

MAIO/2022

Relatório Operacional - Policlinica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

1.0 - Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

1 – INDICADORES DE DESEMPENHO

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS		
INSTITUTO CEM		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2022		
Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	
	Produção Realizada	
	Meta mensal	Maio
Primeira consulta	2.994	514
Interconsulta	1198	357
Consulta Subsequente	1.796	569
Total	5.988	1440

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Maio
Primeira consulta	1146	98
Sessões	1718	557
Total	2864	655

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Maio
Radiologia	600	137
Ultrassonografia	360	201
Tomografia	600	384
Endoscopia	200	83
Mamografia	100	32
Ressonância Magnética	0	0
Total	1860	837

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Maio
Mapa	60	25
Holter	60	32
Teste Orelhinha		0
Colposcopia	80	2
Colonoscopia	100	37
Cistoscopia	40	0
Teste Ergométrico	80	21
Desintometria	200	35
Ecocardiografia Transtorácica	60	46
Total	680	198

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Unidade Móvel de Prevenção
		Produção Realizada
		Maio
Mamografia	720	29
Papanicolau	1400	0
Total	2120	29

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames de análises Clínicas
		Produção Realizada
		Maio
Exames Laboratoriais	-	2.522
Tipo de Exame	Meta mensal	Hemodiálise
		Produção Realizada
		Maio
Primeira consulta	NTMC	20
Sessões	NTMC	269
Total	936	289

Atendimento Médico por Especialidade		
Especialidades Médicas	Meta mensal	Maio
Cardiologia	5988	116
Clínico Geral (médico da família)		81
Dermatologia		56
Endocrinologia/Metabologia		184
Gastroenterologista		62
Ginecologia/Obstetrícia		123
Hematologia		17
Mastologia		36
Nefrologia		32
Neurologia		109
Oftalmologia		185
Ortopedia e Traumatologia		140
Otorrinolaringologia		85
Pediatria Clínica		15
Pneumologia/Tisiologia		20
Urologia		70
Reumatologia		109
Total	5988	1440

Atendimento Médico por Especialidade		
Especialidades Médicas	Meta mensal	Maio
Anestesiologia	-	119

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão	
	Meta mensal	Maio
Enfermagem	2864	158
Fisioterapia		194
Fonoaudiologia*		0
Nutricionista		105
Psicologia		127
Farmacêutico		96
Odontologista		0
Total	2864	680

Especialidades Não Médicas	Maio
Assistente Social	35

Especialidades Não Médicas	Maio
Enfermagem (Triagem)	1.055

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/05/2022 - 31/05/2022

Consulta Médica Especialidade	Maio			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Cardiologia	22	33	61	116
Dermatologia	18	19	19	56
Endocrinologia	45	26	113	184
Gastroenterologia	0	47	15	62
Nefrologia	11	8	13	32
Neurologia	50	27	32	109
Pediatria	4	3	8	15
Obstetrícia/Ginecologia	34	29	60	123
Oftalmologia	130	48	7	185
Ortopedia/Traumatologia	17	26	97	140
Otorrinolaringologia	44	18	23	85
Pneumologia/Tisiologia	6	10	4	20
Reumatologia	53	14	42	109
Hematologia	1	3	13	17
Mastologia	20	9	7	36
Urologia	34	11	25	70
Médico da Família (Clínico Geral)	25	26	30	81
Total	514	357	569	1440

Consulta Não Médica Especialidade	Maio		
	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermagem	1	148	149
Farmacêutico	90	4	94
Fisioterapeuta	0	190	19
Fonoaudiólogo	0	0	0
Nutricionista	7	91	98
Psicólogo	0	124	124
Odontologia	0	0	0
Total	98	557	655

Consulta Não Médica	Primeira Consulta	Sessões	Total
Serviço Social	20		20

Consulta Não Médica (outras)	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermeiro (triagem)	1.055		1.055

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/05/2022 - 31/05/2022

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS		
QUADRO – SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO		
Indicador	Meta Mensal	Maio
Taxa de absenteísmo de Consultas medicas	<20%	32%
Total de Consultas não realizadas		721
Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente)		2.269
Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas	<20%	10%
Total de consultas não medicas não realizadas		62
Total de Consultas não medicas agendadas		593
Índice de Retorno Médico	<20%	58%
Total de Consultas Subsequentes		569
Total de Primeiras Consultas		626
+Total de Interconsultas		357
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	67%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede		3.566
Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente primeira consulta)		1.178

Fonte: MV | SouIMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/05/2022 - 31/05/2022

Relatório da Pesquisa de Satisfação:

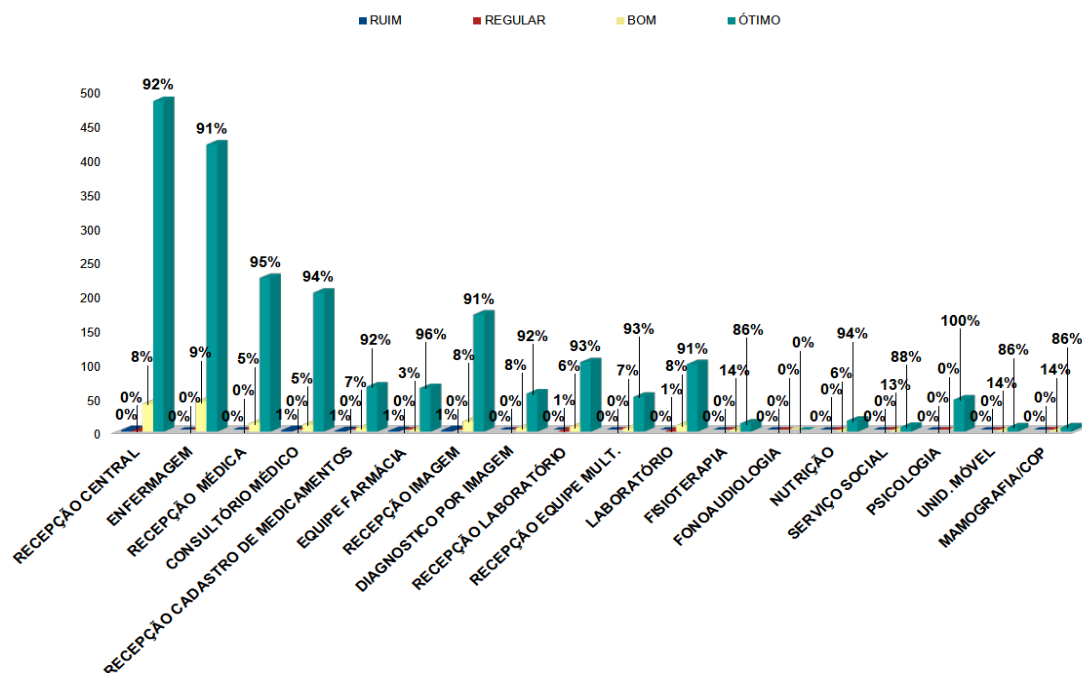
O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 31 de maio 2022, o método utilizado foi amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta, limpeza, estrutura e acomodações do prédio. Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruins, regulares, bons e ótimos e o percentual de avaliação que cada setor recebeu no mês de maio, e esses resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

