

Hospital Regional de Formosa – Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal (outubro de 2.020)



CONTRATO DE GESTÃO 26/2020 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, sn – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretora Geral do Hospital: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Felipe Uchôa Brito

Gerente de Enfermagem: Marise Moraes dos Santos

Gerente Administrativo: Tharley Sousa Silva

Gerente de Facilities: Fernando Fernandes Tavares

SUMÁRIO

- I – **A palavra dos diretores**
- II – **Dados assistenciais**
- III – **Atividades de apoio**
- IV – **O HRF e a sociedade**
- V – **Encerramento**

I – A PALAVRA DOS DIRETORES.

No mês de outubro, o HRF - Hospital Regional de Formosa recebeu o reforço de mais 6 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) no combate ao novo Coronavírus.

Considerando a importância e abrangência do hospital para a região do chamado Entorno Norte, convém destacar que, além dos 22 leitos de enfermarias já implantados e destinados exclusivamente para os pacientes portadores da síndrome respiratória causada pela Covid-19, foi possível ativar os 10 (dez) leitos de UTI em menos de 5 (cinco) meses de gestão do IMED, o que é de capital importância para o enfrentamento da pandemia. E isso, relembrar-se, em uma unidade de saúde cuja infraestrutura, como evidenciado em anterior relatório, encontrava-se em frangalhos.

Isso demonstra que o trabalho incessante e o apoio do Governo do Estado de Goiás são fundamentais para que se preste a devida assistência à saúde da população usuária do SUS – ainda mais em um momento no qual, dada a gravidade da doença, remanesce a necessidade de leitos do gênero. Esses leitos, reiterar-se, atenderão toda a microrregião, uma vez que as vagas serão reguladas pela Secretaria Estadual de Saúde (SES), através do Complexo Regulador Estadual.

Na forma grave da doença causada pelo novo Coronavírus (a síndrome respiratória aguda grave), as vagas de unidade de terapia intensiva são essenciais para os pacientes que precisam de ventilação mecânica, uma vez que, nesses casos, faz-se imprescindível a assistência contínua e ininterrupta de uma equipe multiprofissional e bem habilitada, que consiga minimizar os danos causados pela doença. Os dez leitos que, a princípio, atenderão aos casos de Covid-19, após a pandemia (e tão logo esta d. SES assim o autorize), serão transformados em leitos de UTI para adultos, os quais atenderão aos pacientes acometidos por outras patologias clínicas e cirúrgicas – e que atualmente precisam ser transferidos para outras unidades de saúde, uma vez que a região não dispõe de tal serviço.

De acordo com os dados dos boletins diários da SES – Secretaria Estadual de Saúde, emitidos sobre a pandemia, o município de Formosa conta com 2.876 casos confirmados (fonte:<http://covid19.saude.go.gov.br/>, acessado em 04/11/20 às 07:14 h). Assim, fica evidente a importância da estadualização do Hospital Regional de Formosa e sua consequente transformação em um hospital de campanha, dado que a unidade tem prestado

assistência a toda a população do Entorno Norte, inclusive para fins de evitar o agravamento dos casos da doença que ainda estão em sua fase inicial.



IMAGEM 01: NOVOS LEITOS DE UTI - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA.

Cabe destacar, ainda, que, no mês de outubro (já mundialmente consagrado como um mês marcado por ações afirmativas relacionadas à prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama), promoveu-se à **reativação do aparelho de mamografia**, que já beneficiou 35 mulheres com a realização desse exame de rastreio. A mamografia, como se sabe, é essencial para a prevenção do câncer de mama, pois quando realizada anualmente por mulheres acima de 40 anos, contribui para a redução da mortalidade, já que garante a detecção precoce da doença.

Nesse contexto, relembre-se que, em geral, na hipótese de diagnóstico precoce, é de 95% a chance de cura – ao passo que, nos casos de diagnóstico em casos mais avançados, tal percentual cai a 20% (cf. matéria veiculada na edição 07.11.20 do UOL, intitulada “Mulheres abordam tratamento do câncer de mama no sus e na rede privada”).

É importante lembrar que a mamografia é um exame complementar, mas não deve ser substituído pelo ultrassom ou, principalmente, pelo autoexame, que também são fundamentais para a prevenção do câncer de mama.



IMAGEM 02: CAMPANHA OUTUBRO ROSA COM REALIZAÇÃO DE MAMOGRAFIAS.

Como visto, o HRF vem se empenhando para aprimorar o atendimento prestado à população, em especial através de investimentos em equipamentos, reestruturação física e desenvolvimento da estrutura organizacional, conforme será evidenciado ao longo deste relatório.

Vânia Gomes Fernandes

Dr. Felipe Uchôa Brito

II – DADOS ASSISTENCIAIS.

Ao se analisar os atendimentos de urgência e emergência realizados no HRF no mês de outubro, observa-se uma tendência de estabilização no número dos pacientes, uma vez que houve um pequeno decréscimo se comparados os meses de setembro e outubro.

Contudo, ao se ampliar o período de análise para meses antecedentes (junho, julho e agosto), percebe-se um aumento significativo no número de atendimentos – o que nos faz presumir que, no atual momento, a população passou a procurar a emergência por outros motivos não relacionados a sintomas respiratórios.

A reforçar esta conclusão, vale observar que houve redução significativa dos atendimentos aos pacientes acometidos pela Covid-19 junto ao pronto socorro, no montante de 24,5% quando comparado ao mês de setembro – o que sugere, ao

menos, a estabilização quanto à incidência da pandemia, e a procurar do hospital no que diz respeito a outros eventos.

II.1 – QUALIDADE E SEGURANÇA

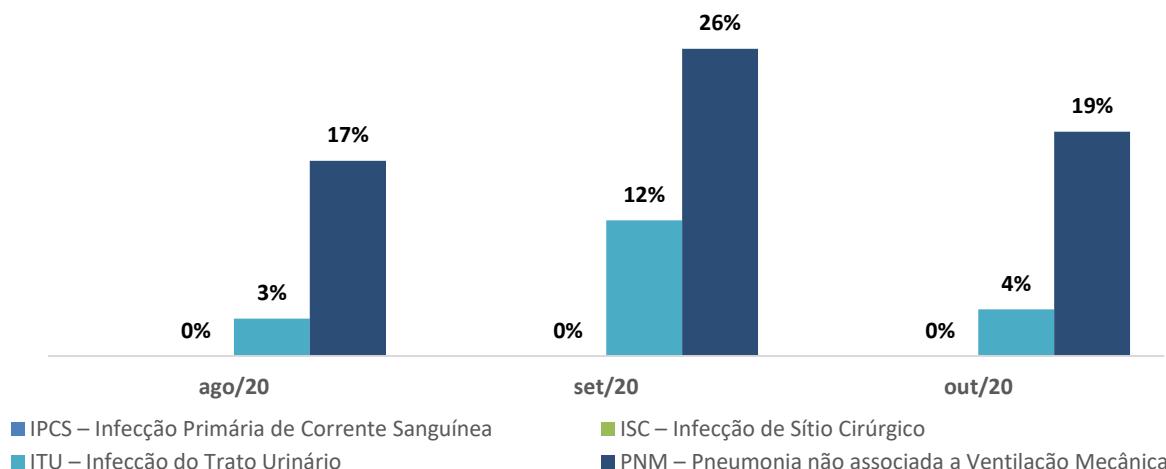
No mês de outubro, com o intuito de contribuir para a melhoria contínua da qualidade na assistência, iniciamos a implantação da ferramenta ccq – Círculo de Controle de Qualidade. Trata-se de método que tem como objetivo identificar as possíveis melhorias que podem ser aplicadas dentro da organização, seja para reduzir custos, seja para diminuir as imperfeições em processos ou seja até mesmo para consolidar a cultura de segurança do paciente, em benefício do aprimoramento da busca pela melhoria contínua. Seguem os treinamentos aplicados *in loco* no mês de outubro:

- Círculo da Qualidade;
- Normas e Rotinas da Enfermagem;
- Humanização em Saúde;
- Preenchimento adequado dos Prontuários;
- Notificações de doenças e agravos;
- Orientações gerais sobre assistência de enfermagem.

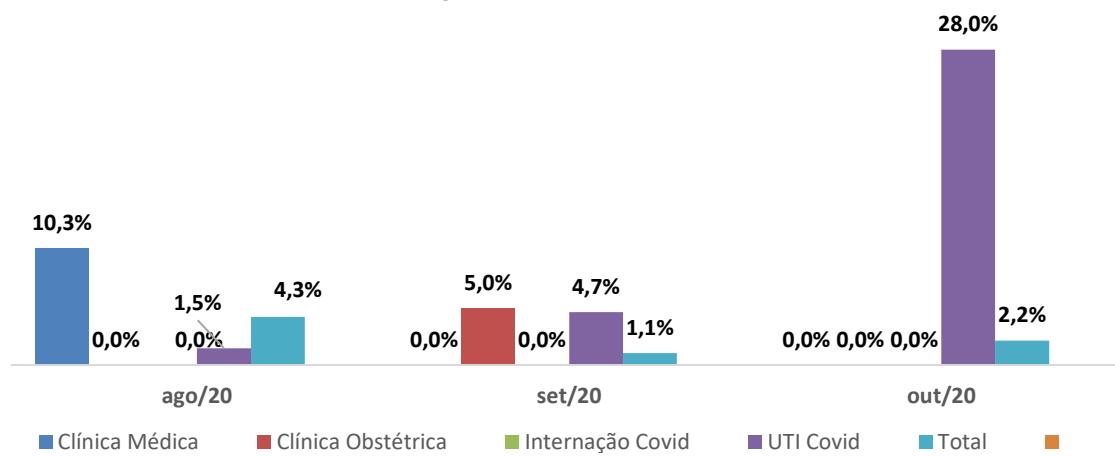
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

A CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, no âmbito do HRF, também tem por atribuição promover a coleta e análise de dados relacionados à qualidade assistencial. A seguir, confira-se os principais dados referentes ao tema, relativos ao mês de outubro.

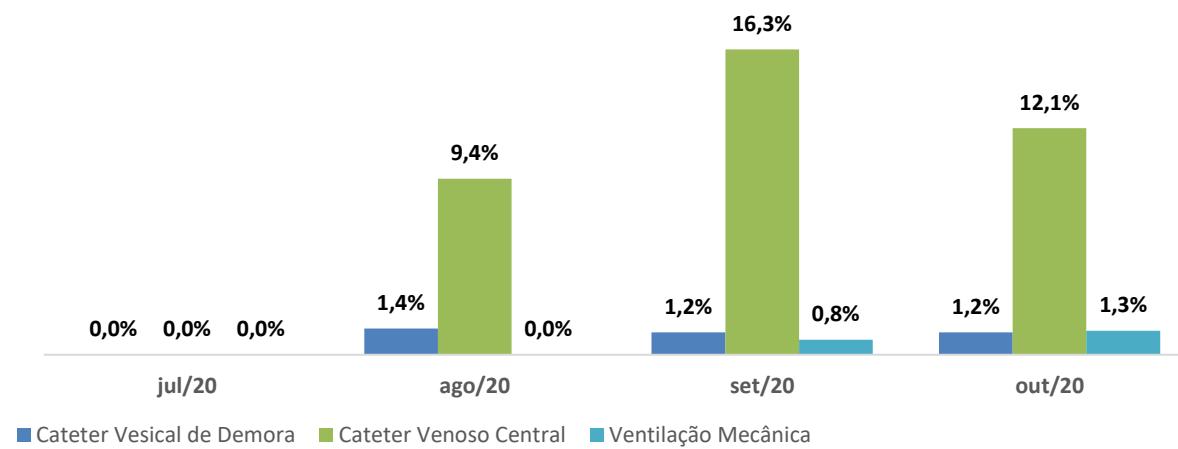
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR TOPOGRAFIA



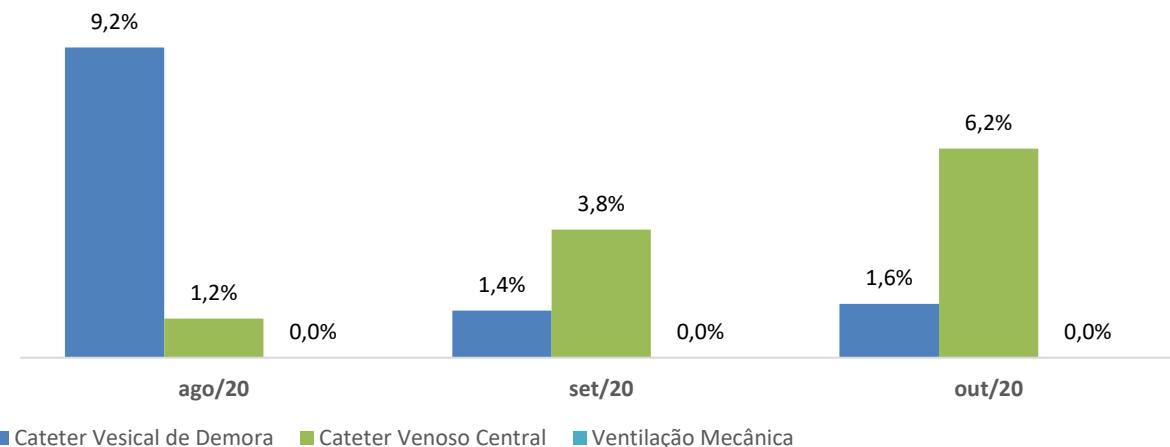
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA



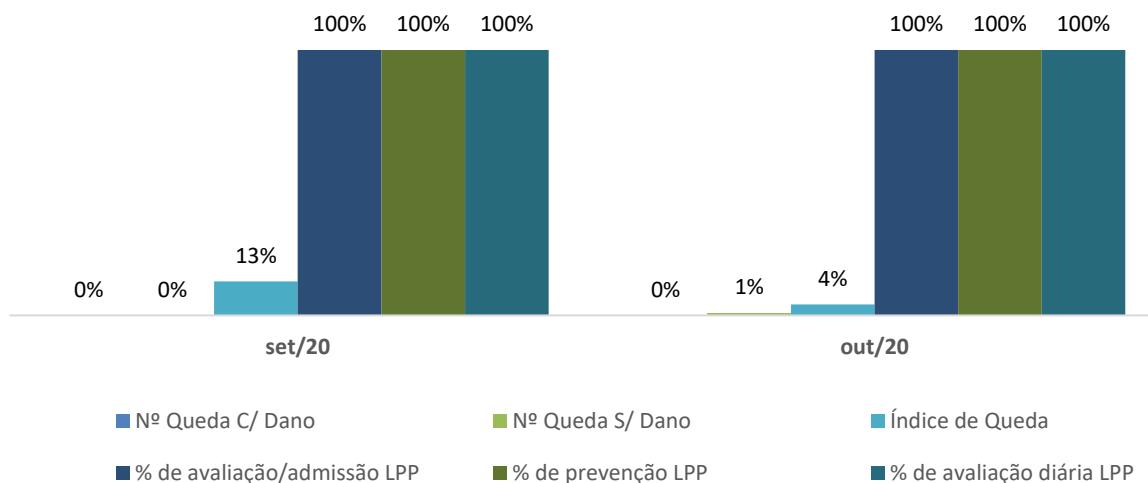
PROCEDIMENTOS INVASIVOS - LEITOS CRÍTICOS



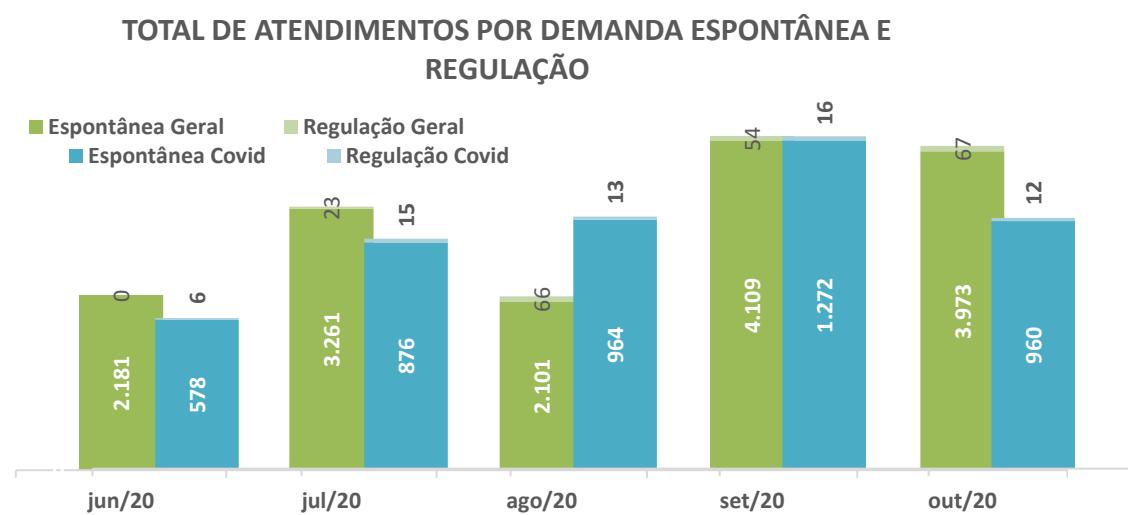
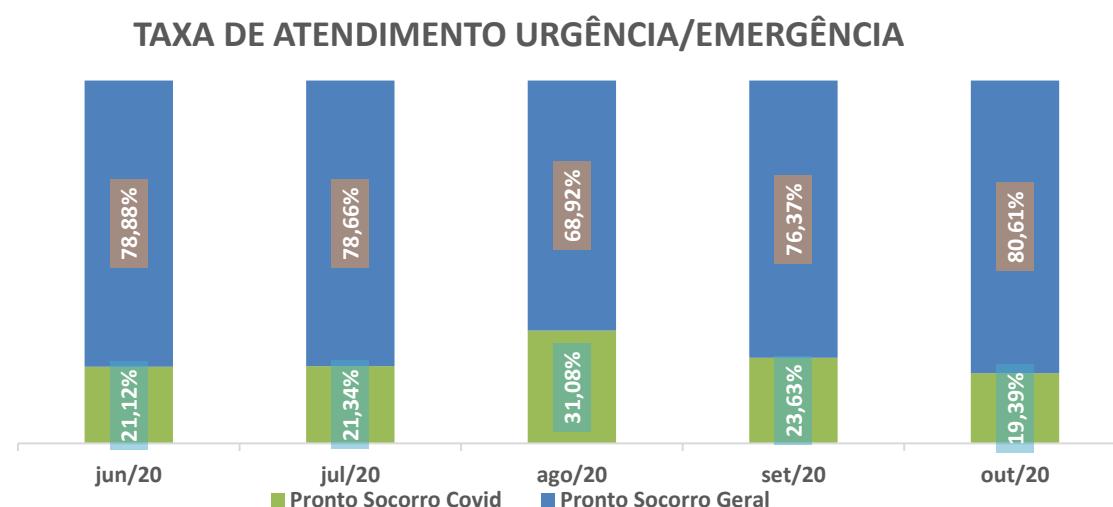
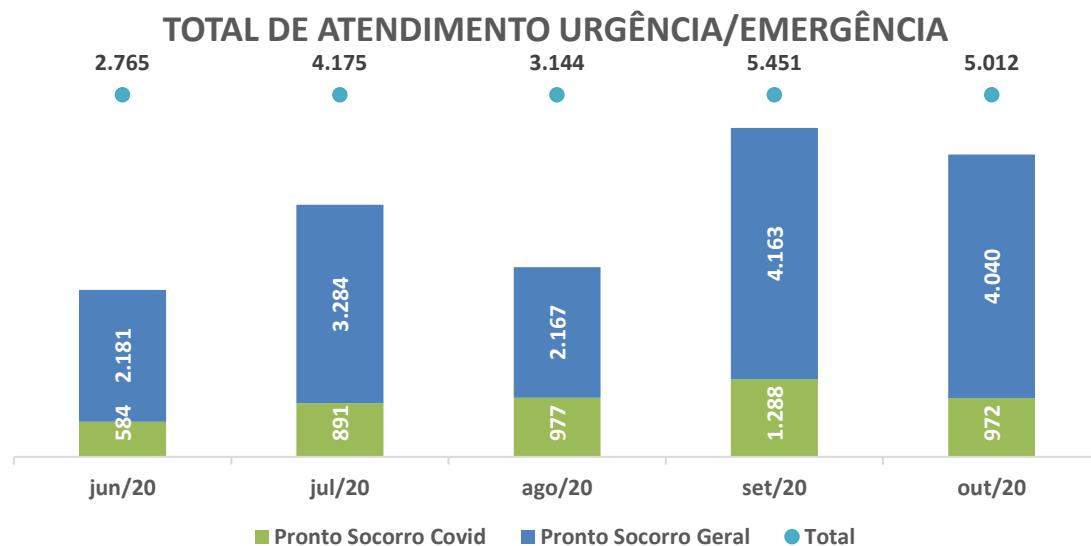
PROCEDIMENTOS INVASIVOS - ENFERMARIA



