

Hospital Regional de Formosa – Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal (setembro de 2.020)



CONTRATO DE GESTÃO 26/2020 - SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN –
Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretora Geral do Hospital: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Felipe Uchôa Brito

Gerente de Enfermagem: Marise Moraes dos Santos

Gerente Administrativo: Tharley Sousa

Gerente de Facilites: Fernando Fernandes Tavares

SUMÁRIO

| | |
|-------|-------------------------|
| I – | A palavra dos diretores |
| II – | Dados assistenciais |
| III – | Atividades de apoio |
| IV – | O HRF e a sociedade |
| V – | Encerramento |

I – A PALAVRA DOS DIRETORES: SINGULAR AUMENTO DOS CASOS DE COVID-19

Nos últimos quatro meses, iniciou-se um significativo processo de melhoria junto ao HRF, tanto sob o aspecto dos recursos humanos quanto sob o aspecto estrutural, com o objetivo de garantir aquilo que deve ser a entrega final de qualquer hospital de excelência junto ao público usuário de seus serviços: saúde, bem-estar e tranquilidade.

E nesse diapasão, como adiante será evidenciado, nossos esforços não passaram despercebidos, inclusive junto à mídia regional, do que dá prova o destaque com que se divulgou nosso serviço de televisitas.

Com relação às atividades do hospital objetivamente consideradas, cumpre destacar que, conforme será evidenciado no próximo tópico deste documento, o HRF observou um **aumento de 31,8% nos números de atendimentos de pacientes com suspeita de Covid-19** – muito embora se saiba que no Brasil, os dados disponíveis apontem para uma diminuição ou estabilização dos números da pandemia, ao menos na maior parte do País

Vale destacar que, no mês de setembro, realizou-se a reforma de uma das alas do hospital – a qual, remodelando o espaço interno do hospital, se destinou a abrigar 12 leitos para os pacientes suspeitos ou com diagnóstico confirmado de acometimento pela Covid-19 – sendo que 3 deles encontram-se na chamada sala de estabilização, destinada a pacientes em estado grave (box de emergência com 3 leitos). Referida ala conta, ainda, com sala de paramentação e desparamentação, sala de triagem, 2 consultórios médicos, sala de medicação, posto de enfermagem e farmácia satélite – melhorando significativamente a infraestrutura do hospital e, por extensão, a qualidade do atendimento assistencial ofertado aos usuários do SUS.



Além disso, promoveu-se à ampliação da rede de internet e da

rede lógica do hospital, viabilizando-se, assim, as bases para o crescente processo de informatização das múltiplas atividades de registro, armazenamento e veiculação de dados.

Com essas melhorias relacionadas à infraestrutura, temos a plena certeza de que, muito em breve, o HRF experimentará um segundo salto de qualidade quanto ao patamar de atendimento prestado à população. E diz-se, aqui, “segundo salto” porque, como a seguir será evidenciado, os dados assistenciais da atualidade demonstram que o primeiro salto já ocorreu.

Vânia Gomes Fernandes

Dr. Felipe Uchôa Brito

II – DADOS ASSISTENCIAIS

Como se sabe, no Brasil, em geral, os dados disponíveis apontam para uma diminuição do impacto da pandemia advinda da Covid-19. Esta, contudo, **não foi a realidade vista em Formosa e região no mês de setembro.**

O HRF observou um **aumento de 31,8% nos números de atendimentos de pacientes com suspeita para a síndrome respiratória** – totalizando 1288 atendimentos em setembro contra os 977 atendimentos realizados em agosto. Consequentemente, o núcleo de vigilância epidemiológica aumentou o número de testagens destes pacientes, tendo sido realizados 49 testes PCR para SARS COV-2 e 210 testes rápidos.

De forma semelhante, salta aos olhos o **crescimento do número de atendimentos no pronto-socorro geral, que passou de 2.167 atendimentos em agosto para 3.819 atendimentos em setembro.** Mesmo com esse **monumental aumento de demanda,** foi mantido o nível de excelência dos serviços destinados à população: a Ouvidoria do hospital registrou **98,3% no índice de satisfação dos usuários** (conceitos “ótimo” e “bom”).

Feitas essas primeiras observações, passamos a delinear os dados relacionados à produção assistencial.

II.1 - TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO “A GENTE SE IMPORTA”.

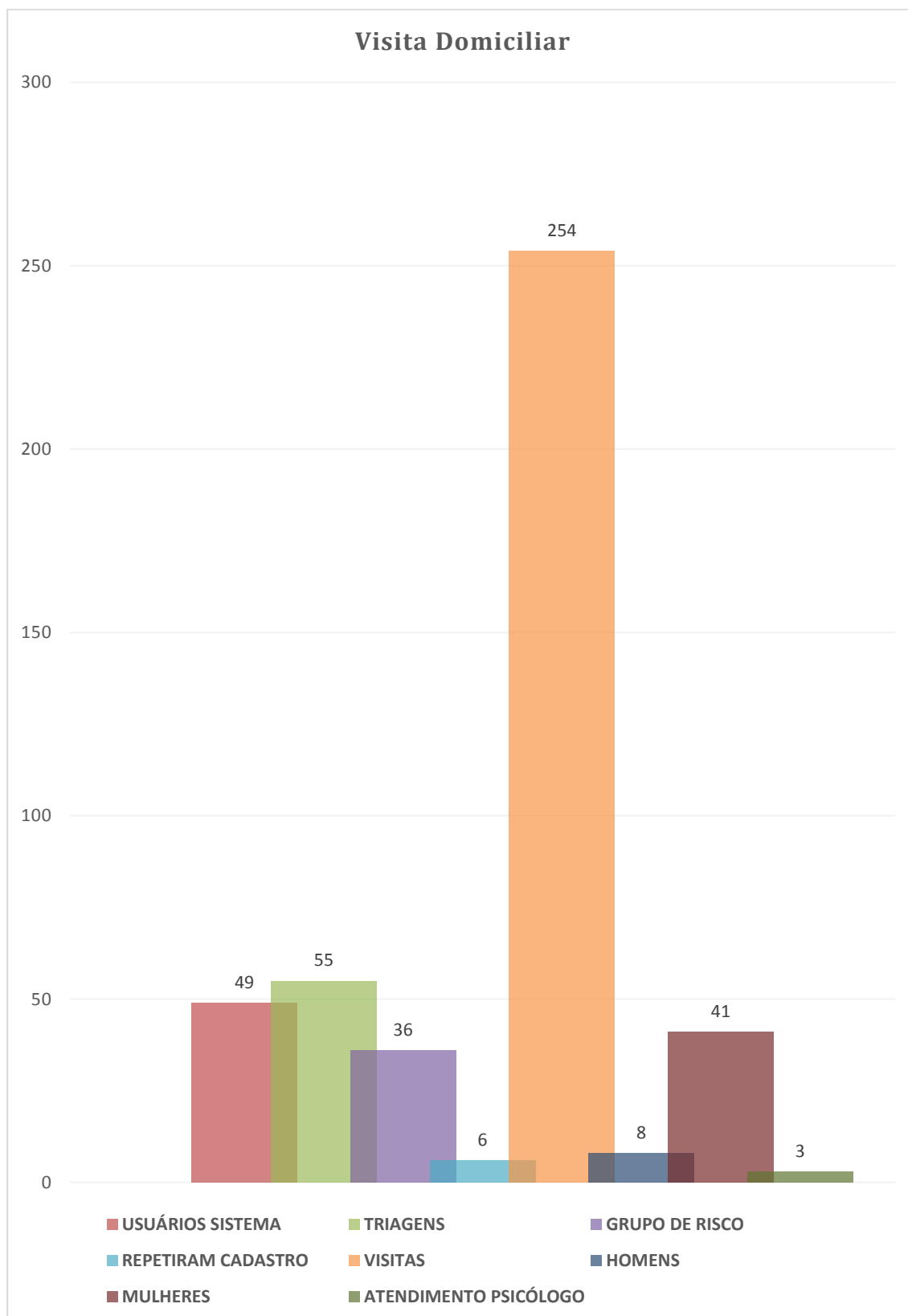
Como já dito em relatório anterior, o projeto em questão tem como objetivo **ampliar a assistência e a vigilância** sobre as pessoas que apresentem suspeita de contaminação pela Covid-19, incluindo-se usuários do HRF. Portanto – e como também já dito –, trata-se de um sistema remoto para mapeamento, triagem e acompanhamento de pessoas com suspeita de infecção pelo novo Coronavírus, criado para auxiliar os moradores de Luziânia a identificar, de maneira rápida e eficaz, a necessidade de um tratamento mais intensivo da doença.

Ao mesmo tempo em que se evita que casos suspeitos superlotem o HRL ou qualquer outra unidade de saúde, assegura-se que tais casos não ficarão sem assistência, especialmente naquelas hipóteses em que o paciente precisa ser monitorado a distância – sem prejuízo do atendimento domiciliar a casos específicos ou mesmo a recomendação, em tempo real, para que, em estados críticos, a unidade de saúde seja buscada pelo consulente.

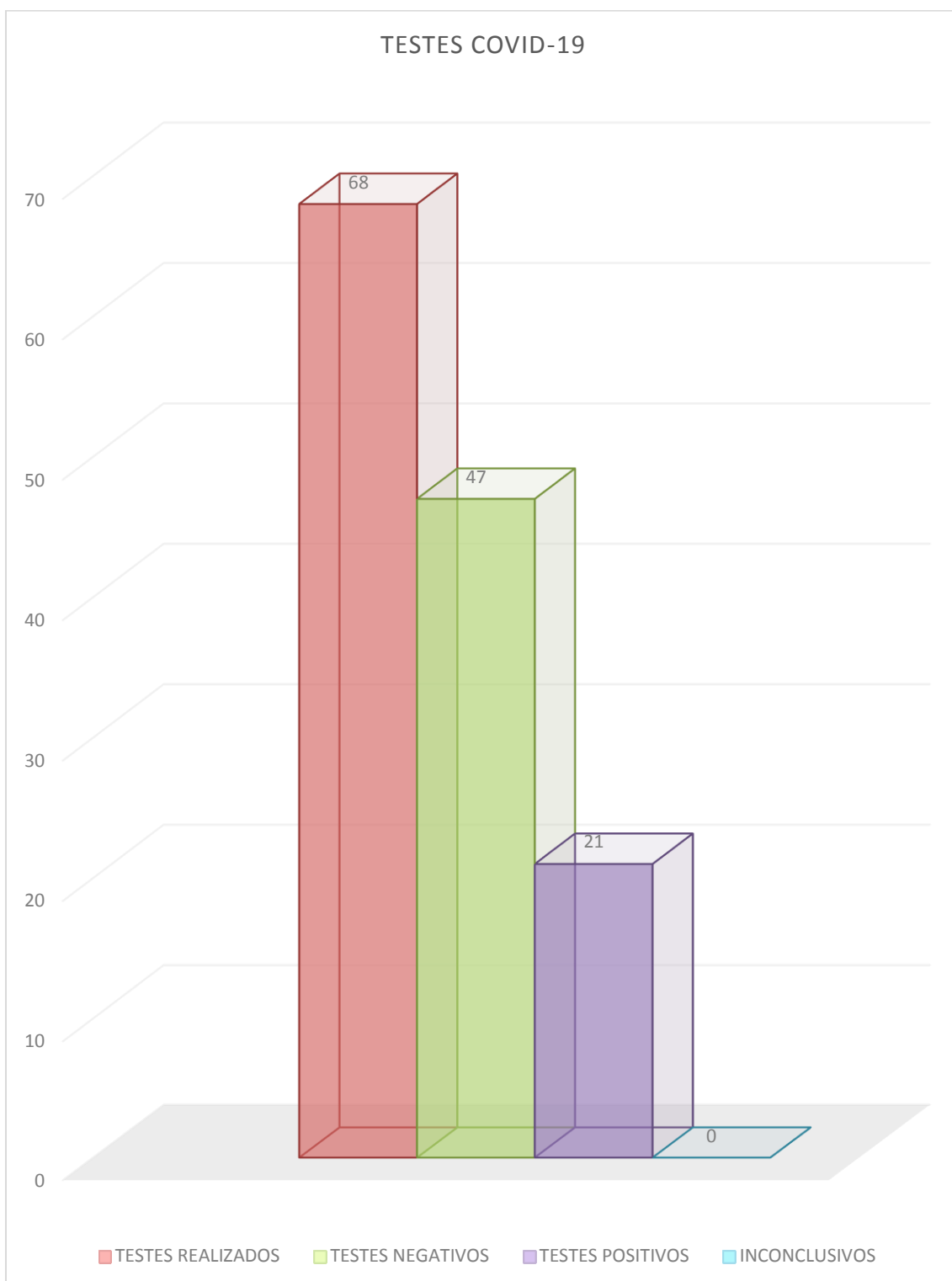
Cumpramos lembrar que o serviço também contempla pessoas que passam pelo ambulatório do HRF com sintomas leves e são orientadas a ficar em isolamento domiciliar. Após dois dias da consulta realizada no hospital, o paciente recebe uma ligação com pedido de informações a respeito da evolução da doença. E caso seja necessário, a equipe se desloca até a residência para que seja realizado o atendimento domiciliar.

No período de 1º a 30 de setembro de 2020, foram realizadas 55 triagens – sendo que 6 pessoas repetiram o cadastro. Dos 49 usuários, 41 eram mulheres e 8, homens. E desses 49 usuários, 36 (i.e., **74%**) **eram do grupo de risco** – o que evidencia uma **boa percepção da população tanto com relação à utilidade do sistema quanto com relação às informações divulgadas a respeito da doença**, em **especial por parte do público feminino (84% do total de usuários do serviço de teletriagem)**.

A visita domiciliar foi feita com 18 pessoas – e todas foram orientadas conforme protocolo do Ministério da Saúde. Fez-se contato com 970 pessoas que passaram pelo hospital – e, dentre esses 970 casos, 236 foram visitados presencialmente, totalizando em 254 visitas no mês de setembro. Cumpramos observar, por fim, que, no período, 3 pessoas receberam orientação psicológica.

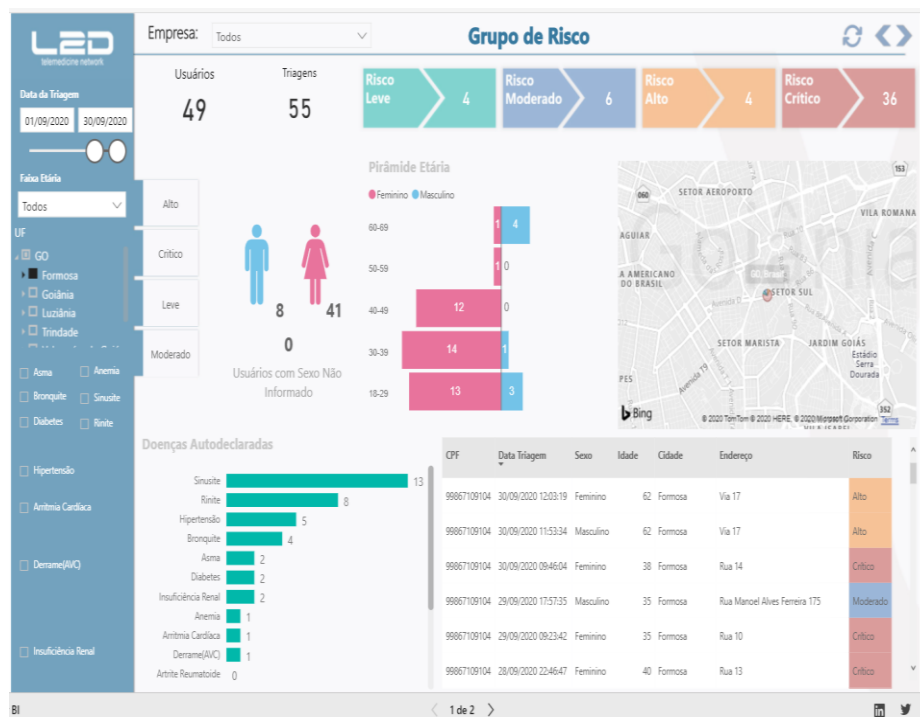


Abaixo, tem-se gráfico referente aos testes para Covid-19 realizados no mês de setembro, no total de sessenta e oito.



