

Junho/2022

Relatório Operacional - Policlinica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

1.0 - Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

1 – INDICADORES DE DESEMPENHO

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS		
INSTITUTO CEM		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – 2022		
Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	
	Produção Realizada	
	Meta mensal	Junho
Primeira consulta	2.994	869
Interconsulta	1198	425
Consulta Subsequente	1.796	586
Total	5.988	1880

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	
	Meta mensal	Produção Realizada
		Junho
Primeira consulta	1146	4
Sessões	1718	561
Total	2864	565

Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Junho
Radiologia	600	220
Ultrassonografia	360	193
Tomografia	600	442
Endoscopia	200	85
Mamografia	100	33
Total	1860	973
Tipo de Exame	Meta mensal	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO
		Produção Realizada
		Junho
Mapa	60	31
Holter	60	27

Teste Orelhinha		0
Colposcopia	80	4
Colonoscopia	100	24
Cistoscopia	40	0
Teste Ergométrico	80	20
Desintometria	200	50
Ecocardiografia Transtorácica	60	38
Total	680	194
Tipo de Exame	Meta mensal	Exames Unidade Móvel de Prevenção
		Produção Realizada
		Junho
Mamografia	720	167
Papanicolau	1400	76
Total	2120	243

Tipo de Exame	Meta mensal	Exames de análises Clínicas
		Produção Realizada
		Junho
Exames Laboratoriais	-	2.365

Tipo de Exame	Meta mensal	Hemodiálise
		Produção Realizada
		Junho
Primeira consulta	NTMC	
Sessões	936	279
Total	936	279

Atendimento Médico por Especialidade		
Especialidades Médicas	Meta mensal	Junho
Cardiologia		176
Clínico Geral (médico da família)		129
Dermatologia		82
Endocrinologia/Metabologia		189
Gastroenterologista		80
Ginecologia/Obstetrícia		119
Hematologia		0

Mastologia	5988	40
Nefrologia		33
Neurologia		82
Oftalmologia		400
Ortopedia e Traumatologia		203
Otorrinolaringologia		95
Pediatria Clínica		16
Pneumologia/Tisiologia		13
Urologia		118
Reumatologia		105
Total	5988	1880

Atendimento Médico por Especialidade		
Especialidades Médicas	Meta mensal	Junho
Anestesiologia	-	107

Especialidades Não Médicas	Atendimento Não Médico por Profissão	
	Meta mensal	Junho
Enfermagem	2864	0
Fisioterapia		184
Fonoaudiologia*		0
Nutricionista		195
Psicologia		186
Odontologista		0
Total	2864	565

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica		
Especialidade	Meta mensal	Junho
Farmácia	700	30
Especialidades Não Médicas		Junho
Assistente Social		115

Especialidades Não Médicas	Junho
Enfermagem (Triagem)	1.082

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/06/2022 - 30/06/2022

Consulta Médica Especialidade	Junho			
	Primeira Consulta	Interconsulta	Consultas Subsequentes	Total
Cardiologia	27	50	99	176
Dermatologia	36	26	20	82
Endocrinologia	72	28	89	189
Gastroenterologia	27	26	27	80
Nefrologia	17	3	13	33
Neurologia	37	17	28	82
Pediatria	8	2	6	16
Obstetrícia/Ginecologia	49	17	53	119
Oftalmologia	355	40	5	400
Ortopedia/Traumatologia	38	70	95	203
Otorrinolaringologia	45	17	33	95
Pneumologia/Tisiologia	5	4	4	13
Reumatologia	57	9	39	105
Hematologia	0	0	0	0
Mastologia	24	1	15	40
Urologia	62	13	43	118
Médico da Família (Clínico Geral)	10	102	17	129
Total	869	425	586	1880

Consulta Não Médica Especialidade	Junho		
	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermagem	0	0	0
Fisioterapeuta	0	184	184
Fonoaudiólogo	0	0	0
Nutricionista	4	191	195
Psicólogo	0	186	186
Odontologia	0	0	0
Total	4	561	565

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica			
Consulta Não Médica	Meta	Consulta Farmacêutica	Total
Farmacêutico	350	30	30

Consulta Não Médica	Primeira Consulta	Sessões	Total
Serviço Social	3	112	115

Consulta Não Médica (outras)	Primeira Consulta	Sessões	Total
Enfermeiro (triagem)	1.082		1.082

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/06/2022 - 30/06/2022

QUADRO – SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta Mensal	Junho
Taxa de absenteísmo de Consultas medicas	<20%	32%
Total de Consultas não realizadas		883
Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente)		2.763
Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas	<20%	33%
Total de consultas não medicas não realizadas		282
Total de Consultas não medicas agendadas		847
Índice de Retorno Médico	<20%	45%
Total de Consultas Subsequentes		586
Total de Primeiras Consultas		869
+Total de Interconsultas		425
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	53%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede		3.126
Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente primeira consulta)		1.482

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 01/06/2022 - 30/06/2022

Relatório da Pesquisa de Satisfação:

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 30 de junho 2022, o método utilizado foi amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta, limpeza, estrutura e acomodações do prédio.

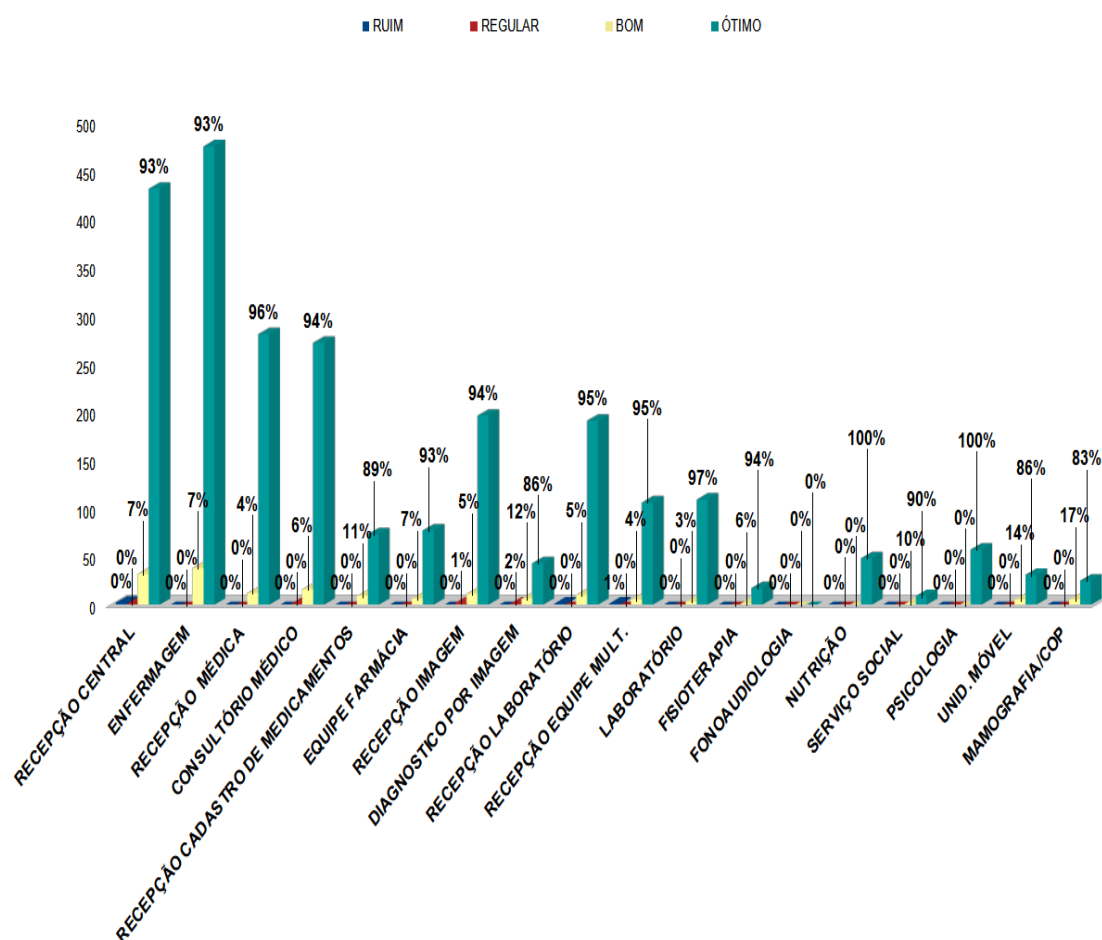
Continuando com a nossa pesquisa de satisfação setorizada, para melhor percepção do grau de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Dessa maneira conseguimos acompanhar de forma mais efetiva os atendimentos de cada setor.

