

Relatório Operacional

JUNHO 2021

1-Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

1-INDICADORES DE DESEMPENHO

I – ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

Os Atendimentos por especialidade médicas iniciaram oficialmente em 30 de junho de 2021, neste dia foram realizados atendimentos clínicos das seguintes especialidades: Dermatologia; Cardiologia; Ortopedia; Gastrologia; Ginecologia.

ESPECIALIDADES	ATENDIMENTOS REALIZADOS
Dermatologia	13
Cardiologista	05
Ortopedista	14
Gastrologista	15
Ginecologista	03

II – EXAMES REALIZADOS

No mês realizamos a abertura de agenda do SADT em 30 de junho de 2021, e foram realizados exames de: Radiologia, Tomografia e Ultrassonografia.

EXAME	REALIZADOS
Raio X	05
Ultrassonografia	06
Tomografia	07

III – CARRETA DE PREVENÇÃO

A Carreta de exames de prevenção iniciou o funcionamento na Policlínica de Quirinópolis no dia 30 de junho de 2021 e foram realizados exames de Mamografia de pacientes vindo de outros municípios.

Cidade	Exames Realizados
Acreúna	16

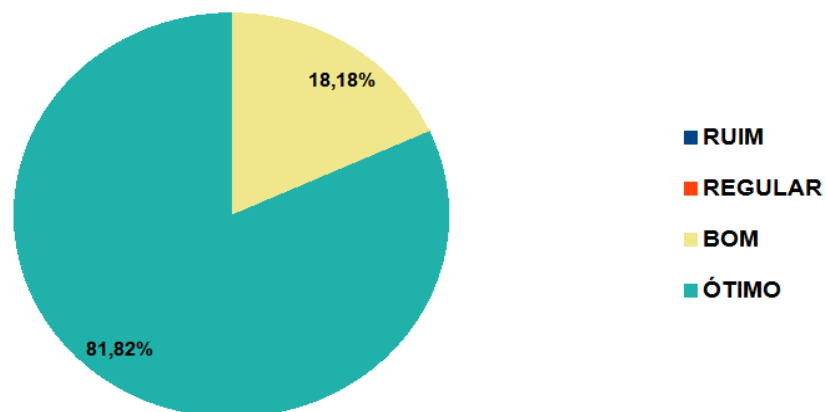


Carreta da Prevenção

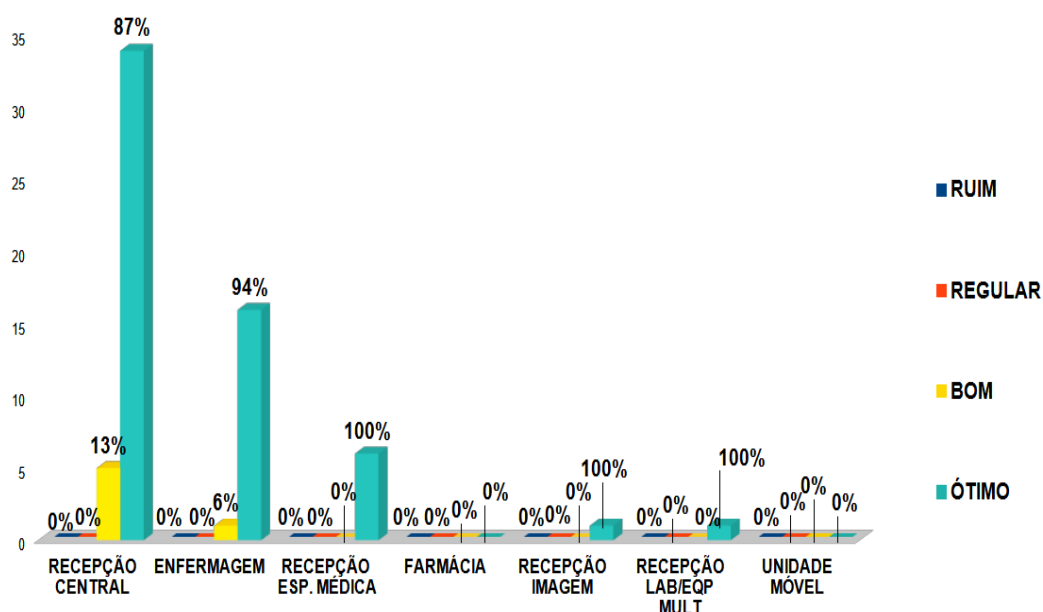
Relatório da Pesquisa de Satisfação:

De acordo com os resultados expostos na tabela e gráficos, constata-se que a policlínica-unidade Quirinópolis está com um índice geral de aprovação de 81,82% de satisfação conforme as avaliações realizadas por setores.

índice geral de satisfação



PERCENTUAL RUIM, REGULAR, BOM, ÓTIMO, DO TOTAL DAS AVALIAÇÕES.



O gráfico acima representa o percentual do total das avaliações separadas por setor, referente as pesquisas realizadas no mês de junho 2021, mês da inauguração oficial da Policlínica Quirinópolis.

2 - Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório das Comissões:

No mês de junho de 2021, foram realizadas as implantações das comissões, adequações nos seus regimentos baseados no estatuto da unidade. Sendo posteriormente aprovados pelo diretor clínico.