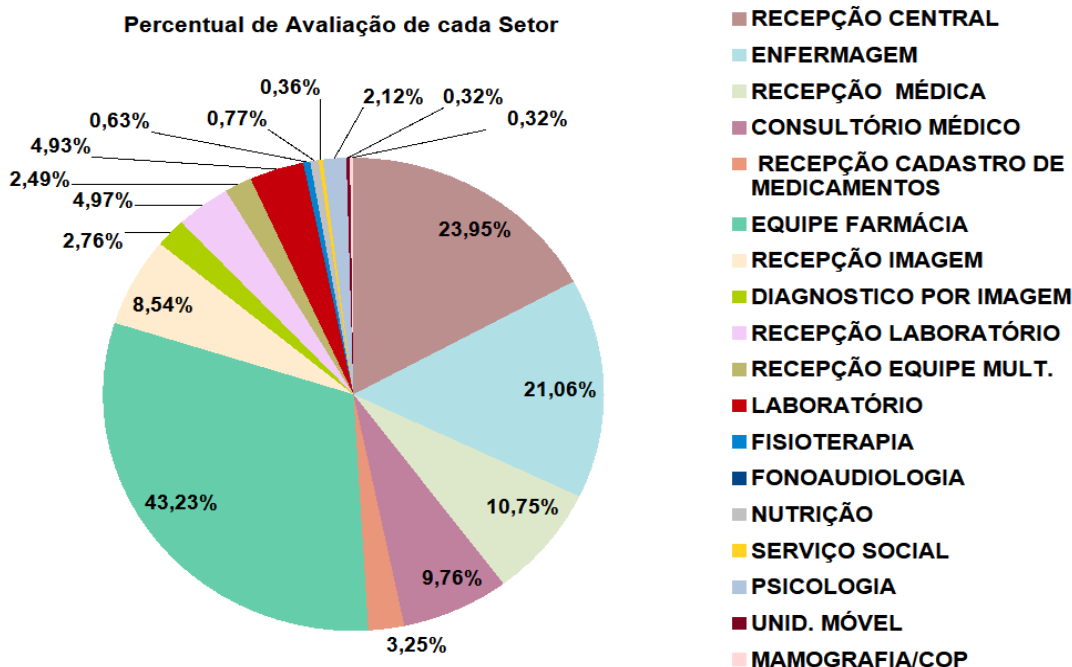
POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS						
TOTAL DO MÊS DE MAIO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	2	1	41	486	530	23,95%
ENFERMAGEM	0	0	44	422	466	21,06%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	12	226	238	10,75%
CONSULTÓRIO MÉDICO	2	0	10	204	216	9,76%
RECEPÇÃO CADASTRO DE MEDICAMENTOS	1	0	5	66	72	3,25%
EQUIPE FARMÁCIA	1	0	2	64	67	43,23%
RECEPÇÃO IMAGEM	2	0	15	172	189	8,54%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	5	56	61	2,76%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	1	7	102	110	4,97%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	4	51	55	2,49%
LABORATÓRIO	0	1	9	99	109	4,93%
FISIOTERAPIA	0	0	2	12	14	0,63%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	1	16	17	0,77%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	1	7	8	0,36%
PSICOLOGIA	0	0	0	47	47	2,12%
UNID. MÓVEL	0	0	1	6	7	0,32%
MAMOGRAFIA/COP	0	0	1	6	7	0,32%
TOTAL GERAL	8	3	160	2042	2213	140,20%
PERCENTUAL	0,36%	0,14%	7,23%	92,27%	100,00%	

Total de pesquisa coletada no mês de maio: 2213

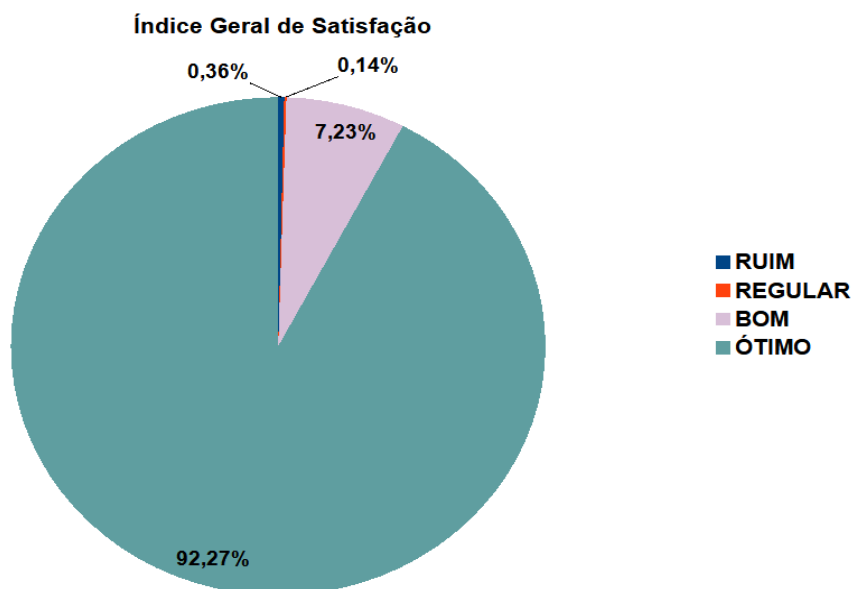
01. Neste gráfico está descrito o percentual de avaliação ruins, regulares, bons e ótimos, dos atendimentos de cada setor da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.