Na sequência, vê-se a tela do sistema, na qual se vislumbram as informações coletadas junto a todos os usuários que fazem o cadastro. Nesse sistema,

encontra-se nome, endereço e contato do usuário – e é através dele que são avaliadas e agendadas as visitas domiciliares.



Todos os contatos feitos são registrados junto ao sistema, com informações dos usuários como nome, endereço, se houve visita domiciliar e se aquele usuário apresentou algum sintoma da Covid-19.

II.2 – QUALIDADE E SEGURANÇA

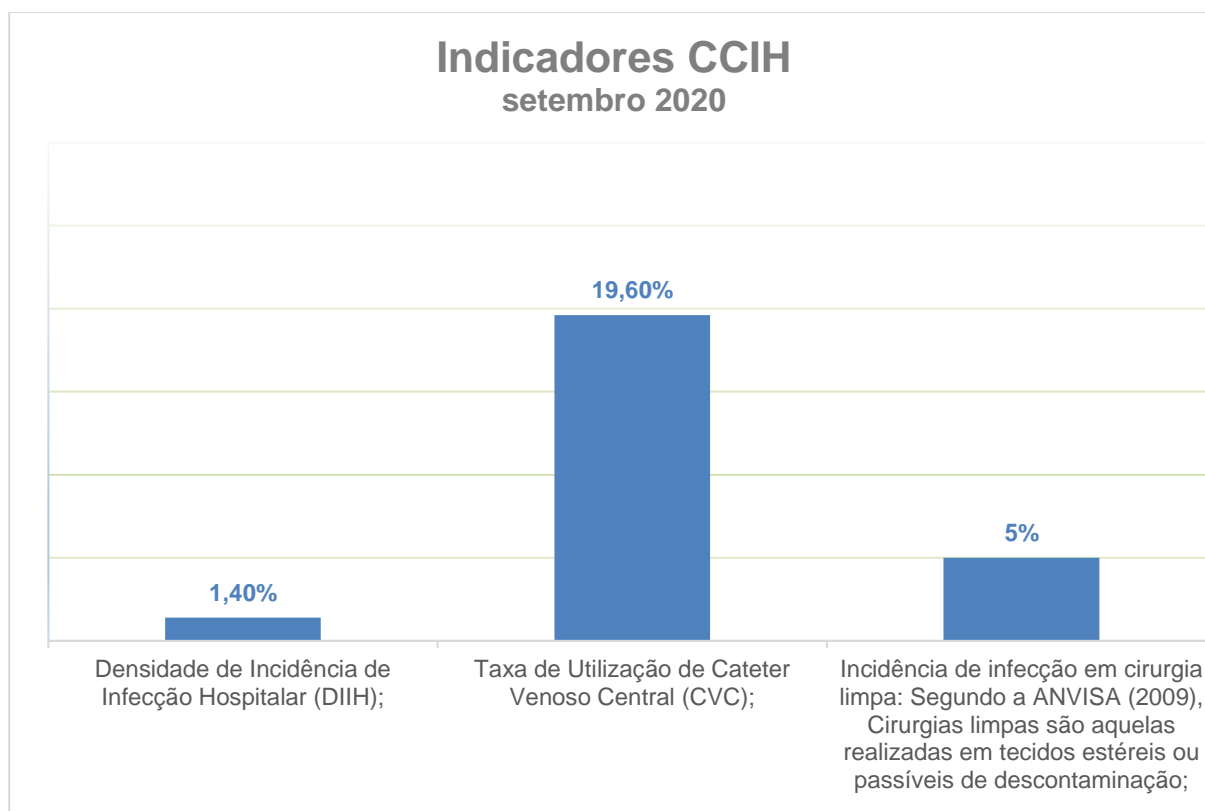
Como asseverado em anterior relatório, a CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar está estruturada dentro HRF, com participação ativa não apenas das áreas assistenciais, mas também dos setores de apoio.

Dentre outras atividades, destacou-se, no mês de setembro, a ação de treinamento referente aos critérios e práticas para as notificações de eventos adversos, ministrada nos dias 23 e 24 daquele mês.

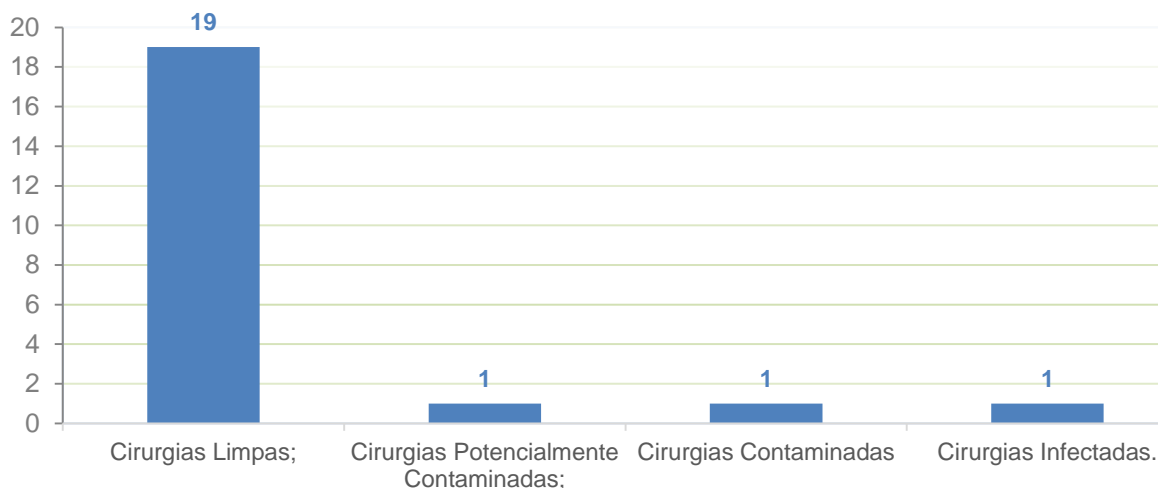


II.3 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

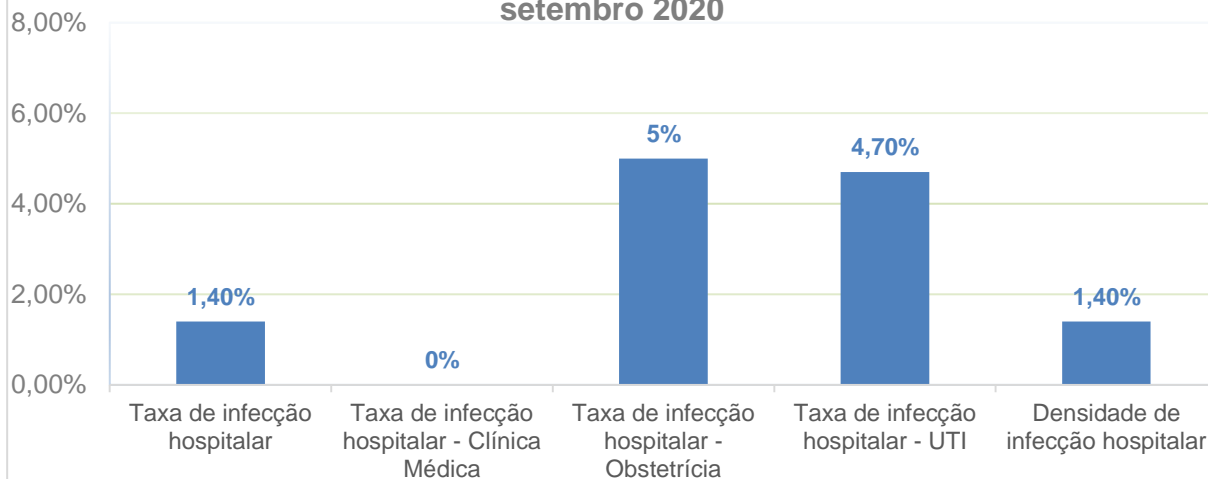
A CCIH também tem por atribuição promover a coleta e análise de dados relacionados à qualidade assistencial. A seguir, confira-se os principais dados referentes ao tema, relativos ao mês de setembro.

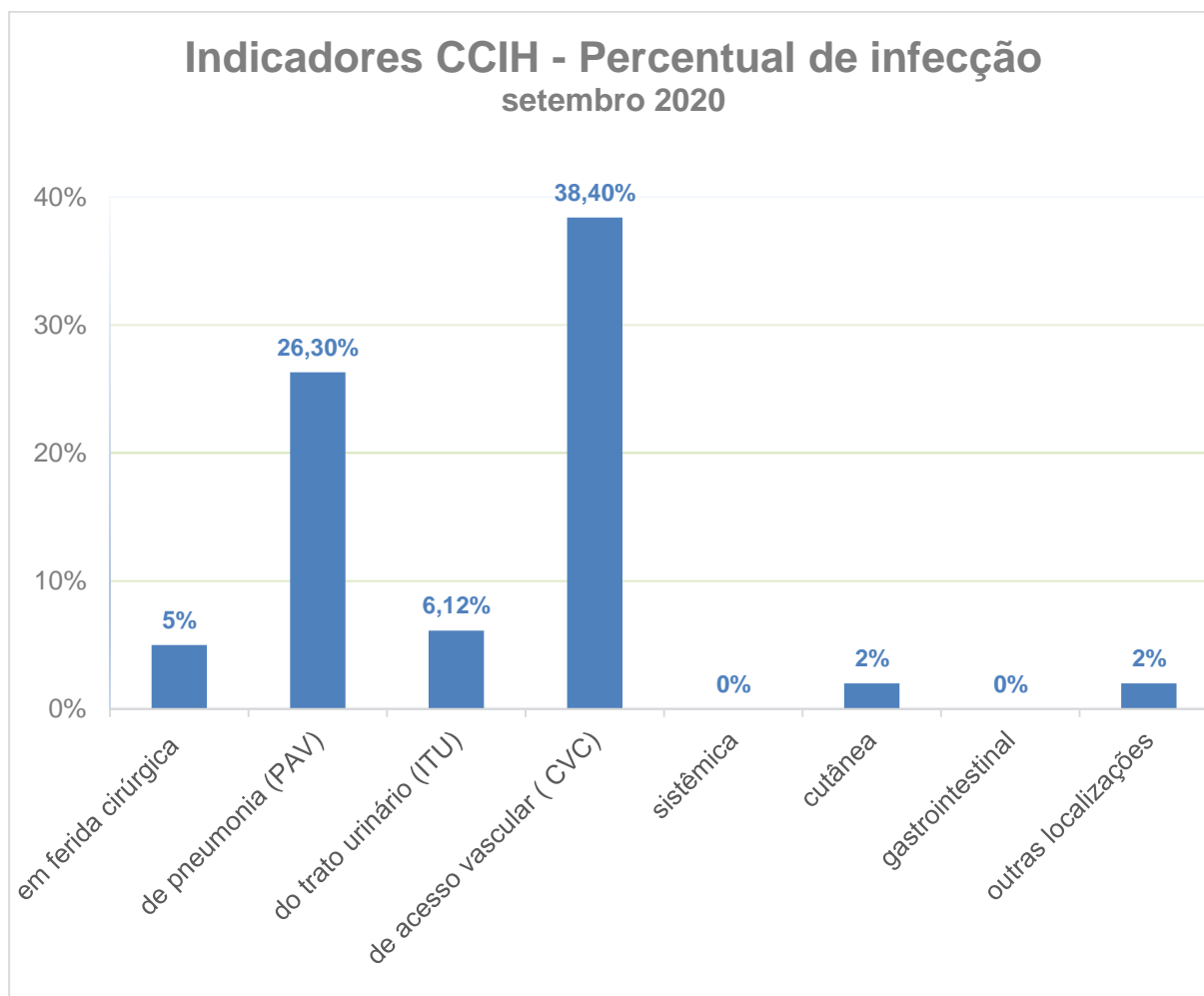


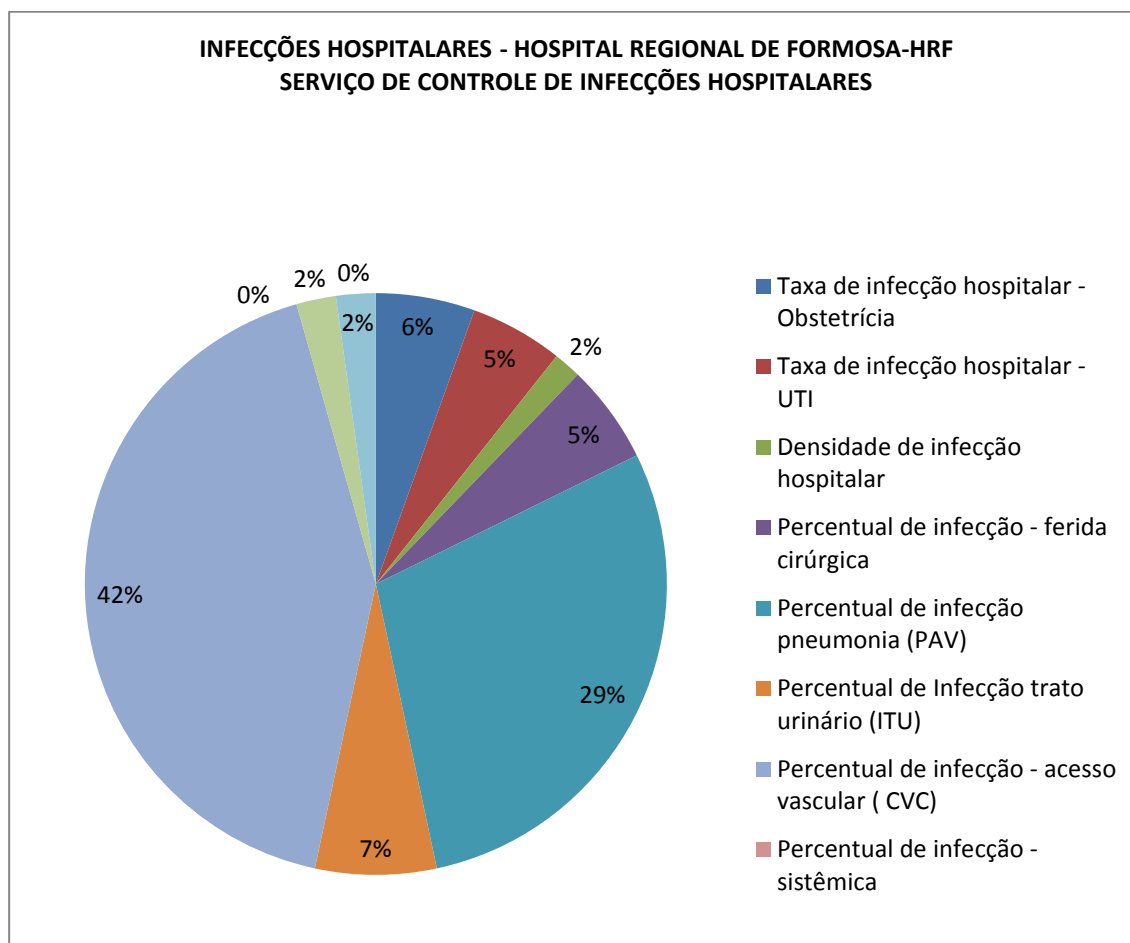
**Classificação das cirurgias realizada no final
do ato cirúrgico, pelo cirurgião, de acordo
com as seguintes indicações:**



