

Relatório Anual

1- APRESENTAÇÃO

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrita no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, localizado no Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, Sala 26A- Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim maior rapidez ao diagnóstico e tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garante uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência e emergência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

2- A UNIDADE

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, atende a Macrorregião Sudeste de Goiás, composta por 694.371 habitantes (fonte: IBGE/2021). A área de abrangência é composta por 02 (duas) regiões de saúde com 28 Municípios.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis foi idealizada para atender a população da Macrorregião Sudoeste. A tabela abaixo apresenta o número de habitantes e as taxas de cobertura da atenção básica das regiões de saúde que compõem a referida macrorregião.

<i>Macrorregião</i>	<i>População</i>	<i>Cobertura da Atenção Básica</i>
SUDESTE–28 Municípios	635.709	75,65%
Regiões de Saúde (02)		
Sudoeste I: Possui 18 municípios: Acreúna, Aparecida do Rio Doce, Cachoeira Alta, Caçu, Castelândia, Itajá, Itarumã, Lagoa Santa, Maurilândia, Montividiu, Paranaiguara, Porteirão, Quirinópolis, Rio Verde, São Simão, Santa Helena de Goiás, Santo Antônio da Barra e Turvelândia.	420.427	64,80%
Sudoeste II: Possui 10 municípios: Aporé, Caiapônia, Chapadão do Céu, Doverlândia, Jataí, Mineiros, Perolândia, Portelândia, Serranópolis e Santa Rita do Araguaia.	215.282	86,50%

Tabela 1. População e cobertura da atenção básica nas regiões de saúde de abrangência da Policlínica:

*Fonte: 20191016-TERMO-DE-REFERÊNCIA/SES

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis é uma unidade ambulatorial de alta resolutividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico.

Em regra, não possui “porta aberta”, ou seja, recebe os pacientes encaminhados de forma referenciada pelas Unidades Básicas de Saúde dos municípios, por meio do Complexo Regulador Estadual, com horário agendado. As vagas são disponibilizadas proporcionalmente ao número de habitantes de cada município que compõem a região de abrangência da Policlínica.

3- PANORAMA DEMOGRÁFICO



O Município de Quirinópolis possui população estimada de 51.323 habitantes-(IBGE; 2021) com densidade demográfica de 11,54 habitantes/km² e sua rede assistencial pública de saúde é composta por 13 Unidades Básicas de Saúde- UBS, 06 Unidades de Saúde Especializada, 01 Hospital Geral, 04 SADT isolado.

O PIB per capita, em 2019, foi de R \$35.361,20, o IDHM de 0,74 sendo considerado um índice médio ocupando a 106ª posição no Ranking/Goiás.

A unidade de Saúde Especializada de Quirinópolis abrange uma população referenciada integrantes das Regiões de Saúde Sudeste I e Sudeste II, Composta por 28 municípios: Acreúna, Aparecida do Rio Doce, Cachoeira Alta, Caçu, Castelândia, Itajá, Itarumã, Lagoa Santa, Maurilândia, Montividiu, Paranaiguara, Porteirão, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena de Goiás, Santo Antônio da Barra, São Simão, Turvelândia, Aporé, Caiapônia, Chapadão do Céu, Doverlândia, Jataí, Mineiros, Perolândia, Portelândia, Santa Rita do Araguaia, Serranópolis.

4- ESTRUTURA FÍSICA

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste– Quirinópolis, possui arquitetura horizontalizada, composta por dois blocos, com área total construída de 3.775,00 m².

A unidade dispõe de recepções, salas de espera, consultório médico com espaço para maca, sala de coleta de exames laboratoriais, sala de procedimentos de média complexidade, sala de expurgo e esterilização, sala de reuniões, sala de curativos, copas, área de depósito, salas de exames de imagem, depósito de material de limpeza além de salas destinadas ao setor administrativo.



5- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MISSÃO

Ser uma Policlínica, de esfera pública que presta atendimento ambulatorial de demanda referenciada, de média resolatividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades.

VISÃO DE FUTURO

Ser referência regional em resolubilidade terapêutica, tornando-se um padrão de excelência em atenção ambulatorial.

VALORES

- Atendimento humanizado conforme os preceitos do PNH do SUS
- Cooperar tecnicamente, mediante solicitação e/ou orientação da SES, a rede de assistência à saúde no Estado de Goiás
- Estimular e aferir permanentemente a resolubilidade no atendimento
- Transparência e ética na gestão do bem público
- Perfil inovador e visão de futuro
- Compromisso com a sociedade
- Empatia e Sinergia nas relações
- Comportamento ético e transparente
- Respeito, equidade e inclusão

6- DEFINIÇÃO DO PERFIL E DOS SERVIÇOS PRESTADOS

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste– Quirinópolis, é uma unidade ambulatorial de alta resolatividade em diagnóstico e orientação terapêutica para diferentes especialidades médicas, aptos a realizar procedimentos de média complexidade, através de serviços de atendimento médico especializado em consultas médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio e diagnóstico.

O atendimento ambulatorial funciona 12 horas por dia, de segunda a sexta-feira.

Horário de Funcionamento da Unidade: Segunda a Sexta-feira de 07:00h às 19:00h

Unidade de Hemodiálise: Segunda a Sábado de 07:00h às 19:00h.

6.1- SERVIÇOS

Para a Policlínica Estadual da Região Sudoeste– Quirinópolis, consideramos as seguintes linhas de serviços:

Atendimento Ambulatorial

Atendimento Ambulatorial (1ª consulta, Interconsulta, Consultas subsequentes (retornos), Procedimentos terapêuticos (realizados por equipe multidisciplinar).

Entende-se por 1ª consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela rede / UBS – Unidades Básicas de Saúde para atendimento a uma determinada especialidade médica e multidisciplinar.

Entende-se por interconsulta, primeira consulta realizada por outro profissional em outra especialidade, com solicitação gerada pela própria instituição.

Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde, quanto às subsequentes das interconsultas.

Os atendimentos referentes a processos terapêuticos de média e longa duração, tais como sessões de Fisioterapia, Fonoterapia, Psicoterapia, etc. a partir do 2º atendimento devem ser registrados como procedimentos terapêuticos realizados em sessões em especialidades multidisciplinares.

Especialidades Médicas

As especialidades oferecidas são Anestesiologia, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Neurologia, Nefrologia, Obstetrícia (pré-natal de alto risco), Oftalmologia, Ortopedia/Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Reumatologia, Urologia e Médico da Família.

Atendimento Multiprofissional

Formada pelos profissionais: Biomédico, Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Assistente Social.

Cirurgias menores ambulatoriais (CMA)

As cirurgias menores ambulatoriais (CMA) são aqueles procedimentos cirúrgicos terapêuticos ou diagnósticos que não requerem internações hospitalares. São realizados com anestesia local ou Bloqueio troncular feitas em consultório, sem a presença do médico anestesista e dispensando cuidados especiais no pós-operatório.

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico–SADT

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) da Policlínica é constituído pelo laboratório de análises clínicas, serviço de bioimagem, métodos gráficos (Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Ecocardiograma, Holter Mapa e Teste Ergométrico), Endoscopia (digestiva) e colonoscopia.

O serviço de bioimagem realiza os mais variados exames de diagnóstico por imagem, colaborando de forma ativa na definição das condutas terapêuticas. Engloba estas modalidades Radiologia, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia com Doppler, Mamografia e Densitometria óssea.

O laboratório de análises clínicas é responsável pela realização de exames de apoio diagnóstico, o que inclui exames de sangue, urina, fezes e culturas microbiológicas.

Demais exames ofertados;

- Teste da orelhinha ou Emissões Otoacústica
- Cistoscopia
- Citologia Oncótica ou Papanicolau
- Colposcopia

7- CENÁRIO COVID-19

Visando à prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão da COVID-19 nos ambientes de trabalho a unidade da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis se manteve sempre alerta e eficaz não só na implantação de novas normas bem como a capacitação e treinamento da equipe, juntamente com a conscientização da população local por meio de palestras e ações sociais.

Frente ao exposto, durante todo o período pandêmico, mais especificamente no ano de 2021, orientamos e fiscalizamos nossos colaboradores e prestadores de serviços de forma que seguissem à risca o Plano Estadual de Contingência para Enfrentamento da Doença pelo Coronavírus (COVID-19) instituído pela Secretaria de Estado de Saúde – SES juntamente com o Sistema Único de Saúde – SUS.



Desta forma, aplicamos dentro do contexto que envolve o perfil de atendimento da Unidade (atenção secundária), ações em busca de estabelecer as diretrizes para o enfrentamento da Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) na Macrorregião Sudoeste de Goiás, a fim de minimizar

os impactos da COVID-19 no estado. Estabelecendo orientações de natureza técnica e operacional relativas à gestão coordenada da resposta do setor saúde à emergência envolvendo particularmente:

- Medidas de prevenção e controle para a COVID-19;
- Serviços de vigilância em saúde e assistência frente COVID-19;
- Protocolos e procedimentos padronizados de diagnóstico e resposta à COVID-19.

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE), diante do enfrentamento a COVID-19, realizou ações voltadas para capacitação com o objetivo de qualificar seus colaboradores em sua capacidade operacional na prevenção e combate à pandemia e outras endemias, surtos e epidemias que caso vierem a ocorrerem em território goiano. Considerando as ações com foco no enfrentamento à COVID-19, fez-se necessário:

- Identificar as necessidades de capacitação nos serviços de saúde da unidade;
- Elaborar e promover capacitações dos profissionais de saúde de acordo com o perfil da unidade
- Elaborar e promover a capacitação de recursos humanos para a atualização dos procedimentos operacionais padrões de acordo com o cenário global e nacional da infecção humana pelo novo coronavírus COVID-19.

8- BIOSSEGURANÇA E EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI).

Seguindo a premissa governamental de que todos os serviços de saúde devem garantir que as políticas e práticas internas minimizem a exposição a patógenos respiratórios, incluindo o novo coronavírus (SARS-CoV-2), foram implantadas medidas, antes da chegada do paciente ao serviço de saúde, triagem, espera e durante todo atendimento.

Dessa forma, além da precaução padrão foi implantada, em todos os serviços de saúde as precauções de contato e de gotículas e, em situações específicas, as precauções de aerossóis. De forma mais específica, as orientações quanto ao uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) para os diferentes envolvidos no atendimento pré-hospitalar e/ou nos diferentes serviços de saúde.

9 - INDICADORES DE PRODUÇÃO

Período Janeiro a dezembro de 2022

Consultas Médicas

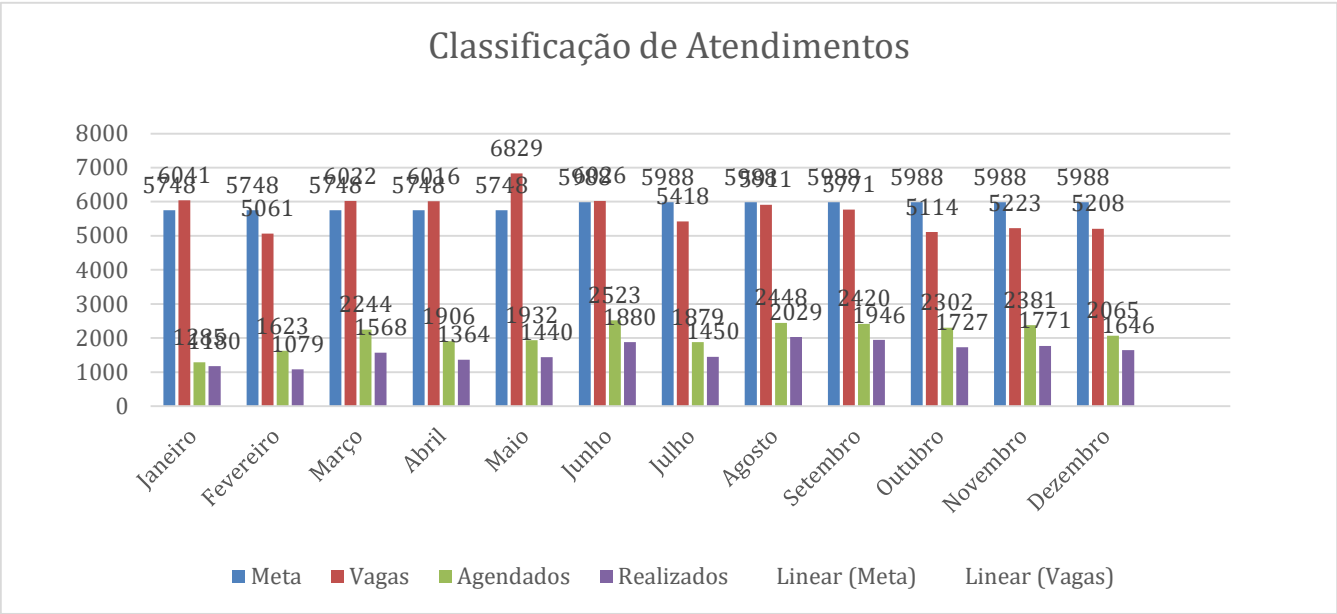
Consulta Médica												
	Janeiro			Fevereiro			março			Abril		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Primeira consulta	1173	487	292	1956	780	458	2485	1307	784	2632	954	608
Interconsulta	662	332	237	568	403	264	2305	234	272	648	322	261
Consulta Subsequente	4200	466	651	2537	434	357	632	643	512	2736	630	435
Total	6,041	1,285	1,180	5,061	1,623	1,079	6,022	2,244	1,568	6,016	1,906	1,364

Consulta Médica												
	Maio			Junho			Julho			Agosto		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Primeira consulta	3632	738	514	3126	1,266	863	2617	935	655	2305	1,134	868
Interconsulta	1270	468	357	1134	552	425	1242	392	328	1643	553	435
Consulta Subsequente	1927	666	563	1766	705	586	1559	552	467	1363	761	666
Total	6,829	1,932	1,440	6,026	2,523	1,880	5,418	1,879	1,450	5,911	2,448	2,029

Consulta Médica												
	Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Primeira consulta	3076	1133	864	2656	1,021	675	2663	1073	628	2684	813	514
Interconsulta	1554	510	448	1062	634	537	1033	561	524	1501	527	482
Consulta Subsequente	1141	711	634	1336	647	515	1515	741	613	1023	725	650
Total	5,771	2,420	1,946	5,114	2,302	1,727	5,223	2,381	1,771	5,208	2,065	1,646

