

Relatório Operacional

OUTUBRO 2021

Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2496, SALA 26 a - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor” Pat Riley

1-INDICADORES DE DESEMPENHO

Consulta Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		OUTUBRO	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta	1.290	374	29,0%	-71,0%
Interconsulta	431	250	58,0%	-42,0%
Consulta Subsequente	2.656	281	10,6%	-89,4%
Total	4377	805	18,4%	-81,6%

Consulta Não Médica	Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		OUTUBRO	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta	576	129	22,4%	-77,6%
Sessões	1.256	1614	128,5%	28,5%
Total	1832	1743	95,1%	-4,9%

Tipo de Cirurgia	Cirurgias Ambulatoriais			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		OUTUBRO	Cumprimento da Meta	Variável
Cirurgia Maior Ambulatorial (CMA)	Não tem meta			
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	65	0	0,0%	-100,0%
Total	65	0	0,0%	-100,0%

Tipo de Exame	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		OUTUBRO	Cumprimento da Meta	Variável
Radiologia	216	79	36,6%	-63,4%
Ultrassonografia	378	91	24,1%	-75,9%
Tomografia	108	231	213,9%	113,9%
Endoscopia	108	113	104,6%	4,6%
Mamografia	54	462	855,6%	755,6%
Total	864	976	113,0%	13,0%

Tipo de Exame	Exames Unidade Móvel de Prevenção			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		OUTUBRO	Cumprimento da Meta	Variável
Mamografia	1140	562	49,3%	-50,7%
Papanicolau	1400	258	18,4%	-81,6%
Total	2540	820	32,3%	-67,7%

Tipo de Exame	Exames de análises Clínicas			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		OUTUBRO	Cumprimento da Meta	Variável
Exames Laboratoriais		2553		
Total		2553		

Tipo de Exame	Hemodiálise (Serviço Não Implantado)			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		OUTUBRO	Cumprimento da Meta	Variável
Primeira consulta				
Sessões				
Total		0		

Tipo de Exame	Exames Não Contabilizados Meta			
	Meta mensal	Produção Realizada		
		OUTUBRO	Cumprimento da Meta	Variável
DENSITOMETRIA		33		
TESTE ERGOMETRICO		12		
TESTE ORELINHA				
ECOCARDIOGRAMA				
COLPOSCOPIA		39		
Total		84		

Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINÓPOLIS de 01/10/2021 - 31/10/2021

Os dados apresentando acima representa a produção realizada no mês de outubro de 2021 da unidade Policlínica Quirinópolis. Diante dessas informações podemos compreender de modo geral uma baixa produção justificada na ausência de demanda recebida, vale lembrar que temos ofertado quantitativo considerável de atendimentos, ainda assim não aceitos por motivos variados, como por exemplo desconhecimento dos serviços ofertado na policlínica, dificuldade em solicitar as vagas no servir, o mesmo vale para oferta de exames sadt e consultas não médicas, que ofertamos mas não teve aceite por fatores externos.

QUADRO-SÍNTESE DE METAS DE DESEMPENHO - OUTUBRO 2021		
Indicador	Meta Mensal	Outubro
Taxa de absenteísmo de Consultas médicas	<20%	25%
Total de Consultas não realizadas		257
Total de Consultas Agendadas		1.040
Taxa de absenteísmo de Consultas não médicas	<20%	9%
Total de consultas não médicas não realizadas		32
Total de Consultas não médicas agendadas		339
Índice de Retorno Médico	<20%	45%
Total de Consultas Subsequentes		281
Total de Primeiras Consultas		374
+Total de Interconsultas		250
Perda Primária em Consulta Médica	<20%	81%
Total de Primeira Consulta disponibilizadas		5.446
Total de primeiras Consultas agendadas		1.040

Relatório da Pesquisa de Satisfação:

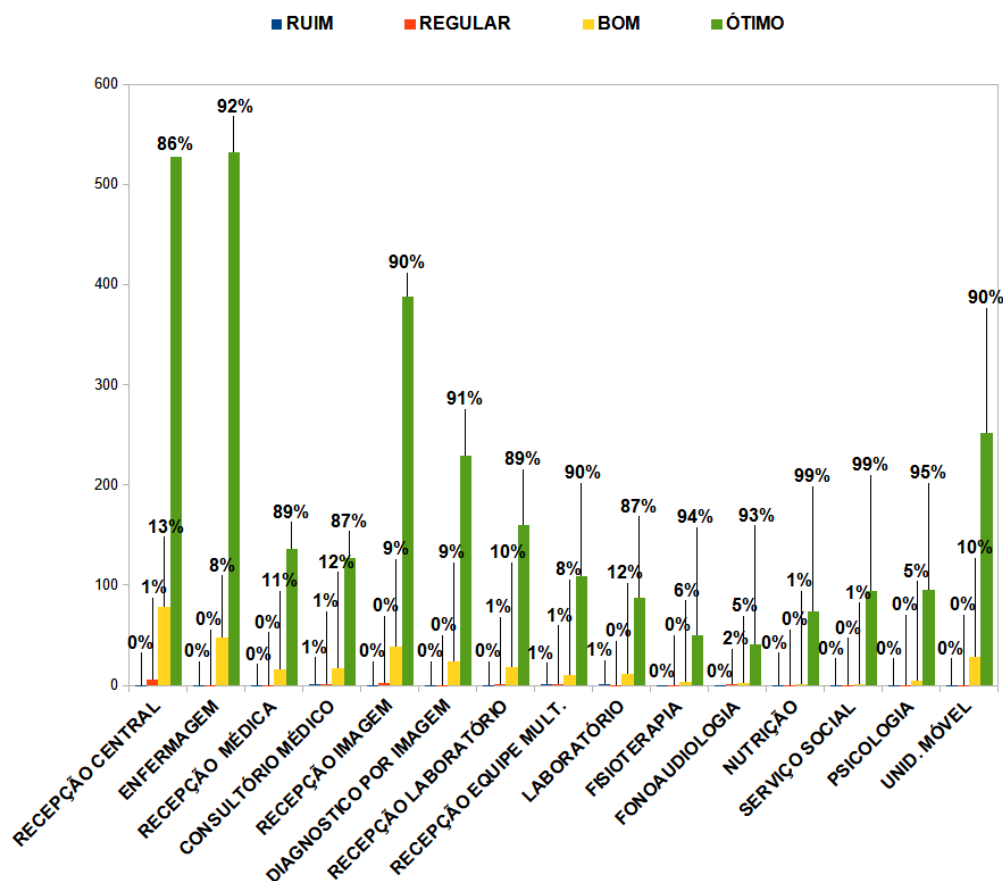
O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 1 a 29 de outubro 2021, o método utilizado foi amostragem. Os dados obtidos são consolidados por gráficos, para melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere ao atendimento, por setores de consulta e limpeza do prédio.

A tabela a seguir contém os resultados e o percentual das avaliações por setor do mês de outubro, e estes resultados são demonstrados nos gráficos abaixo.

