023
- 2.44 Aplicação de 2 TOC : 28/11/2023
- 2.45 Relatório trimestral : 28/11/2023
- 2.46 Atestos fiscais : 29/11/2023
- 2.47 Recolher assinaturas vale-refeição : 29/11/2023
- 2.48 Lançar observações na folha de pagamento : 30/11/2023

5.4 – FATURAMENTO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL

O objetivo do setor é informar, no menor tempo possível, o valor apurado de cada conta gerada a partir de um atendimento realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Para alcançarmos esse resultado, necessitamos da interação entre diversas áreas da unidade, dentre elas: Recepção do pronto atendimento, consulta ambulatorial, Enfermagem das unidades assistenciais, Assistentes de gestão de políticas públicas (AGPP) das unidades assistenciais, Auditoria de prontuários, médicos, além do Faturamento.

Aplicação da Tabela Unificada de Procedimentos do Sistema Único de Saúde e apresentar as principais mudanças e impactos no SIA/SUS - Sistema de Informações Ambulatoriais e aplicativos de apoio, tais como: BPA (consolidado e individual) - Boletim de Produção Ambulatorial, SIH/SUS – Sistema de Informações Hospitalares, salientando os benefícios para gestores, profissionais de saúde e prestadores do SUS na correta operacionalização do CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

Atualmente o Setor de Faturamento está localizado na área administrativa da unidade onde é realizado o faturamento ambulatorial de consultas médicas e não médicas. O setor é informatizado trabalhando com o auxílio do Sistema Soumv, Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS (Sigtap) e programas do Ministério da Saúde: SIA, BPA, SISAIH, específicos para a apresentação de faturamento para o Sistema Único de Saúde (SUS). São faturados procedimentos de Média e Alta Complexidade conforme convênio com o SUS e ainda procedimentos o qual a instituição está buscando habilitações junto ao Ministério da Saúde.

Diante disso, atualmente o setor tem como função receber e monitorar todos os atendimentos ambulatoriais lançados no sistema interno da unidade (SOULMV) para criar planilhas e acompanhar periodicamente os indicadores, para contribuir nas tomadas de decisões.

