



Relatório Operacional

ABRIL 2022

Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

1 – INDICADORES DE DESEMPENHO

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2022		
Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	
	Produção Realizada	
	Meta mensal	Abril
Primeira consulta	2.994	608
Interconsulta	1198	261
Consulta Subsequente	1.796	495
Total	5.988	1364

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Abril
Primeira consulta	1146	85
Sessões	1718	243
Total	2864	328

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Abril
Cirurgia Menor Ambulatorial (cm)	120	0

No mês de Abril/2022 realizamos 1364 atendimentos médicos, e 328 não médicos, comparado ao mês anterior, mantemos a nossa produção justificado na quantidade de dias uteis que tivemos no mês.

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Abril
Radiologia	600	115
Ultrassonografia	360	211
Tomografia	600	371
Endoscopia	200	92
Mamografia	100	58
Ressonância Magnética	0	0
Total	1860	847
Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Abril
Mapa	60	14
Holter	60	22
Teste Orelhinha		0
Colposcopia	80	5
Colonoscopia	100	18
Cistoscopia	40	0
Teste Ergométrico	80	19
Desintometria	200	56
Ecocardiografia Transtorácica	60	18
Total	680	152

No mês de abril de 2022, a maior produção foi de tomografias, considerando que foi aumentado a oferta. Não realizamos teste da Orelhinha devido à ausência de profissional especializado, haja visto que foi realizado processos seletivos e não encontramos profissionais na região. Cistoscopia ainda não é realizada, pois estamos aguardando equipamento oriundo da SES-GO.

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Unidade Móvel de Prevenção
		Produção Realizada
		Abril
Mamografia	720	136
Papanicolau	1400	21
Total	2120	157

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames de análises Clínicas
		Produção Realizada
		Abril
Exames Laboratoriais	-	2.056

Tipo de Exame	Meta mensal	Hemodiálise
		Produção Realizada
		Abril
Primeira consulta	NTMC	0
Sessões	NTMC	283
Total	936	283

No mês de abril a carreta não realizou viagem, ficando à disposição para a SES na unidade Quirinópolis, e no dia 29/04 participou do evento Mutirão da Saúde, organizado pela OVG no município, o que justifica a produção das mamografias realizadas. Já a Hemodiálise, resultou na produção de 283 sessões, no total de 24 pacientes atendidos em quatro turnos.

Atendimento Médico por Especialidade		
--------------------------------------	--	--

Especialidades Médicas	Meta mensal	Abril
Cardiologia	5988	113
Clínico Geral (médico da família)		64
Dermatologia		54
Endocrinologia/Metabologia		154
Gastroenterologista		45
Ginecologia/Obstetrícia		95
Hematologia		13
Mastologia		26
Nefrologia		36
Neurologia		66
Oftalmologia		298
Ortopedia e Traumatologia		147
Otorrinolaringologia		83
Pediatria Clínica		12
Pneumologia/Tisiologia		17
Urologia		89
Reumatologia		52
Total	5988	1364

Atendimento Médico por Especialidade		
Especialidades Médicas	Meta mensal	Abril
Anestesiologia	-	111

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão	
	Meta mensal	Abril
Enfermagem	2864	8
Fisioterapia		91
Fonoaudiologia*		0
Nutricionista		45
Psicologia		104
Farmacêutico		80
Odontologista		0
Total	2864	328

Especialidades Não Médicas	Abril
Assistente Social	25

Especialidades Não Médicas	Abril
Enfermagem	1231

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/04/2022 - 30/04/2022

Em relação ao atendimento geral houve aumento na produção, entretanto, não obtivemos resultados melhores devido ao significativo percentual de absenteísmo. Ressaltamos que a unidade está ofertando, via regulação, um número superior ao estabelecido na meta junto à SES.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS
Produção das Consultas Médicas e Não Médicas - 2022

Consulta Médica Especialidade	ABRIL			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Cardiologia	17	29	67	113
Dermatologia	46	1	7	54
Endocrinologia	66	20	68	154
Gastroenterologia	19	2	24	45
Nefrologia	7	5	24	36
Neurologia	10	11	45	66
Pediatria	7	0	5	12
Obstetrícia/Ginecologia	18	30	47	95
Oftalmologia	247	48	3	298
Ortopedia/Traumatologia	25	37	85	147
Otorrinolaringologia	38	9	36	83
Pneumologia/Tisiologia	5	5	7	17
Reumatologia	32	10	10	52
Hematologia	0	4	9	13
Mastologia	19	4	3	26
Urologia	52	11	26	89
Médico da Família (Clínico Geral)	14	37	38	89
Total	622	263	504	1389

Consulta Não Médico Especialidade	ABRIL		
	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermagem	5	3	8
Farmacêutico	79	1	80
Fisioterapeuta	0	91	91
Fonoaudiólogo	0	0	0
Nutricionista	1	44	45
Psicólogo	0	104	104
Odontologia	0	0	0
Total	85	243	328

Consulta Não Médica	Primeira Consulta	Sessões	Total
---------------------	-------------------	---------	-------

