



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



DEZEMBRO/2023

Relatório Gerencial Mensal

MENSAL



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SUMÁRIO

1.0 - Apresentação	6
2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE	7
2.1 - Relatório da Pesquisa de Satisfação:	7
AÇÕES REALIZADAS	Erro! Indicador não definido.
CONSIDERAÇÕES FINAIS	Erro! Indicador não definido.
2.1.1 - Relatório da Ouvidoria:	22
3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações	Erro! Indicador não definido.
3.2 Classificação das manifestações	Erro! Indicador não definido.
2.2 - Relatório das Comissões	26
2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)	26
2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)	26
2.2.3 - Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)	27
2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)	27
2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)	27
2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)	27
2.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	28
2.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	29
2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)	29
2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)	29
2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)	29
2.2.12 – Biossegurança	29
2.2.13 – Comissão de Prevenção de Acidente com Material Biológico – CAMB	30
3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS NOVEMBRO/2023	32
3.1 - Assistência de Diretoria	32
3.2 – Atendimento nas Recepções	32
3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise	44



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Relatório Do Serviço De Hemodiálise	Erro! Indicador não definido.
3.3.1 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/RT	47
3.4 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção	57
3.5 – SCIRAS	57
Apresentação do RELATÓRIO:	Erro! Indicador não definido.
3.6 – NEPE APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO	59
APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO	Erro! Indicador não definido.
INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS	Erro! Indicador não definido.
Produção Quantitativa	Erro! Indicador não definido.
Análise das Metas Quantitativas	Erro! Indicador não definido.
Metas de Desempenho	Erro! Indicador não definido.
Riscos	Erro! Indicador não definido.
Contingência	Erro! Indicador não definido.
PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)	Erro! Indicador não definido.
ANÁLISE S.W.O.T	Erro! Indicador não definido.
PLANO DE AÇÃO (5W2H)	Erro! Indicador não definido.
Desenvolvimento da reunião mensal – NEPE	Erro! Indicador não definido.
Plano de ação – reunião	Erro! Indicador não definido.
Plano de ação – setor	Erro! Indicador não definido.
Conclusão	Erro! Indicador não definido.
Ações – outubro	Erro! Indicador não definido.
a. Atividades Multiprofissionais Diversas	75
1 APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL	Erro! Indicador não definido.
2 VISÃO SISTÊMICA	Erro! Indicador não definido.
2.1 Produção e Análise das Metas Quantitativas	Erro! Indicador não definido.
Práticas Integrativas Complementares	Erro! Indicador não definido.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Linha Cardiometabólico: _____ **Erro! Indicador não definido.**

Pediatria de Alto Risco: _____ **Erro! Indicador não definido.**

Assistência Farmacêutica (Ceaf) _____ **Erro! Indicador não definido.**

2.2 Indicadores Qualitativos _____ **Erro! Indicador não definido.**

2.4 Metas de Desempenho _____ **Erro! Indicador não definido.**

2.5 Contingência _____ **Erro! Indicador não definido.**

2.6 Riscos _____ **Erro! Indicador não definido.**

3 GESTÃO DE PESSOAS _____ **Erro! Indicador não definido.**

3.1 Integração _____ **Erro! Indicador não definido.**

3.2 Treinamento / Capacitação _____ **Erro! Indicador não definido.**

3.4 Plano de Desenvolvimento da equipe multiprofissional _____ **Erro! Indicador não definido.**

3.5 Dimensionamento da equipe multiprofissional _____ **Erro! Indicador não definido.**

4 GESTÃO DE PROCESSOS _____ **Erro! Indicador não definido.**

4.1 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T) _____ **Erro! Indicador não definido.**

4.2 ANÁLISE S.W.O.T _____ **Erro! Indicador não definido.**

4.3 PLANO DE AÇÃO (5W2H) _____ **Erro! Indicador não definido.**

5 MELHORIA CONTÍNUA _____ **Erro! Indicador não definido.**

5.1-RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO _____ **Erro! Indicador não definido.**

6 CONCLUSÃO _____ **Erro! Indicador não definido.**

4.0 – Atividades da Farmácia _____ 111

4.1 – Atividades da Farmácia de Alto Custo _____ 122

5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS _____ 123

5.1 – Controladoria _____ 123

5.2 – SIPEF _____ 125

5.3 – Departamento de Recursos Humanos _____ 131



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.4 – FATURAMENTO _____ 133

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL _____ **Erro! Indicador não definido.**

VISÃO SISTÊMICA _____ **Erro! Indicador não definido.**

Produção Quantitativa _____ **Erro! Indicador não definido.**

Análise das Metas Quantitativas _____ **Erro! Indicador não definido.**

Metas de Desempenho _____ **Erro! Indicador não definido.**

Riscos _____ **Erro! Indicador não definido.**

Contingências _____ **Erro! Indicador não definido.**

GESTÃO DE PESSOAS _____ **Erro! Indicador não definido.**

Integração _____ **Erro! Indicador não definido.**

Treinamento / Capacitação _____ **Erro! Indicador não definido.**

Dimensionamento _____ **Erro! Indicador não definido.**

GESTÃO DE PROCESSOS _____ **Erro! Indicador não definido.**

PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T) _____ **Erro! Indicador não definido.**

ANÁLISE S.W.O.T _____ **Erro! Indicador não definido.**

PLANO DE AÇÃO (5W2H) _____ **Erro! Indicador não definido.**

MELHORIA CONTÍNUA _____ **Erro! Indicador não definido.**

RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO _____ **Erro! Indicador não definido.**

CONCLUSÃO _____ **Erro! Indicador não definido.**



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.0 - Apresentação

O Instituto CEM é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 05 de março de 2010, inscrito no CNPJ/MF 12.053.184/0001-37, está localizado Estado de Goiás, Av. Dep. Jamel Cecílio, 2.496, SALA 26 A - Jardim Goiás, Goiânia – GO, devidamente contratualizado com Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Contrato de Gestão, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde em regime de 12 horas/dia na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas II, Quirinópolis - GO, CEP: 75.860-000. A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce. Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

“Excelência é o resultado gradual de sempre se esforçar para fazer o melhor”. Pat Riley



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.0 - AÇÕES VOLTADAS PARA A QUALIDADE

2.1 - Relatório da Pesquisa de Satisfação:

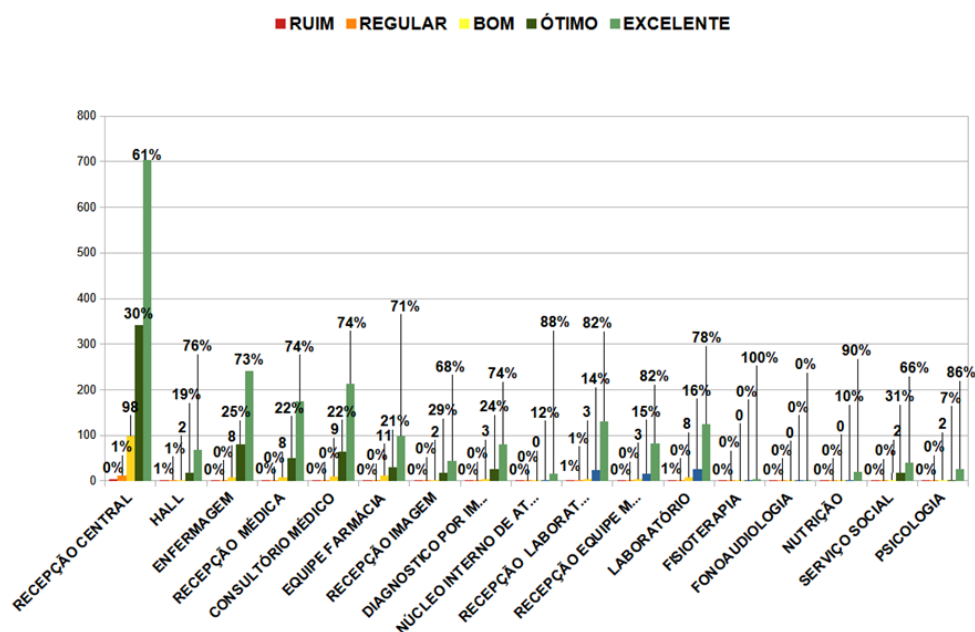
O presente relatório apresenta o resultado da pesquisa de satisfação e as manifestações dos usuários registrado na Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, realizada entre os dias 01 a 29 de dezembro de 2023.

Tabela de índice de satisfação por departamento.

A tabela indica o quantitativo de avaliações ruim, regular, bom e ótimo em cada setor, e o percentual das avaliações de cada setor do mês de dezembro, e esses resultados são demonstrados nos gráficos a abaixo.

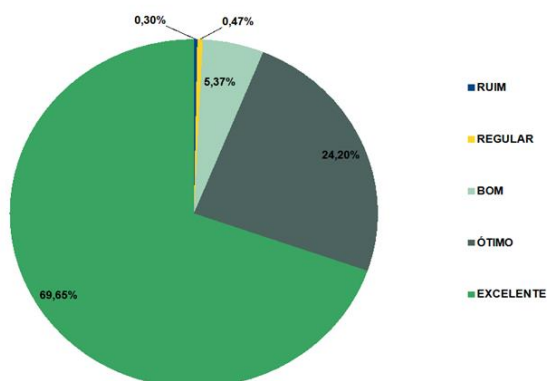
POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS							
TOTAL DO MÊS DE DEZEMBRO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	%
RECEPÇÃO CENTRAL	4	11	98	342	703	1158	39,13%
HALL	1	1	2	17	68	89	3,01%
ENFERMAGEM	0	0	8	81	241	330	11,15%
RECEPÇÃO MÉDICA	1	0	8	51	175	235	7,94%
CONSULTÓRIO MÉDICO	1	0	9	64	213	287	9,70%
EQUIPE FARMÁCIA	0	0	11	29	99	139	85,80%
RECEPÇÃO IMAGEM	0	0	2	18	43	63	2,13%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	0	0	3	26	81	110	3,72%
NÚCLEO INTERNO DE ATENDIMENTO	0	0	0	2	15	17	0,57%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	1	2	3	23	130	159	99,38%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	3	15	82	100	3,38%
LABORATÓRIO	1	0	8	26	124	159	5,37%
FISIOTERAPIA	0	0	0	0	4	4	0,14%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	2	19	21	0,71%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	2	18	39	59	1,99%
PSICOLOGIA	0	0	2	2	25	29	0,98%
TOTAL GERAL	9	14	159	716	2061	2959	275,11%
PERCENTUAL	0,30%	0,47%	5,37%	24,20%	69,65%	ÍNDICE GERAL	93,85%

Gráfico 01 – Percentual de Avaliações



Aqui está descrito o percentual de avaliação ruim, regular, bom e ótimo, dos atendimentos de cada setor da Policlínica.

Gráfico 02 – Índice Geral de Satisfação





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Observando a tabela e os gráficos acima, pode-se observar que a Policlínica vem mantendo um bom índice de satisfação nas avaliações ótimo e excelente, mesmo os setores que menos avaliaram, tiveram bons resultados.

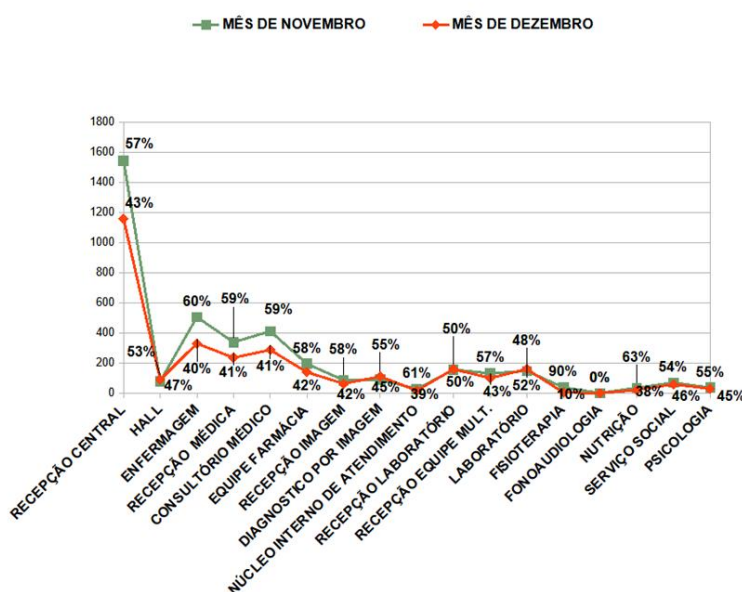
A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis tem atendido as expectativas dos usuários, sabemos que existem pontos a serem melhorado, principalmente em relação a e agendamento por meio dos números telefônicos disponíveis, além de algumas sugestões formais e não formais que os pacientes deixam nas pesquisas de satisfação ou registram na ouvidoria. Nesse sentido, vem sendo trabalhado ações para melhoria, foi implantado o núcleo interno de agendamentos que contribui tanto na telefonia quanto na marcação de retorno e exames, também temos um número de WhatsApp que ajuda nessa questão de marcação de consultas ou agendamentos, foram adquiridos para melhorar a questão da internet dois roteadores, por estes motivos entre outros, está sendo feita uma reunião mensal onde é levada as manifestações registradas e as sugestões, reclamações e solicitações formais e não formais para que sejam analisadas e respondidas e atendidas o mais breve possível para melhor eficácia, objetivando uma resolução mais eficaz e efetiva.

Comparativo das avaliações entre os meses de novembro/dezembro.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS			
DEPARTAMENTOS	MÊS DE NOVEMBRO	MÊS DE DEZEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RECEPÇÃO CENTRAL	1544	1158	-25%
HALL	78	89	14%
ENFERMAGEM	505	330	-35%
RECEPÇÃO MÉDICA	338	235	-30%
CONSULTÓRIO MÉDICO	411	287	-30%
EQUIPE FARMÁCIA	195	139	-29%
RECEPÇÃO IMAGEM	86	63	-27%
DIAGNOSTICO POR IMAGEM	90	110	22%
NÚCLEO INTERNO DE ATENDIMENTO	27	17	-37%
RECEPÇÃO LABORATÓRIO	156	159	2%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	131	100	-24%
LABORATÓRIO	147	159	8%
FISIOTERAPIA	38	4	-89%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0%
NUTRIÇÃO	35	21	-40%
SERVIÇO SOCIAL	70	59	-16%
PSICOLOGIA	36	29	-19%
TOTAL GERAL	3887	2959	-24%
PERCENTUAL		-23,87%	

Nesta planilha está descrito o quantitativo de pesquisas realizadas em cada setor, nos meses de novembro e dezembro, esses resultados são demonstrados em gráficos para melhor percepção do comparativo entre os meses.

Gráfico Comparativo

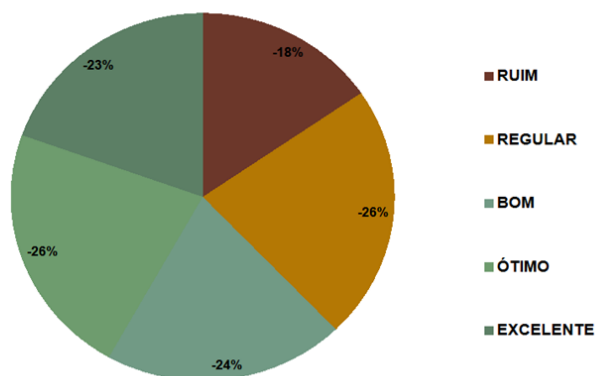


Quanto aos indicadores, a planilha e o gráfico a seguir, consta que no total geral de avaliação ficou com uma queda de -24%, analisando a tabela e os gráficos, podemos constatar que tivemos um queda significativa nas avaliações se comparando com o mês anterior, a avaliação ruim ficou com queda de -18 % regular de -26%, bom ficou -24% e na avaliação ótima -26%, excelente teve queda de -26%, e o índice geral de avaliação ficou em de 0%.podemos observar que tivemos queda em todas as avaliações se comparado ao mês de novembro. A queda nas avaliações do mês de dezembro pode ser explicada pela baixa quantidade de usuários na unidade no pré e pós feriado de natal e ano novo, porem alguns setores tiveram aumento nas avaliações se comparado ao mês de novembro foram eles hall, diagnóstico por imagem, recepção de laboratório.

Na tabela e no gráfico a seguir demonstra esses resultados:

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS			
INDICADORES	MÊS DE NOVEMBRO	MÊS DE DEZEMBRO	PERCENTUAL + OU -
RUIM	11	9	-18%
REGULAR	19	14	-26%
BOM	209	159	-24%
ÓTIMO	971	716	-26%
EXCELENTE	2677	2061	-23%
ÍNDICE GERAL DE AVALIAÇÃO	93,85%	93,85%	0%
TOTAL GERAL	3887	2959	-24%

Índice geral de satisfação de avaliações

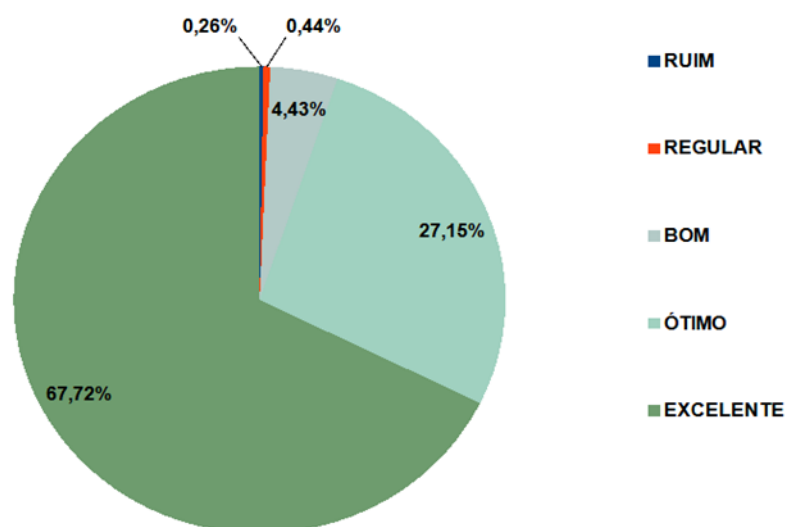


Avaliação da Limpeza por Setor

No quesito limpeza, seguindo a mesma linha de avaliação dos setores de atendimentos, os níveis de satisfação dos usuários são ótimos. Vejamos os resultados na tabela e nos gráficos a seguir:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - POLICLÍNICA QUIRINÓPOLIS							
AVALIAÇÃO DA LIMPEZA NO MÊS DE DEZEMBRO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL/MÊS	%
RECEPÇÃO CENTRAL	1	5	67	334	604	1011	44,34%
HALL	1	1	1	18	57	78	3,42%
ENFERMAGEM	0	0	3	42	94	139	6,10%
RECEPÇÃO ESP. MÉDICA	1	0	5	56	203	265	11,62%
FARMÁCIA	0	1	6	31	85	123	5,39%
RECEPÇÃO IMAGEM/DIAGNT POR IMAGEM	2	3	3	45	102	155	6,80%
NÚCLEO INTERNO DE ATENDIMENTO	0	0	0	1	14	15	0,66%
RECEPÇÃO LAB/EQP MULT	1	0	16	92	385	494	21,67%
TOTAL GERAL	6	10	101	619	1544	2280	100,00%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	0,26%	0,44%	4,43%	27,15%	67,72%	ÍNDICE GERAL	94,87%

Gráfico de Índice de Satisfação



Como pode ser observado na tabela e nos gráficos, todos os setores da limpeza estão com um alto índice de avaliação ótima, excelente. E o índice geral de satisfação está em 94,87% esse índice representa a quantidade de usuários que responderam ótimo e excelente para a limpeza, estes resultados demonstram a eficiência do serviço de limpeza da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE

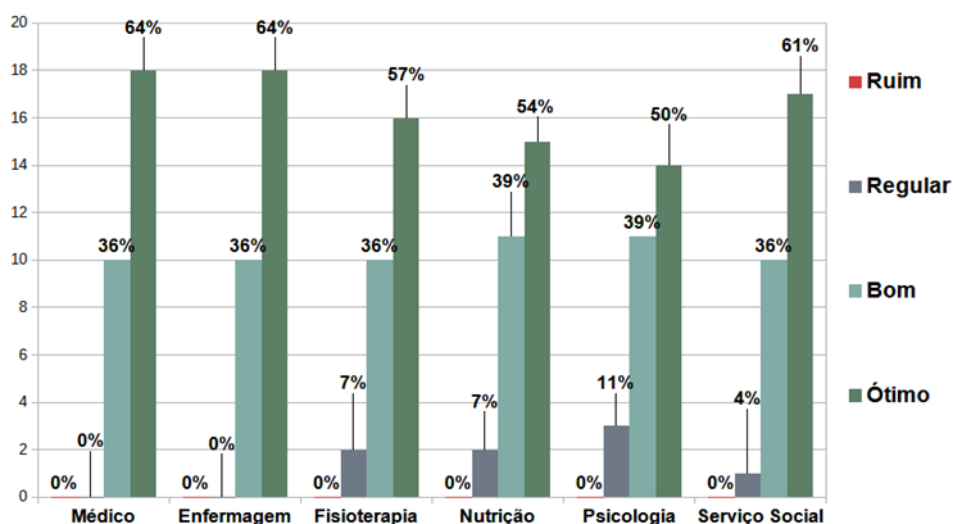
A clínica de Hemodiálise como um importante setor da Policlínica Estadual de Região Sudoeste – Quirinópolis, também é realizada pesquisa de satisfação, porém, por se tratar de pacientes fixos, ou seja, como são pacientes renal crônico, e faz dialise três vezes por semana, utilizamos outro método para realizar a pesquisa de satisfação. Neste caso, aplicamos a pesquisa quinzenalmente utilizando o aplicativo SurveyMonkey, neste aplicativo foram criadas 10 perguntas divididas em 02(dois) grupos cada um com 05 perguntas. Primeiro grupo estão relacionadas ao atendimento e acolhimento das equipes. Segundo grupo está relacionado com estrutura, conforto, limpeza e transporte da Hemodiálise.

Essas perguntas podem ser enviadas via WhatsApp ou podem ser coletadas as respostas direto ao paciente, no caso da clínica de Hemodiálise o Responsável Técnico explica como funciona a pesquisa e pede para os pacientes responderem diretamente no celular usado para esse trabalho na clínica de hemodiálise. Dessa forma foi aplicada a pesquisa de satisfação na clínica de Hemodiálise, esse método tem retornado bons resultados e informações importantes para a melhoria das atividades desenvolvida no setor.

Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/acolhimento realizada na hemodiálise no mês de dezembro:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE NO MÊS DE NOVEMBRO					
Como você avalia o atendimento/Acolhimento?	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total/Mês
Médico	0	0	10	18	28
Enfermagem	0	0	10	18	28
Fisioterapia	0	2	10	16	28
Nutrição	0	2	11	15	28
Psicologia	0	3	11	14	28
Serviço Social	0	1	10	17	28
TOTAL GERAL	0	8	62	98	168
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO/ACOLHIMENTO	0%	5%	37%	58%	100,00%

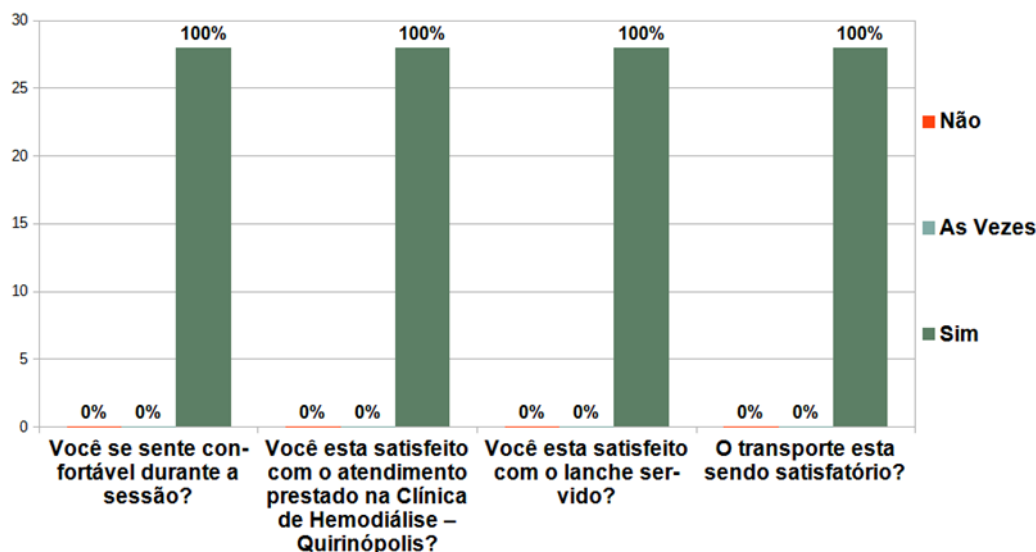
Gráfico de Índice de satisfação do atendimento/acolhimento



Veremos a seguir o resultado dessa pesquisa no quesito atendimento/conforto realizada na hemodiálise no mês de dezembro:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HEMODIÁLISE NOS MÊS DE NOVEMBRO				
CONFORTO E SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO	Não	As Vezes	Sim	Total/Mês
Você se sente confortável durante a sessão?	0	0	28	28
Você está satisfeito com o atendimento prestado na Clínica de Hemodiálise – Quirinópolis?	0	0	28	28
Você está satisfeito com o lanche servido?	0	0	28	28
O transporte está sendo satisfatório?	0	0	28	28
TOTAL GERAL	0	0	112	112
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO	0%	0%	100%	100,00%

Gráfico de Índice de satisfação estrutura, conforto, limpeza e transporte



Na Clínica de hemodiálise, foram avaliados os quesitos: atendimento **médico**, 64,29% responderam ótimo, 35,71% bom, equipe de **enfermagem** 64,29% responderam ótimo e 35,71% responderam bom, equipe multidisciplinar: **Fisioterapia** 57,14% ótimo, 35,71% bom e 7,14% regular, **Nutricionista** 53,57% ótimo, 39,29% bom e 7,41% regular; **Assistente social** 60,71%, ótimo, 35,71% bom, 3,57% regular; **psicologia** 50,00% ótimo, 39,29% bom e 10,71% regular, em relação a satisfação com o **lanche** 100% responderam não estar satisfeitos com o lanche servido, já no **conforto durante a sessão de hemodiálise** 100% se sentem confortáveis, estão **satisfeito com o atendimento prestado na clínica de hemodiálise**, 100% responderam estar satisfeitos com atendimento; 100% responderam estar satisfeito com o **transporte** ofertado a pesquisa foi aplicada para 28 pacientes.

BUSCA ATIVA – GOOGLE FORMS



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

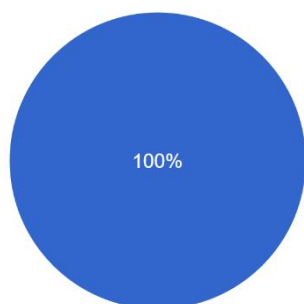


BUSCA ATIVA – GOOGLE FORMS

Veremos a seguir o resultado da pesquisa de satisfação no formato Google Forms, que funciona da seguinte forma são feitas 10 perguntas para os pacientes relacionadas aos atendimentos recebido na unidade, exames e estrutura, neste mês tivemos um total de 8 respostas.

1 - Você chegou a ser atendido por algum médico?

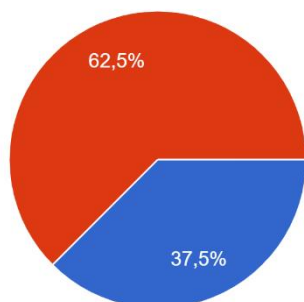
8 respostas



● Sim
● Não
● Talvez

2 - Como você avalia as recepções?

