

## **Relatório Técnico Mensal**

**Agosto de 2020**

**Hospital Regional de Formosa - HRF**

**Dr. César Saad Fayad**



**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratada:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Regional de Formosa - Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II,  
Formosa - GO, 73814-005

**Diretor IMED:** André Sader

**Diretor Operacional do Instituto:** Wagner Miranda Gomes

**Diretora Geral do Hospital:** Vânia Gomes Fernandes

**Diretor Técnica do Hospital:** Felipe Uchôa Brito

**Gerente de Enfermagem:** Marise Moraes dos Santos

**Gerente de Facilities:** Fernando Fernandes Tavares

**Sumário**

<b>1. Palavra da Diretoria.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Produção assistencial de Agosto.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Produção de serviços de apoio e administrativos do mês.....</b>	<b>18</b>
<b>4. Capacitação e desenvolvimento .....</b>	<b>20</b>
<b>5. Avaliação Qualitativa das Internações e Saídas Hospitalares.....</b>	<b>37</b>
<b>6. Principais fatos que demonstram os desafios da gestão encontrados na assunção do HRF.....</b>	<b>45</b>
<b>7. Links das Matérias.....</b>	<b>86</b>

## **1. Palavra da Diretora**

O presente relata as ações realizadas no mês de agosto de 2020 e traz ainda informações sobre os meses anteriores, julho e junho, vez que o IMED iniciou recentemente sua gestão no HCAMP – Hospital Regional de Formosa. A metodologia utilizada foi a da revisão de atividades, reestruturando cada etapa do processo com base no diagnóstico situacional realizado nos meses citados.

Com o objetivo de fazer da Unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado do Goiás, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho utilizadas com sucesso em outras Unidades hospitalares geridas pelo IMED. Uma mudança significativa na governança corporativa foi responsável pelo início de um novo modelo de gestão, voltado às melhores práticas reconhecidas para o segmento hospitalar.

Atualmente a Unidade está passando por um mapeamento de seus processos com a identificação de todos os “gargalos” que impactam na correta prestação do serviço. Esse processo se deu graças ao diagnóstico realizado nos meses precedentes.

Relataremos brevemente a seguir, nossa análise de todos os pontos a serem aprimorados ou mesmo modificados, sob o ponto de vista operacional, apresentaremos ainda um breve relato sobre o nosso plano de ações de melhorias a ser implementado no futuro próximo.

Detectamos uma grande dificuldade de se obter as informações necessárias a gestão, ou que simplesmente oferecessem dados para montar os indicadores de quantidade e qualidade da assistência prestada, trabalhamos bastante para sanar esse problema, mas um longo caminho a percorrer nos aguarda.

O objetivo da gestão de qualidade e criar fluxos, processo e procedimentos, auditáveis, confiáveis e que possam ser revisados periodicamente segundo a metodologia do PDCA.

Fez-se necessário a implantação de rede de internet para facilitar todos esses trabalhos e garantir sua confiabilidade.

Reorganizamos o NIR, segundo os padrões da SES, pois que esse hospital era até recentemente municipal.

Os novos fluxos desenhados para o NIR estão sendo divulgados a todos os setores da unidade que trabalhavam segundo uma regulação municipal. Este é um trabalho muito importante.

Um outro gargalo importante está no setor de logística de materiais e medicamentos, carecemos de sistemas informatizados e o problema causado pela pandemia de COVID 19 mudou para pior todo o fluxo de compras desse país.

Inauguramos, a duras penas, quatro leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), feito histórico após 24 anos da inauguração do referido Hospital e continuamos na luta para instalação adequada de mais leitos críticos e semi-críticos destinados ao atendimento de pacientes tão carentes em nossa região.

Some-se a isso o desafio encontrado pelo IMED em dar continuidade a toda carteira de serviços, especialidades e atividades desenvolvidas no HRF, mesmo tendo contratado com o Estado apenas o atendimento do combate ao Covid-19.

***Vânia Gomes Fernandes***

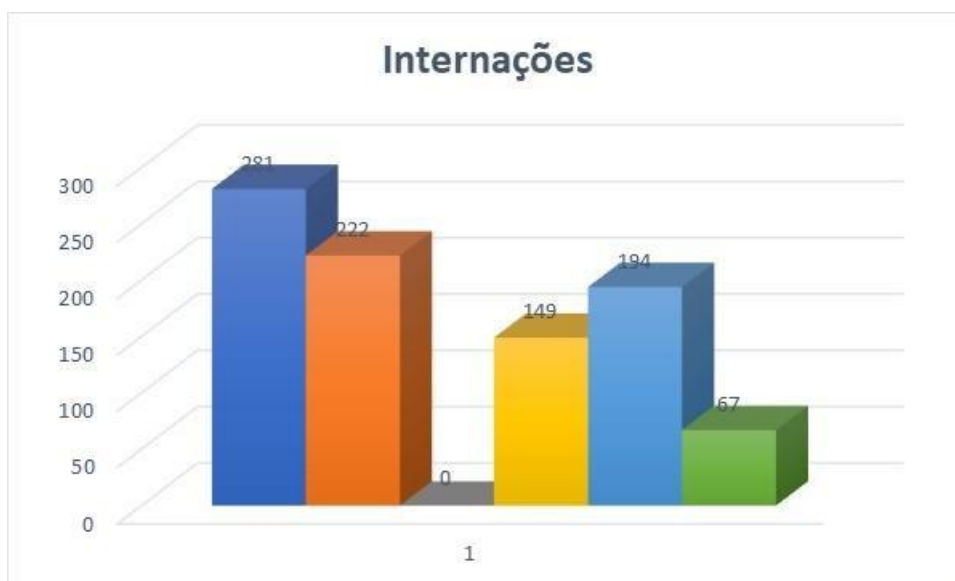
***Diretora Geral do Hospital Regional de Formosa Dr.. César Saad Fayad.***

## 2. DADOS DE PRODUÇÃO DO HRF

### Produção assistencial de Agosto

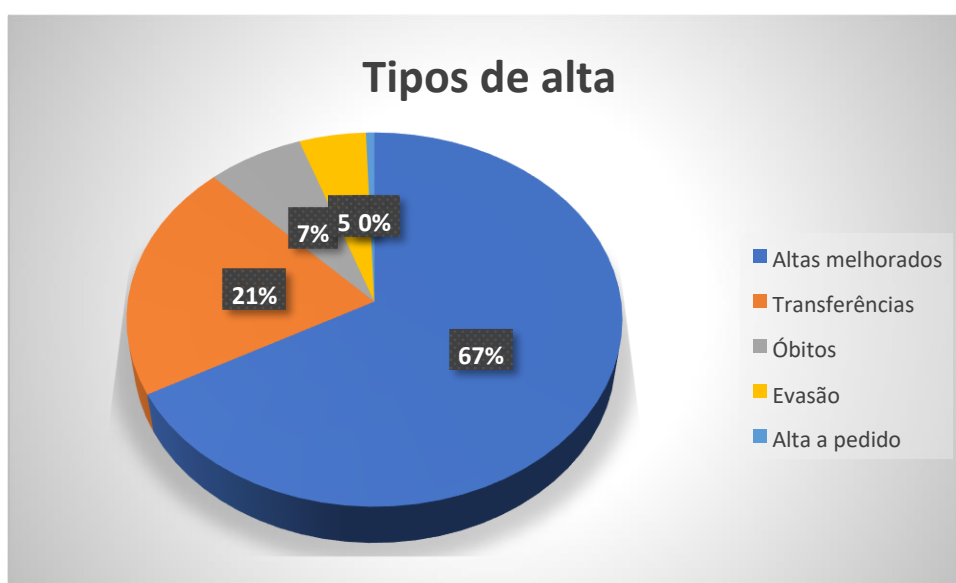
Internações Realizadas por especialidade:

Internações	
Clínica Obstétrica	281
Clínica Médica	222
Clínica Cirúrgica	0
Sala de Emergência	149
Internação Covid	194
UTI Covid	67
<b>Total</b>	<b>913</b>

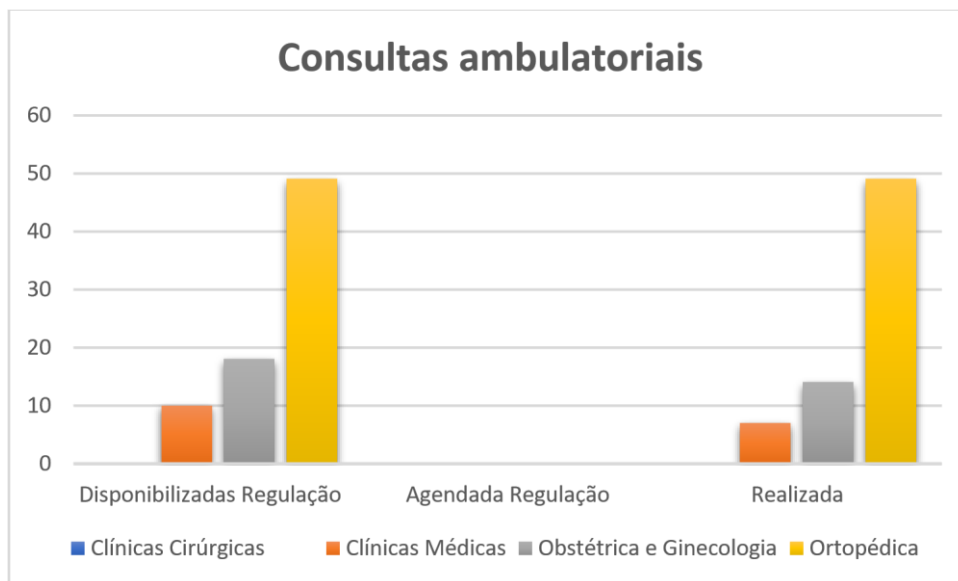


### Saídas Hospitalares Realizadas

Nº. Altas do Mês	Pront.	%
	Analís.	
334	184	55,80%
Tipos de Alta		Quantidade
Altas melhorados		224
Transferências		69
Óbitos		23
Evasão		16
Alta a pedido		2
TOTAL		334

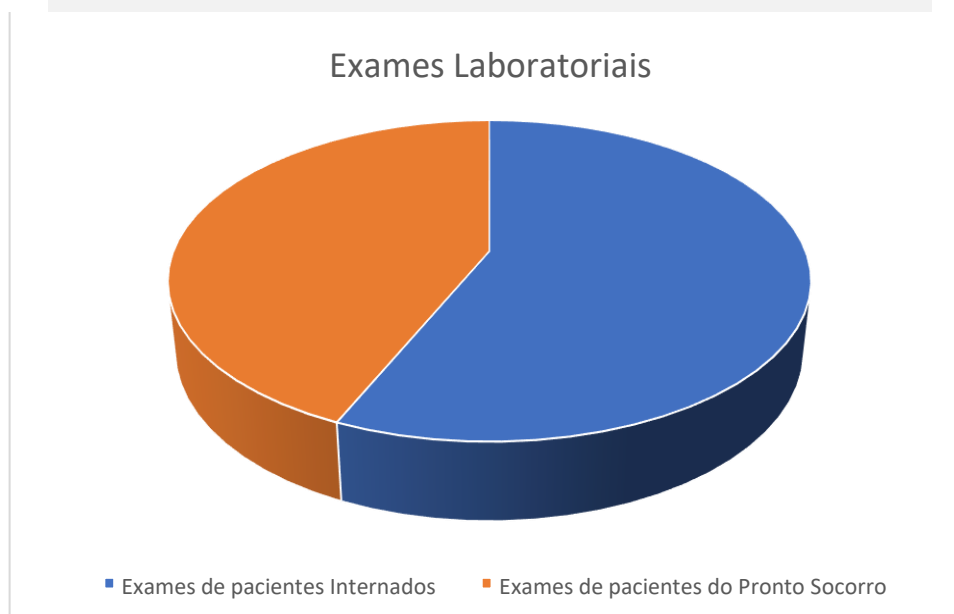


**Atendimento ambulatorial por especialidade:**



**SADT – Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Tratamento:**

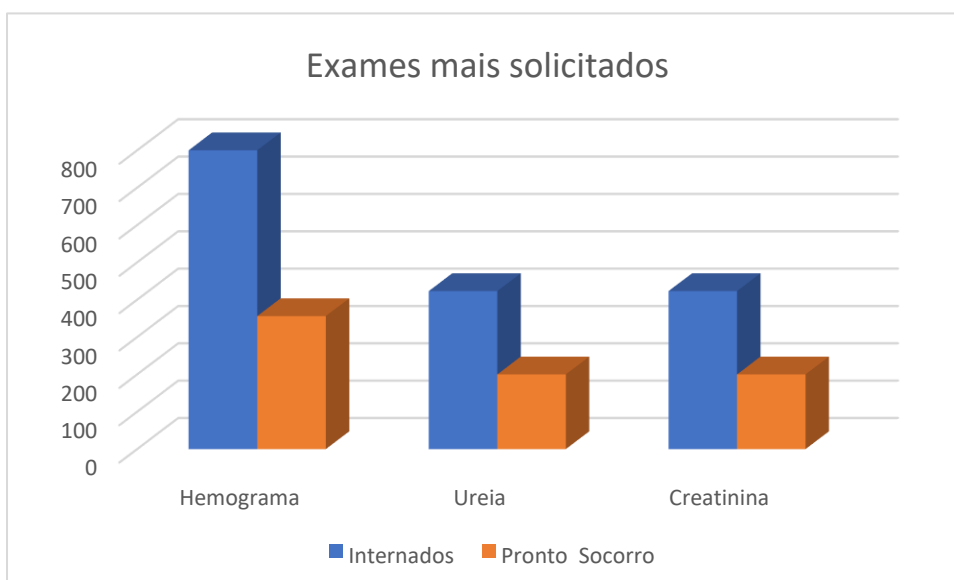
<b>Exames Laboratoriais</b>	
Exames de pacientes Internados	4317
Exames de pacientes do Pronto Socorro	3316
<b>Total</b>	<b>7633</b>





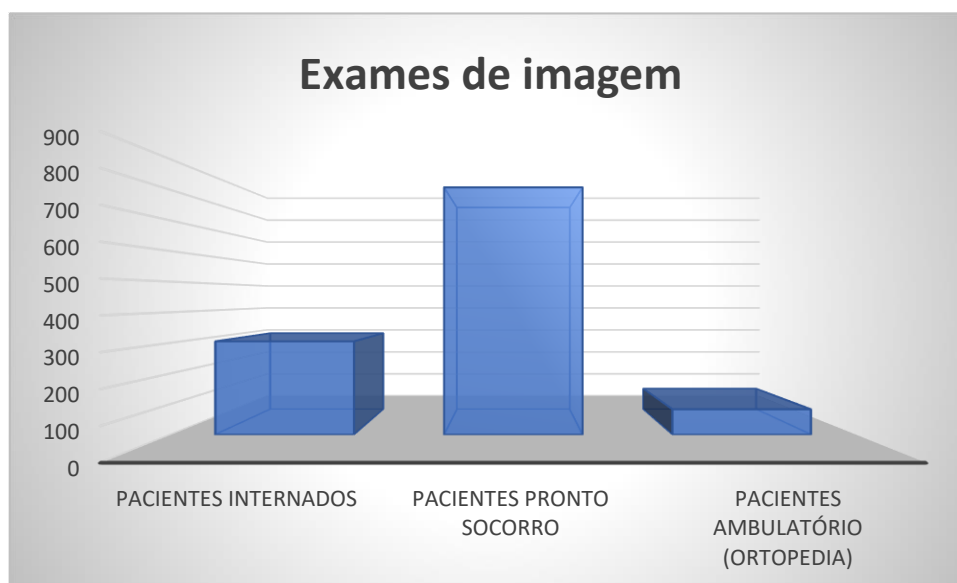
**Exames mais solicitados**

Exames mais solicitados		
Exame	Internados	Pronto Socorro
Hemograma	800	356
Ureia	423	200
Creatinina	423	200



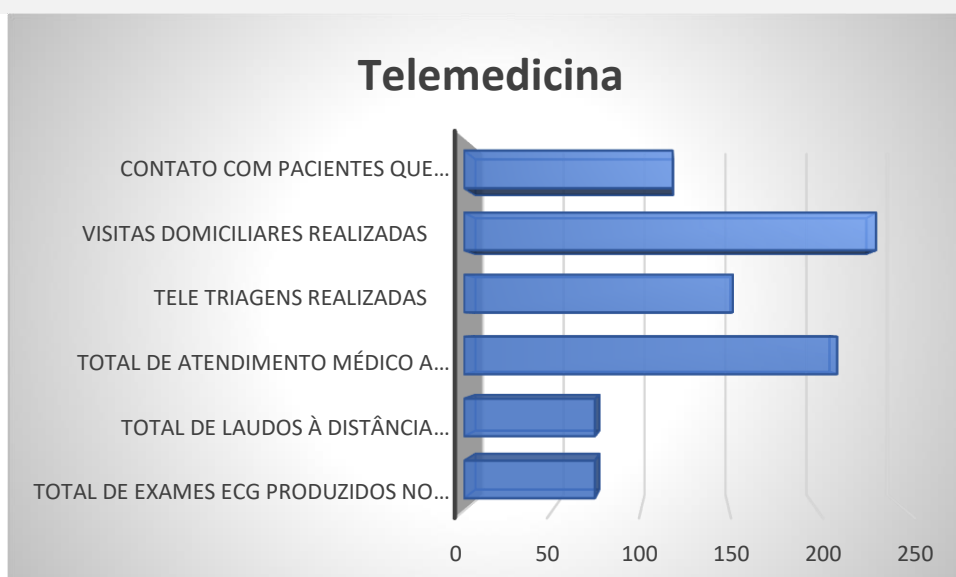
## Exames de Imagem

Exames de Imagem (Radiologia)	
Pacientes internados	305
Pacientes Pronto Socorro	808
Pacientes Ambulatório (Ortopedia)	83
<b>Total</b>	<b>1196</b>