Serviço Social	8	17	25
----------------	---	----	----

Consulta Não Médica (outras)	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermeiro (triagem)	1.231		1.231

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS		
QUADRO – SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO		
Indicador	Meta Mensal	Abril
Taxa de absenteísmo de Consultas medicas	<20%	35%
Total de Consultas não realizadas		749
Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente)		2.113
Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas	<20%	25%
Total de consultas não medicas não realizadas		108
Total de Consultas não medicas agendadas		436
Índice de Retorno Médico	<20%	50%
Total de Consultas Subsequentes		577
Total de Primeiras Consultas		815
+Total de Interconsultas		345
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	53%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede		2.632
Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente primeira consulta)		1.226

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/04/2022 - 30/04/2022

Os dados informados, refere-se à produção realizada no mês de abril de 2022 da unidade Policlínica Quirinópolis. Nestes visualizamos um aumento gradativo na produção assistencial, podemos observar que temos ofertado uma quantidade significativa, mas temos baixo número de aceites, que justifica a produção.

RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO:

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 30 de abril 2022, o método utilizado foi amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta, limpeza, estrutura e acomodações do prédio.

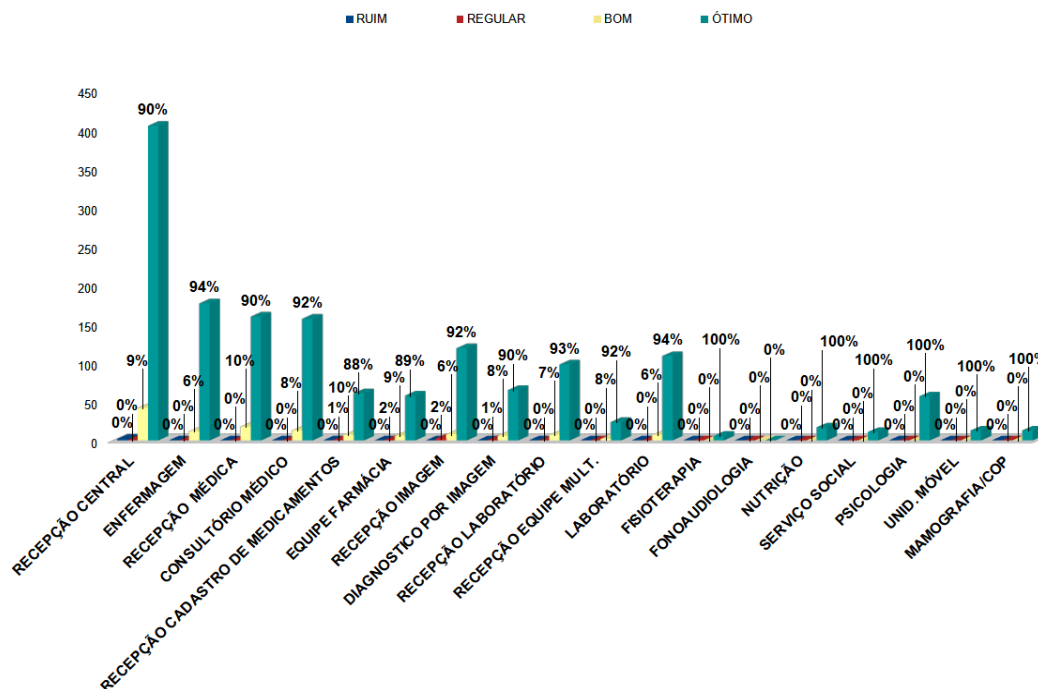
Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruins, regulares, bons e ótimos e o percentual de avaliação que cada setor recebeu no mês de fevereiro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

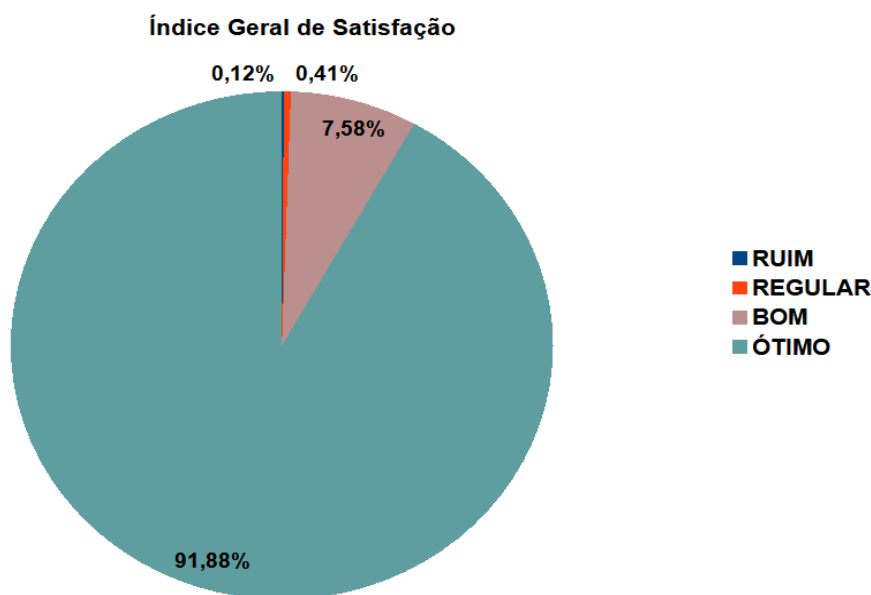
TOTAL DO MÊS DE ABRIL						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	2	1	42	406	451	26,72%
ENFERMAGEM	0	0	12	177	189	11,20%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	18	160	178	10,55%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	0	13	157	170	10,07%
RECEPÇÃO CADASTRO DE MEDICAMENTOS	0	1	7	61	69	4,09%
EQUIPE FARMÁCIA	0	1	6	58	65	42,21%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	3	8	119	130	7,70%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	1	6	65	72	4,27%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	0	7	98	105	6,22%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	2	24	26	1,54%
LABORATÓRIO	0	0	7	109	116	6,87%
FISIOTERAPIA	0	0	0	6	6	0,36%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	17	17	1,01%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	0	11	11	0,65%
PSICOLOGIA	0	0	0	57	57	3,38%
UNID. MÓVEL	0	0	0	13	13	0,77%
MAMOGRAFIA/COP	0	0	0	13	13	0,77%
TOTAL GERAL	2	7	128	1551	1688	137,59%
PERCENTUAL	0,12%	0,41%	7,58%	91,88%	100,00%	