INDICADOR DE SEGURANÇA DO PACIENTE

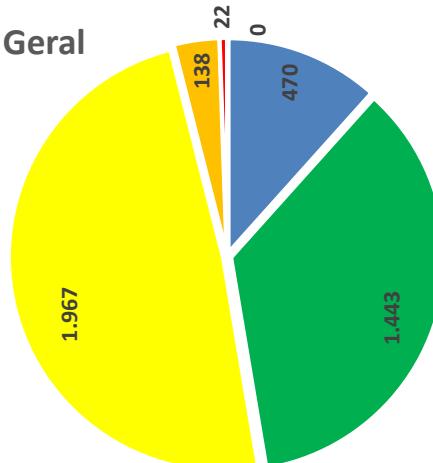


II.3 – DADOS DE PRODUÇÃO

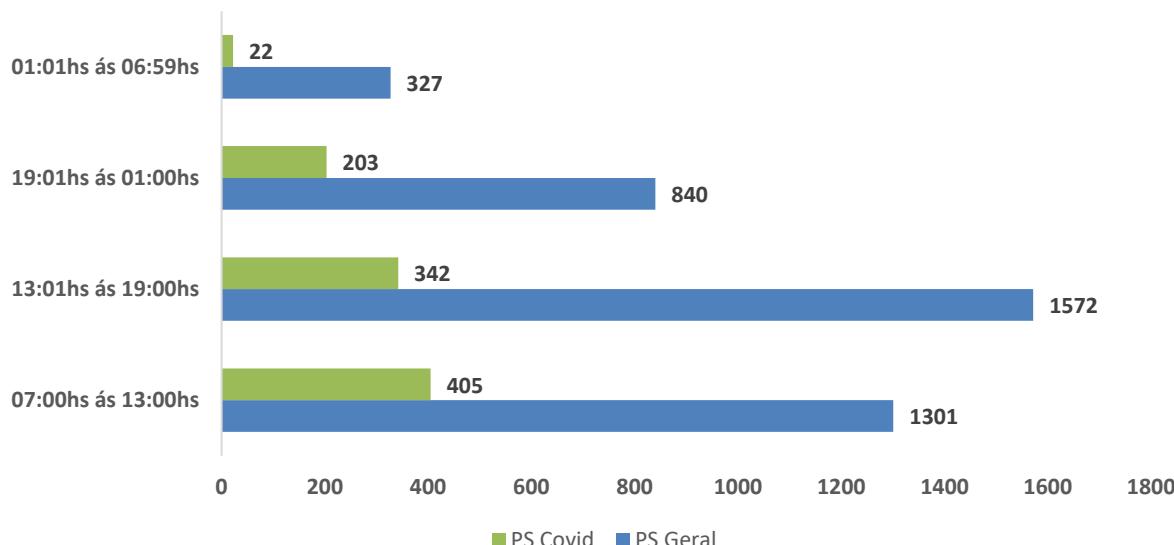


Classificação de Risco Geral

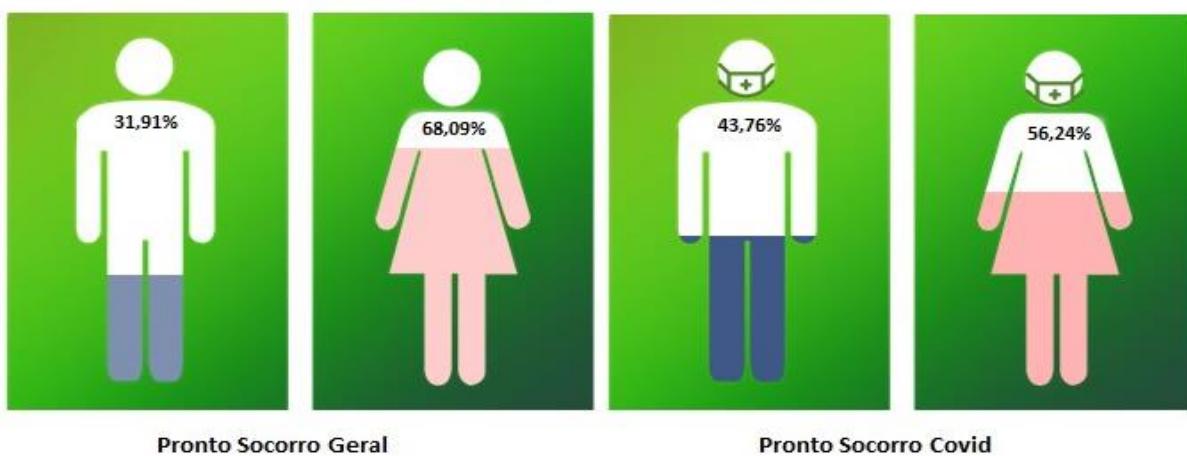
- Azul
- Verde
- Amarela
- Laranja
- Vermelho
- Não Classificados



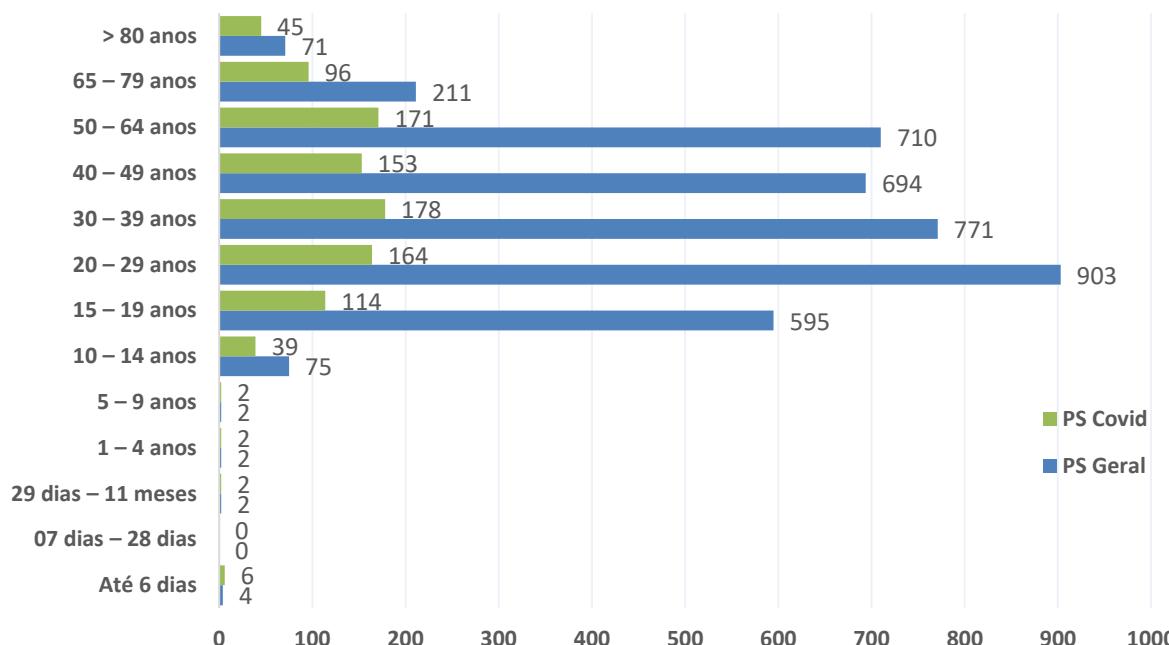
ATENDIMENTOS POR PERÍODO



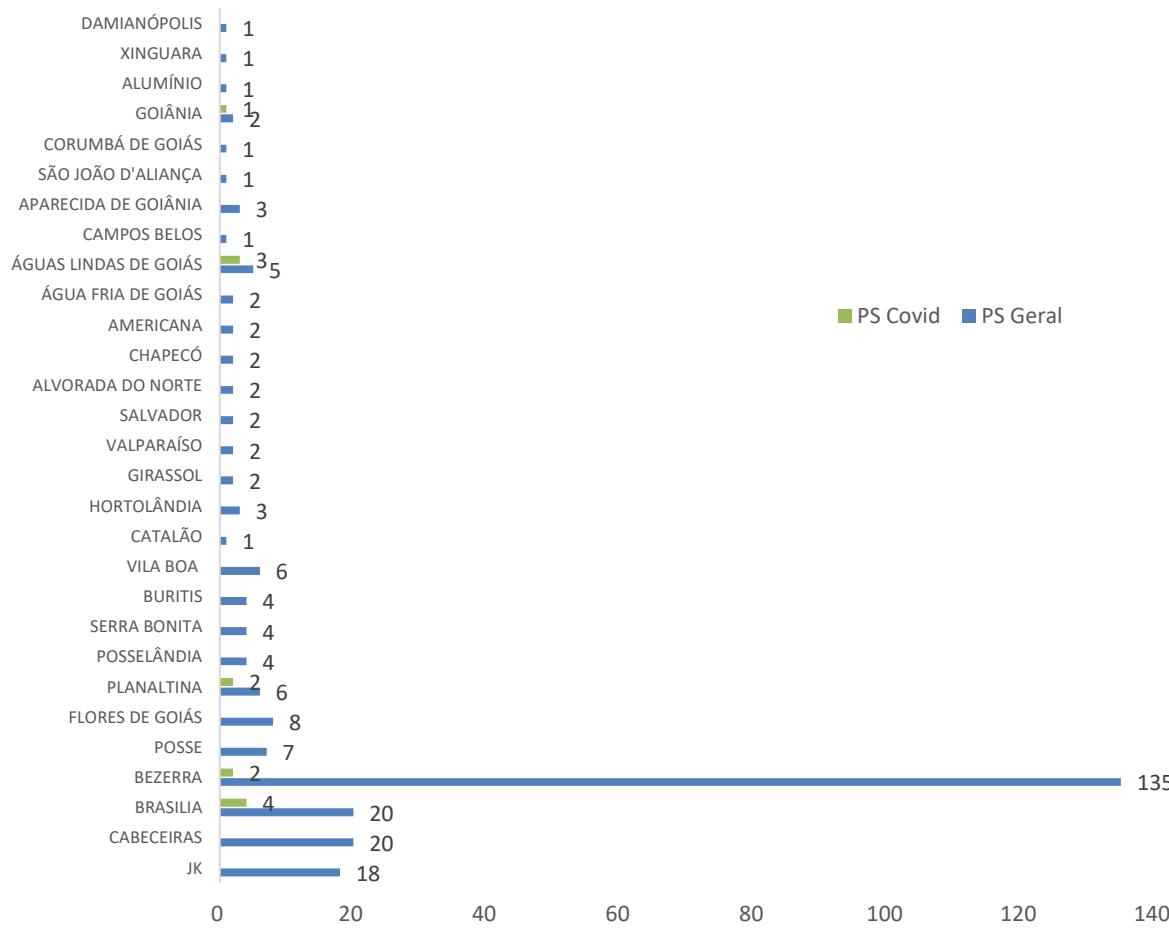
ATENDIMENTO POR SEXO OUTUBRO DE 2020



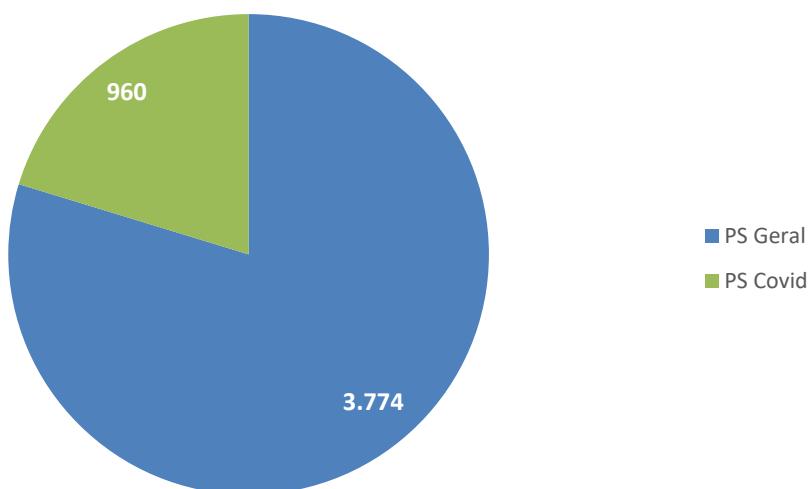
ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA



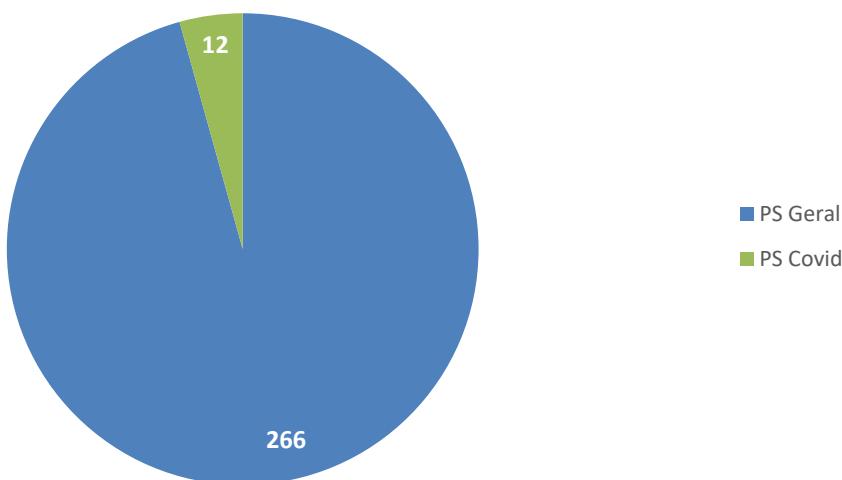
PROCEDÊNCIA DE ATENDIMENTO



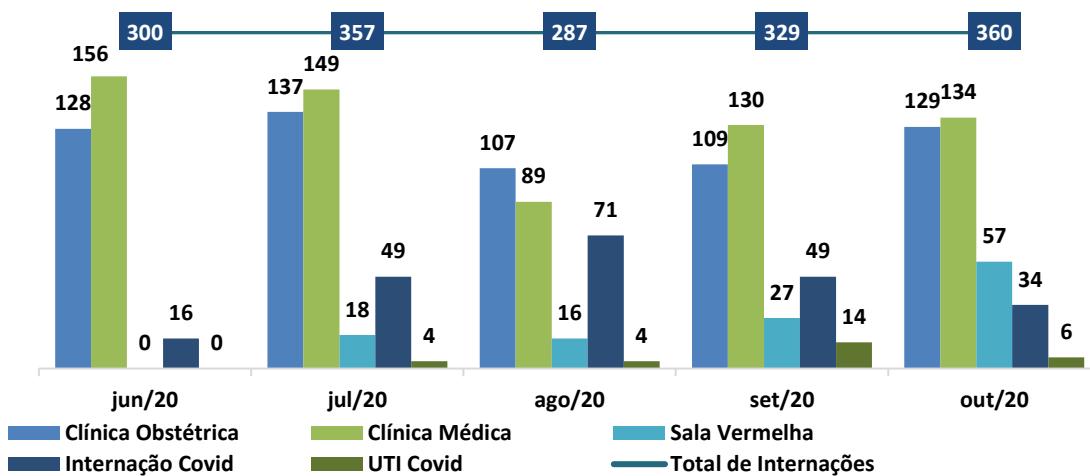
PROCEDÊNCIA DE ATENDIMENTO FORMOSA



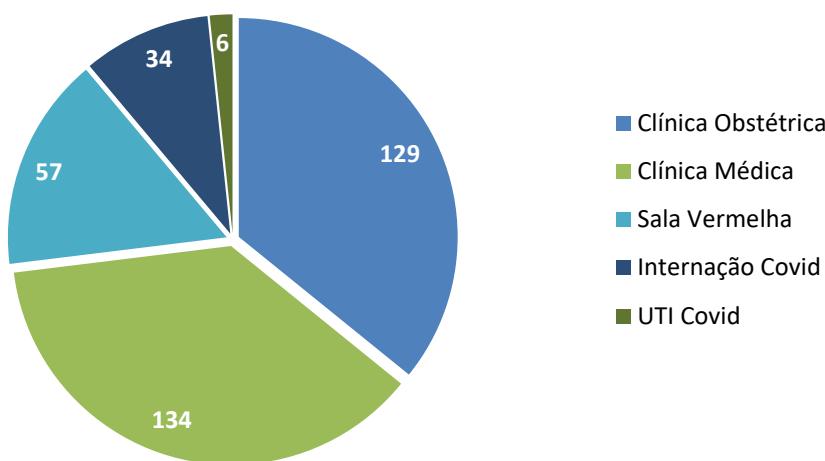
PROCEDÊNCIA DE ATENDIMENTO DEMAIS LOCALIDADES



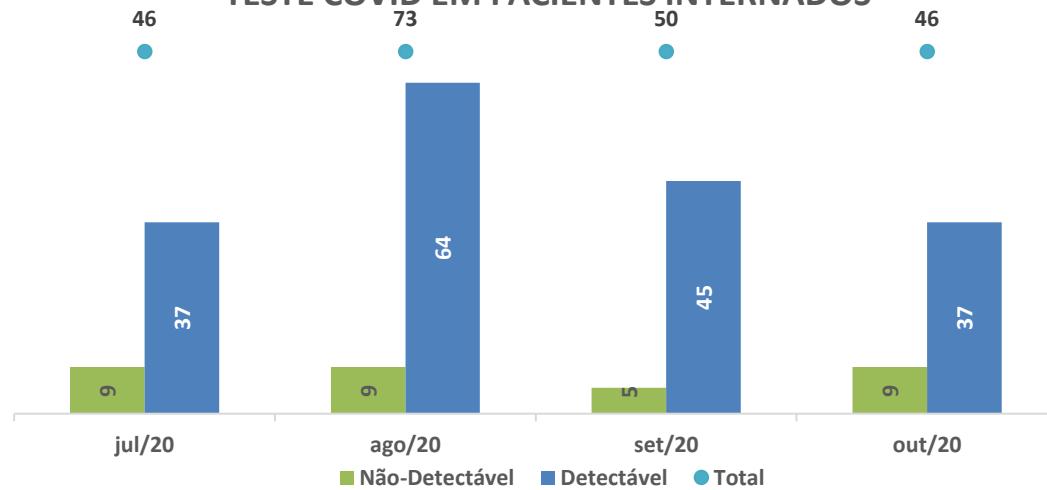
Internações Hospitalares por Clínica



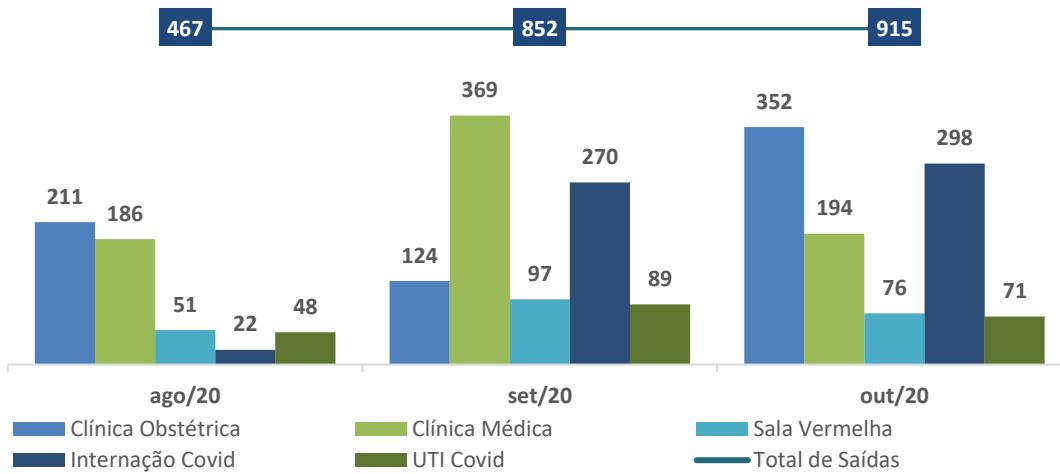
Internações hospitalares out/20



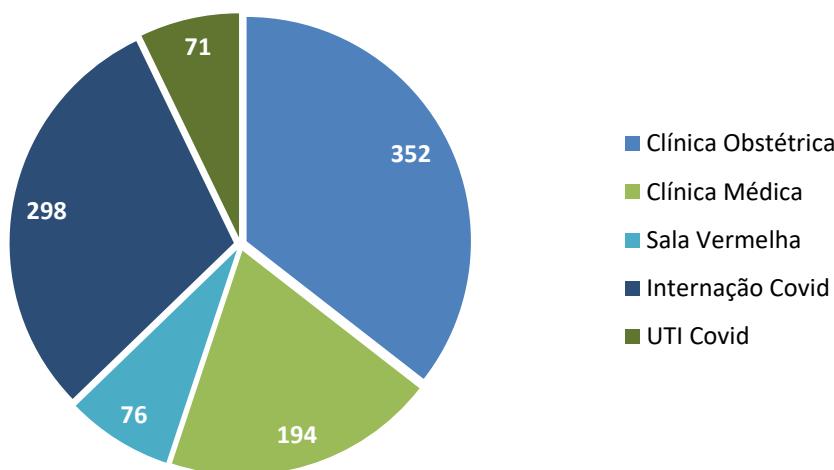
TESTE COVID EM PACIENTES INTERNADOS



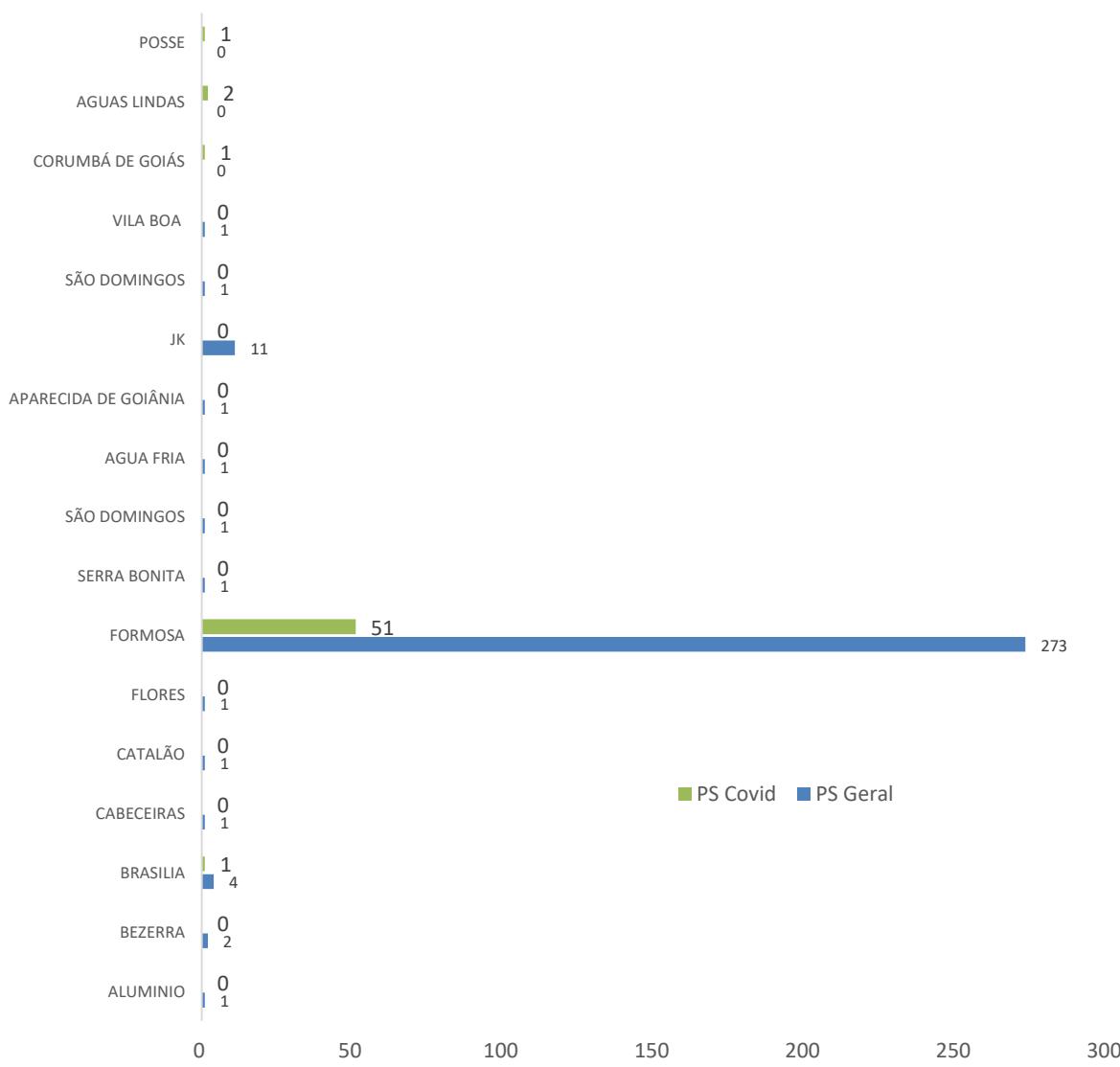
Pacientes-dia por Clínica



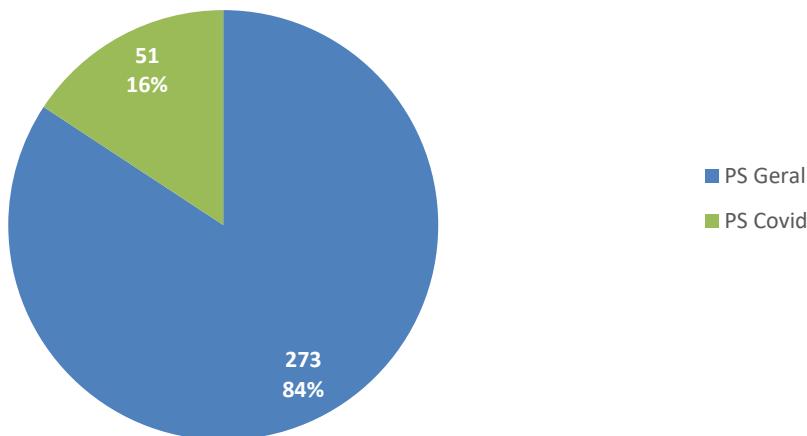
Pacientes-dia out/20



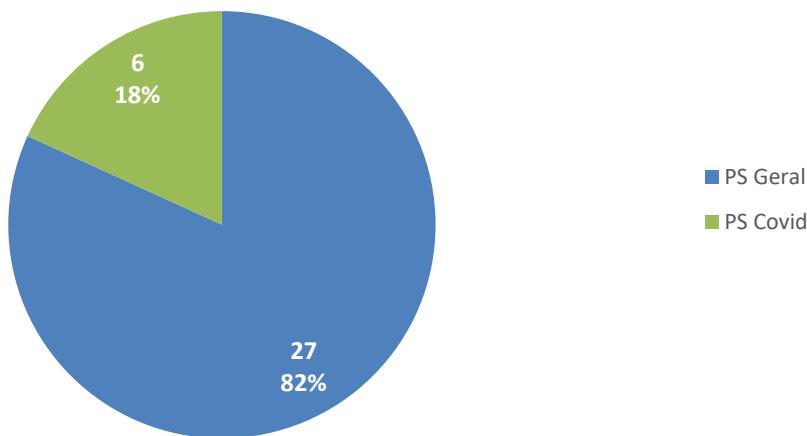
PROCEDÊNCIA DE INTERNAÇÃO



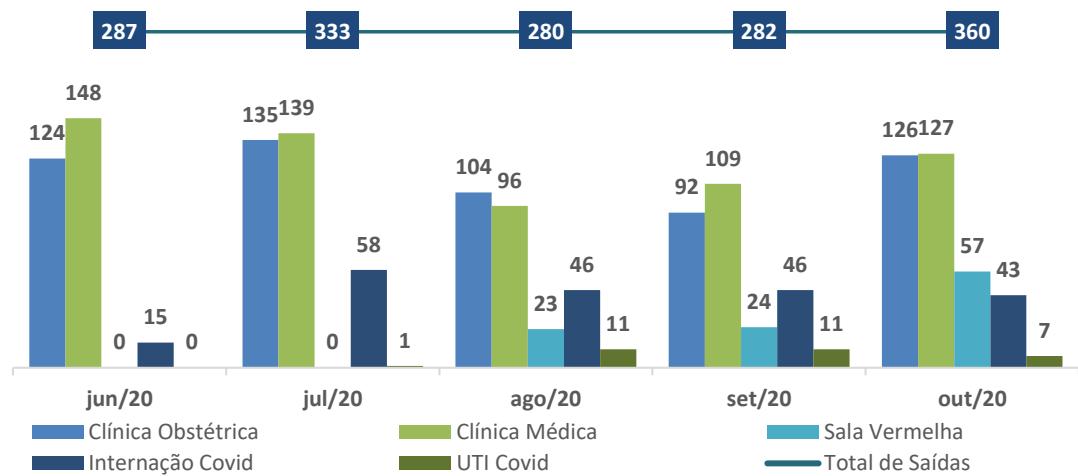
PROCEDÊNCIA DE INTERNAÇÃO FORMOSA



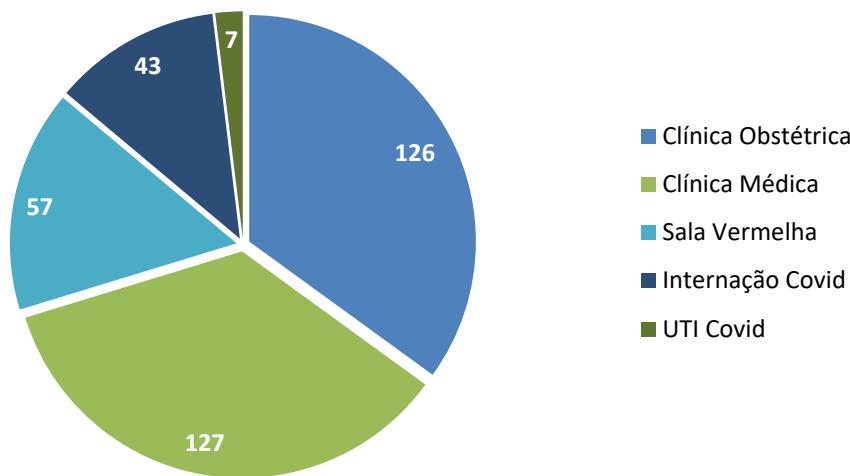
PROCEDÊNCIA DE INTERNAÇÃO DEMAIS LOCALIDADES



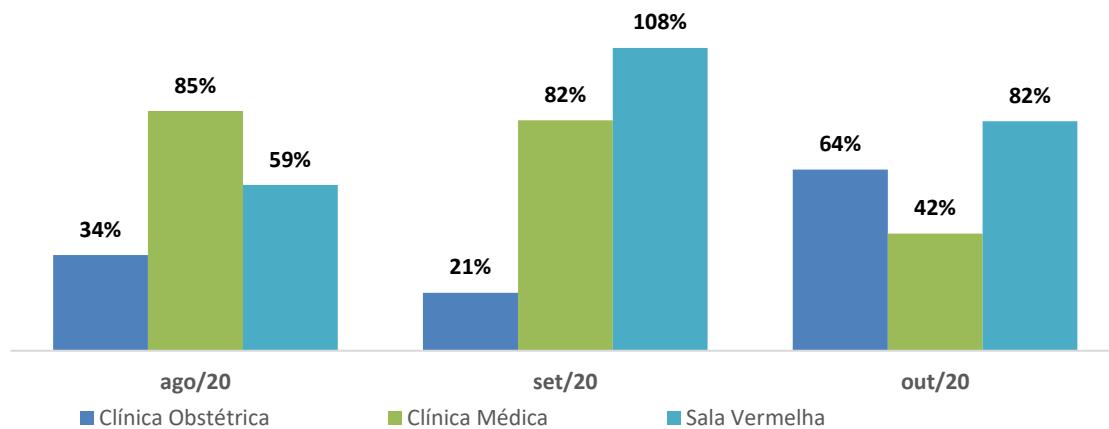
Saídas Hospitalares por Clínica



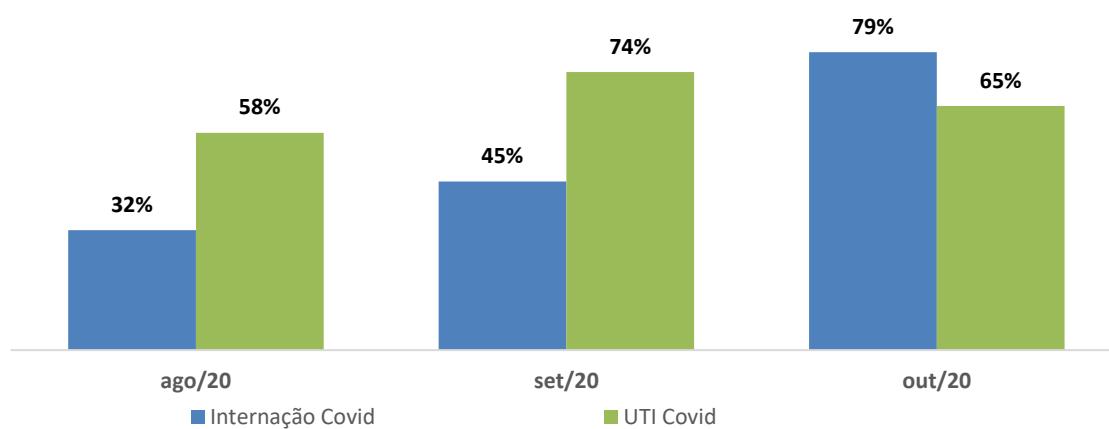
Saídas hospitalares out/20



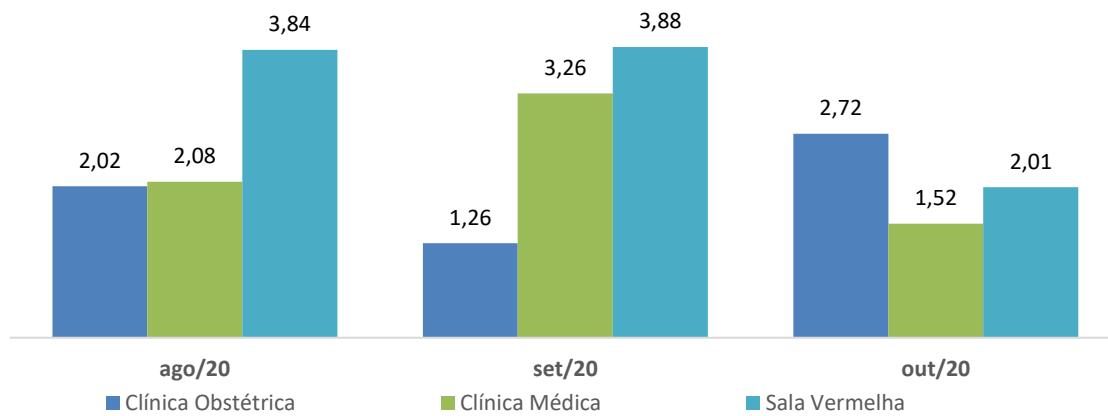
Taxa de Ocupação Hospitalar Hospital Geral



Taxa de Ocupação Hospitalar Covid-19



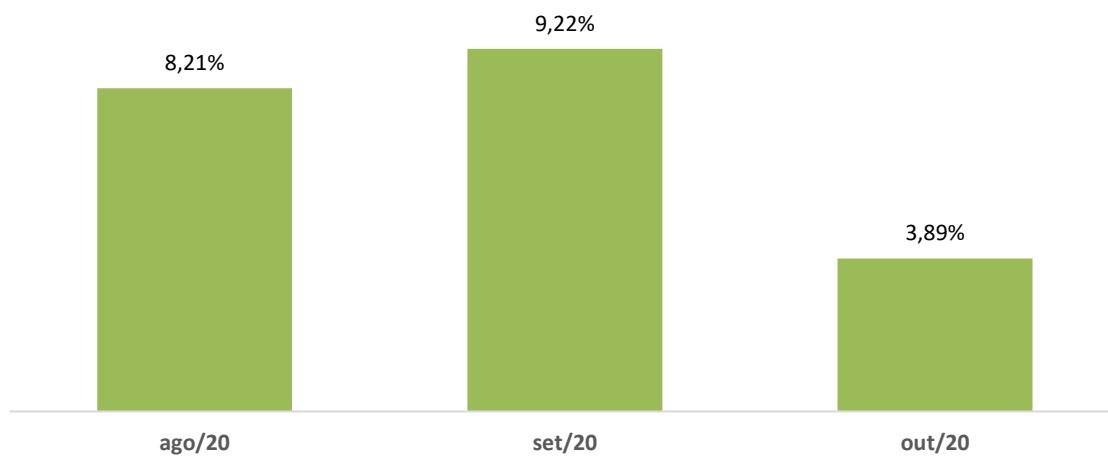
Média de Permanência (Dias) Hospital Geral



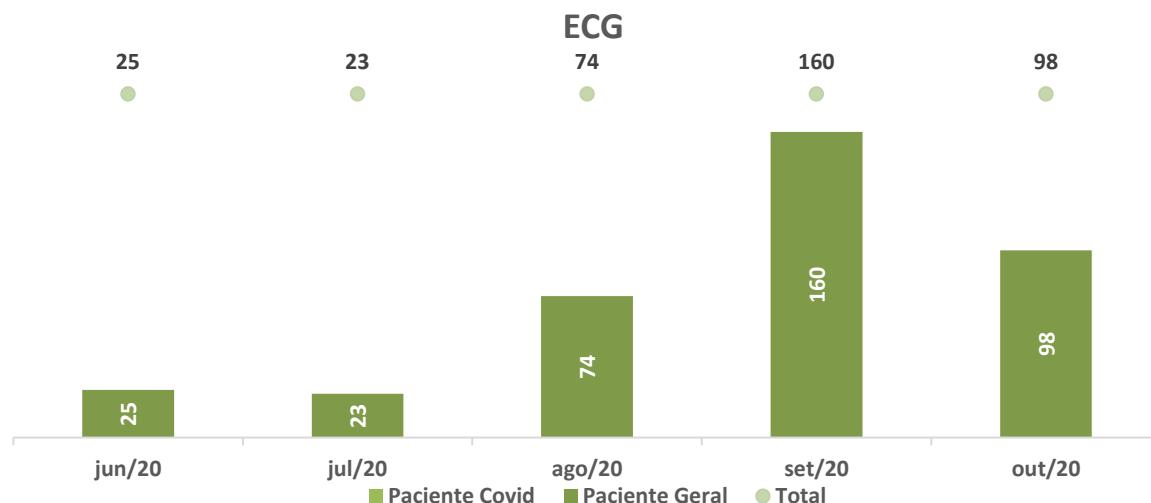
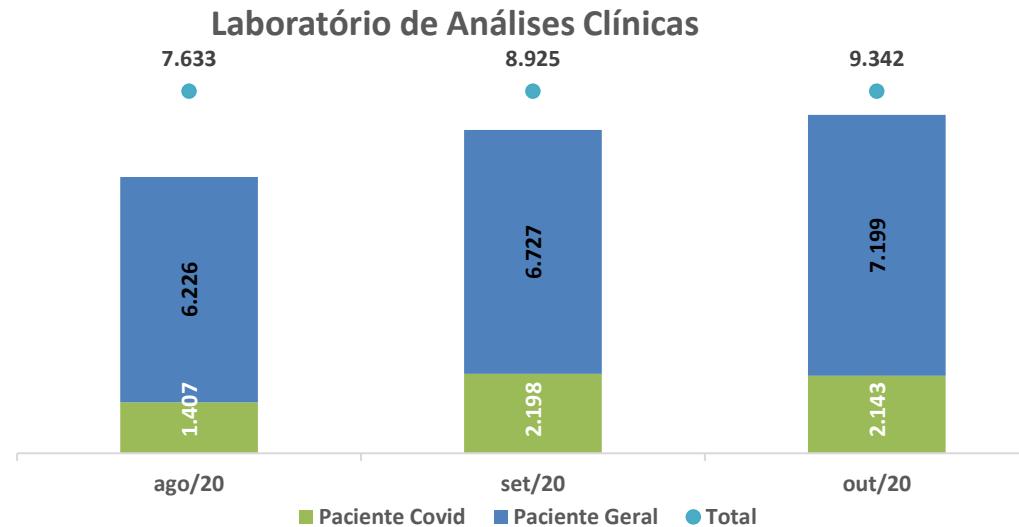
Média de Permanência (Dias) Covid-19



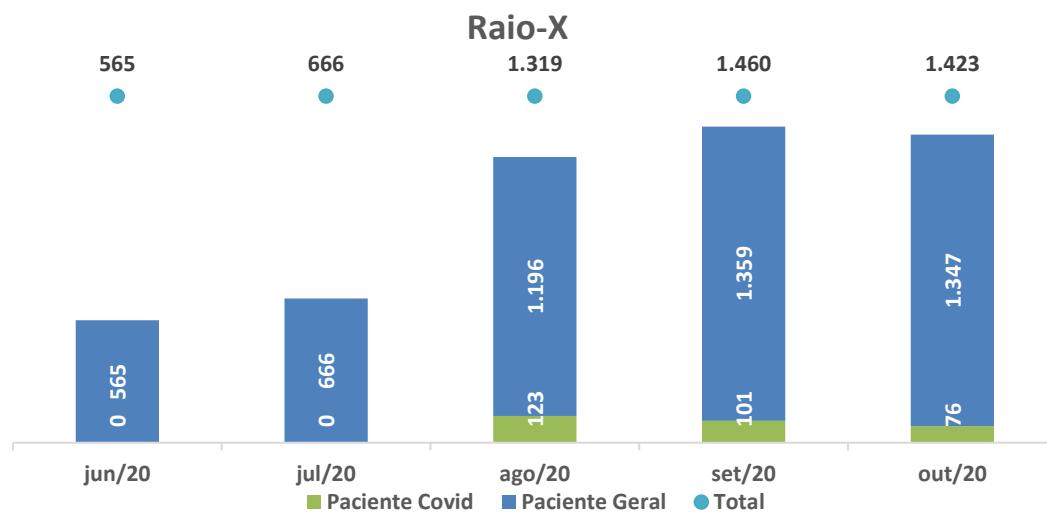
Taxa de Mortalidade Geral



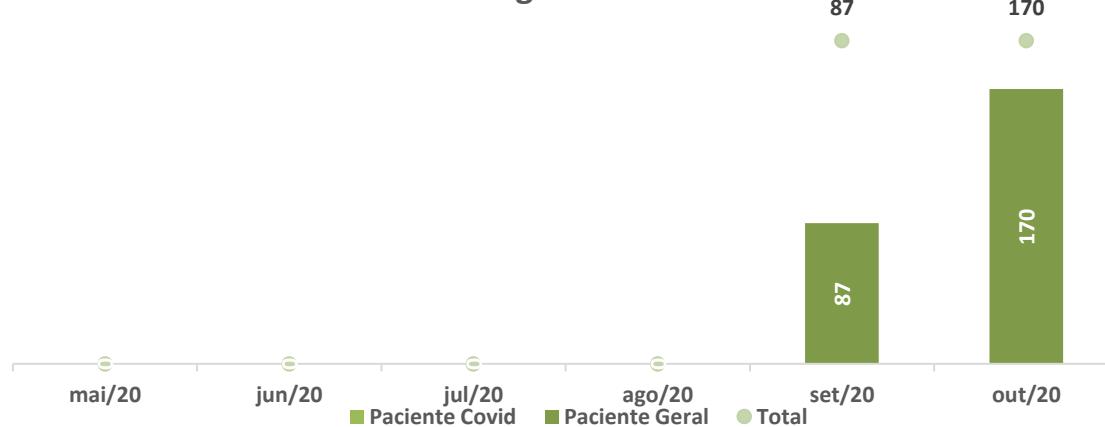
SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA



OBS: NÃO EVIDENCIADA SEPARAÇÃO DE COVID E GERAL.

