



Relatório Operacional

FEVEREIRO 2021

Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

1 – INDICADORES DE DESEMPENHO

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2022		
Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	
	Produção Realizada	
	Meta mensal	Fevereiro
Primeira consulta	1.290	458
Interconsulta	431	264
Consulta Subsequente	2.656	357
Total	4.377	1079

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Fevereiro
Primeira consulta	576	0
Sessões	1256	316
Total	1832	316

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Fevereiro
Cirurgia Menor Ambulatorial (cm)	65	0

No mês de Fevereiro/2022 realizamos 1079 atendimentos médicos, comparado ao mês anterior, tivemos um aumento nas primeiras consultas, e nas interconsultas. Em relação aos atendimentos não médicos, não houve produção das primeiras consultas, considerando a solicitação da SES do fechamento da agenda externa no mês, consequentemente mantemos a produção das sessões ocorreu devido antecipação da demanda interna que estava aguardando a execução das sessões.

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Fevereiro
Radiologia	216	73
Ultrassonografia	378	208
Tomografia	108	242
Endoscopia	108	107
Mamografia	54	66
Ressonância Magnética	0	0
Total	864	696
Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Fevereiro
Mapa	-	14
Holter	-	26
Teste Orelhinha	-	0
Colposcopia	-	6
Cistoscopia	-	0
Teste Ergométrico	-	17
Desintometria	-	12
Ecocardiografia Transtorácica	-	1
Total	-	76

A produção do SADT no mês de fevereiro de 2022, houve redução quanto ao número de raio-x. Comparado ao mês anterior Mapa, Holter, e o teste ergométrico teve um aumento. No mês iniciamos a realização dos exames de colposcopia e ecocardiografia. Não realizamos teste da Orelhinha devido a ausência de profissional especializado, haja visto que foi realizado processos seletivos e não encontramos profissionais na região.

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Unidade Móvel de Prevenção
		Produção Realizada
		Fevereiro
Mamografia	1140	206
Papanicolau	1400	1
Total	2540	207

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames de análises Clínicas
		Produção Realizada
		Fevereiro
Exames Laboratoriais	-	1.430

Tipo de Exame	Meta mensal	Hemodiálise
		Produção Realizada
		Fevereiro
Primeira consulta	NTMC	23
Sessões	NTMC	263
Total	400	286

No mês de fevereiro a carreta não realizou viagem, ficando à disposição para a SES na unidade Quirinópolis, o que justifica a produção das mamografias realizadas. Já a Hemodiálise, a produção se justifica no aumento dos pacientes direcionados para o nosso serviço que passou a ser 24 pacientes no total atendidos em quatro turnos, que resultou na produção de 286 sessões.

Atendimento Médico por Especialidade		
--------------------------------------	--	--

Especialidades Médicas	Meta mensal	Fevereiro
Cardiologia	4377	79
Clínico Geral (médico da família)		129
Dermatologia		31
Endocrinologia/Metabologia		98
Gastroenterologista		44
Ginecologia/Obstetrícia		30
Hematologia		23
Mastologia		21
Nefrologia		37
Neurologia		67
Oftalmologia		220
Ortopedia e Traumatologia		83
Otorrinolaringologia		93
Pediatria Clínica		15
Pneumologia/Tisiologia		7
Urologia		69
Reumatologia		33
Total	4377	1079

Atendimento Médico por Especialidade		
Especialidades Médicas	Meta mensal	Fevereiro
Anestesiologia	-	107

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão	
	Meta mensal	Fevereiro
Enfermagem	1832	4
Fisioterapia		117
Fonoaudiologia*		0
Nutricionista		33
Psicologia		162
Farmacêutico		0
Odontologista		0
Total	1832	316

Especialidades Não Médicas	Janeiro
Assistente Social	69

Especialidades Não Médicas	Fevereiro
Enfermagem	1.094

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/02/2022 - 28/02/2022

Em relação ao atendimento geral os números se mantiveram semelhantes ao mês anterior, entretanto, não obtivemos resultados melhores devido ao significativo percentual de absenteísmo. Ressaltamos que a unidade está ofertando, via regulação, um número superior ao estabelecido na meta junto à SES.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS

Produção das Consultas Médicas e Não Médicas - 2022

Consulta Médica Especialidade	FEVEREIRO			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Cardiologia	23	23	33	79
Dermatologia	17	4	10	31
Endocrinologia	19	21	58	98
Gastroenterologia	16	15	13	44
Nefrologia	21	0	16	37
Neurologia	35	12	20	67
Pediatria	14	0	1	15
Obstetrícia/Ginecologia	0	13	17	30
Oftalmologia	157	61	2	220
Ortopedia/Traumatologia	4	13	66	83
Otorrinolaringologia	56	14	23	93
Pneumologia/Tisiologia	0	7	0	7
Reumatologia	25	5	3	33
Hematologia	13	1	9	23
Mastologia	4	6	11	21
Urologia	41	4	24	69
Médico da Família (Clínico Geral)	13	65	51	129
Total	458	264	357	1079

Consulta Não Médica Especialidade	FEVEREIRO		
	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermagem	0	4	4
Farmacêutico	0	0	0
Fisioterapeuta	0	117	117
Fonoaudiólogo	0	0	0
Nutricionista	0	33	33
Psicólogo	0	162	162
Odontologia	0	0	0
Total	0	316	316

Consulta Não Médica	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Serviço Social	6	6	57	69

Consulta Não Médica (outras)	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Enfermeiro	1.094			1.094

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS		
QUADRO – SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO		
Indicador	Meta Mensal	Fevereiro
Taxa de absenteísmo de Consultas medicas	<20%	21%
Total de Consultas não realizadas		309
Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente)		1.495
Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas	<20%	11%
Total de consultas não medicas não realizadas		39
Total de Consultas não medicas agendadas		355
Índice de Retorno Médico	<20%	43%
Total de Consultas Subsequentes		357
Total de Primeiras Consultas		565
+Total de Interconsultas		264
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	64%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede		2.001
Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente primeira consulta)		717

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/02/2022 - 28/02/2022

Os dados informados, refere-se à produção realizada no mês de fevereiro de 2022 da unidade Policlínica Quirinópolis. Nestes visualizamos um aumento gradativo na produção assistencial, podemos observar que temos ofertado uma quantidade significativa, mas temos baixo número de aceites, que justifica a produção.

RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO:

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 28 de fevereiro 2022, o método utilizado foi amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta, limpeza, estrutura e acomodações do prédio.

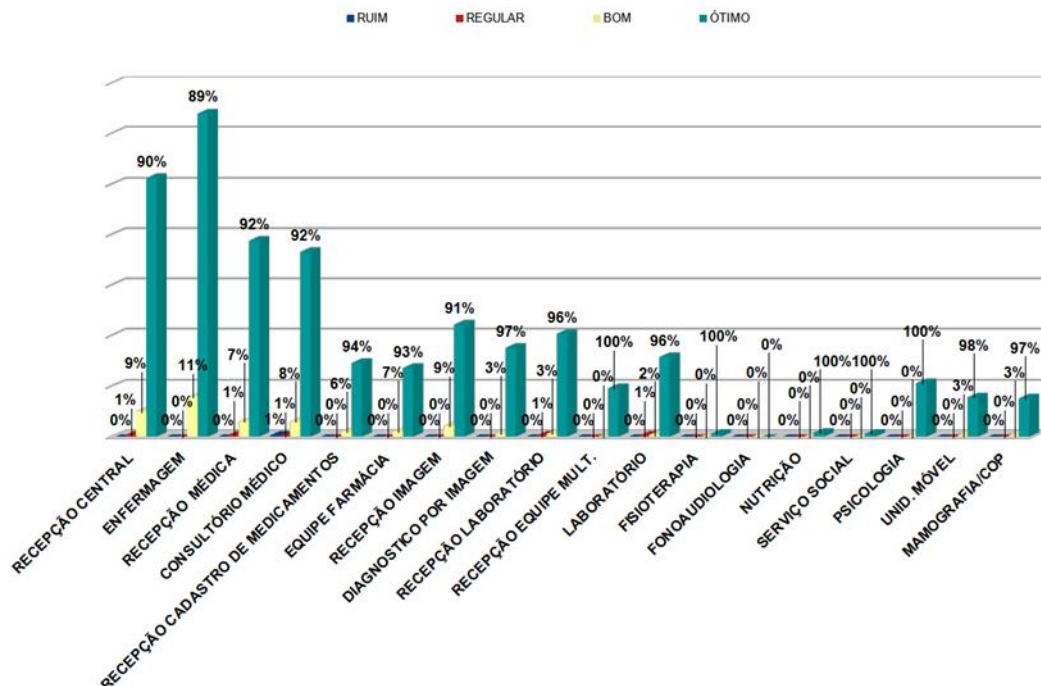
Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