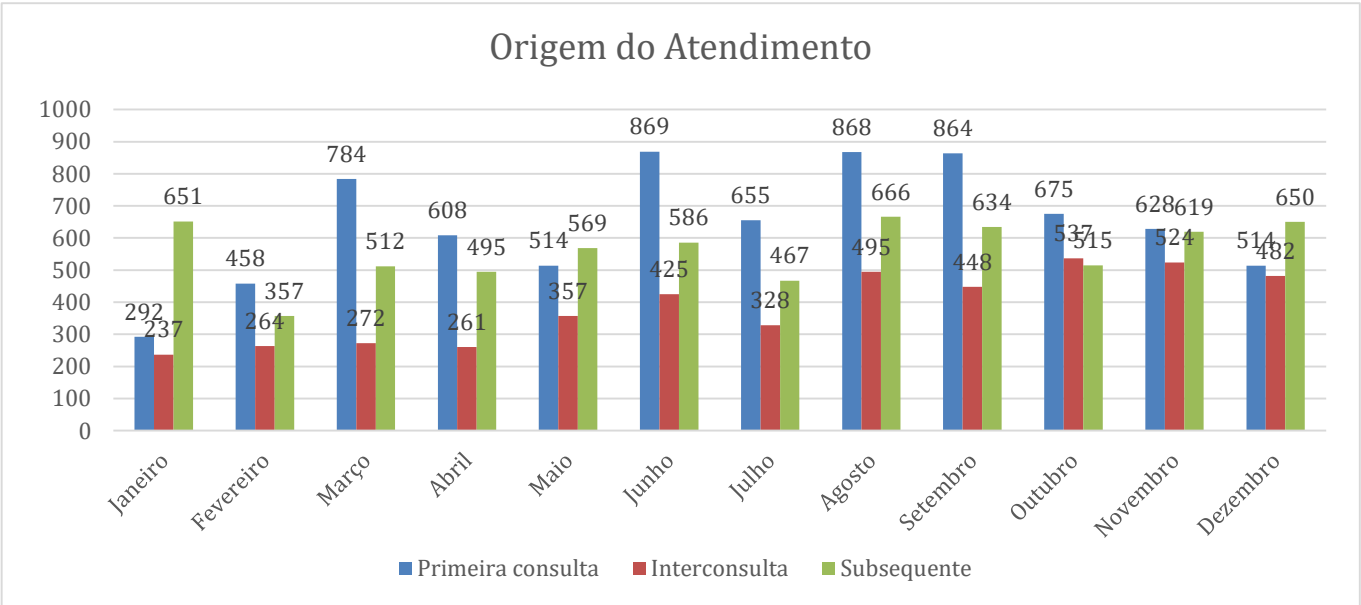
A Policlínica Estadual da Região Sudoeste, localizada em Quirinópolis, foi inaugurada oficialmente em 30 de junho de 2021, data esta que se iniciou os atendimentos médicos, multidisciplinares e SADT. De forma que a partir de janeiro de 2022, com meta estipulada de 5.748 atendimentos mês, houve manutenção do quantitativo de vagas ofertadas, frente ao desafio de agendamentos juntamente a regulação estadual, onde menos de 50% do efetivo de vagas foi

utilizado. Existindo um volume elevado de atendimentos realizados frente aos de fato agendados, fato evidenciado a seguir:

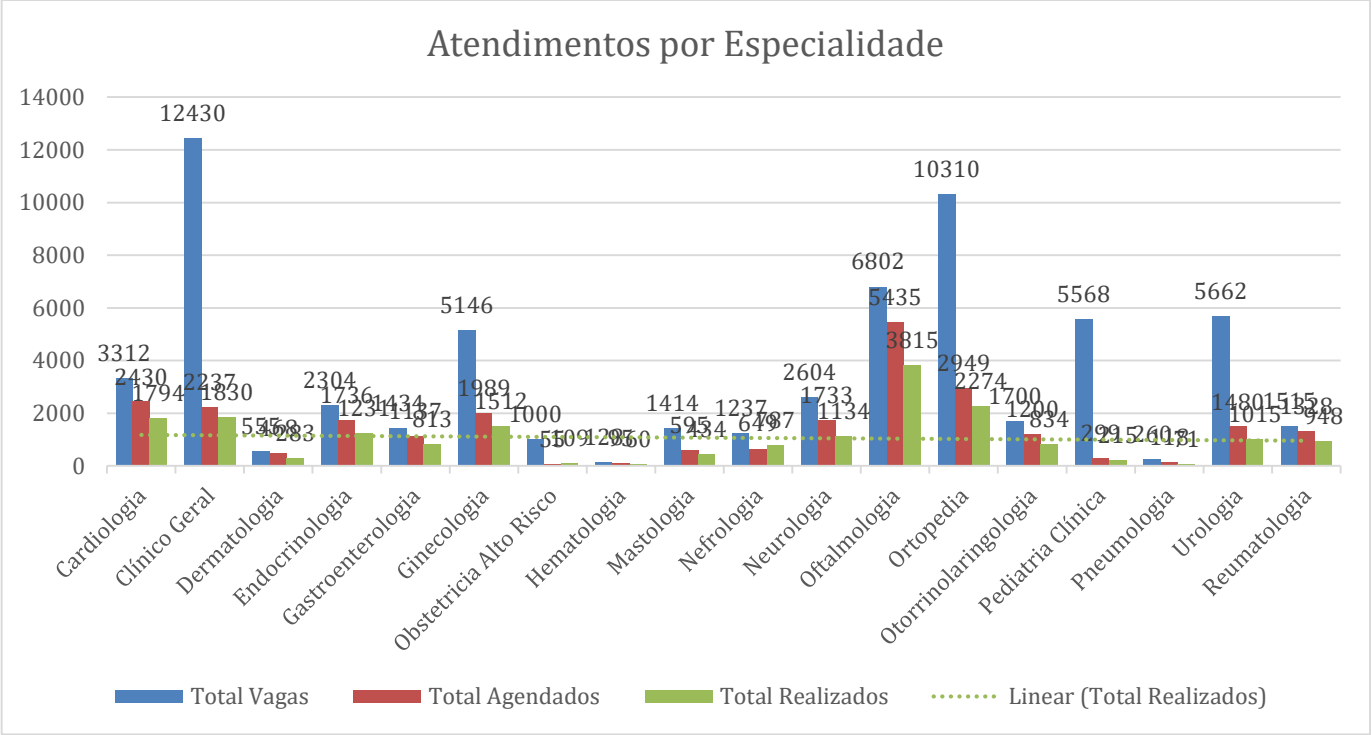


Atendimento Médico por Especialidade

Entendendo-se a transição do paciente do atendimento primário para os cuidados da Policlínica Estadual da Região Sudoeste como sendo a regulação de primeira consulta, pode-se a partir daí gerar interconsulta e consulta subsequente.



De forma que o volume de atendimentos gerados a partir da regulação do paciente, como interconsulta e consulta subsequente é superior aos regulados em toda série histórica de 2022.

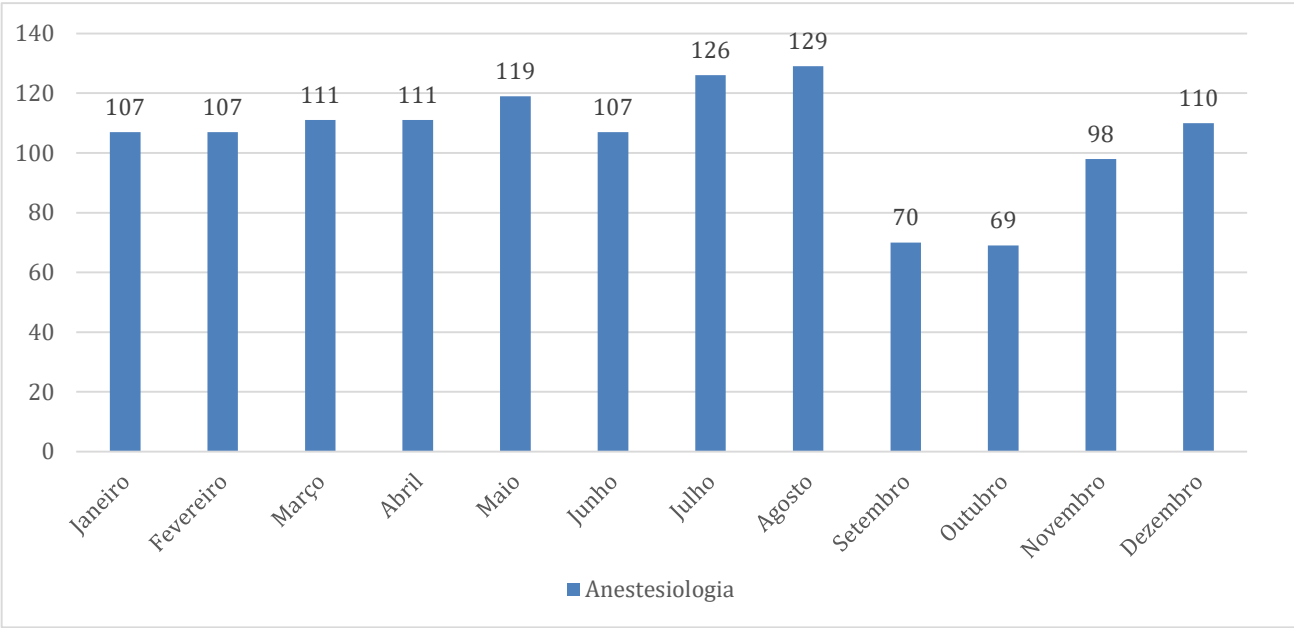


Atendimentos no período				
Especialidade	Vagas Ofertadas	Agendados	Realizados	Efetividade
Cardiologia	3312	2430	1794	74%
Clínico Geral	12430	2237	1830	82%
Dermatologia	555	468	283	60%
Endocrinologia	2304	1736	1231	71%
Gastrenterologia	1434	1137	813	72%
Ginecologia	5146	1989	1512	76%
Obstetrícia Alto Risco	1000	55	109	198%
Hematologia	128	95	60	63%
Mastologia	1414	595	434	73%
Nefrologia	1237	649	787	121%
Neurologia	2604	1733	1134	65%
Oftalmologia	6802	5435	3815	70%
Ortopedia	10310	2949	2274	77%
Otorrinolaringologia	1700	1200	834	70%
Pediatria Clínica	5568	299	215	72%
Pneumologia	260	118	71	60%
Urologia	5662	1480	1015	69%
Reumatologia	1515	1328	948	71%

Ainda sobre o período de 2022, a maior produção está relacionada a especialidade Oftalmologia, Ortopedia e Cardiologia, com demanda ascendente para Ginecologia, Neurologia e Endocrinologia.

Observando-se a efetividade na realização de atendimentos frente aos agendamentos com mais de 70% em 13 especialidades das 17 ofertadas. De forma que especialidades nobres como Hematologia e pneumologia se mostram desafiadoras no sentido de disponibilidade de profissionais médicos dispostos a atendimento fora das regiões metropolitanas.

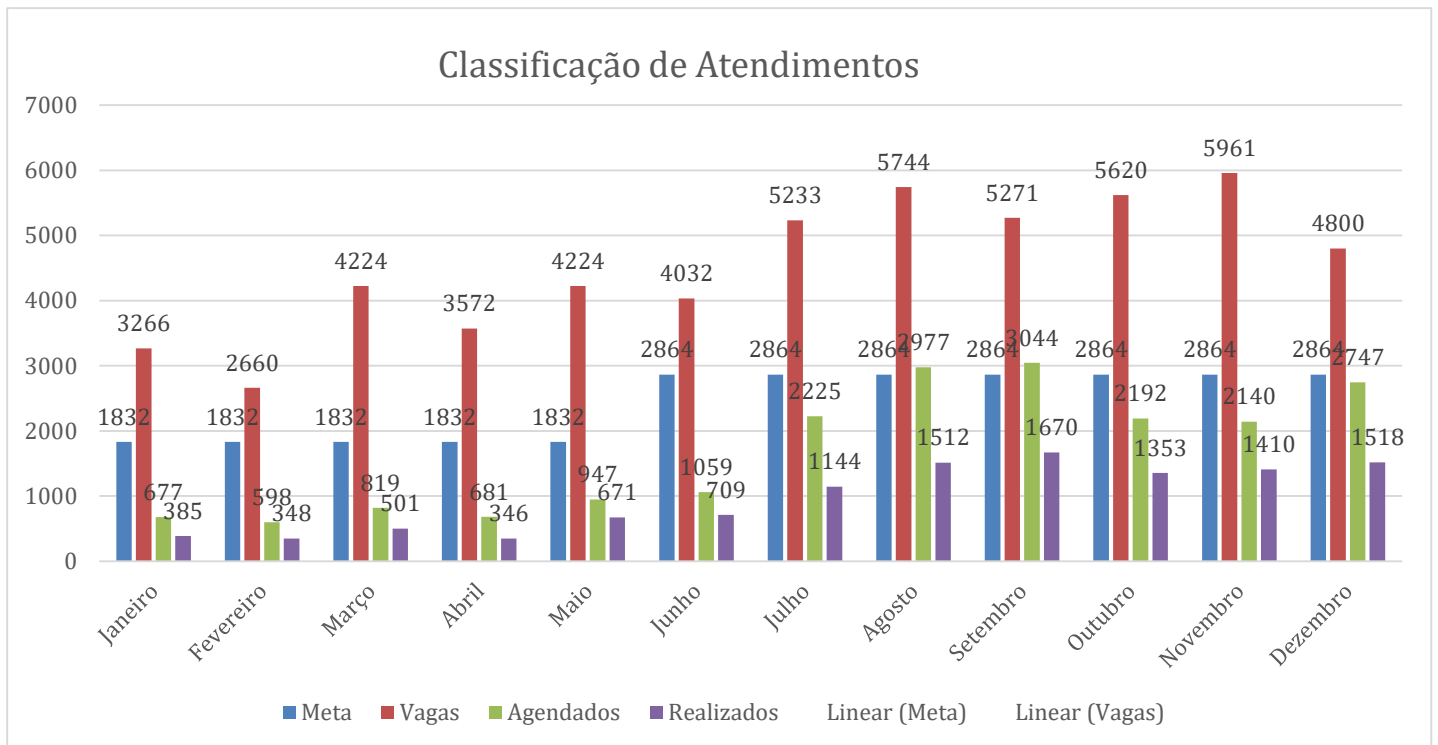
Ainda dentro do Rol de Médico são realizados atendimentos por Anestesiologistas. Somando no período 1264 Atendimentos.



