

## Hospital Regional de Formosa – Dr. César Saad Fayad

### Relatório Técnico Mensal (dezembro de 2.020)



## **CONTRATO DE GESTÃO 26/2020 – SES**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Wagner Miranda Gomes

**Diretora Geral do Hospital:** Vânia Gomes Fernandes

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Felipe Uchôa Brito

**Gerente de Enfermagem:** Marise Moraes dos Santos

**Gerente Administrativo:** Tharley Sousa Silva

**Gerente de Facilities:** Fernando Fernandes Tavares

## SUMÁRIO

<b>I –</b>	<b>A palavra dos diretores</b>
<b>II –</b>	<b>Dados assistenciais</b>
<b>III –</b>	<b>Atividades de apoio</b>
<b>IV –</b>	<b>O HRF e a sociedade</b>
<b>V –</b>	<b>Encerramento</b>

## **I – A PALAVRA DOS DIRETORES.**

No decorrer do último mês de 2.020, o Hospital Regional de Formosa – HRF prosseguiu em seus esforços na reforma da infraestrutura da unidade, proporcionando a acessibilidade adequada a seus usuários.

De outro lado – e a despeito da incessante luta para a superação dos problemas de natureza estrutural –, o mês de dezembro se pautou pela revisão dos processos assistenciais, de modo a solidificar os avanços já obtidos em termos da melhoria do atendimento à população usuária do SUS, conforme será evidenciado no decorrer deste relatório.

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral – HRF

Felipe Uchôa Brito  
Diretor Técnico - HRF

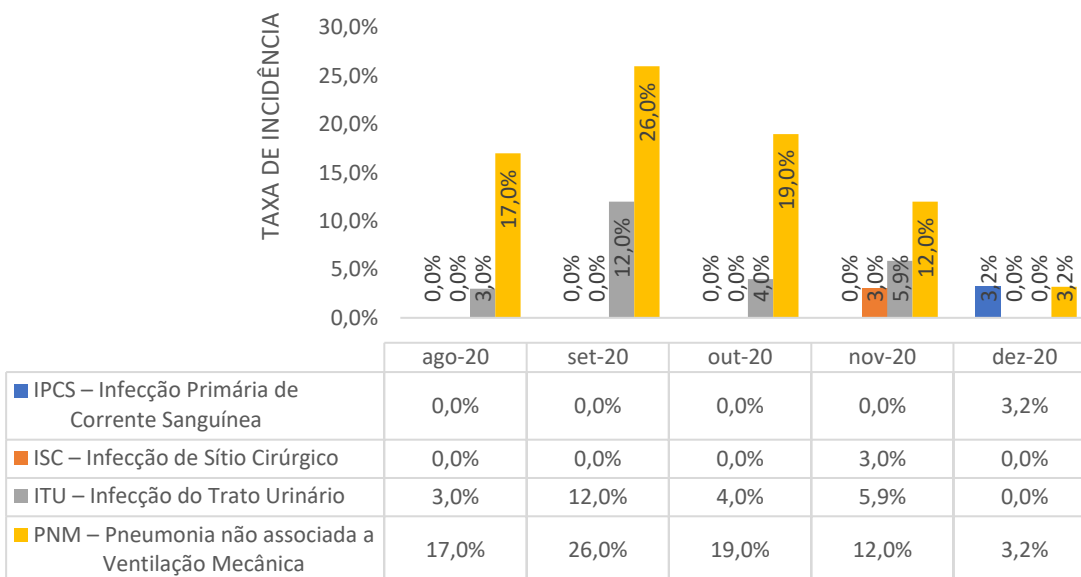
## **II – DADOS ASSISTENCIAIS.**

### **II.1 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE**

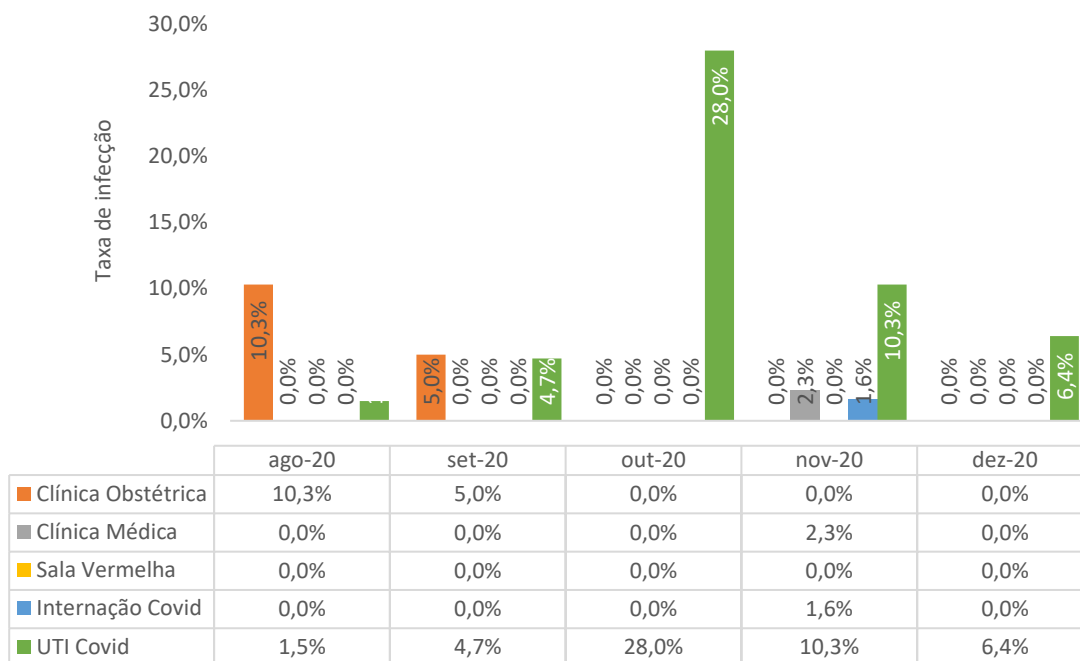
Como se sabe, os indicadores de desempenho relacionados à qualidade da assistência mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos assistenciais.

A seguir, confira-se os principais dados referentes ao tema, relativos ao mês de dezembro.

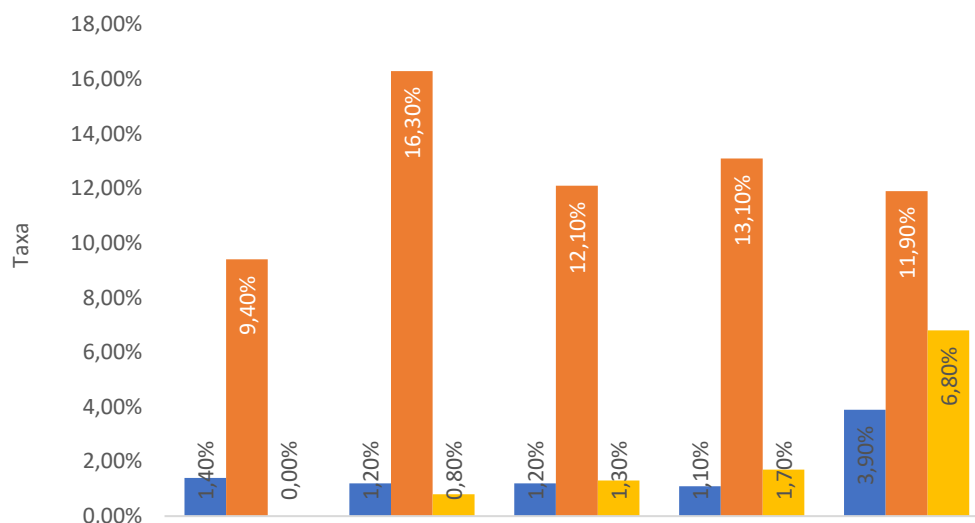
### TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR TOPOGRAFIA



### TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

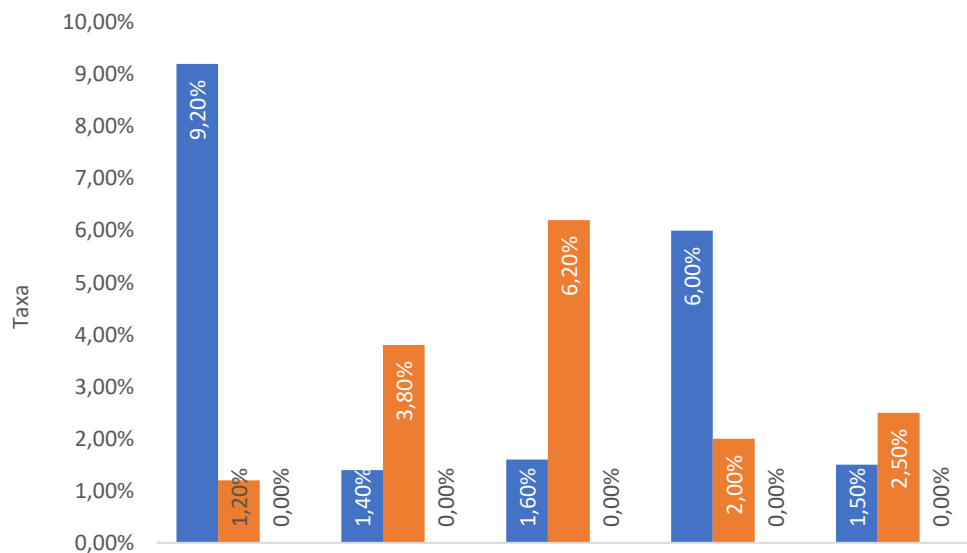


**PROCEDIMENTOS INVASIVOS - LEITOS CRÍTICOS**



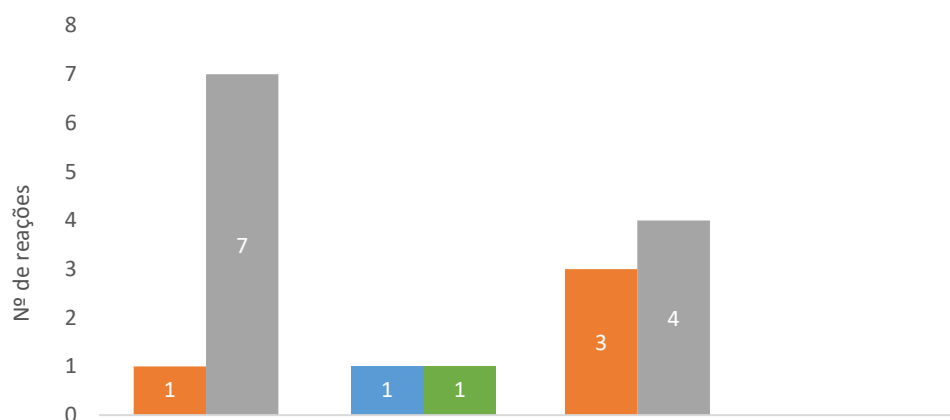
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20
■ Cateter Vesical de Demora	1,40%	1,20%	1,20%	1,10%	3,90%
■ Cateter Venoso Central	9,40%	16,30%	12,10%	13,10%	11,90%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,80%	1,30%	1,70%	6,80%

**PROCEDIMENTOS INVASIVOS - ENFERMARIA**



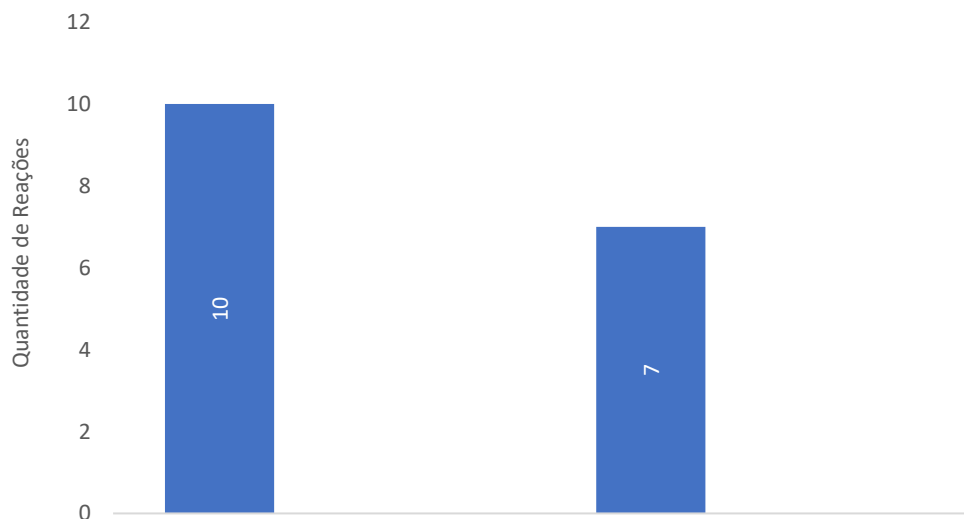
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20
■ Cateter Vesical de Demora	9,20%	1,40%	1,60%	6,00%	1,50%
■ Cateter Venoso Central	1,20%	3,80%	6,20%	2,00%	2,50%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### NUMERO DE REAÇÕES ADVERSAS OCORRIDAS POR CLINICA



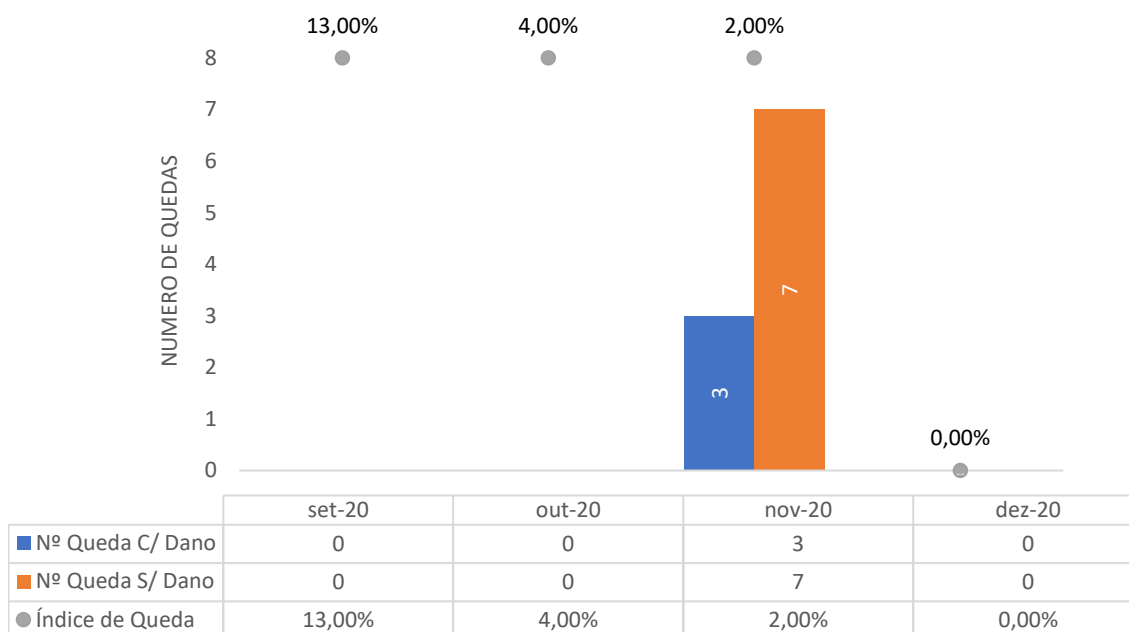
	nov-20	dez-20
Clínica Obstétrica	1	3
Clínica Médica	7	4
Sala Vermelha	0	0
Internação Covid	1	0
UTI Covid	1	0

### NUMERO DE REAÇÕES ADVERSAS OCORRIDAS POR GRAVIDADE

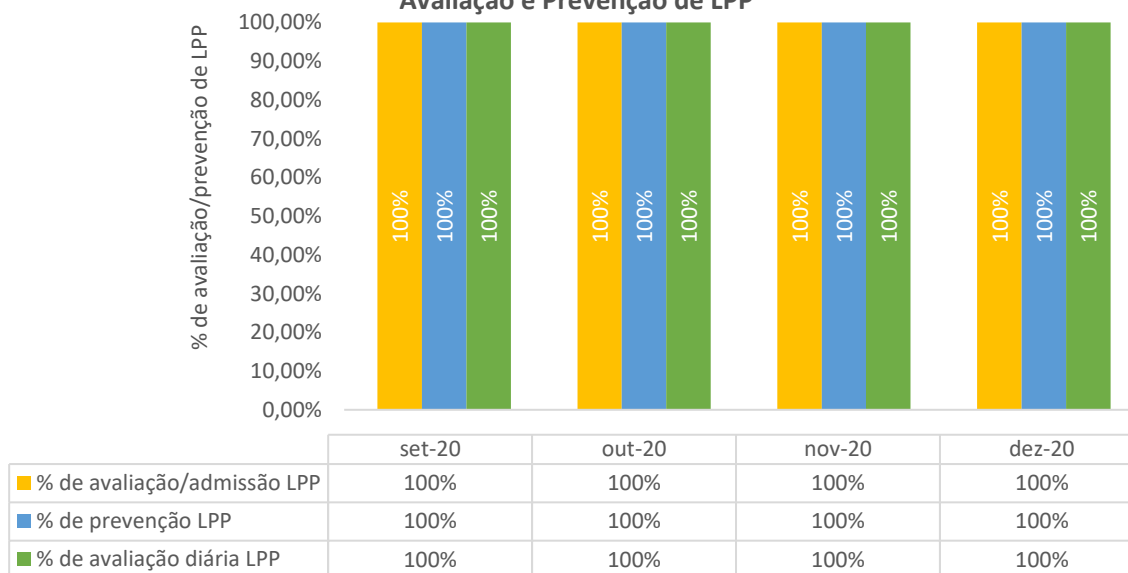


	nov-20	dez-20
Leve	10	7
Moderada	0	0
Grave	0	0

### Números e Índice de Quedas



### Avaliação e Prevenção de LPP



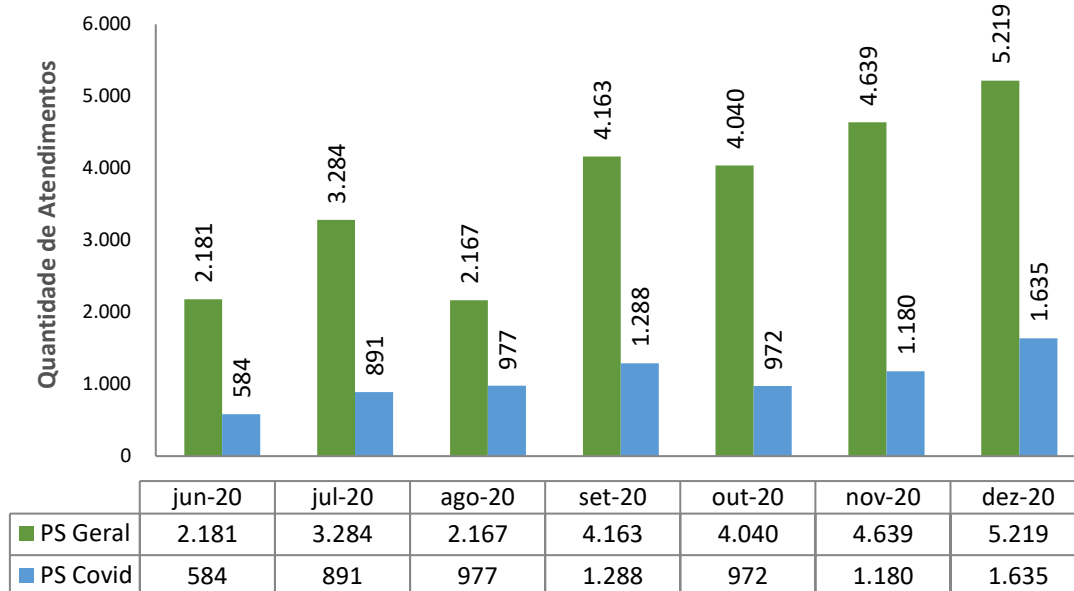
## II.2 – DADOS DE PRODUÇÃO

Ao se analisar os dados relativos aos atendimentos de urgência e emergência realizados no HRF no mês de dezembro, constata-se uma **tendência de aumento na curva no número dos pacientes**, uma vez que houve um aumento de

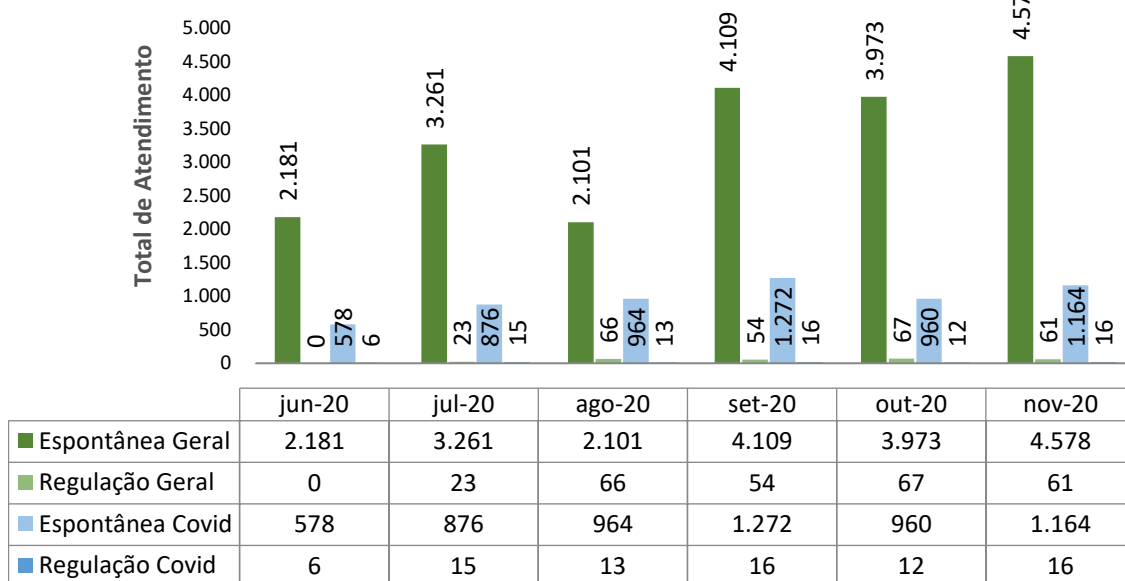


1.035 pacientes do mês de novembro para o mês de dezembro. Destaque-se, ainda, que, no que tange aos atendimentos dos pacientes junto pronto socorro destinado aos possíveis acometidos pela **Covid-19**, foi observada uma **alta de 38,5%** quando comparado ao mês de novembro – o que sugere o aumento de sua incidência.