A tabela a seguir contém a quantidade de avaliações ruins, regulares, bons e ótimos e o percentual de avaliação que cada setor recebeu no mês de maio, e esses resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

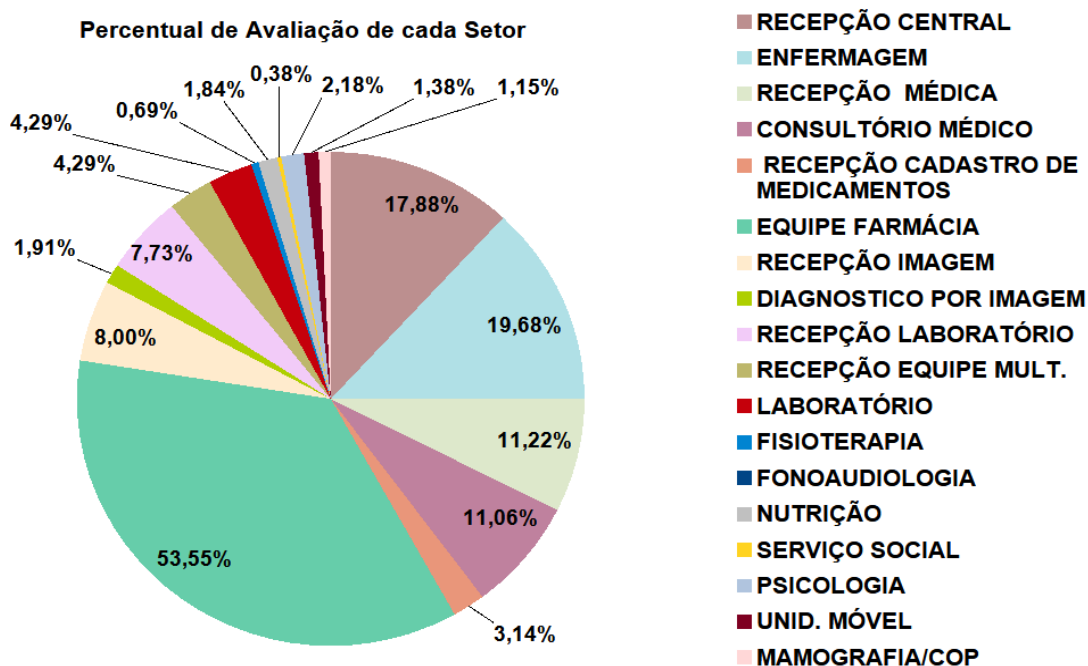
POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS						
TOTAL DO MÊS DE JUNHO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	2	1	32	432	467	17,88%
ENFERMAGEM	0	0	38	476	514	19,68%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	12	281	293	11,22%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	1	16	272	289	11,06%
RECEPÇÃO CADASTRO DE MEDICAMENTOS	0	0	9	73	82	3,14%
EQUIPE FARMÁCIA	0	0	6	77	83	53,55%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	2	11	196	209	8,00%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	1	6	43	50	1,91%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	1	0	10	191	202	7,73%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	1	0	5	106	112	4,29%
LABORATÓRIO	0	0	3	109	112	4,29%
FISIOTERAPIA	0	0	1	17	18	0,69%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	48	48	1,84%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	1	9	10	0,38%
PSICOLOGIA	0	0	0	57	57	2,18%
UNID. MÓVEL	0	0	5	31	36	1,38%
MAMOGRAFIA/COP	0	0	5	25	30	1,15%
TOTAL GERAL	4	5	160	2443	2612	150,37%
PERCENTUAL	0,15%	0,19%	6,13%	93,53%	100,00%	

Total de pesquisa coletada no mês de junho: 2612

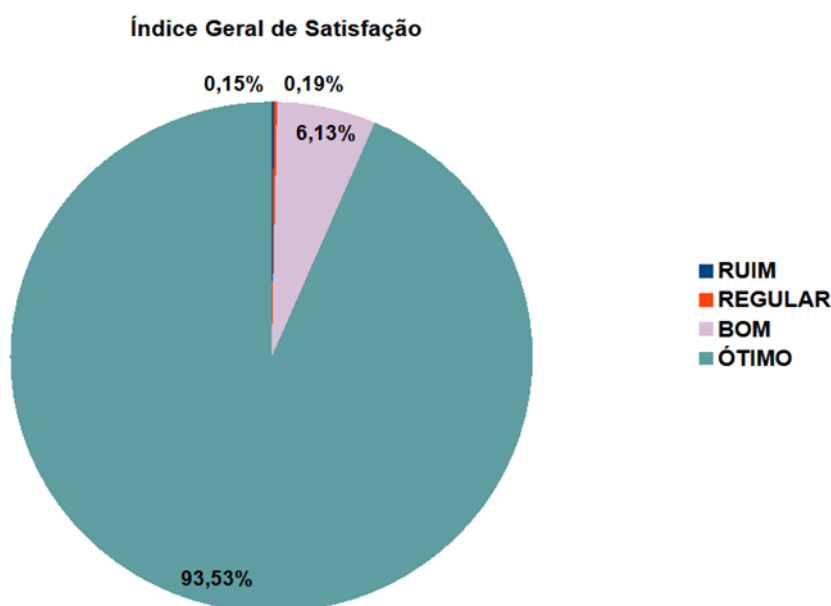
01. Neste gráfico está descrito o percentual de avaliação ruins, regulares, bons e ótimos, dos atendimentos de cada setor da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.



02. O gráfico a seguir está descrito o percentual de avaliações de cada setor da unidade.



03. Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica no quesito atendimento.



Observando os gráficos acima, constatamos que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis está mantendo o bom índice de avaliação, mesmo os setores que menos avaliou nos traz bons resultados.

Temos atendido as expectativas dos nossos usuários, compreendemos que temos pontos a serem melhorados, e são esses pontos que nos incita a querer melhorar cada dia mais e oferecer um atendimento humanizado e de excelência.

Mesmo com pontos a serem melhorados recebemos bastante elogios que são registrados na pesquisa de satisfação e também no sistema ouvidor SUS, ambas estão descritas no fim deste relatório.

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, continua mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste referido mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 93,53% no atendimento e 93,56% na limpeza, na hemodiálise o índice de satisfação quesito atendimento e acolhimento ficou com 60% já o índice de satisfação no conforto e satisfação com atendimento ficou em 58%. Tivemos algumas avaliações onde os pacientes responderam não estar satisfeitos ou as vezes principalmente no lanche e transporte mais a maioria dos quesitos foram bem avaliados. No geral a policlínica está com ótima avaliação no atendimento e limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que sempre buscamos e queremos, prestar sempre um serviço humanizado e de qualidade os nossos usuários e região.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, tem por objetivo intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito de ambos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a atribuição de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as providências cabíveis.

Desta forma, todas as demandas de reclamações, elogios, sugestões e quais quer outra que seja de responsabilidade desta Ouvidoria, são registradas no Sistema Ouvidor SUS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização das manifestações.

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, neste mês registrou 18 demandas todas pessoalmente deste total 12 são elogios, 06 são reclamações. Destas demandas, somente as 01 reclamações ainda não foi fechada, porém está dentro do prazo de conclusão.

2 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - Relatório das Comissões

No mês foi realizado as reuniões de todas as comissões, onde foi levantado planos de ações e melhorias para melhor qualidade dos serviços prestados. Tivemos alterações no quadro de profissionais que compõem essas comissões, diante da necessidade de complementar, bem como repor pessoas que não fazem mais parte da equipe.

2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Realizada dia Realizada dia 30/06/2022 das 10:00 às 10:30

Call Center

Pauta: Apresentação dos membros da comissão e suas responsabilidades;

Programa de controle de infecção relacionada a assistência à saúde;

Procedimento Operacional Padrão para o setor de imagem (endoscopia e colonoscopia);

Adequação da CME.