## Telemedicina

Total de exames ECG produzidos no mês	74
Total de laudos à distância produzidos no mês	74
Total de atendimento médico a distância – Aplicativo	211
Tele triagens realizadas	152
Visitas domiciliares realizadas	233
Contato com pacientes que estiveram no hospital em atendimento	118

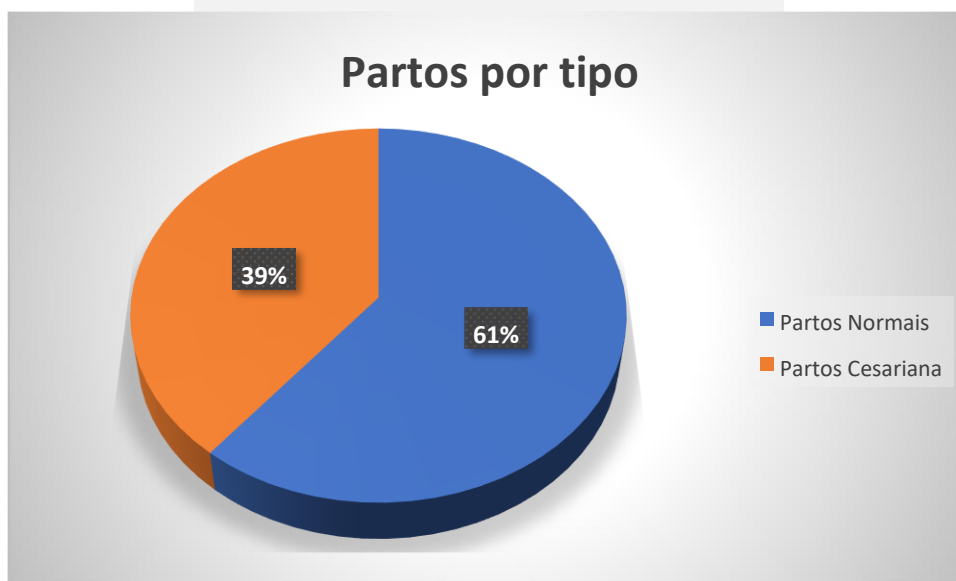


## Cirurgias e partos

Considerando que o centro cirúrgico do Hospital Regional de Formosa destina-se único e exclusivamente à assistência obstétrica, as cirurgias realizadas restringem-se as cesarianas e curetagens que por sua vez não permite que o serviço tenha taxa de absenteísmo ou cirurgias suspensas.

### Quantitativo de partos realizados por tipo

Partos Normais	56
Partos Cesariana	36
Curetagem	7
<b>Total</b>	<b>99</b>



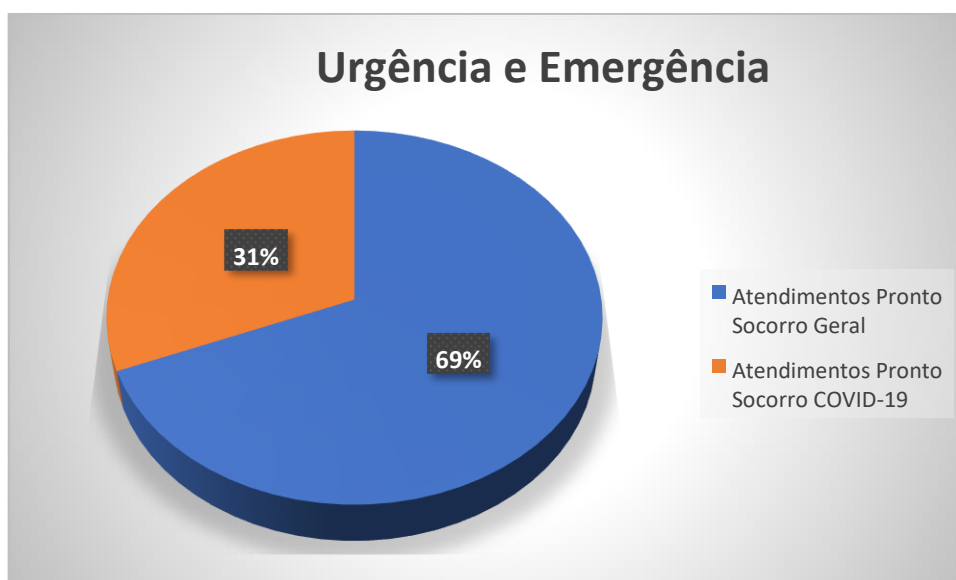
### Análise dos partos realizados

Considerando que o atendimento obstétrico de urgência no Hospital Regional de Formosa não sofreu grandes alterações frente à pandemia instituída pelo COVID19, observa-se uma tendência à semelhança do percentual entre os partos normais e cesarianos. Percebe-se que o serviço conseguiu atender as demandas dos munícipes.

## Urgência e emergência (Pronto Socorro)

Atendimento de urgência e emergência

Movimento de Urgência e Emergência	
Atendimentos Pronto Socorro Geral	2167
Atendimentos Pronto Socorro COVID-19	977
<b>Total</b>	<b>3.144</b>



### Internações Confirmadas de COVID19 – 261

#### Análise dos atendimentos de urgência

No caso dos atendimentos de urgência realizados no HRF, percebe-se uma redução na demanda de atendimentos no Pronto Socorro geral e uma ascensão do número de pacientes com sintomas gripais que foram atendidos no setor destinado aos pacientes com suspeita de COVID19.

Acredita-se que essa redução no número de atendimentos no Pronto Socorro geral vem ocorrendo devido as medidas de prevenção e esclarecimento a respeito da propagação do COVID19 que vem sendo tomadas pelo governo estadual. Com os

pedidos de isolamento social e a conscientização a respeito do contágio do vírus, a população tem evitado sair de casa, a não ser em casos de sintomas respiratórios que se enquadram em síndrome gripal, uma vez que as unidades de saúde têm grande probabilidade de serem pontos de foco do vírus. Dessa maneira, a população tem evitado ir ao atendimento de urgência e emergência, em casos menos graves.

Isso é notável quando olhamos a predominância de classificação dos pacientes por grau de risco. Percebe-se que há grande predominância de pacientes classificados como “azul” e “verde”, os quais sabidamente serão orientados a procurar a Atenção Básica. Já os classificados em amarelo, laranja e vermelho, nem sempre tiveram suas queixas relacionadas à síndrome respiratória grave, deixando claro que a fluidez dos atendimentos no Hospital Regional de Formosa continuou vigente, independente da pandemia instituída pelo COVID19.

**Atendimentos por especialidades não médicas:**

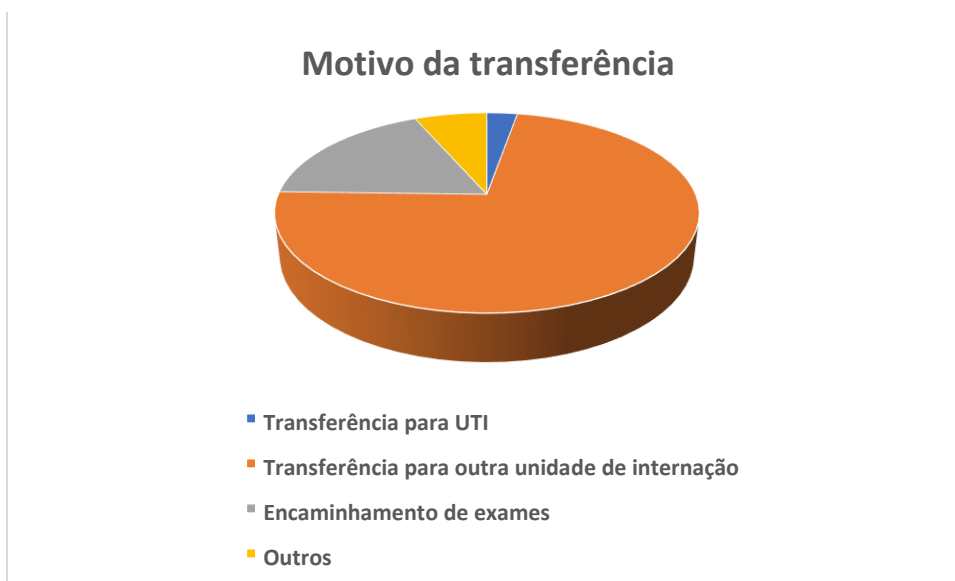
Especialidades não médicas	
Psicologia	377
Nutrição	750

**Assistente Social:**

Número de pacientes atendidos no mês	327
Número de pacientes menores de idade atendidos no mês	21
Principais problemas relatados pelos pacientes	
Demora de resultado de exames;	
Demora de remoção;( vaga em Goiânia)	
Visitas de familiares;	
Pacientes idosos sem acompanhantes e sem documentos;	
Falta de Acompanhante com idoso	
Troca de Acompanhante fora do horário	
Solicitação de visita em outros horários	

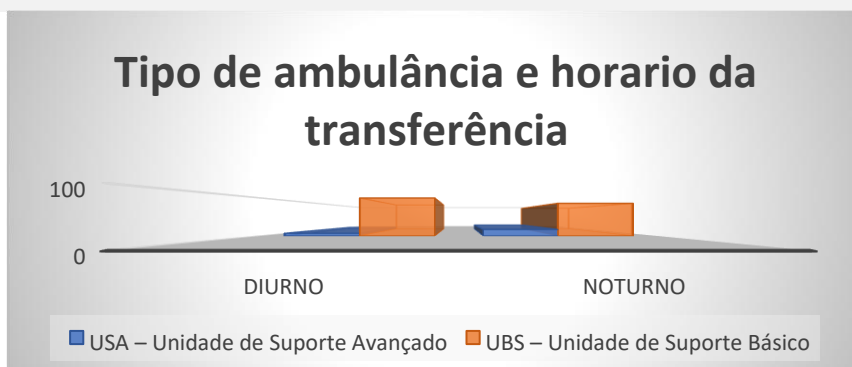
**Serviço de Remoções:**

Transferência para UTI	8
Transferência para outra unidade de internação	210
Encaminhamento de exames	52
Outros	19
<b>Total</b>	<b>289</b>



**Tipo de ambulância utilizada e horário da remoção**

Tipo de Viaturas	Diurno	Noturno
USA – Unidade de Suporte Avançado	7	17
UBS – Unidade de Suporte Básico	100	86
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>103</b>





## **Avaliação do Diretor Técnico sobre o volume assistencial produzido no hospital**

Para aprimorar os processos a análise sobre o volume assistencial produzido se faz necessária.

De forma progressiva, observamos uma melhor assistência ao paciente pois foram implementados serviços que não existiam.

Com o início da pandemia de coronavírus, o Hospital precisou passar por algumas mudanças na assistência. Dentre tais mudanças, citamos a criação de um Pronto Socorro *Fast Track* destinado apenas a pacientes com queixas respiratórias, isolando tais pacientes dos demais pacientes que procuram o HRF.

Além disso uma nova ala do hospital está sendo reformada para atender a essa nova demanda. Essa nova ala contará com 12 leitos de internação, sendo que 3 deles serão de sala vermelha e 9 serão leitos de enfermaria. Para além desses setores, a nova ala será contemplada com sala de triagem, sala de paramentação e desparamentação, consultório médico, posto de enfermagem e farmácia satélite.

Como um grande ganho para o Hospital Regional de Formosa, citamos a inauguração dos 04 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), os quais não existiam na região, desde a inauguração do Hospital há 24 anos. Dessa forma, o HRF assume um papel fundamental no tratamento dos pacientes críticos portadores do novo coronavírus. Atrelado à internação desses pacientes graves, passamos a contar com o serviço de hemodiálise para os pacientes com comprometimento da função renal, o que por sua vez contribuiu para melhorar o prognóstico e a sobrevida dos pacientes.

Como o HRF é um hospital que dispõe de uma cartilha de serviços voltada para a Urgência e Emergência, observamos que o volume assistencial não sofreu grande impacto frente à pandemia, uma vez que as demandas emergências continuaram existindo no que tange as especialidades existentes (clínica médica, ortopedia e obstetrícia). Observamos sim, uma queda no número de atendimentos do pronto socorro, haja visto que os pacientes sem gravidade acabam sendo assistidos pela atenção básica do município.

### 3. Produção de serviços de apoio e administrativos do mês

#### Faturamento

Prontuários faturados no mês x número de altas	Prontuários	Altas
	135	143
Prontuários faturados no mês	BPA	AIH
	3158	135

#### Farmácia

Número de medicamentos não padronizados solicitados no mês	5
Número de prescrições atendidas no mês	1561
Número de processos de compras abertos no mês	60
Número de processos de compras emergenciais abertos o mês	15

#### Comissão de Revisão de óbitos – Resolução N° 2.171, de 30 de Outubro de 2.017

##### Composição Comissão de Revisão de Óbitos

Felipe Uchôa Brito – Médico;  
 Ruanner Ronnan – Médico;  
 Karolina Reis Omelas – Enfermeira Epidemiológica;  
 Bruna Thays de Oliveira Xavier – Enfermeira Auditora;  
 Jéssica Santos – Enfermeira / Qualidade;  
 Marise Moraes – Gerência de Enfermagem;  
 Amanda Dourado da Silva – Coordenadora UTI;  
 Lohany Romualdo de Matos – Psicóloga;  
 Geliard – Assistente Social;  
 Jaqueline Costa Alves – Serviço de Faturamento.

Nº Óbitos do Mês	No. Óbitos Analisados no Mês	%
23	15	3%

**Comissão de revisão de prontuários – Portaria Nº 279, de 08 de out de 2.010**

**Composição Comissão de Revisão de Prontuários**

Amanda Dourado da Silva – Coordenadora UTI;

Bruna Thays de Oliveira Xavier – Enfermeira Auditora;

Dr. Felipe Uchôa – Diretor Técnico;

Dr. Ruanner Ronan – Diretor Clínico;

Jaqueline Costa Alves – Serviço Faturamento;

Karolina Reis Ornelas – Enfermeira Epidemiológica;

Loyd Martins de Oliveira Miranda – Coordenadora de Enfermagem;

Marise Moraes – Gerência de Enfermagem;

Silviane Pereira Lopes – Coordenadora do NIR;

Viviane Mejias França – Farmacêutica.

#### 4. Capacitação e Desenvolvimento

Desde o início de julho o HRF está reconstruindo a narrativa da sua própria história com os esforços de uma gestão preparada e de colaboradores que entendem a importância de acolher e cuidar da população, oferecendo um atendimento eficaz, de alta qualidade, respeitando a dignidade humana de cada indivíduo.



No mês de Agosto, a equipe de Recursos Humanos realizou no Hospital Regional de Formosa uma capacitação sobre estilos de liderança. O líder tem um papel fundamental no hospital, por isso cada setor da unidade possui um. Ele deve ser capaz de motivar e conduzir os liderados para que eles possam confiar no objetivo proposto pela equipe. Além de administrar o trabalho, ser flexível e ter visão do futuro, ele deve ter a habilidade de enxergar o ser humano como indivíduo único – o que também está relacionado com a questão da humanização proposta pelo IMED.

A capacitação, ministrada pelo professor Leonasser Lima, além do mapeamento comportamental realizado através de um teste aplicado durante a apresentação, mostrou aos colaboradores que ocupam cargos de lideranças as principais características dos variados estilos de líderes, dentre eles o pacesetting, o autoritário, o afiliado, o treinador e o coercivo. Leonasser ainda pontuou que um bom líder precisa ter autoconfiança, ser prático e ter foco para resolver os mais variados tipos de problemas e ser seguro para tomar decisões sozinho ou de forma coletiva.

Desenvolver as competências e habilidades dos profissionais que estão à frente das equipes faz com que eles possam alcançar as metas estratégicas idealizadas pelo Imed para a gestão do hospital. Além disso, promove um ambiente motivado onde os líderes caminham ao lado dos outros colaboradores visando a oferta do melhor atendimento à população. A equipe de Recursos Humanos acredita que capacitar as lideranças faz com que a engrenagem do hospital permaneça girando de forma consistente e eficaz.