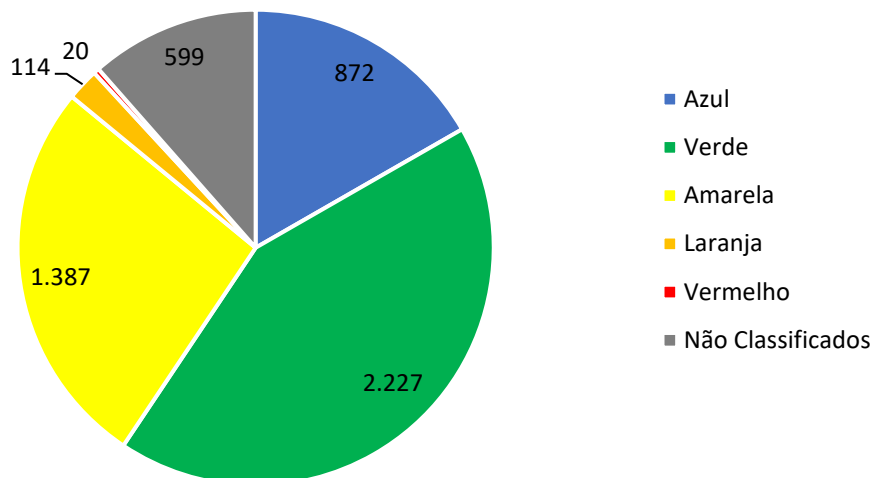
**TOTAL DE ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA**



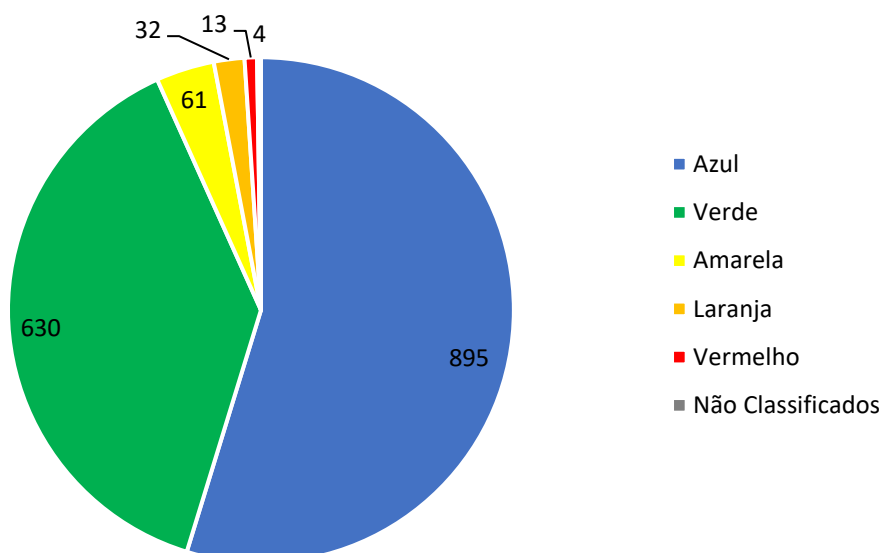
**TOTAL DE ATENDIMENTOS POR DEMANDA ESPONTÂNEA/REGULAÇÃO**



### Classificação de Risco PS Geral - dez/20



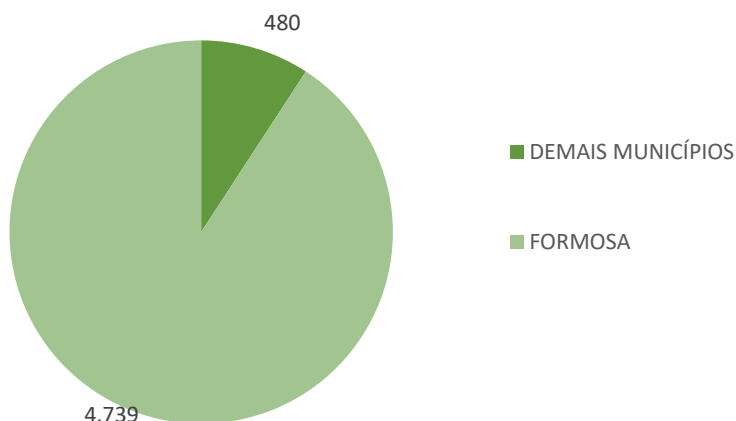
### Classificação de Risco PS Covid - dez/20



A quantidade de consultas em pronto socorro, levando em consideração a classificação de riscos, teve uma variação positiva de 37% e 38,5% junto aos pacientes classificados em azul e verde, respectivamente. Tal variação, ao que tudo indica, sugere maior confiança da população quanto à capacidade de resolutividade do hospital, uma vez que tais pacientes poderiam ter demandado os serviços da atenção básica.

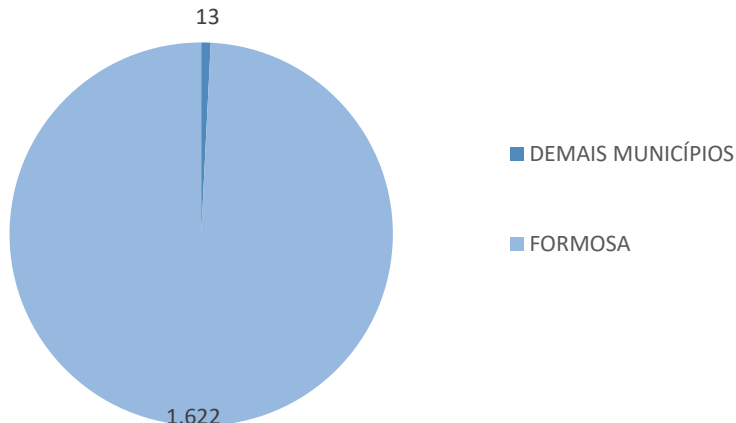
**Procedência dos atendimentos de urgência e emergência**

**PS Geral - dez/20**



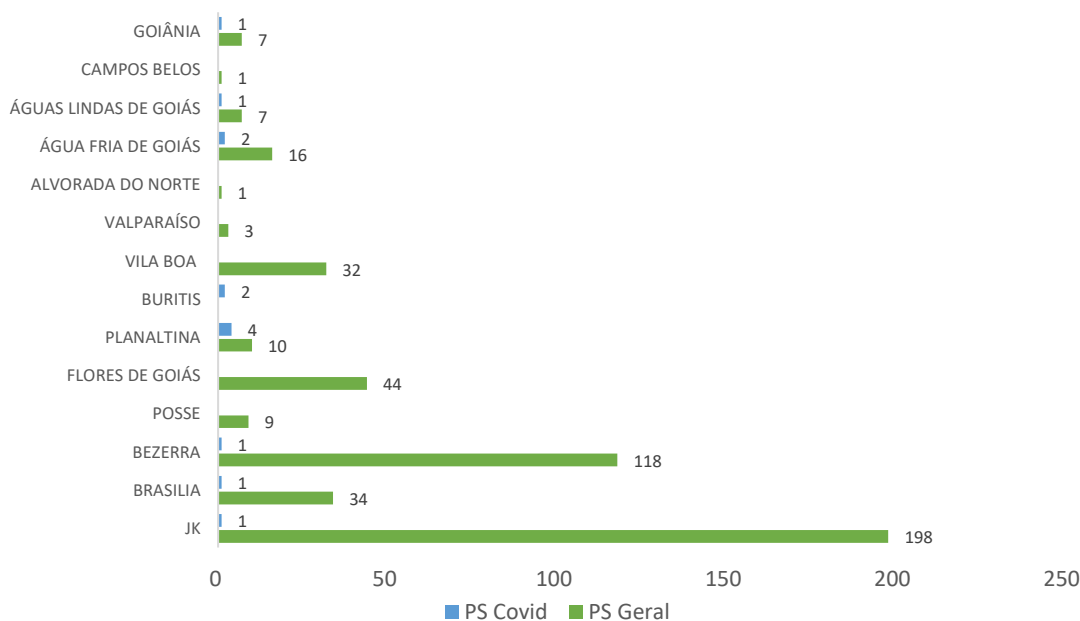
**Procedência dos atendimentos de urgência e emergência**

**PS Covid - dez/20**



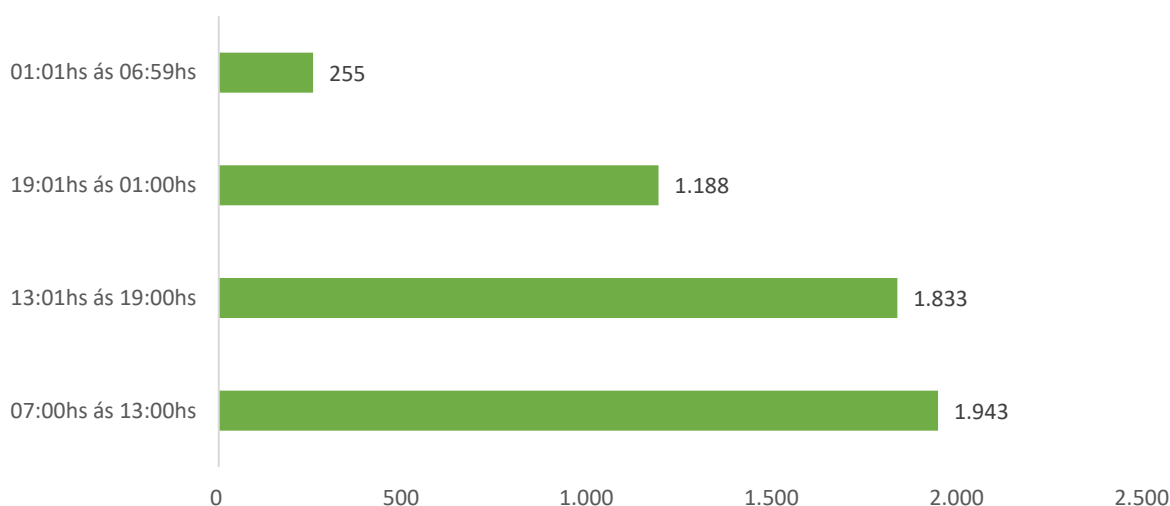
**Procedência dos atendimentos de urgência e emergência**

**(exceto Formosa) - dez/20**

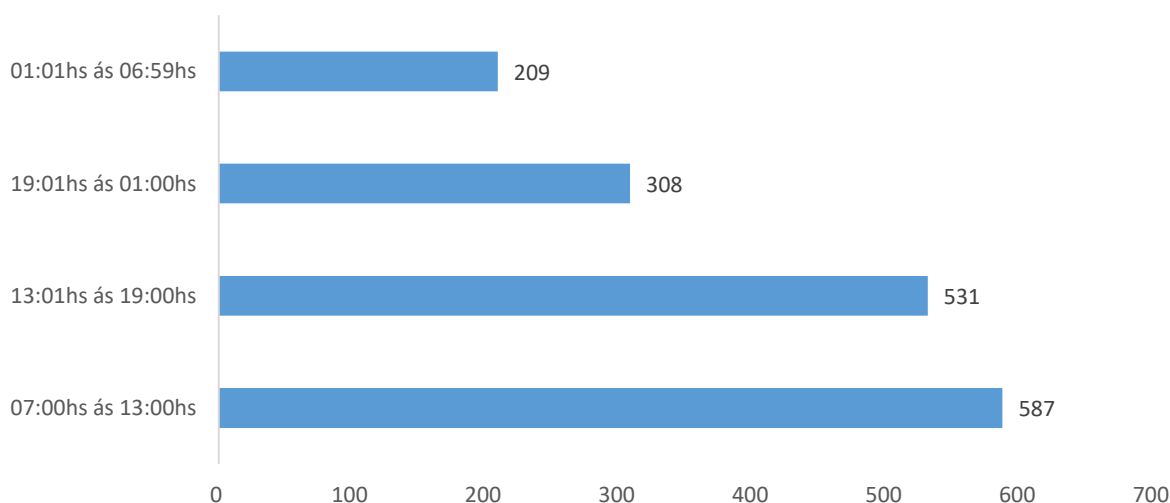


Vale salientar que do total de atendimentos realizados, cerca de **20% são de pacientes provenientes de outros municípios**. No que concerne aos atendimentos destinados aos pacientes portadores da Covid-19, esse percentual afigurou-se significativamente menor apenas 0,80% desses atendimentos se deram junto a pacientes advindos de outros municípios.

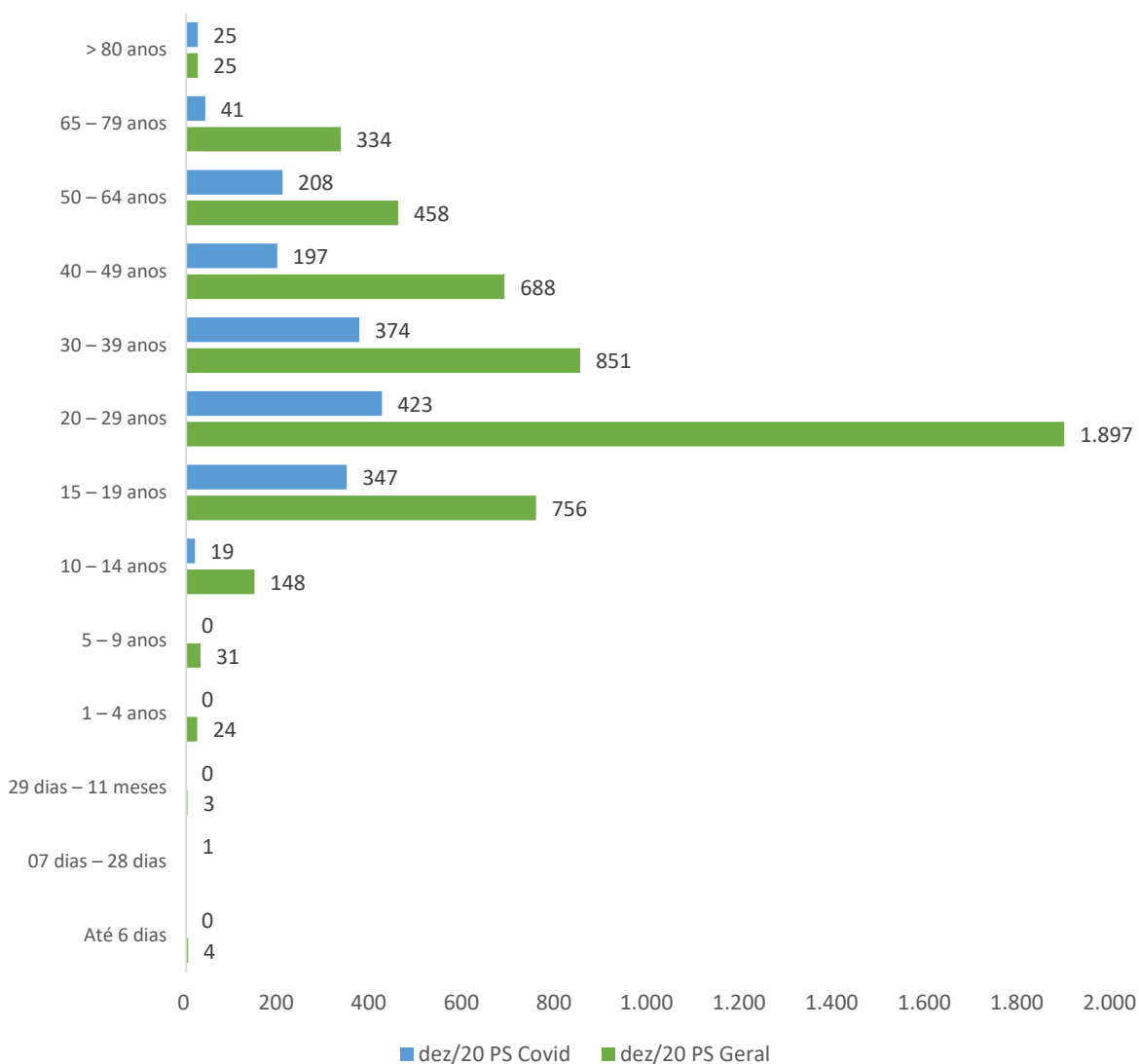
**Atendimentos por período  
PS Geral - dez/20**



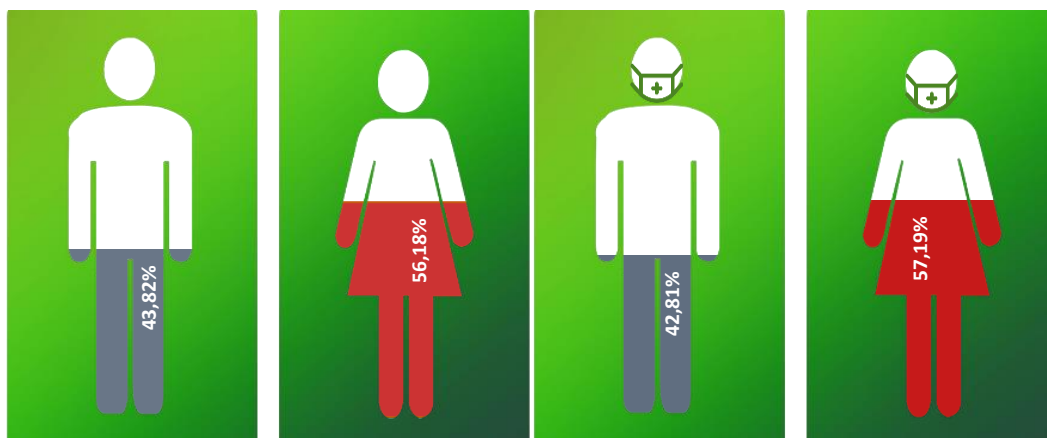
**Atendimentos por período  
PS Covid - dez/20**