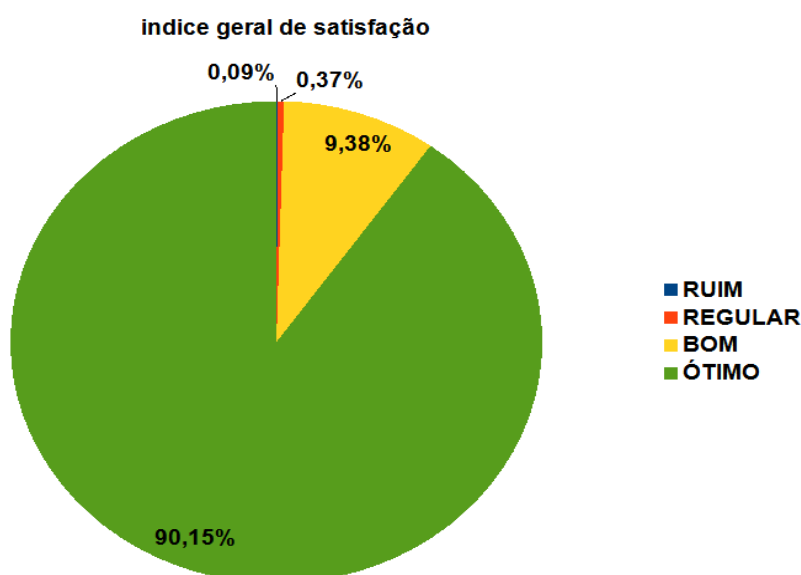
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	0	6	78	528	612	19,01%
ENFERMAGEM	0	0	48	532	580	18,02%
RECEPÇÃO MÉDICA	0	0	16	136	152	4,72%
CONSULTÓRIO MÉDICO	1	1	17	127	146	4,54%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	2	39	388	429	13,33%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	24	229	253	7,86%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	0	1	18	160	179	5,56%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	1	1	10	109	121	3,76%
LABORATÓRIO	1	0	12	87	100	3,11%
FISIOTERAPIA	0	0	3	50	53	1,65%
FONOAUDIOLOGIA	0	1	2	41	44	1,37%
NUTRIÇÃO	0	0	1	74	75	2,33%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	1	94	95	2,95%
PSICOLOGIA	0	0	5	95	100	3,11%
UNID. MÓVEL	0	0	28	252	280	8,70%
TOTAL GERAL	3	12	302	2902	3219	100,00%
PERCENTUAL	0,09%	0,37%	9,38%	90,15%	100,00%	

Um total de 3219 avaliações.

O gráfico a seguir representa o percentual de ruim, regular, bom e ótimo do total das avaliações em cada setor.



Já neste está representado o índice geral do grau de satisfação dos usuários.



Análise dos resultados

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constata-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, vem mantendo o seu alto índice de satisfação, com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com o índice geral de aprovação de 90,15 %, como pode ser observado no sexto gráfico, nota-se que alguns setores receberam mais avaliações do que outros, isso ocorre, devido ao fato dos pacientes não terem a necessidade clínica de passar por todos os setores.

2-AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - Relatório das Comissões

2.1.1 - Comissão de Infecção Ambulatorial (CCIRAS)

Realizado dia 21/10/2021, 11:00 as 11:30.

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

02 membros participantes

Pauta: Planilha de taxa mensal de infecções nos funcionários;

Estoque dos germicidas na unidade;

Classificação de risco dos pacientes do setor de hemodiálise;

Restrição de acesso no setor de Hemodiálise.

2.1.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Realizado dia 25/10/2021, 13:30 as 14:00.

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

05 membros participantes

Pauta: Apresentação da lista de medicamentos vencidos referente ao mês de agosto;

Informativo virtual de medicamentos para consultórios;

Maneiras corretas para aplicação de medicamentos no paciente.

2.1.3 - Comissão de Prevenção de Acidentes (CIPA)

Realizado dia 25/10/2021, 15:30 as 16:10.

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

04 membros participantes

Pauta: Definição do DDS (Diálogo Diário de Segurança), dividido por setores e horários de menor fluxo na unidade;

Execução do Mapa de Risco;

Discussão sobre a realização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) na unidade;

Análise da fiação elétrica na sala de mamografia.

2.1.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Realizado dia 25/10/2021, 10:30 as 11:30

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

03 membros participantes

Pauta: Chaves de liberação diferente ao pedido médico;

Triagem de pacientes para exames.

2.1.5 - Comissão de Revisão de Prontuário Médico (CRPM)

Realizado dia 21/10/2021, 08:00 as 08:30

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

04 membros participantes

Pauta: Possibilidade de substituição de membros;

Elaboração de manual para revisão de prontuários.

2.1.6 - Comissão de Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

Realizado dia 25/10/2021, 13:30 as 14:00

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

05 membros participantes

Pauta: Elaboração do cronograma dos cursos disponibilizados pela Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis;

Inclusão dos colaboradores terceirizados de limpeza em treinamento específico da área.

Registro:



2.1.7 - Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Realizado dia 21/10/2021, 14:00 as 14:30

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

04 membros participantes

Pauta: Laudo de alta após procedimento;

Elaboração do POP de acolhimento do paciente para o setor de triagem.

2.1.8- Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

Realizado dia 25/10/2021, 10:00 as 10:30

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

03 membros participantes

Pauta: Leitura do regimento interno para a nova integrante;

Verificação se houve óbitos no mês de outubro na unidade;

Possíveis óbitos com a implantação de hemodiálise.

2.1.9- Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Realizado dia 21/10/2021, 10:30 as 11:00

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

05 membros participantes

Pauta: Leitura do Regimento Interno;

Assinatura Portaria;

Votação para a secretária da comissão;

Termo de convênio entre a Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis e a prefeitura da cidade;

Conversa sobre os lixos infectantes e perfurocortantes que ainda não foram incinerados ;

Elaboração da minuta do termo de convênio.

2.1.10- Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Realizado dia 21/10/2021, 12:45 as 13:20

Sala de terapia ocupacional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis

10 membros participantes

Pauta: Leitura de Regimento Interno;

Esclarecimento de dúvidas;

Assinatura Portaria;

Especificação de Cargos.

2.2 – Sciras/Nepe

- Palestra sobre Higienização das Mãos. A ação foi realizada no setor Recepção de Imagens da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para os usuários da unidade. Foi organizada pela Enfermeira Denise;
- Reunião com Queilene sobre Ouvidoria;
- Circulação na Unidade diária para inspeção;
- Produção do Termo de Convênio com a prefeitura municipal para coleta de lixo comum;
- Classificação de risco e Adesivos de Identificação da Hemodiálise;
- Palestra sobre a Prevenção do Câncer de Mama;
- Reunião das Comissões: CGRSS, CCIRAS, CEMP e CFT ;
- Reunião com RH e SESMT sobre as Vestimentas;
- Realização de Termo de Compromisso para o RH;
- Passagem Lista de Ciencia sobre a autorização de Brincos e colares ;
- Criação da Comissão de Núcleo de Qualidade ;
- Produção do Termo de Convênio com a prefeitura municipal para coleta de lixo comum;
- PGRSS atualizado;
- Evento Outubro Rosa, Dia R, Realizado dia 25 de outubro de 2021, Inicio às 08:00, termino as 09:00 ;
- Reunião Primeiros passos Qualidade, realizada dia 26 de outubro de 2021 Inicio às 15:00, termino as 16:00;
- Reunião sobre Alinhamento de Convivencia, realizada dia 27 de outubro de 2021, Inicio às 15:00, termino às 17:00;
- Reunião sobre o Ofício 1172, realizada dia 28 de outubro de 2021, Inicio às 14:00, termino às 17:00 ;
- Reunião com os Coordenadores, realizada dia 29 de outubro de 2021, Inicio às 13:00, termino as 14:00;

- Entrega de documentos ao SESMT;
- Reunião com Paulo sobre Qualidade;
- Reunião Coordenação de Enfermagem sobre Autoclave;
- Reunião com RH e SESMT;
- Produção do Termo de Convênio com a prefeitura municipal para coleta de lixo comum e atualização do PGRSS.