VISÃO SISTÊMICA

Produção Quantitativa

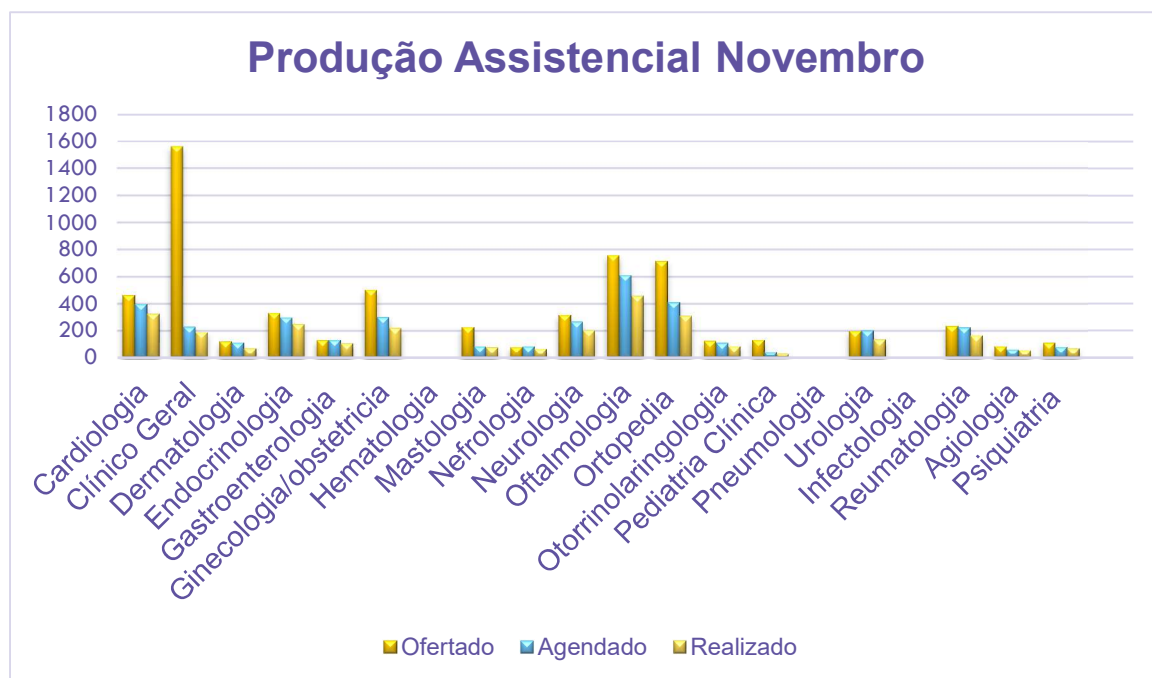


Fig. 01 – Produção Assistencial especialidades médicas novembro

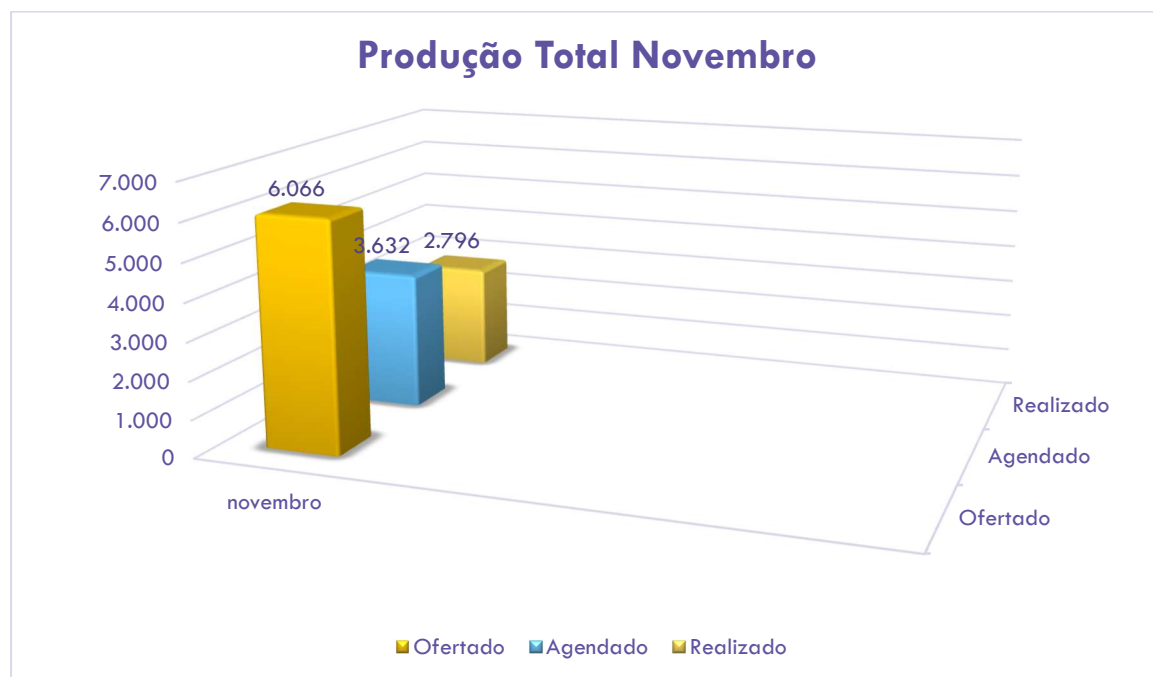