### Atendimentos por faixa etária - dez/20



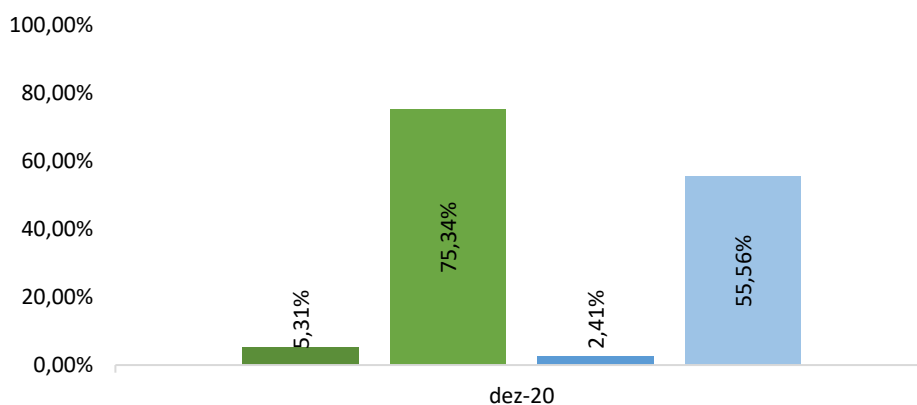
### ATENDIMENTO POR SEXO DEZEMBRO DE 2020



**Pronto Socorro Geral**

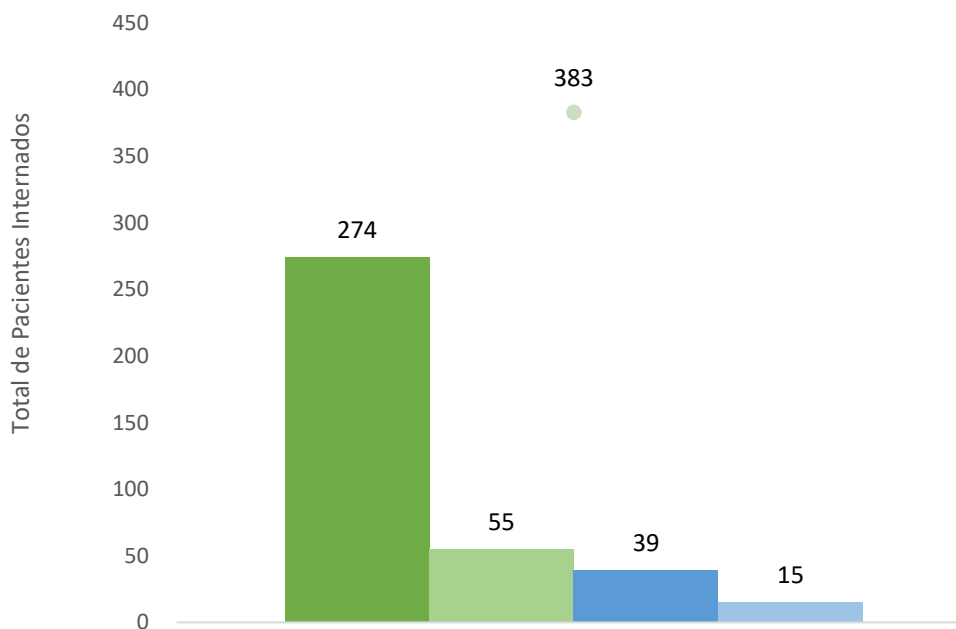
**Pronto Socorro Covid**

### TAXA DE INTERNAÇÃO DOS PACIENTES PROCEDENTES DO PRONTO SOCORRO



	dez-20
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	5,31%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	75,34%
Taxa de Internação PS Covid Espontâneo	2,41%
Taxa de Internação PS Covid Regulação	55,56%

### DISTRIBUIÇÃO DAS INTERNAÇÕES POR PROCEDÊNCIA DE DEMANDA

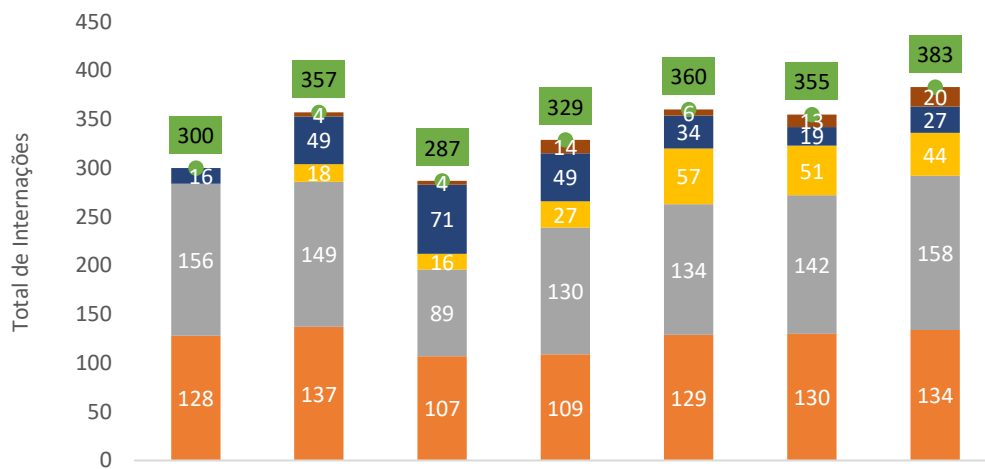


	dez-20
Spontânea - Geral	274
Regulação - Geral	55
Spontânea - Covid	39
Regulação - Covid	15
Total de Pacientes Internados	383

**Distribuição dos pacientes internados por município de  
procedência - dez/20**

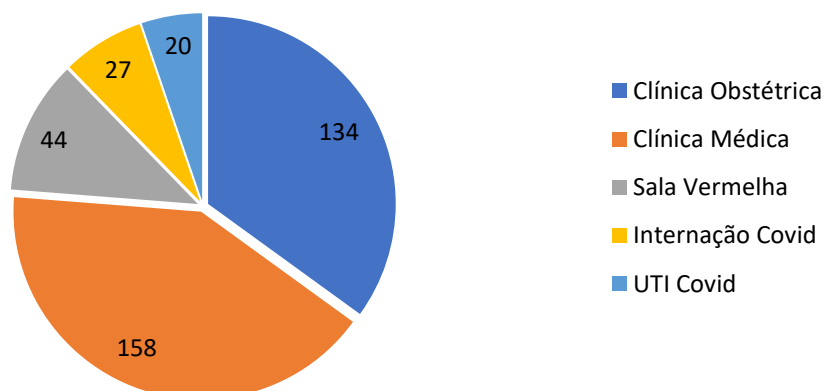


### Internações Hospitalares

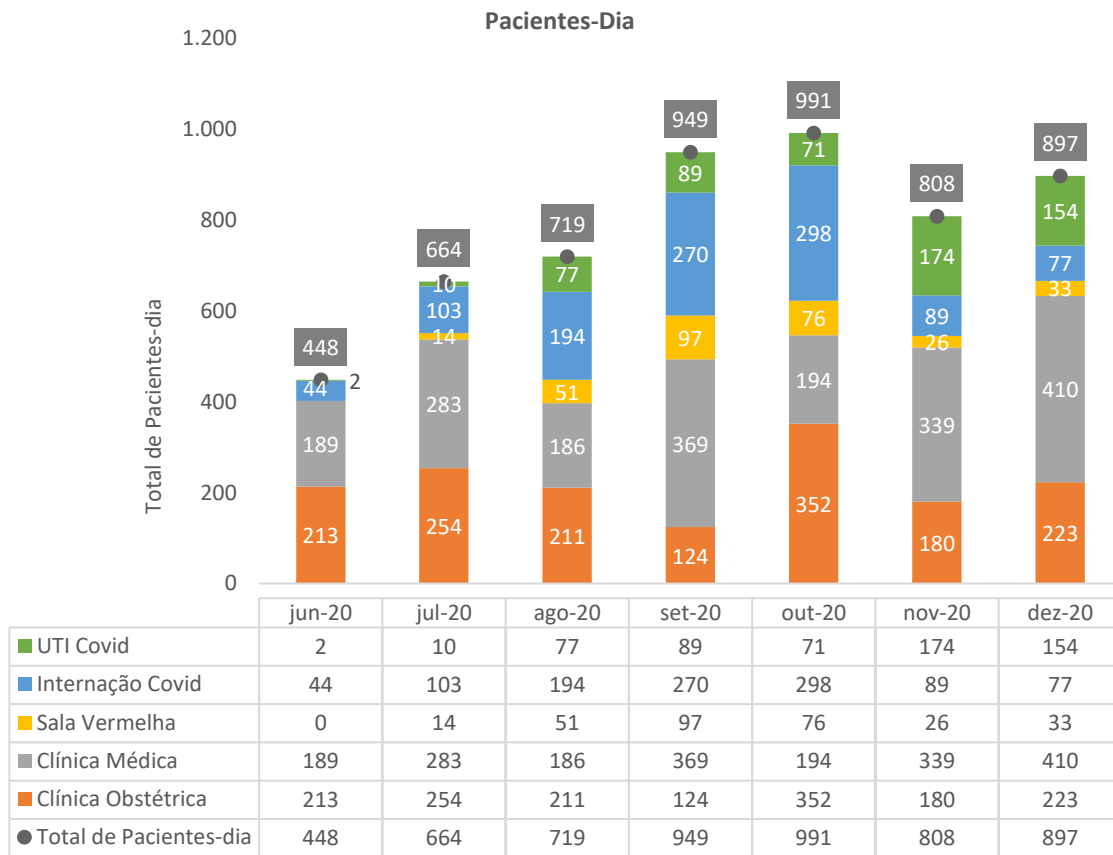


	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20
UTI Covid	0	4	4	14	6	13	20
Internação Covid	16	49	71	49	34	19	27
Sala Vermelha	0	18	16	27	57	51	44
Clínica Médica	156	149	89	130	134	142	158
Clínica Obstétrica	128	137	107	109	129	130	134
Total de Internações	300	357	287	329	360	355	383

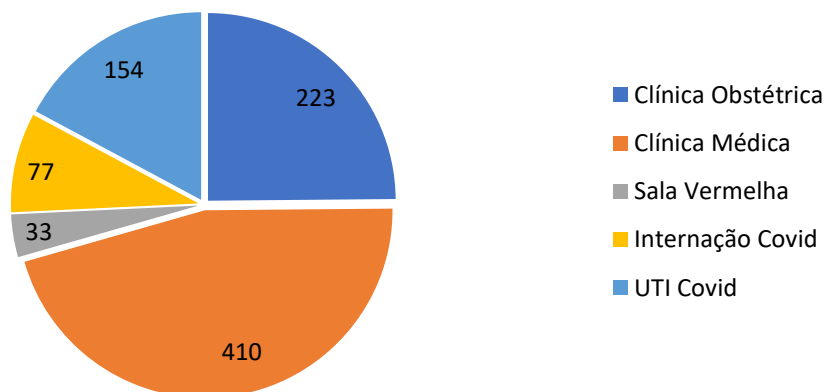
### Internações Hospitalares por Clínica - dez/20

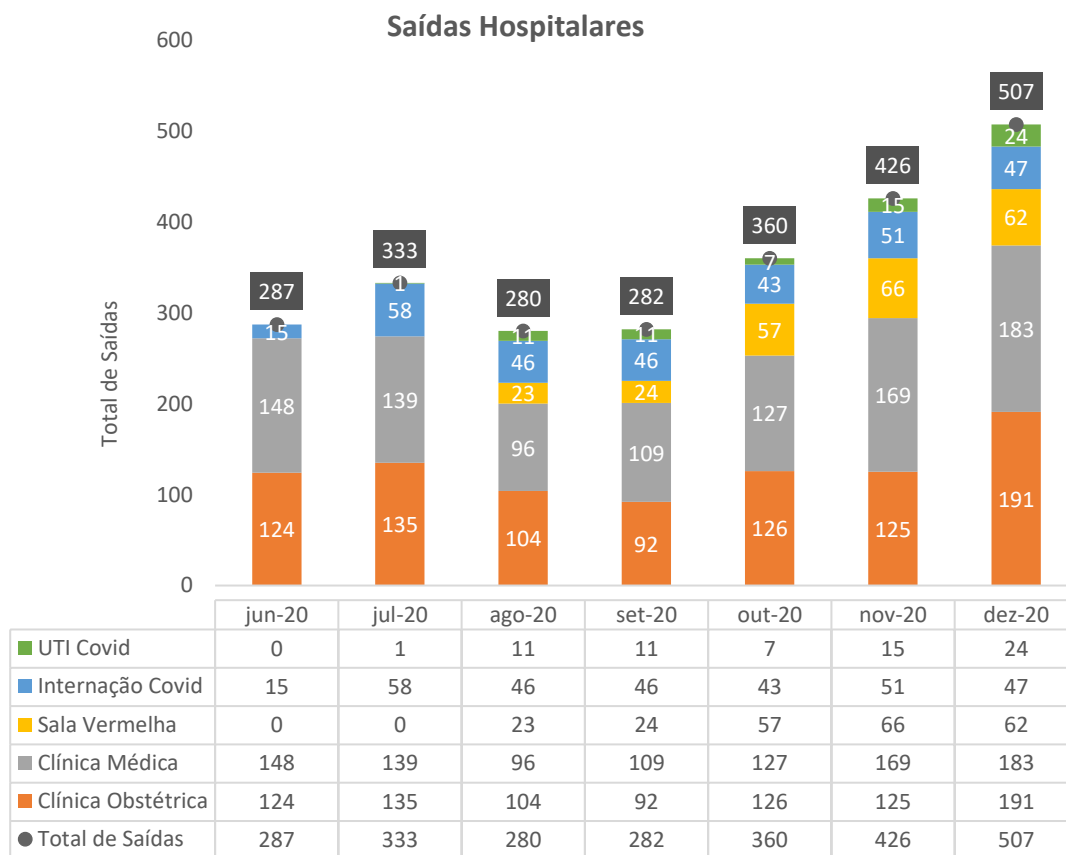




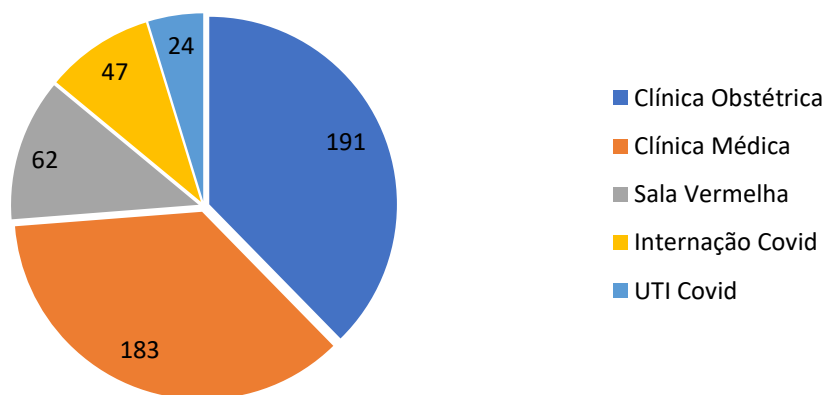


**Pacientes-dia por Clínica - dez/20**



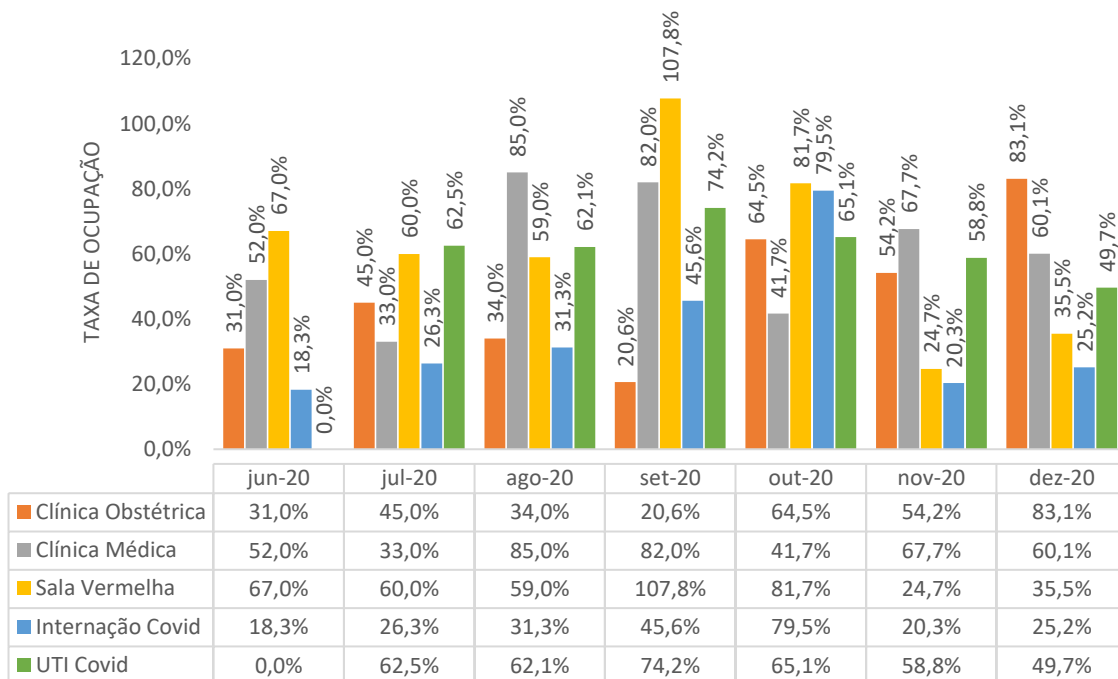


**Saídas Hospitalares por Clínica - dez/20**

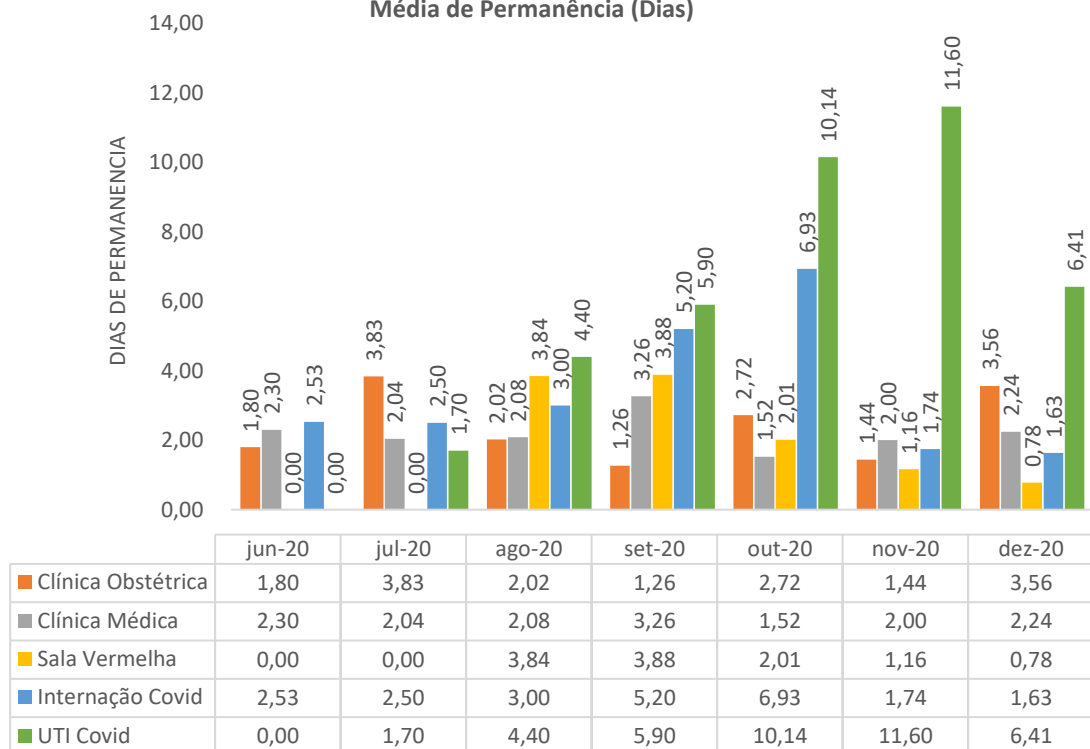


Com relação aos dados relacionados às internações e às saídas hospitalares, observa-se que as clínicas que mais povoam o hospital são a clínica médica e obstétrica, representando 36% e 25% das internações, respectivamente. Por sua vez, elas contribuem de forma semelhante para um percentual elevado de saídas hospitalares.

