

Relatório Operacional

SETEMBRO 2021

Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor “ Pat Riley

1-INDICADORES DE DESEMPENHO

Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)				
	Meta mensal	Produção Realizada			Variável
		Setembro	Cumprimento da Meta		
Primeira consulta	1.290	380	29,5%		-70,5%
Interconsulta	431	214	49,7%		-50,3%
Consulta Subsequente	2.656	211	7,9%		-92,1%
Total	4377	805	18,4%		-81,6%

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)				
	Meta mensal	Produção Realizada			Variável
		Setembro	Cumprimento da Meta		
Primeira consulta	576	29	5,0%		-95,0%
Sessões	1.256	1517	120,8%		20,8%
Total	1832	1546	84,4%		-15,6%

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais				
	Meta mensal	Produção Realizada			Variável
		Setembro	Cumprimento da Meta		
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Não tem meta				
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	65	0	0,0%		-100,0%
Total	65	0	0,0%		-100,0%

Tipo de Exame	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO				
	Meta mensal	Produção Realizada			Variável
		Setembro	Cumprimento da Meta		
Radiologia	216	92	42,6%		-57,4%
Ultrassonografia	378	86	22,8%		-77,2%
Tomografia	108	212	196,3%		96,3%
Endoscopia	108	67	62,0%		-38,0%
Mamografia	54	242	448,1%		348,1%
Total	864	440	50,9%		-49,1%

Tipo de Exame	Exames Unidade Móvel de Prevenção				
	Meta mensal	Produção Realizada			Variável
		Setembro	Cumprimento da Meta		
Mamografia	1140	242	21,2%		-78,8%
Papanicolaú	1400	271	19,4%		-80,6%
Total	2540	513	20,2%		-79,8%

Tipo de Exame	Exames de análises Clínicas				
	Meta mensal	Produção Realizada			Variável
		Setembro	Cumprimento da Meta		
Exames Laboratoriais		1102			
Total		1102			

Tipo de Exame	Hemodiálise (Serviço Não Implantado)				
	Meta mensal	Produção Realizada			Variável
		Setembro	Cumprimento da Meta		
Primeira consulta		0			
Sessões		0			
Total		0			

Tipo de Exame	Exames Não Contabilizados Meta				
	Meta mensal	Produção Realizada			Variável
		Setembro	Cumprimento da Meta		
DENSITOMETRIA		56			
TESTE ERGOMÉTRICO		6			
TESTE ORELINHA		0			
ECOCARDIOGRAMA		0			
COLPOSCOPIA		27			
Total		62	0,0%		

Fonte: MV | SouIMV - POLICLÍNICA DE QUIRINÓPOLIS de 01/09/2021 - 30/09/2021

Acima informamos a produção realizada no mês de setembro de 2021, dados esses que refletem o terceiro mês de funcionamento da unidade Policlínica Quirinópolis, considerando esse período de implantação da unidade, as metas tem se tornado desafiadoras, visto que ainda temos vários municípios desinformados sobre os serviços ofertados, e dificuldades em solicitar as vagas na regulação, o que justifica a baixa produção de modo geral. As Cirurgias Ambulatoriais não estão acontecendo na unidade, considerando que estamos em processo de implantação. A não produção na Hemodiálise, se justifica na adequação estrutural que estamos realizando bem como a falta de equipamentos vindos da SES-GO para compor o serviço, os demais houve oferta mas não teve aceite.

QUADRO-SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO - SETEMBRO 2021

Indicador	Meta Mensal	Setembro
Taxa de absenteísmo de Consultas médicas	<20%	31%
Total de Consultas não realizadas		301
Total de Consultas Agendadas		983
Taxa de absenteísmo de Consultas não médicas	<20%	16%
Total de consultas não médicas não realizadas		28
Total de Consultas não médicas agendadas		170
Índice de Retorno Médico	<20%	36%
Total de Consultas Subsequentes		211
Total de Primeiras Consultas		380
+Total de Interconsultas		214
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	76%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas		4.055
Total de primeiras Consultas agendadas		983

Relatório da Pesquisa de Satisfação:

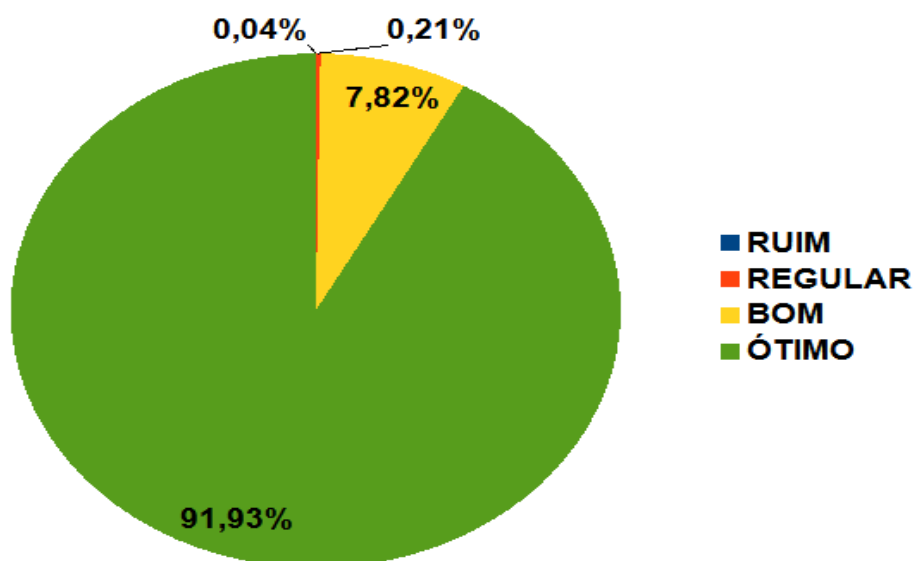
O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 30 de setembro de 2021, no qual, o método utilizado foi o de amostragem, e notamos que todos os setores tiveram aumento na devolutiva da pesquisa no mês de setembro.

Nas avaliações por setor no geral, mantivemos a maioria as avaliações sendo ótima, e o índice geral de satisfação ficou em 91,93 %.

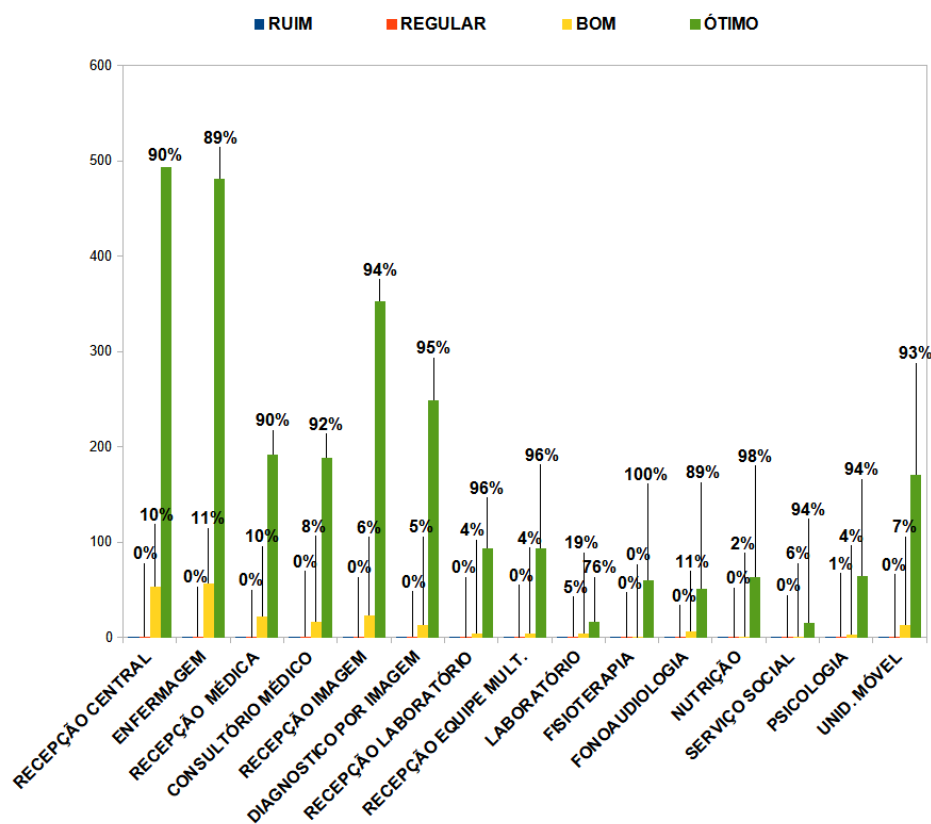
Tabela de resultados da pesquisa mês de setembro.

DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL
TOTAL GERAL	1	6	220	2586	2813
PERCENTUAL	0,04%	0,21%	7,82%	91,93%	100,00%

índice geral de satisfação



O gráfico a seguir representa o percentual de ruim, regular, bom e ótimo do total das avaliações em cada setor.



2-Ações Voltadas Para Qualidade

2.1-Relatório das Comissões:

2.1.1 - Comissão de Infecção Ambulatorial (CCIRAS)

Realizado dia 23/09/2021 - Pauta:

1. Gerenciamento de estoque dos germicidas na Unidade;
2. Planilha da taxa mensal de Infecções nos funcionários;
3. Treinamento sobre lavagem de endoscópios;
4. Elaboração de indicadores.

2.1.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizado dia 24/09/2021 - Pauta:

1. Relatório de medicamentos vencidos referente ao mês de Setembro;
2. Treinamento sobre método a ser aplicado na verificação da administração correta de medicamentos.