Consultas Multidisciplinares

Consulta Não Médica												
	Janeiro			Fevereiro			março			Abril		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Primeira consulta	0	64	53	0	6	0	0	42	21	0	100	93
Sessões	1633	409	175	1220	323	115	1342	371	130	1159	384	121
Interconsulta	638	110	72	560	53	20	968	116	85	893	108	75
Retorno	395	94	79	880	216	213	1914	290	265	1520	89	57
Total	3266	677	385	2660	598	348	4224	819	501	3572	681	346
Consulta Não Médica												
	Maio			Junho			Julho			Agosto		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Primeira consulta	44	107	98	42	42	37	82	89	68	142	142	133
Sessões	1342	383	138	1281	401	114	1702	1,223	414	1845	1783	582
Interconsulta	1232	68	55	1176	103	84	1565	140	113	1704	138	113
Retorno	1606	389	380	1533	513	474	1884	773	549	2053	914	684
Total	4224	947	671	4,032	1,059	709	5,233	2,225	1,144	5,744	2,977	1,512
Consulta Não Médica												
	Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Primeira consulta	84	223	188	80	105	44	80	118	56	0	41	34
Sessões	1722	1666	570	1640	683	277	1599	369	135	1200	1099	495
Interconsulta	1575	127	87	1700	156	119	1889	138	106	3200	140	100
Retorno	1890	1,028	825	2200	1,248	913	2,393	1,515	1,113	400	1,467	889
Total	5,271	3,044	1,670	5,620	2,192	1,353	5,961	2,140	1,410	4,800	2,747	1,518

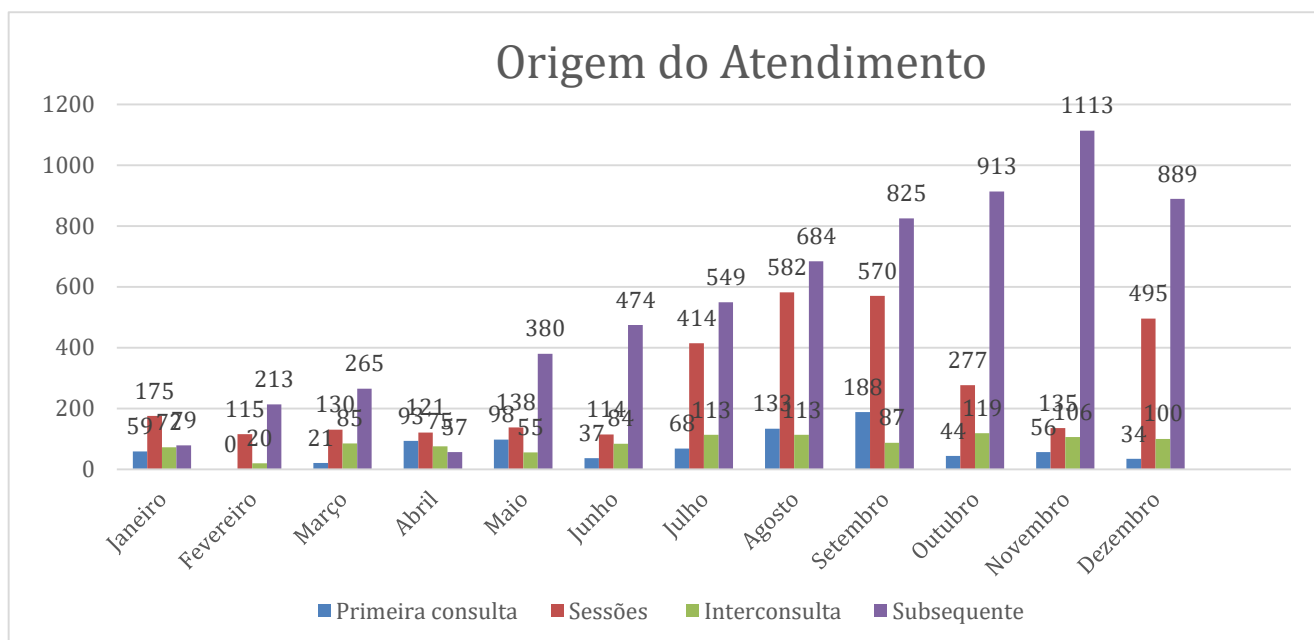
Dentro das especialidades não médicas, são ofertadas consulta com equipe multidisciplinar, formada por Enfermeiro, Fisioterapeuta, Nutricionista, Psicólogo, Farmacêutico e Assiste Social. Todos sem disponibilidade de regulação via Central de Regulação Estadual, de forma que a demanda é gerada pela própria Policlínica, com intuito de realizar atendimento holístico de seus pacientes, com diversas abordagens e possibilidades de tratamento para o pronto reestabelecimento da demanda identificada.



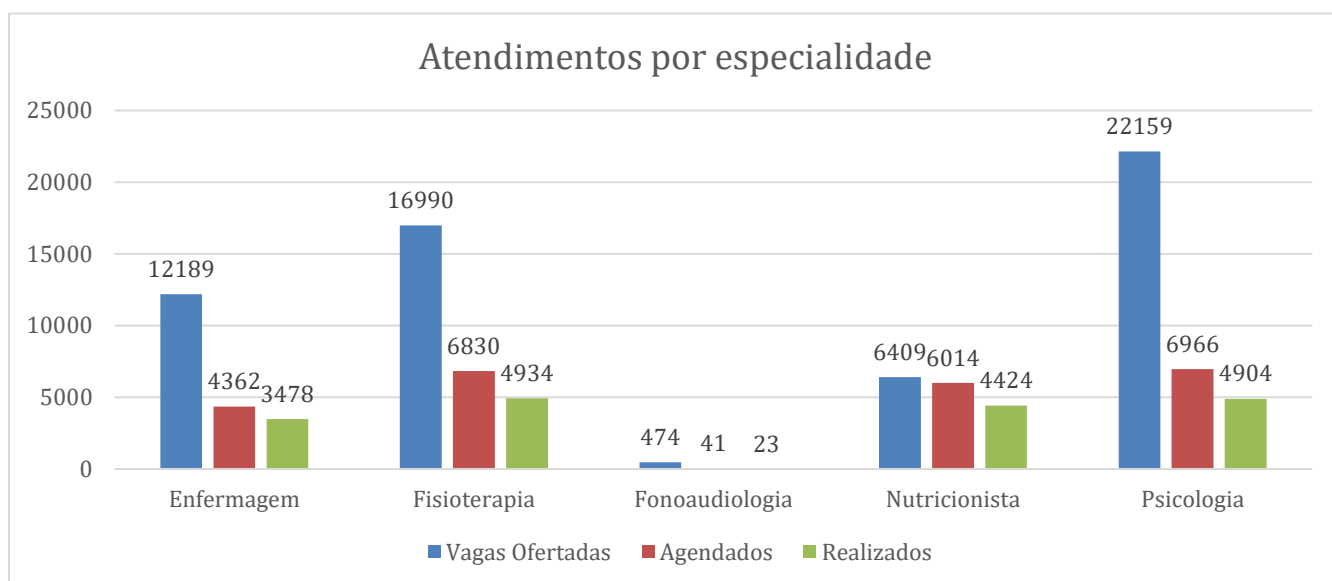
Atendimento multidisciplinar por especialidade

Especialidades Não Médicas												
	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Enfermagem	0	0	0	0	4	4	484	54	36	570	19	8
Fisioterapia	567	143	115	540	143	117	660	173	152	570	127	91
Fonoesaudiologia	473	41	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutricionista	378	35	73	360	35	33	336	123	98	171	70	45
Psicologia	1092	165	134	1040	189	162	1232	235	196	1064	172	104
Total	2,510	444	345	1940	371	316	2,772	591	482	2,375	388	248
Especialidades Não Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril		
Farmácia	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado
	-	0	0	-	0	0	-	10	660	-	80	855
Especialidades Não Médicas	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril		
Assistente Social	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado
	70	61	756	-	69	720	-	26	792	-	25	342
Especialidades Não Médicas												
	Abril			Maio			Junho			Julho		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Enfermagem	570	19	8	660	161	158	630	5	0	630	199	173
Fisioterapia	570	127	91	660	217	194	630	243	184	1260	417	285
Fonoesaudiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutricionista	171	70	45	198	125	105	189	232	195	369	326	261
Psicologia	1064	172	104	1276	159	127	1218	249	186	1189	387	295
Total	2,375	388	248	2,794	662	584	2667	729	565	3448	1329	1014
Especialidades Não Médicas	Abril			Maio			Junho			Julho		
Farmácia	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado
	-	80	855	700	96	990	700	30	945	700	100	945
Especialidades Não Médicas	Abril			Maio			Junho			Julho		
Assistente Social	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado
	-	25	342	-	35	440	-	115	420	-	151	840
Especialidades Não Médicas												
	Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados	Vagas	Agendados	Realizados
Enfermagem	630	109	316	600	266	109	1200	543	401		484	278
Fisioterapia	1260	488	305	1200	425	334	351	350	232		309	231
Fonoesaudiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nutricionista	378	447	324	360	372	304	360	395	287		392	207
Psicologia	1218	487	383	1160	428	309	351	363	258		340	112
Total	3486	1531	1328	3320	1491	1056	2262	1651	1178	0	1525	828
Especialidades Não Médicas	Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
Farmácia	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado
	700	151	945	700	96	900	700	143	1300	700	118	600
Especialidades Não Médicas	Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
Assistente Social	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado	Meta	Produção	Ofertado
	-	301	840	0	269	800	-	203	800	-	170	1000

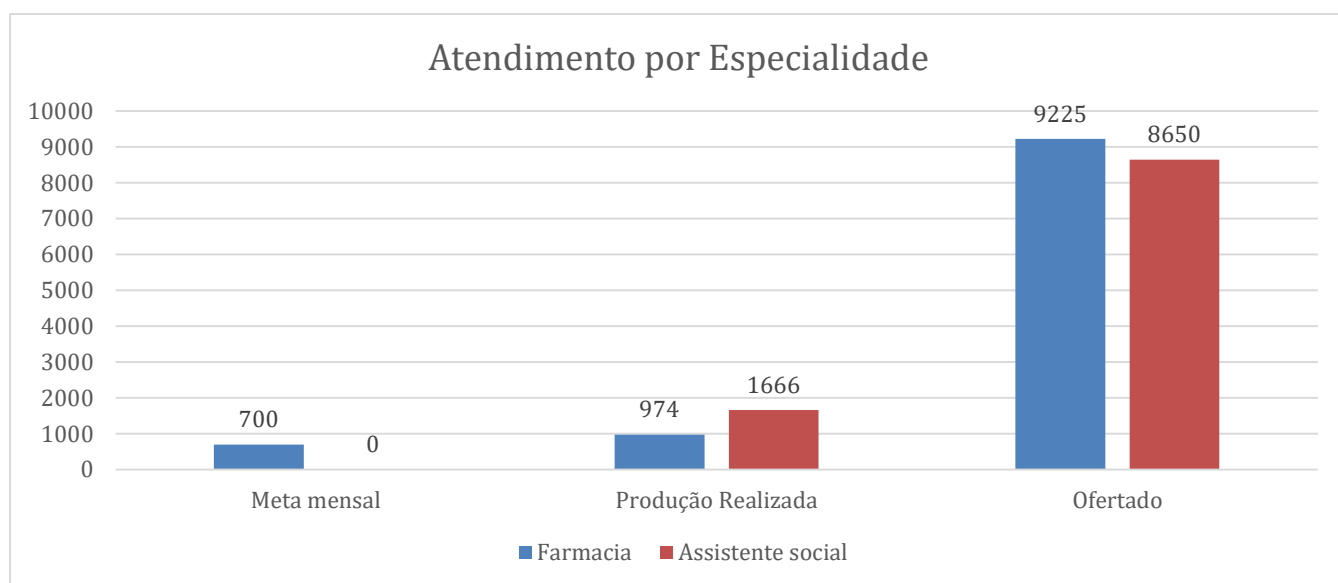
Com indicador denotando volume de vagas disponibilizadas superior à meta definida em todo período, com o absenteísmo se mostrando maior desafio frente aos atendimentos realizados, já que os pacientes são encaminhados, realizam agendamento mas tem tendência a não dar continuidade as sessões, de forma que as recepções realizam contato telefônico no sentido de motivar o paciente a seguir com tratamento e frequentar as sessões agendadas.



As consultas subsequentes apresentam volume superior aos demais, já que a equipe multidisciplinar presta atendimento contínuo aos pacientes em tratamento de Terapia Renal Substitutiva, gerando assim recorrência nessa classificação. Com o indicador de sessões mostrando a importância de continuidade no tratamento, já que é o responsável por demonstrar o atendimento aos pacientes outrora regulados para Policlínica.



Os atendimentos em Fonoaudiologia foram realizados no mês de janeiro, não sendo possível ao profissional dar continuidade junto à Policlínica, não foi possível substituição, não havendo procura pela vaga em nenhum processo seletivo posterior.



Atendimentos no período				
	Vagas Ofertadas	Agendados	Realizados	Efetividade
Enfermagem	12189	4362	3478	80%
Fisioterapia	16990	6830	4934	72%
Fonoaudiologia	474	41	23	56%
Nutricionista	6409	6014	4424	74%
Psicologia	22159	6966	4904	70%

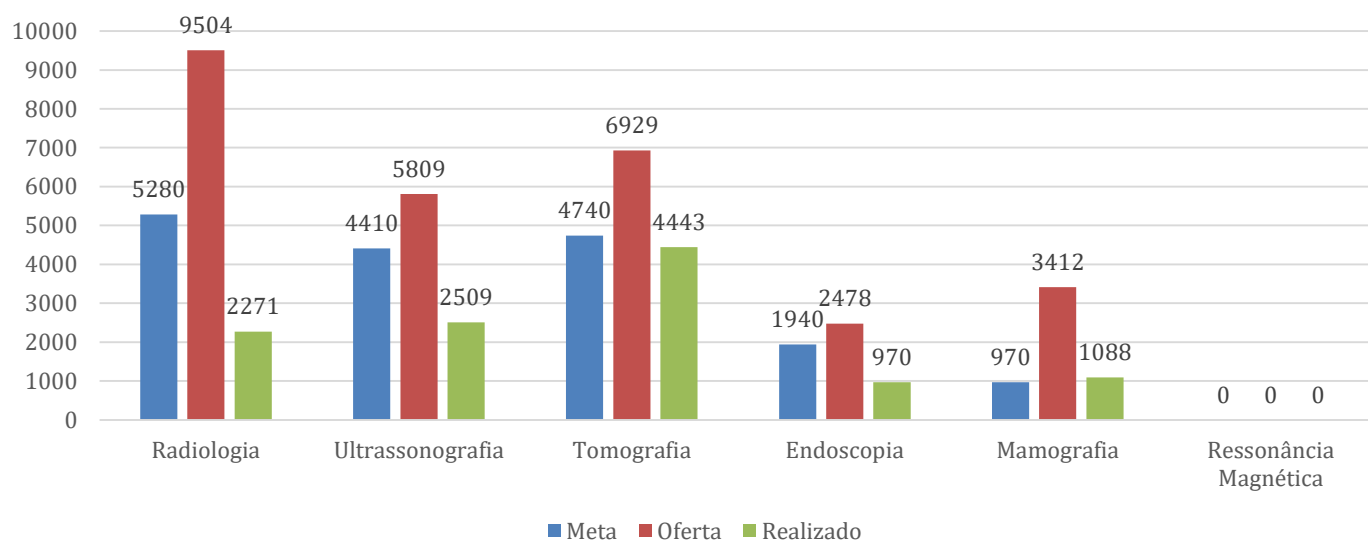
Atendimentos no período			
	Meta mensal	Produção Realizada	Ofertado
Farmacia	700	974	9225
Assistente social	0	1666	8650

Existe no plano operativo a possibilidade de atendimentos em Odontologia, especialidade ainda não implantada devido a necessidades de adequação estrutural na planta da unidade de atendimento.

