

## **Hospital Regional de Formosa – Dr. César Saad Fayad**

### **Relatório Técnico Mensal (janeiro de 2.021)**



## CONTRATO DE GESTÃO 26/2020 – SES

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, sn – Parque Laguna II, Formosa-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Wagner Miranda Gomes

**Diretora Geral do Hospital:** Vânia Gomes Fernandes

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Felipe Uchôa Brito

**Gerente Administrativo:** Tharley Sousa Silva

**Gerente de Facilities:** Fernando Fernandes Tavares

## SUMÁRIO

- I – A palavra dos diretores
- II – Dados assistenciais
- III – Atividades de apoio
- IV – O HRF e a sociedade
- V – Encerramento

## I – A PALAVRA DOS DIRETORES.

Como se sabe, 2.020 foi um ano de enfrentamento – e superação – de múltiplas dificuldades. Diante de um cenário completamente inesperado e atípico, foi preciso aprimorar a resiliência, em especial por conta do Covid-19.

Considerando que, apesar da pandemia, os demais serviços do HRF foram mantidos (e, sobretudo, melhorados), a tônica do mês de janeiro foi o redesenho dos fluxos do hospital, seguindo-se rigorosamente os protocolos estabelecidos.

Por isso, iniciou-se a implantação de novos módulos do sistema MV (software de gestão da unidade), o que permitirá a integração dos processos operacionais e facilitará a transmissão das informações intersetoriais.

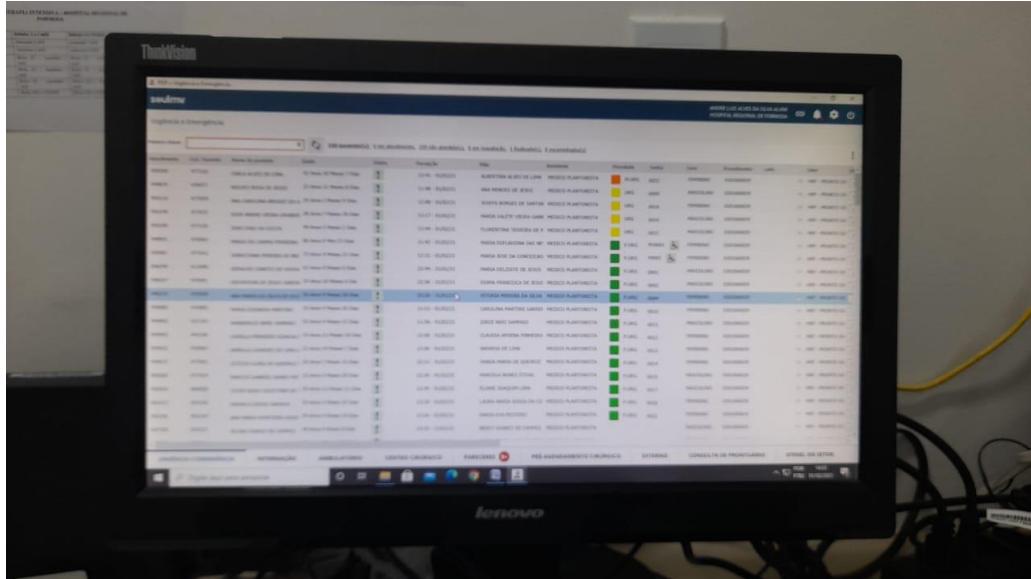
Foi iniciada a implantação do PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente, tecnologia utilizada para o registro, armazenamento e controle digital das informações relacionadas ao histórico completo dos pacientes.



IMPLEMENTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE  
UTI ECLÍNICA MÉDICA

O HRF, no momento, utiliza o Protocolo de Manchester, com a implantação do sistema da classificação de risco na triagem, de forma parametrizada –

e vinculada ao sistema da própria recepção da unidade. Assim todos os atendimentos são categorizados conforme o nível de urgência de cada paciente.



## IMPLEMENTAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO PRONTO SOCORRO GERAL

PROTÓCOLO DE REGULAÇÃO DO ACESSO AMBULATORIAL ELETIVO	
Protocolo: 001	Data de Aprovação: 26/01/2021 Revisão - 00
Elaborado por:	Aprovado por:
Unidade: Hospital Regional de Formosa Dr César Saad Fayad - HRF CNES: 2534967 Esfera Administrativa: PÚBLICA Natureza: PÚBLICO Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n – Parque Laguna II CEP:73814-000 Cidade: Formosa-GO Responsável pela regulação na Unidade: Silviane Pereira Lopes Contato: (61) 3642-1097 e (61) 9.9663-6629	
<b>1 – INTRODUÇÃO:</b> Hospital Regional de Formosa Dr César Saad Fayad - HRF, está localizado na Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n – Parque Laguna II CEP:73814-000, Formosa-GO. A Unidade Estadual é gerida por uma Organização Social – Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED, através do Contrato de Gestão nº 026/2020 – SES/GO, tendo por objeto o estabelecimento de compromisso entre as partes para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Regional de Formosa Dr César Saad Fayad – HRF, com a pactuação de indicadores de desempenho e qualidade, em regime de 24 horas/dia, assegurando assistência universal e equiníme aos usuários de SUS. Esse protocolo é dividido em linhas de cuidado, nas quais os serviços estão inseridos, para melhor coordenação do cuidado e ordenamento em rede. Esse Protocolo visa definir critérios e perfil para atendimento AMBULATORIAL que constituirão a porta de entrada também para os procedimentos cirúrgicos eletivos.	
Elaborado por: Equipe técnica SCRS e HRF      Aprovado por: SCRS e Diretoria HRF	

2 – MUNICÍPIOS DE ABRANGÊNCIA			
Assistência à população de aproximadamente 1.330.797 habitantes da Macroregião Nordeste que é composta por 31 municípios de acordo com a Tabela 01. Além da Macroregião Nordeste, a Unidade poderá atender outros municípios de acordo com necessidade discricionária da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.			
MACROREGIÃO NORDESTE			
ENTORNO NORTE	ENTORNO SUL	NORDESTE I	NORDESTE II
MUNICÍPIO	MUNICÍPIO	MUNICÍPIO	MUNICÍPIOS
Águas Fria de Goiás	Águas Lindas de Goiás	Campos Belos	Alvorada do Norte
Alto Paraíso	Cidade Ocidental	Cavalcante	Buritiópolis
Cabeceiras	Cristalina	Divinópolis de Goiás	Diamantópolis
Flores de Goiás	Luziânia	Monte Alegre de Goiás	Guarani de Goiás
Formosa	Novo Gama	Teresina de Goiás	Iaciara
Planaltina	Sento Antônio do Descoberto		Maméai
São Joaquim D'Aliança	Valparaíso de Goiás		Nova Roma
Vila Boa			Pozos
			São Domingos
			Simões Filho
			Sítio D'Abadia

Tabela 01 – Plano Diretor de Regulação da Unidade de Saúde.

6 – REGULAÇÃO	
O processo de regulação das consultas especializadas e exames complementares no âmbito da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás será através do SISREG III, cuja base está implantado na Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás, o qual possui profissionais médicos habilitados e treinados na operacionalização do sistema, seguindo os	
Elaborado por: Equipe técnica SCRS e HRF      Aprovado por: SCRS e Diretoria HRF	

## PROTÓCOLO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

**Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, 73814-005**

Também é oportuno destacar que, no mês de janeiro, foi definido junto a esta d. SES o protocolo de regulação do acesso ambulatorial e eletivo, o qual viabiliza o atendimento ambulatorial, que servirá como porta de entrada para os procedimentos cirúrgicos eletivos que se iniciarão em fevereiro.

Vânia Gomes Fernandes

Diretora Geral – HRF

Felipe Uchôa Brito

Diretor Técnico - HRF

## II – DADOS ASSISTENCIAIS.

Ao se analisar o total de atendimentos de urgência e emergência gerais realizados no HRF, observa-se que, dentre os 6.353 pacientes atendidos, 1.527 requereram atendimento relacionado a sintomas respiratórios/Covid-19 – sendo que, destes, 23 foram admitidos após regulação via Complexo Regulador do Estado (número maior do que o referente a dezembro de 2.021).

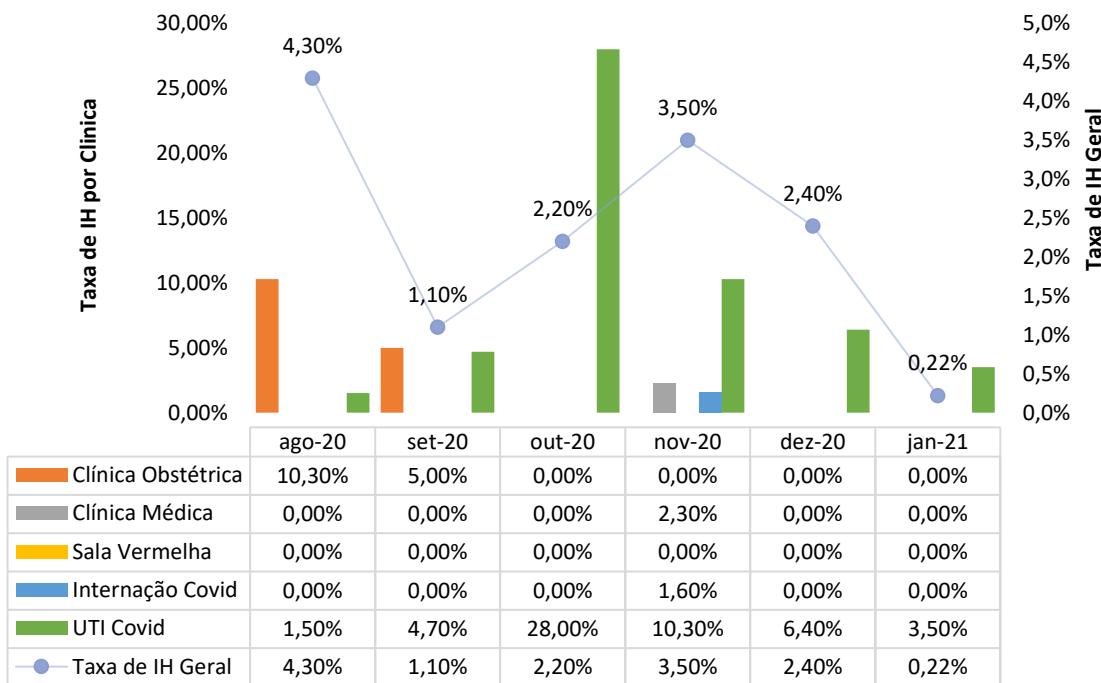
### II.1 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Como se sabe, os indicadores de desempenho relacionados à qualidade da assistência mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos assistenciais.

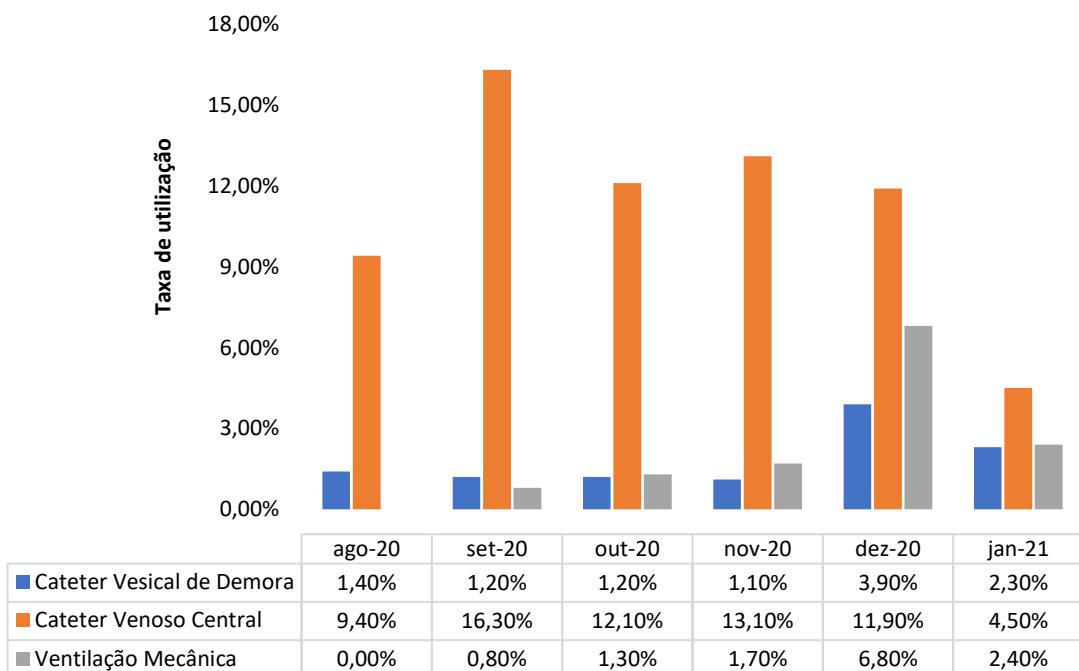
A seguir, confira-se os principais dados referentes ao tema, relativos ao mês de janeiro.

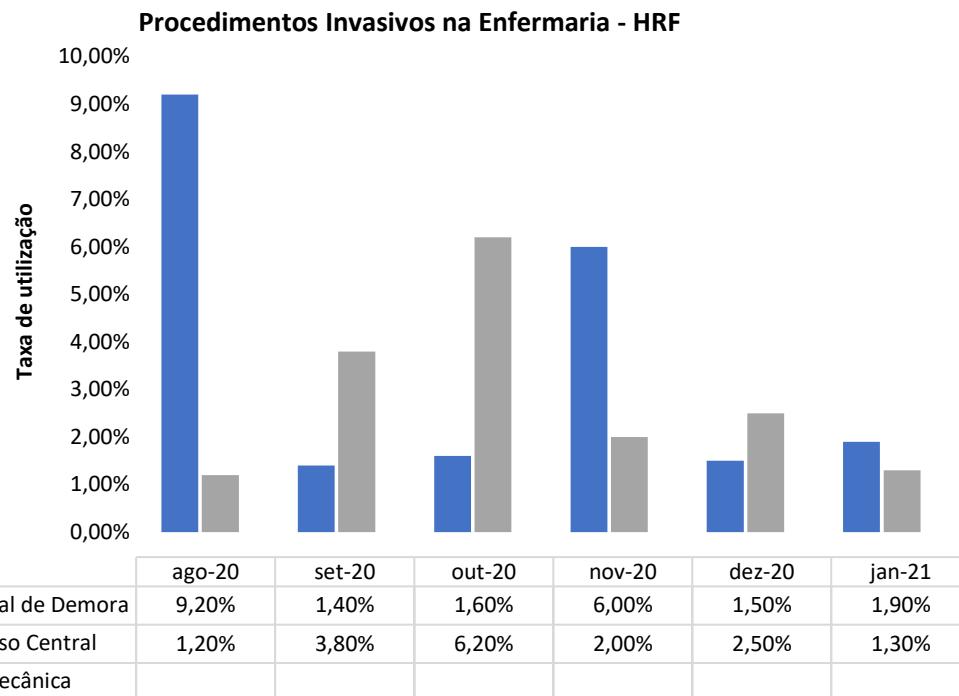
**COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

