

AGOSTO/2022

Relatório Operacional

MENSAL

SUMÁRIO

1.0 - Apresentação	4
2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE	5
2.1 - Relatório da Pesquisa de Satisfação:	5
2.1.1 - Relatório da Ouvidoria:	16
2.2 - Relatório das Comissões	17
2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)	17
2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	18
2.2.3 - Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)	18
2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)	18
2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)	18
2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	19
2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	19
2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	19
2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)	20
2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)	20
2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)	20
3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS AGOSTO/22	21
3.1 - Assistência de Diretoria	21
3.2 – Atendimento nas Recepções	23
3.3 – Limpeza e Manutenção Predial	25
3.4 – Engenharia Clínica	26
3.5 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise	27
3.6 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção	29
3.7 – Almoxarifado	32
3.8 – SCIRAS	32
3.9 – NEPE	34
3.10 - Atividades Multiprofissionais Diversas	37
3.10.1 – Indicadores dos Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional	39
4.0 – Atividades da Farmácia	40
4.1 – Atividades da Farmácia de Alto Custo	42
5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS	44
5.1 – Controladoria	44

5.2 – SIPEF _____	45
5.3 – Departamento de Recursos Humanos _____	45
5.3.1 – Indicadores de desempenho Operacional RH _____	46
6.0 – SESMT _____	47
6.1 – Indicadores de Desempenho - SESMT _____	48

1.0 - Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas II, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - Relatório da Pesquisa de Satisfação:

O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 01 a 31 de agosto de 2022.

Tabela de índice de satisfação por departamento

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS						
TOTAL DO MÊS DE AGOSTO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	6	4	46	656	712	23,25%
ENFERMAGEM	3	1	39	553	596	19,46%
RECEPÇÃO MÉDICA	1	1	18	375	395	12,90%
CONSULTÓRIO MÉDICO	0	3	20	357	380	12,41%
RECEPÇÃO CADASTRO DE MEDICAMENTOS	0	0	11	35	46	1,50%
EQUIPE FARMÁCIA	0	0	10	37	47	30,32%
RECEPÇÃO IMAGEM	1	0	17	225	243	7,94%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	6	62	68	2,22%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	1	0	4	153	158	5,16%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	1	0	7	130	138	4,51%
LABORATÓRIO	0	0	2	136	138	4,51%
FISIOTERAPIA	0	0	0	6	6	0,20%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	35	35	1,14%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	0	9	9	0,29%
PSICOLOGIA	0	0	2	79	81	2,65%
UNID. MÓVEL	0	0	0	5	5	0,16%
MAMOGRAFIA/COP	0	0	0	5	5	0,16%
TOTAL GERAL	13	9	182	2858	3062	128,79%
PERCENTUAL	0,42%	0,29%	5,94%	93,34%	100,00%	

A tabela indica o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês julho, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

Gráfico 01 – Percentual de Avaliações

Aqui está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

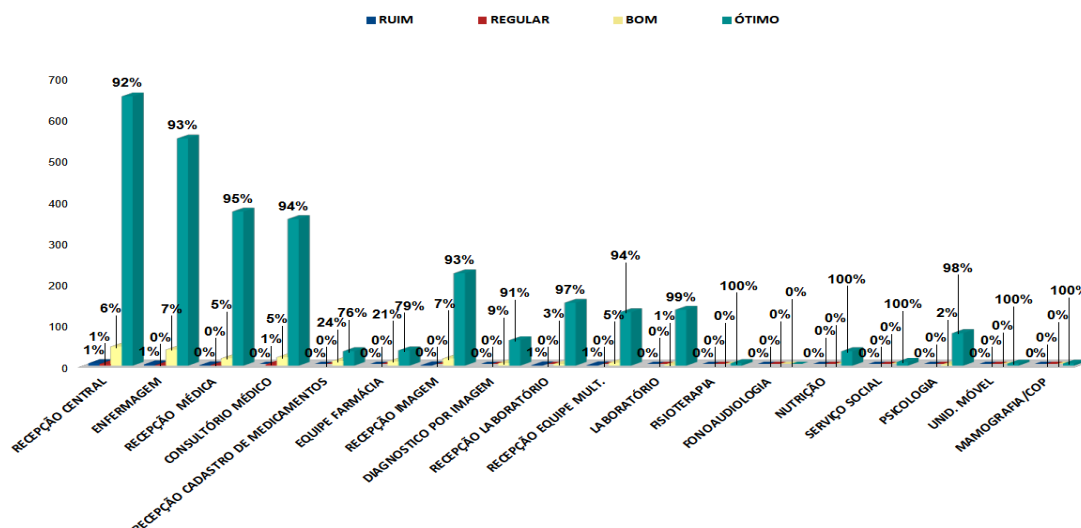
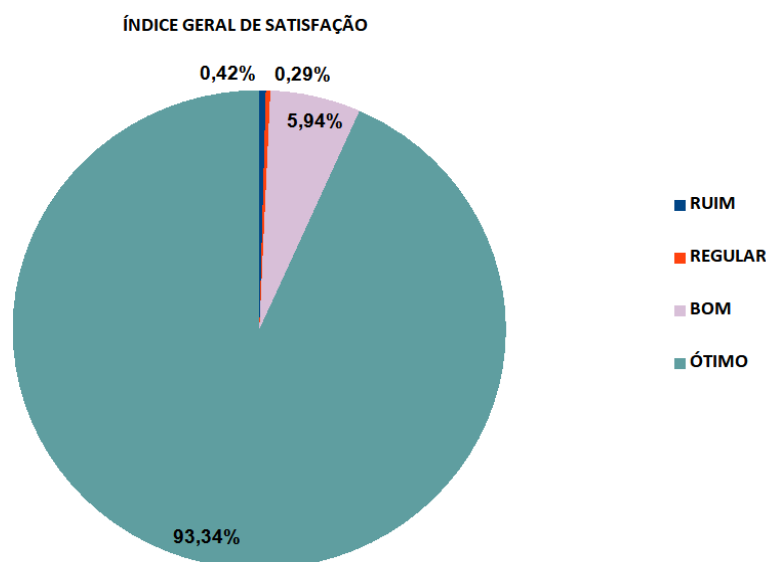


Gráfico 02 – Índice Geral de Satisfação



Este gráfico demonstra o índice geral de satisfação dos usuários da Policlínica, no quesito atendimento.

Observando a tabela e os gráficos acima, pode-se notar que a Policlínica vem mantendo um bom índice de satisfação nas avaliações, mesmo os setores que pouco avaliaram, tem bons resultados.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis tem atendido as expectativas dos pacientes, sabemos que há pontos a ser melhorado, principalmente em relação a marcação a atraso médico e retornos das consultas, reclamações no sentido de falta de vagas e dificuldades para fazer agendamento por meio dos números de telefones disponíveis. A gestão tem trabalhado para melhoria deste quesito. Está em implantação o NIA – Núcleo

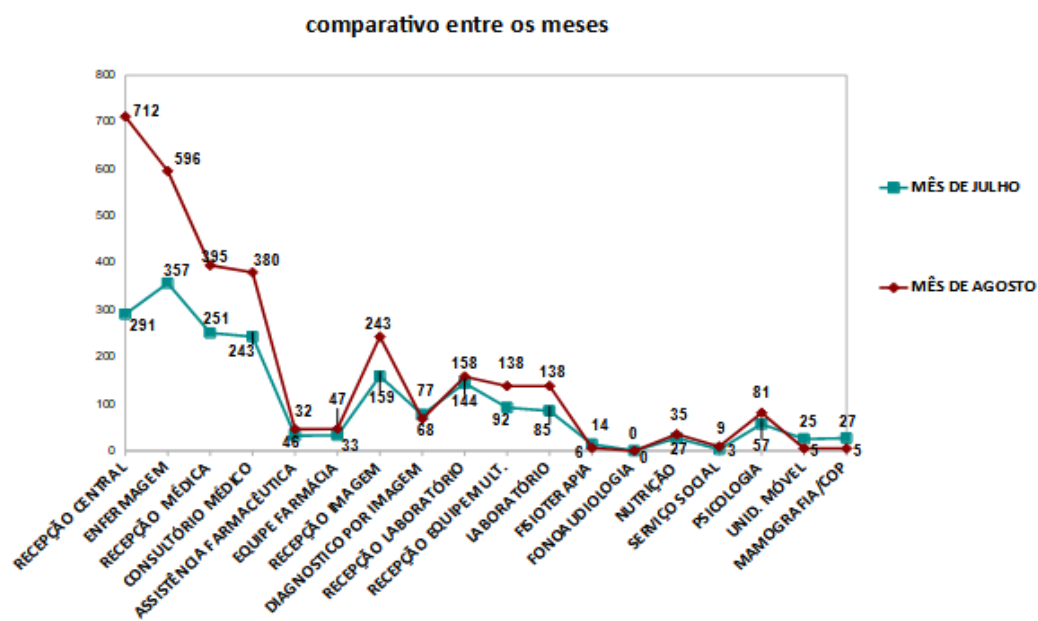
Interno de Agendamento, que tem o intuito de realizar todas as marcações de consultas internas, retornos e exames.

Comparativo das avaliações entre os meses de julho/agosto

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS			
DEPARTAMENTOS	MÊS DE JULHO	MÊS DE AGOSTO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO CENTRAL	291	712	145%
ENFERMAGEM	357	596	67%
RECEPÇÃO MÉDICA	251	395	57%
CONSULTÓRIO MÉDICO	243	380	56%
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	32	46	44%
EQUIPE FARMÁCIA	33	47	42%
RECEPÇÃO IMAGEM	159	243	53%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	77	68	-12%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	144	158	10%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	92	138	50%
LABORATÓRIO	85	138	62%
FISIOTERAPIA	14	6	-57%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0%
NUTRIÇÃO	27	35	30%
SERVIÇO SOCIAL	3	9	200%
PSICOLOGIA	57	81	42%
UNID. MÓVEL	25	5	-80%
MAMOGRAFIA/COP	27	5	-81%
TOTAL GERAL	1917	3062	60%

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de junho e julho, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção da aplicação da pesquisa e fazer um comparativo entre os meses.

Gráfico Comparativo

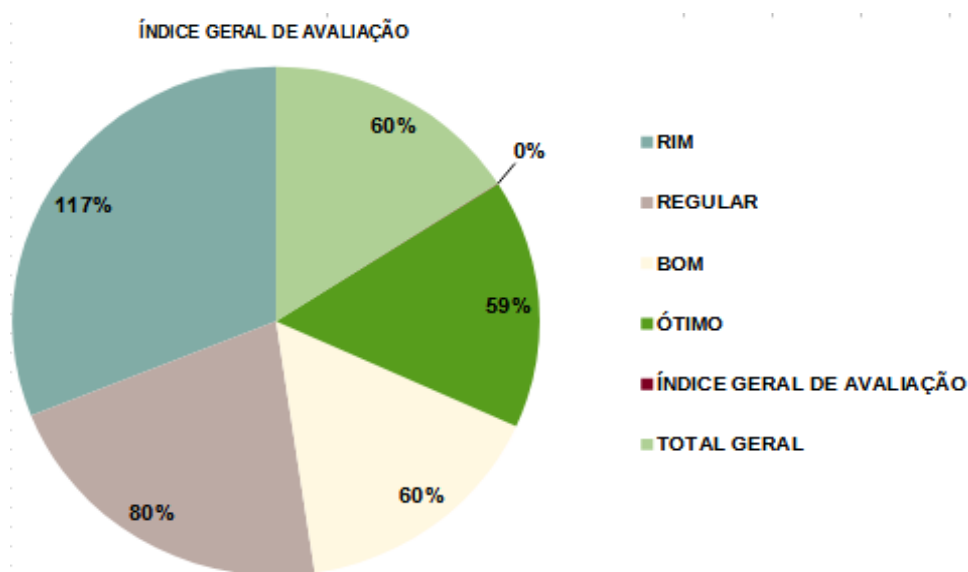


Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, consta que no índice geral de satisfação ficou 0% porem, tivemos aumento 60% no total das avaliações e 117% de aumento nas avaliações ruins e 80% regulares, as demais tivemos aumentos significativos.