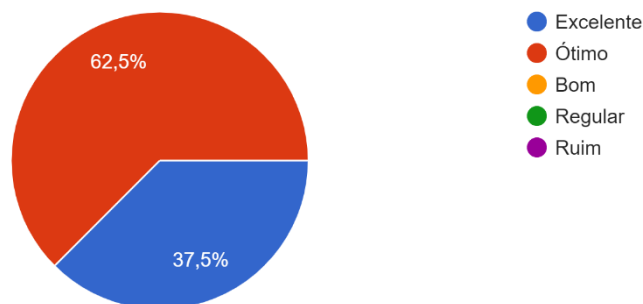
8 respostas



● Excelente
● Ótimo
● Bom
● Regular
● Ruim

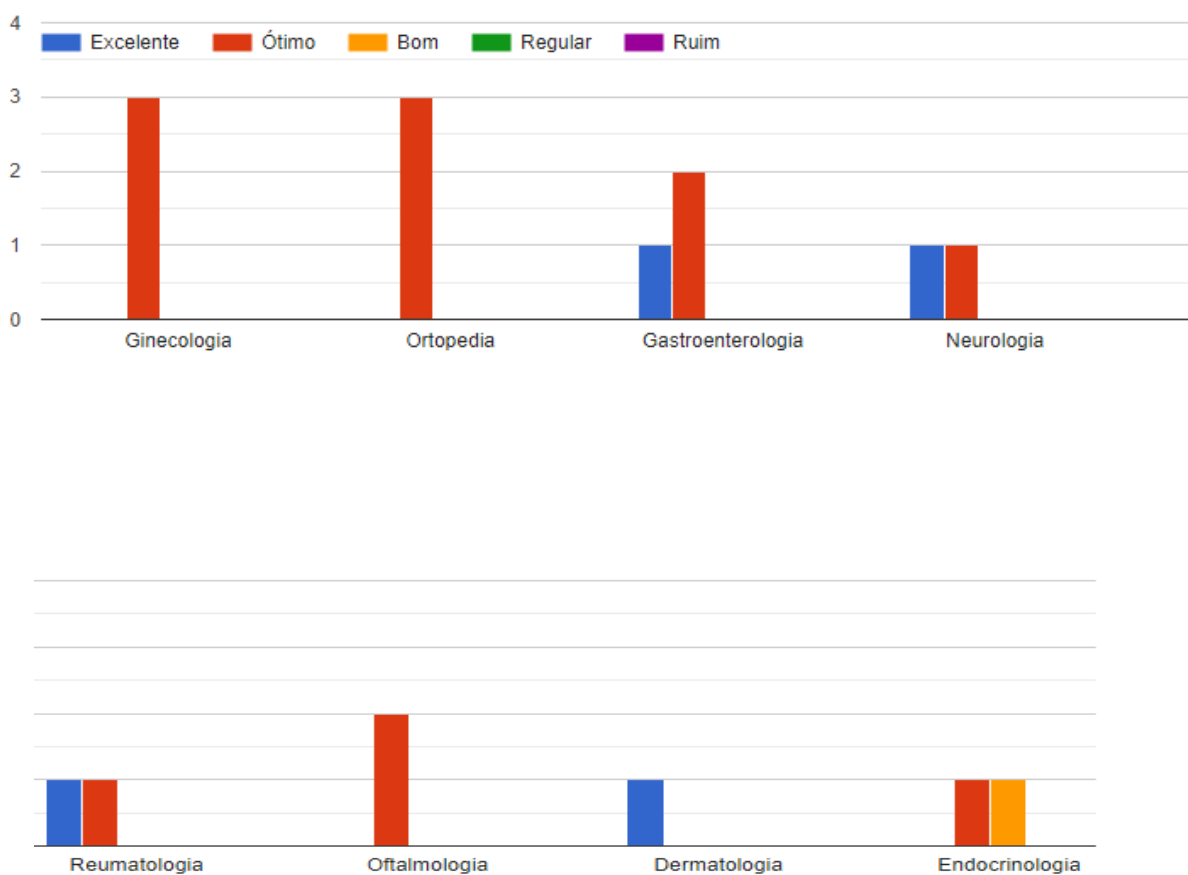
3 - Como você avalia a equipe de Enfermagem?

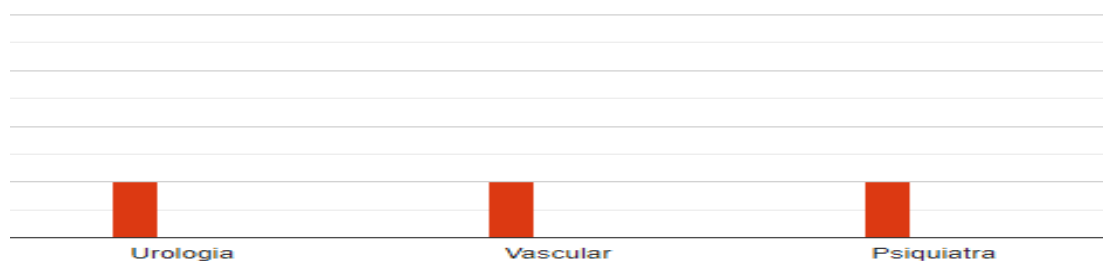
8 respostas



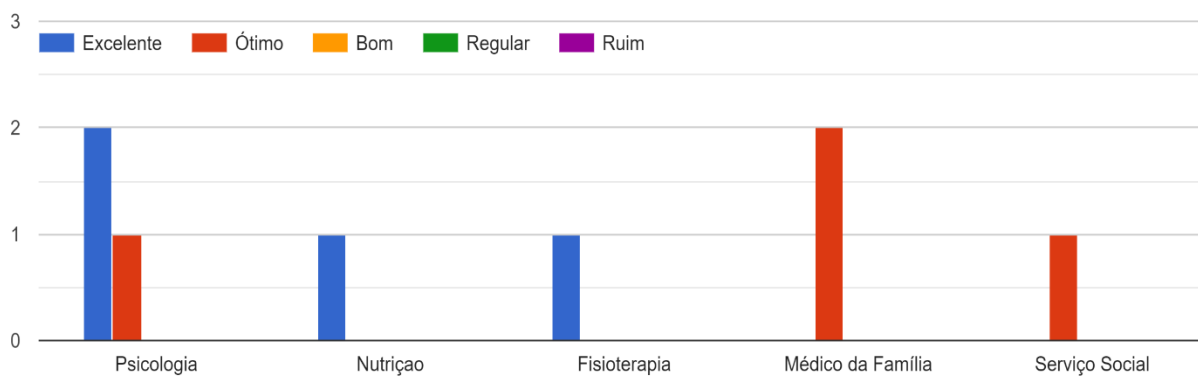
4 - Como avalia a Equipe Médica?

[Copiar](#)

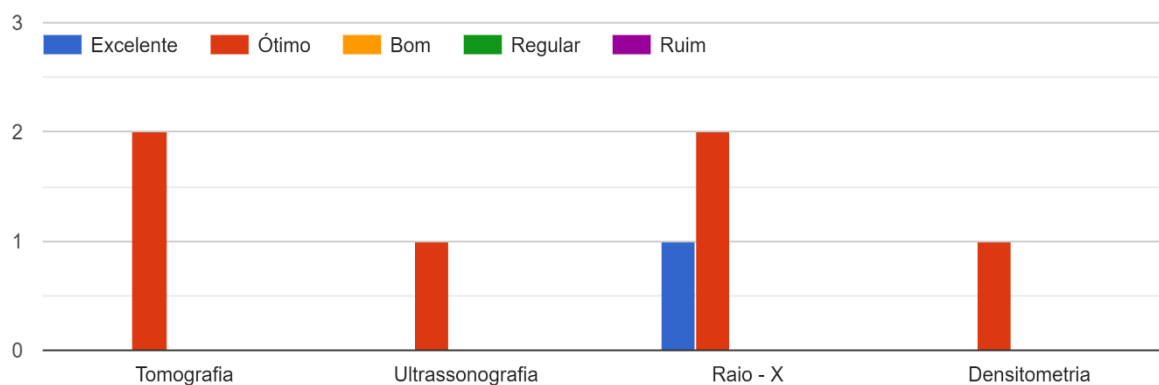




5 - Como avalia a Equipe Multiprofissional?

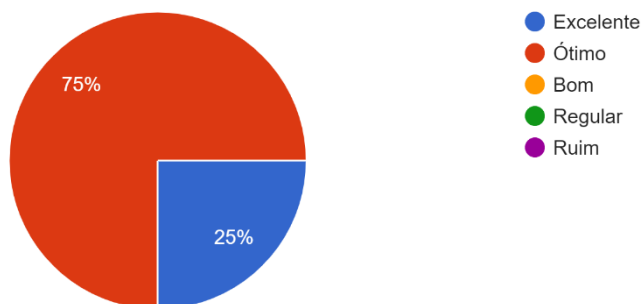


6 - Como avalia a Equipe Diagnóstico por Imagem ?



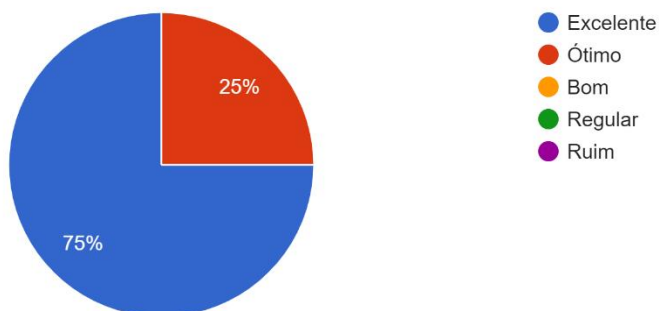
7 - Como você avalia a equipe de Exames Laboratoriais?

4 respostas



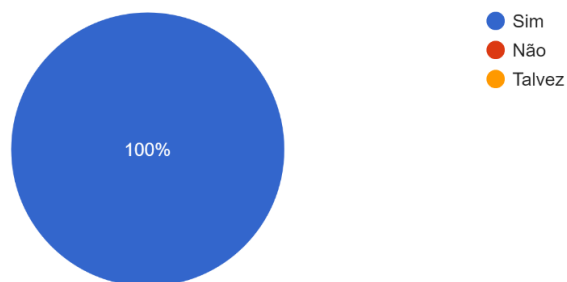
8 - Como você avalia a Estrutura da Unidade

8 respostas



9 - Você indicaria a unidade da Policlínica Quirinópolis para algum parente ou amigo

8 respostas





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



10 - Descreva a sua experiência....(Elogios ou Críticas)

7 respostas

Nossa o atendimento foi ótimo, todos muito prestativos e educados ambiente muito bom com pessoas excelentes bons profissionais.

Equipe nota 10.

Muito Boa.

Fui bem atendida, estou satisfeita obrigada.

Ótimo profissionais muito educados, e trata o paciente com muito respeito, unidade boa sem reclamações no momento.

Minha experiência foi ótima muito bem atendida, profissionais ótimos principalmente a fisioterapeuta Franciele muito educada excelente responsável.

Clinica Excelente, bom atendimento 100%



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4. AÇÕES REALIZADAS

AÇÃO : Reunião mensal da pesquisas de satisfação onde é apresentado os elogios deixados na pesquisa de satisfação para os colaboradores, em seguida entregue os certificados de elogios e para finalizar e feita uma dinâmica para descontração de todos, veja fotos a seguir no link abaixo :

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1HuD4a0dekjqDow7Z4uXuLxkcrvRL_Hkp



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ante os resultados expostos nas tabelas e gráficos, constatou-se que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, vem mantendo o seu alto índice de satisfação com pequenas alterações de um mês para outro, neste mês as avaliações ficaram com um índice geral de aprovação de 93,85% no atendimento geral, e 94,87% na limpeza, e na hemodiálise o índice de satisfação atendimento/acolhimento ficou em 58%, já o índice de satisfação no atendimento ficou em 100%. Tivemos avaliações onde as respostas foram, regular em alguns quesitos, mas a maioria dos quesitos foram bem avaliados, já à pesquisa aplicada no formato Google Forms ficou com índice geral de aprovação entre 25% a 100%, de um total de 08 respostas. No geral a Policlínica está com ótima avaliação do atendimento, limpeza, pesquisa forms e também na hemodiálise, esse é o resultado que buscamos e queremos sempre, ou seja, prestar o melhor e mais humanizado serviço da região aos nossos usuários, visando sempre o acolhimento humanizado, eficiente e de qualidade.

2.1.1 - Relatório da Ouvidoria:

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, tem atribuição de intermediar a relação usuários e a Gestão, desta forma, garantir que o direito dos cidadãos seja exercido e tratado adequadamente. Têm a missão de receber as manifestações encaminhadas pelos usuários da Policlínica e levá-las ao conhecimento de cada responsável pelos setores competentes, para as devidas providências.

A Ouvidoria, no âmbito de suas atribuições, ao receber as manifestações, devem dar tratamento e responder, em linguagem cidadã, as seguintes manifestações: sugestão, elogio, reclamação, solicitação, denúncia, pedidos de acesso à informação e simplifique.

Por linguagem cidadã entende-se aquela que, além de simples, clara, concisa e objetiva, considera o contexto sociocultural do interessado, de forma a facilitar a comunicação e o mútuo entendimento.

Estrutura



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A estrutura da Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, conta com uma sala equipada como armário, mesa, computador e telefone.

Canais de acesso a Ouvidoria

A Ouvidoria da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, disponibiliza os seguintes canais de acesso.

✓ **E-mail:** ouvidoria@policlinicaquirinopolis.org.br

✓ **Telefone:** (64) 2101 – 1966

✓ **Presencial:** Sala da Ouvidoria Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, situada na Rua03, N°01 Residencial Atenas, Quirinópolis – GO, 75860-000.

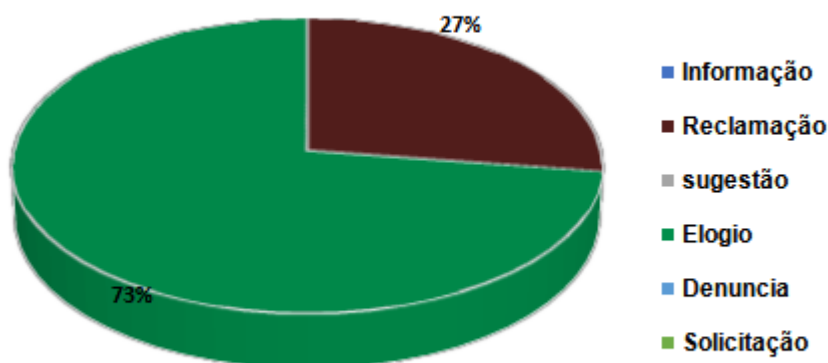
• ATENDIMENTOS

Este relatório apresenta os dados estatísticos referente ao período de 01/12/2023 a 29/12/2023, os quais foram extraídos do Sistema Ouvidor Sus. Foram registradas 11 manifestações, 11 pessoalmente. Deste total, 8 foram elogios, 03 reclamações e desta totalidade foram 73% de elogios, 27% de reclamações.

Planilha e gráfico 01: Classificação das manifestações

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES		
Informação	0	0%
Reclamação	3	27%
sugestão	0	0%
Elogio	8	73%
Denúncia	0	0%
Solicitação	0	0%
TOTAL	11	100%

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



• MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

Todas as manifestações de elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia, são registradas no Sistema Ouvidor Sus. Após o devido acolhimento e escuta ao usuário, as manifestações são registradas, analisadas, classificadas, tipificadas e encaminhadas para o setor responsável, que acompanha o desenrolar até o retorno ao cidadão e a finalização da manifestação.

3.1 Canais de atendimento e origem das manifestações

Os canais de atendimento disponíveis são: carta, e-mail, pessoalmente ou por telefone. Neste mês foram registradas 11 manifestações e todas registradas pessoalmente.

Planilha e gráfico 02: Tipo de atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTOS		
Caixa de sugestão	0	0%
Carta	0	0%
E-mail	0	0%
Presencial	11	100%
Telefone	0	0%
TOTAL	11	100%



3.2 Classificação das manifestações

As manifestações podem ser classificadas como **elogio, informação, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia**. O elogio foi o tipo de demanda mais registrado nesta ouvidoria neste período, com um total de 8 elogios, seguido de 03 reclamações.

• CONSIDERAÇÕES FINAIS

Analisando os resultados no período citado, concluímos que das manifestações recebidas por esta ouvidoria, foram 73% de elogios 27 % reclamações, registradas deste total 11 pessoalmente.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Além da alimentação do Sistema Ouvidor Sus, recebemos pacientes que muitas vezes precisam de orientação para dar continuidade no atendimento, nestes casos, orientamos os pacientes sobre o que deve ser feito, e em seguida alimentamos o sistema com a disseminação de informação, nesta situação não registramos essa informação como manifestação, e sim como informação que foi repassada.

Assim, conclui-se que Ouvidoria da Policlínica da Região Sudoeste – Quirinópolis está ativa com responsabilidade diante das solicitações de melhoria vinda dos pacientes, reclamações e sugestões que visem a qualidade do serviço prestado na unidade. Além disso, promove ações entre os colaboradores para que o trabalho em equipe e o atendimento satisfatório, sejam o diferencial do atendimento ao paciente, pensando em melhor atender nossos usuários a ouvidoria implantou a reunião de fiscalização de manifestações, onde se é tratado com os líderes de setores, sugestões, reclamações e solicitações mais frequentes dos usuários além de analisar essas manifestações para o quanto antes atendê-las para que a resolução seja a mais rápida e eficaz.

Para acessar os registros da ação do mês de dezembro com os colaboradores acesse:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1HuD4a0dekjqDow7Z4uXuLxkcrvRL_Hkp

2.2 - Relatório das Comissões

2.2.1 - Comissão de Controle de Infecção Relacionada a Assistência à Saúde (CCIRAS)

- Realizada dia 08/12/2023
- 09:00 às 09:30hrs
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:

1. Apresentação de indicadores;
2. Apresentação dos resultados de análise de água;
3. Uso de antimicrobianos na unidade;
4. Treinamento EPI para o serviço de limpeza;



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2.2.2 - Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

- Realizada dia 19/12/2023
- 15:30 às 16:00
- Sala de Atendimento Global
- 05 participantes

Pauta:

1. Divulgação da lista de medicamentos;
2. Apresentação de indicador mensal;
3. Uso de antimicrobiano na unidade.

2.2.3 - Núcleo de Ensino Pesquisa e Extensão (NEPE)

- Realizada dia 04/12/2023
- 14:08 às 14:54
- Sala de Reuniões
- 09 participantes

Pauta:

1. Lista mestra e treinamentos pendentes;
2. Cronograma de treinamentos semestrais;
3. Capacitações mensais – 2024;
4. Ações educativas – 2024;
5. Agendamento de treinamentos.

2.2.4 - Comissão de Proteção Radiológica (CPR)

Reunião brimestral – próxima reunião em janeiro de 2024

2.2.5 - Comissão de Análise e Revisão de Prontuário Médico (CARPM)

- Realizada dia 08/12/2023
- 08:30 às 09:00
- Sala de Atendimento Global
- 07 participantes



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Pauta:

1. Divulgação individual dos resultados;
2. Meta de 95% de prontuários em conformidade – não atingida;
3. Treinamento pontual e individual para a equipe médica;
4. Documento informativo aos médicos sobre o preenchimento adequado dos prontuários;
5. Intabilidade dos sistema MV;
6. Plano de contingência nos dias de instabilidade na rede;
7. Sorteio de secretaria interina.

2.2.6 - Comissão de Verificação de Óbito (CVO)

- Realizada dia 13/12/2023
- 08:50 às 09:15
- Sala de Avaliação Global
- 05 participantes

Pauta:

1. Verificação de Óbito de novembro/dezembro;
2. Treinamento sobre preparação de corpo;
3. Treinamento do documento de cardiocardiografia.

1.2.7 - Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

- Realizada dia 07/12/2023
- 09:00 às 10:05
- Sala de Reuniões
- 09 participantes

Pauta:

1. Levantamento de plano de ação anterior;
2. Realização de plano de ação das notificações;
3. Setor destaque em notificações;
4. Ação setor destaque;
5. Carteira renal crônico;
6. Impressora de pulseira de identificação.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



1.2.8 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

- Realizada dia 08/12/2023
- 14:00 às 14:23
- Call Center
- 05 participantes

Pauta:

1. DSS;
2. Rampa do jardim.

2.2.9 - Comissão de Gerenciamento de Resíduos Serviço de Saúde (CGRSS)

Reunião bimestral – próxima reunião em janeiro de 2024

2.2.10 - Comissão de Ética Multidisciplinar (CEMP)

Reunião bimestral – próxima reunião em janeiro de 2024

2.2.11 – Núcleo de Qualidade (NQ)

- Realizada dia 07/12/2023
- 09:00 às 10:05
- Sala de Reuniões
- 09 participantes

Pauta:

7. Levantamento de plano de ação anterior;
8. Realização de plano de ação das notificações;
9. Setor destaque em notificações;
10. Ação setor destaque;
11. Carteirinha renal crônico;
12. Impressora de pulseira de identificação.

2.2.12 – Biossegurança

- Realizada dia 12/12/2023
- 14:00 às 14:30



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:

1. Perfil de acidentes;
2. Marcado treinamentos pertinentes a comissão;
3. Cronograma para ano seguinte.

2.2.13 – Comissão de Prevenção de Acidente com Material Biológico – CAMB

- Realizada dia 12/12/2023
- 14:00 às 14:21
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:

1. Perfil de acidentes;
2. Programa de Prevenção de acidentes com material biológico.

NVE – NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

- Realizada dia 11/12/2023
- 14:00 às 14:25
- Sala de Reuniões
- 08 participantes

Pauta:

1. Atividades realizadas;
2. Notificações Compulsórias;
3. Planos de ação.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



COERGO – COMITÊ ERGONÔMICO

- Realizada dia 11/12/2023
- 10:00 às 10:40
- Sala de Reuniões
- 10 participantes

Pauta:

1. Apresentação dos membros;
2. Apresentação do regimento da comissão;
3. Escolha do secretário;
4. Cronograma de reuniões mensais



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.0 - ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DEZEMBRO/2023

3.1 - Assistência de Diretoria

A assistente de Diretoria fez rondas pela unidade, confeccionou ofícios de Investimentos e demais ofícios, Comunicados Internos, Atas, Informativos, cobrou a entrega dos relatórios semanais, mensais, dos relatórios das Comissões e Escalas dos colaboradores e prestadores de serviços, além das agendas médicas, não médicas e de exames. Após recebimento, destinou-os para as respectivas pastas e DRIVES, confeccionou o relatório de atividades do mês de dezembro, participou de reuniões presenciais e via google meet, protocolou documentos na SES e movimentou o DocCem. Participou dos diálogos semanais de segurança (DSS), participou das reuniões de colegiado, CIPA, CAMB, Biossegurança e Compliance, subiu documentos no DRIVE para transparência, participou da reunião de fiscais de contrato, fez atestos, check list, participou de reuniões e treinamentos, gerenciou os documentos da unidade no DRIVE de ofícios, fez Notificações para NOVUM, organizou documentos para o alvará da unidade e elaborou plano de fiscalização de contratos das empresas que fiscaliza. Participou de reuniões com a psicóloga Márcia Christovam e de acompanhamento para o ONA 2 com o Sr. Paulo Bond. Acompanhou reunião com Dr. Sérgio (advogado) e equipe da enfermagem sobre o piso salarial, fez integração com colaboradores da ORBIS e esteve algumas vezes na ouvidoria acompanhando problemas com pacientes, além de conversar com paciente que alegou ser ateu, acompanhada pelo coordenador operacional da unidade, pois a paciente se sentiu incomodada com a visita do pastor fazendo um mini culto de adoração e agradecimento na semana do Natal, para tanto foi registrada a reclamação para devolutiva de resposta quanto a legalidade de falar a palavra de Deus para as pessoas com problemas de saúde e acalantar corações. Instituto Cem fez a devolutiva. Para fechar o mês também participamos do café da manhã com o Chefe e fizemos alguns feedbacks e agradecimentos por todo o trabalho realizado no decorrer do ano.

3.2 – Atendimento nas Recepções

APRESENTAÇÃO DO SETOR



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Está sob as responsabilidades de um Supervisor de Atendimento fazer a supervisão de equipe, monitorando a qualidade de atendimento, dar suporte e orientação para a equipe, atualizar os sistemas de controle e relatórios de produtividade, realizar monitorias de qualidade, realizar feedbacks de melhoria sobre as respectivas monitorias e produtividade, atualizar a equipe quanto a alterações de novos serviços, garantir o perfeito funcionamento dos serviços utilizado por sua equipe, garantindo que sua equipe tenha pleno conhecimento das ferramentas e sistemas de trabalho, divulgar os indicadores de gestão para a equipe, realizar diagnóstico de problemas e falhas para soluções diferenciadas de atendimento, solicitar e controlar os acessos aos sistemas utilizados no atendimento.

SEMANA I

01

1. ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 01/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 04/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 01/12/23



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.

1.3- Diálogo Diário Semanal (DDS) com os Colaboradores e Terceiros

Local : Policlínica Estadual /Pátrio interno Jardim

Data : 04/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do diálogo diário semanal, com ginástica laboral conscientizando sobre a importância da atividade física no ambiente de trabalho e a saúde e ergonomia do colaborador.

SEMANA II

04/08

2. ATIVIDADES REALIZADAS

2.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 05/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 06/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 05/12/23

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade. Levando em consideração que neste dia estaremos com dez(10) profissionais médicos na unidade onde ocorre um aumento do fluxo nos atendimento e na prestação dos atendimentos.

Banco de horas referente aos dias 06 e 07 de Dezembro 2023

5.ATIVIDADES REALIZADAS

5.1- Inspensão e Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 08/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 11/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 08/12/23

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.

5.3-Reunião dos membros do Comitê Ergonômico

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 08/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração e criação do comitê ergonômico, afim de somar junto ao SESMT e aos colaboradores a promoção e a segurança da saúde do trabalhador. Está comissão terá como mebrs representantes dos setores da Unidade juntamente com a Técnica de segurança do trabalho. Ademais farão parte dessa comissão os departamentos Almoxarifado, Ouvidoria, Supervisão de atendimento/Recepção, Fisioterapia, Gestora da linha do cuidado, Cipa, Novum auxiliar responsavel pela limpeza e Departamento pessoal/RH.

SEMANA III

11/15

1. ATIVIDADES REALIZADAS

1.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Data : 11/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 12/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 11/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e a disponibilidades das vagas oferecidas bem como efetuar remanejamentos caso haja a necessidade.

1.3- Diálogo Diário Semanal (DDS) com os Colaboradores e Terceiros

Local : Policlínica Estadual /Pátrio interno Jardim

Data : 11/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do dds falando sobre o tema do mês a prevenção da AIDS e HIV.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

2.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Data : 12/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 13/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 12/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo ofertados.

3. ATIVIDADES REALIZADAS

3.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 12/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises (esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 14/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 12/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo ofertados, pois neste dia há uma elevação do fluxo pelo quantitativo de profissional médico na unidade.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

4.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 14/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

4.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 15/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 14/12/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo ofertados, pois neste dia há uma elevação do fluxo pelo quantitativo de profissional médico na unidade, pois estamos com o mastologista, neurologista e otorrinolaringo em atendimento na unidade. O que gera um maior fluxo e a gerenciamento de conflito(informações e demanda de atendimentos e prestação de esclarecimentos) se necessário.

4.3-Integração com a Equipe ORBIS

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 14/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da integração com os colaboradores terceirizados da ORBIS engenharia médica que prestam serviços a Unidade. Integração com a supervisão pra conhecimento das atividades desenvolvidas pela recepção e a supervisão de atendimento.

5. ATIVIDADES REALIZADAS

5.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 15/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.2-Elaboração da Agenda Diária de Segunda-feira 18/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 15/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Neste dia ha o fgastamento do médico mastologista, porém em contrapartida o médico nefro esta em atendimento o que há uma elevação do fluxo.

SEMANA IV

18/22

1. ATIVIDADES REALIZADAS

1.1- Inspensão e Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 18/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

1.2-Elaboração da Agenda Diária de Terça-feira 19/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Data : 18/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e fluxos de atendimentos.

1.3- Diálogo Diário Semanal (DDS) com os Colaboradores e Terceiros

Local : Policlínica Estadual /Pátrio interno Jardim

Data : 18/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração do DDS falando sobre sustentabilidade e o uso consciente dos recursos e como trazer até a nossa unidade o uso racional no nosso dia a dia.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

2.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 19/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

2.2-Elaboração da Agenda Diária de Quarta-feira 20/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Data : 19/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e fluxos dos atendimentos pois estamos com onze(11) profissionais na unidade nas especialidades médicas incluindo Gastro.

