



Relatório Operacional

MARÇO 2022

Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

1 – INDICADORES DE DESEMPENHO

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2022		
Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	
	Produção Realizada	
	Meta mensal	Março
Primeira consulta	1.290	784
Interconsulta	431	272
Consulta Subsequente	2.656	512
Total	4.377	1568

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Março
Primeira consulta	576	17
Sessões	1256	475
Total	1832	492

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Março
Cirurgia Menor Ambulatorial (cm)	65	0

No mês de Março/2022 realizamos 1 568 atendimentos médicos, comparado ao mês anterior, tivemos um aumento nas primeiras consultas, retorno e nas interconsultas. Em relação aos atendimentos não médicos, consequentemente também aumentamos a produção das sessões.

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Março
Radiologia	216	159
Ultrassonografia	378	284
Tomografia	108	287
Endoscopia	108	111
Mamografia	54	43
Ressonância Magnética	0	0
Total	864	884
Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Março
Mapa	-	20
Holter	-	33
Teste Orelhinha	-	0
Colposcopia	-	8
Cistoscopia	-	0
Teste Ergométrico	-	13
Desintometria	-	26
Ecocardiografia Transtorácica	-	6
Total	-	106

Aumentamos a produção do SADT no mês de março de 2022, comparado ao mês anterior. Não realizamos teste da Orelhinha devido à ausência de profissional especializado, haja visto que foi realizado processos seletivos e não encontramos profissionais na região.

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Unidade Móvel de Prevenção
		Produção Realizada
		Março
Mamografia	1140	130
Papanicolau	1400	109
Total	2540	239

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames de análises Clínicas
		Produção Realizada
		Março
Exames Laboratoriais	-	2.931

Tipo de Exame	Meta mensal	Hemodiálise
		Produção Realizada
		Março
Primeira consulta	NTMC	0
Sessões	NTMC	302
Total	400	302

No mês de março a carreta não realizou viagem, ficando à disposição para a SES na unidade Quirinópolis, o que justifica a produção das mamografias realizadas. Já a Hemodiálise, resultou na produção de 302 sessões, no total de 24 pacientes atendidos em quatro turnos.

Atendimento Médico por Especialidade		
--------------------------------------	--	--

Especialidades Médicas	Meta mensal	Março
Cardiologia	4377	101
Clínico Geral (médico da família)		105
Dermatologia		22
Endocrinologia/Metabologia		238
Gastroenterologista		52
Ginecologia/Obstetrícia		157
Hematologia		0
Mastologia		12
Nefrologia		52
Neurologia		78
Oftalmologia		311
Ortopedia e Traumatologia		178
Otorrinolaringologia		80
Pediatria Clínica		16
Pneumologia/Tisiologia		14
Urologia		67
Reumatologia		85
Total	4377	1568

Atendimento Médico por Especialidade		
--------------------------------------	--	--

Especialidades Médicas	Meta mensal	Março
Anestesiologia	-	111

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão	
	Meta mensal	Março
Enfermagem	1832	36
Fisioterapia		152
Fonoaudiologia*		0
Nutricionista		98
Psicologia		196
Farmacêutico		10
Odontologista		0
Total	1832	492

Especialidades Não Médicas	Março
Assistente Social	26

Especialidades Não Médicas	Março
Enfermagem	1628

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/03/2022 - 31/03/2022

Em relação ao atendimento geral houve aumento na produção, entretanto, não obtivemos resultados melhores devido ao significativo percentual de absenteísmo. Ressaltamos que a unidade está ofertando, via regulação, um número superior ao estabelecido na meta junto à SES.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS
Produção das Consultas Médicas e Não Médicas - 2022

Consulta Médica Especialidade	MARÇO			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Cardiologia	26	16	59	101
Dermatologia	15	0	7	22
Endocrinologia	141	27	70	238
Gastroenterologia	33	2	17	52
Nefrologia	21	7	24	52
Neurologia	41	12	25	78
Pediatria	5	1	10	16
Obstetrícia/Ginecologia	66	33	58	157
Oftalmologia	267	40	4	311
Ortopedia/Traumatologia	40	54	84	178
Otorrinolaringologia	45	8	27	80
Pneumologia/Tisiologia	8	5	1	14
Reumatologia	53	10	22	85
Hematologia	0	0	0	0
Mastologia	3	4	5	12
Urologia	13	15	39	67
Médico da Família (Clínico Geral)	7	38	60	105
Total	784	272	512	1568