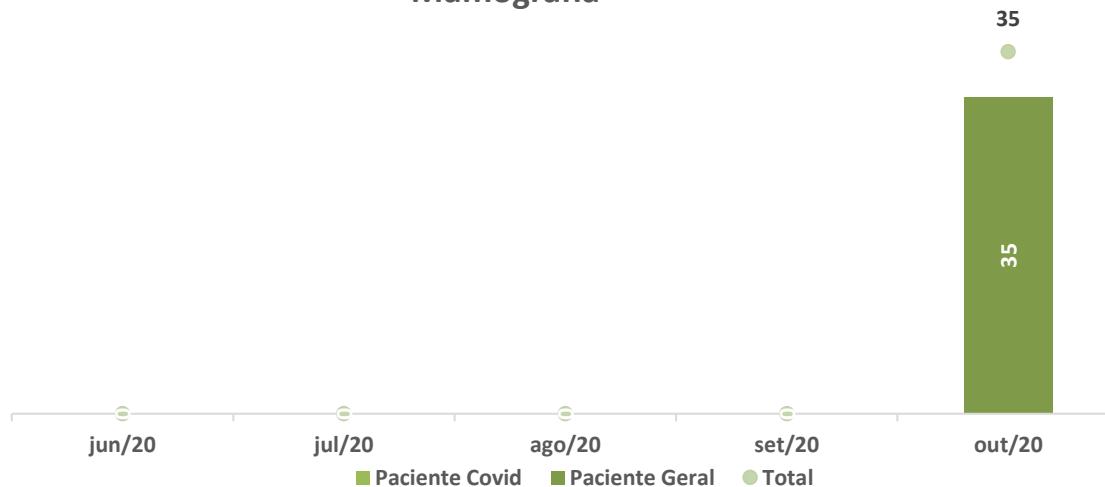


Ultrassonografia



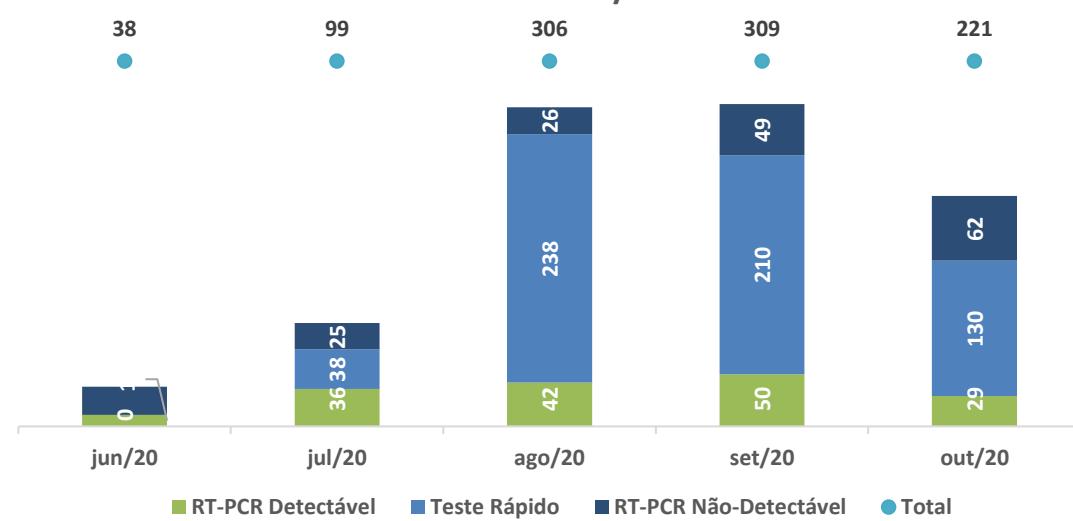
OBS: NÃO EVIDENCIADA SEPARAÇÃO DE COVID E GERAL.

Mamografia

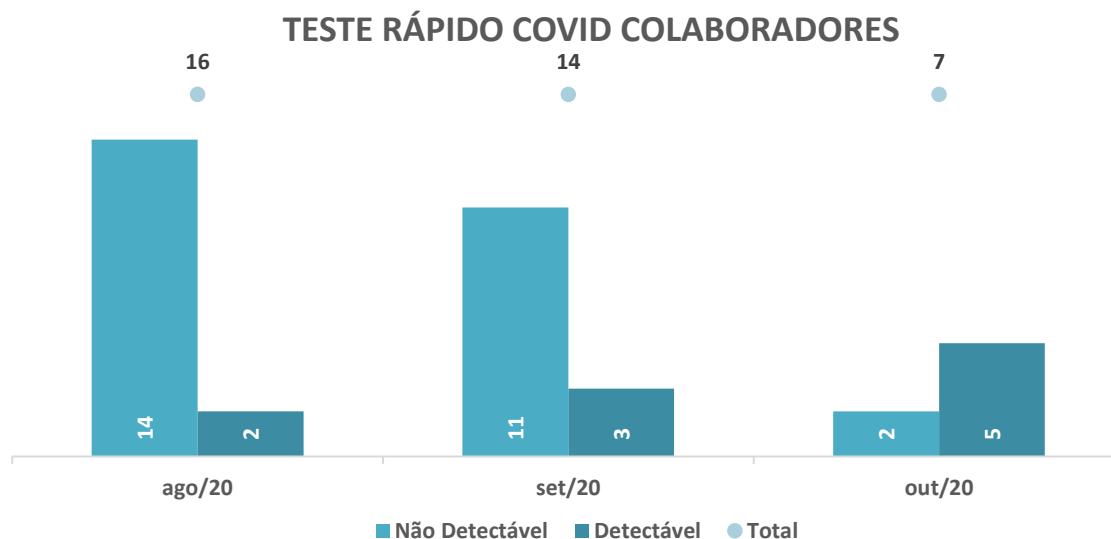


OBS: NO MÊS DE OUTUBRO FOI REALIZADO UMA AÇÃO DE REALIZAÇÃO DE MAMOGRAFIAS.

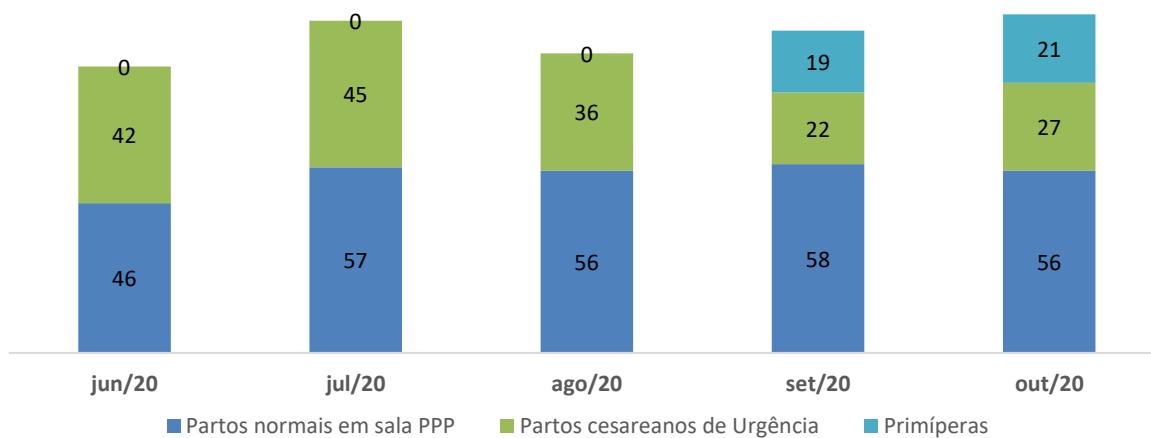
TESTE RT-PCR / TR



OBS: A CLASSIFICAÇÃO “NÃO APLICADO” REFERE-SE A TESTES INCONCLUSIVOS – I.E., QUE NÃO FORAM EVIDENCIADOS NEM COMO DETECTÁVEL NEM COMO NÃO DETECTÁVEL.



Cirurgias e Partos Realizados



Verificou-se que no mês de outubro de 2020 a quantidade de consultas em pronto socorro, levando em consideração a classificação de riscos, teve uma variação positiva de 47,79%, 103,2% e 71,49% nos pacientes classificados em azul, verde e amarelo, respectivamente.

Tal variação ainda não representa uma retomada ao nível de consultas em pronto socorro que se observava previamente à pandemia. Porém, denota uma mudança de tendência, pois os pacientes, ao que tudo indica, perderam o receio de procurar o hospital por problemas que teoricamente poderiam ser resolvidos junto à rede de Atenção Básica – o que indica uma confiança, da parte deles, de maior resolutividade do atendimento

no âmbito hospitalar.

Além dos dados relativos à quantidade e gravidade dos atendimentos, torna-se imperativo observar a elevada taxa de atendimentos que acontecem no período noturno, os quais compreendem 28,88% do total dos atendimentos do PS Geral. De forma semelhante, os pacientes com sintomas respiratórios compreendem 22% do total de atendimentos realizados no período noturno junto ao PS Covid. Desta forma, presume-se uma **elevada ocupação do pronto socorro em todos os períodos do dia**, confirmado a importância do hospital para os municíipes que buscam pela resolução de um problema de saúde.

Dos 4.040 atendimentos realizados no Pronto Socorro Geral, 8% dos pacientes necessitaram de internação, sendo então destinados aos diferentes setores de internação do hospital (cumprindo observar que esse cálculo não considera as pacientes que necessitaram de internação na clínica obstétrica). No que tange aos pacientes atendidos no Pronto Socorro Covid, observamos um percentual de 5% de internação – ao passo que, no que diz respeito aos pacientes que tiveram vagas cedidas pela regulação, a internação deu-se em 100% dos casos, dado tratar-se de hospital de campanha..

Cabem também algumas ponderações a respeito dos dados relacionados às internações e às saídas hospitalares. Entende-se por saída hospitalar a saída do paciente da unidade de internação por alta (curado, melhorado ou inalterado), evasão, desistência do tratamento, transferência interna, transferência externa ou óbito. A seu turno, as clínicas que mais ocupam o hospital são a clínica médica e obstétrica, representando 37% e 36% das internações, respectivamente – e que, deste modo, contribuem para um percentual elevado para as saídas hospitalares.

Para além do total de internações, vale considerar a taxa de ocupação hospitalar de acordo com os setores de internações. Salta aos olhos o incremento de 71,73% na taxa de ocupação dos leitos de enfermaria Covid, quando se compara os 46% de ocupação dos leitos em setembro com os 79% em outubro. A isso, atribuímos a importância dos leitos cedidos via regulação, bem como ao fato dos **pacientes estarem procurando atendimento na fase mais branda da doença**. Até porque, de outro lado, observamos uma queda da ocupação dos leitos de UTI, que teve 65% dos seus leitos ocupados no mês de outubro, contra os 74% do mês de setembro.

Apesar do crescimento significativo na taxa de ocupação da

clínica obstétrica, que teve 64% dos seus leitos ocupados em outubro, não é possível estabelecer nenhum fator de causalidade para tal, uma vez que a clínica em questão não sofre interferência de fatores outros, já que os atendimentos ocorrem sob livre demanda e o trabalho de parto não espera por nada para ser desencadeado.

Consequentemente à análise das taxas de ocupação, citamos as médias de permanência, também separadas por suas respectivas clínicas, as quais tendem a seguir uma mediana aos analisarmos os meses antecedentes.

Para dar suporte aos pacientes internados, um SADT bem equipado torna-se imperativo. Observamos um aumento importante no número de exames laboratoriais de análises clínicas e ultrassonografia e uma tendência à redução no número de eletrocardiogramas e radiografias. Considerando a pandemia vivenciada, os testes para a detecção do novo Coronavírus são primordiais para definição de caso. Nesse passo, observamos uma queda de 58% no número de testes RT-PCR que se mostraram positivos e um aumento de 26% nos que resultaram negativos.

Apesar de ser um dado intrigante, faz-se necessário analisar a taxa de mortalidade do hospital, que de forma geral, mostrou uma redução bastante significativa, compreendendo 69,17%. Dessa forma, presume-se que houve redução na taxa de mortalidade da maioria dos setores de internação da instituição, principalmente quando se observa aqueles destinados aos pacientes portadores da síndrome causada pelo novo Coronavírus, pois tanto na UTI quanto na enfermaria da Covid-19 constatou-se redução no referido dado, o que é compatível com a afirmação de que, por se tratar de uma doença nova, as equipes multiprofissionais precisaram de tempo para se aprimorar quanto às técnicas a serem utilizadas junto a tais pacientes (a respeito do tema, vale conferir matéria publicada pelo portal UOL intitulada “Com Covid, UTI's brasileiras têm taxa de mortes 18% acima do máximo esperado”, veiculada em 07.11.20)

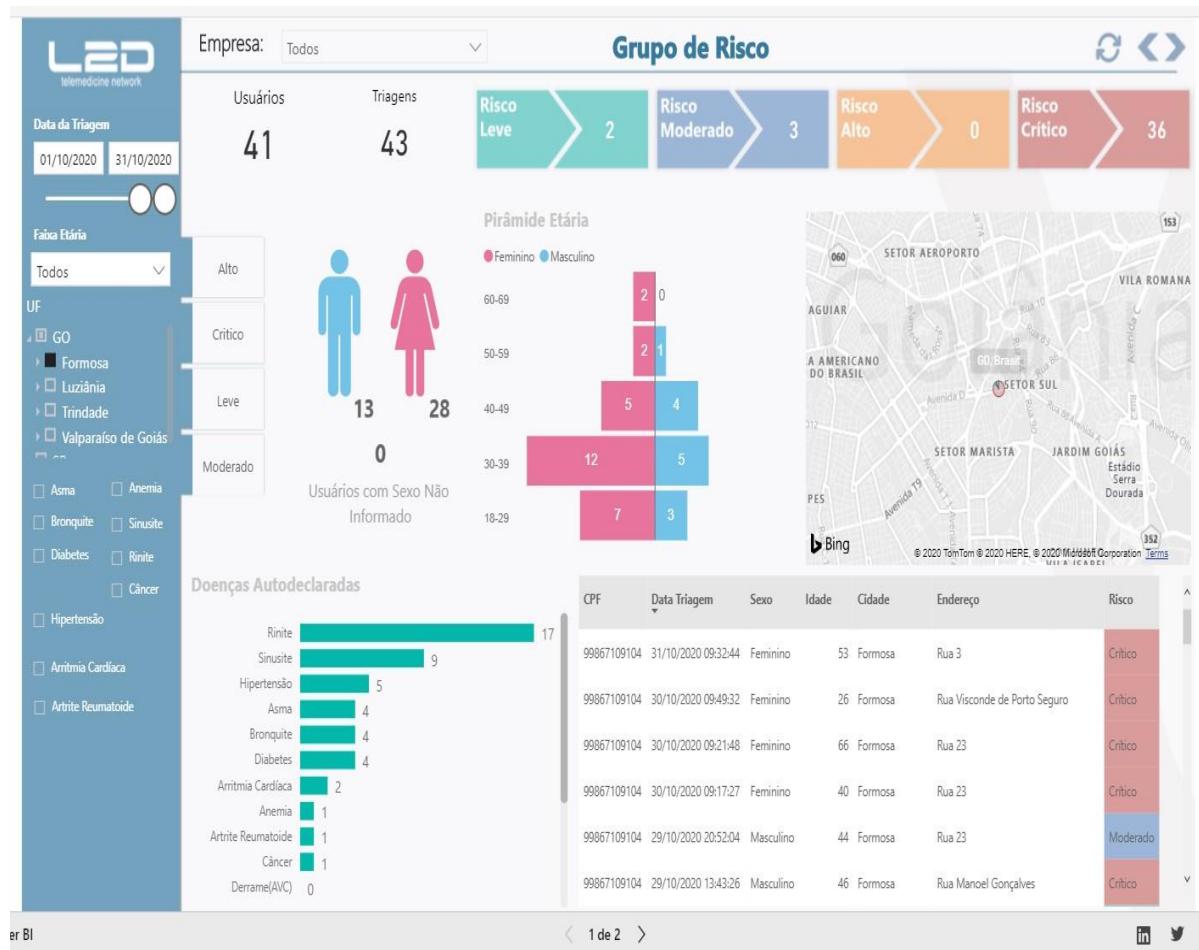
II.4 - TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO “A GENTE SE IMPORTA”.

No período de 1º a 31 de outubro de 2020, foram realizadas 43 triagens, sendo 41 usuários (2 pessoas repetiram o cadastro), sendo 28 mulheres e 13 homens. Do quantitativo de 41 usuários, 36 (88%) são do grupo de risco.

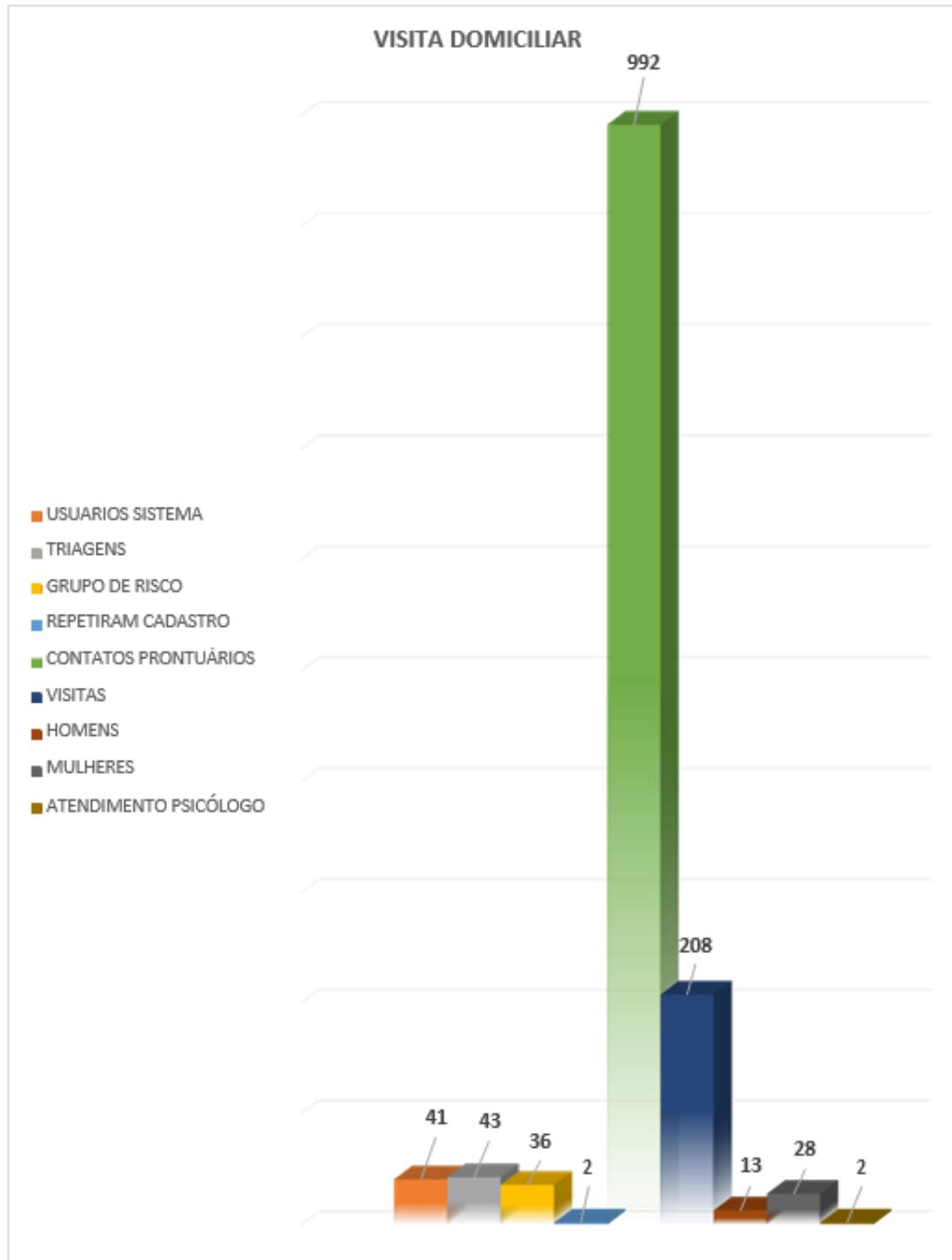
A visita domiciliar foi feita com 18 pessoas, e todas foram orientadas conforme protocolo do Ministério da Saúde.