Total de pesquisa coletada no mês de abril: 1688

01. Neste gráfico está descrito o percentual de avaliação ruins, regulares, bons e ótimos, dos atendimentos de cada setor da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.



02. Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento.



Observando os gráficos acima, percebemos que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis está mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores que menos avaliou nos traz bons resultados.

Temos atendido as expectativas dos nossos usuários, sabemos que temos pontos a serem melhorados, e são eles que nos leva a querer melhorar cada dia mais e oferecer um atendimento

mais humanizado e de excelência. Mesmo com pontos a serem melhorados recebemos bastante elogios que são registrados na pesquisa de satisfação e também manifestações de elogios que são registradas no ouvidor sus ambas estão descritas no fim deste relatório.

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, continua mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês de abril as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 91,88% no atendimento e 93,57% na limpeza, já na hemodiálise, tivemos algumas avaliações ruins em alguns quesitos, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados, os quesitos com avaliações ruins, já está sob ciência do setor responsável para tomar as devidas providências. No geral a unidade está com um bom atendimento, é esses bons resultados que sempre buscamos e queremos, ou seja, prestar o melhor e mais humanizado serviço aos nossos usuários.

2 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - RELATÓRIO DAS COMISSÕES

No mês foi realizado as reuniões de todas as comissões, onde foi levantado planos de ações e melhorias para melhor qualidade dos serviços prestados. Tivemos alterações no quadro de profissionais que compõem essas comissões, diante da necessidade de complementar, bem como repor pessoas que não fazem mais parte da equipe.

2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Realizada dia 14/04/2022 - 09 :30 às 10 :00 hrs

Sala de Atendimento Global

05 participantes

Pauta:

Planilha de taxa mensal de infecções dos funcionários;

Estoque dos germicidas na unidade;

Adequação na CME;

Avaliação da necessidade de senha distribuídas na guarita.

2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizada dia 14/04/2022 - 14:30 às 15:00

Sala de Atendimento Global

03 participantes

Pauta: Divulgação da lista de medicamentos vencidos;

Levantamento dos medicamentos dos carrinhos de emergência de outras unidades.

2.2.3 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizada dia 27/04/2022 - 14:00 às 15 :00

Sala de Atendimento Global

07 participantes

Pauta : Organizar evento para maio – dia das mães;

Organizar treinamento de Higienização das mãos;

Revisar orçamento e adequar aos eventos dos meses (Plano de Ação) ;

Realizar treinamento unificado para setores diferentes dentro da mesma área;

Fazer grupo de comunicação para informar os colaboradores sobre treinamentos e palestras.

2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizada dia 29/04/2022 - 10:30 às 11:00

Sala de Atendimento Global

02 participantes

Pauta: Remoção de tapetes;

Ar condicionado.

2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

Realizada dia 15/04/2022 – 08 :00 às 08 :30

Sala de Atendimento Global

05 participantes

Pauta: Substituição de membros;

Inclusão do Dr. Mique Alex à comissão.

2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizada dia 27/04/2022 - 10:00 às 10 :15

Sala de Atendimento Global

03 participantes

Pauta: Verificação de óbitos na unidade no mês de fevereiro;

Adicionar novos membros a esta comissão;

Verificação de disponibilidade de declaração de óbitos na unidade.

2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizada dia 20/04/2022 - 09:00 às 11 :00

Sala de Atendimento Global

10 participantes

Pauta: Classificação de risco dos pacientes na hemodiálise;

Adequação do plano de segurança do paciente;

Adequação da CME ;

Aquisição de maca para obeso e manta de transporte;

Identificação do paciente no setor da hemodiálise;

Uso de curativo filme transparente para pacientes da hemodiálise.