Tipo de Exame								
	Janeiro		Fevereiro		março		Abril	
	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados
Radiologia	324	141	880	73	368	153	684	115
Ultrassonografia	844	183	320	208	568	284	548	211
Tomografia	315	241	300	242	330	287	608	371
Endoscopia	124	35	217	107	236	111	237	32
Mamografia	210	28	300	66	220	43	228	58
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub. Total	2417	634	2617	636	2322	884	2305	847
Tipo de Exame	Janeiro		Fevereiro		março		Abril	
	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados
	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados
Mapa	51	6	48	14	54	20	60	14
Holter	85	13	80	26	54	33	45	22
Teste Orelhinho	16	0	16	0	0	0	0	0
Teste Ergométrico	32	16	32	17	40	13	40	13
PAAF de Mama	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	30	12	40	22	45	0	135	18
Cistoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0
Desintometria	210	18	200	12	220	26	203	56
Ecocardiografia Transtorácica	0	0	30	1	0	6	0	18
Doppler	40	23	35	27	367	34	50	74
Nasofibroscopia	0	0	0	0	0	0	0	0
Punção aspirativa com agulha grossa	0	0	0	0	0	0	0	0
Urodinâmica	0	0	0	0	0	0	0	0
Colposcopia	42	0	44	6	54	8	80	5
Eletroencefalografia	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletroneuromiografia	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletrocardiograma (Ag.Interna)	0	0	0	0	0	0	0	0
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0
Audiometria	0	0	0	0	0	0	0	0
Emissão Otoacústica	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	506	94	525	125	834	140	619	226
Tipo de Exame								
	Maio		Junho		Julho		Agosto	
	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados
Radiologia	732	137	756	220	756	217	828	254
Ultrassonografia	410	201	360	193	330	186	410	253
Tomografia	704	384	672	442	672	338	736	510
Endoscopia	240	83	240	85	150	86	224	82
Mamografia	264	32	315	33	315	45	345	97
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub. Total	2410	837	2343	973	2223	932	2543	1,202
Tipo de Exame	Maio		Junho		Julho		Agosto	
	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados
	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados	Vagas Ofertas	Realizados
Mapa	72	25	68	31	64	38	72	37
Holter	54	32	51	27	48	43	57	30
Teste Orelhinho	0	0	0	0	0	0	0	0
Teste Ergométrico	102	21	80	20	80	25	80	22
PAAF de Mama	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	100	37	80	24	80	41	96	43
Cistoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0
Desintometria	242	35	231	50	231	37	253	40
Ecocardiografia Transtorácica	60	46	60	38	60	42	60	44
Doppler	65	40	65	38	60	46	60	52
Nasofibroscopia	0	0	0	0	0	0	0	0
Punção aspirativa com agulha grossa	0	0	0	0	0	0	0	0
Urodinâmica	0	0	0	0	0	0	0	0
Colposcopia	140	2	80	4	88	6	91	14
Eletroencefalografia	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletroneuromiografia	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletrocardiograma (Ag.Interna)	0	0	0	0	0	0	207	0
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0
Audiometria	0	0	0	0	0	0	0	0
Emissão Otoacústica	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	835	238	715	232	711	278	976	288

Tipo de Exame								
	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	Vagas Ofertadas	Realizados	Vagas Ofertadas	Realizados	Vagas Ofertadas	Realizados	Vagas Ofertadas	Realizados
Radiologia	756	239	720	205	720	279	720	232
Ultrassonografia	445	266	325	175	305	170	344	167
Tomografia	672	337	640	334	640	358	640	419
Endoscopia	240	38	220	30	170	76	180	85
Mamografia	315	122	300	162	300	197	300	205
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub. Total	2428	1,062	2205	966	2135	1,080	0	0
Tipo de Exame	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	Vagas Ofertadas	Realizados	Vagas Ofertadas	Realizados	Vagas Ofertadas	Realizados	Vagas Ofertadas	Realizados
Mapa	76	46	40	25	64	39	68	40
Holter	48	35	30	32	48	30	43	52
Teste Orelhinha	0	0	0	0	0	0	0	0
Teste Ergométrico	72	32	40	13	64	15	64	21
PAAF de Mama	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	88	32	80	39	72	24	72	27
Cistoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0
Desintometria	231	47	220	32	220	39	220	45
Ecocardiografia Transtorácica	60	51	60	44	0	0	0	0
Doppler	64	46	64	42	64	39	64	29
Nasofibroscopia	0	0	0	0	0	0	0	0
Punção aspirativa com agulha grossa	0	0	0	0	0	0	0	0
Urodinâmica	0	0	0	0	0	0	0	0
Colposcopia	88	12	80	4	80	1	64	0
Eletroencefalografia	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletroencefalografia	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletrocardiograma (Ag.Interna)	210	0	200	107	200	95	200	67
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0
Audiometria	0	0	0	0	0	0	0	0
Emissão Otoacústica	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	337	301	814	338	812	282	795	281

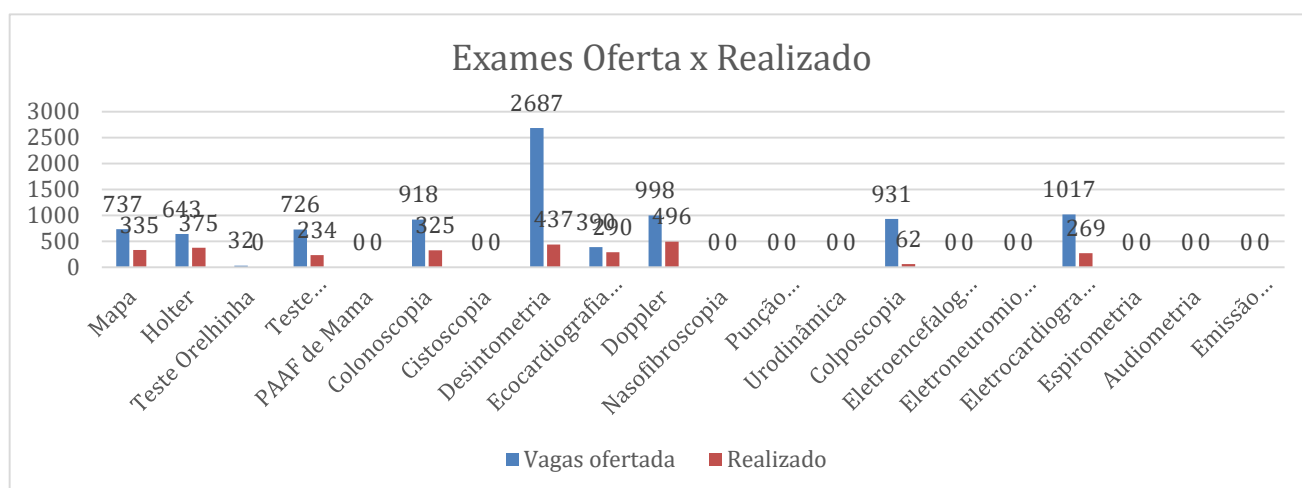
Exames Oferta X Realizado



Exames SADT			
Exame	Meta	Oferta	Realizados
Radiologia	5280	9504	2271
Ultrassonografia	4410	5809	2509
Tomografia	4740	6929	4443
Endoscopia	1940	2478	970
Mamografia	970	3412	1088
Ressonância Magnética	0	0	0

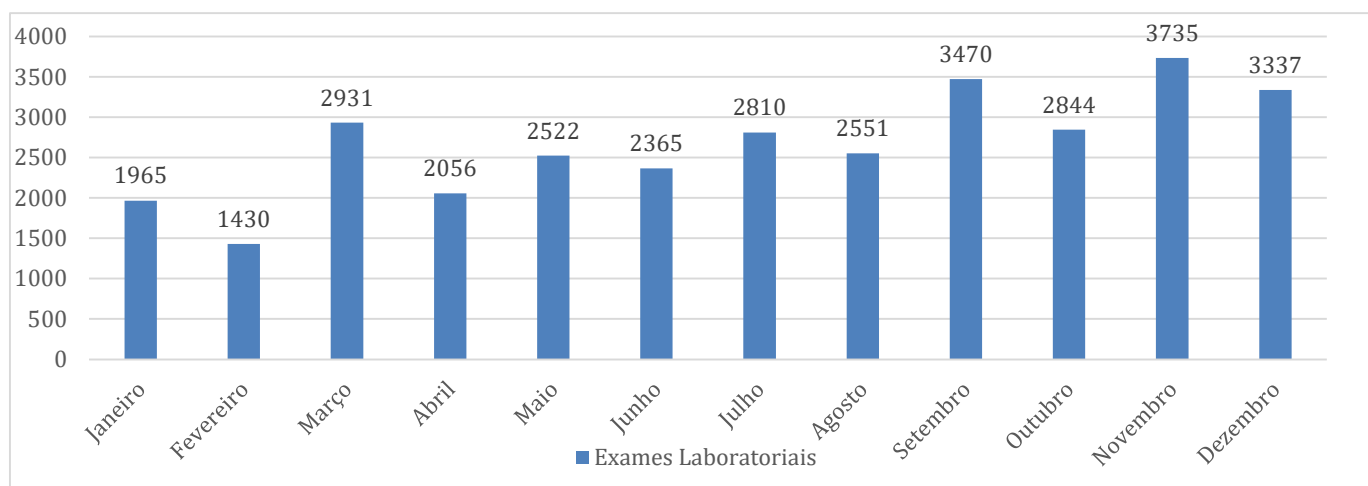
Gradualmente vem-se implementando novos equipamentos aos serviços ofertados pela unidade de atendimento. De forma que o quantitativo ofertado é sempre superior as metas determinadas, tendo-se atendido a toda demanda regulada. O serviço de Ressonância Magnética não é ofertado, não havendo equipamento na unidade.

Equipamentos PAAF de Mama, Cistoscopia, Nasofibroscopia, Punção aspirativa com agulha grossa, necessitam de adequações na Central de Esterilização de materiais, Eletroencefalografia, Eletroneuromiografia necessitam de profissional habilitado, mas não disponível na região e Espirometria aguarda entrega de equipamento, com investimento já realizado e profissional habilitado disponível.



Exames SADT		
Exame	Vagas Ofertadas	Realizados
Mapa	737	335
Holter	643	375
Teste Orelhinha	32	0
Teste Ergométrico	726	234
PAAF de Mama	0	0
Colonoscopia	918	325
Cistoscopia	0	0
Desintometria	2687	437
Ecocardiografia Transtorácica	390	290
Doppler	998	496
Nasofibroscopia	0	0
Punção aspirativa com agulha grossa	0	0
Urodinâmica	0	0
Colposcopia	931	62
Eletroencefalografia	0	0
Eletroneuromiografia	0	0
Eletrocardiograma (Ag.Interna)	1017	269
Espirometria	0	0
Audiometria	0	0
Emissão Otoacústica	0	0

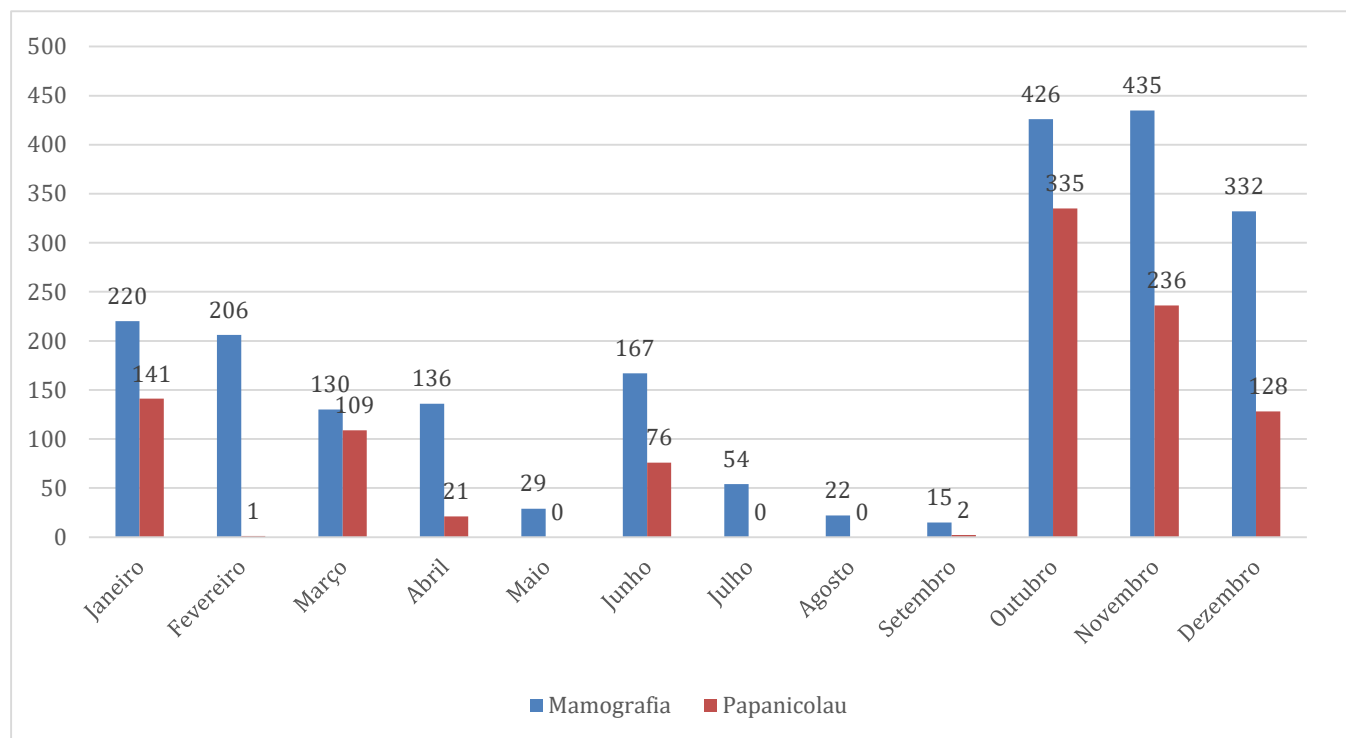
Exames Laboratoriais



Serviço auxiliar fundamental para execução de atendimentos médicos, o volume de exames realizados eleva-se de acordo com ampliação da demanda, já que é proporcionalmente ligado aos atendimentos médicos. Não existem metas quantitativas definidas em plano operativo ou contrato de gestão.

SADT (Unidade Móvel) - Carreta de Prevenção

A Carreta de Prevenção chegou na unidade em 30 de junho de 2021, para realização de Mamografias e Cito patológicos, ainda no dia da inauguração foram realizados atendimentos oriundos de municípios vizinhos. Seguindo atendimentos de livre demanda guiados por calendário pré-agendado pela Secretaria Estadual de Saúde. De forma que os meses com demanda baixa em atendimento, a carreta estava em atendimento interno na policlínica.





SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO SECUNDÁRIA

Programação das Unidades Móveis de Prevenção ao Câncer- Carretas de Prevenção

A PARTIR DE FEVEREIRO DE 2022			
Unidade Quirinópolis			
Sudoeste	Sudoeste I	Caiapônia	17/01 a 21/01/2022
		Porteirão	24/01 a 26/01/2022
		Quirinópolis	a partir de 27/01 atenderá a macrorregião, até a próxima pactuação.
		Santo Antônio da Barra	08/03 a 11/03/2022- Alteração da data conforme ofício nº38/2022 SMS
		Quirinópolis	a partir de 14/03 Atenderá a macrorregião, até a próxima pactuação.
		Quirinópolis	29/04 (Evento SEDS)
		Porteirão	06 a 08/06/22
Centro Sudeste	Sul	Itumbiara	22/06 (Evento SEDS)
		Morrinhos	28/06(Evento SEDS)
Sudoeste	Sudoeste II	Serranópolis	03 a 07/10/22 (aguardando resolução CIR para confirmação)
	Sudoeste I	Turvelândia	19 a 21/10 (aguardando resolução CIR para confirmação)
	Sudoeste II	Caiapônia	24 a 28/10 (Aguardando resolução CIR para confirmação)
		Doverlândia	31/10 a 04/11 (Aguardando resolução CIR para confirmação)
	Sudoeste I	Castelândia	09 a 11/11/22 (Aguardando CIR para confirmação)
	Sudoeste II	Chapadão do Céu	22/11 a 02/12/22 (Aguardando CIR para confirmação)
A PARTIR DE AGOSTO DE 2022			
Unidade Quirinópolis			
Sudoeste	Sudoeste II	Serranópolis	03 a 07/10
	Sudoeste I	Turvelândia	19 a 21/10
	Sudoeste II	Caiapônia	24 a 28/10
		Doverlândia	31/10 a 04/11
	Sudoeste I	Castelândia	09 a 11/11/22
	Sudoeste II	Chapadão do Céu	22/11 a 02/12/22 (Aguardando CIR para confirmação)

11- Comissões

As comissões instituídas na unidade, realizam mensalmente reuniões para elaboração de plano de ação, sempre com objetivo de melhorar a qualidade e garantir segurança na unidade, tanto para os colaboradores, quanto para os usuários.

Abaixo segue a relação das comissões que constituíram a unidade:

- Comissão de CPR (Comissão de proteção radiológica)
- Comissão de CCIRAS (Comissão de controle de infecção relacionado a Assistência à saúde)
- Comissão CFT (Comissão de farmácia e terapêutica)
- Comissão de CIPA (Comissão interna de prevenção de acidentes)
- Comissão de CARPM (Comissão de análise e revisão de prontuário médico)
- Comissão CVO (Comissão de verificação de óbito)
- Comissão NEPE (Núcleo de ensino pesquisa e extensão)
- Comissão NSP (Núcleo de segurança do paciente)
- Comissão CEMP (Comissão de ética multidisciplinar).
- Comissão de Biossegurança
- CGRSS (Comissão de gerenciamento de resíduos de Saúde)
- CPAMB (Comissão de prevenção acidentes com material biológico)

Relatório de Atividades:

- Comissão de CPR (Comissão de proteção radiológica) Implementada comissão no sentido de vigilância e evolução dos processos que envolvem atendimento em radiologia, de forma que no ano foram tratados temas para desenvolvimento do setor e acompanhamento de metas.
- Comissão de CCIRAS (Comissão de controle de infecção relacionado a Assistência à saúde) Reuniões mensais com temas pertinentes a melhoria de processos, implementado cronograma para análise da água, apresentado resultados e indicadores, apresentado planejamento para limpeza concorrente e terminal e melhorias em utilização de produtos de limpeza. Nas reuniões são apresentados relatórios das visitas setoriais e solicitados investimentos devidos.
- Comissão CFT (Comissão de farmácia e terapêutica) Definidos medicamentos a serem adicionados em carrinho de parada, divulgada lista de medicamentos e indicadores mensais, definido ronda em consultórios para impedir uso de amostras grátis de doação na unidade.
- Comissão de CIPA (Comissão interna de prevenção de acidentes) : Discussão e execução do mapa de risco, Ações de prevenção de acidentes, Conscientização da Educação continuada, Ajustes a serem feitos na unidade, Definição do DDS (Diálogo Diário de Segurança), dividido por setores e horários de menor fluxo na unidade, Discussão sobre a realização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) na unidade. Sugestão de melhorias com o reforço de cobranças ao responsável pela manutenção predial, Organização e proteção da fiação solta na sala de mamografia e recepções da unidade. Identificação dos brigadistas da unidade, Placa de identificação de altura e largura

para instalar na guarita, Entrada de prestadores de serviços na unidade precisarão ser supervisionados pela SESMT.

- Comissão de CARPM (Comissão de análise e revisão de prontuário médico) implementação de meta de 95% dos prontuários em conformidade, estabelecido meta de revisão e treinamento para os prontuários que não atingirem o indicador desejado.
- Comissão CVO (Comissão de verificação de óbito) estabelecido regimento interno, sem óbitos na unidade até o presente momento.
- Comissão NEPE (Núcleo de ensino pesquisa e extensão) Realizado fechamento das ações em dezembro e definido cronograma para o próximo ano, com avaliação de indicadores de desempenho.
- Comissão NSP (Núcleo de segurança do paciente) Verificação do uso de EPI 's, Palestra sobre a Higienização das Mãos, Apresentação da elaboração dos POP'S dos setores de endoscopia e colonoscopia, Contratação e Treinamento do maqueiro. Laudo de alta após procedimento, Elaboração do POP de acolhimento do paciente para o setor de triagem, Acessibilidade no setor de hemodiálise, Levantamento de itens essenciais na sala de estabilização, Identificação de classificação de risco do paciente da hemodiálise, Adequação do plano de segurança do paciente.
- Comissão CEMP (Comissão de ética multidisciplinar).
- Comissão de Biossegurança Instituída em novembro, realizada primeira reunião para definição dos membros.
- CGRSS (Comissão de gerenciamento de resíduos de Saúde) Comissão NSP (Núcleo de segurança do paciente) Verificação do uso de EPI 's, Palestra sobre a Higienização das Mãos, Apresentação da elaboração dos POP'S dos setores de endoscopia e colonoscopia, Contratação e Treinamento do maqueiro. Laudo de alta após procedimento, Elaboração do POP de acolhimento do paciente para o setor de triagem, Acessibilidade no setor de hemodiálise, Levantamento de itens essenciais na sala de estabilização, Identificação de classificação de risco do paciente da hemodiálise, Adequação do plano de segurança do paciente.
- CPAMB (Comissão de prevenção acidentes com material biológico) Comissão instituída em dezembro, com primeira reunião agendada para janeiro.

Foram realizadas reuniões de comissões e núcleos onde as mesmas se apresentavam ativas diante das solicitações de melhoria nos setores, capacitação e aperfeiçoamentos dos colaboradores, bem como as ações educativas, que foram realizadas ao longo dos meses em reuniões.

12 – PGRSS

Os Resíduos de Serviços de Saúde – RSS fazem parte do montante de resíduos sólidos gerados nos municípios e, embora representam uma pequena parcela destes, os RSS devem ser estudados com atenção devido ao grau de periculosidade a eles atribuídos. Como os RSS são constituídos por materiais biológicos, químicos, radioativos e perfurocortantes, representam fonte potencial de contaminação e disseminação de doenças.

Com o intuito de minimizar os riscos e impactos ambientais gerados pelos RSS a legislação atual exige que todo estabelecimento de saúde elabore e execute um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, através do qual tem-se a quantificação e a caracterização

dos resíduos gerados no estabelecimento, assim como a descrição de todo o percurso destes – da geração à destinação final.

Considerando-se, no entanto, a complexidade e a polêmica da geração de RSS, a definição de um sistema de gerenciamento depende, principalmente, do comprometimento e da devida importância dada à questão pelos gestores dos serviços de saúde e pelos profissionais da área. Isto implica, não só no regramento por instrumentos legais e normativos, mas num posicionamento consciente, sobretudo, disponibilidade para colaborar na busca de soluções para esta problemática por parte de todos os profissionais envolvidos direta ou indiretamente com a questão (SCHNEIDER, 2004). Ao definir suas políticas de gerenciamento, a instituição precisa analisar não apenas as variáveis internas que determinam a geração dos RSS, mas o conjunto de relações das variáveis externas que acaba por interferir nos resultados que podem ser obtidos. Isto, aliado a programas educativos que envolvam a instituição como um todo, constitui fator fundamental para a efetivação de programas de gerenciamento (SCHNEIDER, 2004).

Através da elaboração e aplicação do PGRSS obtemos o controle e a diminuição dos riscos ambientais, bem como a minimização da geração destes resíduos.

QUANTITATIVO MENSAL											
RESÍDUO	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
A	371,3	539,1	622,75	440,05	472,6	410,4	620,5	477,6	670,9	645,50	0
B	0	27,1	0	1,85	2,5	1,4	108,04	177,7	122,4	115,20	0
E	14,8	20	17,8	18	21,6	9,8	22,25	19,8	26,1	36,0	0
Total	386,1	586,2	640,55	459,9	496,7	421,6	750,79	675,1	819,4	796,70	0



Relatório referente ao descarte no período, dezembro ainda não finalizado até o término do relatório.

Na tabela acima, desde o mês de fevereiro, apresenta-se a taxa de geração de resíduos deste ano até o mês atual. Percebe-se uma variação da porcentagem da geração total de resíduos do tipo A, permanece entre 70,7% a 97,3%.

Nota-se a ligeira redução de 0,9% de geração de resíduos tipo A e de 0,4% do tipo B e aumento de 1,3% na geração de resíduos do tipo E.

10-

NEPE

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos executados na unidade.

O NEPE é constituído por no mínimo 5 (cinco) membros, de caráter multidisciplinar, estes aos quais foram indicados pela Coordenação Operacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Porém, pode haver indicação a novos membros por gestores ao qual este serão submetido à apreciação e aprovação em reunião colegiada do NEPE.

As atribuições deste NEPE são: Planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizarem o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais, cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes à área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento) na unidade.

Os membros que compõem este NEPE:

Juliana Marcela da Silva Rodrigues

Representante Assistente de Qualidade – CPF N° 07011185127- membro executor – presidente

Lindamara Meneguete Rezende Sousa

Enfermeira SCIRAS - COREN/GO N° 513635 – Membro Executor – vice-presidente

Valéria Borges da Silva

Coordenadora de Enfermagem -COREN N° 196626 – Membro Consultor

Gabriel Correa Parreira

Coordenador Operacional – COREN/GO N° 689855 – Membro Consultor

Delmon Ribeiro Cardoso

Representante Supervisor de Atendimento - CPF n° 021.630.431-85 - membro consultor

Lorena Narla de Oliveira Arantes

Representante Enf. Multiprofissional COREN/GO N° 16084 – membro consultor

Bruna de Souza Oliveira

Representante Psicóloga – CPR/GO N° 0911349 - membro consultor

Erica Rodrigues da Silveira

Representante Nutricionista – CRN -1 12146 - membro consultor

Bruna Antônia Duarte Lira

Representantes Recursos Humanos – CPF N° 05366370167 – membro consultor

Luís Eduardo Veras

Representante do Serviço de Hemodiálise – CPF N°732.543.631-91 – membro consultor

Ana Paula Batista Pena

Representante do Serviço SESMT – CPF N°023.966.731-06 – membro consultor

10.1- EDUCAÇÃO PERMANENTE NA FORÇA DE TRABALHO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social. Tem por objetivo, a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, portanto, para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS no âmbito federal, estadual, municipal e local.

Nesse sentido, para promover a educação permanente na força de trabalho, são realizadas mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

10.2- CAPACITAÇÃO

Os cursos de capacitação são definidos pelos responsáveis dos setores que repassam ao NEPE quais as abordagens ideais para o desenvolvimento de sua equipe. De acordo com a carga horária distribuída nos cursos, são definidas as datas de início e término, após essa etapa, são produzidos certificados, que deverão ser enviados via e-mail, para os colaboradores que apresentarem os cursos finalizados, em casos de sites de cursos gratuitos, os certificados serão disponibilizados pelos próprios sites e arquivados nas pastas dos colaboradores.

Abaixo segue plano de ação dos cursos, separados por equipes na unidade:

Nº	CURSOS	SETORES	INÍCIO	TÉRMINO	STATUS
1	Qualidade de Vida e Trabalho (8 horas);	Ass.Direção	28/03/2022	10/04/2022	CONCLUÍDO
2	Comunicação Escrita (40 horas);	Ass.Direção	12/05/2022	20/08/2022	PENDENTE
3	Microsoft Excel 2016 - Básico (15 horas).	Ass.Direção	11/04/2022	11/05/2022	PENDENTE
4	Comunicação e Expressão	Recepção	28/03/2022	15/04/2022	CANCELADO
5	Atendimento ao Público	Recepção	16/04/2022	10/05/2022	CONCLUÍDO
6	Organização do SUS pela plataforma	Controladoria	19/05/2022	25/08/2022	PENDENTE
7	Matemática Financeira com o uso da HP 12C;	Controladoria	28/03/2022	15/05/2022	PENDENTE
8	Lei geral de proteção de dados (LGPD)	Controladoria	26/08/2022	30/08/2022	PENDENTE
9	Introdução à Liderança Lean	Controladoria	31/08/2022	09/09/2022	PENDENTE
10	Qualidade de Vida e Trabalho (8 horas);	Controladoria	10/08/2022	19/08/2022	PENDENTE
11	Regulação da Preocupação e da Ansiedade	Controladoria	20/08/2022	31/08/2022	PENDENTE
12	Governança em Saúde Digital no Mundo e no Brasil	Rh	28/03/2022	18/04/2022	PENDENTE
13	Gestão Clínica na Atenção Básica	Rh	18/04/2022	20/08/2022	PENDENTE
14	Rede de Apoio às Mulheres em situação de violência domestica	Rh	21/08/2022	25/10/2022	PENDENTE
15	Organização SUS	Rh	27/10/2022	30/01/2023	EM ANDAMENTO
16	Introdução à Administração	Faturamento	28/03/2022	28/04/2022	CANCELADO
17	Administando Banco de Dados	Faturamento	02/05/2022	05/06/2022	CANCELADO
18	Indicadores de Saúde	Qualidade	28/03/2022	18/05/2022	PENDENTE
19	Noções Básicas De Prevenção De Controle De Infecções	Equipe enfermagem	13/12/2021	13/02/2022	CANCELADO
20	Inicialização Em Farmácia Hospitalar	Equipe Farmácia	13/12/2021	13/02/2022	CONCLUÍDO
21	Básico Em Atendimento E Recepcionista Hospitalar	Equipe Recepção	13/12/2021	13/02/2022	CONCLUÍDO
22	Riscos Na Segurança Do Trabalho	SESMT	13/12/2021	13/02/2022	CONCLUÍDO
23	Inicialização Em Gestão De Recursos Humanos	Recursos Humanos	13/12/2021	13/02/2022	PENDENTE
24	Basico Em Nutrição E Dietas	Equipe Nutricionistas	13/12/2021	13/02/2022	PENDENTE
25	Gestão De Qualidade Em Instituições Hospitalar	Equipe Qualidade	13/12/2021	13/02/2022	CONCLUÍDO
26	Controle De Arquivos E Documentos	Equipe Administrativo	13/12/2021	13/02/2022	PENDENTE
27	Noções Básicas Em Gerenciamento De Almoxarifado	Almoxarifado	13/12/2021	13/02/2022	PENDENTE
28	Segurança E Gerenciamento De Crises	Equipe Assistentes Sociais	13/12/2021	13/02/2022	CANCELADO
29	Fisioterapia E Saúde Coletiva	Fisioterapeuta	13/12/2021	13/02/2022	CANCELADO
30	Noções Básicas em Fonoaudiologia	Fonoaudióloga	13/12/2021	13/02/2022	CANCELADO
31	Saúde Mental E Psicologia Do Trabalho	Equipe Psicologia	13/12/2021	13/02/2022	CANCELADO
32	Gestão de Ouvidoria	Ouvidoria	31/03/2022	21/04/2022	CONCLUÍDO
33	WhitBelt em filosofia Lean e metodologia Six Sigma	Qualidade	01/05/2022	31/05/2022	CONCLUÍDO
34	Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde (100hrs)	Qualidade	02/10/2022	02/12/2022	PENDENTE
35	Yellow Belt em Lean	Qualidade	02/10/2022	02/12/2022	PENDENTE
36	Webinar Prevenção de eventos adversos em serviços de diálise	Qualidade	13/07/2022	13/07/2022	CONCLUÍDO
37	Comunicação não violenta	Multiprofissionais	25/08/2022	25/10/2022	CONCLUÍDO
38	Assédio Moral: o que fazer?	Recepção	25/08/2022	25/09/2022	PENDENTE
39	Técnicos em Ouvidoria	Aux. de Atendimento	22/08/2022	25/08/2022	CONCLUÍDO
40	Transparência, controle e participação - Gestão em Ouvidoria	Ouvidoria	01/10/2022	30/10/2022	CONCLUÍDO
41	Inovação - Pesquisa com Usuário	Ouvidoria	01/10/2022	30/10/2022	CONCLUÍDO
42	Fundamentos da Qualidade (9 horas)	Qualidade	01/09/2022	01/10/2022	CONCLUÍDO
43	Jornada Paciente Seguro (14 hrs)	Qualidade	01/09/2022	01/10/2022	CONCLUÍDO
44	Ouvidorias do SUS	Ouvidoria	01/09/2022	30/09/2022	CONCLUÍDO
45	Medicamento: Omalizumabe (Xolair)	Farmácia	31/03/2022	31/03/2022	CONCLUÍDO
46	Curso Livre de Aromaterapia	Farmácia	24/03/2022	24/03/2022	CONCLUÍDO
47	Plantas Medicinais e fitoterapia	Farmácia	04/03/2022	04/03/2022	CONCLUÍDO
48	Comunicação não violenta	Farmácia	29/08/2022	30/08/2022	CONCLUÍDO



Cursos concluídos:	20	42%
Cursos pendentes:	19	40%
Cursos cancelados:	8	17%
Cursos em Andamento	2	4%
Total:	48	102%

Análise do indicador: embora tenha sido destacado a importância das capacitações aos responsáveis das equipes e setores, as ações selecionadas (por eles próprios) apresentaram um número considerável de pendências do que resultados de conclusão. As maiores queixas são a falta de tempo para desenvolver as atividades educativas, já que, não é destina um tempo exclusivo para essas atividades nas rotinas de trabalho. No entanto, destaca-se também a não adesão aos cursos de capacitação, visto que, na maioria dos casos foi permitido a extensão do prazo para conclusão das atividades.

10.3- APERFEIÇOAMENTO/ QUALIFICAÇÃO

Com foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade.

Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, que são avaliadas durante reuniões, no que se refere as necessidades de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores. Nesse sentido, são solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Quirinópolis, do Instituto CEM, SES e empresas terceiras, caso necessário.

Abaixo segue a planilha de registro dos treinamentos realizados nos meses em questão avaliados:

Nº	TREINAMENTO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDADE	STATUS
1	TREINAMENTO SUPORTE BÁSICO E AVANÇADO DE VIDA	12/12/2022	DR. WILTON	10 HRS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
2	EMAESM	10/12/2022	BRUNA/FABIANA/MIQUE ALEX	8 HRS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
3	EMAESM	05/12/2022	BRUNA/FABIANA/MIQUE ALEX	8 HRS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
4	ROTINAS DE SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA DA UNIDADE	27/12/2022	LINDAMARA MENEGUETE	3 HRS	PRESENCIAL	REAGENDADO
5	POP DE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	16/12/2022	LINDAMARA MENEGUETE	4 HRS	PRESENCIAL	REAGENDADO
6	POP DE PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	16/12/2022	LINDAMARA MENEGUETE	4 HRS	PRESENCIAL	REAGENDADO
7	RELATORIO DE SAIDAS MENSAS	01/12/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
8	REALIZACAO DE INVENTARIO	01/12/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
9	REGISTRO DE TEMPERATURA E UMIDADE	01/12/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
10	REPOSICAO DOS CARRINHOS DE EMERGENCIA	01/12/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
11	DETERMINACAO DE VALIDADE	01/12/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
12	DISPENSACAO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS PARA O SETOR DE EXAMES	01/12/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
13	CALIBRAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	01/12/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
14	POP - LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE OBJETOS E EQUIPAMENTOS	DEFINIR	LINDAMARA MENEGUETE	2 HRS	PRESENCIAL	REAGENDADO

Treinamentos concluídos	10	71%
Treinamentos pendentes	0	0%
Treinamentos em andamento	0	0%
Treinamento Reagendados	4	29%
Treinamento Solicitados	0	0%
Total:	14	100%

TREINAMENTO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDADE	STATUS
POP - LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE OBJETOS E EQUIPAMENTOS	11/11/2022	LINDAMARA MENEGUETE	2 HRS	PRESENCIAL	PENDENTE
PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE	25/11/2022	LINDAMARA MENEGUETE	10 HRS	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
IDENTIFICAÇÃO DE GRUPOS DE RSS	25/11/2022	LINDAMARA MENEGUETE	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
POP- SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS	25/11/2022	LINDAMARA MENEGUETE	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
SÍMBOLOS, EXPRESSÕES, PADRÕES DE CORES ADOPTADAS PARA GERENCIAMENTO DE RSS	25/11/2022	LINDAMARA MENEGUETE	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
LOCALIZAÇÃO DE AMBIENTES DE ARMAZENAMENTOS, ABRIGOS, HORÁRIOS E FLUXOS	25/11/2022	LINDAMARA MENEGUETE	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
RESPONSABILIDADE E TAREFAS	25/11/2022	LINDAMARA MENEGUETE	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
POP'S ENFERMAGEM	A PARTI DE 18/11	VALÉRIA BORGES	A DEFINIR	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
TREINAMENTO SUPORTE BÁSICO E AVANÇADO DE VIDA	28/11/2022	DR. WILTON	10HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
TREINAMENTO - ACOLIMNEPA À PACIENTES DIABÉTICOS	29/11/2022	MARIA FLORA/JESKA LORENA	10 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
DISPENSACAO DE MEDICAMENTOS PARA OFTAMOLOGIA	29/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
DISPENSACAO DE MEDICAMENTOS PARA O SETOR DE HEMODIALISE	29/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
CONTENCAO DE DERRAMAMENTO DE PRODUTOS QUIMICOS	29/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
DISPENSACAO DE MEDICAMENTOS	29/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
MANEJO DE MEDICAMENTOS COM VENCIMENTO PROXIMOS E VENCIDOS	29/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
CONFERENCIA DE ESTOQUE	29/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
HIGIENIZACAO DE MATERIAIS E EQUIPAMENTOS	29/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
CONFERENCIA DE CARRINHOS DE EMERGENCIA	29/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
RECEBIMENTO DE PRODUTOS	30/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
SOLICITACAO DE PRODUTOS PARA O ALMOXARIFADO	30/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
ORGANIZACAO DOS MEDICAMENTOS E DO MATERIAL MEDICO-HOSPITALAR	30/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
LIBERACAO DE MATERIAIS MEDICO-HOSPITALARES E MEDICAMENTOS	30/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
REGISTRO DAS ENTRADAS E SAIDAS DE MEDICAMENTOS NOS LIVROS DE PSICOTROPICOS	30/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
SOLICITACAO DE PRODUTOS PARA COMPRAS	30/11/2022	JESKA FARIA	1 HR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO

Treinamentos concluídos:	22	92%
Treinamentos pendentes:	1	4%
Treinamentos em andamento	1	4%
Treinamento Solicitados	0	0%
Total:	24	100%

10.4- EDUCAÇÃO EM SAÚDE

A educação em saúde visa promover espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que favorecem essas decisões e nos apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.

10.4- ESTÁGIO SUPERVISIONADO

Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional. O objetivo é proporcionar um espaço formativo capaz de desenvolver a autonomia intelectual e profissional, possibilitando ao estagiário inovar, bem como lidar com a diversidade do trabalho. Contribuir para a aproximação entre a formação e a realidade profissional requerida

pelo estagiário e viabilizar a inserção do estudante no mundo do trabalho, contribuindo para o desenvolvimento de competências próprias para a vida cidadã e para a atividade profissional.

Embora a unidade sempre estivesse disponível a receber esses profissionais/estudantes, no período analisado não houveram matrículas formalizadas pela SES e nem atividades de estágios voluntários em nenhuma das áreas da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

Conforme apresentado, o NEPE está atuante promovendo ações que visem o desenvolvimento dos colaboradores e comunidade. No entanto, ainda apresenta uma baixa aderência dos colaboradores, dado o motivo da rotatividade e poucos profissionais, o que ocasiona a escassez de tempo para a realização de atividades educativas. Embora mensalmente tenham sido feitas reuniões que discutiram nas possibilidades de melhorias, houve pouca resolução do problema em questão.

Contudo, foram minimamente realizados treinamentos, cursos, palestras que são exigidas para suceder o programa NEPE ao que se refere a

11- Ouvidoria

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os meses de outubro de 2021 a abril 2022, o método utilizado foi a amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta, limpeza, estrutura e acomodações do prédio.

Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

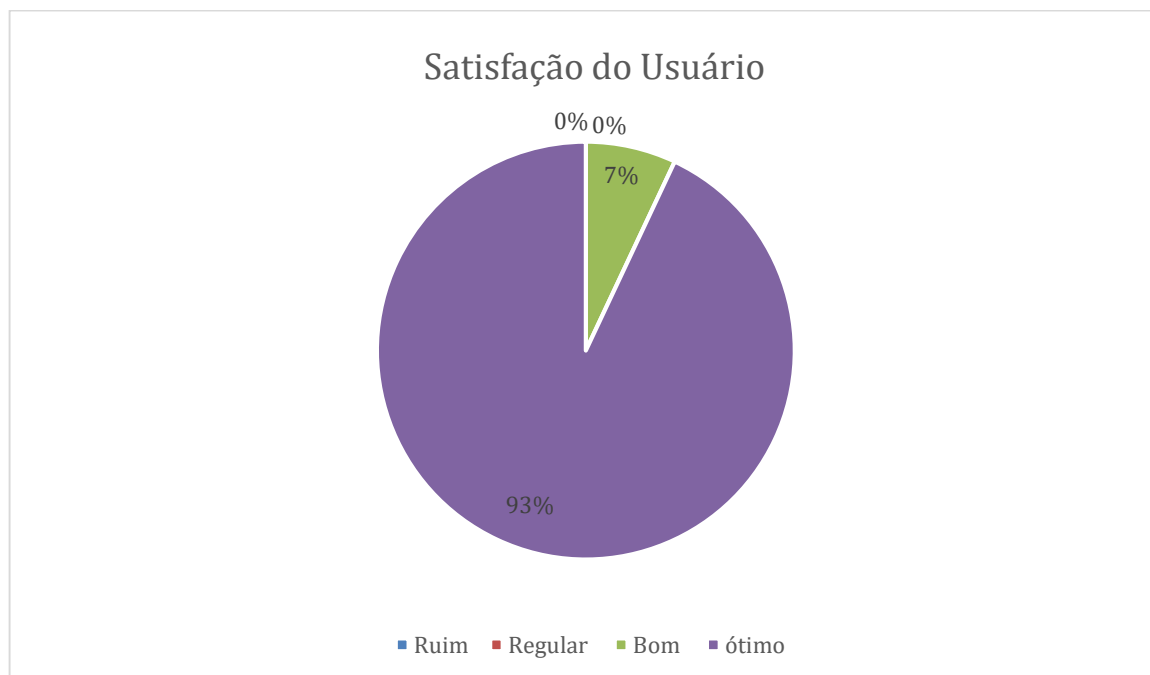
A ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, pensando em motivar sempre os colaboradores da unidade, a prestar um atendimento de excelência, e mais humanizado faz reuniões mensais onde se é relatados elogios que os mesmos recebem dos usuários na pesquisa de satisfação, onde se é entregue certificados de elogios e um mimo logo após, se é feito uma dinâmica de trabalho em equipe para descontrair e essa ação nos vem trazendo bons resultados.

TABELA DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO POR SETOR

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruins, regulares, bons e ótimos e o percentual de avaliação que cada setor recebeu nos meses de janeiro a dezembro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos abaixo de forma consolidada com 93% dos atendimentos do ano sendo considerados ótimos.

	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL
RECEPÇÃO CENTRAL	17	16	367	4382	4782
ENFERMAGEM	3	5	363	4279	4650
RECEPÇÃO MÉDICA	5	9	146	2414	2574
CONSULTÓRIO MÉDICO	6	9	132	1961	2108
RECEPÇÃO CADASTRO DE MEDICAMENTOS	1	2	50	516	569
EQUIPE FARMÁCIA	1	6	66	718	791
RECEPÇÃO IMAGEM	4	9	106	1557	1676
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	4	6	73	891	974
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	5	4	65	1388	1462
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	3	0	47	828	878
LABORATÓRIO	0	4	63	1157	1224
FISIOTERAPIA	0	0	4	104	108
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0
NUTRIÇÃO	0	0	6	261	267
SERVIÇO SOCIAL	0	0	2	61	63
PSICOLOGIA	0	0	2	620	622
UNID. MÓVEL	0	0	18	210	228
MAMOGRAFIA/COP	0	0	16	203	219
TOTAL GERAL	49	70	1526	21550	23195
Total em %	0%	0%	7%	93%	100%

Com gráfico demonstrando o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento.