2.1.3 - Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizado dia 23/09/2021 - Pauta:

1. Discussão do Plano de Ação proposto na reunião anterior;
2. Definição do dia DDS (Diálogo Diário de Segurança);
3. Preparação de palestras voltadas para a Prevenção de Acidentes.

2.1.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizado dia 24/09/2021 – Pauta:

1. Leitura de Ata para o novo integrante sobre as ações e assuntos tratados;
2. EPI's para salas que usa radiação;
3. Lista de exames de imagem.

2.1.5 - Comissão de Revisão de Prontuário Médico (CRPM)

Realizado dia 24/09/2021 – Pauta:

1. Inserção dos novos membros;
2. Redistribuição das atividades.

2.1.6 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizado dia 24/09/2021 – Pauta:

1. Elaboração dos treinamentos;
2. Elaboração da importância dos serviços de saúde;
3. Apresentação de vídeo explicativo da hemodiálise;
4. Implantação das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde – PICS.

2.1.7 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizado dia 24/09/2021 - Pauta:

1. Laudo de Alta após procedimento;
2. Elaboração do POP de acolhimento do paciente para o setor de triagem.

2.1.8- Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizado dia 24/09/2021 – Pauta:

1. Verificação de óbitos no mês de setembro;
2. Modelo de preenchimento de Declaração de Óbito.

2.2 – Atividades da SCIRAS

ATIVIDADES REALIZADAS

1. Realização dos POP'S da Unidade

Realizado dia 01 de setembro de 2021

Início às 08:00, término às 16:00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os funcionários, terceirizados e usuários da Unidade. Foi realizado pela Enfermeira SCIRAS Denise.

2. Manual de EPI'S da Unidade

Realizado dia 03 de setembro de 2021

Início às 08:00, término às 12:00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os funcionários da unidade e terceirizados. Foi organizada pela Enfermeira SCIRAS Denise e SESMT Anna Paula.

3. Treinamento e Leitura do Regimento Interno

Realizado dia 09 de Setembro de 2021

Início às 10:30, termino às 11:30

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Sala de Reuniões da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para as novas colaboradoras da Unidade. Foi realizado pela Enfermeira SCIRAS Denise, SESMT Ana Paula e RH Bruna.

4. Evento Setembro Amarelo

Realizado dia 09 de Setembro de 2021

Início às 13:00, termino às 13:30

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Recepção de Imagens da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para os colaboradores e usuários presente no momento. Foi organizada pela equipe Multidisciplinar.

5. - Atualização do Calendário de Reuniões das Comissões ;

- Reunião com Paulo e Lilian para alinhamento das Portarias, Atas e Regimentos Interno ;
- Reunião com as Secretárias das Comissões para explicação da nova formatação das Atas e Solicitação das alterações das antigas ;
- Realização das alterações do novo padrão das Portarias das Comissões ;
- Reunião com Paulo e Ludmilla sobre C.I.'s ;
- Conversa com Meire para cadastro da Ouvidoria.

6. Treinamento Teórico e Prático para contingência de infecções e COVID-19.

Realizado dia 20 de setembro de 2021

Término dia 23 de setembro de 2021

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para Enfermeira SCIRAS Denise. Foi realizado pela Coordenadora de Enfermagem e Capacitação Profissional Janaína.

7. Reunião com Recursos Humanos

Realizado dia 21 de setembro de 2021

Início às 08:00, término às 08:15

Conteúdo abordado:

A reunião foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os colaboradores do Administrativo sobre o horário do café da manhã. Foi realizado pela Assistente de Recursos Humanos Bruna.

8. Alinhamento sobre Infecção Ambulatorial

Realizado dia 22 de setembro de 2021

Início às 08:00, término às 10:00

Conteúdo abordado:

A reunião foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para Enfermeira SCIRAS Denise. Foi realizado pela Coordenadora de Enfermagem e Capacitação Profissional Janaína.

9. Reunião com Coordenadora de Qualidade

Realizado dia 23 de setembro de 2021

Início às 11:30, término às 12:30

Conteúdo abordado:

A reunião foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para Enfermeira SCIRAS e Coordenadora do NEPE Denise, Assistente de Recursos Humanos Bruna e SESMT Anna Paula. Foi realizado pela Coordenadora de Qualidade Meire.

10. - Atualização do Calendário de Reuniões das Comissões;

- Realizado CI's para as coordenadoras dos setores sobre a Proibição de Adornos na Unidade;
- Realizado juntamente com Diretor Paulo e Assistente de Diretoria Lilian a organização das Portarias, Regimentos Internos e Atas para subir no SIGOS;
- Reunião das Comissões.

ATIVIDADES EM ANDAMENTO/ROTINA

- Circulação na Unidade diária para inspeção;
- Calendário Mensal das Comissões;
- Realização dos POP's da Unidade;
- Realização do Manual de EPI's da unidade;

3-Atividades Realizadas No Mês Setembro/2021

3.1- Atividades Operacionais:

ATIVIDADES REALIZADAS

1. Reunião com Equipe da Carreta para orientá-las sobre o preenchimento dos relatórios e planilhas.
2. Reunião via meet com Coordenadores, Assessoras e RH para alinhar relatórios para cumprimento de prazos contratuais, documentação padronizada, relatórios de produção, escalas e todas as documentações assinadas.



3. Processo Seletivo, auxílio na aplicação dos Testes Psicolaborais: Palográfico, Desenho de Pessoa, G-36 e Redação.
4. Reunião com coordenadores, assessoras e responsáveis das policlinicas pelos relatórios do MV, para tratar de inconsistências de sistema, registrar chamados, problemas nas confirmações de dados lançados no sistema.
5. Produção de Relatório de Visita Técnica – Coordenação de Enfermagem e Capacitação Profissional – Instituto CEM – Treinamento Teórico e Prático dos atendimentos específicos da Hemodiálise.
6. Reunião com os colaboradores que participaram do treinamento da brigada de incêndio, para tratar da responsabilidades e valores que devem ser empregados nos cursos e treinamentos que são disponibilizados na unidade.
7. Auxílio e acompanhamento na aplicação dos testes Psicolaborais e entrevistas do Processo Seletivo nº 005/2021.
8. Reunião entre Coordenação Operacional, RT-Médico, RT-Enfermagem e Assistente da Empresa Médica, para tratar de assuntos inerentes a parceria das equipes em oferecer o atendimento de qualidade aos usuários e acompanhantes.
9. Reunião entre as Assistentes de Diretoria e Ouvidoras das Unidades, para tratar de assuntos relacionados a Ouvidoria/SUS.
10. Reunião entre Coordenação Operacional Sesmt, Diretoria Jurídica para alinhar sobre o check list da documentação da unidade exigida pela SES.

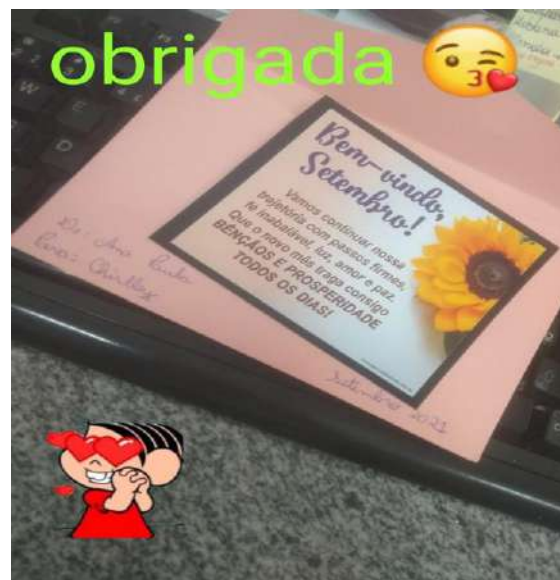
3.1.1 – ATENDIMENTO NAS RECEPÇÕES

ATIVIDADES REALIZADAS

1. Carta com mensagem motivacional.

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Recepção da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Onde na ocasião, a Líder de Recepção, deixou no teclado do computador de cada recepcionista, uma mensagem de boas vindas no mês de setembro.



2. Treinamento Brigada de Incendios

Conteúdo abordado :

A ação foi realizado na Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para os funcionários em geral. Onde na ocasião, o Bombeiro Cristiano realizou uma palestra na parte da manhã e procedimentos práticos na aréa externa da Policlínica, na parte da tarde.





3. Treinamento à equipe da Unidade Móvel.

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada na sala Líder, destinada as colaboradoras da unidade móvel. A enfermeira e a recepcionista, tiveram um treinamento para tirarem todas as dúvidas relacionadas a lançamentos no sistema SISREG e MV. Sendo as mesmas, cientes de possíveis mudanças no sistema.

4. Reunião de reconhecimento e motivação.

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. A reunião abordou o reconhecimento, esforço e dedicação das recepcionistas quanto ao seu serviço prestado. Na ocasião, a Líder do Setor e o Diretor Operacional, presenteou cada recepcionista com uma caixa de bombom, em forma de agradecimento e colaboração.

5. Integração de novas recepcionistas

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Policlínica Regional de Quirinópolis, onde o Diretor Operacional, juntamente com membros da equipe apresentaram a Policlínica às novas colaboradoras, onde na ocasião, o Diretor falou da importância do atendimento de qualidade e humanizado aos pacientes, bem como da dinamica do atendimento e a função de cada recepção.

6. Reunião com o Setor RH

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. A reunião teve como objetivo orientar, averiguar, informar e notificar o setor da recepção em geral, a respeito da quantidade de banco de horas realizadas.

7. Vacinação da 2º dose Covid-19.

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para todos os colaboradores. Onde na ocasião, foram aplicadas a 2º dose da vacina contra covid-19.