2.2.8 - Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizada dia 25/04/2022 - 15:30 às 16:00

Sala de Reuniões

04 participantes

Pauta: Resumo geral dos últimos planos de ações que ficaram pendentes;

Definição da data que ocorrerá a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT).

2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizada dia 27/04/2022 - 08:50 às 09:20

Sala de Atendimento Global

05 participantes

Pauta: Conversação acerca da planilha que deverá ser fixada no abrigo da unidade, anotando a pesagem dos resíduos dos lixos comuns e infectantes produzidos;
Aquisição de uma balança para pesar os lixos;
Higienização do abrigo que condiciona os lixos infectantes.

2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizada dia 28/04/2022 - 12:30 às 13:00

Sala de Atendimento Global

04 participantes

Pauta: Verificação de intercorrências de condutas antiéticas multidisciplinares;
Alinhamento sobre regimento interno e pautas anterior em aberto.

2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)

Realizada dia 25/04/2022 - 09:00 às 09:30

Sala de Atendimento Global

03 participantes

Pauta: Leitura da ata anterior;
Solicitação de carimbos;
Levantamento de documentos não conformes na unidade.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS ABRIL/22

3.1 – Atendimento nas Recepções

- Elaboração e complementares de planilhas com o objetivo de realizar as tarefas a favor do faturamento, sendo todas as atividades realizadas com o auxílio do assistente administrativo;
- Conferência de sistema para fazer alterações de atendimentos que consta erros de digitalização ou de abertura de atendimento, para que possamos estar certos com os relatórios diários;
- Entrega de lembrancinha do mês para as recepcionistas com o objetivo de mostrar gratidão por todo esforço e trabalhos realizados por elas, e com o intuito de prestigiar todas elas com o mínimo que todas merece, comemoração da páscoa.

- Conferência de sistema soulmv para fazer alterações de atendimentos que consta erros de digitalização ou de abertura de atendimento, para que possamos estar certos com os relatórios diários;
- Feedback de informações e atividades, juntamente com a recepcionista do hall de entrada e o auxiliar de atendimento, com o objetivo de ter um retorno de informação dado a eles em certa data (para que os pacientes aguardem na recepção central e não no hall de entrada), para que tenhamos ciência de como está sendo feito e se estamos tendo resultado com o que estamos realizando;
- Organização e agendamento de mamografias para oferecer exame e consulta na data mais próxima para os pacientes, onde todas elas agendadas será avaliada pelo clínico geral e se necessário encaminhadas ao mastologista para um acompanhamento;
- Conferência de sistema servir para alinhar e dar baixa em todas as chaves pendente, e conferir na fila de agendamento se todos os pacientes foram atendidos e aos que não foram providenciarmos uma data para o atendimento do mesmo;
- Remanejo de colaboradores para um melhor desenvolvimento em equipe e para a agilidade do fluxo de atendimento;
- Solicitação de cadastro de novos prestadores e de usuário para os novos auxiliares de atendimento;
- Geração e liberação de agendas médicas para fazer os agendamentos pendentes de abril, interconsultas e retorno, com a finalidade de oferecer datas e horários viáveis aos pacientes e avisando com antecedência;
- Reunião de apresentação de demandas da ouvidoria.

3.2 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem

- Confeccionado a árvore do Autismo. Mês de abril, campanha conscientização do dia do Autismo, em relação a essa campanha foi confeccionada a árvore; Palestra Dia Mundial Conscientização do Autismo. Há algumas décadas o Transtorno do Espectro Autista (TEA) vem sendo estudado, mas, apesar disso, o diagnóstico ainda é difícil pela diversidade de características comportamentais que a pessoa pode apresentar. Este transtorno é marcado por perturbações do desenvolvimento neurológico, tendo como principais características a dificuldade de comunicação e socialização, e o padrão de comportamento restritivo e repetitivo. Ao se deparar com este diagnóstico é importante que a família busque

profissionais para o devido tratamento e intervenção necessários para promover qualidade de vida ao autista. Cada paciente exige um acompanhamento específico e individual, que demanda desde a participação dos pais e familiares, até uma equipe multidisciplinar, visando a reabilitação global do paciente;

- Elaboração da planilha perfil dos atendimentos globais/planilha gestante de alto risco. Levantamento dos atendimentos realizados no mês referente ao atendimento global, o levantamento de quantos paciente e seus perfis;

- Oficina NSP;

- Reunião com equipe do sistema MV/ Equipe SES. Foi abordado sobre a questão do compartilhamento do cuidado e transição do cuidado no sistema MV (contra referência) o qual também foi discutido sobre a adequação do MV conforme a necessidade da Policlínica;

- Reunião Segurança do Paciente - On-Line. A reunião foi conduzida pela Equipe da SES, a qual abordou sobre algumas pautas que já foi abordada em outro momento, foi reforçado a questão da atualização dos integrantes do núcleo de segurança (NSP), treinamentos com lavagem das mãos, desparamentar, identificação dos pacientes o cuidado e o acolhimento prestado ao paciente;