Consulta Não Médico Especialidade	MARÇO		
	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermagem	7	29	36
Farmacêutico	10	0	10
Fisioterapeuta	0	152	152
Fonoaudiólogo	0	0	0
Nutricionista	0	98	98
Psicólogo	0	196	196
Odontologia	0	0	0
Total	17	475	492

Consulta Não Médica	Primeira Consulta	Sessões	Total
---------------------	-------------------	---------	-------

Serviço Social	4	22	26
----------------	---	----	----

Consulta Não Médica (outras)	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermeiro (triagem)	1.628	0	1.628

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS		
QUADRO – SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO		
Indicador	Meta Mensal	Março
Taxa de absenteísmo de Consultas medicas	<20%	8%
Total de Consultas não realizadas		176
Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente)		2.157
Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas	<20%	11%
Total de consultas não medicas não realizadas		39
Total de Consultas não medicas agendadas		349
Índice de Retorno Médico	<20%	44%
Total de Consultas Subsequentes		512
Total de Primeiras Consultas		895
+Total de Interconsultas		272
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	30%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede		2.259
Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente primeira consulta)		1.573

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/03/2022 - 31/03/2022

Os dados informados, refere-se à produção realizada no mês de março de 2022 da unidade Policlínica Quirinópolis. Nestes visualizamos um aumento gradativo na produção assistencial, podemos observar que temos ofertado uma quantidade significativa, mas temos baixo número de aceites, que justifica a produção.

RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO:

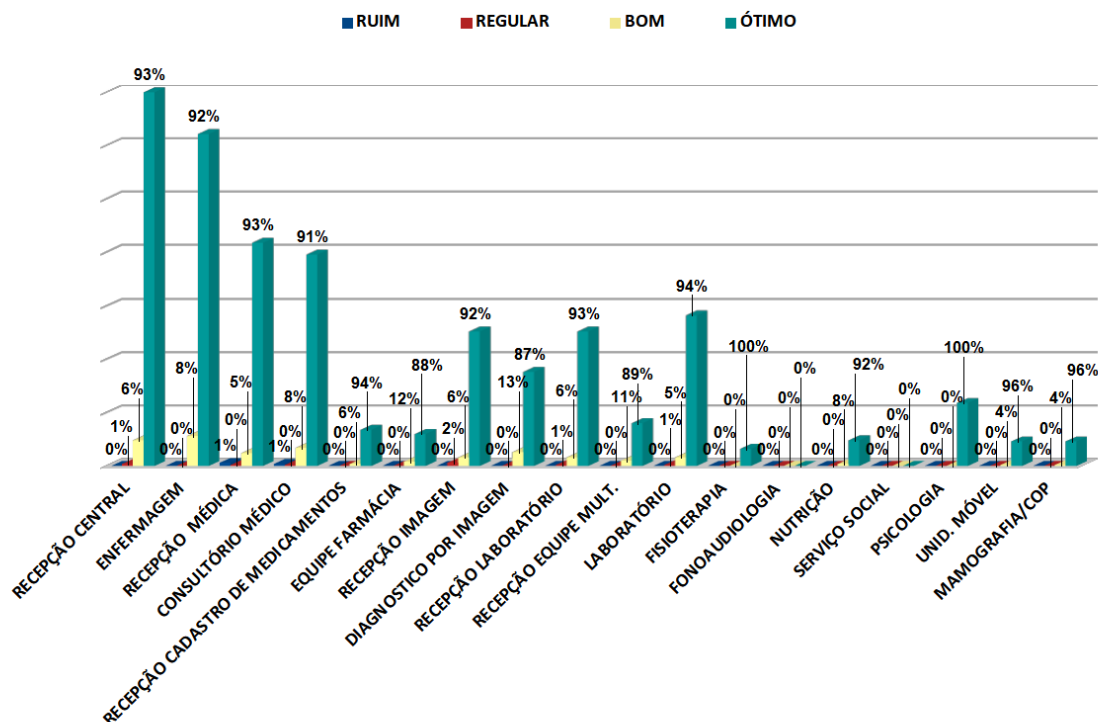
O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 31 de março 2022, o método utilizado foi amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta, limpeza, estrutura e acomodações do prédio.

Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

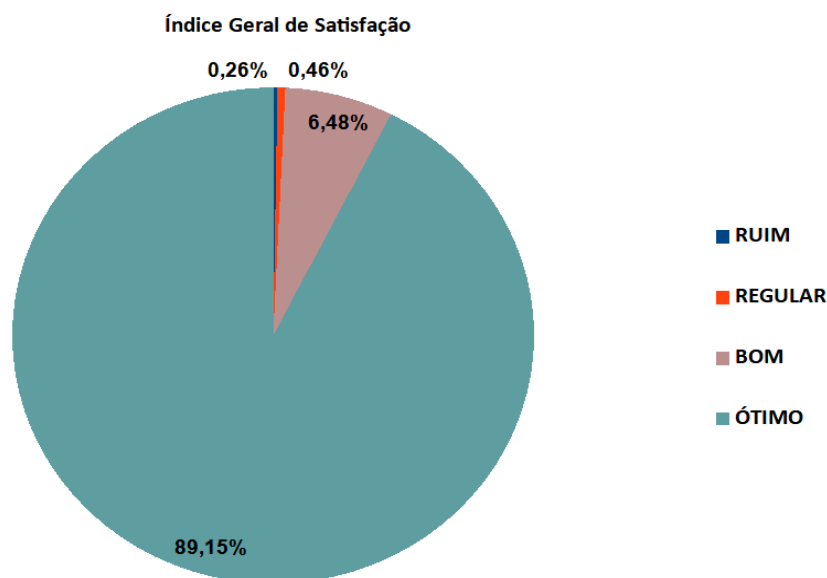
A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruins, regulares, bons e ótimos e o percentual de avaliação que cada setor recebeu no mês de fevereiro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS - TOTAL DO MÊS DE MARÇO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL		2	24	350	376	19,33%
ENFERMAGEM		0	28	311	339	17,43%
RECEPÇÃO MÉDICA		1	12	209	225	11,57%
CONSULTÓRIO MÉDICO		1	17	198	218	11,21%
RECEPÇÃO CADASTRO DE MEDICAMENTOS		0	2	34	36	1,85%
EQUIPE FARMÁCIA		0	4	30	34	22,08%
RECEPÇÃO IMAGEM		3	8	126	137	7,04%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM		0	13	88	101	5,19%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO		1	8	126	135	6,94%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.		0	5	40	45	2,31%
LABORATÓRIO		1	8	141	150	7,71%
FISIOTERAPIA		0	0	16	16	0,82%
FONOAUDIOLOGIA		0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO		0	2	24	26	1,34%
SERVIÇO SOCIAL		0	0	0	0	0,00%
PSICOLOGIA		0	0	59	59	3,03%
UNID. MÓVEL		0	1	23	24	1,23%
MAMOGRAFIA/COP		0	1	23	24	1,23%
TOTAL GERAL		9	126	1734	1945	119,10%
PERCENTUAL	0,26%	0,46%	6,48%	89,15%	96,35%	

01. Neste gráfico está descrito o percentual de avaliação ruins, regulares, bons e ótimos, dos atendimentos de cada setor da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.



02. Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento.



Observando os gráficos acima, percebemos que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis está mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores que menos avaliou nos traz bons resultados.

Temos atendido as expectativas dos nossos usuários, sabemos que temos pontos a serem melhorados, e são eles que nos leva a querer melhorar cada dia mais e oferecer um atendimento

mais humanizado e de excelência. Mesmo com pontos a serem melhorados recebemos bastante elogios que são registrados na pesquisa de satisfação e também manifestações de elogios que são registradas no ouvidor sus ambas estão descritas no fim deste relatório.

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, continua mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês de março as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 89,15% no atendimento e 93,47% na limpeza, já na hemodiálise, tivemos algumas avaliações ruins em alguns quesitos, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados, os quesitos com avaliações ruins, já está sob ciência do setor responsável para tomar as devidas providências. No geral a unidade está com um bom atendimento, é esses bons resultados que sempre buscamos e queremos, ou seja, prestar o melhor e mais humanizado serviço aos nossos usuários.