3 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS OUTUBRO/2021

3.1- Atividades Operacionais

- Treinamento do organizador Trello com o Paulo Henrique e colaboradores. DIA: 01/10/2021 – Sexta-feira – das 08h:00m às 09h:00m;
- Acompanhamento da obra da hemodiálise no dia 01/10;
- Treinamento do Procedimento de Protocolo de Regulação, realizado pela SES, via meet no dia 06/10 às 16h:00;

- Visita Técnica da Coordenação de Hemodiálise da SES – Srª Hélia Alves e Ernane Cunha. Nos dias 07 e 08/10/2021;
- Visita Técnica da equipe da Ouvidoria-Geral do SUS/SES-GO, nas pessoas da Ouvidoria-Geral, Erenice dos Santos, e das técnicas: Liliane Oliveira Paulo e Marisa Lopes Guimarães. Realizada no dia 13/10/2021;
- Visita Técnica da equipe da Ouvidoria-Geral do SUS/SES-GO, nas pessoas da Ouvidoria-Geral, Erenice dos Santos, e das técnicas: Liliane Oliveira Paulo e Marisa Lopes Guimarães. Realizada no dia 13/10/2021;

- Treinamento de Desenvolvimento Organizacional para Gestão do Tempo, apresentado pelo Coordenador Operacional Paulo Henrique, realizado no dia 21/10 às 15h:00.
Conteúdo abordado: A ação foi realizado no setor Recepção Central da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para todos os funcionários da unidade.

- Em atendimento a sugestão da Secretaria Estadual de Saúde em relação a promoção da conscientização e prevenção do Câncer de Mama e para proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e contribuindo para a redução da mortalidade, foi preparado e apresentado na Policlínica ações voltadas ao tema proposto no dia 22 de outubro, o dia “R” de Conscientização denominado “Goiás Veste Rosa”;

- Encenação sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Realizado dia: 14/10/2021. Início às 15:00hs, término às 15:35hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os colaboradores. Onde na ocasião, o grupo 2 apresentou em forma teatral, sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, demonstrando na prática como é aplicada essa lei. E ao final, o Diretor Operacional Paulo, fez um discurso parabenizando o grupo pela atuação e conteúdo abordado.

- Encenação sobre Humanização e Trabalho em Equipe. Realizado dia: 15/10/2021. Início às 15:00hs, término às 16:10hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os colaboradores. Onde na ocasião, teve a apresentação de mais 2 grupos. Grupo 1 abordou o tema Humanização, demonstrando na prática como realizar um atendimento humanizado. Grupo 3 abordou o tema Trabalho em Equipe, demonstrando que uma equipe unida, resolve qualquer problema.

E ao final, as responsáveis de cada setor e Coordenador Operacional Paulo, reafirmou a importância dos 3 assuntos abordados;

3.2– Atendimento nas Recepções

- Integração da Auxiliar de Atendimento Cléria de Oliveira Vieira. Realizado dia: 13/10/2021. Início às 08:25hs, término às 08:50hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para a auxiliar de atendimento. Onde na ocasião, a Bruna Duarte (Assistente de Recursos Humanos) e a Ana Paula (Líder de Recepção) apresentou cada departamento da unidade e suas funções.

- Conferência de relatórios.
- Liberação de agenda médica.
- Agendamentos de pacientes.
- Acolhimento dos pacientes.
- Abertura de atendimentos.
- Cadastro de pacientes.
- Solicitações e baixas no sisreg.
- Entrega de exames.
- Impressões de laudos de exames de imagem e gravação do cd.

- Alimentação de dados em planilhas (atendimentos e procedimentos em geral).

- Lembrancinha Campanha Outubro Rosa. Realizado dia: 04/10/2021.

Conteúdo abordado: A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Onde na ocasião, a Líder de Recepção, entregou para cada recepcionista, um espelho de bolsa e uma mensagem informativa.

- Treinamento da recepcionista Lana Cristina na Recepção Hall. Realizado dia: 05/10/2021.

Início às 09:00hs, término às 19:00hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para a recepcionista Lana Cristina Silva Nogueira. Onde na ocasião, a recepcionista Lorena Kamyle de Souza realizou um treinamento apresentando e ensinando todas as funções pertinentes desse setor.

- Reunião Online sobre o Fluxo Ambulatorial-SERVIR - Realizado dia: 06/10/2021. Início às 16:00hs, término às 17:35hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada online, por meio de uma reunião para os coordenadores da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis. Onde na ocasião, foi apresentado uma capacitação do fluxo de Regulação Ambulatorial-SERVIR.

-Reunião sobre pesquisa de satisfação do paciente e suas diretrizes. Realizado dia: 08/10/2021. Início às 15:00hs, término às 16:35hs

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todos os colaboradores. Onde na ocasião, a reunião abordou a reincidência de algumas pesquisas de satisfação com marcação regular ou ruim, nos últimos 3 meses. Diante do fato, a reunião foi dividida em 3 tópicos principais, para orientação e capacitação de todos os colaboradores envolvidos no processo.

- Revisão e orientação sobre o Livro de Ocorrências das Recepções. Realizado dia: 19/10/2021.

Conteúdo abordado:A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Onde na ocasião, o Coordenador

Operacional, a Coordenadora de Enfermagem e a Líder de Recepção, passaram em cada recepção orientando as recepcionistas da importância de fazer o registro das ocorrências, bem como a maneira de relatar o assunto ocorrido, de forma simples, claro e objetivo.

- Realizado a conclusão da Instalação do Sistema MV PEP, nas recepções. Realizado dia: 20/10/2021.

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, destinada para todas as recepcionistas. Onde na ocasião, a equipe da T.I instalou em todos os monitores pertencentes o setor de recepção o sistema MV PEP, para que nos próximos dias, iremos realizar o scanner de documentos dos pacientes e anexá-los no Protuário Eletrônico dos mesmos;

- Palestra com todos os colaboradores sobre Gestão do Tempo. Realizada dia: 21/10/2021;

- Evento sobre o tema 'Outubro Rosa'. Realizado dia: 22/10/2021;

- Reunião reforçando trabalho em equipe. Realizada dia: 27/10/2021. Início às 16:00hs, término às 16:32hs;

- Treinamento online do sistema SERVIR. Realizado dia: 28/10/2021. Início às 13:15hs, término às 14:05hs ;

3.3 - Manutenção Predial

- Acompanhando o levantamento e pintura da casa da caixa de água da hemodiálise
- de cilindro de oxigênio;
- Instalação de suporte para sabão liquido e papel toalha na hemodiálise;
- Suporte de papel higiênico no banheiro da guarita;
- Manutenção maçaneta da porta da assistente social;
- Foi arrumada tomada da ultrassom na sala de imagem;
- Foi arrumada a pia da hemodiálise ;
- Manutenção na maçaneta do banheiro feminino do laboratório ;
- Configuração do controle do ar condicionado da recepção central;
- Acompanhando o recebimento e troca dos cilindros de oxigênio;
- Manutenção na trava da janela da hemodiálise;
- Instalação do suporte do papel higiênico no banheiro da rodoviária;
- Foi colocado as placas de identificação dos banheiros da rodoviária;
- Acompanhando as máquinas da osmose da hemodiálise;
- Substituição das tomada simples da farmácia por tomadas duplas;
- Foi arrumado a pia do banheiro do lado sala manutenção predial;
- Acompanhando o serviço de jardinagem;

- Manutenção da maçaneta do banheiro feminino da recepção central;
- Acompanhando o pessoal para fazer o orçamento do telhado;
- Manutenção de três cadeiras da dala da administração e do almoxarifado;
- Acompanhamento para retirada da caçamba do pátio ;
- Manutenção na maçaneta da porta do almoxarifado;
- Manutenção na maçaneta da porta da tomografia;
- Acompanhando do pessoal da construtora em vistoria predial;

3.4 – Limpeza

- Lavagem da recepção principal;
- Limpeza das outras recepções ;
- Limpeza dos banheiros ;
- Conferência dos dispensers de álcool em gel ;
- Limpeza da guarita e rodoviária ;
- Higienização das cadeiras nas recepções;
- Organização das copas após o almoço;
- Lavagem das janelas e portas;
- Limpeza de toda hemodiálise.

