

CONTRATO DE GESTÃO EMERGENCIAL 026/2020-SES/GO

**UNIDADE DE SAÚDE: HOSPITAL DE CAMPANHA IMPLANTADO NAS DEPENDÊNCIAS
DO HOSPITAL REGIONAL DE FORMOSA DR. CÉSAR SAAD FAYAD**

CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS - SES/GO

RESPONSÁVEL: IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

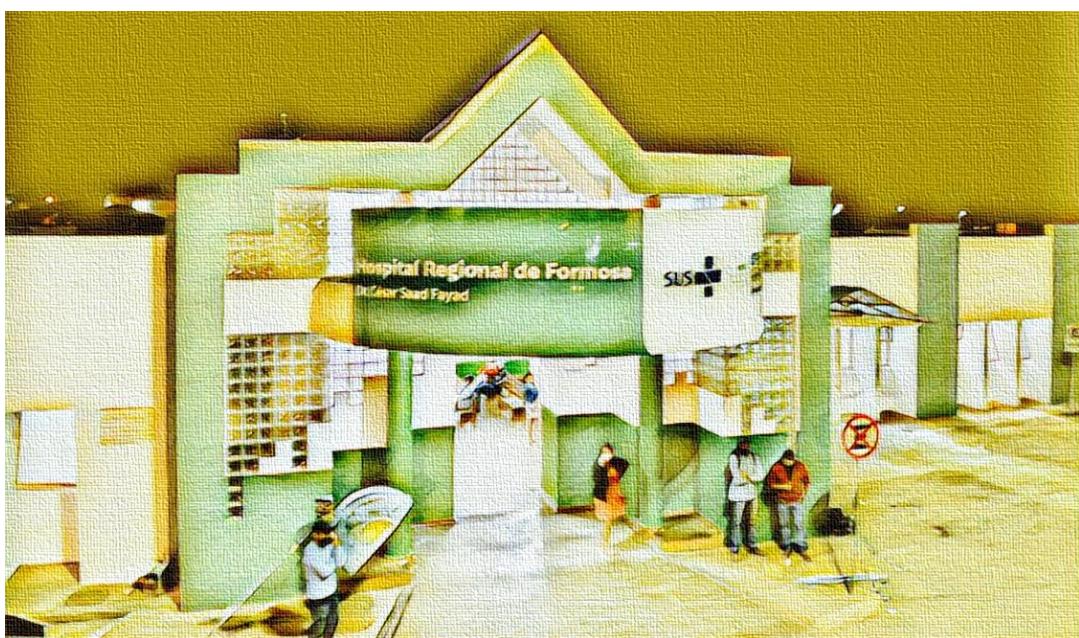
Relatório Técnico Mensal

Julho de 2020

Diretoria Geral do Hospital: Vânia Gomes Fernandes

Diretoria Técnica do Hospital: Dr. Felipe Uchôa Brito

Diretoria Operacional do Instituto: Wagner Miranda Gomes



Sumário

INTRODUÇÃO: Palavra da Diretoria.....	3
1. DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS.....	5
1.1. Renovação dos equipamentos de Radiologia.....	5
1.2. Implantação dos leitos destinados a pacientes críticos de COVID-19	6
1.3. Projeto para mapeamento, triagem e acompanhamento dos pacientes de Covid-19.....	8
1.4. Implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário e da Ouvidoria	9
1.5. Eficiência na atividade logística.....	9
1.6. Núcleo de Interno de Regulação - NIR.....	10
2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	11
2.1. Atendimentos de Urgência	11
2.2. Saídas Hospitalares	11
2.3. Taxa de Ocupação.....	12
2.4. Média de Permanência.....	12
2.5. Partos	13

INTRODUÇÃO: Palavra da Diretoria

No decorrer do segundo mês de contrato entre o IMED e a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás para Gerenciamento do Hospital Regional de Formosa, com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado do Goiás, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho utilizadas com sucesso em outras unidades hospitalares geridas pelo IMED.