- Capacitação do SAE. Reunião online a qual abordou sobre a implementação do SAE nas policlínicas, o qual presta uma assistência voltada a atenção integral as pessoas com HIV/AIDS, hepatites virais, hanseníase e tuberculose;

- Dinâmica dia do Jovem. Dinâmica conduzida pela Psicóloga Bruna com apoio da equipe multidisciplinar, a qual teve participação dos colaboradores da unidade, um momento de descontração e um trabalho em equipe;

- Reunião da comissão núcleo segurança do paciente, o qual foi abordado vários assuntos a respeito da segurança e qualidade do serviço prestando ao paciente, foi levantando o andamento das ações pontuadas na ata;

- Cronograma de ações. Realizado com a equipe multidisciplinar o cronograma de ações referente ao mês de maio. São palestras e dinâmicas que irão ser abordadas durante o mês;

- Palestra sobre hipertensão arterial. Realizado palestra sobre hipertensão arterial com o objetivo de conscientizar os pacientes sobre a importância da prevenção e o combate a hipertensão arterial. Nesse dia e comemorado cm intuito de conscientizar quanto aos cuidados básicos para prevenir a doença;

- O cuidado de pessoas com DCNT na atenção primária a Saúde em tempos de pandemia. I seminário Quali DCNT modalidade remota, conduzida pelo DR. Rafael Alves, foi abordado três

palestras de suma importância na área da saúde, com temas Atenção primária a saúde e as doenças crônicas não transmissíveis no Brasil, As DCNT e a pandemia, Práticas colaborativas e atuação interprofissional na atenção primária a saúde no cuidado a pessoa com DCNT. E para finalizar apresentação plataforma de estratificação de risco de pessoas com DCNT na atenção primária a saúde conduzida (SAIS/SES-GO);

3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Atualmente atendemos 24 pacientes fixos sendo 12 de Quirinópolis, destes 01 se encontra em processo de alta (não dialisando durante o mês de abril), 09 de São Simão e 03 de Paranaiguara. O tempo de ultrafiltração é realizado durante o período de 04 horas, em cada turno. Durante o mês de março não tivemos nenhuma admissão.

Dia 07 de abril foi realizado manutenção preventiva das osmose, desinfecção e troca dos filtros. E dia 13 de abril foi realizada coleta de amostra de água para análise, onde enviamos amostra das saídas das cinco osmose, amostra de água do dialisato de todas as máquinas. Os resultados foram liberados dia 22/04 como satisfatórios para todas as amostras de dialisato.

Realizado treinamento prático de Urgência e Emergência na Hemodiálise com a enfermeira coordenadora do Serviço Móvel de Urgência (SAMU) Márcia de Azevedo nos dias 04 e 05 de abril.

Visita da Secretaria Estadual de Saúde -SES nos dias 06 e 07/04. Durante as reuniões realizadas, foram discutidas as seguintes orientações referentes a hemodiálise.

Participação de treinamento on-line com responsável do sistema MV, e a equipe da SAIS. Durante a apresentação das ferramentas do sistema MV, foram expostas algumas dificuldades das policlínicas com o formato de inserção de dados.

No dia 11/04 foi realizado reunião com a SES para pontuar as solicitações referentes a última visita.

Realizado reunião com SAIS para pontuar sobre a SAE: Serviço de assistência Especializada, quanto ao atendimento aos pacientes portadores de HIV e hepatite no dia 12/04.

3.4 – Sciras/Nepe

No mês foram realizados as seguintes atividades no setor de Sciras/NSP/Qualidade na unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis:

- Visita na CME para averiguar rotina de fluxo de preparo, esterilização de material, orientação quanto ao uso de controle de check list de todo procedimento do local, orientação de elaboração de cronograma da multi, elaboração de relatório mensal comissão sciras;
- Visita no abrigo de resíduo para supervisão no abrigo de resíduos, orientação de elaboração de cronograma no setor atendimento global, supervisão de materiais e rotina no cme e elaboração de relatório de PGRSS;
- Visita da SES, com reunião de avaliação de documentos do NSP pelos membros da SES, oficina de segurança do paciente ministrada pela equipe da SES, revisão de pops;
- Reunião comissão CCIRAS ;
- Ronda no pátio da unidade com agente de endemias;
- Vacinação dos colaboradores na sala de fisioterapia;
- Treinamento de limpeza concorrente e terminal, higienização das mãos, paramento e despamamento para equipe higienização e limpeza;
- Reunião CPGRSS;
- Reunião NEPE;
- Elaboração de relatório semestral do NEPE e PGRSS;
- Elaboração de relatório SCIA/qualidade;
- Reunião CIRAS;
- Integração com maqueiro.