2 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - RELATÓRIO DAS COMISSÕES

No mês foi realizado as reuniões de todas as comissões, onde foi levantado planos de ações e melhorias para melhor qualidade dos serviços prestados. Tivemos alterações no quadro de profissionais que compõem essas comissões, diante da necessidade de complementar, bem como repor pessoas que não fazem mais parte da equipe.

2.1.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Realizada dia Realizada dia 18/03/2022 das 13:30 às 14:30 - 06 participantes

Pauta: Planilha de taxa mensal de infecções dos funcionários; Estoque dos germicidas na unidade; Orientação sobre o número de acompanhantes por pacientes; Adequação na CME; Avaliação da necessidade de senha distribuídas na guarita.

2.1.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizada dia 24/03/2022 das 15:00 às 15:30 - 06 participantes

Pauta: Divulgação da lista de medicamentos vencidos; Levantamento dos medicamentos dos carrinhos de emergência de outras unidades.

2.1.3 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizada dia 17/03/2022 das 13:00 às 14 :00 - 08 participantes

Pauta: Apresentação dos novos membros desta comissão;
Adicionar novos membros a esta comissão;
Instituir programa de estágio na unidade.

2.1.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizada dia 18/03/2022 das 10:00 às 11:00 - 03 participantes

Pauta: Maqueiro; Possibilidade de laudos de urgência e emergência; Exames com pedido de urgência.

2.1.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

Realizada dia 18/03/2022 das 08:20 às 08:30 - 05 participantes

Pauta: Orientações sobre a nova dinâmica da Comissão; Apresentação e redistribuição do número de prontuários a serem revisados por cada membro; Possibilidade de substituição de um membro da comissão.

2.1.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizada dia 23/03/2022 das 14:00 às 15:00 - 05 participantes

Pauta: Verificação de óbitos na unidade no mês de fevereiro; Adicionar novos membros a esta comissão; Verificação de disponibilidade de declaração de óbitos na unidade.

2.1.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizada dia 21/03/2022 das 08:30 às 09:30 - 08 participantes

Pauta: Identificação de classificação de risco do paciente da hemodiálise; Adequação do plano de segurança do paciente.

2.1.8 - Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizada dia 24/03/2022 das 08:30 às 10:00 - 07 participantes

Pauta: Resumo geral dos últimos planos de ações que ficaram pendentes; Apresentação da nova presidente da comissão; Importância do uso de proteção auricular, para os trabalhadores que trabalham na sala de endoscopia; Explanação acerca dos temas das palestras que serão realizadas na SIPAT; Integração de novos colaboradores da unidade.

2.1.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizada dia 17/03/2022 das 08:50 às 09:20 - 05 participantes

Pauta: Explanação acerca da importância da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis; Realização da planilha

para implantar no abrigo da unidade, anotando a pesagem dos resíduos dos lixos comuns e infectantes.

2.1.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizada dia 17/03/2022 das 12:30 às 13:00 - 06 participantes

Pauta: Verificação de intercorrências de condutas antiéticas multidisciplinares; Alinhamento sobre regimento interno; Solitações de materiais; Condições do ambiente onde realiza o atendimento.

2.1.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)

Realizada dia 24/03/2022 das 09:40 às 11:00 - 06 participantes

Pauta: Apresentação do novo presidente da comissão; Leitura do regimento interno no NQ; Instituir como seguirá o processo interno de NQ.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS MARÇO/22