3.5 – Departamento de Tecnologia da Informação (DTI)

Administração de Redes

A atividade de administração de redes no DTI congrega os trabalhos do Grupo de Redes de Computadores (GRC), que tem como objetivos principais administrar a rede de computadores (policlinica.org), administrar o domínio, oferecer suporte técnico, colaborar com grupos de segurança da Internet, auxiliar, criar e gerenciar os níveis acessos dos usuários bem como às unidades de arquivos, administração das redes locais, recomendar as melhores práticas para a instalação de equipamentos de rede e implantação de serviços e servidores.

Tabela 1 – capacidade computacional / Usuários

Descrição	Qtde
Estações de trabalho	67
Impressoras laser (OUTSOURCING)	33
Impressoras térmicas	
Servidores Windows (AD / FILESERVER / DOMAIN CONTROL)	
Servidor Linux (PROXY PFSense)	1

Suporte ao Usuário

A atividade de suporte ao usuário no DTI congrega os trabalhos do Grupo de Suporte e Serviços (GSS), que tem como objetivos principais a prestação de serviços de Informática para os usuários, controle do contrato de outsourcing de impressão, gerenciamento de licenças de software e gerenciamento da manutenção de equipamentos de Informática para a Policlínica.

A Tabela 2 mostra a quantidade de chamados de suporte técnico abertos pelas diversas áreas atendidas no período de 01 a 31 de outubro de 2021.

CHAMADOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
SETOR	QUANTIDADE
ALMOXARIFADO/PATRIMONIO	5
UNIDADE MOVEL	3
RECEPÇÃO IMAGENS	32
RECEPÇÃO MULTI	8
RECEPÇÃO CONS. MEDICO	27
TRIAGEM	6
ENTREGA DE RES. DE EXAME	7
CARDIOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	3
ENDOCRINOLOGIA	2
GASTROENTEROLOGIA	3
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	3
HEMATOLOGIA	4
MASTOLOGIA	0
NEUROLOGIA	5
PEDIATRIA	2
ORTOPEDIA / TRAUMOLOGIA	3
OTORRINOLARINGOLOGIA	3
UROLOGIA	3
MEDICO DA FAMILIA	1
FISIOTERAPIA	7
NUTRIÇÃO	10
PSICOLOGIA	2
SERVIÇO SOCIAL	4
RADIOLOGIA	1
ULTRASSONOGRAFIA	3
TOMOGRAFIA	1
ENDOSCOPIA	2

COLONOSCOPIA	1
HALL DE ENTRADA	5
SALA DE REUNIÃO	1
SCIRAS	3
GERENCIA MEDICA	24
ENG. CLIN.	5
FARMACIA CENTRAL	13
RECEPÇÃO LABORATORIO	32
FATURAMENTO	20
FINANCEIRO	7
GERENCIA DE ENF.	7
GESTÃO DE PESSOAS	16
SESMT	10
SEGURANÇA / VIGILANCIA	4
ADMINISTRAÇÃO	16
RECEPÇÃO CENTRAL	61
OUVIDORIA	1
LABORATORIO	7
HEMODIALISE	7
MANUTENCAO PREDIAL	4
TOTAL	399

Gestão de Infra

- Manutenção Servidor PROXY PFsense (Segurança e controle de acessos);
- Implantação VMWare SIPEF-BrGaap;
- Manutenção de redes de Computadores;
- Apoio a implantação Sistema MV.

3.6 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem

- Palestra do dia Mundial do idoso

Realizada dia 01/10/2021, Inicio às 07:30, termino às 08 :00

Conteúdo abordado: Direito do Idoso

A ação foi realizado no setor de imagens da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada para os pacientes. Foi organizada por Ludmilla e Brunna;

- Acolhimento e Ambientação a Equipe da UTI Móvel (Vida Goiás).

Realizado dia 01/10/2021, Inicio às 11 :00, termino às 12 :00

Conteúdo abordado: Acolhimento e Ambientação a Equipe da UTI Móvel (Vida Goiás), para melhor atendimento em caso de intercorrência;

- Elaboração, confecção e montagem da decoração do Outubro Rosa Realizado dia 04, 05 e 06/10/2021;
- Elaboração do Atesto Fiscal da empresa BONE e CURAT;
- Elaboração do controle de abastecimento de Oxigênio;
- Elaboração listagem de serviços ofertados - especialidades médicas e não médicas;
- Montagem dos equipamentos de Eletroencefalograma e Eletroneuromiografico;
- Alinhamento com as recepcionistas no preenchimento do caderno de ocorrências diárias;
- Reunião da CRPM – Comissão de Revisão de Prontuário médico;
- Elaboração da programação do Evento dia 'R' Goiás Veste Rosa;
- Apresentação do trabalho LGPD Lei Geral de Proteção de Dados. Realizado dia 14/10/2021 ;
- Treinamento das atividades programadas pelo núcleo da educação permanente. Realizado dia 15/10/2021 - Inicio às 08:00, termino às 10 :00.

3.7 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

- **Orientação do técnico Marcelo quanto ao uso das máquinas de osmose e coleta de água para análise.**

Realizado dia 01/10. Inicio às 14 :00, termino às 15 :00

Conteúdo abordado: A ação foi realizado no setor hemodiálise da Policlínica Regional de Quirinópolis no local destinado a instalação das máquinas de osmose, destinada para a equipe de hemodiálise , no intuito de instruir sobre como ocorre o funcionamento e como será realizada a coleta de água para análise das mesmas . Foi organizada pelo técnico responsável pela montagem Marcelo;

- **Palestra sobre a Hemodiálise e o Acolhimento ao Paciente com Insuficiência Renal Crônica em Tratamento Hemodialítico.**

Realizada dia 08/10, Inicio às 08 :00, termino às 11 :00.

Conteúdo abordado: As doenças renais são um termo geral utilizado para as alterações que afetam a função renal. Os tipos mais comuns incluem: cálculos renais, infecção renal, insuficiência renal, câncer, dentre outros. Os rins têm função de eliminar resíduos e líquidos do organismo, medicamentos e toxinas, além de liberar hormônios que regulam a pressão

arterial, fabricam hemácias e fortalecem os ossos. Como devemos acolher os pacientes de hemodiálise, quais fatores de risco acomete os pacientes, o que é uma fistula arteriovenosa;

- **Palestra sobre a importância da prevenção do cancer de mama, realizado para usuários da policlínica.**

Realizado dia 04/10. Inicio às 07 :30, termino as 08 :00

Conteúdo abordado: organizada pela coordenadora de enfermagem da hemodiálise Etiene Carla Miranda. Foi informado que o câncer de mama consiste em um crescimento desordenado das células da mama gerando células anormais que se multiplicam formando o tumor;

- **Realizados testes nas máquinas de osmose e nova coleta de amostragem de água para análise.**

Realizado dia 07/10. Inicio às 09 :30, termino às 10 :45

Conteúdo abordado: A ação foi realizada na sala onde se encontram as máquinas de osmose, onde foram ligadas para serem testadas conforme orientação do técnico Marcelo. Foram realizadas coletas de água de duas máquinas (SP-0649 e SP -0650) que não tiveram resultado satisfatório na primeira análise;

- Realização de análise dos Procedimentos Operacionais Padrão da hemodiálise;
- Ativação das máquinas de osmose que ficam em funcionamento por 40 minutos;
- Recebimento do cilindro de oxigênio para o carro de emergência da hemodiálise;
- Realizada reunião dia 13/10 - Inicio às 16 :00, termino às 16 :15 com a responsável técnica, enfermeira Janaina , onde foi solicitado algumas atividades para execução :

1. Solicitação junto ao almoxarifado de mesa de mayo para suporte nos atendimentos de hemodiálise;
2. Solicitação da adequação do encanamento até a sala de osmose e colocação de soleira para evitar acidentes de trabalho;
3. Adquirir suporte de acessos ao vasos sanitários e pias e identificação para acessibilidade;
4. Identificar a porta da hemodiálise com alerta sobre o acesso restrito do local;
5. Adquirir termo higrômetros para controle de temperatura para caixa d'água e controle de limpeza semanal;
6. Solicitar check list de temperatura junto a farmácia da policlínica;

7. Enviar relatório de amostra de água coletada dia 08/10, com previsão de resultado até dia 15/10;
8. Verificar sobre encanação externa da caixa d'água;
9. Verificar junto a SCIH sobre os protocolos de segurança do paciente.