8. Padronização do Procedimento Operacional Padrão - POP

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Na ocasião, a Líder das recepcionistas definiu de forma padronizada, o POP de cada recepção : Hall, Recepção Central, Recepção de Imagem, Recepção do Laboratório, Recepção Multiprofissional e Recepção Médica. No documento, encontra-se o objetivo de cada recepção, os recursos necessários para cada uma delas e as etapas do processo das recepções que as recepcionistas fazem ao longo do dia.

9. Reunião com os novos colaboradores em geral.

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para os novos colaboradores em geral. A reunião teve como objetivo orientar, informar e salientar sobre a importancia de deveres e obrigações, tanto dos empregados, bem como do empregador.

10. Conferência de dados de atendimentos e procedimentos, nos sistemas MV e SISREG.

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado na Policlínica Regional de Quirinópolis, destinadas para as recepcionistas. A conferência de dados é diária, semanal e mensal. Onde na ocasião, fiz um comunicado ao setor para reforçar que, hoje é o último dia do mês para fazerem uma conferência geral de todos os atendimentos e procedimentos realizados no mês de Setembro.

3.1.2 - MANUTENÇÃO PREDIAL

ATIVIDADES REALIZADAS



- Colocação das longarinas na recepção do laboratório.
- Treinamento de brigada de incêndio.
- Instalação do quadro branco na sala de reunião;
- Reposição de gás no ar-condicionado do almoxarifado, sala da cardiologia e recepção das multiprofissionais.
- Mudança do compressor do ar comprimido.
- Instalação elétrica e rede da net na sala da hemodiálise.
- Realizado o aterramento da mamografia.
- Instalação do ponto digital na entrada da clínica.
- Arrumado o vazamento da torneira do jardim;
- Foi trocado o sifão da dml da recepção central.
- Instalação dos suportes das tv na hemodiálise.
- Troca da bala de oxigênio e compressor do ar comprimido.
- Retirada da porta da hemodiálise para colocar uma maior.
- Arrumando a porta toalha da guarita.
- Montagem de um rack.
- Arrumando o bebedor de água da adm.
- Colocação do suporte do extintor na casa de energia e hemodiálise.
- Arrumada as tomadas da recepção geral.
- Arrumada a maçaneta da porta da hemodiálise.
- Arrumado o suporte de parede.
- Colocada as tomadas duplas para tvs da hemodiálise;
- Feita cópia da chave da porta da hemodiálise;
- Tirado o vazamento da caixa de descarga do banheiro masculino da pcd recepção do rall.
- Arrumada a trava do quadro de distribuição de energia da guarita;
- Manutenção no telhado e calhas.
- Acompanhamento do aparelho da mamografia.
- Colocado suporte para copos, álcool em gel porta toalhas e sabonetes líquidos nas salas da hemodiálise.

3.1.2.1 – LIMPEZA

ATIVIDADES REALIZADAS

- Lavagem de todas as recepções;
- Lavagem de guarita e rodoviária;
- Limpeza de cadeiras;
- Organizando copas após o almoço;
- Lavagem de janelas e portas;
- Lavagem de todos os banheiros ;
- Conferência e abastecimento dos compartimentos de álcool em gel e sabão líquido;
- Limpeza no setor administrativo.

3.1.3 – ASSISTENCIAL - COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

ATIVIDADES REALIZADAS

Programação/Conteúdo:

1. Oficina de Treinamento com a Equipe Multiprofissional

Realizado dia : 02/09/2021

Início às 13:00, termino às 17:00 Conteúdo abordado: Avaliação Global Inicial do Usuário A ação foi realizada no setor na Sala de Reuniões da Policlínica de Quirinópolis, destinada para a Equipe de Multiprofissionais. Foi organizada pela a Equipe da SES Suely Marques Rosa, Camila Brum e Milena Sales Costa Bemfica.



2. Oficina de Treinamento com a Equipe Multiprofissional

Realizado dia : 03/09/2021

Início às 13:00, término às 17:00

Conteúdo abordado: Avaliação Global Inicial do Usuário

A ação foi realizada no setor na Sala de Reuniões da Policlínica de Quirinópolis, destinada para a Equipe de Multiprofissionais. Foi organizada pela Equipe da SES Suely Marques Rosa, Camila Brum e Milena Sales Costa Bemfica.

3. Apoio a equipe de Enfermagem nos Exames de Imagens e Triagem médica

Realizado dia 13/09/2021

Início às 7:20, término às 10:30

Início às 13:20, término às 16:20

Conteúdo abordado: apoio nos procedimentos/exames de imagens, tais como : ultrassom, raio-x, ressonância magnética.

4. Reunião com Paulo, referente a alteração de função do cargo de Coordenadora da Hemodiálise para Coordenadora de enfermagem

Realizado dia 14/09/2021

Início às 7:30, término às 08:30

Conteúdo abordado: Estratégias e melhorias a serem desenvolvidas na unidade.

5. Revisamos a lista de pedidos de material Instrumental Cirúrgico e fazemos as adequações necessárias.

Realizado dia 14/09/2021

Início às 08:40, término às 12:05

Conteúdo abordado: revisamos a lista dos materiais Instrumental Cirúrgico, tais como : pinças anatomicas, porta agulhas, Pinça Kelly reta e curva, dentre outras e realizamos as adequações necessárias.

6. Elaboração Agenda diária médica e treinamento para manuseio do sistema Sisreg

Realizado dia 14/09/2021

Início às 14:15, término às 17:50

Conteúdo abordado: elaboração de escalas médicas, e treinamento para manejo do sistema Sisreg.

7. Elaboração da agenda do mês de Outubro

Realizado dia 15/09/2021

Início às 07:30, término às 11:00

Início às 12:30, término às 18:15

Conteúdo abordado: elaboração de escalas/agendas médicas, não médicas e equipe Multi referente ao mês de Outubro.

8. Realizamos uma palestra com tema Trombose

Realizado dia 16/09/2021

Início às 07:10, término às 07:35

Conteúdo abordado: Foi realizado uma palestra do dia Nacional de Combate a Prevenção á Trombose.



9. Foi realizado uma verificação/investigação na documentação produzida pela coordenação anterior.

Realizado dia 16/09/2021

Início às 08:10, término às 11:45

Conteúdo abordado: Foi realizado uma verificação/ investigação na documentação produzida pela coordenação de enfermagem anterior com o propósito de interação aos assuntos e protejos para dar seguimento aos mesmos.

10. Foi realizado processo seletivo

Realizado dia 16/09/2021

Início às 16:00, término às 18:30

Conteúdo abordado: Foi realizado processo seletivo para Coordenador de Enfermagem Nefrologista, tecnicos de enfermagem, assistente social e nutricionista.

11. Foi realizado um levantamento de fluxograma

Realizado dia 17/09/2021

Início às 07:00, término às 09:30

Conteúdo abordado: elaboração de estratégias para melhorar nosso fluxo da nossa unidade.

12. Foi realizado uma verificação/adequação pedido de um C. I.

Realizado dia 17/09/2021

Início às 09:40, término às 11:35

Conteúdo abordado: Foi realizado uma análise de um C.I. que constava em nossos arquivos como pendente, podemos notar que a lista abaixo é inadequada para nossa sala de pequenas cirurgias, notando que estes equipamentos são para cirurgias de grande porte o pedido foi indeferido pelo nosso coordenador operacional.

13. Foi realizado vacinação da 2ª dose (covid) na nossa equipe

Realizado dia 17/09/2021

Início às 13:30, término às 14:50

Conteúdo abordado: foi realizado vacinação (covid) da segunda dose em nossos colaboradores



14. Visita técnica com a Enfermeira Janaina

Realizado dia 20/09/2021

Início às 8:30, término às 10:30

Conteúdo abordado: levantamento de dados para elaboração do fluxograma da Policlínica Regional de Quirinópolis.

15. Adequação dos POP's da Policlínica Regional de Quirinópolis

Realizado dia 20/09/2021

Início às 14:30, término às 17:15

Conteúdo abordado: Adequação e revisão dos POP's} fluxograma de medicação, acolhimento, retirada de sutura, curativos, administração medicação IV e IM, auxílio na coleta de material biológico, Intercorrência ambulatorial, obito.

16. Adequação dos POP's da Policlínica Regional de Quirinópolis

Realizado dia 21/09/2021

Início às 07:20, término às 11:48

Início às 13:38, término às 16:50

Conteúdo abordado: Adequação e revisão dos POP's} colonoscopia, endoscopia, teste ergométrico, holter 24h, mapa holter, acolhimento da hemodiálise, consulta clínica, atendimento/cadastro do paciente na hemodiálise, nutrição na hemodiálise, psicologia da hemodiálise, fisioterapia da hemodiálise, coleta sangue, limpeza das superfícies, uso de equipamentos de proteção individual e rotinas do reuso.

17. Adequação dos POP's da Policlínica Regional de Quirinópolis

Realizado dia 22/09/2021

Início às 07:20, término às 10:00

Início às 13:38, término às 16:50

Conteúdo abordado: Adequação e revisão dos POP's} colonoscopia, endoscopia, teste ergométrico, holter 24h, mapa holter, acolhimento da hemodiálise, consulta clínica, atendimento/cadastro do paciente na hemodiálise, nutrição na hemodiálise, psicologia da hemodiálise, fisioterapia da hemodiálise, coleta sangue, limpeza das superfícies, uso de equipamentos de proteção individual e rotinas do reuso.

18. Reunião equipe Multi – Atendimento Global

Realizado dia 22/09/2021

Início às 10:20, término às 11:30

Conteúdo abordado: reunião para alinhar do atendimento global, definir presidente, quais os casos clínicos deveremos abordar no atendimento global, papel de cada profissional no atendimento multi.