3. ATIVIDADES REALIZADAS

3.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 20/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

3.2-Elaboração da Agenda Diária de Quinta-feira 21/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 20/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respectivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e fluxos dos atendimentos pois estamos com onze(11) profissionais na unidade nas especialidades médicas incluindo Gastro.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4. ATIVIDADES REALIZADAS

3.1-Ronda nas Recepções no período Matutino e Vespertino

Local : Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

Data : 21/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada para as recepcionistas. Orientações e gerenciamento de crises(esclarecer quaisquer duvidas aos nosso clientes/pacientes sobre consultas, retorno e exames). Bem como orientar sobre as tratativas de atendimentos em prestar um bom atendimento, obdecendo o fluxo e as prioridades/senhas

3.2-Elaboração da Agenda Diária de Sexta-feira 22/12/23

Local : Policlínica Estadual /Sala da Supervisão de Atendimento

Data : 21/12/2023

Conteúdo abordado:

A ação foi realizado no setor Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis, destinada a elaboração da agenda médica e procedimentos/SADT e as respecitivas vagas e profissionais na Unidade. Observando o quantitativo e fluxos dos atendimentos.

Observação: A partir do dia 22/12/2023 o supervisor de atendimento com a autorização do Coordenador Operacional e mediante a CI assinada pelo mesmo saiu de banco e recesso. Voltando apenas no dia 02/01/2024.

3.3 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/Hemodiálise

Relatório Do Serviço De Hemodiálise



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Serviços prestados pela Renal Care Serviços Médicos LTDA no atendimento a pacientes de hemodiálise na Policlínica Estadual da Região Sudoeste sediada na cidade de Quirinópolis, Goiás, referente ao mês de novembro de 2023.

Iniciamos o mês prestando atendimento especializado em clínica de hemodiálise com capacidade máxima de 28 pacientes, sendo divididos em dois turnos, segunda, quarta e sexta e dois turnos terça, quinta e sábado. A clínica conta com 8 máquinas de hemodiálise da marca Fresenius instaladas e em uso diário e 5 osmose portáteis da marca Deltamed.

Foi encerrado o mês com o atendimento de 28 pacientes distribuídos entre as cidades de Quirinópolis (18), São Simão (07), Paranaiguara (2), sendo divididos da seguinte maneira: 14 pacientes nas segundas-feiras, quartas-feiras e sextas-feiras, sendo 07 no período matutino e 07 no vespertino e 14 pacientes nas terças-feiras, quintas-feiras e aos sábados, sendo 07 no período matutino e 07 no período vespertino.

A equipe de atendimento da hemodiálise é composta por: enfermeiros nefrologistas, técnicos de enfermagem, assistentes sociais, psicólogas, nutricionistas, fisioterapeuta, médicos nefrologistas e clínicos gerais.

Do total dos pacientes, são atendidos 25 dialisando por meio de fistulas arterio-venosas, 1 pacientes com fistulas arterio-venosas com PTFE, 02 pacientes com cateter duplo lúmen de longa permanência (permcath).

No dia 05 e no dia 06 foi realizado os exames anuais, sendo coletado exame de todos os pacientes.

No dia 05 de novembro o Técnico da Empresa Souza & Siqueira Eletromedicina realizou desinfecção com ácido peracético e troca de filtros das osmose reversas portáteis, na ocasião o mesmo passou ácido peracético por toda a tubulação até as máquinas de hemodiálise, manutenção foi acompanhada pelo Técnico da Orbis Pedro.

No dia 06 a empresa CONAGUA realizou a coleta de amostra microbiológica e análise semestral da água de 5 das osmose e analisou também o dialisato das máquinas de número de série: 1SXA2U3Y; 1SXA2U3N; 1SXA2U45.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A amostra da Osmose OPR 150 – Numero de serie 0473 deu um resultado com necessidade de ação, com bactéria heterotrófica acima de 50 UFC/ml, devido a isto foi realizado uma desinfecção com ácido peracetico e troca de filtros e posterior coletado nova amostra, onde resultado veio satisfatório.

No dia 04 um paciente foi internado no HGG para revascularização de Fistula Arteriovenosa, a mesma encontrava com estenose importante impossibilitando fluxo para hemodiálise. Foi realizado a revascularização, paciente retornou a clínica no dia 13 com FAV funcional, sacado CDL no dia 13.

Durante o mês foi comemorado diversos aniversários de paciente, onde todos foram contemplados com uma pequena festividade, onde foi cantado parabéns e dividido um bolo com todos os demais pacientes do turno.

No dia 14 o RT médico Guilherme do Vale reuniu todos os colaboradores do setor para agradecer o empenho e o bom trabalho realizado em 2023 e aproveitou a oportunidade para presentear a todos com uma pequena lembrança.

Nos dias 20 e 21 a equipe multidisciplinar realizou uma ação com todos os pacientes, onde a nutrição realizou uma orientação de cuidados nas festas de fim de ano e a psicologia deu uma palavra de incentivo a todos.

Nos dias 22 e 23 foi ofertado um lanche especial pensando em comemorar o Natal e um pequeno momento de descontração para todos.

No dia 26 de dezembro completou 30 dias da confecção da FAV de um paciente, que está com CDL e houve necessidade de várias trocas do mesmo durante período de maturação da FAV, devido a mal funcionamento do CDL foi iniciado punção e sacado CDL posteriormente.

Dia 29 teve um paciente que deu entrada na unidade com FAV parada, devido o mesmo ter plano de saúde e fazer acompanhamento com vascular em Rio Verde, foi realizado o encaminhamento do mesmo para Hospital Particular na Cidade de Rio Verde, onde o vascular já avaliou o paciente e realizou a revascularização da FAV no mesmo dia. No dia 31 o mesmo retornou a dialisar na Policlínica.

Houve realização de atendimento global de 28 pacientes em tratamento na clínica de nefrologia, com encaminhamento para acompanhamento com especialistas oferecidos pela policlínica.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Encerramos o mês de dezembro com os seguintes dados:

- 28 pacientes em hemodiálise
- 362 Realizado sessões de hemodiálise
- 06 faltas justificadas
- 04 faltas sem justificadas
- 08 sessões extras;
- 00 admissões
- 00 Implante de CDL;
- 00 hemotransfusões;
- 02 internações de paciente
- 00 óbitos de paciente do programa;
- 26 pacientes com FAV's;
- 02 pacientes com CDL;
- 28 atendimentos global
- 877 Atendimentos Multidisciplinar
- 00 Pacientes com COVID

3.3.1 – Assistencial - Coordenação de Enfermagem/RT

1. Atividade realizada:

Realização de escala de enfermagem

Dia: 05/12/2023

Horário: 07:00

Conteúdo abordado:

Escala mensal de enfermagem referente ao mês de dezembro.

2. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 05/12/2023

Horário: 07:20



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 06/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Mentoria do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEM

Dia: 06/12/2023

Horário: 08:00

Conteúdo abordado:

Abordado o perfil de comportamento S da metodologia D.I.S.C. São pessoas com esse perfil são estáveis e trazem harmonia ao ambiente.

3. Atividade realizada:

Reposição de cilindros de oxigênio

Dia: 06/12/2023

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Reposição de 3 cilindros de oxigênio medicinal realizado pela empresa White Martins.

4. Atividade realizada:

Treinamento Combate contra a dengue

Dia: 06/12/2023

Horário: 14:00

Conteúdo abordado:

1. Atividade realizada:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Visita diária

Dia: 07/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Lançamento de questionários em plataforma SIGUS

Dia: 07/12/2023

Horário: 08:30

Conteúdo abordado:

Lançamento dos questionários do grupo Atenção (Atenção Ambulatorial) e Regulação (Indicadores de Produção) referente ao mês de novembro/2023.

3. Atividade realizada:

Reunião do Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente

Dia: 07/12/2023

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Discussão de ações de melhoria na segurança do paciente.

4. Atividade realizada:

Encontro de mentoria on-line

Dia: 07/12/2023

Horário: 11:20

Conteúdo abordado:

Encontro de mentoria on-line com Paulo do ICem sobre gestão de processos do manual ONA, almejando o nível 2 de certificação.

1. Atividade realizada:

Visita diária



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Dia: 08/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Reunião mensal da Comissão de Revisão de Prontuários Médicos

Dia: 08/12/2023

Horário: 08:30

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Reforçado sobre a qualidade dos registros em prontuários médicos mantendo a meta de 95%.

3. Atividade realizada:

Reunião mensal CCIRAS

Dia: 08/12/2023

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Apresentação dos indicadores do setor; apresentação das análises de água do mês de novembro e ações realizadas pelo setor.

1. Atividade realizada:

DSS

Dia: 11/12/2023

Horário: 07:00

Conteúdo abordado:

Abordado sobre o tema do mês, Dezembro Vermelho, que é uma campanha instituída pela Lei nº 13.504/2017, marcando uma grande mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras IST.

2. Atividade realizada:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Visita diária

Dia: 11/12/2023

Horário: 07:40

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

3. Atividade realizada:

Colegiado de gestão

Dia: 11/12/2023

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Abordados demandas pelo líder de cada setor.

4. Atividade realizada:

Reunião mensal do Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Dia: 11/12/2023

Horário: 14:00

Conteúdo abordado:

Atividades realizadas no mês de novembro; indicador de notificações compulsórias e planos de ação.

5. Atividade realizada:

Envio de agendas à SES.

Dia: 11/12/2023

Horário: 16:00

Conteúdo abordado:

Envio de agendas médica e de exames à Regulação Estadual referente ao mês de janeiro/2024.

1. Atividade realizada:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Visita diária

Dia: 12/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Reunião mensal da Comissão de Biossegurança e Comissão de Prevenção de Acidentes com Material Biológico

Dia: 12/12/2023

Horário: 14:00

Conteúdo abordado:

Levantamento do plano de ação da reunião anterior e tratativas de cada item. Indicadores de acidentes com material perfurocortante; treinamento do Protocolo de Proteção Radiológica; Blitz da saúde. Foi informado que no ano de 2024 as reuniões das comissões serão trimestrais.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 13/12/2023

Horário: 07:15

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

3. Atividade realizada:

Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN - para líderes

Dia: 13/12/2023

Horário: 08:00

Conteúdo abordado:

Abordado sobre as características do perfil C (cauteloso), onde foram pontuadas as características do perfil.

1. Atividade realizada:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Visita diária

Dia: 14/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Integração

Dia: 14/12/2023

Horário: 14:00

Conteúdo abordado:

Realizada integração com colaboradores terceiros da empresa Orbis.

3. Atividade realizada:

Reunião via meet

Dia: 14/12/2023

Horário: 14:00

Conteúdo abordado:

Reunião com coordenadores das Policlínicas e Milena do Icem sobre o Ofício 68023/2023/SES que refere à ausência de alimentação em sistema SISCAN.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 15/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Treinamento do Fluxograma para testagem de IST's

Dia: 15/12/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Treinamento do Fluxograma para testagem de IST's e palestra sobre o tema do mês de Dezembro.

3. Atividade realizada:

Reunião de alinhamento do sistema SISCAN

Dia: 15/12/2023

Horário: 10:30

Conteúdo abordado:

Reunião com a referência em sistema SISCAN da SES e coordenadores das Policlínicas sobre a ausência de dados em sistema SISCAN. Foi realizado reciclagem no lançamento de requisições e encerramento de competência.

1. Atividade realizada:

DSS

Dia: 18/12/2023

Horário: 07:00

Conteúdo abordado:

Abordado sobre sustentabilidade

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 19/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 20/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN - para líderes

Dia: 20/12/2023

Horário: 08:00

Conteúdo abordado:

Aplicado o Teste Disc – avaliação de perfil comportamental e discutido os resultados.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 21/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Treinamento do Plano de Substituição de Proteção Individual

Dia: 21/12/2023

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Apresentação do Plano e substituição de Proteção Individual

3. Atividade realizada:

Palestra sobre Dezembro Laranja

Dia: 21/12/2023

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Palestra sobre o mês de prevenção do câncer de pele – Dezembro Laranja, ministrado pela médica dermatologista Dra. Katiê, com o objetivo de informar os pacientes sobre a doença e as medidas de proteção deste tipo de câncer que é o mais comum entre os brasileiros.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 22/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Reunião com o Coordenador Operacional

Dia: 22/12/2023

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Realizada reunião com o coordenador operacional Gabriel e colaboradores celetistas e terceirizados onde foi destacado o trabalho em equipe e os resultados obtidos no ano de 2023.

1. Atividade realizada:

Visita diária

Dia: 26/12/2023

Horário: 07:30

Conteúdo abordado:

Ronda diária na unidade.

Segue agenda do dia, conforme vagas agendadas.

2. Atividade realizada:

Realização de atestos mensais

Dia: 26/12/2023

Horário: 10:30



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

Realização de atesto mensal da empresa Serv Imagem, prestadora de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de raio-x e mamógrafo, referente ao mês de novembro.

1. Atividade realizada:

Treinamento do Plano de Proteção Radiológica

Dia: 27/12/2023

Horário: 09:00

Conteúdo abordado:

Apresentação do Plano de Proteção Radiológica onde o técnico de radiologia Rutieres explicou sobre o plano, destacando as informações para o trabalho seguro com radiações ionizantes.

1. Atividade realizada:

Inspeção e check-list mensal do carrinho de emergência

Dia: 27/12/2023

Horário: 10:00

Conteúdo abordado:

Realizado juntamente com a farmacêutica, a conferência do carrinho de emergência. Realizada reposição das medicações com prazo de validade próximo. Realizado a desinfecção de materiais e identificação com etiquetas.

3.4 – Unidade Móvel – Carreta de Prevenção

Descontinuada pela SES.

3.5 – SCIRAS



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO:

Resumo das Atividades Realizadas na **Unidade Policlínica Regional de Quirinópolis** no mês de Dezembro.

Dezembro

Neste mês foi realizado ação e palestra em combate à dengue, confecção caixa secreta para ação para o fluxograma de IST'S do NVE. Reunião com a equipe de SHL, Reunião com a coordenadora de enfermagem. Elaboração de documento normas das copas. Elaboração de C.I para funcionamento das copas, integração, participação treinamento plano de substituição de proteção individual, treinamento plano de proteção radiológica, elaboração pílula de conhecimento, vistoria geral na unidade, Indicadores Notivisa. Acompanhamento de prestação de serviços (Desprag, Conágua e Centroeste). Busca fonada, busca ativa e reuniões mensais com as comissões em que estou no cargo de presidente, delegação de tarefas para o assistente administrativo NVE, envio de relatórios semanais e mensais, participação em reuniões de outras comissões. Abaixo, mencionado algumas atividades realizadas pelo SCIRAS:

- Ação e Palestra em combate à Dengue -
- Ação : Escala de Bristol –
- Confecção da caixa secreta para ação IST'S –
- Treinamento e Ação fluxograma testagem IST'S NVE –
- Reuniões com a equipe SHL –
- Pílulas de Conhecimento –
- Elaboração QR Code – Análise de água –
- Acompanhamento de prestação de serviço – Anexo
- Vistorias Geral na unidade –
- Envios de relatórios semanais e mensais para Assistente de Diretoria.
- Busca ativa e busca fonada com os pacientes e colaboradores.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3.6 – NEPE APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO DEPARTAMENTO

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos executados na unidade.

As atribuições do setor são as de planejar e executar apoio aos treinamentos realizados na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizarem o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais, cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes à área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento) na unidade.

Dentro dos planejamentos de atividades NEPE estão envolvidas duas modalidades sendo elas:

Educação permanente na força de trabalho: que visa promover a educação permanente na força de trabalho, são realizados mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade. Estão separadas em duas abordagens, as capacitações que são definidas pelos responsáveis dos setores que repassam para NEPE quais as abordagens ideais para o desenvolvimento de sua equipe. De acordo com a carga horária distribuída nos cursos, são definidas as datas de início e término, após essa etapa, são produzidos certificados, que deverão ser enviados via e-mail, para os colaboradores que apresentarem os cursos finalizados, em casos de sites de cursos gratuitos, os certificados serão disponibilizados pelos próprios sites e arquivados nas pastas dos colaboradores. E as qualificações que tem como foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade. Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, que avaliam a necessidade de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores. São solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Quirinópolis, do Instituto CEM, SES e empresas terceiras, caso necessário.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Educação em Saúde: que tem como objetivo promover espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que favorecem essas decisões e nos apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



INDICADORES DE PRODUÇÃO E METAS QUANTITATIVAS

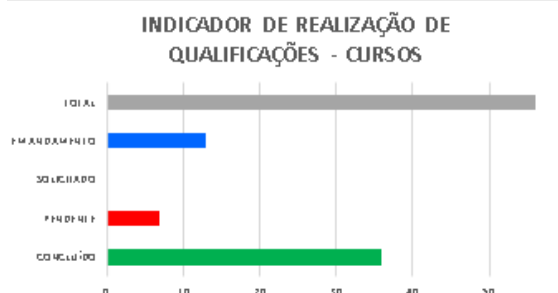
Tendo como objetivo atuar como meio de promover atividades que visem a educação permanente dos colaboradores e pacientes, é utilizado o indicador de produtividade com índices que medem a quantidade de ações educativas, treinamentos e capacitações realizadas nos meses analisados, indicador de capacidade que avalia a proporção que os setores/equipes proporcionam atividades educativas na unidade.

Produção Quantitativa

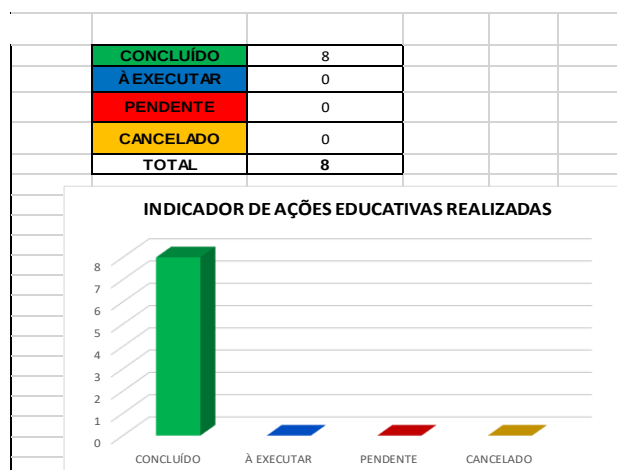


Indicador 1: Número de treinamentos realizados (apresentados) no mês de dezembro.

CONCLUÍDO	36
PENDENTE	7
SOLICITADO	0
EM ANDAMENTO	13
TOTAL	56



Indicador 2: indicativo de cursos de qualificação concluído, em andamento ou pendentes na unidade no mês de dezembro.



Indicador 3: número de ações educativas realizadas na unidade no mês de dezembro.

Análise das Metas Quantitativas

Análise do indicador 1: o indicador demonstra os treinamentos que foram realizados no mês de dezembro dentro da unidade, no mês em questão foram realizados 05 treinamentos e houveram alterações no cronograma em relação a datas previamente agendadas ficando 03 pendentes ficando a serem remarcados na reunião mensal do NEPE no início do mês, tivemos uma taxa de presença de



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



colaboradores positiva com aumento significativo. Relembrando que existe ainda vários documentos criados e também treinamentos previstos sem data de realização confirmadas.

TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	Nº PLAN.NEPE.002/2022-00			
TÍTULO DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - APERFEIÇOAMENTO/QUALIFICAÇÃO		DATA DE ELABORAÇÃO: 31/03/2022 DATA DA REVISÃO: 31/03/2023	SETOR: NEPE			
Nº	TREINAMENTO/AÇÃO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDADE	STATUS
1	PRESCRIÇÃO DE HEMODIALISE - O QUE SABER?	12/12/2023	LUIZ	30 MINUTOS	PRESENCIAL	PENDENTE
2	QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO PACIENTE	ND	JULIANA MARCELA	02 HORAS	PRESENCIAL	PENDENTE
3	PPR RADIOLOGICA	27/12/2023	RUTIERES	01 H	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
4	TREINAMENTO DO POP DE INTERCORRÊNCIA AMBULATORIAL	04/12/2023	ENF: RAYSSA FRANCYELLE	ND	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
5	RECICLAGEM MANUAL E POP AVALIAÇÃO GLOBAL	20/12/2023	GESTORA DO CUIDADO: LORENA NARLA	ND	PRESENCIAL	PENDENTE
6	PLANO DE SUBSTITUIÇÃO DE EPI	21/12/2023	ANA PAULA	01 H	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
7	PLANO DE SUBSTITUIÇÃO DE EPI	22/12/2023	ANA PAULA	01 H	PRESENCIAL	CONCLUÍDO
8	FLUXO IST	15/12/2023	MARIELLY E JACKSON	01 H	PRESENCIAL	CONCLUÍDO

Análise do indicador 2: o foco principal da atividade nesse processo é qualificação do maior número de colaboradores. Nesse contexto, o NEPE realiza buscas mensais por cursos online gratuitos para que as equipes possam estar realizando, seja nos horários disponíveis durante o dia de trabalho, ou, em suas casas (caso prefiram). O fluxo acontece da seguinte forma: NEPE seleciona as plataformas de cursos>>>o gestor da área seleciona os cursos relevantes para sua equipe>>>a equipe realiza os cursos selecionados>>>o gestor retorna ao NEPE os certificados dos cursos concluídos ou as declarações de matrícula. Abaixo segue a relação das equipes em que não foram enviados os feedbacks ao NEPE sobre o andamento dos cursos escolhidos, estando a data expirada, os status estão pendentes, foram concluídas algumas capacitações esse mês.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA	VERSÃO: 02 REVISÃO: 01	Nº PLAN.NEPE.003/2022-01		
TÍTULO DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - CAPACITAÇÃO	DATA DE ELABORAÇÃO: 24/03/2022 DATA DA REVISÃO: 10/01/2025	SETOR: NEPE		
CURSOS/AULA	EQUIPE	CARGA HORÁRIA	PERÍODO	STATUS
Atenção à Saúde da Pessoa com Estomia	Enfermagem	30 hrs	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Amamenta e Alimenta Brasil: recomendações baseadas no Guia Alimentar para Crianças menores de 2 anos		30 hrs	3º Trimestre	CONCLUÍDO
Prevenção ao Suicídio		30 hrs	4º Trimestre	CONCLUÍDO
A enfermagem no Contexto das Hepatites Virais		40 hrs	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
Dengue: Casos Clínicos para Atualização do Manejo	SCIRAS	10 hrs	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Segurança do paciente e Qualidade em serviços de saúde		100 hrs	2º Trimestre	CONCLUÍDO
*Capacitação de Qualificação dos Profissionais dos Núcleos Hospitalares de Epidemiologia		8 hrs	2º Semestre	CONCLUÍDO
Finanças Pessoais	SESMT	7 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Gestão do Tempo		6 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Atendimento ao Público		10 horas	2º Trimestre	CONCLUÍDO
Qualidade de vida e trabalho		8 horas	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Postura e Imagem Profissional		8 horas	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Organização Pessoal		10 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
Formação de Auditores Internos - ISO 9001:2015	Qualidade	8 hrs	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Liderança de Alta Performance		20 hrs		CONCLUÍDO
Inteligência Emocional		1 hr		CONCLUÍDO
Comunicação Empática		1 hr		CONCLUÍDO
Comunicação Assertiva		1 hr	2º Trimestre	CONCLUÍDO
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente		100 hrs		CONCLUÍDO
Comunicação não violenta		20 hrs		EM ANDAMENTO
Gestão Documental		60 hrs	3º Trimestre	CONCLUÍDO
Seminário Dia Mundial de Segurança do Paciente		70 hrs	4º Trimestre	CONCLUÍDO
Governança em Saúde Digital no Mundo e no Brasil	Administrativo	10hrs	1º Trimestre	PENDENTE
Organização da Atenção à Saúde no SUS		45 hrs	2º Trimestre	PENDENTE
Comunicação Efetiva com a Pessoa com Deficiência Auditiva e Surda na Atenção Primária em Saúde		180hrs	2º Semestre	PENDENTE
Linha de cuidados para atenção integral à saúde da pessoa idosa.	Gestora da Linha do Cuidado	24 horas	1º Trimestre	PENDENTE
*Atenção à Saúde da Pessoa com Estomia	Equipe Multiprofissional	30 horas	2º Trimestre	CONCLUÍDO
Promoção do ganho de peso adequado na gestação	Nutricionistas	30 horas	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Vigilância, Prevenção e Atenção às pessoas em situação de violência interpessoais e autoprovocadas.	Equipe Multiprofissional	82 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
*Prevenção ao suicídio	Equipe Multiprofissional	30 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
Atendimento ao público	Ouvidoria	10 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Comunicação escrita		40 horas	2º e 3º Trimestre	CONCLUÍDO
Atendimento ao Público	Recepção	10 horas	1º Trimestre	EM ANDAMENTO
Comunicação Empresarial		12 horas	2º Trimestre	PENDENTE
Aprimoramento Profissional		48 horas	2º Semestre	PENDENTE
Noções de Biossegurança no trabalho relacionadas à COVID 19	Hemodiálise	60 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
Ética Profissional		45 horas	2º Trimestre	PENDENTE
Prevenção ao suicídio		30 horas	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Cuidados Paliativos na UTI		não informado	3º Trimestre	EM ANDAMENTO
Atenção à Pessoa Amputada		30 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO
O ambiente e a transmissão de infecções relacionadas à transmissão à assistência à saúde	Serviço de Higiene e Limpeza	14 horas	24/01/2023	CONCLUÍDO
Classificação de áreas em serviços de saúde			31/01/2023	CONCLUÍDO
O serviço de limpeza e desinfecção de superfícies			07/02/2023	CONCLUÍDO
Recursos Humanos			14/02/2023	CONCLUÍDO
Profissionais de limpeza e desinfecção de superfícies			21/01/2023	CONCLUÍDO
Produtos Saneantes			28/02/2023	CONCLUÍDO
Equipamentos e Materiais utilizados na limpeza e desinfecção de superfície			07/03/2023	CONCLUÍDO
Limpeza de Superfícies			14/03/2023	CONCLUÍDO
Desinfecção de superfícies			21/03/2023	CONCLUÍDO
Produtos e sistemas utilizados no tratamento de pisos			28/03/2023	CONCLUÍDO
Higienização das mãos em serviços de saúde			04/04/2023	CONCLUÍDO
Medidas de biossegurança			28/03/2023	CONCLUÍDO
*"Felicidade"	Farmácia	12 horas	1º Trimestre	CONCLUÍDO
*"Telessaúde"		10 horas	2º Trimestre	CONCLUÍDO
*Transmissão aérea: atualização após COVID-19"		12 horas	3º Trimestre	CONCLUÍDO
*"Ética e serviço público"		20 horas	4º Trimestre	EM ANDAMENTO

Análise do indicador 3: o indicador demonstra o indicativo das ações educativas realizadas no mês de dezembro. Considerando o cronograma podemos observar que todas as ações foram realizadas, havendo temas assuntos muito importantes como câncer de pele e combate à dengue, foram desenvolvidas várias ações valiosas com usuários e colaboradores, com cronograma sempre procurando atender as necessidades básicas e primordiais da unidade em relação ao mês atual.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



QUIRINÓPOLIS

Policlínica Estadual da Região Sudoeste

SES

Secretaria de Estado da Saúde

GOVERNO DO

GOIÁS

O ESTADO QUE DÁ CERTO

TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01 REVISÃO: 00	Nº PLAN.NEPE.001/2022-00				
TÍTULO DO DOCUMENTO: AÇÕES EDUCATIVAS		DATA DE ELABORAÇÃO: 01/04/2022 DATA DA REVISÃO: 01/04/2023	SETOR: NEPE				
Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INFORMATIVO	TODOS COLABORADORES	04/12/2023	15 MINUTOS	ANA PAULA PENA	CONCLUÍDO
2	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INFORMATIVO	TODOS COLABORADORES	11/12/2023	15 MINUTOS	ANA PAULA PENA	CONCLUÍDO
3	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA	INFORMATIVO	TODOS COLABORADORES	18/12/2023	15 MINUTOS	ANA PAULA PENA	CONCLUÍDO
4	DIA MUNDIAL DE LUTA CONTRA A AIDS	AÇÃO/ PALESTRA	TODOS COLABORADORES		30 MINUTOS	FARMACIA	CONCLUÍDO
5	PALESTRA SOBRE PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	PALESTRA	USUARIOS	07/12/2023	20 MINUTOS	LORENA	CONCLUÍDO
6	AÇÃO EQUIPE MULTI- PICS AO ALCANCE DE TODOS	PALESTRA	TODOS COLABORADORES	15/12/2023	01 HORA	LORENA	CONCLUÍDO
7	C OMBATE CONTRA A DENGUE	PALESTRA	TODOS COLABORADORES		30 MINUTOS	MARIELLY	CONCLUÍDO
8	DEZEMBRO LARANJA - PREVENÇÃO AO CANCER DE PELE	PALESTRA	USUARIOS		30 MINUTOS	KATIE	CONCLUÍDO

Metas de Desempenho

2024	janeiro					
DOMINGO	SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA	SÁBADO
31	01	02	03	04	05	06
	FERIADO					
07	08	09	10	11	12	13
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA					
14	15	16	17	18	19	20
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA					
21	22	23	24	25	26	27
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA					
28	29	30	31	01	02	03
	DSS - DIALOGO SEMANAL DE SEGURANÇA					

Calendário de ações – janeiro

AÇÃO DESTAQUE – DEZEMBRO

PALESTRA SOBRE PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	PALESTRA	USUARIOS	LORENA	CONCLUÍDO
AÇÃO EQUIPE MULTI- PICS AO ALCANCE DE TODOS	PALESTRA	TODOS COLABORADORES	LORENA	CONCLUÍDO
C OMBATE CONTRA A DENGUE	PALESTRA	TODOS COLABORADORES	MARIELLY	CONCLUÍDO
DEZEMBRO LARANJA - PREVENÇÃO AO CANCER DE PELE	PALESTRA	USUARIOS	KATIE	CONCLUÍDO

Riscos

1	Mão de obra	Falta de mão de obra multidisciplinar para realização das atividades previstas.
2	Método	Não haver cronograma de ações das atividades.
3	Máquina	Falta de material para realização das ações educativas.
4	Mão de obra	Não adesão aos treinamentos/ações pelos colaboradores.