3.5 - Atividades Multiprofissionais Diversas

- Retorno do Atendimento Global;
- Palestra realizada dia 05/04/2022 sobre o papel do Psicólogo no tratamento do Autismo;
- Trabalho de mobilidade e lateralidade na Hemodiálise;
- Reunião com a Equipe da SES e Hemodiálise;
- Atendimento Global com paciente da Hemodiálise;
- Estudo de Caso: Atendimento Global;
- Retorno do Atendimento Global na Hemodiálise;
- Elaboração de Cronograma de Atividades para Maio;
- Confecção: Árvore do Autismo;
- Palestra do Dia Mundial Conscientização do Autismo;
- Apresentação do PEP – MV (on-line);
- Atividade de interação em comemoração ao Dia do Jovem;

- Palestra no dia 26 de Abril - Dia Nacional da Prevenção e Combate a Hipertensão Arterial;
- Atividade lúdica realizada com os usuários da Hemodiálise unidade, no momento da atividade educativa estavam presentes um total de 06 pessoas.

3.5.1 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)

01 à 30 de ABRIL	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Psicologia	118
Nutrição	47
Assistente Social	34
Fisioterapia	95
Outros	

3.6 – Atividades da Farmácia

No mês foi realizado a consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas para ser anexada no Drive; Elaboração de planilha mensal de dispensações realizadas, entradas e posição de estoque relacionado aos medicamentos do componente especializado (alto custo), envio via e-mail para o setor de contabilidade;

- Elaboração de planilha mensal de dispensações realizadas, entradas e posição de estoque relacionado aos medicamentos do componente especializado (alto custo), envio via e-mail para o setor de contabilidade;
- CFT – Comissão de Farmácia e Terapêutica. Realizada dia 14/04/2022 das 14h30 as 15h00. Sala de Terapia Ocupacional da unidade;
- Reunião SES-GO. Realizada dia 07/04/2022 das 11h00 às 12h00. Sala de reuniões da unidade;
- Reunião Ouvidoria e RH. Realizada dia 08/04/2022 das 16h00 às 17h00. Recepção central da unidade ;

- Treinamento com a Equipe Multi, Gestores do cuidado, Gestores, Médico da família e RT's sobre o Sistema MV- Compartilhamento do cuidado e transição do cuidado no sistema MV. Realizado dia 08/04/2022 das 13h00 às 14h00, Via zoom;
- Reunião SAIS/Policlínica – SAE. Realizada dia 12/04/2022 das 09h:00 às 10h:00, Via zoom. Participantes: RT de enfermagem, Enfermeira assistencial, Farmacêutico, RT médico, Enfermeira da SCIA, Responsável de qualidade e segurança do paciente, Assistente social;
- Atividade de Ação interativa em comemoração ao dia dos Jovens. Realizada dia 14/04/2022 das 16h:00 às 17h:00. Sala de Reuniões da unidade;
- Treinamento com SESMT- abril verde. Realizado dia 19/04/2022 das 16h:00 às 16h:30. Recepção central da unidade;
- Treinamento I Seminário QualiDCNT. Realizado dia 28/04/2022 das 09h:00 às 12h:00.

3.7– Atividades da Farmácia de Alto Custo

O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de abril do ano de 2022.

No mês recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validades. Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

No período, iniciamos as consultas farmacêuticas, tivemos um total de 9 atendimentos. Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

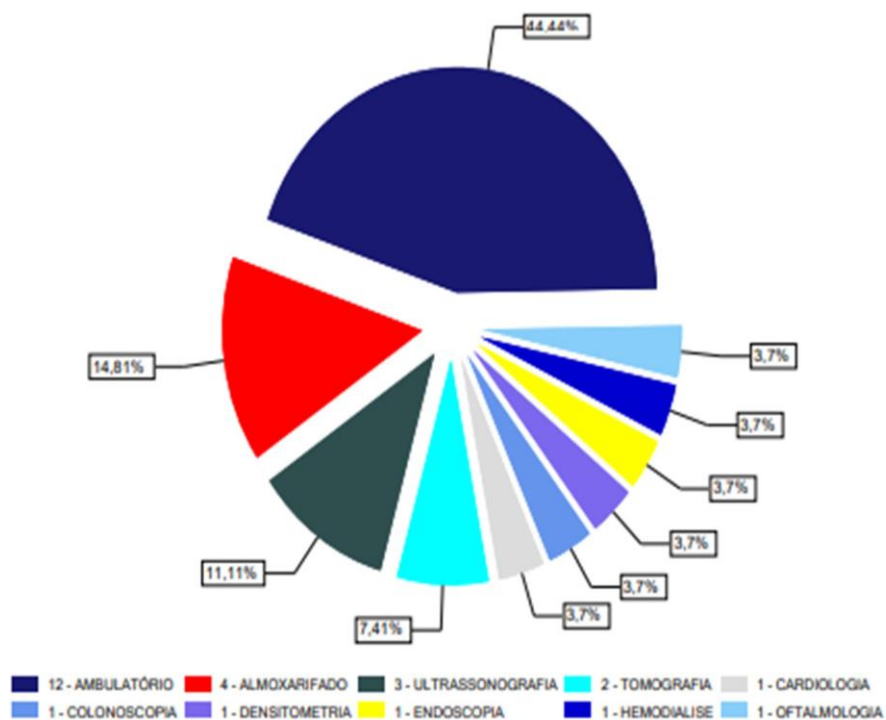
No mês de abril a farmácia de alto custo realizou 335 atendimentos de aberturas e renovações de processos, 4.049 atendimentos de dispensação de medicamento e 81 consultas farmacêuticas.