Na tabela e no gráfico a seguir demonstra esses resultados:

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS			
INDICADORES	MÊS DE JULHO	MÊS DE AGOSTO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	8	13	117%
REGULAR	5	9	80%
BOM	114	182	60%
ÓTIMO	1792	2858	59%
ÍNDICE GERAL DE AVALIAÇÃO	93,48%	93,34%	0%
TOTAL GERAL	1917	3062	60%

Índice geral de satisfação de avaliações



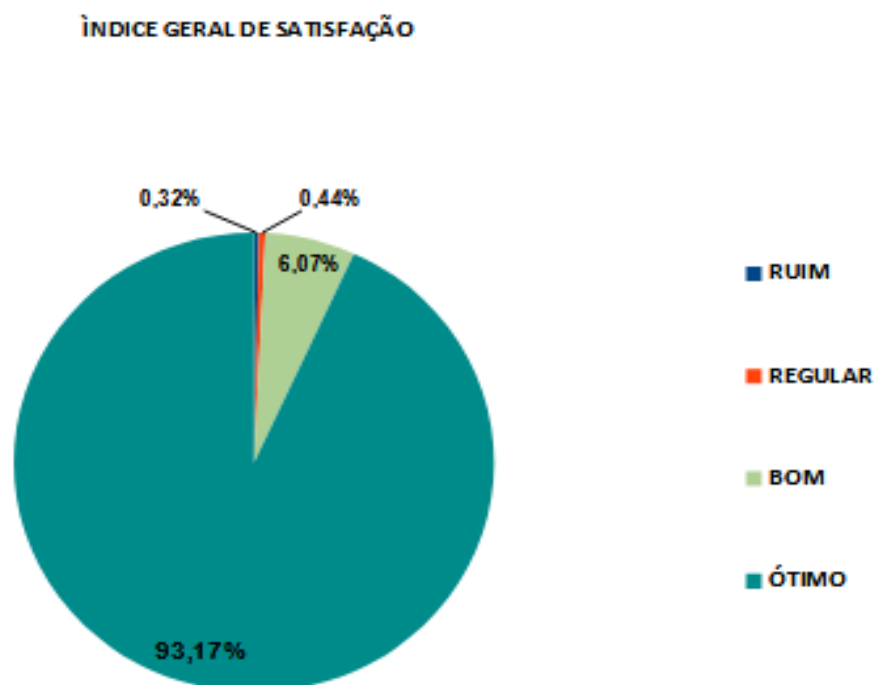
Avaliação da Limpeza por Setor

No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos.

Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - POLICLÍNICA QUIRINÓPOLIS						
AVALIAÇÃO DA LIMPEZA POR SETOR NO MÊS DE AGOSTO						
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	3	6	39	670	718	28,69%
ENFERMAGEM	2	2	45	480	529	21,13%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	1	2	12	328	343	13,70%
FARMÁCIA	0	1	9	36	46	1,84%
RECEPÇÃO IMAGEM	1	0	24	290	315	12,58%
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	1	0	23	523	547	21,85%
UNIDADE MÓVEL	0	0	0	5	5	0,20%
TOTAL GERAL	8	11	152	2332	2503	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,32%	0,44%	6,07%	93,17%	100,00%	

Gráfico de Índice de Satisfação



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setores da limpeza estão com um alto índice de avaliação ótima. E o índice geral de satisfação está em 93,17% esse índice representa a quantidade de usuários que responderam ótimo para a limpeza, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE

A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Sudoeste – Quirinópolis, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de

pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 10 perguntas divididas em 02(dois) grupos cada um com 05 perguntas. Primeiro grupo estão relacionadas ao atendimento e acolhimento das equipes. Segundo grupo está relacionado com estrutura, conforto, limpeza e transporte da Hemodiálise.

Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o Responsável Técnico explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Como você avalia o atendimento/Acolhimento?	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total/Mês
Médico	0	0	7	20	27
Enfermagem	0	0	6	21	27
Fisioterapia	0	8	9	10	27
Nutrição	0	0	8	19	27
Psicologia	0	0	7	20	27
Serviço Social	0	0	9	18	27
TOTAL GERAL	0	8	46	108	162
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO	0%	5%	28%	67%	100,00%

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/acolhimento realizada na hemodiálise no mês de agosto:

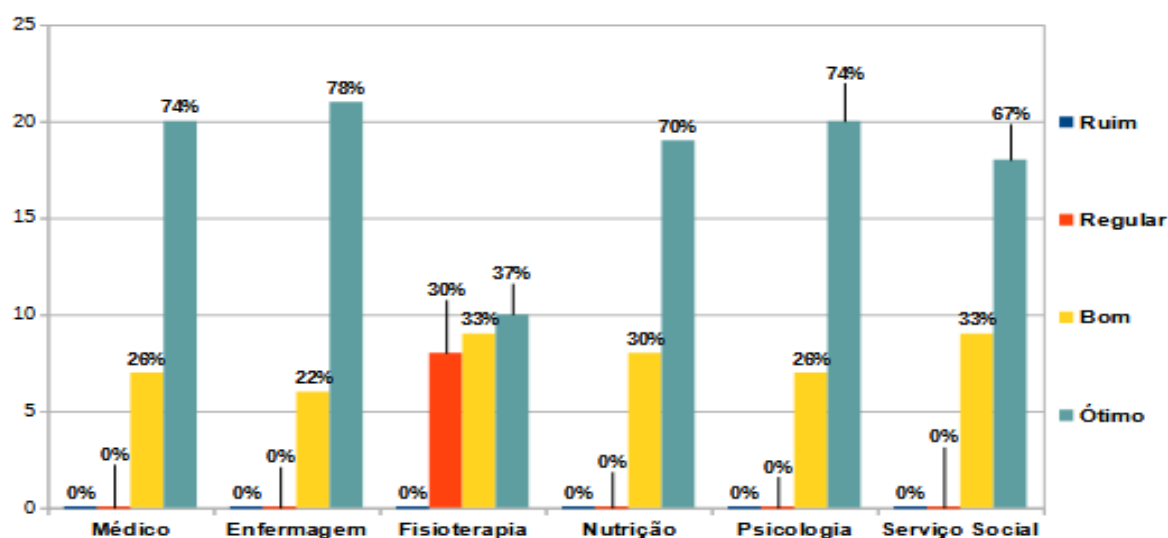
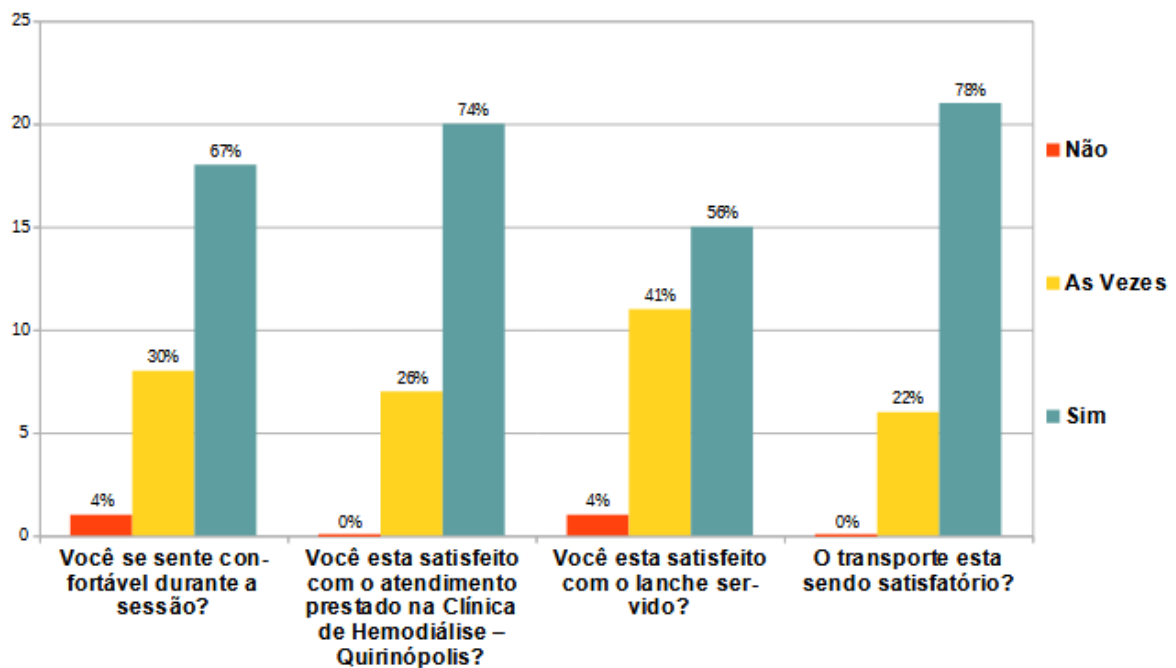


Gráfico de Índice de satisfação do atendimento/acolhimento

CONFORTO E SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO	Não	As Vezes	Sim	Total/Mês
Você se sente confortável durante a sessão?	1	8	18	27
Você está satisfeito com o atendimento prestado na Clínica de Hemodiálise – Quirinópolis?	0	7	20	27
Você está satisfeito com o lanche servido?	1	11	15	27
O transporte está sendo satisfatório?	0	6	21	27
TOTAL GERAL	2	32	74	108
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO	2%	30%	69%	100,00%

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/conforto realizada na hemodiálise no mês de agosto:

Gráfico de Índice de satisfação estrutura, conforto, limpeza e transporte



Na Hemodiálise, foram avaliados os quesitos: atendimento **médico**, 74,07% responderam ótimo, 25,93% bom, equipe de **enfermagem** 77,78% responderam ótimo, 22,22% bom, em relação ao **lanche** 55,56% estão satisfeito, 40,74% as vezes e 3,07% não estão satisfeitos, equipe multidisciplinar: **Nutricionista** 70,37% ótimo, 29,63% bom ; **Assistente social** 36%, ótimo, 48% bom, 15% regular; **psicologia** 74,07% ótimo, 25,93% bom ; **Fisioterapia** 37,04% ótimo, 33,33% bom, 29,36% regular ; conforto durante a sessão de hemodiálise 66,67% se

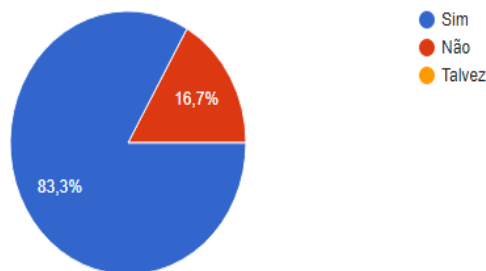
sentem confortáveis, 29,63% as vezes, 3,7% disseram não se sentirem confortáveis e 74,07% estão satisfeito com o atendimento, 25,93% disseram as vezes e 77,78% estão satisfeito com o **transporte** ofertado e 22,22% as vezes. A pesquisa foi aplicada para 27 pacientes.

BUSCA ATIVA – GOOGLE FORMS

Veremos a seguir o resultado da pesquisa de satisfação no formato google forms, que funciona da seguinte forma são feitas 10 perguntas aos pacientes relacionada ao atendimento recebido na unidade, exames e estrutura.

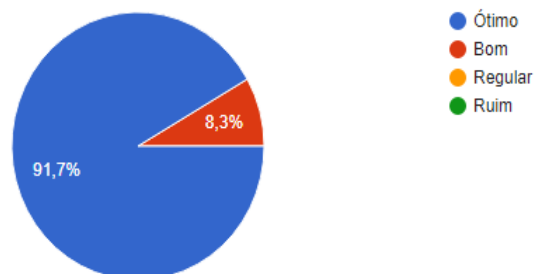
1 - Você chegou a ser atendido por algum médico?

24 respostas



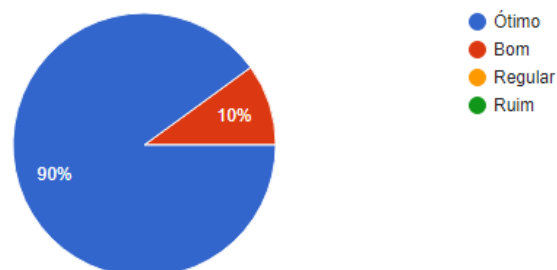
2 - Como você avalia as recepções?

24 respostas

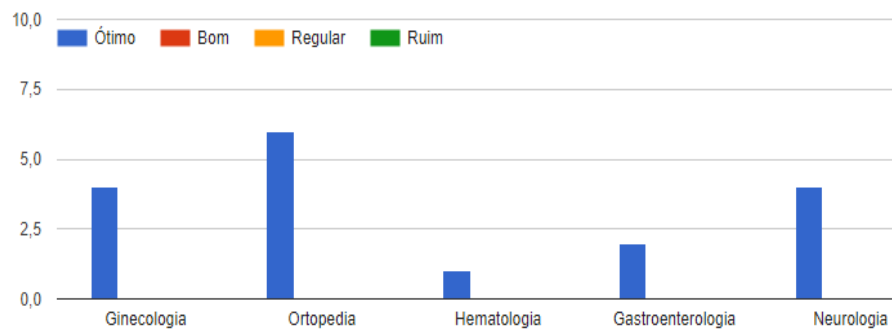


3 - Como você avalia a equipe de Enfermagem?