- Realização de comunicados internos para atender a solicitação da enfermeira coordenadora Janaina;
- Realização de coleta de amostra de água avaliação de quantidade de cloro e Ph;
- Reunião para definir como será realizado a dinâmica sobre humanização.

Realizado dia 11/10. Início às 15 :45, término às 16 :15

Conteúdo abordado: A ação foi realizada no setor hemodiálise da Policlínica Regional de Quirinópolis na sala de emergência , no intuito de definir como será a dinâmica sobre humanização a ser realizada dia 13/10;

- Reunião com a ouvidoria da SES, apresentada pela Erenice;
 - Conferência e organização dos materiais da hemodiálise recebidos no almoxarifado;
 - Levantamento e identificação de todas as chaves da hemodiálise;
 - Elaboração da Identificação de acesso restrito na porta da sala de hemodiálise;
 - Acompanhando a aplicação dos insulfilmes nas janelas da sala de hemodiálise e sala de osmose;
 - Participação na capacitação do módulo ambulatorial do Sistema SERVIR;
 - Reunião com a Lilian, técnica de enfermagem da UTI móvel 'Vida Goiás';
 - Acolhimento e assistência de enfermagem aos usuários submetidos a consultas com as especialidades médicas e realização de exames de imagens;
 - Devolução de remessa de locação de cilindro de oxigênio e recarga;
 - Levantamento de equipamento médico-clínico da Policlínica;
 - Reunião para estabelecer os temas e palestras do mês de novembro. Realizada dia 29/10
- Início às 10 :30, término às 11 :15h;
- Reunião com todos os coordenadores de setor para abordar sobre a importância da comunicação efetiva. Realizada dia 29/10. Início às 13 :10, término às 14 :00h;
 - Levantamento dos medicamentos utilizados na rotina da hemodiálise, conferência do estoque;
 - Realização de comunicado interno de solicitação de análise de água da hemodiálise mensal e semestral.

3.8 - Atividades Multiprofissionais Diversas - Eventos

- Palestra Sobre Saúde Mental

Recepção Central da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 08/10/2021 - Início às 07:30, término às 08:00

Conteúdo abordado: Palestra.

Objetivo: O presente projeto tem o objetivo de informar, conscientizar, orientar os pacientes sobre o dia mundial da saúde mental.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis.

No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 14 pessoas presentes.

Ministrante: Ana Luiza Ferreira Moreira - Colaboradores: Equipe Multidisciplinar.

Em 1992, a Federação Mundial de Saúde Mental instituiu a data para chamar a atenção, em escala global, das pessoas e dos governos para o cuidado com a saúde mental. Dia de lutar contra o estigma social, preconceito, além de conscientizar, informar e incentivar a sociedade a cuidar do bem-estar psicológico. Este, por sua vez, é um tema de interesse público, o qual deveria ser repetidamente debatido com as populações mundiais. Cuidar da saúde mental independe da etnia, nacionalidade, condição econômica e gênero.

Desde então, muitos progressos ocorreram no campo da psicologia e da psiquiatria, possibilitando tratamentos mais adequados a cada patologia e eficiência no diagnóstico de transtornos mentais.

A propagação de informações com base científica sobre a saúde mental, no entanto, ainda não atinge muitos países. Até mesmo no Brasil são encontrados grupos sociais que atribuem as mais variadas causas à depressão e à ansiedade, exceto a perturbação da saúde mental. Outro objetivo desta data é tornar essas informações mais acessíveis.

É importante ao se falar de Saúde Mental, ressaltar que ninguém é perfeito, que todos temos limitações, que é impossível agradar a todos e que é seguro receber ajuda de um profissional. O cuidado no caráter preventivo, nos capacita a lidar com as adversidades da vida sem trazer prejuízos psicológicos, no caráter curativo o profissional de saúde mental, oferta ferramentas que possibilitam o paciente a encontrar o sentido da vida, de uma maneira segura, indicando que sempre é possível prosseguir.

Dinâmica: O Barco da Vida.

- Palestra Hemodiálise

Palestra no Jardim da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 08/10/2021 - Início às 09:00, término às 09:15

Ministrante: Etiene Carla Miranda

Público: Equipe Multidisciplinar.

- Palestra Dia nacional do deficiente físico

Recepção Consultórios Médicos da Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 13/10/2021 - Início às 07:30, término às 08:00

Conteúdo abordado: Deficiência física

Objetivo: impactar o usuário da Policlínica através do palestrante com deficiência física o quanto somos capazes, promover também a conscientização da sociedade sobre ações e políticas que devem ser realizadas para garantir a qualidade de vida e a promoção dos direitos dos portadores de deficiência.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis, recepção de consultas. No momento da palestra teve o total de 25 pessoas presentes.

Responsável: Silvia Elena L. Ramos e Taína C. Gonçalves (Assistentes Sociais).

Palestrante: Jader Adão Cunha Andrade.

Colaboradores: Etiene Carla Miranda, Aline de Castro, equipe multidisciplinar e coordenação de enfermagem.

O Dia Nacional do Deficiente Físico é comemorado anualmente no dia 11 de outubro. A data foi instituída para promover a conscientização da sociedade sobre ações e políticas que devam ser realizadas para garantir a qualidade de vida e a promoção dos direitos dos deficientes físicos. A data também estimula a conscientização sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade.

Jader Adão relata que aos 19 anos sofreu um acidente automobilístico, no qual o deixou paraplégico, no primeiro momento confessa que ficou arrasado e que muitas pessoas o desmotivaram, que o mesmo ficaria na cadeira de rodas e que a vida tinha acabado, que ficaria acamado, etc. Naquele momento ele teve que fazer uma escolha, desistir da própria vida ou seguir em frente, Jader buscou forças na família e decidiu prosseguir e conquistar

seus sonhos. No ano de 2012 estava trabalhando na usina no sistema de cotas de deficiente e resolveu mudar o foco. Jader prestou concurso para o Banco do Brasil e após varias dias de estudo e esforço ele obteve a aprovação para o cargo de escriturário. Relata também que sua família sempre foi humilde e que não tinha muitas condições de arcar com despesas altas e de tratamento, e após a sua aprovação no concurso sua vida é outra, e sempre teve apoio e incentivo da família e amigos. A 7 meses se casou e conta que está muito feliz e realizado. Hoje Jader é concursado, pós-graduado e com diversas especializações.