Fig. 02 – Produção Total especialidades médicas novembro

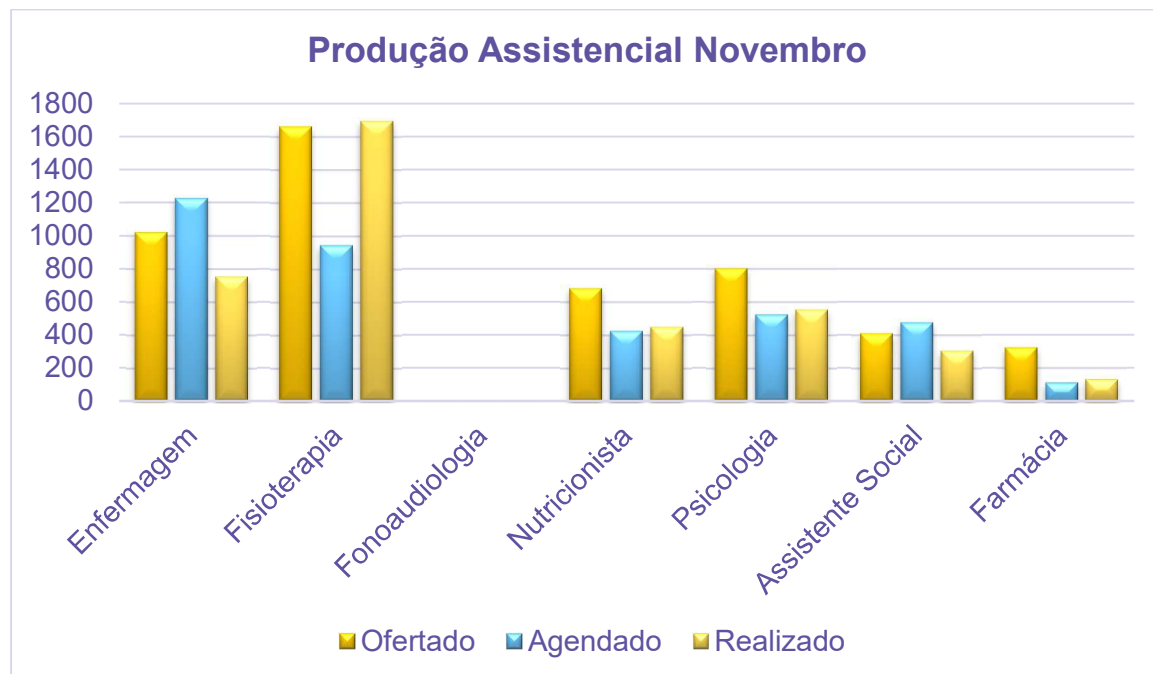


Fig. 03 – Produção Assistencial especialidades não médicas agosto.