**Taxa de infecção Hospitalar por Clínica - HRF**

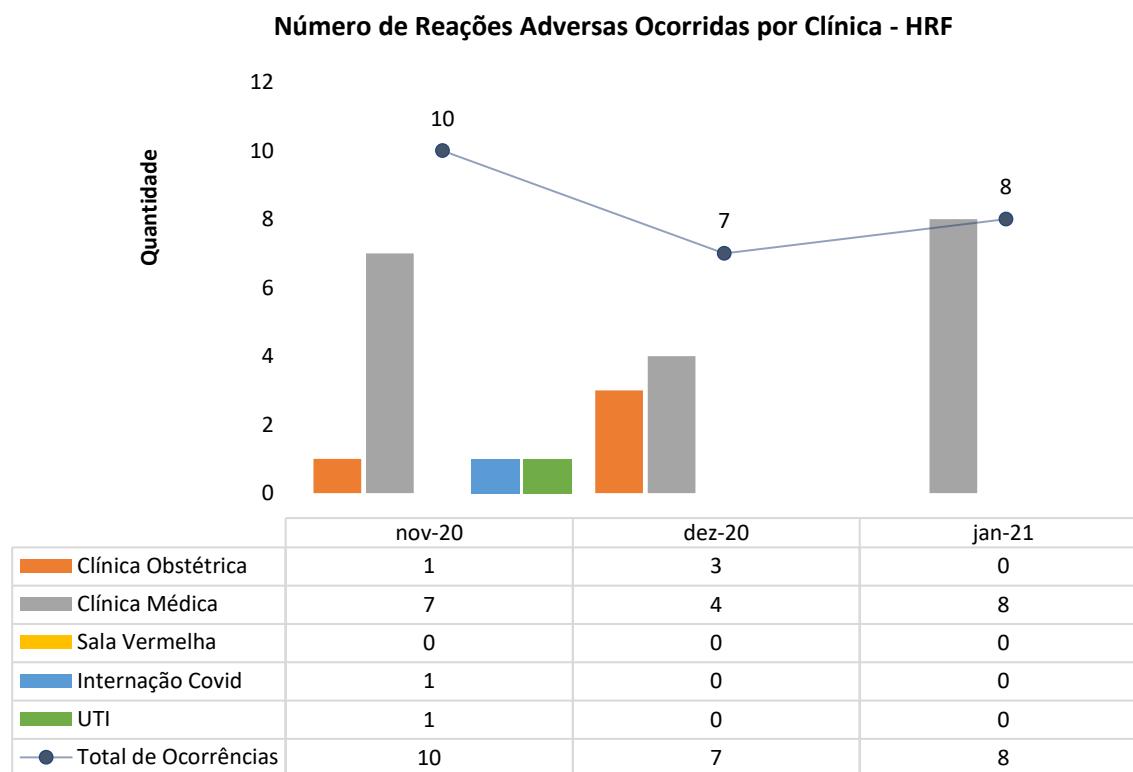


**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRF**

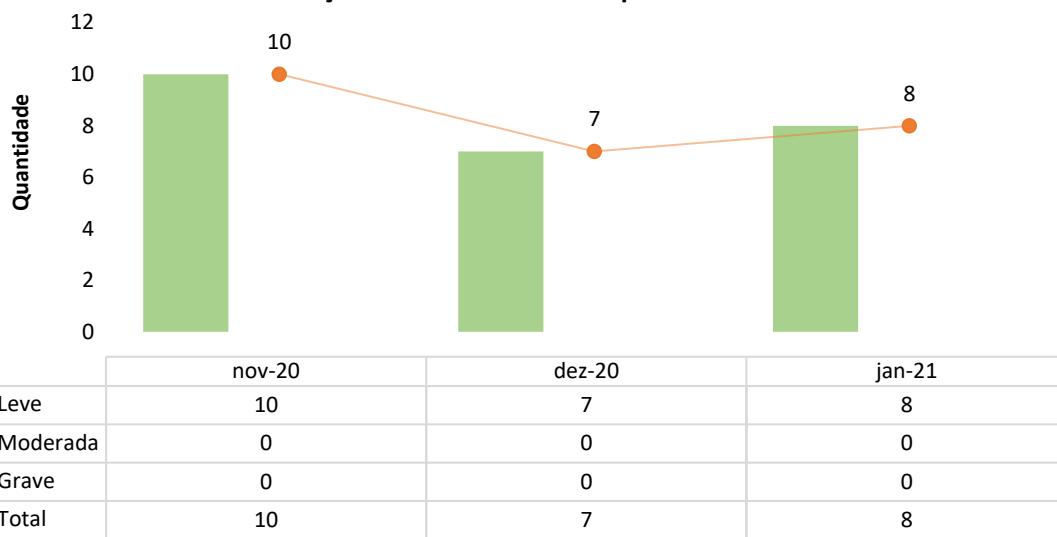




## FARMACOVIGILÂNCIA

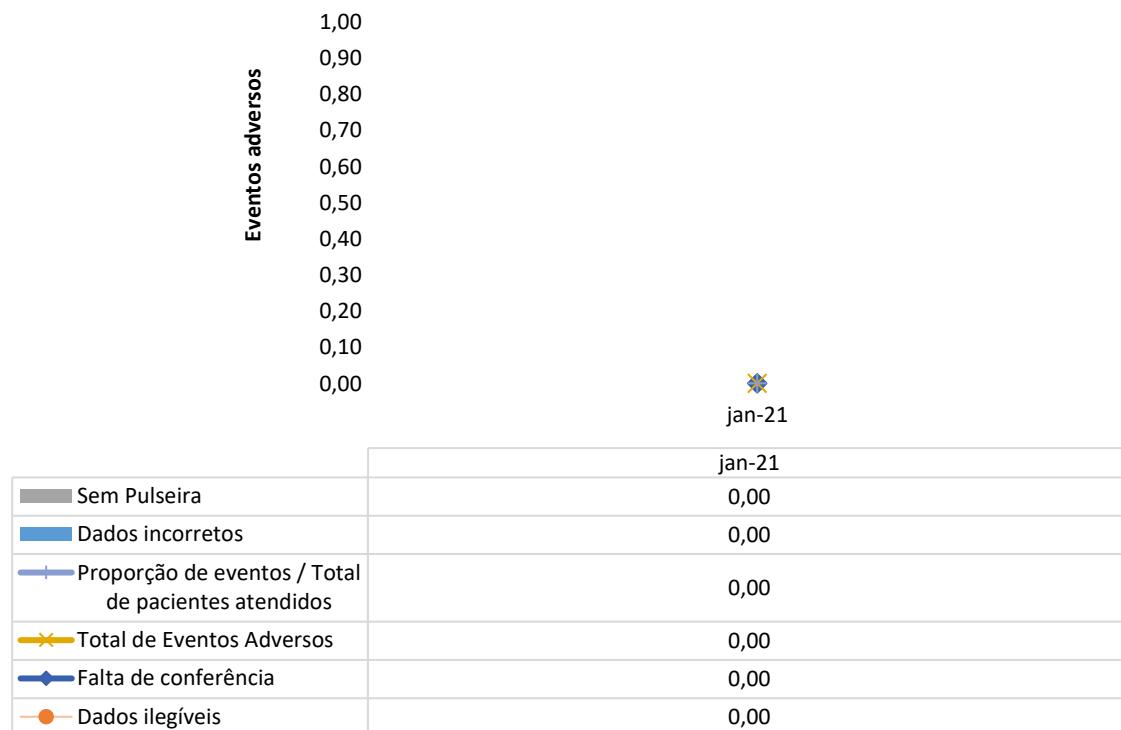


**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRF**



**NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

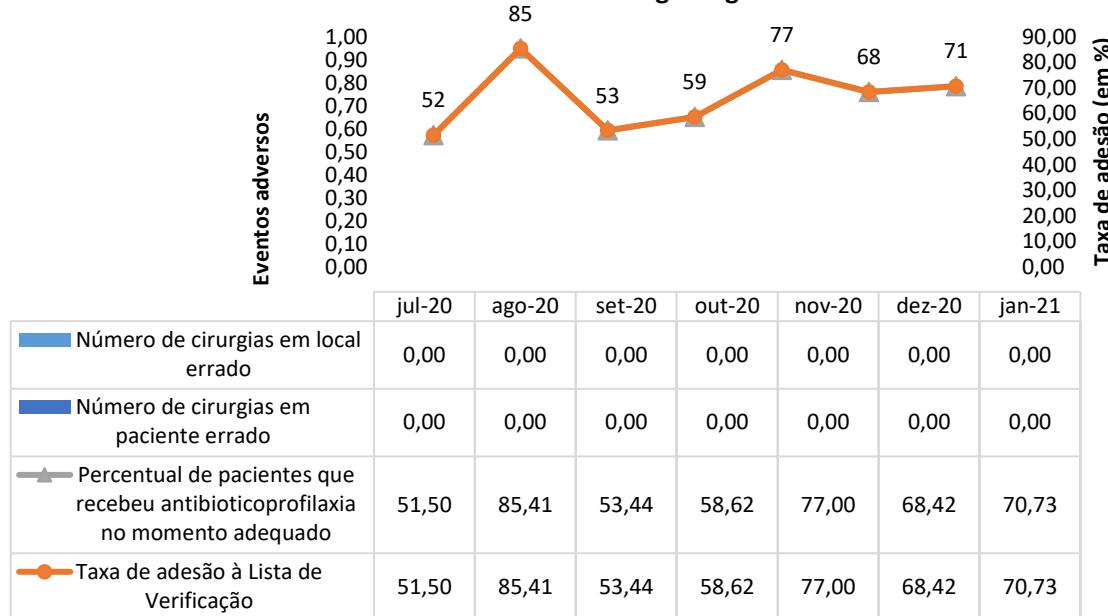
**Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRF**



## Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRF

Eventos adversos	jan-21
Falta de identificação do resultado crítico	0,00
Falta de comunicação do resultado crítico	0,00
Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0,00
Total de Eventos Adversos	0,00

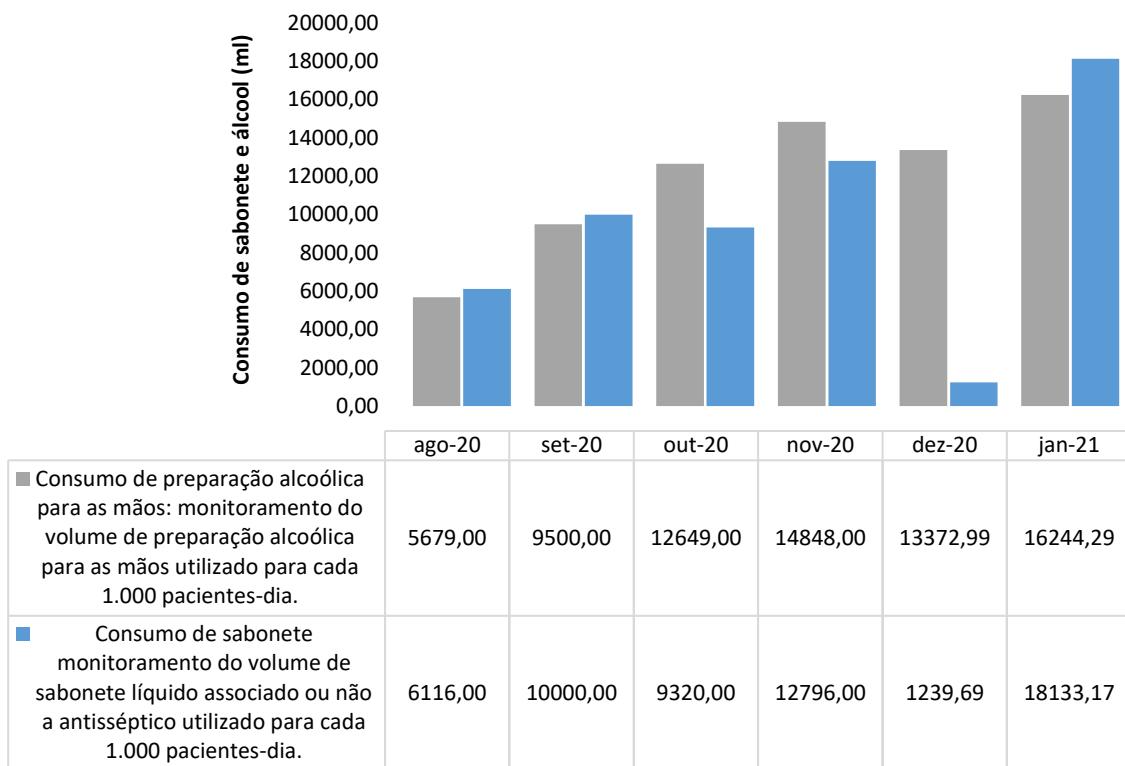
## Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HRF



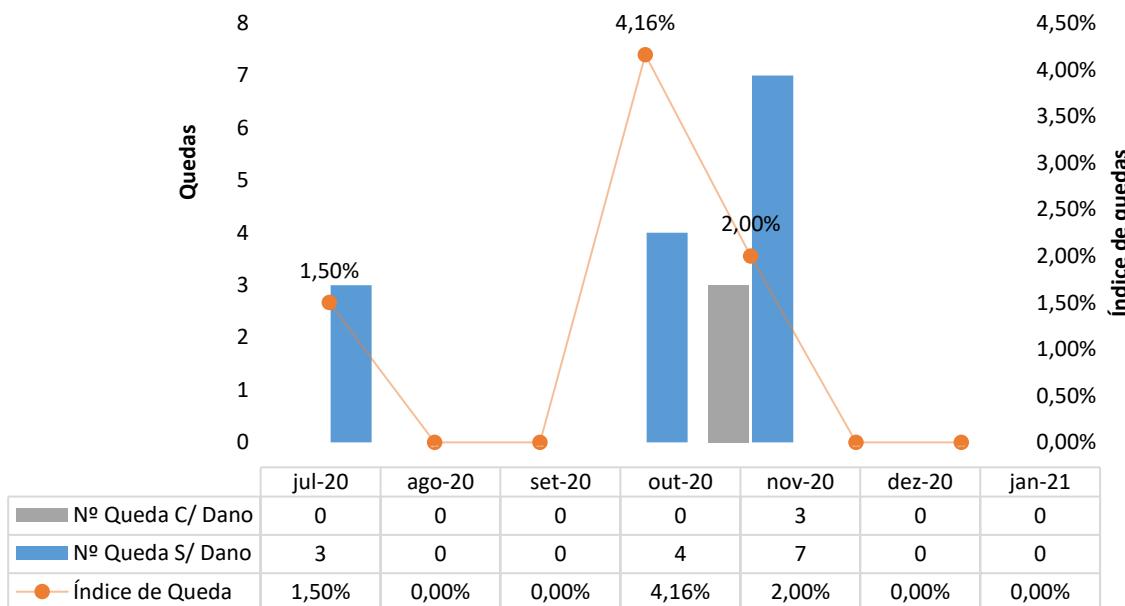
## Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HRF

	jan-21
Nº Erro na Prescrição Médica	0
Nº Erro na Dispensação de Medicamentos	0
Nº Erro na Administração de Medicação	0

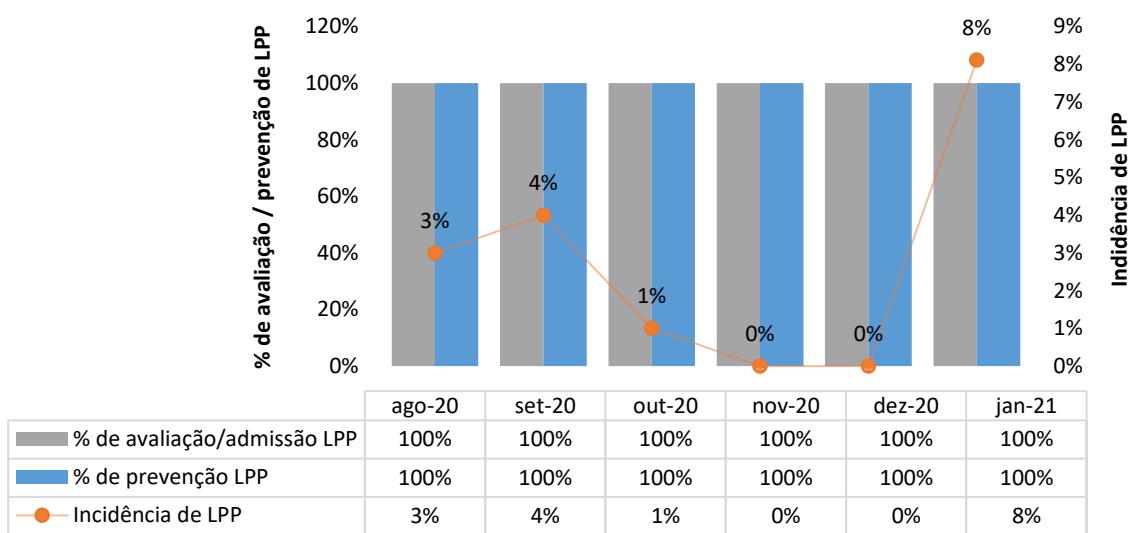
**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRF**