TABELA DE AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO POR SETOR

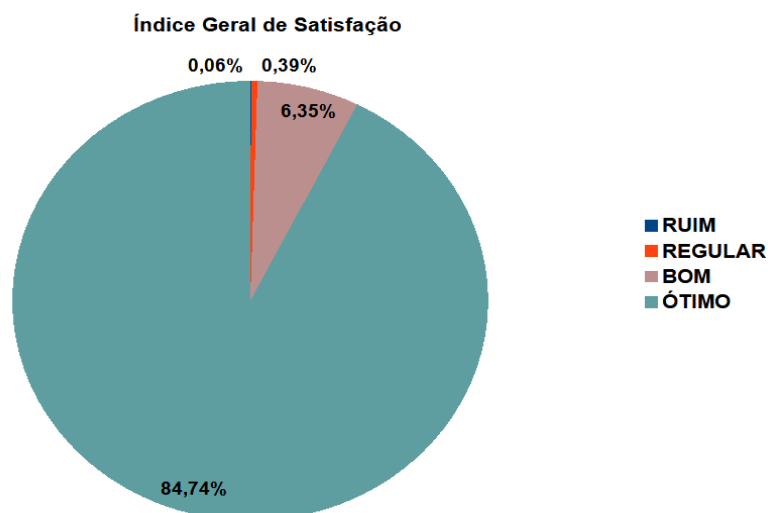
A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruins, regulares, bons e ótimos e o percentual de avaliação que cada setor recebeu no mês de fevereiro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS						
TOTAL DO MÊS DE FEVEREIRO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	2	25	256	283	15,77%
ENFERMAGEM	0	0	39	320	359	20,00%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	2	15	194	211	11,75%
CONSULTÓRIO MÉDICO	1	1	15	183	200	11,14%
RECEPÇÃO CADASTRO DE MEDICAMENTOS	0	0	5	73	78	4,35%
EQUIPE FARMÁCIA	0	0	5	68	73	47,40%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	11	111	122	6,80%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	3	88	91	5,07%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	1	3	102	106	5,91%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	0	48	48	2,67%
LABORATÓRIO	0	1	2	79	82	4,57%
FISIOTERAPIA	0	0	0	3	3	0,17%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	4	4	0,22%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	0	3	3	0,17%
PSICOLOGIA	0	0	0	53	53	2,95%
UNID. MÓVEL	0	0	1	39	40	2,23%
MAMOGRAFIA/COP	0	0	1	38	39	2,17%
TOTAL GERAL	1	7	114	1521	1795	141,16%
PERCENTUAL	0,06%	0,39%	6,35%	84,74%	91,53%	

01. Neste gráfico está descrito o percentual de avaliação ruins, regulares, bons e ótimos, dos atendimentos de cada setor da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.



02. Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento.



Observando os gráficos acima, percebemos que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis está mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores que menos avaliou traz bons resultados.

Temos atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que a pontos a serem melhorados, e são eles que nos leva a querer melhorar cada dia mais e oferecer aos nossos usuários e região um atendimento mais humanizado e de excelência.

Mesmo com pontos a serem melhorados recebemos bastante elogios, como da senhora Luciene Paula Dias Carvalho que relata residir na cidade de São Simão – Go, que diz estar muito feliz por esse projeto da Hemodiálise na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, diz máquinas que salvam vidas, médicos e enfermeiros atentos e competentes, recepcionistas muito educadas.

Que este projeto da Policlínica de hemodiálise venha se expandir cada dia mais, e facilitar para as pessoas que precisam dessas máquinas, relata por ser um tratamento muito sofrido foi um presente de Deus, está fazendo o tratamento mais perto de casa.

diz ainda como esposa só tenho a agradecer por cuidarem tão bem do meu esposo (Cleber Alves de Carvalho). Fico muito feliz por ver a alegria dele por estar aqui na Policlínica – Quirinópolis, louvo a Deus por a vida de cada um e que a graça de Deus esteja sobre a vida de vocês e todos os seus familiares Amém! Gratidão.