Riscos identificados no mês analisado, podendo haver alteração.

Contingência

1	Mão de obra	Falta de mão de obra multidisciplinar para realização das atividades previstas.	Ações visuais – panfletos, decorações, folders, cartazes.
2	Método	Não haver cronograma de ações das atividades.	Reunião mensal NEPE para reforço e levantamento das atividades e datas de realização.
3	Máquina	Falta de material para realização das ações educativas.	Solicitação de materiais (conforme item 7 - plano de ação)
4	Mão de obra	Não adesão aos treinamentos/ações pelos colaboradores.	Comunicação com RH para medidas de avaliação de desempenho e possível repreensão por parte dos gestores.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PRIORIDADES - GRAVIDADE, URGÊNCIA E TENDÊNCIA (G.U.T)

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA	PRIORIDADE FINAL
Indisponibilidade de mão de obra para realização das atividades.	4	3	4	48
Escala de trabalho que não prevê momentos educativos.	5	5	3	75
Falta de material para realizar as ações mensais.	3	2	3	18
Baixa adesão a ações e treinamentos.	5	4	3	60
Gestores não priorizam a capacitação dos colaboradores.	5	5	3	75

ANÁLISE - GUT		
DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	GRAU	SEQUENCIA DE ATIVIDADES
Indisponibilidade de mão de obra para realização das atividades.	48	3°
Escala de trabalho que não prevê momentos educativos.	75	1°



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Falta de material para realizar as ações mensais.	18	4°
Baixa adesão a ações e treinamentos.	60	2°
Gestores não priorizam a capacitação dos colaboradores.	75	1°



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



ANÁLISE S.W.O.T

SWOT - NEPE

Forças - Número de temas relevantes para abordagem em momentos educativos. - Gestores mostrando bom domínio técnico para realização de treinamentos. - Ideias inovadoras para melhoria dos processos NEPE e melhor conhecimento do processo do mesmo.	Fraquezas - Falta de interesse em buscar temas e novas abordagens relacionadas a momentos educativos. - Reações as vezes negativas das equipes para a realização de treinamentos. - Falta de treinamentos de visão de alguns gestores para que as equipes estejam capacitadas e pouca comunicação com o NEPE sobre alterações de datas e remarcações.
Oportunidades - Aumento da realização de ações educativas; - Elaboração de indicador de aderência a treinamentos/palestras pelos colaboradores; - Escala pensada para disponibilizar a participação dos colaboradores.	Ameaças - Erros assistenciais/processos por falta de treinamentos; - Baixa entrega das ações por falta de comunicação correta com o setor responsável. - Atividades nem sempre priorizadas por falta de orientação clara e correta sobre a finalidade da atividade.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PLANO DE AÇÃO (5W2H)

Desenvolvimento da reunião mensal – NEPE

No dia 04 de dezembro de 2023 às 14:08hr teve início a reunião mensal do NEPE. Presidida por Natalia Rodrigues, que abordou inicialmente temas sobre o plano de ação anterior e quais ações concluídas e pendentes, conforme observa-se no próximo tópico. Sobre a ação dois, foi informado pela presidente e membro Vitória que está sendo produzido o documento que irá alinhar as demandas da integração, um POP que direciona a forma correta de solicitação de treinamentos para melhor levantamento das necessidades da unidade, sendo no fluxo ficando definido para o NEPE realizar o armazenamento dos registros e serão entregues certificados para treinamentos e capacitações acima de 4 h. de carga horária. Os treinamentos estarão separados em treinamentos institucionais, setoriais e externos (ICEM ou SES). Sobre os treinamentos externos, foram apresentadas as novas orientações do RH que padronizou o valor disponibilizado para refeições, sendo R\$ 35,00 para almoço e janta e R\$20,00 para lanches. Além disso, cada colaborador que estiver em treinamentos externos, deverá preencher o termo de transferência, que informa que o colaborador está transitando para outras cidades ou locais para ações educativas, as horas de trabalho serão registradas a partir do início do treinamento e assinadas pelo superior do colaborador. Os membros questionaram sobre a inconformidade dos registros, visto que, as viagens normalmente iniciam durante a madrugada e os treinamentos a partir das 08:00h. sendo as horas de percurso extensas e passarão a ser desconsideradas, porém, segundo Vitória após o colaborador chegar da viagem, no próximo dia ele estará dispensado das suas atividades e não será descontado no banco de horas e na folha de vale refeição.

Foi abordado ainda, sobre os treinamentos em andamento e a necessidades de os gestores-membros apresentarem o cronograma de treinamentos e as capacitações mensais para o próximo ano.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Posteriormente, a presidente tratou sobre os insumos disponibilizados ao NEPE que estarão sobre o controle da responsável do setor para controle do estoque e os demais setores que necessitarem dos materiais, deverão solicitar para o setor.

Em seguida, foi discutido sobre o cronograma das ações educativas, quais serão as cores e os responsáveis pelo próximo ano, o cronograma final será apresentado na próxima reunião com as devidas informações necessárias, ficando acordado pelos membros a inclusão das equipes de recepção e administrativo na realização dessas ações, já que, as equipes assistenciais ficam sobrecarregadas pela falta de mão de obra que não condiz com a realidade da unidade. O último tópico foi sobre os treinamentos que os gestores presentes na reunião irão ofertar em dezembro, foram passadas e datas que estarão registradas nas planilhas de controle do setor NEPE.

Plano de ação – reunião

Nº da ação	O QUE?	POR QUE?	QUEM?	ONDE?	QUANTO?	COMO?	QUANDO?		STATUS?	
ORDEM	AÇÃO	MOTIVO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL (S)	LOCAL	INVESTIMENTO	DESCRIÇÃO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TERMINO	CONCLUÍDO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO	
1	Solicitar cronograma de treinamentos para empresas terceiras.	Para garantir que todas as equipes estão recebendo o devido treinamento para assertiva conclusão das atividades.	Carla Ribeiro	Natal no local no setor	n/a	Será realizado levantamento de treinamentos necessários para as equipes, bem como o cronograma dos que deverão ser realizados para posteriormente ser produzido ofícios quantos as necessidades evidencias e serão enviados aos responsáveis pela empresa.	7/06/2023	7/07/2023	Concluído	



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2	Finalizar fluxo de integração de novos colaboradores.	Par a que a integração esteja bem definida e completa.	Juliana Marcela Qualidade	Recursos Humanos	Recursos Humanos	Será padronizado o documento utilizando a ferramenta BIZAGI.	7/08/2023	7/09/2023	Pendente
3	Realizar ação do dia das crianças.	Par a comemorar o dia das crianças.	Todos os colaboradores.	Policlínica - Quirinópolis	n/a	Serão realizadas doações de brinquedos que serão distribuídos aos pacientes crianças.	2/10/2023	30/10/2023	Concluído
4	Enviar a relação de documentos que necessitam capacitação pelos gestores.	Par a que os documentos criados sejam devidamente treinados.	Natalia Rodrigues	EPE	Recursos Humanos	Será enviado via e-mail aos gestores a relação documentos que estão pendentes de realização de treinamentos.	6/11/2023	6/12/2023	Em andamento
5	Realizar a campanha "novembro Azul"	Par a que conforme cronograma a ação seja realizada.	Wilton Pereira dos Santos Erica Rodrigues da Silveira Maria Flora Mattos Araújo	Policlínica - Quirinópolis	Recursos Humanos	Serão realizadas ações que visem promover discussões sobre a saúde do homem.	6/11/2023	30/11/2023	Em andamento

Plano de ação – setor



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



° da ação	QUE? O	OR QUE? P	QU EM?	ON DE?	Q UANTO?	C OMO?	QUANDO?		STATUS?
RDEM	O AÇÃO	M OTIVO DA AÇÃO	RE SPONSÁVEL (S)	LO CAL	IN VESTIMENT O	D ESCRICÃO	D ATA DE INÍCIO	D ATA DE TERMINO	CONCLUÍ DO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO
	Solicitar equipamentos para realização de palestras.	Por solicitação dos palestrantes convidados e demais colaboradores das ações educativas na unidade.	Natália Rodrigues	Sal a adm - NEPE	definir	Serão solicitados: Caixa de som, Microfone, Retroprojeto	2/05/2023	1/12/2023	Em andamento
	Solicitar novamente os gestores o cronograma de ações voltadas para cada equipe.	Por que os gestores não aderem a realização de capacitação das equipes e o que apresentam em reunião ficam pendentes.	Natália Rodrigues	Sal a adm - NEPE	an/	Serão solicitados novamente aos gestores via e-mail o cronograma dos treinamentos pensada para suas equipes.	1/09/2023	1/12/2023	Em andamento
	Implantar indicador de adesão a atividade educativas por setor.	Porque de acordo com os ministrantes de palestras e treinamentos, algumas equipes sem motivo apresentado, não participam das atividades propostas.	Natália Rodrigues	Sal a adm - NEPE	an/	Será criado um indicador via excel (ou outros recursos que ainda serão estudados) para ser analisado graficamente quais equipes não são participativas das ações educativas na unidade.	1/08/2023	1/08/2023	Concluído



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONCLUSÃO

Analisando as informações apresentadas nesse relatório podemos observar que o setor NEPE continua com bom desempenho frente as solicitações de treinamento, um fator que deve ser considerado para a busca da melhoria contínua no setor é a eficácia de direcionamento por parte dos gestores quanto as possíveis atividades a serem realizadas e ao recebimento de feedbacks que demonstram a necessidade de avaliar e analisar procurando sempre a excelência nas capacitações e ações ofertadas dentro da unidade.

Durante o mês de dezembro foram realizadas palestras com a temática do dezembro vermelho, câncer de pele e HIV, com o aumento sempre crescente de adesão por parte dos colaboradores, mostra que as equipes começam a entender e fica mais claro a eles a importância de estarem participando dos eventos educativos na unidade, isso sendo reflexo dos gestores começando a buscar mais orientações com o setor NEPE em maneiras de incentivar o colaborador a participar e temas relevantes ao mês.

De forma que o setor apresenta boa resolutividade naquilo que está sendo realizado, com propostas de melhorias que desafiam os gestores e geram oportunidade para compreensão do processo como um todo. Com tudo isso o Núcleo de Educação Permanente está ativo e com responsabilidade diante das solicitações de evolução nos setores, com intuito de capacitar e aperfeiçoar os colaboradores conforme demanda necessária.

a. Atividades Multiprofissionais Diversas

1 RELATÓRIO DEPARTAMENTAL

O departamento da equipe multiprofissional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste, situada na cidade de Quirinópolis é responsável por prestar assistência aos pacientes nas áreas de psicologia, farmácia, fisioterapia, nutrição, enfermagem, serviço social e atendimentos em práticas integrativas (PICS). A operacionalização e a execução das ações e serviços da equipe se dá em regime de 12 horas/dia, em período matutino e vespertino de segunda a sexta-feira.

A demanda de pacientes são 100% SUS e são encaminhados para a Policlínica de forma referenciada pelas Unidades Básicas de Saúde dos Municípios da região, por meio do Complexo Regulador Estadual, com horário agendado para uma primeira consulta médica e conforme a condição de saúde do usuário o médico realiza interconsulta, encaminhando o paciente para a especialidade multiprofissional que atenda a necessidade do paciente para maior resolubilidade.

O objetivo é oferecer qualidade e eficácia na assistência em tempo oportuno, garantia de educação continuada dos profissionais, abordagem integral do processo saúde doença, atuação multiprofissional e interdisciplinar, ênfase nas ações educativas e no autocuidado, projeto terapêutico individualizado, estratificação do risco do paciente, considerando o usuário como protagonista do plano de cuidado. O acompanhamento dos pacientes é compartilhado com os demais pontos de atenção da rede, conforme os conceitos de contra referência e referência, com retorno do paciente para a rede de atenção básica ou hospitalar de maior complexidade, de acordo com cada caso.

ORGANOGRAMA DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



2 VISÃO SISTÊMICA

2.1 Produção e Análise das Metas Quantitativas

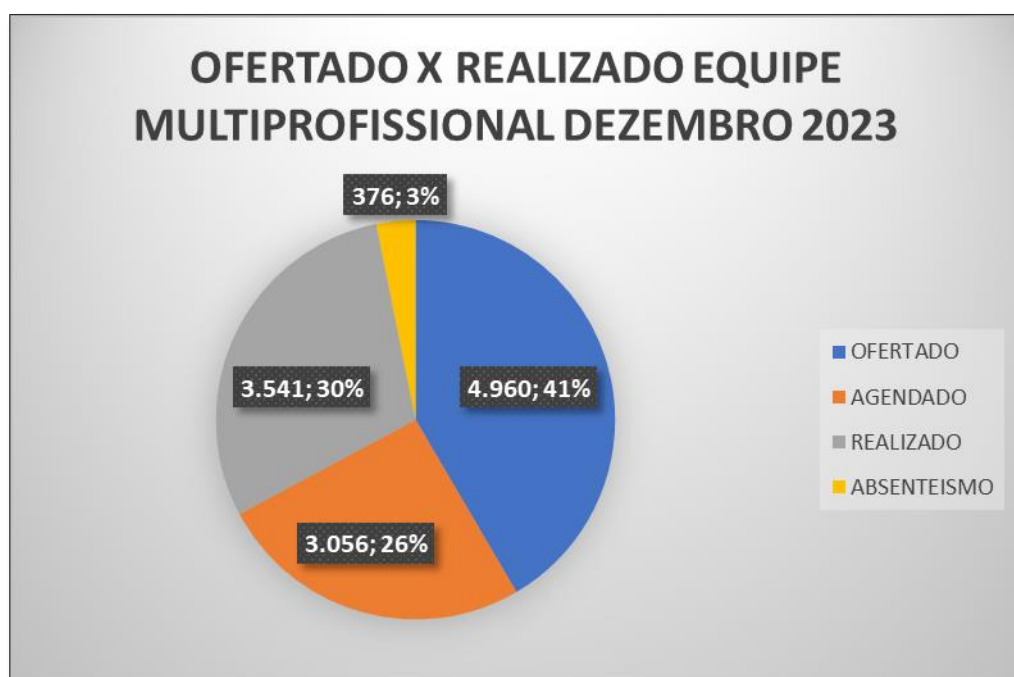


Gráfico 1- Produção equipe multiprofissional

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima apresenta a produção da equipe referente ao mês de dezembro de 2023. Visto que a meta segundo o plano operacional, da equipe multiprofissional tem que produzir 2.864 atendimentos no mês, referente esse mês a equipe produziu 3.541, 55% da meta estimada.

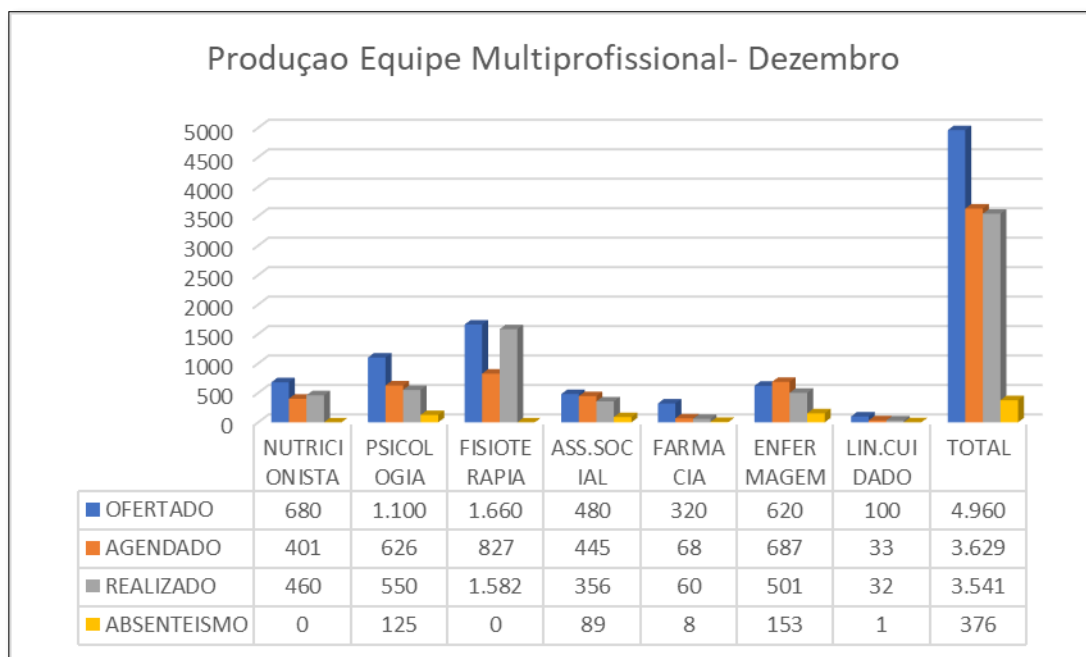


Gráfico 2- Produção equipe multiprofissional

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima demonstra o quantitativo ofertado por especialidades que compõem a equipe multiprofissional Policlínica Estadual de Quirinópolis.

	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO	ABSENTEISMO
MARIA FLORA	340	206	249	-43
ERICA	340	195	211	-16
ANA LUIZA	300	119	55	64
NATHALIA	200	72	121	-49
BRUNA SOUZA	300	208	186	22
NAIANE	300	227	188	39
BRUNA FIDELIS	540	239	496	-257
GLEICIANE HENRIQUE	540	270	479	-212
LUCIELE ANDRADE	580	318	607	-290
FABIANA ALVES	160	166	142	24



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CLEONICE TEIXEIRA	160	210	150	60
LILIAM FERNANDES	160	69	64	5
JESKA	160	40	33	7
BIANCA	160	28	27	1
LUIZ EDUARDO	240	248	186	62
ALBA CRISTINA		22	22	0
RAYSSA	140	184	120	64
LORENA NARLA	100	33	32	1
DILMA CANAVERDE	240	200	173	27
TOTAL	4.960	3.056	3.541	376

Práticas Integrativas Complementares

As Práticas Integrativas Complementares (PICs) são indicadas na prevenção, promoção e recuperação da saúde oferecendo mais opções de tratamento, atuando em níveis físico, mental, emocional e energético. O SUS oferta 29 práticas PICs na rede, destas, a Unidade oferta seis tipos de práticas diferentes, sendo elas: auriculoterapia, ventosa terapia, meditação, aromaterapia, massoterapia, naturopatia, musicoterapia e arteterapia. As práticas buscam atender a demanda da unidade, é uma estratégia da equipe multiprofissional tanto para potencializar a produção, quanto para efetivar as ações de tratamento em saúde, oferecendo ao paciente um nível de assistência diferenciado e de excelência.

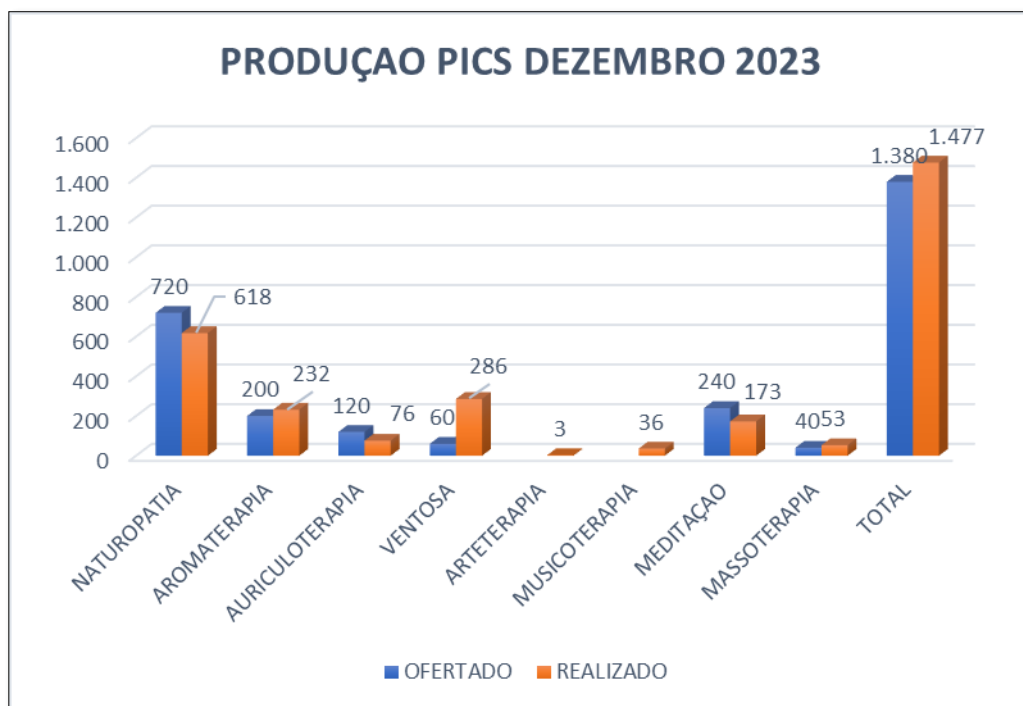


Gráfico 3- Produção pics

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

As práticas integrativas são realizadas pelos seguintes profissionais fisioterapeutas, nutricionistas e psicólogos, percebe se que a demanda destes procedimentos aumentaram no decorrer dos meses e que os procedimentos estão sendo bem aderidos pelos clientes, contribuindo para uma melhoria da qualidade de vida. No gráfico abaixo apresenta a produção do mês de dezembro.

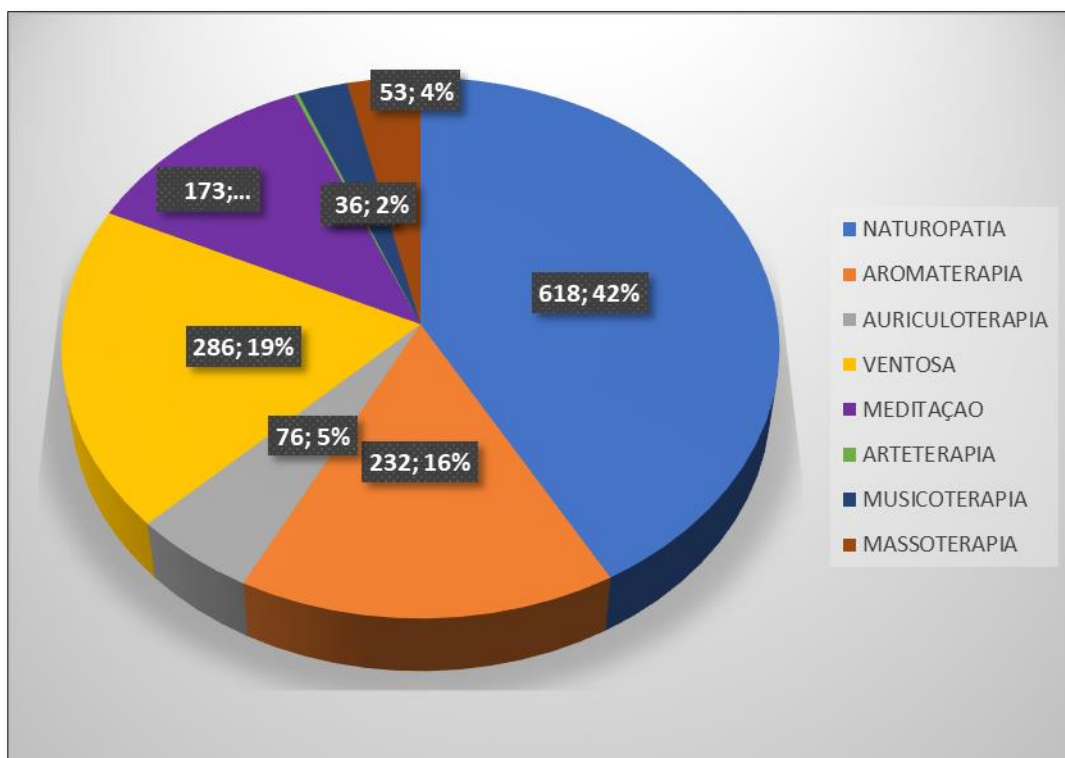


Gráfico 4- Produção pics

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima apresenta a produção geral da PICS no mês de dezembro, realizado no setor ambulatorial multiprofissional da unidade policlínica de Quirinópolis.