2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizada dia 23/06/2022 das 14:30 às 15:00

Sala de Atendimento Global

Pauta: Divulgação da lista de medicamentos vencidos;

Padronização dos medicamentos dos carrinhos de emergência.

2.2.3 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizada dia 27/06/2022 das 14:00 às 15 :00

Sala de Atendimento Global

Pauta: Sugestões e solicitações de treinamentos;

Treinamentos de capacitação dos documentos Operacionais Padrão;

Cronograma de ações educativas;

Nomeação de nova integrante - secretária.

2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizada dia 23/06/2022 das 10:00 às 10:30

Sala de Atendimento Global

Pauta: Triagem de pacientes para exames;

Caderno de intercorrências.

2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

Realizada dia 21/06/2022 das 08:00 às 10:30

Sala Atendimento Global

Pauta: Apresentação dos novos membros da comissão

Manter padrão de revisão;

Mudanças no checklist.

2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizada dia 30/06/2022 das 07:00 às 08:00

Call Center

Pauta: Verificação de óbitos no mês de junho;

Aquisição da Declaração de Verificação de óbitos;

Inserção de novos membros e nomeação de novo presidente.

2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizada dia 29/06/2022 das 10:50 às 11:20

Sala de Atendimento Global

Pauta: Adequação do plano de segurança do paciente;

Adequação da CME;

Aquisição de carro maca para obeso e manta de transporte;

Identificação do paciente no setor de hemodiálise;

Uso de curativo filme transparente para pacientes de hemodiálise;

Tratativas de notificações de incidentes e/ou eventos adversos.

2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizada dia 24/06/2022 das 13:00 às 13:30

Sala de Atendimento Global

Pauta: Resumo geral dos últimos planos de ações que ficaram pendentes;

Abertura do edital para convocação do novo cipeiro;

Definição dos temas que serão abordados da semana da SIPAT;

Inspeção da cipeira Lorena Kamyle na unidade;

Adquirir banner para a SIPAT.

2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizada dia 30/06/2022 das 10:45 às 11:15

Call Center

Pauta: Container para abrigo de resíduos na unidade;

Criação de POP para descarte correto de lixos;

Aquisição de balança para pesagem de lixo;

Inserção de membros na comissão;

Adequação de lugar adequado para realização de eventos de aniversário.

2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizada dia 30/06/2022 das 12:35 às 13:20

Sala de Atendimento Global

Pauta: Alinhamento com a equipe multidisciplinar sobre assuntos não resolvidos;

Expor sobre a triagem dos pacientes;

Alinhamento sobre a comemoração de 1 ano da unidade com a equipe multidisciplinar.

2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)

Realizada dia 27/06/2022 das 15:00 às 16 :00

Sala de Atendimento Global

Pauta: Envio de POP's para a Qualidade;

Padronização dos POP's

Educação Continuada – treinamento dos POP's;

Fluxo de Integração.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS JUNHO/22

3.1 - Atendimento nas Recepções

- Revisão dos Pops com todas as colaboradoras Recepcionistas;
- Reunião Geral realizada dia 04/06/2022, com todos os colaboradores e diretoria do ICEM. A ação foi realizada no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. O Supervisor de Atendimento, orientou e explicou sobre os POPs de cada recepção e as atribuições. Palestras sobre a Acreditação com a diretoria do ICEM e com a qualidade, sobre as especificidades de cada setor/departamento;
- Reunião realizada dia 03/06/2022 com as Recepcionistas da Central, onde na ocasião, o Supervisor de Atendimento, juntamente com todo o setor, reuniu para definir e dividir tarefas pertinente ao setor. Bem como sobre a Auditoria, uma vez que cada setor/recepção receberia a visita de uma acreditadora;
- Reunião de Rotina realizada dia 03/06/2022, para demonstrar os pontos positivos e negativos de cada recepção, um bate papo em geral. E na oportunidade o Supervisor repassou sobre as atividades da semana seguinte sobre a Auditoria e a Acreditação. E agradecer ao empenho de cada uma das colaboradoras e da equipe pelo esforço conjunto e dedicação;
- Reunião realizada dia 06/06/2022 com a Diretoria do ICEM e toda a liderança e diretoria do ICEM, para destacar o Primeiro dia da Auditoria e pontos fortes e negativos, Balanço do que pode e deve ser mudado e ou melhorado, Explicação de cada líder de setor/ departamento sobre a Acreditação, Momento confraternização e agradecimento ao primeiro dia da Auditoria Treinamento com as Recepcionista sobre o sistema Soul-MV;
- Reunião geral realizado dia 07/06/2022 com toda a equipe para o agradecimento de toda a diretoria do ICEM e entrega de Lembrancinha da diretora estratégica do ICEM, Claudinéia em agradecimentos aos colaboradores da UNIDADE;
- Reunião realizada dia 08/06/2022, com a enfermeira Adriana pra falar sobre os estágios do Curso Técnico em Enfermagem do Centro Tecnológico Paula Pasquale;
- Integração realizada dia 09/06/2022 com a nova recepcionista Michhele Bezerra, para assim passar as normas e condutas da Instituição bem como as responsabilidades pertinentes ao cargo. Seguindo as orientações tanto do setor de Recursos Humanos e SESMT;
- Reunião Geral realizado dia 17/06/2022, onde o coordenador operacional Heleno Victor fez uma explicação sobre as demandas e quantitativos de vagas destinada à nossa unidade e as metas. Propondo que visamos o bom atendimento e suprir as vagas ofertadas e, que

diminuímos as faltas dos pacientes, criando mecanismos que faça com que os paciente não perca a vaga nem tampouco a consulta médica e não médica especializada. E a importância do atendimento e explanou ainda sobre as vagas e filas de espera e assim, orientar os pacientes em relação as suas consultas e procedimento aqui dentro da unidade;

- Reunião realizada dia 20/06/2022 com as Recepcionistas, para tratar da Rotatividade de Colaboradores (as), destinada para as recepcionistas auxiliares de Atendimento, abordando a importância da rotatividade das recepcionistas nas demais recepções, para que todas de certa forma compreenda o fluxo e o atendimento e bem como o sistema operacional de cada Recepção/ Setor. Para que assim, todas de uma certa forma consigam suprir as demandas de cada portaria, em um caso de intercorrências e também se alguma colaboradora vier a tirar o gozo de férias. Ainda foi falado a importância da comunicação entre as equipes para que não haja falha em resolutividade;

- Movimento Saúde- Amar é Servir realizado 29/06/2022 no Lago Sol Poente com intuito de apresentar a população os serviços oferecidos pela Policlínica de Quirinópolis, através de ações de orientação da equipe multidisciplinar e verificação de PA e teste de glicemia com a equipe de enfermagem. E a comemoração de (01) ano de inauguração da unidade. Foi levado até a população serviços da equipe multidisciplinar e juntamente com a equipe de enfermagem alguns procedimentos do dia a dia.