Foi feito contato com mais 1.202 pessoas que passaram pelo hospital. Desses 1.202 contatos dos prontuários hospitalares, foram feitas mais 190 visitas, totalizando em 208 visitas no mês de outubro. Nesse período 2 pessoas foram atendidas pelo psicólogo para fins de orientação.

Abaixo tem-se o *print* do sistema referente às informações dos usuários que fazem o cadastro e em seguida o gráfico com quantitativo.

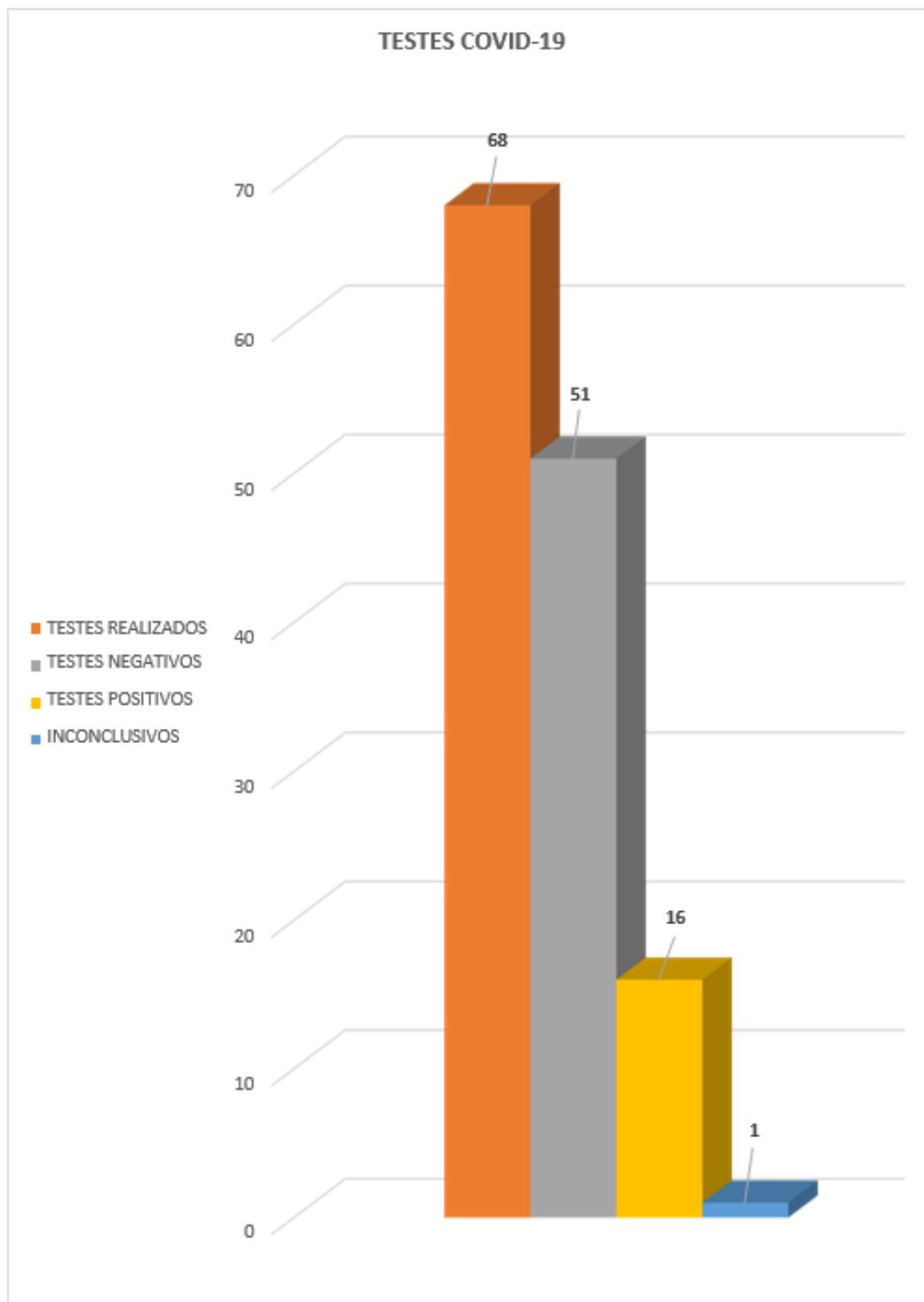


Abaixo temos o gráfico do mês de outubro com as informações do sistema de triagem, quantitativo dos contatos que são feitos dos prontuários do hospital e quantitativo de visitas realizadas no período descrito.



Abaixo temos o gráfico com a quantidade de testes

realizados no mês de outubro – 68 testes.



De outro lado, se considerado o período de julho a outubro de 2.020, foram realizadas 276 triagens, sendo 223 usuários (53 repetiram o cadastro), sendo 156 mulheres e 68 homens.

Do quantitativo de 223 usuários, 179 (80%) são do grupo de risco.

Fo feito contato com 2.901 pessoas que passaram pelo hospital, com realização de 745 visitas durante o período descrito.

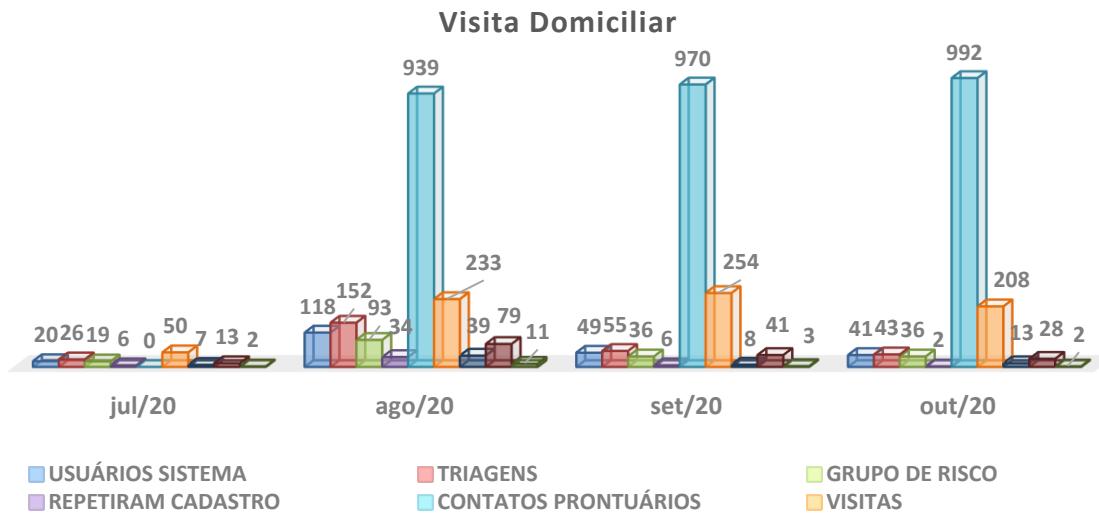
Nesse período 18 pessoas foram atendidas por psicólogo para fins de orientações.

Abaixo tem-se o *print* do sistema referente às informações dos usuários que fazem o cadastro para a realização da triagem.

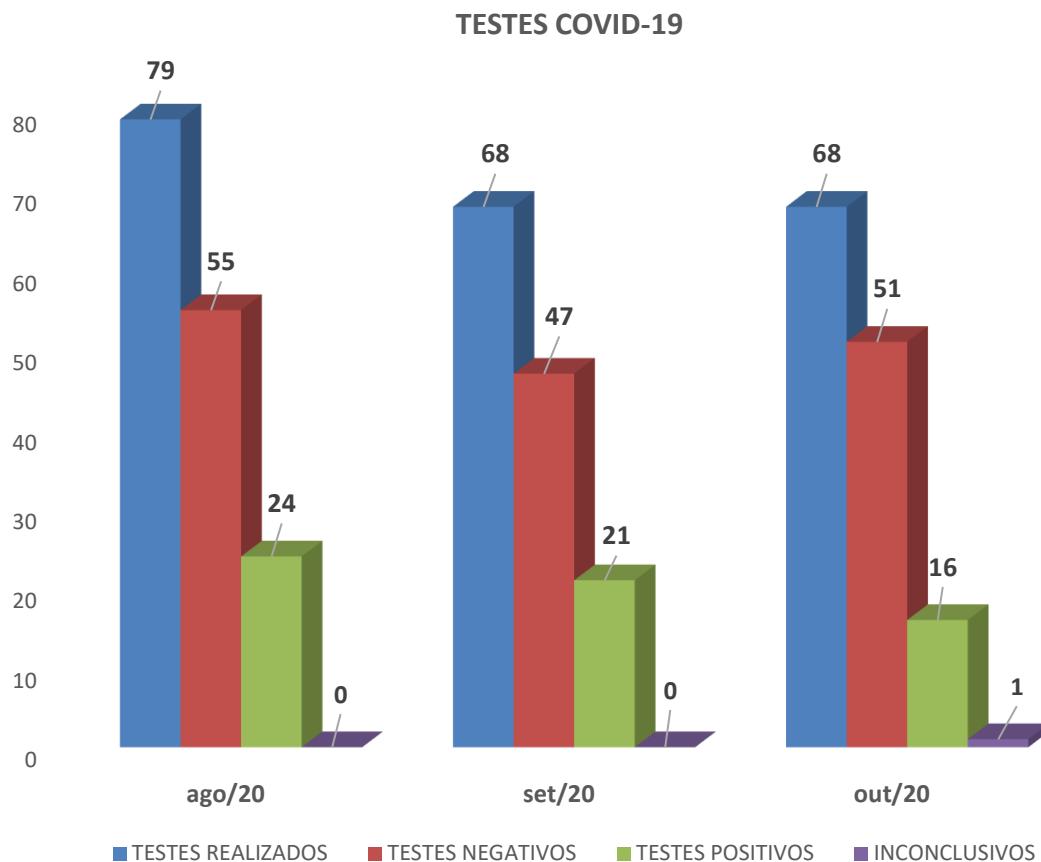


Abaixo temos o gráfico comparativo com referência de julho a outubro, com as informações do sistema de triagem, quantitativo dos contatos que são feitos

a partir dos prontuários do hospital e quantitativo de visitas realizadas no período descrito.



Abaixo tem-se o gráfico com a quantidade de testes realizados no período de referência – 215 testes para Covid-19.



III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de outubro.

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

O Departamento de Assistência Farmacêutica tem dentre suas responsabilidades a de suprir o HRF com medicamentos e materiais hospitalares – sendo que, a partir do mês de novembro iniciaremos, a Farmácia Clínica .

Atualmente, é realizada programação de compras para que haja estoque para os 30 dias subsequentes, o que nem sempre tem sido de fácil concretização, dadas as dificuldades do mercado, observadas em função da pandemia.

Pacientes avaliados no mês	50
Pacientes Internados acompanhados no mês	0
Número de intervenções farmacêuticas realizadas no mês	0
Número de medicamentos não padronizados solicitados no mês	5
Número de medicamentos incluídos na padronização no mês	0
Número de medicamentos retirados da padronização no mês	0
Número de prescrições atendidas no mês	815
Número de processos de compras abertos no mês	30
Processo de Compras concluídos no mês	101
Número de processos de compras emergenciais abertos o mês	30

Principais Grupos medicamentosos prescritos no mês	Percentual
Solução Fisiológica	23,40%
Água para injeção	20,06%
Analgesico	9,41%
Corticoesteróide	8,05%
Analgesico opióide	6,30%
AINE	5,61%
Antimicrobiano	5,52%
Antihipertensivo	4,64%
Anticoagulante	3,04%
Vitamina	2,53%
Diurético	2,46%
Inibidor da bomba de protones	2,33%
Sedativo benzoadiazepínico	1,93%
Antiemético	1,77%
Glicose	1,62%
Agonista alfa beta adrenergico	1,33%

Em outubro, houve solicitações de compras de 60 produtos – e, desses, 50% se fizerem em caráter de urgência. Foram concluídos o processo de compras de 101 produtos.

Dentre os serviços de Assistência Farmacêutica oferecidos aos pacientes do HRF, destaca-se a análise técnica das prescrições, através da avaliação da

indicação, posologia, via de administração, horários e interações medicamentosas, além de s visitas beira leito. Em novembro, serão iniciadas as visitas multidisciplinares para fins de reforço da avaliação de respostas clínicas aos medicamentos administrados.

Em outubro de 2.020, o setor de Assistência Farmacêutica realizou 815 atendimentos.

III.2 – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS.

O Setor de Recursos Humanos do Hospital Regional de Formosa é responsável tanto pelos processos de gestão de pessoas quanto de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ Provisão: abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ Aplicação: orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ Remuneração: gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ Desenvolvimento: treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Manutenção: relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ Monitoração: banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal, o Hospital Regional de Formosa conta com 196 colaboradores, sendo 167 alocados diretamente na assistência e 29 alocados em outras áreas.

Doze ações educativas foram realizadas no Hospital Regional de Formosa no último mês. No total, 335 colaboradores dos setores de enfermagem, farmácia e administrativo participaram dos eventos.

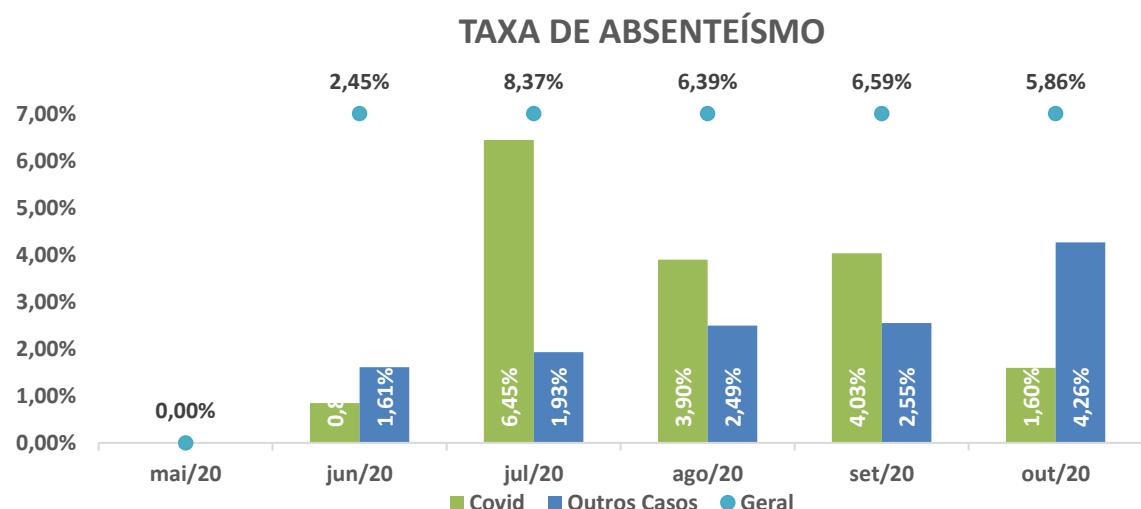
Nesse período, 8 colaboradores foram integrados à unidade. A atividade teve carga horária de 9 horas e incluiu apresentação institucional, do setor de segurança do trabalho, das políticas da qualidade e CCIH, além dos protocolos internos e visita completa pela unidade.

O setor de Segurança do Trabalho realizou 11 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) e abordou assuntos como a importância do uso adequado de EPI's. No total, 72 profissionais participaram das atividades.

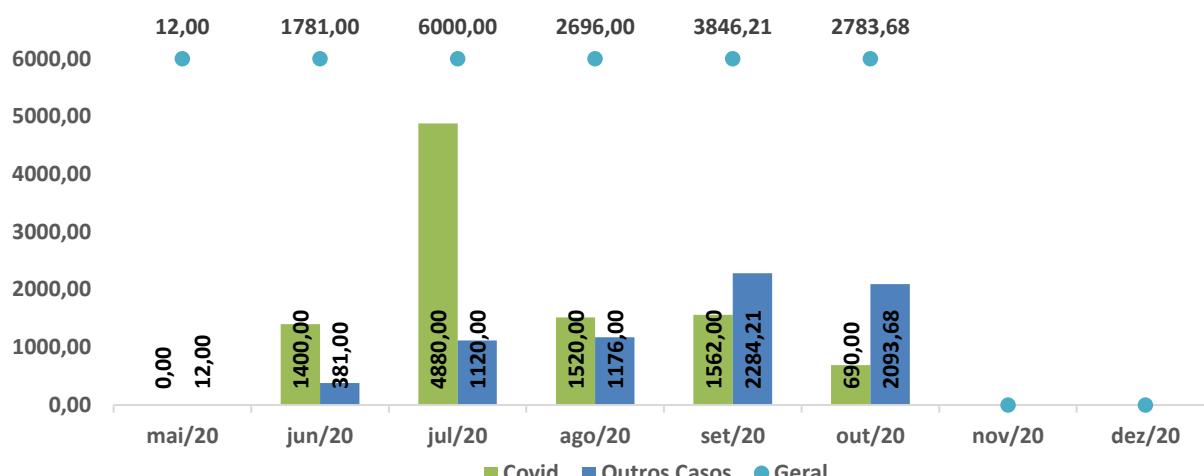
A Comissão de Controle de Infecções (CCIH) realizou 10 ações para reforçar a importância da paramentação, desparamentação e higienização correta das mãos. No geral, os eventos reuniram 82 colaboradores.



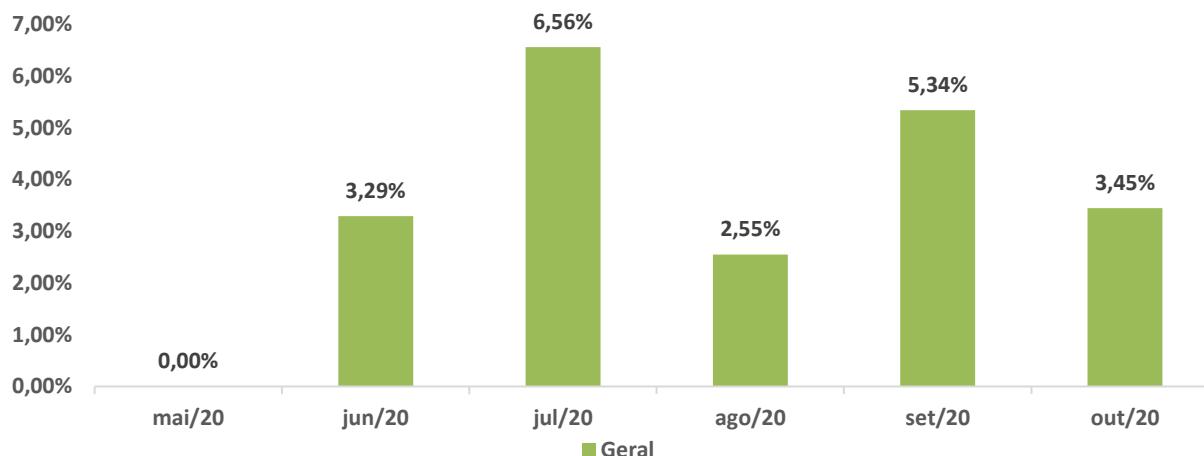
A seguir, veja-se dados importantes referentes à unidade.