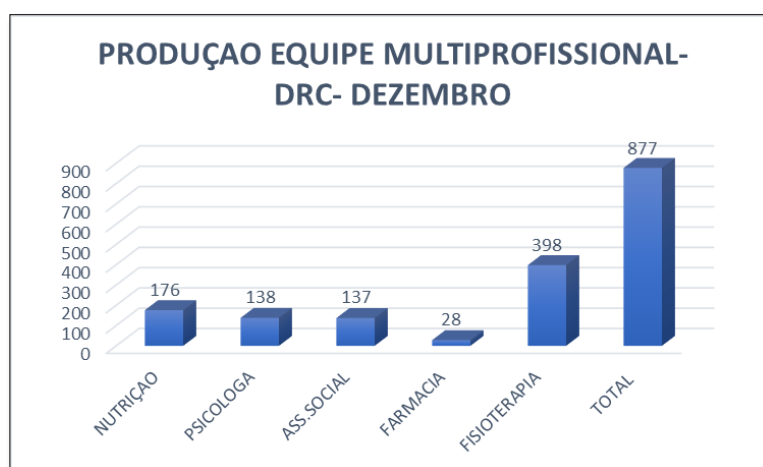


Gráfico 5- Produção equipe multiprofissional referente ao DRC

Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Linha DRC

A linha de Cuidado da Doença Renal Crônica considera os 28 pacientes inseridos em tratamento de hemodiálise na unidade, esses pacientes são distribuídos em 4 turnos de hemodiálise, e contam com atendimento diário da equipe multiprofissional em sala de hemodiálise durante sessão. Além disso, são realizadas discussões de caso mensalmente com toda equipe, e nefrologista responsável. Hoje observamos os atendimentos de hemodiálise como grande parte da produção da equipe multiprofissional na unidade. No gráfico acima é possível visualizar a produção da equipe multiprofissional dentro dessa linha de cuidado referente ao mês de novembro de 794 atendimentos realizados. E além do atendimento temos as avaliações globais, que é realizada uma vez ao mês, conforme demonstra o gráfico abaixo:

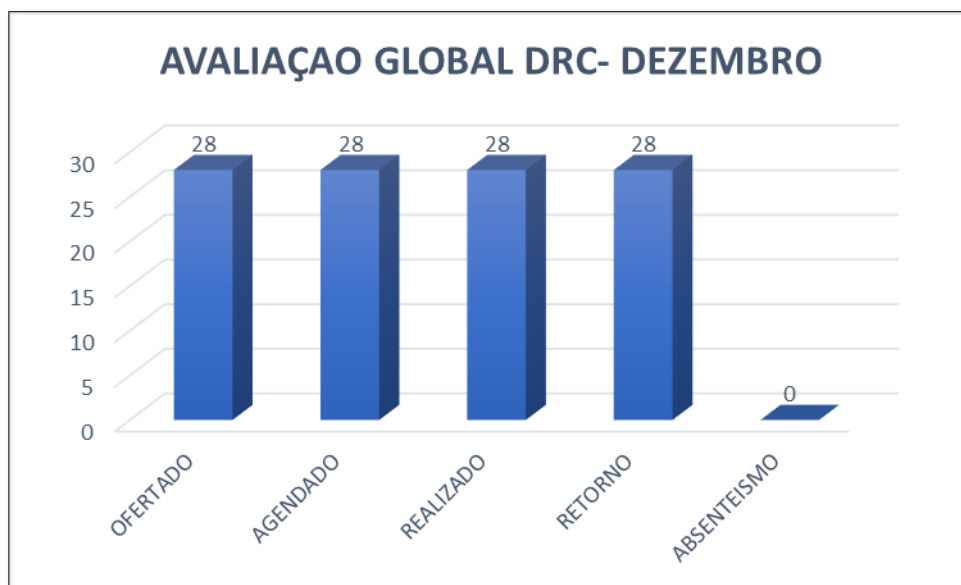


Gráfico 6- Produção Avaliação Global DRC
Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Adesão ao atendimento ambulatorial multidisciplinar

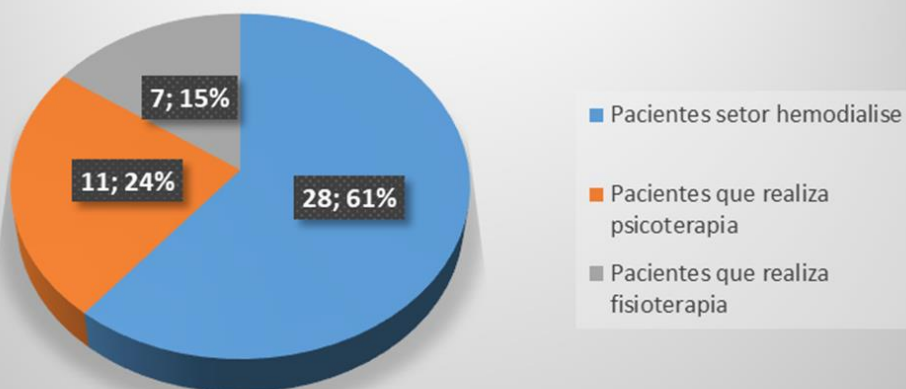
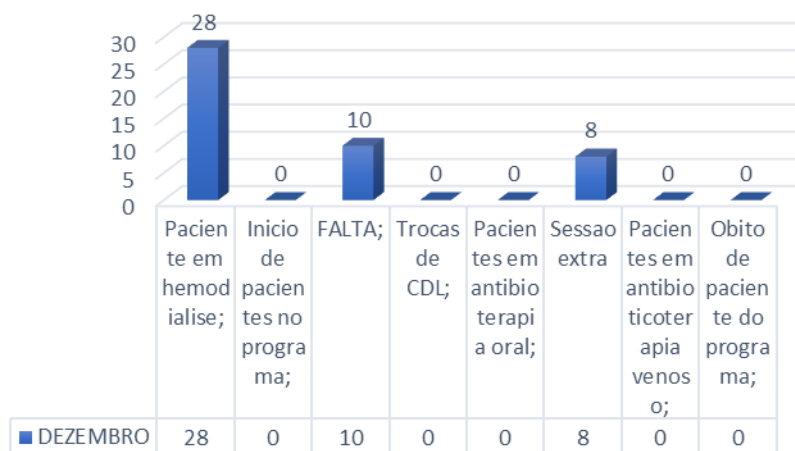
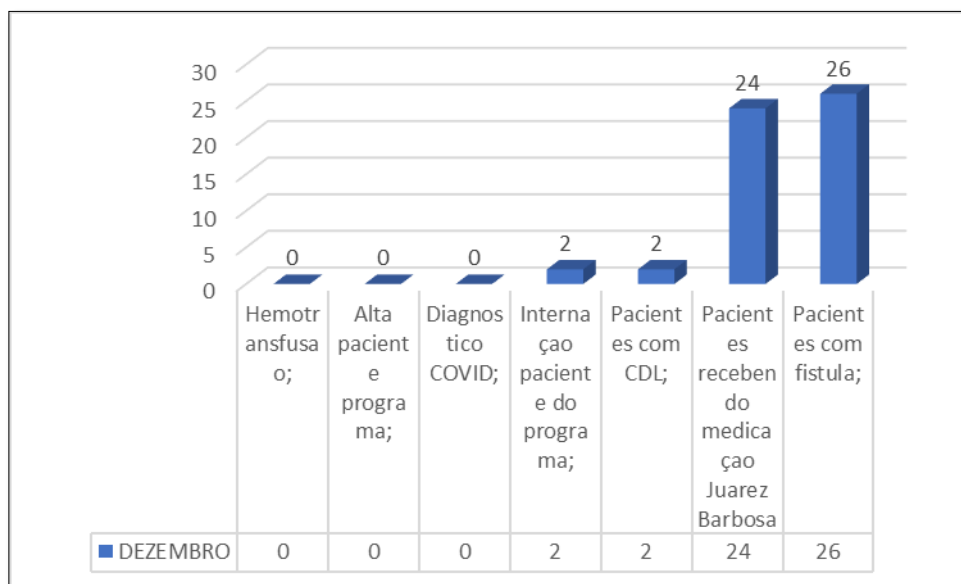


Gráfico 7- Adesão ao atendimento ambulatorial
Fonte- Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Neste gráfico acima apresenta a adesão aos pacientes do setor de hemodiálise ao atendimento individualizado no ambulatório multiprofissional, está sendo satisfatório, as metas propostas estão sendo realizadas, proporcionando uma melhoria de qualidade de vida ao paciente.

ATENDIMENTOS AO PACIENTE DRC-SETOR HEMODIALISE





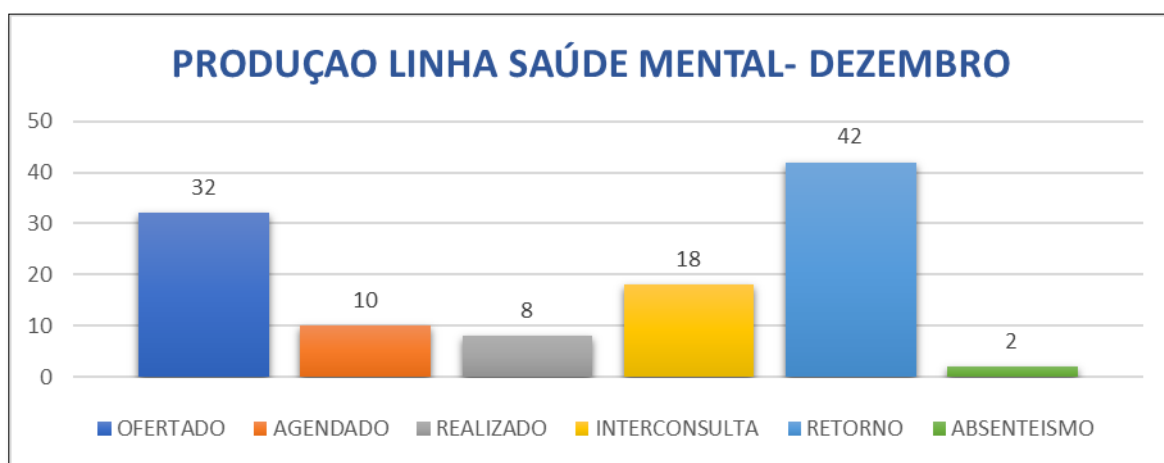
A abordagem multidisciplinar tem sido primordial para garantir que os pacientes em hemodiálise recebam o melhor atendimento possível na clínica de TRS. As tomadas de decisões são feitas em conjunto, como todo o monitoramento da continuidade do seu cuidado.

É possível notar no gráfico que são pacientes estáveis e que têm todas as suas necessidades atendidas em tempo oportuno. Desde a montagem dos processos e dispensação das medicações vindas do CEMAC pelas farmacêuticas, acompanhamento dos marcadores bioquímicos pelas nutricionistas e em conjunto toda a equipe multiprofissional estabelece cuidados que atendam às necessidades físicas, emocionais e sociais do paciente.

Através de ações educativas e festivas procuramos sempre estreitar os laços com os familiares dos pacientes, convidando-os para participarem de um momento de confraternização e aprendizado de como lidar melhor com esse familiar dependente de hemodiálise e qualificá-los para a continuação do cuidado em domicílio.

Linha Saúde Mental

A linha de cuidado saúde mental referente ao mês de dezembro realizou 68 atendimentos sendo de 1ª consulta, interconsultas e retornos. Que recebem seguimento de atendimento em psiquiatria, psicologia e serviço social, dentro do perfil desses pacientes assistidos a equipe busca realizar seguimento de rotina oferecendo assistência em saúde mental de qualidade para esses pacientes, considerando que a área de saúde mental hoje conta com poucos pontos de apoio na rede de atenção à saúde. A oferta da linha de saúde mental está preenchendo um grande vazio assistencial da região sudoeste.

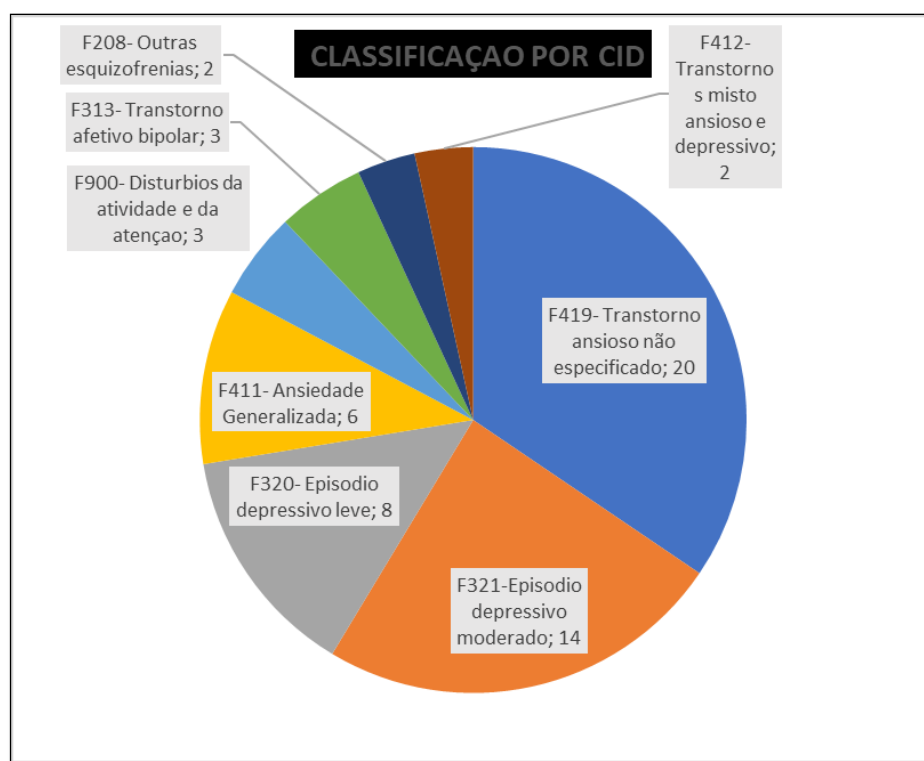


Já pensando nos atendimentos como um todo da equipe podemos ver que os atendimentos têm apresentado resultados efetivos e um constante crescimento da demanda dentro da unidade, conforme demonstra o gráfico abaixo da produção da equipe saúde mental.

PRODUÇÃO EQUIPE SAÚDE MENTAL- DEZEMBRO 2023



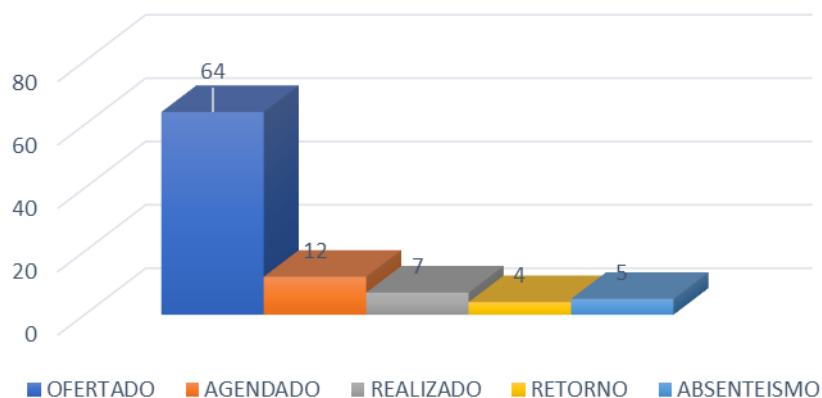
Referente ao perfil dos pacientes atendidos, podemos considerar que a classificação desse paciente apresenta em sua maioria um público que possui diagnóstico de Transtorno ansioso não especificado (CID F419) atingindo 89% e episódio depressivo moderado (CID F321) atingindo 32% da população atendida, o gráfico abaixo mostra a classificação dos pacientes por CID:



Linha pré-natal de alto risco

A linha de cuidado pré-natal de alto risco desde a sua implementação na policlínica tem tido uma baixa demanda. O município de Quirinópolis, onde situa-se a Policlínica, conta com rede de apoio no próprio município para atendimento de obstetrícia de alto risco. Ao computar a oferta na especialidade em comparação aos atendimentos que chegaram podemos encontrar os seguintes parâmetros:

PRODUÇÃO PRÉ-NATAL ALTO RISCO DEZEMBRO



MUNICÍPIO PRE-NATAL ALTO RISCO

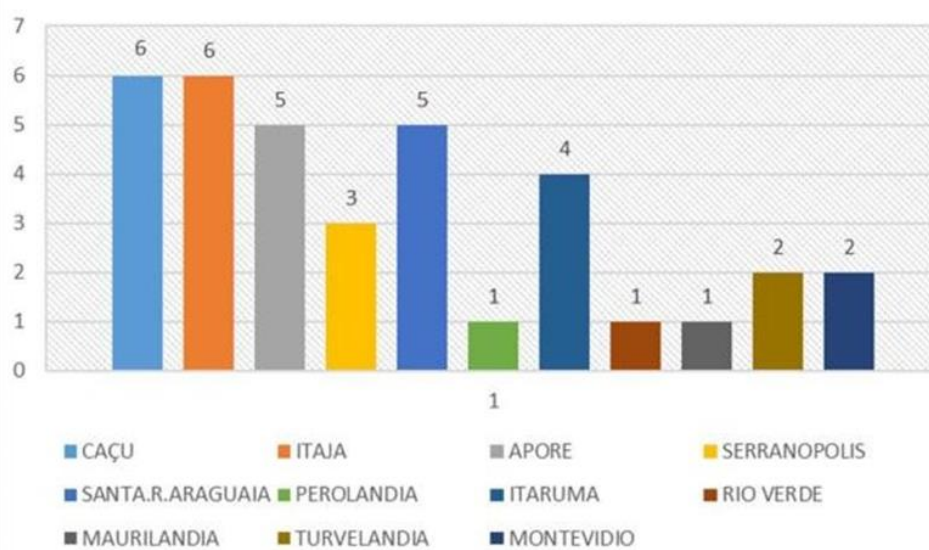


Grafico 2-Municipios de pre-natal de alto risco

Fonte: Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Faixa Etária Gestantes

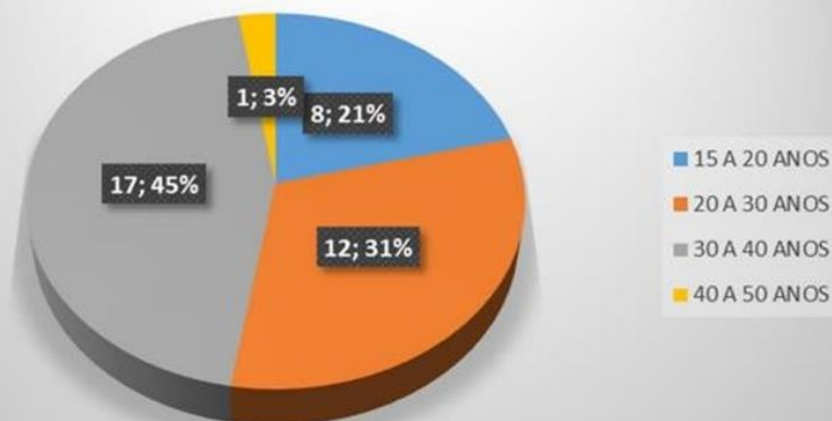


Gráfico 3- Faixa etária gestantes

Fonte: Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Fatores de Risco

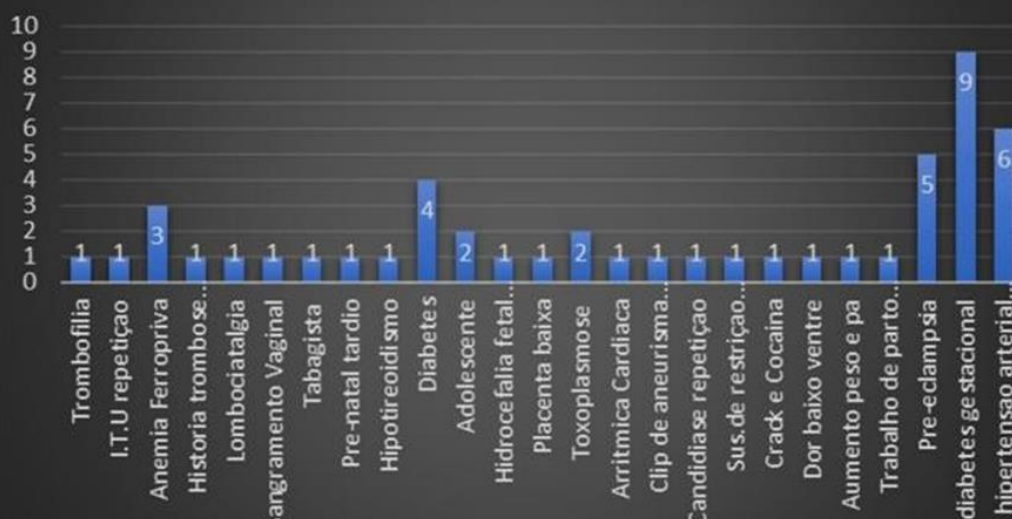


Gráfico 4- Fatores de risco gestacional

Fonte: Policlínica Estadual Sudoeste Quirinópolis-Go

Os fatores de risco predominantes entre as gestantes são:

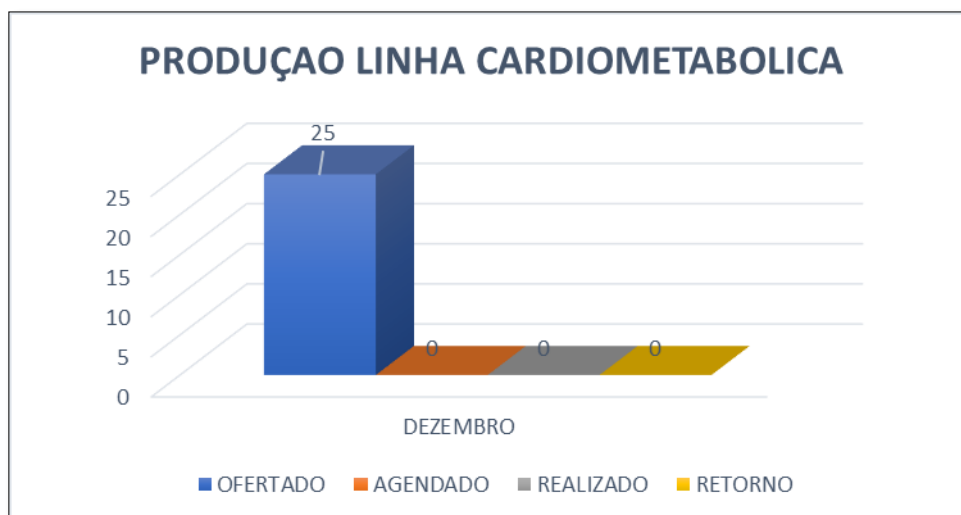
- pré-eclâmpsia,
- hipertensão crônica,
- diabetes gestacional e
- diabetes mellitus.

Visto que são os mais apresentados pré-eclâmpsia com 5 gestantes, Diabetes gestacionais com 9 gestantes, e que já tem diabetes 4 gestantes e 6 com hipertensão arterial.

Linha Cardiometabólico:

No aspecto do cardiometabólico referente ao mês de dezembro não houve avaliações cardiometabólicas com interconsulta e retorno. Por meio do plano operativo da SES, fica definido que a equipe multiprofissional só ofertará vagas de interconsulta e retorno. Desta forma toda a meta contratual de atendimento é diretamente impactada pelo número baixíssimo de interconsultas realizada pelos médicos especialistas para a equipe multiprofissional.

Persistindo na fragmentação do cuidado do paciente, não trabalhando de forma integrada com a equipe multiprofissional. O gráfico ilustra os atendimentos realizados no mês de dezembro.





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Pediatria de Alto Risco:

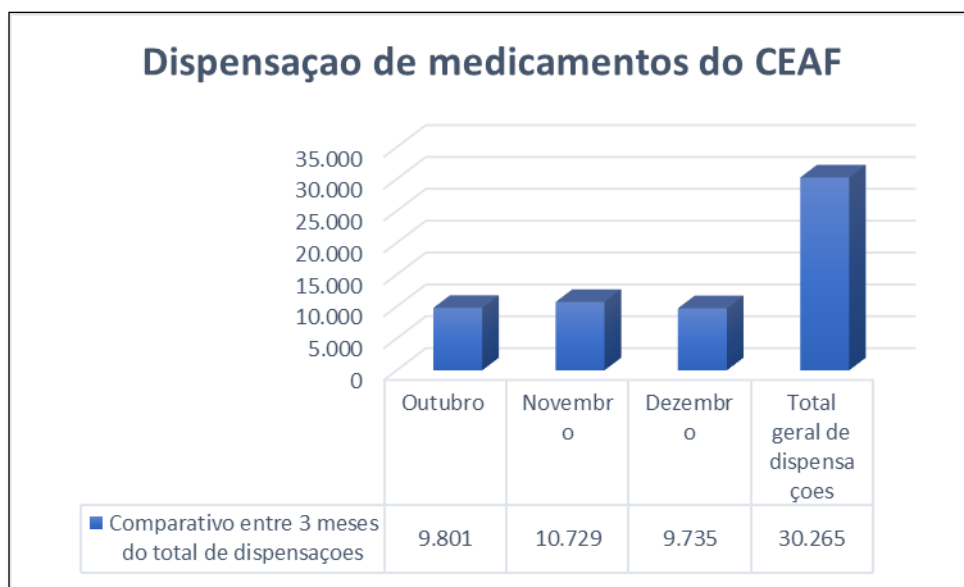
A linha de cuidado da Pediatria de Alto Risco se caracteriza pelo atendimento de crianças menores de dois anos consideradas de alto risco, com intuito de reduzir a mortalidade infantil. Fazendo um levantamento dos pacientes atendidos, só tivemos apenas 01 atendimento em Agosto de 2022. A demanda de entrada desse paciente é muito baixa na unidade, um ponto importante a ser ressaltado nessa linha, é que como a maioria dos especialistas médicos atende com restrição de idade acima de 14 anos, é muito difícil dar seguimento para as necessidades das crianças que ainda chegam para a linha, uma barreira encontrada é a de manter o acompanhamento de especialidades que a criança em geral precisa: como cardiologia infantil, entre outros segmentos.

Em sua maioria, conseguimos ofertar o suporte de atendimento multiprofissional, mas devido à estrutura da unidade, é difícil manter um atendimento de qualidade efetiva, ainda que a equipe desempenhe esse atendimento. Diante disso, a linha de cuidado da pediatria de alto risco hoje é um grande desafio dentro da Policlínica. Neste mês de dezembro 2023, não obtivemos atendimento de pediatria.

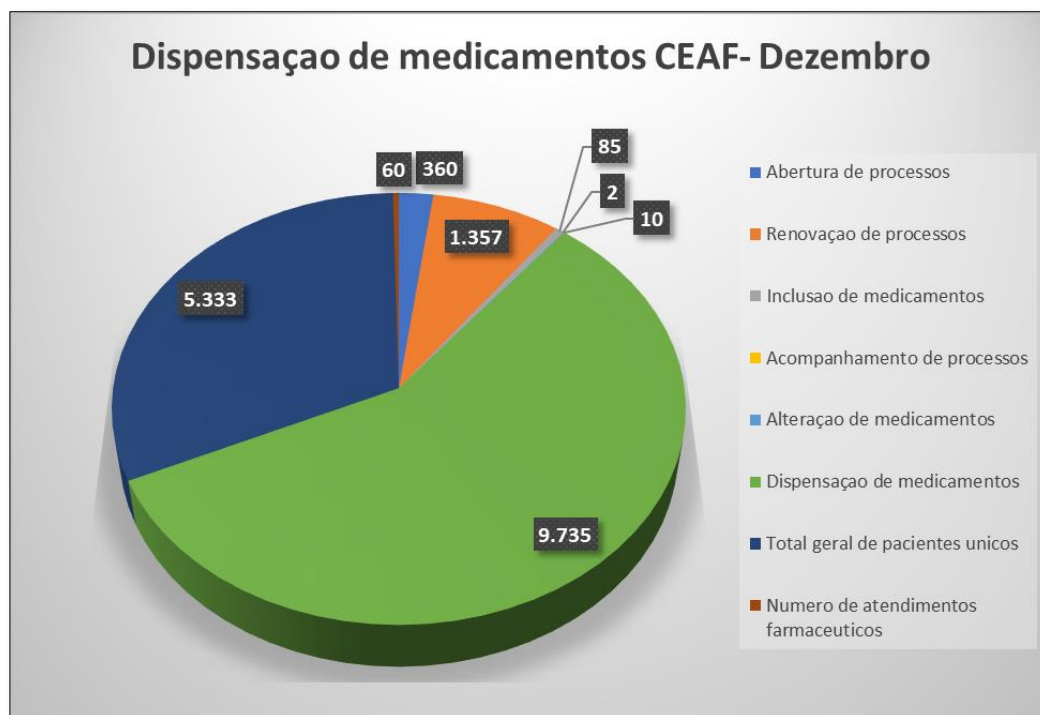
Assistência Farmacêutica (Ceaf)

O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis desempenha um papel importante, atendendo à demanda interna da unidade ao fornecer materiais hospitalares e medicamentos essenciais para a realização de exames e procedimentos. Destaca-se ainda pela Farmácia de medicamentos constantes do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica (CEAF), destinada aos pacientes com processos ativos do CEMAC JB – Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa.