02. O gráfico a seguir está descrito o percentual de avaliações de cada setor da unidade.



03. Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento.



Observando os gráficos acima, percebemos que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis está mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores que menos avaliou nos traz bons resultados. Temos atendido as expectativas dos nossos usuários, sabemos que temos pontos a serem melhorados, e são eles que nos leva a querer melhorar cada dia mais e oferecer um atendimento mais humanizado e de excelência. Mesmo com pontos a serem melhorados recebemos bastante elogios que são registrados na pesquisa de satisfação e também manifestações de elogios que são registradas no ouvidor sus ambas estão descritas no fim deste relatório. Objetivo dessa avaliação é verificar a satisfação do usuário no quesito limpeza em cada setor que ele for atendido, o índice de satisfação dos usuários é ótimo.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as providências cabíveis.

Desta forma, todas as demandas de reclamações, elogios, sugestões e quais quer outra que seja de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema Ouvidor SUS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização das manifestações.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, no mês de maio registrou 22 demandas todas pessoalmente deste total 17 são elogios, 05 são reclamações. Destas demandas, somente as 04 reclamações ainda não foram fechadas, porém está dentro do prazo de conclusão.

2 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - Relatório das Comissões

No mês foi realizado as reuniões de todas as comissões, onde foi levantado planos de ações e melhorias para melhor qualidade dos serviços prestados. Tivemos alterações no quadro de profissionais que compõem essas comissões, diante da necessidade de complementar, bem como repor pessoas que não fazem mais parte da equipe.

2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Realizada dia Realizada dia 27/05/2022 das 14 :00 às 14 :30

Sala de Atendimento Global

Pauta: Planilha de taxa mensal de infecções dos funcionários;

Estoque dos germicidas na unidade;

Adequação na CME;

Avaliação da necessidade de senha distribuída na guarita.

2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizada dia 31/05/2022 das 14:30 às 15:00

Sala de Atendimento Global

Pauta: Divulgação da lista de medicamentos vencidos;

Padronização dos medicamentos dos carrinhos de emergência;

Criação de kits de medicamentos e cores de identificação das medicações.

2.2.3 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizada dia 24/05/2022 das 14:00 às 15 :20

Sala de Atendimento Global

Pauta: Sugestão de Treinamentos

Integração de estagiários;

Cronograma de ações.

2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizada dia 31/05/2022 das 10:00 às 10:30

Sala de Atendimento Global

Pauta: Triagem de pacientes para exames;

Caderno de intercorrências.

2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

Realizada dia 27/05/2022 das 10:00 às 10:30

Sala Atendimento Global

Pauta: Substituição de membros, devido desligamento;

Inclusão de membros;

Inclusão dos prontuários da Hemodiálise para revisão;

Número de membros da comissão.

2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizada dia 25/05/2022 das 10:00 às 10 :20

Sala de Atendimento Global

Pauta: Verificação de óbitos na unidade;

Treinamentos de cuidado com corpo pós-óbito;

Nomeação de novos membros para essa comissão.

2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizada dia 27/05/2022 das 15:00 às 15 :00

Sala de Atendimento Global

Pauta: Classificação de risco dos pacientes na hemodiálise;

Adequação do plano de segurança do paciente;

Adequação da CME;

Aquisição de maca para obeso e manta de transporte;

Identificação do paciente no setor da hemodiálise;

Uso de curativo filme transparente para pacientes da hemodiálise.

2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizada dia 30/05/2022 das 15:00 às 15 :30

Sala de Reuniões

Pauta: Resumo geral dos últimos planos de ações que ficaram pendentes.

2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizada dia 27/05/2022 das 14 :30 às 15 :00

Sala de Atendimento Global

Pauta: Resumo geral dos últimos planos que ficaram pendentes.

2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizada dia 26/05/2022 das 12:35 às 13:20

Sala de Atendimento Global

Pauta: Alinhamento com a equipe multidisciplinar sobre a montagem da sala infantil.

Expor sobre a triagem dos pacientes;

Capacitação da equipe em primeiros socorros;

Condições do ambiente, colocar um meio da comunicação em possível emergência;

Solicitar treinamento do suporte MV.

POPs a serem realizados.

2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)

Realizada dia 25/05/2022 das 15:00 às 16 :00

Sala de Atendimento Global

Pauta: Atualização de POP's

Treinamento de Criação de Documentos;

Certificação ONA;

Fluxo de Integração;

Criação de manuais e POP's.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS MAIO/22

3.1 - Atendimento nas Recepções

- Reunião na Recepção Central Entrega de Certificados de Elogios, realizada no dia 06/05/2022. A ação foi realizada no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Onde na ocasião foi entregue pela Ouvidoria os Certificados de Elogios e bom atendimento. Visando estimular as colaboradoras da importância do bom atendimento e da qualidade na prestação do bom atendimento aos pacientes/clientes. Além de repassar as recepções que não fiquem sem pedir que façam as pesquisas de satisfação. Ainda teve a palestra de motivação com a Bruna Antônia, onde foi feito uma dinâmica;
- Reunião com as recepcionistas para tratar de assuntos pertinentes ao atendimento e aos erros no cadastro de pacientes, bem como erro de cadastro e CBO, realizada no dia 13/05/2022. A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Onde na ocasião, o supervisor de atendimento relatou e abordou quanto ao cadastro de paciente, erros de preenchimento do CBO, bairros, bem como ortografias;
- Integração com os novos colaboradores/recepcionistas, assistentes sociais e supervisor de atendimento;
- Apresentação do novo Supervisor de Atendimento. A ação foi destinada aos novos colaboradores que farão parte da unidade, entre eles recepcionistas, assistentes sociais e supervisor de atendimento. Assim dentro do cronograma a validação do processo;
- Reunião com diretoria do ICEM e a execução do ONA. Na ocasião, foi repassada a informação detalhada, da implantação de planilhas de atendimento diário para o controle do quantitativo de atendimentos realizados no dia, de cada especialidade médica e exame. Com o objetivo de conseguir fazer um plano de ação para cumprir metas de atendimentos;
- Elaboração e execução dos quesitos para Acreditação ONA, juntamente com toda a equipe e a diretoria do ICEM;
- Reunião sobre implantação de planilhas de atendimento diário;
- Reunião geral com toda a equipe do ICEM para assuntos relacionados ao ONA. Repasse de informação detalhada, da implantação de planilhas de atendimento diário para o controle do