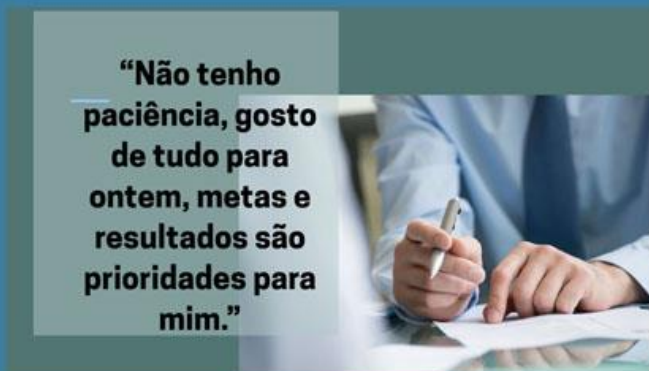
Ainda em agosto, as equipes do HRF participaram de uma capacitação sobre **Atendimento Consultivo**. O tema é um dos módulos do projeto **Jeito Imed de Atender**, uma iniciativa norteadora de atitudes para uma boa utilização de conhecimentos e habilidades profissionais, que tem como objetivo a prática de respeito à dignidade humana.

Esta técnica é composta por seis etapas interligadas entre si, complementares e possíveis em qualquer processo de relacionamento. O Atendimento Consultivo promove uma maior aproximação entre o profissional e o cliente. Toda vez que o colaborador atende focado no que o indivíduo realmente precisa, ele começa a ser percebido de uma forma mais amigável e confiável, o que resulta em um relacionamento mais próximo e humano.

Para que o atendimento seja realizado de maneira eficiente, o profissional deve estar consciente de todas as responsabilidades em relação ao exercício de sua função. Além disso, precisa estar alinhado com as regras, padrões, processos e as expectativas da instituição.

Um atendimento consultivo bem executado possibilita o cumprimento de um dos principais objetivos do Hospital Regional de Formosa: a coleta de testemunhos de pacientes e representantes dos diferentes setores com os quais a instituição interage que reflitam mais do que o reconhecimento da instituição e sua reputação, mas que expressem a abrangência das atividades na sociedade, se estendendo muito além da estrutura física.

## Material utilizado na capacitação Estilos de Liderança





“Trabalhar sozinho em uma sala me deixa muito desestimulado, prefiro estar perto das pessoas.”



“Eu costumo vislumbrar muitos projetos, sonho bastante, às vezes até sinto que preciso colocar meus pés no chão.”



Resultado

COMPORTAMENTOS	PONTOS FORTES	PONTOS DE MELHORIA	MOTIVAÇÕES	VALORES
<b>Gato</b> Cariñoso, curioso, independente, silencioso, elegante, curioso, independente, silencioso, elegante.	<b>PONTOS FORTES</b> Independência, silêncio, elegância, curiosidade, carisma.	<b>PONTOS DE MELHORIA</b> Independência, silêncio, elegância, curiosidade, carisma.	<b>MOTIVAÇÕES</b> Cariñoso, curioso, independente, silencioso, elegante.	<b>VALORES</b> Respeito e Equilíbrio (Cuidado de sempre para nos outros)
<b>Águia</b> Corajoso, focado, independente, silencioso, elegante, curioso, independente, silencioso, elegante.	<b>PONTOS FORTES</b> Independência, silêncio, elegância, curiosidade, carisma.	<b>PONTOS DE MELHORIA</b> Independência, silêncio, elegância, curiosidade, carisma.	<b>MOTIVAÇÕES</b> Cariñoso, curioso, independente, silencioso, elegante.	<b>VALORES</b> Criatividade e Liberdade (Sempre ágeis)
<b>Lobo</b> Corajoso, focado, independente, silencioso, elegante, curioso, independente, silencioso, elegante.	<b>PONTOS FORTES</b> Independência, silêncio, elegância, curiosidade, carisma.	<b>PONTOS DE MELHORIA</b> Independência, silêncio, elegância, curiosidade, carisma.	<b>MOTIVAÇÕES</b> Cariñoso, curioso, independente, silencioso, elegante.	<b>VALORES</b> Ordem e Controle
<b>Tubarão</b> Corajoso, focado, independente, silencioso, elegante, curioso, independente, silencioso, elegante.	<b>PONTOS FORTES</b> Independência, silêncio, elegância, curiosidade, carisma.	<b>PONTOS DE MELHORIA</b> Independência, silêncio, elegância, curiosidade, carisma.	<b>MOTIVAÇÕES</b> Cariñoso, curioso, independente, silencioso, elegante.	<b>VALORES</b> Resiliência

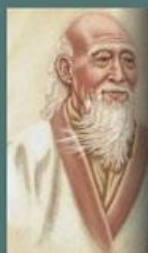
AUTOCONHECIMENTO E LIDERANÇA

VAMOS PENSAR!

VAMOS REFLETIR!

VOCÊ SABE AONDE VAI?

QUEM SOMOS NÓS?



Quem conhece os outros é inteligente. Quem conhece a si mesmo é iluminado. Quem vence os outros é forte. Quem vence a si mesmo é invencível.

Lao-Tsé

PENSADOR

## Entendendo

1. Definição de autoconhecimento.
2. Autoconhecimento através do tempo.
3. Autoconhecimento e consciência.
4. O que o autoconhecimento tem a ver com a liderança?



## Alice no País das Maravilhas



*“Poderia me dizer por favor que caminho deveria tomar para sair daqui?” “Isso depende bastante de aonde você quer chegar”, disse o Gato. “O lugar não me importa muito...”, disse Alice. “Então não importa que caminho você vai tomar”, disse o Gato. “...desde que eu chegue a algum lugar”, acrescentou Alice, como forma de explicação. “Oh, você certamente vai chegar a algum lugar”, disse o Gato, “se caminhar bastante”. Alice sentiu que não havia como negar esta verdade (...).*

*(Alice no País das Maravilhas, Lewis Carroll)*



**Conhece-te a ti mesmo.**

Socrates



Norman Rockwell - Self-Portrait, 1960 - óleo sobre tela e ilustração de capa para The Saturday Evening Post, 13 de fevereiro de 1960 - 112 x 88,3 cm - Norman Rockwell Museum, Stockbridge, MA, USA

### Autoconhecimento e Autocrítica





Viver não é um fardo!



O dinheiro  
potencializa quem  
você é.



**O LÍDER**

AUTOCONHECIMENTO

O CAMINHO  
DE  
LIDERANÇA

CONSCIÊNCIA

COMPETÊNCIAS

**AUTOCONHECIMENTO**



“QUANDO UM HOMEM ENTRA NUMA CASA E ABRE OS OLHOS, PRIMEIRO VERA O INTERIOR DA SALA E, SOMENTE DEPOIS, VERA O PANORAMA EXTERIOR ATRAVÉS DAS JANELAS. ASSIM, NÃO SE PODE VER AS COISAS EXTERNAS ANTES QUE AS COISAS NO INTERIOR DA CASA SEJAM NOTADAS”

Fonte: A Doutrina de Buda - A Mente do Puro





**Pacesetter**

"Fazer o que eu faço agora"

Funciona quando a equipe já está motivada e o líder precisa de resultados rápidos.



**Autoritário**

"Vem comigo!"

Funciona melhor quando a equipe precisa de uma nova visão porque as circunstâncias mudaram ou quando existe necessidade de orientação.



**Afiliado**

"Pessoas vêm primeiro."

Funciona melhor quando a equipe sofre um trauma e precisa reconstruir a confiança ou em momentos de estresse.



**Treinador**

"Experimente isso!"

Funciona melhor quando o líder quer desenvolver as forças individuais da equipe para sucesso a longo prazo.



### Coercivo

"Faça o que eu digo!"

Funciona melhor  
quando existe uma  
crise.



### Democrático

"O que você acha?"

Funciona melhor  
quando o líder precisa  
que a equipe tome  
posse de decisões ou  
quando os membros  
são qualificados.



### Referências

- MAXIMIANO, A. C. A. Teoria Geral de Administração: da revolução urbana à revolução digital. 6ª edição. São Paulo: Atlas, 2010.
- MANZANO, Murilo. Jornada do Líder. 2020.
- MARQUES, José Roberto. Análise de Comportamento. Instituto Brasileiro de Coaching, 2020.

### Prof. Leonasser Lima Rodrigues

- Licenciado em Filosofia, Pedagogia e Letras; graduando em História;
- Especialista em Docência no Ensino Superior, Educação Especial e Inclusiva, Docência em EaD;
- Psicopedagogo, Orientador Educacional, Leader Coach de Negócios e Inteligência Emocional;
- Disciplinas que ministra: Língua Portuguesa e Redação para Ensino Básico, Superior e Preparatório para Concursos; Inglês e Espanhol; Filosofia Geral e Jurídica; Didática, Direitos Humanos, Organização, Sistemas e Métodos e Comunicação Empresarial.

**Muito obrigado pela atenção!**



**Capacitação de líderes**





● ○ REDMI NOTE 9S  
○ ○ HELEN DUTRA

Capacitação de equipes



● ○ REDMI NOTE 9S  
○ ○ HELEN DUTRA















**Educação Continuada Agosto**

Capacitação do Protocolo de Ressuscitação Cardiopulmonar

Palestrante: Enfermeira – Adriene de Souza e Dr. Ruanner Ronnan

Duração: 03horas



## 5. Avaliação Qualitativa das Internações e Saídas Hospitalares

<b>Indicadores</b>	<b>Ago/20</b>
Taxa de Ocupação Hospitalar	40%
Média de Permanência Hospitalar	3 dias
Taxa de Mortalidade Institucional	2,69%
Índice de Exames Laboratoriais por Internação	4317
Índice de Raio-X por Internação	1114
Atendimento de Fisioterapia por Internação	217
Atendimento Social por Internação	327
Média de permanência UTI	4
Média de permanência Clínica Médica	7
Média de permanência Clínica Cirúrgica	
Média de permanência Clínica Obstétrica	3,4
Taxa de cesáreas	2,17%
Taxa de mortalidade neonatal	0%

**Indicadores de desempenho da Assistência de enfermagem**

Incidência de queda de paciente	1
Incidência de instrumentais cirúrgicos com sujidade	0
Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal - UTI	3
Incidência de erro de medicação	0
Incidência de flebite Incidência de saída não planejada de CCIP	0
Incidência de saída não planejada de cateter venoso central	3
Incidência de lesão por pressão	10
Horas dimensionadas de assistência de enfermagem por paciente /dia na internação	5 h
Horas dimensionadas por enfermeiro por paciente / dia na internação	10 h
Horas dimensionadas de técnicos de enfermagem por paciente / dia na internação	3 h
Horas dimensionadas de assistência de enfermagem por pac. /dia na UTI	4 h
Horas dimensionadas por enfermeiro por paciente / dia na UTI	3 h
Horas dimensionadas de técnicos de enfermagem por paciente / dia na UTI	6 h
Taxa de absentéismo profissionais de enfermagem	0,72%
Taxa de rotatividade profissionais de enfermagem	5,50%
Taxa de acidentes de trabalho profissionais de enfermagem	3,60%
Índice de treinamento de profissionais de enfermagem	2

### Indicadores de desempenho da CCIH

Taxa de infecção hospitalar	34,48%
Taxa de infecção hospitalar - Clínica Médica	10,32%
Taxa de infecção hospitalar - Clínica Cirúrgica	0,00%
Taxa de infecção hospitalar - Obstetrícia	0,00%
Taxa de infecção hospitalar - UTI	1,50%
Densidade de infecção hospitalar	7,11%
Percentual de infecção - ferida cirúrgica	0,00%
Percentual de infecção pneumonia	16,70%
Percentual de Infecção trato urinário	3,20%
Percentual de infecção - acesso vascular	2,90%
Percentual de infecção - outras localizações	2,90%

### Indicadores de desempenho da Satisfação dos clientes

Taxa de preenchimento das avaliações pelos usuários	100,00%
Taxa de satisfação com o atendimento na recepção	98,75%
Taxa de satisfação com o atendimento pela enfermagem	100,00%
Taxa de satisfação com o atendimento médico	96,62%
Taxa de satisfação com a alimentação servida	100,00%
Taxa de satisfação com a limpeza dos quartos	95,00%
Taxa de satisfação com a roupa de quarto	100,00%
Taxa de satisfação do usuário	96,46%



### Indicadores de Rotatividade de pessoal

Taxa de rotatividade recursos humanos	2,52%
Taxa de acidentes de trabalho	3,60%
Taxa de absentéismo de contratados	7,07%
Índice de treinamento de pessoal - mês	2
Número de funcionários por jornada de trabalho	
12x36	153
30 h	11
40 h	1
44 h	34
Grau de Escolaridade:	
Superior	82
Ensino médio	116
Ensino Fundamental	0

### Informações administrativas

<b>Lavanderia</b>	
KG de roupas lavadas no mês	437,7
<b>Manutenção Predial</b>	
Número de Ordens de Serviço abertas no mês	45
<b>Engenharia Clínica</b>	
Número de Ordens de Serviço abertas no mês	3
<b>TI</b>	
Número de Ordens de Serviço abertas no mês	45
<b>Administração</b>	
Número de ofícios externos recebidos no mês	19
Número de ofícios externos respondidos no mês	19

## **Avaliação do Diretor Técnico sobre os indicadores de qualidade**

Visando medir a eficiência e a produtividade dos serviços prestados no HRF é necessário elaborar e acompanhar um conjunto de indicadores de desempenho hospitalar, os quais avaliam como os pacientes são afetados pela sua interação com a equipe assistente.

Assim, percebe-se que os indicadores assistenciais refletem uma boa assistência ao paciente, preocupando-se com a segurança contínua durante sua estadia no hospital e visando resolutividade e alta precoce, o que foi quantificado em **96,46%** **na taxa de satisfação do usuário.**

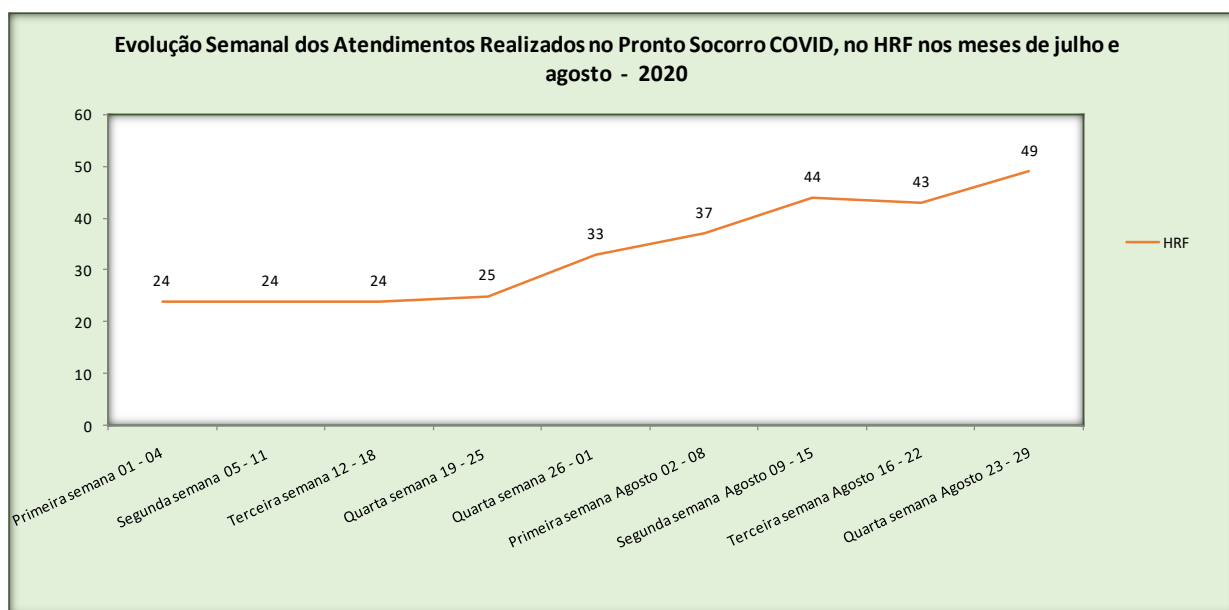
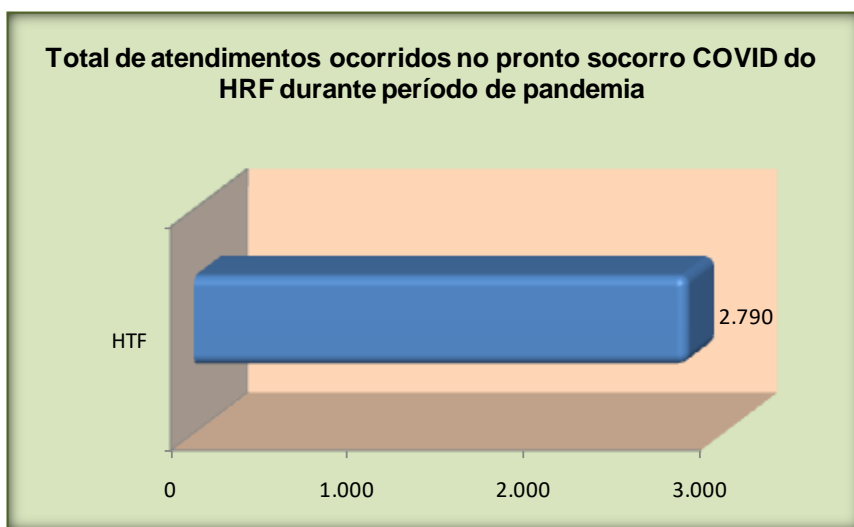
Os indicadores de qualidade estão sendo implementados de forma progressiva e por isso ainda não conseguimos fazer análise de forma comparativa dos dados. Apesar disso, analisamos alguns pontos:

Taxa de Ocupação Hospitalar foi de 40%, o que presume uma baixa ocupação dos leitos instalados, apesar da demanda mantida no pronto socorro geral.