No setor de aberturas e renovações tivemos 187 aberturas de novos processos, 17 acompanhamentos de processo, 43 inclusões de medicamento, 11 mudanças de medicamento e 77 renovações, totalizando 335 atendimentos nesse setor no mês de abril. O total de dispensações de medicamentos no mês de abril foram 4.049 pacientes únicos.

3.8 – Engenharia Clínica

No mês foram realizados as seguintes atividades:

- Instalação da nova coluna oftalmológica: Montagem da Nova coluna oftalmológica da unidade;
- Orçamento para reparo do aparelho de colonoscopia;
- Serviço de preventiva e corretivas foram realizadas.



Total de Itens: 27,00

Ordem de serviços por setores.

4 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

4.1 – ANÁLISES SITUACIONAIS DOS SERVIÇOS OFERTADOS

4.1.1 – Especialidades Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTA MÉDICAS/ ABRIL			
ESPECIALIDADE	VAGAS	REGUL.	ATEND.
CLINICA GERAL	580	0	89
ANESTESIOLOGIA	140	0	111
DERMATOLOGISTA	90	78	54
ENDOCRINOLOGIA	370	94	154
GASTROENTEROLOGISTA	63	30	45
GINECOLOGIA	455	31	76
OBSTETRICA DE ALTO RISCO	132	10	3
HEMATOLOGIA	16	0	13
MASTOLOGIA	90	28	27
ORTOPEDIA	1330	74	147
OTORRINDO	160	57	83
PEDIATRIA	528	8	12
PNEUMOLOGISTA	105	10	17
OFTALMOLOGISTA	800	359	298
REUMATOLOGISTA	75	47	52
UROLOGIA	472	74	89
NEFROLOGISTA	120	11	36
NEUROLOGIA	250	14	66

4.1.2 – Especialidades Não Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTAS NÃO MEDICAS/ ABRIL			
ESPECIALIDADES	VAGAS	REGUL.	ATEND.
FISIOTERAPIA	162	0	37
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0
NUTRICIONISTA	162	1	45
PSICOLOGA	324	0	56
FARMACEUTICA	855	0	80
ENFERMEIRA	570	0	8
SERVIÇO SOCIAL	324	0	25
SESSOES FISIOTERAPIA	441	0	54
TERAPIA FONOAUDIOLOGA	0	0	0
TERAPIA PSICOLOGA	840	0	62

4.1.3 – Exames de Imagens/ Laboratoriais

REGIÃO SUDOESTE			
EXAMES/ ABRIL			
Exame	VAGAS	REGUL.	ATEND.
COLETA P/ EXAME CITOPATOLOGICO	832	0	0
TESTE ERGOMETRICO	40	15	19
DENSITOMETRIA ÓSSEA	190	41	56
TESTE ORELHINHA	0	0	0
TESTE LINGUINHA	0	0	0
HOLTER	45	12	22
MAPA	60	2	13
CARDIOLOGIA	240	26	113
COLONOSCOPIA	35	21	18
ECOCARDIOGRAMA	30	0	18
ENDOSCOPIA	248	110	92
MAMOGRAFIA	802	81	136
MAMOGRAFIA INTER	190	46	58
RAIO X	836	6	115
TOMOGRAFIA	285	359	371
ULTRASSONOGRAFIA	568	105	211
COLPOSCOPIA	50	2	5
LABORATORIO	5.400	0	2181

4.2 – RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

- Admissão de 01 Técnica de Enfermagem. Admissão de 01 Técnica de Enfermagem;
- Reunião com o departamento de Qualidade e Adm para ter um momento de dialogo a respeito da semana, rotinas, questões resolvidas e descartaram pontos importante sobre as prioridades;

4.2.1- Indicadores de desempenho Operacional RH

No mês de Abril de 2022, o quadro de colaboradores total foi de 47. Destas 02 demissões, gerando uma rotatividade de 3,19%. Tivemos no total 52:96 horas de atestados sem nenhum atestado de covid e suspeita, gerando um absenteísmo de 0,93%, conforme tabela.

TURNOVER SETORIAL						
	Admitidos do mês					
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	0	1	0	0	0
	Demitidos do Mês					
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	0	1	1	0	0
Total de colaboradores	6	12	12	15	1	1
Turnover Por setor	0%	0%	8%	3%	0%	0%
				TURNOVER GERAL 3,19%		
				INVOLUNTÁRIO		
				VOLUNTÁRIO (2)		
				DISFUNCIONAL		
				FUNCIONAL		
				INEVITÁVEL		
				EVITÁVEL (2)		