Com base no contrato de gestão, o setor de farmácia superou significativamente a meta estipulada de 700 dispensações mensais de Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), registrando uma média notável de 9.630 dispensações por mês. Como pode ser visto no gráfico abaixo:

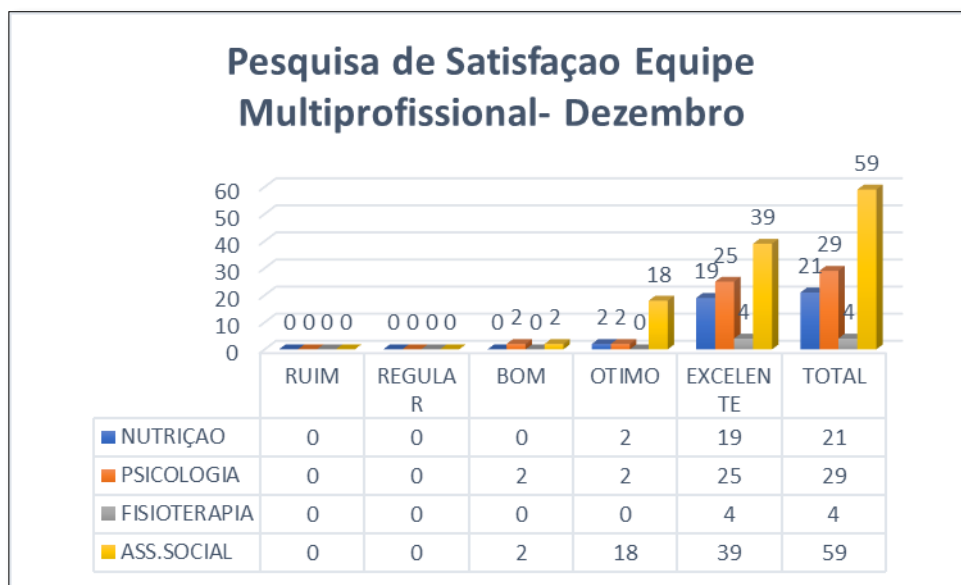


Esse excelente desempenho reflete o compromisso contínuo em oferecer serviços de saúde de alta qualidade, superando a meta prevista no contrato de gestão. Demonstra a assertividade da política pública em saúde em regionalizar o serviço do CEAF através das policlínica, atendendo a grande demanda da região.



2.2 Indicadores Qualitativos

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE – QUIRINÓPOLIS							
TOTAL DO MÊS DE DEZEMBRO							
DEPARTAMENTOS	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	EXCELENTE	TOTAL	%
RECEPÇÃO EQUIPE MULT.	0	0	3	15	82	100	46,95%
FISIOTERAPIA	0	0	0	0	4	4	1,88%
FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0,00%
NUTRIÇÃO	0	0	0	2	19	21	9,86%
SERVIÇO SOCIAL	0	0	2	18	39	59	27,70%
PSICOLOGIA	0	0	2	2	25	29	13,62%
TOTAL GERAL	0	0	7	37	169	213	100,00%
PERCENTUAL	0,00%	0,00%	3,29%	17,37%	79,34%	ÍNDICE GERAL	96,71%



Estes gráficos representam indicadores de qualidade no setor da equipe multiprofissional, referente ao mês de dezembro. Extraídos os dados através da pesquisa de satisfação do cliente enquanto ao serviço prestado, percebemos que a equipe está desempenhando o seu serviço com qualidade e eficiência com 96,71 %, gerando ótimos resultados.

2.4 Metas de Desempenho

Embasado no contrato de gestão a equipe multidisciplinar possui a meta de 2864 atendimentos/mês sendo, 860 Interconsultas, 2004 sessões/retornos, também deve ofertar no mínimo 02 das 29 práticas integrativas complementares reconhecidas pela OMS. Visto os dados apresentados nota-se que a equipe tem alcançado a meta proposta com sucesso por diversas vezes até ultrapassando esse quantitativo, referente às PIC's com o grande apoio e interesse da equipe conseguimos ofertar 10 das 29 PIC's reconhecidas pela OMS, todo o desempenho da equipe reflete diretamente na melhoria da experiência do paciente em nossa unidade e oferta de uma assistência de excelência.

O contrato de gestão em relação a equipe multiprofissional abarca **metas quantitativas de atendimento** multiprofissional, sendo **2.864** atendimentos mensais e **700 dispensações** de medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica por mês. Diante dos dados apresentados nota-se que a equipe tem alcançado a meta proposta com sucesso.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Em relação às **metas qualitativas** a equipe multiprofissional está à frente da **gestão das linhas de cuidado**, dos atendimentos em **PICS**, tem eldorado e executado **ações em educação em saúde** acompanhando o calendário do ministério da saúde e aplicando dentro do perfil da unidade aos pacientes internos e externos, executando o cronograma anual de **educação permanente** e desenvolvendo planos de ação para os **processos de acreditação**, **ações de humanização na hemodiálise como prontuário afetivo, datas de aniversário, festas temáticas com a participação dos familiares e comunidade**. O empenho de toda a equipe reflete nos altos índices de satisfação dos pacientes nas **pesquisas de satisfação da ouvidoria** e em todas as avaliações de processo de acreditação a equipe multiprofissional se destaca como ponto forte.

2.5 Contingência

PLANO DE CONTINGÊNCIA -SETOR MULTIPROFISSIONAL			
Situação problema (risco)	Ação de contingência	Res ponsável	Como pode ser monitorado
1- Sistema fora do ar (sem internet)	evolução manual	Profissional	acompanhar no dia seguinte se houve evolução do paciente no MV
2- Intercorrência no dia o profissional não pode comparecer	entrar em contato imediatamente com a recepcionista para avisar os que estiverem aguardando e já ligar para os demais para remarcar.	Recepção multi	Acompanhamento do desenvolvimento.
3- Profissional que apresentar atestado a partir de 10 dias.	comunicar gestor, coordenação operacional e RH.	Lorena Gabriel Vitoria	Irà remarcar os pacientes, e avaliar se tem outra pessoa para substituir.

4- Paciente passar mal no setor	acionar a equipe de enfermagem e médico da família.	enfermagem/médico família	estabilizar o paciente e acionar o SAMU.
Paciente sem acompanhante	Informar serviço social para que entre em contato com familiares	Recuperação/poss o ajudar	Acompanhamento do desenvolvimento.

2.6 Riscos

PROCESSO (Aponte aqui os processos mapeados na sua SIPOC)	ETAPA DO PROCESSO (Liste a cronologia de atividades que compõem o processo apontado)	GRAU DO RISCO
Acolher Paciente chega na recepção	Agendamento Recepção Multidisciplinar - Confirmação do paciente	MODERADO
Preparar para consulta	Aferir SSVV, realizar consulta de enfermagem	ALTO
Recepção multidisciplinar	Agendamentos e lançamentos de pacientes	MÍNIMO
abertura do atendimento e agendamentos	instabilidade sistema MV	MÍNIMO
Consulta do paciente	Falta de multiprofissional sem aviso prévio.	BAIXO
Agendamento retorno	indisponibilidade de vaga de retorno para o mesmo dia do atendimento com os demais especialista	MÍNIMO
Avaliação social	Falta da Assistente social sem substituição	BAIXO
Atendimento Gestante de Alto Risco	Parto eminente	MODERADO
Atendimento Gestante de Alto Risco	Pico hipertensivo	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Hipertermia	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Convulsão	MODERADO
Atendimento Pediatria de Alto Risco	Hipoglicemia	MODERADO

3 GESTÃO DE PESSOAS

3.1 Integração

O setor da equipe multiprofissional apoia o setor de Recursos Humanos e SESMT na integração de colaboradores. Nesse sentido é feito o acolhimento do novo colaborador e apresentado os processos de segurança, apresentamos os setores, solicitação de login e senha para o departamento de TI para acesso aos sistemas necessários para desenvolver os processos de trabalho, apresentar os fluxos estabelecidos e documentos que integre as normas e rotinas do mesmo (regimentos, POPs, protocolos, manuais entre outros).

3.2 Treinamento / Capacitação

A de se pontuar que não há um documento institucional com diretrizes que regulamenta e direciona as ações educacionais no âmbito da unidade. Dificultando o desenvolvimento da cultura de aprendizagem em serviços de saúde.

Foi desenvolvido pela Gestão de cuidados o cronograma anual de treinamentos da equipe multidisciplinar com base nas necessidades pontuadas pelos colaboradores e mediante a falhas de processos, notificação de eventos adversos nos setores e implantação de novos serviços, segue abaixo planilha de treinamentos realizados durante o período:

QUIRINÓPOLIS

Policlínica Estadual

da Região Sudoeste

SES

Secretaria de

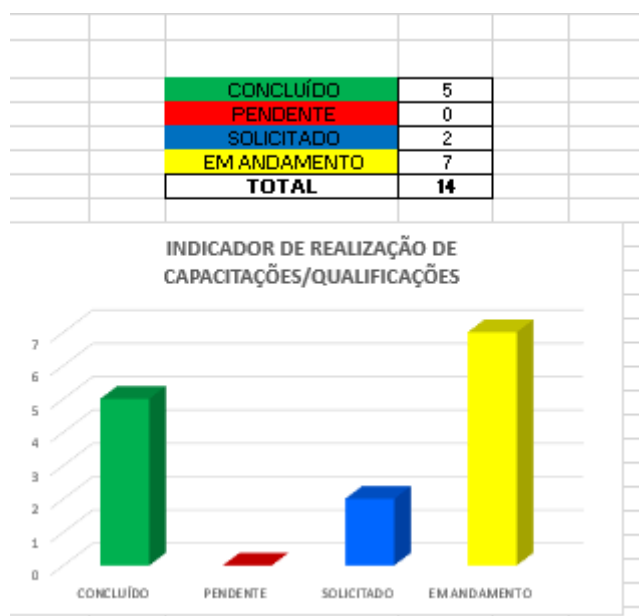
Estado da

Saúde

GOIÁS

O ESTADO QUE DÁ CERTO

TIPO DE DOCUMENTO:		VERSÃO: 01		Nº PLAN.NEPE.002/2022-00		
PLANILHA		REVISÃO: 00				
DO DOCUMENTO: PLANILHA DE AÇÃO - APERFEIÇOAMENTO/QUALIF		TA DE ELABORAÇÃO: 31/03/20		SETOR: NEPE		
		DATA DA REVISÃO: 31/03/2023				
Nº	TREINAMENTO/AÇÃO	DATA	EXECUTANTE	CH	MODALIDA	STATUS
1	PREScrição E CUIDADOS EM DOENÇA MINERAL OSSEA	31/10/2023	TADEU(HEMODIALISE)	30 MINUTOS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
2	TREINAMENTO POP ENVIO DE MATERIAL PARA EXAME ANATOMOPATOLOGICO	27/10/2023	RAYSSA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUIDO
3	EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM	N/D	ENF. LUIZ EDUARDO VERAS	N/D	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
4	PRINCIPAIS INTERCORRENCIAS DURANTE A HEMODIALISE	N/D	ENF. LUIZ EDUARDO VERAS	N/D	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
5	RECEBIMENTO E ARMAZENAMENTO DE MEDICAMENTOS	27/10/2023	FARMACIA	01HORA	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
6	DISCLOSURE	N/D	JULIANA MARCELA	02 HORAS	PRESENCIAL	SOLICITADO
7	TESTE DE CONTINGENCIA	N/D	JULIANA MARCELA	01 HORA	PRESENCIAL	SOLICITADO
8	RECICLAGEM MANUAL EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	19/10/2023	LORENA NARLA	02 HORAS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
9	ANIMAIS PEÇONHENTOS	27/10/2023	MARIELLY JACKSON	01HORA	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
10	TREINAMENTO - MISSÃO, VALORES E VISÃO - PORTAL DA INTEGRIDADE	05/10/2023	GABRIEL CORREA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUIDO
12	TREINAMENTO NR - 32	25/10 10h e 15:30h	ANA PAULA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	EM ANDAMENTO
13	RECICLAGEM POP PREVENÇÃO AO SUICIDIO	11/10/2023	LORENA NARLA	01HORA	PRESENCIAL	CONCLUIDO
	TREINAMENTO: CONTENÇÃO DE DERRAMAMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS	05/10/2023	ANA PAULA	30 MINUTOS	PRESENCIAL	CONCLUIDO
14	TREINAMENTO: TECNOLÓGICA E PLANO DE CONTINGENCIA	09/10/2023	ENFERMAGEM(ORBIS)	1HORA	PRESENCIAL	CONCLUIDO
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						



3.4 Plano de Desenvolvimento da equipe multiprofissional

Na policlínica é realizado semanalmente a reunião do colegiado que envolve todas as lideranças e o gestor da unidade para apresentar os resultados de melhorias contínuas, resolução de conflitos, produção quantitativa e qualitativa, onde também é aberto o momento para que possamos discutir melhorias, esse momento também é utilizado para parabenizar a equipe por seus destaques.

Alinhamento e monitoramento das estratégias para a atuação da equipe multiprofissional para o cumprimento do plano operativo com a coordenadora multiprofissional da sede, juntamente com o coordenador operacional via meet.

3.5 Dimensionamento da equipe multiprofissional

Especiali	Profissionais	Horário
dade	I	



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Nutrição	Maria Flora Mattos Araujo	07:00 às 13:00
	Erica Rodrigues da Silveira	13:00 às 19:00
Psicologia	Ana Luiza Ferreira Moreira	07:00 às 13:00
	Bruna de Souza Oliveira	07:00 às 13:00
	Naiane Aparecida Medeiros	13:00 às 19:00
	Nathalia da Silva Cosmo	13:00 às 19:00
Fisioterapia	Bruna Fidelis Costa	07:00 às 13:00
	Gleiciane Henrique Mazalli	13:00 às 19:00
	Luciele Martins Andrade	11:15 as 17:00
Gestor do Cuidado	Lorena Narla de Oliveira Arantes	07:00 às 17:00
Farmácia	Bianca Santana Gouveia	07:00 às 17:00
	Jeska Martins	08:00 às 18:30
	Fabiana Alves de Oliveira Silva	07:00 às 13:00



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Serviço Social	Liliam Fernandes da Silva	13:00às 19:00
	Cleonice Raimundo Teixeira	13:00 às 19:00
Médico da Família	Mique Alex Gallan	08:30 às 17:00

4 GESTÃO DE PROCESSOS

4.1 PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

MATRIZ DE PRIORIDADE (GUT)				
Descrição do problema	G ravidade	Ur gência	Te ndência	Prioridade Final (Soma G+U+T)
Falta do profissional fonoaudióloga visto que há demanda	Grave	Resolver mais cedo possível	piorar em médio prazo	9
Treinamento presencial do Sistema MV	Grave	Resolver o mais cedo possível	Vai Piorar em médio prazo	9
Verba para decorações dos meses temas das ações do MS	Gravíssimo	Necessita de ação imediata	Vai Piorar rapidamente	15
Verba para premiações de capacitações interativas e lúdicas para os colaboradores	Não é grave	Resolver o mais cedo possível	Vai piorar em pouco tempo	8
A ausência ou quantidade pequena de Interconsultas médicas para a avaliação global.	Gravíssimo	Necessita de ação imediata	Vai Piorar rapidamente	15

A não adesão da equipe médica ao PTS e ao SBAR	Grave	Resolver com alguma urgência	Vai piorar em pouco tempo	11
A pouca adesão dos colaboradores as notificações	Grave	Resolver o mais cedo possível	Vai piorar em médio prazo	9

4.2 ANÁLISE S.W.O.T

FORÇAS	FRAQUEZAS
União e empenho da equipe	Políticas Institucionais não disseminadas
Suporte técnico e valorização da equipe pela da coordenadora multiprofissional da sede	Acompanhamento e monitoramento da coordenadora multiprofissional remoto com poucas visitas na unidade
Prontuário Eletrônico	Pouca integração entre os setores e suas respectivas lideranças da sede
Avaliação Global e discussão de casos	Ausência de programa de educação para os processos de acreditação e auditorias internas para apoiar as ações de melhorias
PTS	Pouca integração e adesão dos médicos especialistas aos fluxos e protocolos da unidade
Ações em Educação em Saúde para pacientes	Não ter um fundo reservado para decorações, ações e premiações
Alto Índice de satisfação dos Pacientes	Ausência de sistema integrado com a APS para o monitoramento do compartilhamento do cuidado
Projeto Cuidando do Cuidador	Ausência de um sistema automatizado para gerir as linhas de cuidado integrado ao MV
Compartilhamento de tomada de decisão nas reuniões do colegiado	
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
Participar do processo de acreditação ONA	Perda primária pelo complexo regulador da SES e SMS
Ações de Humanização na hemodiálise envolvendo familiares dos pacientes e sensibilizando atores da comunidade (datas comemorativas na hemodiálise cantores na festa junina, doações de panetone, bombons e artigos femininos como esmaltes, lixas e cosmeticos)	Dificuldade dos municípios de cumprir com a legislação e garantir o transporte aos pacientes para o tratamento fora do domicílio
Qualificação profissional	Interferência política
Adquirir experiência na saúde pública	Mudanças no cronograma do plano operativo, suspendendo serviços
	Falta de conhecimento e entedimento dos pontos de atenção à saúde no SUS pelos profissionais do SUS e pacientes



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4.3 PLANO DE AÇÃO (5W2H)

É realizado um plano de ação mensal com a equipe sobre ações e treinamentos que realizados durante o mês. Segue abaixo o plano de ação referente ao mês de dezembro:

Nº da ação	O QUE?	POR QUE?	QUEM?	ONDE?	QUANTO?	COMO?	QUANDO?		STATUS?
ORDEM	AÇÃO	MOTIVO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL (S)	LOCAL	INVESTIMENTO	DESCRIÇÃO	DATA DE INÍCIO	DATA DE TERMINO	CONCLUÍDO, PENDENTE OU EM ANDAMENTO
	Discussão PTS	Discutir juntamente com a equipe a evolução do paciente.	Equipe multi	Policlínica de Quirinópolis	n/a	Através do PTS elaborado	1/10/2023	31/10/2023	semanal
	Palestra dia mundial da alimentação	Importância de orientar sobre uma alimentação saudável	Erica/Maria FLora	Recepção/hemodialise	N/a	palestra	1/11/2023	30/11/2023	pendente
	Reciclagem manual equipe multiprofissional na hemodialise	Recapitular com a equipe sobre o manual	Lorena Narla	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	treinamento	9/10/2023	n/a	EM ANDAMENTO
	Aplicar termo de responsabilidade ao paciente	Absenteísmo nas sessões.	Equipe multiprofissional	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	No ambulatório, na primeira consulta já explicar e aplicar o termo de responsabilidade em comparecer nas sessões.	1/11/2023	n/a	sempre
	Reciclagem - Manual PTS e POP avaliação global	Recapitular com a equipe sobre o manual e o pop	Lorena Narla	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	treinamento	1/12/2023	31/12/2023	Em andamento
	Acau o saúde do colaborador	Promover um momento de cuidado com quem cuida.	Equipe multidisciplinar	Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis	n/a	Procedimentos pics	0/12/2023	31/12/2023	Em andamento



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



	Risco de queda	Orientar os pacientes DRC, sobre os cuidados para evitar queda	fisioterapia	Setor hemodialise	n/a	cartilha	01/12/2023	31/12/2023	Em andamento

5 MELHORIA CONTÍNUA

Estratégia para Redução do Absenteísmo PDCA- AMBULATORIO MULTIPROFISSIONAL



Estratégias para atingir a meta de atendimentos





QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR PARA PACIENTE

1. Foi confeccionada uma lembrancinha pela equipe multiprofissional aos pacientes da hemodiálise da Policlínica de Quirinópolis, com objetivo de confraternização por período natalino e deixamos pra eles uma mensagem de gratidão.

2. Para finalizar o ano de 2023 a nutricionista Erica Rodrigues e Maria Flora Mattos da policlínica de Quirinópolis desenvolveram uma Ação Natalina para os pacientes de hemodiálise, informando sobre os cuidados na alimentação neste momento de festividades.

3. Para finalizar o ano de 2023, a equipe multiprofissional da Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, desenvolveram uma ação de práticas, utilizando estratégias de cuidados e ações de integração com os seus colaboradores, a ação teve como objetivo de cuidar de quem cuida, para isso, foi utilizado como método de cuidado as práticas Integrativas; Meditação Guiada; Musicoterapia; Auriculoterapia; Reflexologia; Aromaterapia; Ventosa.

4- Foi realizada uma palestra com a Convidada Dr^a dermatologista Katie Aquino Alves, para os usuários que estavam presentes na recepção medica a qual abordou sobre dezembro laranja mês de conscientização sobre câncer de pele.

5- Reunião de equipe; Discussão PTS

6- Proporcionado um momento de agradecimento a equipe promovido por mim, com entrega de lembrancinha.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.1-RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

A implementação do totem de senhas integrado ao sistema de prontuário eletrônico, com o chamamento dos pacientes por painel, agilizou o atendimento, sendo possível monitorar o tempo de atendimento de cada paciente por cada serviço.

Essa iniciativa visa aprimorar a organização e garantir um fluxo mais fluido durante os atendimentos, contribuindo para a uma melhor experiência do paciente.

As capacitações em práticas integrativas e a implementação da oferta do serviço pelo sistema MV além de atingir as metas contratuais também proporcionam uma qualificação dos atendimentos multiprofissionais.

Fortalecimento da cultura da utilização do instrumento PTS, enriquecendo as discussões de casos. Gerenciamento dos pacientes ativos eleitos para a avaliação global.

Ações humanizadas para os pacientes e familiares da hemodiálise. Cuidado individualizado aos pacientes com algum tipo de barreira cognitiva, visual, auditiva utilizando materiais de apoio aos pacientes com letras de tamanho adequado, cardápios e receitas de medicação lúdicas para maior acessibilidade ao tratamento.

Materiais gráficos ilustrados com as instruções para a continuidade do cuidado em domicílio.

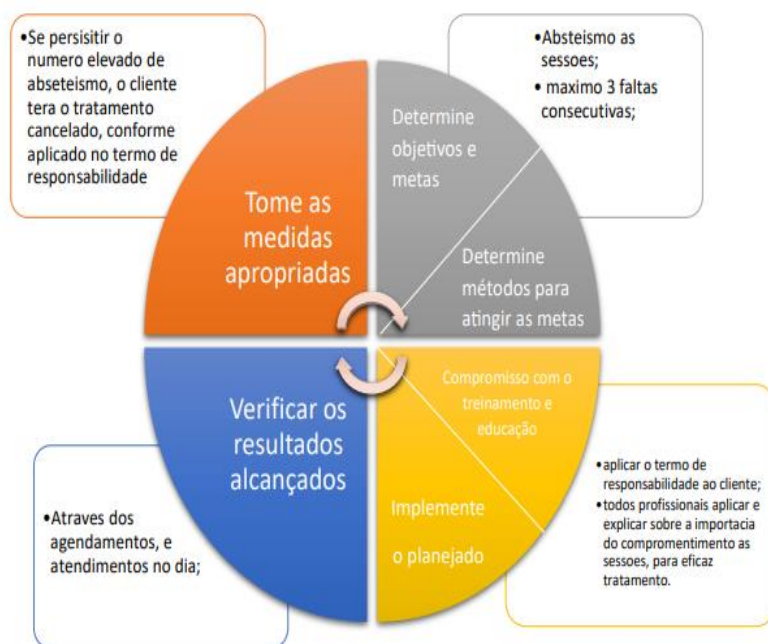
Elaboração e disseminação de documentos assistenciais como: protocolos, pops, manuais, cartilhas, regimentos para padronização dos processos, fluxos assistenciais e fortalecimento de evidências dos processos de acreditação ONA.

Foi implantado também o projeto cuidando do cuidar que é conduzido pelas psicólogas das unidades com o objetivo de diminuir o stress físico e mental dos colaboradores, maior integração da equipe e redução de conflitos.

PDCA DA LINHA DRC - HEMODIÁLISE



PDCA- AMBULATORIO MULTIPROFISSIONAL







QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



6 CONCLUSÃO

Por meio das ações promovidas nos períodos apresentados, foi possível perceber o aumento da produção da equipe, promovendo o engajamento, comprometimento da equipe em produzir um atendimento de qualidade e eficiência ao cliente.

Através das estratégias abordadas como a capacitação de toda a equipe multiprofissional terapias de práticas integrativas, nos dias de atendimento do endocrinologista as nutricionistas passaram a atender na sala ao lado. Facilitando o fluxo, tornando o atendimento mais ágil e atingindo a meta mensalmente.

Por meio de reuniões com a equipe mensalmente para discutirmos, sobre as melhorias a serem desenvolvidas no decorrer do mês, ações a serem realizadas em prol de um atendimento qualificado, buscando capacitações e treinamentos. Semanalmente realizamos discussão de pts (plano terapêutico).

Gerenciamento das linhas de cuidado mesmo com alguns desafios, tendo que levantar dados de forma manual por não ter um software de gestão de linhas de cuidado integrado ao sistema MV, poucos pontos de atenção em todos níveis de atenção a rede do SUS. Tivemos êxito no gerenciamento das linhas de cuidado. Por meio de discussão de casos, avaliação global, tele monitoramento, garantindo o tratamento do paciente em tempo oportuno desde uma primeira consulta à sensibilização de pacientes para o aceite da inserção do paciente na fila de transplante renal e acolhendo e treinando familiares para lidar da melhor maneira possível com os pacientes em condições crônicas de saúde e alertando dos possíveis agravos.

Por fim, é observado o engajamento e integração dos multiprofissionais com todos setores da policlínica, sempre em busca de colaborar da melhor forma possível para proporcionar um atendimento de excelência para a população.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4.0 – Atividades da Farmácia

1. Atividades Realizadas

Programação/Conteúdo:

Programação/Conteúdo:

- ✓ Realizada dia 05/12/2023

Conteúdo abordado:

Após a realização da consolidação do sistema MV foi realizada a elaboração da planilha mensal de consumo de estoque e estatísticas referente ao mês de novembro, em seguida a planilha foi anexada no Drive.

Programação/Conteúdo

Reunião com a equipe Multiprofissional

- ✓ Realizada dia 05/12/2023

Conteúdo abordado:

Reunião com todos os profissionais da equipe para abordar sobre as metas.

Programação/Conteúdo

Reunião com o colegiado

- ✓ Realizada dia 11/12/2023

Conteúdo abordado:

Reunião com todos os responsáveis de setor.

Programação/Conteúdo

Palestra Dezembro Vermelho

- ✓ Realizada dia 15/12/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Programação/Conteúdo

Palestra Dezembro Vermelho

✓ Realizada dia 15/12/2023

Conteúdo abordado:

Programação/Conteúdo

DSS- Diálogo Semanal de Segurança

✓ Realizada dia 18/12/2023

Conteúdo abordado:

Realizado pela SESMT Ana Paula, repassando informação sobre sustentabilidade.

Programação/Conteúdo

Ação na hemodiálise

✓ Realizada dia 20/12/2023

Conteúdo abordado:

Realizado ação na hemodiálise, para entregue de lembrancinha e a nutricionista entregou uma receita, para controle de proteínas.

Programação/Conteúdo

Reunião com a equipe multidisciplinar

✓ Realizada dia 21/12/2023

Conteúdo abordado:

Realizado com a equipe multiprofissional, reunião final.

Ação na hemodiálise

✓ Realizada dia 21/12/2023

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realizado ação na hemodiálise, para entregue de lembrancinha em comemoração ao natal e a nutricionista entregou uma receita, para controle de proteínas.

Programação/Conteúdo

Treinamento

✓ Realizada dia 21/12/2023

Conteúdo abordado:

Programação/Conteúdo

Reunião com o chefe

✓ Realizada dia 22/12/2023

Conteúdo abordado:

Programação/Conteúdo

Treinamento com toda a unidade

✓ Realizada dia 27/12/2023

Treinamento de documentos

✓ Realizada dia 26/12/2023

Conteúdo abordado:

Realizado com os colaboradores da farmácia, treinamento abordando os temas, atenção farmacêutica e gestão de materiais e medicamento.

Programação/Conteúdo

Treinamento com a equipe da farmácia

✓ Realizada dia 27/12/2023

Conteúdo abordado:

Realizado treinamento dos fluxo e pop da farmácia, auxiliando nos esclarecimentos de dúvidas e conversa acerca dos pontos de melhoria.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Programação/Conteúdo

Reunião mensal – equipe farmácia

✓ Realizada dia 28/12/2023

Conteúdo abordado:

Realizado conforme cronograma, a reunião mensal em caráter de levar ao conhecimento dos colaboradores os indicadores, esclarecendo assim dúvidas a respeito dos mesmo.

Programação/Conteúdo

Conferência dos carrinhos de emergência

✓ Realizada dia 28/12/2023

Conteúdo abordado:

Foi verificado o carrinho da sala da regulação, curativo e exames juntamente com a enfermeira Rayssa realizando a retirada das medicações e materiais que irão vencer.