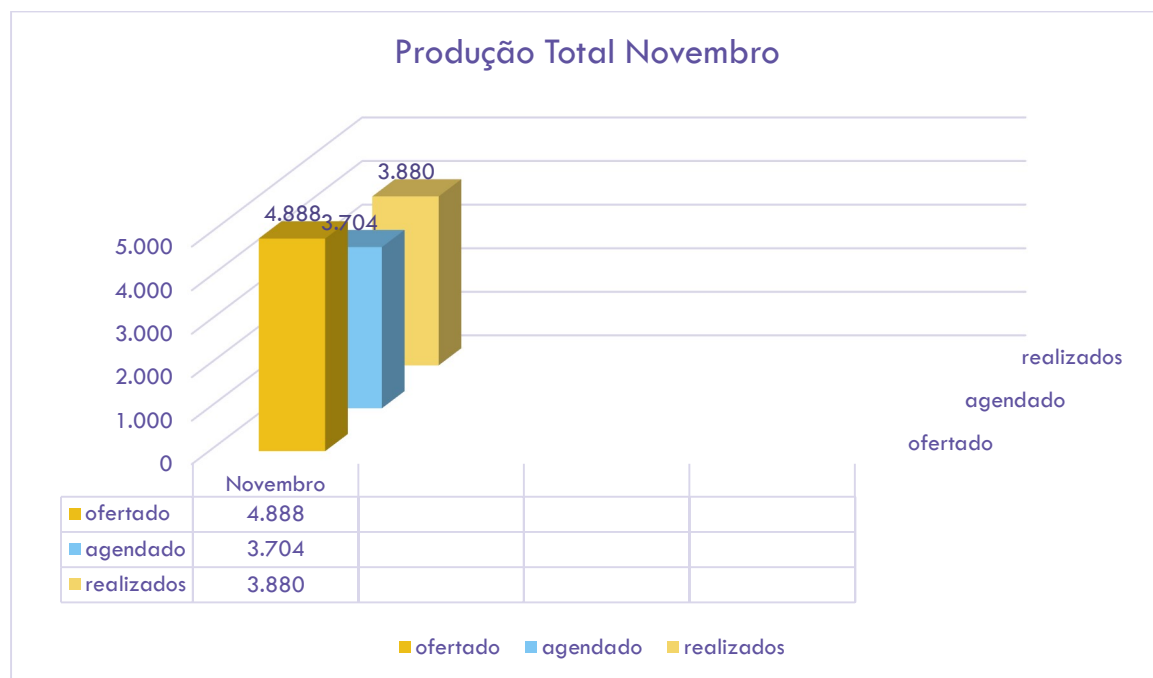


Fig. 04 – Produção total especialidades equipe multi novembro.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Obs.: Nas figuras acima a seguinte especialidade: fonoaudiologia, consta sem produção nos gráficos, pois ainda não é ofertada na unidade.

Análise das Metas Quantitativas

Indicador	Meta	Análise
n/a		

Metas de Desempenho

S Específi co	M Mensurá vel	A Atingível	R Relevan tes	T Tempor ais
Atualizar todos os colaboradores lançados no CNES	Quantidade de lançamentos já mapeados.	- Realizar busca de informações necessárias para atualização dos dados.	Garantir que todos os colaboradores estejam vinculados ao sistema.	15 de fevereiro de 2024.
Criar planilha com todos os colaboradores lançados no CNES e no MVsoul.	Para obter maior controle no setor.	- Criar planilha para ser facilitadora nas ações de auditoria.	Garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados.	31 de março de 2024.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realizar auditorias mensais nos setores da recepção.	Reduzir o número de não-conformidades apresentadas pelos setores.	- Treinar supervisor/recepcionista para serem facilitadores nas ações de auditoria	Garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados por análises dos processos em auditorias.	20 de fevereiro de 2024.
--	---	--	---	--------------------------

Riscos

Nº	Riscos
1	Falta de quantidade significativa de profissionais para realizar as atividades.
2	Falha na internet.
3	Falha no sistema MVSoul
4	Falta de energia.

Contingências

Nº	Riscos	Contingências
1	Falta de quantidade significativa de profissionais para realizar as atividades.	Contratação de mais colaboradores para apoiar no processo do faturamento.
2	Falha na internet.	Abrir chamado para o setor de T.I



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3	Falha no sistema MVSoul	Abrir chamado para o setor de T.I. e notificar a empresa responsável pelo sistema
4	Falta de energia.	Verificar junto ao encarregado de manutenção o motivo e se há um prazo para o retorno da mesma, caso não havendo continuar as correções em home office.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GESTÃO DE PESSOAS

Integração

O Faturamento apoia o setor de recursos humanos na integração de colaboradores. Sendo assim o setor apresenta os processos envolvendo os lançamentos no sistema interno da unidade, orientando a importância aos novos colaboradores que todos os registros por eles recolhidos afetam diretamente os dados para o fechamento final. No mês de novembro não houve integração.

Treinamento / Capacitação

Ação/Treinamento	Data
Reunião Núcleo Segurança do Paciente Qualidade	07/11/2023
Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN	08/11/2023
Reunião Biossegurança e Camb	08/11/2023
Reunião Colegiado	13/11/2023
Reunião Cipa	13/11/2023
Treinamento Fiscais de Contrato	17/11/2023
DSS	20/11/2023
Protocolo de Prevenção de Deterioração Clínica em Pacientes Adultos	20/11/2023
Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN	22/11/2023
Reunião com Paulo sobre os relatórios trimestral	22/11/2023
Treinamento – Plano de Contingência Covid 19 – Fluxograma Covid 19	24/11/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



DSS	27/11/2023
Reunião Colegiado	27/11/2023
Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN	29/11/2023