19. Treinamento da equipe: Fluxograma da Policlínica Regional de Quirinópolis, e filmagem do vídeo institucional da unidade.

Realizado dia 23/09/2021 Início às 08:00, término às 10:30

Conteúdo abordado: Treinamento com a equipe de enfermagem e recepção com o tema : Fluxo da unidade, ainda realizamos a filmagem do fluxo da Policlínica Regional de Quirinópolis se tornando um vídeo institucional.

20. Reunião da comissão de Ética da Equipe Multidisciplinar

Realizado dia 23/09/2021

Início às 10:30, término às 11:10

Conteúdo abordado: reunião da comissão de Ética da equipe Multidisciplinar da Policlínica Regional de Quirinópolis, abordamos sobre os aspectos referentes ao exercício profissional, no desempenho com base na ética profissional.

21. Adequação dos POP's da Policlínica Regional de Quirinópolis

Realizado dia 23/09/2021

Início às 14:25, término às 16:40

Conteúdo abordado: mensuração de peso pacientes da hemodiálise, retirada de paciente em hemodiálise com fístula arteriovenosa, retirada de paciente em hemodiálise CDL, atendimento a parada cardiorrespiratória, desinfecção das máquinas FRESNIUS, reprocessamento de capilares e linhas com ácido peracético, atendimento nutricional.

22. Reunião da comissão de revisão de prontuário médico

Realizado dia 24/09/2021

Início às 10:20, término às 10:40

Conteúdo abordado: Reunião da comissão de revisão de prontuário médico.

23. Reunião de núcleo comissão de segurança do paciente

Realizado dia 24/09/2021

Início às 10:45, término às 11:10

Conteúdo abordado: Reunião de núcleo comissão de segurança do paciente, abordamos sobre o atendimento pós anestesia no procedimento de endoscopia e colonoscopia.

24. Reunião da comissão de Farmácia e terapêutica

Realizado dia 24/09/2021

Início às 10:40, termino às 11:10

Conteúdo abordado: Reunião da comissão de Farmácia e terapêutica, definido como ação para enfermagem os 5 certos, dar treinamento para equipe.

25. Realização mudança de ambiente do acolhimento do setor de imagens.

Realizado dia 27/09/2021

Início às 07:15, termino às 08:20

Conteúdo abordado: foi realizado a mudança de ambiente do acolhimento do setor de imagens, pois os acolhimentos estavam sendo realizados na recepção onde encontrava todos os demais pacientes.

26. Acolhimento, ambientação e instruções para as novas colaboradoras que iram atuar no setor de hemodiálise.

Realizado dia 27/09/2021

Início às 08:15, termino às 11:00

Início às 14:00, termino às 17:00

Conteúdo abordado: foi realizado a mudança de ambiente do acolhimento do setor de imagens, pois os acolhimentos estavam sendo realizados na recepção onde encontrava todos os demais pacientes.

27. Levantamento de equipamentos e medicações para atendimento Oftalmológico.

Realizado dia 28/09/2021

Início às 08:15, termino às 10:30

Conteúdo abordado: foi realizado um levantamento de equipamentos e medicações para que seja possível iniciar os atendimentos com o especialista.

28. Realizado relatórios do Fiscal e Atesto de serviços executados

Realizado dia 29/09/2021

Início às 08:15, término às 10:30

Conteúdo abordado: foi realizado relatórios do Fiscal e Atesto de serviços executados.

29. Realizado ficha de controle das trocas dos cilindros de oxigênio, e recebimento do mesmo.

Realizado dia 30/09/2021

Início às 08:15, término às 11:00

Conteúdo abordado: Realizado ficha de controle das trocas dos cilindros de oxigênio, e recebimento do mesmo.

ATIVIDADES EM ANDAMENTO/ROTINA

- Rotinas diárias na unidade, são realizadas todos os dias pela manhã à inspeção em todos os setores para dar andamento nos atendimentos do dia;
- Suporte no setor de acolhimento e preparo do paciente e sistema;
- Resolvo fluxo de atendimento na recepção ;
- Juntamento com Dr. Wilton orientamos o paciente Sr. Conceição Ribeiro Lemes sobre seu diagnóstico e a importância do tratamento ;
- Realizamos as rotinas de enfermagem, administrativas e escalas diárias da agenda SISREG todos os dias no final do expediente.
- Acompanhamento na resolução do Ar Comprimido.
- Conferência da utilização de Oxigênio ;
- Elaboramos a Agenda do Exame de Densitometria Óssea e enviamos para o email da Média Complexidade.
- Rastreamento dos pacientes para participar da Oficina Avaliação Global;
- Participamos das Entrevistas das Equipe de Enfermagem e Multiprofissionais;
- Conferência da desinfecção dos Kits de laringoscópios.
- Conferência mensal dos Carrinhos de Emergência.

3.2- Atividades Multiprofissionais Diversas - Eventos:

ATIVIDADES REALIZADAS

1. Programação/Conteúdo:

Projeto Momento Saúde

Recepção Central da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 01/09/2021 Início: 07h:10m – Término: 08h:00m

Conteúdo abordado: Atividades educativas.

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de cuidar da saúde física, mental, nutricional e social.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis.

No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 22 pessoas presentes.

Ministrante: Hosana Costa de Araújo.

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar.

O Projeto Momento Saúde, foi iniciado na data de hoje, 01 de setembro de 2021, na Policlínica de Quirinópolis pela equipe Multidisciplinar. Foi desenvolvido pela Fisioterapeuta Hosana Costa de Araújo, juntamente com as profissionais de Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

Tem o objetivo de orientar os pacientes sobre a importância da sua qualidade de vida, através de atividades físicas, saúde mental, alimentação saudável e os direitos fundamentais do ser humano.

Serão abordados diversos temas, como: prevenção de doenças crônicas, comorbidades, campanhas mensais e direitos e Deveres dos usuários do SUS.

Nesta manhã foram abordados os seguintes temas: A importância da atividade física, a atividade física na saúde mental e alimentação saudável, em seguida foi realizado um alongamento no qual todos os pacientes presentes participaram da atividade.

O alongamento apresenta vários benefícios para o corpo, como melhora da postura, aumento da flexibilidade, alívio da dor, permite movimentos amplos, ativa a circulação sanguínea, ajuda no relaxamento e stress, contribui para o desenvolvimento mental e mesmo na prevenção de lesões.

Para que haja melhor resultado, essa atividade deve ser feita diariamente e de forma correta, para que não cause danos.



2. Treinamento com Equipe SES

Sala de Reunião da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 01/09/2021 Início: 13h:30m – Término: 17h:35m

Conteúdo abordado: Atendimento Global

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de cuidar da saúde física, mental, nutricional e social.

Público-Alvo: Equipe Multidisciplinar.

Ministrante: Milena Sales Costa Bemfica

Suely Marques Rosa

Camila Brun

O treinamento teórico, abordou a avaliação global entre a equipe multidisciplinar e o médico da família da Policlínica de Quirinópolis. Essa forma de atendimento tem como objetivo o acolhimento e acompanhamento do paciente de uma visão global de fatores que contribui para um possível diagnóstico.

Contou a presença da equipe SES que iniciou com uma dinâmica e em seguida foi aplicado o protocolo de avaliação e as linhas de cuidados que serão atendidos. Criança, gestantes de alto risco e cardiometabólicos.

Foi apresentado modelo da CIF (Classificação Internacional de Funcionalidade), PTS (Projeto Terapêutico de Saúde), conhecimento da rede de atenção à saúde para o compartilhamento do paciente para o município de origem ou centro de especialidades.

3. Treinamento com Equipe SES

Sala de Reunião da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 02/09/2021 Início: 08h:30m – Término: 12h:25m

Conteúdo abordado: Atendimento Global

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de cuidar da saúde física, mental, nutricional e social.

Público-Alvo: Equipe Multidisciplinar.

Ministrante: Milena Sales Costa Bemfica

Suely Marques Rosa

Camila Brun

Nessa manhã foi feito um atendimento prático em atendimento no formato global, onde houve o acolhimento de 3 pacientes.

O paciente ao ser convidado para participar do atendimento a primeiro momento se mostrou nervoso, porém com o desenvolver das perguntas se sentiu acolhido e a consulta foi produtiva e todos os profissionais conseguiram absorver as informações necessárias.

Em seguida, a equipe discutiu a linha de cuidado e os encaminhamentos indicados para cada paciente e paciente/família.



4. Projeto Momento Saúde

Recepção Central da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 06/09/2021

Início: 07h:00m – Término: 07h:30m

Conteúdo abordado: Atividades educativas.

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de cuidar da saúde física, mental, nutricional e social.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis.

No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 27 pessoas presentes.

Ministrante: Hosana Costa de Araújo.

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar.

O Projeto Momento Saúde, foi iniciado na data de hoje, 01 de setembro de 2021, na Policlínica de Quirinópolis pela equipe Multidisciplinar. Foi desenvolvido pela Fisioterapeuta Hosana Costa de Araújo, juntamente com as profissionais de Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

Tem o objetivo de orientar os pacientes sobre a importância da sua qualidade de vida, através de atividades físicas, saúde mental, alimentação saudável e os direitos fundamentais do ser humano.

Serão abordados diversos temas, como: prevenção de doenças crônicas, comorbidades, campanhas mensais e direitos e Deveres dos usuários do SUS.

Nesta manhã foram abordados os seguintes temas: A importância da atividade física, a atividade física na saúde mental e alimentação saudável, em seguida foi realizado um alongamento no qual todos os pacientes presentes participaram da atividade.