Taxa de Mortalidade foi de 2,69%, o que soa de forma positiva frente ao grande número de pacientes atendidos e internados. A tal valor, soma-se a gravidade dos pacientes internados nos leitos de UTI e o maior índice de complicações durante a internação.

Taxa de Infecção Hospitalar na UTI foi de 1,5%, o que presume uma adequada assistência clínica prestada pela equipe assistente.

**Dados de Combate ao Covid -19**



**Percentual de Ocupação dos leitos de UTI do HRF no mês de Agosto - 2020**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
HRF	100%	50%	50%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	100%	50%	50%	50%	75%	75%	75%

## **6. Principais fatos que demonstram os desafios da gestão encontrados na assunção do HRF**

O Hospital de Formosa é uma unidade antiga com 26 anos desde sua construção, com grande incidência de deterioração por falta de manutenção e investimento da Gestão Municipal.

Distante dos objetivos assistenciais, as organizações de Saúde da atualidade convivem com nível de complexidade que extrapola as paredes do hospital. Uma instituição de Saúde conta com diversos departamentos, tais como recursos humanos, comercial, jurídico, comunicação, gestão de internação, além de lidar com parceiros de mercado e a própria demanda do Sistema Único de Saúde (SUS).

Esse descritivo organizacional, embora simplificado, acontece de forma orgânica e constante. Ou seja, todos esses atores estão em funcionamento ao mesmo momento em que diversos pacientes/clientes demandam atendimento de múltiplas complexidades. Para organizar esse fluxo, existem técnicas da administração moderna que fornecem ferramentas e teorias para tornar a operação do negócio viável e com mínimo de falhas.

Dessa forma, vimos a evolução quanto aos serviços assistenciais, dentre os quais citamos o advento do serviço de telemedicina (com consultas em neurologia, infectologia e cardiologia), as vagas de internação em terapia intensiva e o serviço de hemodiálise.

Quanto aos serviços de apoio/administrativo, citamos a implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e Ouvidoria, os quais visam dar maior espaço para o paciente, indagando a respeito da qualidade do serviço e seu grau de satisfação com a assistência.

No quesito tecnologia da informação (TI), ainda contamos com certo entrave na disponibilização do serviço de internet em todos os setores do hospital, o que tem dificultado até mesmo o compilar de dados para o presente relatório. Apesar dessa limitação, citamos o ganho significativo para os setores que foram beneficiados com computadores (total de 25 computadores) e impressoras que possibilitam acelerar os processos de assistência em saúde, agilizando prescrições e evoluções da equipe multiprofissional.

Citamos ainda como grande trunfo para o HRF, o serviço de engenharia clínica, que é um campo do conhecimento que deriva da engenharia biomédica e elétrica e que foca na gestão de tecnologias de saúde, usando conhecimentos de engenharia e técnicas gerenciais para proporcionar uma melhoria nos cuidados dispensados ao paciente. Dessa forma, conseguimos gerenciar tecnologias de saúde dentro da instituição, desde o recebimento e manutenção – preventiva e corretiva – dos aparelhos que já fazem parte do arsenal do hospital e dos recém adquiridos, acelerando os processos assistenciais.

Ainda como ganho evolutivo da atual gestão, a engenharia predial tem auxiliado na execução e intervenções na estrutura, os quais devem ser acompanhados de projetos com suas respectivas disciplinas (arquitetura, estrutural, elétrico, hidro sanitário, incêndio). Esta atividade abrange o estudo com a análise multidisciplinar de todos os projetos garantindo que as premissas técnicas da edificação e parâmetros de segurança e normativos sejam atendidos

## As ações desenvolvidas

### Tecnologia, inovação, eficiência e implantação do serviço de Telemedicina

É indiscutível a importância que a informação exerce atualmente nas organizações, no controle e na otimização de processos, mas principalmente no auxílio à tomada de decisões. Portanto é mandatório a existência de uma rede de internet capacitada a trafegar as informações.

Nos últimos noventa dias estivemos a frente de uma busca intensa para se obter esse circuito, paralelamente a isso adquirimos vinte e cinco computadores e contratamos o sistema de gestão hospitalar MV, em breve esse hospital deixara para traz a falta de suporte a informática.

Além de pensar em sistemas de gestão trabalhamos para inovar o atendimento assistencial trazendo uma ferramenta de Telemedicina, que passou a funcionar no mês de agosto de 2020, disponível tanto para todas as equipes assistenciais do hospital.

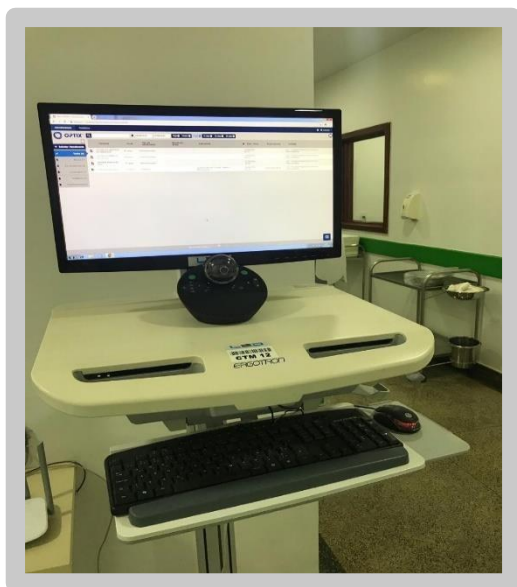


Foto: Aparelho de Telemedicina

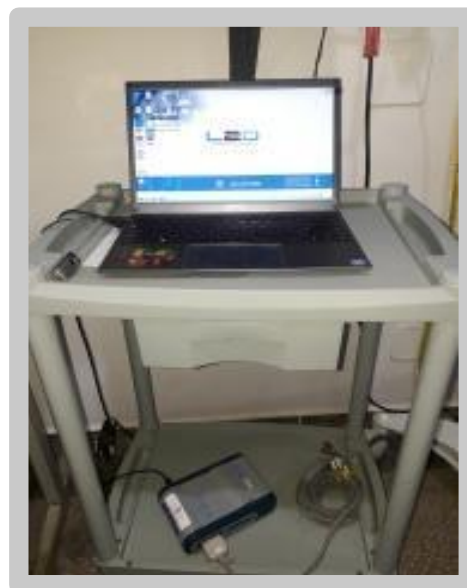


Foto: Aparelho de ECG Digital

Ainda no que tange à evolução tecnológica, podemos citar o grande ganho com os dois novos aparelhos de radiologia, o serviço de diagnóstico por imagem

(Departamento de Radiologia), do Hospital Regional de Formosa ([HRF](#)) foi modernizado com a chegada de 2 (dois) novos aparelhos de Raio-X, sendo um fixo e outro portátil. Nossa nova luta é para fazer um retrofit na sala de exames que necessita ser modernizada.

Com a chegada do novo equipamento digital, o atendimento se torna mais ágil, já que as imagens ficam disponibilizadas imediatamente no sistema de informação do paciente no hospital. Os laudos e as radiografias, disponíveis no prontuário eletrônico, permitem ao médico acompanhar a evolução do tratamento e ter mais informações disponíveis para avaliação de cada caso. O aparelho de Raio-X funciona por meio do uso de radiação em baixas doses para identificar rapidamente alterações na estrutura de ossos e de órgãos.

Com o auxílio de programas em computadores, o aparelho gera imagens em alta resolução do interior do corpo, a fim de identificar objetos estranhos, ossos quebrados ou doenças nos pulmões.

No Hospital Regional de Formosa o novo aparelho de Raio-x será utilizado, inclusive, para monitorar os pacientes com [Covid-19](#).



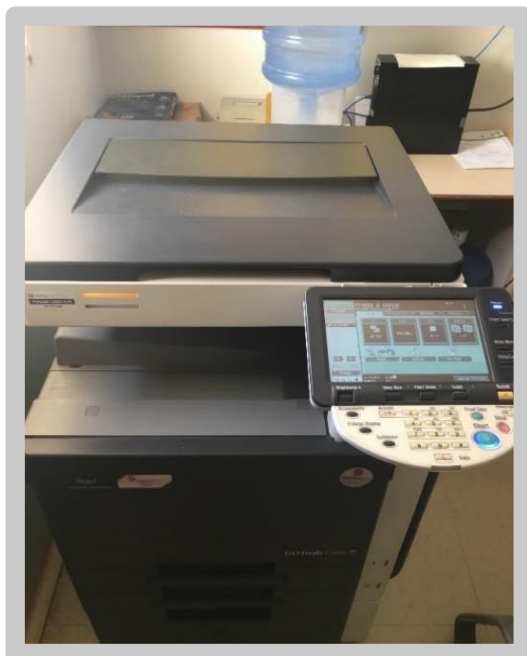


Foto: Aquisição de novos aparelhos de Raio-x (móvel e Fixo)

## Implantação dos leitos de COVID-19

Foi desenvolvido um projeto para reestruturação de uma área do hospital, que comportará mais 12 (doze) leitos de enfermaria destinada aos pacientes com suspeição ou confirmados para COVID19. Dessa forma, o Hospital Regional de Formosa passou a ofertar um total de 22 leitos de enfermarias para enfrentamento do COVID-19.



## Implantação dos leitos de UTI

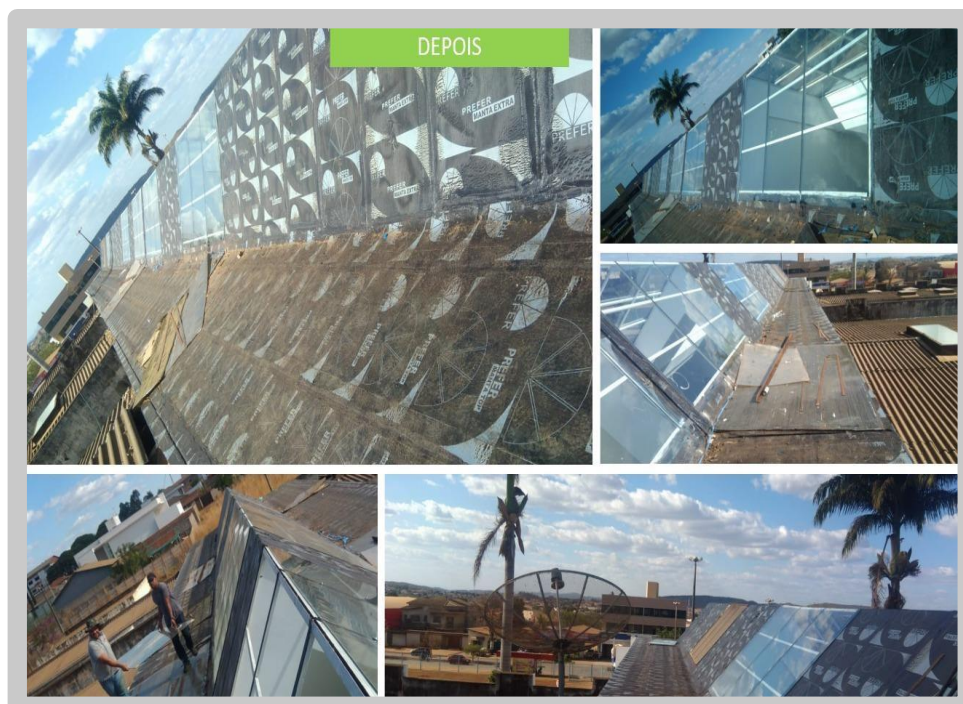
A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) foi inaugurada sob a gestão do IMED no Hospital Regional de Formosa. A inauguração se deu em 28/07/2020, com a capacidade instalada de 04 leitos para pacientes com diagnóstico suspeito ou confirmado do novo coronavírus.



O novo formato instituído pela gestão do IMED apresenta foco em desfechos clinicamente relevantes no que tange quadros respiratórios graves, frente à pandemia vivenciada em todo território nacional. Dessa forma, prima-se pela multidisciplinaridade, aumento da complexidade dos pacientes, melhora da comunicação através do serviço de Telemedicina com outros profissionais da saúde, atenção aos familiares através de contatos virtuais considerando a necessidade de isolamento e cuidados pós-UTI. Esta combinação permite que pacientes e familiares recebam um cuidado baseado nas melhores evidências científicas. Seguindo essa linha de cuidado visando a plena recuperação do paciente e preservando os familiares do risco de contaminação com o novo coronavírus, a UTI do HRF mudou a sua estrutura de visita, que passou a ser através de chamadas de vídeo, às 16h, de segunda a domingo, sendo permitido aos familiares do paciente o direito à visualizar o paciente institucionalizado. Essa modalidade compreende em indicar pessoas de referência que possam ser os responsáveis pela tomada de decisões terapêuticas. Os nomes destes familiares são registrados no prontuário do paciente, possibilitando a qualquer membro da equipe a identificação do responsável autorizado.

## Reforma Geral do Telhado

Devido à falta de manutenção preventiva, o telhado do Hospital Regional de Formosa, estava bastante comprometido. Além das infiltrações, telhas quebradas e calhas entupidas, segundo informações na época da chuva, o hospital fica completamente alagado. Por isso, fez-se necessário a reforma de todo o telhado em caráter emergencial, visto que, a época chuvosa no município ocorre em meados da segunda quinzena de setembro.



### **Qualidade na assistência**

Ofertar uma gestão de qualidade e ser um serviço de excelência reconhecida pelo paciente atuando de forma proativa e comprometida com as melhores práticas é a visão que o Planejamento da Gestão de Qualidade estabeleceu desde o início da gestão do IMED.

A base desse trabalho foi construída com o envolvimento de profissionais de diferentes áreas e tem como pontos centrais: o comprometimento do profissional, a liderança, a prática profissional, a inovação e a transformação, focada na atuação da equipe multiprofissional.

Compartilhamento dos resultados, análise dos principais indicadores, elaboração de POP, comparação de resultados com outras instituições e o a prática baseada em evidências, tem demonstrado a evolução da atividade de enfermagem no Hospital Regional de Formosa.

### **Serviço de Psicologia**

Mediante a necessidade de isolamento social que os pacientes diagnosticados e internados com o novo coronavírus, vimos crescer, nesses primeiros três meses de gestão, a necessidade de uma avaliação psicológica contínua. Esta avaliação acontece tanto no período matutino quanto no vespertino, e a equipe de psicologia evolui no prontuário do paciente sua avaliação.

Seguindo a orientação da Secretaria do Estado de Saúde de Goiás quanto ao repasse de informações para os familiares dos pacientes internados com o diagnóstico de COVID19, determinamos que também se fizesse o contato telefônico com os familiares o que tem sido realizado pela equipe de psicologia. A prática tem apresentado resultados muito positivos.

### **Serviço Social**

Nesses três primeiros meses foram realizados aproximadamente 470 atendimentos pelo setor. Atualmente fazemos visitas diárias aos quartos quando identificando situações sociais que possam interferir no processo saúde/doença e

acompanhando o paciente e/ou familiares a pedido de médicos e equipe multidisciplinar.

Além disso, atendemos demandas espontâneas de pacientes e familiares que buscam orientações sobre documentação, medicações, suplementação alimentar e TFD; solicitações de transportes para altas de pacientes; atendimentos às famílias com pacientes sendo transferidos para UTI, e da UTI para demais unidades, bem como em situações de óbitos em todas as unidades quando solicitados pela equipe; contatos telefônicos diversos, orientação para pós alta de pacientes com os encaminhamentos necessários para continuidade do trabalho em Rede.

### **Serviço de Fisioterapia**

No Hospital Regional de Formosa os principais objetivos do fisioterapeuta são os de minimizar os efeitos da imobilidade no leito, prevenir ou tratar as complicações motoras e principalmente respiratórias, considerando a pandemia instituída pelo novo coronavírus. O paciente clínico pode apresentar diversas condições de saúde e dependendo das necessidades apresentadas priorizam-se determinadas técnicas, visando a maior efetividade nas condutas e utilização dos recursos disponíveis.

No trimestre, foram realizados os seguintes atendimentos em fisioterapia:

Total de Atendimentos: 302

Fisioterapia Respiratória: 232

Fisioterapia Motora: 70

Desta forma o fisioterapeuta participa ativamente na recuperação do paciente, reduzindo o período de permanência de internação hospitalar.

## Projeto Teletriagem: “A gente se importa”



Os esforços para o combate à Covid-19 não param por aí, o Hospital Regional de Formosa (HRF), desenvolveu um sistema remoto para mapeamento, triagem e acompanhamento de pessoas com síndrome respiratória aguda grave.