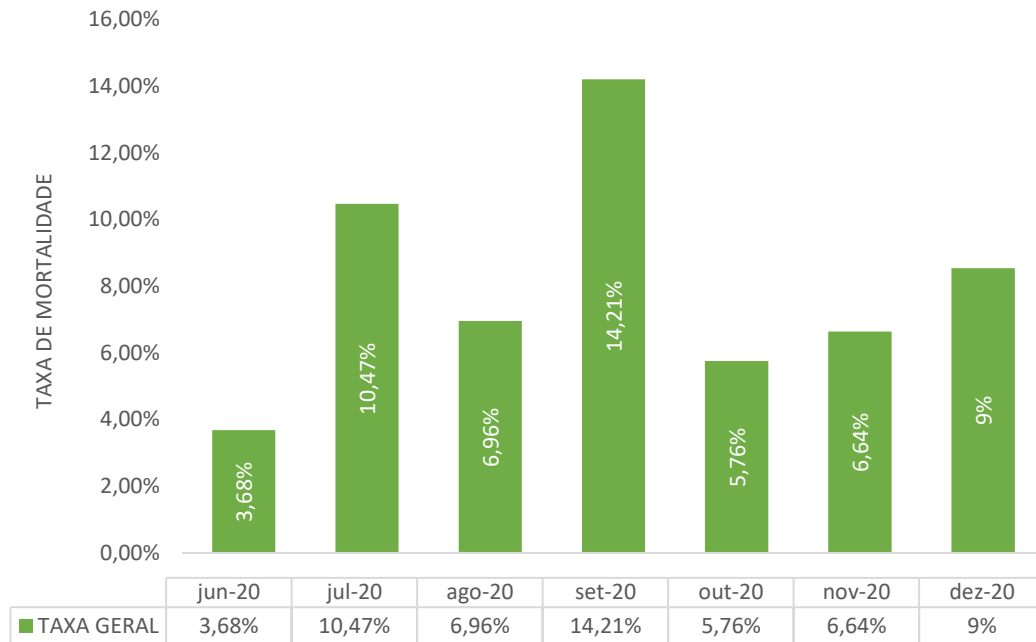
#### TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



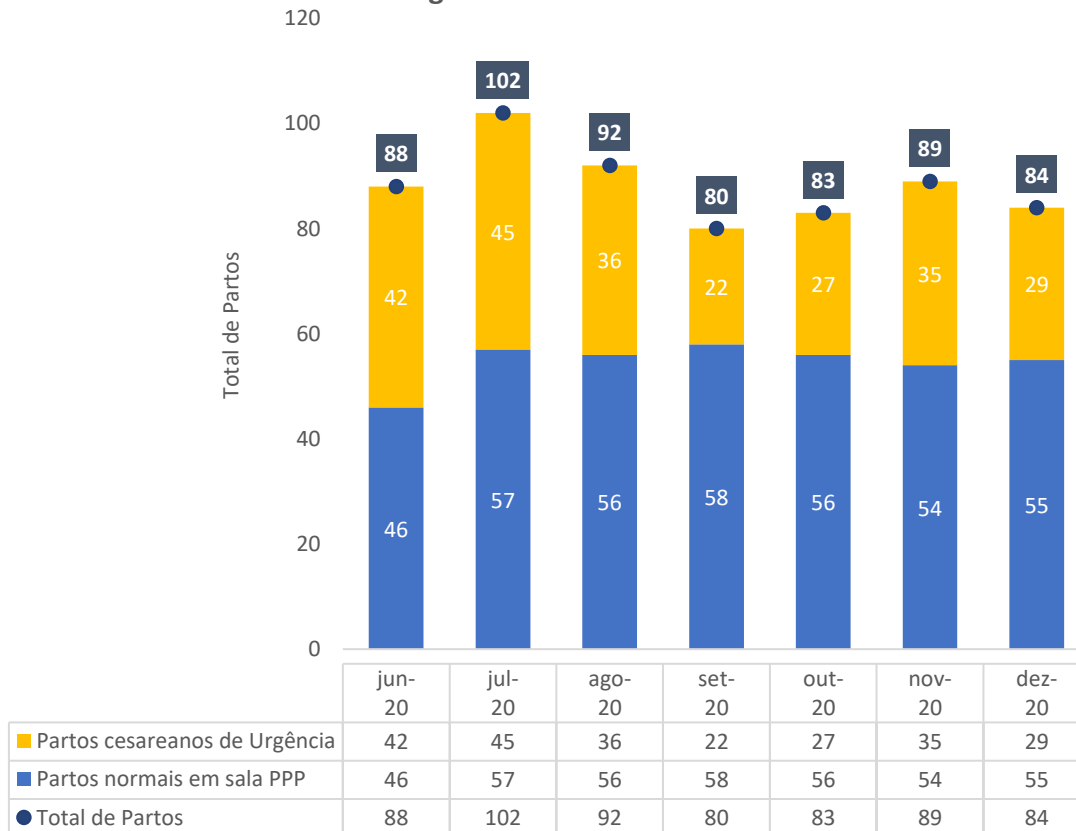
#### Média de Permanência (Dias)



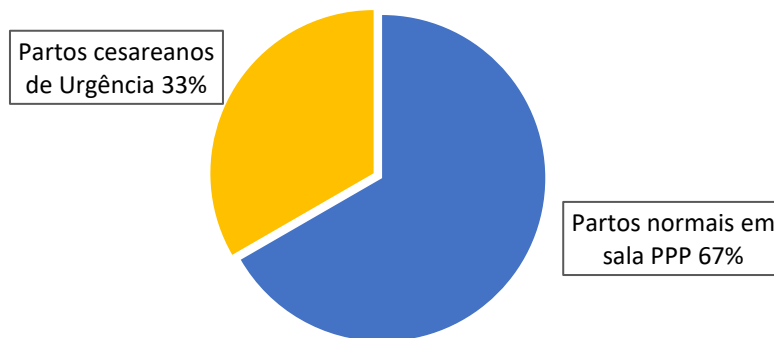
### TAXA DE MORTALIDADE GERAL



### Cirurgias e Partos Realizados



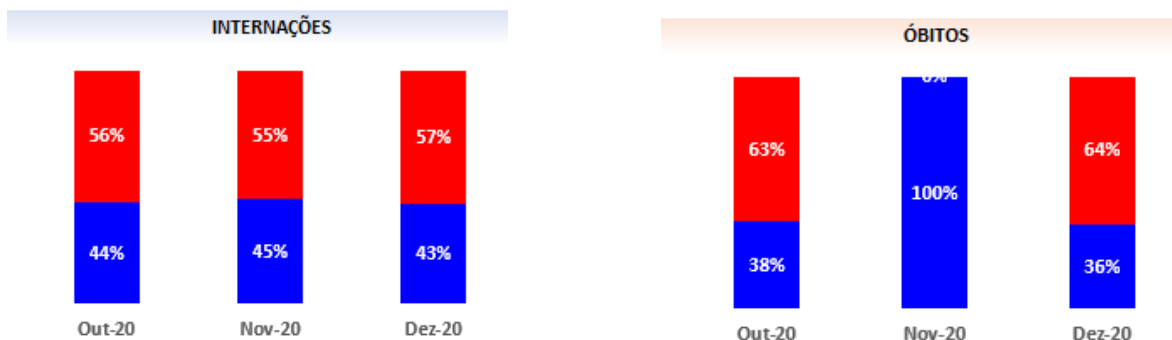
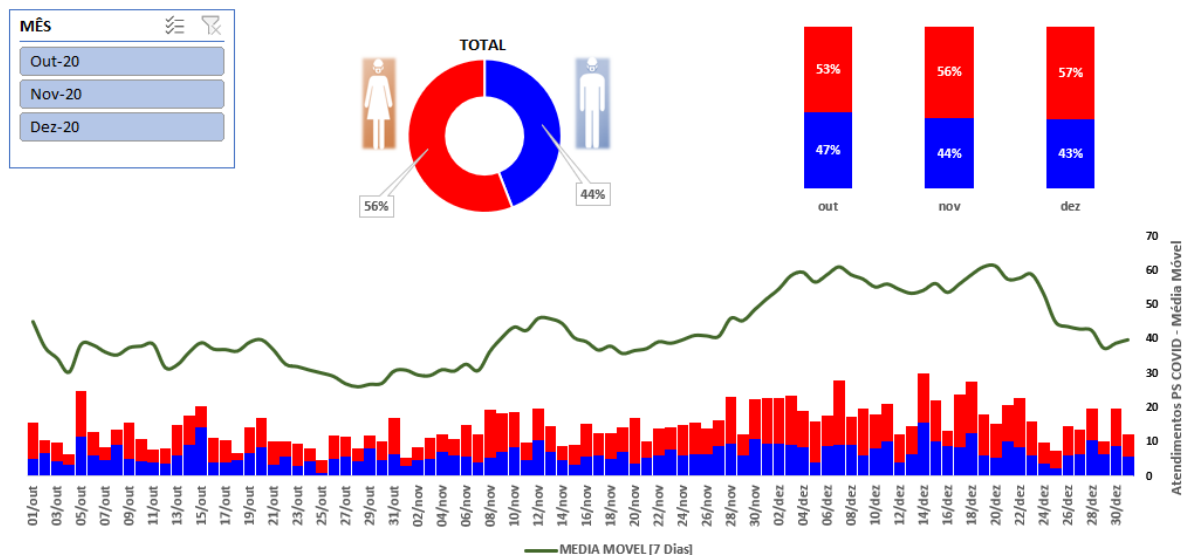
## Cirurgias e Partos Realizados



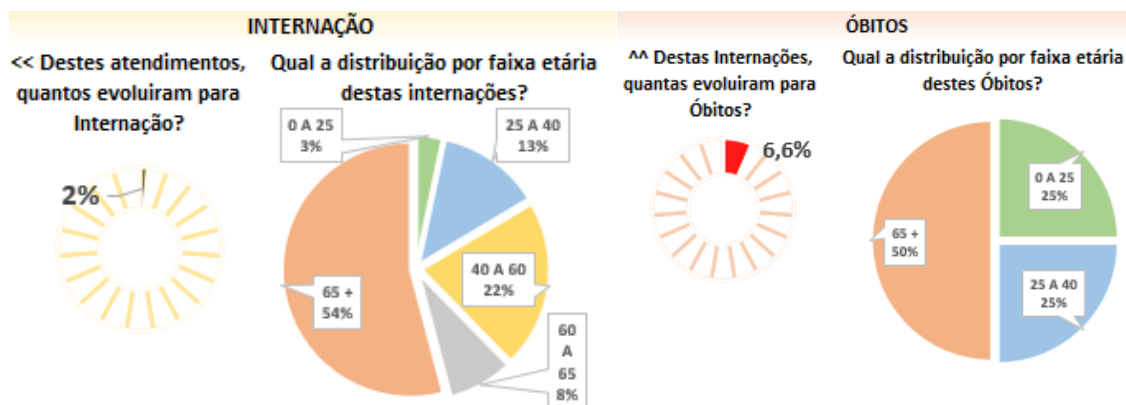
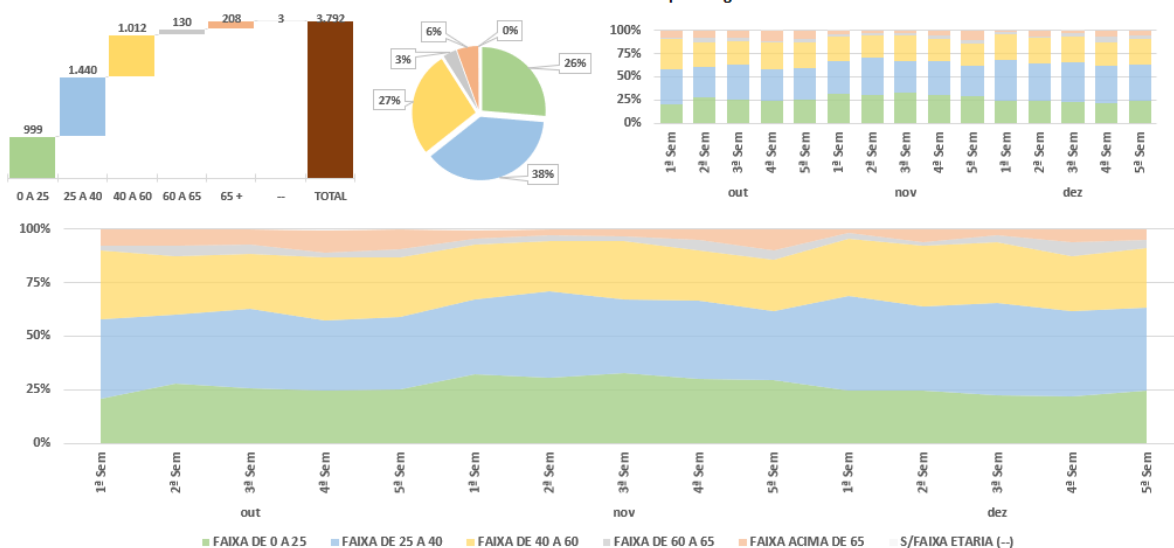
Apesar do crescimento significativo na taxa de ocupação da clínica obstétrica, que teve 83% dos seus leitos ocupados em dezembro, não é possível estabelecer nenhum fator de causalidade para tal, uma vez que a clínica em questão não sofre interferência de fatores que não a livre demanda.

## ANALISE DE PACIENTES COVID

Análise dos atendimentos do PRONTO SOCORRO COVID no Hospital Regional de Formosa



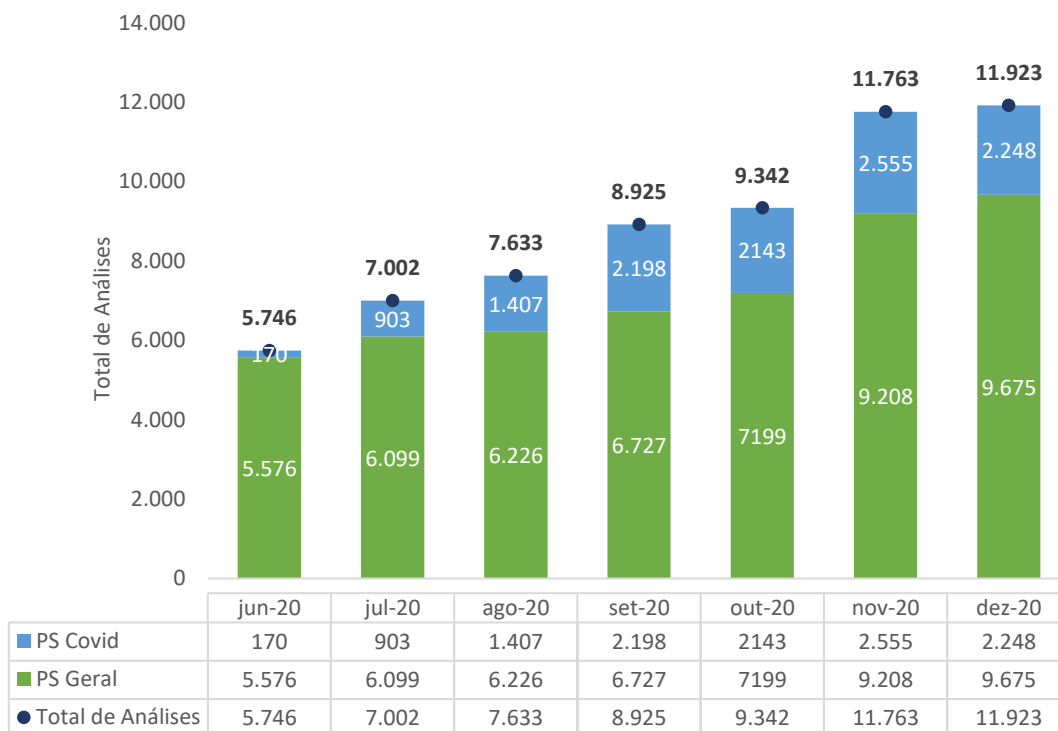
## Análise dos atendimentos do PRONTO SOCORRO COVID no Hospital Regional de Formosa - FAIXA ETÁRIA



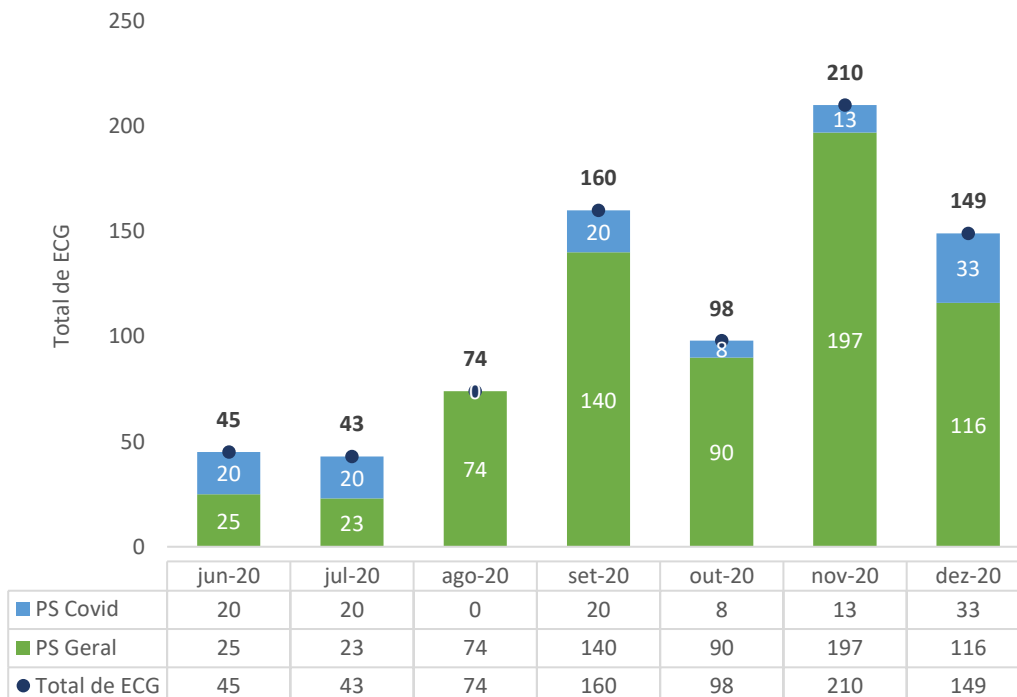
## SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

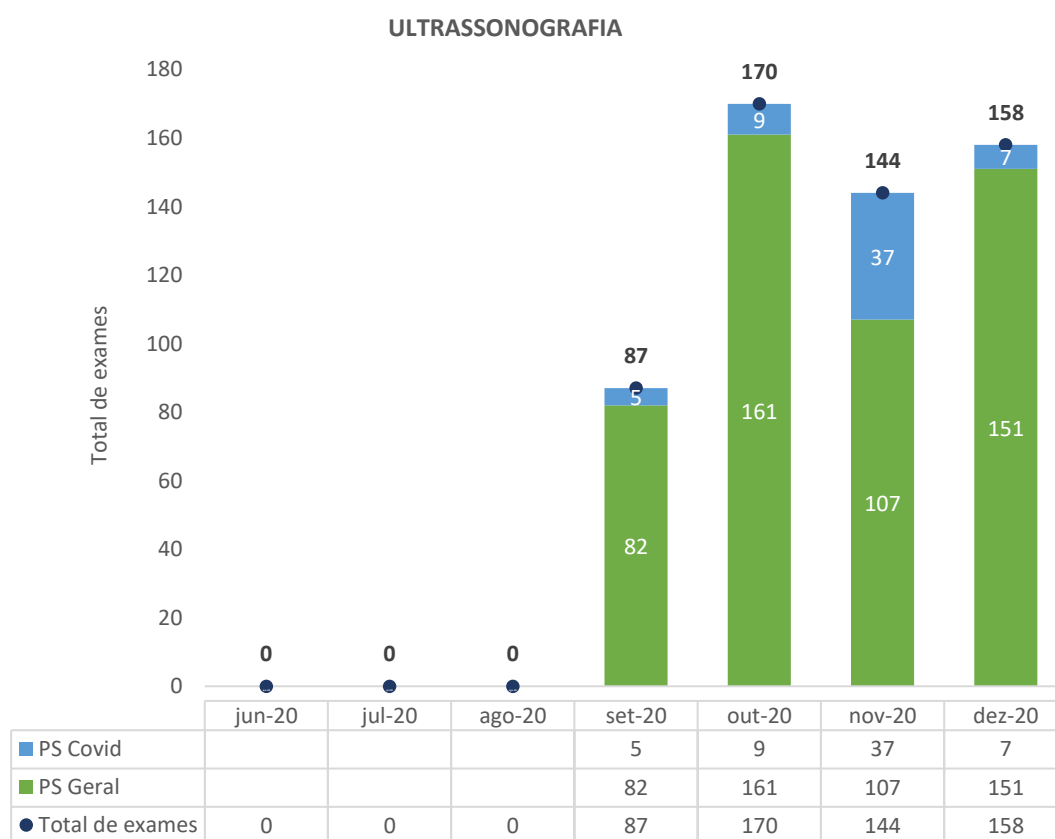
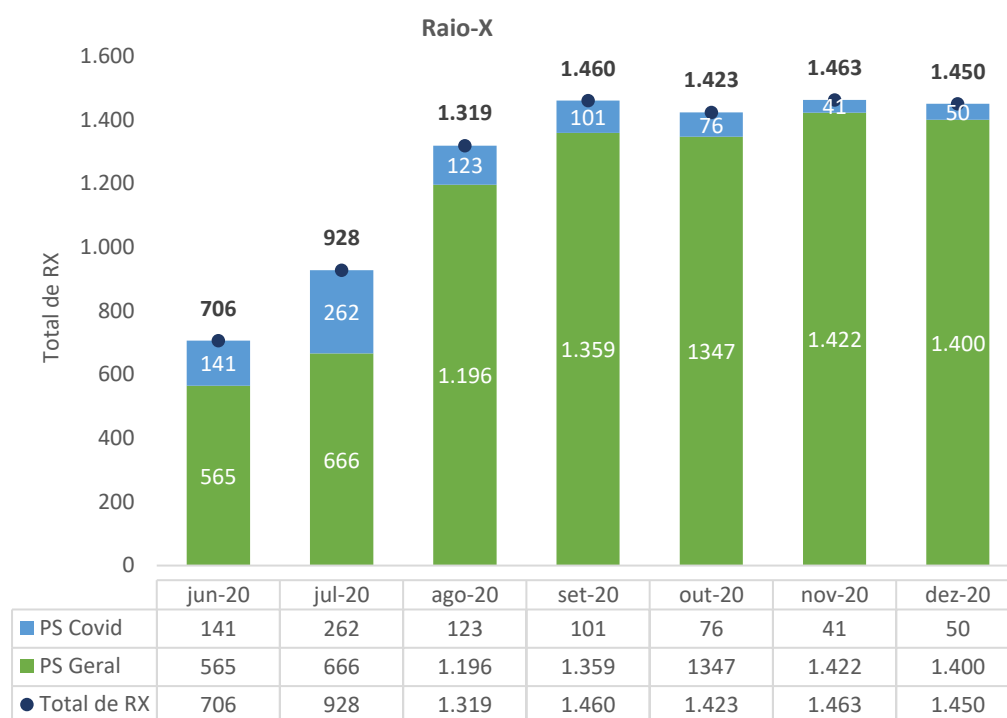
Observou-se aumento no número de exames laboratoriais de análises clínicas e ultrassonografia, em paralelo a uma tendência de redução no número de eletrocardiogramas e estabilidade das radiografias. No que diz respeito aos testes para a detecção do novo Coronavírus, constatou-se uma aumento de 55% no número de testes RT-PCR que se mostraram positivos e um aumento de 25% nos que resultaram negativos.