3.2 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem

- Foi realizado de 01/06/2022 à 05/06/2022, a Organização e preparo para a acreditação ONA. Com adequações nos setores;

- Treinamento da linha do cuidado, realizado dia 03/06/2022, das 17:00 às 17:30, voltado para todos os colaboradores, com intuito de informar como funciona o que são as linhas do cuidado, como é essa avaliação global;

- Realizado nos dias 06/06/2022 e 07/06/2022, auditoria nos setores para acreditação ONA;

- Reunião dia 07/06/2022 das 10:00 às 13:00 com a Coordenadora da Equipe Multiprofissional Melina Costa, foi abordado a forma adequada para a realização do PTS, foi entregue o material com o descritivo passo a passo da linha do cuidado, esclarecendo todas as dúvidas tanto atendimento global como ambulatorial;

- Integração com estagiários, dia 08/06/2022 com o acolhimento da primeira turma de estagiários de técnico de enfermagem na unidade Policlínica Quirinópolis, foi apresentado os fluxos da unidade aos mesmos;
- Reunião com o Paulo Henrique para a apresentação do programa 5W2H, realizada dia 08/06/2022 com a equipe que participou da auditoria ONA, para nos apresentar o programa 5W2H. Foi instruído a forma adequada que iremos trabalhar com as planilhas para iniciar a execução dos planos de ação nos setores para as adequações solicitadas e sugeridas pela instituição IBES;
- Reunião dia 09/05/2022 das 14:30 às 16:00 com a Coordenadora da Equipe Multiprofissional Melina Costa, foi abordado a forma adequada para a realização do PTS, foi entregue o material com o descritivo passo a passo da linha do cuidado, esclarecendo todas as dúvidas tanto atendimento global como ambulatorial;
- Capacitação dia 17/06 /2022 das 13:00 às 14:30 para a equipe de enfermagem do equipamento Eletrocardiograma também Conhecido por ECG ou eletrocardiografia. É um exame que avalia a atividade elétrica do coração por meio de eletrodos fixados na pele. Através desse exame, é possível detectar o ritmo do coração e o número de batimentos por minuto;
- Realizadas adequações do dia 21/06 /2022 ao 29/06/2022 com a equipe de Enfermagem dos planos de ações que foram sugeridos na auditoria ONA;

3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Serviços prestados no atendimento a pacientes de hemodiálise na policlínica estadual da região sudoeste sediada na cidade de Quirinópolis, Goiás, referente ao mês de junho de 2022. Prestado atendimento especializado em clínica de hemodiálise com capacidade máxima de 28 pacientes, sendo divididos em dois turnos, segunda, quarta e sexta e dois turnos terça, quinta e sábado. Hoje é realizado o atendimento de 24 pacientes distribuídos entre as cidades de Quirinópolis (12), São Simão (10), Paranaiguara (2), sendo divididos da seguinte maneira: 12 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 06 no período matutino e 06 no vespertino e 12 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 06 no período matutino e 06 no período vespertino. A equipe de atendimento da hemodiálise é composta por: enfermeiros nefrologistas, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeuta, nefrologistas e clínicos gerais.

Encerramos o mês de junho com os seguintes dados: 24 pacientes em hemodiálise, 278 sessões de hemodiálise realizadas, 31 faltas justificadas, 06 sessões extras, 04 reposições, foram realizados no decorrer do mês pelos médicos da hemodiálise 25 encaminhamento dos pacientes para outras especialidades na Policlínica, 0 troca de CDL, Nenhum CDL sacado, 0 hemotransfusão, 3 internações de paciente, 0 óbito de paciente do programa, 21 pacientes com FAV's, 02 pacientes com CDL, 01 paciente com permcath, 344 atendimentos da equipe multidisciplinar.

3.4 – Sciras/Nepe

- Reunião mensal com o Núcleo de Qualidade, realizada 27 de junho de 2022 das 09:00 às 09:40;
- Reunião com serviço da Hemodiálise, realizada 28 de junho de 2022, das 08:30 às 09:00, para definição de entrega de materiais e insumos da farmácia ao setor de Hemodiálise;
- Treinamento realizado 29 de junho de 2022, das 09:20 às 10:55, para apresentação de Protocolos de Segurança do Paciente, apresentada pelo Henrique, responsável da Qualidade do Instituto Cem;
- Reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, realizada 29 de junho de 2022, das 11:00 às 11:20, para levantamento das tratativas anteriores e definição de novos planos de ação;
- Aniversário de 1 ano de Policlínica, realizado 30 de junho de 2022, das 08:00 às 10:00, com as atividades pré-definidas para comemoração de um ano de Policlínica. Apresentações musical, agradecimentos pelo responsável corporativo;
- Reunião com a Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, realizada 30 de junho de 2022, das 10:00 às 10:40, com apresentação em Slide dos deveres da Comissão e de cada membro do mesmo;
- Reunião da CGRSS, realizada dia 30 de junho de 2022, das 10:45 às 11:15, para levantar a resolutividade das tratativas anteriores e discussão de novas tratativas.

3.5 - Atividades Multiprofissionais Diversas

- Palestra Hipnose como prática integrativa no SUS, realizado dia 02/06/2022, das 15 :30 às 17 :00, com o objetivo de informar e dar visibilidade do tema aos colaboradores da Unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis. Ministrante: Prof. Wanderlan de Freitas;

- Reunião remota com a Melina, realizada dia 09/06/2022, das 14 :30 às 16 :00 com a Equipe Multidisciplinar;
- Palestra realizada dia 09/06/2022, das 16 :00 às 17 :00 para Informar e orientar sobre a importância de se vacinar;
- Atendimento Global Gestante de Alto Risco, realizado dia 13/06/2022 das 08:00 às 09:10, com a Equipe Multidisciplinar;
- Reunião realizado dia 14/05/2022 das 15 :00 às 17:00 para planejamento do cronograma anual;
- Palestra sobre Dia Mundial da Doação de Sangue, realizada dia 15/06/2022 das 08 :00 às 08 :30, com a Jeska/ Farmacêutica e Equipe Multidisciplinar para toda a unidade;
- Palestra do Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa, realizada dia 15/06/2022 das 14:00 às 14:30, para conscientizar os pacientes para combater as diversas formas de violência cometidas contra a pessoa com idade igual ou superior a 60 anos. Público-Alvo: Pacientes em Hemodiálise;
- Reunião da CRPM, realizada dia 21/06/2022, das 08:00 às 08:30;
- Reunião da CEMP, realizada dia 21/06/2022, das 12 :30 às 13:15;
- Apresentação do Conceito de POP e PTS, realizada dia 23/06/2022 das 15 :30 às 16:45;
- Estudo de caso do Atendimento Global, realizado dia 24/06/2022, das 15 :30 às 16:30;
- Reunião da NEPE, realizada dia 27/06/2022 das 14 :00 às 15:00;
- Reunião sobre evento externo Movimento Saúde: Amar é Servir, realizado dia 27/06/2022, das 16 :00 às 17:00;
- Evento Movimento Saude: Amar é Servir, realizado dia 29/06/2022 das 16 :00 às 19:00 no Lago Sol Poente;
- Comemoração 1 Ano de Policlínica, realizada dia 30/06/2022, com todos os Colaboradores da unidade.

3.5.1 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional (matutino e vespertino)

01 á 30 de JUNHO	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Psicologia	189

Nutrição	199
Assistente Social	118
Fisioterapia	180

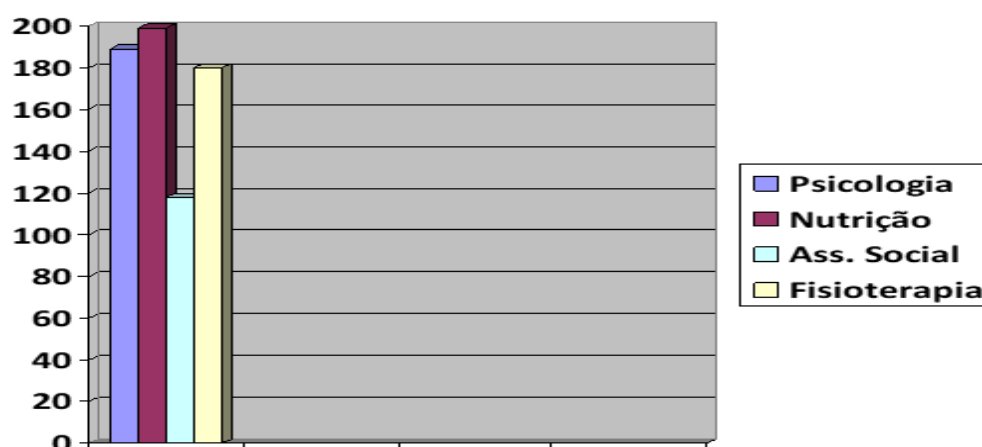


Figure 1: Atendimentos Semanal Equipe Multidisciplinar

3.6 – Atividades da Farmácia

- Organização da Farmácia para auditoria de Certificação ONA. Toda a equipe (auxiliares de farmácia e auxiliar administrativo), trabalhou em prol da organização física da farmácia;
- Elaboração de rotina semanal e orientação em relação ao relatório de atividades semanais da colaboradora que está em home office;
- Após a realização da consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas referente ao mês de Março, em seguida a planilha foi anexada no Drive;
- Início da auditoria ONA, no dia 06/06/2022 realizada no período matutino na farmácia e almoxarifado;
- Atendimento Global realizado dia 08/06/2022 com paciente de gestação de alto risco;
- Palestra: Dia Nacional de Doação de Sangue, realizada dia 15/06/2022 na recepção médica para os pacientes, retratando a importância da doação de sangue;
- Treinamento: Abordagem sobre FISPQ do ácido peracetico, perfurocortantes, realizado dia 17/06/2022;