O preconceito e a inacessibilidade também são dois pontos centrais a serem debatidos, que são responsáveis por dificultar a vida dessas pessoas. É dever de todos buscarem por uma sociedade que as pessoas com algum tipo de deficiência sejam incluídas sem nenhum demérito ou preconceito por sua condição. Muito ainda deve ser feito para garantir o acesso das pessoas com deficiência à oportunidades, acessibilidade e mobilidade. É necessário garantir políticas que assegurem os direitos dos deficientes físicos. A luta por igualdade e acessibilidade pelas pessoas deficientes é um desafio diário, e apesar de existir diversas leis que garantem o direito de ir e vir de todos, essas pessoas ainda se veem em diversos locais públicos com dificuldades de se locomover, estabelecimentos que não possuem rampas de acessos, restaurantes que não tem seu cardápio em braille para atender pessoa com deficiência visual, um deficiente auditivo que não é entendido por sua língua de sinais, e muitas vezes a população que para numa vaga especial destinada para deficientes dificultando o acesso aos serviços essenciais de qualquer pessoa.

A acessibilidade é o direito ao acesso e condição de utilização com segurança e autonomia de serviços públicos que possibilite ao usuário utiliza-lo sem exclusão e limitação, respeitando suas necessidades e sua mobilidade reduzida, sem sofrer preconceito. A inclusão é o conjunto de ações que combatem as exclusões da vida em sociedade causadas pelas diferenças. É oferecer oportunidades iguais de acesso a bens e serviços para todos.

A lei mais completa sobre os direitos das pessoas portadoras de deficiência é a Lei nº13.146 de 2015, conhecida como Lei Brasileira de Inclusão (LBI). Ela garante que pessoas portadoras de deficiências sejam incluídas no mercado de trabalho, em forma de cotas, atendimento prioritário, projetos arquitetônicos, acesso a informação e a comunicação, entre outras. A luta pela igualdade, respeito e visibilidade é uma luta diária, que deve ser travado por toda a

sociedade para que as condições para o portador de deficiência sejam ouvidas e vistas e acima de tudo respeito com igualdade independente de sua condição física, mental e intelectual. Afinal se somos todos diferentes, então somos todos iguais.

- Palestra Sobre Alimentação saudável : dia mundial da alimentação

Recepção Central da Unidade da Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis GO.

Realizado dia 15/10/2021 - Início às 13:00, término às 13:30

Conteúdo abordado: Dia mundial da alimentação, alimentação saudável como prevenção de doenças e como montar um prato ideal

Objetivo: A palestra teve o objetivo de informar, conscientizar e orientar os pacientes sobre o dia mundial da alimentação e importância de uma alimentação saudável para prevenção de doenças.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis GO. No momento da atividade educativa estavam presentes um total de 9 pessoas.

Ministrante: Brenda Pimentel Ribeiro Costa

Colaboradores: Equipe Multidisciplinar.

O Dia Mundial da Alimentação é comemorado no 16 de outubro e foi criado com o intuito de desenvolver uma reflexão a respeito do quadro atual da alimentação mundial. A data foi escolhida para lembrar a criação da Organização das Nações Unidas para a Alimentação e Agricultura (FAO), em 1945. A primeira comemoração da data ocorreu no ano de 1981, quando o tema abordado foi “A comida vem primeiro”. O Dia Mundial da Alimentação traz temas que nos fazem pensar a respeito da população carente, sua segurança alimentar e nutrição. Entende-se por segurança alimentar uma alimentação saudável, acessível, de qualidade, em quantidade suficiente e de modo permanente. Essa realidade, infelizmente, não é vivida por uma grande parte da população brasileira e mundial. A cada ano um tema é escolhido e, com base nele, diversas atividades artísticas, esportivas e acadêmicas vão sendo realizadas ao redor do mundo. O tema deste ano, “Alimentos seguros agora para um amanhã saudável”, destaca que a produção e o consumo de alimentos seguros trazem benefícios imediatos e de longo prazo para as pessoas, o planeta e a economia. Foi apresentado aos usuários o que é, e a importância de uma alimentação saudável para prevenção de doenças como obesidade, diabetes, hipertensão e

câncer, principais erros alimentares e suas consequências, bem como montar um prato saudável e foi entregue um material explicativo sobre a composição de um prato saudável.

- Evento OUTUBRO ROSA “DIA R”

Unidade da Policlínica de Quirinópolis GO.

Realizado dia 22/10/2021 - Início às 07:00, término às 11 :00

Conteúdo abordado: Outubro Rosa

Objetivo: orientar o usuário da Policlínica através de palestras, campanhas, dança, dinâmica e ensinamentos a importância da prevenção e alto exame para controle do câncer de mama.

Público-Alvo: Usuários da Policlínica de Quirinópolis.

Movimento internacional de conscientização para o controle do câncer de mama, o Outubro Rosa foi criado no início da década de 1990 pela Fundação Susan G. Komen for the Cure. A data é celebrada anualmente, com o objetivo de compartilhar informações e promover a conscientização sobre a doença; proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento e contribuir para a redução da mortalidade. O INCA — que participa do movimento desde 2010 — promove eventos técnicos, debates e apresentações sobre o tema, assim como produz materiais e outros recursos educativos para disseminar informações sobre fatores protetores e detecção precoce do câncer de mama.

O dia 22 do mês de outubro foi instituído pela Secretaria do Estado de Goiás o dia “R” de rosa e de respeito a vida, e no decorrer de todo o dia a equipe de colaboradores da Unidade da Policlínica de da região sudoeste Quirinópolis, desenvolveram atividades para celebrar esse dia. Assim que os pacientes chegaram a unidade para atendimentos médicos e exames, a colaboradora Bruna Antônia Duarte Lira deu início ao cronograma de atividades que serão desenvolvidas ao longo do dia com uma bela canção de recepção.

A apresentação musical aconteceu na recepção de imagens é a cantora escolheu a música chamada Superação. Logo após a canção a psicóloga Bruna de Souza Oliveira fez uma dinâmica com os pacientes presentes no qual teve como tema “O barco da vida”.

O barco simboliza a nossa vida e o auto mar simboliza os acontecimentos vividos pois são cheios de altos e baixos, porém esse barco é destruído pouco a pouco com cada circunstância que o Câncer de mama trás, cada etapa do tratamento dessa doença deixa sequelas físicas, emocionais e psicológicas. Somente quando não vemos a possibilidade de seguir em frente e achamos que não conseguimos é que encontramos a solução nos

desdobramos e avistamos um colete salva-vidas, esse colete pode ser a aceitação do tratamento ou então o autoexame preventivo somente quando vestimos esse colete podemos salvar nossas vidas. Vista o seu também!

A nutricionista Suziane Ferreira Goulart Garcia complementou a palestra falando sobre a importância da alimentação para prevenção do câncer de mama.

Alimentação para prevenir o câncer de mama

O câncer de mama é o segundo tipo mais frequente no mundo e o tumor que mais acomete as mulheres. Se diagnosticado e tratado precocemente, o prognóstico em geral é bom.

Existem os riscos não modificáveis — relacionados à idade, genética, história familiar, raça etc. — e os modificáveis, que são aqueles que podem ser diminuídos conforme o estilo de vida e as decisões da própria pessoa, como ser mãe antes dos 30 anos, amamentar, evitar o uso de álcool, praticar atividade física, manter um peso saudável.

Ter uma alimentação rica em alimentos de origem vegetal como frutas, legumes, verduras, cereais integrais, feijões e outras leguminosas, e pobre em alimentos ultra processados, como aqueles prontos para consumo ou prontos para aquecer e as bebidas açucaradas, podem prevenir novos casos de câncer. Sendo assim, a alimentação saudável é um fator predominante para evitar o desenvolvimento de câncer de mama e diversos outros tipos de tumores. Além disso, ingerir alimentos de boa qualidade tem papel fundamental na prevenção do tumor.