Dois carros com equipes de enfermagem munidas de oxímetros, medidores de pressão e temperatura estão à disposição da população das 8h às 18h de segunda à sexta-feira. É um serviço que vem complementar o atendimento que já é feito no Pronto Socorro exclusivo para pacientes com Covid-19. A visita de um profissional de saúde pode determinar com mais precisão a necessidade de encaminhamento do paciente para o hospital. Assim, evita que os casos se agravem.

No site <https://hospital-formosa.org.br>, a pessoa responde a perguntas sobre suas condições de saúde, complementa com os dados pessoais e endereço e recebe o na hora o resultado no último clique. Qualquer pessoa pode descobrir ali seu grau

de risco. Se a tabulação dos dados, em tempo real, resultar em estado crítico a pessoa é orientada a procurar um serviço de saúde.

### **Quantitativo de Triagem**

No período de 01 a 31 de agosto de 2020, foram realizadas 152 triagens, sendo 118 usuários, sendo 79 mulheres e 39 homens.

34 pessoas repetiram o cadastro. Do quantitativo de 118 usuários, 93 são do grupo de risco.

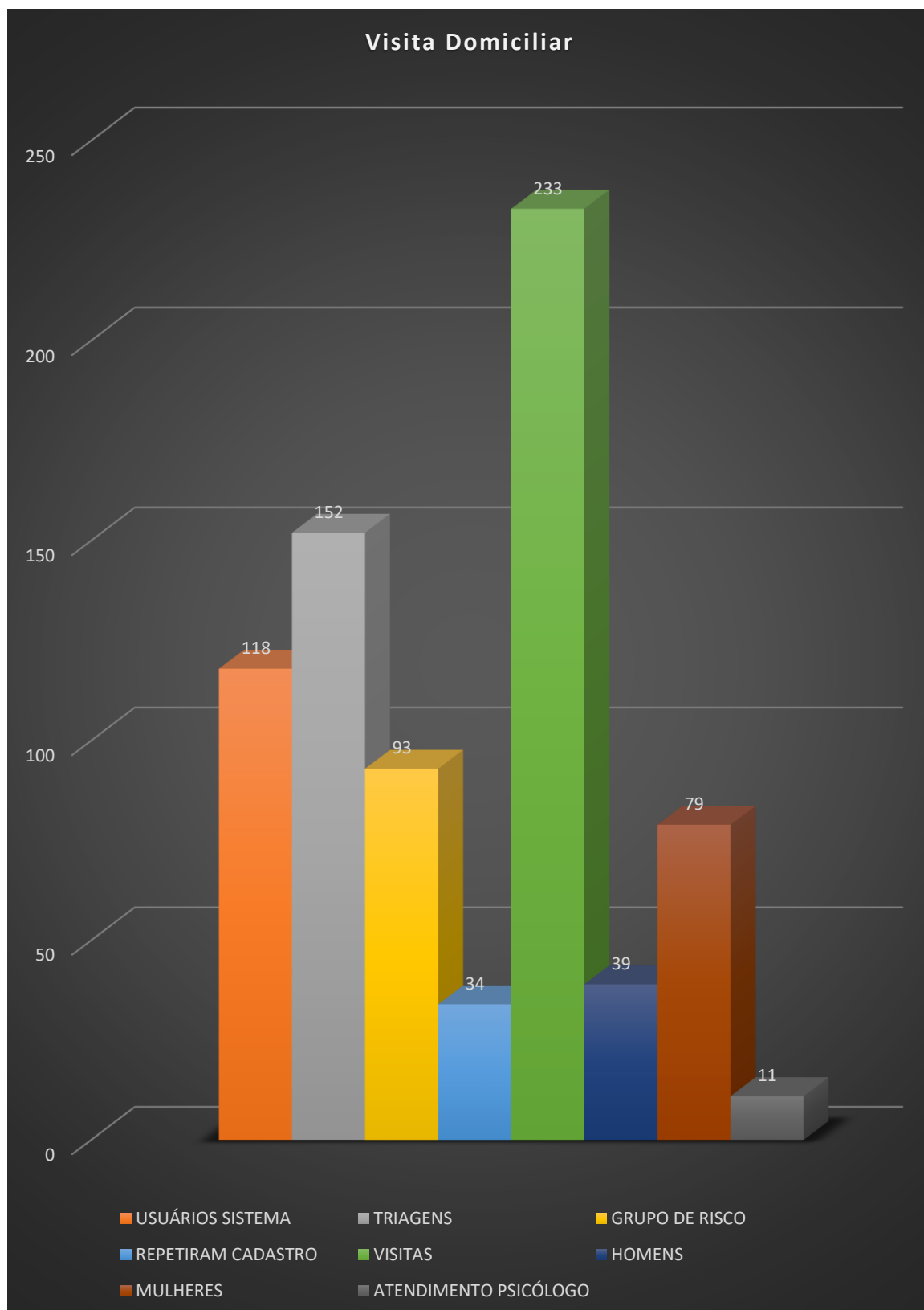
A visita domiciliar foi feita com 65 pessoas, todas foram orientadas conforme protocolo do Ministério da Saúde.

Fizemos contato com mais 939 pessoas que passaram pelo hospital.

Desses 939 contatos dos prontuários hospitalares foram feitas mais 168 visitas, totalizando em 233 visitas no mês de agosto.

Abaixo temos print do sistema que acessamos para ter as informações dos usuários que fazem o cadastro e em seguida o gráfico com quantitativo.







### **Eficiência na atividade logística**

A melhoria na eficiência logística também é uma das marcas do IMED nesse período inicial foram avaliados diversos processos que necessitavam de melhorias e foram implantadas algumas ações nos setores de Almoxarifado, Patrimônio e Assistência Farmacêutica.

Foram identificados problemas no processo de controle de e a Diretoria Geral apontou a necessidade de melhorar esta rotina e utilizar o sistema de gestão MV. As pessoas foram capacitadas e os processos revistos.

### **Adequação do NIR aos preceitos da regulação estadual**

Foi criado seguindo as normas e padronizações do Complexo Regulador do Estado do Goiás, uma equipe de gestão de leitos (NIR – Núcleo Interno de Regulação) a qual passa a ser incorporada às estruturas de distribuição de leitos, com a finalidade de implementar centros de comando do fluxo de pacientes internados que permite otimizar ao máximo a utilização dos leitos hospitalares e aumentar a abrangência dos serviços fornecidos pelo Hospital aos municípios de Formosa e das cidades vizinhas. Após a abertura dos leitos de Unidade de Terapia Intensiva, ficou claro a eficiência do NIR.

No período compreendido de 01 de junho à 31 de agosto de 2020, o NIR regulou 488 pacientes para outras Unidades Hospitalares via Complexo Regulador Estadual da SES-GO e Regulação Municipal de Goiânia.

### **Instalação do Serviço de Atendimento ao Usuário**

O Hospital Regional de Formosa passou a dispor de um setor de Ouvidoria, vinculado ao Ministério da Saúde. Este setor recebe as demandas das reclamações encaminhadas pelos canais da SES-GO e canal direto da Ouvidoria SUS.

Além da Ouvidoria SUS, o HRF realiza periodicamente uma pesquisa de satisfação ao usuário interna e externa, além de aplicar um questionário padronizado pela AGR - Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços

Públicos. Conforme informações extraídas do SITE

(<http://www.agr.go.gov.br/regulacao-efiscalizacao/contratos-com-oss.html>), com a publicação das Leis nº 17.268/11 e nº 19.265/16, a AGR tem a competência de acompanhar e fiscalizar o cumprimento dos contratos de concessão, permissão, parceria público-privada, contratos de gestão com Organizações Sociais (OSs) e Termos de Parcerias com organizações da sociedade civil de interesse público (OSCIP) em que o Estado de Goiás seja parte, direta ou indiretamente.

### **Atividades do Núcleo de Segurança do Paciente / Qualidade**

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Regional de Formosa “Dr. César Saad Fayad” iniciou suas atividades em 03 de Agosto de 2020. A proposta do Setor é a Gestão de Riscos e Documentos Institucionais, atuando junto as lideranças setoriais na construção de melhores processos e sinergia entre os setores em Qualidade e compor o Núcleo e ser referência nas questões relacionadas a Segurança do Paciente, atuando junto aos setores na implantação dos Protocolos de Segurança e construção sólida de uma Cultura de Segurança Institucional. A responsabilidade da equipe da Qualidade é a de compartilhar o planejamento da instituição para todos os colaboradores do HRF. O objetivo é, portanto, contribuir para a melhoria contínua da qualidade pela definição dos processos prioritários na uniformização dos procedimentos e instrumentos de trabalho que o sustentam para normatizar práticas na organização do HRF; melhorar os canais de comunicação com o público e colaboradores; desenvolver a gestão dos riscos administrativo, geral e do risco clínico como uma prática contínua e melhorar a qualidade percebida por pacientes e colaboradores da prestação dos serviços. É necessário um trabalho contínuo de sensibilização, comunicação, envolvimento, liderança efetiva da direção, treinamentos, presença ativa dos líderes do operacional, estratégico e responsáveis dos setores rumo à excelência. O NQ presta assessoramento aos gestores para contribuir no bom andamento dos Planos de Ação de 2020 que será instituído no mês de setembro individualmente com cada setor e realiza reuniões semanais entre líderes da unidade para planejamento. Com a chegada da Gestão da Qualidade no mês de agosto/2020, que vem a fim de sensibilizar e dar prosseguimento a implantação e implementação dos indicadores de processo para alcançarmos resultados que auxiliem nas melhorias necessárias. A adesão dos gestores ao encaminhamento dos Relatórios de Atividades Mensais (RA), será facilmente refletir nas implantação de melhorias nas atividades que

são propostas no plano de ação nas reuniões semanais .

**Ações Realizadas no mês de Agosto de 2020.**

-Apresentação para liderança “ Política da Gestão de Documentos” aprovada pela Diretora Vânia Fernandes no dia 20 de agosto de 2020, com o objetivo de estabelecer as diretrizes fundamentais para elaboração, revisão, aprovação, disponibilização, arquivamento, controle e disposição dos "Documentos da Qualidade" deste Hospital.



-Distribuição dos modelos de documentos Institucionais as lideranças via e-mail após apresentação da nova política de Gestão de documentos.

- Reunião e coleta dos documentos setoriais realizada com Talita Auxiliar Administrativa, visando a padronização e otimização nas fichas de atendimento.

- Reunião com os setores envolvidos com a documentação mensal do Ofício 405/2020;

- Implantação dos Censos Fisioterapia e nutrição, Radiologia, Laboratório de Análises;

- Cadastramento no sistema NOTIFISA informatizado e desenvolvido pela Anvisa para receber notificações de incidentes, eventos adversos (EA) e queixas técnicas (QT) .-NSP

**Padronização dos Documentos e Comissões instituídas em Agosto de 2020**

**-Criação e implantação das Comissões:**

- ✓ Comissão de Verificação de Óbitos Hospitalar;
- ✓ Comissão do Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar;
- ✓ Comissão de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfuro cortantes;
- ✓ Comissão do Controle de Infecções Hospitalares;
- ✓ Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente;
- ✓ Comissão de Revisão de prontuários;

**-Planos Instituídos**

PGRS- Plano de Gerenciamento de Resíduos de saúde;

**- Regimentos internos instituídos:**

- ✓ Regimento interno CCIH;
- ✓ Regimento interno NIR;

**- Procedimento Operacional Padrão**

- ✓ Enfrentamento ao COVID-19; - Equipe Médica
- ✓ Higienização das mãos – SCIH
- ✓ Programa de Uso Racional de Antimicrobianos - SCIH
- ✓ Identificação segura do Paciente;- SCIH/ NSP
- ✓ Preenchimento de AIH – Autorização de Internação Hospitalar – NIR
- ✓ Preenchimento da GAE – Guia de Atendimento de Emergência- NIR
- ✓ Aspiração Traqueal De Pacientes Intubados Ou Traqueostomizados- UTI
- ✓ Auto Pronação em Pacientes com Covid-19- Fisioterapia
- ✓ Titulação e Definição de Oxigênio-terapia em pacientes com Covid-19- Fisioterapia
- ✓ Ventilação Não – Invasiva em Pacientes com Covid-19- Fisioterapia

**- Instruções de Trabalho:**

- ✓ Transferência de Leito; -NIR
- ✓ Internação- NIR
- ✓ Remoção de pacientes- NIR
- ✓ Regulação- NIR
- ✓ Entrega das amostras biológicas RT-PCR ao Núcleo de Vigilância Epidemiológica ao Município de Formosa – GO – NUVE

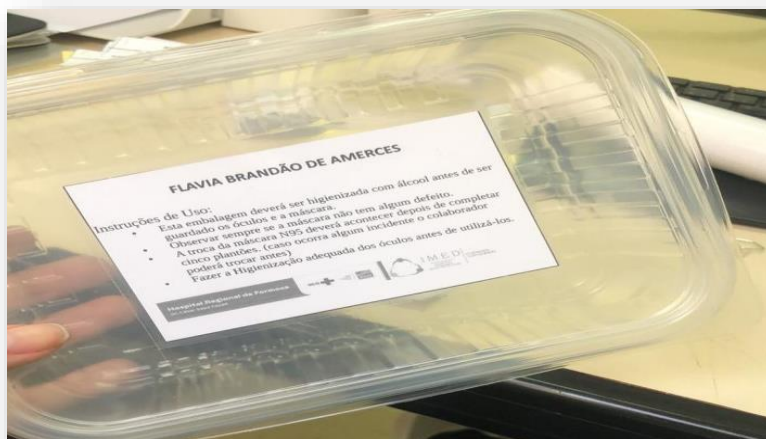
- ✓ Mapeamento de resultados de culturas diárias- SCIH
- ✓ Acolhimento COVID-19 – Triagem
- ✓ Check Lits Rotina Coordenação de Enfermagem;
- ✓ Transferência de paciente da Enfermaria Ala A para Ala B e UTI COVID;
- ✓ Admissão na Unidade de Terapia Intensiva
- ✓ Solicitação e entrega de Materiais – Almoxarifado

**-Termos e Formulários e Controles Internos e Tabelas, Check List:**

- ✓ Termo de Consentimento ( Acidente – Perfuro Cortante) SESMT
- ✓ Termo de Responsabilidade e ciência – NR 06 EPIS- SESMT
- ✓ Dispensação Teste Rápido Centro Obstétrico – NUVE
- ✓ Dispensação Teste Rápido Acidente com Material Biológico- NUVE
- ✓ Controle diário P.S COVID-19
- ✓ Termo de responsabilidade pertences de pacientes;
- ✓ Ficha de Admissão e Critérios- UTI;
- ✓ Tabela de Diluição de Medicamentos de Alta Vigilância –UTI
- ✓ Recomendações de periodicidade de Troca de artigos de uso Hospitalar;
- ✓ Requerimento de cópia de documentos – Prontuários –ADM
- ✓ Check Lits Rotina Coordenação de Enfermagem;

**Melhorias voltadas para Qualidade de usuários e controles da unidade.**

**Implantação do novo modelo de armazenamento de máscaras N95 e EPIS  
individuais para nosso colaboradores; SCIH**



**- Implantação de normas no Refeitório para evitar a disseminação de infecções;**

## **Orientações de permanência no refeitório**

**Antes de entrar deverá retirar**

Jaleco;  
Vestimentas privativas;  
Touca;  
Luvas;  
Bolsas;  
Sacolas;



Entrar de máscara, retirar após sentar-se a mesa.

Usar álcool em gel nas mãos após a retirada da máscara  
e armazenar nas embalagens fornecidas.



**-Padronização do novo modelo de áreas de convivência pela Enfermeira Rayene  
Aparecida- SCIH**

<b>ORIENTAÇÕES DE ROTINAS A SEREM SEGUIDAS EM ÁREAS OU SETORES DO SERVIÇO DE SAÚDE DO HOSPITAL REGIONAL DE FORMOSA</b>	
<b>Todas as áreas e setores do serviço de saúde</b>	Disponibilizar condições para higiene das mãos (com água e sabonete líquido OU preparação alcoólica); - manter distância mínima de 1 metro entre as pessoas; Manter o ambiente ventilado (janelas abertas ou com exaustão); Evitar aglomerações; - usar máscara durante toda a permanência no ambiente.
<b>Refeitórios Copa para funcionários</b>	Disponibilizar condições para higiene das mãos (com água e sabonete líquido OU preparação alcoólica); Aumentar o espaçamento entre mesas e cadeiras, para garantir o espaçamento de no mínimo 1 metro entre os colaboradores; Reforçar a higiene e desinfecção do ambiente e superfícies, principalmente das mesas, cadeiras, balcões etc.; Só retirar a máscara no momento de se alimentar e armazenar nos saquinhos disponibilizados pela farmácia ;  Após retirar a máscara realizar o uso do álcool; Disponíveis nas mesas do refeitório; Permanecer nesses ambientes pelo menor tempo possível;
<b>Áreas de repouso / descanso / convivência</b>	Disponibilizar condições para higiene das mãos (com água e sabonete líquido OU preparação alcoólica); As poltronas, camas e travesseiros devem ser de material que permita a limpeza e desinfecção a cada turno de trabalho ou após cada uso (se for utilizado por mais de 1 profissional por turno de trabalho: manhã, tarde e noite); - Poltronas ou camas devem estar com pelo menos 1 metro de distância entre elas; - Permanecer nesses ambientes pelo menor tempo possível.
<b>Posto de enfermagem Área para prescrição de assistência</b>	Disponibilizar condições para higiene das mãos (com água e sabonete líquido OU preparação alcoólica); Reforçar a higiene e desinfecção, principalmente das mesas, cadeiras, balcões, pias, torneiras, computadores, armários, locais de guarda de medicação etc. (pelo menos 2 vezes a cada turno de trabalho: manhã, tarde e noite).
<b>Banheiros e vestiários</b>	Reforçar a limpeza e desinfecção, pelo menos 2 vezes a cada turno de trabalho (manhã, tarde, noite).