**Indicadores CCIH
setembro 2020**





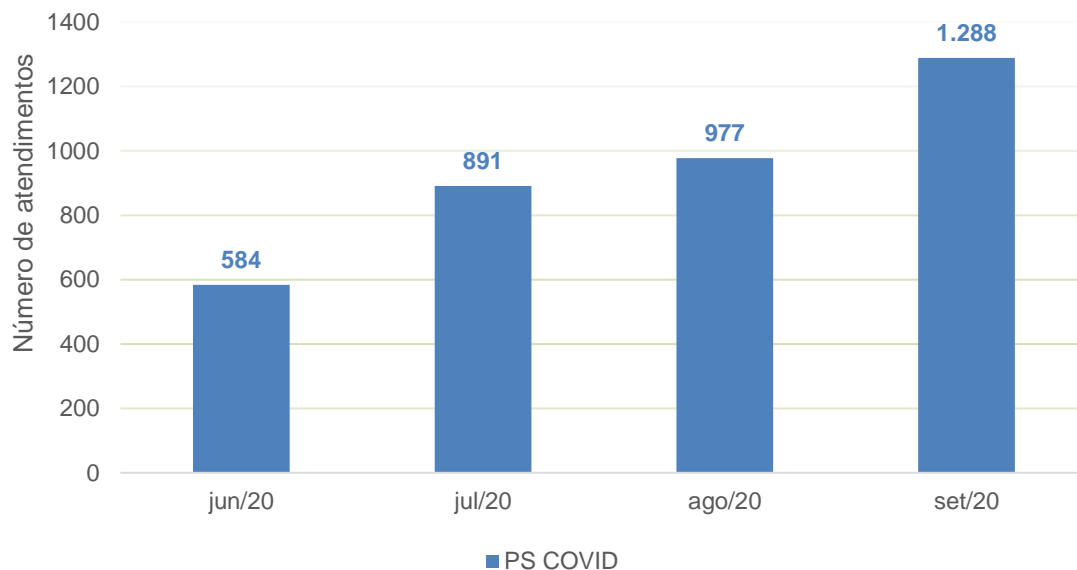


No que concerne à farmacovigilância, vale anotar que não foi registrada nenhuma RAM (reação adversa a medicamento) no mês de setembro.

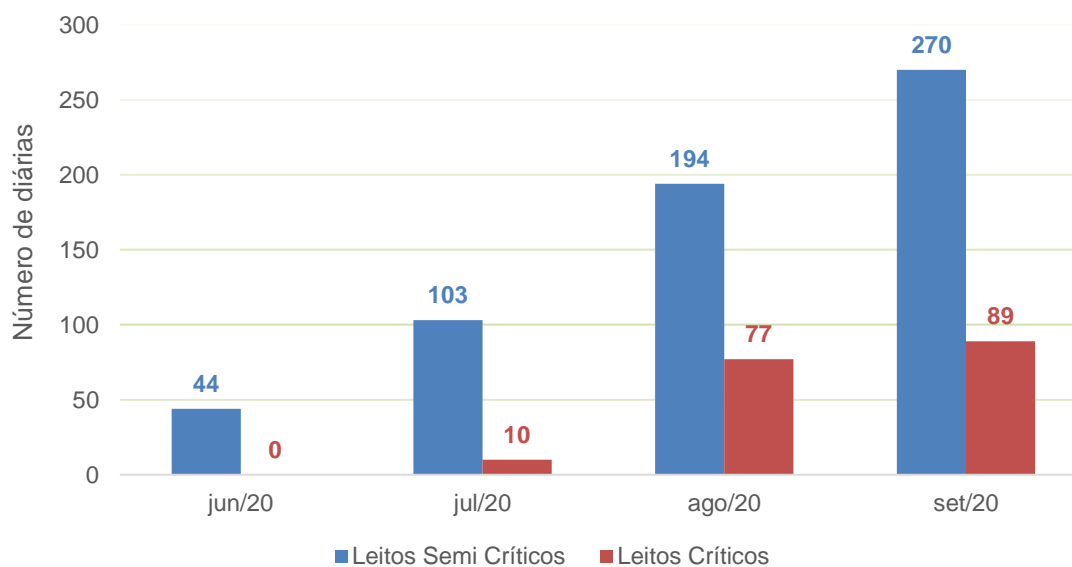
II.4 – DADOS DE PRODUÇÃO

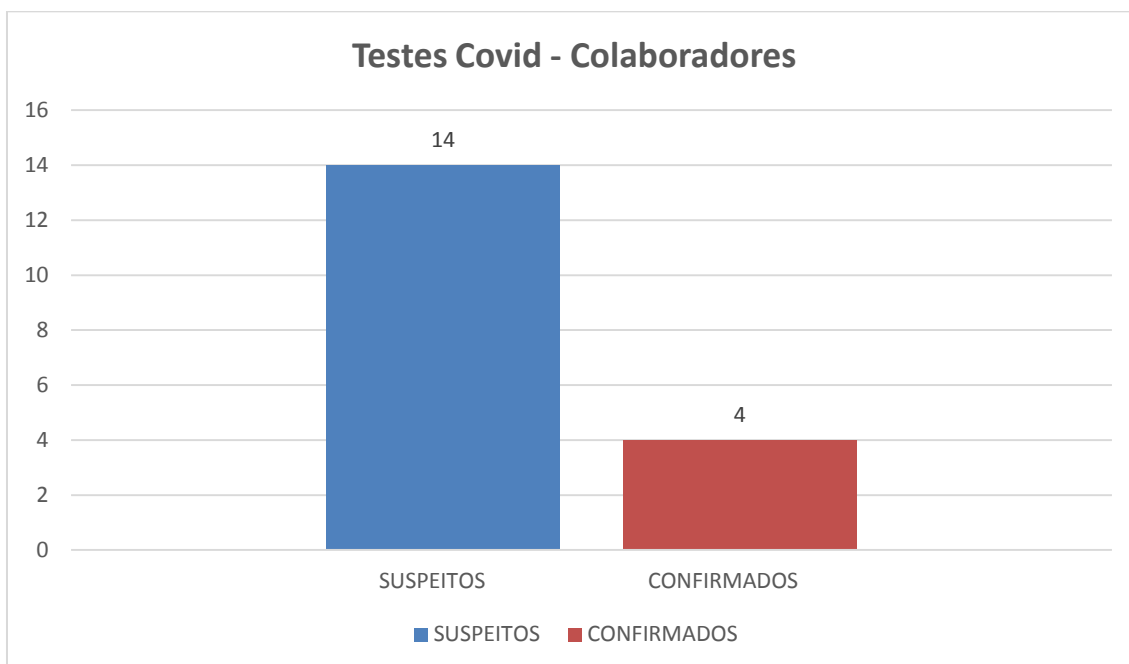
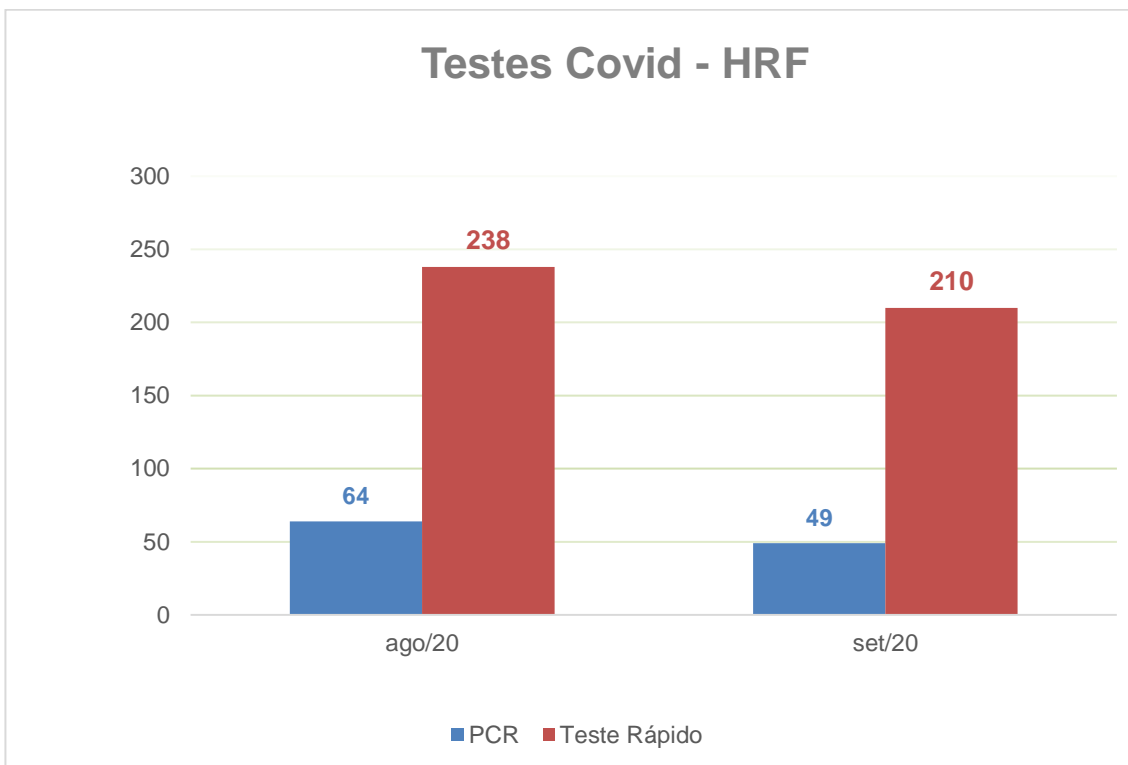
A seguir, apresentam-se os dados relacionados à produção assistencial do HRF – em um primeiro momento, apenas os dados relacionados ao tratamento da Covid-19, para, depois, apresentarem-se dados gerais do hospital.

Atendimentos de urgência PS COVID



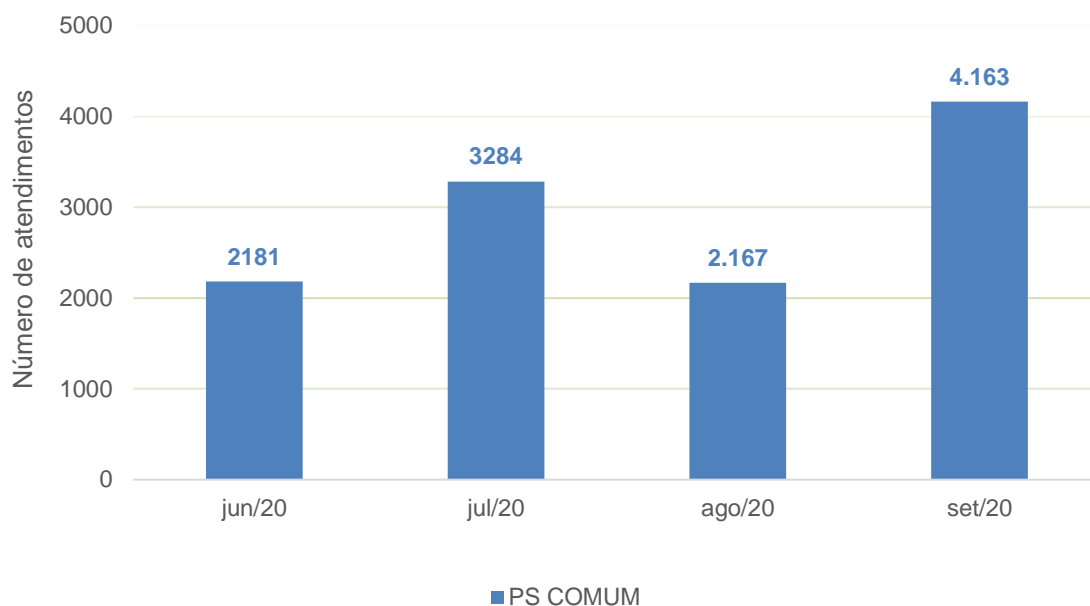
Diárias de internação pacientes COVID





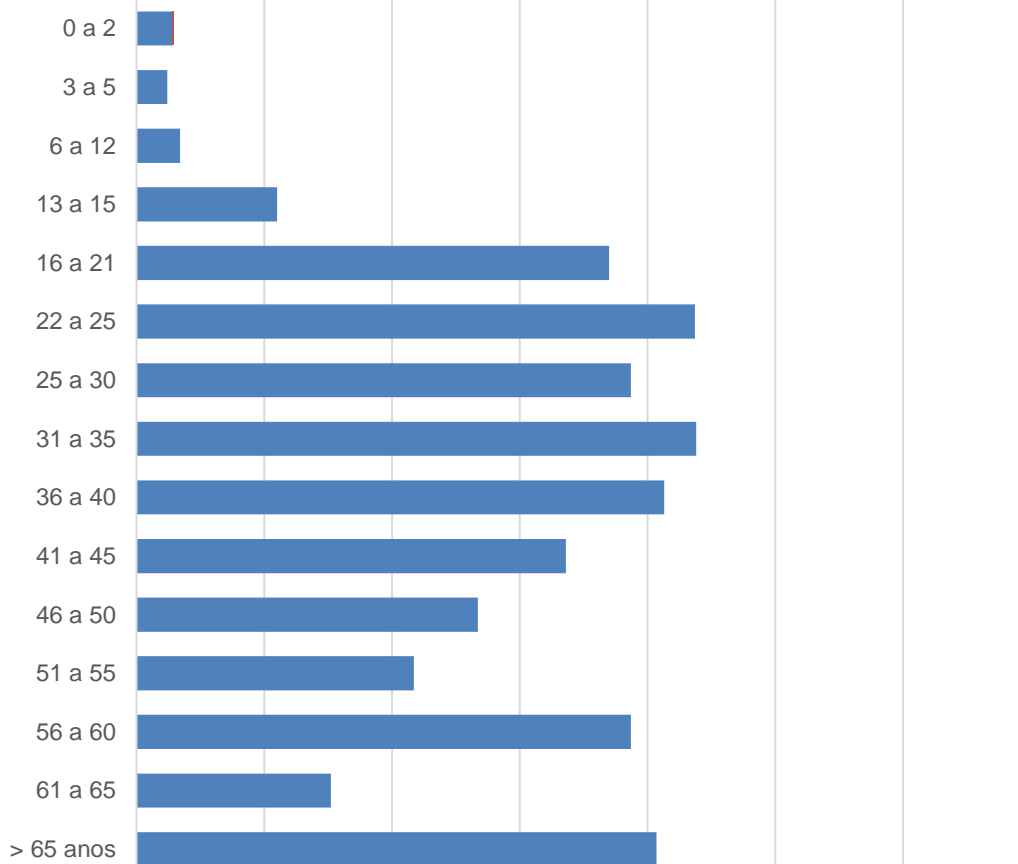
No que concerne à globalidade das atividades do hospital, tem-se o seguinte:

Atendimentos de urgência PS COMUM

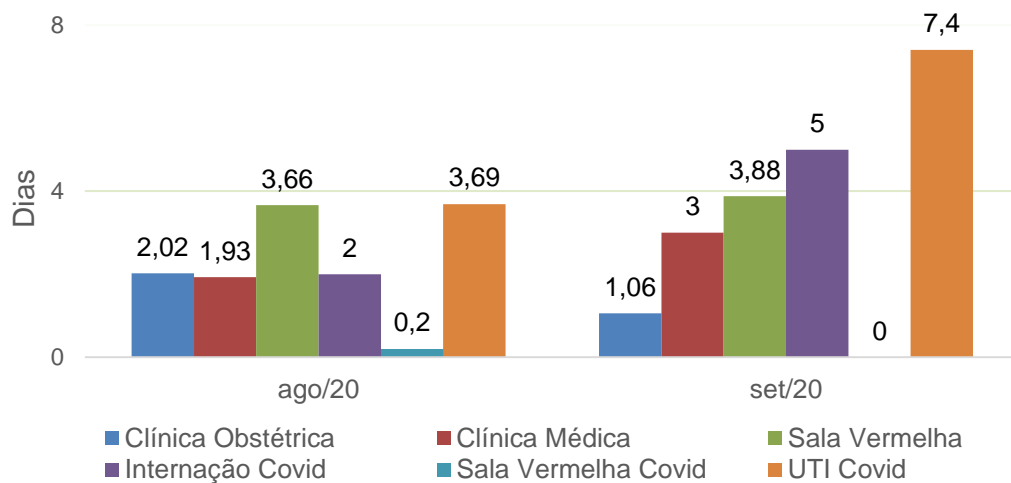


Atendimentos por faixa etária PS

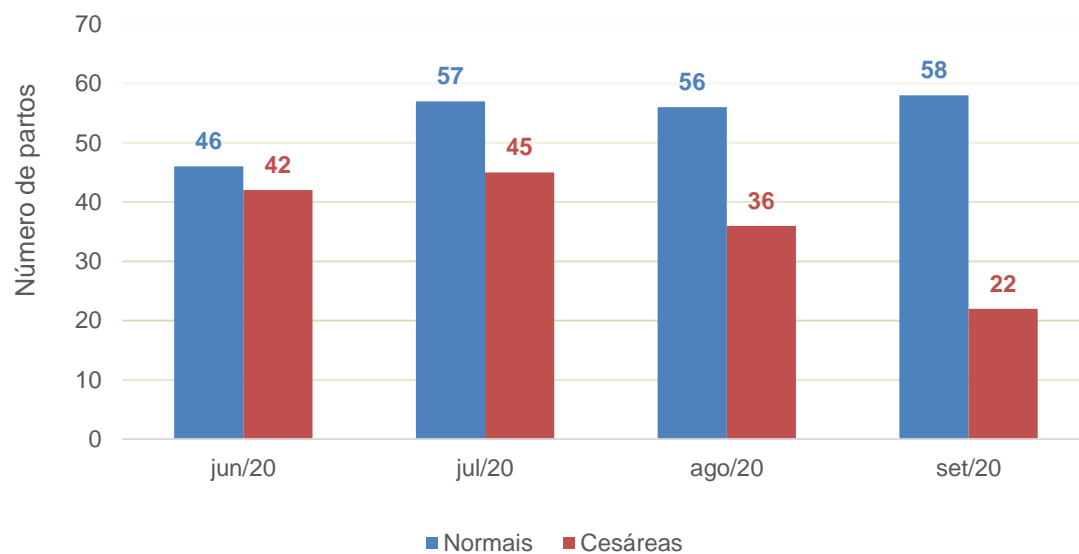
Setembro 2020 - HRF



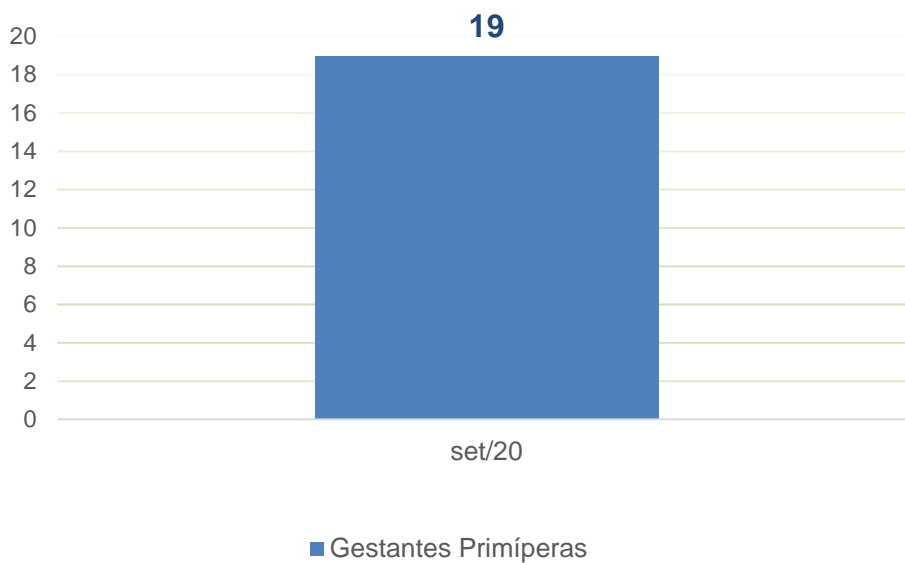
Média de Permanência Hospitalar (Dias)



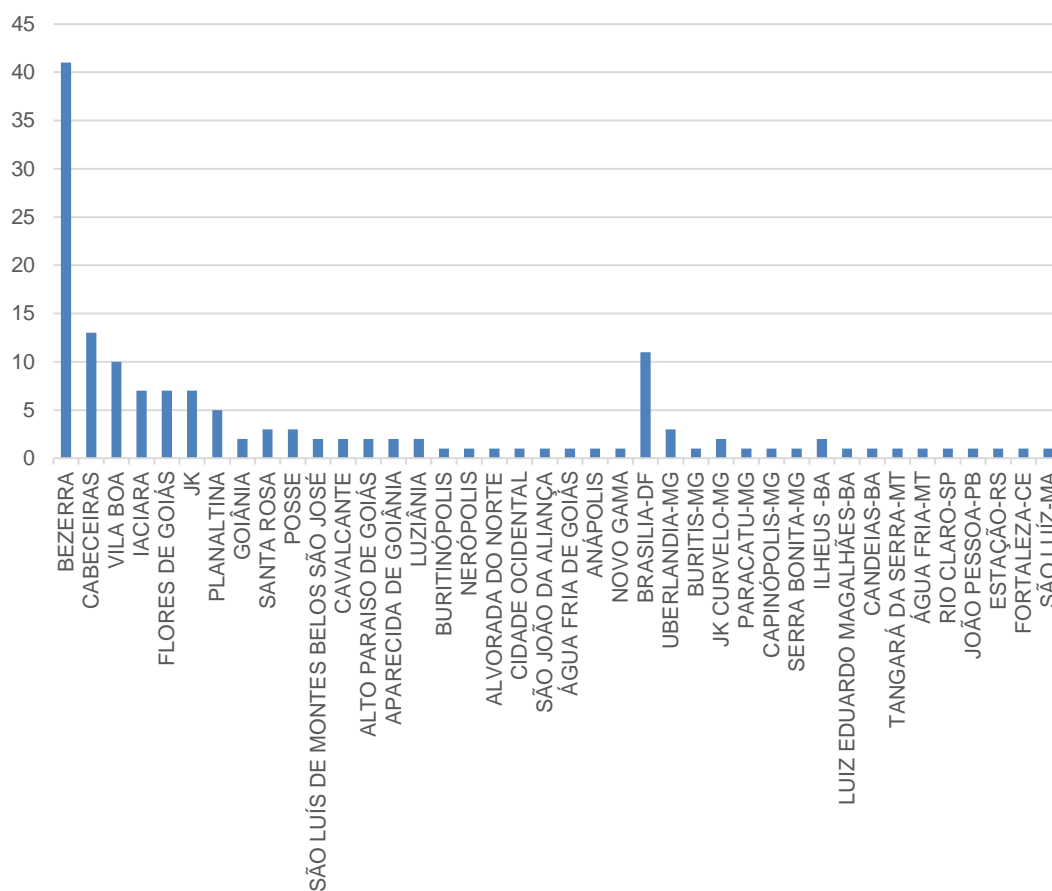
Partos realizados

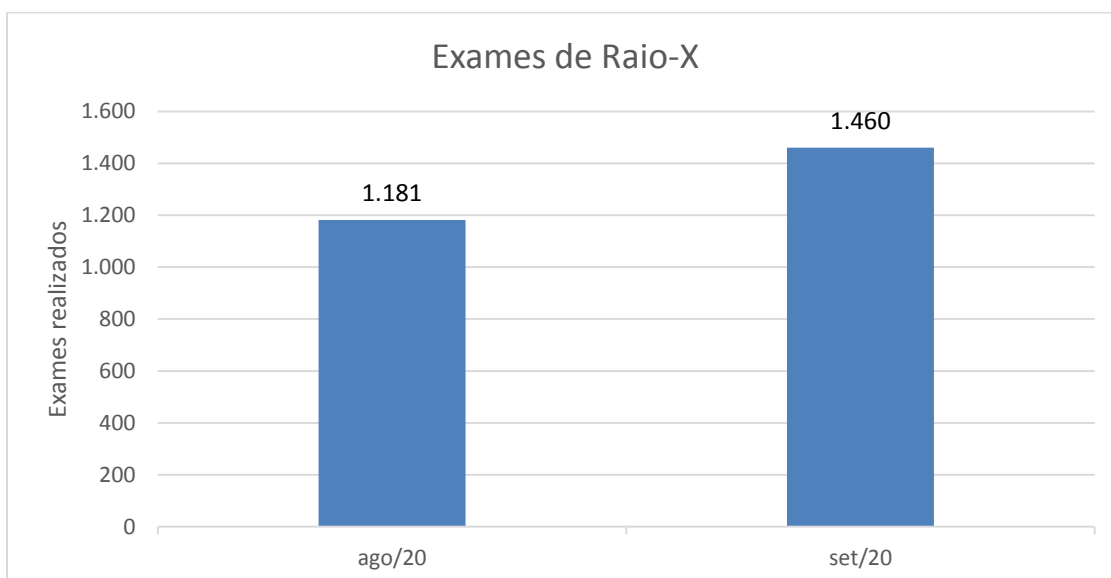
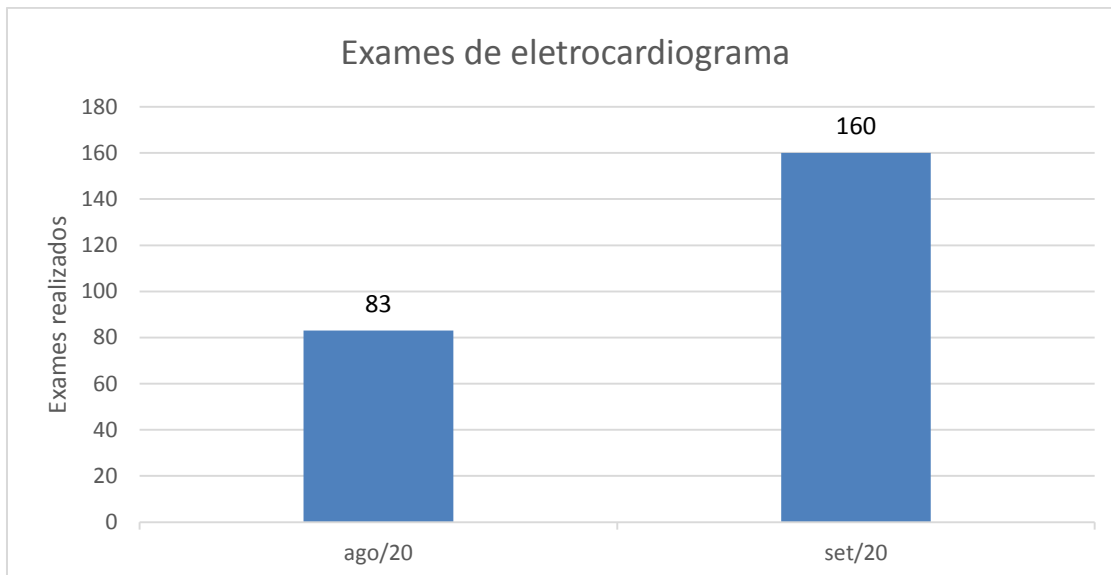
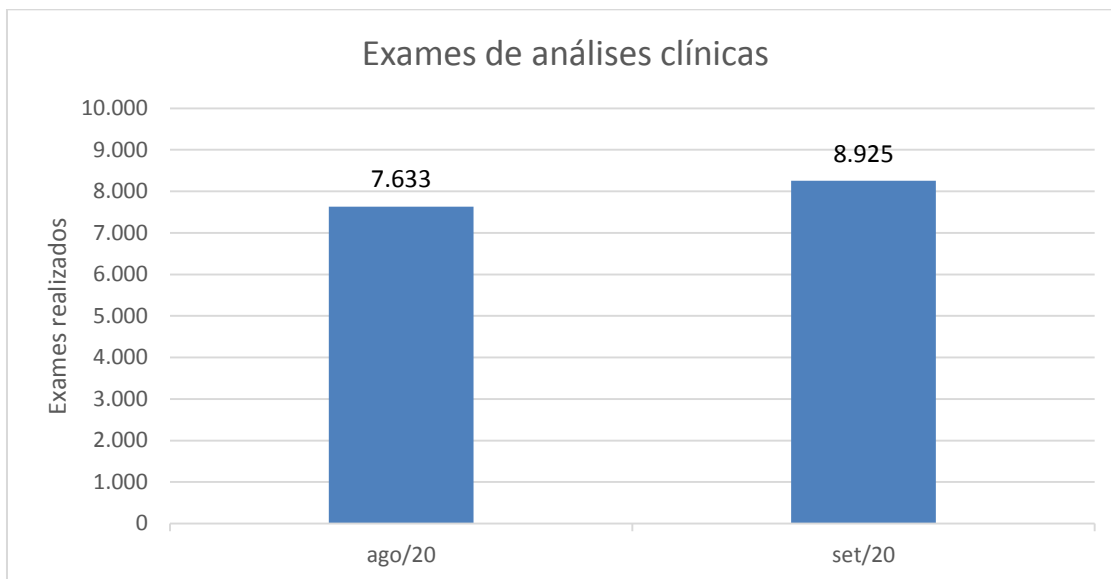