quantitativo de atendimentos realizados no dia, de cada especialidade médica e exame. O objetivo é conseguir fazer um plano de ação para cumprir metas de atendimentos;

- Atividades de rotinas: Conferência de relatórios, Liberação de agenda médica, Agendamentos de pacientes, Acolhimento dos pacientes, Abertura de atendimentos, Cadastro de pacientes, Solicitações e baixas SERVIR, Entrega de exames.

3.2 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem

- Relatório das Comissões abordando as ações que são voltadas na Ata, as que estão em análises ou concluídas, diante de novas ações são relatadas no plano de ações.

- Realizamos juntamente com a equipe multidisciplinar a comemoração do dia das mães;

- Homenagem ao dia dos profissionais de enfermagem, dia do técnico e Assistente social;

- Visita da equipe multidisciplinar da SES para realizar auditoria interna e ajustes na unidade.

A Equipe percorreu toda a unidade para que posteriormente em relatório nos envia adequações necessárias;

- Reunião para apresentação de elogios citados nas pesquisas de satisfação e dinâmica;

- Reunião RT de Enfermagem e a equipe multidisciplinar, a qual abordamos assuntos de acolhimento ao paciente, pedido sugestões de um acolhimento com mais praticidade e como melhora no fluxo de paciente na unidade;

- Confecção para ação faça bonito, foi confeccionando flores, para que os pacientes que participarão da palestra montassem a árvore, juntamente com a equipe multidisciplinar;

- Palestra: Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes;

- Planejamento cronograma de ações com a equipe multidisciplinar no período da manhã, elaborando do ações do mês de agosto;

- Foi realizada reunião com a diretoria no dia Realizado dia 19/05 /2022 a qual nos deslocamos até Goiânia onde foi abordado sobre quais as formas que estava sendo realizados os atendimentos, quais as dificuldades uma reunião bastante esclarecedora, e foi nos dado a oportunidade de fazer uma visita técnica no hospital Hugo;

- Reunião com a equipe da SES, Milena/ Suely/Gisele/ Kamila no dia 20/05 /2022 que fez uma apresentação sobre o atendimento global as linhas de cuidados que temos na unidade com esse fluxo com a atenção primaria, abordou também núcleo segurança do paciente, sobre a

forma de como esse paciente e regulando para policlínica. Também participamos de uma dinâmica que abordava sobre que bom, que ruim, que tal com intuito de levantarmos os pontos negativos e positivos dentro da unidade e formas de resolutividades dentro dos pontos levantados;

- Reunião com os RT médicos/ enfermeiros/ gestores do cuidado/ assistente social / farmácia e qualidade. Tema abordado foi sobre os novos serviços que serão implantados na unidade, como a NIA que é uma recepção que irão trabalhar com agenda aberta para 3 meses facilitando o fluxo do paciente dentro da unidade proporcionado assim um atendimento de mais qualidade e eficiência;

- Foi realizado uma palestra pela nutricionista Erica, no dia 24/05 /2022 com o apoio da equipe multidisciplinar a qual abordou sobre a importância de conscientizar os pacientes sobre a importância do diagnóstico precoce para o tratamento das doenças do aparelho digestivo e a sua prevenção;

- Reunião da comissão Qualidade, foi abordado sobre a entrega do cronograma de ações e certificados das práticas integrativas que os profissionais da equipe multidisciplinar já realizaram;

3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Serviços prestados com atendimento especializado em hemodiálise para 24 pacientes divididos dois turnos três vezes na semana. Sendo assim, segunda quarta e sexta/ terça, quinta e sábado. De forma que os municípios de Quirinópolis, São Simão e Paranaiguara tem pacientes em tratamento na presente clínica divididos em segundas, quartas e sextas o município de Quirinópolis nos dois turnos, e as terças, quintas e sábados, São Simão e Paranaiguara também em dois turnos.

A equipe de atendimento da hemodiálise é composta por enfermeiros, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeuta, nefrologistas e clínicos gerais. Durante o mês tivemos uma grande rotatividade na equipe técnica do setor.

No decorrer do mês de maio, realizamos intervenções e documentações para que fosse atendido as solicitações da SES. A identificação dos pacientes foi implantada através de etiqueta adesiva colada em cada sessão no lado direito da região torácica do paciente, com dados como nome, idade, data de nascimento, nome da mãe e cidade de origem. A ficha de classificação de risco elaborada pela equipe de Goianésia foi editada e encaminhada para o

setor da qualidade estar validando para que possamos estar utilizando. Foi criado e encaminhado também para o setor da qualidade, o protocolo de uso de máscara dos pacientes durante a sessão, o qual já foi implantado. O fluxograma de atendimento no setor também foi encaminhado para estar sendo validado pela qualidade.

Realizado treinamento com a enfermeira da SCIRAS, NEPE e qualidade Adriana Ribeiro dia 06/05. Foi demonstrado de forma prática a higienização correta das mãos, e a limpeza e desinfecção de superfícies. Repassados informações sobre o núcleo de segurança do paciente e o programa nacional de segurança do paciente. Destacado a importância do protocolo de identificação segura, e protocolo de quedas. Informado como ocorrerá as notificações dos eventos adversos no NOTIVISA.