O alongamento apresenta vários benefícios para o corpo, como melhora da postura, aumento da flexibilidade, alívio da dor, permite movimentos amplos, ativa a circulação sanguínea, ajuda no relaxamento e stress, contribui para o desenvolvimento mental e mesmo na prevenção de lesões.

Para que haja melhor resultado, essa atividade deve ser feita diariamente e de forma correta, para que não cause danos.

5. Palestra Com o Tema : Setembro Amarelo e entrega de balões com mensagens motivacionais.

Recepção Central da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 06/09/2021

Início às 07 :30, término às 08 :00

Conteúdo abordado: Mês de Conscientização e Prevenção do Suicídio. Agir Salva Vidas.

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar e trazer visibilidade ao tema da campanha.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis, recepção central. Alcançando o total de 27 pessoas presentes.

Ministrante: Ana Luiza Ferreira Moreira / Psicóloga
Hosana Costa de Araújo / Fisioterapeuta

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar
Semana Setembro Amarelo

O setembro Amarelo é uma campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio. Segundo a Associação Catarinense de Psiquiatria, a cor da campanha foi adotada devido a história que a inspirou: Em 1994, um jovem americano de apenas 17 anos, chamado Mike Emme, tirou a própria vida em seu Mustang 1968 amarelo. O carro era um Mustang 68, restaurado e pintado de amarelo pelo próprio Mike.

No Brasil, desde 2003 o dia 10 de setembro é o Dia Mundial de Prevenção do Suicídio. Aproveitando a data mundial, a campanha Setembro Amarelo foi criada no Brasil em 2015. O projeto é um trabalho conjunto do CVV (Centro de Valorização da Vida), CFM (Conselho Federal de Medicina) e ABP (Associação Brasileira de Psiquiatria),

com a proposta de associar a cor ao mês que marca o Dia Mundial de Prevenção do Suicídio (10 de setembro).

O principal objetivo da campanha, é a conscientização sobre a prevenção do suicídio, buscando alertar a população a respeito da realidade da prática no Brasil e no mundo. Para o setembro Amarelo, a melhor forma de se evitar um suicídio é através de diálogos e discussões que abordem o problema.

Neste ano, a campanha do setembro Amarelo terá como slogan “Agir salva vidas”. E para a ação ser possível, é importante que as pessoas fiquem atentas aos fatores de risco e sinais de alerta.

Conforme a ABP (Associação Brasileira de Psiquiatria) e o CFM (Conselho Federal de Medicina), um primeiro fator de risco são os transtornos mentais. Isso porque praticamente todas as pessoas que cometem suicídio apresentam pelo menos um transtorno psiquiátrico, como depressão, transtorno bipolar, problemas com drogas lícitas ou ilícitas.

Outra questão importante é o histórico pessoal. Isso porque a tentativa prévia é o principal fator de risco para o suicídio e indivíduos que já tentaram dar fim à própria vida têm de cinco a seis vezes mais chances de tentar novamente.

Além disso, é importante que as pessoas tenham atenção aos comentários e falas que demonstrem desespero, desamparo e expressões como “eu desejaria não ter nascido”, “eu preferia estar morto”, “eu estou com vontade de sumir”, “ninguém vai sentir minha falta”, são sinais de alerta e pedidos de socorro. Há também fatores estressores, como separação conjugal, migração, luto.

Ao longo dos anos, aprendemos que não devemos expor nossas vidas, não devemos falar muito de coisas tristes para não sermos chatos e pessimistas, ou seja, aprendemos que não devemos falar sobre nossos sentimentos. De tanto “aprendermos”, vamos acumulando várias dores, gritos, vozes que ficam ecoando dentro de nós, se tornando um peso a ser carregado dentro do peito. E daí surge a necessidade de falar, de ser ouvido por alguém.

O SUS oferece uma estrutura de atendimento à população, gratuita e de qualidade, esses são alguns locais onde você pode buscar ajuda:

- Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)
- Centro de Referência de Assistência em Assistência (CRAS)
- Centro de Valorização da Vida (CVV) Telefone: 188
- Qualquer Unidade de Saúde (ESF)

Busque a ajuda de um profissional.

O importante é pedir ajuda, pois se tem vida, tem jeito! Sua vida tem valor, seus Sentimentos Importam!

Para divulgação da campanha a equipe desenvolveu mensagens dentro de balões para entregar para colaboradores da unidade com mensagens motivacionais que incentivam a valorização da vida.

Registro:



6. Entrega de Corações com mensagens motivacionais.

Toda a Unidade da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 08/09/2021

Início: 09h:00m – Término: 11h:00m

Conteúdo abordado: Setembro Amarelo

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar e trazer visibilidade ao tema da campanha.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis e colaboradores da Unidade.

Nessa manhã foi feito entrega de corações decorados com mensagens motivacionais para os pacientes da Policlínica de Quirinópolis e para os colaboradores.



7. Palestra Com o Tema : Setembro Amarelo

Consultório de imagens da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 09/09/2021

Início: 08h:00m – Término: 08h:30m

Conteúdo abordado: Mês de Conscientização e Prevenção do Suicídio. Agir Salva Vidas.

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar e trazer visibilidade ao tema da campanha.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis, recepção de imagens. Alcançando o total de 41 pessoas presentes.

Ministrante: Ana Luiza Ferreira Moreira / Psicóloga

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar e Bruna Duarte cantando a música Girassol (Kell Smith).



8. Projeto Momento Saúde

Recepção Central da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 13/09/2021

Início às 07:00, termino às 07:30

Conteúdo abordado: Atividades educativas.

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre a importância de cuidar da saúde física, mental, nutricional e social.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis.

No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 38 pessoas presentes.

Ministrante: Hosana Costa de Araújo.

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar.

O Projeto Momento Saúde, foi iniciado na data de hoje, 01 de setembro de 2021, na Policlínica de Quirinópolis pela equipe Multidisciplinar. Foi desenvolvido pela Fisioterapeuta Hosana Costa de Araújo, juntamente com as profissionais de Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

Tem o objetivo de orientar os pacientes sobre a importância da sua qualidade de vida, através de atividades físicas, saúde mental, alimentação saudável e os direitos fundamentais do ser humano.

Serão abordados diversos temas, como: prevenção de doenças crônicas, comorbidades, campanhas mensais e direitos e Deveres dos usuários do SUS.

Nesta manhã foram abordados os seguintes temas: A importância da atividade física, a atividade física na saúde mental e alimentação saudável, em seguida foi realizado um alongamento no qual todos os pacientes presentes participaram da atividade.

O alongamento apresenta vários benefícios para o corpo, como melhora da postura, aumento da flexibilidade, alívio da dor, permite movimentos amplos, ativa a circulação sanguínea, ajuda no relaxamento e stress, contribui para o desenvolvimento mental e mesmo na prevenção de lesões.

Para que haja melhor resultado, essa atividade deve ser feita diariamente e de forma correta, para que não cause danos.

Projeto Momento Saúde

9. Recepção Central da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 16/09/2021

Início às 08:00, término às 08:30

Conteúdo abordado: Dia Nacional de Combate e Prevenção à Trombose.

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis.

No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 22 pessoas presentes.

Ministrante: Drº Wilton Pereira dos Santos

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar.

A palestra foi realizada pelo médico da família da Policlínica de Quirinópolis, Drº Wilton Pereira dos Santos, trouxe ao conhecimento do público os tipos de trombose comum, suas causas, sintomas e tratamento. A trombose ocorre quando há formação de um coágulo sanguíneo, esse coágulo bloqueia o fluxo de sangue e causa inchaço e dor na região.

Quando um coágulo se desprende e se movimenta na corrente sanguínea, em um processo de embolia, quando fica presa no cérebro, nos pulmões, no coração, leva a serias complicações.

Drº Wilton relata que existe dois tipos de trombose, a venosa e a arterial.

A trombose venosa é causada por um coágulo de sangue que se desenvolve em uma veia.

A trombose arterial é causada por um coágulo de sangue que se desenvolve em uma artéria. Essa trombose acontece na circulação cerebral, e pode causar acidente vascular cerebral ou falta de oxigênio para outros órgãos.

Foi orientado aos pacientes, a importância do diagnóstico precoce, atividades físicas, observação quando ocorrer dormência nas pernas e a alimentação.

A trombose pode apresentar sintomas ou ser assintomática. Os sintomas mais comuns são: Dor no local, inchaço de somente uma das pernas, por vezes mais de 3 cm, vermelhidão da perna afetada, veias dilatadas na perna, aumento da temperatura local, dor ao toque, enrijecimento da pele, e outros.



10. Ata das Comissões

Sala da CIRAS da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 16/09/2021

Início às 10:20, término às 10:40

Conteúdo abordado: Orientações Sobre Ata das Comissões

11. Dia Mundial do Coração

Recepção Central da Unidade Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 30/09/2021

Início às 07:15, término às 07:40

Conteúdo abordado: Dia Mundial do Coração

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar e intensificar sobre a importância dos hábitos saudáveis para prevenção das doenças do coração.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis, recepção central da unidade. No momento das palestras teve o total de 19 pessoas presentes.

Ministrante: Drº Wilton Pereira dos Santos / Médico da Família

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar

Drº Wilton iniciou a palestra intensificando o tema “Dia Mundial do Coração – dia 29 de setembro” que tem por objetivo alertar e conscientizar a população sobre a importância de manter hábitos saudáveis e preservar a saúde do coração. As doenças cardiovasculares são a principal causa de morte no mundo, de acordo com a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS/OMS), o que motivou a criação da data.