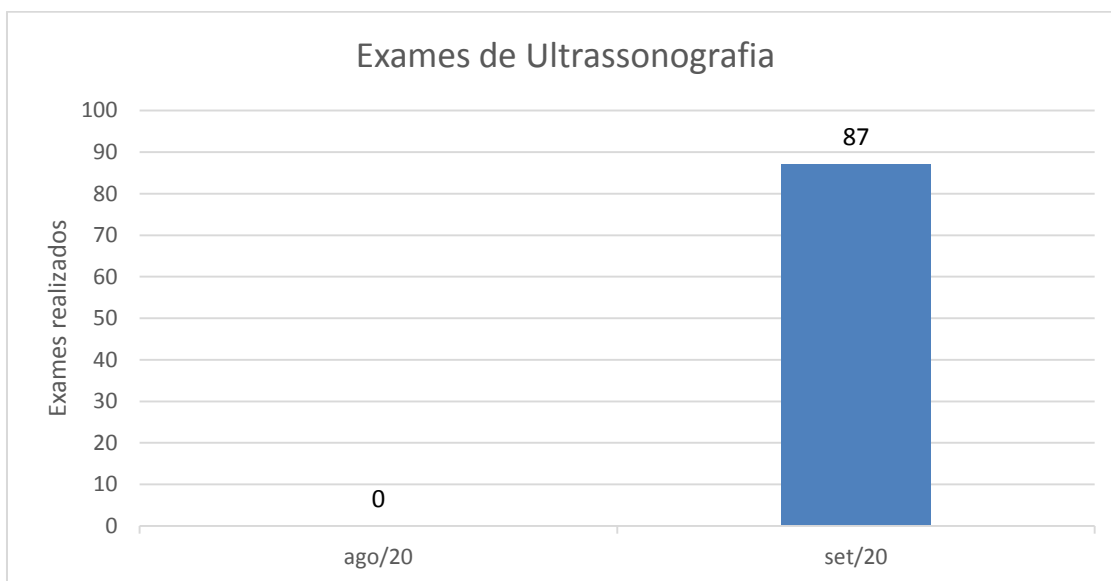
Número de Gestantes Primíperas - HRF



Procedência dos pacientes de outros municípios - HRF





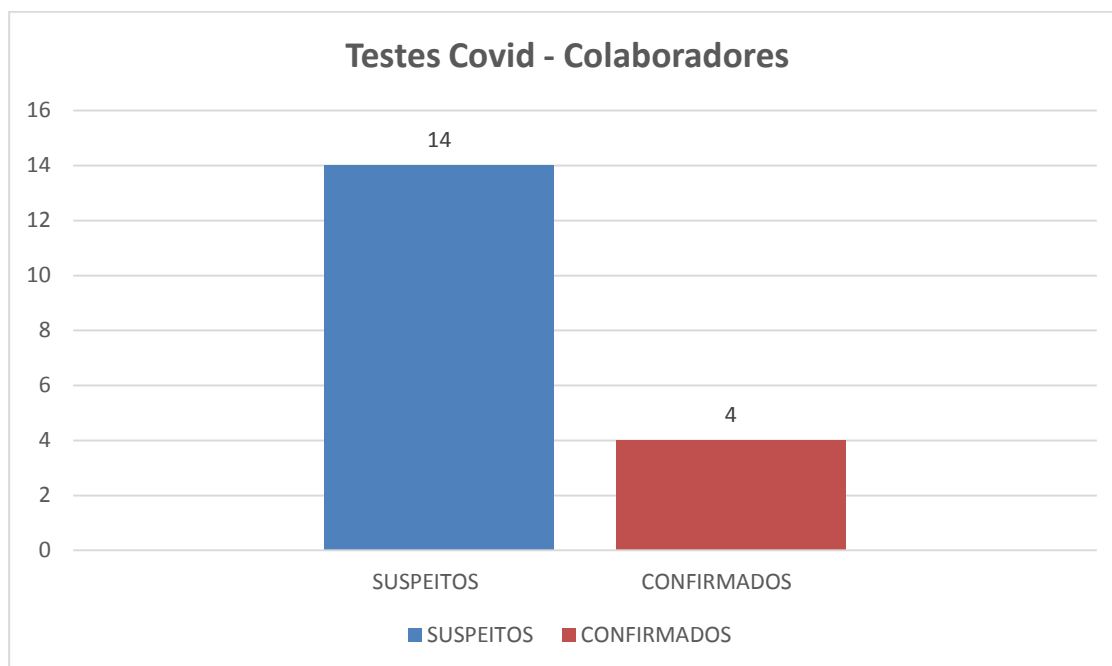


III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de setembro.

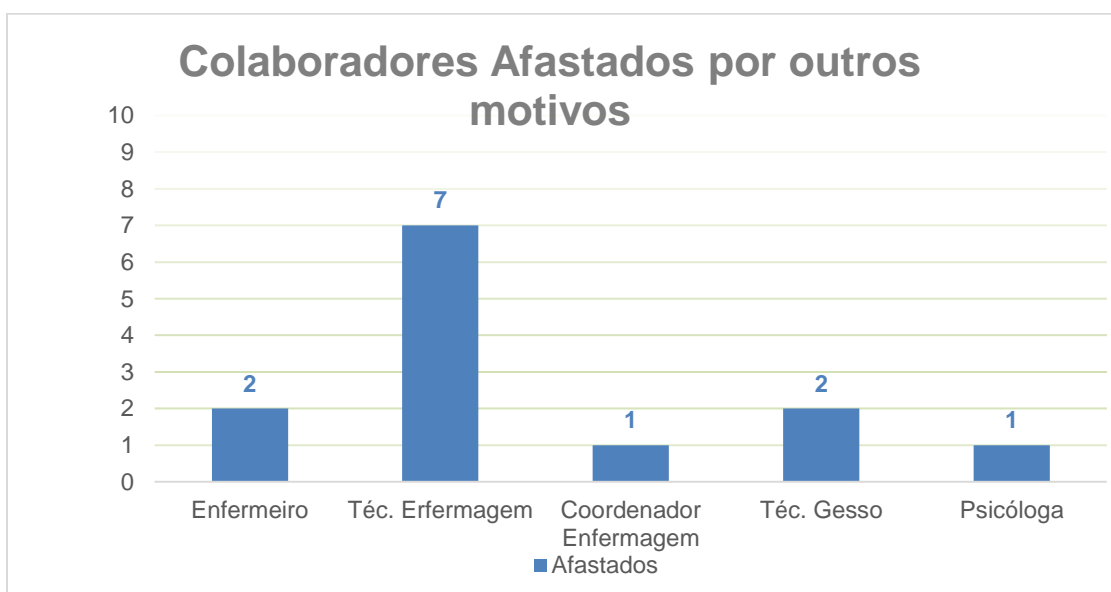
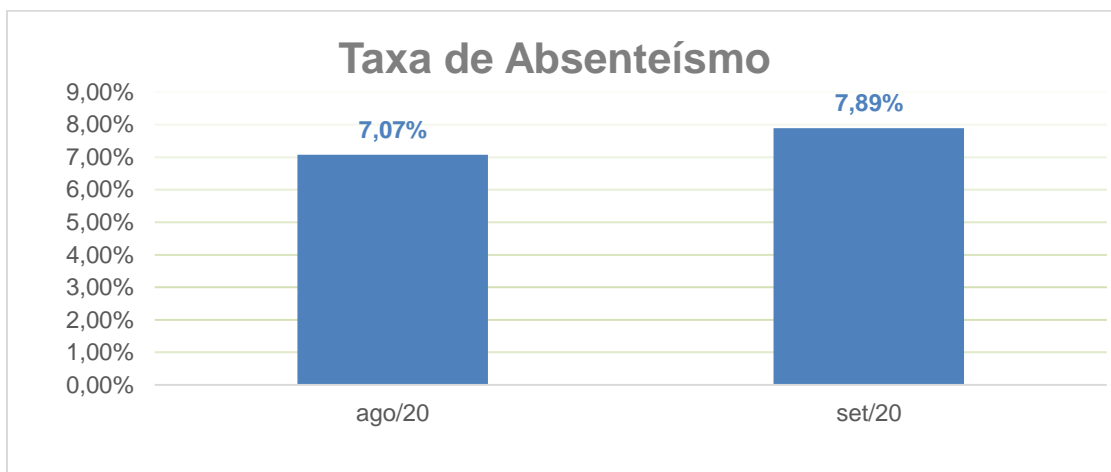
III.1 – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS.

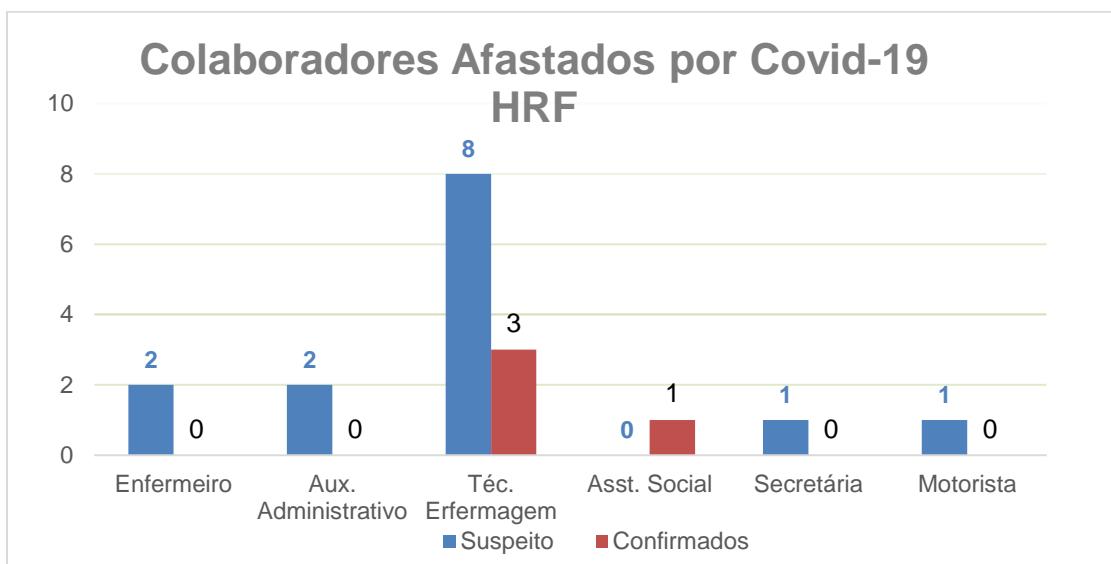
No que concerne aos principais dados relativos aos registros de eventos relacionados à área de recursos humanos do HRF, tem-se o seguinte:



| INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS | | | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|--------|----------|------------|---------|---------|---------|
| | INDICADOR | MEDIDA | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| TURNOVER | Total de Colaboradores | Total | 196 | 206 | | | |
| | Admissões | Total | 25 | 10 | | | |
| | Demissões | Total | 5 | 11 | | | |
| | Taxa de Turnover | % | 7,7% | 5,1% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| ABSENTEÍSMO | Atestados | h | 890,58 | 2849,00 | | | |
| | Faltas Injustificadas | h | 0,92 | 77,00 | | | |
| | Atrasos | h | 0,24 | 0,53 | | | |
| | Horas Trabalhadas | h | 35280,00 | 37080,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | Índice de Absenteísmo | % | 2,53% | 7,89% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| R&S | Vagas Abertas no Mês | Total | | 13 | | | |
| | Seleção Interna | Total | | 1 | | | |
| | Seleção Externa | Total | | 10 | | | |
| | Tempo Médio de Fechamento das Vagas | Média | | 18 | | | |
| T&D | Quantidade de Capacitações no Mês | Total | | 42 | | | |
| | Pessoas Treinadas no Mês | Total | | 1035 | | | |
| | Carga Horária dos Treinamentos no Mês | Total | | 33:25:00 | | | |
| | Horas de Treinamento Mês | Total | | 1240:00:00 | | | |
| | Homem Hora Treinamento | Total | 0:00:00 | 6:01:10 | 0:00:00 | 0:00:00 | 0:00:00 |
| ESCOLARIDADE | Ensino Fundamental | Total | 0 | 1 | | | |
| | Esino Médio | Total | 103 | 103 | | | |
| | Ensino Superior Incompleto | Total | 9 | 9 | | | |
| | Ensino Superior Completo | Total | 84 | 81 | | | |
| | Pós Graduação | Total | 0 | 1 | | | |
| JORNADA DE TRABALHO | 12x36 (Diurno/Noturno) | Total | 158 | 161 | | | |
| | 30 h | Total | 10 | 11 | | | |
| | 36 h | Total | 0 | 0 | | | |
| | 40 h | Total | 1 | 1 | | | |
| | 44 h | Total | 27 | 33 | | | |
| GÊNERO | Homem | Total | 36 | 41 | | | |

| | | | | | | | |
|-------------|------------------------------------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|
| | Mulher | Total | 160 | 165 | | | |
| | % de Homens | % | 18,37% | 19,90% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | % de Mulheres | % | 81,63% | 80,10% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| CRESCIMENTO | Promoções | Total | 0 | 0 | | | |
| | Índice de Crescimento Profissional | % | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |





Como se vê, no período analisado neste relatório, deu-se o afastamento de 13 trabalhadores, por razões diversas, sem nexos com a atividade laboral.

Com relação ao possível acometimento por Covid-19, foram afastados 18 profissionais – dos quais 4 tiveram, posteriormente, tal diagnóstico confirmado.

AÇÕES DE TREINAMENTO.

Como é curial, as ações de treinamento e capacitação desenvolvidas pelo setor de RH dizem respeito não apenas a questões de natureza técnica, mas também e principalmente a atividades que forneçam instrumental emocional e psicológico aos colaboradores, cujos benefícios, ao fim e ao cabo, implicarão em melhoria do próprio processo de qualidade assistencial, principalmente em um ambiente em que se tem como norte os princípios da humanização da saúde.

A seguir, veja-se as principais ações efetivadas no decorrer do mês de setembro.

“Setembro Amarelo – trabalhando a valorização da vida. Todos juntos pela vida!”

Palestrantes: Psicólogas – Lohany Romualdo de Matos / Sayonara de Cássia G. Batista

Dias: 18/09/2020 e 21/09/2020



“Reuniões de integração – a importância da ferramenta do feedback”

Palestrante: CIANE SCHONS e HELEN DUTRA

Participação das lideranças (22 pessoas)

Dias: 14/09/2020 E 21/09/2020



“Inteligência emocional na pandemia”

Palestrante: Professor Leonasser Lima Rodrigues

Participação das equipes do hospital (120 participantes)

Dias: 14/09/2020 e 15/09/2020



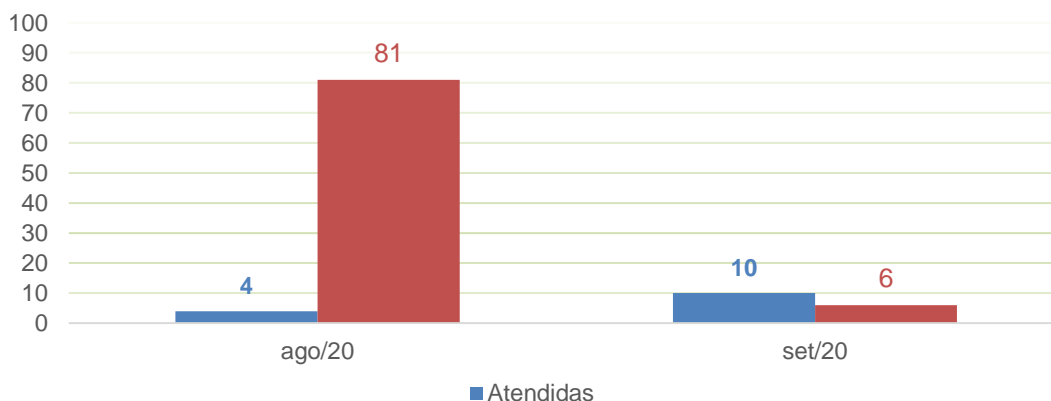
III.2 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O HRF promove pesquisa de satisfação, gerenciada pelo S.A.U e pela Ouvidoria, na qual são entrevistados pacientes internados e acompanhantes das diferentes unidades de internação – a saber, clínica obstétrica, clínica médica, clínica ortopédica, além de pacientes atendidos no pronto-socorro. Como seria de se esperar, os pacientes que se encontram junto à UTI não são pesquisados, já que, na maioria das vezes, não se encontram aptos para responder as perguntas.