3.1 – Atendimento nas Recepções

- Reunião geral de recepção. A ação foi destinada aos colaboradores das recepções, realizada pela supervisão e pela ouvidoria, com o objetivo de prestigiar aquelas que foram citadas nas pesquisas de satisfação, e para parabenizar as demais da equipe pelo esforço em fazer um bom atendimento, e junto a isso foi feito também um gincana com algumas delas apresentando o modo de como o paciente reage e como procedemos nesses casos, feito isso para incentivá-las e mostra que podemos sim dar o melhor;
- Conferência de sistema. A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, com o objetivo de fazer alterações de atendimentos que consta erros de digitalização ou de abertura de atendimento, para que possamos estar certos com os relatórios diários;
- Elaboração de planilhas para controle interno, com o objetivo de alimentar as planilhas de cada setor com o tempo de realização de atendimento de cada paciente, para termos o controle de tempo que o paciente aguarda na unidade;
- Reunião do setor de recepção, destinada aos responsáveis por cada setor de recepção para orienta-las de algumas informações como planilha, reclamações de médicos, livro de ocorrência, uso do aparelho celular pessoal, atrasos de ponto, comunicação, entre outros assuntos;
- Reunião de Recepção, para discussão de assuntos relacionados a fila de espera, atendimentos de farmácia, cursos do NEPE, encaixes e outros;
- Conferência de relatórios, entrega de exames, Agendamentos de pacientes, Acolhimento dos pacientes, Abertura de atendimentos, Cadastro de pacientes, Solicitações e baixas SERVIR;
- Alimentação de dados dos pacientes nas planilhas em todas as recepções, Impressões de laudos de exames de imagem e gravação do cd.

3.2 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem

- Realização do cronograma mensal do mês de março, destinado as palestras aos profissionais, organizado um dia especial para o dia da mulher e também para abordar sobre a conscientização da importância de fazer o preventivo para prevenção do câncer do colo de útero;
- Confecção dos laços lilás está relacionada ao mês de março por ser o mês que aborda a conscientização e combate ao câncer do colo do útero;
- Organização de panfleto para dia da mulher e abordando também o mês lilás que está direcionado a conscientização e combate ao câncer de colo de útero. Seu conteúdo abordado e sobre o que câncer do colo do útero, sintomas, diagnóstico, tratamento e prevenção;
- Apresentação da coordenadora linha do cuidado Melina Costa. Após foi abordado sobre o atendimento global como está sendo abordado na unidade, quais são as atribuições da gestora da linha do cuidado, foi passado materiais para apoio. Reportado também a questão da rotina e

consultas de enfermagem que deverão ser realizadas. Durante a visita foi abordado também ajustes no CME, tais como: providenciar porta para reparar os setores, troca se sala do ar condicionado, caderno entrada e saída de matérias da central, armário, recipientes e vedação da luz solar;

- Reunião vídeo chamada, com a participação da Melina, por sua vez solicitou a enfermeira da minha do cuidado e a enfermeira da hemodiálise. O assunto abordado foi a respeito dos atendimentos globais realizados na hemodiálise que ela participa pois ela está, mas a par dos pacientes;

- Realizada uma Recapitulação da avaliação do atendimento global, rotatividade dos profissionais na avaliação global, escala de atendimento global, segundas feiras destinadas para retorno, a equipe será a que está escalada na semana, sextas feiras estudo de caso, como está o atendimento de cada profissional relacionado ao paciente de hemodiálise;

3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Atualmente atendemos 24 pacientes fixos sendo 12 de Quirinópolis, destes 01 se encontra em processo de alta (não dialisando durante o mês de março), 09 de São Simão e 03 de Paranaiguara. O tempo de ultrafiltração é realizado durante o período de 04 horas, em cada turno. Durante o mês de março não tivemos nenhuma admissão.

Durante o mês foram realizados os seguintes atendimentos da equipe multidisciplinar: 98 - Psicologia, 42 - Nutrição, 68 - Fisioterapia, 01 - Atendimento Global e 22 Atendimento Social. Foram realizadas no total 302 sessões de hemodiálise. As ausências nas sessões ocorridas no mês foram todas justificadas.

No mês de março tivemos a manutenção preventiva das osmose no dia 09, onde foi realizado a troca dos filtros de carvão ativado e de micra, além da desinfecção com ácido peracético.

No mês foi realizado uma dinâmica sobre frutas com a nutricionista Érica Rodrigues e a equipe multidisciplinar. A Atividade teve o objetivo de informar, conscientizar e orientar os pacientes sobre quais frutas possuía maior concentração de potássio. Ainda em alusão a semana de eventos voltados para a prevenção das doenças renais, foi realizado pela equipe multidisciplinar, no setor de hemodiálise uma dinâmica que consistia em cada paciente da hemodiálise, dizer um conselho para si mesmo se pudesse voltar ao tempo de sua juventude, antes de apresentar falência renal e ser submetido a hemodiálise.