Dimensionamento





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GESTÃO DE PROCESSOS

PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
não realizar a entrega do portfolio	Gravíssimo	5	Necessita de ação imediata	5	Vai piorar rapidamente	5	125
não realizar o fechamento do bpa	Grave	3	Pode esperar um pouco	2	Vai Piorar em médio prazo	3	18
não realizar a entrega dos relatorios de atendimento mensal	Muito Grave	4	Resolver com alguma urgência	4	Vai piorar rapidamente	5	80
não realizar a entrega do fechamento no CNES	Gravíssimo	5	Resolver com alguma urgência	4	Vai piorar rapidamente	5	100

ANÁLISE S.W.O.T

Forças - Trabalho em equipe com a supervisão e recepção. - Setor de Contratos, Setor de Compras. - Equipamentos bom para a execução do serviço.	Fraquezas - Sistema interno da unidade de lançamentos de dados - Internet com instabilidade na conexão; - Dados incompletos referente ao cadastro de pacientes no sistema MV.
Oportunidades - Crescimento pessoal, profissional e aprendizagem. - Oportunidade de aprimoramento referente ao faturamento.	Ameaças Falta de profissional para realizar as atividades.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PLANO DE AÇÃO (5W2H)

Plano de Ação/Projeto/Tarefa	What	Why	Who	When				Where	How	How much
	O que será feito	Justificativa	Por quem	Início	Prazo	Fim Planeja	Fim Real	Onde	Como será feito	Quanto custa
Atualizar colaboradores no CNES	cadastrar e atualizar todos os colaboradores da unidade no CNES	melhoria continua	Faturamento	2/1/2024	60	2/3/2024		administrativo	solicitar ao R.H o comparecimento no faturamento	nada
Criar planilha com todos os colaboradores	criar planilha contendo os colaboradores lançados no MV e no CNES	melhoria continua	Faturamento	2/3/2024	30	1/4/2024		administrativo	tirar relatório no cnes e conferir no mv o cadastro para criar planilha	nada
Realizar auditoria mensal	auditar as recepções	Reduzir o número de não-conformidades apresentadas pelos setores	Faturamento	10/12/2024	30	9/1/2025	mensal	todas recepções	ir nas recepções para acompanhamento de fluxo	nada





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



MELHORIA CONTÍNUA

RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O Faturamento juntamente com a coordenação, supervisão de atendimento e recepcionistas vem alinhando os setores para os processos de lançamentos no MV evitando um maior número de inconsistências no sistema para que seja cumprido o prazo de entrega dos processos.

CONCLUSÃO

Por meio das ações promovidas no período apresentado neste relatório, podemos concluir que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis vem realizando a prestação de contas no setor do faturamento em conformidade com a legislação em vigor.

6.1 Indicadores de Desempenho - SESMT

Relatório Mensal – Mês Novembro 2023

1. Atividade realizada:

Dia: 01/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEM - para líderes, encarregados e gestores das unidades policlínicas estaduais! – 08h00 a 09h22
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Entrega dos kits de EPI – 08h30 a 12h00

2. Atividade realizada:

Dia: 01/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Entrega dos kits de EPI – 13h30 a 16h00

3. Atividade realizada:

Dia: 02/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Feriado nacional

4. Atividade realizada:

Dia: 02/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Feriado nacional

5. Atividade realizada:

Dia: 03/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Banco de horas

6. Atividade realizada:

Dia: 03/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Banco de horas

7. Atividade realizada:

Dia: 06/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Atestado médico

8. Atividade realizada:

Dia: 06/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Atestado médico

9. Atividade realizada:

Dia: 07/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Reunião mensal Comissão NQSP – 09h00 a 10h09, assuntos tratados: - notificações de segurança do paciente.