Qtde Total	220	36	30	Total
Horas dia	08:48	07:20	06:00	
Atestados	16	0	1	17
Falta	0	0	0	0
Covid - Suspeita	0	0	0	0
Covid - Confirmado	0	0	0	0
Declaração de Horas	00:00	00:00	00:00	00:00
Total de Ausencias por covid / Horas no Mês	0:00	0:00	0:00	0:00
Total de Ausencias / Horas no Mês	140:48	0:00	6:00	146:48:00
	RESUMO DE BASE DE CÁLCULO DOS INDICES DE ABSENTEÍSMO			
	Referência	Número de colaboradores	Total de Horas	
	Total de colaboradores com carga Horaria 220 hs	37	8140:00:00	
	Total de colaboradores com carga Horaria 180 hs	5	900:00:00	
	Total de colaboradores com carga Horaria 150 hs	5	750:00:00	
	Total Contratado no mês	47	9790:00:00	
	Absenteísmo por Suspeita ou confirmação de Covid 0,00%			
	Absenteísmo Total: 1,50%			

4.3 – SESMT

No Mês foi realizado reunião com a SES voltada ao assunto segurança do paciente onde foram tratados assuntos de suma importância para melhorarmos na segurança e na saúde do paciente;

DDS Semanal. No dia 11 de abril de 2022 foi realizado o DDS semanal realizado no jardim da unidade com o tema TRABALHO EM EQUIPE ;

Palestra abril Verde. No dia 19 de abril de 2022 foi realizado uma palestra do tema ABRIL VERDE para conscientização dos colaboradores em relação a segurança e aos cuidados a serem tomados;

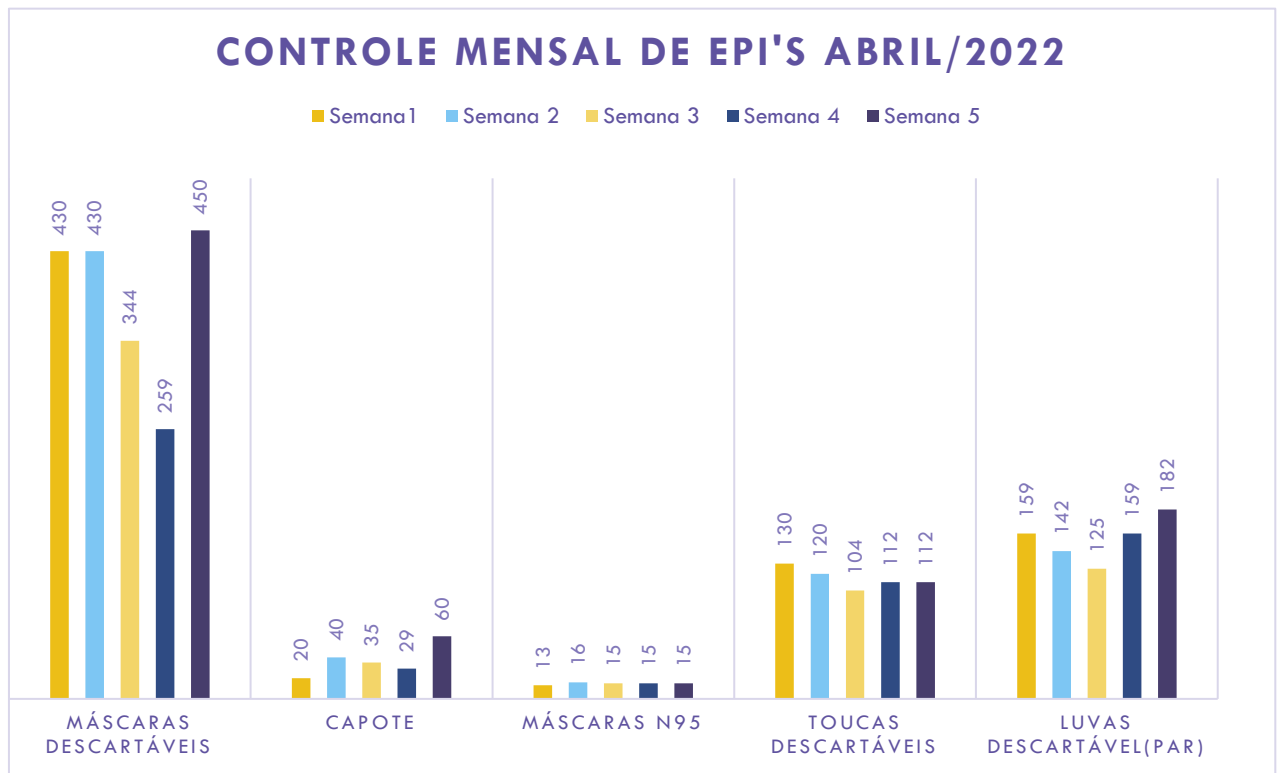
Reunião com a comissão da CIPA. No dia 25 de abril de 2022 foi realizado uma reunião mensal com a comissão da CIPA para tratarmos de assuntos relacionados ao cuidado e a segurança dos colaboradores e ver melhorias para as condições dos trabalhadores;

Entrega de EPIs todas as Sextas-feiras;

- No dia 25 de abril recebemos o engenheiro de segurança para avaliar e realizar o laudo de ergonomia.

4.3.1 – Indicadores de desempenho SESMT

Indicadores de desempenho SESMT



Indicadores de acidentes de trabalho