Uma mudança significativa na governança corporativa foi responsável pelo início de um novo modelo de gestão, voltado às melhores práticas reconhecidas para o segmento hospitalar. Atualmente a unidade está passando por um mapeamento de seus processos com a identificação de todos os “gargalos” que impactam na correta prestação do serviço. Esse processo se deu graças a nosso diagnóstico realizado nos meses correntes, onde a análise de todos os pontos a serem maximizados e/ou modificados, do ponto de vista setorial e global, bem como, nosso planejamento de execução dos mesmos para nosso plano de ações futuras.

A princípio, foi detectado que existia uma grande dificuldade em se obter informações que facilitassem a gestão, ou que simplesmente oferecessem dados para servirem de indicadores para identificar e medir a qualidades dos atendimentos prestados. Destaca-se ainda, que o objetivo da modernização é permitir que todo o fluxo seja auditável e que tenha foco na economia para a instituição gestora. Assim, fez-se necessário a implantação de rede de internet para auxiliar os funcionários na planificação de dados, associado à distribuição de computadores para os setores que fazem jus ao seu uso, ainda ficando algumas áreas descobertas e sem assistência do serviço de internet.

Foi realizada a reorganização do Núcleo Interno de Regulação (NIR), o qual é responsável pela interlocução com a Secretaria e Unidades locais de regulação de pacientes, cabendo ao mesmo notificar a quantidade de leitos disponíveis na unidade para internação e exames. A proposta inicial foi a de reorganização do fluxo de gerenciamento de leitos e distribuição das atividades dos integrantes da

equipe. Os fluxos desenvolvidos para o NIR estão sendo divulgados a todos os setores da unidade para dar maior celeridade aos processos e facilitar o contato com o Complexo Regulador Estadual.

Atenciosamente,

IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral do Hospital Regional de Formosa Dr. César Saad Fayad.

1. DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS

1.1. Renovação dos equipamentos de Radiologia

No mês de julho de 2020, o serviço de diagnóstico por imagem (Departamento de Radiologia) do Hospital Regional de Formosa (HRF) foi modernizado com a chegada de 2 (dois) novos aparelhos de Raio-X, sendo um fixo e um portátil. Os aparelhos anteriores não possuíam uma resolução tão boa, devido à precariedade dos equipamentos.

Outro problema enfrentado é a estrutura física do departamento. Atualmente a sala de radiologia encontra-se bastante deteriorada, com fios elétricos expostos e aparelho de ar condicionado danificado, devido à falta de manutenção nos últimos anos. O IMED já solicitou propostas de empresas especializadas na reforma da sala de radiologia para melhorar o conforto e a qualidade nos serviços ofertados aos pacientes do HRF.

Para que a implantação e funcionamento da tecnologia pudesse ocorrer da melhor forma possível, o IMED realizou treinamentos para toda equipe do Departamento de Radiologia do HRF.

Com a chegada do novo equipamento o atendimento se torna mais ágil, já que as imagens ficam disponibilizadas imediatamente no sistema de informação do paciente no Hospital. Os laudos e as radiografias, disponíveis no prontuário eletrônico, permitem ao médico acompanhar a evolução do tratamento e ter mais informações disponíveis para avaliação de cada caso. Além disso, com o novo aparelho conseguiremos um diagnóstico mais precoce e preciso para o paciente.

O aparelho de Raio-X funciona por meio do uso de radiação em baixas doses para identificar rapidamente alterações na estrutura de ossos e de órgãos. Com o auxílio de programas em computadores, o aparelho gera imagens em alta resolução do interior do corpo a fim de identificar objetos estranhos, ossos quebrados ou doenças nos pulmões. No Hospital Regional de Formosa o novo aparelho será utilizado para monitorar os pacientes com Covid-19.



1.2. Implantação dos leitos destinados a pacientes críticos de COVID-19

No último dia 28 de julho, o Hospital Regional de Formosa (HRF) inaugurou 4 (quatro) leitos de UTI – Unidade de Terapia Intensiva – em devidas condições de uso e de assistência por uma equipe multidisciplinar.