**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRF**



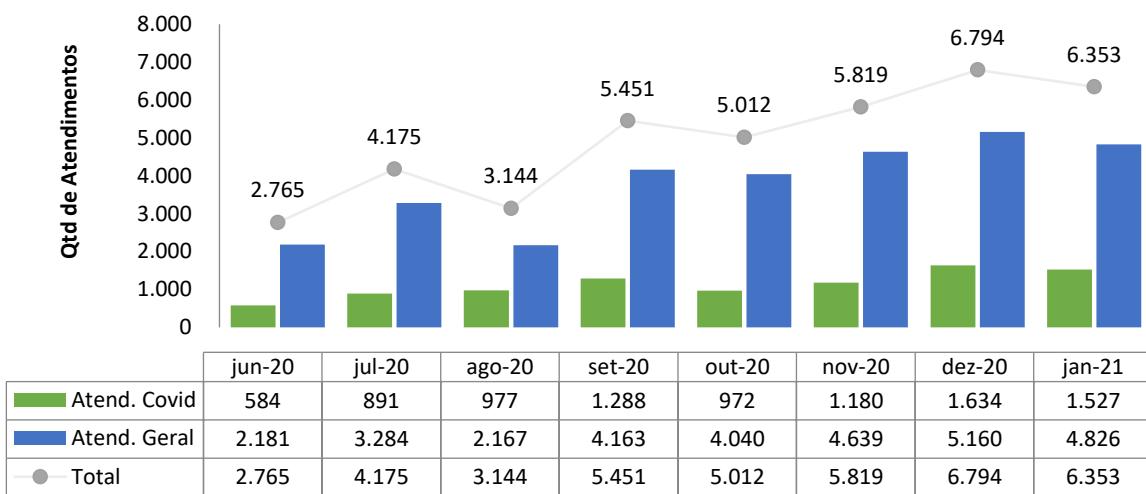
**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRF**



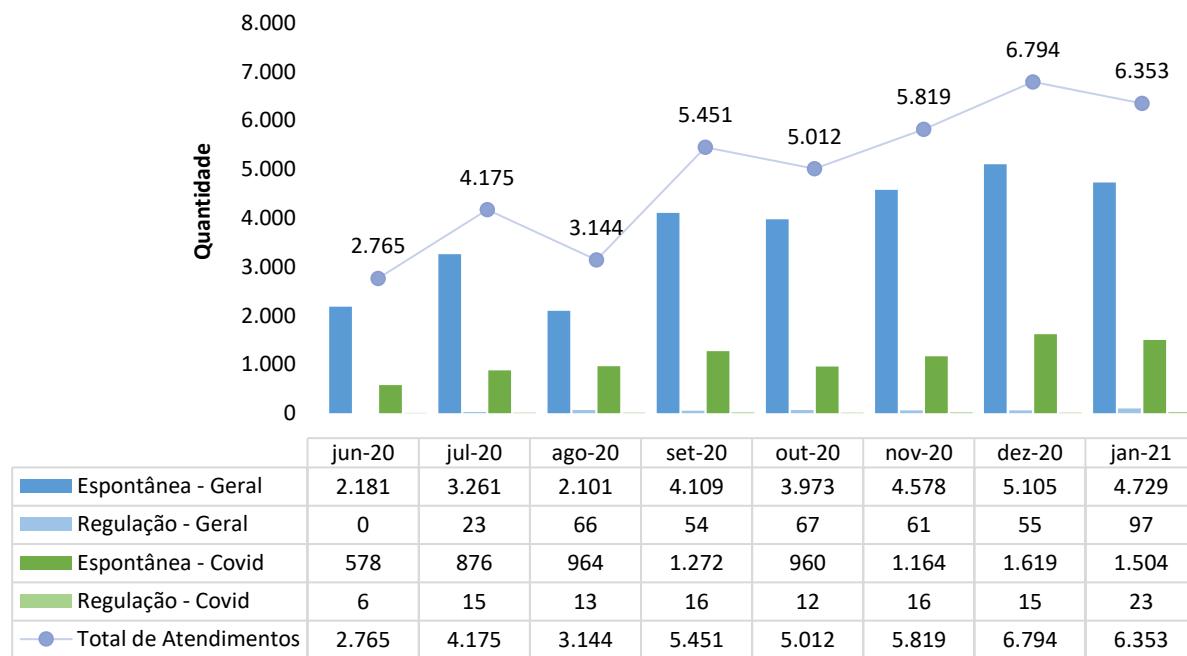
## II.2 – DADOS DE PRODUÇÃO

Ao se analisar os dados relativos aos atendimentos de urgência e emergência realizados no HRF no mês de janeiro, constata-se que houve um aumento de 441 pacientes do mês de dezembro para o mês de janeiro. Destaque-se, ainda, que, no que tange a **Taxa de Ocupação Hospitalar da UTI** – Unidade de Terapia Intensiva, houve um aumento de 81% dos pacientes diagnosticados com Covid-19.

**Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HRF**

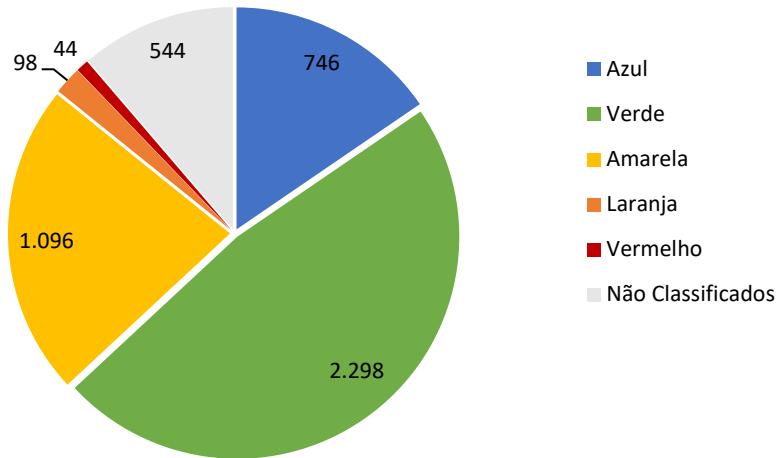


**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRF**

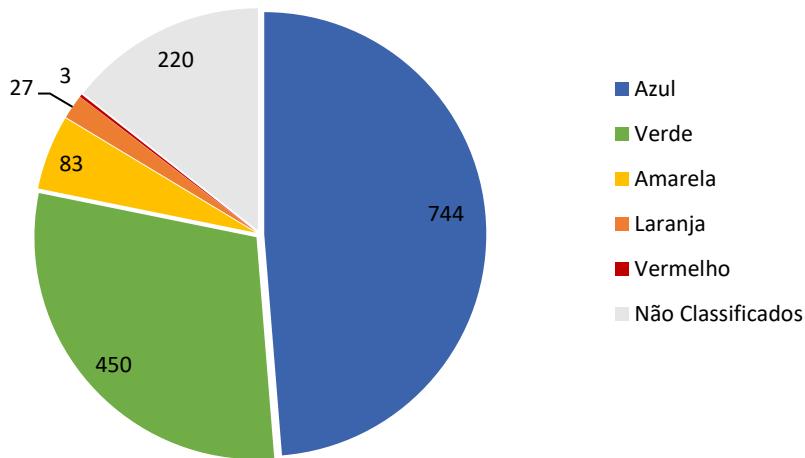


Dos pacientes atendidos, no que tange a classificação de risco, ainda salta aos olhos o número expressivo de pacientes classificados como verde e azul, tanto no pronto socorro geral quanto no PS Covid-19, evidenciando que os pacientes estão procurando o serviço de emergência por motivos que poderiam ser resolvidos junto à atenção básica municipal.

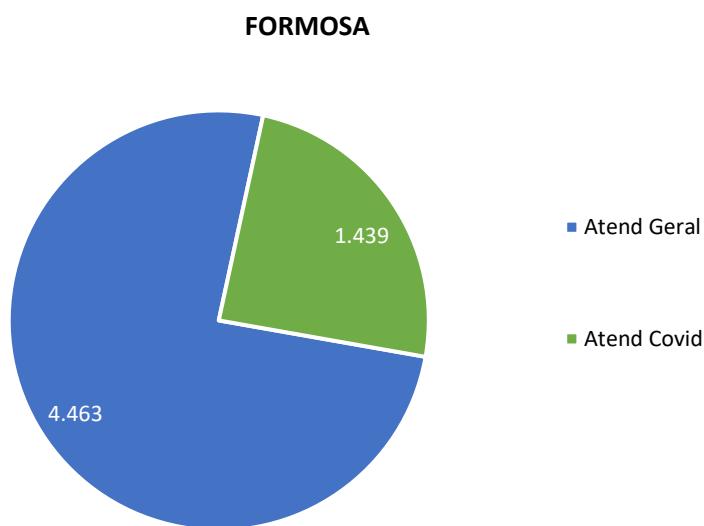
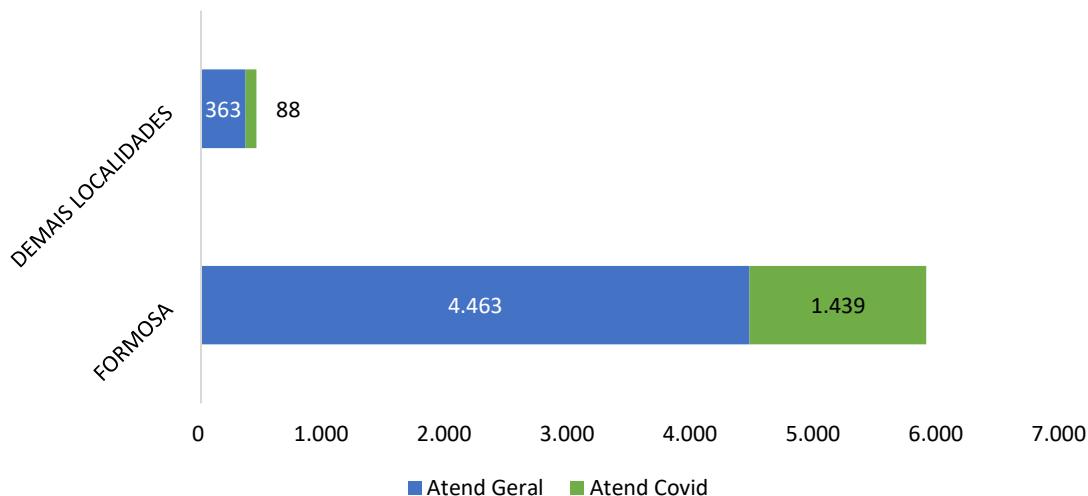
**Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRF - Classificação de Risco Geral**



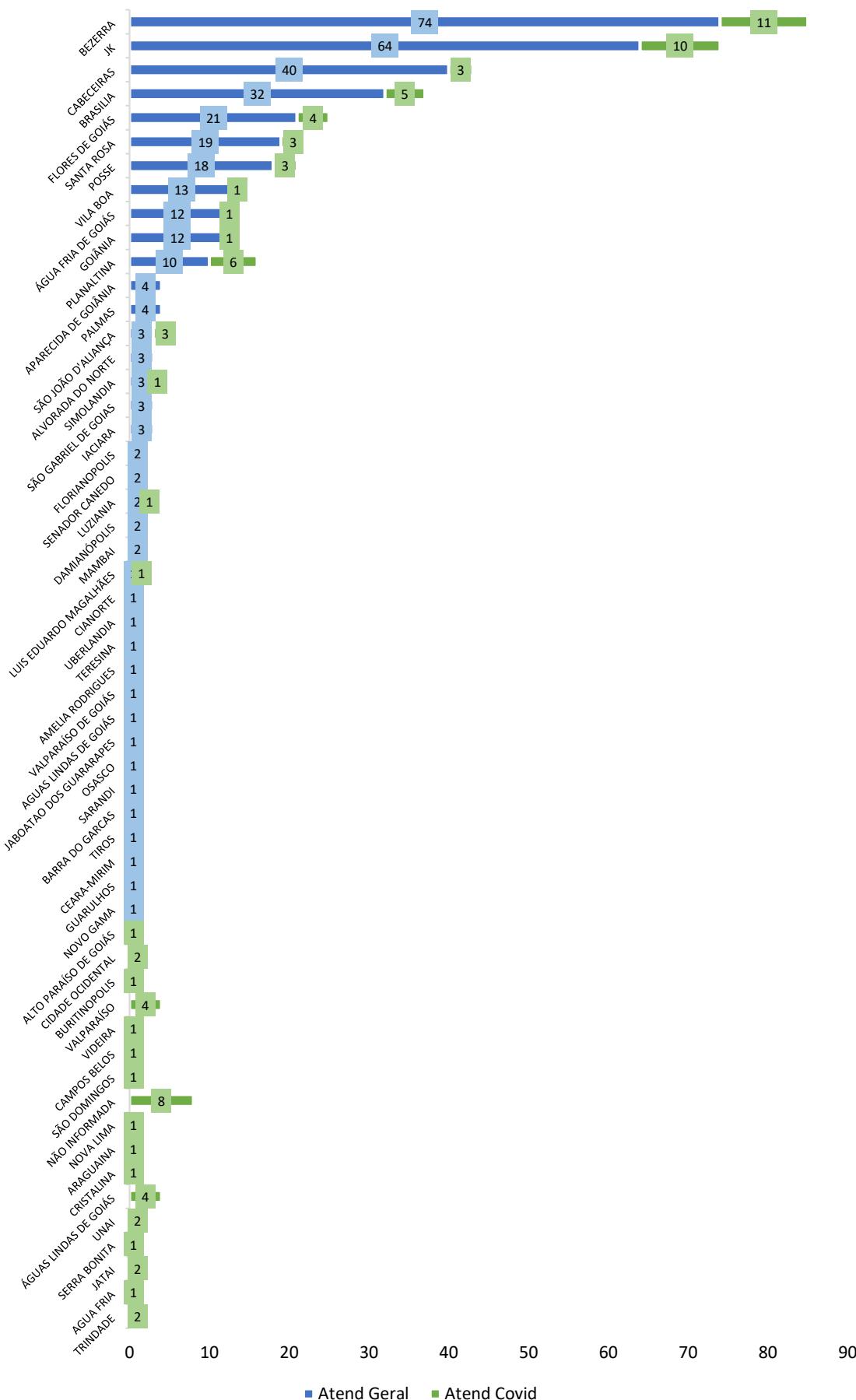
**Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRF - Classificação de Risco COVID**



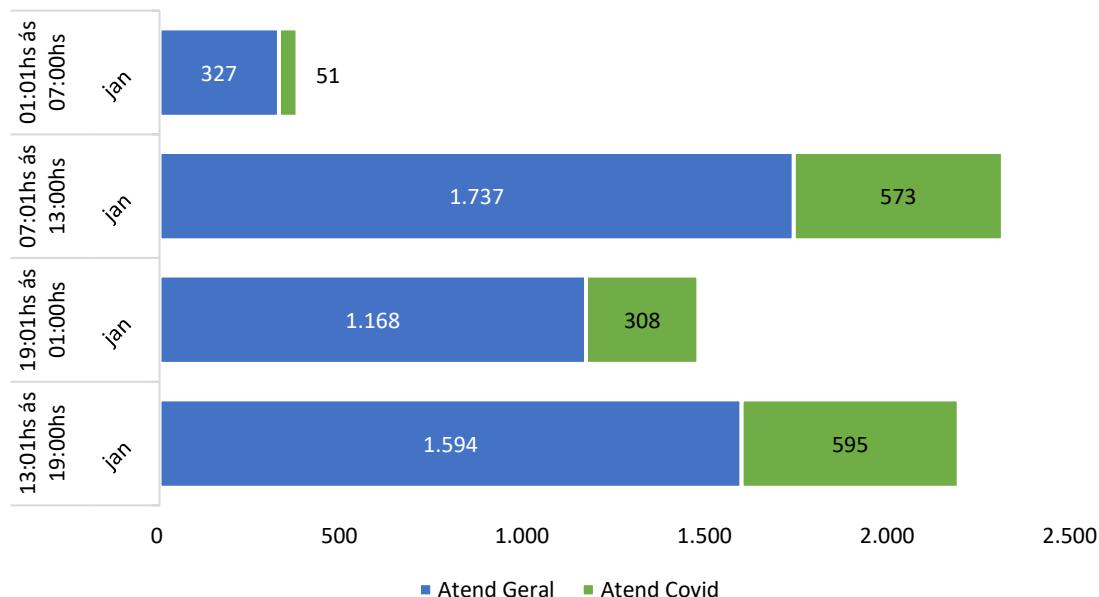
## Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRF



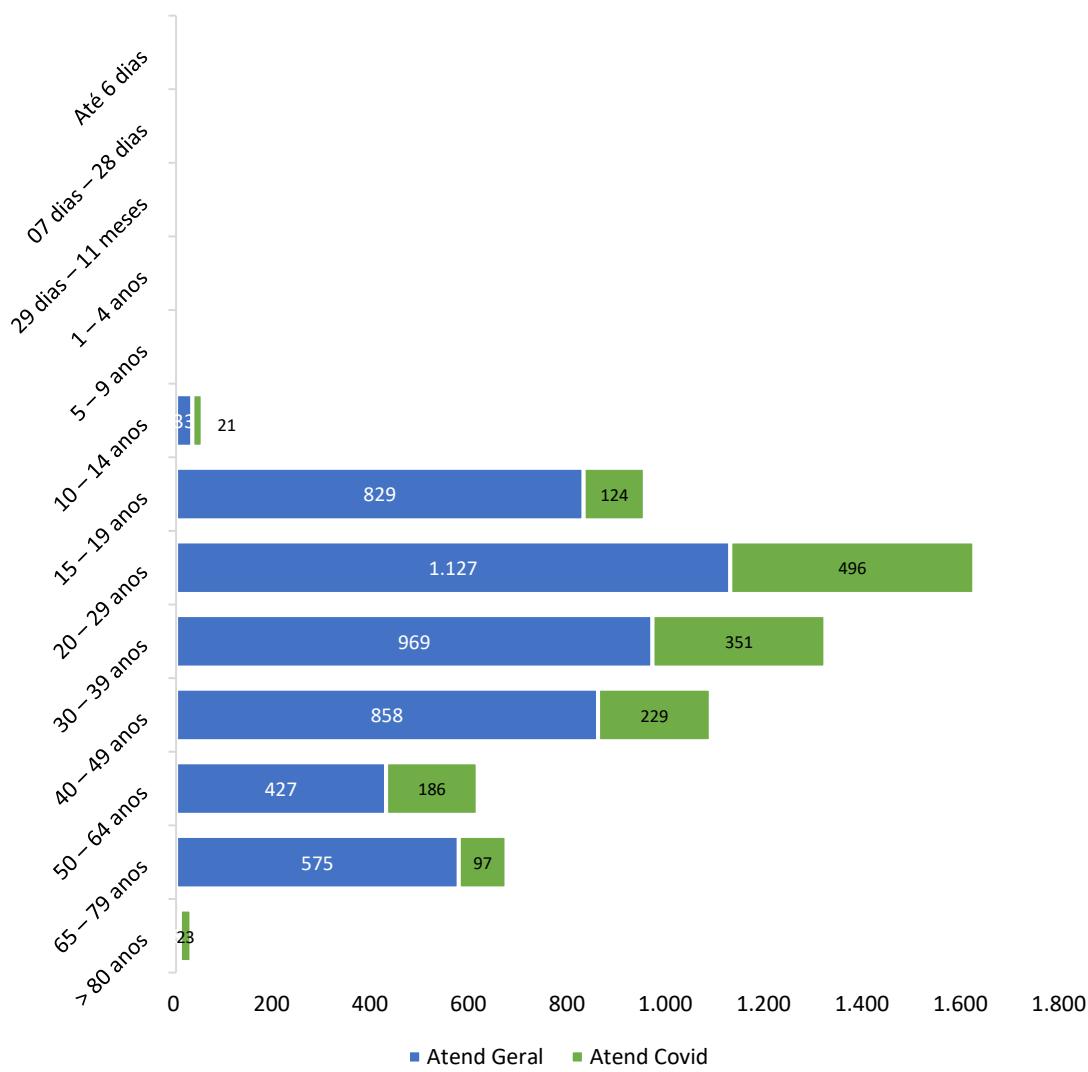
**Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRF**



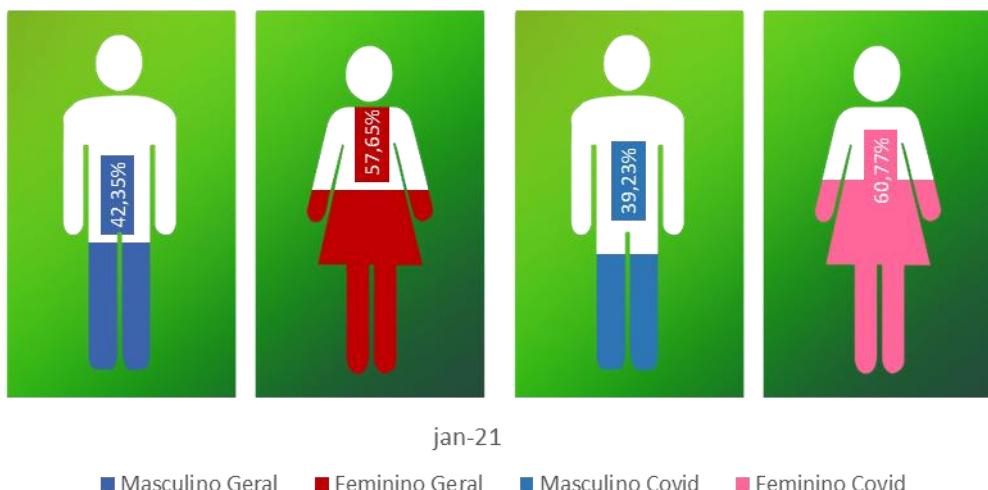
**Quantidade de Atendimentos por Período - HRF**



**Quantidade de Atendimentos por Faixa Etária - HRF**

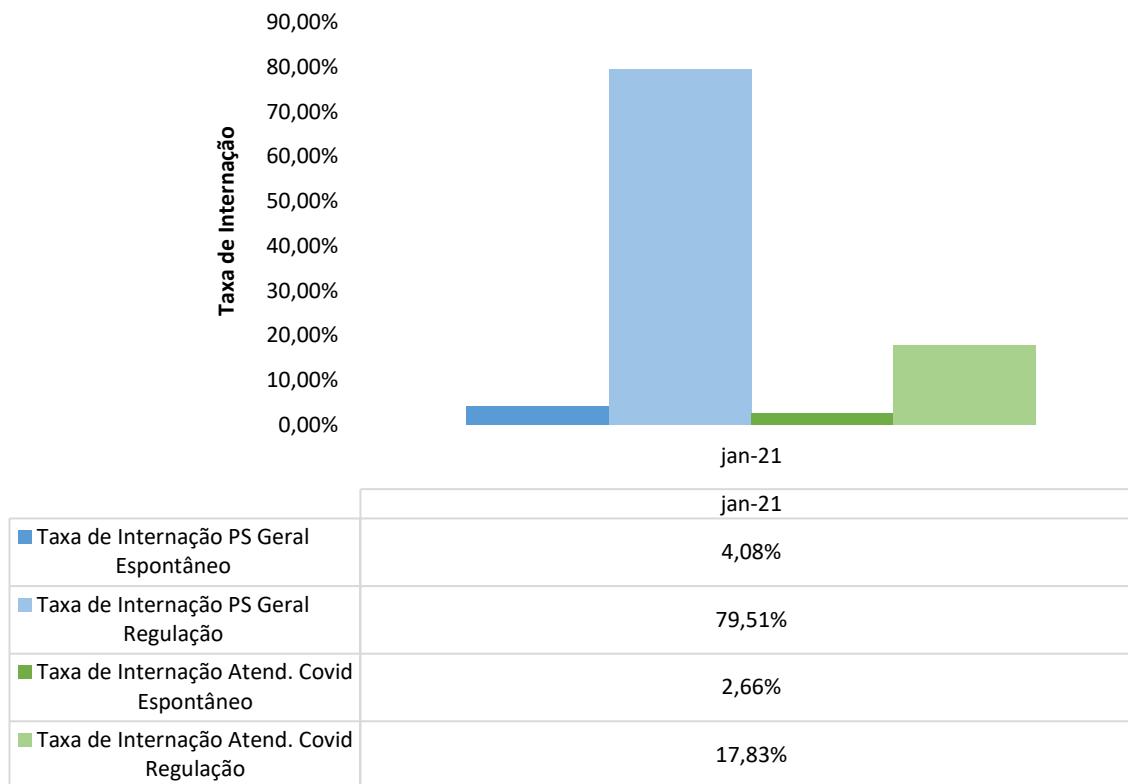


## Quantidade de Atendimentos por Sexo - HRF

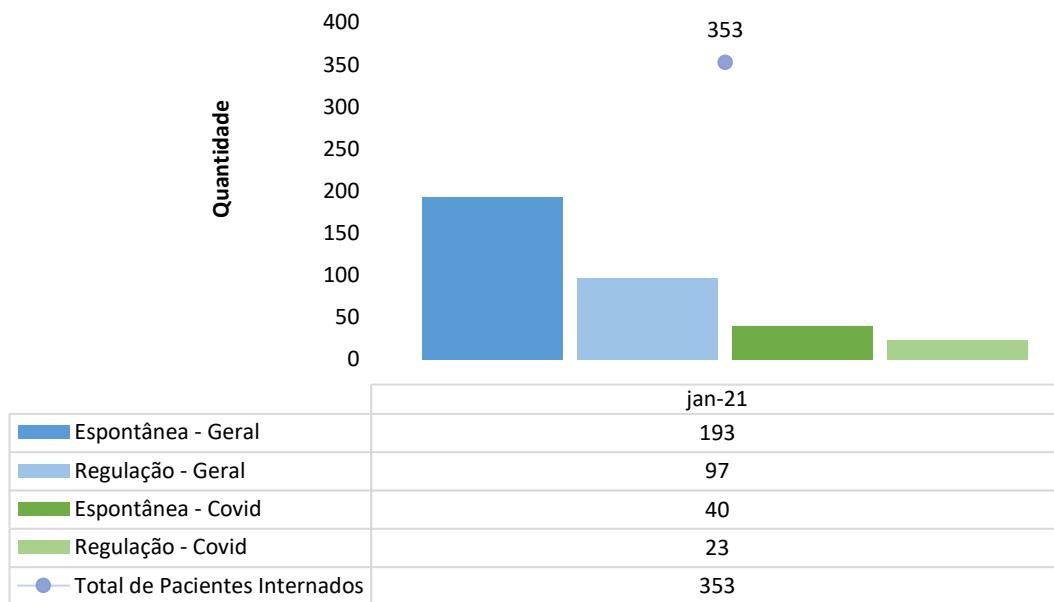


No que tange à procedência das internações dos pacientes no HRF, a maioria ainda se dá de forma espontânea, tanto no pronto socorro geral quanto no pronto socorro Covid-19. As internações de pacientes com Covid, provenientes da regulação, são em sua maioria, destinadas aos leitos de Unidade de Terapia Intensiva. Das 353 internações, 17,84% são referentes a pacientes com quadros suspeitos ou confirmados para Covid-19.

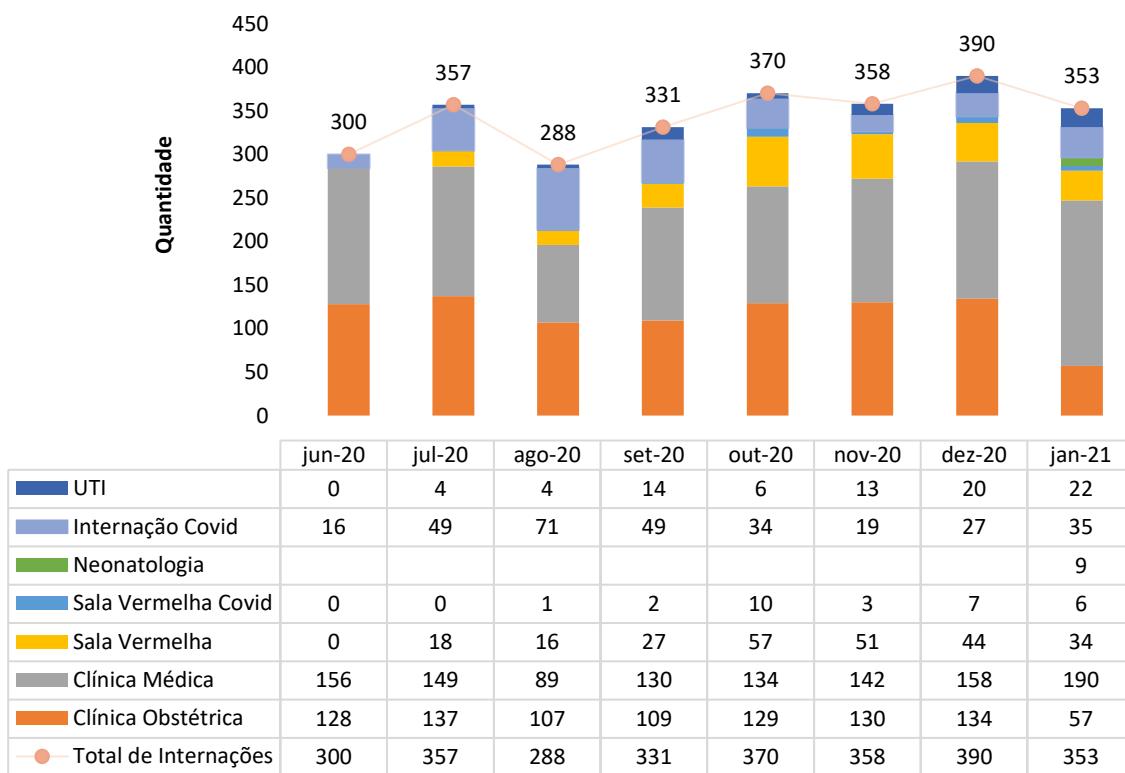
## Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRF



## Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRF



## Internações Hospitalares - HRF

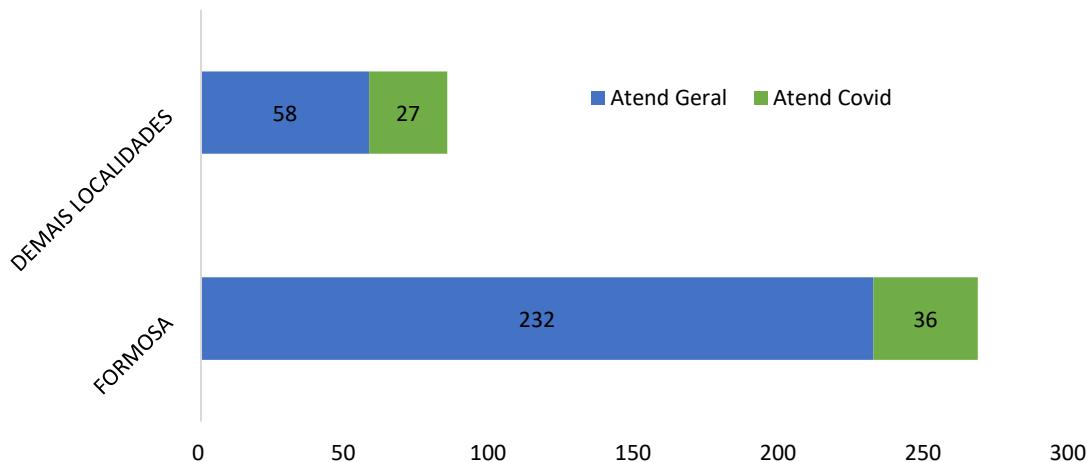


Apesar do serviço de Obstetrícia do Hospital Regional de Formosa prestar atendimento a gestantes de risco habitual, percebemos a frequente necessidade de internações clínicas dos recém-nascidos, antes de completarem 28 dias de vida, justificadas pela necessidade de fototerapia ou antibioticoterapia.

