

Relatório Operacional

JULHO 2021

Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Regional - Unidade de Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Regional - Unidade de Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

1-INDICADORES DE DESEMPENHO

Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)			
	Produção Realizada			
	Meta Junho	30/06/21	Meta Julho	Julho
Primeira consulta	698	51	698	249
Interconsulta	116	0	116	19
Consulta Subsequente	718	0	718	22
Total	1.532	51	1.532	290

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)			
	Produção Realizada			
	Meta Junho	30/06/21	Meta Julho	Julho
Primeira consulta	720	53	720	357
Sessões	1.570	0	1.570	23
Total	2.290	53	2.290	380

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais			
	Produção Realizada			
	Meta Junho	30/06/21	Meta Julho	Julho
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Não tem meta		Não tem meta	
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	54	0	54	0
Total	54	0	54	0

Tipo de Exame	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO			
	Produção Realizada			
	Meta Junho	30/06/21	Meta Julho	Julho
Radiologia	180	6	180	33
Ultrassonografia	315	5	315	38
Tomografia	90	7	90	154
Endoscopia	90	2	90	43
Mamografia	45	10	45	32
Total	720	30	720	300

Tipo de Exame	Exames Unidade Móvel de Prevenção			
	Produção Realizada			
	Meta Junho	30/06/21	Meta Julho	Julho
Mamografia	1140	10	1140	32
Papanicolau	1400	0	1400	2
Total	2540	10	2540	34

Tipo de Exame	Exames de análises Clínicas			
	Produção Realizada			
	Meta Junho	30/06/21	Meta Julho	Julho
Exames Laboratoriais		37		55
Total		37		55

Tipo de Exame	Hemodiálise			
	Produção Realizada			
	Meta Junho	30/06/21	Meta Julho	Julho
Primeira consulta		0		0
Sessões		0		0
Total		0		0

Tipo de Exame	Exames Não Contabilizados Meta			
	Produção Realizada			
	Meta Junho	30/06/21	Meta Julho	Julho
DENSITOMETRIA	0	0	0	0
TESTE ERGOMETRICO	0	0	0	0
TESTE ORELINHA	0	0	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

QUADRO-SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO		
Indicador	Meta Mensal	julho
Taxa de absenteísmo de Consultas medicas	<20%	51%
Total de Consultas não realizadas		284
Total de Consultas Agendadas		562
Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas	<20%	4%
Total de consultas não medicas não realizadas		1
Total de Consultas não medicas agendadas		26
Índice de Retorno Médico	<20%	8%
Total de Consultas Subsequentes		22
Total de Primeiras Consultas		249
+Total de Interconsultas		19
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	70%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas		1.870
Total de primeiras Consultas agendadas		562