**Laboratório de Análises Clínicas**



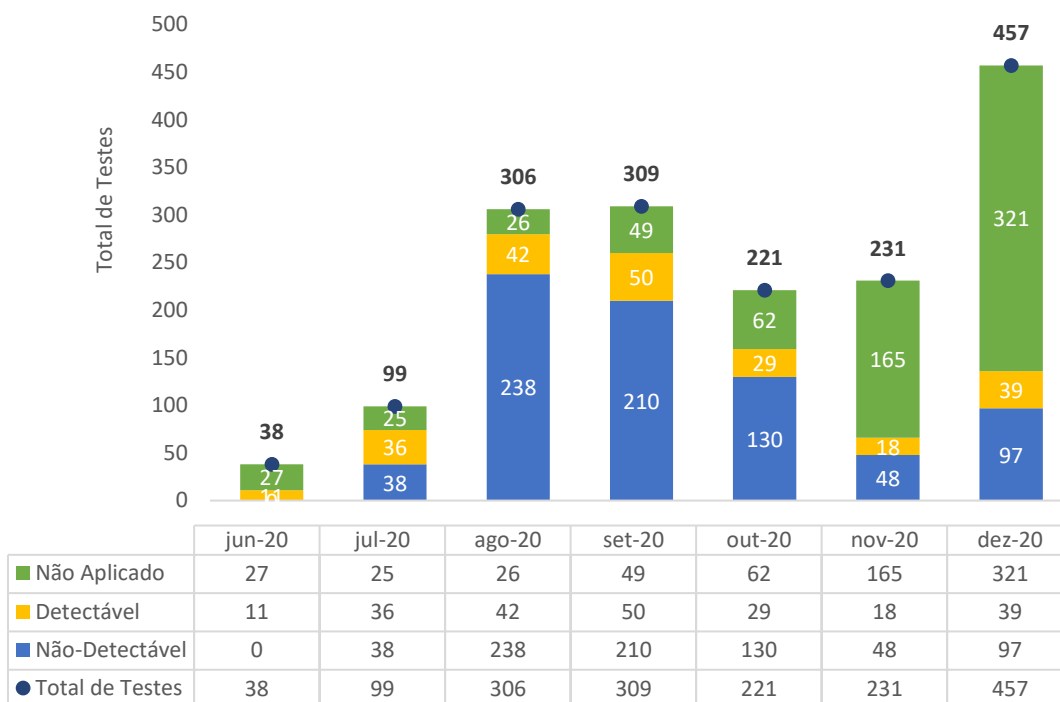
**ECG**



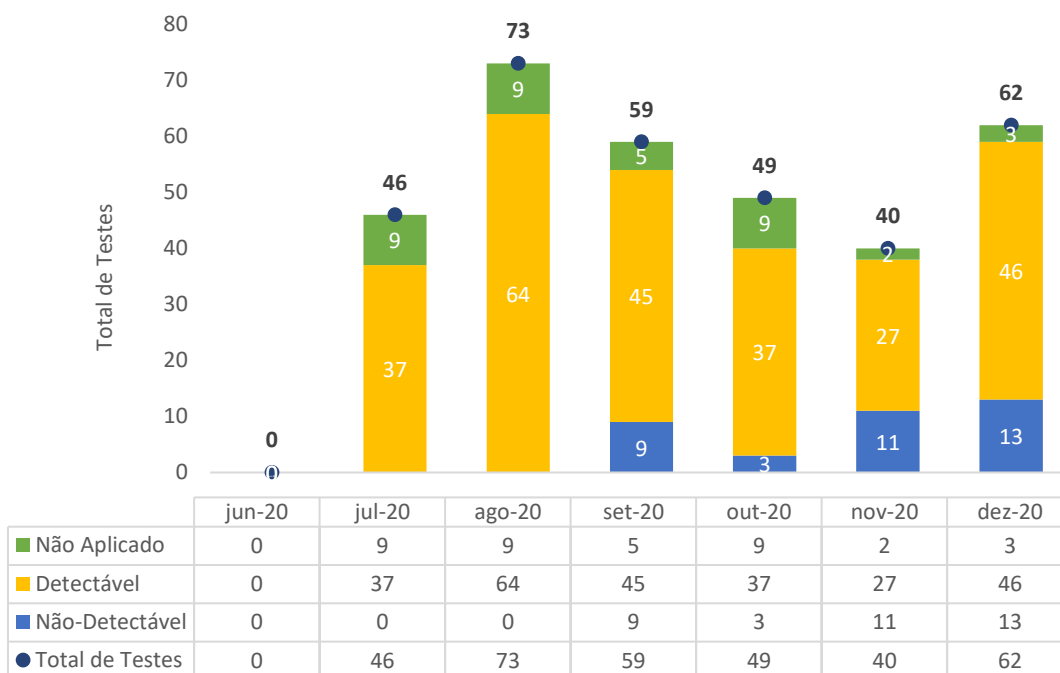




### TESTE RT-PCR/TR SOBRE OS PACIENTES DO PS



### Total de testes COVID em pacientes internados



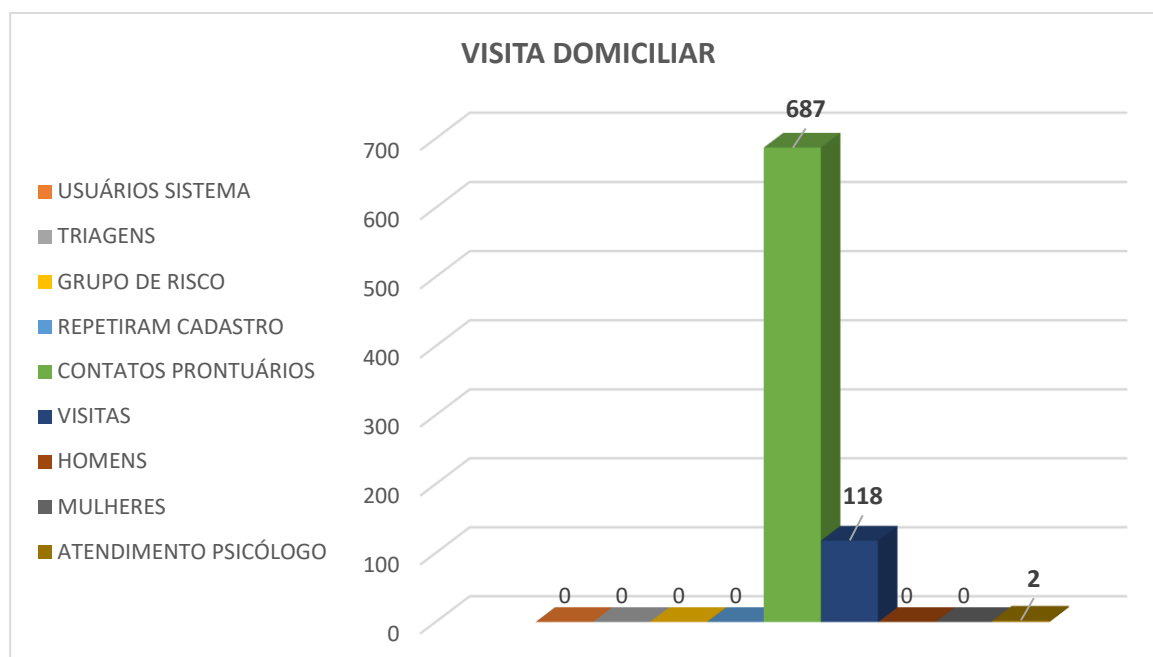
## II.4 - TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO “A GENTE SE IMPORTA”.

No período de 1º a 31 de novembro de 2020, não foram realizadas triagens.

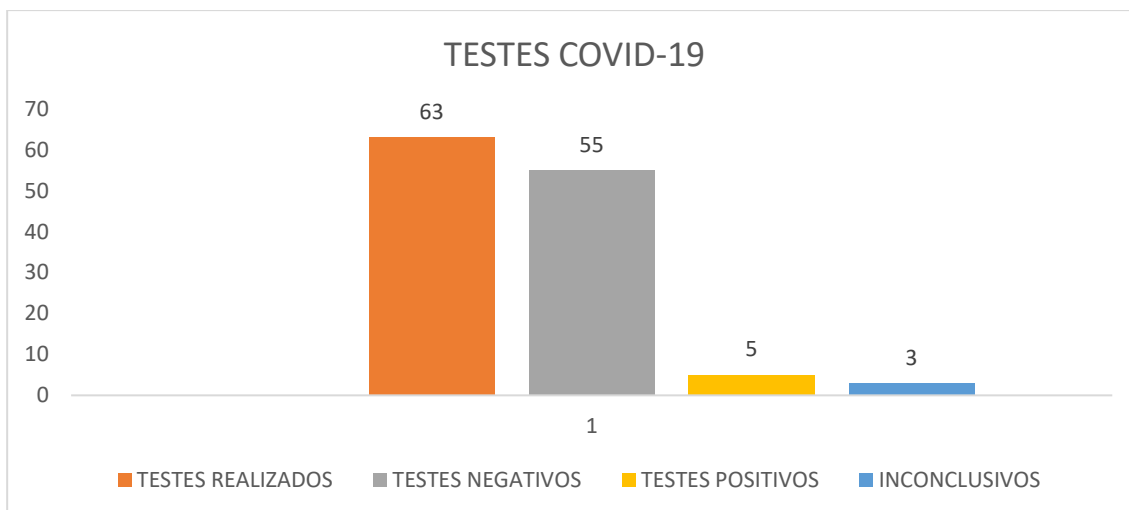
Foi feito contato com 687 pessoas que passaram pelo hospital. Desses 687 contatos dos prontuários hospitalares, foram feitas mais 118 visitas.

3 pessoas foram atendidas por psicólogo para fins de orientação.

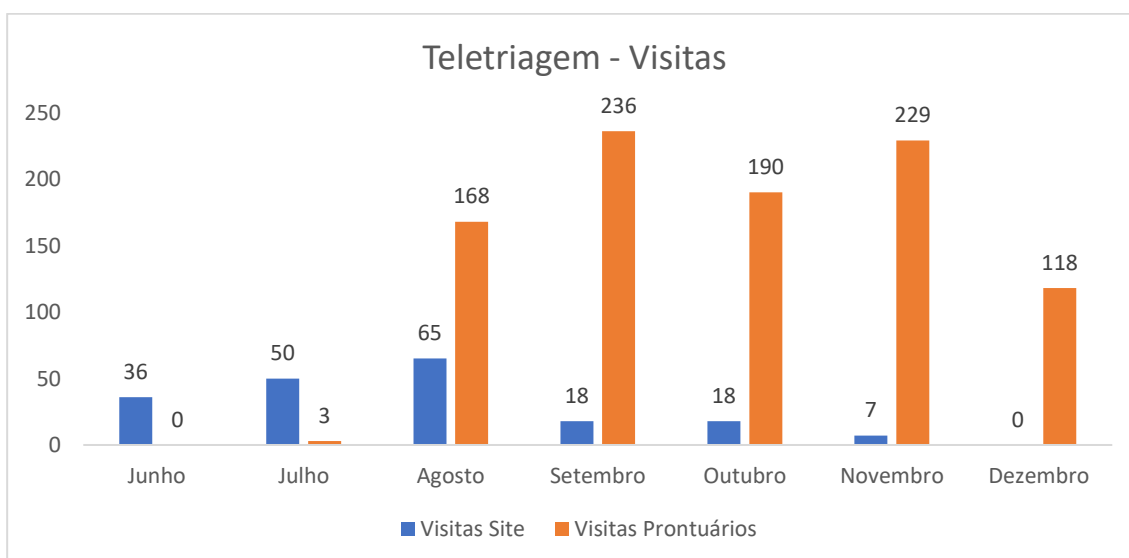
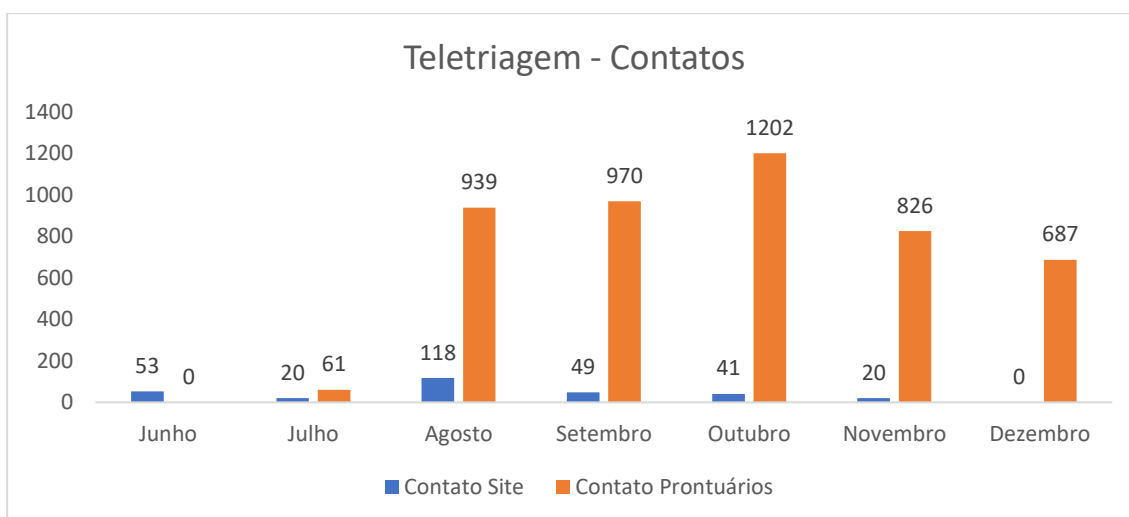
A seguir, tem-se o *print* do sistema referente às informações.



A seguir, tem-se o gráfico com a quantidade de testes realizados período – 63 testes.



A seguir, tem-se os gráficos referentes ao comparativo do ano.



### III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de dezembro.

#### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

Durante o mês de dezembro, promoveu-se a uma reestruturação no processo de logística dos estoques do HRF. Foi realizada a unitarização de medicamentos e materiais hospitalares com rastreabilidade por códigos de barras e a otimização do sistema armazenamento e dispensação por kit's de diluições, além da implantação de novos módulos do *software* de gestão MV.

Pacientes avaliados no mês dezembro	383
Pacientes Internados acompanhados no mês dezembro	383
Número de intervenções farmacêuticas realizadas no mês dezembro	0
Número de medicamentos não padronizados solicitados no mês de dezembro	0
Número de medicamentos incluídos na padronização no mês de dezembro	0
Número de medicamentos retirados da padronização no mês de dezembro	0
Número de prescrições atendidas no mês de dezembro	1011
Número de processos de compras abertos no mês de dezembro	75
Processo de Compras concluídos no mês de dezembro	62
Número de processos de compras emergenciais abertos no mês de dezembro	50

<b>Principais Grupos medicamentosos prescritos no mês</b>	<b>Percentual</b>
Solução Fisiológica	23,40%
Água para injeção	21,06%
Analgésico	11,41%
Corticoesteróide	8,05%
Analgésico opióide	6,30%
AINE	5,61%
Antimicrobiano	5,52%
Antihipertensivo	3,64%
Anticoagulante	3,04%
Vitamina	2,50%
Diurético	2,49%
Inibidor da bomba de protons	2,33%
Sedativo benzodiazepínico	1,93%
Antiemético	1,77%
Glicose	1,65%
Agonista alfa beta adrenergico	1,31%

No mês de dezembro, houve solicitações de compras de 75 produtos – tendo sido concluídos os processos de compras de 62.

Dentre os serviços de assistência farmacêutica oferecidos aos pacientes do HRF, destaca-se a avaliação técnica das prescrições, através da análise da indicação, posologia, via de administração, horários, interações medicamentosas dos

medicamentos prescritos – sem prejuízo das visitas a beira leito e e acompanhamento em visitas multidisciplinares para avaliação de problemas relacionados a medicamentos e respostas clínicas aos medicamentos administrados, já implantadas.

No mês de dezembro de 2020, a farmácia realizou 383 atendimentos – com 1.011 análises de prescrições realizadas, com todos pacientes acompanhados pela farmácia clínica. Foram observadas 7 RAM's (reação adversa medicamentosa).

### III.2 – INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS.

O setor de Recursos Humanos do Hospital Regional de Formosa é responsável pela gestão dos processos de gestão de pessoas e de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ Provisão: abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ Aplicação: orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ Remuneração: gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ Desenvolvimento: treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Manutenção: relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ Monitoração: banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal, o Hospital Regional de Formosa conta com 198 colaboradores, sendo 169 alocados diretamente na área assistencial e 29 alocados em outras áreas.

No mês de dezembro, o RH recebeu 9 solicitações para contratações, tendo sido realizadas 30 entrevistas, com 3 contratações e 6 processos em admissão para o primeiro dia útil de janeiro. Para esse período foi aberto 1 edital de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 17 dias.

Foram integrados 3 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, segurança do trabalho, orientações sobre políticas da qualidade e diretrizes de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

O RH disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Ainda nesse mês, foram realizadas 62 ações educativas no HRF. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, gestão das emoções e outros. Ao todo, 411 participantes foram alcançados, terceirizados incluídos.

O RH também apoiou a CCIH com a ações educativas versando sobre instruções de trabalho diversas e uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual). Nessas ações foram alcançados 49 colaboradores.

Em apoio ao departamento de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados 30 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês de dezembro. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da importância de comunicar o acidente de trabalho e conhecer o mapa de riscos. Ao todo, 96 colaboradores participaram dos DDS's.

Em dezembro, contando com a participação da diretoria executiva do IMED, foi realizada no HRF uma reunião com os líderes para tratar da avaliação de possíveis cenários futuros frente à pandemia da Covid-19.







Em comemoração ao Natal e ao final de ano, foi celebrado um culto em ação de graças – e nos dias 24, 25, 31/12 e 01/01 foi servido no refeitório uma ceia especial a todos os colaboradores.



Nesse mesmo período, ocorreu a 1ª “Corrida e Caminhada Imed Run”, uma ação solidária que transformou cada meta de quilômetros percorridos em cestas de mantimentos. Um gesto de empatia e humanização, que trouxe como resultado o rendimento de mais de 420 km percorridos pela comunidade e uma doação de mais de 200 cestas para famílias em situação de vulnerabilidade.

Foram cadastrados 3 colaboradores no sistema MV e 3 no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

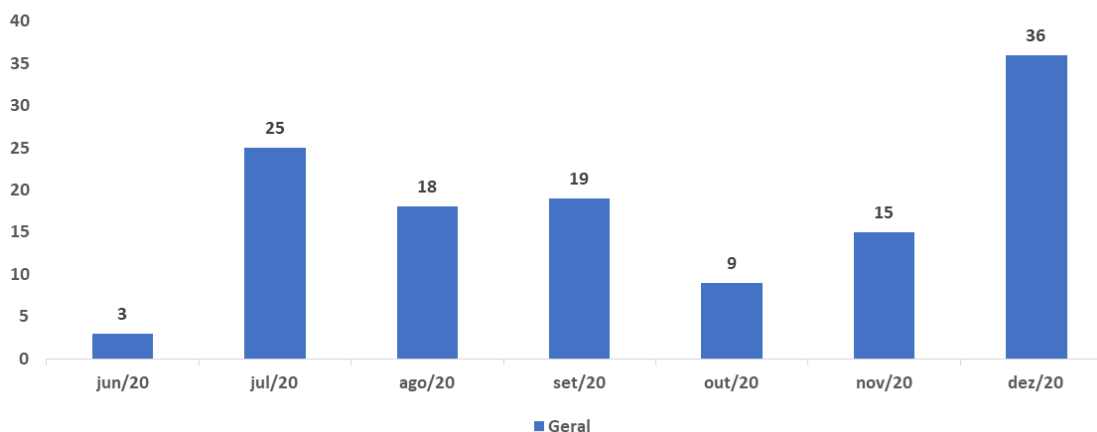
Em dezembro, 11 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 30 e 60 dias após a data de admissão.