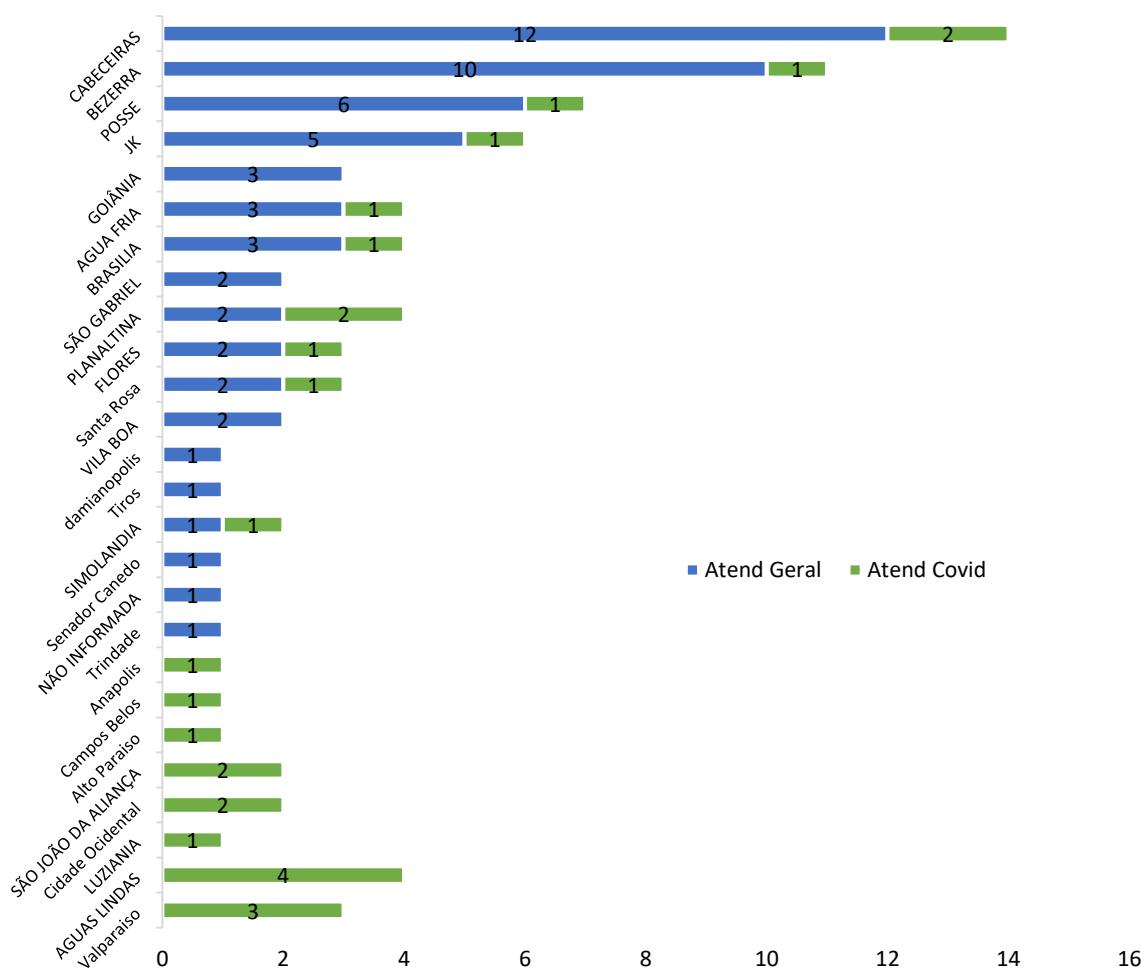
Diante desse cenário, realizou-se uma reestruturação dos

espaços na ala destinada ao Alojamento Conjunto (ALCON), com o que foi possível disponibilizar 02 (dois) leitos de neonatologia, objetivando assim acolher integralmente o recém-nascido e sua família, bem como garantir a resolução da problemática que motivou sua internação.

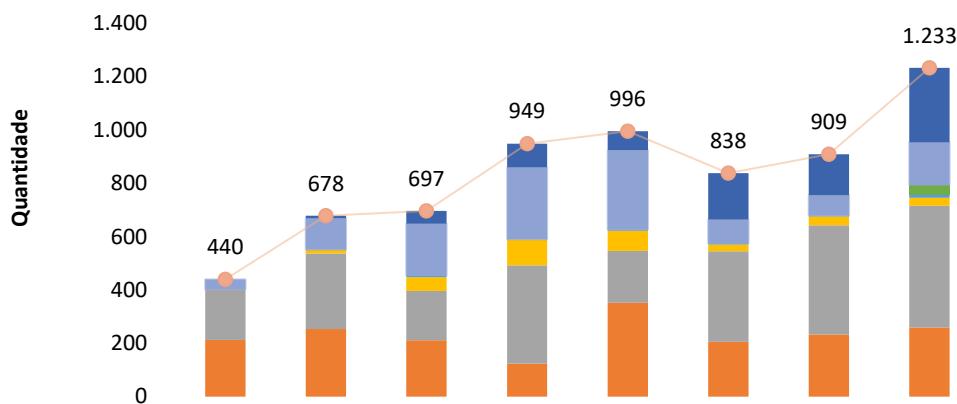
**Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRF**



**Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRF**

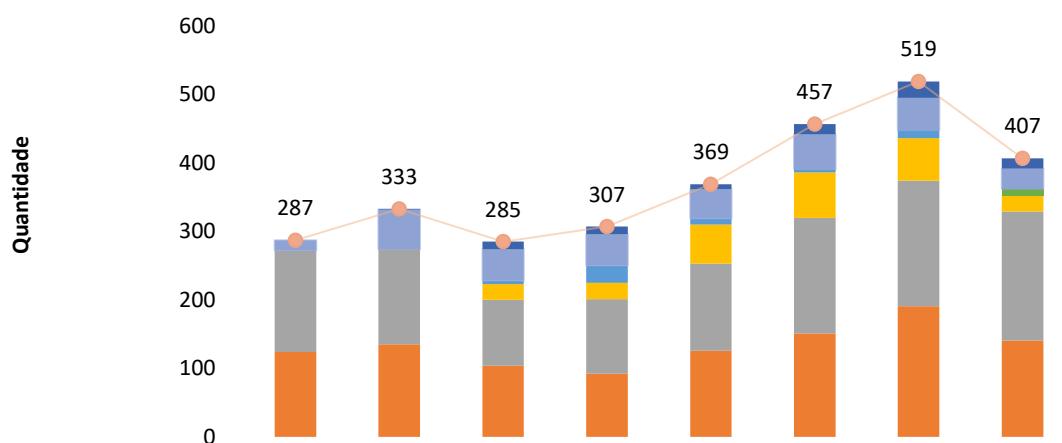


### Pacientes-Dia - HRF



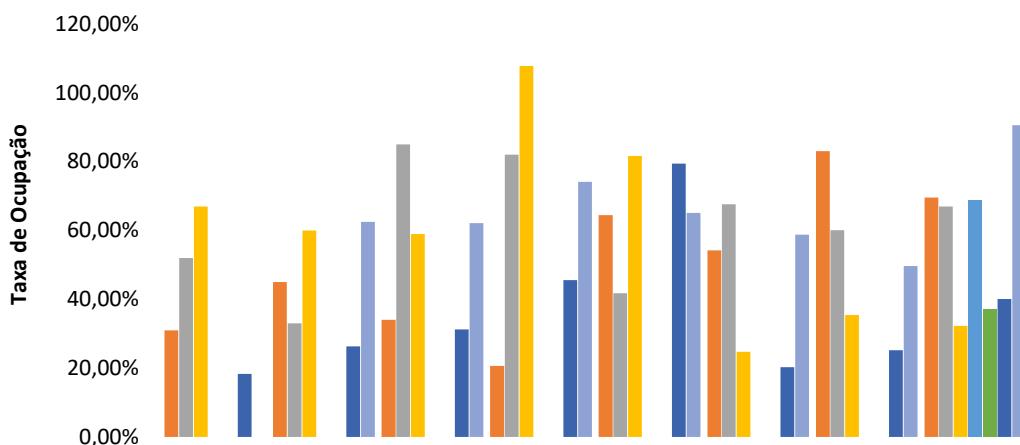
	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
UTI	0	9	48	89	71	174	154	280
Internação Covid	38	118	194	270	298	89	77	159
Neonatologia								37
Sala Vermelha Covid	0	0	7	0	5	4	2	11
Sala Vermelha P.S	0	14	51	97	76	26	33	30
Clínica Médica	189	283	186	369	194	339	410	457
Clínica Obstétrica	213	254	211	124	352	206	233	259
Total de Pacientes-Dia	440	678	697	949	996	838	909	1.233

### Saídas Hospitalares - HRF



	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
UTI	0	1	11	11	7	15	24	15
Internação Covid	15	58	46	46	43	51	47	30
Neonatologia								9
Sala Vermelha Covid	0	0	5	25	9	5	12	1
Sala Vermelha P.S	0	0	23	24	57	66	62	23
Clínica Médica	148	139	96	109	127	169	183	188
Clínica Obstétrica	124	135	104	92	126	151	191	141
Total de Saídas	287	333	285	307	369	457	519	407

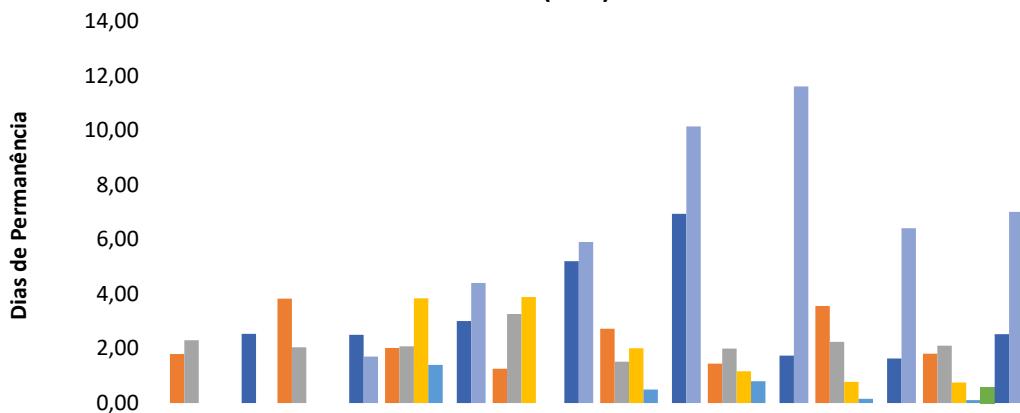
## Taxa de Ocupação Hospitalar - HRF



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
Clínica Obstétrica	31,00%	45,00%	34,03%	20,60%	64,46%	54,21%	83,07%
Clínica Médica	52,00%	33,00%	85,00%	82,00%	41,72%	67,66%	60,11%
Sala Vermelha	67,00%	60,00%	59,00%	107,77%	81,71%	24,71%	35,48%
Sala Vermelha Covid		2,00%	2,80%	79,46%	20,31%	25,16%	40,05%
Neonatologia							37,00%
Internação Covid							68,75%
UTI	0,00%	62,50%	62,10%	74,16%	65,13%	58,78%	49,67%
							90,61%

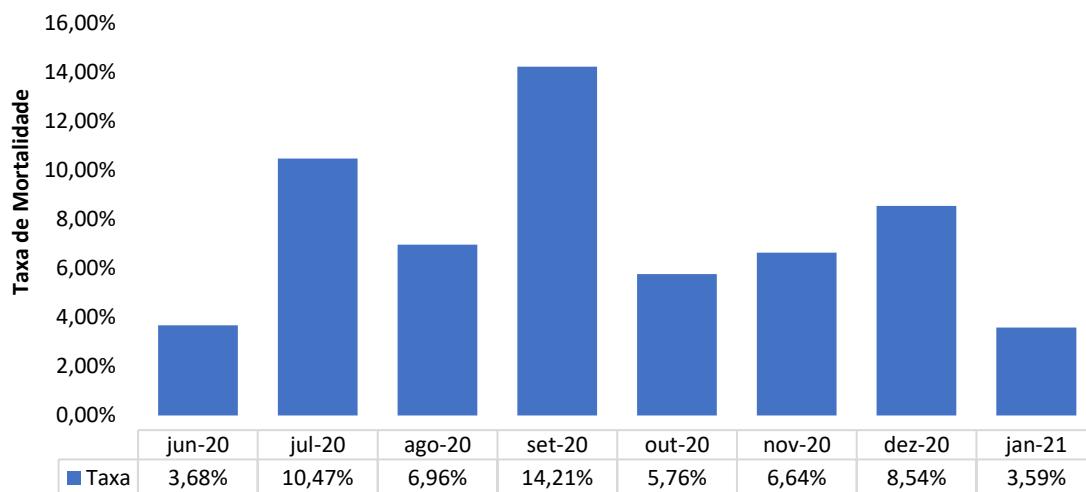
Mesmo com um aumento significativo nas taxas de ocupação, observamos uma redução na taxa de mortalidade geral do HRF, que pontuou 3,59%, o que permite inferir que o número de saídas por alta foi mais significativo que por óbito, evidenciando-se uma assistência adequada e eficaz.

## Média de Permanência (Dias) - HRF



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
Clínica Obstétrica	1,80	3,83	2,02	1,26	2,72	1,44	1,81
Clínica Médica	2,30	2,04	2,08	3,26	1,52	2,00	2,10
Sala Vermelha	0,00	0,00	3,84	3,88	2,01	1,16	0,75
Sala Vermelha Covid			1,40	0,00	0,50	0,80	0,11
Neonatologia							0,59
Internação Covid			3,00	5,20	6,93	1,74	1,63
UTI	0,00	1,70	4,40	5,90	10,14	11,60	6,41
							7,00

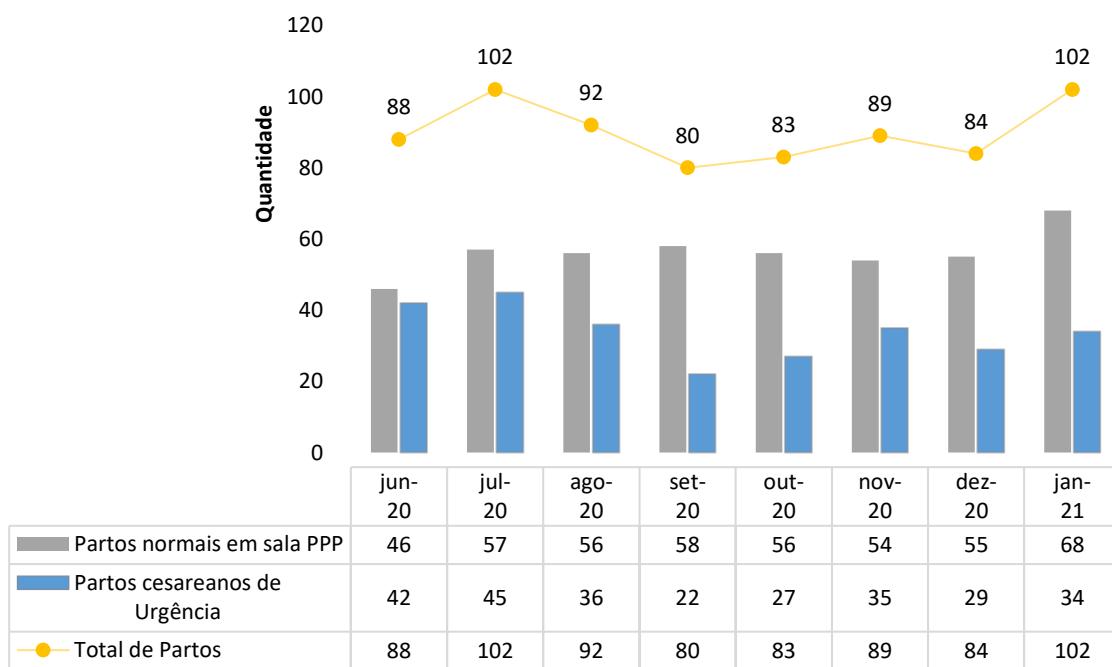
## Taxa de Mortalidade Geral - HRF



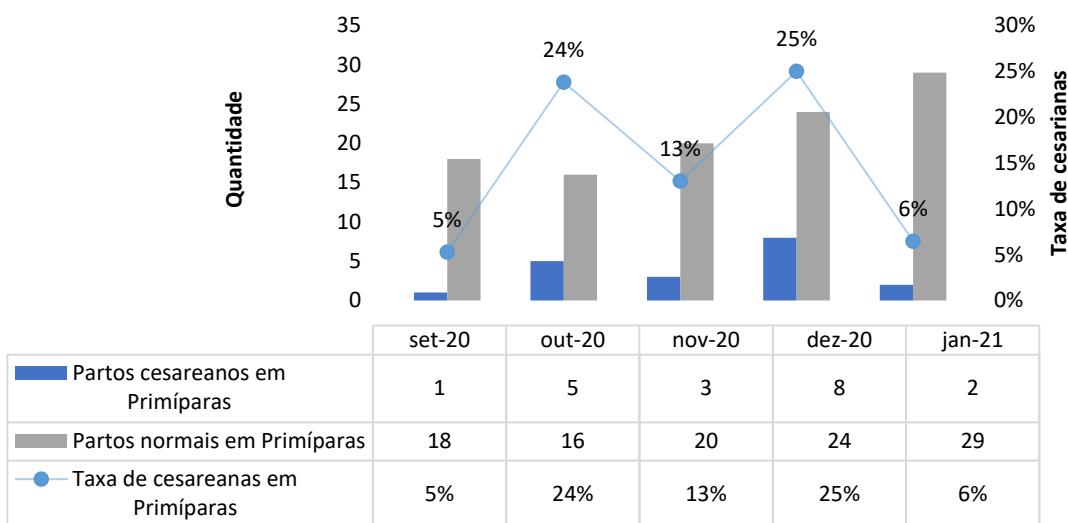
O número de pacientes assistidas em trabalho de parto também aumentou consideravelmente – 21,42% no número partos. Das 102 pacientes assistidas, 31 eram primigestas e, destas, 29 evoluíram para parto normal.