Observando os gráficos acima, constatamos que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis está mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores com baixa adesão a pesquisa, apresenta indicadores favoráveis.

ANÁLISE GERAL DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, continua mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, em 2022 as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 93% no atendimento. No geral a policlínica está com ótima avaliação no atendimento esse é o resultado que sempre buscamos e queremos, prestar sempre um serviço humanizado e de qualidade aos nossos usuários e região.

OUVIDORIA DA POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos

usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as providências cabíveis.

Desta forma, todas as demandas de reclamações, elogios, sugestões e quaisquer outras que sejam de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema Ouvidor SUS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização das manifestações.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, nos meses de outubro de 2021 a abril de 2022 foram registradas 90 demandas todas pessoalmente deste total 73 são elogios, 11 são reclamações, 05 sugestões e 01 solicitação. Todas concluídas e fechadas.

Legenda das demandas:

Encaminhado: Novo registro aguardando parecer do setor responsável

Concluído: Após envio de resposta para o demandante

Fechada: Após a conclusão, faz-se o fechamento da demanda e posteriormente são arquivadas automaticamente pelo sistema.

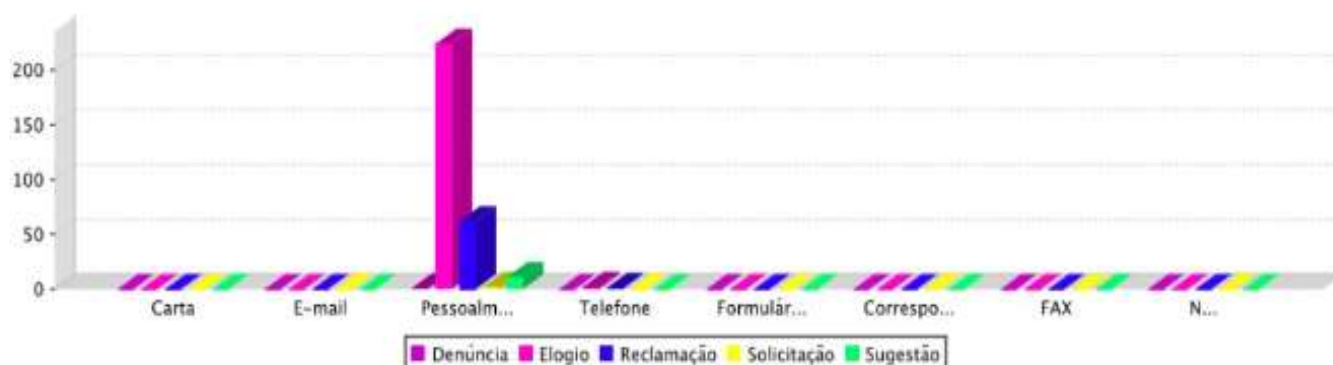
Analisando os gráficos abaixo podemos observar que as manifestações recebidas por essa ouvidoria ficaram com 74,59% de elogio e 20,79% reclamações, 0,66% solicitação e 3,63% sugestões, manifestações essas que estão 100% concluídas, fechadas e arquivadas

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 03/01/2022 à 30/12/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS

Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Percentual
Denúncia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,33 %
Elogio	0	0	224	2	0	0	0	0	226	74,59 %
Reclamação	0	0	62	1	0	0	0	0	63	20,79 %
Solicitação	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0,66 %
Sugestão	0	0	11	0	0	0	0	0	11	3,63 %
Total:	0	0	300	3	0	0	0	0	303	100,00 %



Como pode ser constatada nos gráficos acima a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis vem mantendo seu alto nível de satisfação mesmo com esses resultados sabemos que temos pontos a serem melhorados, principalmente em relação ao tempo de espera para consultas e atraso médico pensando no bem estar dos nossos usuários a ouvidoria leva para a coordenação responsável de imediato essas reclamações no intuito de revolucionar aquele problema, mesmo as que não são registradas no sistema por motivo do usuário não querer registrar mais só apenas desabafar naquele momento, e são esses pontos que nos leva querer melhorar sempre nosso atendimento.

13-Hemodiálise

Tipo de Exame								
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril	
	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados
Primeira consulta	0	0	0	23	0	0	0	0
Sessões	308	298	290	263	330	302	320	283
Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal (3 dias/paciente)	Não Implantado	0	Não Implantado	0	Não Implantado	0	Não Implantado	
Total		298		286		302		283
Tipo de Exame								
	Maio		Junho		Julho		Agosto	
	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados
Primeira consulta	0	20	0	0	0	0	0	0
Sessões	313	263	295	273	476	272	643	238
Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal (3 dias/paciente)	Não Implantado	0	Não Implantado	0	Não Implantado	0	Não Implantado	0
Total		283		273		272		238
Tipo de Exame								
	Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro	
	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados	Agendados	Realizados
Primeira consulta	0	4	0	4	0	7	0	10
Sessões	700	338	474	334	365	341	397	266
Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal (3 dias/paciente)	Não Implantado	0	Não Implantado		Não Implantado		Não Implantado	
Total		342		338		348		276

No dia 23 de dezembro de 2021 foi inaugurada a hemodiálise para atender os usuários regulados pela Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Goiás. A hemodiálise é um tratamento que consiste na realização da filtragem do sangue através de máquinas que funcionam como um ‘rim artificial’, destinada aqueles pacientes acometidos de doença renal crônica.

O presente relatório apresenta o desenvolvimento das atividades realizadas pela equipe da hemodiálise de Quirinópolis no período de 2022

A equipe de atendimento da hemodiálise é composta por: enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeuta, nefrologistas e clínicos gerais.

No período atendemos 28 pacientes distribuídos entre as cidades de Quirinópolis (17), São Simão (10), Paranaiguara (1), sendo divididos da seguinte maneira: 14 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 07 no período matutino e 07 no vespertino e 14

pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino.

Do total dos pacientes, são atendidos 24 dializando por meio de fistulas arteriovenosas, 2 pacientes com fistulas arteriovenosas com PTFE, 02 pacientes com cateter duplo lúmen de longa permanência (permcath).

O projeto de expansão da estrutura física está em processo de aprovação, para se poder cumprir as metas quantitativas com referência ao estágio final de atendimento, com 18 máquinas por turno, e a implementação do serviço de Diálise Peritoneal.

ATENDIMENTOS HEMODIÁLISE POR MUNICÍPIOS	
Municípios	Quantidade
Quirinópolis	17
São Simão	10
Paranaiguara	1

As etiologias que levaram os pacientes para a terapia renal substitutiva constam na tabela a seguir:

ETIOLOGIAS	Nº DE PACIENTES
Hipertensão arterial sistêmica	11
Hipertensão arterial sistêmica / Diabetes Mellitus	7
Doença renal policística	3
Doença renal policística / insuficiência cardíaca congestiva	1
Hipertensão arterial sistêmica / Diabetes Mellitus/ / insuficiência cardíaca congestiva	1
Doença renal policística / hipertensão arterial	1
Hipertensão arterial sistêmica / Diabetes Mellitus/ Insuficiência coronariana	1
Medicamentosa	1
Hipertensão arterial sistêmica / Litíase renal	1
Hipertensão arterial sistêmica / Diabetes Mellitus/ medicamentosa	1
Fonte: Sistema MV	

Todos os meses são realizadas coleta de amostras de sangue de todos os 28 pacientes para realização dos exames conforme calendário de rotina da unidade:

Mês	Exame
Janeiro	Mensal
Fevereiro	Mensal
Março	Trimestral
Abril	Mensal
Maiο	Mensal
Junho	Semestral
Julho	Mensal
Agosto	Mensal
Setembro	Trimestral
Outubro	Mensal
Novembro	Mensal
Dezembro	Anual

Exames mensais: Medição do hematócrito, dosagem de hemoglobina, uréia pré e pós a sessão de diálise, potássio, cálcio, fósforo, transaminase glutâmica pirúvica (TGP), glicemia para pacientes diabéticos e creatinina durante o primeiro ano

Exames trimestrais: Medição do hematócrito, dosagem de hemoglobina, uréia pré e pós a sessão de diálise, potássio, cálcio, fósforo, transaminase glutâmica pirúvica (TGP), glicemia para pacientes diabéticos e creatinina durante o primeiro ano, hemograma completo; medição da saturação da transferrina, dosagem de ferritina, ferro sérico, parato-hormônio, proteínas totais e frações e fosfatase alcalina.

Exames semestrais: Medição do hematócrito, dosagem de hemoglobina, uréia pré e pós a sessão de diálise, potássio, cálcio, fósforo, transaminase glutâmica pirúvica (TGP), glicemia para pacientes diabéticos e creatinina durante o primeiro ano, hemograma completo; medição da saturação da transferrina; dosagem de ferritina, ferro sérico, parato-hormônio ,proteínas totais e frações e fosfatase alcalina, parato-hormônio, Anti HBs, e, para pacientes susceptíveis (com Anti HBC total ou IgG, AgHBs e AntiHCV inicialmente negativos), a realização de HbsAG e AntiHCV. Dosagem de creatinina após o primeiro ano, Vitamina D25

Exames anuais: Medição do hematócrito, dosagem de hemoglobina, uréia pré e pós a sessão de diálise, potássio, cálcio, fósforo, transaminase glutâmica pirúvica (TGP), glicemia para pacientes diabéticos e creatinina durante o primeiro ano, hemograma completo; medição da saturação da transferrina; dosagem de ferritina, ferro sérico, parato-hormônio ,proteínas totais e frações e fosfatase alcalina, parato-hormônio, Anti HBs, e para pacientes susceptíveis (com Anti HBC total ou IgG, AgHBs e AntiHCV inicialmente negativos), a realização de HbsAG e AntiHCV. Dosagem de creatinina após o primeiro ano, Vitamina D25, colesterol total e fracionado, triglicérides, dosagem de anticorpos para HIV e do nível sérico de alumínio, Rx de tórax em PA e perfil.

Fonte: Arquivo médico

Atividades de Rotina:

- Realizado teste diário na água quanto a níveis de cloro e PH, além de análise das características organolépticas: Cor, odor, sabor e turvação;
- Realizada conferência diária de temperatura e umidade na sala de armazenagem das soluções de hemodiálise e no reservatório de água potável;
- Realizada conferência mensal do carrinho de emergência e troca do lacre;
- Desinfecção por fricção com álcool em laringoscópio e lâminas retas e curvas, dispositivos válvula-máscara adulto e infantil e aspirador portátil;
- Testes de funcionalidade do monitor, desfibrilador e lâminas de laringoscópio do carrinho de emergência realizados diariamente;
- Limpeza externa do reservatório de água realizado uma vez por semana.
- Troca de filtro de micra do reservatório de água a cada 15 dias;
- Higienização e desinfecção do reservatório de água potável realizado todos os meses.

Atividades Realizadas

No semestre tivemos a manutenção preventiva das osmose, onde se realiza a troca dos filtros de carvão ativado e de micra, além da desinfecção com ácido peracético.

A coleta de amostra de água para análise, onde enviamos amostra de água das saídas das cinco osmose, amostra de água do dialisado das máquinas e amostra de água para análise semestral, conforme RDC 11.

Recebemos no dia 03 de março a balança para cadeirante conforme já havia sido solicitado. A mesma foi montada e testada no dia do recebimento pelo técnico da ORBIS.

14-Micro-Ônibus

Este transporte iniciou no mês de outubro de 2021 com a disponibilização de 02 veículos com motoristas conforme a demanda proposta.

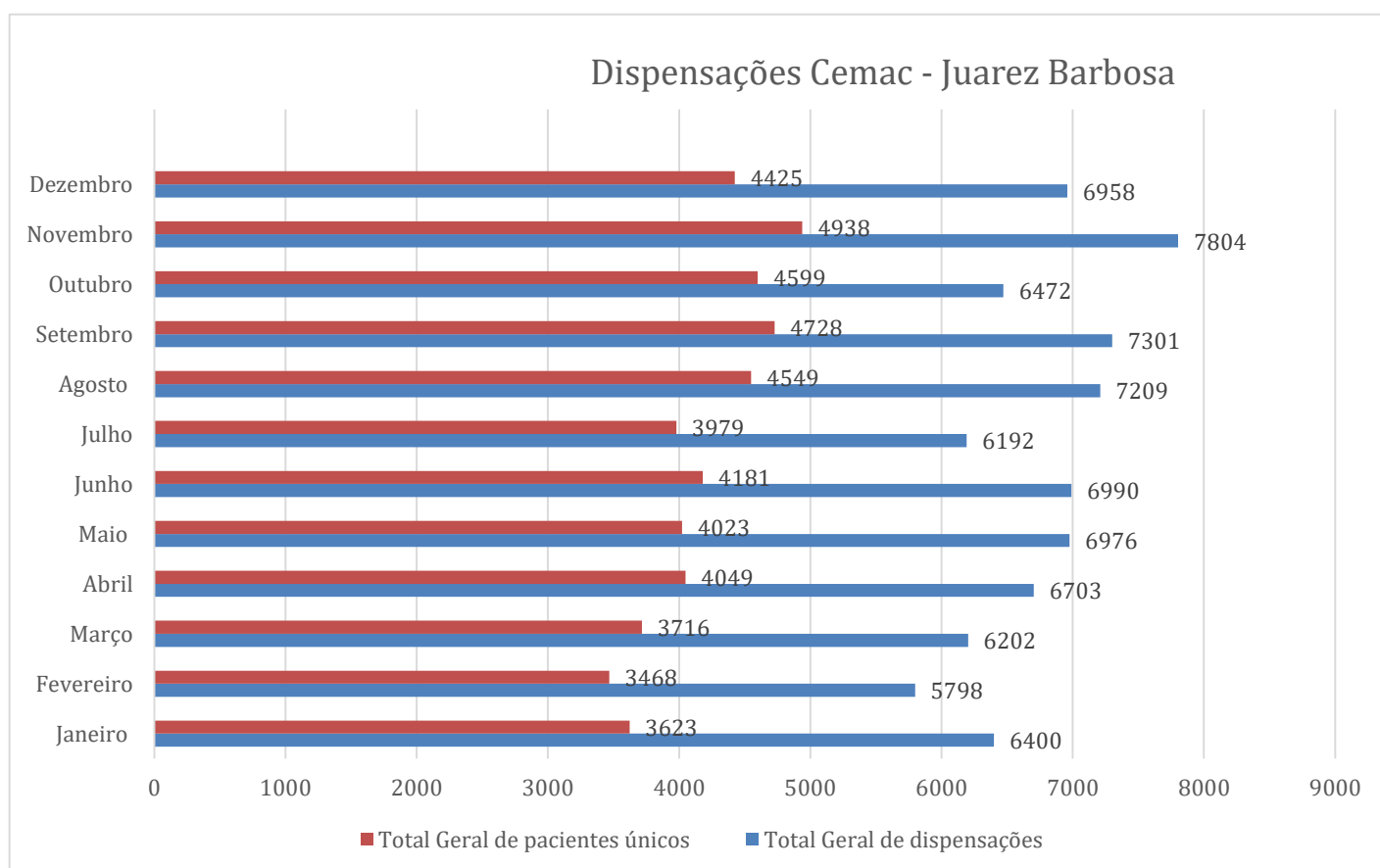


Para os atendimentos a hemodiálise na policlínica precisamos realizar o transporte de pacientes que moram em outros municípios, de forma que são transportados 10 pacientes para São Simão e 1 para Panaiguara, sendo o transporte utilizado as Terças, Quintas e Sábados.