3.4 – Sciras/Nepe

No mês foram realizados as seguintes atividades no setor de Sciras/NSP/Qualidade na unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis:

- Realizada orientação sobre preenchimento de cronograma de plano de ações e reuniões anuais e acompanhamento da coleta de RSS no abrigo de resíduos;

- Orientação quanto limpeza de contêineres; descarte de lixo produzido no local, orientação sobre plano de ação e relatório mensal.

- Verificação de containers e tranca das portas do abrigo de resíduos. Identificação provisória com adesivo de símbolos de resíduos comum e infectante na parte interna e externa dos compartimentos do abrigo dos RSS;

- Alinhamento com a coordenadora do setor de hemodiálise sobre treinamento de PCR;

- Orientação do descarte perfurocortante da farmácia;

- Esclarecimento sobre separação dos RSS no abrigo a fim de prestação de contas Controladoria referente ao quantitativo produzido em cada setor;

- Elaboração de planilha para gerenciamento da pesagem dos rss;

- Acompanhamento do processo de higienização dos aparelhos de endoscópio. Visitação acompanhando Enfa. RT Janaína em supervisão à unidade;

- Reunião com Henrique sobre implementação do plano de segurança do paciente; norma de padronização dos documentos, protocolo de quedas, relatório das comissões;

- Alinhamento com setor SESMT sobre treinamento perfuro cortante;

- Ministrado treinamento de perfuro cortante com equipe de enfermagem do setor de endoscopia/colonoscopia;

- Reunião com o setor administrativo sobre a permanência do uso de máscara no serviço de saúde conforme Nota Técnica da Anvisa 04/2020 com atualização em 09/03/2022;

- Realizado treinamento na hemodiálise sobre NR32, infecção cruzada, higienização das mãos, descarte de resíduos perfurocortantes, acidente com material biológico, Nota Técnica Anvisa 04/2020 sobre obrigatoriedade do uso de máscara no serviço de saúde atualizada em 09/03/2022;

- Programação de alinhamento de estratégia com supervisora das recepcionistas em relação a orientação aos pacientes durante o tempo de permanência na unidade (uso de máscara, alimentação);

- Realizado visita na hemodiálise para esclarecimento sobre notificação de eventos adversos.

- Orientação à assistente social sobre normas da instituição e NR32;

- Realizado visita na sala de Holter para orientar higienização da abraçadeira do manguito;

3.5 - Atividades Multiprofissionais Diversas

- Palestra : 04 de Março - Dia Mundial da Obesidade. Objetivo: Conscientizar os pacientes sobre a obesidade como sendo uma doença multifatorial e crônica. Público-Alvo: Pacientes da Policlínica de Quirinópolis – recepção central de exames;

- Confecção de brindes para o dia Internacional da Mulher;

- Montagem de mural de Fotos Dia Internacional da Mulher;

Responsáveis: Psicólogas- Bruna de Souza Oliveira e Ana Luiza Ferreira Moreira. Público-Alvo:

Usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis. No momento da atividade educativa as pessoas estavam presentes aguardando na recepção imagem. Dinâmica do copo descartável também usada para fomentar reflexões e proporcionar autoconhecimento, a dinâmica do copo descartável pode ser usada em diversos contextos e com várias temáticas. O objetivo é fazer com que as mulheres identifiquem alguns pontos em que elas têm negligenciado a si mesmo;

- 10 de março – Qual fruta escolher em relação ao potássio? Conteúdo abordado: Qual fruta posso escolher com menor concentração de potássio. Objetivo: A atividade teve o objetivo de informar, conscientizar e orientar os pacientes sobre quais frutas possuía maior concentração de potássio. Público alvo: Usuários da Hemodiálise da policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis-Go;

- Ação Hemodiálise Semana de conscientização dos Rins. Conteúdo abordado: Um conselho para você jovem. Público-Alvo: Usuários da Hemodiálise Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis;

- 31 de março - Dia da Saúde e Nutrição. Conteúdo abordado: Saúde e Nutrição. Objetivo: Conscientizar e demonstrar que uma alimentação saudável também pode ser prazerosa. Público-Alvo: Pacientes em hemodiálise da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