Encerramos o mês de maio com os seguintes dados: 23 pacientes em hemodiálise, realizado 286 sessões de hemodiálise, 29 faltas justificadas, 5 sessões extras, 3 reposições. Foram realizados no decorrer do mês pelos médicos da hemodiálise encaminhamento dos pacientes para especialidades: cardiologia (06), ortopedia (04), urologia (02), otorrinolaringologia (02), oftalmologia (02), Cirurgia vascular (00), neurologia (02), Ginecologia (01), Endocrinologia (06), 01 troca de CDL, Nenhum CDL sacado, 0 hemotransfusão, 03 internações de paciente, 01 óbito de paciente do programa, 21 pacientes com FAV's, 02 pacientes com CDL, 01 paciente com permcath, 03 atendimentos global, 191 atendimentos da equipe multidisciplinar: atendimentos da assistência social, atendimentos da psicologia, atendimentos da nutrição, atendimentos da fisioterapia.

3.4 – Sciras/Nepe

- Visita no abrigo de resíduo, realizada dia 02/05/2022, no horário matutino/vespertino;
- Supervisão de armazenamento temporário dos resíduos;
- Avaliação dos comodoss do abrigo de resíduos para pedido de containeres;
- Treinamento para apresentação do Programa Nacional de Segurança do Paciente e Núcleo do Paciente, Protocolo de Quedas, Protocolo de Higienização das Mãos, Protocolo de Identificação do Paciente, Notivisa e notificação notivisa, Prática de higienização das mãos, realizado dia : 06/05/2022, no horário: matutino/vespertino, ministrado treinamento para os colaboradores;
- Reunião escritório da qualidade, realizada dia 09/05/2022, no horário: matutino/vespertino;

- Visita na sala de endoscopia;
- Visita no abrigo residuos com Thor do almoxarifado para conferir tamanho de cadeados.
- Elaboração de relatório de treinamentos para divulgação no canal de comunicação;
- Averiguação de ácido peracético no almoxarifado;
- Visita no setor de endoscopia para alinhar uso de ácido peracético;
- Treinamento via Classroom: Google Drive, Canva, Whitbelt;
- Reunião coord. Operacional sobre questionário mensal SIGUS;
- Orientação na CME sobre identificação de caixa de pequena cirurgia para esterelização;
- Colocação de cadeados no abrigo de residuos sob responsabilidade da coord. SHL.
- Visita na sala de endoscopia compartilhada com farmacêutica;
- Visita da SES, dia 13/05/2022 das 14h00min às 16h00min;
- Acompanhamento com a Fabiana da SES em visita na carreta. 09 às 11h;
- Visita no abrigo de resíduos para conferência de limpeza e desinfecção da mangueira utilizada para higienização do abrigo;
- Visita na sala de endoscopia observar procedimento;
- Alinhamento de reunião comissão com coord. Enfermagem;
- Visita na sala de coord. Higiene e Limpeza;
- Visita na sala de lavagem do aparelho endoscópio para verificar ultrassônica;
- Orientação sobre administração de medicação;
- Ronda na Hemodiálise, na farmácia e no abrigo de resíduos;
- Ronda na copa setor multiprofissional;
- Solicitação de fixação de suporte para caixa perfurocortante na fisioterapia;
- Ronda na unidade móvel de prevenção, fixação de adesivo nos dispensers de sabonete e álcool gel;
- Fixação de adesivo de passo a passo de higienização das mãos;
- Fixação de suporte para caixa de perfurocortante no setor de fisioterapia sala 42 e sala 43;
- Reunião de consultoria de avaliação da ONA. Realizado dia : 26/05/2022 no horário: matutino/vespertino;
- Reunião de consultoria da Qualidade e Segurança do Paciente;
- Confecção de adesivos para diluição de produtos de limpeza;
- Reunião de comissões : SCIRAS, CGRSS, NSP;
- Atividades de organização para avaliação da ONA.

3.5 - Atividades Multiprofissionais Diversas

- Atendimento Global na Hemodiálise;
- Organização e confecções de brindes para o Dia das Mães;
- Retorno Atendimento Global;
- Planejamento do calendário anual de ações da Equipe multidisciplinar, realizado dia 04/05/2022, início às 16 :30, término às 17:00 hs;
- Reunião com a Equipe SES, realizada dia 13/05/2022, com início às 09:30, término 10:30 hrs;
- Reunião para Estudo de Caso, realizada dia 13/05/2022, com início às 10:40, término 11:30 hs;
- Reunião com a equipe multidisciplinar, realizado dia 09/05/2022, com início às 10:00, término 10:40 hs;
- Atendimento Global Pré-Natal, realizado dia 16/05/2022, com início às 10:00, término 10:40 hs;
- Confecção para ação Faça Bonito, realizada dia 17/05/2022, início às 12:30, término 14:00 hs;
- Palestra sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, realizada dia 18/05/2022, Inicio às 08 :00 término às 08 :30 e das 13:00 às 13:30;
- Planejamento de cronograma mensal, realizado dia 18/05/2022, início às 10:00, término 10:40 hs;
- Palestra sobre Saúde Digestiva, realizado dia 24/05/2022, início às 13 :00, término às 13:30 hs;
- Reunião Comissão NEPE, realizada dia 24/05/2022, início às 14 :00, término às 15:30 hs;
- Reunião CEMP, realizada dia 25/05/2022, início às 12:30, término 13:15 hs;
- Ação da Equipe Multi com os pacientes de Hemodiálise, realizada dia 26/05/2022, início às 09:00, término 10:00 hs;
- Palestra sobre o Dia Mundial da Esclerose Múltipla, realizada dia 26/05/2022, início às 10:00, término 10:30 hs;
- Estudo de Caso, realizado dia 30/05/2022, início às 11:00, término 11:30 hs;
- Atendimento Global, realizado dia 31/05/2022.