Ressaltou, que para combater as principais doenças que afetam o coração, a Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda a prática de atividades físicas aliada a uma alimentação balanceada, com baixa concentração de sódio e açúcar, além de acompanhamento médico e nutricional.

Salientou alguns dos fatores de risco são determinantes para a ocorrência das doenças, tais como:

- Diabetes;
- Hipertensão;
- Tabagismo;
- Estresse;
- Obesidade;
- Doença da Tireoide;
- Colesterol alto;
- Histórico familiar.

Informou ainda, que a incidência de doenças cardiovasculares cresceu 9% nos últimos 20 anos, segundo o Ministério da Saúde. Um dos fatores preponderantes para impulsionar as estatísticas é a má alimentação do brasileiro, repleta de exageros na quantidade de sal, açúcar, produtos industrializados, frituras, entre outros abusos que são gatilhos para problemas como hipertensão, diabetes e obesidade. Levante a bandeira da saúde. Seu coração vale muito e você sempre pode cuidar melhor dele.

3.3 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional

ATENDIMENTOS EQUIPE MULTIPROFISSIONAIS

01 a 30 de SETEMBRO	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Psicologia	58
Psicologia	03
Nutrição	75
Fisioterapia	65
Assistente Social	18

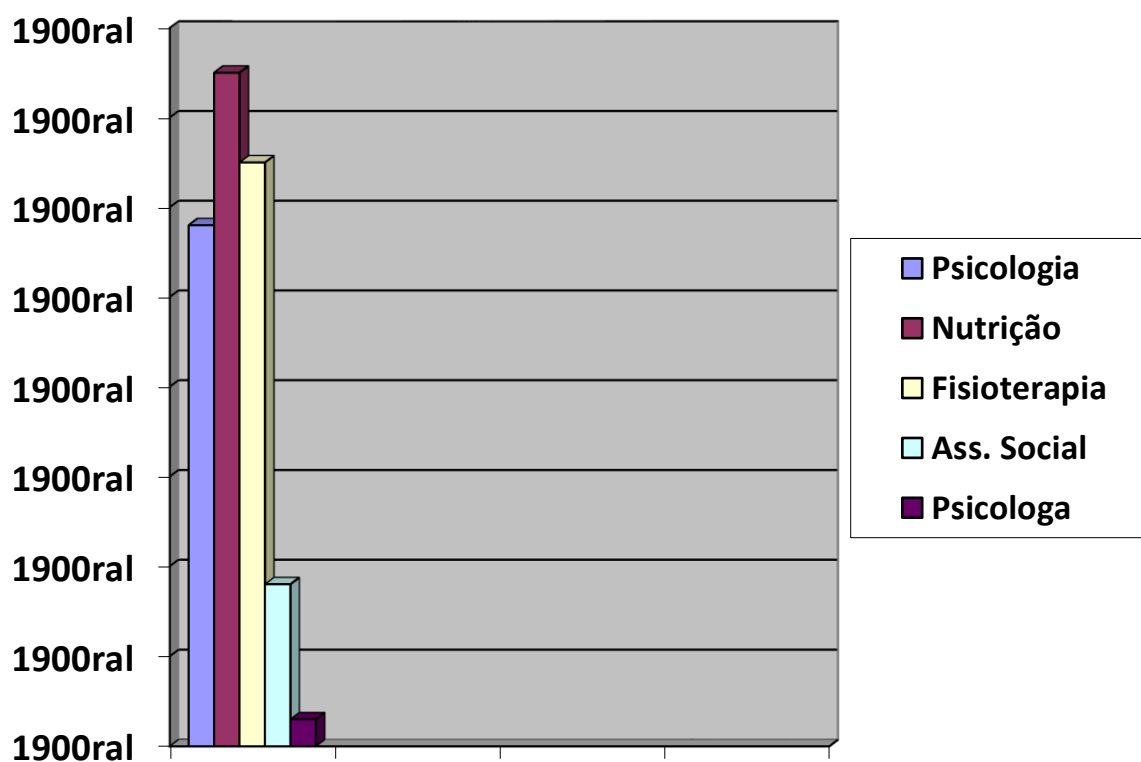


Figure 1: Atendimentos Mensal Equipe Multidisciplinar

3.4 – Atividades da Farmácia

ATIVIDADES REALIZADAS

1. Conferência e substituição do checklist dos carrinhos de emergência.



2. Substituição das divisórias dos 3 carrinhos de emergência.

ANTES



DEPOIS



3. Solicitação de abertura de Ticket para correção de erro no sistema MV, ao realizar entrada de empréstimo o valor unitário do produto não pode ser editado. Ticket SUP-296372.

4. Treinamento Brigada de Incêndio

Realizado dia 02/09/2021 – das 08:30 as 12:00

Sala de reunião da Policlínica Regional de Quirinópolis

Participantes: um representante de cada setor.

Treinamento realizado pelo SGT Cristiano Garcez Gualberto com o intuito da formação de brigadistas de incêndio aos profissionais da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, foi ressaltado as diferentes classes de incêndio, os tipos de agentes extintores, os sistemas de combate a incêndio, além das técnicas de primeiros socorros.

5. Oficina de treinamento com equipe Multidisciplinar

Realizado dia 02/09/2021 – das 13:00 às 17:00

Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

Participantes: Bianca (Farmacêutica), Suziane (Nutricionista), Hosana (Fisioterapeuta), Ana Luiza (Psicóloga), Taina (Assistente Social), Dr. Wilton (Médico da família), Maria Heloisa (Coordenadora de Enfermagem).

Treinamento realizado por Milena Sales Costa Bemfica (Gerente de Atenção secundária) e Suely Marques Rosa, teve como tema a Avaliação Global inicial do usuário, onde foi destacado que a princípio a avaliação irá contemplar 3 linhas de cuidado: Crianças, Gestantes e Pacientes com risco maior (Hipertensos, Diabéticos, Obesos). Foi realizada uma simulação do formato de atendimento.

Registro:

6. Acompanhamento do recebimento de 2 câmaras conservadoras, que serão destinadas ao armazenamento dos medicamentos termolábeis fornecidos pela CEMAC-JB (Central Estadual de Medicamentos de Alto Custo Juarez Barbosa).



7. Elaboração de todos os POPs (Procedimento Operacional Padrão) da Farmácia e da Farmácia de Alto Custo.
8. Emissão do relatório consumo de estoque referente ao mês de Agosto, conversão para o formato da PLANISA e envio para Sra. Etielly Carolaine responsável pela controladoria da Unidade.

9. Treinamento com equipe Multidisciplinar

Realizada dia 22/09/2021 – das 10:00 às 11:00

Sala de reunião da Policlínica Regional de Quirinópolis - via meet

Participantes: Bianca (Farmacêutica), Suziane (Nutricionista), Hosana (Fisioterapeuta), Ana Luiza (Psicóloga), Taina (Assistente Social), Dr. Wilton (Médico da família), Ludmilla (Coordenadora de Enfermagem), Alba (Enfermeira), Janaína (Enfermeira RT-ICEM), Bruna (Psicóloga)

Treinamento realizado por Meire Soares (Coordenadora da qualidade-ICEM), onde foi discutido sobre a avaliação global, definindo novas propostas para o início do processo. Deliberou sobre o critério a ser utilizado para a seleção do paciente, que a princípio irá contemplar pacientes diabéticos com perfil de adesão ao projeto, como por exemplo pacientes que residem no município ou entorno de onde a unidade está instalada. Ficou estipulado um prazo de 3 meses a partir do início da execução do projeto para apresentar um feedback para a SES e expor os prós e contras do formato de avaliação global aderido pela unidade.

10. Organização de arquivos para armazenamento de documentações como solicitações e prescrições médicas.

Registro:



11. Envio de informações referente ao carrinho de emergência da hemodiálise no Trello.

ATIVIDADES EM ANDAMENTO/ROTINA

- Solicitação de carta de correção de Nfe via e-mail;
- Entrada de Nfe no sistema Mv;
- Recebimento e conferência de mercadoria;
- Controle de temperatura e umidade (farmácia e medicamentos controlados);

- Montagem dos kits para endoscopia e colonoscopia e conferência da devolução dos materiais que não foram utilizados, essa atividade é realizada todos os dias em que há pacientes agendados;
- Atendimento e dispensação de solicitações (endoscopia, colonoscopia e ambulatorios).

3.5 – ATIVIDADES DA ENGENHARIA CLÍNICA

No mês de Setembro a ORBIS Gestão de Tecnologia em Saúde instalou e acompanhou as instalações dos equipamentos médicos, segue abaixo algumas fotos dos serviços executados

1. Instalação do Terra exclusivo da Mamografia



Instalação e Treinamento do Mamografo



Instalação da Casa de Máquinas da Hemodiálise

Foram um total de 5 instalações e verificação de infraestrutura pra instalação e 4 corretivas.

Setor	Horas Trabalhadas
IMAGEM	16,5 HORAS
HEMODIÁLISE	19,5 HORAS
TESTE ERGOMÉTRICO	2 HORAS
TOTAL	20 HORAS

Essas horas por setor não leva em consideração os trabalhos administrativos e os planejamentos junto à SES para aquisição de equipamentos novos, planejamento estratégico da unidade e serviços administrativos que são realizados durante o mês.

PRÓXIMAS AÇÕES:

A Orbis recomenda que a nova Engenharia Clínica faça as seguintes ações:

- Finalização da Hemodiálise;
- Treinamento do sistema Neovero para equipe operacional;
- Treinamento da Densitometria Óssea.

No mês de Setembro foram instalados o mamógrafo e a casa de máquinas das osmose para a Hemodiálise. Foram definadas ações de Ronda diária nos setores e o treinamento da nova densitometria óssea está agendada para o mês de Outubro.