- Reunião equipe Multidisciplinar, realizada dia 17/06/2022 para leitura do programa de atendimento global;
- Treinamento do novo medicamento Teriparatida, incluído no protocolo do componente especializado, realizado dia 20/06/2022;
- Congresso Goiano de Assistência Farmacêutica e Políticas Públicas de Saúde, realizado nos dias 22/06/2022 a 24/06/2022. Conteúdos abordados: Parceria para Desenvolvimento Produtivo – PDP: Transformação no SUS e no Brasil, Novas incorporações para o tratamento da hipertensão arterial pulmonar, Novas Tecnologias para Doenças Metabólicas - Diabetes e Obesidade, “MCDA como ferramenta de suporte mais integrativa à tomada de decisão em saúde - o exemplo da osteoporose”, A integralidade no cuidado da Atrofia Muscular Espinhal (AME) e as soluções de Políticas Públicas, Linfoma de Hodgkin, Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica – DPOC, Atualização do PCDT de Atrofia Muscular Espinhal, Hipertensão Pulmonar Tromboembólica Crônica – Protocolo do Estado de Goiás, “Estratificação de risco para DCNT: como garantir a integralidade e a equidade de acesso a pacientes com doenças osteometabólicas e cardiovasculares”, A busca pela equidade para a paciente de câncer de Mama do SUS - execução e desenvolvimento de Políticas Públicas, PCDT e as novas tecnologias para tratamento da Asma no SUS, Panorama de reembolso das Doenças Crônicas Respiratórias no Brasil, Novas Perspectivas para o Tratamento da Esquizofrenia, Avanços no tratamento da Leucemia Linfocítica Crônica (LLC) e do Linfoma de Células do Manto (LCM), e a sustentabilidade do sistema de saúde, Leucemia Linfóide Aguda (LLA) no SUS – atualização das APAC na Leucemia Pediátrica, Nefrite Lúpica, Diabetes tipo 2 e Doença Renal Crônica no SUS: “Como o acesso às novas terapias pode mudar a história do paciente”, Atrofia Muscular Espinhal: tratamento de uso oral e as especificidades do Serviço Clínico Farmacêutico no SUS, “Saúde Suplementar vs SUS – Como equalizar discrepâncias para melhores opções dos pacientes? ”, Impacto das doenças cardiovasculares no sistema de saúde e a importância da integralidade do cuidado, Aprimoramento na disponibilização de oncológicos no SUS;
- Reunião com a equipe Multidisciplinar, realizada dia 24/06/2022 para Apresentação do POP e protuários;
- Treinamento com a SESMT, realizado dia 24/06/2022, para abordar sobre sustentabilidade e reciclagem;
- Treinamento de Implementação de práticas de Segurança do paciente em serviços da diálise, realizado dia 27/06/2022, para abordar o Cuidado com o Paciente;

- Reunião realizada dia 28/06/2022, para orientação de dispensação dos mat/med para hemodiálise por prescrição individual, garantindo a segurança do paciente e a rastreabilidade;
- Treinamento com a enfermagem, farmácia e almoxarifado, realizado dia 29/06/2022, para tratar da Cadeia medicamentosa e medicamento de alto risco;
- Controle de temperatura e umidade (farmácia e medicamentos controlados e câmaras conservadoras);
- Montagem dos kits para endoscopia e colonoscopia e conferência da devolução dos materiais que não foram utilizados, essa atividade é realizada todos os dias em que há pacientes agendados;
- Atendimento e dispensação de solicitações (endoscopia, colonoscopia e ambulatorios);
- Reunião da CCIRAS - Comissão de Controle de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde, realizada dia 30/06/2022, 10h00 às 10h30 no Call Center da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, 05 membros participantes, com a pauta sobre Apresentação dos membros, Programa de controle de infecção relacionado a assistência à saúde e Adequação do CME;
- Reunião do NQ – Núcleo da Qualidade, realizada dia 25/04/2022, das 09h :00 às 10h:00, na Sala de atendimento Global da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, com 05 membros participantes. Pauta: Envio dos pop's para a qualidade, Padronização dos pop's, Educação continuada; treinamentos dos pop's e Fluxo de Integração;
- Reunião do NSP - Núcleo de Segurança do Paciente, realizada dia 29/06/2022, das 10h50 às 11h20 na Sala de atendimento Global da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, com 07 membros participantes. Pauta: Aquisição de carro maca para obeso e manta de transporte, Adequação do plano de ação, Adequação do CME, Identificação do paciente no setor de hemodialise, Uso de curativo transparente para paciente da hemodialise e Tratativa das ações de efeitos adversos e incidentes;
- Reunião da CFT – Comissão Farmácia e Terapêutica, realizada dia 23/06/2022, das 14h30 às 15h00 na Sala de atendimento Global da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, com 05 membros participantes. Pauta: Divulgação da lista de medicamentos vencidos, Padronização da lista de medicamentos e inutilização das medicações;
- Reunião da CPM – Comissão Padronização de medicamentos, realizada dia 23/06/2022

Das 14h00 às 14h30 na Sala de atendimento Global da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, com 04 membros participantes. Pauta: Apresentação dos novos membros e Leitura da portaria;

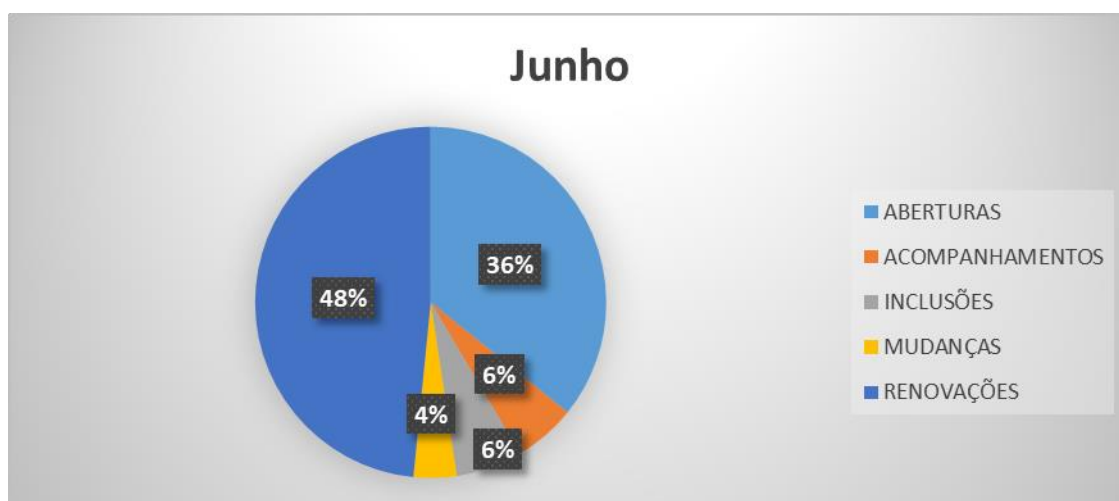
- Treinamento com Núcleo de Segurança do Paciente, realizada dia 28/06/2022, das 16h:00 às 17h:00.