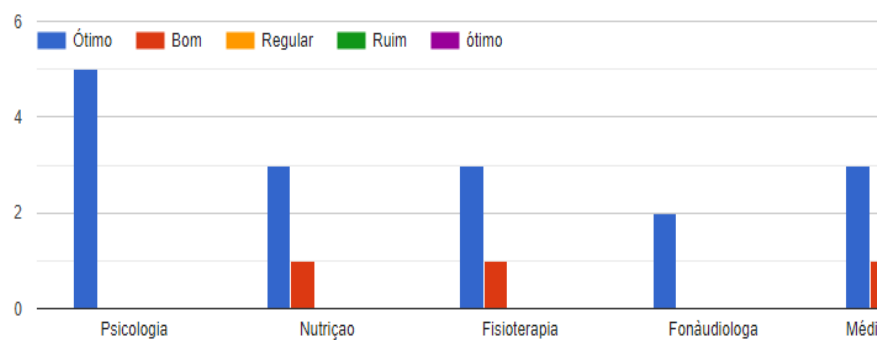
20 respostas



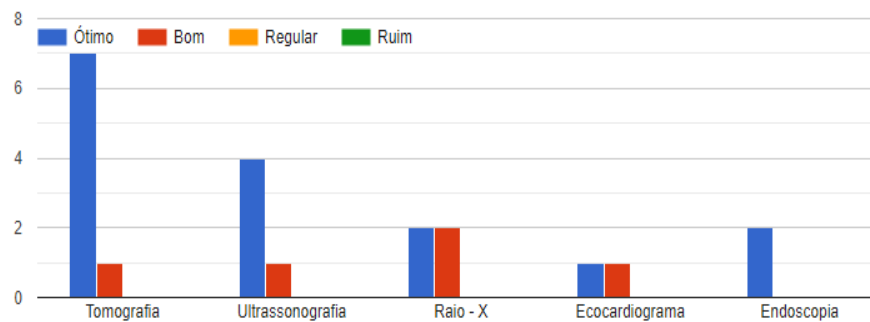
4 - Como avalia a Equipe Médica?

 Copiar


5 - Como avalia a Equipe Multiprofissional?

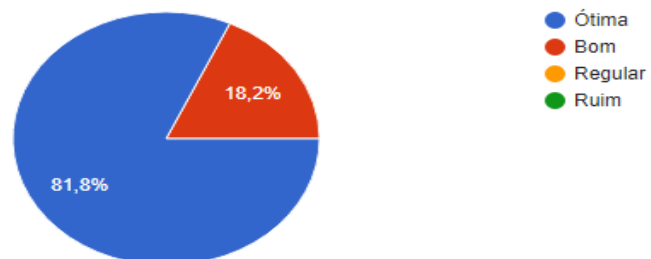
 Copiar


6 - Como avalia a Equipe Diagnóstico por Imagem ?

 Copiar


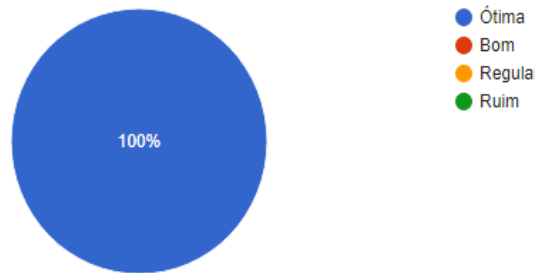
7 - Como você avalia a equipe de Exames Laboratoriais?

11 respostas



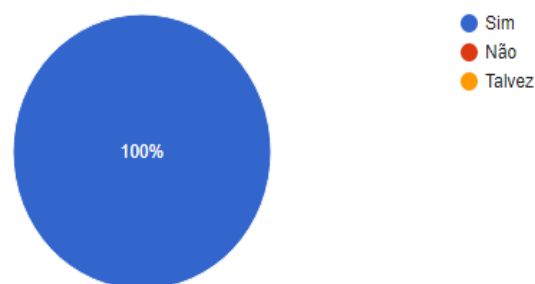
8 - Como você avalia a Estrutura da Unidade

20 respostas



9 - Você indicaria a unidade da Policlínica Quirinópolis para algum parente ou amigo

24 respostas



10 - Descreva a sua experiência....(Elogios ou Críticas)

23 respostas

Os colaboradores estão de parabéns, sempre fui muito bem atendida, e a estrutura física e limpeza também estão de parabéns, só podiam rever a forma de marcar os horários para exames de imagem e atendimento médico, pois já fiquei uma manha toda aguardando pra ser atendida.

Muito Bom

Só elogios para equipe, tudo de bom, pessoal tudo educados fui em varias cidades e não resolveram meu caso, e na policlínica meu caso foi resolvido.

Lugar muito organizado, excelente estrutura, ótimo atendimento, desde chegada.
Pessoas super atenciosas e educadas, estão de parabéns, super recomendo só uma pena ser tão longe da nossa cidade gastamos muito em viagem.

Ótimo muito bom.

Oftalmologista super atencioso, recepcionista super atenciosa também, Clinica linda.

Fomos muito bem recebidas por todos da equipe da unidade

Todos nós gostamos de pessoas educadas, e todos que me atenderam estão de parabéns, a clínica é linda, e uma aparência maravilhosa parabéns a todos da Policlínica.

O doutor Jorge muito bom, muito educado um ótimo profissional.

Necessita de uma maquina de lanches, é bebidas como refrigerante café entre outros, para facilitar, pais com crianças.

Vim pela primeira vez, não passei por médicos más o exame que fiz fui bem atendida, e aguardo o resultado. Parabéns pela limpeza, pelos funcionários educados, eu amei parabéns

Foi muito boa, foi ótima.

Ótima simplesmente perfeita.

Excelente atendimento qualidade excepcional com profissionais capacitados, educados e gentis. Me senti acolhida e com atendimento muito humanizado Parabéns.

Bom dia, não respondi as perguntas: 4,5,6,e7 porque não fui atendida por estes , somente na farmácia, venho aqui para parabenizar a toda equipe da farmácia , pelo atendimento maravilhoso, só que falta ter mas trabalhadores , equipe pouca e muito trabalho seja ser desrespeito com aqueles trabalhadores, tem colocar mas pessoas pra trabalhar.

Muito bom, ótimo atendimento pessoas educadas.

Excelente atendimento, funcionários cordiais e ambiente bem estruturado, ressalvo o ótimo atendimento do Dr Miquele Adriano(ginecologista) super atencioso.

Espetacular

Tudo muito ótimo

Ótimo atendimento

Só tenho a agradecer a equipe muito atenciosos, com todos nós parabéns a toda equipe!

Experiências melhores impossível, fui muito bem atendida por toda equipe, são pessoas educadas e que amam o que faz, Deus dará a recompensa a todos vocês.

Foi Bom

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 93,34% no atendimento geral e 93,17% na limpeza, e na hemodiálise o índice de satisfação atendimento/acolhimento ficou em 67%, já o índice de satisfação no atendimento geral ficou em 69%. Tivemos avaliações onde responderam não estar satisfeitos em alguns quesitos, principalmente no lanche oferecido, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados, já pesquisa aplicada no formato Google Forms ficou com índice geral de aprovação entre 100% a 81,08%. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do

atendimento, na limpeza e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

2.1.1 - Relatório da Ouvidoria:

O relatório apresenta os dados estatísticos referente ao período de 01/08/2022 a 31/08/2022, os quais foram extraídos do Sistema Ouvidor/SUS. Foram registradas 37 manifestações, sendo todas pessoalmente. Deste total, 23 foram elogios, 10 reclamações e 04 sugestões. Deste total foram 62,16% de elogios, as reclamações ficaram com 27,03% e 10,81% de sugestão.

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Classificação X Tipo Atendimento

Período: 01/08/2022 à 31/08/2022

Ouvidoria de Cadastro:		POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS									
Classificação	Carta	E-mail	Pessoalmente	Telefone	Formulário WEB	Correspondência Oficial	FAX	Não Informado	Total	Percentual	
Elogio	0	0	23	0	0	0	0	0	23	62,16 %	
Reclamação	0	0	10	0	0	0	0	0	10	27,03 %	
Sugestão	0	0	4	0	0	0	0	0	4	10,81 %	
Total:	0	0	37	0	0	0	0	0	37	100,00 %	

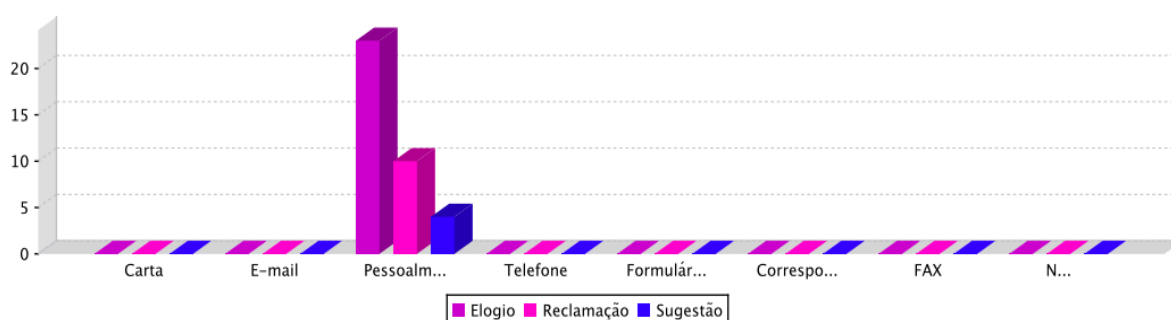


Gráfico 01: Classificação X Tipo Atendimento

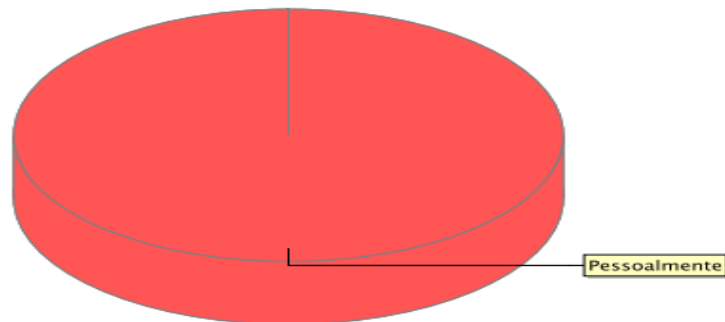
Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema Ouvidor/SUS. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone. Neste mês todas as manifestações desta ouvidoria foram registradas de forma presencial.

Relatório Estatístico - Tipo de Atendimento

Período: 01/08/2022 à 31/08/2022

Ouvidoria de Cadastro: POLICLINICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS		
Status	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	37	100,00 %
Total:	37	100,00 %



Analisando os resultados no período citado, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, foram 62,16% de elogios, as reclamações ficaram com 27,03% e 10,81% de sugestões, todas utilizando o meio de atendimento presencial.

Além da alimentação do Sistema Ouvidor/SUS, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar continuidade no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Assim, conclui-se que Ouvidoria da Policlínica da Região Sudoeste - Quirinópolis está ativa com responsabilidade diante das solicitações de melhoria nos vinda dos pacientes, reclamações e sugestões que visem a qualidade do serviço prestado na unidade. Além disso, promove ações entre os colaboradores para que o trabalho em equipe e o atendimento satisfatório, sejam o diferencial do atendimento ao paciente.

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

Realizada dia Realizada dia 19/08/2022 das 09:00 às 10 :30hrs

Call Center

10 participantes

Pauta:

Implatação do Plano de Contigência MonkeyPox.

2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizada dia 29/08/2022 das 08:00 às 08:30

Sala de Atendimento Global

05 participantes

Pauta:

Divulgação da lista de medicamentos vencidos;

Solicitação de medicamentos para carrinho de emergência;

Informar a coordenação médica sobre medicamentos nos consultórios.

2.2.3 - Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizada dia 25/08/2022 das 14:00 às 14:50

Call Center

06 participantes

Pauta:

Cronograma de treinamentos;

Ações educativas;

Aquisição de equipamentos de som e vídeo;

Facilitadores das ações educativas.

2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizada dia 30/08/2022 das 10:00 às 10:30

Sala Médica da Hemodiálise

03 participantes

Pauta:

Adequação ao projeto;

Instalação de espelho na sala de comando.

2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

Realizada dia 22/08/2022 das 08:00 às 08:50

Sala Atendimento Global

05 participantes

Pauta:

Necessidade de inclusão de novos membros;
Nova redistribuição do número de prontuários;
Feedback sobre o checklist utilizado na revisão;
Decisão de manter o formulário revisado e utilizado até o momento.

2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizada dia 01/09/2022 das 11:00 às 11:15

Call Center

02 participantes

Pauta:

Verificação de óbitos no mês de agosto;
Levantamento de possíveis membros para compor a comissão.

2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizada dia 01/09/2022 das 09:30 às 10 :00

Call Center

04 participantes

Pauta:

Adequação do plano de ação de segurança do paciente;
Solicitação para aquisição do carro maca para obeso e manta de transporte;
Aquisição de balança pediátrica digital com cadeira bebê-conforto;
Treinamento de identificação do paciente;
Auditoria NSP;
Facilitadores para realizar auditorias NSP/Qualidade/SCIRAS.

2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizada dia 26/08/2022 das 08:30 às 09:10

Sala de Atendimento Global

05 participantes

Pauta:

Leitura do regimento Interno para novos cipeiros;

Elaboração do treinamento para os membros da comissão;

Conversação acerca da semana da SIPAT;

Notificação para os 28 municípios atendidos na unidade, acerca do uso obrigatório de máscaras.