Programação/Conteúdo

Conferência dos carrinhos de emergência

✓ Realizada dia 28/12/2023

Conteúdo abordado:

Foi verificado o carrinho da sala da hemodiálise juntamente com a enfermeira Dilma realizando a retirada das medicações e materiais que irão vencer.

AS COMISSÕES

Reuniões do Mês de Dezembro

CFT – Comissão Farmácia e Terapêutica

✓ Realizada dia 19/12/2023

✓ 15h30 às 16h00

✓ Sala de Reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



✓ 07 membros participantes

Pauta:

1. Divulgação da lista de medicamentos vencidos ;
2. Apresentação de indicador mensal;
3. Uso de antimicrobiano na unidade.

NEPE – Comissão Núcleo da Qualidade e NSP- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

✓ Realizada dia 04/12/2023

✓ 14h08 às 14h54

✓ Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

✓ 09 membros participantes

Pauta:

1. Lista mestre e treinamento pendente;
2. Cronograma de treinamento semestral;
3. Capacitações mensais – 2024;
4. Ações educativas -2024;
5. Agendamentos de treinamentos.

NQ – Comissão Núcleo da Qualidade e NSP- Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente

✓ Realizada dia 07/11/2023

✓ 09h00 às 10h13

✓ Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis

✓ 10 membros participantes

Pauta:

1. Realização de plano de ação para as notificações;
2. Retificação do plano de ação;
3. Fluxo- paciente com COVID 19.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CCIRAS – Comissão de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde

- ✓ Realizada dia 08/12/2023
- ✓ 09h00 às 09h30
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis
- ✓ 10 membros participantes

Pauta:

1. Apresentação dos indicadores;
2. Apresentação dos resultados de análise de água;
3. Uso de antimicrobiano na unidade;
4. Treinamento de EPI para o serviço de limpeza;

NVE – Comissão de Núcleo de Vigilância Epidemiológica

- ✓ Realizada dia 11/12/2023
- ✓ 14h00 às 14h25
- ✓ Sala de reunião da Policlínica Estadual da Região Sudoeste-Quirinópolis
- ✓ 8 membros participantes

Pauta:

1. Notificações realizadas;
2. Notificações compulsórias;
3. Plano de ação.

2. Indicadores Da Farmácia

**PLANILHA DE ATENDIMENTOS MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO DESDE O INÍCIO DE
DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA UNIDADE**

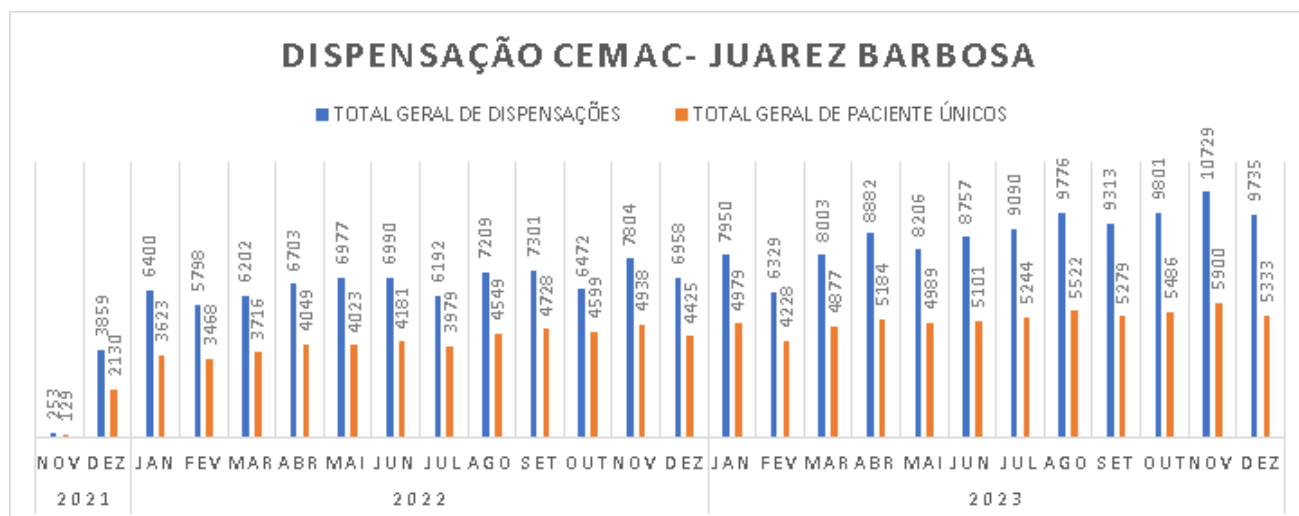


QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATORIO MENSAL DE ATENDIMENTOS FARMACÊUTICOS																											
DISPENSAÇÃO CEMAC- JUAREZ BARBOSA																											
	2021		2022												2023												
	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
TOTAL GERAL DE DISPENSAÇÕES	253	3859	6400	5798	6202	6703	6977	6990	6192	7209	7301	6472	7804	6958	7950	6329	8003	8882	8206	8757	9090	9776	9313	9801	10729	9735	
TOTAL GERAL DE PACIENTE ÚNICO	129	2130	3623	3468	3716	4049	4023	4181	3979	4549	4728	4599	4938	4425	4979	4228	4877	5184	4989	5101	5244	5522	5279	5486	5900	5333	



PLANILHA DE ATENDIMENTOS MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO

Relatório de atividades realizadas nos processos de medicamentos constantes no componente especializado de assistência farmacêutica, durante o mês.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS JB	
ATIVIDADES	Total
Abertura de processo	360
Renovação de processo	1.357
Inclusão de medicamento	85
Acompanhamento de processo	2
Alteração de medicamento	10
Dispensação de medicamentos	9735
Total geral de pacientes únicos referente a dispensação do mês	5333
Consultas farmacêuticas	60



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



**RELATÓRIO DE DISPENSAÇÕES E CONSULTAS FARMACÊUTICA PLANILHA DE DISPENSAÇÕES DE
MEDICAMENTOS PRESENTES NO COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA
FARMACÊUTICA E CONSULTAS FARMACÊUTICAS**

Relatório de dispensações de medicamentos dos processos de medicamentos constantes no componente especializado de assistência farmacêutica e consultas farmacêuticas realizadas, durante o mês.

DISPENSAÇÃO CEMAC- JUAREZ BARBOSA												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TOTAL GERAL DE DISPENSAÇÕES	7950	6329	8003	8882	8206	8757	9090	9776	9313	9801	10729	9735
TOTAL GERAL DE PACIENTE ÚNICOS	4979	4228	4877	5184	4989	5101	5244	5522	5279	5486	5900	5333

CONSULTAS FARMACÊUTICAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TOTAL GERAL	62	113	122	121	111	120	103	97	108	118	131	60

ATENDIMENTO PRESENCIAL - ORIENTAÇÃO DE ABERTURA/ RENOVAÇÃO/ INCLUSÃO												
	OUT	NOV	DEZ									
TOTAL GERAL	437	457	458									

ATENDIMENTO PRESENCIAL - DISPENSAÇÃO												
	OUT	NOV	DEZ									
TOTAL GERAL	454	536	516									

**PLANILHA DE DIVERGÊNCIAS NO ESTOQUE E ERROS DE DOCUMENTAÇÃO PARA ABERTURA DE
PROCESSOS DE MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA
FARMACÊUTICA**

Relatório com divergências de estoque físico e virtual , o mesmo é encaminhado todo final de mês para o setor de faturamento.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Percentual de divergência de estoque físico e virtual de medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica	
Descrição	Total
Quantitativo de itens com divergência de estoque	370
Total de itens em estoque	726.595

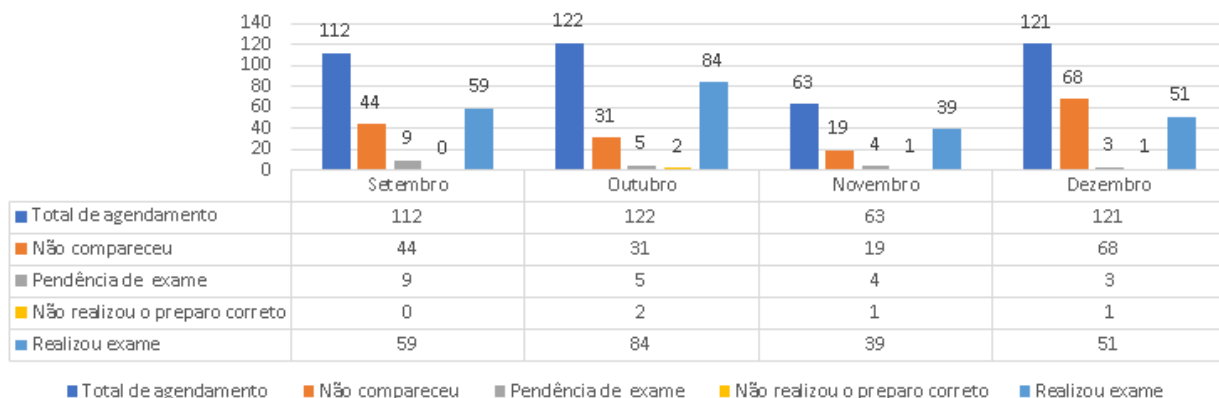
Percentual de erros de documentação enviada para abertura de processos de medicamentos do componente especializado na assistência farmacêutica	
Descrição	Total
Quantitativo de processos com erro de documentação	26
Total de processos enviados no período	360

INDICADOR DE ADESÃO AOS TREINAMENTOS

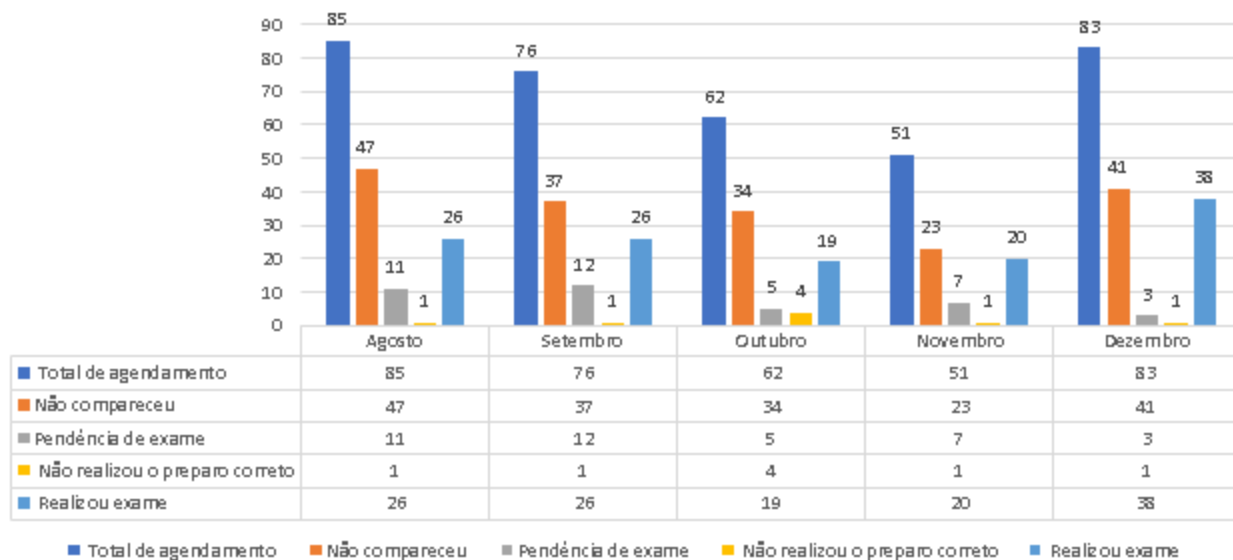
 		NEPE		
		PLANILHA		
		INDICADOR DE ADESÃO AOS TREINAMENTOS POR EQUIPE		
		PLAN. NEPE.004	REVISÃO: 00	VIGÊNCIA: 22/08/2025
TREINAMENTO:	MÊS: SETEMBRO			
EQUIPE	Nº DE PROFISSIONAIS DIA	Nº DE ADESÃO	PERCENTUAL DE ADESÃO	
DSS 04/12	8	5	63%	
DSS 18/12	8	5	63%	
Treinamento: PPR - Plano de Proteção Radiológica	8	7	88%	
Atenção farmacêutica	8	7	88%	
Gestão de medicamentos e materiais	8	7	88%	
Fluxogramas das atividades que envolve a farmácia	8	7	88%	

INDICADOR DE EXAMES

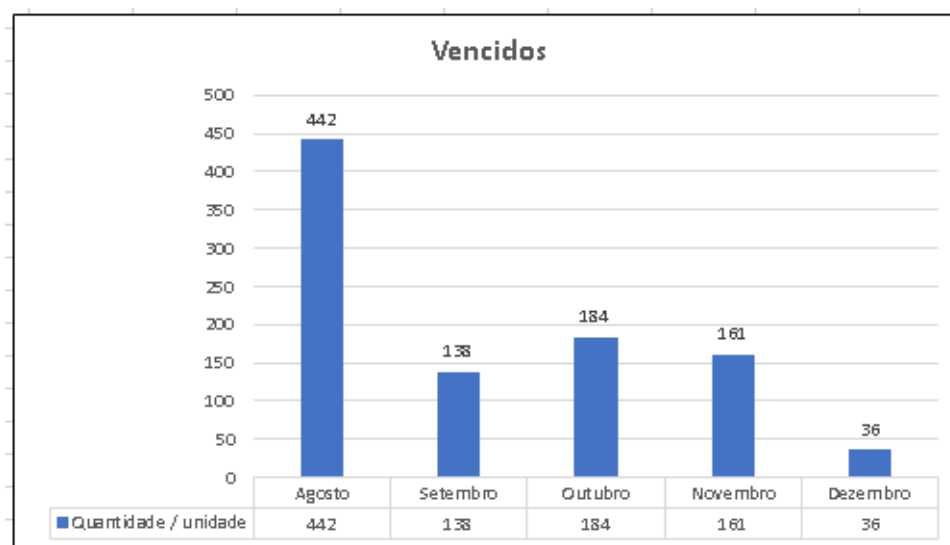
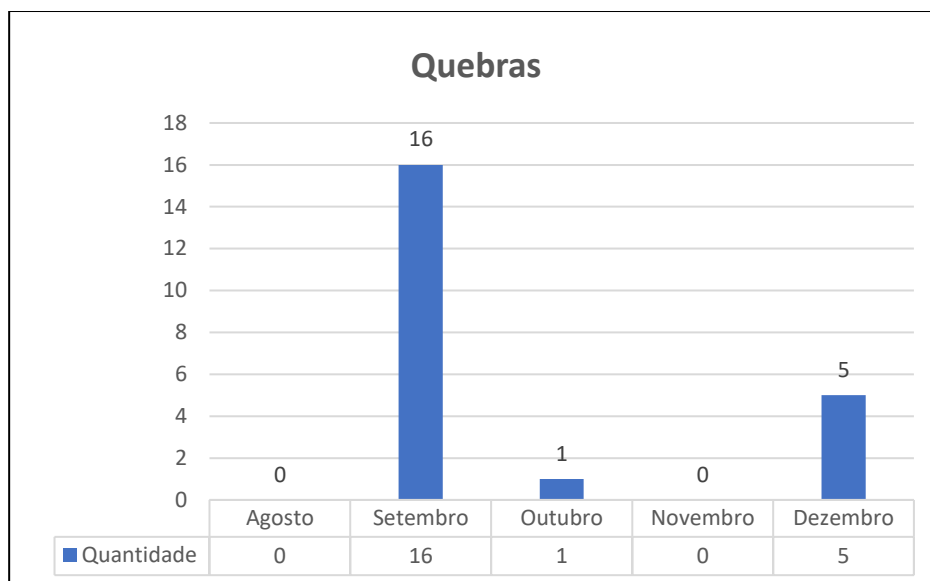
ENDOSCOPIA



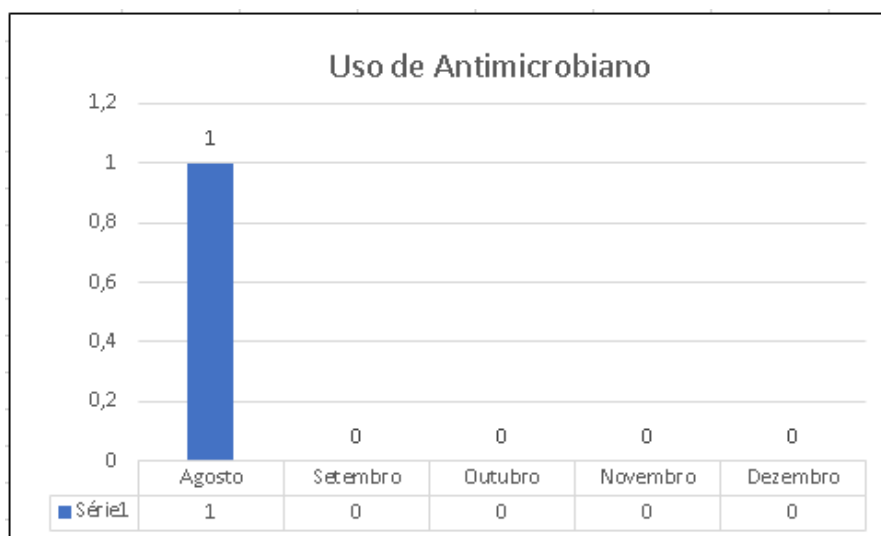
COLONOSCOPIA



INDICADOR DE QUEBRA E VENCIDOS



Uso de Antimicrobianos na Unidade



3. Atividades Não Concluídas / em Andamento

Atividades para a próxima semana :

- ✓ Sem atividades Não Concluídas / em Andamento.

4.1 – Atividades da Farmácia de Alto Custo

RELATÓRIO DA CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO – JUAREZ BARBOSA

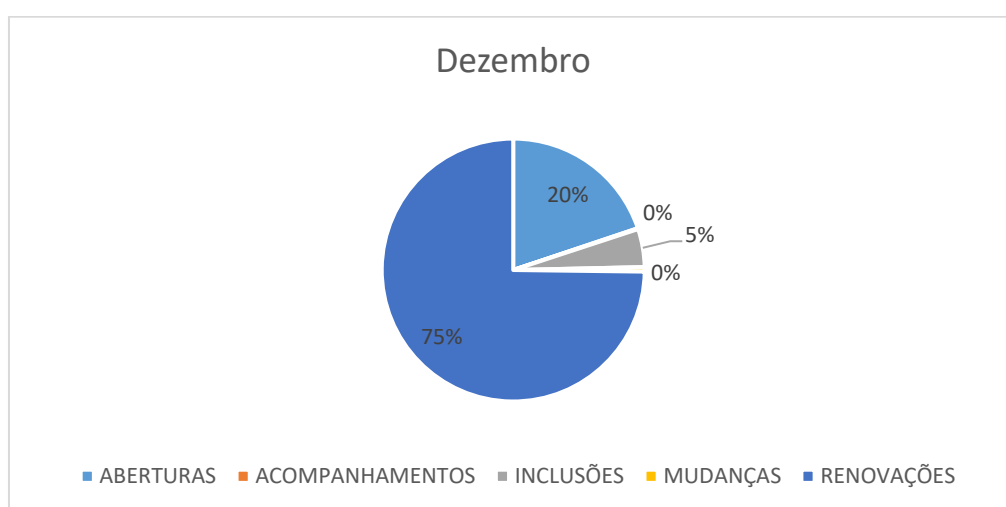
O presente relatório tem por objetivo descrever a rotina das atividades de distribuição dos medicamentos de alto custo do programa Juarez Barbosa, na Policlínica Estadual da Região Sudoeste de Quirinópolis, no mês de dezembro do ano de 2023.

No dia 20 de dezembro recebemos reposição dos medicamentos de alto custo. No ato do recebimento foi realizada a conferência de todas as medicações, conferindo lotes, quantidades e validade (Anexo 1).

Após o término da conferência, as divergências foram anotadas para posteriormente serem transmitidas para o responsável pelo almoxarifado da CEMAC.

No mês de dezembro a farmácia de alto custo realizou 1.814 atendimentos de aberturas e renovações de processos, 9.735 atendimentos de dispensação de medicamento, 5.333 atendimentos de pacientes únicos e 60 consultas farmacêuticas.

Segue abaixo o gráfico referente a toda movimentação do mês de dezembro relacionada a abertura de processos, acompanhamento, inclusão de medicamento, mudança de medicamento e renovações de processos.



No setor de aberturas e renovações tivemos 360 aberturas de novos processos, 2 acompanhamentos de processo, 85 inclusões de medicamento, 10 mudanças de medicamento e 1.357 renovações, totalizando 1.814 atendimentos nesse setor no mês de dezembro.

Segue abaixo o gráfico referente à toda movimentação de dispensação de medicamentos no mês de dezembro:

O total geral de dispensações de medicamentos no mês de dezembro foram 9.735.

O total de atendimento de pacientes únicos foram 5.333.

5.0 – RELATÓRIOS ADMINISTRATIVOS

5.1 – Controladoria

MÊS DE DEZEMBRO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



DE 2023 01 À 31/12

1. ATIVIDADES EM ANDAMENTO/ROTINA

1.1 Conferindo processos de compras e pagamentos

1.2 Conferindo processo de contratação de serviço e de pagamento de serviço.

1.3 Criando processo de contratação de Serviço, de pagamento de serviço, pagamento de mat/med, criação de processo de compra de mat/med

2 ATIVIDADES REALIZADAS

Reunião Fiscalização de Contratos. Realizado dia 18/12/2023

Conteúdo abordado: Reunião Fiscalização de Contratos

Relatório mensal

No mês de dezembro foram realizadas as elaborações de Memorando, CI ordem de pagamento e emitido certidões para serem anexadas nos processos de pagamentos de serviço e de compras de mat/med e serem assinadas digitalmente. É realizado toda a conferência de todas as notas Mat/Med e Notas fiscais de serviços com os devidos processo de compra de mat/med e serviços, após a conferência é anexado no processo as certidões, memorando, ordem de pagamento, notas explicativas quando necessários, relatórios, autorizações, atesto dos fiscais e algum outro documento que seja necessário no processo. Todos os relatórios dos prestadores de serviço e realizando uma conferência e enviado para os devidos fiscais de contrato do prestador em questão, após isso o fiscal envia o atesto, e é feito a conferência do mesmo e assim anexado no processo de pagamento dos serviços, para que o processo em si fique de acordo com as normas estabelecidas para realização do pagamento. Realizado a conferência é concluindo a tarefa no DocCem, incluindo no contas a pagar e no Anexo VII Filial, Anexo VII Poupança, após esse processo é enviado para o Diretor financeiro validar os pagamentos da Semana, pagamentos validados são incluídos na planilha de pagamentos autorizado e enviado no grupo para pagamento, para que o pagamento seja efetuado. Prestadores de serviços e fornecedores sendo pagos são anexados os comprovantes de pagamentos no processo de pagamento no DocCem para a prestação de contas possa fazer o devido lançamento de prestação de contas.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



5.2 – SIPEF

Realização das atividades da função.

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Regional de Quirinópolis, destinada ao lançamento de processos de pagamento através do sistema Sipef, captação de documentos necessários para a formulação dos processos através do programa Doc cem, tais como notas fiscais, comprovantes de pagamento, boletos, entre outros. Além de folha de pagamento dos colaboradores da Policlínica Regional de Quirinópolis.

No mês em destaque foram realizadas reuniões para definir indicadores, focando na qualidade dos dados e na resolução de problemas.

Programação/Conteúdo:

1. ATIVIDADES REALIZADAS

Apresentação do Relatório :

Reuniões e atividades realizadas na Unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis.

Programação/Conteúdo:

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO/2023

- ✓ Realizado dia 01/12/23
- ✓ Início às 07 :45, termino às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- ✓ Realizado dia 04/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 05/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 06/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 07/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 08/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO/2023

- ✓ Realizado dia 11/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 12/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste

- Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 13/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste

- Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 14/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste

- Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 15/12/23
- ✓ Início às 08 :00, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste

- Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO/2023

- ✓ Realizado dia 18/12/23
- ✓ Início às 07 :55, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 19/12/23
- ✓ Início às 07 :50, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 20/12/23
- ✓ Início às 07 :30, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 21/12/23
- ✓ Início às 07 :45, término às 18 :05

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 22/12/23
- ✓ Início às 07 :50, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO/2023

- ✓ Realizado dia 26/12/23
- ✓ Início às 07 :55, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 27/12/23



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- ✓ Início às 07 :50, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 28/12/23
- ✓ Início às 07 :30, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

LANÇAMENTO DOS PAGAMENTOS REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO /2023

- ✓ Realizado dia 29/12/23
- ✓ Início às 07 :35, término às 18 :00

Conteúdo abordado:

A ação foi realizada no setor administrativo da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, organização dos documentos e lançamentos dos pagamentos referentes ao mês de dezembro no programa Sipef. Foi organizada por Diego Corrêa Guimarães Rodrigues.

5.3 – Departamento de Recursos Humanos

3. ATIVIDADES REALIZADAS

1. ATIVIDADES EM ANDAMENTO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- 1.1- Pedido de crachás ;
- 1.2- Rescisão Nathalia da Silva Cosmo ;
- 1.3- Recolher assinaturas folhas de ponto ;
- 1.4- Planilhas da transparência ;
- 1.5- Plano- Fiscal de contrato.

2. ATIVIDADES CONCLUÍDAS

- 2.1 Recarga vale-refeição-27/11/2023
- 2.2 Recolher assinaturas 13º salário : 27/11/2023
- 2.3 Subir dados bancários férias : 27/11/2023
- 2.4 Correção Planisa : 27/11/2023
- 2.5 Atestos fiscais : 28 :11/2023
- 2.6 Subir comprovantes de pagamento no docCEM : 28/11/2023
- 2.7 Aplicação de 2 TOC : 28/11/2023
- 2.8 Relatório trimestral : 28/11/2023
- 2.9 Atestos fiscais : 29/11/2023
- 2.10 Recolher assinaturas vale-refeição : 29/11/2023
- 2.11 Lançar observações na folha de pagamento : 30/11/2023
- 2.12 Planilhas da Transparência : 04/12/2023
- 2.13 Escala adm : 04 /12/2023
- 2.14 Recolher assinaturas holerites : 05/12/2023
- 2.15 Recolher assinaturas férias : 05/12/2023
- 2.16 Notas explicativas servidores : 05/12/2023
- 2.17 Subir comprovantes de pagamento no docCEM : 07/12/2023
- 2.18 Abrir processo 13º salário : 08/12/2023
- 2.19 Sigus : 08/12/2023
- 2.20 Alteração Centro de custo planisa- 11/12/2023
- 2.21 Abrir processo de férias- 11/12/2023
- 2.22 Planilha solicitada por Paulo Henrique Fernandes- 11/12/2023
- 2.23 Planilha solicitada por Tatiane Teixeira- 11/12/2023
- 2.24 Planisa- 11/12/2023
- 2.25 Integração com terceiros- 14/12/2023
- 2.26 Lista de presença integração- 14/12/2023
- 2.27 Ata CIPA- 14/12/2023
- 2.28 Atestos fiscais- 14/12/2023
- 2.29 Abrir 02 processos de rescisões- 18/12/2023
- 2.30 Atestos fiscais – 19/12/2023
- 2.31 Recarga vale-refeição- 20/12/2023
- 2.32 Solicitar cartão refeição- 20/12/2023
- 2.33 Recolher assinaturas 13º salario- 20/12/2023
- 2.34 Subir comprovantes de pagamento no docCEM- 21/12/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



- 2.35 Abrir folha de pagamento- 21/12/2023**
- 2.36 Fazer notas explicativas solicitadas pela diretoria : 21/12/2023**
- 2.37 Atestos fiscais- 22/12/2023**
- 2.38 Listas de presença PASMEN- 22/12/2023**
- 2.39 Rescisão Maria Eduarda Gomes Atahydes – 27/12/2023**
- 2.40 Piso Enfermagem -27/12/2023**
- 2.41 Subir comprovantes de pagamento no docCEM- 27/12/2023**
- 2.42 Recolher assinaturas FÉRIAS- 27/12/2023**
- 2.43 Subir férias assinadas no docCEM- 28/12/2023**
- 2.44 Anexar novas informações na folha de pagamento-28/12/2023**

5.4 – FATURAMENTO



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DEPARTAMENTAL

O objetivo do setor é informar, no menor tempo possível, o valor apurado de cada conta gerada a partir de um atendimento realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis. Para alcançarmos esse resultado, necessitamos da interação entre diversas áreas da unidade, dentre elas: Recepção do pronto atendimento, consulta ambulatorial, Enfermagem das unidades assistenciais, Assistentes de gestão de políticas públicas (AGPP) das unidades assistenciais, Auditoria de prontuários, médicos, além do Faturamento.