## **Educação Continuada Agosto**

### **Capacitação do Protocolo de Ressuscitação Cardiopulmonar**

**Palestrante:** Enfermeira – Adriene de Souza e Dr. Ruanner Ronnan

**Duração:** 03horas



## **Pesquisa de satisfação usuário – HRF - Agosto-2020**

Pesquisa de Satisfação dos Usuários do Hospital Regional de Formosa – HRF, realizada período de 01 de agosto a 27 de agosto. Os dados obtidos são consolidados em gráficos, permitindo uma melhor visualização da percepção dos usuários no que se refere a infraestrutura, atendimento recebido e satisfação geral com o hospital.

O objetivo da pesquisa é avaliar a percepção de satisfação dos usuários, atendidos no HRF. A partir de agosto de 2020, o Hospital Regional de Formosa passou a realizar esse tipo de pesquisa frente a gestão do IMED, sob a coordenação do setor de ouvidoria implantado na unidade.

A pesquisa é realizada com formulários, através de entrevista estruturada, com perguntas que visam a avaliar a percepção do usuário do momento da chegada, a permanência e a efetivação do atendimento na unidade hospitalar.

Unidade de Atendimento: Clínica Médica

Número de Pesquisas: 10

Quantidade de perguntas respondidas, divididas em níveis de satisfação, e perguntas objetivas.

Tabela 1:

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	
Recepção	8	2	0	0	0	10
Triagem	7	3	0	0	0	10
Tempo de Espera	7	1	0	1	0	9
O atendimento da equipe médica	8	2	0	0	0	10
A qualidade da alimentação	6	4	0	0	0	10
A realização de exames	6	4	0	0	0	10
O atendimento da equipe de enfermagem	8	2	0	0	0	10
A confiança e cordialidade da Segurança	6	4	0	0	0	10
A limpeza do Hospital	6	4	0	0	0	10
O Hospital Regional de Formosa como um todo	8	2	0	0	0	10
A qualidade da Rouparia	7	3	0	0	0	10
Quantidade Total	77	31	0	1	0	109

Buscou outra unidade de saúde antes do HRF?

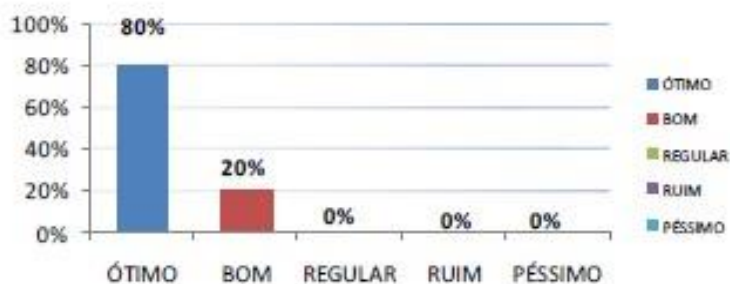
Sim	1
Não	9

Por que buscou o HRF?

Qualidade	7
Localização	2
Indicação	0
Outros	1

O GRÁFICO ABAIXO MOSTRA O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO MÉDICO NA CLÍNICA MÉDICA

### ATENDIMENTO MÉDICO

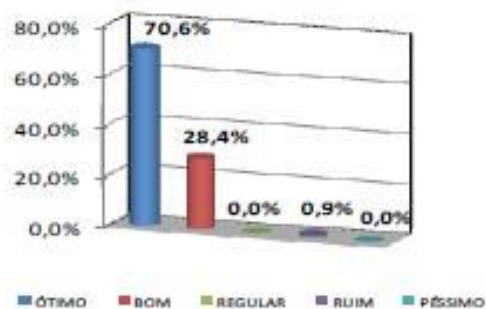


O atendimento da equipe médica nesse setor obteve alta aprovação, sendo 80% consideram ótimo e 20% um bom atendimento.

### AVALIAÇÃO GERAL DO HRF

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Índice Geral	70,6%	28,4%	0,0%	0,9%	0,0%

### Índice Geral



Entre  
os

Unidade de Atendimento: ALCON

Número de Pesquisas: 34

Quantidade de perguntas respondidas, divididas em níveis de satisfação, e perguntas objetivas.

Tabela 3:

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	
Recepção	16	18		0	0	34
Triagem	16	16	2	0	0	34
Tempo de Espera	14	15	2	0	3	34
O atendimento da equipe médica	26	8	0	1	1	36
A qualidade da alimentação	13	18	2	1	0	34
A realização de exames	11	21	2	0	0	34
O atendimento da equipe de enfermagem	19	14	1	0	0	34
A confiança e cordialidade da Segurança	19	14	1	0	0	34
A limpeza do Hospital	15	14	4	1	0	34
O Hospital Regional de Formosa como um todo	14	16	4	0	0	34
A qualidade da Rouparia	10	23	1	0	0	34
<b>Quant Total</b>	<b>173</b>	<b>177</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>376</b>

Buscou outra unidade de saúde antes do HRF?

Sim	4
Não	30

Por que buscou o HRF?

Qualidade	10
Localização	14
Indicação	1
Outros	9

Percentual de nível de satisfação do setor.

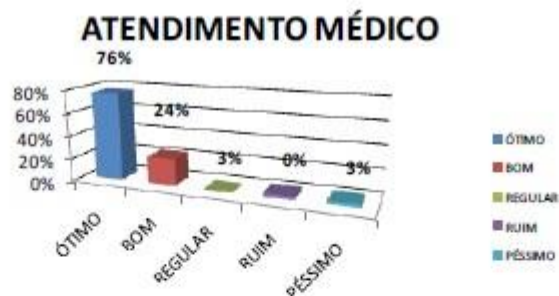
Tabela 4:

Setorial	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	
Recepção	47%	53%	0%	0%	0%	100%
Triagem	47%	47%	6%	0%	0%	100%
Tempo de Espera	41%	44%	6%	0%	9%	100%
O atendimento da equipe médica	76%	24%	0%	3%	3%	106%
A qualidade da alimentação	38%	53%	6%	3%	0%	100%
A realização de exames	32%	62%	6%	0%	0%	100%
O atendimento da equipe de enfermagem	56%	41%	3%	0%	0%	100%
A confiança e cordialidade da Segurança	56%	41%	3%	0%	0%	100%
A limpeza do Hospital	44%	41%	12%	3%	0%	100%
O Hospital Regional de Formosa como um todo	41%	47%	12%	0%	0%	100%
A qualidade da Rouparia	29%	68%	3%	0%	0%	100%

Média de satisfação do setor em percentual:

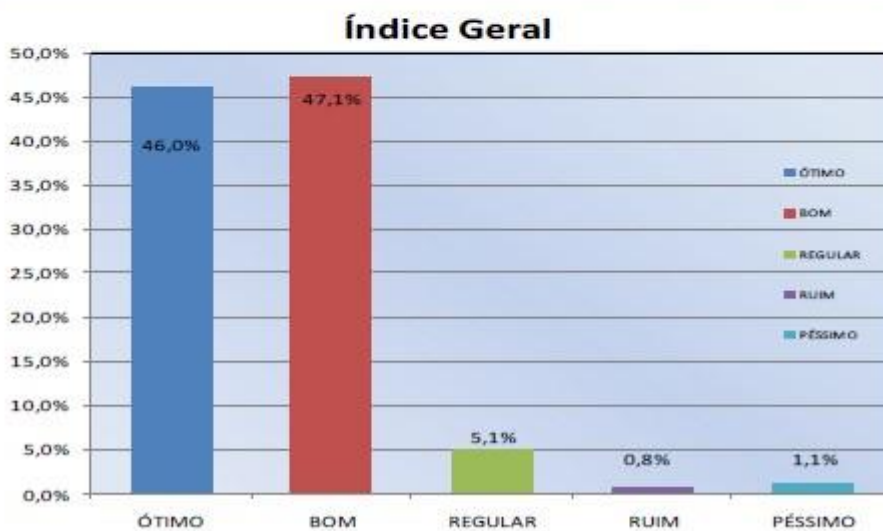
Média Ótimo	15,73	46,26%
Mediana Ótimo	15,00	44,12%
Desvio Padrão Ótimo	4,43	13,03%
Média Bom	16,09	47,33%
Mediana Bom	16,00	47,06%
Desvio Padrão Bom	3,99	11,72%
Média Regular	1,90	5,08%
Mediana Regular	2,00	5,88%
Desvio Padrão Regular	1,29	3,97%
Média Ruim	0,27	0,80%
Mediana Ruim	0,00	0,00%
Desvio Padrão Ruim	0,47	1,37%
Média Péssimo	0,36	1,07%
Mediana Péssimo	0,00	0,00%
Desvio Padrão Péssimo	0,92	2,72%

O GRÁFICO ABAIXO MOSTRA O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO MÉDICO NO ALCON



**AVALIAÇÃO GERAL DO HRF**

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Índice Geral	46,0%	47,1%	5,1%	0,8%	1,1%



Dentre os 34 usuários pesquisados no setor, 30 desses teceram elogios a toda equipe da unidade: equipe médica, enfermagem, recepção e segurança.

Unidade de Atendimento: ALA COVID

Número de Pesquisas: 12

Quantidade de perguntas respondidas, divididas em níveis de satisfação, e perguntas objetivas.

Tabela 5:

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	
Recepção	10	2	0	0	0	12
Triagem	4	8	0	0	0	12
Tempo de Espera	6	6	0	0	0	12
O atendimento da equipe médica	10	2	0	0	0	12
A qualidade da alimentação	8	4	0	0	0	12
A realização de exames	7	4	1	0	0	12
O atendimento da equipe de enfermagem	10	2	0	0	0	12
A confiança e cordialidade da Segurança	9	3	0	0	0	12
A limpeza do Hospital	9	3	0	0	0	12
O Hospital Regional de Formosa como um todo	9	3	0	0	0	12
A qualidade da Rouparia	10	2	0	0	0	12
Quantidade Total	92	39	1	0	0	132

Percentual de nível de satisfação do setor.

Tabela 6:

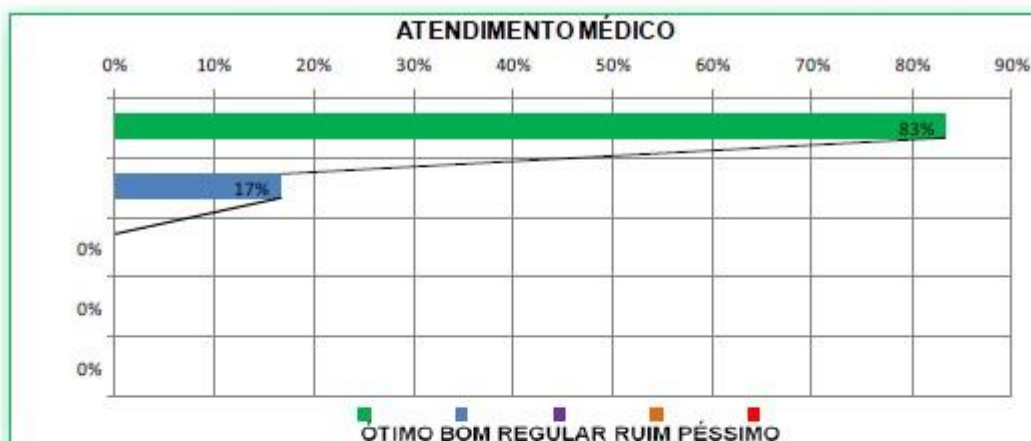
Setorial	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	
Recepção	83%	17%	0%	0%	0%	100%
Triagem	33%	67%	0%	0%	0%	100%
Tempo de Espera	50%	50%	0%	0%	0%	100%
O atendimento da equipe médica	83%	17%	0%	0%	0%	100%
A qualidade da alimentação	67%	33%	0%	0%	0%	100%
A realização de exames	58%	33%	8%	0%	0%	100%
O atendimento da equipe de enfermagem	83%	17%	0%	0%	0%	100%
A confiança e cordialidade da Segurança	75%	25%	0%	0%	0%	100%
A limpeza do Hospital	75%	25%	0%	0%	0%	100%
O Hospital Regional de Formosa como um todo	75%	25%	0%	0%	0%	100%
A qualidade da Rouparia	83%	17%	0%	0%	0%	100%

Média de satisfação do setor em percentual:

Média Ótimo	8,36	69,70%
Mediana Ótimo	9,00	75,00%
Desvio Padrão Ótimo	1,96	16,36%
Média Bom	3,55	29,55%
Mediana Bom	3,00	25,00%
Desvio Padrão Bom	1,92	15,97%
Média Regular	0,09	0,76%
Mediana Regular	0,00	0,00%
Desvio Padrão Regular	0,30	2,51%
Média Ruim	0,00	0,00%
Mediana Ruim	0,00	0,00%
Desvio Padrão Ruim	0,00	0,00%
Média Péssimo	0,00	0,00%
Mediana Péssimo	0,00	0,00%
Desvio Padrão Péssimo	0,00	0,00%

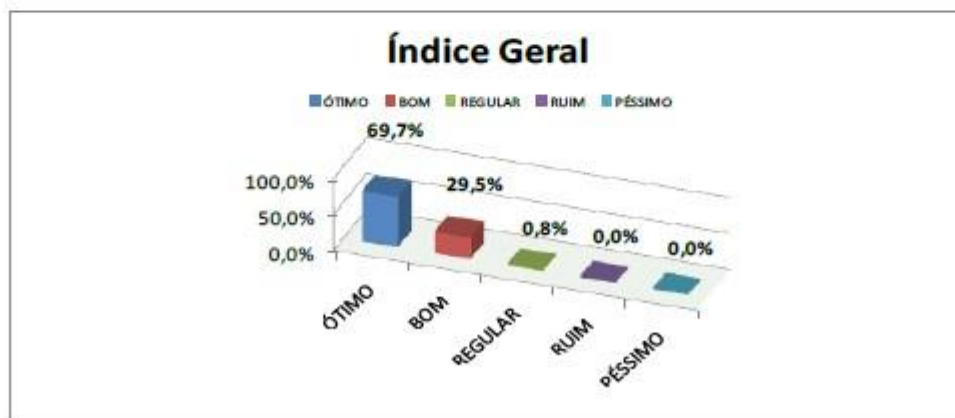


GRÁFICO ABAIXO MOSTRA O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO MÉDICO NO SETOR COVID-19



**AVALIAÇÃO GERAL DO HRF**

Avaliação	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Índice Geral	69,7%	29,5%	0,8%	0,0%	0,0%



Dentre os 12 usuários pesquisados no setor, 10 teceram elogios a toda equipe da unidade: equipe médica, enfermagem, recepção e segurança.

Unidade de Atendimento: Pronto Socorro

Número de Pesquisas: 40

O Índice de Satisfação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 ("Sempre" e "Na maioria das vezes").