3.5.1 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)

01 a 31 de março	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Psicologia	196
Nutrição	98
Assistente Social	26
Fisioterapia	152
Farmácia	10
Enfermagem	36

3.6 – Atividades da Farmácia

No mês foi realizado a consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas para ser anexada no Drive; Elaboração de planilha mensal de dispensações realizadas, entradas e posição de estoque relacionado aos medicamentos do componente especializado (alto custo), envio via e-mail para o setor de contabilidade;

Recebemos a visita de Fiscalização SUVISA: onde a auditora pediu para checar estoque e sistema da farmácia interna tão quanto do Juarez Barbosa, foi visto na farmácia interna erros de baixa no sistema, foi visto também os POP interno, POP Juarez Barbosa e o PGRSS, havendo algumas correções no POP interno 04, 05, 06 e o POP do Juarez Barbosa 05, 06. Auditora pediu mais alguns documentos para que fosse autorizado o Alvará, os mesmos cumpriram conforme a normativa;

- Conferência do estoque da farmácia para realização do inventário anual;

- Revisão dos documentos internos POP da farmácia, POP Juarez Babosa e PGRSS. Realizada dia 08/03/2022;

- Treinamento das novas colaboradoras no Juarez Barbosa unidade Goiânia. Treinamento realizado pelo farmacêutico Helbert. Dispensação de medicamento, orientação ao paciente;

- Treinamento de avaliação e liberação das medicações Renais, pela MedClínica;

- Treinamento teórico-prático, para liberação da demanda de medicamentos renais para os pacientes, avaliação e liberação das medicações para paciente de forma direta e para paciente de forma indireta (município);

- Recebimento e conferência das câmaras conservadoras que foram adquiridas para armazenar os medicamentos de alto custo;

3.7– Atividades da Farmácia de Alto Custo

O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de março do ano de 2022.

No mês recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validades. Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

No período, iniciamos as consultas farmacêuticas, tivemos um total de 9 atendimentos. Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

No setor de aberturas e renovações tivemos 203 aberturas de novos processos, 19 acompanhamentos de processo, 27 inclusões de medicamento, 18 mudanças de medicamento e 93 renovações, totalizando 360 atendimentos nesse setor no mês de março.

O total de dispensações de medicamentos no mês de março foram 3.716 pacientes únicos.

3.8 – Engenharia Clínica

No mês foi realizado rondas diárias no setor de Hemodiálise, Montagem das osmose de máquinas de Hemodiálise, Descrição da atividade: Todas as máquinas de osmose estão operantes,

hospital conta com uma máquina back-up. Máquinas de Hemodiálise foram dispostas no setor de modo a oferecer o melhor conforto aos pacientes;

- Manutenção Corretiva em Raio X Fixo;

- Número de atendimentos por serviço: Corretiva: 8 Ordens de Serviço Preventivas: 5 Ordens de Serviço Outros: 13 Ordens de Serviço Calibração: 0 Ordens de Serviço;

- Análise Crítica: Ficou como pendência o reparo definitivo, com substituição das peças danificadas, do Raio X;

- Manutenção Corretiva: 30,77%. Nesse indicador conseguimos manter a meta e ficar abaixo dos 40%;

- Cumprimento de cronograma – Manutenção Preventiva 100%. Todas as ordens de serviço de preventiva foram realizadas;

4 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

4.1 – ANÁLISES SITUACIONAIS DOS SERVIÇOS OFERTADOS

4.1.1 – Especialidades Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
EXAMES/ MARÇO			
Exame	VAGAS	REGUL.	ATEND.
COLETA P/ EXAME CITOPATOLOGICO	832	137	109
TESTE ERGOMETRICO	40	21	13
DENSITOMETRIA ÓSSEA	200	8	26
TESTE ORELHINHA	0	0	0
TESTE LINGUINHA	0	0	0
HOLTER	54	18	33
MAPA	54	8	20
CARDIOLOGIA	200	33	101
COLONOSCOPIA	45	24	14
ECOCARDIOGRAMA	30	0	6
ENDOSCOPIA	236	116	97
MAMOGRAFIA	802	172	130
MAMOGRAFIA INTER	200	71	66
RAIO X	880	22	144
TOMOGRAFIA	300	218	287
ULTRASSONOGRAFIA	899	134	284
COLPOSCOPIA	47	5	8
LABORATORIO	5.400	0	2969