3.5.1 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)

01 a 31 de maio	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Psicologia	127
Nutrição	105
Assistente Social	35
Fisioterapia	194
Outros	

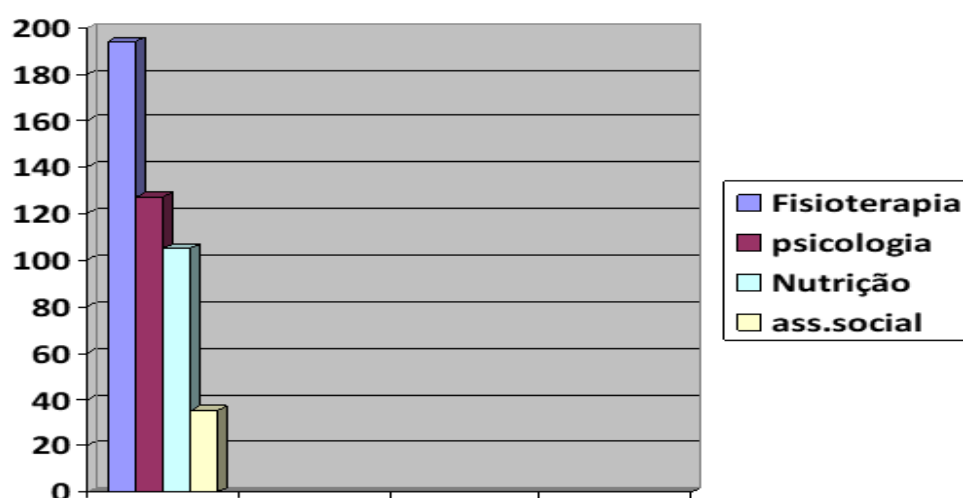


Figure 1: Atendimentos Mensal Equipe Multidisciplinar

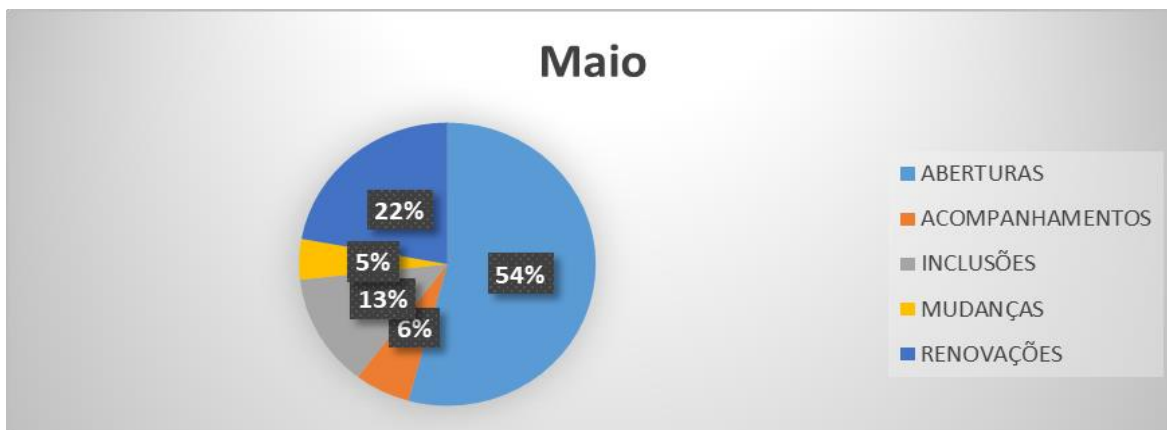
3.6 – Atividades da Farmácia

- Atendimento Global dia 03/05/2022 das 9h30min às 10h ;
- Elaboração de rotina semanal e orientação em relação ao relatório de atividades semanais da colaboradora que está em home office;
- Após a realização da consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas referente ao mês de Março, em seguida a planilha foi anexada no Drive;
- Palestra: Dia Nacional sobre o uso Racional de Medicação, realizada dia 05/05/2022 das 8h30min às 9h;

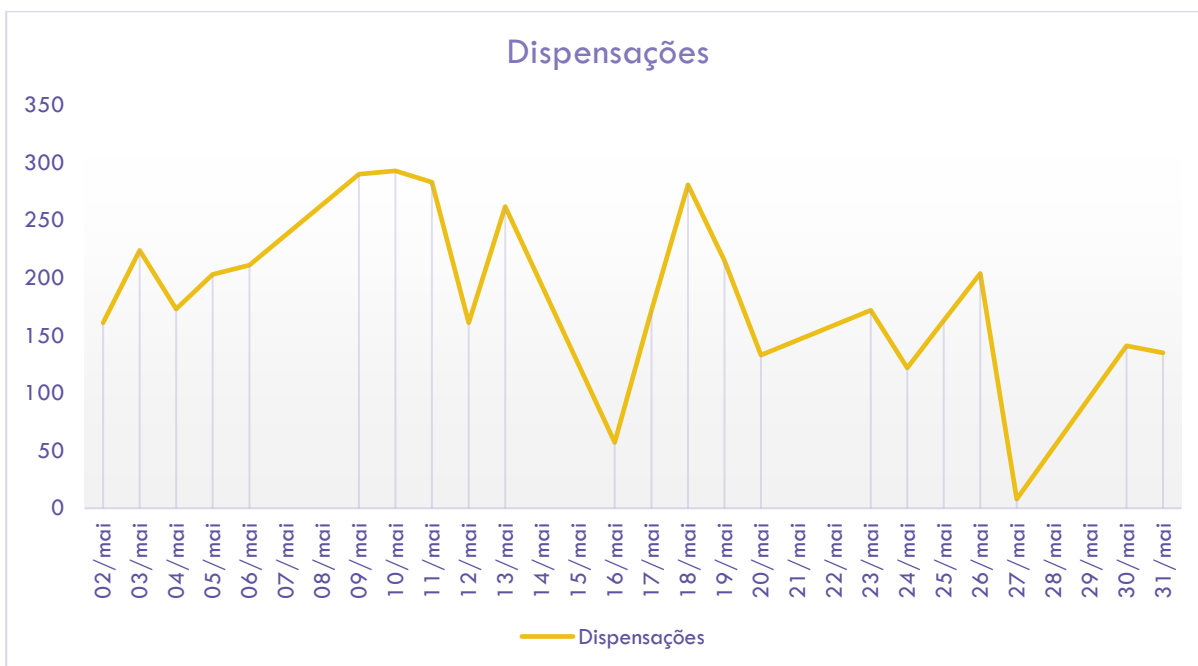
- Treinamento: DPOC E ASMA GRAVE, realizado dia 06/05/2022 das 11h30 min às 12h30min. Público: Farmacêuticos Juarez Barbosa;
- Reunião equipe Multi, realizada dia 13/05/2022, às 14h. Público: Equipe multi;
- Atendimento Global- Gestante de alto risco, realizado dia 17/05/2022. Foi atendida 01 gestante de alto risco;
- Atendimento Global- Gestante de alto risco, realizado dia 24/05/2022. Foram atendidas 04 gestantes de alto risco;
- CFT – Comissão de Farmácia e Terapêutica. Realizada dia 31/05/2022 das 13h30 as 14h00. Na Sala de atendimento Global da unidade;
- NQ – Comissão Núcleo da Qualidade. Realizada dia 25/05/2022 das 15h :00 às 16h:00. Sala de atendimento Global da unidade;
- Treinamento Núcleo de Segurança do Paciente, realizado dia 06/05/2022 das 09h e/ou 15h na recepção Central;
- Reunião com o Rh e Ouvidoria, realizada dia 13/05/2022 às 15h30min;
- Reunião com a equipe Multi, realizada dia 25/05/2022 das 9h às 10h, na sala de atendimento Global;