Os leitos foram disponibilizados para o Complexo Regulador e, desde então, estamos recebendo pacientes de outros municípios que não dispõem de tal serviço. São quatro leitos equipados com respiradores, monitores e bombas de infusão para atender, durante a pandemia, pacientes com a Covid-19. Com a implantação dos leitos destinados ao atendimento de pacientes críticos podemos ajudar a mitigar os atuais índices de Covid-19 na região.

A equipe da unidade é composta por sete médicos, oito técnicos de enfermagem, seis fisioterapeutas e cinco enfermeiros, que se intercalam para oferecer atendimento 24 horas por dia, sete dias por semana.

Outros seis leitos de UTI estão sendo preparados no HRF. Para isso, estão em andamento as obras para a implantação da rede de gases medicinais, já que a unidade hoje não conta com essa estrutura, o que dificulta muito a expansão do

quantitativo de leitos críticos devido ao alto consumo de gases medicinais por pacientes atendidos nesse setor.

Além disso, a parte elétrica da unidade se encontra bastante comprometida, devido à falta de manutenção nos últimos anos. Mas informamos que não estamos medindo esforços para concretizar o projeto.

Assim, garantimos que, em breve, o Hospital Regional de Formosa terá dez leitos críticos completamente equipados e disponíveis para o tratamento de pacientes de Covid-19. A nova unidade vai melhorar as condições de atendimento aos moradores de Formosa e das cidades vizinhas durante a pandemia. Além disso, permanecerá para atendimento de outras especialidades no futuro.

Ainda no que tange à implantação leitos na unidade, foi realizado projeto para reestruturação de uma área do hospital que comportará mais 12 (doze) leitos de enfermaria destinada aos pacientes com suspeita ou confirmação de COVID19. Dessa forma, em breve contaremos com um total de 22 leitos de enfermaria e 10 leitos de UTI



1.3. Projeto para mapeamento, triagem e acompanhamento dos pacientes de Covid-19

Os esforços para o combate à Covid-19 não param por aí. O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED, que administra o Hospital Regional de Formosa (HRF), em parceria com o Governo de Goiás, desenvolveu um sistema remoto para mapeamento, triagem e acompanhamento de pessoas com síndrome respiratória aguda grave.

Dois carros com equipes de enfermagem munidas de oxímetros, medidores de pressão e temperatura estão à disposição da população das 8h às 18h de segunda à sexta-feira. É um serviço que vem complementar o atendimento que já é feito no Pronto Socorro exclusivo para pacientes com Covid-19 do HRF. A visita de um profissional de saúde pode determinar com mais precisão a necessidade de encaminhamento do paciente para o hospital. Assim, evita que os casos se agravem.

No site <https://hospital-formosa.org.br>, a pessoa responde a perguntas sobre suas condições de saúde, complementa com os dados pessoais e endereço e recebe o na hora o resultado no último clique. Qualquer pessoa pode descobrir ali seu grau de risco. Se a tabulação dos dados, em tempo real, resultar em estado crítico a pessoa é orientada a procurar um serviço de saúde.



1.4. Implantação do Serviço de Atendimento ao Usuário e da Ouvidoria

O serviço de Ouvidoria do Hospital Regional de Formosa já se encontra implantado e devidamente atuante. Nos relatórios apresentados pelo serviço, nota-se a atuação na resolução de queixas e solicitações feitas por usuários da unidade, bem como na divulgação dos elogios recebidos devido ao desempenho de colaboradores e equipes.

A Pesquisa realizada pelo Serviço de Atendimento ao Usuário da unidade ainda não conseguiu tabular dados estatísticos significativos, uma vez que o serviço foi instituído no final do período avaliado, mas os dados iniciais demonstraram que a Gestão vem trabalhando de forma coerente e resolutiva. Esta pesquisa será realizada mensalmente objetivando corrigir falhas e intensificar a excelência e a humanização no atendimento.