Houve 2 afastamentos junto ao INSS pelas seguintes razões: depressão (CID: F 32.1) e fratura no joelho (CID: S 82.7). Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

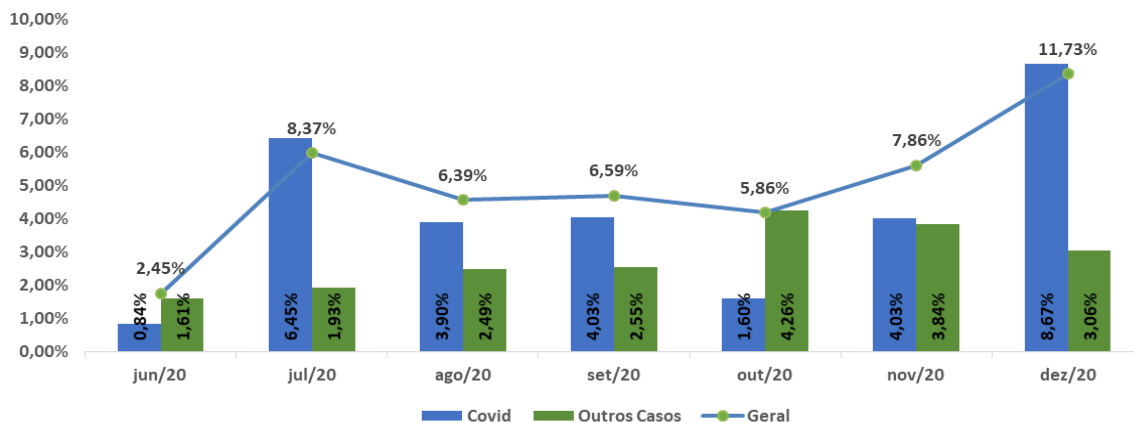
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Quantidade de Colaboradores afastados por COVID-19							
Cargo	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20
Assistente Administrativo				1			
Assistente de RH					2		
Assistente Social				1			
Atendente de Farmácia		2					
Auxiliar Administrativo			1	2			1
Auxiliar de Farmácia							2
Coord. de Enfermagem		1					
Coordenador de enfermagem						1	
Enfermeiro	1	1	1	2	1	3	9
Enfermeiro Auditor		1					
Enfermeiro CCIH					1		
Enfermeiro da Qualidade					1		
Farmacêutico		3	1		1		
Fisioterapeuta							2
Gerente de Facilities			1				
Motorista				1			
Supervisor Administrativo			3				1
Técnico de Enfermagem	2	16	11	12	1	11	21
Técnico em Seg. do Trabalho					2		
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1					
Total	3	25	18	19	9	15	36

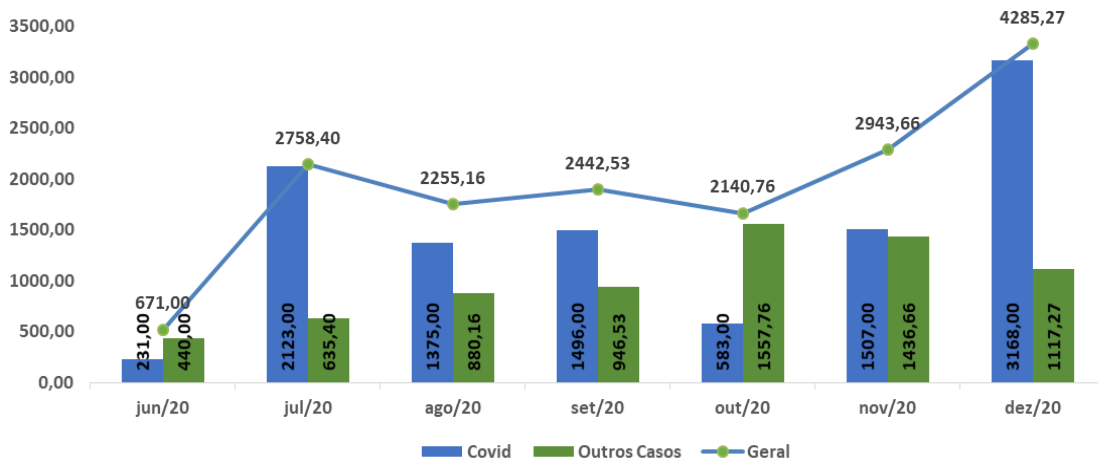
#### FUNCIONÁRIOS AFASTADO ATESTADO COVID



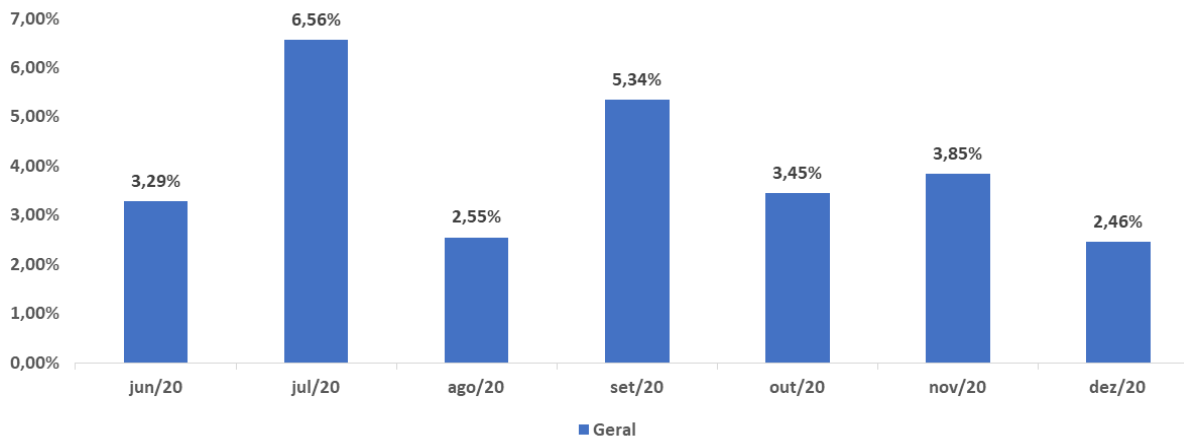
### TAXA DE ABSENTEÍSMO



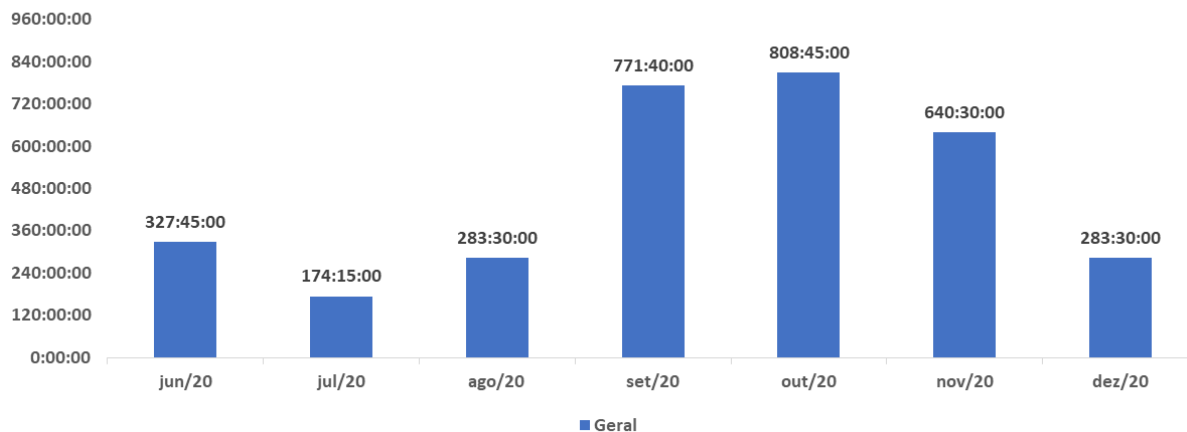
### HORAS PERDIDAS\_ATESTADO



### TAXA DE TURNOVER



## HORA DE TREINAMENTO



## TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	07/12/2020	2	8:00:00
Integração	4:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	14/12/2020	1	4:00:00
Dependência Química	0:45	Debater sobre os problemas da dependência química	8	DIRETORIA	22 e 23/12	111	83:15:00
Enfrentamento Adaptativo	2:00	Debater sobre como enfrentar e se adaptar ao novo normal	1	RH	15/12/20	23	46:00:00
Stress Pós Traumático	0:30	Debater sobre ferramentas e métodos para combater o stress e a ansiedade neste momento de pandemia	8	RH	14 e 15/12/2020	142	71:00:00
Treinamento SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	2/12/20	7	3:30:00
Treinamento SESMT	0:15	ORIENTAÇÕES SOBRE USO DO CAPOTE E PRIVATIVO	1	SESMT	7/12/20	4	1:00:00
Treinamento SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBOCADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	7/12/20	2	0:30:00
Treinamento SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	7/12/20	2	1:00:00
Treinamento SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	7/12/20	2	1:00:00
Treinamento SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	7/12/20	2	0:30:00
Treinamento SESMT	1:30	INTEGRAÇÃO	1	SESMT	7/12/20	2	3:00:00
Treinamento SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	14/12/20	1	0:30:00
Treinamento SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	14/12/20	1	0:15:00
Treinamento SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	14/12/20	1	0:30:00
Treinamento SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBOCADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	14/12/20	1	0:15:00
Treinamento SESMT	1:30	INTEGRAÇÃO	1	SESMT	14/12/20	1	1:30:00
Treinamento SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	10/12/20	3	1:30:00
Treinamento SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	10/12/20	3	0:45:00

Treinamento SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBOCADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	10/12/20	3	0:45:00
Treinamento SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	10/12/20	3	1:30:00
Treinamento SESMT	0:30	RISCOS QUIMICOS	1	SESMT	15/12/20	3	1:30:00
Treinamento SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBOCADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	15/12/20	7	1:45:00
Treinamento SESMT	0:15	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	15/12/20	7	1:45:00
Treinamento SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	15/12/20	7	3:30:00
Treinamento SESMT	0:30	RISCOS QUIMICOS	1	SESMT	16/12/20	2	1:00:00
Treinamento SESMT	0:15	USO DO CAPOTE E PRIVATIVO	1	SESMT	16/12/20	5	1:15:00
Treinamento SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	16/12/20	5	2:30:00
Treinamento SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBOCADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	16/12/20	5	1:15:00
Treinamento SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	16/12/20	5	1:15:00
Treinamento SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	16/12/20	5	2:30:00
CCIH	1:00	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL-EPI	1	CCIH	7/12/20	2	2:00:00
Treinamento CCIH	0:45	POP PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	1	CCIH	7/12/20	2	1:30:00
Treinamento CCIH	0:30	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	7/12/20	2	1:00:00
Treinamento CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	7/12/20	2	1:30:00
Treinamento CCIH	1:00	NORMA REGULAMENTADORA N-32-HRF	1	CCIH	10/12/20	3	3:00:00
Treinamento CCIH	0:30	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	10/12/20	3	1:30:00
Treinamento CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	14/12/20	1	0:45:00
Treinamento CCIH	1:00	NORMA REGULAMENTADORA N-32-HRF	1	CCIH	14/12/20	1	1:00:00
Treinamento CCIH	1:00	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL-EPI	1	CCIH	14/12/20	1	1:00:00
Treinamento CCIH	1:00	POP PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	1	CCIH	14/12/20	1	1:00:00
Treinamento CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO-CHECK LIST DE TROCA DE FILTRO DAS INCUBADORAS	1	CCIH	28/12/20	4	3:00:00
Treinamento CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO-CHECK LIST DE LIMPEZA TERMINAL DAS INCUBADORAS	1	CCIH	28/12/20	4	3:00:00
Treinamento CCIH	1:00	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (LIMPEZA E DESINFECÇÃO DAS INCUBADORAS NEONATAL)	1	CCIH	28/12/20	4	4:00:00
Treinamento CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO-CHECK LIST DE TROCA DE FILTRO DAS INCUBADORAS	1	CCIH	29/12/20	4	3:00:00
Treinamento CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO-CHECK LIST DE LIMPEZA TERMINAL DAS INCUBADORAS	1	CCIH	29/12/20	4	3:00:00
Treinamento CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (LIMPEZA E DESINFECÇÃO DAS INCUBADORAS NEONATAL)	1	CCIH	29/12/20	4	3:00:00

### III.3 – NUTRIÇÃO.

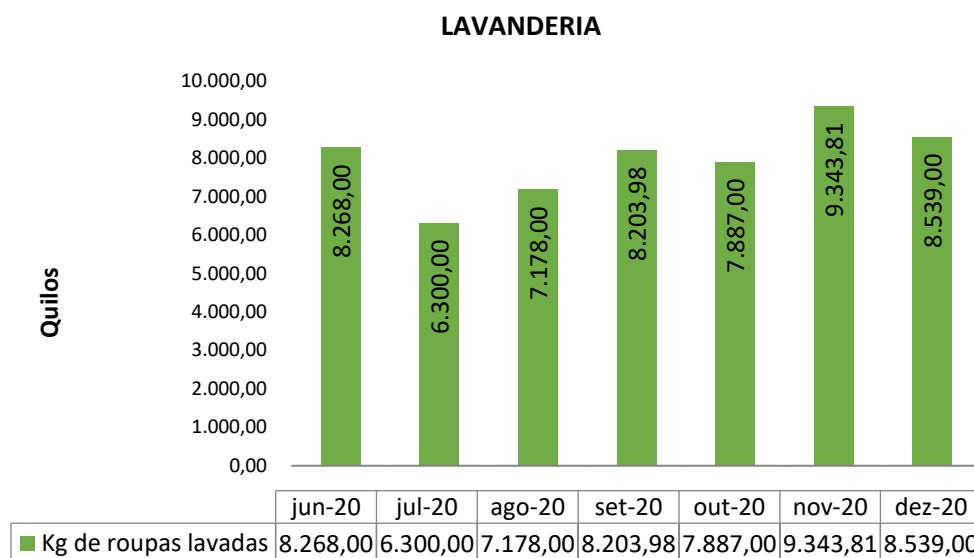
#### A) PACIENTES, FUNCIONÁRIOS E ACOMPANHANTES

	2020
1. PACIENTES, FUNCIONÁRIOS E ACOMPANHANTES	DEZEMBRO
TOTAL DE REFEIÇÕES SERVIDAS	18.872 Refeições

#### B) NUTRIÇÃO ENTERAL, FÓRMULAS INFANTIS E SUPLEMENTOS

	2020
2. DIETA ENTERAL E SUPLEMENTOS	DEZEMBRO
TOTAL DE LITROS / MÊS	352,20 Litros

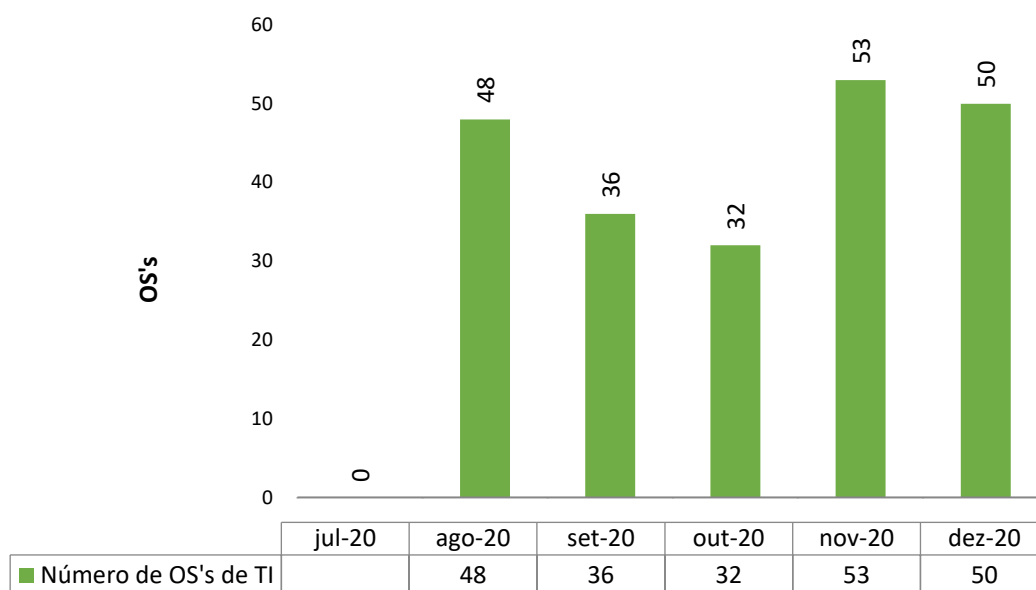
### III.4 – LAVANDERIA.



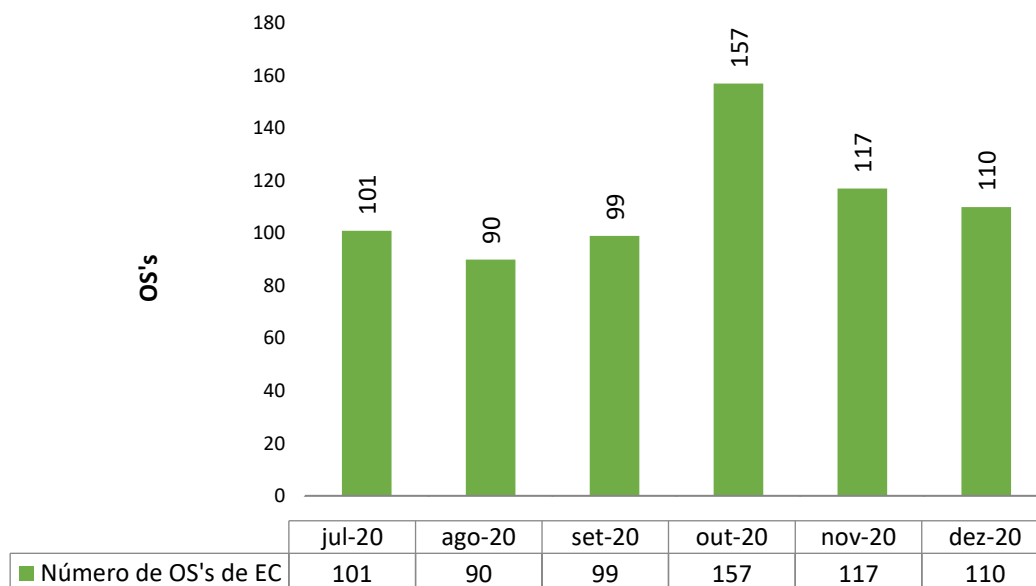
### III.5 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

As manutenções corretivas dos equipamentos são realizadas de acordo com a necessidade, quando identificado qualquer problema pela equipe que os utiliza. As solicitações são encaminhadas e o atendimento é realizado com base na criticidade da demanda definida pelo setor de Engenharia Clínica, considerando a importância do equipamento para manutenção da vida do paciente.

### NÚMERO DE OS'S DE TI REALIZADAS



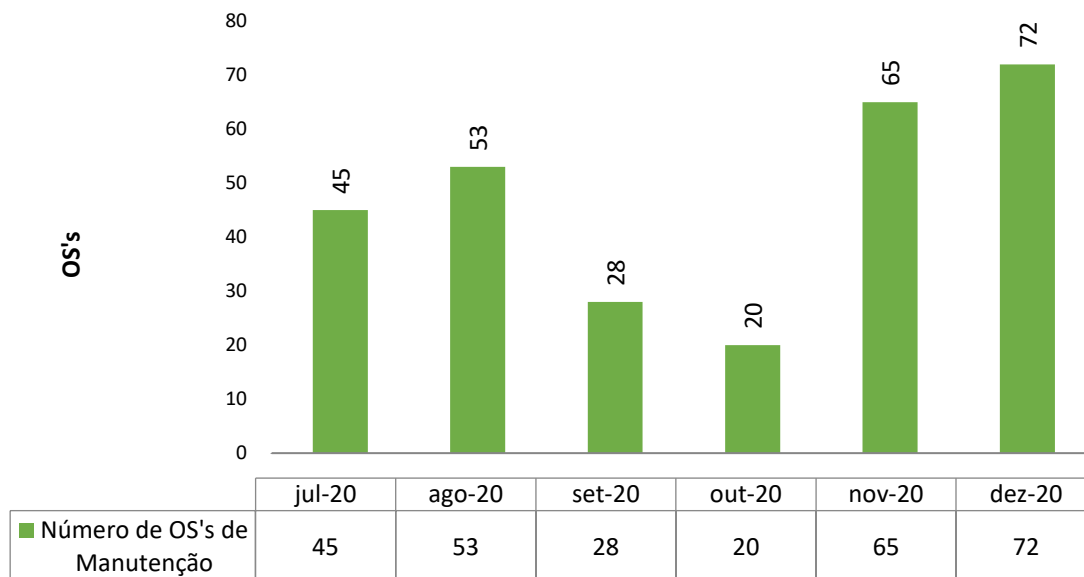
### NÚMERO DE OS'S DE ENGENHARIA CLINICA REALIZADAS





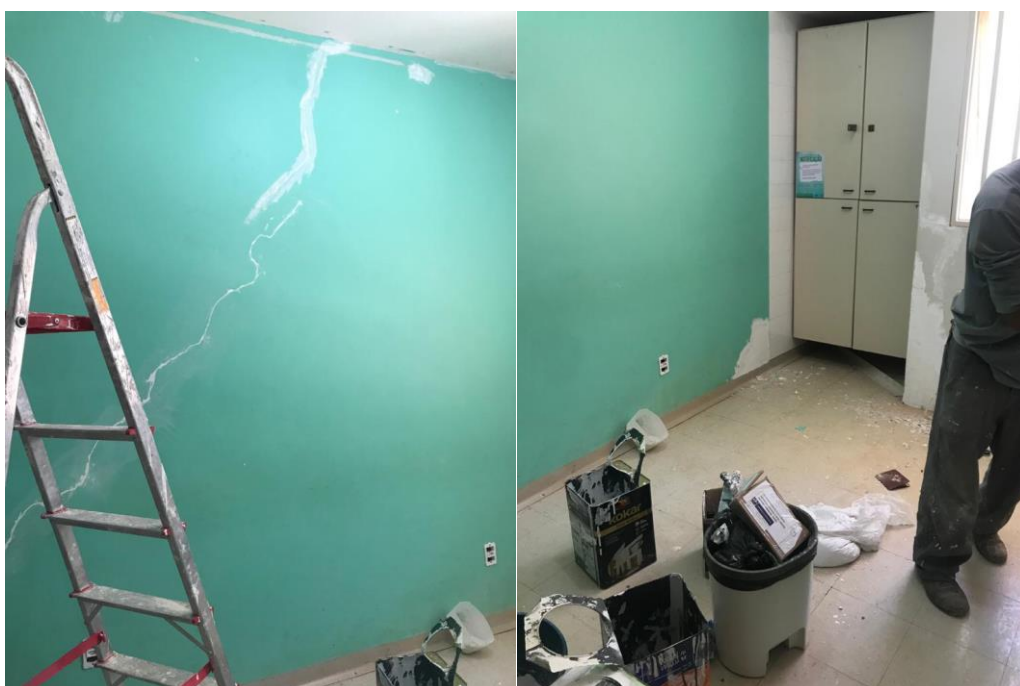
### III.6 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**NÚMERO DE OS'S DE MANUTENÇÃO REALIZADAS**



A seguir, apresenta-se o registro descritivo e fotográfico dos ambientes e/ou unidades onde se realizaram adequações e intervenções.