Tabela 7:

Pesquisa de Satisfação PRONTO SOCORRO								96					
Nº	P. S.	SEXO	IDADE	ESCOLARIDADE	PARENTESCO	MOTIVO	INFORMANTE	1	2	3	4	5	6
1	P. S.	1	52	1	3		2	1	1	1	1	1	1
2	P. S.	2	51	1	4		1	1	1	2	1	1	1
3	P. S.	2	32	1	4		1	1	3	1	3	3	2
4	P. S.	2	40	1	4		1	1	3	1	3	1	2
5	P. S.	1	59	1	4		1	1	1	1	1	2	1
6	P. S.	1	64	1	4		2	1	1	1	1	1	1
7	P. S.	1	73	1	4		2	1	1	1	2	1	1
8	P. S.	1	42	2	4		2	1	2	1	1	1	1
9	P. S.	2	70	1	4		1	1	1	1	1	1	1
10	P. S.	2	62	3	4		1	3	2	2	1	2	1
11	P. S.	2	25	1	4		1	1	2	1	2	4	3
12	P. S.	2	92	1	4		2	1	1	1	1	1	1
13	P. S.	1	42	1	2		2	1	1	1	1	2	1
14	P. S.	1	39	2	4		1	2	2	1	1	1	1
15	P. S.	1	37	3	4		1	1	1	1	2	1	1
16	P. S.	2	65	1	4		2	1	1	1	1	2	1
17	P. S.	2	44	1	4		1	1	1	1	1	1	1
18	P. S.	1	76	1	4		2	1	1	1	1	1	1
19	P. S.	2	92	1	4		2	1	1	1	1	1	1
20	P. S.	1	20	2	4		1	2	2	2	2	2	2
21	P. S.	2	14	1	4		1	2	2	1	1	2	1
22	P. S.	1	37	3	4		1	3	3	2	3	3	2
23	P. S.	1	55	2	4		1	1	1	1	1	1	1
24	P. S.	1	49	3	1		2	1	1	1	1	1	1
25	P. S.	2	60	1	4		1	1	1	1	1	1	1
26	P. S.	2	57	1	4		1	1	1	1	1	1	1
27	P. S.	1	20	3	4		1	2	3	2	2	2	1
28	P. S.	1	58	2	4		1	2	2	1	1	1	2
29	P. S.	1	42	1	4		1	1	1	1	2	2	1
30	P. S.	1	31	2	4		1	1	1	1	1	1	1
31	P. S.	2	45	1	4		1	1	1	1	1	1	1
32	P. S.	1	75	2	4		1	1	1	1	1	1	1
33	P. S.	1	60	1	4		1	1	2	1	1	1	1
34	P. S.	2	61	3	4		1	1	1	1	1	1	1
35	P. S.	1	60	2	4		1	2	2	1	1	1	1
36	P. S.	1	25	2	3		2	1	1	1	1	1	1
37	P. S.	1	27	2	4		1	1	1	1	1	1	1
38	P. S.	2	82	1	1		2	1	1	1	1	1	1
39	P. S.	1	54	1	4		1	1	2	1	1	1	1
40	P. S.	1	20	2	4		1	1	1	1	1	1	1

Tabela 8:

<b>AVALIAÇÃO PRONTO SOCORRO</b>					
<b>Questões</b>	<b>Sempre</b>	<b>Na maioria das vezes</b>	<b>Somente parte das vezes</b>	<b>Em nenhum momento</b>	<b>Índice de Satisfação</b>
1. Você está satisfeito com o atendimento da recepção?	80,00%	15,00%	5,00%	0,00%	95,00%
2. Você está satisfeito com as informações prestadas a você?	65,00%	25,00%	10,00%	0,00%	90,00%
3. Você está satisfeito com o atendimento da equipe de enfermagem?	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	100,00%
4. Você está satisfeito com o atendimento da equipe médica?	77,50%	15,00%	7,50%	0,00%	92,50%
5. Você está satisfeito com o tempo de espera para ser atendido?	72,50%	20,00%	5,00%	2,50%	92,50%
6. Você indicaria o pronto atendimento para amigo, familiar ou outra pessoa?	84,62%	12,82%	2,56%	0,00%	97,44%
<b>Índice de Satisfação</b>					<b>94,57%</b>
O Índice de Satisfação foi calculado com a soma das respostas positivas nos níveis 1 e 2 ("Sempre" e "Na maioria das vezes").					

Dentre os 40 usuários pesquisados no setor, 38 teceram elogios a toda equipe da unidade: equipe médica, enfermagem, recepção e segurança.

## **Inovação no Combate ao Covid-19**

### **Serviço de higienização, desinfecção e esterilização**

Além das medidas essenciais que já estão sendo tomadas, como higienização das mãos de maneira regular e uso de equipamentos de proteção individuais, são necessárias ações extras adicionais. A esterilização de ambientes, tanto de locais de trabalho como em locais públicos, é uma importante ferramenta para se combater a propagação do vírus.

Desinfecção e/ou esterilização de ambientes refere-se ao uso de produtos químicos para matar microrganismos em superfícies. Esse processo não limpa necessariamente superfícies sujas ou remove microrganismos, mas ao matar microrganismos em uma superfície após a limpeza, ele pode reduzir ainda mais o risco de propagação de infecções.

Partindo dessa premissa, o IMED disponibilizou para o Hospital Regional de Formosa o serviço de desinfecção de todas as áreas em que pacientes e funcionários estão expostos ao risco de contágio, o qual se deu no dia 17 de agosto de 2020.



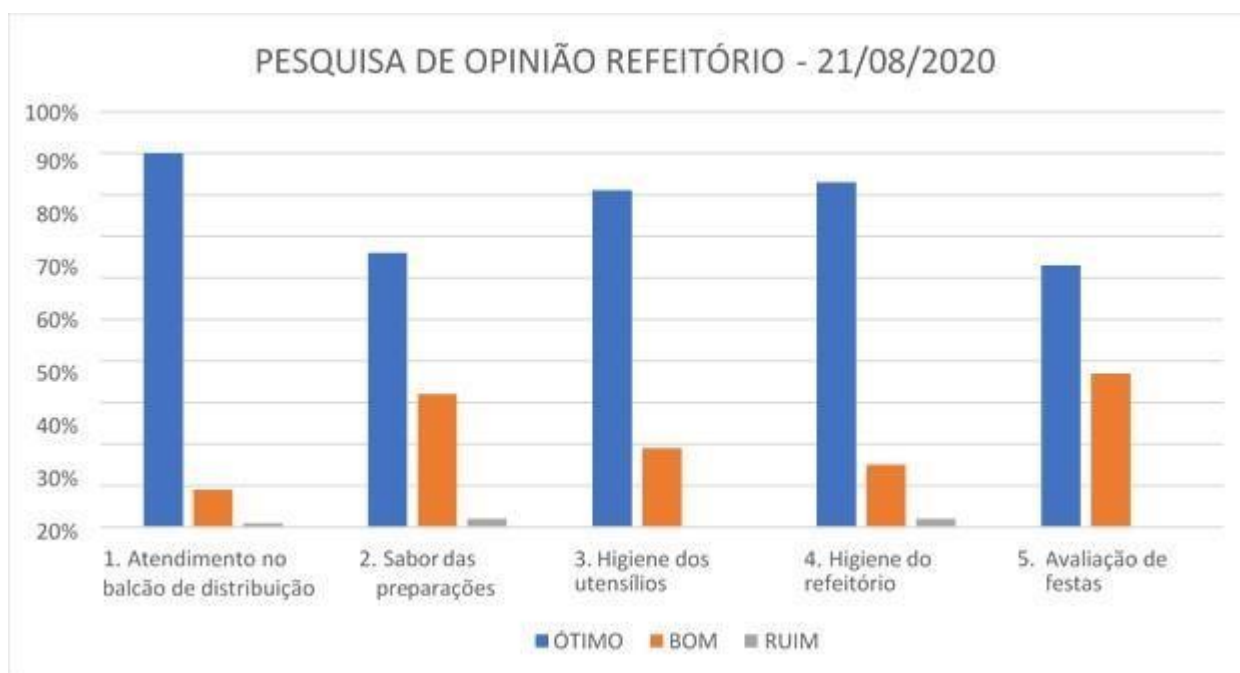
## Novo Serviço de Alimentação e Nutrição

Em resposta a grande insatisfação apontada pelos colaboradores do HRF, durante a integração realizada, com a alimentação, o IMED não mediu esforços para contratar um novo prestador do Serviço de Alimentação – que iniciou sua prestação de serviços na unidade e mostrou que não faltará qualidade.



Pesquisa de opinião realizada no refeitório do hospital municipal de formosa nos dias 21/08 e 24/08/2020

Pesquisa de opinião realizada no almoço no dia 21/08/20, onde o número de comensais que se alimentaram no refeitório foi de 101 pessoas e o número de comensais que responderam à pesquisa foi de 54 pessoas.



### **Palestras e integrações**

A plataforma digital do Hospital Regional de Formosa foi criada para facilitar o acesso à informação. Através do site, a população consegue consultar números de telefone, informações específicas para os familiares dos internados e fazer a triagem domiciliar através do sistema exclusivo criado para atender os moradores de Formosa.

Todas as ações realizadas na unidade também são divulgadas no menu notícias, atualizado constantemente pela equipe de comunicação. O mês de agosto, advogados e psicólogos foram lembrados através de cards desenvolvidos para serem compartilhados através das redes sociais. Foi celebrado o aniversário do município de Formosa, além de serem destacadas: a Semana Mundial de

Aleitamento Materno, o Dia Nacional da Saúde e o Dia dos Pais e ainda se comemorou a alta de pacientes de COVID 19.



## **Relatório de Comunicação - atividades e clipping**

O Hospital Regional de Formosa celebra um mês desde a implantação da Unidade de Terapia Intensiva (UTI). A inauguração foi uma vitória para a população do município, que faz parte do entorno de Brasília, região com mais de 1,2 milhão de habitantes. Neste primeiro momento, os quatro leitos entregues à população serão utilizados para receber pacientes com síndrome respiratória aguda grave. A novidade ganhou destaque na mídia regional, gerando várias menções positivas para o hospital, com destaque para a emissora Band Brasília, que fez uma matéria especial sobre os novos leitos.

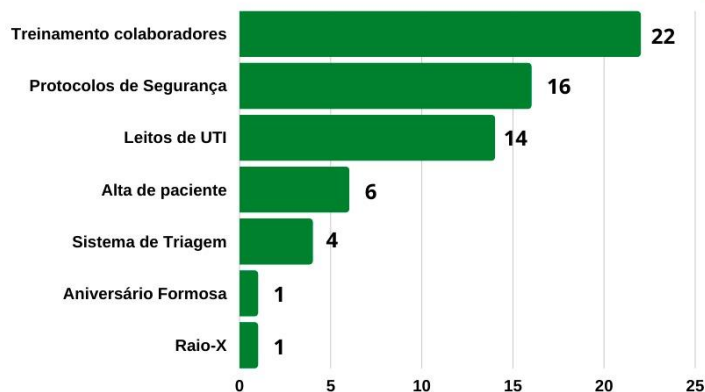


As ações voltadas para o combate à Covid-19, como os rígidos protocolos de segurança estabelecidos para os atendimentos realizados na unidade e os treinamentos oferecidos para os colaboradores que atuam na UTI também renderam publicações. Em agosto, o Hospital Regional de Formosa registrou um total de **64 menções**.



## Temas

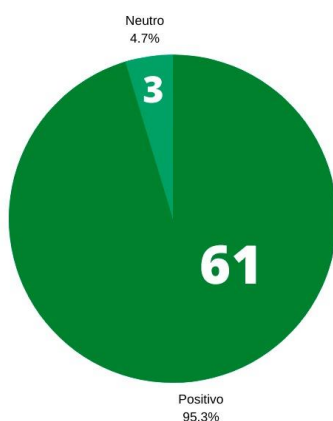
**64**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



No total, 95% das menções foram positivas. Esse é o reflexo da importância dos projetos desenvolvidos pelo hospital que acolhe e trata, do início ao fim, pacientes diagnosticados com síndrome respiratória aguda grave. A inauguração da UTI, a implantação de um sistema de visita em domicílio e a capacitação constante dos colaboradores só mostram o compromisso do HRF em oferecer à população de Formosa uma saúde de qualidade com foco no atendimento humanizado.

## Sentimentos

**64**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

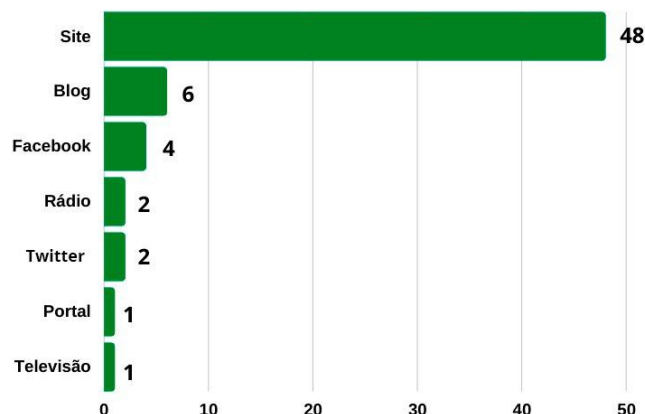


Também houve uma grande variação nos tipos de veículos que publicaram notícias relacionadas ao Hospital Regional de Formosa. Os blogs regionais, que possuem

bastante relevância no entorno de Brasília, também fizeram publicações sobre o HRF, somando **seis menções**.

## Tipo de mídia

**64**  
PUBLICAÇÕES NA MÍDIA



### HRF INFORMA

#### NOVO RAIO-X PARA ATENDIMENTO

O diagnóstico por imagem foi modernizado com a chegada de um novo aparelho de Raio-X. O equipamento tornará o atendimento do Hospital Regional de Formosa (HRL) mais ágil, já que as imagens ficam disponibilizadas imediatamente no sistema de informação do paciente no hospital. Os laudos e as radiografias, disponíveis no prontuário eletrônico, permitem ao médico acompanhar a evolução do tratamento e ter mais informações disponíveis para avaliação de cada caso. O aparelho funciona por meio do uso de radiação em baixas doses para identificar rapidamente alterações na estrutura de ossos e de órgãos. No HRL o equipamento será utilizado, inclusive, para monitorar os pacientes com Covid-19.



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



### HRF INFORMA

#### HOSPITAL REGIONAL DE FORMOSA INAUGURA LEITOS DE UTI

São quatro leitos equipados com respiradores, monitores e bombas de infusão para atender, durante a pandemia, pacientes com a Covid-19. A equipe da unidade é composta por sete médicos, oito técnicos de enfermagem, seis fisioterapeutas e cinco enfermeiros que se intercalam para oferecer atendimento 24 horas por dia, sete dias por semana. Outros seis leitos de UTI estão sendo preparados no HRF. Também estão em andamento as obras para a canalização de gases que evitam as trocas dos cilindros em meio as emergências. A nova unidade vai melhorar as condições de atendimento aos moradores de Formosa e das cidades vizinhas durante a pandemia e permanecerá para atendimento de todas as especialidades no futuro.



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



## #HRFContraoCoronavírus

### HOSPITAL REGIONAL DE FORMOSA INAUGURA SERVIÇO INÉDITO DE TRIAGEM



O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED, que administra o Hospital Regional de Formosa (HRF), numa parceria com o Governo de Goiás, desenvolveu um sistema remoto para mapear os grupos de risco e ajudar quem está em casa a saber quando procurar um médico. Dois carros com equipes de enfermagem munidas de oxímetros, medidores de pressão e temperatura estão à disposição da população das 8h às 18h de segunda a sexta-feira. O serviço **A gente se importa** também contempla pessoas que passaram pelo ambulatório do HRF com sintomas moderados e foram orientados a ficar em casa.



**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad



## #HRFContraoCoronavírus

### HRF GARANTE SEGURANÇA PARA PACIENTES E PROFISSIONAIS



Quem procura o HRF é recebido com toda atenção e todos os cuidados que vão além das recomendações da OMS (Organização Mundial da Saúde), pois tudo foi pensado com muito primor para que haja eficácia nos procedimentos médicos, que atendem rigorosamente os protocolos de segurança, e na humanização. Indo além, o HRF proporcionou a implantação de projetos inovadores e que agregam muito e colaboram sensivelmente com os resultados positivos, como o teleatendimento e as visitas domiciliares. Toda essa engrenagem só funciona muito bem porque foi totalmente abraçada pelos profissionais de todos os setores que fazem dar certo.



**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad



## #HRFContraoCoronavírus

### COLABORADORES DA UTI RECEBEM CAPACITAÇÃO ESPECIAL

Diante de uma crise mundial de saúde por conta de um poderoso vírus que a ciência ainda estuda em detalhes, estar atualizado sobre tudo que é descoberto é uma missão essencial e que exige um aprendizado constante. O HRF está o tempo todo conectado com os avanços e pronto para trazer tais conhecimentos para sua equipe. Seguindo nessa missão, os colaboradores que atuam na UTI e outros setores receberam dois importantes treinamentos, onde tiveram acesso a ferramentas essenciais que podem fazer a diferença e salvar vidas. Nos cursos 'Capacitação em Unidade de Terapia Intensiva COVID-19' e 'Introdução do Setor da Qualidade e Apresentação da Política de Gestão da Qualidade', 49 colaboradores assimilaram técnicas de reanimação cardiopulmonar, ventilação mecânica, gasometria arterial e, também, ações importantes na gestão de documentos da unidade. É assim que trabalhamos, levando a cada um dos profissionais da equipe conhecimentos teóricos e práticos para lhes dar segurança ao promover a recuperação da saúde dos pacientes e, ao mesmo tempo, proteger a sua própria vida.



**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad





**HOSPITAL REGIONAL DE FORMOSA RECEBE NOVO APARELHO DE RAIOS-X.**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**HOSPITAL REGIONAL DE FORMOSA INAUGURA LEITOS DE UTI**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**A GENTE SE IMPORTA**  
**Sistema remoto para mapeamento, triagem e acompanhamento de famílias.**

**Preencha o questionário e previna-se.**




Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**PARABÉNS FORMOSA! 177 ANOS**

**Mais saúde para todos!**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad




**WABA | SEMANA MUNDIAL DE ALEITAMENTO MATERNO 2020**

**O HRF apoia esta campanha.**



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**5 de agosto DIA NACIONAL DA SAÚDE**

**PEQUENAS AÇÕES PARA VIVER MELHOR:**

- Tenha uma alimentação saudável,
- Durma bem,
- Beba água,
- Evite o cigarro e as bebidas alcoólicas,
- Exercite-se,
- Sorria mais.