4. ANÁLISES SITUACIONAIS**4.1 – ESPECIALIDADES MÉDICAS**

ATENDIMENTO/ CONSULTAS MÉDICAS MÊS SETEMBRO 2021:

% MÊS SETEMBRO 2021 POR ESPECIALIDADE					
QNTDE	ESPECIALIDADES	REGULADO	PRESENÇA	FALTA	PERCENTUAL
1	ANESTESIA	0	0	0	0%
2	CARDIOLOGIA	121	121	0	15%
3	OFTALMOLOGIA	0	0	0	0%
4	DERMATOLOGIA	43	43	0	5%
5	ENDOCRINOLOGIA	113	113	0	14%
6	GASTROLOGIA	37	37	0	5%
7	GINECOLOGIA	48	48	0	6%
8	HEMATOLOGIA	2	2	0	0%
9	MASTOLOGIA	25	25	0	3%
10	NEFROLOGIA	0	0	0	0%
11	NEUROLOGIA	0	0	0	0%
12	OBSTETRICA DE ALTO RISCO	1	1	0	0%
13	ORTOPEDIA	108	108	0	13%
14	OTORRINO	42	42	0	5%
15	PEDIATRA	10	10	0	1%
16	MÉDICO SAÚDE DA FAMÍLIA	145	145	0	18%
17	UROLOGIA	110	110	0	14%
TOTAL		805	805	0	100%

4.2 – MULTIPROFISSIONAIS - CONSULTAS/SESSÕES

ATENDIMENTO/MULTIPROFISSIONAIS MÊS SETEMBRO 2021:

% MÊS SETEMBRO 2021 MULTI/CONSULTAS			
QNTDE	MULTI	TOTAL	%
1	SERVIÇO SOCIAL	18	13%
2	NUTRIÇÃO	76	54%
3	PSICOLOGIA	24	17%
4	FISIOTERAPIA	16	11%
5	FONOAUDIOLOGA	8	6%
TOTAL		142	100%

4.3 – EXAMES DE IMAGENS

ATENDIMENTO/EXAMES DE IMAGENS MÊS SETEMBRO 2021:

% MÊS SETEMBRO 2021 EXAMES DE IMAGEM			
QNTDE	EXAMES	REGULADO	PERCENTUAL
1	COLONOSCOPIA	10	2%
2	ENDOSCOPIA	40	8%
3	ULTRASSONOGRRAFIA	86	18%
4	RAIO X	75	15%
5	TOMOGRAFIA	212	44%
6	DENSITOMETRIA OSSEA	56	12%
7	MAMOGRAFIA	0	0%
8	TESTE ERGOMETRICO	6	1%
TOTAL		485	100%

4.3 – EXAMES LABORATORIAIS

ATENDIMENTO/EXAMES LABORATORIAIS MÊS SETEMBRO 2021:

% MÊS SETEMBRO 2021 EXAMES DE LABORATÓRIO			
QNTDE	EXAMES	REGULADO	PERCENTUAL
1	EXAMES DE SANGUE	169	82%
2	PREVENTIVO	17	8%
3	BIOPSIA	19	9%
4	4	0	0%
TOTAL		205	100%

4.4 – UNIDADE MÓVEL/CARRETA 2021

ATENDIMENTO/UNIDADE MÓVEL MÊS SETEMBRO 2021:

% MÊS SETEMBRO 2021 EXAMES UNIDADE MÓVEL			
QNTDE	EXAMES	REGULADO	PERCENTUAL
1	MAMOGRAFIA	238	49%
2	PREVENTIVO	246	51%
3	3	0	0%
4	4	0	0%
TOTAL		484	100%

5 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

- Realizado a agenda Diária da Unidade pelo Sisreg.
- Capacitação para o novo Módulo Ambulatorial do Servir.
- Finalizado a configuração da Agenda Médica.
- Análise nos 24 relatórios do sistema MV.
- Feito cadastro dos profissionais e funcionários novos nos sistemas do MV e Sisreg.
- Treinamentos Apac (Faturamento)
- Treinamento Apac (Recepção)





1. Elaboração de CI Fiscal de Contratos de Prestadores de Serviços

Realizado dia 02/09/2021

Conteúdo abordado:

Mediante a necessidade da elaboração da declaração do fiscal de serviços prestados na unidade, foi designado dirigentes que serão responsáveis pela composição do relatório.

2. Reunião sobre o Anexo VII – Via Meetg

Realizado dia 09/09/2021 - Início às 10 :03 termino às 11 :34

Conteúdo abordado: Preenchimento do anexo VII.

3. Reunião sobre SIPEF via meetg

Kit Contabil

Realizado dia 13/09/2021 - Início às 15 :44 termino às 16 :43

Conteúdo abordado: Kit contabil sipef.

4. Mapeamento de atividades

Mapeamento de atividades Planisa.

Realizado dia 14/09/2021 - Início às 11 :20 termino às 12 :35

Conteúdo abordado:

Mapeamento de atividades elaborar passo a passo do sistema.

Reunião foi realizado via meetg

5. Elaboração de Mapeamento de atividades

Elaboração Mapeamento de atividades Planisa.

Realizado dia 14/09/2021

Início às 13 :47 termino às 14 :30

Conteúdo abordado:

Sobre a Elabroação do Mapeamento de atividades e explicação sobre a planisa notas e exames.

Reunião foi realizado via meetg

6. Treinamento Planisa

Sistema KPIH e Planisa.

Realizado dia 16/09/2021 Início às 09 :22 as 11 :30 e 14 :00 as 17 :18 e 17/09/2021 das 09 :00 e termino as 11 :20

Conteúdo abordado: Treinamento sobre a Planisa e o sistema KPIH, incluindo planilhas de quirinópolis, importação, apresentação de todo o sistema, convertendo planilha.

Reunião foi realizado na unidade de Quirinópolis na sala da controladoria.

5.1- Relatório de Recursos Humanos

5.1.1- Indicadores de desempenho Operacional RH

ATIVIDADES REALIZADAS

a. Programação/Conteúdo:

Reunião

Realizado dia 01/09/2021 - Início às 10:45, termino às 13 :30

Conteúdo abordado :

A ação foi realizado pelo setor da Diretoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, destinada a fazer alinhamento de relatórios, escalas, controle de Epi's, horas extras, portal da transparencia, etc.

b. Programação/Conteúdo:

Aplicação de Teste Psicolaboral e Entrevista- Cargos de Psicologa – Nutricionista – Assistente Social – Coordenador de Enfermagem – Recepcionista.

Realizado dia 03/09/2021 - Início às 13:00, termino às 17 :30

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado pelo setor de Recursos Humanos da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, destinada suprir demandas da unidade e Hemodiálise.



c. Programação/Conteúdo:

Contratação e Integração – Cargos de : Recepcionista – Psicologa – Coordenadora de Enfermagem.

Realizado dia 09/09/2021 - Inicio às 07:00, termino às 08 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado pelo setor da Diretoria e Recursos Humanos da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, com objetivo de apresentar as novas colaboradoras toda a unidade e companheiros de trabalho e suas respectivas coordenações.



d. Programação/Conteúdo:

Treinamento Lavagem das mãos, normas e regulamento interno.

Realizado dia 09/09/2021 - Início às 10:30, termino às 11 :15

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado pelos setores de Recursos Humanos, SCIRAS e SESMT da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinado a informar e orientar novas colaboradoras sobre a NR32, e regulamento interno, recolhemos assinaturas de ciencia do regulamento interno, horas extras e ponto eletronico.

e. Programação/Conteúdo:

Reunião com os Colaboradores que fizeram o Treinamento do Bombeiro

✓ Realizado dia 09/09/2021

✓ Início às 15:00, termino ás 15:30

Conteúdo abordado:

Discussão a respeito da importancia do treinamento do Bombeiro para unidade

f. Programação/Conteúdo:

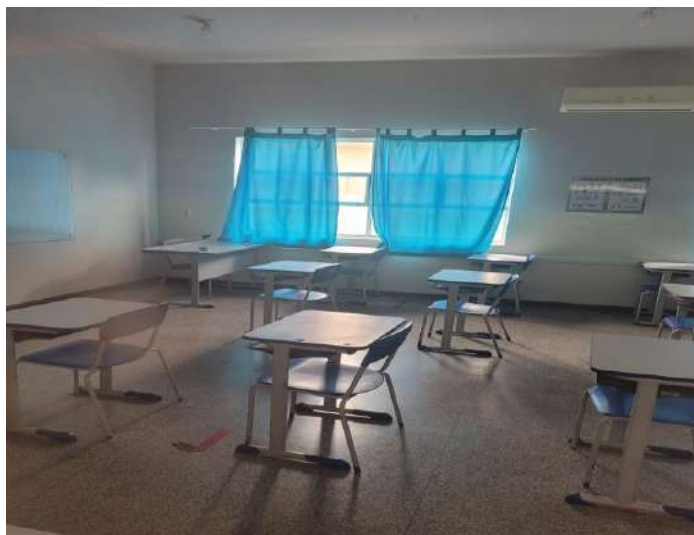
Visita à Escola onde aplicamos de Prova 2ª Etapa do processo seletivo 005/2021.

Realizado dia 11/09/2021 - Início às 10:00, termino às 10:15

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado pelos setor de Coordenação e Recursos Humanos da Policlínica Regional de Quirinópolis, para alinhamento dos últimos detalhes da aplicação.





Programação/Conteúdo:

Aplicação de Prova 2ª Etapa do processo seletivo 005/2021

Realizado dia 12/09/2021 - Início às 08:00, termino às 09:30 e das 10 :30, término às 12 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado pelos setores de Diretoria e Recursos Humanos da Policlínica Regional de Quirinópolis, com intuito ocupar vagas para unidade, e para Hemodiálise.