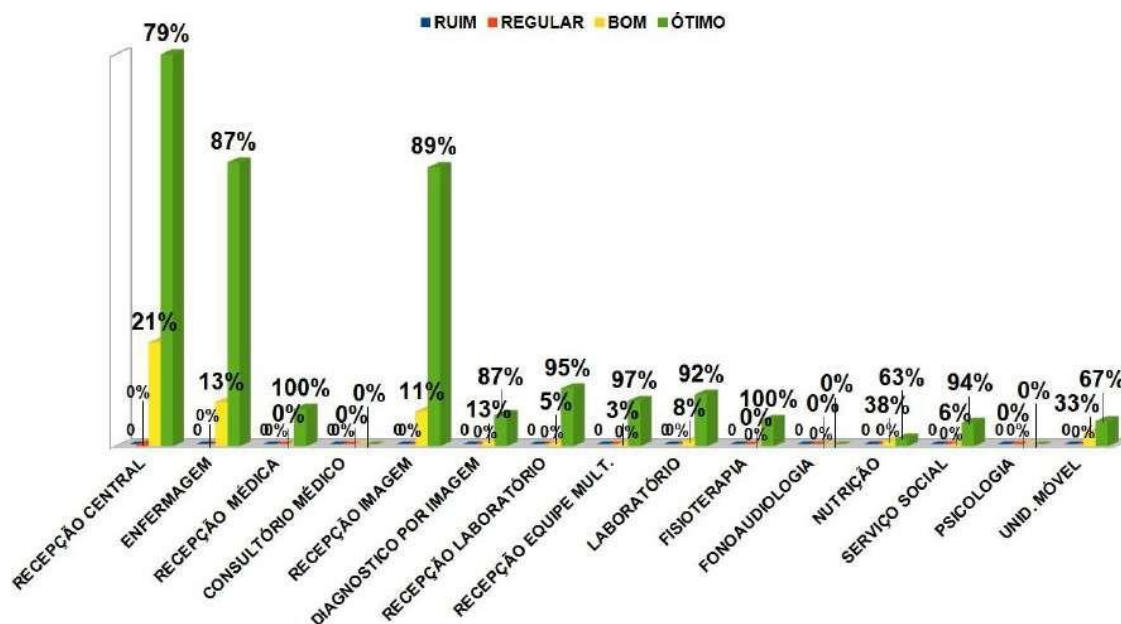
O Presente relatório visa apresentar os dados estatísticos de produção da Unidade Policlínica Quirinópolis. Acima informamos o total de consultas médicas e não médicas realizadas no mês de julho de 2021, dados esses que refletem o início de funcionamento da unidade Policlínica Quirinópolis, e aconteceu que no mês houve muito confronto de informações para os municípios da região, uma vez que eles não estavam informados sobre os serviços ofertados, e como solicitar as vagas na regulação, o que justifica a baixa produção. As Cirurgias Ambulatoriais não estão em funcionamento na unidade, considerando que estamos em processo de implantação. A não produção na Hemodialise e Densitometria, se justifica devido a falta de equipamentos vindos da SES-GO, os demais houve oferta mas não teve aceite.

Relatório da Pesquisa de Satisfação

Em relação à pesquisa de satisfação neste mês tivemos uma grande e significativa quantidade de avaliações sendo ótima. O índice geral de satisfação do usuário da policlínica ficou em 85,37%.

A Policlínica Unidade Quirinópolis Região Sudoeste tem atendido as expectativas dos nossos pacientes, sabemos que temos pontos a ser melhorados, porém, com o intuito de oferecermos um atendimento humanizado de excelência ao maior número de usuários, toda a equipe da Policlínica Quirinópolis está comprometida em resolver problemas dia a dia.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL
TOTAL GERAL	0	1	137	805	943
PERCENTUAL	0,00%	0,11%	14,53%	85,37%	100,00%



2 - Ações Voltadas Para Qualidade

2.2-Relatório das Comissões

No mês de julho de 2021, foram realizadas as reuniões das comissões, com o objetivo de apresentação dos componentes e suas responsabilidades e atribuições nas funções dentro das comissões, leitura dos regimentos internos e discussões dos indicadores e ações mensais.

Segue a relação das reuniões de comissões realizadas no mês:

Comissão de CCIRAS (Comissão de Controle de Infecção relacionado a Assistência à Saúde);

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT);

Comissão de CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes);

Comissão de CPR (Comissão de Proteção Radiológica);

Comissão de CRPM (Comissão de Revisão de Prontuário Médico);

Comissão CVO (Comissão de Verificação de Óbito);

Comissão NEPE (Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão);

Comissão NSP (Núcleo de Segurança do Paciente).

3. Atividades Realizadas No Mês Julho/2021

3.1 Relatório Operacional

- Realizado organização das Documentações, preenchimento dos formulários, e inscrições do RT de Enfermagem no COREN-GO e do RT de Farmácia no CRF-GO.
- Realizado sessões de Coach de Desenvolvimento Humano Organizacional para melhoramento pessoal e profissional;
- Treinamento fornecido pela SES nos dias 21, 22 e 23 do julho de 2021;
- Realizado reunião com Diretoria e Coordenação de Enfermagem sobre a inclusão da triagem dos pacientes de imagens, e a criação de uma sala de isolamento para suspeitos de Covid- 19;
- Realizado reunião com equipe Multiprofissional e Coordenação sobre o agosto Dourado, mês do aleitamento materno;
- Implantação junto ao SESMT, da liberação do uso de toucas, segundo a atualização do protocolada ANVISA, as atribuições e responsabilidades da função, auxílio na montagem e entrega dos kits de EPI's;
- Realizado inspeções dos usos de EPI's, Vestimentas, Lixeirase Dispensers;
- Mapeamento da Unidade realizado para identificação de cada setor;
- Participação em reunião de apresentação da formatação dos relatórios mensais das atividades, os quais serão produzidos de forma clara e objetiva, obedecendo ao prazo da entrega dos relatórios mensais que devem acontecer até o dia 05 de cada mês, composição das metas a serem alcançadas;
- Breve treinamento sobre o sistema MV, bem como, o acesso;
- Reunião via Meet sobre a padronização de todos os documentos utilizados nas Policlínicas, uniformes das assessoras, crachás, formato padronizado das reuniões e café da manhã, livro de visitas na recepção, registro de eventos em Ata, organograma;
- Reunião com Diretoria Instituto CEM e a equipe de multiprofissionais.