3.7 – Atividades da Farmácia de Alto Custo

O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de maio do ano de 2022. No dia 12 de maio recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validades. Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC. No mês de maio a farmácia de alto custo realizou 411 atendimentos de aberturas e renovações de processos, 4.023 atendimentos de dispensação de medicamento e 91 consultas farmacêuticas. Segue abaixo o gráfico referente a toda movimentação do mês de maio relacionada a abertura de processos, acompanhamento, inclusão de medicamento, mudança de medicamento e renovações de processos.



No setor de aberturas e renovações tivemos 223 aberturas de novos processos, 25 acompanhamentos de processo, 53 inclusões de medicamento, 19 mudanças de medicamento e 91 renovações, totalizando 411 atendimentos nesse setor no mês de maio. Segue abaixo o gráfico referente à toda movimentação de dispensação de medicamentos no mês de maio:



O total geral de dispensações de medicamentos no mês de maio foram 6.977. O total de atendimento de pacientes únicos foram 4.023.

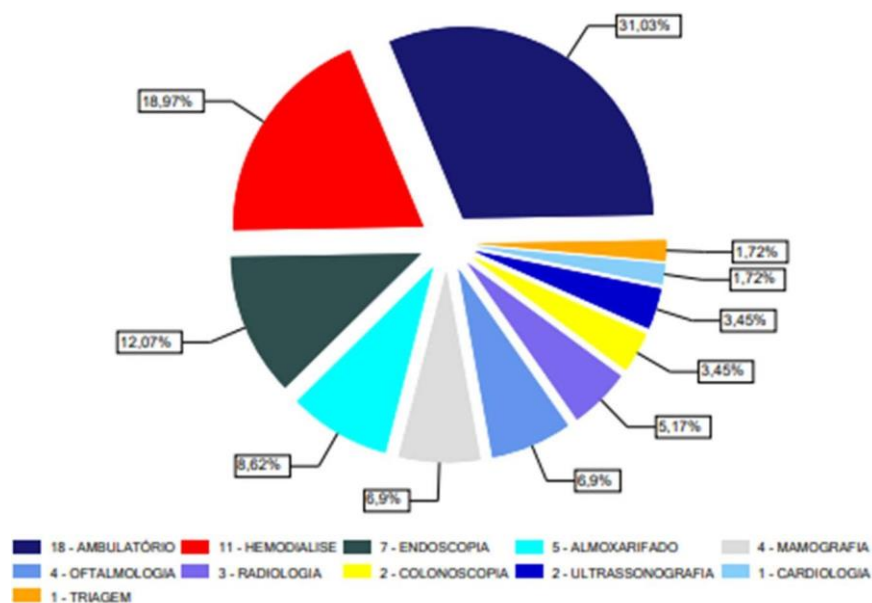
3.8 – Engenharia Clínica

No mês de maio houve a preparação para a ONA na unidade, onde os documentos foram levantados para apresentação. Alguns treinamentos tiveram que ser refeitos e a implantação do sistema da SES-GO já é realizada e equipe iniciou a abertura dos chamados.

Indicadores

Número de atendimentos por serviço: Corretiva: 4, Ordens de Serviço Preventivas: 14, Ordens de Serviço Outros: 40, Ordens de Serviço Calibração: 0.

Ordens de Serviço por Setor:



Total de Itens: 58,00

Análise Crítica

Manutenção Corretiva: 6,89%

Nesse indicador conseguimos manter a meta e ficar abaixo dos 40%.

Cumprimento de cronograma – Manutenção Preventiva: 100%

Todas as ordens de serviço de preventiva foram realizadas.

No mês de maio não houve calibrações.

Próximas ações: Migração do sistema realizada e planos de manutenção programada já colocados, repassar as ferramentas do sistema Neovero pra enfermagem e cobrar abertura de chamados.

4 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

4.1 – ANÁLISES SITUACIONAIS DOS SERVIÇOS OFERTADOS

4.1.1 – Especialidades Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTA MÉDICAS/ MAIO			
ESPECIALIDADE	VAGAS	REGUL.	ATEND.
CLINICA GERAL	764	0	81
ANESTESIOLOGIA	520	0	119
DERMATOLOGISTA	90	78	56
ENDOCRINOLOGIA	299	94	184
GASTROENTEROLOGISTA	100	30	62
GINECOLOGIA	568	47	110
OBSTETRÍCIA DE ALTO RISCO	124	0	13
HEMATOLOGIA	16	2	17
MASTOLOGIA	120	34	36
ORTOPEDIA	1540	19	140
OTORRINDO	120	61	85
PEDIATRIA	595	9	15
PNEUMOLOGISTA	75	15	20
OFTALMOLOGISTA	660	226	135
REUMATOLOGISTA	174	63	109
UROLOGIA	475	63	70
NEFROLOGISTA	150	13	32
NEUROLOGIA	268	98	109