Observamos com isso que o serviço de obstetrícia do HRF tem ido ao encontro das políticas preconizadas pelo Ministério da Saúde, estimulando uma assistência humanizada ao trabalho de parto.

## Partos Realizados - HRF

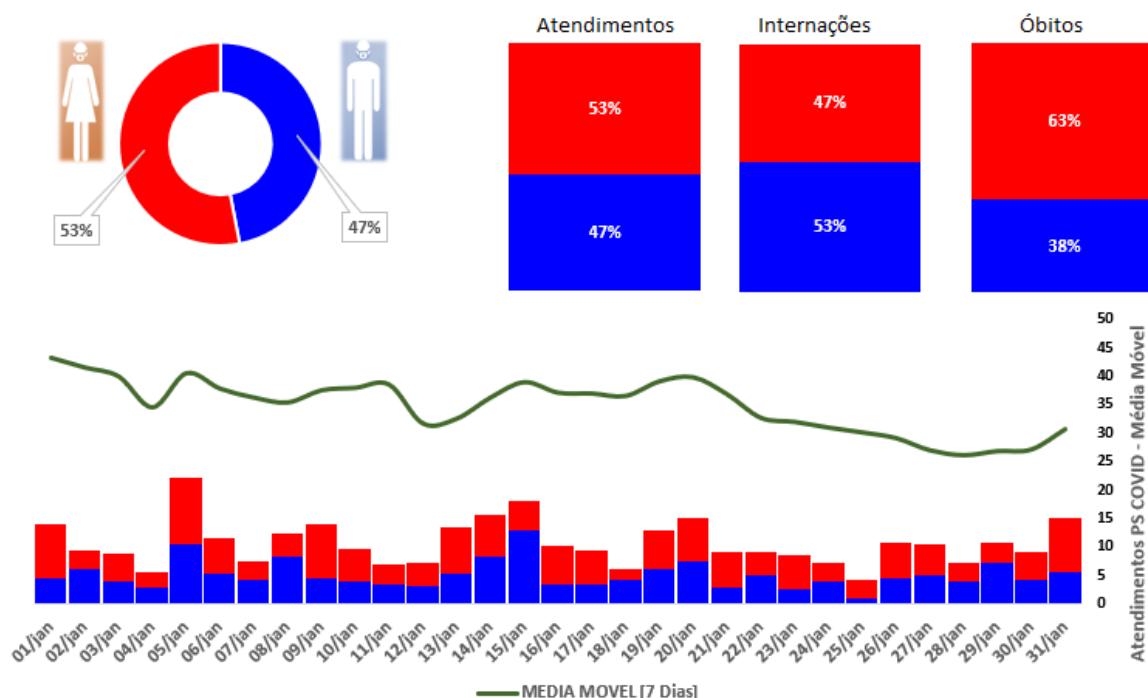


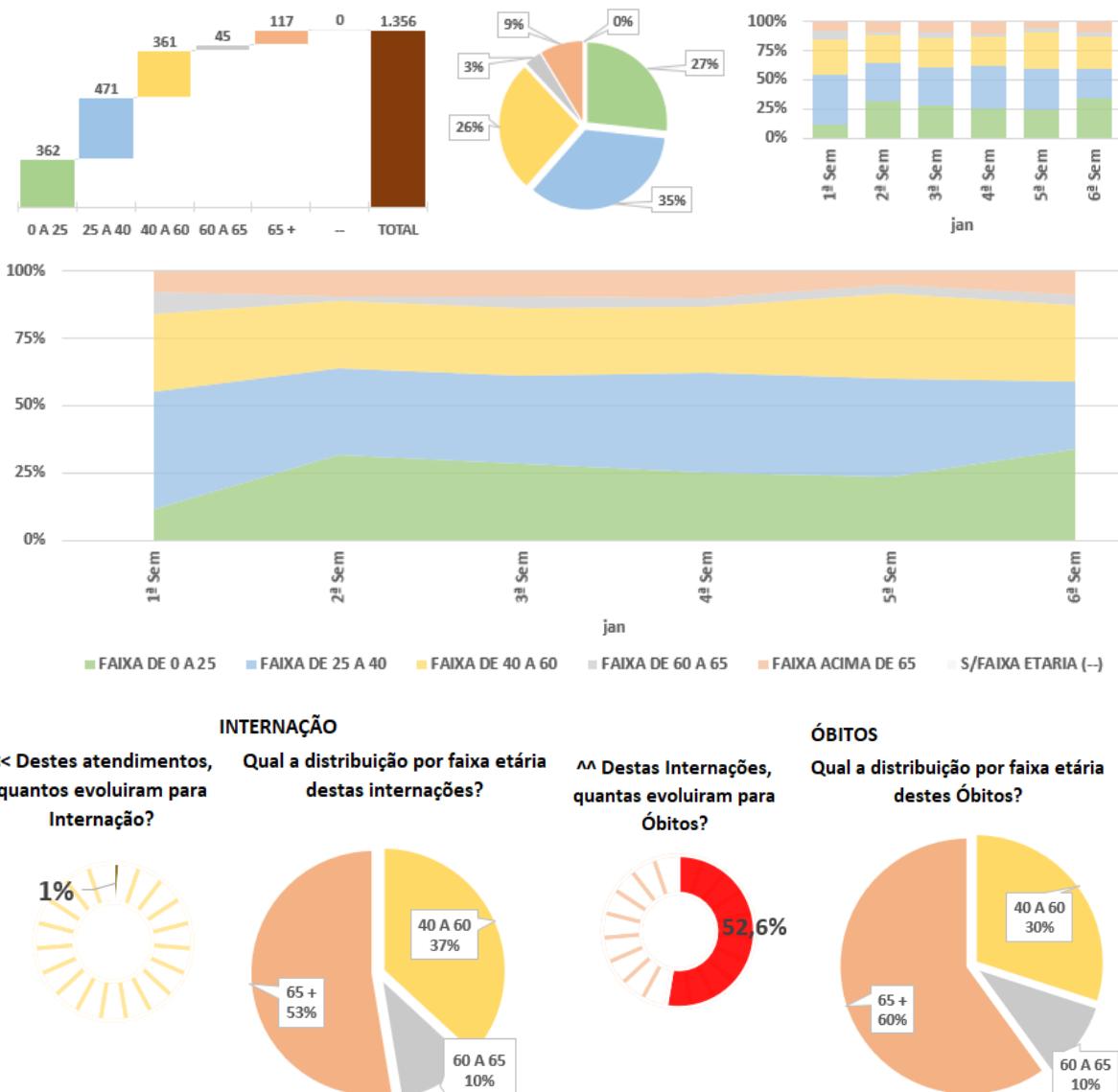
## Partos Realizados em Primíparas - HRF



## ANÁLISE DOS PACIENTES COVID

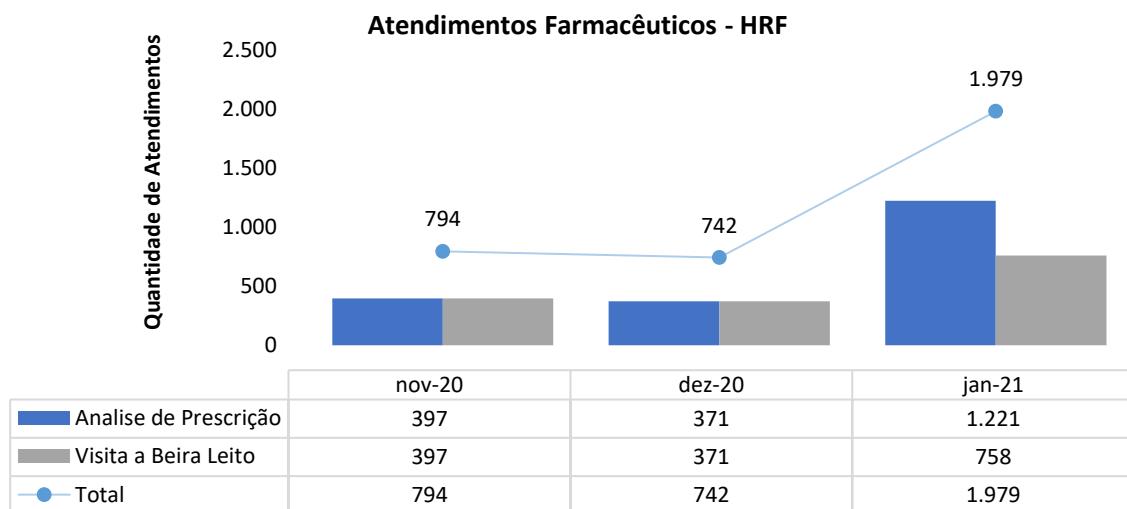
### Análise dos atendimentos do PRONTO SOCORRO COVID no Hospital Regional de Formosa





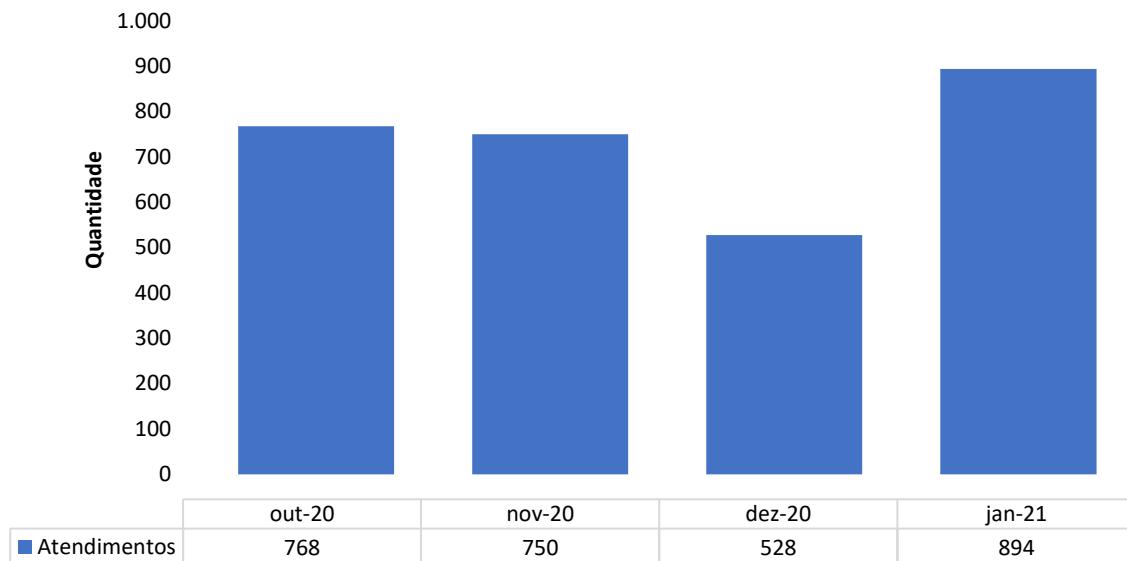
## SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DE APOIO