Realizamos hoje 22/10/2021 aqui na unidade Policlínica de Quirinópolis palestras voltadas a prevenção do câncer de mama, tema destaque no mês de outubro. Participou todos os colaboradores dessa unidade juntamente com os pacientes que ali aguardava seu atendimento. Evento de hoje tem como objetivo de orientar e alertar os pacientes sobre o câncer de mama, sendo um dos mais comuns cânceres entre mulheres no mundo e no Brasil, depois do câncer de pele não melanoma.

Como evitar o câncer de mama?

Dei início a palestra colocando essa interrogação aos nossos pacientes.

Claro que podemos evitar, uma das principais formas de evitar é ter uma alimentação saudável e ter prática de atividade física mantendo o peso corporal adequado. Mantendo uma alimentação adequada e balanceada, rica em macronutrientes, podendo contribuir para o combate dos radicais livres, minimizando as chances de ter a doença.

Mas o que devemos evitar?

- Alimentos industrializados, prontos para o consumo, ricos em aditivos, gorduras e açúcar como suco de caixa ou em pó e refrigerantes;
- Carnes processadas como presunto, salsicha, linguiça, bacon, salame e mortadela;
- Gorduras trans e saturadas;
- O consumo de carnes vermelhas - boi, porco, cordeiro e bode - deve ser reduzido;

E o que devemos consumir?

- Fazer dos produtos de origem vegetal a base da nossa alimentação é primordial para nossa saúde.
- Frutas, legumes, verduras, cereais integrais, leguminosas, sementes e nozes protegem contra o câncer, fortalecendo as defesas do corpo, ajudando o intestino a funcionar bem e combatendo os radicais livres.
- Peixes ricos em ômega 3 como sardinha, atum, arenque e salmão;
- Frutas de coloração vermelha como morango, melancia, acerola, framboesa, amora e romã por serem ricas em antocianinas;
- Frutas e vegetais de coloração alaranjada como cenoura, abóbora e tomate.
- Gorduras boas como azeite de oliva e abacate;
- Couve flor, repolho e brócolis;
- Alho, cebola, salsa, manjericão, açafrão e orégano;
- Soja, cúrcuma, castanhas, sementes de chia e linhaça.

Esses Alimentos ajudam a prevenir e combater o câncer de mama. E devem ser incluídos em uma alimentação variada e saudável. Finalizada a palestra com um alongamento com os colaboradores e pacientes da unidade, forçando a necessidade de estar andando sempre junto hábitos saudável (alimentação) e atividade física.



3.9 – Atendimentos Gerais da Equipe Multiprofissional

01 a 29 de outubro	
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
Psicologia	126
Nutrição	79
Assistente Social	99

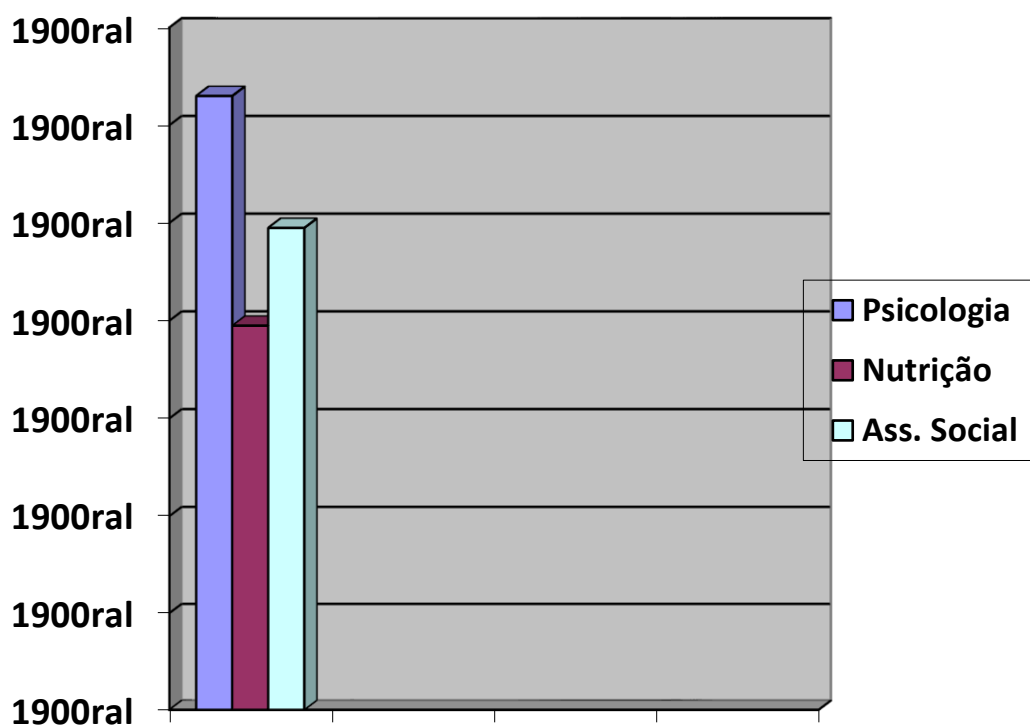


Figure 1: Atendimentos Mensal da Equipe Multidisciplinar

3.10 – Atividades da Farmácia

- Apresentação da unidade e dos colaboradores para a auxiliar de farmácia;
- Treinamento do sistema MV para a auxiliar de farmácia Lilliane Rodrigues Campos Souza;
- Treinamento NR-32, NR-17 e NR-6;
- Visita técnica para implantação da Farmácia de Alto Custo-Juarez Barbosa. Realizada dia 14/10/2021;



- Treinamento do sistema Juarez Barbosa;
- Conferência e substituição do checklist dos 3 carrinhos de emergência;
- Treinamento no sistema MV;
- Visita técnica Vigilância Sanitária Municipal. Realizada dia 15/10/2021 ;
- Controle de temperatura e umidade (farmácia e medicamentos controlados)
- Montagem dos kits para endoscopia e colonoscopia e conferência da devolução dos materiais que não foram utilizados, essa atividade é realizada todos os dias em que há pacientes agendados;
- Atendimento e dispensação de solicitações (endoscopia, colonoscopia e ambulatorios);
- Recebimento e conferência de mercadoria;
- Análise dos primeiros processos de abertura recebidos, referente a Farmácia de alto custo-Juarez Barbosa;
- Visita da Responsável pelos medicamentos de Alto Custo do Município de Paranaiguara. Realizada dia 21/10/2021;
- Treinamento de conferência de nota fiscal e verificação de pendências no DocCem;

- Treinamento Controladoria;
- Treinamento de abertura de processos Juarez Barbosa (sistemas SDME e FTP);
- Reuniões de Comissões: CCIRAS, CFT e NSP;
- Treinamento da Gestão do Tempo - Desenvolvimento Humano Organizacional. Realizada dia 21/10/2021, as 15horas.

3.11 – Atividades da Engenharia Clínica

No mês de Outubro a ORBIS Gestão de Tecnologia em Saúde instalou e acompanhou as instalações dos equipamentos médicos, segue abaixo os serviços executados:

- Instalação dos aparelhos de oftalmologia;
- Instalação de Câmara fira na Farmácia;
- Instalação de aparelho de EEG;

Na tabela abaixo seguem os serviços executados durante o mês de Outubro em termos de Manutenções Corretivas, Preventivas e calibrações e Instalação, um total de 47.

Foram um total de 15 Rondas Diárias, 13 instalações, 12 atualizações e melhorias, 4 vistorias, 2 corretivas e 1 treinamento.