- Reunião/treinamento para esclarecimento de dúvidas sobre o manuseio do sistema Sipef;
- Seleção e recrutamento de profissionais;
- Reunião com os responsáveis pela recepção e faturamento para alinhamento de papéis/funções, bem como a definição de das atividades, responsabilidades, comprometimentos dos setores;



- Reunião via meet com os RT'S, para tratar sobre metas, papéis, competências, linhadado cuidado e modelo padronizado e atendimento;
- Reunião com os responsáveis pelas Comissões, para ajustar a criação e papéis das comissões em cada unidade.
- Reunião com RH e colaboradores para alinhar o horário de almoço. Data 26/07/2021 às 09h:30m.
- Reunião com Equipe Médica para tratar das agendas, melhorias nas rotinas dos atendimentos na Policlínica Regional de Quirinópolis.
- Palestra do dia Nacional da Prevenção de Acidentes no trabalho com o SESMT.

3.2 Treinamentos Realizado no Mês:

- Tema: A atenção à Saúde no Estado e as Policlínicas Regionais – Dr. Sandro Rogério Rodrigues Batista – Superintendente de Atenção Integral à Saúde;
- Tema: Atenção Ambulatorial Especializada – AAE e Policlínicas Regionais – Milena Sales Costa Bemfica – Gerente de Atenção Secundária/SAIS;
- Tema: Regulação nas Policlínicas Regionais – Suzana Cristina Xavier – Gerente de Regulação Ambulatorial/SUPCRS;
- Tema: O papel da APS e sua Integração com as Policlínicas Estaduais - Ticiane Peixoto Nakae – Gerente de Atenção Primária/SAIS;
- Tema: Redes de Atenção à Saúde e Linhas de Cuidado – Ana Paula dos Santos Rodrigues – Técnica da Coordenação Geral de Redes de Atenção à Saúde;
- Tema: Cuidado Integral: Acolhimento, o cuidado integral e introdução ao cuidado interdisciplinar, projeto terapêutico – Maria Salette Batista Paulino – Coordenadora de Humanização/SAIS;
- Tema: Equipes Multidisciplinares: Avaliação Global e Interdisciplinaridade
- Suely Marques Rosa Coordenadora de Práticas Integrativas /GERAS;
- Tema: Cuidado: Coordenação, Compartilhamento, Transição e Alta Priscila Rodrigues Rabelo Lopes CONASS;
- Tema: Projeto Planifica Goiás Maria Cristina Magalhães Coordenação de Assessoramento interinstitucional /SESG;

3.2- Atividades Multiprofissionais

Neste mês a equipe multidisciplinar trabalhou o julho amarelo, que é a conscientização das hepatites virais, foi administrada uma palestra feita pela fisioterapeuta Hosana Costa de Araújo ao público interno da unidade onde ressaltou as principais situações clínicas, tratamentos e prevenção das hepatites. Durante a palestra foram abordados, de forma detalhada, os sintomas, formas de contágio, exames e tratamentos existentes. A hepatite é uma doença silenciosa. Nosso objetivo é informar, conscientizar e orientar os usuários sobre o que são as hepatites virais, prevenção, tratamento e as formas de contaminação. É importante que cada um possa ser um multiplicador destes cuidados, afirmou Hosana.