1.5. Eficiência na atividade logística

A melhoria na eficiência logística também é uma das marcas do IMED e nesse mês já mostramos nossas primeiras ações. Nesse período inicial sobre gestão do HRF, foram avaliados diversos processos dentro da unidade que necessitavam de melhorias e, através desse primeiro diagnóstico, foram implantadas algumas ações no Departamento de Almoxarifado e Patrimônio e no Departamento de Assistência Farmacêutica.

Após realização do processo de estoque inicial feito pelo IMED foram identificados gargalos dentro do processo de controle de estoque que necessitavam ser ajustados. Dentro desta proposta foi realizada reunião entre a Diretoria Geral e a equipe de farmacêuticos da unidade, na qual foi apontada a necessidade de melhorar esta rotina no setor.

Na Farmácia, cada farmacêutico é responsável por determinadas sessões de materiais e medicamentos. Ele, juntamente com a equipe que coordena, é

responsável por manter a limpeza, organização, validades e estoque corretos. Apesar disso, foi observado que não havia um cronograma para o controle de estoque, sendo que cada um realizava as contagens de acordo com a necessidade. Desta forma, após discussão interna, ficou definida a inclusão de contagem semanal de estoque, ou seja, todas as segundas-feiras é apresentado relatório de contagem desenvolvido durante a semana por cada farmacêutico à Coordenação de Farmácia.

1.6. Núcleo de Interno de Regulação - NIR

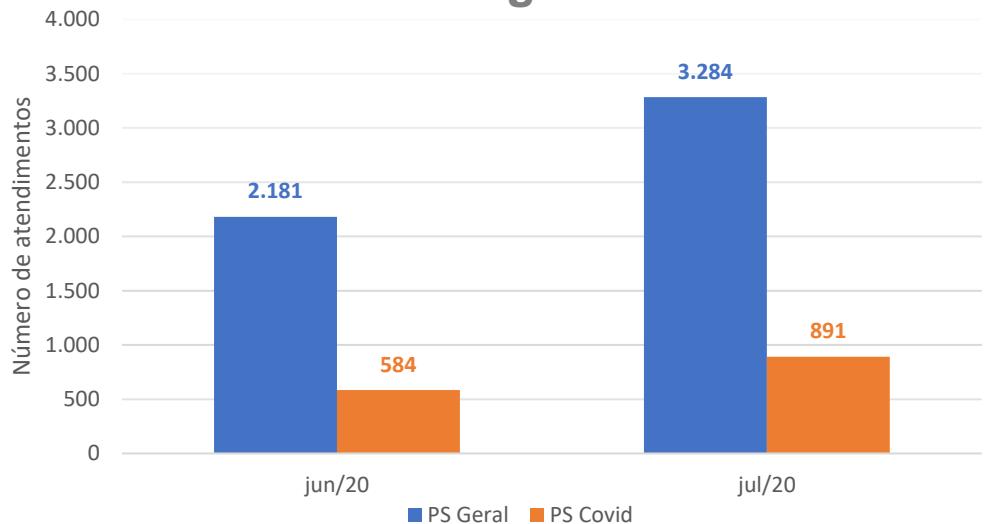
O NIR – Núcleo Interno de Regulação é responsável pela regulação efetiva do acesso de pacientes encaminhados por outras unidades de saúde do Estado, por meio da Central de Regulação Estadual, para a unidade pública de saúde em comento. O HRF possui um NIR que funciona 24 horas por dia e, entre as suas responsabilidades, destacamos:

- Gerenciamento dos Leitos do HRF;
- Regulação de Vagas com a interface junto aos Complexos Reguladores do Estado de Goiás – SES/GO e Regulação Municipal de Goiânia, incluindo:
 - Regulação dos pacientes internados que necessitam de avaliações com especialistas que não fazem parte do rol de especialidades disponíveis no HRF;
 - Regulação de exames de urgência/emergência (tomografia);
 - Regulação dos pacientes internados que necessitam de cirurgias ortopédicas e/ou geral.