No mês anterior foi descrito uma sugestão na pesquisa satisfação feita na Hemodiálise, onde paciente descreveu o seguinte, que o lanche servido ao invés de ser suco deveria ser quente como leite ou café, no intuito de buscar sempre o melhor para nossos usuários, foi repassado essa sugestão a nutricionista, que montou um novo cardápio e levou até coordenação geral para ser analisado e aprovado, que por sua vez aprovou e já está sendo servido um novo cardápio aos pacientes na hemodiálise.

2 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - RELATÓRIO DAS COMISSÕES

No mês foi realizado as reuniões de todas as comissões, onde foi levantado planos de ações e melhorias para melhor qualidade dos serviços prestados. Tivemos alterações no quadro de profissionais que compõem essas comissões, diante da necessidade de complementar, bem como repor pessoas que não fazem mais parte da equipe.

2.1.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Realizada dia Realizada dia 24/02/2022 das 08:30 às 09:00 - 05 membros participantes

Pauta: Planilha de taxa mensal de infecções dos funcionários;

Estoque dos germicidas na unidade;

Ações preventivas relacionadas a Covid-19.

2.1.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizada dia 25/02/2022 das 15:00 às 15:30 - 05 membros participantes

Pauta: Divulgação da lista de medicamentos vencidos;

Mudança na forma do fechamento do carrinho de emergência;

Avaliação da quantidade de materiais e medicamentos no carrinho de emergência.

2.1.3 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizada dia 25/02/2022 das 13:00 às 14 :00 - 04 membros participantes

Pauta: Apresentação da nova presidente da comissão;

Adicionar novos membros a esta comissão;

Instituir programa de estágio na unidade.

2.1.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizada dia 25/02/2022 das 10:30 às 10:45 - 03 membros participantes

Pauta: Possibilidade de laudos de urgência e emergência.

2.1.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

Realizada dia 25/02/2022 das 08:20 às 08:40 - 05 membros participantes

Pauta: Discussão sobre os prontuários revisados;

Revisão do checklist para análise e revisão dos prontuários;
Possibilidade de mudança do formulário de avaliação de prontuários.

2.1.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizada dia 25/02/2022 das 14:00 às 15 :00 - 03 membros participantes
Pauta: Verificação de óbitos na Unidade no mês de fevereiro;
Adicionar novos membros a esta comissão;
Verificação de disponibilidades de declaração de óbitos na unidade.

2.1.7 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (CNSP)

Realizada dia 25/02/2022 das 07:00 às 07:30 - 04 membros participantes
Pauta: Identificação de classificação de risco do paciente da hemodiálise;
Adequação do plano de segurança do paciente.

2.1.8 - Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizada dia 24/02/2022 das 15:30 às 16:30 - 05 membros participantes
Pauta: Resumo geral dos últimos planos de ações que ficaram pendentes;
Conversação acerca da SIPAT;
Suspensão de fichas numéricas entregues aos pacientes;
Realização de um treinamento voltado a segurança do trabalhador na unidade;
Levantamento sobre bebedouros danificados na unidade.

2.1.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizada dia 24/02/2022 das 09:00 às 09:45 - 05 membros participantes
Pauta: Realização de um treinamento para a equipe da unidade acerca dos lixos produzidos;
Conversação sobre a coleta mensal dos lixos perfurocortantes e infectantes da unidade;
Execução do treinamento para os funcionários da empresa terceirizada de limpeza;
Descartes das máscaras no local adequados;
Descarte dos materiais da farmácia;
Contratação dos funcionários terceirizados, já com um treinamento específicos para atuar na área.