Aplicação da Tabela Unificada de Procedimentos do Sistema Único de Saúde e apresentar as principais mudanças e impactos no SIA/SUS - Sistema de Informações Ambulatoriais e aplicativos de apoio, tais como: BPA (consolidado e individual) - Boletim de Produção Ambulatorial, SIH/SUS – Sistema de Informações Hospitalares, salientando os benefícios para gestores, profissionais de saúde e prestadores do SUS na correta operacionalização do CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

Atualmente o Setor de Faturamento está localizado na área administrativa da unidade onde é realizado o faturamento ambulatorial de consultas médicas e não médicas. O setor é informatizado trabalhando com o auxílio do Sistema Soumv, Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS (Sigtap) e programas do Ministério da Saúde: SIA, BPA, SISAH, específicos para a apresentação de faturamento para o Sistema Único de Saúde (SUS). São faturados procedimentos de Média e Alta Complexidade conforme convênio com o SUS e ainda procedimentos o qual a instituição está buscando habilitações junto ao Ministério da Saúde.

Diante disso, atualmente o setor tem como função receber e monitorar todos os atendimentos ambulatoriais lançados no sistema interno da unidade (SOULMV) para criar planilhas e acompanhar periodicamente os indicadores, para contribuir nas tomadas de decisões.

VISÃO SISTÊMICA

Produção Quantitativa

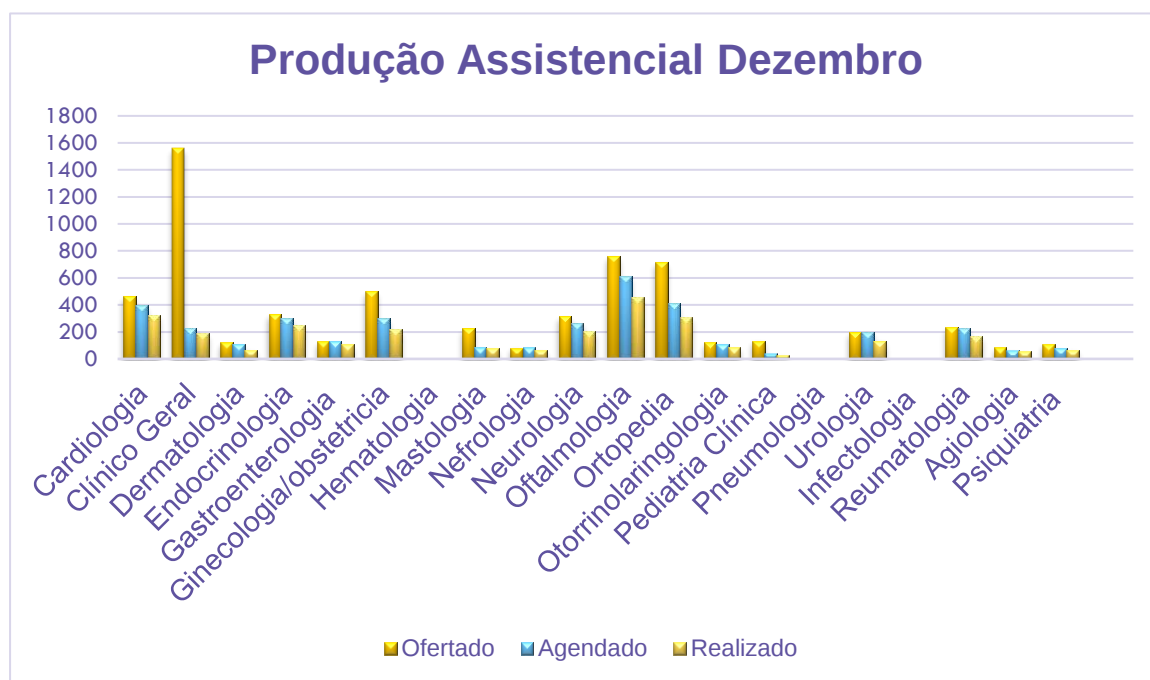


Fig. 01 – Produção Assistencial especialidades médicas dezembro

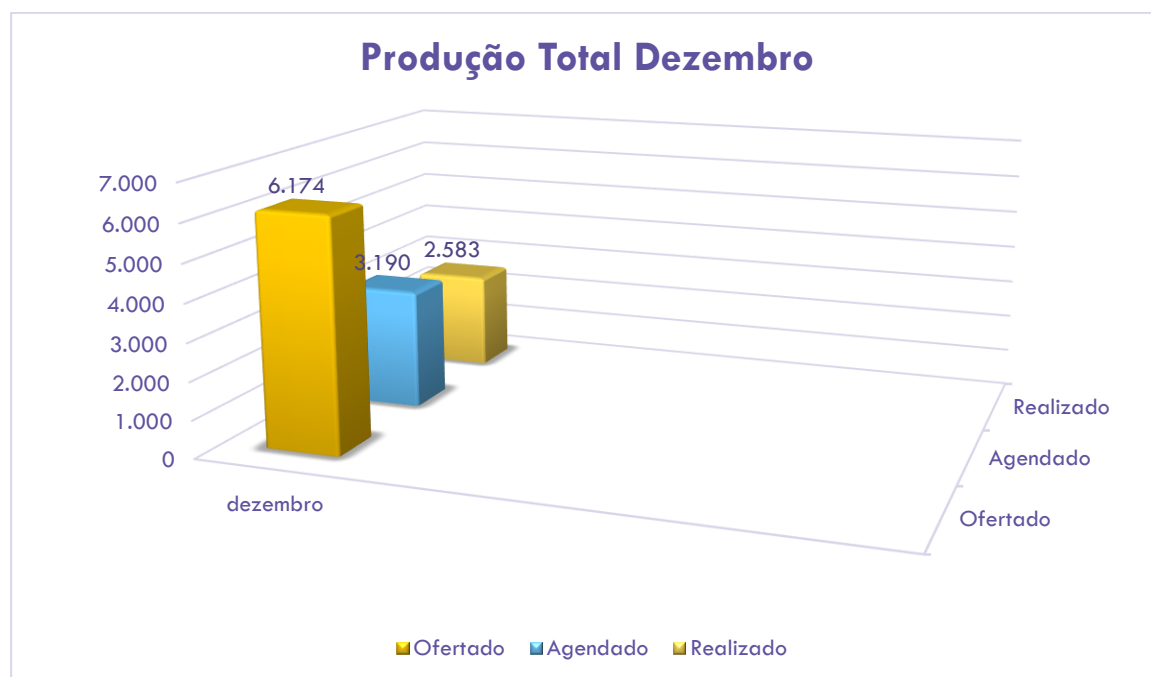


Fig. 02 – Produção Total especialidades médicas dezembro

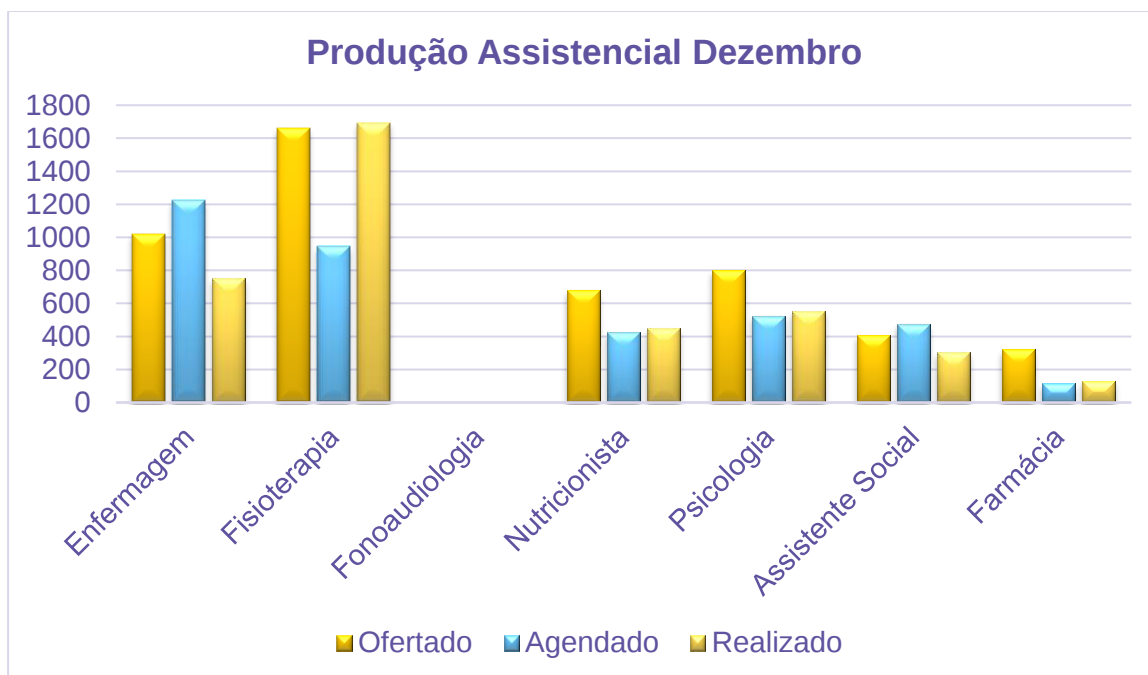


Fig. 03 – Produção Assistencial especialidades não médicas dezembro.

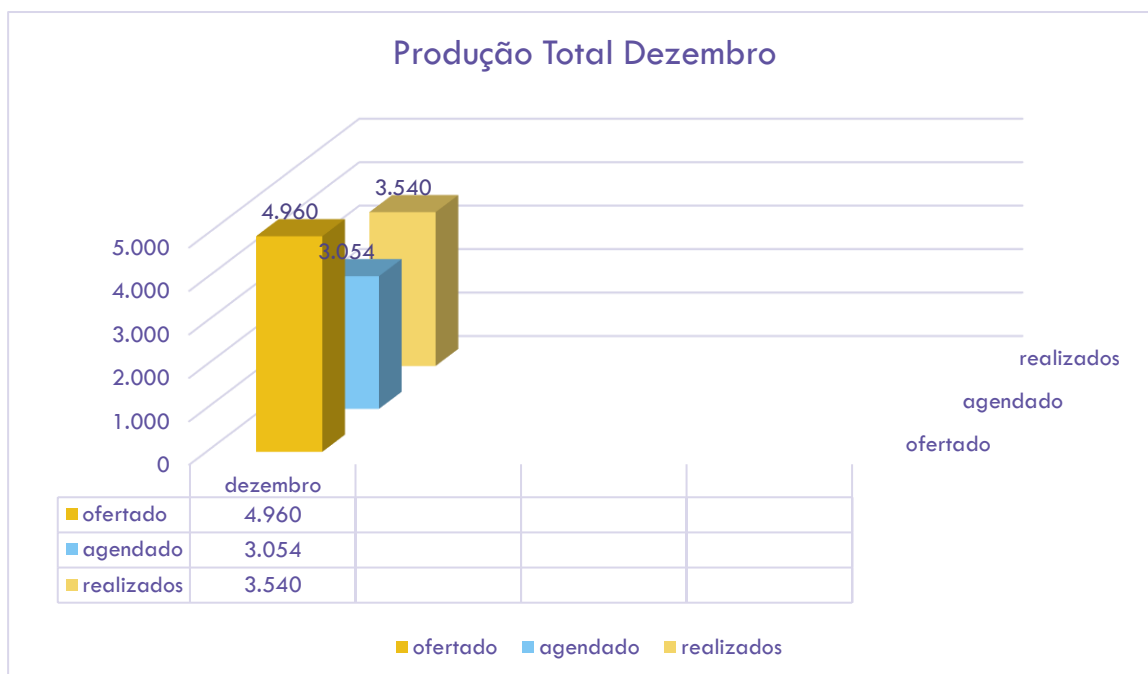


Fig. 04 – Produção total especialidades equipe multi novembro.

Obs.: Nas figuras acima a seguinte especialidade: fonoaudiologia, consta sem produção nos gráficos, pois ainda não é ofertada na unidade.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Análise das Metas Quantitativas

Indicador	Meta	Análise
n/a		

Metas de Desempenho

S Específi co	M Mensurá vel	A Atingível	R Relevant es	T Tempor ais
Atualiza r todos os colaboradores lançados no CNES	Quantida de de lançamentos já mapeados.	- Realizar busca de informações necessárias para atualização dos dados.	Garantir que todos os colaboradores estejam vinculados ao sistema.	15 de fevereiro de 2024.
Criar planilha com todos os colaboradores lançados no CNES e no MV soul.	Para obter maior controle no setor.	- Criar planilha para ser facilitadora nas ações de auditoria.	Garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados.	31 de março de 2024.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Realizar auditorias mensais nos setores da recepção.	Reduzir o número de não-conformidades apresentadas pelos setores.	- Treinar supervisor/recepcionista para serem facilitadores nas ações de auditoria	Garantir a qualidade e a segurança dos serviços prestados por análises dos processos em auditorias.	20 de fevereiro de 2024.
--	---	--	---	--------------------------

Riscos

Nº	Riscos
1	Falta de quantidade significativa de profissionais para realizar as atividades.
2	Falha na internet.
3	Falha no sistema MVSoul
4	Falta de energia.

Contingências

Nº	Riscos	Contingências
1	Falta de quantidade significativa de profissionais para realizar as atividades.	Contratação de mais colaboradores para apoiar no processo do faturamento.
2	Falha na internet.	Abrir chamado para o setor de T.I
3	Falha no sistema MVSoul	Abrir chamado para o setor de T.I. e notificar a empresa responsável pelo sistema



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



4	Falta de energia.	Verificar junto ao encarregado de manutenção o motivo e se há um prazo para o retorno da mesma, caso não havendo continuar as correções em home office.
---	-------------------	---



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GESTÃO DE PESSOAS

Integração

O Faturamento apoia o setor de recursos humanos na integração de colaboradores. Sendo assim o setor apresenta os processos envolvendo os lançamentos no sistema interno da unidade, orientando a importância aos novos colaboradores que todos os registros por eles recolhidos afetam diretamente os dados para o fechamento final. No mês de dezembro não houve integração.

Treinamento / Capacitação

Ação/Treinamento	Data
1- Apresentação trimestral Ona	01/12/2023
2 -Treinamento combate contra a dengue	06/12/2023
3 - Reunião NSPQ	07/12/2023
4 - Reunião CIPA	08/12/2023
5 - DSS	11/12/2023
6 - Reunião Colegiado	11/12/2023
7 - Reunião mensal Biossegurança e CAMB	12/12/2023
8 - DSS	18/12/2023
9 - Reunião Fiscais Contrato	18/12/2023
10 - Ação equipe multidisciplinar	18/12/2023
11 - Treinamento	21/12/2023
12 - Reunião e café da manhã com chefe	22/12/2023
13 - Treinamento	27/12/2023



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



--	--

Dimensionamento



Luciana Moreira
Assistente Adm.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GESTÃO DE PROCESSOS

PRIORIDADES - Gravidade, Urgência e Tendência (G.U.T)

Matriz de Prioridade (GUT)							
Descrição do problema	Gravidade		Urgência		Tendência		Prioridade Final
não realizar a entrega do portfolio	Gravíssimo	5	Necessita de ação imediata	5	Vai piorar rapidamente	5	125
não realizar o fechamento do bpa	Grave	3	Pode esperar um pouco	2	Vai Piorar em médio prazo	3	18
não realizar a entrega dos relatorios de atendimento mensal	Muito Grave	4	Resolver com alguma urgência	4	Vai piorar rapidamente	5	80
não realizar a entrega do fechamento no CNES	Gravíssimo	5	Resolver com alguma urgência	4	Vai piorar rapidamente	5	100

ANÁLISE S.W.O.T

Forças - Trabalho em equipe com a supervisão e recepção. - Setor de Contratos, Setor de Compras. - Equipamentos bom para a execução do serviço.	Fraquezas - Sistema interno da unidade de lançamentos de dados - Internet com instabilidade na conexão; - Dados incompletos referente ao cadastro de pacientes no sistema MV.
Oportunidades - Crescimento pessoal, profissional e aprendizagem. - Oportunidade de aprimoramento referente ao faturamento.	Ameaças Falta de profissional para realizar as atividades.



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



PLANO DE AÇÃO (5W2H)

Plano de Ação/Projeto/Tarefa	What	Why	Who	When				Where	How	How much
	O que será feito	Justificativa	Por quem	Início	Prazo	Fim Planeja	Fim Real	Onde	Como será feito	Quanto custa
Atualizar colaboradores no CNES	cadastrar e atualizar todos os colaboradores da unidade no CNES	melhoria continua	Faturamento	2/1/2024	60	2/3/2024		administrativo	solicitar ao R.H o comparecimento no faturamento	nada
Criar planilha com todos os colaboradores	criar planilha contendo os colaboradores lançados no MV e no CNES	melhoria continua	Faturamento	2/3/2024	30	1/4/2024		administrativo	tirar relatório no cnes e conferir no mv o cadastro para criar planilha	nada
Realizar auditoria mensal	auditar as recepções	Reduzir o número de não-conformidades apresentadas pelos setores	Faturamento	10/12/2024	30	9/1/2025	mensal	todas recepções	ir nas recepções para acompanhamento de fluxo	nada



QUIRINÓPOLIS
Policlínica Estadual
da Região Sudoeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



MELHORIA CONTÍNUA

RESOLUTIVIDADE DO DEPARTAMENTO

O Faturamento juntamente com a coordenação, supervisão de atendimento e recepcionistas vem alinhando os setores para os processos de lançamentos no MV evitando um maior número de inconsistências no sistema para que seja cumprido o prazo de entrega dos processos.

CONCLUSÃO

Por meio das ações promovidas no período apresentado neste relatório, podemos concluir que a Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis vem realizando a prestação de contas no setor do faturamento em conformidade com a legislação em vigor.

6.1 Indicadores de Desempenho - SESMT

Relatório Mensal – Mês Dezembro 2023

1. Atividade realizada:

Dia: 04/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ DSS 07h00min às 07h20min com o tema abordado: Ginástica laboral
- ✓ DSS 09h00min às 09h20min com o tema abordado: Ginástica laboral
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

2. Atividade realizada:

Dia: 04/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião mensal NEPE – 14h00 a 15h00. Tópicos abordados: Ações 2024, ações do mês 12/2023, fluxo para integração e agendamento de treinamentos.
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Atesto da empresa P&M dos meses 10 e 11/23

3. Atividade realizada:

Dia: 05/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

4. Atividade realizada:

Dia: 05/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

5. Atividade realizada:

Dia: 06/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN - para líderes, encarregados e gestores das unidades policlínicas estaduais! – 08h00 a 09h05
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

6. Atividade realizada:

Dia: 06/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Treinamento: Combate contra a dengue – 14h00 as 15h00

7. Atividade realizada:

Dia: 07/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

- ✓ Reunião mensal NQSP – Tópicos abordados: Ações pendentes, plano de ação para as notificações do mês de novembro e dezembro e sugestões dos membros para melhorias na unidade - 09h00 a 10h02.

8. Atividade realizada:

Dia: 07/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

9. Atividade realizada:

Dia: 08/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Entrega dos kits de EPI – 08h30 a 12h00
- ✓ Reunião mensal CCIRAS – 09h00 a 09h21
- ✓ Reunião de implantação da Comissão do Comitê Ergonômico, tópicos abordados: leitura do regimento, escolha do secretário, cronograma de reuniões e dúvidas dos membros – 10h00 a 10h40.

10. Atividade realizada:

Dia: 08/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Entrega dos kits de EPI – 13h30 a 16h00
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Entrega do relatório semanal

11. Atividade realizada:

Dia: 11/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ DSS 07h00min às 07h20min com o tema abordado: dezembro/vermelho: HIV/AIDS

- ✓ DSS 09h00min às 09h20min com o tema abordado: dezembro/vermelho: HIV/AIDS
- ✓ Reunião do colegiado de gestão para tratar de demandas pendentes nos setores da unidade – 10h00 a 10h34
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

12. Atividade realizada:

Dia: 11/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião mensal Comissão NVE – 14h00 a 14h25
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

13. Atividade realizada:

Dia: 12/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Elaboração de relatório para publicação no site.

14. Atividade realizada:

Dia: 12/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Reunião mensal Comissão de Biossegurança e CAMB, tópicos abordados: planos de ação, quantitativos de acidentes do mês de novembro – 14h00 a 14h25.

15. Atividade realizada:

Dia: 13/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN - para líderes, encarregados e gestores das unidades policlínicas estaduais! –
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

16. Atividade realizada:

Dia: 13/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Montagem dos kits de EPI

17. Atividade realizada:

Dia: 14/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Entrega dos kits de EPI – 08h30 a 12h00
- ✓ Integração com os terceiros.

18. Atividade realizada:

Dia: 14/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Entrega dos kits de EPI – 13h30 a 16h00

19. Atividade realizada:

Dia: 15/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Banco de horas

20. Atividade realizada:

Dia: 15/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Banco de horas

21. Atividade realizada:

Dia: 18/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ DSS 07h00min às 07h20min com o tema abordado: sustentabilidade
- ✓ DSS 09h00min às 09h20min com o tema abordado: sustentabilidade
- ✓ Reunião mensal fiscalização de contratos
- ✓ PICS ao alcance de todos os colaboradores – Ação da Equipe multi – 10h30 a 12h00

22. Atividade realizada:

Dia: 18/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

23. Atividade realizada:

Dia: 19/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Reunião via zoom com o SESMT da SES central, tópicos abordados: resultado ciclo 03/2023 – 10h00 a 10h54

24. Atividade realizada:

Dia: 19/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Colhendo assinaturas dos membros para ATA de brigadistas

25. Atividade realizada:

Dia: 20/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Reunião do Programa de Acolhimento, Saúde Mental e Emocional - PASMEN - para líderes, encarregados e gestores das unidades policlínicas estaduais! – 08h00 a 09h27
- ✓ Reunião mensal com os brigadistas – 10h00 a 10h35
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

26. Atividade realizada:

Dia: 20/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

27. Atividade realizada:

Dia: 21/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Treinamento: Plano de Substituição de Equipamento de Proteção Individual – 09h00 a 10h00.
- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

28. Atividade realizada:

Dia: 21/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Elaboração de uma **CI nº PQST/2312211431** – assunto: CA – Certificado de aprovação, encaminhada ao coordenador operacional.
- ✓ Treinamento: Plano de Substituição de Equipamento de Proteção Individual – 15h00 a 16h00.

29. Atividade realizada:

Dia: 22/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Montagem dos kits de EPI
- ✓ Entrega dos kits de EPI – 08h30 a 12h00
- ✓ Tivemos um momento “Café com o chefe” via meet com os diretores do Instituto Cem e com todos os colaboradores celetistas e terceiros.

30. Atividade realizada:

Dia: 22/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Entrega dos kits de EPI – 13h30 a 16h00
- ✓ Entrega do relatório semanal

31. Atividade realizada:

Dia: 25/11/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Feriado nacional

32. Atividade realizada:

Dia: 18/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Feriado nacional

33. Atividade realizada:

Dia: 26/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

34. Atividade realizada:

Dia: 26/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT

35. Atividade realizada:

Dia: 27/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Treinamento: PPR – Plano de Proteção Radiológica – 09h00 a 10h00
- ✓ Elaboração de uma **CI nº PQST/2312271126** – Suporte para atracar o talabarte em cima da caixa d'água e encaminhada ao coordenador operacional.

36. Atividade realizada:

Dia: 27/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Treinamento: PPR – Plano de Proteção Radiológica – 15h00 a 16h00

37. Atividade realizada:

Dia: 28/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Elaboração de uma **CI nº PQST/2312280905** – Buraco no entorno da caixa séptica e encaminhada para o coordenador operacional.

38. Atividade realizada:

Dia: 28/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Outras demandas pertinentes ao setor SESMT
- ✓ Fechamento do relatório da comissão de biossegurança

39. Atividade realizada:

Dia: 29/12/2023

Horário: 07:00 às 12:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Entrega dos kits de EPI – 08h30 a 12h00
- ✓ Fechamento planilha de EPI

40. Atividade realizada:

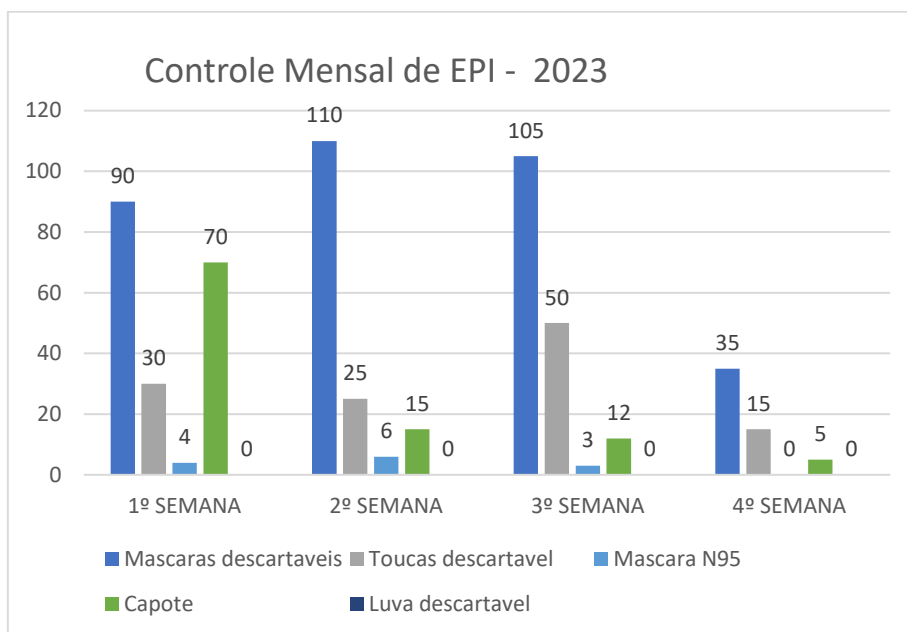
Dia: 29/12/2023

Horário: 13:00 às 17:00

Conteúdo abordado:

- ✓ Entrega dos kits de EPI – 13h30 a 16h00
- ✓ Entrega do relatório semanal
- ✓ Entrega do relatório mensal
- ✓ Entrega do relatório da Comissão de Biossegurança

Segue em tabela quantitativo de EPI's entregues no mês de dezembro de 2023

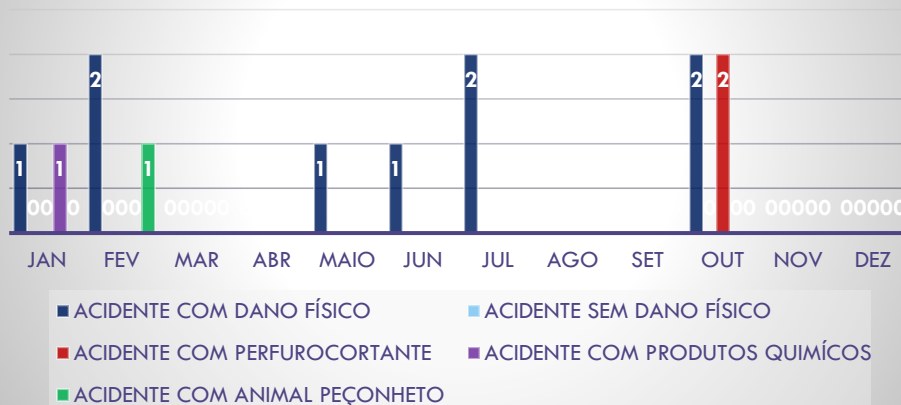


Quantitativos de acidentes no mês de dezembro de 2023, conforme tabela:



Perfil de acidentes no ano de 2023, conforme tabela:

PERFIL DE ACIDENTES NO ANO DE 2023



FIM...

“Dar o melhor de si é mais importante que ser o melhor...”

Mike Lerner