2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

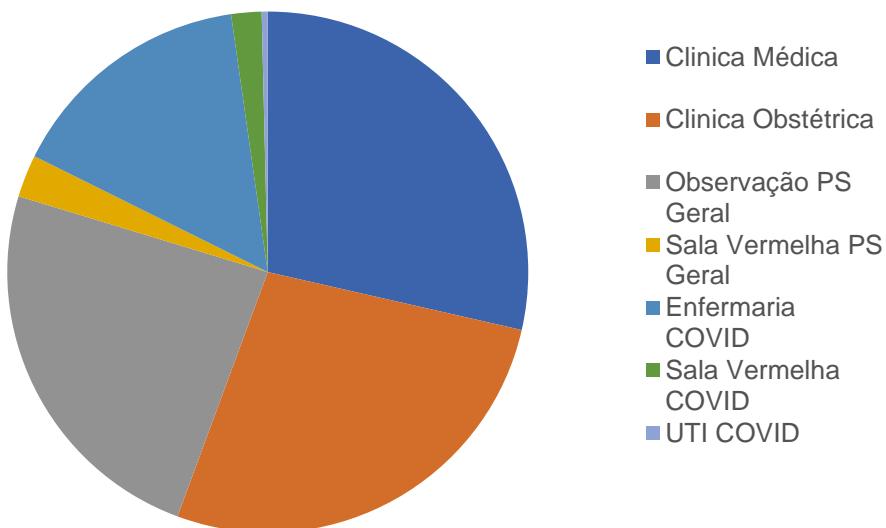
2.1. Atendimentos de Urgência

Atendimentos de urgência e emergência



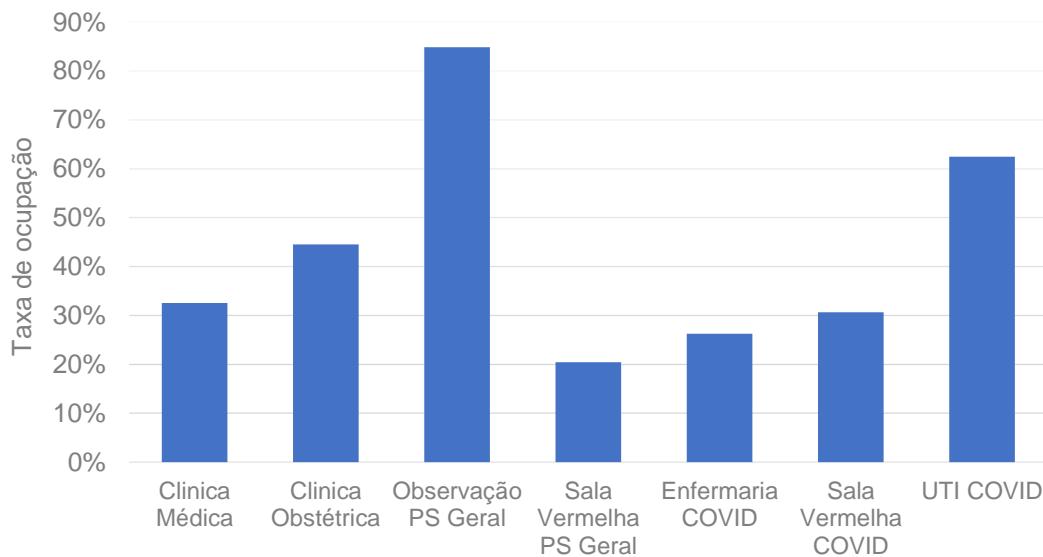
2.2. Saídas Hospitalares

Saídas hospitalares por clínica julho de 2020



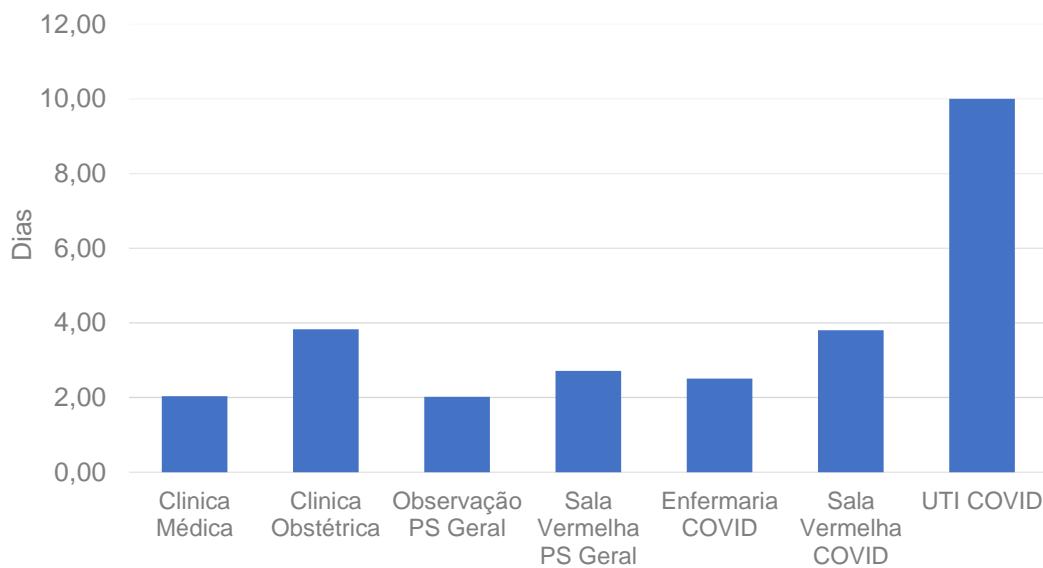
2.3. Taxa de Ocupação

Taxa de ocupação por clínica