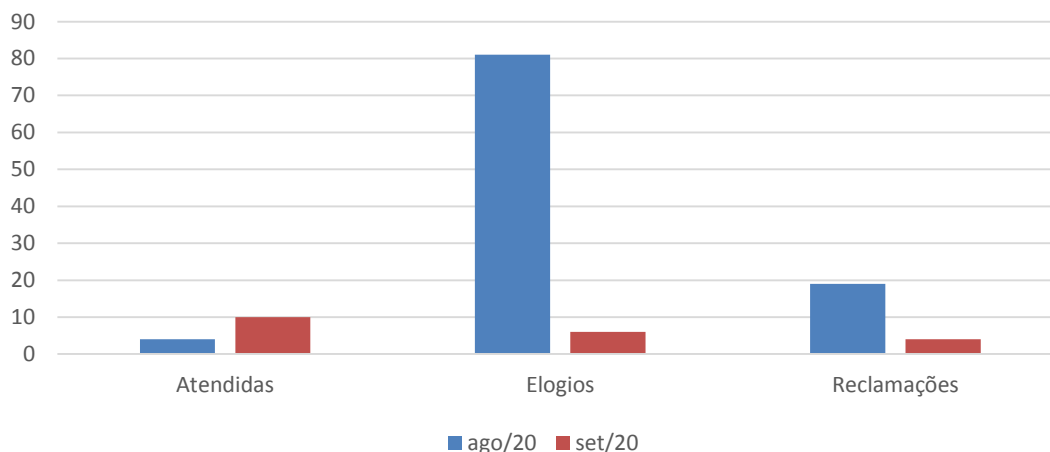
Destaque-se que os colaboradores realizam a pesquisa de satisfação *in loco*, sendo a mesma diariamente tabulada.

A seguir, veja-se os dados coletados no mês de setembro.

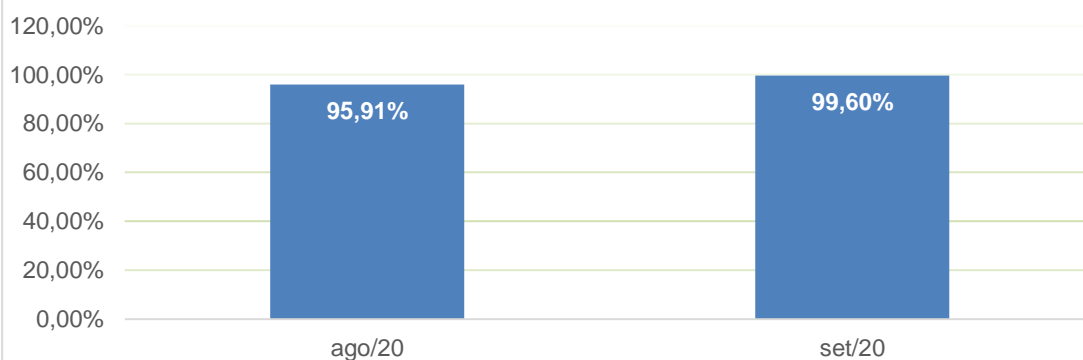
Número de Registros na Ouvidoria - HRF



Solicitações Atendidas, Elogios e Reclamações



Índice de Satisfação do Usuário - HRF



Levantamento Estatístico de Atendimento ao Usuário - Setembro / 2020

CLÍNICA MÉDICA

39

| Setorial | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO | |
|---|-------|-----|---------|------|---------|------|
| Recepção | 49% | 51% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Triagem | 51% | 49% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Tempo de Espera | 62% | 38% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| O atendimento da equipe médica | 59% | 41% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| A qualidade da alimentação | 38% | 62% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| A realização de exames | 44% | 56% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| O atendimento da equipe de enfermagem | 56% | 41% | 3% | 0% | 0% | 100% |
| A confiança e cordialidade da Segurança | 46% | 51% | 3% | 0% | 0% | 100% |
| A limpeza do Hospital | 44% | 56% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| O Hospital Regional de Formosa como um todo | 46% | 54% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| A qualidade da Roupária | 44% | 56% | 0% | 0% | 0% | 100% |

| Avaliação | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO | |
|---|-------|-----|---------|------|---------|-----|
| Recepção | 19 | 20 | | | | 39 |
| Triagem | 20 | 19 | | | | 39 |
| Tempo de Espera | 24 | 15 | | | | 39 |
| O atendimento da equipe médica | 23 | 16 | | | | 39 |
| A qualidade da alimentação | 15 | 24 | | | | 39 |
| A realização de exames | 17 | 22 | | | | 39 |
| O atendimento da equipe de enfermagem | 22 | 16 | 1 | | | 39 |
| A confiança e cordialidade da Segurança | 18 | 20 | 1 | | | 39 |
| A limpeza do Hospital | 17 | 22 | | | | 39 |
| O Hospital Regional de Formosa como um todo | 18 | 21 | | | | 39 |
| A qualidade da Roupária | 17 | 22 | | | | 39 |
| Quantidade Total | 210 | 217 | 2 | 0 | 0 | 429 |

| Avaliação | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
|--------------|-------|-------|---------|------|---------|
| Índice Geral | 49,0% | 50,6% | 0,5% | 0,0% | 0,0% |

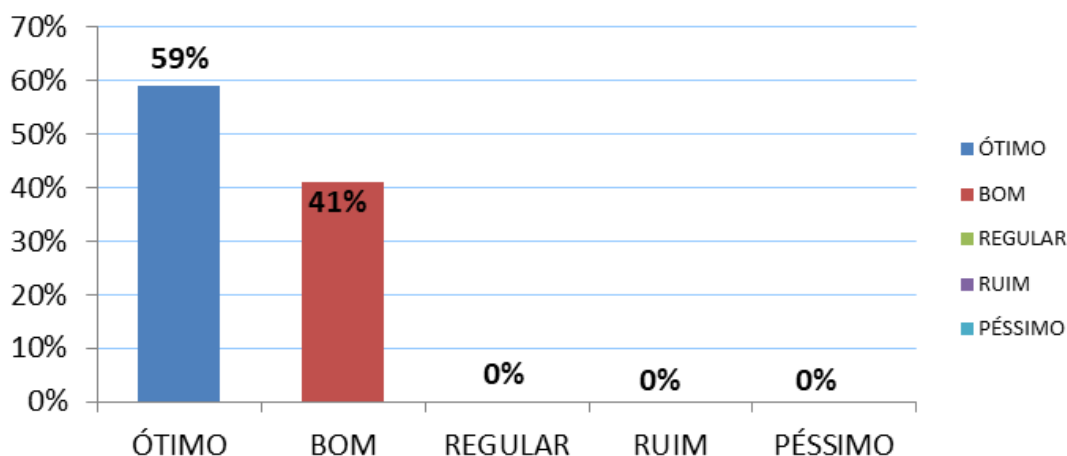
Buscou outra unidade de saúde antes do HRF?

| | |
|-----|----|
| Sim | 0 |
| Não | 39 |

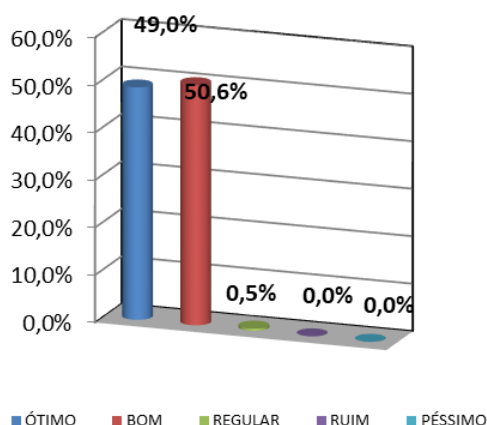
Por que buscou o HRF?

| | |
|-------------|----|
| Qualidade | 7 |
| Localização | 8 |
| Indicação | 5 |
| Outros | 19 |

ATENDIMENTO MÉDICO



Índice Geral



Levantamento Estatístico de Atendimento ao Usuário - Setembro / 2020

ALCON

43

| Setorial | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO | |
|---------------------------------------|-------|-----|---------|------|---------|------|
| Recepção | 49% | 51% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Triagem | 47% | 53% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| Tempo de Espera | 53% | 42% | 5% | 0% | 0% | 100% |
| O atendimento da equipe médica | 63% | 35% | 2% | 0% | 0% | 100% |
| A qualidade da alimentação | 35% | 63% | 2% | 0% | 0% | 100% |
| A realização de exames | 26% | 74% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| O atendimento da equipe de enfermagem | 53% | 44% | 2% | 0% | 0% | 100% |

| | | | | | | |
|---|-----|-----|----|----|----|------|
| A confiança e cordialidade da Segurança | 47% | 53% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| A limpeza do Hospital | 44% | 51% | 5% | 0% | 0% | 100% |
| O Hospital Regional de Formosa como um todo | 37% | 60% | 2% | 0% | 0% | 100% |
| A qualidade da Rouparia | 40% | 60% | 0% | 0% | 0% | 100% |

| Avaliação | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO | |
|---|-------|-----|---------|------|---------|-----|
| Recepção | 21 | 22 | | | | 43 |
| Triagem | 20 | 23 | | | | 43 |
| Tempo de Espera | 23 | 18 | 2 | | | 43 |
| O atendimento da equipe médica | 27 | 15 | 1 | | | 43 |
| A qualidade da alimentação | 15 | 27 | 1 | | | 43 |
| A realização de exames | 11 | 32 | | | | 43 |
| O atendimento da equipe de enfermagem | 23 | 19 | 1 | | | 43 |
| A confiança e cordialidade da Segurança | 20 | 23 | | | | 43 |
| A limpeza do Hospital | 19 | 22 | 2 | | | 43 |
| O Hospital Regional de Formosa como um todo | 16 | 26 | 1 | | | 43 |
| A qualidade da Rouparia | 17 | 26 | | | | 43 |
| Quant Total | 212 | 253 | 8 | 0 | 0 | 473 |

| Avaliação | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO |
|---------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Índice Geral | 44,8% | 53,5% | 1,7% | 0,0% | 0,0% |

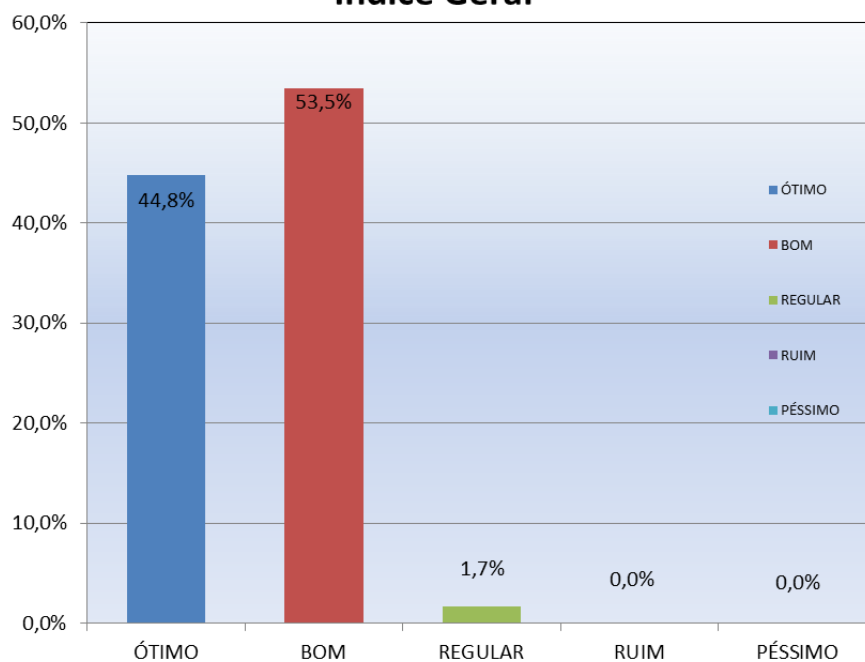
Buscou outra unidade de saúde antes do HRF?

| | |
|-----|----|
| Sim | 1 |
| Não | 42 |

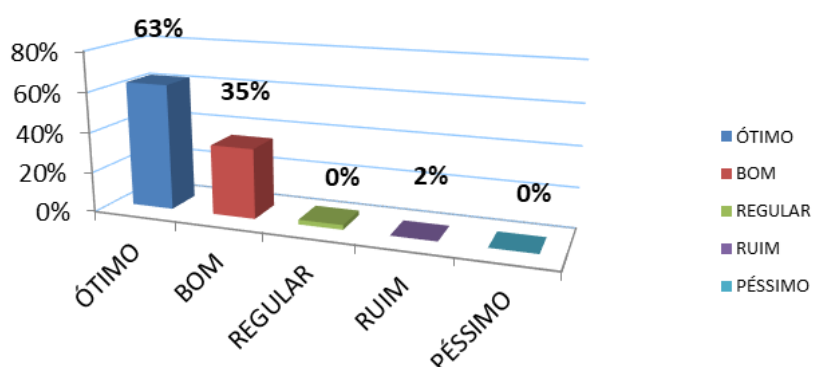
Por que buscou o HRF?

| | |
|-------------|----|
| Qualidade | 9 |
| Localização | 24 |
| Indicação | 1 |
| Outros | 9 |

Índice Geral



ATENDIMENTO MÉDICO



III.3 – NUTRIÇÃO.

Apresenta-se, a seguir, o quadro do total de refeições servidas nos mês de setembro de 2020:

A) PACIENTES, FUNCIONÁRIOS E ACOMPANHANTES

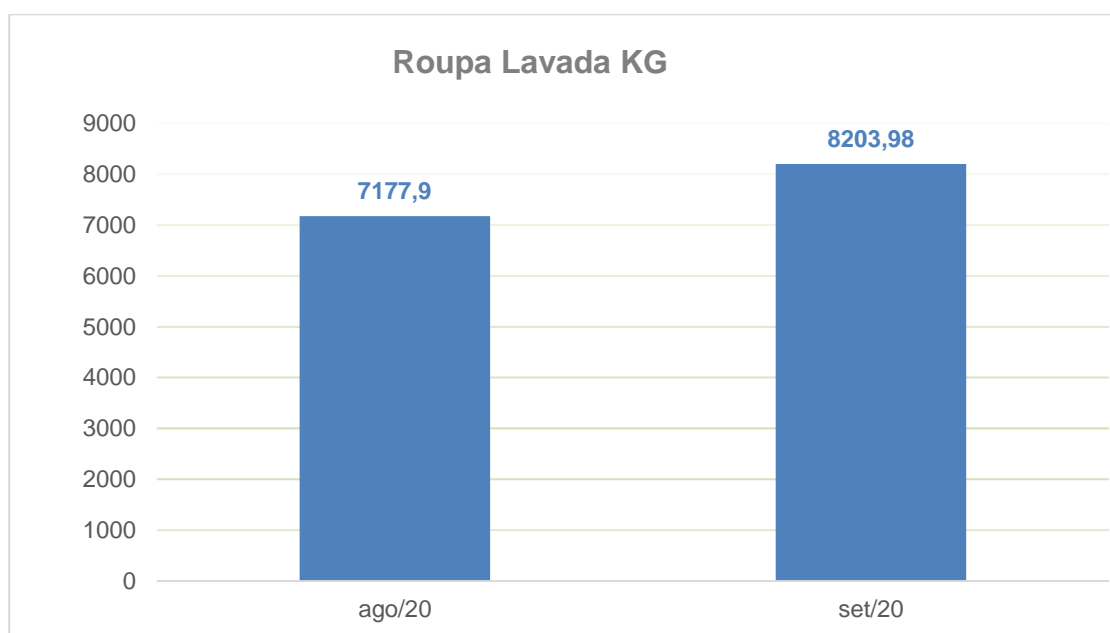
| | | | 2020 |
|-----------------------------|---------------------------|--|------------------|
| 1. | PACIENTES, FUNCIONÁRIOS E | | SETEMBRO |
| TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS | | | 18.196 Refeições |

B) NUTRIÇÃO ENTERAL, FÓRMULAS INFANTIS E SUPLEMENTOS

| | |
|---------------------------------------|-----------------|
| | 2020 |
| 2. DIETA ENTERAL E SUPLEMENTOS | SETEMBRO |
| TOTAL DE LITROS / MÊS | 310,3 Litros |

III.4 – LAVANDERIA.

Abaixo, seguem os dados relacionados à produção da lavanderia do HRF.