Nesse mês foi ministrado pela assistente social. Taina Gonçalves uma palestra nas recepções onde também foi entregue panfletos da campanha. Objetivo dessa palestra foi informar e orientar os pacientes sobre os direitos da criança e do adolescente, já que no dia 13 de julho de 2021, se comemora 31 anos de criação dos direitos da criança e do adolescente, sancionado pela lei nº 8.069, de 1990.

Na palestra foi citado os direitos fundamentais da criança e do adolescente, direito de vida saúde, alimentação, educação, ao esporte, lazer e a convivência familiar e na sociedade.



3.3– Atividades da Farmácia

As informações a seguir tem o objetivo de apresentar um descritivo das atividades desempenhadas pelo setor de Farmácia realizadas na Unidade Policlínica Regional de Quirinópolis:

- Conferência e montagem dos carrinhos de curativo;
- Transferência entre estoques (Farmácia para carrinhos de emergência 1,2 e 3);
- Montagem dos kits para endoscopia e colonoscopia e conferência da devolução dos materiais que não foram utilizados, essa atividade é realizada todos os dias em que há pacientes agendados;
- Treinamento – SES - Atenção à saúde no estado e as policlínicas regionais/ atenção ambulatorial especializada/ regulação nas policlínicas nos dias 21, 22 e 23 de Julho.





3.4-MANUTENÇÃO PREDIAL

Muitos pontos de ordem técnica/operacional foram providenciados no decorrer do mês de julho, dentre tantos outros pontos críticos deixados pela Construtora para que fossem feitos os devidos reparos no decorrer do mês sem que fossem sanados em tempo, e para que não gerassem maiores transtornos a empresa predial que assiste à unidade providenciou os seguintes reparos:

- 1- Reparos de hidráulica, Torneiras, Pias, Registros..
- 2- Instalação de Insulfilmes;
- 3- Instalação quadro elétrico para funcionamento equipamentos da carreta;
- 4- Realocação de Cadeiras/longarinas nas recepções;
- 5- Reparos em fechaduras e portas;
- 6- Instalação de Canaletas para passar cabos;
- 7- Acompanhamento de funcionamento e Abastecimento de gerador;

3.5– ATENDIMENTO NAS RECEPÇÕES

Atividades desempenhadas

- Atualização do protocolo para entrega de exames, impresso e entregue na recepção do laboratório;
- Treinamento com MV para impressão de laudos de exames de imagem;
- Orientação para a recepcionista a respeito da sua função exercida na recepção Hall;
- Reunião com SISREG, juntamente com (faturamento) assunto: lançamentos de procedimentos, Interconsultas, solicitações e códigos de exames;
- Reunião para acordos e definições sobre entrega de exames de mamografia e citologia realizados na carreta;
- Reunião de Capacitação com o tema: “Introdução ao Cuidado Interdisciplinar Para Equipes de Saúde das Policlínicas Regionais do Estado”;
- Reunião com a Diretoria do Instituto CEM, sobre o cumprimento de metas;
- Reunião com o Coordenador da Unidade, para Feedback de atendimentos;
- Realização da palestra de multiprofissionais com o tema Hepatites Virais, na recepção central;
- Realização de cadastros de pacientes, agendamentos de procedimentos, acolhimento de pacientes, montagens de planilhas, conferências de relatórios de atendimentos, lançamentos de exames no sistema MV e abertura e fechamento de atendimento

3.6– ASSISTENCIAL - COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

As atividades do setor de Enfermagem referentes ao mês de Julho de 2021 se desenvolveram em rotinas diárias como: supervisionar os setores da Unidade, entre eles a parte da assistência para o bom desempenho; fiscalização nas redes do gases entre eles O2 e ar comprimido; Supervisão das agendas para que tudo possa ocorrer da melhor forma possível e dentro do programado, dando o respaldo sempre que necessário.

Foram realizadas as seguintes ações: orientações necessárias com equipe de Enfermagem, sobre o bom acolhimento com os pacientes, recepção para com os mesmos, apresentar dificuldades e duvidas para que possamos buscar resolutividade.