3.7 – Atividades da Farmácia de Alto Custo

O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de junho do ano de 2022. No dia 20 de junho recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validade (Anexo 1). Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

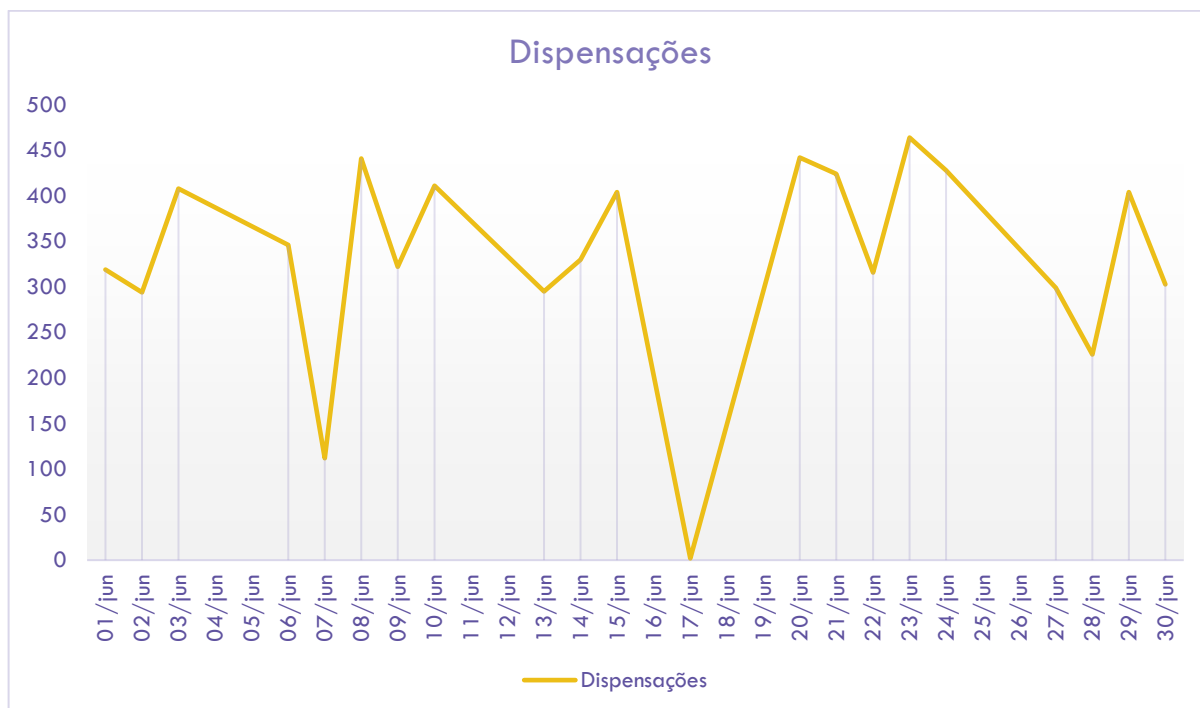
No mês de junho a farmácia de alto custo realizou 506 atendimentos de aberturas e renovações de processos, 6.990 atendimentos de dispensação de medicamento, 4.181 atendimentos de pacientes únicos e 30 consultas farmacêuticas.

Segue abaixo o gráfico referente a toda movimentação do mês de junho relacionada a abertura de processos, acompanhamento, inclusão de medicamento, mudança de medicamento e renovações de processos.



No setor de aberturas e renovações tivemos 181 aberturas de novos processos, 29 acompanhamentos de processo, 31 inclusões de medicamento, 20 mudanças de medicamento e 245 renovações, totalizando 506 atendimentos nesse setor no mês de junho.

Segue abaixo o gráfico referente à toda movimentação de dispensação de medicamentos no mês de maio:

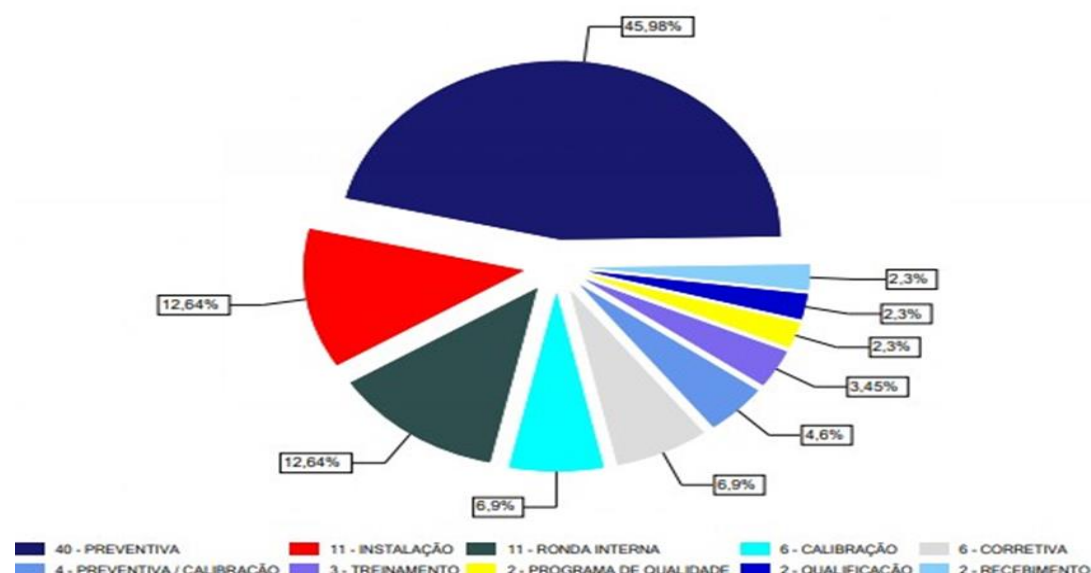


O total geral de dispensações de medicamentos no mês de junho foram 6.990.

O total de atendimento de pacientes únicos foram 4.181.

3.8 – Engenharia Clínica

Durante o mês de junho de 2022, foram executadas na unidade manutenções preventivas, manutenções corretivas, calibrações e rondas. O maior quantitativo de ordens de serviço foi de manutenções planejadas, seguindo por instalações. As ordens de serviço abertas no mês totalizaram 87, as quais as segmentações podem ser verificadas no gráfico abaixo.



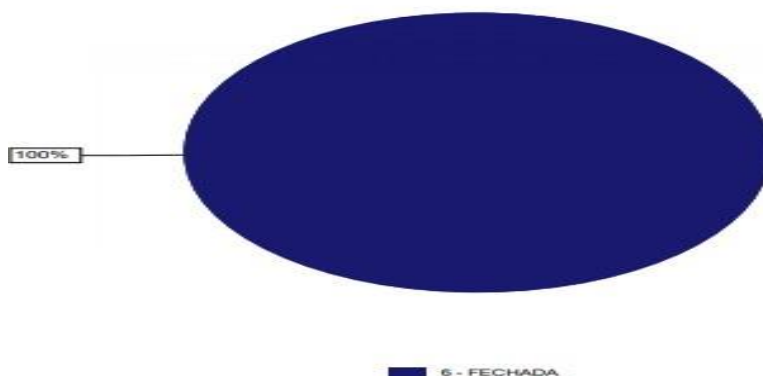
T1

Manutenções corretivas realizadas no mês foram seis, que serão apresentadas algumas evidências abaixo:

- O motor estava com tubulação estourada, antes do começo das diálises. O equipamento foi consertado;
- Foi realizada manutenção preventiva na máquina de hemodiálise tubo da linha de sangue havia se desconectado da parte interna do equipamento e a máquina estava alarmando fuga de sangue;
- As régua de gases estavam com vazamento de oxigênio. O item foi consertado, visto que a mola anterior ao fluxômetro estava com problema;
- Foi realizada a montagem e treinamento do eletrocardiógrafo;

Os Indicadores de Manutenção: Ordens de serviço de manutenções corretivas abertas x fechadas.