Abaixo segue a relação das comissões que constituíram a unidade:

2.1.1 – Comissão de CCIRAS (Comissão de Controle de Infecção relacionado a Assistência à Saúde)

2.1.2 – Comissão de CEE (Comissão de Ética Enfermagem)

2.1.3 – Comissão de CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)

2.1.4 – Comissão de CPR (Comissão de Proteção Radiológica)

2.1.5 – Comissão de CRPM (Comissão de Revisão de Prontuário Médico)

2.1.6 – Comissão CVO (Comissão de Verificação de Óbito)

2.1.7 – Comissão NEPE (Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão)

2.1.8 – Comissão NSP (Núcleo de Segurança do Paciente)

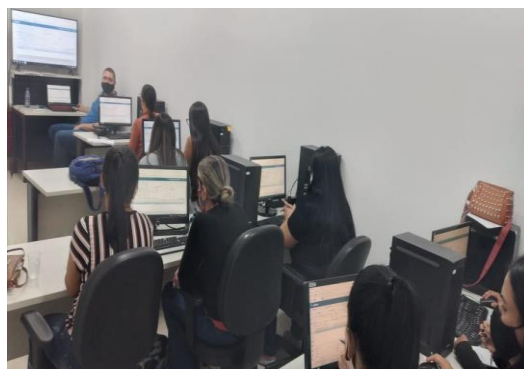
3-Atividades Realizadas No Mês Junho/2021

Eventos, Reuniões, Comemorações

Os trabalhos de implantação da Policlínica de Quirinópolis iniciaram-se na data de 09 de junho de 2021 sob responsabilidade de Diretor Paulo Fernandes com as ações :

- Seleção e contratação da equipe de colaboradores;
- Levantamento e conferência do inventário do patrimônio já presente na unidade;
- Recebimento e instalação de equipamentos, mobiliários e diversos itens prediais complementares;
- Reuniões de esclarecimento dos procedimentos de funcionamento;
- Treinamentos dos colaboradores contratados em suas devidas áreas;
- Reuniões com a diretoria do Instituto CEM para alinhamento de ações e instruções;
- Adequações dos setores: materiais e equipamentos clínicos, imagem, laboratório
- Instalação da sinalização de segurança em equipamentos e materiais de uso comum (banheiros, corredores, recepção, portaria);
- Instalação da sinalização dos pisos por correspondência de cores para cada setor da policlínica;
- Treinamento de simulação de um atendimento desde recepção, cadastro no sistema e encaminhamento para o setor específico;
- Limpeza final das instalações e serviços gerais de manutenção;
- Adequação de todas os departamentos da unidade de acordo com as normas NR-32, NR06 e outras normativas pertinentes ao setor de saúde.
- Elaboração do material de pesquisa de satisfação.
- Recebimento da carreta de prevenção e adequação das instalações





No dia 30 de junho de 2021 - INAUGURAÇÃO OFICIAL DA POLICLÍNICA

- As 6:30 foram recebidos os primeiros pacientes na Policlínica vindos da cidade de Acreúna. Com a assistência dos nossos colaboradores foram prontamente orientados e encaminhados para abertura do cadastro e setores de atendimento;
- Após inauguração oficial o Excelentíssimo Governador realizou-se visita por toda a unidade;
- O Ambulatório de exames de Mamografia e Ginecológicos instalados na Carreta preventiva iniciou suas atividades nesta unidade na mesma data;



4 - Relatório Administrativo

- Foram realizadas no mês reuniões de treinamento e planejamento com os setores para aprendizado do fluxo de trabalho; Padronização do protocolo do fluxo de atendimento das recepções em conjunto com os Coordenadores das unidades de Policlínica de Goianésia e Posse e posteriormente realizado sua implantação junto as recepções; Reunião via meeting com as responsáveis da Comissão de Ética na SES para esclarecimento das adequações necessárias a serem feitas nas ATAS futuras; Medidas técnicas para instalação adequada da Carreta de Mamografia e exames Ginecológicos; Montagem dos carrinhos de emergência.
- No mês foram admitidos 32 profissionais, O processo seletivo foi realizado em junho, feito aplicação de prova como parte da seleção; Em sequência realizado a Integração, onde foi feita apresentação do Regulamento Interno, e treinamentos/capacitações dos colaboradores nas devidas funções; e também realizado a vacinação contra a Covid na unidade.





- A cada grupo de profissionais (cargo/função) foi feita integração e apresentação da rotina, procedimentos e fluxos de forma a garantir um melhor atendimento ao usuário.





- Após os treinamentos, teóricos e práticos, foi realizado uma semana de simulações de atendimento para que no dia da inauguração os clientes fossem atendidos com toda qualidade e eficácia. Para isso foram convidados colaboradores das outras unidades policlínicas como guias e apoiadores no andamento do atendimento durante todo o dia.



3.1 MANUTENÇÃO PREDIAL

Com o agendamento da inauguração para o dia 30/06/2021 informamos a SES que algumas questões prediais se encontravam em estado crítico e nos foi repassado o contato da construtora como empresa responsável para sanar todas e quaisquer problemas prediais, seja de ordem estrutural, hidráulica ou elétrica. Sendo assim, relacionamos todos os itens que requeriam a providência de reparos:

- 4.1. Realizado pintura nas calçadas;
- 4.2. Feito a troca das lâmpadas queimadas;
- 4.3. Executado a manutenção nos bebedouros;
- 4.4. INTERRUPTOR: C1Q03 – efetuado reparo;
- 4.5. SUPORTES DE CONTROLES DE AR CONDICIONADO: instalados.
- 4.6. DUCHA HIGIÊNICA, VASOS, PIAS E TORNEIRAS: reparos realizados;
- 4.7. Efetuado reparo em Portas, Fechaduras e no Forro;
- 4.8. Manutenções Corretivas nos Condicionadores de Ar;

Somente a título de ilustração, seguem abaixo algumas fotos dos problemas acima citados, necessitando, portanto, de uma visita técnica para a solução de tais pendências em tempo hábil para inauguramos com total êxito.