4.1.2 – Especialidades Não Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTAS NÃO MEDICAS/ FEVEREIRO			
ESPECIALIDADES	VAGAS	REGUL.	ATEND.
FISIOTERAPIA	198	0	93
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0
NUTRICIONISTA	198	0	98
PSICOLOGA	352	0	125
SERVIÇO SOCIAL	396	0	26
SESSOES FISIOTERAPIA	525	0	59
TERAPIA FONOAUDIOLOGA	0	0	0
TERAPIA PSICOLOGA	500	0	71
FARMACEUTICA	660	0	10
ENFERMEIRA	484	0	36

4.1.3 – Exames de Imagens/ Laboratoriais

REGIÃO SUDOESTE			
EXAMES/ MARÇO			
Exame	VAGAS	REGUL.	ATEND.
COLETA P/ EXAME CITOPATOLOGICO	832	137	109
TESTE ERGOMETRICO	40	21	13
DENSITOMETRIA ÓSSEA	200	8	26
TESTE ORELHINHA	0	0	0
TESTE LINGUINHA	0	0	0
HOLTER	54	18	33
MAPA	54	8	20
CARDIOLOGIA	200	33	101
COLONOSCOPIA	45	24	14
ECOCARDIOGRAMA	30	0	6
ENDOSCOPIA	236	116	97
MAMOGRAFIA	802	172	130
MAMOGRAFIA INTER	200	71	66
RAIO X	880	22	144
TOMOGRAFIA	300	218	287
ULTRASSONOGRAFIA	899	134	284
COLPOSCOPIA	47	5	8
LABORATORIO	5.400	0	2969

4.2 – RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

- Admissão de 01 Técnica de Enfermagem. Admissão de 01 Técnica de Enfermagem;

- Reunião com o departamento de Qualidade e Adm para ter um momento de dialogo a respeito da semana, rotinas, questões resolvidas e descartaram pontos importante sobre as prioridades;

4.2.1- Indicadores de desempenho Operacional RH

No mês de março de 2022, o quadro de colaboradores total foi de 47, destes 01 é nova contratação do Processo Seletivo. Tivemos 04 pedidos de demissão, gerando uma rotatividade de 3,75%, conforme tabela. No total 125:50:00 horas de atestados por outras enfermidades sem nenhum atestado de covid e suspeita, gerando um absenteísmo de 1,33% conforme tabela abaixo:

RH	
Absenteísmo:	1,29%
Nº horas/colaborador ausente (faltas, atrasos, licenças)	125:50:00
Nº horas/colaborador contratadas no mês	9790:00:00
Rotatividade	5,32%
Nº de Admissão/Demissão	5
Nº Total de Colaborador	47

Nº horas/colaborador ausente (faltas, atrasos, licenças) (CLT)				
Qtde.	Informações das faltas, atrasos e Atestados - CLT			
	220 (Comercial)	36	30	Total
Atestados	14	0	0	14
Falta	0	0	0	0
Covid - Suspeita	0	0	0	0
Covid - Confirmado	0	0	0	0
Horas Mês	125:50:00	0	0	125:50:00

Quantidade - CLT E RPA	
Admissão Mês	01
Demissão Mês	0
Pedido de demissão	4
Total de Colaboradores	47

4.3 – SESMT

No Mês foi realizado um treinamento em todos os setores da unidade para orientar os colaboradores sobre rotas de fuga e caso de incêndio;

Realizado DDS para os colaboradores em divergentes horários para conscientização e falando a importância de relatar possíveis acidentes;

Treinamento com a equipe de enfermagem ministrado pela enfermeira SCIRAS Adriana abordando os seguintes temas : Ética e moral, Nr 32, Biossegurança, Higiene simples das mãos, Higiene das mãos com solução alcoólica 70%, Gerenciamento de Resíduos de Saúde, Acidente com material biológico;

4.3.1 – Indicadores de desempenho SESMT