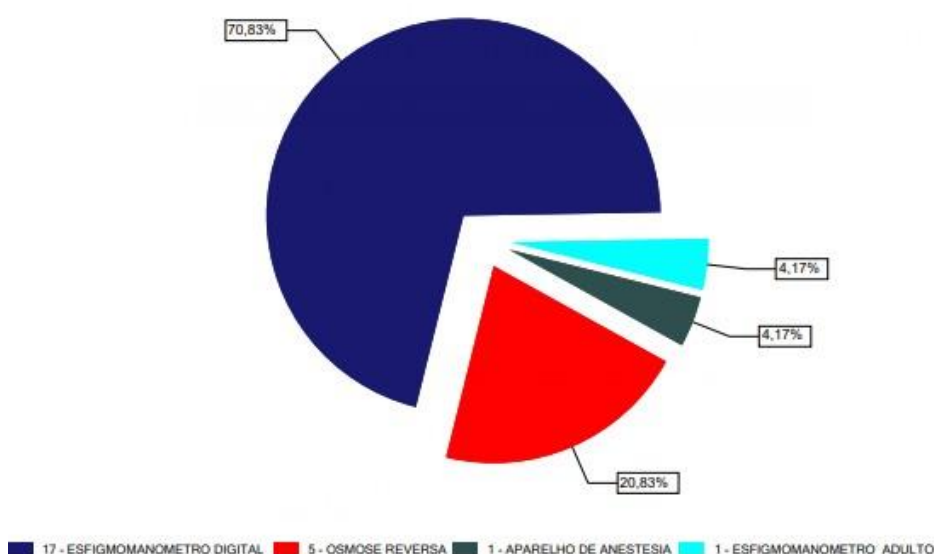
Na policlínica de Quirinópolis 100% das ordens de serviço de manutenção corretiva abertas no mês de junho foram finalizadas.



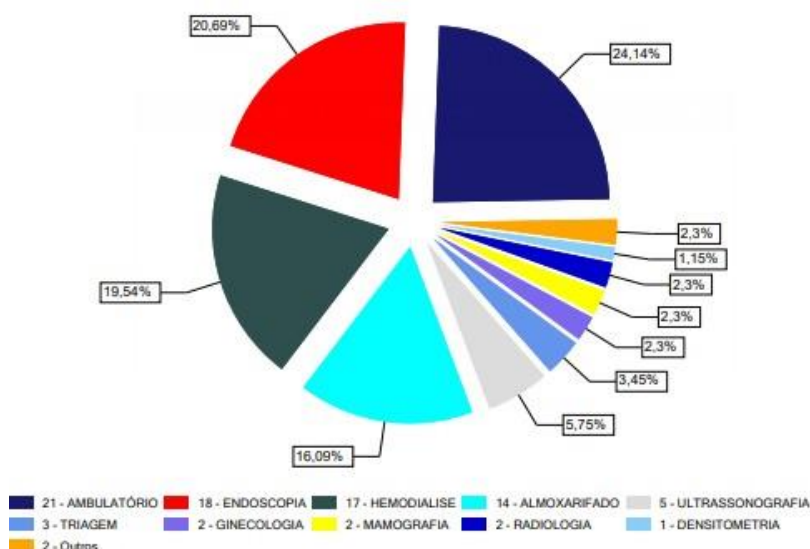
Ordens de serviço de manutenções corretivas. No mês de junho de 2022, apenas uma ordem de serviço de manutenção corretiva não foi decorrente de desgaste natural. Conforme gráfico acima, nenhuma manutenção corretiva foi originária de Mau Uso, ou seja, a equipe assistencial da unidade está devidamente capacitada e corretamente orientada quanto às boas práticas de utilização dos equipamentos.



Ordens de serviço por equipamento. O grande quantitativo de ordens de serviço de esfigmomanômetro abertas nesse mês são devido a manutenção preventiva que estava planejada para junho de 2022. 5 das 6 manutenções corretivas aconteceram no equipamento osmose reversa.



Ordem de Serviço por setor. A grande diversidade de setores que tiveram ordens de serviço abertas devido as ordens de serviço referentes a rondas e verificações de funcionamento.



Próximas ações:

- Realizar montagem e verificação de equipamentos que vierem a ser necessários;
- Realizar manutenções corretivas preventiva que vierem a ser necessárias;
- Aprimorar o processo de rondas diárias nos setores e verificações individuais de todo o parque tecnológico da unidade, garantindo assim disponibilidade dos equipamentos e avaliando necessidades operacionais dos usuários.

No mês de junho de 2022 a empresa a Orbis Engenharia Clínica prestou serviços essenciais na unidade de Policlínica de Quirinópolis para manter o fluxo de atendimento. No total foram realizados 87 atendimentos técnicos, sendo 40 manutenções preventivas programadas conforme cronograma anual da unidade, 06 ordens de serviço de Manutenções corretivas, 11 ordens de serviço de instalação e 11 ordens de serviço de Ronda/Inspeção, realizado em diversos equipamentos e setores. Além das atividades de rotina como Rondas Diárias de Vistoria, verificação de equipamentos através de testes/rotinas, acompanhamento e orientação de usuários, alinhamento de necessidades junto a administração.

4 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

4.1 – RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS

- Treinamento realizado dia 03/06/22, das 17:00 às 17:30, ação proposta pelo Setor de Recursos Humanos juntamente com coordenação operacional, visando destacar missão visão

e valores. Neste ato, entregamos aos colaboradores manuais, onde especificamos melhor o funcionamento, processos, e etc;

- Reunião Revisão ONA realizada dia 05/06/2022 das 13:00 às 13:30, onde todos os líderes de setores participaram de uma reunião para alinhamento da Acreditação ONA, neste dia fizemos toda uma revisão de tópicos de todos os setores;

- Ação realizada dia 06/06/2022 das 14:00 às 14:30 pelo departamento de SESMT, onde o Técnico Segurança do Trabalho Cledimar juntamente com a Técnica Segurança do Trabalho da unidade Quirinópolis, Anna Paula Santos orientaram as equipes quanto a segurança do trabalhador;

- Reunião Pós ONA realizada dia 07/06/2022 das 18:00 às 18:30, feita pela Diretoria ICEM com intuito de passar um feedback em relação a auditoria;

- Integração Estagiárias do curso de Técnicas de Enfermagem, realizado dia 08/06/2022, das 13:00 às 16:00, feita pelo departamento de Recursos Humanos e Enfermagem com a finalidade de Integrar as estagiárias. Apresentamos toda unidade, o Diretor da Unidade Paulo Henrique Fernandes teve uma pequena parte de fala, ao explicar nosso novo projeto em implantação NIA, e por fim, dando bem vindo a todas, então continuamos falando sobre procedimento de chegada, protocolos e todos os colaboradores. Em um segundo momento fizemos treinamento com a Enfermeira CCIH, a Técnica segurança de trabalho falou sobre as NRs e riscos e por fim a responsável pelo RH finalizou passando pontos relevantes do regulamento interno;

- Aplicação de Testes psicolaborais e Entrevista, realizada dia 15/06/2022 das 14:00 às 18:00 pelo departamento de Recursos Humanos, com intuito de aplicar testes psicolaborais e Entrevista Individual para contratação NIA. Participação do Coordenador Operacional Heleno e Assistente de Diretoria Lilian Alves, nas entrevistas;

- Integração Novas colaboradoras, realizada dia 23/06/2022 das 07:00 às 08:00 pelo departamento de Recursos Humanos a fim de Integrar nova Enfermeira CCIH;

- Aplicação de Provas Processo Seletivo Interno, realizada dia 23/06/2022 das 16:30 às 17:15 pelo departamento de Recursos Humanos a fim de contratação para o cargo de assistente administrativo junior/NIA;

- Aplicação de Redação / Processo Seletivo Interno 001/2022, realizada dia 25/06/2022 das 15:00 às 15:30, pelo departamento de recursos humanos a fim de aplicar redação para avaliação do processo seletivo interno;

- Movimento Saúde : Amar é Servir, realizado dia 29/06/2022 das 16:00 às 19:00, organizado pelos setores de Coordenação Operacional, Enfermagem, com intuito de atender ao público, uma forma de divulgar os serviços prestados na unidade e conferência de glicemia, peso e etc.

4.2 - Indicadores de desempenho Operacional RH

No mês de Junho de 2022, o quadro de colaboradores total foi de 51. Destas 2 admissões e 03 demissões, gerando uma rotatividade de 4,90%. Tivemos no total 114:24:00 horas de atestados sem nenhum atestado de covid e suspeita, gerando um absenteísmo de 1,20%, conforme tabela.