#### Manutenção Predial







Pintura da sala da  
Diretoria Técnica.



Instalação de assento sanitário.



Pintura do almoxarifado central.



Pintura da sala da Diretoria  
Administrativa.



Manutenção no ar-condicionado  
da sala do RAIO-X.





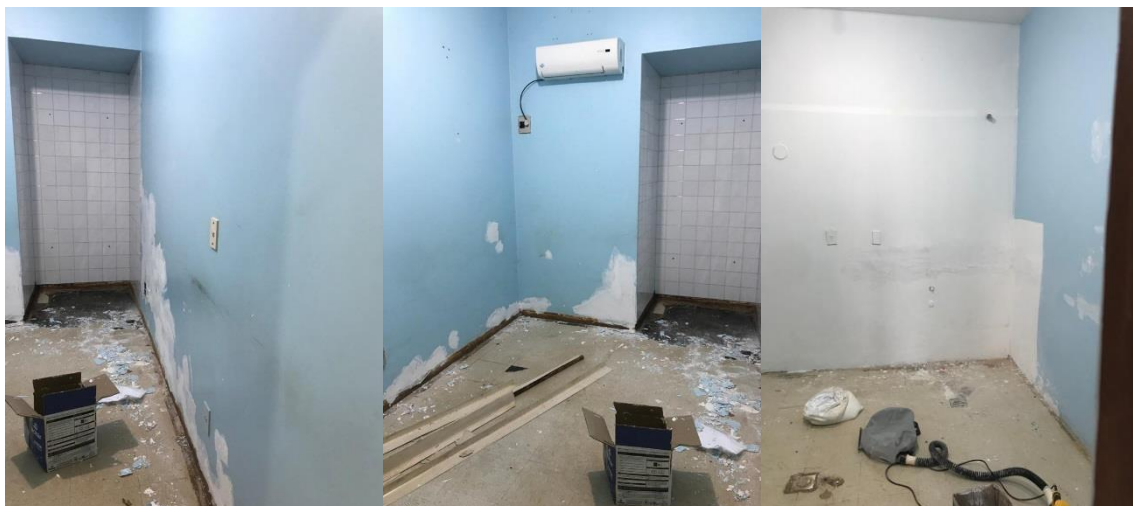
Instalação de iluminação de Natal.



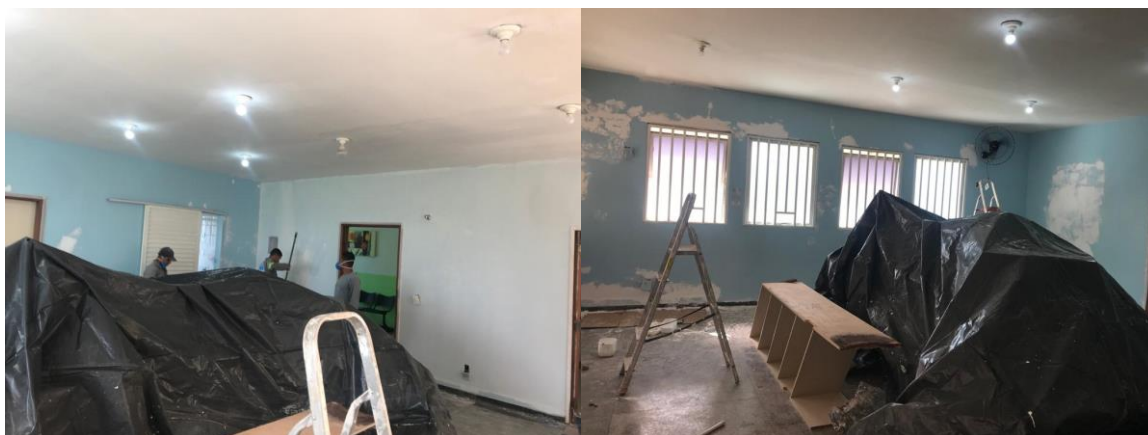
Dedetização da unidade.



Padronização de luminárias – corredor  
do consultório ortopédico.



Pintura da sala da gerência.



Pintura da sala de reunião.



## Manutenção de Grupo Gerador

Semanalmente é realizada a vistoria preventiva do equipamento, bem como seu abastecimento, além de e todos os testes necessários.

## INSTALAÇÃO DE REDE DE GASES MEDICINAIS – INSTALAÇÃO DE AR-COMPRESSIDO

Foi realizada a instalação dos compressores e testes de pressão do ar-comprimado.





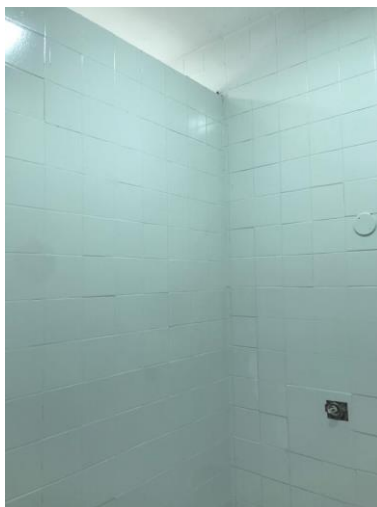
Testes iniciais do ar-comprimido.



## REFORMA DOS BANHEIROS DA RECEPÇÃO CENTRAL

Visando uma melhor ambiência hospitalar, foi realizada a reforma dos banheiros da recepção central em busca de proporcionar a acessibilidade de pacientes portadores de deficiência física.





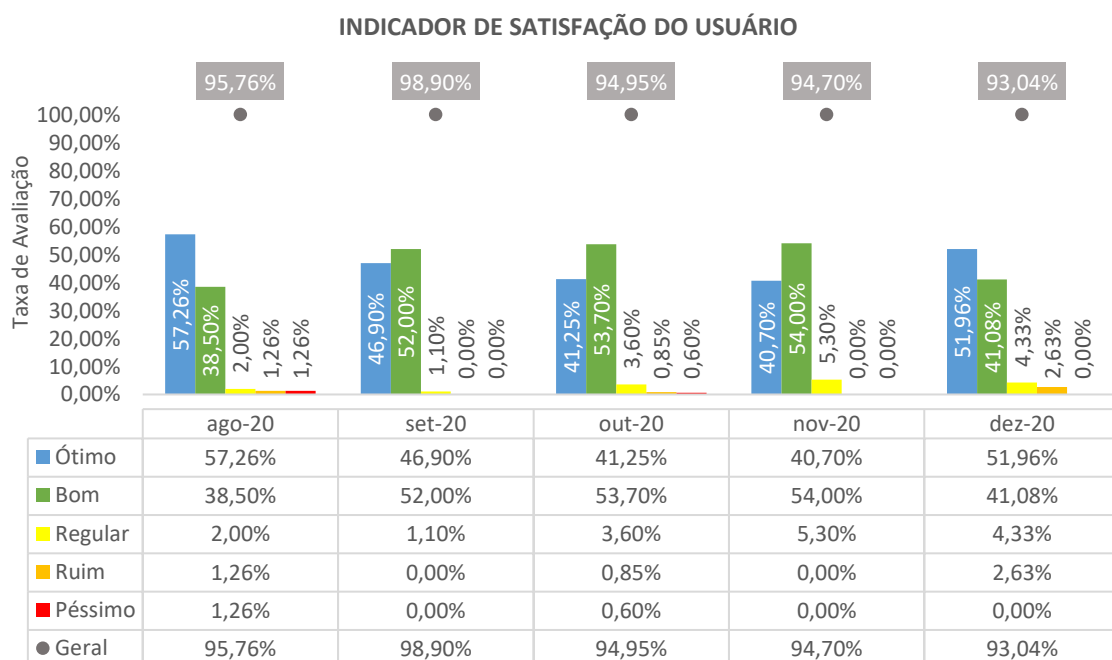
Foi realizado a troca de portas, louças, barras de apoio, luminárias e a pintura de pisos e paredes com tinta époxi.

### III.7 – FATURAMENTO

Faturamento produção 11/2020	
Faturados	<b>452</b>
AIH's Reapresentadas	<b>0</b>
Altas	<b>452</b>
%	<b>100%</b>
Relatório de Produção 11/2020	
AIH Apresentados	<b>452</b>
BPA Apresentados	<b>5.469</b>

Relembre-se que os dados de produção do faturamento fecham todo dia 10 do mês subsequente ao analisado – e, por isso, não há tempo hábil para se apresentar os dados do mês anterior, sendo aqui apresentados os dados referentes ao mês de novembro.

### III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

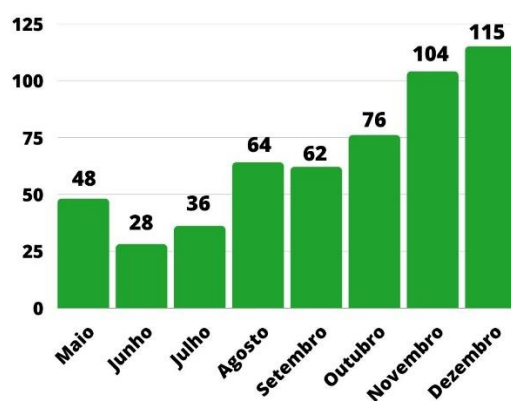


#### IV – O HRF E A SOCIEDADE

O Hospital Regional de Formosa vem ganhando cada vez mais espaço nas mídias do entorno de Brasília.

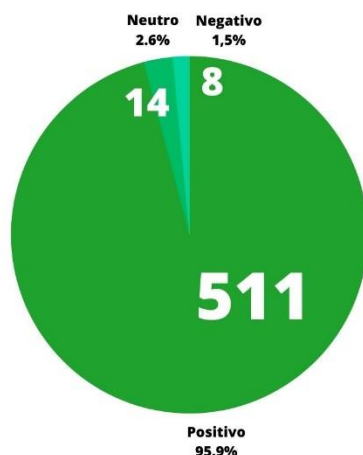
A unidade hospitalar já soma mais de 500 citações, com destaque para os últimos meses do ano de 2020.

#### Total de publicações - Anual

**533**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Nesse período, o hospital registrou 96% de menções positivas.

#### Sentimentos - Anual

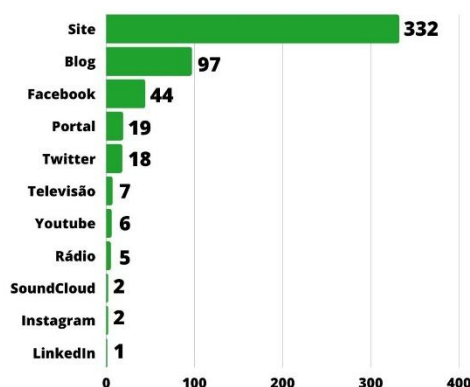
**533**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

O Hospital Regional de Formosa foi citado em diversos meios de comunicação, com destaque para os sites, com 332 menções. Os blogueiros do entorno

de Brasília e região também estão aderindo bem às notícias relacionadas à unidade – no total, o HRF foi mencionado 97 vezes nesse tipo de plataforma.

Nos oito primeiros meses de análise, a unidade hospitalar já foi citada sete vezes em transmissões televisivas (grandes emissoras e TV's locais/Web). Além disso, a direção do hospital concedeu cinco entrevistas para as rádios locais.

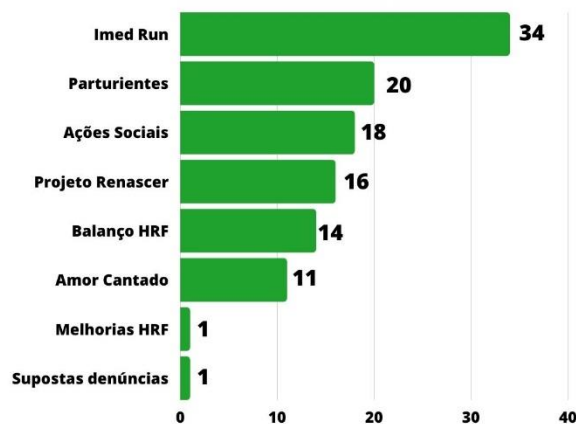
### Tipo de mídia - Anual

**533**PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

### DEZEMBRO

O Hospital Regional de Formosa registrou, em dezembro, um número recorde de menções. Foram 115 citações nos mais variados veículos de comunicação, com destaque para a participação dos colaboradores na “1ª Corrida e Caminhada Imed Run” e para a assistência psicológica oferecida às parturientes atendidas.

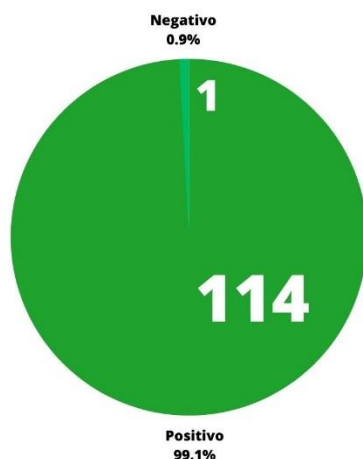
### Temas

**115**PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA



Apenas uma menção negativa foi registrada no mês:

## Sentimentos



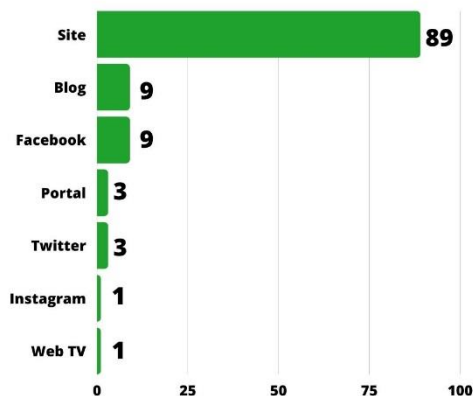
**115**

PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Em dezembro, grande parte das menções foi registrada em sites e blogs da região do entorno de Brasília.



## Tipo de mídia



**115**

**PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA**

A equipe de comunicação foi acionada diversas vezes para sanar dúvidas e questionamentos sobre o Hospital Regional de Formosa. No total, seis notas de esclarecimento foram desenvolvidas, sendo quatro delas para o canal Face TV, programa reproduzido semanalmente pelo Facebook.



O jornalista responsável pelo canal procurou a assessoria com pedido de resposta a algumas supostas denúncias contra o hospital. Informações tendenciosas começaram a ser propagadas por meio de grupos fechados do município e, consequentemente, compartilhadas por meio de aplicativos de mensagens. As dúvidas foram resolvidas por meio de notas de esclarecimento.

Outras duas notas foram elaboradas, uma para a jornalista da TV Anhanguera, que questionou sobre o possível armazenamento das vacinas contra Covid-19 na unidade hospitalar e outra para a Rádio 92 FM, que procurou a equipe de comunicação

para esclarecer algumas informações sobre os atendimentos de ortopedia.

Com relação à comunicação interna, dezembro se iniciou com a campanha do chamado “Dezembro Vermelho”, que faz um alerta para a importância da prevenção da AIDS.

**PREVINA-SE! O AUTOCUIDADO PODE SALVAR SUA VIDA.**

A AIDS é uma doença infectocontagiosa que leva à queda das taxas essenciais para a imunidade do corpo.

**CURIOSIDADES**

- De acordo com a UNAIDS, 75,7 milhões de pessoas foram infectadas pelo HIV desde o início da epidemia, há 40 anos. Aproximadamente 32,7 milhões de pessoas morreram de doenças relacionadas à AIDS neste período.
- Novas infecções por HIV foram reduzidas em 40% desde o pico em 1993.
- As mortes relacionadas à AIDS foram reduzidas em mais de 60% desde o pico, em 2004.
- Atualmente, cerca de 38 milhões de pessoas em todo o mundo estão com a doença.

**SINTOMAS:**

**DIAGNÓSTICO:**

Existe um exame de sangue específico para o diagnóstico da aids, chamado teste Elisa.

**TRATAMENTO**

Depende do caso, mas desde 1995 existe um coquetel de medicamentos que pode ser prescrito para portadores de HIV.

**PREVENÇÃO**

O uso da camisinha nas relações sexuais é a forma mais eficaz de prevenção da Aids. Também é imprescindível usar somente seringas descartáveis.

**1ª SEMANA DE DEZEMBRO**

**1º DIA MUNDIAL DE COMBATE À AIDS**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

**O autocuidado pode salvar sua vida. Previna-se e faça os exames regularmente.**

**1º de Dezembro  
Dia Mundial de Combate a AIDS**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

**HRF INFORMA**

**PREVINA-SE! O AUTOCUIDADO PODE SALVAR SUA VIDA.**

A AIDS é uma doença infectocontagiosa que leva à queda das taxas essenciais para a imunidade do corpo.

**SINTOMAS:**

**DIAGNÓSTICO:**

Existe um exame de sangue específico para o diagnóstico da aids, chamado teste Elisa.

**TRATAMENTO**

Depende do caso, mas desde 1995 existe um coquetel de medicamentos que pode ser prescrito para portadores de HIV.

**PREVENÇÃO**

O uso da camisinha nas relações sexuais é a forma mais eficaz de prevenção da Aids. Também é imprescindível usar somente seringas descartáveis.

**#DEZEMBROVERMELHO**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

A segunda campanha foi a do “Dezembro Laranja”, que reforça a prevenção do câncer de pele não melanoma, o mais comum no Brasil. Com a chegada do verão, muitas pessoas ficam expostas ao sol sem nenhum tipo de proteção, o que pode ser prejudicial para a pele. Para alertar os colaboradores do HRF sobre os perigos da insolação, a equipe de comunicação fez uma CI e um card que foram distribuídos virtualmente para todos os profissionais.



## HRF INFORMA

### PROTEJA A SUA PELE. USE FILTRO SOLAR ANTES DE SE EXPOR AO SOL.

O câncer de pele não melanoma é o mais frequente no Brasil e corresponde a cerca de 30% de todos os tumores malignos registrados no país.

#### Sintomas:

Manchas na pele que coçam, ardem, descamam ou sangram. Feridas que não cicatrizam em até quatro semanas.

#### Diagnóstico:

O diagnóstico normalmente é feito pelo dermatologista, através de exame clínico. Alguns casos exigem um exame invasivo, que é a biópsia.

#### TRATAMENTO

A cirurgia é o tratamento mais indicado. Eventualmente, pode-se associar a radioterapia à cirurgia.

#### PREVENÇÃO

- Evite exposição prolongada ao sol entre 10h e 16h.
- Procure lugares com sombra.
- Use proteção adequada, como roupas, bonés e óculos escuros com proteção.
- Aplique na pele, antes de se expor ao sol, filtro (protetor) solar.



#DEZEMBROLARANJA

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



### PROTEJA A SUA PELE. USE FILTRO SOLAR ANTES DE SE EXPOR AO SOL.

DEZEMBRO LARANJA  
MÊS DA PREVENÇÃO DO  
CÂNCER DE PELE.



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Também foram elaborados comunicados para divulgar projetos realizados na área da maternidade, dentre outros relacionados a variados temas.

## HRF INFORMA

### ELEIÇÃO PARA CIPA

O HRF está convocando os colaboradores (celetistas e estatutários) para escolher os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA - gestão 2020/2021. A eleição será nos dias 9 e 10 de dezembro de 2020, das 8 às 20 horas. Duas urnas estarão à disposição: uma em frente ao refeitório e outra ao lado do ponto eletrônico.