Feito o Alinhamento da padronização das linha do cuidado, metas, RT, resolutividade, gestão do cuidado, humanização, cinco linhas do cuidado no MV, plano terapêutico, entre outros assuntos referente ao atendimento e melhoria no cuidado;

Reunião com a Empresa Terceirizada Médica, Dr, Regis, Gizelia, Paulo, sobre as agendas médicas e exames; discutidos assuntos referentes ao Gestor do Cuidado;



4 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

Indicadores de desempenho Operacional RH

No mês de julho de 2021, o quadro de colaboradores total foi de 31, destes 01 foi nova contratação e 1 demissão, gerando uma rotatividade de 3,33%, conforme tabela.

Tivemos no total 52,96 horas de atestados sem nenhum atestado de covid e suspeita, gerando um absenteísmo de 0,93%, conforme tabela.

Quantidade - CLT	
Admissão Mês	1
Demissão Mês	1
Total de Colaboradores	30

RH	
Absenteísmo:	0,93%
Nº horas/colaborador ausente (faltas, atrasos, licenças)	52,96
Nº horas/colaborador contratadas no mês	5686
Rotatividade	3,33%
Nº de Admissão/Demissão	2
Nº Total de Colaborador	30

4.1 - SESMT

Atividades desempenhadas no mês de julho 2021:

- Abertura do edital da CIPA, juntamente com a enfermeira de CIRAS;
- De 21/07 a 23/07 Treinamento SES;
- Treinamento online com duração de 2 horas com SESMT de Goianésia que passou diversas informações e atividades desempenhadas por ela diariamente;
- Verificações dos Kits de incendios;
- Realizamos o levantamento da quantidades, data de validades e especificações dos extintores da unidade;
- Realizamos uma CI (comunicado interno) com uma colaboradora sobre o uso incorreto de sapatos;
- Recebemos dois engenheiros para uma pequena reunião que foi passado algumas documentações como (SPDA);
- Montagem de kits de prevenção para os colaboradores e entregamos aos colaboradores.

Indicadores de desempenho SESMT

No mês de julho foram distribuídas:

- 1120 máscaras descartáveis;
- 120 capotes para os técnicos em enfermagem;
- 34 Máscaras N 95.

I – ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

Os Atendimentos por especialidade médicas realizados no mês de Julho/2021 segue abaixo:

ESPECIALIDADES	ATENDIMENTOS REALIZADOS
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	34
GINECOLOGIA/OBSTETRICA	14
ORTOPEDIA	48
PEDIATRIA	11
CARDIOLOGIA	47
DERMATOLOGIA	15
UROLOGIA	59
MASTOLOGISTA	11
CLINICA GERAL	12
GASTROENTEROLOGISTA	27

II – EXAMES REALIZADOS

EXAME	REALIZADOS
ULTRASSONOGRAFIA	40
RAIO-X	36
TOMOGRAFIA	185
EXAMES LABORATORIAIS	55
ENDOSCOPIA	35
MAMOGRAFIA	22
PAPANICOLAU	1
COLONOSCOPIA	8

III – CARRETA DE PREVENÇÃO

A Carreta de exames de prevenção permaneceu em funcionamento na Policlínica de Quirinópolis durante o mês de julho de 2021 e foram realizados exames de Mamografia de pacientes vindo de outros municípios.

Por determinação pelo SISREG, Coordenador de Regulação de Procedimentos de Média Complexidade (GERAM/SCRS/SES/GO) a Carreta de exames de prevenção deverá permanecer na unidade até 22 de agosto de 2021.

Cidade	Exames	Realizados
Quirinópolis	Mamografia	42
Quirinópolis	Citopatológico	7

ENFERMAGEM	TEC RADIOLOGIA	RECEPCIONISTA	TOTAL DE MAMOGRAFIAS PREVISTAS	TOTAL DE MAMOGRAFIA S REALIZADAS	TOTAL DE CITOPATOLÓGIC OS PREVISTOS	TOTAL DE CITOPATOLÓGI COS REALIZADOS
Raquel	Maria Eduarda	Monalysa	30	16		6
Raquel	Maria Eduarda	Monalysa	22	16		
Raquel	Maria Eduarda	Monalysa	9	9		
Raquel	Maria Eduarda	Monalysa			1	1
Raquel	Maria Eduarda	Monalysa	1	1		