### FARMÁCIA CLÍNICA

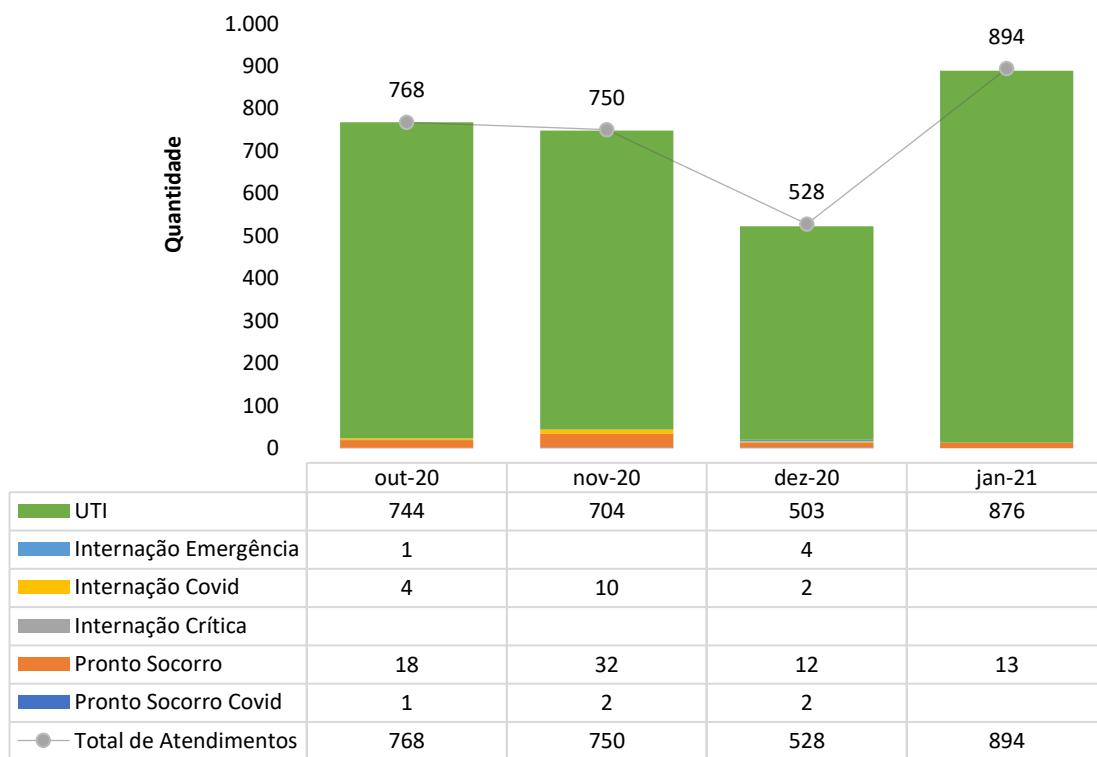


## FISIOTERAPIA

**Quantidade de Atendimentos de Fisioterapia - HRF**

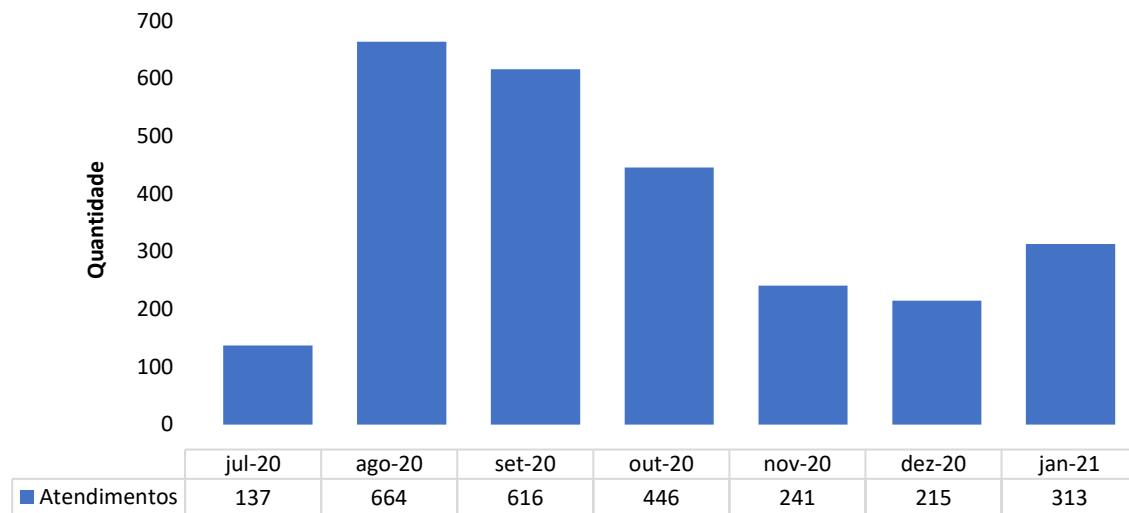


**Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRF**

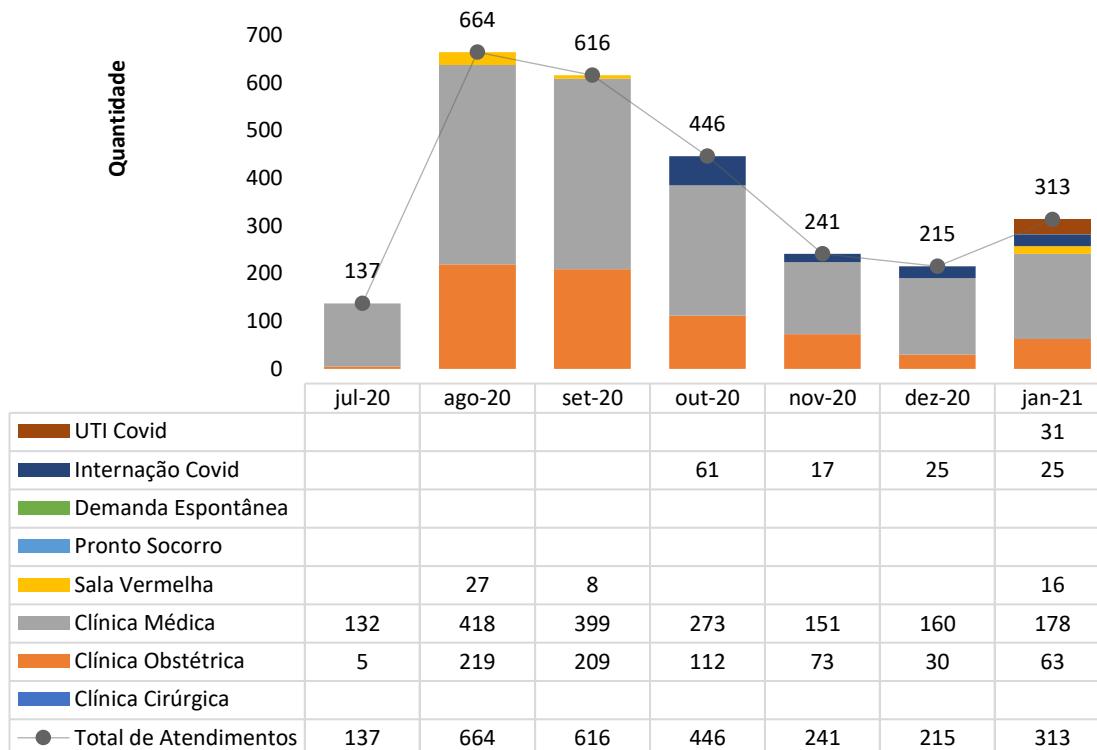


## SERVIÇO SOCIAL

Quantidade de Atendimentos do Serviço Social - HRF

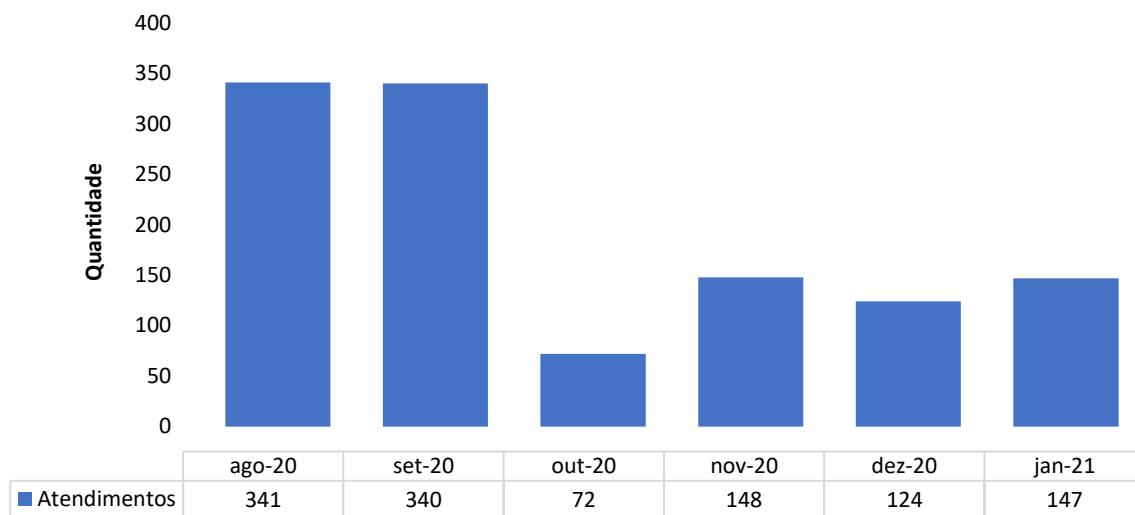


Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRF

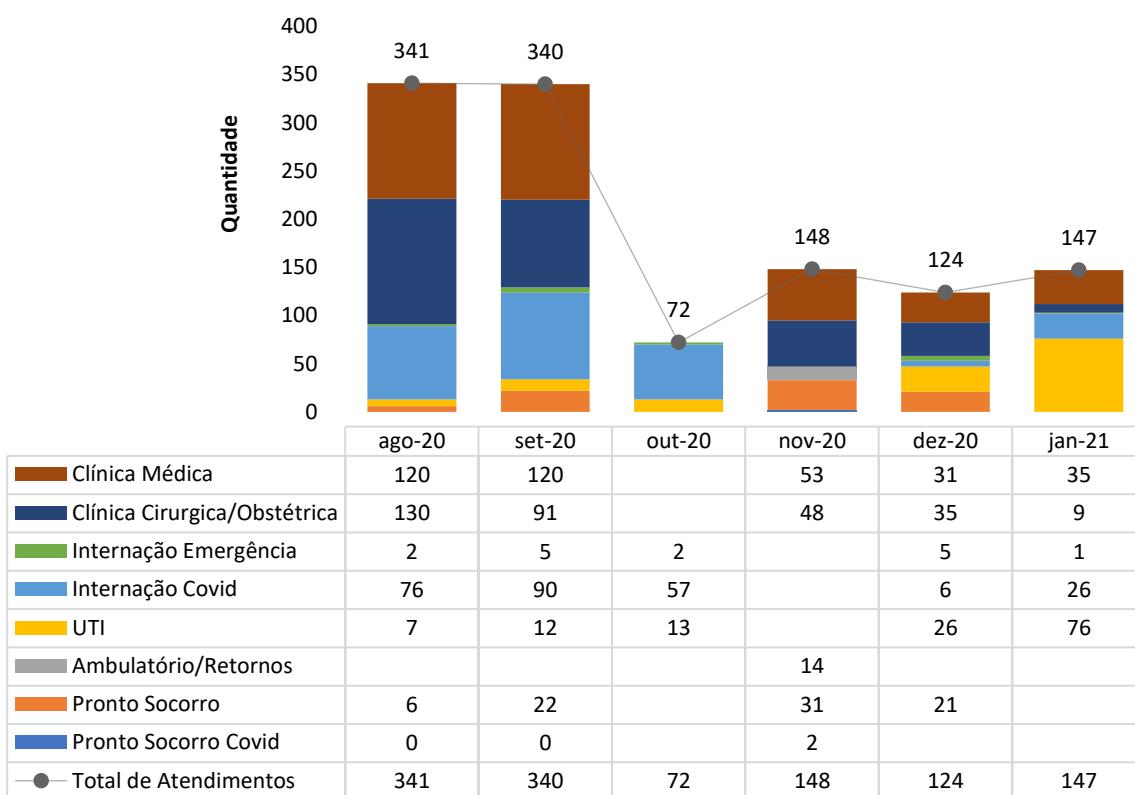


## PSICOLOGIA

Quantidade de Atendimentos de Psicologia - HRF



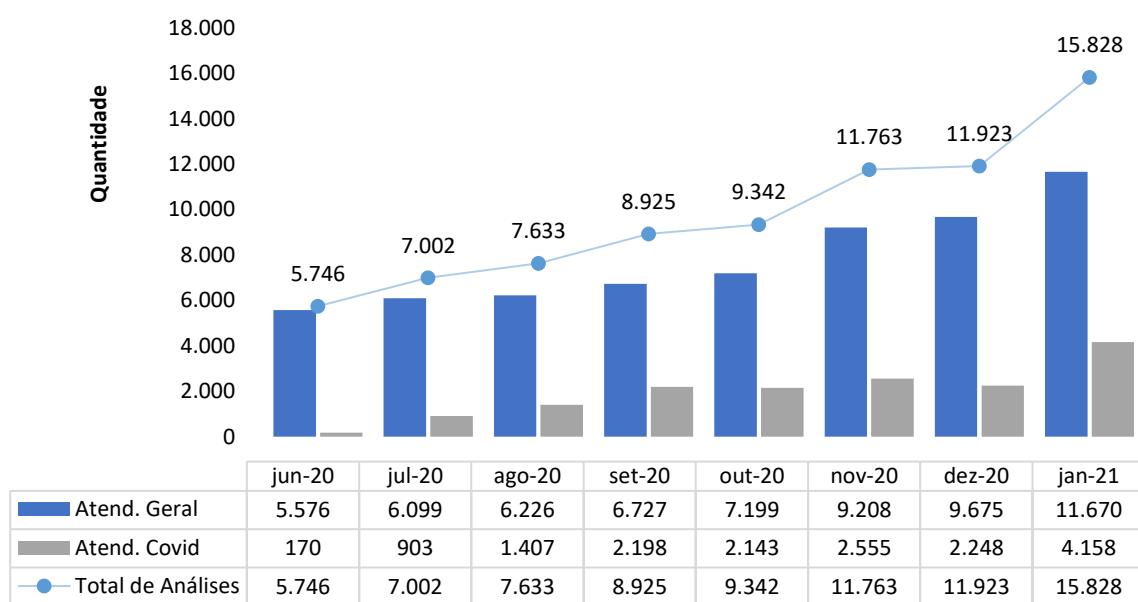
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRF



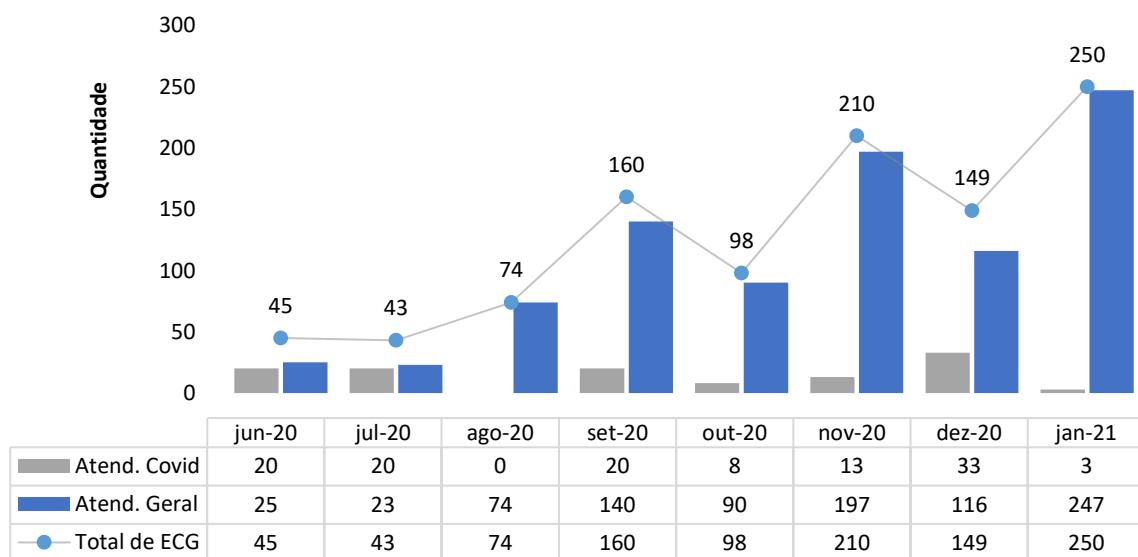
## SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Quanto aos serviços de SADT, observou-se um crescimento significativo no número de exames realizados pelo laboratório de análises clínicas, totalizando 15.828 análises, em comparação às 11.923 análises no mês de dezembro. Houve também um aumento de 67,78% no número de eletrocardiogramas realizados e uma tendência à estabilização no número de ultrassonografias executadas, com 154 exames no período.

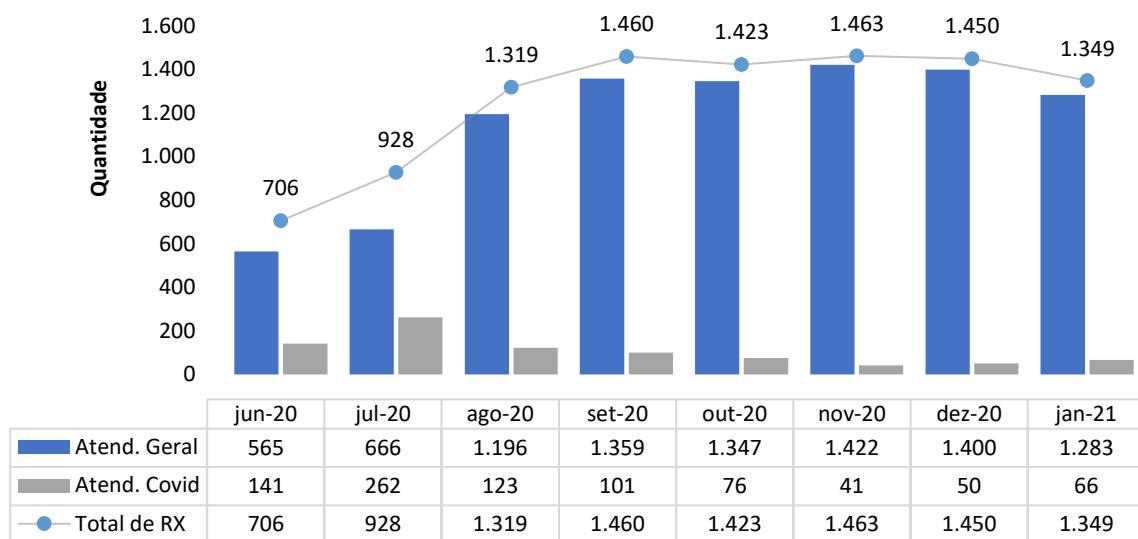
**Laboratório de Análises Clínicas - HRF**