4.1.2 – Especialidades Não Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTAS NÃO MEDICAS/ MAIO			
ESPECIALIDADES	VAGAS	REGUL.	ATEND.
FISIOTERAPIA	198	0	190
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0
NUTRICIONISTA	198	0	98
PSICOLOGA	396	0	124
FARMACEUTICA	990	0	94
ENFERMEIRA	660	0	149
SERVIÇO SOCIAL	440	0	20
SESSOES FISIOTERAPIA	462	0	74
TERAPIA FONOAUDIOLOGA	0	0	0
TERAPIA PSICOLOGA	880	0	64

4.1.3 – Exames de Imagens/ Laboratoriais

REGIÃO SUDOESTE			
EXAMES/ MAIO			
Exame	VAGAS	REGUL.	ATEND.
COLETA P/ EXAME CITOPATOLOGICO	832	0	0
TESTE ERGOMETRICO	102	40	23
DENSITOMETRIA ÓSSEA	242	31	35
TESTE ORELHINHA	0	0	0
TESTE LINGUINHA	0	0	0
HOLTER	54	29	32
MAPA	72	1	25
CARDIOLOGIA	220	41	116
COLONOSCOPIA	100	54	37
ECOCARDIOGRAMA	60	0	46
ENDOSCOPIA	280	132	83
MAMOGRAFIA	802	81	60
MAMOGRAFIA INTER	264	1	32
RAIO X	792	8	137
TOMOGRAFIA	704	359	384
ULTRASSONOGRAFIA	460	105	201
COLPOSCOPIA	130	0	2
LABORATORIO	5.400	0	2522

4.2 – RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

- Homenagem para as Maes, realizada dia 05/05/2022. Ação realizada pelo departamento de Recursos Humanos com intuito de homenagear as maes pelo dia das maes. A Assistente de Recursos Humanos Bruna, leu um texto de reflexão e em seguida os colaboradores cantaram a musica Exemplo de Mulher;
- Integração e Registro de Ponto – Nova Colaboradora. Realizada dia 09/05/2022. Ação realizada pelo departamento Recursos Humanos, com a finalidade de integrar uma nova colaboradora na equipe. No final da integração fizemos o cadastro da digital para marcação do ponto da colaboradora;
- Aplicação de Teste Psicolaboral e Entrevista. Realizado dia 10/05/2022. Ação realizada pelo departamento Recursos Humanos juntamente com apoio da Assistente de Diretoria Lilian e participação do Coordenador Operacional Heleno nas entrevistas;
- Gravação da Unidade. Realizada dia 12/05/2022. A assistente de Recursos Humanos deu assistente a equipe de Mídias do Governo durante todo o período em que estiveram na unidade ;
- Reunião Mensal – Ouvidoria e RH. Realizada dia 13/05/2022. Ação realizada pelo departamento de Ouvidoria e RH. Em primeiro momento da Assistente de Ouvidoria destacou os elogios que os pacientes fizeram a unidade e o atendimento em si, presenteando todos colaboradores com um bombom. Em seguida a Assistente de Recursos Humanos, fez uma dinamica com todos os colaboradores com o tema Trabalho em Equipe, na mesma todos os colaboradores tanto celetistas quanto tercerizados participaram da programação tendo uma vista positiva;
- Aplicação de Teste Psicolaboral e Entrevista. Realizada dia 20/05/2022. Ação realizada pelo departamento de Recursos Humanos afim de aplicação de testes psicolaborais e entrevistas;

- Integração Novas colaboradoras. Realizada dia 23/05/2022. Ação realizada pelo departamento de Recursos Humanos ;
- Integração Novas colaboradoras. Realizada dia 25/05/2022. Ação realizada pelo departamento de Recursos Humanos a fim de contratação de pessoal para suprir as demandas da unidade.

4.2.1 - Indicadores de desempenho Operacional RH

No mês de Maio de 2022, o quadro de colaboradores total foi de 52. Destas 11 admissões e 07 demissões, gerando uma rotatividade de 17,31% Tivemos no total 206:00:00 horas de atestados sem nenhum atestado de covid e suspeita, gerando um absenteísmo de 2,10%, conforme tabela.

Planilha - Absenteísmo

Qtde Total	220	36	30	Total
Horas dia	08:48	07:20	06:00	
Atestados	20	0	5	25
Falta	0	0	0	0
Covid - Suspeita	0	0	0	0
Covid - Confirmado	0	0	0	0
Declaração de Horas	00:00	00:00	00:00	00:00
Total de Ausencias por covid / Horas no Mês	0:00	0:00	0:00	0:00
Total de Ausências / Horas no Mês	176:00	0:00	30:00	206:00:00
	RESUMO DE BASE DE CÁLCULO DOS INDICES DE ABSENTEÍSMO			
	Referência	Número de colaboradores	Total de Horas	
	Total de colaboradores com carga Horaria 220 hs	39	8140:00:00	
	Total de colaboradores com carga Horaria 180 hs	6	900:00:00	
	Total de colaboradores com carga Horaria 150 hs	7	750:00:00	
	Total Contratado no mês	52	9790:00:00	
	Absenteísmo por Suspeita ou confirmação de Covid			0,00%
	Absenteísmo Total:		2,10%	

Planilha - Turnover

	TURNOVER SETORIAL					
	Admitidos do mês					
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	3	3	5	0	0
	Demitidos do Mês					
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	0	1	1	0	0
Total de colaboradores	6	10	15	20	1	1
Turnover Por setor	0%	15%	13%	15%	0%	0%

4.3 – SESMT

- Treinamento com a equipe de enfermagem, no dia 02 de Maio de 2022 foi realizado um treinamento com a equipe de hemodiálise sobre a conscientização da nr 32 e treinamento sobre o fluxo de acidentes;
- Colocando mapa de risco e lista de brigadistas, dia 04 de maio de 2022 foi colocado em alguns dos setores da unidade o mapa de risco e a lista de brigadistas da unidade ;
- Entrega de EPIs (Sextas-feiras).