2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizada dia 08/08/2022 das 09:00 às 09:30

Call Center

05 participantes

Pauta:

Discussão acerca das ações levantadas no mês anterior;

Conversação acerca da solitação da balança para pesagem dos resíduos.

2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizada dia 31/08/2022 das 12:30 às 13:40

Sala de Atendimento Global

04 participantes

Pauta:

Alinhamento com a equipe multidisciplinar sobre notificações da ouvidoria;

Expor sobre a sobrecarga de tarefas impostas a equipe multidisciplinar;

Alinhamento sobre a capacitação em primeiros socorros.

2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)

Realizada dia 25/08/2022 das 09:30 às 09:50

Call Center

03 participantes

Pauta:

Envio de documentos para padronização da qualidade;

Educação continuada – treinamento dos documentos criados;

Finalização do Plano de Contingência - MonkeyPox.

3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS AGOSTO/22

3.1 - Assistência de Diretoria

- Organização e conferência da documentação do SIGUS e TRANSPARÊNCIA;
- Produção do Atestos Fiscais;
- Solicitação de cancelamento do Processo de Aquisição DOCCEM nº 16691;
- Auxílio na aplicação da Psicolaboral do Processo Seletivo nº 002.2022;
- Produção de Nota Explicativa referente ao mês de julho, para a Comissão de Ética de Enfermagem – CEE e Comissão de Ética Médica – CEM;
- Produção de Plano de Ação em resposta a Notificação SUVISA nº 127239;
- Produção de Ofício nº 068.2022 e envio para o e-mail da Ouvidoria/SES, solicitando a substituição dos Suportes Técnicos de Ouvidoria/SUS na unidade;
- Produção de Ofício nº 069.2022 e envio para o e-mail da Ouvidoria/SES, solicitando a Capacitação / Treinamento de Acesso e Operacionalização do Sistema Ouvidor SUS - Nível I para os colaboradores que atuarão como Suportes Técnicos de Ouvidoria/SUS na unidade;
- Produção de Ofício nº 070.2022 e envio para o e-mail da Suvisa/Protocolo, com a resposta/defesa Ref. Auto de Infração/Interdição nº 127516;
- Produção de Ofício nº 071.2022 e envio para o e-mail da CURAT, solicitando junto a empresa parceira a Regularização do RQE dos profissionais médicos que atuam na unidade;
- Produção de CI nº PQCO2208161019 – solicitando aquisição de equipamento Autoclave para unidade;
- Abertura de Processo de Aquisição DOCCEM nº 18930;
- Produção de CI nº PQCO2208161339 – solicitando aquisição de impressora de pulseiras para a recepção da unidade;
- Abertura de Processo de Aquisição DOCCEM nº 18931;
- Produção de CI nº PQCO2208161303 – solicitando junto aos setores: Departamento de Recursos Humanos, NEPE, Gestão do Cuidado, Farmácia, Ouvidoria/SAU e Hemodiálise, o envio do relatório semestral das atividades desempenhadas na unidade;
- Produção de CI nº PQCO2208161036 – solicitando aquisição de lavadora de endoscópios;
- Abertura de Processo de Aquisição DOCCEM nº 18933;
- Produção de CI nº PQCO2208161024 – solicitando aquisição de armário para armazenamento de endoscópios;

- Abertura de Processo de Aquisição DOCCEM nº 18934;
- Produção de Ofício nº 072.2022 e envio para o e-mail das empresas terceirizadas, solicitando junto as parceiras o envio do relatório semestral das atividades desenvolvidas na unidade;
- Produção de CI nº PQCO2208161530 – solicitando aquisição de impressora térmica para identificação dos pacientes;
- Abertura de Processo de Aquisição DOCCEM nº 18935;
- Reunião com a Diretoria Estratégica, realizada dia 16/08, para tratar das implantações de serviços na Farmácia de Alto Custo, bem como, a readequação da estrutura física da mesma;
- Produção de CI nº PQCO2208170846 – solicitando aquisição de equipamento de informática;
- Abertura de Processo de Aquisição DOCCEM nº 18994;
- Produção de CI nº PQCO2208170846 – solicitando aquisição de poltronas reclináveis para recuperação pós anestésicos no setor de endoscopia e colonoscopia;
- Abertura de Processo de Aquisição DOCCEM nº 19035;
- Produção e envio via e-mail de CI nº PQCO2207081128 – notificação para empresa médica CURAT acerca do descumprimento de metas contratuais;
- Produção de Formulário, solicitando junto ao Cartório de Registro a Averbação de documentos inerentes ao CPNJ filial do Instituto Cem;
- Produção de Ofício nº 073.2022 e envio para o e-mail do CREMEGO, resposta ao Ofício CREMEGO nº 168.2022- Ref. ao Ofício nº 33920/22 SES;
- Produção de Ofício nº 074.2022 e envio para o e-mail do protocolo SUVISA, resposta ao Termo de Intimação/SUVISA nº 127239;
- Produção de Ofício nº 075.2022 e envio para o e-mail do protocolo Saúde, solicitando o tombamento de patrimônio, junto a Superintendência de Performance – SES/GO;
- Participação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho- SIPAT, realizada do dia 22 a 26/08/2022;
- Produção de CI nº PQCO2208301456 – solicitando junto a empresa de Manutenção Predial, a elaboração do Manual de Limpeza e Higienização de Superfície, bem como, o treinamento e execução do mesmo, para equipe prestadora de serviços na unidade;
- Produção de CI nº PQCO2208311438 – solicitando aquisição de arquivo de aço 4 gavetas para o Departamento de Recursos Humanos;
- Abertura de Processo de Aquisição DOCCEM nº 19687;

- Secretariando a oitiva de sindicância da Comissão do Portal da Integridade -Instituto Cem, realizada no dia 26 de agosto de 2022, no Callcenter da unidade;
- Produção de CI nº PQCO2208311721 e envio para o e-mail da empresa médica, solicitando à CURAT providências quanto as reclamações registradas na OUVIDORIA/SUS;
- Verificação do e-mail corporativo;
- Participação do psicotécnico, realizado dia 29/08/2022, aplicado pela Priscila sob a supervisão do Paulo;
- Atualização de Planilha de Aquisição de Bens.

3.2 – Atendimento nas Recepções

- Reunião de Tratativa de Identificação do Paciente com a Coordenação Operacional, Enfermeira-RT, Equipe Multi e os profissionais da imagem, bem como, a definição da Criação de Sala de acolhimento/ Triagem;
- Visita Técnica de Apresentação Secretaria de Itumbiara – Go para conhecer a estrutura física da unidade, realizada dia 04/08/2022;
- Reunião realizada 04/08/2022 com a Equipe Multi, SESMT e Cipeiros, para tratar de assuntos relacionados a semana de prevenção e promoção a saúde e segurança do trabalhador num bate papo e troca de ideias em relação a semana e programações;
- Treinamento e Técnica de Higienização das Mãos apresentado pela CCIH para todos os colocaboradores da unidade, realizado dia 05/08/2022. O treinamento de lavagem e higienização correta das mãos com a enfermeira Ciras sobre a importância da assepsia das mãos para evitar contaminações por microrganismos patógenos. Assim todos os colaboradores tiveram o conhecimento e a prática da maneira correta e os modos de como executar a lavagem.
- Inspeção/ Ronda de Rotina de Segunda a Sexta-Feiras no período da manhã nas principais recepções a fim de sanar e tirar quaisquer dúvidas e não só de estar a par de todo o fluxo e andamento dos atendimentos, filipetas horários encaixes e afins. Dúvidas em relação ao sistema SOUL-MV, remanejamentos dos horários de atendimentos dos médicos bem como a comunicação direta com os médicos e a Assistente da CURAT, a Maria Eduarda sobre mudanças de atendimentos, faltas e atrasos;
- Liberação de Escalas/Agendas no sistema: Execução e criação de agendas dos profissionais médicos e não médicos.

- Realizada ação para a identificação segura do paciente, em conjunto com o Coordenador Operacional, a Enfermeira Rt, Equipe multi e Técnicos Radiológicos, pautamos sobre as melhorias na unidade com a criação e execução da identificação dos pacientes.
- Criação das salas de acolhimento/ triagem e o fluxograma das respectivas, dispostas na Recepção de Imagem, Recepção Multidisciplinar e Recepção Médica;
- Acompanhar visita da Secretários de Saúde, Financeiro, Arquiteta e Enfermeira da cidade de Itumbiara Goiás, afim de conhecer a Unidade e todo o funcionamento, fluxo e demanda como modelo a ser seguido para o município bem como, as melhorias e adaptações que eles podem estar aperfeiçoando;
- Observar o fluxo na recepção de imagem juntamente com as recepcionistas, técnicas de enfermagem e enfermeiras em relação a materiais, pacientes faltosos para o determinado procedimento bem como em como proceder em relação a fila/regulação buscando uma maneira de evitar que o paciente perca a consulta e a realização do procedimento.
- Assistência junto a recepção da Hemodiálise, esclarecendo as dúvidas e questionamentos da recepcionista em relação aos atendimentos da equipe multidisciplinar. Bem como a correção de relatórios de origem por produção, origem por especialidades, origem por procedimentos e bairros.
- Visita de rotina na carreta da mamografia, esclarecendo dúvidas em relação a entregas de exames;
- Orientações diárias para as Recepcionistas sobre o fluxo do atendimento, alimentação de planilhas diárias de agendamentos, sistema MV e SERVIR;
- Abordagem e tratativas sobre o atendimento Telefônico, Agendamentos, Interconsultas e Retornos, Pesquisas de Satisfação;
- Elaboração de Planilha de Agendamentos para Interconsultas e Retornos ;
- Recepcionar Pacientes/usuários para esclarecimento de dúvidas relacionadas a atendimentos e possíveis encaixes caso ocorra a necessidade;
- Orientações sobre o Sistema MV, Agendamentos pelo SERVIR/ Regulação e Vagas Internas para a rotatividade a recepcionista da Central para a Recepção do Oftalmologista;
- Elaborar e verificar as agendas de Colposcopia e Teste Ergométrico para os agendamentos de rotina tanto internos quanto externos/Regulação;
- Reunião realizada com Ouvidoria para a entrega de certificados dos elogios nas pesquisas de satisfação aos colaboradores/Recepcionista que aplicam as pesquisas.

- Agendamentos e liberação de escalas/agendas para os profissionais de especialidades médicas como : Neurologista e Reumatologista, Nutricionista;
- Orientações sobre bancos de horas e horas extras, bem como a programação dos mesmos com antecedência;
- Averiguação e vistoria do livro de ocorrências;
- Participação em palestra destinada a arte em falar em público, e as expressões de linguagem verbal e não verbal e a postura de como falar e ser ouvido. A compreensão por parte do receptor como o emissor é responsável por fazer com que o que foi falado realmente foi assimilado pelo outro e entendido como se deveria. As expressões corporais e gestos também dizem muito sobre um determinado lugar e situação, gerando muitas vezes o descaso e desleixo;
- Participação da Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho – SIPAT, a qual abordou os seguintes temas: Prevenção da IST's, Esgotamento no Trabalho : Síndrome de Burnout, Alimentação Saudável, Ergonomia;
- Tratativa com o segurança do trabalho em relação aos espaçamentos e as demarcações de distanciamento;
- Tratativa de fluxograma de atendimento com a faturista em relação a identificação dos pacientes.

3.3 – Limpeza e Manutenção Predial

- Limpeza geral da Policlínica;
- Inspeção e verificação dos equipamentos;
- Instalação de tampa no vaso sanitário da ultrassonografia;
- Transferência de macas para a sala de fisioterapia;
- Desentupimento da pia da DML do administrativo;
- Troca da maçaneta da porta da sala de ultrassonografia;
- Desentupimento do vaso sanitário do banheiro feminino da recepção central;
- Manutenção do bebedouro da recepção do laboratório;
- Instalação do aparelho de imagem no consultório médico;
- Substituição do joelho $\frac{3}{4}$ da mangueira de nível da caixa d'água da hemodiálise;
- Correção da fita adesiva direcional;
- Instalação de suporte para secagem de MOP na sala de descarte de material;

- Instalação de suporte de papel toalha da sala de limpeza;
- Substituição da ducha higiênica do banheiro masculino da endoscopia;
- Troca de mangueiras e válvula do bebedouro da recepção de imagem;
- Desentupimento de esgoto da hemodiálise;
- Manutenção do encamento do bebedouro da recepção central;
- Manutenção do ar condicionado da recepção multiprofissionais;
- Manutenção do ar condicionado da sala de triagem do setor de imagem;
- Reparo do ar condicionado do consultório médico;
- Substituição de sifão da pia do DML do setor de imagem;
- Instalação de polacas de sinalização no estacionamento;
- Irrigação da grama e limpeza geral do jardim;
- Pinturas das salas de ultrassonografia, sala de recuperação, mamografia, tomografia e sala de triagem;
- Reestabelecimento do oxigênio no setor da colonoscopia, endoscopia e setor de imagem;
- Detetização da unidade;
- Manutenção da maçaneta da porta ultrassonografia;
- Manutenção preventiva dos ars condicionados do laboratório, multiprofissionais, atendimento clínico e oftalmológico;
- Manutenção da cadeira giratória da sala de manutenção predial;
- Manutenção preventiva dos ars condicionados da sala do T.I e Administrativo;
- Lavagem dos condensadores no telhado.