III.5 – TRANSPARÊNCIA

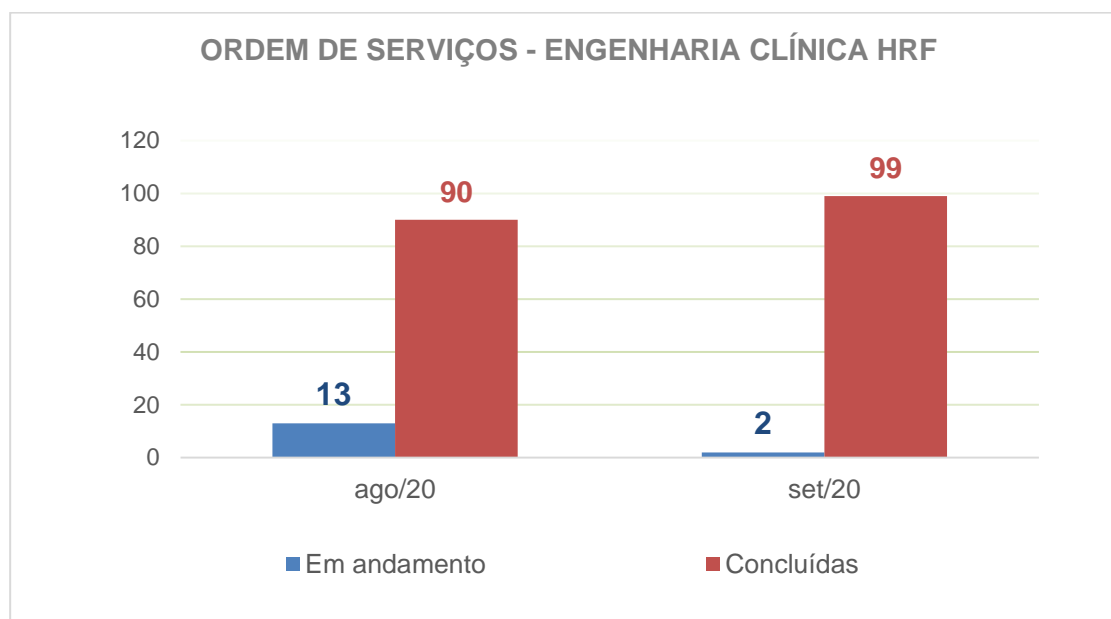
Em cumprimento ao disposto na Portaria nº 1038/2017 GAB/SES-GO, o HRF disponibiliza, em sistema próprio desta SES, as informações relacionadas aos pagamentos que efetua.

Além dessas informações, cumpre asseverar que, na periodicidade determinada por esta SES, são encaminhados os documentos demandados pela Superintendência de Performance, da Gerência de Avaliação de Organizações Sociais, para fins de disponibilização junto à página de “Transparência” disponibilizada pela Secretaria.

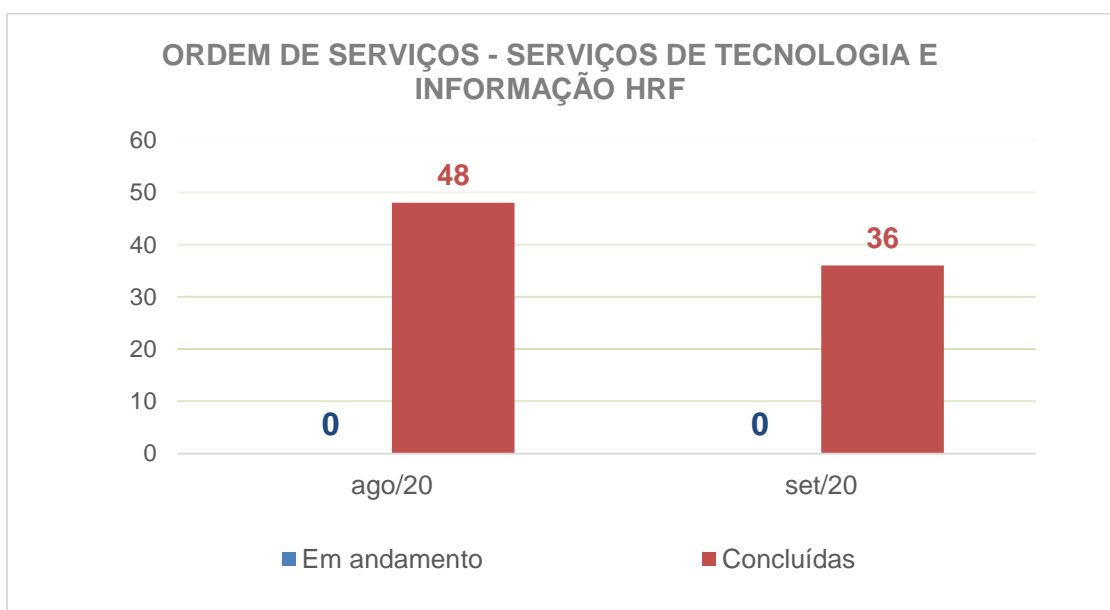
III.6 – OUTRAS ATIVIDADES DE APOIO

ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Abaixo, segue a relação das ordens de serviço abertas – relembrando que, como já dito no relatório anterior, significativa parte dos equipamentos que guarnecem a unidade de saúde demandam constante atuação da engenharia clínica, inclusive por conta do desgaste decorrente do seu tempo de uso.

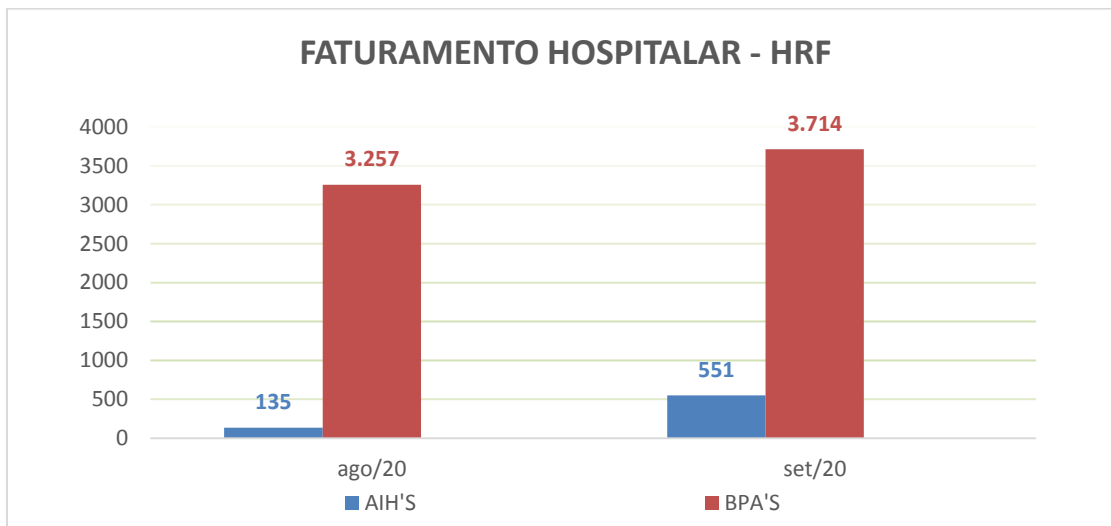


Quanto às atividades de T.I – Tecnologia de Informação, tem-se o seguinte quadro:



FATURAMENTO

No mês de setembro, o faturamento do HRF foi representado pelo quadro a seguir:



ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Em setembro, à parte os de caráter meramente informativo, todos os ofícios recebidos foram respondidos, num total de 22 – e cujos temas se afiguraram de múltipla diversidade, englobando desde informações prestadas a esta SES até esclarecimentos prestados ao Ministério Público e a autoridades policiais.

III.6 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Como é de conhecimento geral, as instalações do HRF (edificadas há aproximadamente 26 anos), com absoluta certeza, não recebiam qualquer serviço de manutenção, o que se verificou pelo dramático desgaste de sua estrutura predial.

Assim, visando manter as instalações do Hospital Regional de Formosa em condições operacionais para o atendimento médico-hospitalar da população, foram executadas as seguintes atividades no mês de setembro:

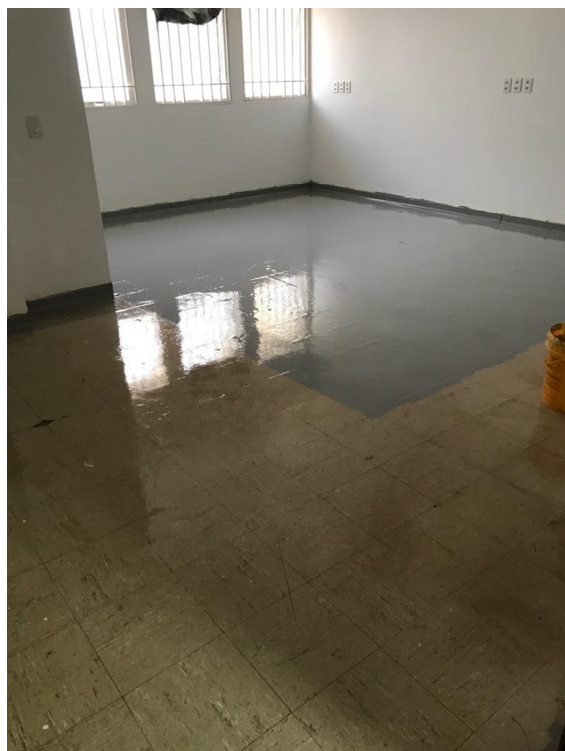
- a) Manutenção elétrica: atividades envolvendo substituição de lâmpadas e luminárias, reparos em quadros elétricos, passagem de cabos, obras de infraestrutura elétrica, substituição e conserto de tomadas e interruptores, dentre outras providências;
- b) Manutenção civil: atividades envolvendo reforma de tampas em concreto, conserto de portas e janelas, reforma de paredes e pisos, reparos de rachaduras, serviços de pintura etc.
- c) Manutenção hidráulica: atividades envolvendo manutenção de vasos sanitários, válvulas de descargas, torneiras, tubulações, caixas de descargas, além de desentupimentos de tubulações;
- d) Manutenção de gerador: atividades de substituição de óleo e filtro de motor, ligação do motor, checagem de fluido de bateria.

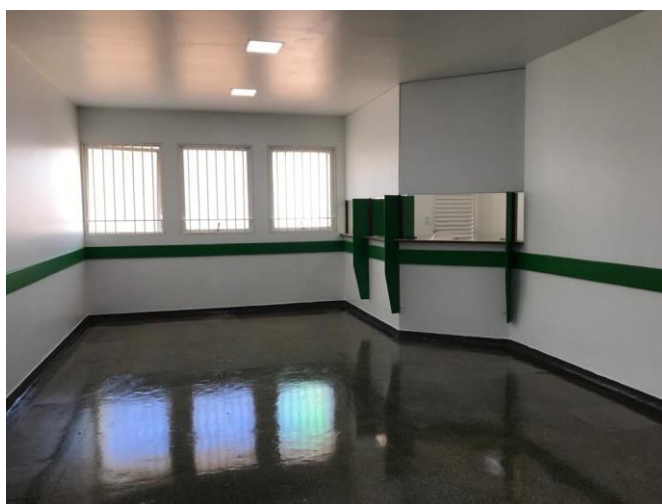
Cabe ressaltar que todas as atividades descritas acima foram realizadas dentro das normas de segurança com as técnicas de engenharia e manutenção adequadas, sendo acompanhadas por responsável técnico legalmente habilitado.

REFORMA PARA A IMPLANTAÇÃO DA NOVA ALA PARA ATENDIMENTO A COVID-19

Para a implantação da nova ala referente aos pacientes acometidos pela Covid-19, já mencionada neste relatório, foi necessário promover reforma para adequação elétrica e hidráulica, sem prejuízo do atendimento ininterrupto e da a segurança dos pacientes do HRF.













REFORMA DO TELHADO

O telhado do HRF necessita de uma ampla revisão geral, eis que apresenta inúmeras infiltrações e goteiras, decorrentes de furos e telhas quebradas.

Para se evitar prejuízo à assistência, a revisão em questão vem sendo feita em etapas – e, em setembro, foi realizada a troca de manta asfáltica e instalação de novos vidros nos átrios localizados no corredor central do HRF, evitando-se a tormenta decorrente de alegamentos internos junto hospital, especialmente na época de chuvas.





IV – O HRF E A SOCIEDADE



Em setembro, repercutiu junto à mídia o programa de televisitas, o qual tem por finalidade confortar pacientes acometidos pela Covid-19 durante sua internação, assim como seus familiares. Trata-se, como exposto no relatório trimestral anteriormente encaminhado a esta SES, do aproveitamento da tecnologia disponível para conectar os pacientes com os familiares através de videochamadas, realizadas através de tablets e celulares. O foco da ação, como também dito antes, é aproximar e **fortalecer os vínculos familiares nesse momento de internação.**

A iniciativa recebeu oito menções na mídia – com destaque para uma matéria especial da TV Serra Dourada, filiada do SBT em Goiás. Em uma reportagem de quase três minutos, a emissora utilizou fotografias e vídeos disponibilizados pela equipe de

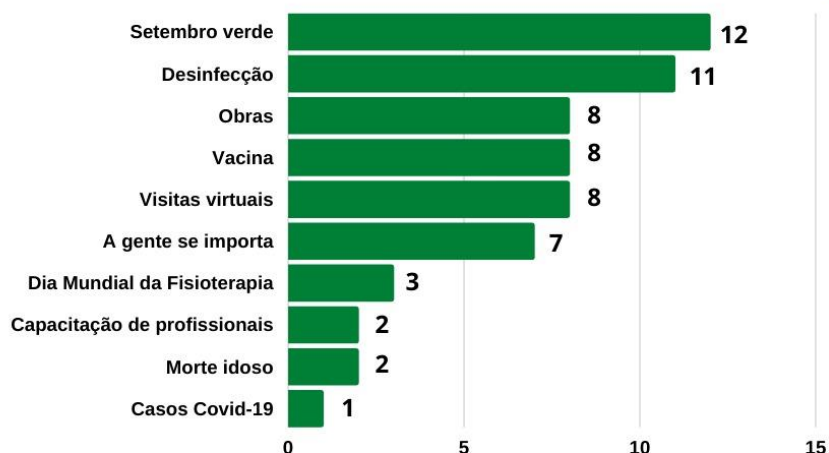
comunicação para ilustrar o processo de visita, além de entrevistar uma das psicólogas que fazem parte do referido projeto.



Em setembro, o Hospital Regional de Formosa foi mencionado 62 vezes, com destaque para a ação do chamado “Setembro Verde”, que rendeu 12 citações. O HRF iluminou a fachada da unidade para conscientizar profissionais da saúde, pacientes e familiares sobre a importância da doação de órgãos.

Temas

62
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



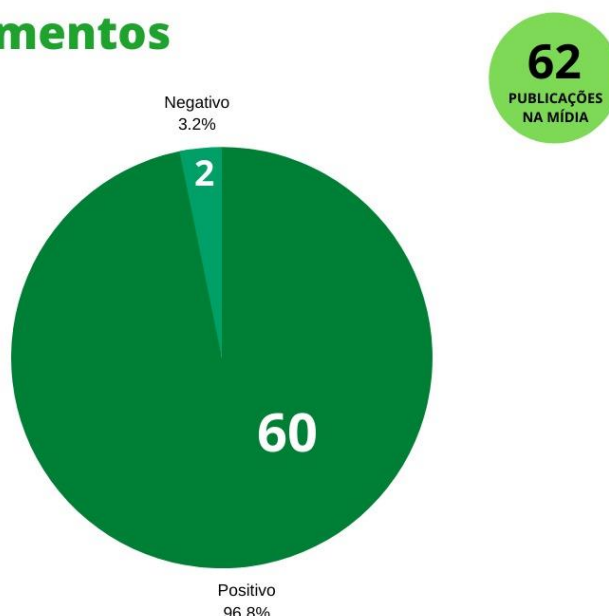
A esmagadora maioria das menções na mídia foi positiva (96,8%) – o que, a nosso ver, é explicado a partir das ações e das melhorias realizadas

constantemente pela unidade de saúde. As duas únicas menções negativas estão relacionadas ao mesmo assunto: a causa morte de um idoso no hospital.