2.1.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizada dia 24/02/2022 das 12:30 às 13:00 - 06 membros participantes

Pauta: Sugestão para atendimento infantil.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS FEVEREIRO/22

3.1 – Atendimento nas Recepções

No mês realizamos capacitação com a equipe de recepção, realizando a conferência de sistema soulmv para fazer ajustes nos atendimentos que constam erros de digitalização ou de abertura de atendimento ;

Orientações e Feedback de informações e atividades, juntamente com os recepcionistas do hall de entrada e auxiliares de atendimento, para aferir os resultados da equipe;

Rotinas de agendamento das mamografias, de forma a oferecer exames e consultas em prioridades aos pacientes internos da Policlínica, onde é necessário a avaliação ao mastologista para acompanhamento;

Conferência de sistema servir para alinhar e dar baixa em todas as chaves pendentes, e conferir na fila de agendamento se todos os pacientes foram atendidos;

Remanejo de colaboradores para um melhor desenvolvimento em equipe e para a agilidade do fluxo de atendimento;

3.2 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Atualmente atendemos na Hemodiálise 24 pacientes, sendo 12 de Quirinópolis, 09 de São Simão e 03 de Paranaiguara. São atendidos 12 pacientes de Quirinópolis nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, e os 12 pacientes de Paranaiguara e São Simão nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 06 no período matutino e 06 no período vespertino.

No mês tivemos a manutenção preventiva das osmose no dia 08 de fevereiro, onde foi realizado a troca dos filtros de carvão ativado e de micra, além da desinfecção com ácido peracético. Foi realizada a limpeza e desinfecção com hipoclorito do reservatório de água da hemodiálise pelo responsável pela manutenção.

Nos dias 23 e 24/02 os pacientes foram recebidos com marchinhas de carnaval, máscaras e muita cor, onde realizamos também a decoração de todo o setor em comemoração ao feriado de carnaval.

3.3 – Sciras/Nepe

No mês foi realizado a admissão da profissional responsável pelo SCIRAS/NEPE/Qualidade, de imediato foi realizado a integração da mesma com a equipe interna, bem como gestores da matriz ICEM.

Foi realizado inspeção em todos os setores da unidade, para fazer o levantamento das necessidades de ações imediatas conforme registrado abaixo:

- Visita na carreta, recepção de consultórios, recepção hemodiálise. Realizado dia : 14/02/2022, foi apresentado as dependências, local de armazenamento dos materiais de limpeza, insumo utilizados na coleta de preventivo (espéculos, lençóis, camisolas, pinças, matérias de coleta). Sala de mamografia, técnica de limpeza do mamógrafo;
- POP, e coleta de lixo, está passando por revisão;
- Avaliação de local correto para descartes de lixo comum e infectante;
- Ronda com a supervisora de limpeza, em todos os setores, a qual apresentou a rotina de trabalho;
- Hemodiálise: alinhar cronograma e temas para treinamentos;
- Carreta: alinhar coleta de lixo, rotulagem de dispende sabonete e álcool em gel;
- Coordenação enfermagem: apresentação do plano de segurança do paciente;
- Farmácia: alinhar sobre soluções de curativo;
- Visita hemodiálise, reunião com Tiago responsável pela empresa de limpeza;
- Hemodiálise: comunicar presidência de CVO a Etienne. Esclarecimento de dúvidas referente a reunião de comissão;
- Reunião com Tiago responsável pela limpeza terceirizada para tratar de assunto relacionado a capacitação dos colaboradores da limpeza e fornecimento de EPIs;
- Ações preventivas relacionadas a covid-19.
- Elaborar uma tabela e fixá-la no abrigo de RSS para anotação dos dados resultantes da coleta do lixo infectante;
- Sugestão ao responsável de empresa terceirizada para treinamento específico para os colaboradores da limpeza terceirizada ;

3.4 - Atividades Multiprofissionais Diversas

- Dinamica do Espelho. Realizado dia 10/02/2022. Inicio às 14:00, termino às 14:30. Objetivo: Estimular a reflexão sobre si e reconhecimento das suas qualidades. Público-Alvo: Usuários da Hemodiálise da Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis GO. No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 06 pessoas;

-Espaço de Diálogo: Dia Internacional da Síndrome de Asperger. Realizado dia 17/02/2022 Inicio às 16 :00, término às 17:00. Objetivo: Proporcionar um espaço de diálogo para conscientizar, orientar e esclarecer dúvidas sobre a Síndrome de Asperger. Público-Alvo: Colaboradores da Policlínica de Quirinópolis, recepção Central;