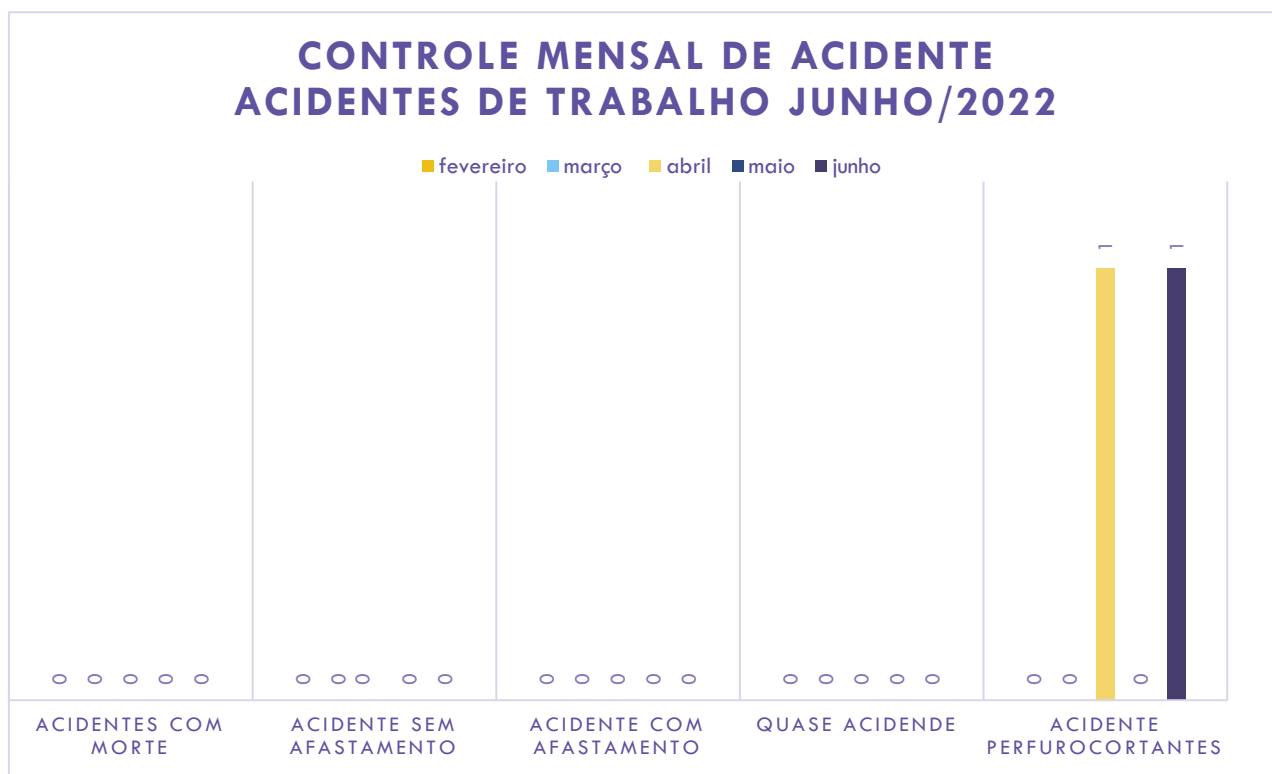
Qle Total	220	36	30	Total		
Horas dia	08:48	07:20	06:00			
Atendidos	10	0	0	10		
Falta	0	0	0	0		
Covid - Suspeita	1	0	0	1		
Covid - Confirmado	2	0	0	2		
Dedicação de Horas	00:00	00:00	00:00	00:00		
Total de Ausências por covid / Horas no Mês	48:00	0:00	0:00	48:00		
Total de Ausências / Horas no Mês	114:24	0:00	0:00	114:24:00		
RESUMO DE BASE DE CÁLCULO DOS ÍNDICES DE ABSENTEÍSMO						
Referência		Número de colaboradores	Total de Horas			
Total de colaboradores com carga Horaria 220 hs		41	9020:00:00			
Total de colaboradores com carga Horaria 180 hs		2	360:00:00			
Total de colaboradores com carga Horaria 150 hs		8	120:00:00			
Total Contratado no mês		51	9500:00:00			
Absenteísmo por Suspeita ou confirmação de Covid					0,51%	
Absenteísmo Total:					1,20%	

Turnover - Junho 2022						
Admitidos do mês						
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Motivo		
828.513.661-57	Michelle Bezerra de Andrade	Recepcionista	09/06/2022	Substituir Jacqueline Medeiros Magalhães		
701.858.611-99	Wellingthon Carlos Pinheiro	Enfermeiro	01/06/2022	Aumento no quadro de colaboradores devido alta demanda		
TOTAL DE COLABORADORES		2				
Demitidos do Mês						
CPF	Nome	Cargo	Data Admissão	Data Demissão	Motivo	
863.482.211-72	Adriana Ribeiro da Silva Ferreira	Enfermeira- CCIH	15/02/2022	13/06/2022	Pedido de Demissão	
012.014.721-13	Jacqueline Medeiros Magalhães	Recepcionista	25/05/2022	07/06/2022	Pedido de Demissão	
049.882.521-32	Késsia Beatriz Rodrigues de Freitas	Recepcionista	23/05/2022	24/06/2022	Pedido de Demissão	
TOTAL DE COLABORADORES		3				
Total de Colaboradores em junho/2022						
51						
TURNOVER SETORIAL						
	Admitidos do mês					
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	1	0	1	0	0
	Demitidos do Mês					
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	1	0	2	0	0
Total de colaboradores	7	10	14	18	1	1
Turnover Por setor	0%	10%	0%	8%	0%	0%
			TURNOVER GERAL 4,90%			
		INVOLUNTÁRIO		VOLUNTÁRIO (3)		
	DISFUNCIONAL (3)		FUNCIONAL			
INEVITÁVEL		EVITÁVEL (0)				

4.3 – SESMT

- No dia 08 de junho de 2022 foi realizada a integração com os estagiários da enfermagem que iniciaram na unidade;
- No dia 10 de junho de 2022 das 13:30 às 14:00, realizado treinamento para todos os colaboradores da unidade com o tema “Prevenção de acidentes / CIPA.” ministrado pelo técnico de segurança de Posse;
- Reunião com os líderes de setores, realizada dia 08/06/2022, das 14:00, termino às 14:40 para alinhar assuntos pertinentes adequação ONA;
- DDS semanal para todos os colaboradores, realizado dia 13/06/2022, das 06:30 às 08:30, abordando a conscientização da prevenção dos acidentes;
- Treinamento realizado dia 13/06/2022, sobre o uso correto de máscara devido o grande almento do covid-19;
- Treinamento com a equipe de enfermagem, realizado dia 15/06/2022, das 15:30 às 16:40, visando a segurança e a saúde dos colaboradores foi tratado os seguintes temas: FISPQ, PERFURO CORTANTE, PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO;
- Treinamento realizado dia 17/06/2022, das 09:00 às 09:20 para todos os colaboradores da unidade sobre a rota de fuga e sua importância em caso de incêndio;
- Treinamento realizado dia 17/06/2022, das 13:30 às 14:20, com todos os colaboradores para treinar e capacitá-los em caso de acidente de trabalho e acidente de trajeto, foi passado o que deve ser feito, números de emergência e fluxograma;
- Averiguação em todas os hidrantes da unidade, realizada dia 17/06/2022 das 08:00 às 09:00;
- Reunião CIPA realizado dia 24/06/2022, das 13:00 às 13:50 para tratarmos de assunto relacionado a segurança e as melhorias para todos os colaboradores e pacientes;
- No dia 27 de junho de 2022 foi realizado um DDS com todos os colaboradores para passar as ações de prevenção de acidentes de trabalho, o tema da semana foi sobre o uso correto de sapatos de acordo com a nr 32;
- No dia 27 de junho de 2022 foi realizada uma reunião para informar a abertura do processo eleitoral da CIPA 2022/2023 para todos os colaboradores da unidade, na oportunidade também foi dado um treinamento sobre sustentabilidade com a controladoria e sesmt;
- No dia 28 de junho de 2022 foi realizado uma fiscalização nos extintores da unidade, bem como a data de vencimento;
- No dia 30 de junho de 2022 foi realizado uma reunião da comissão da CCIRAS para apresentação da nova sciras e das responsabilidades dos componentes;
- Acolhimento ao Paciente na Unidade Policlínica Quirinópolis das 06 :30 às 08 :00;
- Entrega de EPIs (todas as Sextas-feiras).

4.3.1 – Indicadores de desempenho SESMT



CONTROLE MENSAL DE EPI'S MÊS - JUNHO