Abaixo, quadro geral de serviços realizados em Outubro:

TIPOS DE SERVIÇOS	Outubro/21
INSTALAÇÃO	13
CORRETIVA	2
TREINAMENTO	1
PREVENTIVA	0
CALIBRAÇÃO	0
RONDA DIÁRIA	15
ATUALIZAÇÃO/MELHORIA	12
VISTORIA	4
TOTAL	47

SERVIÇO REALIZADO POR SETOR

Setor	Horas Trabalhadas
IMAGEM	10,5 HORAS
HEMODIÁLISE	8,5 HORAS
ENGENHARIA CLÍNICA	53 HORAS
ALMOXARIFADO	17,5 HORAS
AMBULATÓRIO	25,15 HORAS
TOTAL	20 HORAS

As horas dedicadas ao setor de Engenharia Clínica levou em consideração às ordens de serviço de ronda diária e aos serviços prestados para a unidade que não condiz com o escopo da Engenharia Clínica, suporte à manutenção predial, suporte administrativo ao setor de patrimônio e suporte administrativo ao setor de Administração da unidade.

PRÓXIMAS AÇÕES

A Orbis recomenda que a nova Engenharia Clínica faça as seguintes ações:

- Finalização da Hemodiálise, que está faltando a chegada das máquinas de Hemodiálise.
- Treinamento do sistema Neovero para equipe operacional.

CONCLUSÃO

No mês de Outubro houve um aumento considerável nas ordens de serviço, isso se deu ao lançamento das rondas diárias no sistema e também no lançamento dos apoios operacionais e serviços prestados pelo técnico Dvid que não estão dentro do escopo da Engenharia Clínica, porém a unidade necessita, tais como acompanhamentos em equipamentos não médicos (impressoras, janelas, cadeiras, abastecimento de diesel entre outros). Esses serviços foram gerados no setor de Engenharia Clínica.

4. ANÁLISES SITUACIONAIS

4.1 – Serviços Ofertados

4.1.1 – Especialidades Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTAS MÉDICAS			
ESPECIALIDADES	VAGAS	REGUL.	ATEND.
CLINICA GERAL	3280	179	166
DERMATOLOGISTA	128	79	55
ENDOCRINOLOGIA	156	123	87
GASTROENTEROLOGISTA	120	67	55
GINECOLOGIA	240	55	43
OBSTETRICIA ALTO RISCO	42	2	2
HEMATOLOGIA	16	11	8
MASTOLOGIA	80	27	22
ORTOPEDIA	832	158	137
OTORRINO	160	117	85
PEDIATRA	100	8	6
UROLOGIA	152	111	92
NEFROLOGIA	60	45	14
NEUROLOGIA	80	58	19

4.1.2 – Especialidades Não Médicas

REGIÃO SUDOESTE			
CONSULTAS NÃO MEDICAS			
ESPECIALIDADES	VAGAS	REGUL.	ATEND.
FISIOTERAPIA	160	28	26
FONOAUDIOLOGIA	76	20	15
NUTRICIONISTA	320	96	82
PSICOLOGA	320	42	37
SERVIÇO SOCIAL	320	100	100
SESSOES FISIOTERAPIA	420	14	14
TERAPIA FONOAUDIOLOGA	192	5	5
TERAPIA PSICOLOGA	800	34	28

4.1.3 – Exames de Imagens/ Laboratoriais/Carreta

REGIÃO SUDOESTE			
EXAMES			
Exame	VAGAS	REGUL.	ATEND.
COLETA P/ EXAME CITOPATOLOGICO	832	366	259
TESTE ERGOMETRICO	40	14	11
DENSITOMETRIA ÓSSEA	200	47	33
CARDIOLOGIA	140	104	88
COLONOSCOPIA	40	28	18
ENDOSCOPIA	176	80	53
MAMOGRAFIA	802	537	461
RAIO X	440	75	67
TOMOGRAFIA	300	279	231
ULTRASSONOGRAFIA	712	109	89
LABORATORIO	5.400	240	240

5 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS - RECURSOS HUMANOS

- Integração Colaboradora Aux de Farmácia

Realizado dia 04/10/2021, Inicio às 07 :00, termino às 07 :30

Conteúdo abordado: A ação foi realizado pelo setor de Recursos Humanos e Farmácia, com o intuito de integrar a nova colaboradora, que tem como função Auxiliar de Farmácia, deste feito já apresentamos toda a unidade e ao Coordenador Operacional, Paulo Henrique ;

- Treinamento Recepção e Enfermagem

Realizado dia 08/10/2021, Inicio às 15:00, termino às 16:45

Conteúdo abordado: A ação foi realizado pelo setor de Coordenação Operacional, Recursos Humanos, Coordenação de Enfermagem, com intuito de trabalhar o atendimento humanizado. Com tudo discutimos a respeito da LGPD (Lei Geral de Proteção dos Dados), Trabalho em Equipe e a Humanização, onde tiramos duvidas, formamos equipes para uma apresentação do que foi aprendido no treinamento referido;

- Reunião com a Coordenação Operacional, Janaina, Queilene, Bruna assistente de Recursos Humanos e Lilian Assistente de Diretoria.

Realizado dia 13/10/2021, Inicio às 13:10, termino às 14 :20

Conteúdo abordado: A visita da Queilene a unidade para tratar de projetos a serem implantados e planejamentos quanto ao setor de Qualidade;

- Reunião Equipe Ouvidoria da SES;

- Apresentação GRUPO 01 – Humanização e 03 – Trabalho em Equipe, Realizado dia 14/10/2021;

- Programação/Conteúdo: Apresentação GRUPO 02 - PGPD

Realizado dia 14/10/2021 - Inicio às 15 :00, termino as 15 :30

Conteúdo abordado: Ação realizada pelo departamento de Recursos Humanos e Coordenações a fim da melhoria de conhecimentos para os colaboradores da unidade, destacando o setor de Recepção e Enfermagem;

- Treinamento Gestão de Tempo - Realizado dia 21/10/2021.

Conteúdo abordado: Ação realizada pela Coordenação Operacional, Paulo Henrique afim de nos orientar sobre a utilização do nosso tempo, demonstrando através de slide e dinâmica. Nos falou sobre mudança de vida gerando resultados, saúde, estudo, mudança de realidade;

- Apresentação para conscientização do outubro Rosa (Cancer de Mama). Realizado dia 22/10/2021;

- Reunião com a Coordenadora de Enfermagem Hemodiálise.

Realizado dia 26/10/2021 - Início às 09 :30 , Término 10 :30

Conteúdo abordado: Ação realizada pelo depart de Rh e Coordenação de Enfermagem Nefro, para tirar dúvidas relacionadas ao Departamento de Recursos Humanos ;

Indicadores de desempenho Operacional RH

RH	
Absenteísmo:	1,55%
Nº horas/colaborador ausente (faltas, atrasos, licenças)	125:50:00
Nº horas/colaborador contratadas no mês	440:00:00
Rotatividade	3,75%
Nº de Admissão/Demissão	2
Nº Total de Colaborador	40

Quantidade - CLT E RPA	
Admissão Mês	2
Demissão Mês	0
Pedido de demissão	1
Total de Colaboradores	40

5.1 – SESMT

- Realizado um treinamento com todos os colaboradores de cada setor falando sobre a NR 06 e NR 32, esclarecendo dúvidas e alinhado as normas exigidas pelo Ministério do Trabalho. Realizado dia 05/10/2021. Inicio às 08 :30, termino as 10 :00 ;
- Treinamento com os colaboradores Nr 17. Realizado dia 08/10/2021. Inicio às 08:30, término as 10:00;
- Entrega de EPIs (todas as sextas-feiras);
- No dia 21 de outubro de 2021 foi feito um DDS com o tema animais peçonhentos e foi passado em cada setor da unidade;
- No dia 27 de outubro de 2021 foi colocado em setores diversos, placas informativas com o intuito de conscientizar o uso correto de máscara e também placas de proibições para não se alimentar dentro das recepções.

Indicadores de desempenho SESMT.