- Produção do Projeto Dia da Amizade na Hemodiálise. Realizado dia 22/02/2022. Inicio às 15:00 termino 15:30;

- Carnaval na Hemodiálise. Realizado dia 23/02/2022. Inicio às 12:30 termino 13 :30 ;

- Palestra : IST/HIV. Realizado dia 24/02/2022. Inicio às 15 :30, término às 17:00. Conteúdo abordado: Infecções Sexualmente Transmissíveis. Conscientização sobre a Infecções Sexualmente Transmissíveis através da sua história de vida. Público-Alvo: Colaboradores da Policlínica de Quirinópolis, sala de reunião.

3.5 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)

01 a 28 de Fevereiro	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Psicologia	161
Nutrição	32
Assistente Social	72
Fisioterapia	117
Outros	0

3.6 – Atividades da Farmácia

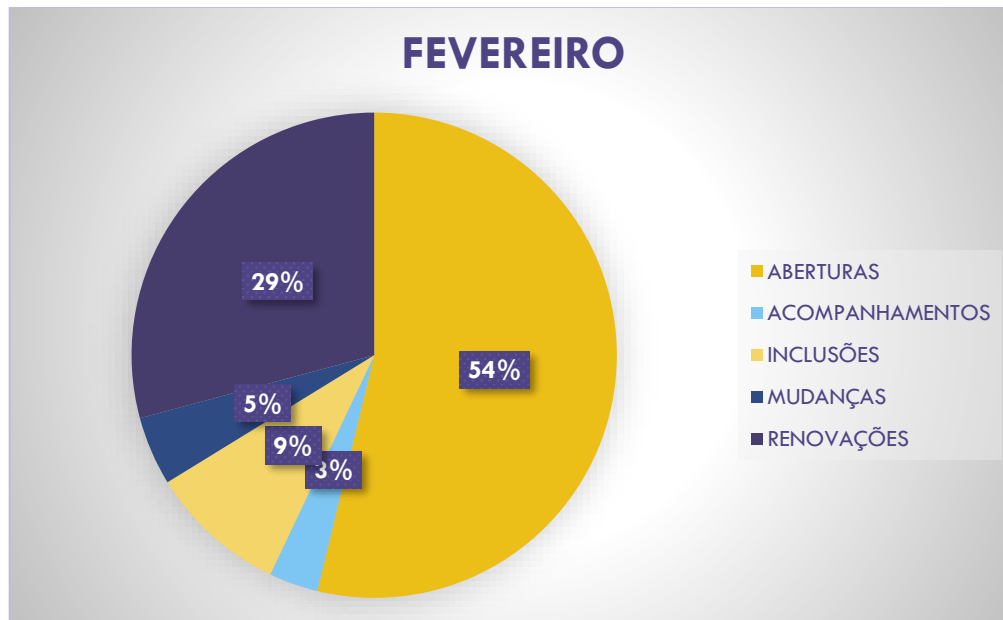
No mês foi realizado as substituições dos checklist de carrinhos de emergência;
Consolidação do sistema MV foi realizada para a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas para ser anexada no Drive;
Treinamento MV para a Farmacêutica e Almoxarife;
Treinamento POP, PGRSS Farmácia.

3.7– Atividades da Farmácia de Alto Custo

O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de fevereiro do ano de 2022.

No mês de fevereiro a farmácia de alto custo realizou 305 atendimentos de aberturas e renovações de processos, e 3.468 atendimentos de dispensação de medicamento.