Registro:





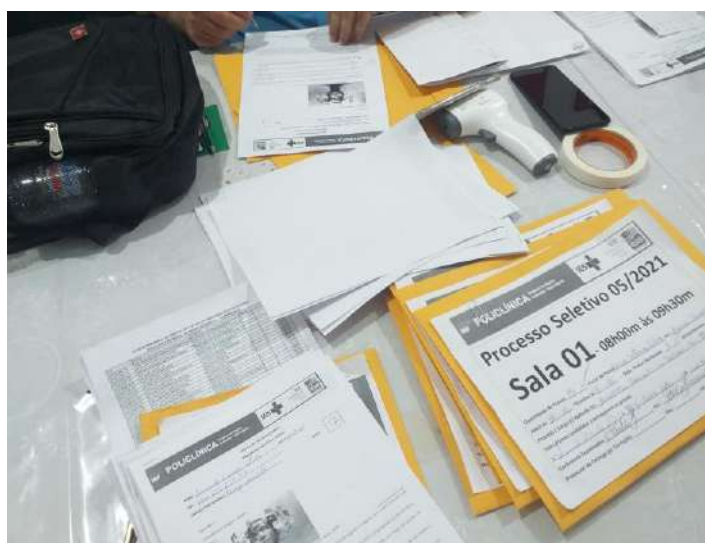
Programação/Conteúdo:

Correção de Prova da 2ª Etapa Processo Seletivo 005/2021

Realizado dia 12/09/2021 - Início às 09:30, termino às 10:15

Conteúdo abordado:

Correção das provas dos inscritos que fizeram a prova no 1º horário



Programação/Conteúdo:

Demissão da Colaboradora Maria Heloisa Urias Soares – Coordenadora de Enfermagem

Realizado dia 13/09/2021 – das 07 :00 às 07 :15

Conteúdo abordado: Ausencia do trabalho esperado pela coordenação de enfermagem.

Programação/Conteúdo:

Reunião com as Recepcionistas

Realizado dia 14/09/2021 - das 16:00 às 16 :20

Conteúdo abordado: Banco de horas

Programação/Conteúdo:

Aplicação de Teste Psicolaboral e Entrevista

Realizado dia 17/09/2021

Início às 13:00 Término às : 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada pelo departamento da Diretoria e Recursos Humanos, onde as mesmas fizeram aplicação de Teste Psicolaboral, auxiliando a Dr^a Marcia, Psicóloga do Instituto Cem.

Registro



Programação/Conteúdo:

Reunião Coordenação Operacional e Recursos Humanos.

Realizado dia 20/09/2021 - Início às 17:05 Término às : 17:30

Conteúdo abordado:

Realizado uma reunião de discutir tópicos relevantes para o andamento da unidade, questões para contratação da equipe de Hemodiálise, treinamentos, cursos complementares pelo NEPE, horários da equipe multidisciplinar e demais funções futuramente contratadas.

Programação/Conteúdo:

Reunião Administrativo, Sciras e Enfermagem

Realizado dia 21/09/2021 - Início às 08:30 Término às : 09 :00

Conteúdo abordado:

Reunião com todos os colaboradores que trabalham no Setor Administrativo para discutir questões de horários e horas extras.

Programação/Conteúdo:

Reunião com o Diretor Administrativo

Realizado dia 22/09/2021 - Início às 08:00 Término às : 08 :45

Conteúdo abordado:

Reunião com o Diretor Financeiro e o setor de Recursos Humanos de todas as unidades para falar a respeito de prazo de fechamento de folha mensal e elaboração de planilha e documentação de todos os Rt's de cada unidade.

Programação/Conteúdo:

Reunião com a coordenadora de Gestão e Qualidade – Meire, SCIRAS e SESMT.

Realizado dia 23/09/2021 - Início às 11:41 Término às : 12 :25

Conteúdo abordado: Ação realizada para tratar de assuntos de integração de projetos futuros.

Programação/Conteúdo:

Integração Equipe Hemodiálise

Realizado dia 27/09/2021 - Início às 07:00 Término às : 07:45

Conteúdo abordado: Integração da equipe para hemodiálise, apresentando toda a unidade e demais colegas de trabalho.

Programação/Conteúdo:

Apresentação do Regulamento Interno e Nr 32

Realizado dia 28/09/2021 -Início às 07:00 Término às 07 :30

Conteúdo abordado:

Ação realizada pelo Setor de Recursos Humanos, Coordenação e Sesmt, afim de orientar as novas colaboradoras de todos os direitos e obrigações

Programação/Conteúdo:

Registro da biometria dos novos colaboradores no Ponto Eletrônico

Realizado dia 28/09/2021 - Início às 17:00 Término às : 17 :15

Conteúdo abordado:

Ação realizada pelo Setor de Recursos Humanos, afim de realizar registro da biomatéria no ponto eletrônico.



5.2 – SESMT

Programação/Conteúdo:

Reunião administrativa com a brigada de incêndio;

Realizado dia 08/09/2021 Início às 15 :30, termino às 16 :30

Conteúdo abordado:

Como solicitado pela coordenação operacional, a reunião teve a finalidade de destacar a importância da brigada de incêndio e seus treinamentos e foi feita um alinhamento de conduta.

Programação/Conteúdo:

Integração com os novos colaboradores;

Realizado dia 09/09/2021 Início às 10 :30, término às 11 :00

Conteúdo abordado:

Treinamento sobre o uso correto dos EPIs e sobre a NR32.



Programação/Conteúdo:

Entrega de Certificado de brigada de incêndio ;

Realizado dia 17/09/2021 Início às 13 :00, término às 14 :30

Conteúdo abordado:

No dia 17 de setembro de 2021 foi realizado a entrega dos certificados da brigada de incêndio que foi realizado no dia 02 de setembro.



Programação/Conteúdo:

Reunião com a Meire, RH e CSRAS ;

Realizado dia 24/09/2021 Início às 11 :30, término às 12 :34

Conteúdo abordado:

No dia 24 de setembro de 2021 na presença da senhora Meire, foi feita uma reunião via meet, onde foram abordados diversos conteúdos a respeito da segurança do trabalho, acolhimento, treinamentos e etc.

Programação/Conteúdo:

Reunião da CIPA ;

Realizado dia 24/09/2021 Início às 16 :00, término às 16 :40

Conteúdo abordado:

Foi realizado uma reunião mensal da comissão da CIPA, a qual tratou de vários assuntos relacionados a segurança do trabalhador e melhorias na condição de trabalho.

Programação/Conteúdo:

Reunião com Coordenador Operacional e novas colaboradoras ;

Realizado dia 28/09/2021 Início às 08 :30, término às 10 :30

Conteúdo abordado:

No dia 28 de setembro de 2021 foi feita uma reunião breve com o Coordenador Operacional juntamente com a assistente de Recursos Humanos pra mostrar o regimento interno e também esclarecer dúvidas.

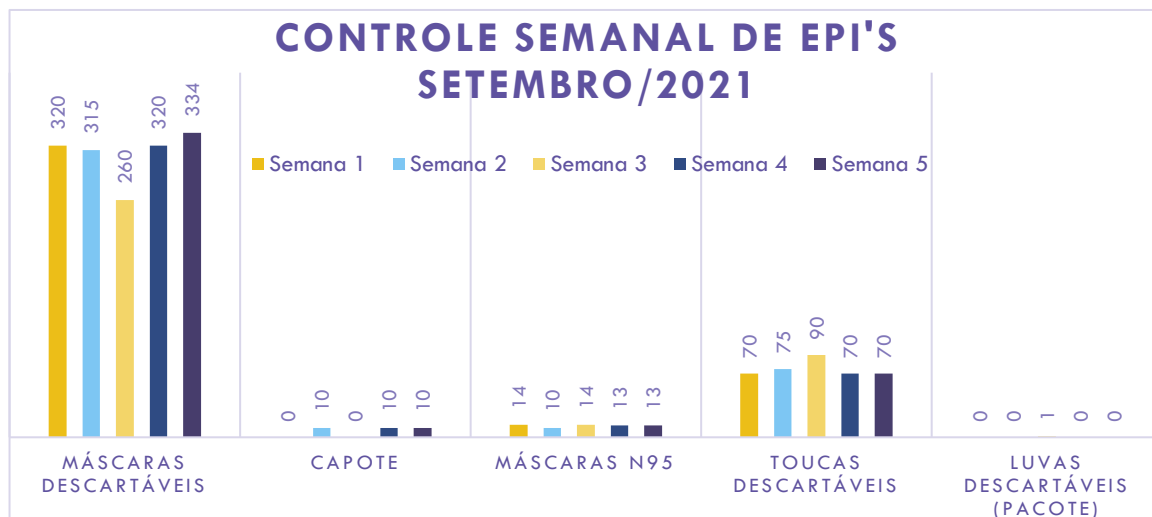
Programação/Conteúdo:

Reunião com Coordenador Operacional e Diretor Administrativo, Keliene, Assistente de Diretoria;

Realizado dia 29/09/2021 Início às 15 :40, término às 16 :10

Conteúdo abordado:

No dia 29 de setembro de 2021 foi feita uma reunião breve via meet com o Coordenador Operacional juntamente com a Assistente de Diretoria, e demais colaboradores do Instituto Cem, que foi passado alguns pontos de melhorias pra nossos colaboradores.

QUANTITATIVO DE EPI'S DO MES DE SETEMBRO

6 – CONSTRUÇÃO HEMODIALISE