**Cuidando da sua saúde nos celebramos a vida!**

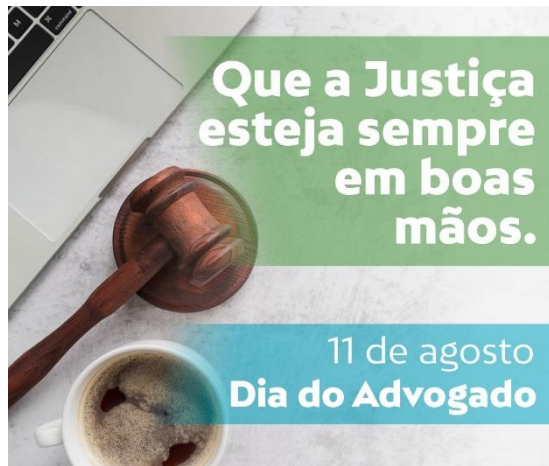


Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad





Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**Anote os novos números do Hospital Regional de Formosa**

<b>Recepção</b>	<b>(61) 3642 0525</b>
<b>NIR</b>	<b>(61) 3642 1097</b>
<b>Administração</b>	<b>(61) 3642 3129</b>
<b>Ouvidoria</b>	<b>(61) 3642 0509</b>

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

## 7. Links das Matérias

Data	Veículo	Tema	Link
01/08/2020	Imed	Aniversário de Formosa	<a href="https://www.facebook.com/imedorg/posts/1798202953653499">https://www.facebook.com/imedorg/posts/1798202953653499</a>
01/08/2020	Ronaldo Caiado	Alta de paciente	<a href="https://www.facebook.com/ronaldocaiado25/posts/3318890441500910">https://www.facebook.com/ronaldocaiado25/posts/3318890441500910</a>
01/08/2020	Pauta Incorporativas	Raio-X	<a href="http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=39221">http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=39221</a>
01/08/2020	Saúde Business	Leitos de UTI	<a href="https://saudebusiness.com/voce-informa/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/">https://saudebusiness.com/voce-informa/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/</a>
01/08/2020	O Mais Goiás	Leitos de UTI	<a href="https://www.emaisgoias.com.br/hospital-regional-de-formosa-ganha-quatro-leitos-de-uti-para-covid-19/">https://www.emaisgoias.com.br/hospital-regional-de-formosa-ganha-quatro-leitos-de-uti-para-covid-19/</a>
01/08/2020	Altair Tavares	Leitos de UTI	<a href="https://altairtavares.com.br/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti-para-pacientes-com-covid-19/">https://altairtavares.com.br/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti-para-pacientes-com-covid-19/</a>
01/08/2020	Hospital Regional de Formosa	Leitos de UTI	<a href="https://hospital-formosa.org.br/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/">https://hospital-formosa.org.br/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/</a>
01/08/2020	Difundir	Leitos de UTI	<a href="http://www.difundir.com.br/site/c_mostra_release.php?emp=1368&amp;num_release=240369&amp;ori=V">http://www.difundir.com.br/site/c_mostra_release.php?emp=1368&amp;num_release=240369&amp;ori=V</a>
01/08/2020	Lance Goiás	Leitos de UTI	<a href="https://lancegoias.com.br/2020/07/28/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/">https://lancegoias.com.br/2020/07/28/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/</a>
01/08/2020	IMED	Leitos de UTI	<a href="http://imed.org.br/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/">http://imed.org.br/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/</a>
01/08/2020	Antônio Carlos	Leitos de UTI	<a href="https://www.blogantonio-carlos.com/2020/07/hospital-regional-de-formosa-go-ganha.html">https://www.blogantonio-carlos.com/2020/07/hospital-regional-de-formosa-go-ganha.html</a>
01/08/2020	Pauta Incorporativas	Leitos de UTI	<a href="http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=39231">http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=39231</a>
01/08/2020	A Redação	Alta de paciente	<a href="https://www.aredacao.com.br/noticias/137642/covid-19-hospital-regional-de-formosa-registra-primeira-alta-da-uti">https://www.aredacao.com.br/noticias/137642/covid-19-hospital-regional-de-formosa-registra-primeira-alta-da-uti</a>
01/08/2020	Capital do Entorno	Alta de paciente	<a href="http://www.capitaldoentorno.com.br/hospital-regional-de-formosa-comemora-primeira-alta-da-uti/">http://www.capitaldoentorno.com.br/hospital-regional-de-formosa-comemora-primeira-alta-da-uti/</a>
01/08/2020	RedePress	Leitos de UTI	<a href="https://www.redepress.com.br/noticias/2020/07/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/">https://www.redepress.com.br/noticias/2020/07/hospital-regional-de-formosa-inaugura-leitos-de-uti/</a>
03/08/2020	Band Brasília	Leitos de UTI	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=QxkyjKnM41M">https://www.youtube.com/watch?v=QxkyjKnM41M</a>
12/08/2020	Hospital Regional de Formosa	Sistema Triagem	<a href="https://hospital-formosa.org.br/hospital-regional-de-formosa-lanca-servico-de-visita-em-domicilio-para-pacientes-com-covid-19/">https://hospital-formosa.org.br/hospital-regional-de-formosa-lanca-servico-de-visita-em-domicilio-para-pacientes-com-covid-19/</a>
10/08/2020	IMED	Sistema Triagem	<a href="http://imed.org.br/hospital-regional-de-formosa-lanca-servico-de-visita-em-domicilio-para-pacientes-com-covid-19/">http://imed.org.br/hospital-regional-de-formosa-lanca-servico-de-visita-em-domicilio-para-pacientes-com-covid-19/</a>
11/08/2020	Foca Lá	Sistema Triagem	<a href="https://focala.com.br/noticias/formosa/hospital-regional-de-formosa-lanca-servico-de-visita-em-domicilio-para-pacientes-com-covid-19">https://focala.com.br/noticias/formosa/hospital-regional-de-formosa-lanca-servico-de-visita-em-domicilio-para-pacientes-com-covid-19</a>
13/08/2020	Hospital Regional de Formosa	Protocolos de Segurança	<a href="https://hospital-formosa.org.br/o-diretor-tecnico-felipe-uchoa-brito-concede-entrevista-a-radio-lance-981-fm/">https://hospital-formosa.org.br/o-diretor-tecnico-felipe-uchoa-brito-concede-entrevista-a-radio-lance-981-fm/</a>
13/08/2020	Rádio Lance FM	Protocolos de Segurança	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=SizSdrjqUIM&amp;t=401s">https://www.youtube.com/watch?v=SizSdrjqUIM&amp;t=401s</a>
14/08/2020	Rádio Brasil Central	Sistema Triagem	<a href="https://soundcloud.com/tv-imed/radio-brasil-central-entrevista-exclusiva-com-a-diretora-do-hrf-vania-fernandes">https://soundcloud.com/tv-imed/radio-brasil-central-entrevista-exclusiva-com-a-diretora-do-hrf-vania-fernandes</a>
19/08/2020	Hospital Regional de Formosa	Protocolos de Segurança	<a href="https://hospital-formosa.org.br/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/">https://hospital-formosa.org.br/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/</a>
20/08/2020	Portal Hospitais Brasil	Protocolos de Segurança	<a href="https://portalhospitaisbrasil.com.br/hospital-regional-de-formosa-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/">https://portalhospitaisbrasil.com.br/hospital-regional-de-formosa-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/</a>

19/08/2020	Fórum de Sustentabilidade	Protocolos de Segurança	<a href="https://forumdesustentabilidade.com.br/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/">https://forumdesustentabilidade.com.br/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/</a>
20/08/2020	Ecco	Protocolos de Segurança	<a href="https://ecco.inf.br/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/">https://ecco.inf.br/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/</a>
20/08/2020	Difundir	Protocolos de Segurança	<a href="http://www.difundir.com.br/site/c_mostra_release.php?emp=1368&amp;num_release=241122&amp;ori=V">http://www.difundir.com.br/site/c_mostra_release.php?emp=1368&amp;num_release=241122&amp;ori=V</a>
20/08/2020	IMED	Protocolos de Segurança	<a href="http://imed.org.br/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/">http://imed.org.br/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/</a>
20/08/2020	Pauta Incorporativas	Protocolos de Segurança	<a href="http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=39310">http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=39310</a>
19/08/2020	Secretaria da Saúde de Goiás	Protocolos de Segurança	<a href="https://www.saude.go.gov.br/noticias/11484-hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-casos-suspeitos-de-covid-19">https://www.saude.go.gov.br/noticias/11484-hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-casos-suspeitos-de-covid-19</a>
20/08/2020	Toda Hora Web	Protocolos de Segurança	<a href="https://www.todahoraweb.com/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/">https://www.todahoraweb.com/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/</a>
20/08/2020	Carlinhos Medeiros	Protocolos de Segurança	<a href="https://www.blogdocarlinhomedeiros.com.br/2020/08/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca.html">https://www.blogdocarlinhomedeiros.com.br/2020/08/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca.html</a>
20/08/2020	Tribuna do Entorno	Protocolos de Segurança	<a href="http://www.jornow.com.br/jornow/noticia.php?idempresa=1368&amp;num_release=241122&amp;ori=C">http://www.jornow.com.br/jornow/noticia.php?idempresa=1368&amp;num_release=241122&amp;ori=C</a>
20/08/2020	JorNow	Protocolos de Segurança	<a href="http://www.jornow.com.br/jornow/noticia.php?idempresa=1368&amp;num_release=241122&amp;ori=D">http://www.jornow.com.br/jornow/noticia.php?idempresa=1368&amp;num_release=241122&amp;ori=D</a>
19/08/2020	Jornal BNews	Protocolos de Segurança	<a href="https://jornalbnews.com.br/2020/08/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/">https://jornalbnews.com.br/2020/08/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/</a>
19/08/2020	Blog do Fernando Corrêa	Protocolos de Segurança	<a href="http://blogdofernandocorrea.com/2020/08/19/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/">http://blogdofernandocorrea.com/2020/08/19/hrf-tem-rigidos-protocolos-de-seguranca-para-atender-pacientes-com-suspeita-de-covid-19/</a>
21/08/2020	Jornal BNews	Alta de paciente	<a href="https://jornalbnews.com.br/2020/08/hrf-comemora-alta-de-quatro-pacientes-curados-da-covid-19/">https://jornalbnews.com.br/2020/08/hrf-comemora-alta-de-quatro-pacientes-curados-da-covid-19/</a>
24/08/2020	Secretaria da Saúde de Goiás	Alta de paciente	<a href="https://www.saude.go.gov.br/noticias/11500-hrf-comemora-alta-de-4-pacientes-curados-da-covid-19">https://www.saude.go.gov.br/noticias/11500-hrf-comemora-alta-de-4-pacientes-curados-da-covid-19</a>
21/08/2020	Ecco	Alta de paciente	<a href="https://ecco.inf.br/hospital-regional-de-formosa-comemora-alta-de-quatro-pacientes-curados-da-covid-19/">https://ecco.inf.br/hospital-regional-de-formosa-comemora-alta-de-quatro-pacientes-curados-da-covid-19/</a>
19/08/2020	Conectado ao Poder	Leitos de UTI	<a href="https://conectadoaopoder.com.br/covid-19-governo-de-goias-cria-762-leitos-e-mantem-15-unidades-para-atendimento-em-todas-as-macrorregioes-do-estado/">https://conectadoaopoder.com.br/covid-19-governo-de-goias-cria-762-leitos-e-mantem-15-unidades-para-atendimento-em-todas-as-macrorregioes-do-estado/</a>
19/08/2020	Estação da Notícia	Leitos de UTI	<a href="http://www.estacaodanoticia.com/main/2020/08/goias-cria-762-leitos-e-mantem-15-unidades-para-atendimento-em-todas-as-macrorregioes-do-estado/">http://www.estacaodanoticia.com/main/2020/08/goias-cria-762-leitos-e-mantem-15-unidades-para-atendimento-em-todas-as-macrorregioes-do-estado/</a>
18/08/2020	Jornal Opção	Leitos de UTI	<a href="https://www.jornalopcao.com.br/ultimas-noticias/governo-de-goias-cria-762-leitos-e-mantem-15-unidades-para-atendimento-em-todas-as-macrorregioes-do-estado-275907/">https://www.jornalopcao.com.br/ultimas-noticias/governo-de-goias-cria-762-leitos-e-mantem-15-unidades-para-atendimento-em-todas-as-macrorregioes-do-estado-275907/</a>
26/08/2020	Dez Minutos	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.dezminutos.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html">https://www.dezminutos.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html</a>
26/08/2020	Folha do Planalto	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.folhadoplanalto.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html">https://www.folhadoplanalto.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html</a>
26/08/2020	Paulo Melo	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.paulomelo.blog.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html">https://www.paulomelo.blog.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html</a>
26/08/2020	Brasília de Todos Nós	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.brasiliadetodosnos.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html">https://www.brasiliadetodosnos.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html</a>
26/08/2020	Congresso News	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.congressonews.com.br/2020/08/hrf-oferece-treinamento-para-os.html">https://www.congressonews.com.br/2020/08/hrf-oferece-treinamento-para-os.html</a>
26/08/2020	Foco Nacional	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.foconacional.com.br/2020/08/colaboradores-do-hospital-regional-de.html">https://www.foconacional.com.br/2020/08/colaboradores-do-hospital-regional-de.html</a>
26/08/2020	Prefeitos e Governadores	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.prefeitosegovernadores.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html">https://www.prefeitosegovernadores.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina.html</a>
26/08/2020	Tribuna do Entorno	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.tribunadoentorno.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-oferece.html">https://www.tribunadoentorno.com.br/2020/08/hospital-regional-de-formosa-oferece.html</a>
26/08/2020	Difundir	Treinamento colaboradores	<a href="http://www.difundir.com.br/site/c_mostra_release.php?emp=1368&amp;num_release=241316&amp;ori=V">http://www.difundir.com.br/site/c_mostra_release.php?emp=1368&amp;num_release=241316&amp;ori=V</a>

26/08/2020	Pautas Incorporativa	Treinamento colaboradores	<a href="http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=39334">http://www.pautas.incorporativa.com.br/a-mostra-release.php?id=39334</a>
26/08/2020	JorNow	Treinamento colaboradores	<a href="http://www.jornow.com.br/jornow/noticia.php?idempresa=1368&amp;num_release=241316&amp;ori=C">http://www.jornow.com.br/jornow/noticia.php?idempresa=1368&amp;num_release=241316&amp;ori=C</a>
26/08/2020	Ecco	Treinamento colaboradores	<a href="https://ecco.inf.br/hrf-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/">https://ecco.inf.br/hrf-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/</a>
26/08/2020	Imed	Treinamento colaboradores	<a href="http://imed.org.br/hrf-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/">http://imed.org.br/hrf-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/</a>
26/08/2020	Hospital Regional de Formosa	Treinamento colaboradores	<a href="https://hospital-formosa.org.br/hospital-regional-de-formosa-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/">https://hospital-formosa.org.br/hospital-regional-de-formosa-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/</a>
26/08/2020	Inteligência e Inovação	Treinamento colaboradores	<a href="https://inteligenciaeinovacao.com/hospital-regional-de-formosa-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/">https://inteligenciaeinovacao.com/hospital-regional-de-formosa-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/</a>
26/08/2020	Inteligência e Inovação	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.facebook.com/inteligenciaeinovacao/posts/3273435849436619">https://www.facebook.com/inteligenciaeinovacao/posts/3273435849436619</a>
26/08/2020	Secretaria da Saúde de Goiás	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.saude.go.gov.br/noticias/11513-hospital-regional-de-formosa-capacita-colaboradores-para-atuarem-na-uti">https://www.saude.go.gov.br/noticias/11513-hospital-regional-de-formosa-capacita-colaboradores-para-atuarem-na-uti</a>
26/08/2020	RedePress	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.redepress.com.br/noticias/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/">https://www.redepress.com.br/noticias/2020/08/hospital-regional-de-formosa-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/</a>
26/08/2020	Capital do Entorno	Treinamento colaboradores	<a href="https://www.facebook.com/capitaldoentorno/posts/3287898418102470">https://www.facebook.com/capitaldoentorno/posts/3287898418102470</a>
26/08/2020	RedePress	Treinamento colaboradores	<a href="https://twitter.com/redepress/status/1298865929082867712">https://twitter.com/redepress/status/1298865929082867712</a>
26/08/2020	Capital do Entorno	Treinamento colaboradores	<a href="http://www.capitaldoentorno.com.br/hospital-regional-de-formosa-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/?fbclid=IwAR0yQT6lgoPGprG56hkEM25V37tmdWzB_cE62HZFiTp_afQah5dD11Da_zY">http://www.capitaldoentorno.com.br/hospital-regional-de-formosa-treina-colaboradores-para-atuar-na-uti-do-coronavirus/?fbclid=IwAR0yQT6lgoPGprG56hkEM25V37tmdWzB_cE62HZFiTp_afQah5dD11Da_zY</a>
26/08/2020	Capital do Entorno	Treinamento colaboradores	<a href="https://twitter.com/capitalentorno/status/1298699034278998022">https://twitter.com/capitalentorno/status/1298699034278998022</a>