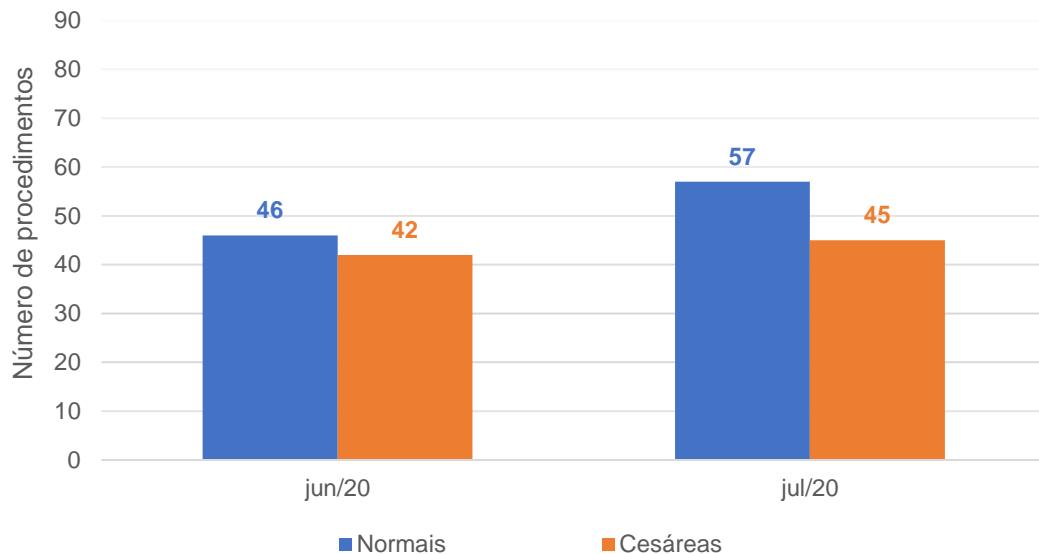
2.4. Média de Permanência

Média de permanência por clínica



2.5. Partos

Número de partos realizados por tipo



Considerando que o atendimento obstétrico de urgência no Hospital Regional de Formosa não sofreu grandes alterações frente à pandemia instituída pelo COVID19, o serviço manteve o atendimento das demandas dos municíipes.