10. Atividade realizada:

Dia: 07/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

11. Atividade realizada:

Dia: 08/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN - para líderes, encarregados e gestores das unidades policlínicas estaduais! 08h00 a 09h00
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

12. Atividade realizada:

Dia: 08/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Reunião mensal Biossegurança e CAMB – 14h00 a 15h00

13. Atividade realizada:

Dia: 09/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ I Seminário sobre saúde mental do trabalhador e da trabalhadora: Reflexões sobre a prática clínica – institucional, no auditório da Sesc, em Goiânia – GO – Tópicos abordados: - assédio sexual e assédio moral

14. Atividade realizada:

Dia: 09/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ I Seminário sobre saúde mental do trabalhador e da trabalhadora: Reflexões sobre a prática clínica – institucional, no auditório da Sesc, em Goiânia – GO – Tópicos abordados: - assédio sexual e assédio moral.

15. Atividade realizada:

Dia: 10/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Retorno de Goiânia

16. Atividade realizada:

Dia: 10/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Retorno de Goiânia

17. Atividade realizada:

Dia: 13/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ DSS 07h00min às 07h20min com o tema abordado: novembro azul
- ✓ DSS 09h00min às 09h20min com o tema abordado: novembro azul
- ✓ Reunião do colegiado de gestão para tratar de demandas pendentes nos setores da unidade – 10h00 a 11h13

18. Atividade realizada:

Dia: 13/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião mensal NVE – 14h00 a 14h25
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

19. Atividade realizada:

Dia: 14/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Integração com os colaboradores novos terceiros

20. Atividade realizada:

Dia: 14/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

21. Atividade realizada:

Dia: 15/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Feriado Nacional

22. Atividade realizada:

Dia: 15/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Feriado Nacional

23. Atividade realizada:

Dia: 16/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião mensal com os brigadistas – 10h00 a 10h30
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

24. Atividade realizada:

Dia: 16/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Atesto da empresa Amarin e Bandeira
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

25. Atividade realizada:

Dia: 17/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Entrega dos kits de EPI – 08h30 a 12h00
- ✓ Atesto da empresa Amarin e Bandeira
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

26. Atividade realizada:

Dia: 17/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Entrega dos kits de EPI – 13h30 a 16h00
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

27. Atividade realizada:

Dia: 20/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ DSS 07h00min às 07h20min com o tema abordado: o não uso de adornos e sapatos abertos.
- ✓ DSS 09h00min às 09h20min com o tema abordado: o não uso de adornos e sapatos abertos.
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

28. Atividade realizada:

Dia: 20/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

29. Atividade realizada:

Dia: 21/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Mentoria ONA via meet com o Sr. Paulo Bond

30. Atividade realizada:

Dia: 21/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

31. Atividade realizada:

Dia: 22/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN - para líderes, encarregados e gestores das unidades policlínicas estaduais! – 08h00 a 09h22

- ✓ Reunião via meet com o Paulo Bond para falar dos relatórios trimestrais

32. Atividade realizada:

Dia: 22/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

33. Atividade realizada:

Dia: 23/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Elaboração do relatório trimestral

34. Atividade realizada:

Dia: 23/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Elaboração do relatório trimestral

35. Atividade realizada:

Dia: 24/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Entrega dos kits de EPI – 08h30 a 12h00
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Treinamento: Plano de contingência covid-19/Fluxograma covid-19 – 09h00 a 10h40

36. Atividade realizada:

Dia: 24/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Entrega dos kits de EPI – 13h30 a 16h00
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Entrega do relatório semanal
- ✓ Elaboração do relatório trimestral
- ✓ Acompanhamento do Bombeiro CB Silva para vistoria na unidade

37. Atividade realizada:

Dia: 27/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Participação no III Encontro dos SESMTs da SES-GO, em Goiânia-GO – 08h00 as 13h00

38. Atividade realizada:

Dia: 27/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Retorno de Goiânia

39. Atividade realizada:

Dia: 28/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Término da elaboração do relatório trimestral
- ✓ Elaboração do relatório do III encontro dos SESMTs da SES-GO para publicação

40. Atividade realizada:

Dia: 28/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Término e envio do relatório trimestral dos meses 08, 09 e 10

41. Atividade realizada:

Dia: 29/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN - para líderes, encarregados e gestores das unidades policlínicas estaduais! – 08h00 a 08h48
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