3.4 – Engenharia Clínica

No mês de Agosto não houveram chamado de preventiva e nem de calibração, dessa forma todos chamados foram de manutenção corretiva. O Técnico fez algumas conexões das osmose para ficar de backup, além das rondas diárias, que não foram computadas no sistema.

Adequação e preventiva de máquinas de osmose reversa, com verificação de funcionalidade, adaptação das conexões de água, onde as conexões de água foram revistas e confeccionadas novas para backup.

Indicadores de atendimentos por serviço:

Corretiva: 18 Ordens de Serviço

Preventivas: 16 Ordens de Serviço

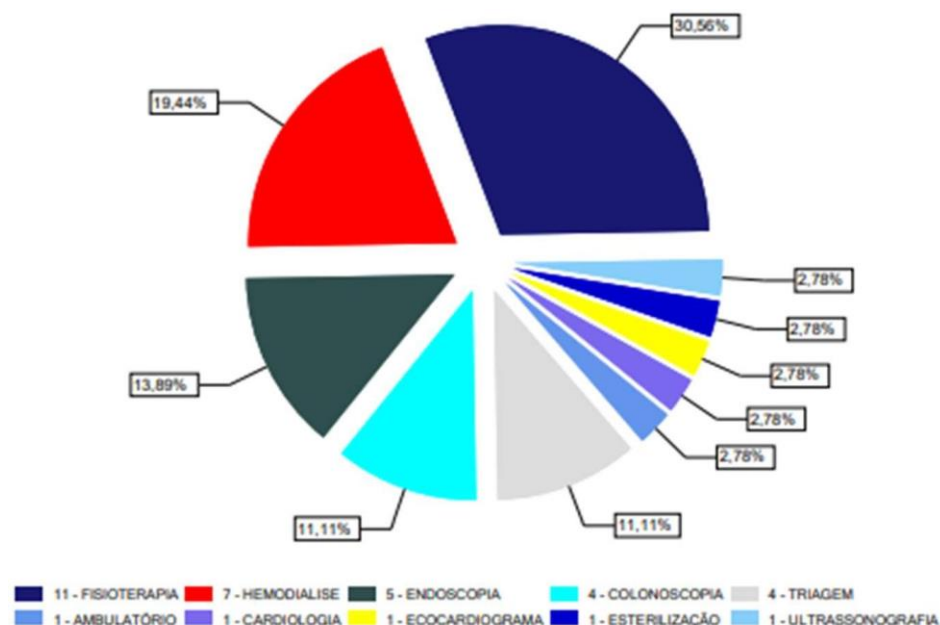
Outros: 0 Ordens de Serviço

Calibração: 0 Ordens de Serviço

Análise Crítica: Todas as preventivas proposta para o mês de Agosto foram realizadas.

No mês de Agosto não houve calibrações.

Ordem de Serviço por setor



Total de Itens: 36,00

Próximas ações:

Ação 1: Continuar com o treinamento do novo técnico;

Ação 2: Implementar o plano para efetivação do CME e das compras dos equipamentos do CME;

Ação 3: Providenciar o envio dos endoscópios para manutenção.

3.5 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Relatório de atendimento aos pacientes de hemodiálise na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis referente ao mês de agosto de 2022.

No mês em questão contamos com 8 máquinas de hemodiálise da marca Fresenius instaladas e em uso diário e 5 osmoseos portáteis da marca Saubern. Prestado atendimento especializado em clínica de hemodiálise com capacidade máxima de 28 pacientes, sendo divididos em dois turnos, segunda, quarta e sexta e dois turnos terça, quinta e sábado. Hoje é realizado o

atendimento de 28 pacientes distribuídos entre as cidades de Quirinópolis (17), São Simão (10), Paranaiguara (1), sendo divididos da seguinte maneira: 14 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 07 no período matutino e 07 no vespertino e 14 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino.

A equipe de atendimento da hemodiálise é composta por: enfermeiros nefrologistas, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeuta, médicos nefrologistas e clínicos gerais. Do total dos pacientes, são atendidos 23 dialisando por meio de fistulas arteriovenosas (FAV), 2 pacientes com fistulas arteriovenosas com PTFE, 01 paciente com cateter duplo lúmen de longa permanência (permcath) e 02 pacientes com cateter duplo lúmen de curta permanência (CDL). Paciente transplantado continua internado para tratamento pós-operatório no HGG em Goiânia. No dia 18/04 foi realizada a confecção de FAV de um paciente no Hospital de JATAI, mesma encontra-se em período de maturação apresentando bom frêmito, ficando apenas uma paciente com CDL aguardando a definição da regulação estadual para encaminhamento para realizar a confecção da FAV. A paciente que possui permcath, informou que durante consulta realizada com o médico cirurgião vascular em Uberaba -MG, foi contraindicado a confecção de fistula, e reafirmou a preferência pelo permcath quando foi realizado encaminhamento para consulta, assinando termo de recusa ao procedimento. O técnico da empresa Engeltech realizou desinfecção com ácido peracético nas cinco máquinas de osmose, no dia subsequente a empresa Conagua ambiental realizou a rotina para análise da qualidade da água em uso para hemodiálise, as osmoses SP1-654 e SP1-660 apresentaram uma contagem de bactérias heterotróficas dentro do limite estabelecido pela RDC 11/2014, porém foi necessário realizar plano de ação por estar acima de 50 UFC/ml, devido a isto foi realizada desinfecção corretiva pela Engeltech e colhidas novas amostras das duas osmoses, aguardando resultados. No dia primeiro houve continuidade dos cuidados do mês subsequente, com paciente submetido a transplante seguindo internado. Ao início do mês de agosto foi dada continuidade ao processo de acreditação ONA juntamente com a equipe do Instituto Cem realizando diversas reuniões com os núcleos de qualidade e segurança do paciente tanto da policlínica de Quirinópolis quanto da equipe de RTs do Instituto Cem, com intuito de formalizar a documentação de cuidados e manejo do tratamento oferecido à população. Ainda na primeira semana do mês realizado treinamento

com sistema informatizado de vigilância tecnológica, com engenheiro da Orbis e também treinamento para lavagem de mãos com a Sciras da policlínica.

Realização de atendimento global a todos pacientes em tratamento na clínica de nefrologia, com encaminhamento para acompanhamento com especialistas oferecidos pela policlínica. Houve no mês a mudança de empresa para fornecimento de refeições durante a hemodiálise, ficando uma funcionária terceirizada responsável pelo serviço de copa junto aos pacientes. Quanto ao atendimento foi realizado coleta mensal de exames, avaliação de resultados junto aos médicos nefrologistas, com prescrição de medicamentos e meta terapêutica. Com a liberação pela SES das vagas referente a sétima máquina de hemodiálise no salão, foram admitidos cinco pacientes para tratamento na clínica. Quatro para ocupar a sétima vaga liberada, e um ocupando vaga em aberto anteriormente. Todos pacientes são provenientes de Quirinópolis e já possuem FAV funcionando.

Na Admissão houve consulta com médico nefrologista para acolhimento e definição de metas terapêuticas, também realizada integração dos pacientes com atendimento global. Os demais atendimentos de controle e manejo de pacientes realizados no decorrer do mês, com exames mensais, avaliação do nefrologista e prescrição das medicações de alto custo e controle de intercorrências dialíticas durante as sessões. Não houve óbito no período.

Encerramos o mês de agosto com os seguintes dados: 28 Pacientes em hemodiálise, 298 Sessões de hemodiálise realizadas, 34 Faltas justificadas (Sendo 14 do paciente transplantado, que segue internado), 08 Sessões extras, 04 Reposições.

Foram realizados no decorrer do mês pelos médicos da hemodiálise 28 encaminhamentos para outras especialidades 14 Cardiologista, 07 Endocrinologista e 07 Gastroenterologista. Bem como, 01 Troca de CDL, Nenhum CDL sacado, 02 Hemotransfusão, 07 Internações de paciente, 00 Óbito de paciente do programa, 25 Pacientes com FAV's, 02 Pacientes com CDL, 01 Paciente com permcath, 22 Atendimentos globais e Atendimentos Multidisciplinares.

3.6 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção

- 01/08/2022- Segunda-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. 20 agendamento de Mamografia. 0 agendamento de Citopatológico. Realizado 20 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

02/08/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado O exame de Mamografia e O de Citopatológico.

- Comunicado via Ofício nº 678/2022-SES sobre a modificação da regulação dos exames oferecidos na unidade móvel;

29/07/2022 16:35

SEI/GOVERNADORIA - 000031932161 - Ofício Circular



Ofício Circular nº 678/2022 - SES

Goiânia, 18 de julho de 2022.

À Regionais de Saúde

Assunto: Alteração sobre a regulação dos exames ofertados pelas Carretas de Prevenção.

Coordenador(a) Regional de Saúde,

Após cumprimentá-lo(a), informamos que, a partir do dia 01 de agosto de 2022, o acesso para realização dos exames ofertados pelas Carretas de Prevenção ao Câncer das Policlínicas Regionais será realizado através de demanda espontânea, isto é, o paciente que necessita do serviço procurará o município com o pedido em mãos para agendamento direto na carreta, não sendo necessário as inserções dos mesmos no Sistema Estadual de Regulação de Vagas Integradas à Rede (SERVIR).

Solicitamos que o novo fluxo seja comunicado aos municípios pertencentes a abrangência da Regional de Saúde, principalmente aos municípios que receberão as carretas em determinado período.

Em caso de dúvidas e/ou maiores esclarecimentos, entrar em contato pelo telefone (62) 3201-3715 ou pelo e-mail sesgo.reg.tsi@gmail.com.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **SUZANA CRISTINA XAVIER**, Gerente, em 27/07/2022, às 23:37, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **LUCAS NOGUEIRA TAVEIRA ADORNO**, Superintendente, em 28/07/2022, às 09:33, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.

03/08/2022- Quarta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado O exame de Mamografia e O de Citopatológico;

04/08/2022- Quinta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado O exame de Mamografia e O de Citopatológico;

05/08/2022- Sexta-Feira : Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado O exame de Mamografia e O de Citopatológico;

08/08/2022- Segunda-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado O exame de Mamografia e O de Citopatológico;

09/08/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado O exame de Mamografia e O de Citopatológico. No dia de hoje foi realizado a troca da plotagem da lateral do teto de todas as salas, e a troca da plotagem das paredes da recepção;

10/08/2022- Quarta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

11/08/2022- Quinta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico. Hoje foi realizado a manutenção do mamógrafo pela empresa Spectrum Equipamentos Hospitalares;

12/08/2022- Sexta-Feira : Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

15/08/2022- Segunda-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

16/08/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

17/08/2022- Quarta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

18/08/2022- Quinta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia e 0 de Citopatológico;

19/08/2022- Sexta-Feira : Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. O agendamento de Mamografia. O agendamento de Citopatológico. Realizado 0 exame de Mamografia. Hoje foi realizado a troca da plotagem de algumas paredes do lado externo da unidade móvel;

22/08/2022- Segunda-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Exames realizados demanda espontânea: Mamografia 1 e 0 de Citopatológico;

23/08/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Exames realizados demanda espontânea: Mamografia 0 e 0 de Citopatológico;

24/08/2022- Quarta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Exames realizados demanda espontânea: Mamografia 0 e 0 de Citopatológico;

25/08/2022- Quinta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Exames realizados demanda espontânea: Mamografia 0 e 0 de Citopatológico. Hoje foi efetuado a troca do sifão da pia da unidade móvel;

26/08/2022- Sexta-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Exames realizados demanda espontânea: Mamografia 0 e 0 de Citopatológico;

29/08/2022- Segunda-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Exames realizados demanda espontânea: Mamografia 1 e 0 de Citopatológico;

30/08/2022- Terça-Feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Exames realizados demanda espontânea: Mamografia 0 e 0 de Citopatológico. Hoje foi efetuado a troca das lonas da unidade móvel;

31/08/2022- Quarta-feira: Unidade Móvel estacionada no Município de Quirinópolis. Exames realizados demanda espontânea: Mamografia 0 e 0 de Citopatológico.