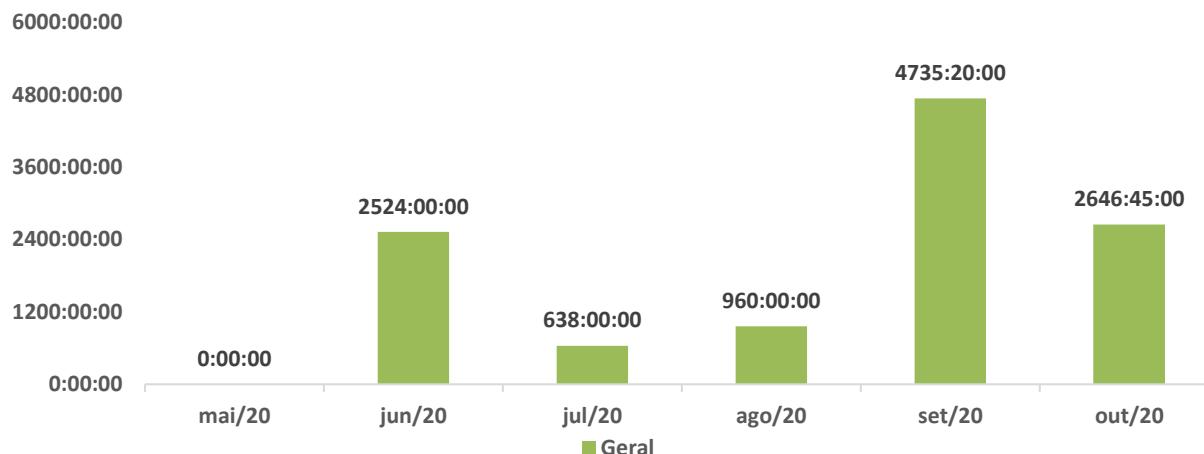
HORAS PERDIDAS_ATESTADO



TAXA DE TURNOVER



HORA DE TREINAMENTO



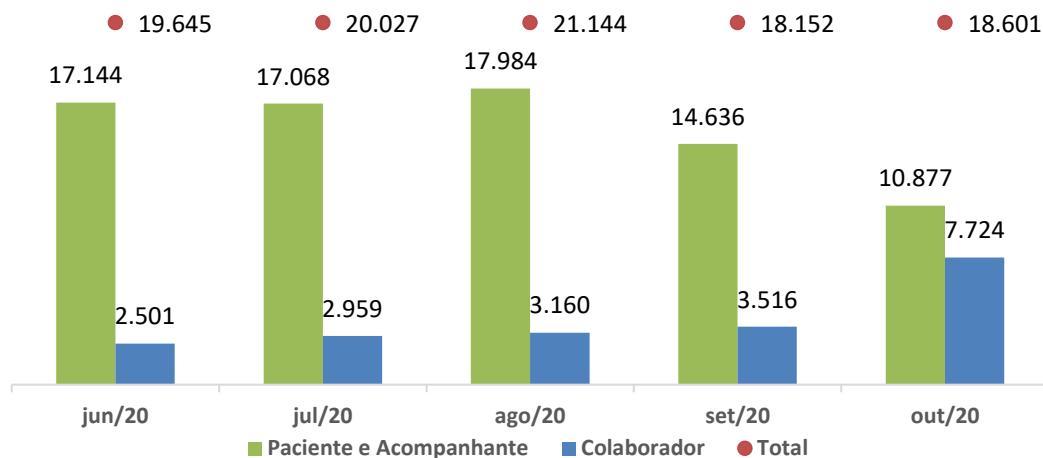
Quantidade de Colaboradores afastados por COVID-19					
Função	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20
Assistente Administrativo				1	
Assistente de RH			1		2
Assistente Social				1	
Atendente de Farmácia		2	1		
Auxiliar Administrativo	2		1	2	
Auxiliar de Farmácia					1
Coor. De Enfermagem		1		1	
Coordenador de enfermagem					1
Enfermeiro	1	3	4	5	9
Enfermeiro Auditor		1			
Enfermeiro CCIH					1
Enfermeiro de Qualidade					1
Farmacêutico		3	1		3
Gerente de Facilites			1		
Motorista					1
Psicólogo		1		1	3
Supervisor Administrativo			3		
Técnico de Enfermagem	7	24	26	27	25
Técnico em Seg. do Trabalho		1			2
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1		2	
Total	10	37	38	41	48

III.3 – NUTRIÇÃO.

Como se sabe, os serviços de nutrição e alimentação hospitalar têm a finalidade de fornecer dietas, dietas especiais, enterais, e suplementos, destinadas tanto a pacientes quanto a trabalhadores.

Apresenta-se, a seguir, o quadro dototal de refeições servidas no mês de outubro de 2.020:

TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS



No mês de outubro, foram realizadas duas pesquisas de opinião a respeito da qualidade das refeições, nos dias 29 e 30.

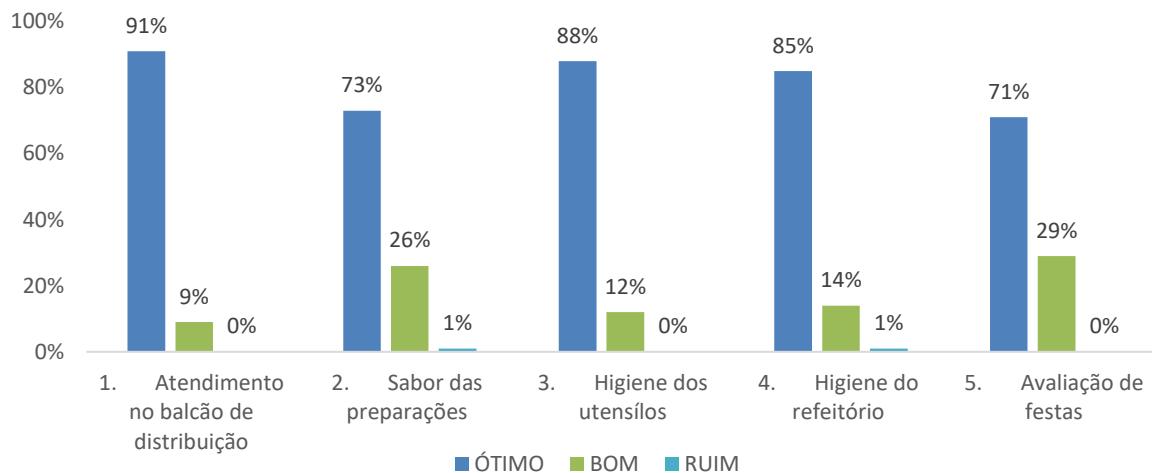
Na pesquisa de opinião realizada no almoço do dia 29, observou-se o seguinte:

CARDÁPIO 29/10/2020 ALMOÇO

PRATO PRINCIPAL	FRICASSE
OPÇÃO	OVO OU OMELETE
GUARNIÇÃO	BATATA PALHA
SALADA	MISTA VERDE, CENOURA ETOMATE
ACOMPANHAMENTO	ARROZ E FEIJÃO
SOBREMESA	MOUSSE DE CHOCOLATE
SUCO	REFRESCO

Pesquisas respondidas:

Pesquisa de Satisfação - Funcionários 29/10/2020



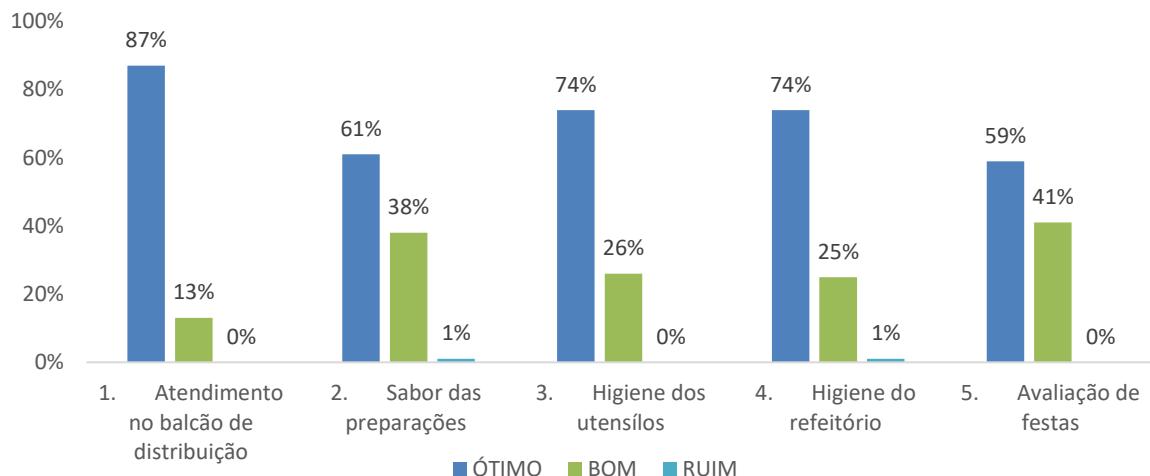
- TOTAL REFEIÇÃO PREPARADA: 89,35 KG
- RESTO: 1,865 KG
- QUANTIDADE DE PESSOAS QUE ALMOÇARAM: 89
- PORCENTAGEM R/I: 2,08%
- PESSOAS QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA: 34

CARDÁPIO 30/10/2020 ALMOÇO

PRANTO PRINCIPAL	FRANGO À PARMEGIANA
OPÇÃO	OVO OU OMELETE
GUARNIÇÃO	PURÊ DE BATATA
SALADA	ALFACE TOMATE E CENOURA
ACOMPANHAMENTO	ARROZ E FEIJÃO
SOBREMESA	GELATINA
SUCO	REFRESCO

Pesquisas respondidas:

Pesquisa de Satisfação - Funcionários 30/10/2020



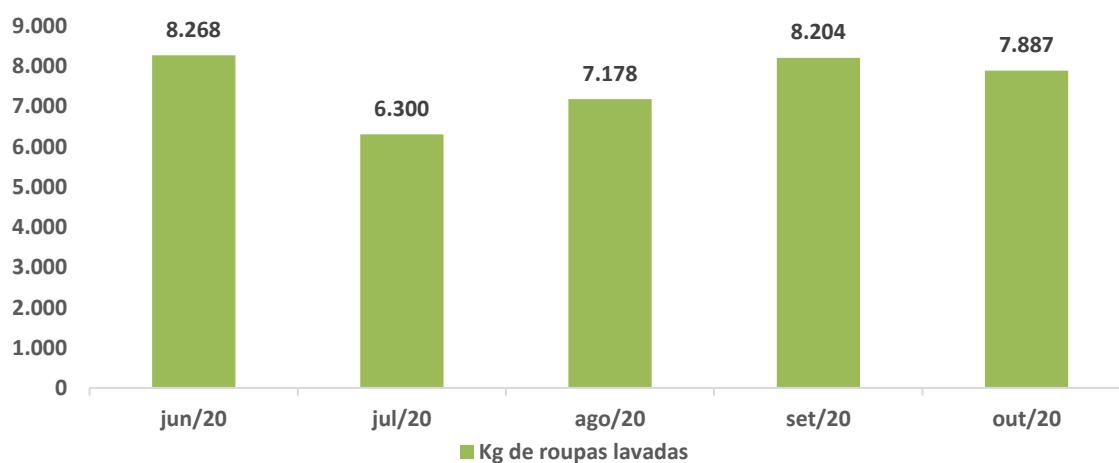
- TOTAL REFEIÇÃO PREPARADA: 89,52 KG
- RESTO: 2,75 KG
- QUANTIDADE DE PESSOAS QUE ALMOÇARAM: 93
- PORCENTAGEM R/I: 3,07
- PESSOAS QUE PARTICIPARAM DA PESQUISA: 53

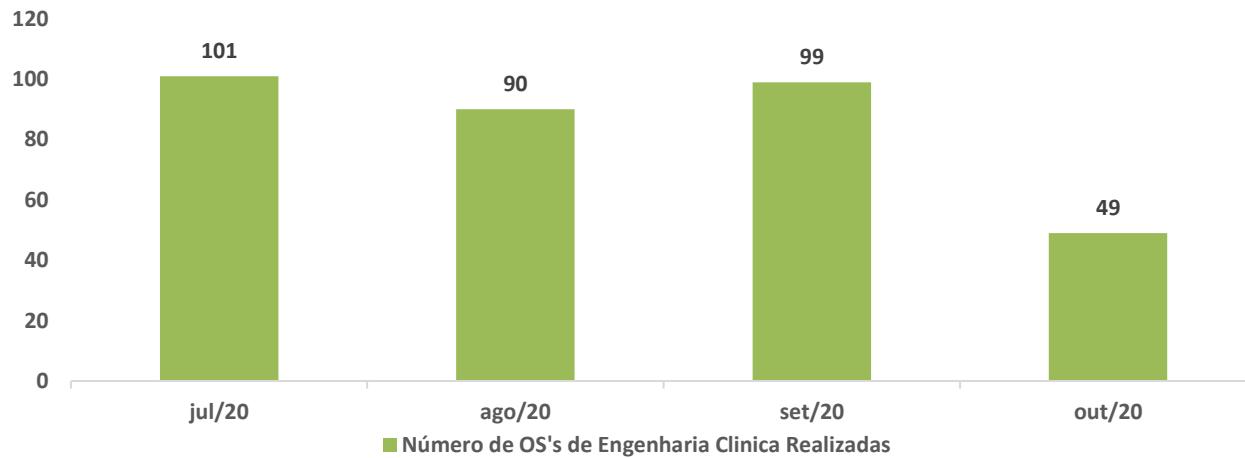
Obs: segundo referências (Vaz, C.S., "Restaurante: controlando custos e aumentando lucros", Brasília, 2006, pág.196), o resto ingesta aceitável é de 3 a 4%.

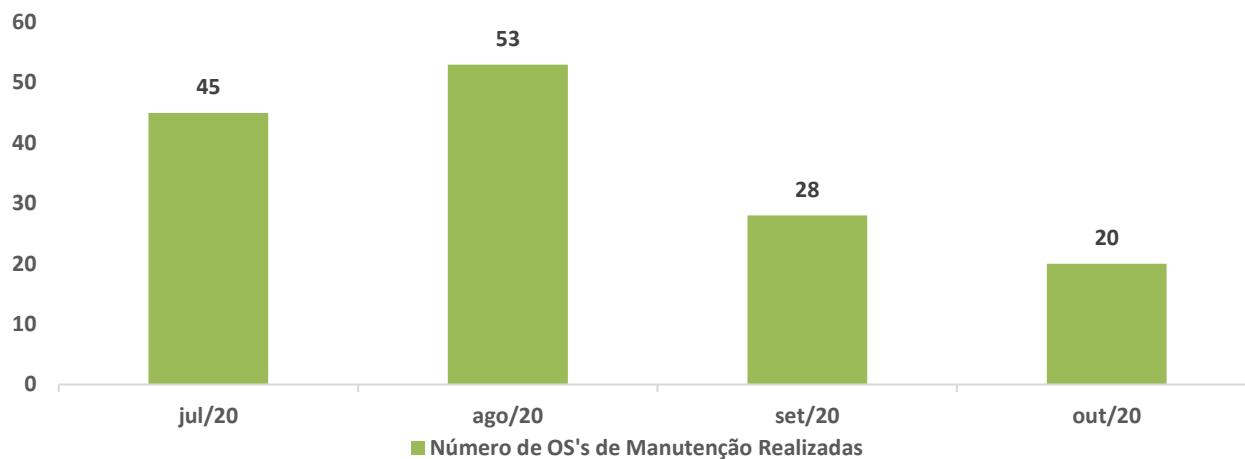
III.4 – LAVANDERIA.

Abaixo, seguem os dados relacionados à produção da lavandaria do HRF.

LAVANDERIA



III.5 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**NÚMERO DE OS'S DE ENGENHARIA CLINICA REALIZADAS****NÚMERO DE OS'S DE TI REALIZADAS**

III.6 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO**NÚMERO DE OS'S DE MANUTENÇÃO REALIZADAS**

Como é de conhecimento geral, as instalações do HRF (edificadas há aproximadamente 26 anos), com absoluta certeza, não recebiam qualquer serviço de manutenção, o que se verificou pelo dramático desgaste de sua estrutura predial.

INSTALAÇÃO DE REDE DE GASES MEDICINAIS

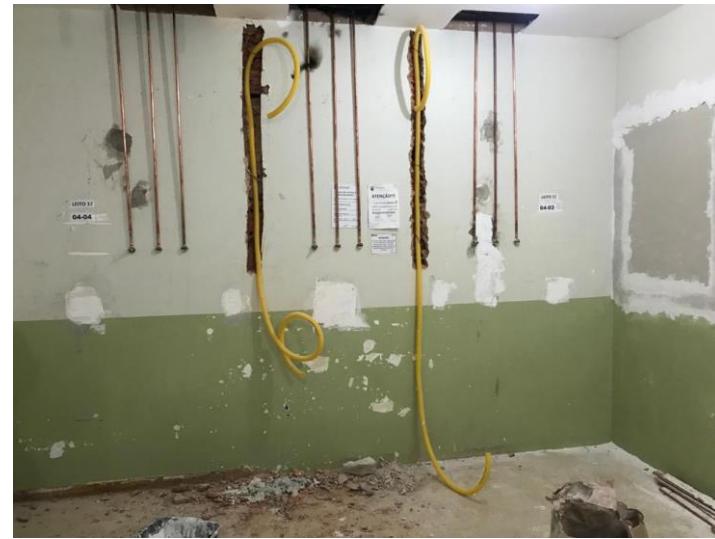
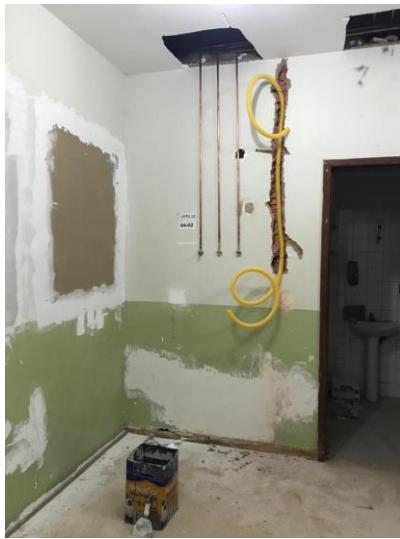
O Hospital Regional de Formosa contava apenas com o sistema de cilindros para o fornecimento dos serviços que dependem do suporte de gases medicinais.

Assim, levando-se em consideração as necessidades do hospital, bem como a segurança dos pacientes e colaboradores, trabalhou-se incessantemente para a instalação do sistema de gases medicinais canalizados nos seguintes blocos: ALCON, UTI provisória e Covid ala B – o que, inclusive, possibilitou instalação dos leitos de UTI apontados neste relatório.

Destaque-se que os gases medicinais e o vácuo clínico são imprescindíveis à qualidade dos serviços prestados à população usuária da unidade, devendo ser fornecidos ininterruptamente. Além da canalização aqui reportada, será instalado um tanque, para fins de futuro armazenamento.



Início da construção das bases para o tanque e abrigos.





Passagem de tubulações e
instalação de pontos em
enfermarias.



Passagem de tubulações.

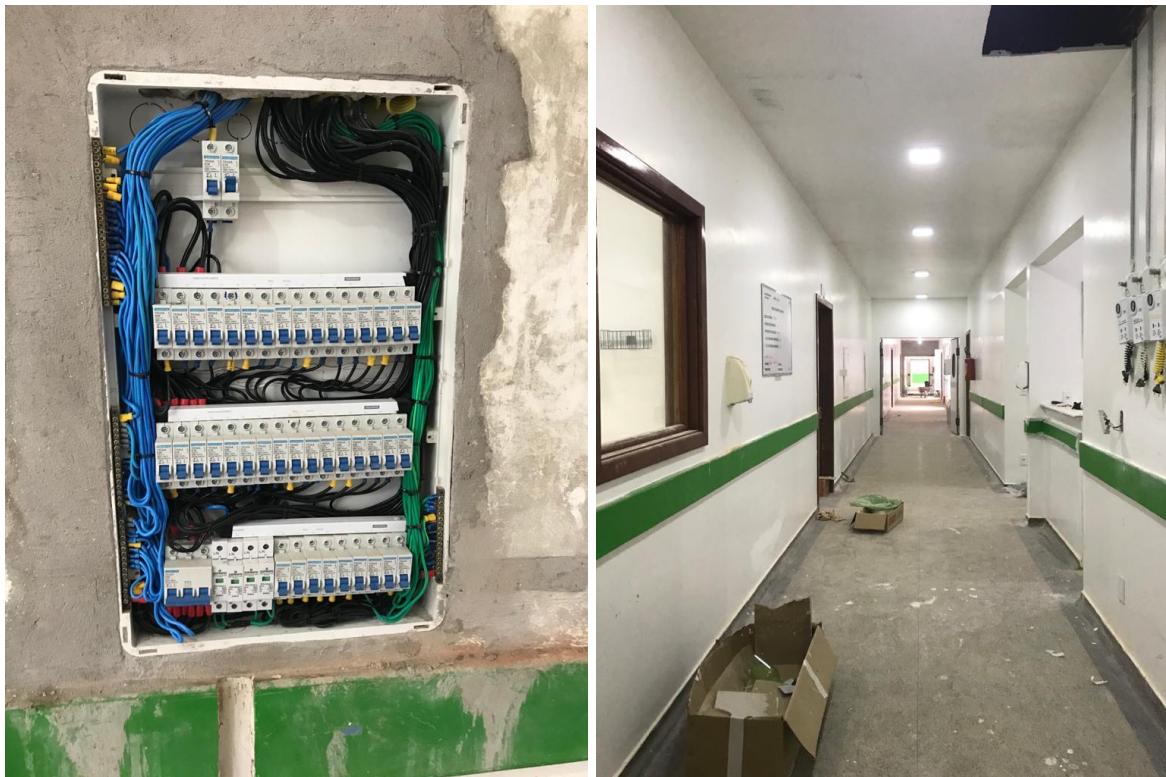
REFORMA PARA A AMPLIAÇÃO DA UTI

Como dito antes, o Hospital Regional de Formosa contava com apenas 4 leitos de UTI. Para a ampliação, fizeram-se necessárias adequações em sua infraestrutura para a abertura de mais 6 leitos, totalizando 10. Foi necessária reforma para adequação elétrica e hidráulica – sem qualquer prejuízo ao atendimento assistencial e à segurança dos pacientes e equipamentos.