42. Atividade realizada:

Dia: 29/11/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Montagem de uma árvore de natal com fotos dos colaboradores
- ✓ Fechamento Planilha de EPI's

43. Atividade realizada:

Dia: 30/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Montagem de uma árvore de natal com fotos dos colaboradores
- ✓ Entrega dos kits de EPI – 08h30 a 12h00

44. Atividade realizada:

Dia: 30/11/2023

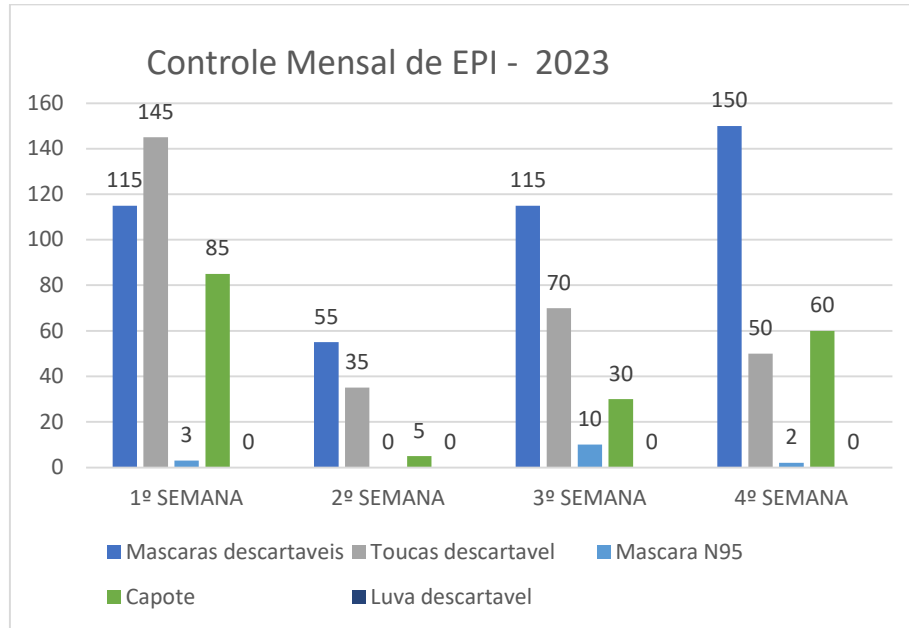
Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Relatório mensal

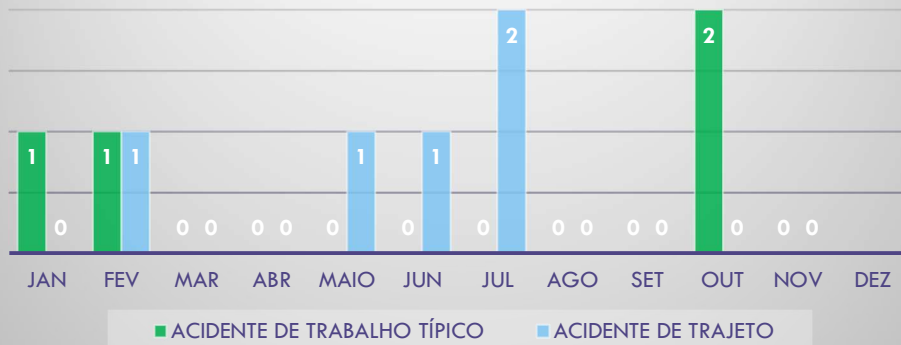
- ✓ Relatório da comissão de Biossegurança
- ✓ Montagem de uma árvore de natal com fotos dos colaboradores

Segue em tabela quantitativo de EPI's entregues no mês de novembro de 2023



Quantitativos de acidentes no mês de novembro de 2023, conforme tabela:

QUANTITATIVOS DE ACIDENTES DE TRABALHO NO ANO DE 2023



Perfil de acidentes no ano de 2023, conforme tabela:

PERFIL DE ACIDENTES NO ANO DE 2023





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



FIM...

“Dar o melhor de si é mais importante que ser o melhor...”

Mike Lerner