3.7 – Almoxarifado

- Recebimento de notas fiscais;
- Organização do almoxarifado;
- Recebimentos de materiais de expediente e mat/med;
- Entrega de solicitações de materiais;
- Baixa de solicitações no (MV);
- Lançamento de NF(notas fiscais) no DOCcem;
- Lançamentos de NF(notas fiscais) no Mv ;
- Recebimento de mercadorias;
- Padronização do fluxo de entregas de suprimentos;
- Consolidação de Estoque;
- Recebimento de mercadorias;
- Dispensação de mercadorias internas;
- Conferência de nota fiscal;
- Conferência de ordem de compra;
- Organização do estoque;
- Relatório de entrada e saída enviados para sede;
- Entrega da Planisa;
- Elaborações de Comunicados Internos.

3.8 – SCIRAS

- Reunião realizada dia 01/08/2022 com SCIRAS, Janaina e demais unidades, para apresentação do formulário para busca ativa na diálise peritoneal;
- Treinamento sistema neovero, realizado dia 01/08/2022, para visualização de calendário de manutenções preventivas e corretivas de todos os equipamentos de saúde;
- Apresentado no dia 05/08/2022 treinamento de técnicas de higienização das mãos, para todos os colaboradores da unidade afim de padronizarmos a execução das técnicas de higienização das mãos;

- Reunião mensal CGRSS, realizada dia 08/08/2022. Onde foi discutido acerca do plano de ação da reunião anterior;
- Visita para vistoria pela Superintendência de Vigilância em Saúde (SUvisa), realizada nos dias 08, 09, 10, 11 e 12/08/2022, onde iniciaram suas atividades com o setor de hemodiálise e serviços de apoio. Dia 09, os mesmos fiscais verificaram toda a documentação do serviço de hemodiálise. Dia 10 outros fiscais vieram, e avaliaram todas as documentações da unidade, estes encerraram suas atividades no dia 12. No Dia 11, outros fiscais vieram, iniciaram a vistoria, pelos serviços de endoscopia, laboratório clínico, Ultrassonografia, consultórios, clínica de fisioterapia, Centro de Material e Esterilização e mais alguns. Avaliaram também toda a parte de documentação e encerraram suas atividades nesse mesmo dia. Não há registros fotográficos. Porém as principais pessoas envolvidas acompanhando os fiscais, foram o Heleno, Coordenador Operacional, Ludmilla, Responsável Técnico de Enfermagem e Gabriel Responsável Técnico da Hemodiálise;
- Reunião com a Qualidade, realizado dia 15/08/2022, para fazer comunicados sobre o setor;
- Entrega de caixas organizadoras, realizada dia 16 /08/2022, foi disponibilizada um par de caixas organizadoras a sala de Colposcopia, sob responsabilidade da Enfermeira Alba; um par, a sala de atendimento em Fisioterapia sob responsabilidade da Enfermeira Lorena Narla e um par ao setor de Hemodiálise, sob responsabilidade do Enfermeiro Gabriel;
- Reunião para tratativas de não conformidades da SUvisa, realizado dia 17/08/2022, para tratativas de não conformidades de termos de intimação da SUvisa dos setores de Hemodiálise e Centro de Material e Esterilização;
- Reunião mensal CCIRAS, realizada dia 19/08/2022, para discutir acerca do plano de ação da reunião anterior. Elaborado plano de ação para finalização do Plano de Contingência para Monkeypox e mudança do fluxo de triagem para os setores de Laboratório e Equipe multidisciplinar. Abordado também a importância de redobrar os cuidados de aferição de temperatura na entrada da unidade;
- Busca ativa realizada dia 24/08/2022, junto aos pacientes de hemodiálise do período matutino e vespertino;
- Simulação de fluxo de atendimento do setor da farmácia, realizada dia 25/08/2022 para os pacientes que são atendidos no setor de farmácia;
- Reunião Qualidade, realizada dia 25/08/2022, foi discutido acerca dos planos de ações da reunião anterior;

- Participação de palestra da 1ª Semana SIPAT no dia 25/08/2022, realizada pela palestrante a Nutricionista Maria Flora, com o tema Alimentação Saudável;
- Reunião sobre demandas da ONA, realizada dia 29/08/2022, iniciada pelo Paulo, representante do Instituto Cem, no qual apresenta demandas pendentes acerca das solicitações da ONA. Apresentou ainda, o prazo final para cumprimento das ações das planilhas 5W2H;
- Ação educativa, realizada dia 29/08/2022 com palestra sobre o “enfrentamento ao fumo”, supervisionado pela Enfermeira Lorena Narla e Nutricionista Érica;
- Participação do psicotécnico, realizado dia 29/08/2022, aplicado pela Priscila sob a supervisão do Paulo, a fim de detectar o estado emocional dos colaboradores, independentemente do tempo de serviço dos mesmos.

3.9 – NEPE

O presente relatório demonstra as atividades realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente, locado na Policlínica Estadual de Quirinópolis-Go no mês de agosto.

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia políticopedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação do controle social. Tem por objetivo, a qualificação e aperfeiçoamento do processo de trabalho em vários níveis do sistema, portanto, para a melhoria do acesso, qualidade e humanização na prestação de serviços e para o fortalecimento dos processos de gestão político-institucional do SUS no âmbito federal, estadual, municipal e local.

Nesse sentido, para promover a educação permanente na força de trabalho, são realizados mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

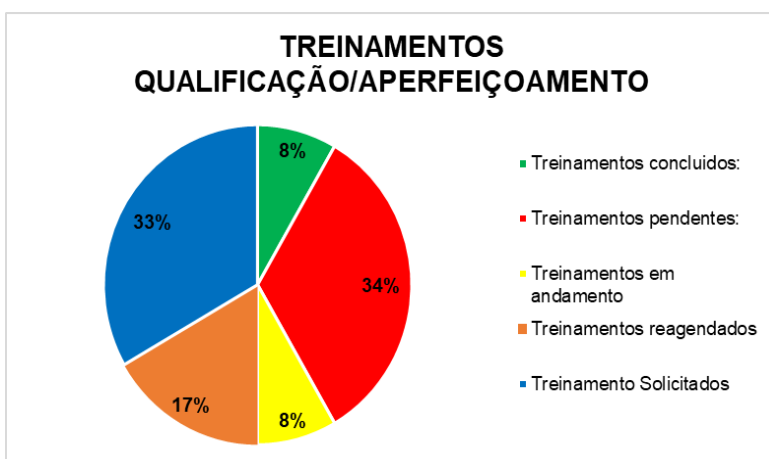
Com foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade.

Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, que avaliam a necessidade de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores.

São solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Quirinópolis, do Instituto CEM, SES e empresas terceiras, caso necessário.

Abaixo segue a planilha dos treinamentos realizados no mês de **agosto**:

Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis 						
TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	Nº PLAN.NEPE.002/2022-00			
TÍTULO DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - APERFEIÇOAMENTO/QUALIFICAÇÃO		DATA DE ELABORAÇÃO: 31/03/2022 DATA DA REVISÃO: 31/03/2023	SETOR: NEPE			
Nº	TREINAMENTO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDADE	STATUS
1	NSP - META 01 - IDENTIFICAR OS PACIENTES CORRETAMENTE	12/08/2022	LUDMILLA CARVALHO	A DEFINIR	PRESENCIAL	PENDENTE
2	NSP - META 02 - MELHORAR A COMUNICAÇÃO EFETIVA	A DEFINIR	MEMBROS DO NSP	A DEFINIR	á definir	SOLICITADO
3	NSP - META 03 - MELHORAR A SEGURANÇA DOS MEDICAMENTOS DE ALTA VIGILÂNCIA	A DEFINIR	MEMBROS DO NSP	A DEFINIR	á definir	SOLICITADO
4	NSP - META 04 - ASSEGURAR CIRURGIAS COM LOCAL DE INTERVENÇÃO CORRETO, PROCEDIMENTO CORRETO E PACIENTE CORRETO	A DEFINIR	MEMBROS DO NSP	A DEFINIR	á definir	SOLICITADO
5	NSP - META 05 - REDUZIR O RISCO DE INFECÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE SAÚDE	05/08/2022	LINDAMARA MENEQUETE	A DEFINIR	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
6	NSP - META 06 - REDUZIR O RISCO DE LESÕES AO PACIENTE, DECORRENTES DE QUEDAS	A DEFINIR	MEMBROS DO NSP	A DEFINIR	á definir	SOLICITADO
7	NOTIFICAÇÃO E TRATATIVAS DO NSP	A DEFINIR	HENRIQUE DA SILVA SOUSA	1 HR	remoto	PENDENTE
8	TIPOS DE DOCUMENTOS	09/08/2022	HENRIQUE DA SILVA SOUSA	1 HR	remoto	PENDENTE
9	RECICLAGEM ELABORAÇÃO DOS DOCUMENTOS	09/08/2022	HENRIQUE DA SILVA SOUSA	1 HR	remoto	PENDENTE
10	ENFERMAGEM - CUIDADOS COM CORPO PÓS-ÓBITO	A DEFINIR	A DEFINIR	A DEFINIR	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
11	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - BÁSICO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIAS	15/08/2022	LORENA NARLA	A DEFINIR	PRESENCIAL	REAGENDADO
12	PROCESSAMENTO DE ENDÓCRIO - ENFERMAGEM	25/08/2022	LINDAMARA MENEQUETE	3 HR	PRESENCIAL	REAGENDADO



DATA:	01/09/2022	%
Treinamentos concluídos:	1	8%
Treinamentos pendentes:	4	33%
Treinamentos em andamento	1	8%
Treinamentos reagendados	2	14%
Treinamento Solicitados	4	33%
Total:	12	100%

Cronograma de Ações Educativas em Agosto

Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis SUS + SES Secretaria de Saúde de Quirinópolis 							
TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01	Nº PLAN.NEPE.001/2022-00				
		REVISÃO: 00					
TÍTULO DO DOCUMENTO: AÇÕES EDUCATIVAS		DATA DE ELABORAÇÃO: 01/04/2022	SETOR: NEPE				
		DATA DA REVISÃO: 01/04/2023					
Nº	TEMAS	EVENTOS	PÚBLICO ALVO	DIA	HORÁRIO	EXECUTANTE	STATUS
1	Aleitamento materno nos primeiros 6 meses.	Palestra	Colaboradores e usuários	02/08/2022	08 e 13 hrs	Nutricionistas	CONCLUÍDO
2	Benefícios da amamentação para parturiente e o recém nascido.	Palestra	Colaboradores e usuários	04/08/2022	08 hrs	Enf. Lorena Narla	CONCLUÍDO
3	Dia nacional da Saúde	Explicação	Colaboradores e usuários	05/08/2022	08 e 13 hrs	Equipe Multi	CONCLUÍDO
4	Dia nacional de prevenção e controle do colesterol	Palestra	Colaboradores e usuários	09/08/2022	08hrs	Médico Mique Alex	CONCLUÍDO
5	Semana Nacional de Controle e combate a leishmaniose	Palestra	Colaboradores e usuários	10/08/2022	08hrs	Enf. Rayssa	PENDENTE
6	Programa de proteção a mulher.	Palestra	Colaboradores e usuários	10/08/2022	08hrs	Ass. Social Fabiana	CONCLUÍDO
7	Semana Nacional pessoa com deficiência intelectual e múltipla.	Palestra	Colaboradores e usuários	16/08/2022	08hrs	Dr. Wilton	CANCELADO
8	Práticas integrativas- AURICULOTERAPIA	Apresentação	Colaboradores e usuários	24/08/2022	10 hrs	Fis. Luiz Henrique	PENDENTE
9	Comemoração dia Nutricionista e psicóloga	Entrega de lembrancinhas	Colaboradores	26/08/2022	n/a	Enf. Lorena Narla	CONCLUÍDO
9	Dia Nacional de enfrentamento ao fumo	Palestra	Colaboradores e usuários	29/08/2022	08:30	Enf. Lindamara	CONCLUÍDO
10	Dia nacional de conscientização sobre esclerose múltipla	Palestra	Colaboradores e usuários	31/08/2022	08hrs	Médico Mique Alex	PENDENTE
11	A Arte de Falar em Público	Palestra	Colaboradores	18/08/2022	15hrs	Cristiano G. Gualberto	CONCLUÍDO

Estágio é ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior, de educação profissional. O objetivo é proporcionar um espaço formativo capaz de desenvolver a autonomia intelectual e profissional, possibilitando ao estagiário inovar, bem como lidar com a diversidade do trabalho. Contribuir para a aproximação entre a formação e a realidade profissional requerida pelo estagiário e viabilizar a inserção do estudante no mundo do trabalho, contribuindo para o desenvolvimento de competências próprias para a vida cidadã e para a atividade profissional.

Atualmente, além dos estágios supervisionados regularizados via Escola de Saúde da SES, é possível a integração de estagiários via “estágio voluntário” o qual foi disponibilizado pelo Instituto CEM o termo de estágio para a Policlínica da Região Sudoeste – Quirinópolis. Nos próximos dias, essa opção será melhor divulgada para o ingresso de estagiários voluntários na unidade.