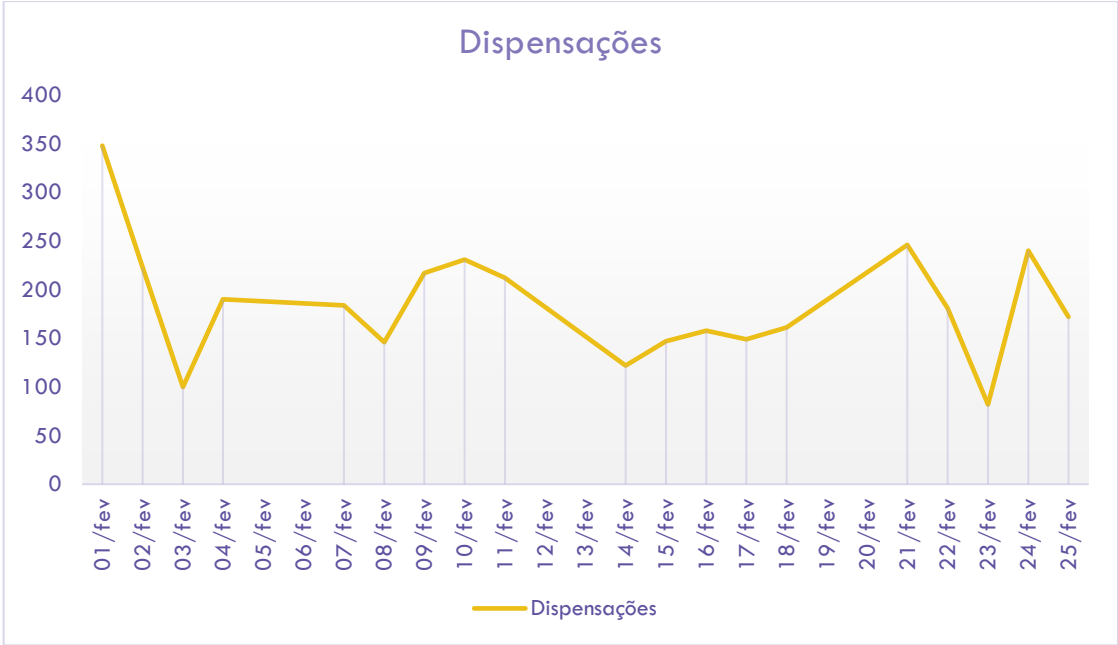
Segue abaixo o gráfico referente a toda movimentação do mês de fevereiro relacionada a abertura de processos, acompanhamento, inclusão de medicamento, mudança de medicamento e renovações de processos.



No setor de aberturas e renovações tivemos 164 aberturas de novos processos, 10 acompanhamentos de processo, 28 inclusões de medicamento, 14 mudanças de

medicamento e 89 renovações, totalizando 305 atendimentos nesse setor no mês de fevereiro.

Segue abaixo o gráfico referente à toda movimentação de dispensação de medicamentos no mês de fevereiro:



O total de dispensações de medicamentos no mês de fevereiro foram 3.468 pacientes únicos.

4 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

4.1 - Indicadores de desempenho Operacional RH

No mês de Fevereiro de 2022, o quadro de colaboradores total foi de 51, destes foi novas contratações do Processo Seletivo. Tivemos 02 demissões, gerando uma rotatividade de 3,75%, conforme tabela. Tivemos no total 84:08:00 horas de atestados por outras enfermidades sem nenhum atestado de covid e suspeita, gerando um absenteísmo de 1,33% conforme tabela:

RH	
Absenteísmo:	1,25%
Nº horas/colaborador ausente (faltas, atrasos, licenças)	139,84
Nº horas/colaborador contratadas no mês	8546
Rotatividade	14,71%
Nº de Admissão/Demissão	15
Nº Total de Colaborador	51

Nº horas/colaborador ausente (faltas, atrasos, licenças) (CLT)				
Qtde.	Informações das faltas, atrasos e Atestados - CLT			
	220 (Comercial)	36	30	Total
Atestados	5	0	5	10
Falta	0	0	0	0
Covid - Suspeita	0	0	0	0
Covid - Confirmado	3	1	0	4
Horas Mês	67,84	12	60	139,84

Quantidade - CLT E RPA	
Admissão Mês	12
Demissão Mês	1
Pedido de demissão	4
Total de Colaboradores	53

4.2 – SESMT

No mês participamos do treinamento da SES sobre a segurança do paciente nas unidades de saúde;
Ações Semanais de Dialogo de Segurança com os profissionais com o tema Respeito no ambiente de trabalho;

Integração de novos colaboradores ;

Reunião da CIPA foi realizada em 24 de fevereiro onde já discutimos medidas e ações envolvendo segurança do trabalhador ;

Reunião com equipes de forma esclarecer a importancia do Sesmt e os dialogos semanais sobre segurança para o trabalhador;

Entrega de EPIs aos profissionais (todas as Sextas-feiras).