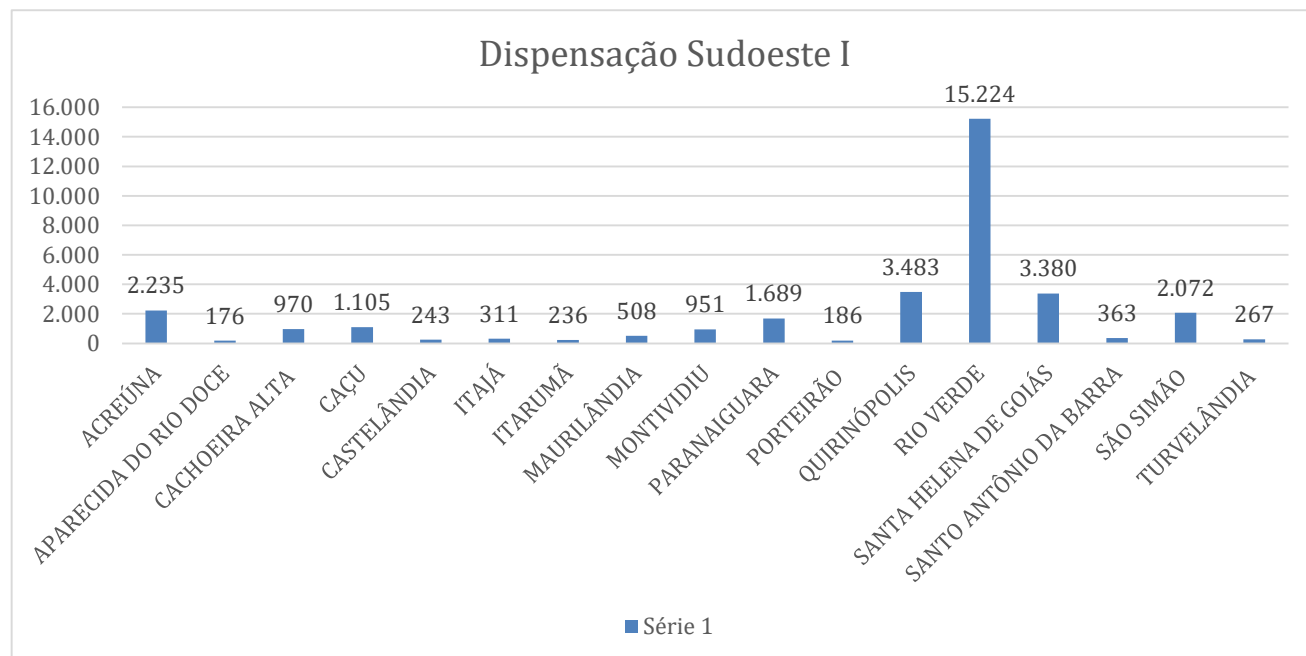
15-CAF - Central de Abastecimento Farmacêutica

Segue abaixo indicador anual de toda a movimentação do setor

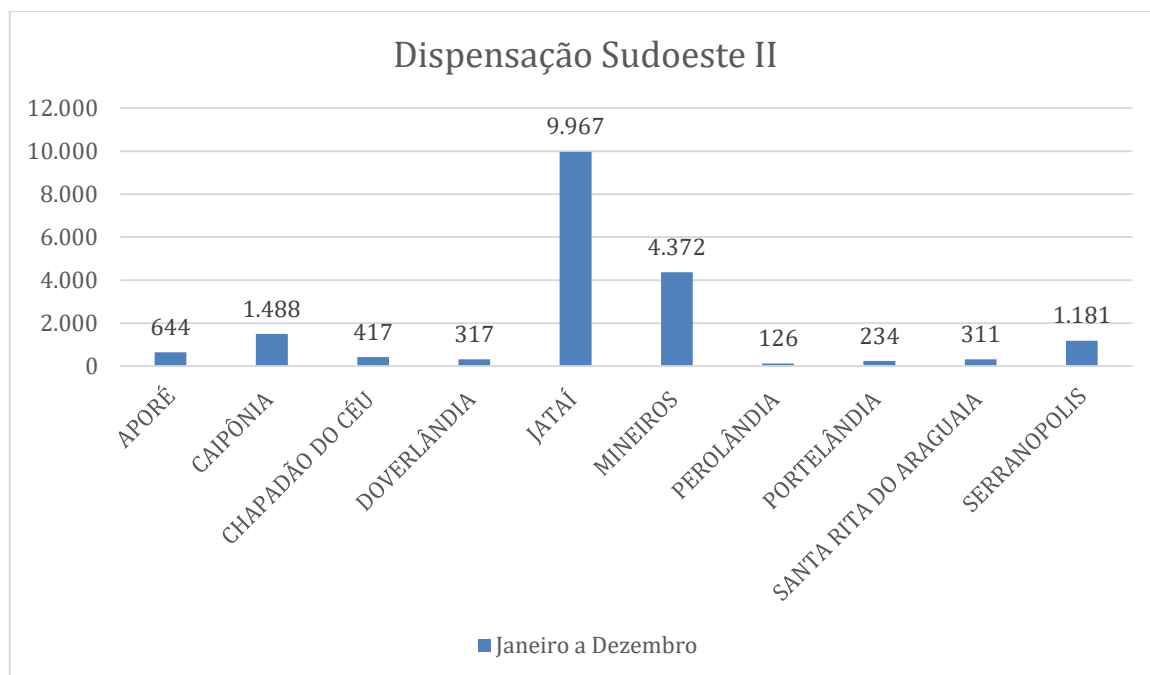
MOVIMENTAÇÃO MENSAL	jan	fev	mar	abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Abertura de processos	121	164	203	187	231	184	171	268	218	184	194	170
Acompanhamentos de processos	16	10	19	17	25	28	12	22	14	20	16	17
Inclusões de Medicamentos	59	28	27	43	55	27	31	50	46	42	45	4
Mudanças de Medicamentos	12	14	18	11	18	18	36	24	15	10	17	32
Renovações de processos	53	89	93	77	90	279	717	351	350	263	519	750



Segue abaixo o gráfico com o número de dispensações por pacientes únicos, isolado por município e regionais.



Podemos observar por meio do gráfico acima que o município com maior número de dispensações únicas, referente a regional Sudoeste I é o município de Rio Verde, com 15224 dispensações no ano, seguido pelo município de Quirinópolis com 3483 e Santa Helena de Goiás com 3380 dispensações. De Forma que a região sudoeste I é responsável por um volume de pacientes elevado.

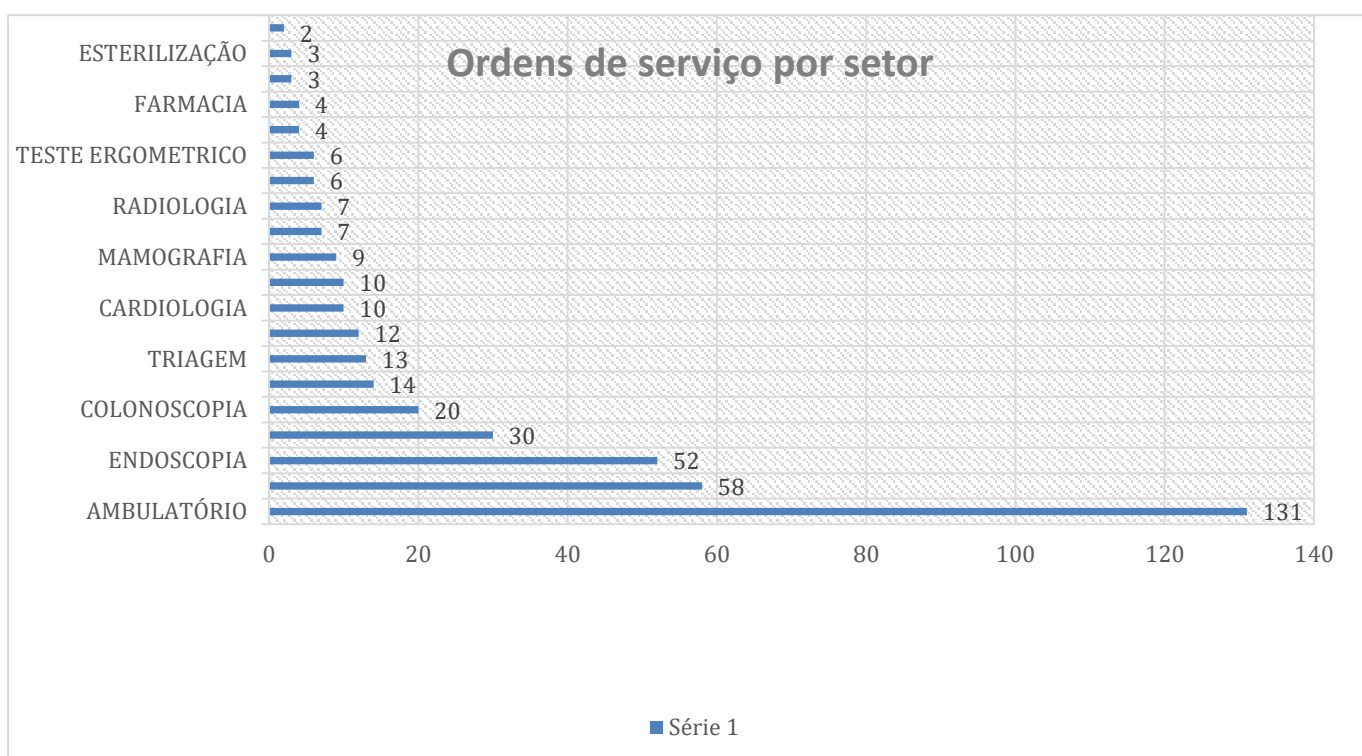


Relacionado a regional Sudoeste II observamos que, o município com maior número de dispensações por pacientes únicos é Jataí, município que conta com planejamento especial para dispensação, devido a distância e volume de medicamentos dispensados

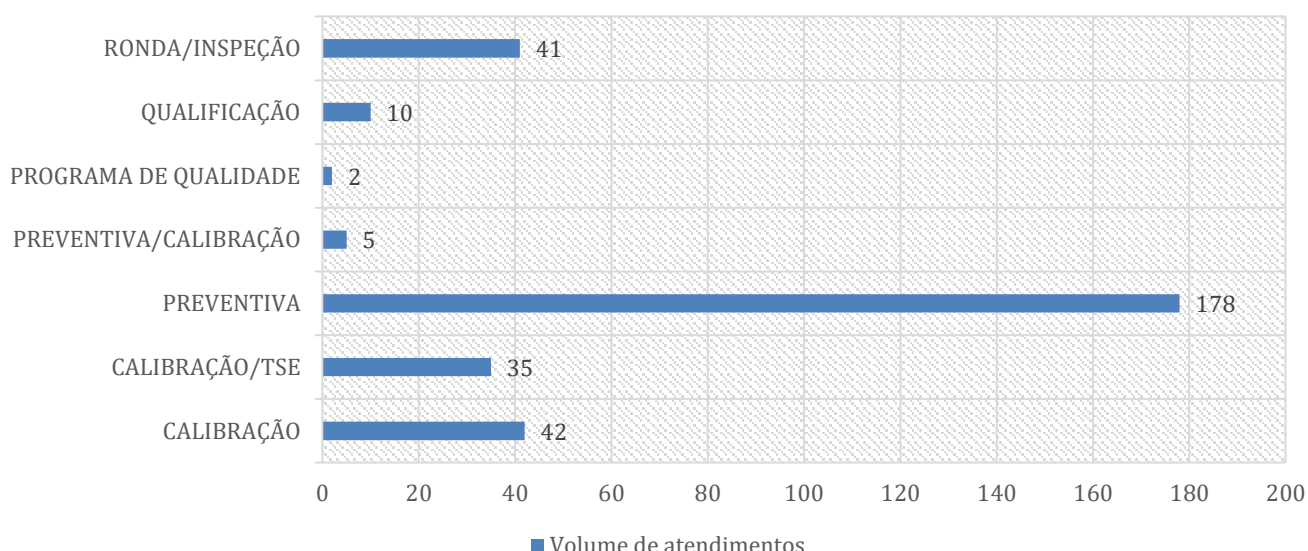
16-Engenharia Clínica

Os serviços prestados pela Engenharia Clínica tiveram início no mês de abril de 2021.

De forma que a empresa ORBIS realizou as ações e preenchimento de questionário Sigus. De forma que seguem os atendimentos do ano de 2022.



Tipos de Manutenção De janeiro a Dezembro



17-Recursos Humanos

Análise Anual – janeiro a dezembro

De acordo com dados apresentados em tabelas, a rotatividade é algo a se destacar nas observações deste relatório. No ano de 2022 tivemos 02 editais de contratação. Constatamos que a taxa de absenteísmo foi expressivamente alta. Mesmo com vários processos abertos, algumas funções ainda ficaram ausentes. Podemos justificar esta ausência pela falta profissionais especialistas na região e pela dificuldade que os mesmos relataram para participar do processo seletivo. Em outros casos o turnover foi expressivo pois os colaboradores encontram outras oportunidades de crescimento como aprovação em concursos.

Indicadores	Recursos Humanos											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Absenteísmo	1,36%	0,93%	1,50%	1,50%	1,20%	1,20%	1,86	2,33%	7,12%	4,55%	2%	2,33%
Turnover	3,33%	14,71%	5,32%	3,19%	4,90%	4,90%	3,70%	0	2,01%	0	0	0
Admissões	2	10	1	1	2	2	6	1	6	2	0	1
Rescisões	2	5	4	2	3	3	3	2	1	0	0	0
Total de Colaboradores	45	51	47	47	51	51	54	53	53	60	60	61

18- SESMT

A partir do início das atividades preparatórias na montagem da unidade foram distribuídos e exibidos o uso dos EPI 's descritos na NR06. Foram entregues EPÍ'S, como máscaras descartáveis, para todos os colaboradores e alguns visitantes que precisavam, porém, não registrados. Em todas as semanas, em todos os meses do período objeto deste relatório, foram fornecidos para todos os colaboradores de acordo com a função e o setor. Em nenhum dos meses neste período relatado não houve registros de acidentes de trabalho.

18.1- Indicadores SESMT – EPIs

Os EPIs definidos para o perfil de unidade policlínica são os abaixo definidos. Seguindo o mapa de risco juntamente com o protocolo Covid determinado pela OMS e SES-GO no período analisado foram disponibilizadas as seguintes quantidades nos respectivos meses;

[illegible]