No dia 12 de agosto a primeira turma do estágio supervisionado – técnico de enfermagem encerraram suas atividades na unidade. Houve a entrega de certificados elaborados pelo NEPE e a apresentação das estagiárias aos colaboradores. Abaixo a imagem da atividade:



Entrega de Certificados de Participação de Estágio

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA esteve neste mês realizando a primeira SIPAT-Semana Interna de Prevenção de Acidente Trabalho. O qual terá eventos com atividades direcionados a prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. São realizadas diversas ações e dinâmicas de conscientização e orientação de segurança a todos os colaboradores, com foco nas medidas de prevenção aos acidentes de trabalho.

Cronograma de palestras:



Conforme apresentado, foram realizados treinamentos, cursos, palestras que são exigidas para suceder o programa NEPE ao que se refere a “Educação em Saúde” e “Educação na força de Trabalho”. Foram apresentados também, ações e propostas de melhoria para o serviço prestado pelo NEPE, que deverão ser analisados e realizados ao longo do mês de agosto. Conclui-se também que o Núcleo de Educação Permanente está ativo com responsabilidade diante das solicitações de melhoria nos setores, capacitação e aperfeiçoamentos dos colaboradores, bem como as ações educativas, que são apresentados mensalmente em reuniões, a fim de que, sejam buscados meios para a realização.

3.10 - Atividades Multiprofissionais Diversas

- Palestra: A importância do Aleitamento Materno nos Primeiros 6 meses de vida, realizada dia 02/08/2022, com o objetivo de informar e dar visibilidade ao tema e conscientizar os sobre a importância do aleitamento materno exclusivo até os 6 meses de vida.. O Público-Alvo são os pacientes presentes nas recepções da Unidade;

- Palestra dia Nacional da Saúde, realizada no dia 05/08/2022 para os pacientes da unidade. Conteúdo abordado: explanação das especialidade não medicas, sua importância na área da saúde e de como ter acesso ao atendimento;
- Palestra: Dia nacional de prevenção e controle do colesterol, realizada dia 10/08/2022, com o objetivo de Orientar sobre as causas e prevenção do colesterol.
- Palestra: Homenagem ao dia dos Pais que amam e cuidam dos seus filhos, realizada dia 12/08/2022. Ação: Coffee Break -Comemoração ao Dia dos pais;
- Estudo de Caso com equipe multidisciplinar do turno vespertino, realizado dia 15/08/2022;
- Palestra : AGOSTO LILAS CONSCIENTIZAÇÃO PELO FIM DA VIOLÊNCIA CONTRA MULHERES. Realizada dia 16/08/2022. Conteúdo abordado: VIOLÊNCIA CONTRA MULHER. Com o objetivo de conscientizar a população, pelo fim da violência contra mulher;
- Palestra: A arte de falar em Publico, realizada dia 18/08/2022, voltada para os colaboradores com intuito de ter um conhecimento sobre a comunicação do público;
- Reuniao Comissao CRPM, realizada dia 22/08/2022;
- Foi realizada a palestra pelo convidado Antônio da Paz, o qual abordou sobre as principais ISTs as causas, tratamentos e prevenções. Reforçando sobre a importância do uso de preservativo que é o principal meio de prevenção;
- Realizada palestra pela convidada Lilian Gomes -técnica em enfermagem e segurança do trabalho e professora de educação física- a qual abordou sobre o que é obesidade as causas e consequência. Para determinar um quadro de obesidade, são levados em consideração alguns fatores. O principal deles é o cálculo do Índice de Massa Corpórea (IMC), que avalia a relação entre o peso e a altura do indivíduo. A partir dele, a doença é dividida em diferentes graus, que vão da obesidade leve à obesidade grave ou mórbida;
- Palestra -Esgotamento no trabalho - Síndrome de Burnout, foi abordado sobre o que é Síndrome de Burnout ou Síndrome do Esgotamento Profissional é um distúrbio emocional com sintomas de exaustão extrema, estresse e esgotamento físico resultante de situações de trabalho desgastante, que demandam muita competitividade ou responsabilidade. A principal causa da doença é justamente o excesso de trabalho. A melhor maneira de prevenir a síndrome de Burnout é evitar situações desgastantes no trabalho e praticar atividades que diminuam o estresse;
- Palestra - Alimentação saudável sobre uma alimentação saudável trazendo dicas e dinâmicas para melhor compreendermos sobre cada alimentos e sua importância no organismo;

- Reunião Comissão CEPM, realizada dia 25/08/2022;
- Reunião Comissão NEPE, realizado dia 25/08/2022;
- Reunião da comissão da CIPA, realizada dia 26/08/2022;
- Estudo de caso com equipe multidisciplinar do turno matutino, realizado no dia 26/08/2022;
- Palestra com a convidada Gelsiane Tec. Segurança do Trabalho, a qual abordou da importância da ergonomia no trabalho. Podem ser considerados riscos ergonômicos, todas as ocorrências ou eventos que interfiram no equilíbrio do exercício profissional, sobretudo no que se refere ao conforto e bem-estar dos colaboradores, como os acidentes de trabalho;
- Palestra: Dia nacional de enfrentamento ao fumo, realizada dia 29/08/2022, voltada para os usuários com intuito de conscientização e orientações de como para com o fumo.

3.10.1 – Indicadores dos Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional

Atendimentos das linhas de cuidado do mês de agosto 2022	
Cardiometabolica	03
Pré-natal de alto risco	03
Pediatria	01
Hemodiálise	22
TOTAL	29

Atendimentos ambulatorial geral equipes multiprofissionais	
Nutrição	333
Fisioterapia	343
Psicologia	334
Assistência social	241
TOTAL	1.251
Atendimentos hemodiálise equipes multiprofissionais	
Nutrição	239
Fisioterapia	193

Psicologia	197
Assistência social	202
TOTAL	831

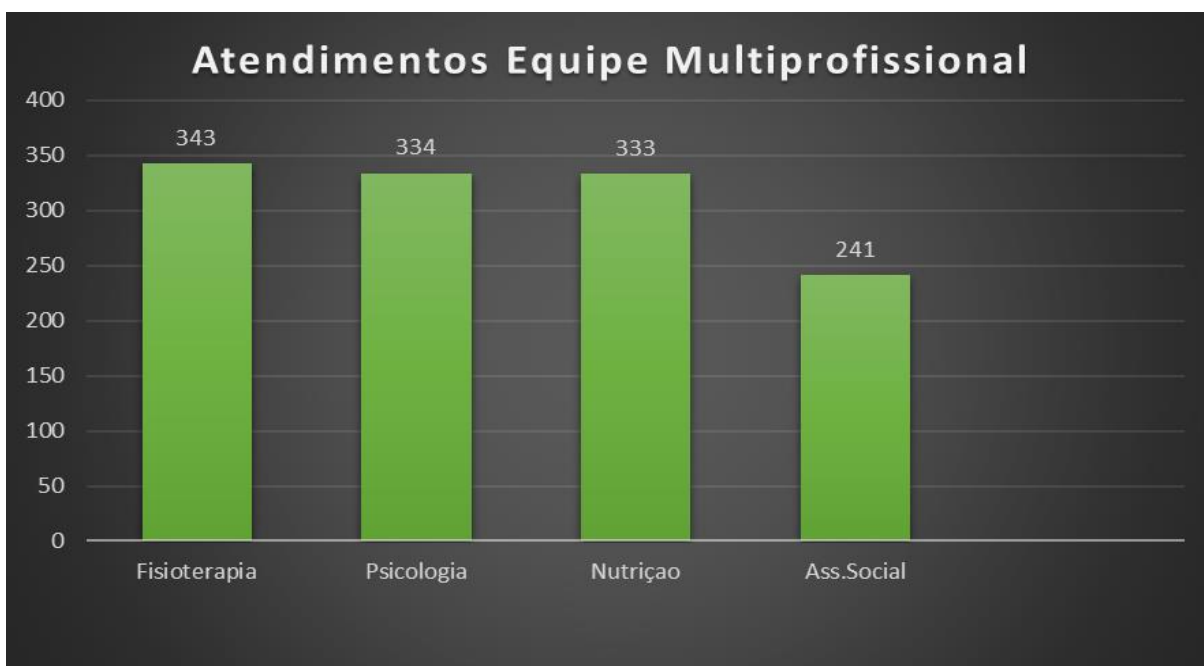


Grafico1 – Atendimento geral equipe multiprofissional- fonte Policlínica Estadual Região Sudoeste-Quirinópolis

4.0 – Atividades da Farmácia

-- Após a realização da consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas referente ao mês de Julho, em seguida a planilha foi anexada no Drive.

- Atendimento Global, realizado dia 05/08/2022, com paciente da hemodiálise-acompanhamento;
- Treinamento sobre higienização das mãos, realizado dia 05/08/2022, com a enfermeira CCIH Lindamara, sobre a importância da higienização das mãos;
- Conferência do carrinho de emergência, realizada dia 05/08/2022, foi verificado o carrinho juntamente com as enfermeiras Rayssa e Alba e realizado a troca das medicações que estão com a validade para o mês corrente;
- Controle de temperatura e umidade (farmácia e medicamentos controlados e câmaras conservadoras);

- Montagem dos kits para endoscopia e colonoscopia e conferência da devolução dos materiais que não foram utilizados, essa atividade é realizada todos os dias em que há pacientes agendados;
- Atendimento e dispensação de solicitações (endoscopia, colonoscopia e ambulatorios);
- Atendimento Global, realizado dia 10/08/2022, com paciente da hemodiálise-acompanhamento;
- Foi realizado no dia 12/08/2022 o encerramento do estágio com a apresentação de uma maquete das áreas que os estudantes passaram, foi entregue um certificado de conclusão deste ciclo apresentado;
- Treinamento SAE, realizada dia 12/08/2022, para apresentação do programa, sistemas utilizados e rotina de atendimento;
- Visita técnica da equipe da CEMAC-Juarez Barbosa realizada dia 15/08/2022, para análise do fluxo/ procedimentos da Farmácia de alto custo. Foram discutidas as atribuições das farmacêuticas, parte clínica e componente especializado, fixar na parede o horário de funcionamento da farmácia; pois está gerando conflitos de informações referente o horário, consultas farmacêuticas e a revisão da meta, quantidade de funcionários na dispensação, abertura, (renovação, inclusão de medicamentos, acompanhamento de processo) e farmacêutico, enquadrando às reclamações devido a parada no atendimento do representante para atender o paciente do município e também em relação a parada na dispensação para separar os medicamentos, a área de dispensação que não está em uma temperatura agradável (quente, um ar condicionado não está funcionando), data de dispensação, podendo ser indiferente a data, porém a mesma tem que ocorrer no mês vigente;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho- SIPAT. Realizada do dia 22 a 26/08/2022;
- Atendimento Global Gestante de Alto Risco, realizado no dia 30/08/2022. Paciente do município foi regulada, para que houvesse acompanhamento na gestação de alto risco. A mesma foi diagnosticada com HAS, durante a gestação;
- Reunião CCIRAS - Comissão de Controle de Infecção Relacionado a Assistência à Saúde, realizada dia 19/08/2022 no Call Center, com 09 membros participantes, com pauta no Plano de contingência Monkeypox;

- Reunião NQ – Comissão Núcleo da Qualidade, realizada dia 25/08/2022, no Call Center, com 03 membros participantes e pauta: Treinamento de criação de documentos, será dois por semana, está acontecendo gradualmente, Atualização dos POP's e envio para qualidade, ocorrendo uma dificuldade devido à grande rotatividade na área. Criação do manual da recepção (processo estagnado). Foi alinhado que as reuniões serão toda a segunda semana de cada mês e comunicado o desligamento do coordenar de qualidade, estagnando algumas atividades;
- Reunião CFT – Comissão Farmácia e Terapêutica. Realizada dia 29/08/2022, na Sala de atendimento Global, com 05 membros participantes. Pauta: Divulgação da lista de medicamentos vencidos, Padronização da lista de medicamentos, informe aos médicos, Unitização das medicações;
- Reunião CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. Realizada dia 26/08/2022, na Sala de atendimento Global, com 05 membros participantes. Pauta: Leitura do Regimento Interno pra os novos integrantes, Elaboração do treinamento para os novos membros da comissão, Conversa acerca da semana da SIPAT, Notificação para os 28 membros atendidos pela Policlínica de Quirinópolis, acerca do uso obrigatório de máscaras;
- Reunião remota com as farmacêuticas de todas unidades com Instituto Cem. Realizada dia 16/08/2022. Conteúdo abordado: Durante a reunião foram discutidos alguns pontos sobre o atendimento do Juarez Barbosa, tais como: Quantidade de colaboradores x quantidade de processos, Capacitação, Seguimento da consulta farmacêutica, estrutura física, e o questionamento se o paciente realiza a prova de vida, Será realizado um levantamento da macrorregião para agendamento e alinhamento de fluxo, mas de antemão Quirinópolis haverá a contratação de farmacêutico e auxiliar administrativo;
- Reunião sobre pesquisa de satisfação. Realizada dia 16/08/2022, após a entrega dos certificados uma dinâmica foi proposta com o fundamento de trabalho em equipe, liderança.