Vale observar que, com relação àquele caso, foram emitidas duas notas de esclarecimento para explicar detalhadamente o ocorrido (situação em que, embora o paciente tivesse chegado ao hospital acometido por gravíssimo quadro respiratório, corroborado por exame de tomografia, o teste para Covid-19 resultou negativo, gerando dúvidas junto a familiares).

A ação foi efetiva, uma vez que a resposta do hospital foi clara e elucidativa, evidenciando o acerto dos procedimentos adotados, inclusive quanto ao registro do óbito.

Sentimentos

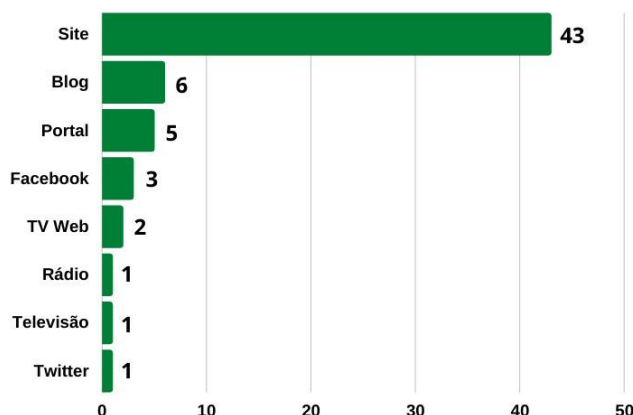


Também vale ressaltar que 5 dos 8 releases sobre o hospital foram publicados no Portal da Secretaria da Saúde de Goiás.

Tipo de mídia

62

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA



A comunicação com jornalistas e formadores de opinião de Formosa e região já está bem consolidada – e a prova disso é que a equipe de assessoria de comunicação atende diariamente às demandas dos veículos que buscam informações sobre internações, pacientes ou até mesmo sobre os serviços oferecidos pela unidade hospitalar.

A equipe de comunicação continua produzindo releases, vídeos, áudios e fotografias para serem distribuídos aos jornalistas, já que grandes veículos de comunicação permanecem seguindo rígidos protocolos de segurança devido a pandemia da Covid-19 – a exemplo da TV Serra Dourada, que solicitou a gravação de imagens exclusivas para serem exibidas durante a reportagem da visita virtual.

Os veículos regionais também preferem realizar entrevistas pessoais, pois geralmente fazem transmissões ao vivo por meio das redes sociais. É o caso da rádio 92 FM, que solicitou uma conversa com a direção do hospital para falar sobre os atendimentos de pacientes com suspeita ou diagnosticados com a Covid-19. A entrevista foi transmitida no programa Cidade Livre, na página oficial da rádio.

No mês de setembro a TVT Terra FM também solicitou uma visita nas dependências HRF para conversar com a direção e com os profissionais da saúde que receberam treinamento específico para atendimento na UTI. A reportagem foi gravada e publicada no canal oficial do veículo no Youtube.



Trata-se, a nosso ver, de importante forma de divulgação a respeito das atividades do HRF, pois os veículos regionais comunicam-se diretamente com a população que frequenta o hospital.

No mês de setembro, foram produzidas várias peças ilustradas e educativas para fins de divulgação interna. Os materiais foram fixados à parede, compartilhados por aplicativos de conversa e publicados nas redes sociais.

Para realçar a importância da doação de órgãos (campanha “Setembro Verde”), o HRF instalou refletores para iluminar a fachada de verde.



A equipe de comunicação também atuou sobre a campanha do chamado “Setembro Amarelo”, que faz um alerta importante sobre a prevenção ao suicídio. O cartaz distribuído para a unidade possui dados sobre o tema, além de orientações essenciais para ajudar pessoas em momentos de vulnerabilidade.

Neste ano, a pauta ganhou ainda mais visibilidade pelo aumento expressivo no número de casos de depressão, pânico e ansiedade relacionados ao (imprescindível) isolamento social.

**CAMPAÑA SETEMBRO VERDE
RESSALTA A IMPORTÂNCIA DA
DOAÇÃO DE ÓRGÃOS**

- O Brasil é referência mundial na área de transplante e possui o maior sistema público de transplantes do mundo.
- 96% dos transplantes realizados no país são financiados pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- O Brasil é o 2º maior transplantador do mundo, atrás apenas dos EUA.

Existem dois tipos de doador:

| DOADOR VIVO | DOADOR FALECIDO |
|---|--|
| Pode ser qualquer pessoa que concorde com a doação, desde que não prejudique a própria saúde. | São pacientes com morte encefálica, geralmente vítimas de catástrofes cerebrais, como AVC. |

Um único doador após constatação da morte encefálica pode salvar várias vidas.

ÓRGÃOS E TECIDOS QUE PODEM SER DOADOS:

CORAÇÃO – PÂNCREAS – OSSOS – FÍGADO
INTESTINO GROSSO – VÁLVULAS CARDÍACAS – RINS
CÓRNEA – PELE – PULMÕES – TENDÕES

**ÓRGÃOS
CORPO HUMANO**

**SEJA UM DOADOR DE ÓRGÃOS.
FAÇA A DIFERENÇA E AJUDE A
SALVAR VIDAS.**

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Soud Fayad

SUS

**SETEMBRO AMARELO
CONSCIENTIZA POPULAÇÃO
SOBRE A PREVENÇÃO DO SUICÍDIO**

- De acordo com a OMS, a cada 40 segundos ocorre um suicídio no mundo.
- A taxa de suicídio a cada 100 mil habitantes aumentou 7% no Brasil nos últimos anos.
- O suicídio é a segunda principal causa de morte entre jovens com idade entre 15 e 29 anos.
- 79% dos suicídios no mundo ocorrem em países de baixa e média renda.

ATENTE-SE PARA AS FRASES DE ALERTA

- Eu preferia estar morto.
- Eu não posso fazer nada.
- Eu não aguento mais.
- Eu sou um perdedor e um peso para os outros.
- Os outros serão mais felizes sem mim.

**QUATRO PASSOS PARA AJUDAR UMA PESSOA
SOB RISCO DE SUICÍDIO**

Converse – encontre um momento apropriado e um lugar calmo para conversar. Indique uma linha sigilosa de apoio emocional 188 (gratuito para todo o país).

Acompanhe – fique em contato constante para ver como a pessoa está se sentindo.

Busque ajuda profissional – incentive a pessoa a procurar um especialista e se ofereça para acompanhá-la.

Proteja – se há perigo imediato não deixe a pessoa sozinha.

**ONDE BUSCAR AJUDA PARA PREVENIR O
SUICÍDIO?**

CAPS e Unidades Básicas de Saúde (Saúde da família, Postos e Centros de Saúde).
UPA 24h, SAMU 192, Pronto Socorro e Hospitais.
Centro de Valorização da Vida.

DISQUE 188

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Soud Fayad

SUS

Os profissionais de saúde receberam treinamento sobre a importância da identificação correta dos pacientes – primeira das seis metas internacionais da segurança. Para complementar o material utilizado na capacitação, a equipe de comunicação criou um vídeo ilustrado com a paródia da música “Trem Bala”, de Ana Vilela,

que explica o passo a passo da identificação. A iniciativa da letra da paródia foi de profissionais que atuam na linha de frente do hospital.



Além desses materiais, a equipe de assessoria de comunicação desenvolveu cinco CI's (peças de comunicação interna) para informar os colaboradores sobre temas como desinfecção, obras de infraestrutura e vacinação dos profissionais com 50 anos ou mais.

#HRFContraocoronavírus

ENQUANTO VOCÊ FOCA NO SEU TRABALHO, NÓS CUIDAMOS DA SUA SAÚDE

A direção do Hospital Regional de Formosa está a todo o momento estudando formas de proteger todas as pessoas que frequentam a unidade hospitalar e isso inclui não somente pacientes e acompanhantes, que passam eventualmente pelo local, mas toda a equipe profissional, que está presente todos os dias se dedicando a cuidar da saúde do próximo em todas as funções dessa engrenagem hospitalar. Em tempo de pandemia de um vírus de tão fácil transmissão, essa preocupação ganha dose extra. Por conta disso o HRF trouxe uma nova tecnologia avançada para desinfecção hospitalar: a pulverização eletrostática. O produto usado é altamente ecológico e elimina 99,9% de bactérias, vírus e fungos do ambiente.



HRF INFORMA

HRF PROMOVE CONSTANTES MELHORIAS



O Hospital Regional de Formosa está sempre atento às necessidades de melhorias na estrutura com o objetivo de promover um atendimento de excelência e humanizado. As obras que estão sendo realizadas na unidade já promoveram mudanças que refletem na qualidade da prestação do serviço oferecido à população. O processo de modernização pode ser notado na fachada do prédio e internamente com a instalação dos leitos de UTI e de novos equipamentos, como o de Raio-X. O hospital também passou por um processo de desinfecção com pulverização eletrostática, além de reparos hidráulicos, elétricos, pinturas, sinalização interna, bem como a manutenção dos telhados da unidade. A unidade está atenta às rotinas e necessidades de cada setor para promover as melhorias necessárias a fim de gerar segurança e conforto aos pacientes.

HRF INFORMA

VAMOS FALAR SOBRE DOAÇÃO DE ÓRGÃOS



Você já parou para tentar imaginar como é a vida de uma pessoa que está na fila de transplante? Numa espera que parece infinita, movida por esperança e muita fé? Focado em promover cada dia mais possibilidades de transplantes, o Hospital Regional de Formosa abraça a campanha #SetembroVerde com várias ações que têm por finalidade conscientizar o maior número possível de pessoas sobre a importância da doação de órgãos. Você pode atuar ativamente nessa campanha promovendo o diálogo e difundindo informações importantes sobre o assunto sempre que for possível. Ajude a salvar vidas: fale mais sobre doação de órgãos! #DOEÓRGÃOS #SETEMBROVERDE



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



HRF INFORMA

HRF VACINA PREVENTIVAMENTE COLABORADORES ACIMA DOS 50 ANOS

Imagine se neste momento tão delicado que o país atravessa você não estivesse na linha de frente do combate ao coronavírus? Pois é! Precisamos muito de você! O Hospital Regional de Formosa, pensando em garantir a sua **segurança e saúde**, começou a vacinar todos os profissionais com 50 anos ou mais de idade.

A **vacina Pneumocócica 23-Valente** irá te proteger contra doenças graves como meningite e pneumonia. Por isso, se você tem 50 anos ou mais, não perca tempo e procure o Núcleo de Vigilância Sanitária.

Lembrando que essa é uma recomendação do **Ministério da Saúde**, e o HRF segue à risca o calendário anual do **Programa Nacional de Imunizações** para assegurar o seu bem-estar.



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



HRF INFORMA

HRF PROMOVE CONSTANTES MELHORIAS

Objetivos do Dia Mundial da Segurança do Paciente 2020

- Aumentar a conscientização global sobre a importância da segurança do profissional da saúde.
- Envolver várias partes interessadas e adotar estratégias multimodais para melhorar a segurança dos trabalhadores e pacientes.
- Implementar ações urgentes e sustentáveis de todas as partes interessadas que invistam na segurança dos colaboradores.
- Prestar devido reconhecimento à dedicação e trabalho árduo dos trabalhadores, particularmente em meio à luta contra a Covid-19.



#diamundialdasegurancadopacientesobrasp

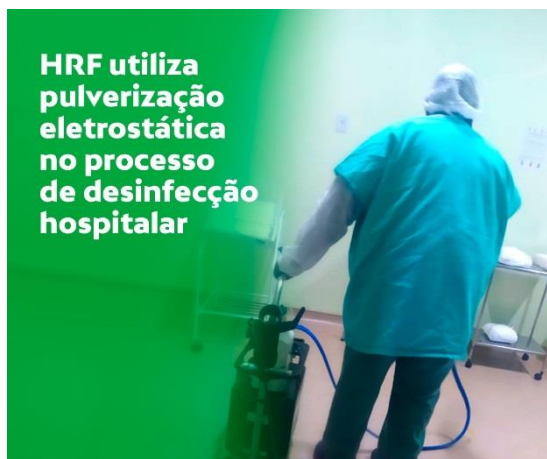


Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



A unidade também homenageou fisioterapeutas e farmacêuticos pelos dias internacionais de cada profissão.

**HRF utiliza
pulverização
eletrostática
no processo
de desinfecção
hospitarar**



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



**Esses profissionais têm
o dom de transformar
qualquer movimento
em qualidade de vida.**



**8 de setembro
Dia Mundial da Fisioterapia**

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



Mês de prevenção ao suicídio.

Você não está sozinho(a).
Procure ajuda em uma unidade de
saúde ou ligue gratuitamente para o
Centro da Valorização da Vida.

Disque 188



#SETEMBROAMARELO

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



**Doar órgãos
é um ato de amor
incondicional,
é doar vida!
Doe amor!
Doe vida!
Doe órgãos!**



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



**PROFISSIONAL DA
SAÚDE SEGURO,
PACIENTE SEGURO!**



**17 DE SETEMBRO
DIA MUNDIAL DA
SEGURANÇA DO PACIENTE**

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



**METAS INTERNACIONAIS DE
SEGURANÇA DO PACIENTE**

- 1 Identificação correta do paciente
- 2 Comunicação efetiva.
- 3 Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.
- 4 Cirurgia segura.
- 5 Higienizar as mãos para reduzir o risco de infecções.
- 6 Prevenção de danos decorrentes de quedas e úlceras por pressão.

Sua vida é o nosso compromisso.

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



(4,56%) na página de Especialidades.



| Página | Visualizações de página | Porcentagem do Visualizações de página |
|--|-------------------------|--|
| 1. / | 736 | 55,93% |
| 2. /noticias/ | 111 | 8,43% |
| 3. /contato/ | 86 | 6,53% |
| 4. /especialidades/ | 60 | 4,56% |
| 5. /covid-19/ | 47 | 3,57% |
| 6. /hcamp/ | 37 | 2,81% |
| 7. /exames/ | 31 | 2,36% |
| 8. /informacao/ | 31 | 2,36% |
| 9. /hospital-regional-de-formosa-utiliza-psicologas-na-luta-contra-a-covid-19/ | 25 | 1,90% |
| 10. /familiares/ | 23 | 1,75% |

V – ENCERRAMENTO: SINGULAR AUMENTO DE DEMANDA NO MÊS (COVID-19).

Como visto, setembro foi um mês definitivamente desafiador para o HRF.

Ao mesmo passo em que solidificaram as ações relacionadas às melhorias estruturais, o hospital experimentou **significativo aumento da demanda por seus serviços, em especial no que concerne aos pacientes acometidos pela Covid-19** – mas sem que disso resultasse qualquer decréscimo quanto à qualidade dos seus serviços.

O HRF, como visto, atuou à altura do desafio – o que, sem dúvida, é forte indicador de que o nível de excelência da assistência prestada já atingiu outro patamar em comparação ao período anterior à pandemia.

Desde já, o IMED se coloca à disposição tanto para prestar esclarecimentos que porventura se façam necessários quanto para apresentar os documentos que deram amparo às informações aqui expostas.

Vânia Gomes Fernandes.

Diretora Geral do HRF