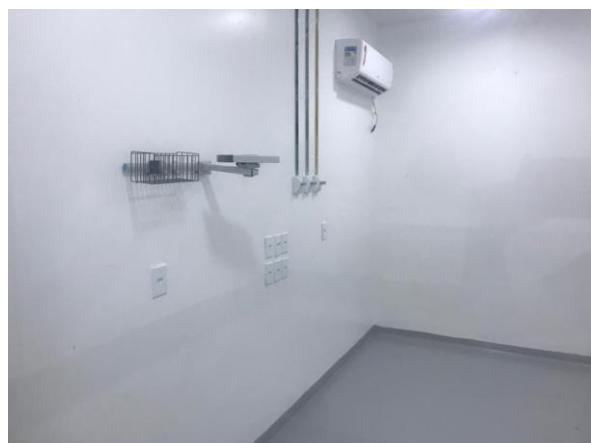
ANTES



DURANTE



DURANTE



DURANTE



DEPOIS



DEPOIS

INSTALAÇÃO DE CAIXA D'ÁGUA INFERIOR E SISTEMA DE AUTOMAÇÃO PARA ABASTECIMENTO DA CAIXA D'ÁGUA CENTRAL

O Hospital Regional de Formosa vinha sofrendo com constante falta de água. Para solucionar este problema, promoveu-se à instalação de uma caixa d'água inferior, bem como de sistema de automação para a pressurização de água para o abastecimento da caixa d'água central. Além da instalação desse sistema, foi solicitado junto à SANEAGO a instalação de uma rede paralela à atual, para fins de aumento de pressão e o abastecimento continuo – com o que se garantirá o pleno funcionamento do sistema de abastecimento instalado.



**ESCAVAÇÕES PARA PASSAGEM
DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS E
HIDRÁULICAS.**



**INSTALAÇÃO DE CAIXA D'ÁGUA
DE 10.000 LITROS E SISTEMA DE
PRESSURIZAÇÃO.**



**INSTALAÇÃO DE QUADRO DE AUTOMAÇÃO
PARA AUTOABASTECIMENTO DA CAIXA D'ÁGUA
CENTRAL.**

III.7 – FATURAMENTO

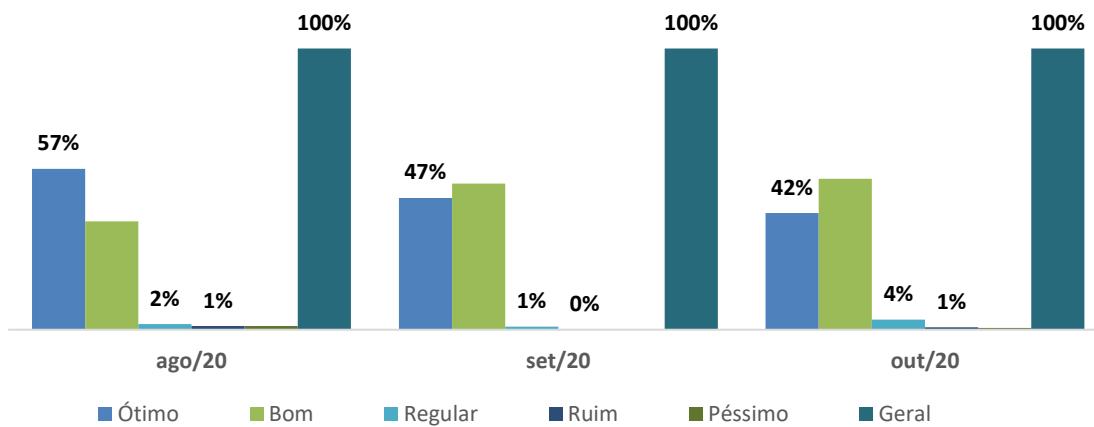
Os dados apresentados pelo setor de faturamento são referentes ao mês de setembro – e não de outubro. Conforme protocolo da SES, o envio da produção deverá ser entregue no dia 10 de cada mês – anterior, portanto, à confecção deste relatório.

Faturamento produção 09/2020	
Faturados	587
AIH's Reapresentadas	0
Altas	587
%	100%
Relatório de Produção 09/2020	
AIH Apresentados	587
BPA Apresentados	4.678

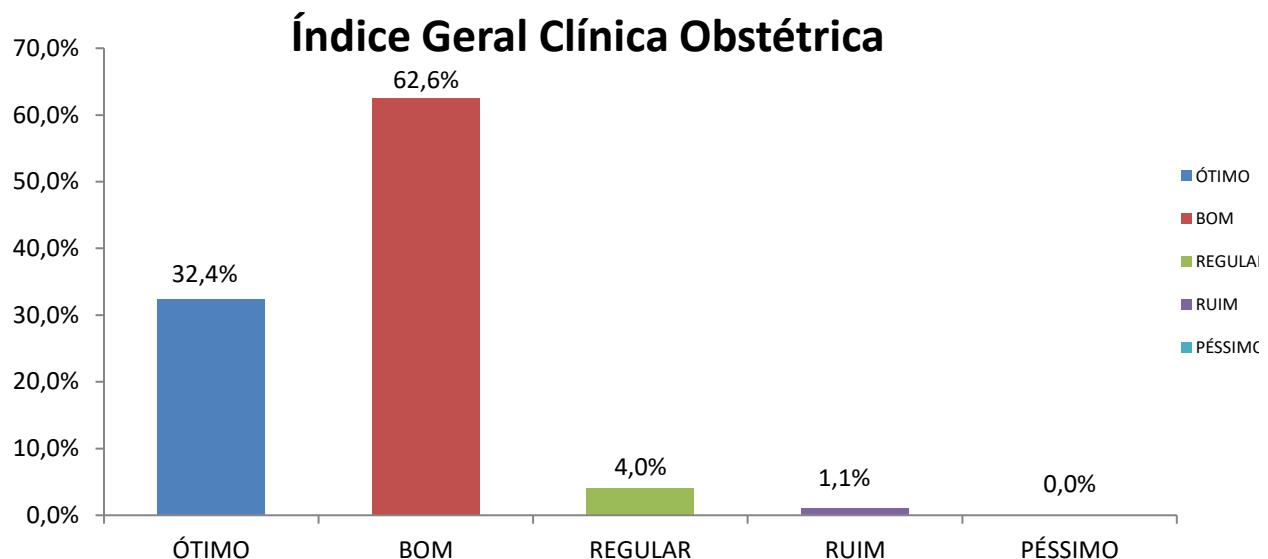
III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No mês de outubro, foram respondidos 528 (quinhentos e vinte e oito) questionários referentes à pesquisa de satisfação dos usuários do HRF, provenientes das unidades de internações (154, provenientes da clínica médica e 374 do ALCON).

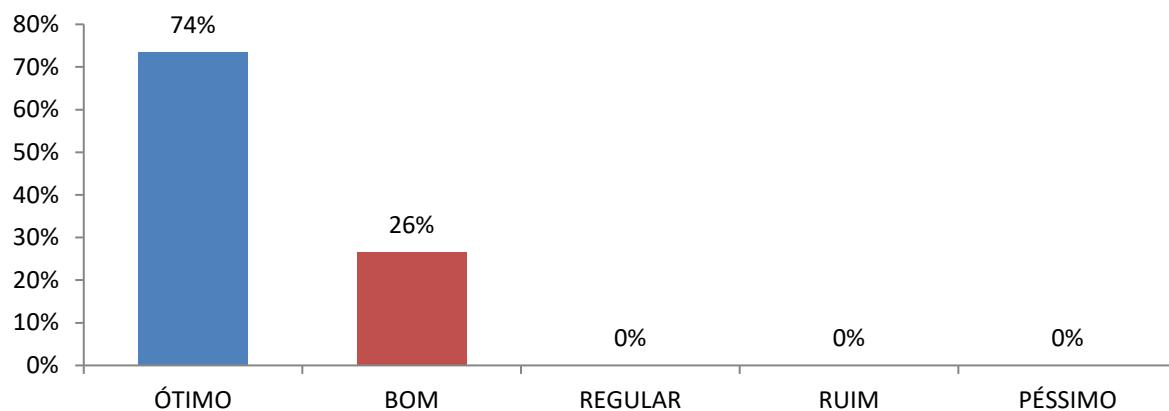
Todos os questionários foram encaminhados à Ouvidoria, com o objetivo de análise e ulterior tomada de providências para aprimoramento dos serviços do hospital. Registre-se, ainda, que os documentos que ampararam esses dados encontram-se à disposição desta SES.

INDICADOR DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**PESQUISA DE SATISFAÇÃO
OUTUBRO DE 2020****Satisfação dos usuários INTERNAÇÃO**

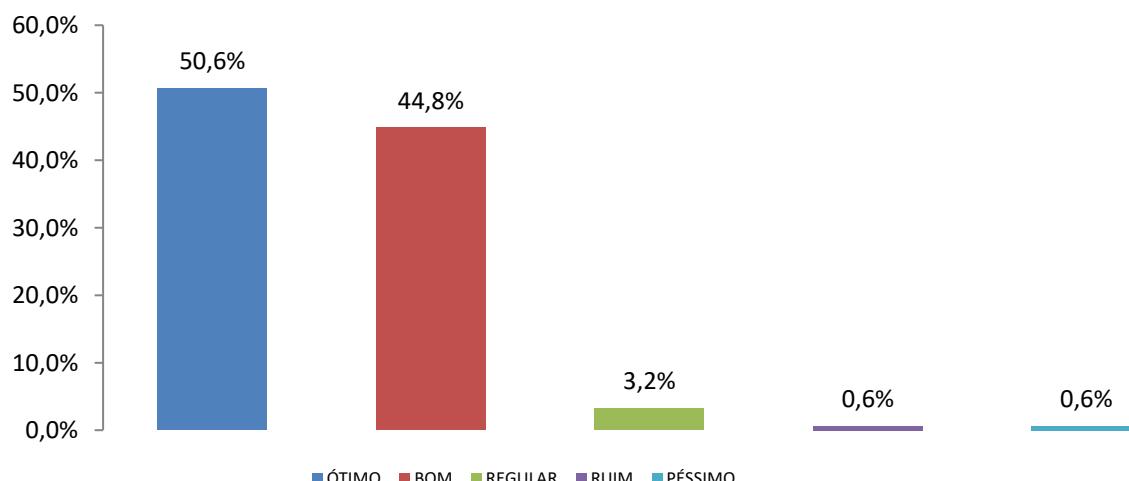
Internação (Clínica Médica e Clínica Obstétrica);



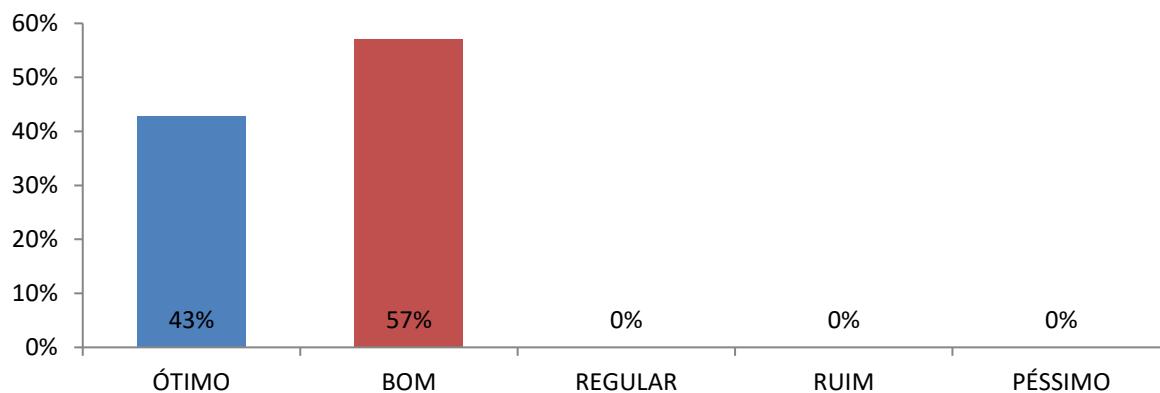
ATENDIMENTO MÉDICO



Índice Geral Clínica Médica



ATENDIMENTO MÉDICO

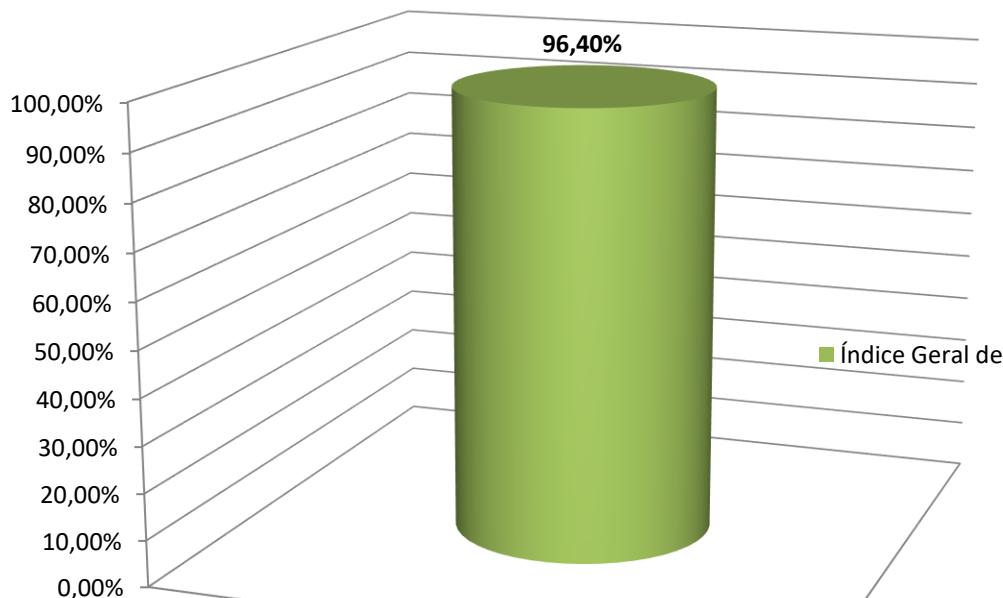


Taxa de preenchimento das avaliações pelos usuários	100%
Taxa de satisfação com o atendimento na recepção	97,5%
Taxa de satisfação com as informações recebidas	91,5%
Taxa de satisfação com o tempo de espera	93,5%
Taxa de satisfação com o atendimento da equipe médica	100%
Taxa de satisfação com o atendimento da equipe de enfermagem	100%
Taxa de satisfação com a realização de exames	96,5%
Taxa de satisfação com o retorno médico	100%
Taxa de satisfação com o vestuário e roupas de leito	97,5%
Taxa de satisfação com a limpeza do hospital	89%
Taxa de satisfação com a alimentação servida	96%
Taxa de satisfação com a cordialidade da segurança	98,5%
Taxa de satisfação do usuário	95,4%

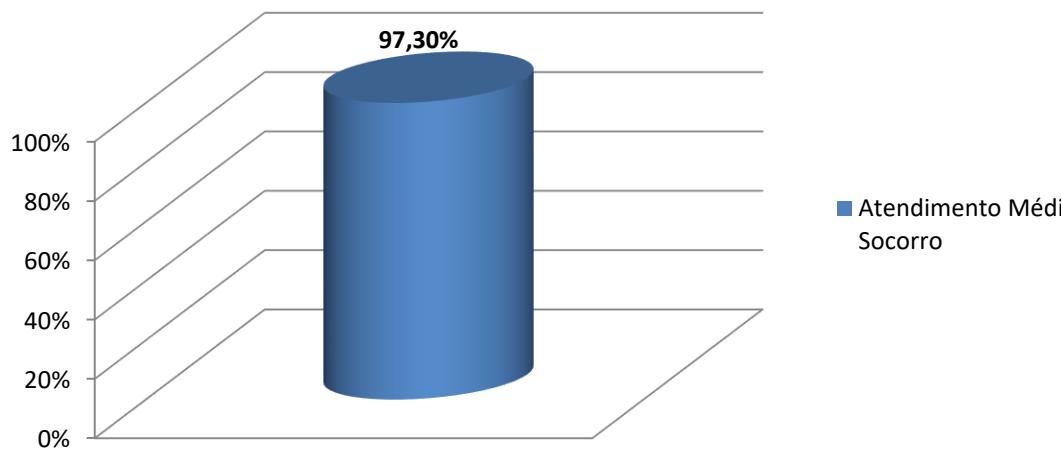
O Índice de Satisfação e Avaliação foi calculado com a soma das respostas positivas entre “ÓTIMO” e “BOM”.

Satisfação dos usuários PRONTO-SOCORRO

Índice Geral de Satisfação



Atendimento Médico Pronto Socorro



Taxa de preenchimento das avaliações pelos usuários	100%
Taxa de satisfação com o atendimento na recepção	100%
Taxa de satisfação com as informações recebidas	97,30%
Taxa de satisfação com o atendimento da equipe de enfermagem	100%
Taxa de satisfação com o atendimento da equipe médica	97,30%
Taxa de satisfação com o tempo de espera para ser atendido	89,19%
Taxa de satisfação do usuário	96,40%

O Índice de Satisfação e Avaliação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 (“Sempre” e “Na maioria das vezes”).

III.9.- ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

No mês de outubro, à parte os de caráter meramente informativo, todos os ofícios recebidos foram respondidos, num total de 20 – e cujos temas se afiguraram de múltipla diversidade, englobando desde informações prestadas a esta SES até esclarecimentos prestados a autoridades policiais.

Além disso, foram realizados, pelo departamento financeiro, 274 lançamentos junto ao sistema SIPEF – sendo que nenhum desses demandou esclarecimentos.

IV – O HRF E A SOCIEDADE

O Hospital Regional de Formosa tem o compromisso de oferecer saúde humanizada à população do entorno de Brasília. Depois de se consolidar como um dos principais hospitais da região, a unidade investe cada vez mais em desenvolver ações que acolhem e melhoram a confiança dos pacientes e colaboradores. Neste mês, a unidade implantou o projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical”, que tem como objetivo amenizar a dor do isolamento obrigatório durante tratamento da Covid-19 com música boa e mensagens motivacionais.



Iniciada em outubro, a ação teve 9 menções em veículos de comunicação da região.

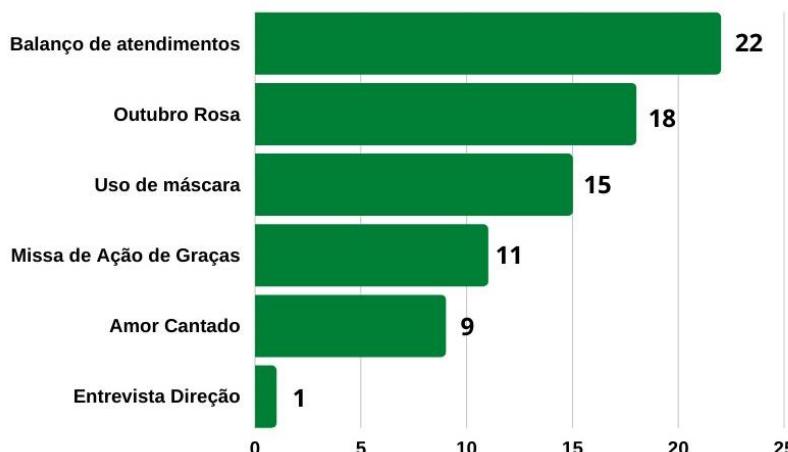
O balanço realizado pelo hospital referente ao atendimento feito nos três meses de existência foi o assunto que mais rendeu menções positivas para o HRF. A aceitação, deve-se, em especial, ao entendimento de que o balanço foi uma verdadeira prestação de contas para a comunidade. Foram 22 menções sobre o tema de um total de 76 menções totais sobre o hospital.

Instagram Facebook YouTube Twitter NO AR

Outro tema relevante no mês foi a campanha do Outubro Rosa, com 18 matérias falando sobre a importância da prevenção do câncer de mama. No último dia do mês, o hospital conseguiu inaugurar o mamógrafo, que poderá atender às mulheres de toda a região

Temas

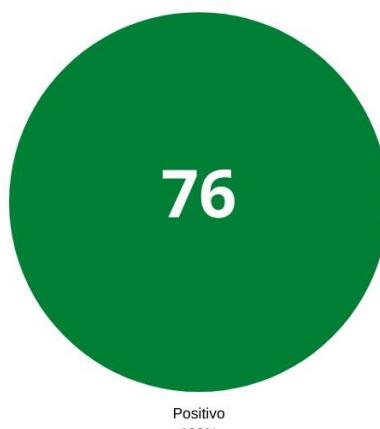
76
PUBLCIAÇÕES
NA MÍDIA



Todas as menções identificadas em outubro foram positivas. Esse é o reflexo da percepção em relação ao trabalho que o Hospital Regional de Formosa vem desenvolvendo nos últimos meses. Os veículos de comunicação da região estão reconhecendo o trabalho e as ações realizadas na unidade que estão beneficiando os munícipes. Não aceitam mais denúncias que chegam, sem qualquer tipo de análise prévia, como costumava acontecer. Sempre procuram a assessoria para responder.