4.1 – Atividades da Farmácia de Alto Custo

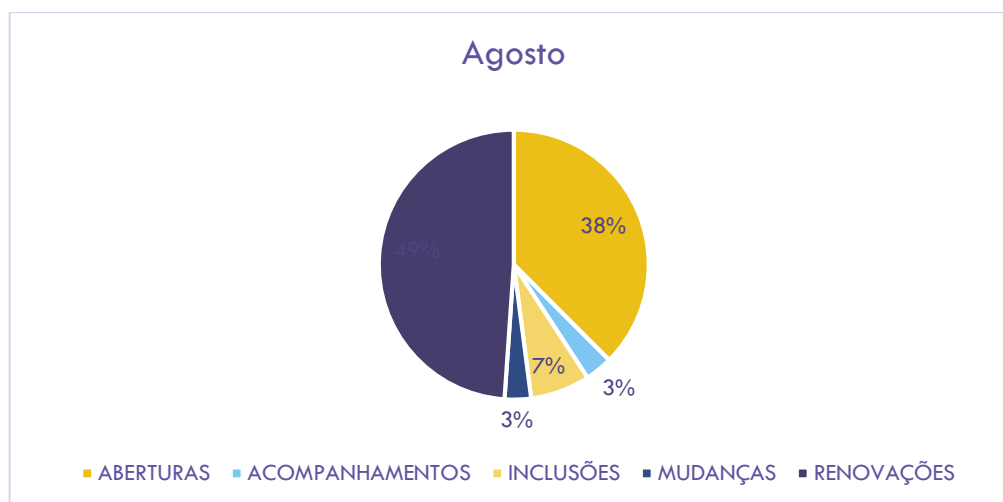
O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de agosto do ano de 2022.

No dia 25 de agosto recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validades.

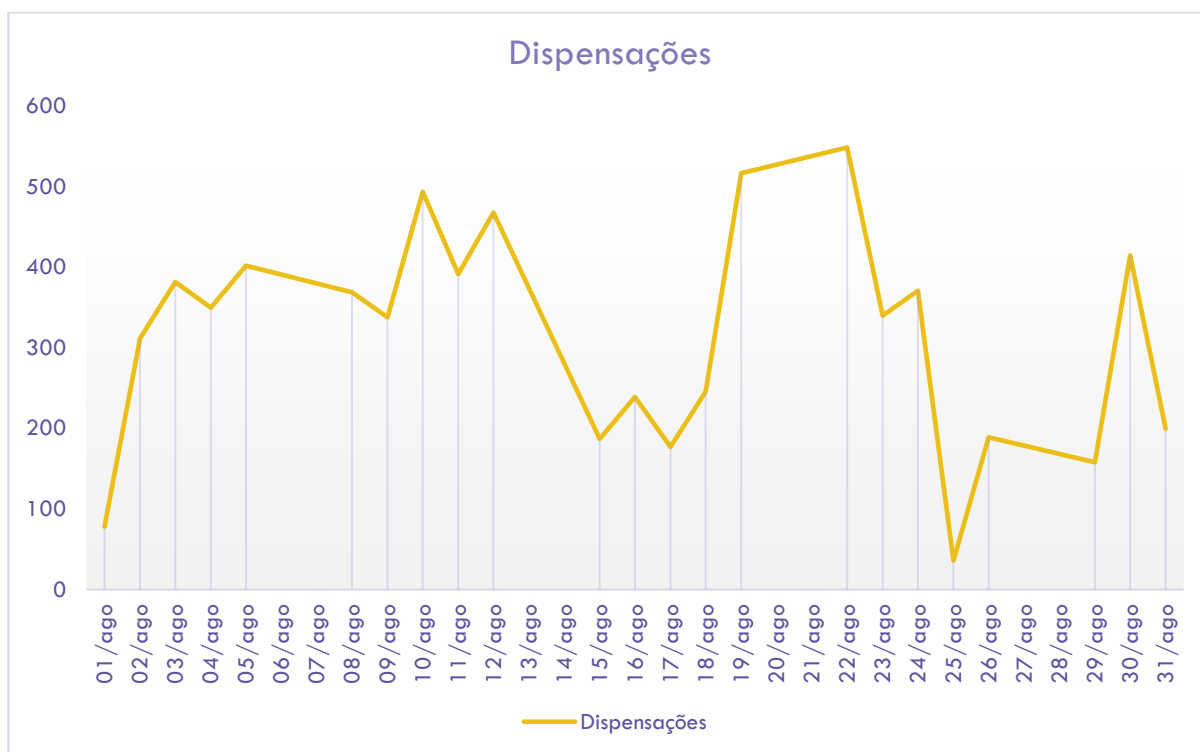
Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

No mês de agosto a farmácia de alto custo realizou 728 atendimentos de aberturas e renovações de processos, 7.209 atendimentos de dispensação de medicamento, 4.549 atendimentos de pacientes únicos e 141 consultas farmacêuticas.

Segue abaixo o gráfico referente a toda movimentação do mês de agosto relacionada a abertura de processos, acompanhamento, inclusão de medicamento, mudança de medicamento e renovações de processos.



No setor de aberturas e renovações tivemos 273 aberturas de novos processos, 24 acompanhamentos de processo, 52 inclusões de medicamento, 23 mudanças de medicamento e 356 renovações, totalizando 728 atendimentos nesse setor no mês de agosto. Segue abaixo o gráfico referente à toda movimentação de dispensação de medicamentos no mês de agosto:



O total geral de dispensações de medicamentos no mês de agosto foram 7.209. O total de atendimento de pacientes únicos foram 4.549.

5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

5.1 – Controladoria

No mês de agosto foram realizadas as elaborações de Memorando, CI ordem de pagamento e emitido certidões para serem anexadas nos processos de pagamentos de serviço e de compras de mat/med e serem assinadas digitalmente. É realizado toda a conferência de todas as notas Mat/Med e Notas fiscais de serviços com os devidos processo de compra de mat/med e serviços, após a conferência é anexado no processo as certidões, memorando, ordem de pagamento, notas explicativas quando necessários, relatórios, autorizações, atesto dos fiscais e algum outro documento que seja necessário no processo. Todos os relatórios dos prestadores de serviço e realizando uma conferência e enviado para os devidos fiscais de contrato do prestador em questão, após isso o fiscal envia o atesto, e é feito a conferência do mesmo e assim anexado no processo de pagamento dos serviços, para que o processo em si fique de acordo com as normas estabelecidas para realização do pagamento. Após realizada a conferência é concluída a tarefa no DocCem, incluindo no contas a pagar e no Anexo VII Filial, Anexo VII Poupança, após esse processo é enviado para o Diretor financeiro validar os pagamentos da Semana, pagamentos validados são incluídos na planilha de pagamentos

autorizado e enviado no grupo para pagamento, para que o pagamento seja efetuado. Prestadores de serviços e fornecedores sendo pagos são anexados os comprovantes de pagamentos no processo de pagamento no DocCem para o Srº Diego possa fazer o devido lançamento de prestação de contas, após o pagamento e anexo recebo o extrato mensal onde é realizado o lançamento de contas pagas no anexo VII. Foi realizado a inclusão de contas pagas no Anexo VII unidade Sede e do anexo VII unidade Hutrin.

5.2 – SIPEF

- Organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de agosto no programa Sipef;
- Lançamento dos pagamentos referente ao mês de agosto(filial)/2022;
- Lançamento da folha de pagamento referente ao mês de agosto (conta safra) /2022;
- Lançamento dos pagamentos no mv referente ao mês de junho (filial)/2022;
- Organização e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de Junho no programa Soul MV;
- Lançamento dos pagamentos no MV referente ao mês de julho(filial)/2022;
- Reunião realizada no dia 29/08/2022, com o representante do ICEM Paulo Henrique, voltada ao gerenciamento e adequação do certificado ONA, além de psicotécnico.

5.3 – Departamento de Recursos Humanos

- Auxiliar na aplicação de testes psicolaborais aos candidatos convocados do processo seletivo 002/2022, realizada no dia 10/08/2022;
- Apresentação de uma maquete dos pontos principais da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, realizada dia 12/08//2022 pelo Departamento de Enfermagem, Juntamente as estagiárias técnicas de Enfermagem como forma de agradecimento por todo o apoio e incentivo que a elas foi dado durante o período de estágio;
- Participação da Palestra com tema: Arte de Falar me Publico. Realizado dia 18/08/2022. O palestrante foi o Cristiano Guarcez Contador, Bombeiro, Técnico Segurança do trabalho, entre outros. Nos falou da importância da comunicação e a inteligência emocional;
- Auxílio na aplicação de testes psicolaborais aos candidatos convocados do processo seletivo 002/2022. Realizada dia 24/08/2022;
- Reunião do NEPE. Ação realizada dia 25/08/2022 pelo Departamento da Qualidade, com a finalidade de tratar sobre treinamentos, ações que serão desenvolvidos no decorrer do próximo mês e apurar ações realizadas no mês de agosto;
- Visita do representante do ICEM Paulo Henrique Fernandes, Coordenadora do Recursos Humanos do Instituto Cem Tatiane Teixeira e pelo Coordenador de Planejamentos Adeildes Dias Rocha, para realização de reuniões internas e tratativas. O mesmo nessa oportunidade Paulo Henrique auxiliou na aplicação de psicolaborais para a equipe de liderança para dar

continuidade no PDPP (Plano de desenvolvimento Profissional e Pessoal). Realizada no dia 29/08/2022.

5.3.1 – Indicadores de desempenho Operacional RH

No mês de agosto de 2022, o quadro de colaboradores total foi de 53. Destas 01 admissão e 02 demissões, gerando uma rotatividade de 0,00% Tivemos no total 232:00:00 horas de atestados sem nenhum atestado de covid e suspeita, gerando um absenteísmo de 2,33%, conforme tabela abaixo.

Planilha – Absenteísmo

Qtde Total	220	36	30	Total
Horas dia	08:48	07:20	06:00	
Atestados	25	0	2	27
Falta	0	0	0	0
Covid - Suspeita	0	0	0	0
Covid - Confirmado	0	0	0	0
Declaração de Horas		00:00	00:00	00:00
Total de Ausencias por covid / Horas no Mês	0:00	0:00	0:00	0:00
Total de Ausencias / Horas no Mês	220:00	0:00	12:00	232:00:00
RESUMO DE BASE DE CÁLCULO DOS INDICES DE ABSENTEÍSMO				
Referência		Número de colaboradores	Total de Horas	
Total de colaboradores com carga Horaria 220 hs		43	9460:00:00	
Total de colaboradores com carga Horaria 180 hs		2	360:00:00	
Total de colaboradores com carga Horaria 150 hs		8	120:00:00	
Total Contratado no mês		53	9940:00:00	

Planilha – Turnover

TURNOVER SETORIAL							
	Admitidos do mês						
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	Farmácia	RH	Sesmt
Movimentação do mês	1	0	0	0	0	0	0
	Demitidos do Mês						
	Adm	Enfermagem	Equipe Multi	Recepção	Farmácia	RH	Sesmt
Movimentação do mês	0	1	0	0		0	1
Total de colaboradores	8	8	9	20	7	1	0
Turnover Por setor	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		TURNOVER GER ^A 0,00					
		INVOLUNTÁRIO ()			VOLUNTÁRIO ()		
		DISFUNCIONAL ()	FUNCIONAL				
		INEVITÁVEL	EVITÁVEL (0)				

6.0 – SESMT

- Reunião da comissão da CIPA. Realizada dia 04/08/2022 para ajustar os detalhes finais da SIPAT , bem como as palestras voltadas a saúde dos colaboradores;
- Reunião da comissão da CGRSS. Realizada dia 08/08/2022 com os membros da comissão CGRSS, para tratarmos de assuntos relacionado aos resíduos produzidos na unidade;
- No dia 08 de agosto de 2022 foi colocado nos setores a FISPQ (Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos). A FISPQ é um documento para comunicação dos perigos relacionados aos produtos químicos. A FISPQ é o meio de o fabricante do produto divulgar informações importantes sobre os perigos dos produtos químicos;
- No dia 29 de agosto de 2022 foi realizado a entrega de documentos para o Departamento de Recursos Humanos e logo após foi feita integração com a apresentação detalhada da unidade ;
- Interação dos processos do SESMT nesta unidade;
- Participação de psicolaboral sob o auxílio do representante do Instituto Cem Paulo Henrique ;
- No dia 30 de agosto de 2022, identificação de colaboradores terceiros executando trabalho em altura, fora dos padrões no que determina a NR 35, assim, as atividades foram paralizadas e reiniciadas após a adequação mínima exigida;
- No dia 31/08/2022 realizada a confecção de conteúdo de integração para colaboradores admitidos para este período;
- Ronda de rotina na Unidade Policlínica de Quirinópolis;
- Entrega de EPIs (Sextas-feiras).

6.1 – Indicadores de Desempenho - SESMT

Controle de Entrega de EPI'S – Agosto/2022