A CIPA é um grupo instalado na organização para prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho. É um time que zela pelas boas condições do ambiente laboral e se preocupa em promover junto com os gestores melhorias para o bem estar de todos.

No dia seguinte, é feita a apuração e os sete que receberam mais votos serão eleitos. O resultado é oficializado por meio de uma ata e a gente prepara uma nova comunicação interna para contar a todos quem foram os escolhidos pela maioria.



São 18 (dezoito) os candidatos para você escolher apenas um:

RELACÃO DE CANDIDATOS CIPA 2020/2021 NÚMERO / NOME DO CANDIDATO	
1. MATEUS HENRIQUE DOS REIS FARIAS	2. SAMUEL ALVES DE DEUS
3. MARLENE SOARES DE ANDRADE	4. ADRIELE OLIVEIRA COSTA
5. ITALO VANDERLEY DA SILVA	6. PAULO FELIPE MARQUES PRATO
7. LAZARA ROBERTA BRITO MARTINS	8. TALITA MONTEIRO GUIMARÃES
9. ROGERIO PEREIRA DA SILVA	10. LLOYD MARTINS DE OLIVEIRA
11. FELLIPE CARDOSO DA SILVA	12. CLAUDIA CORDEIRO FERREIRA
13. THALYNE MACIEL DE SOUSA OUTRA	14. KAROLINA REIS ORNELAS
15. PATRICK BRAYNE BRAPINA RODA	16. OLAVO GOMES DOURADO FILHO
17. RANY RODRIGUES DE SOUSA	18. ERICKA TEOFILO DE OLIVEIRA

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

## HRF INFORMA

### Resultado Eleição CIPA

Saiu a lista de colaboradores convocados para participar da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) gestão 2020/2021. A votação aconteceu entre os dias 9 e 10 de dezembro em dois horários, das 8h às 17h e das 19h às 01h. As urnas foram distribuídas em três locais diferentes: na sala do SESMT (diurno), próximo ao refeitório (diurno/noturno) e na sala do supervisor administrativo (noturno).

A apuração foi realizada na manhã desta sexta-feira (11). Os sete colaboradores que receberam o maior número de votos foram eleitos. O resultado será oficializado por meio de ata, além desta comunicação interna.

A CIPA é um grupo instalado na organização para prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho. É um time que zela pelas boas condições do ambiente laboral e se preocupa em promover junto com os gestores melhorias para o bem-estar de todos.

#### Lista de vencedores:

- 1º - Rogério Pereira da Silva - P.S/Clinica Médica - **Titular**
- 2º - Marlene Soares de Andrade - P.S/Clinica Médica - **Titular**
- 3º - Fellype Cardoso da Silva - Enfermaria Covid - **Titular**
- 4º - Lloyd Martins de Oliveira - Enfermaria - **Titular**
- 5º - Ítalo Vanderley da Silva - Enfermaria Covid - **Suplente**
- 6º - Karolina Reis Ornelas - Enfermaria - **Suplente**
- 7º - Paulo Felipe Marques Pinto - Administrativo - **Suplente**

Parabéns



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

## HRF INFORMA

### Missas, lives e palestras marcam o Novembro Azul no HRF

Em novembro, o Hospital Regional de Formosa (HRF) realizou uma série de ações com o objetivo de conscientizar os colaboradores e pacientes sobre a importância da prevenção do câncer de próstata.

A campanha Novembro Azul, que acontece mundialmente, faz parte do calendário nacional de saúde desde 2008. Para marcar esse período, o Hospital confeccionou um mural com informações sobre o tema, iluminou a fachada da unidade, realizou eventos especiais e distribuiu laços na cor azul para todos os seus 407 colaboradores, incluindo os terceirizados.

Pacientes e colaboradores puderam acompanhar as missas e lives especiais do conhecido Amor Cantado, acolhimento musical que vai ao ar todas as quartas-feiras. Para fechar o mês e a campanha, o HRF promoveu palestras comandadas por especialistas no assunto, distribuiu fitas para os colaboradores e enviou cards virtuais para serem compartilhados em aplicativos de mensagens e redes sociais.



Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad



## HRF INFORMA

### ENFERMEIRA TRANSFORMA PLACENTA EM ARTE



A enfermeira Mariana Granado, em parceria com o Centro Obstétrico do HRF, desenvolveu o Projeto Renascer, que traz arte, lembrança e esperança para as mães que acabaram de ter seus filhos.

O Projeto consiste em usar a placenta materna como material artístico. Com tinta guache rosa, o órgão e o cordão umbilical são tingidos pelas mãos da nossa enfermeira e, posteriormente, impressos em folha branca. O resultado é o formato de uma linda árvore da vida entregue às parturientes pós-parto.

É um orgulho ter um projeto como esse no HRF. O amor e a dedicação dos nossos profissionais levam a iniciativa de homenagear as mães com uma obra de arte produzida pela placenta, que é responsável pela troca de nutrientes entre a mãe e o bebê durante toda a gestação.

Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad



## HRF INFORMA

### O MOMENTO DA ESCUTA NA MATERNIDADE

Tornar-se mãe é complexo e desafiador. Para muitas mães é o começo de uma experiência totalmente desconhecida, que requer atenção e empatia das nossas equipes multidisciplinares no HRF.



Pensando nesses desafios a nossa equipe de psicologia, representada pela profissional Sayonara de Cássia G. Batista, oferece às parturientes o serviço de escuta empática. De leito em leito, a psicóloga realiza o acolhimento das puérperas.

O objetivo principal é diagnosticar nas pacientes traços de confusão, medo, ansiedade e dificuldade de distinguir prioridades enquanto se recuperam dos partos.

No HRF, esse acompanhamento não é exclusividade apenas para as mães. Os pais, muitos de primeira viagem, também são acolhidos e têm seu desconforto emocional amparado pela psicóloga da unidade.

Pais e crianças passam bem graças aos nossos profissionais da saúde!

Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad



## HRF INFORMA

### ULTRAPASSAMOS A MARCA DE 420KM PERCORRIDOS

A solidariedade é o sentimento que melhor define o respeito pela dignidade humana e nós demos um show nesse quesito na última semana. A participação de cada um de vocês na 1ª Corrida e Caminhada Solidária Virtual IMED RUN resume perfeitamente bem o que exercemos diariamente em nossos hospitais: empatia e humanização. A corrente do bem que uniu nossas quatro unidades (Hutrin, HRL, HRF e HRSLMB) rendeu mais de 420 km, o que equivale a cerca de 140 cestas. No total, a iniciativa contabilizou 711,34 km – um número muito significativo para a primeira edição. O projeto destinará 237 cestas para pessoas em situação de vulnerabilidade.



Esse resultado reforça a ideia de que a união faz a força. Parabéns pelo compromisso e dedicação. Essa ação vai iluminar ainda mais o Natal de 2020.

Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad





## PARTICIPE DA MISSA PARA AGRADECER O ANO DE 2020

Quando: 16 de dezembro

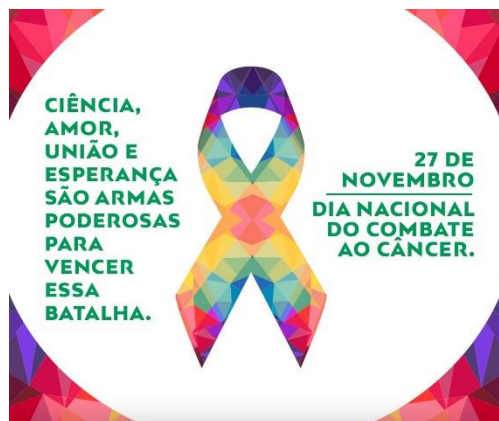
Horário: 16h

Onde: Hall do HRF

Não perca



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



## PARTICIPE DA ELEIÇÃO PARA A CIPA

QUANDO:  
9 E 10 DE DEZEMBRO

HORÁRIOS:  
DAS 8H ÀS 17H E DAS 19H ÀS 1H

LOCAL:  
DIURNO: SALA DO SESMT  
NOTURNO: PRÓXIMO AO REFEITÓRIO E NA SALA  
DO SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

O VOTO É OBRIGATÓRIO PARA TODOS OS  
COLABORADORES DO IMED.



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



## CULTO ECUMÊNICO, UM MOMENTO DE REFLEXÃO E GRATIDÃO. PARTICIPE CONOSCO!

Quando: 28 de dezembro

Horário: 17h

Local: Hall do HRF

Não perca



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



TODOS OS SERES  
HUMANOS NASCEM  
LIVRES E IGUAIS EM  
DIGNIDADE E  
DIREITO.

10/12

DIA INTERNACIONAL DOS  
DIREITOS HUMANOS



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



NOSSOS PARABÉNS AOS  
PROFISSIONAIS QUE SE DEDICAM  
DIARIAMENTE EM AMPLIAR A  
COMUNICAÇÃO E GERAR  
INTEGRAÇÃO.

9 DE DEZEMBRO  
DIA DO FONAUDÍLOGO



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad





**NOSSOS MAIS  
SINCEROS PARABÉNS  
AOS PROFISSIONAIS  
QUE TRABALHAM  
DIARIAMENTE PARA  
CONSTRUIR MEIOS  
DE REALIZAR  
SONHOS.**

**11 DE DEZEMBRO  
DIA DO ENGENHEIRO**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**VAMOS LUTAR POR UM MUNDO  
COM MENOS BARREIRAS E MAIS  
ACESSOS.**

**3 DE DEZEMBRO  
DIA INTERNACIONAL DE LUTA  
DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA.**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**TRANSFORME QUILOMETROS  
EM CESTAS DE NATAL.**

**Participe conosco da 1ª Corrida e  
Caminhada Solidária IMED RUN**

**Quando: 11 de dezembro**

**Largada: Parque Mata da Bica**

**Horário: 17h**

**Seja solidário e  
participe!**

Não esqueça de fazer sua inscrição  
em: <http://imed.org.br/imed-run/>

**INSCREVA-SE**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**PARABÉNS AOS PROFISSIONAIS  
QUE SE DEDICAM EM CUIDAR DA  
SAÚDE E DO BEM-ESTAR DOS  
PACIENTES.**

**5 DE DEZEMBRO  
DIA DO MÉDICO DA SAÚDE DA  
FAMÍLIA E COMUNIDADE**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**É COM IMENSO PRAZER  
QUE PARABENIZAMOS  
OS PROFISSIONAIS QUE  
GARANTEM A SEGURANÇA  
DO NOSSO AMBIENTE DE  
TRABALHO.**

**27 DE NOVEMBRO  
DIA DO TÉCNICO DE  
SEGURANÇA DO TRABALHO**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



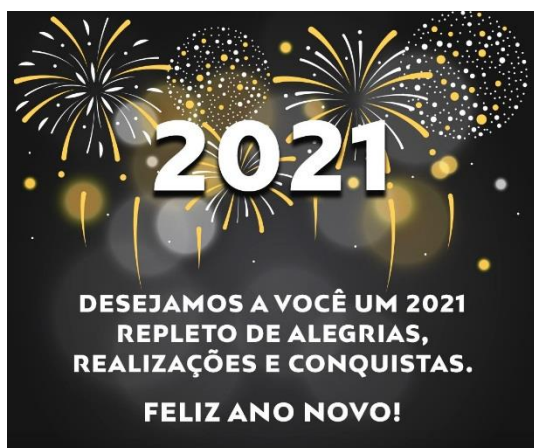
**QUE O VERDADEIRO  
SIGNIFICADO DO NATAL  
ILUMINE SUA VIDA E  
PREENÇA SEU  
CORACÃO COM AMOR,  
PAZ, ESPERANÇA E  
HARMONIA.**

**BOAS FESTAS!**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

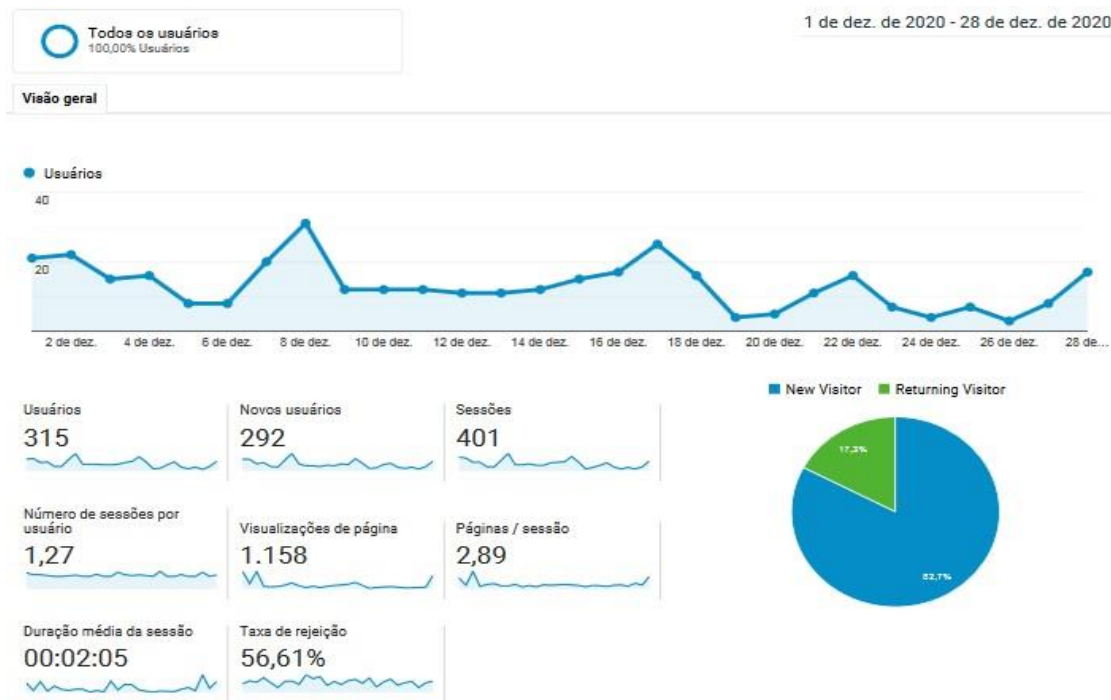






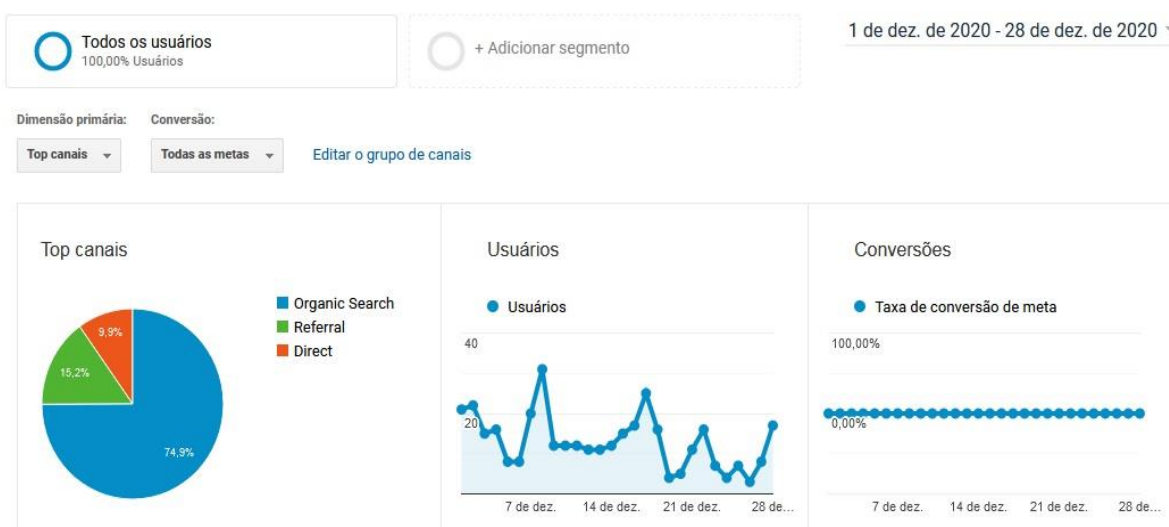
## SITE

Em relação ao desempenho do site, a plataforma recebeu, neste período, um total de 1.158 visualizações e 292 novos usuários – ou seja, pessoas que visitaram a página pela primeira vez. Cada visitante ficou, em média, dois minutos na página.



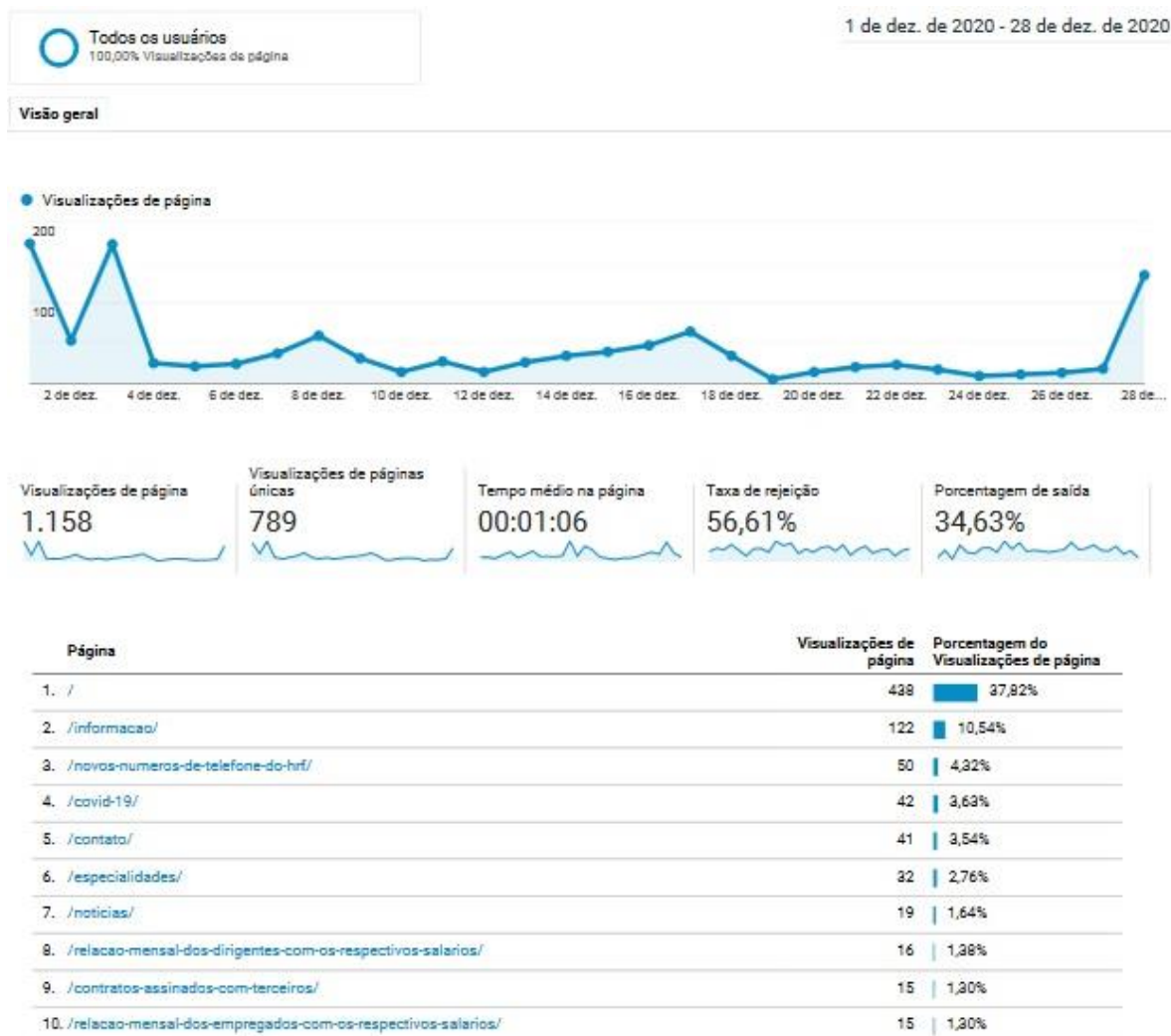
Grande parte das visualizações aconteceu por meio da busca orgânica (74,9%). Esse resultado é importante, pois mostra a importância do site como recurso de acesso à informação. Esse tipo de visualização é registrado quando uma pessoa pesquisa o nome do hospital no Google e clica no link indicado pelo buscador.

O acesso por referência subiu para a segunda colocação (15,2%). Esse resultado refere-se aos sites que utilizam o link original do site para fazer referência ao hospital.



A página que mais possui acessos é a “Home” – o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (37,82%). Na

sequência, tem-se 10,54% na página “Acesso à Informação”, 4,32% na página de “Novos Telefones” e 3,63% na página de “Covid-19”.



## V – ENCERRAMENTO.

Como visto, no mês de dezembro, o aumento do número de atendimentos deu-se sem prejuízo dos indicadores de qualidade e do índice de satisfação dos usuários – o que, convenha-se, reforça a percepção de que a constante revisão dos processos assistenciais e de apoio atestam que nossos esforços não têm sido em vão.

Reiteremos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral – HRF