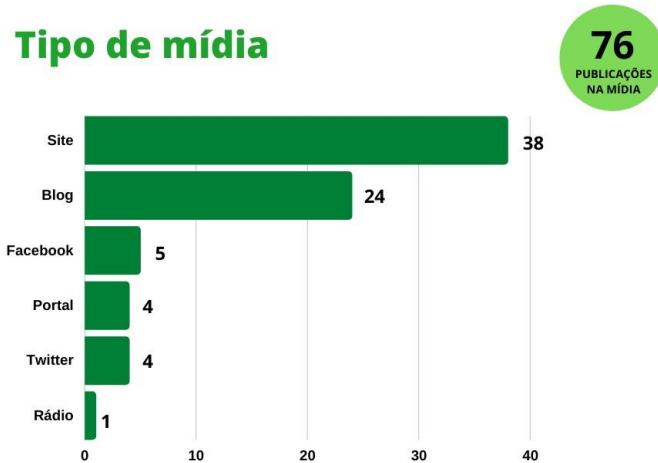
Sentimentos

76
PUBLCIAÇÕES
NA MÍDIA



A maioria das citações feitas sobre o hospital foram realizadas

através de sites e blogs regionais, o que tem uma importância muito grande para a disseminação das ações positivas.



O processo de comunicação externa tem se intensificado. Os veículos de comunicação do município de Formosa e região procuram constantemente a equipe de assessoria para coletar dados, principalmente, sobre os atendimentos aos pacientes acometidos pela Covid-19. Além disso, os formadores de opinião que trabalham diariamente com rádios e/ou redes sociais coletam informações sobre pacientes vítimas de acidentes ou violência para reportar aos ouvintes.

Neste mês, os jornalistas da TV e Rádio Terra FM – uma das mais importantes de Formosa – entraram em contato com a assessoria sete vezes. As solicitações dos comunicadores foram variadas, de número de atendimentos a informações sobre as obras de modernização da unidade hospitalar.

A rádio Lance FM também procurou a equipe de comunicação para agendar duas entrevistas, uma com a psicóloga responsável pelo processo de visitas virtuais e outra com a direção do hospital para falar sobre as melhorias que estão sendo realizadas no HRF.

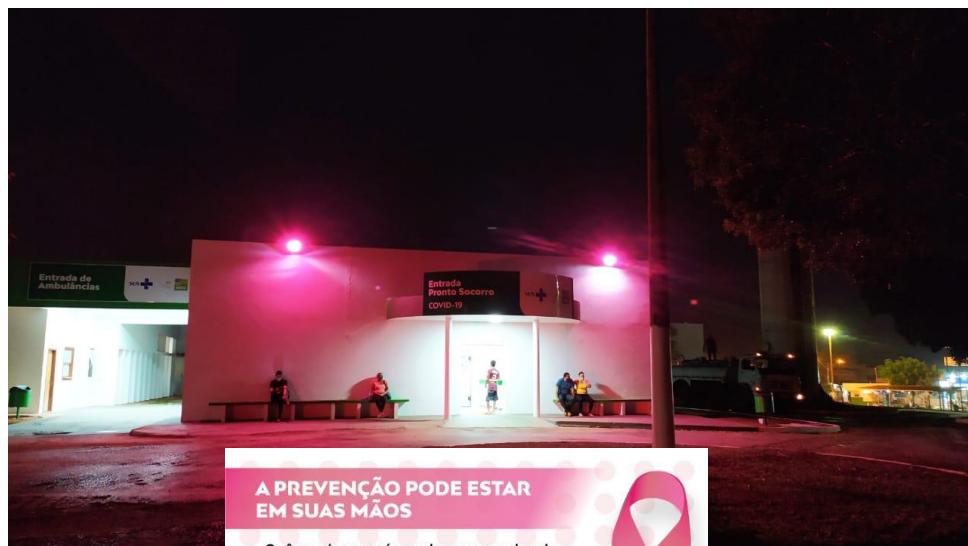
As duas entrevistas foram concedidas ao vivo para a rádio, uma por telefone e outra presencialmente.



No que concerne à comunicação interna, o Hospital Regional de Formosa dedicou-se, no mês de outubro, a informar os profissionais da unidade sobre a importância da prevenção e identificação precoce do câncer de mama. O mês tornou-se referência mundial na prevenção da doença e desde o início da década de 90 a campanha está presente no calendário oficial da saúde em diversos países, incluindo o Brasil.

Para alertar os colaboradores foram desenvolvidos cartazes para a recepção, cards para as redes sociais e comunicados com informações valiosas sobre o processo do autoexame. O hospital iluminou a fachada de rosa e dedicou dois dias para ministrar palestras sobre o câncer de mama.

As ações reforçam a preocupação que o HRF tem com a saúde e o bem-estar dos profissionais que trabalham na unidade.



A PREVENÇÃO PODE ESTAR EM SUAS MÃOS

- O câncer de mama é uma doença causada pela multiplicação desordenada de células da mama. Esse processo gera células anormais que se multiplicam, formando um tumor.

- Ele é um dos três tipos de maior incidência no mundo, junto com o de pulmão e o colorretal.

- No Brasil, o câncer de mama é o que mais acomete as mulheres. Em 2019, foram estimados 59.700 mil casos.

- O INCA (Instituto Nacional do Câncer) estima que entre 2020 e 2020, o país registre 66.280 novos casos.

COMO PREVENIR?

Cerca de 30% dos casos de câncer de mama podem ser evitados com a adoção de hábitos saudáveis como:

- Praticar atividade física
- Alimentar-se de forma saudável
- Manter o peso corporal adequado
- Evitar o consumo de bebidas alcoólicas
- Amamentar
- Evitar uso de hormônios sintéticos.

SINAIS

SANGRAMENTO OU SECREÇÃO	SURGIMENTO DE NÓDULO	ALTERAÇÃO NA TEXTURA DO SEIO	DOR NA AXILA
INCHAÇO	APARECIMENTO DE MANCHAS	ALTERAÇÃO DO TAMANHO OU FORMA	IRRITAÇÃO NA PELE

DIAGNÓSTICO

Um nódulo ou um sítomo suspeito deve ser investigado através de exame clínico das mamas. Exames de imagem podem ser recomendados, como mamografia, ultrassonografia ou ressonância magnética. A confirmação só é feita por meio de biópsia.

TRATAMENTO

Depende da fase em que a doença se encontra (estadiamento) e do tipo do tumor. Pode incluir cirurgia, radioterapia, quimioterapia, hormonioterapia e terapia biológica (terapia alvo).

FONTE: INCA

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS

SES Secretaria de Estado da Saúde

Somos todos GOIAS GOVERNO DO ESTADO

Neste período, sete comunicados internos foram produzidos. Eles destacaram as principais ações realizadas pela unidade. Com destaque para a convocação de colaboradores para eleição da CIPA, o incentivo para o uso correto das máscaras e o início do projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical”.

HRF INFORMA

SEJA SOLIDÁRIO COM O PRÓXIMO, DOE SANGUE, DOE AMOR!

- No Brasil, 16 a cada mil habitantes são doadores de sangue, o que corresponde a 1,6% da população.

- O país é referência em doação de sangue na América Latina, Caribe, África e Europa.

- De acordo com o Governo Federal, em 2019 foram coletadas 3,271 milhões de bolsas de sangue, uma queda de 2,5% em relação aos quatro últimos anos.

QUEM PODE DOAR?

- Pessoas entre 16 e 69 anos, que estejam pesando mais de 50kg e com um bom estado de saúde.

COMO DOAR?

- Basta procurar as unidades de coleta de sangue, como Hemicentros, para checar se você atende os requisitos necessários para doação.

QUAL A QUANTIDADE DE SANGUE DOADO?

Uma pessoa adulta tem, em média, 5 litros de sangue. Em cada doação, o máximo de sangue retirado é de 450 ml.



SEJA UM DOADOR E SALVE VIDAS!

HEMOGO
Hemocentro de Goiás

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS
Sistema Único de Saúde
GOIÁS

HRF INFORMA

CONHEÇA O PRÓPRIO CORPO

O Instituto Nacional do Câncer (INCA) estima que 66.280 novos casos de câncer de mama sejam registrados no Brasil entre os anos de 2020 e 2022, com um risco estimado de 61,61 casos para cada 100 mil mulheres.

A prevenção está em suas mãos. Atente-se aos sinais:



#OutubroRosa



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS
Sistema Único de Saúde
GOIÁS

HRF INFORMA

HRF PROMOVE CONSTANTES MELHORIAS

O Hospital Regional de Formosa (HRF) está convocando os colaboradores celetistas a se candidarem aos cargos de Representantes, Titulares e Suplentes para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA – gestão 2020/2021. As inscrições acontecem no período de 11 a 25 de novembro de 2020, no próprio Hospital Regional de Formosa, entre as 8h e às 17h.

Todos os colaboradores que se inscreverem para a CIPA receberão comprovante de inscrição e terão estabilidade provisória até a eleição. O voto é secreto. Não poderão se inscrever funcionários que estão cumprindo o segundo mandato consecutivo da CIPA, em aviso prévio ou com contratos que tenham prazo determinado.

A CIPA é um grupo instalado na organização para prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho. É um time que zela pelas boas condições do ambiente laboral e se preocupa em promover junto com os gestores melhorias para o bem estar de todos.

Ficou com alguma dúvida? Pode enviar um e-mail para enevex.tecseg@hospital-formosa.org.br ou falar com Eleides (61) 99998-0704.



FAÇA A DIFERENÇA. PARTICIPE!

Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad

SUS
Sistema Único de Saúde
GOIÁS

HRF INFORMA

HRF ADOTA VISITAS VIRTUAIS PARA PACIENTES



O conhecimento no tratamento do coronavírus aumentou muito desde o início da pandemia. Uma das principais consequências conhecidas na saúde dos pacientes é o isolamento, causador de questões importantes como a ansiedade e a depressão.

Para combater este problema, o Hospital Regional de Formosa, com sua equipe de psicólogas, criou as "visitas virtuais" por meio de vídeo-chamadas. Este método de aproximar parentes e pacientes usando a tecnologia ajuda a afastar os principais sintomas ligados à solidão e à angústia.

As interações entre familiares e pacientes por meio das visitas virtuais despertou o interesse na imprensa de Goiás e, consequentemente, duas entrevistas. A primeira foi realizada com a psicóloga Lohany Romualdo, para a TV Serra Dourada. A segunda aconteceu com a psicóloga Sayonara de Cassia, para a Rádio Lance. Confira as entrevistas na íntegra, clicando abaixo:



Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad

SUS
Sistema Único de Saúde
GOIÁS

HRF INFORMA

CONTRA FULIGEM DE QUEIMADAS O USO DE MÁSCARA TAMBÉM SE TORNOU VITAL!



Durante a pandemia do novo coronavírus, o uso de equipamentos de proteção individual, como a máscara, tornou-se essencial. No entanto, nos últimos dias, as altas temperaturas e as queimadas da vegetação Amazônica e do Cerrado brasileiro fizeram com que a máscara ganhasse um novo destaque.

Além de evitar a contaminação pelo coronavírus, ela também protege contra outras partículas virais ou fuligem de fumaça das queimadas. Por isso, é importante o uso adequado mesmo em dias muito quentes e de umidade baixa.

O hospital também recomenda que as pessoas continuem seguindo todos os protocolos de saúde, como distanciamento social, evitar aglomerações e lavar as mãos com água e sabão. Quando não for possível, higienizar com álcool em gel.

HRF INFORMA

EM TRÊS MESES, NOSSO ATENDIMENTO DOBROU

Notícias boas precisam ser compartilhadas. Nos últimos meses, nossas equipes trabalharam muito para oferecer aos pacientes e seus familiares um atendimento de excelência, com o melhor acolhimento hospitalar possível.



Uma série de benfeitorias na estrutura física permitiu que novos pacientes pudessem ser recebidos com atenção e zelo da equipe de saúde do hospital. Além disso, nosso Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) realizou muitas capacitações para os colaboradores, elevando a qualidade dos protocolos de segurança e atendimento.

As consequências destes investimentos se refletem nos números. Em três meses, os atendimentos de urgência e emergência dos casos de Covid-19 passaram de 584 para 1.288. Já os atendimentos emergenciais gerais subiram de 2.181 para 4.163.

É certo que a pandemia do novo coronavírus revelou novos desafios para inúmeras áreas. Mas, neste momento delicado, o HRF se orgulha em ser referência para pacientes, familiares e ter você em nosso time.

Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad



HRF INFORMA

PROJETO AMOR CANTANDO CHEGA AO HRF E ENCANTA

A rede de acolhimento aos pacientes, familiares e colaboradores do HRF agora tem um novo reforço. Isso porque, o Projeto musical Amor Cantado idealizado pelo IMED chegou à esta unidade para alegrar as tardes de quarta-feira.

O acolhimento musical é feito por meio de lives da TV Imed e são transmitidas via YouTube ao vivo, toda quarta-feira, às 15h30. Assim como já ocorre no HRL e no Nutrin, o voluntário Hercílio Ramon canta canções lindas e consagradas, além de interagir com o público.

Na última edição o músico fez uma belíssima homenagem a todos os médicos e equipes envolvidas no amparo à população de Formosa. Para assistir as lives basta se inscrever no canal da TV Imed clicando aqui.



AMOR CANTADO

Acolhimento Musical



Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad



Em outubro, o Hospital Regional de Formosa utilizou cards para homenagear profissionais da saúde, como médicos e fisioterapeutas. Além de convites para convocar os colaboradores para palestras e eventos.

Ao todo, 11 cards foram produzidos e distribuídos durante o período. Essa atividade constante reforça o compromisso que a unidade tem em manter seus colaboradores, de todas as áreas, informados sobre as ações realizadas.

PALESTRA SOBRE A IMPORTÂNCIA DA DOAÇÃO DE SANGUE.

5 E 6 DE OUTUBRO

10H, 15H E 20H

HOSPITAL REGIONAL DE FORMOSA

Participe!

Doe amor, doe vida,
doe sangue.



HEMOGO
Hemocentro de Goiás

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS +
Secretaria de Estado da Saúde

É dever de todos garantir a dignidade, a saúde e os direitos das pessoas idosas.

1º de outubro
Dia Internacional do Idoso

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS +
Secretaria de Estado da Saúde

GOIAS

Um toque pode mudar sua vida.
A prevenção está em suas mãos.

#OutubroRosa



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS +

Secretaria de Estado da Saúde

Hospital Regional de Formosa realiza visitas virtuais para pacientes internados



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS +
Secretaria de Estado da Saúde

GOIAS

Nosso agradecimento sincero aos profissionais que nos auxiliam em um novo recomeço. Parabéns!



13 de outubro

Dia Nacional do Fisioterapeuta

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS +

Secretaria de Estado da Saúde

É com imenso carinho, respeito e gratidão que parabenizamos os profissionais que vivem essa nobre missão de salvar vidas.

18 de outubro
Dia do Médico



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS +

Secretaria de Estado da Saúde

PALESTRA SOBRE O CÂNCER DE MAMA

Quando: 30 de outubro

Horário: 10h

Palestrante: Dr. Ruanner Ronan

Participe!

A prevenção pode estar em suas mãos.

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



PROJETO AMOR CANTADO – ACOLHIMENTO MUSICAL CHEGA AO HRF.



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



HRF ILUMINA FACHADA EM PROL DA CAMPANHA OUTUBRO ROSA.



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



O Imed convida você para participar da live



AMOR CANTADO
Acolhimento Musical

21 de outubro | 15h

Transmissão ao vivo através da
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!



INSCREVER-SE



CUIDANDO
COM RESPEITO

SITE

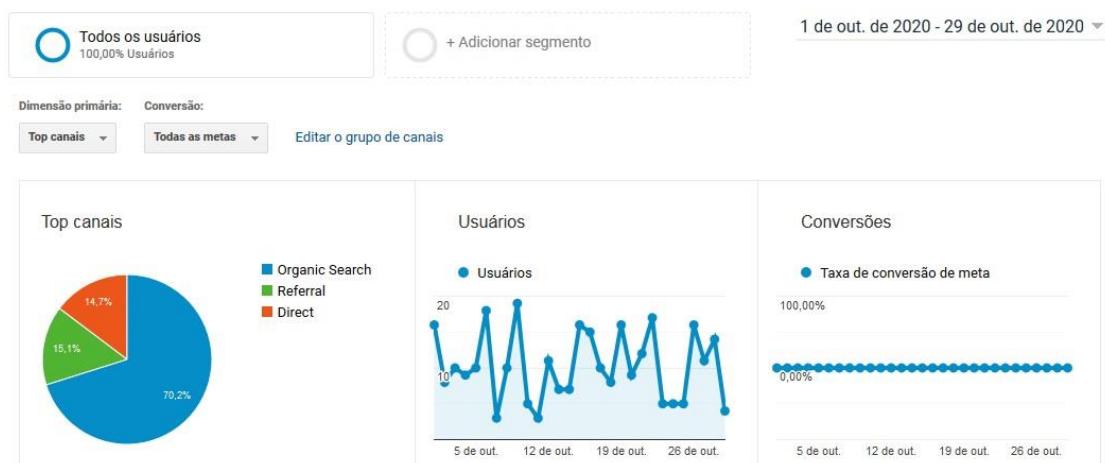
Com relação ao desempenho do site, a plataforma recebeu, neste período, um total de 723 visualizações e 253 novos usuários, ou seja, pessoas que visitaram a página pela primeira vez. A plataforma digital do Hospital Regional de Formosa ganhou mais uma página no mês de outubro para manter as atualizações das ações realizadas pela unidade.

Visão geral do público-alvo

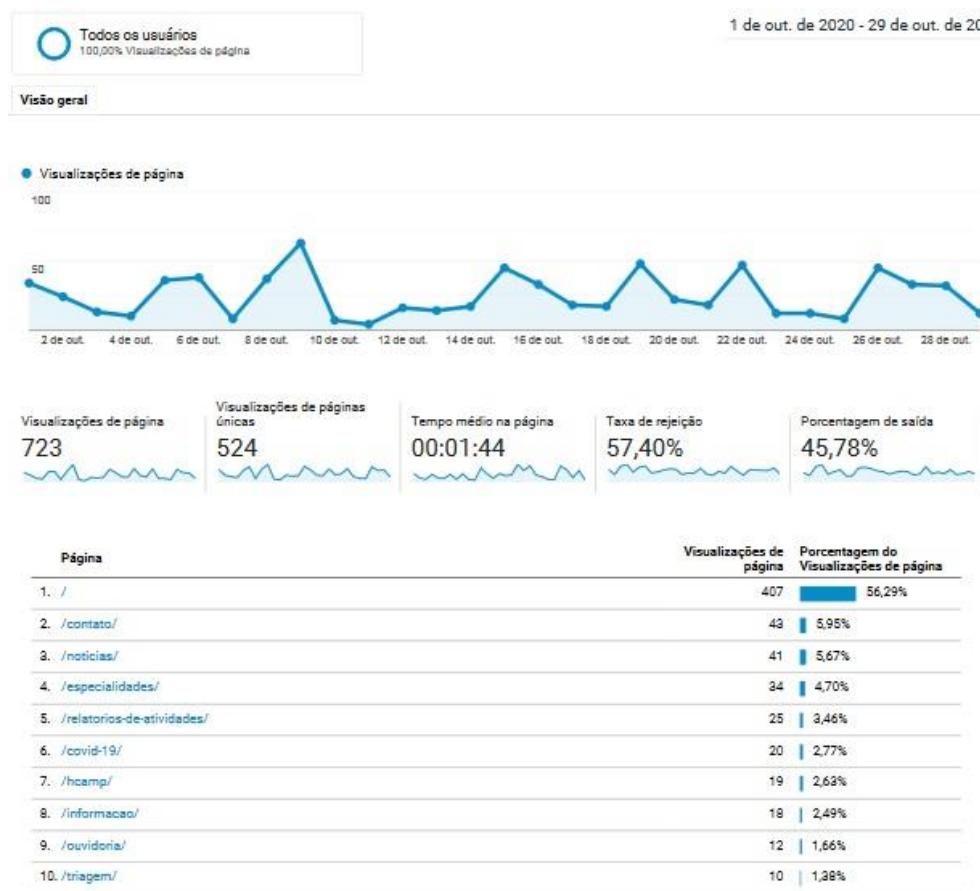


Grande parte das visualizações aconteceu através da busca orgânica (70,2%). O resultado é importante para mostrar a relevância do site como importante recurso de acesso à informação. Esse tipo de visualização é registrado quando uma pessoa pesquisa o nome do hospital no Google e clica no link indicado pelo buscador.

O acesso direto (14,7%) também indica que muitos dos usuários já possuem o link do site salvos em seus respectivos navegadores – ou no menu favoritos.



A página que mais possui acessos é a Home – e o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (55,29%). Na sequência, tem-se 43 acessos (5,95%) na página Contatos, 41 (5,67%) na página de Notícias e 34 (4,70%) na página de Especialidades.



V – ENCERRAMENTO.

Como demonstrado, o IMED continua em incessante trabalho para que um novo – e muito melhor – HRF seja entregue à população. E como também já demonstrado, o reconhecimento desse trabalho, por parte da população de Formosa e entorno, já é uma realidade.

Muito embora, como visto, exista uma tendência de estabilização quanto à incidência da Covid-19, outras demandas assistenciais vêm experimentando sensível acréscimo – o que nos dá a certeza de que nossos esforços se traduzirão em inegável melhora nos serviços públicos de saúde da região.

Reiteremos que todos os documentos que amparam o presente

relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral – HRF