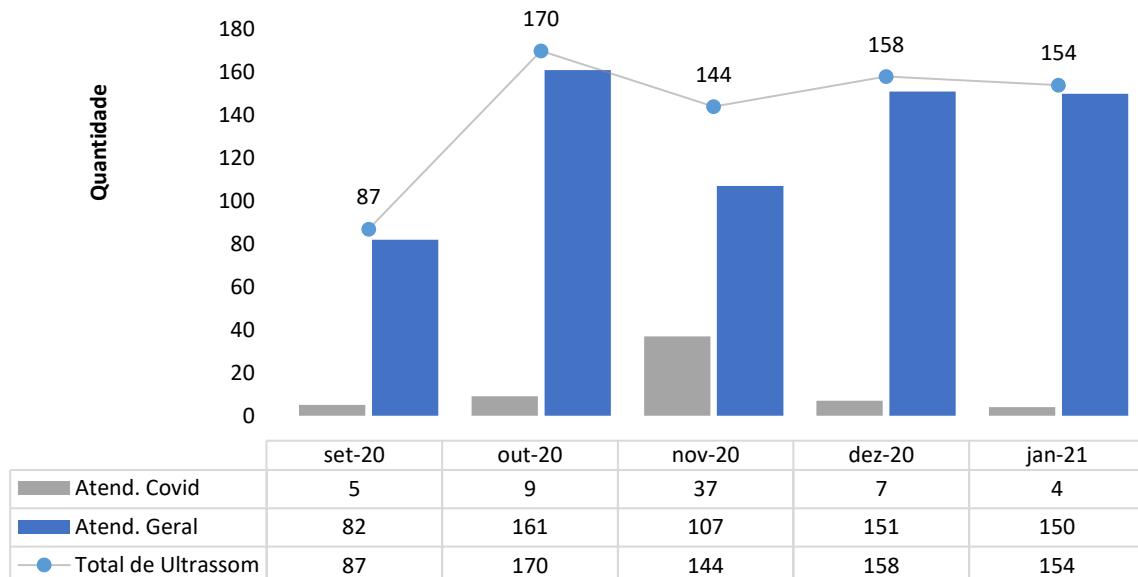
**Quantidade de ECG - HRF**



## Quantidade de RX Realizados - HRF

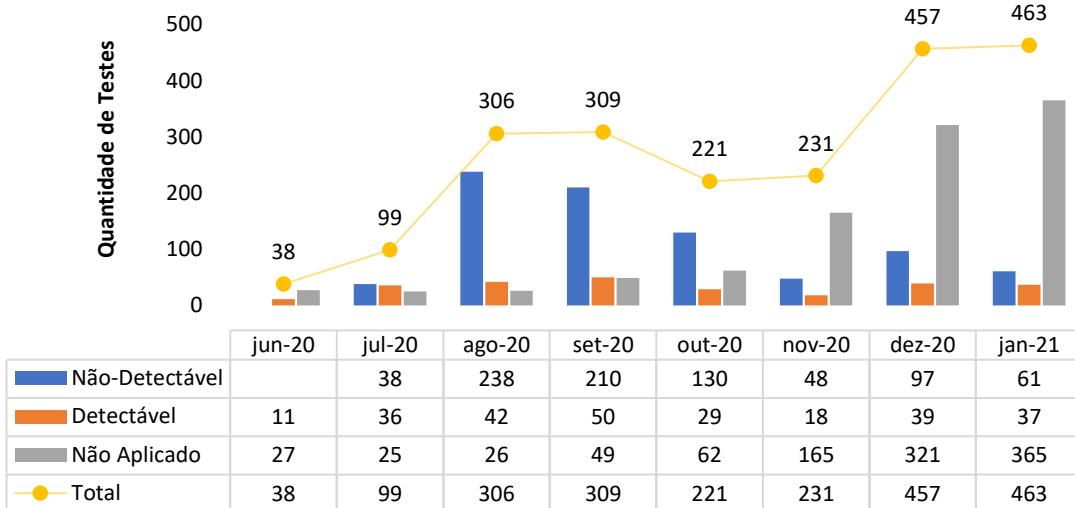


## Quantidade de ULTRASSONOGRAFIA Realizados - HRF

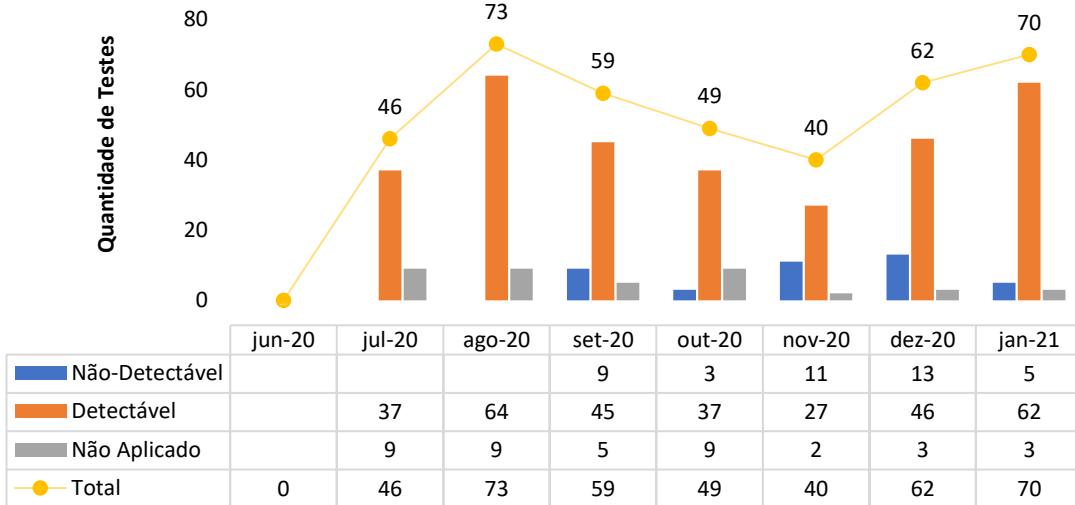


Ainda no que tange aos serviços de auxílio ao diagnóstico e tratamento, observou-se uma tendência elevada no número de testagem de pacientes via RT-PCR para a confirmação de infecção pelo novo Coronavírus, com a realização de 463 testes – evidenciando que ainda há uma procura significativa dos pacientes que possuem sintomas respiratórios na emergência do HRF.

## TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRF



## Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRF

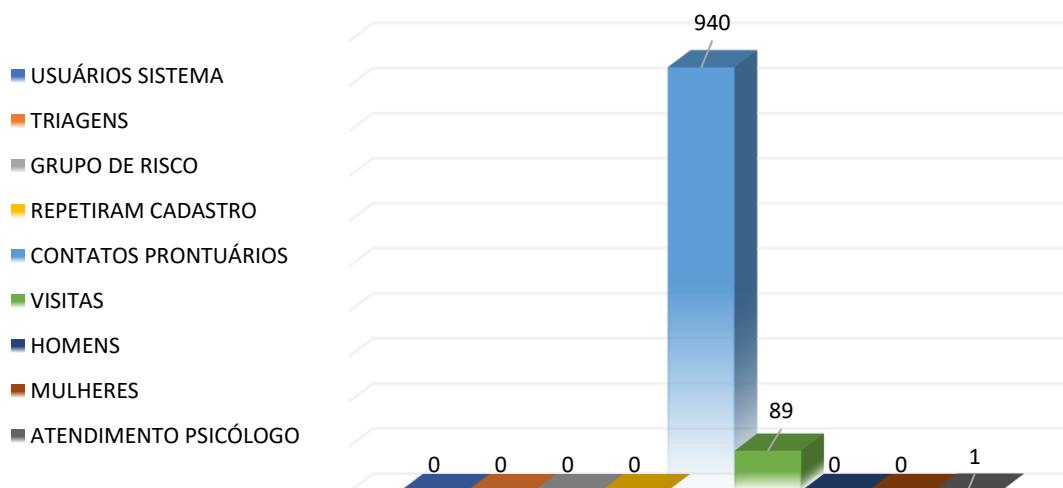


## II.4 - TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO “A GENTE SE IMPORTA”.

No período de 1º a 31 de janeiro de 2.020, não foram realizadas triagens, pois não houve usuários que se cadastraram junto à plataforma.

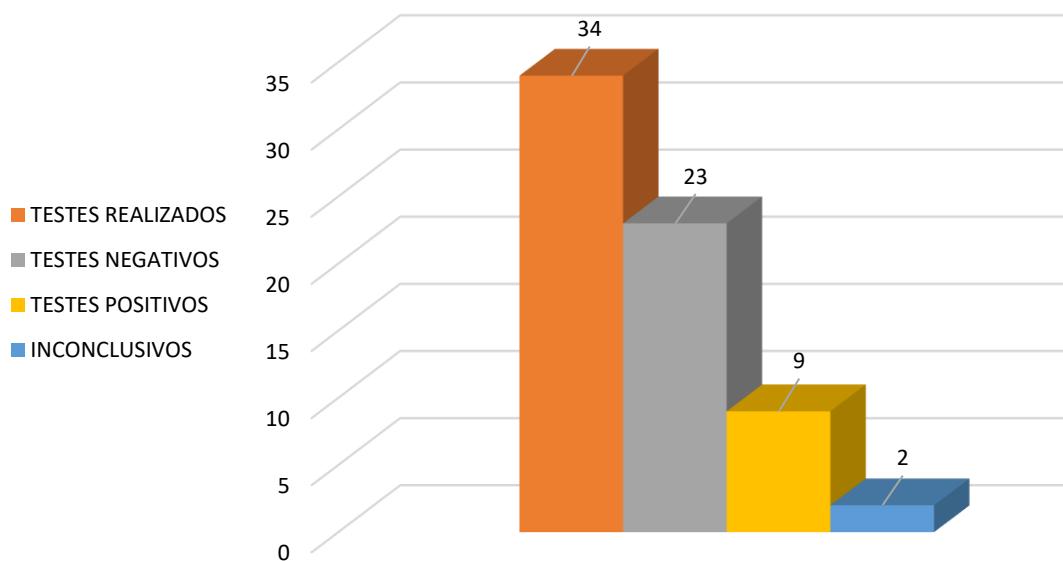
Foi feito contato com 940 pessoas que passaram pelo hospital. Desses 940 contatos dos prontuários hospitalares, foram feitas mais 89 visitas. Uma pessoa foi atendida por psicólogo para fins de orientação.

## VISITA DOMICILIAR



A seguir, tem-se o gráfico com a quantidade de testes realizados período – 34 testes.

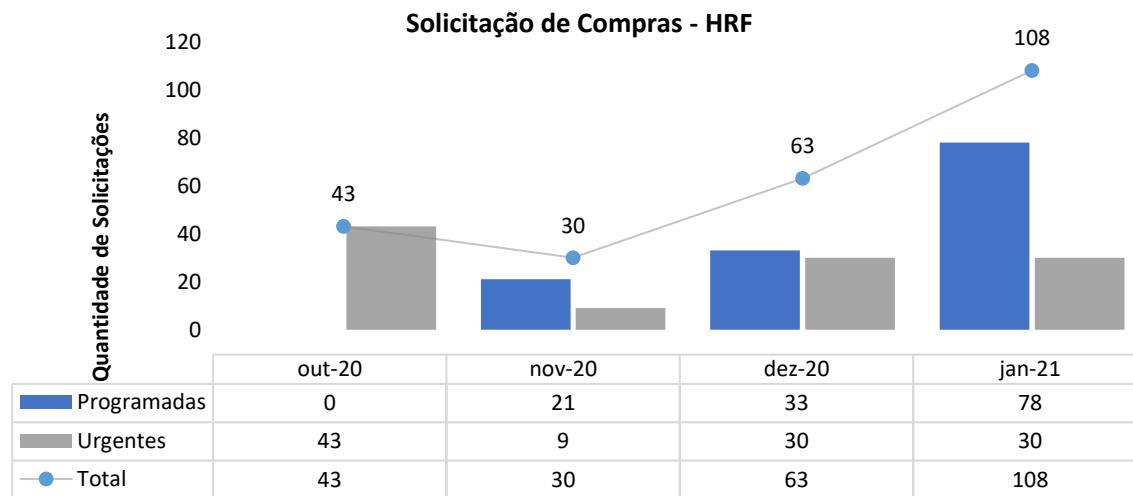
## Testes COVID-19



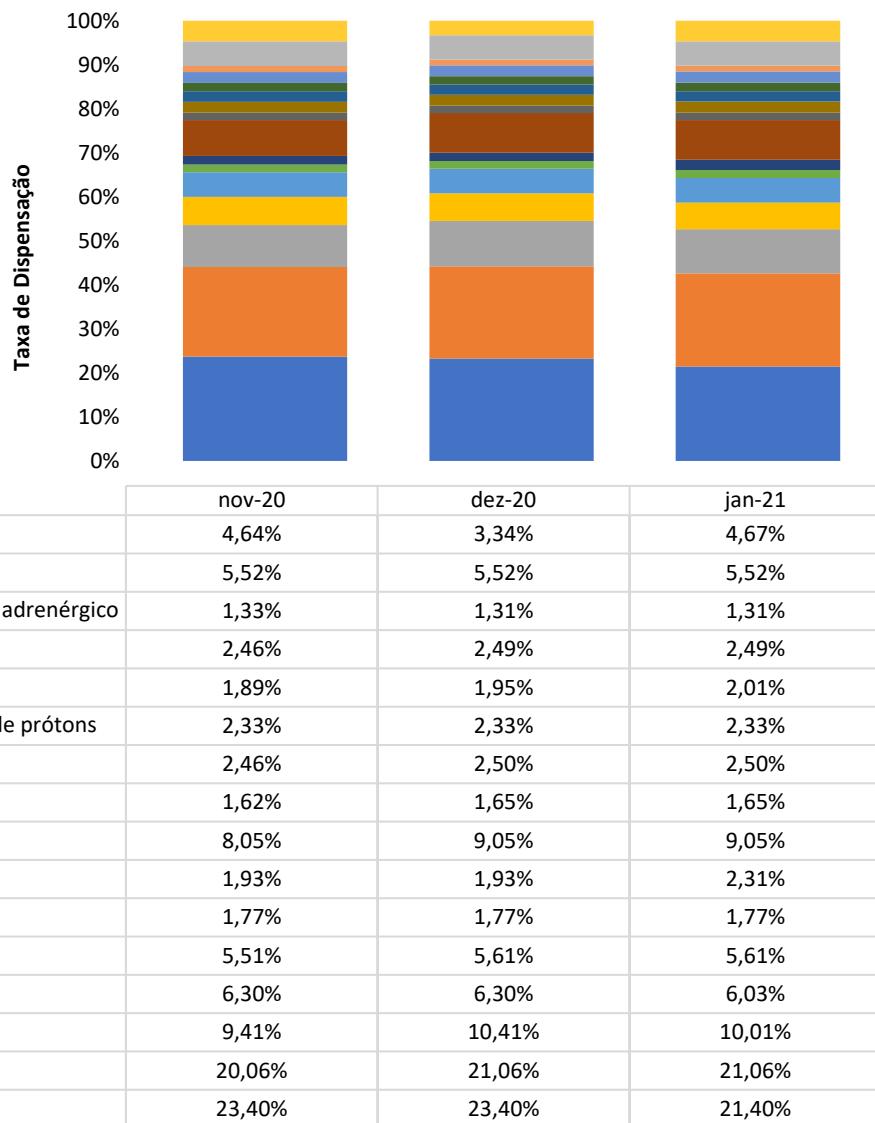
## III – ATIVIDADES DE APOIO.

A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de janeiro.

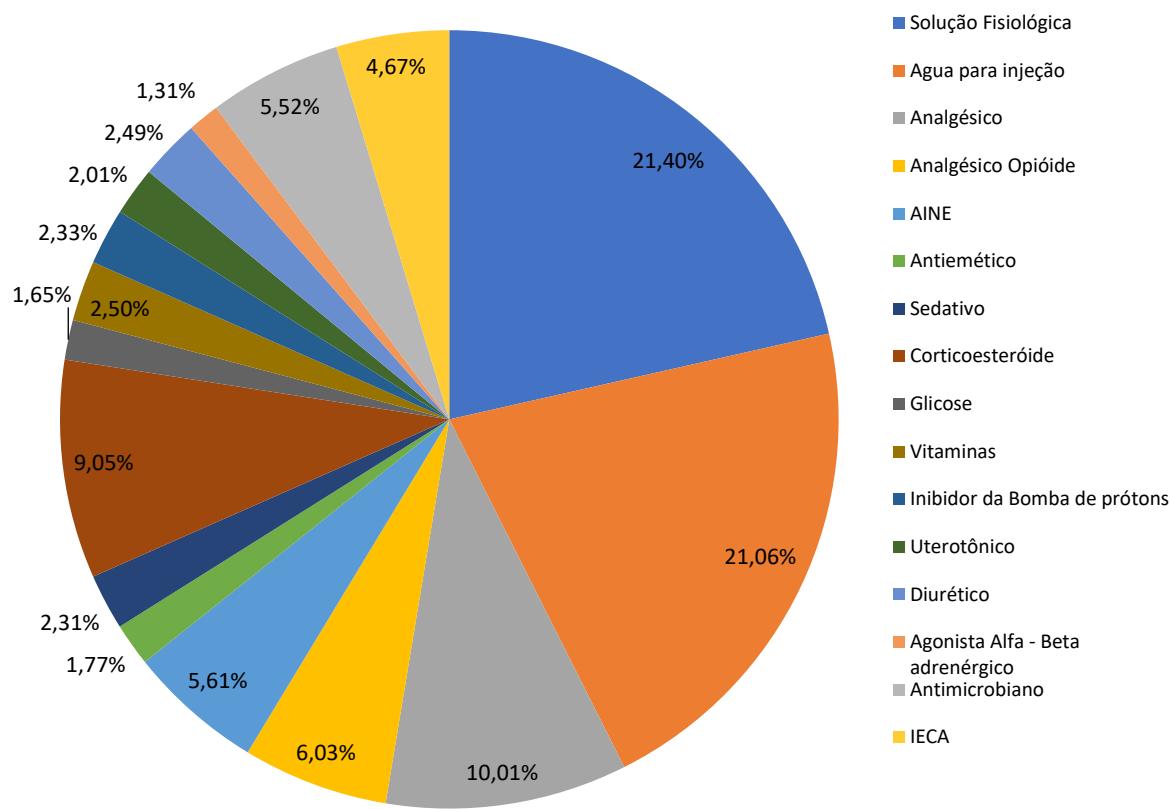
### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



**Classe dos medicamentos mais dispensados - HRF**



### Classe dos medicamentos mais dispensados - HRF



### III.2 – RECURSOS HUMANOS.

O setor de Recursos Humanos (RH) do Hospital Regional de Formosa (HRF) é responsável pelo processo de gestão de pessoas e de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ Provisão: abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ Aplicação: orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ Remuneração: gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ Desenvolvimento: treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Manutenção: relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ Monitoração: banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal o HRF conta com 202 colaboradores, sendo 174 alocados diretamente na área assistencial e 28 alocados em outras áreas.

No mês de janeiro, o RH recebeu 13 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 34 entrevistas, com 7 admissões e 4 processos em andamento. Para esse período, foram abertos 2 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 9 dias.

Nesse período, foram integrados 7 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, instruções sobre segurança do trabalho, bem como de políticas da qualidade e de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

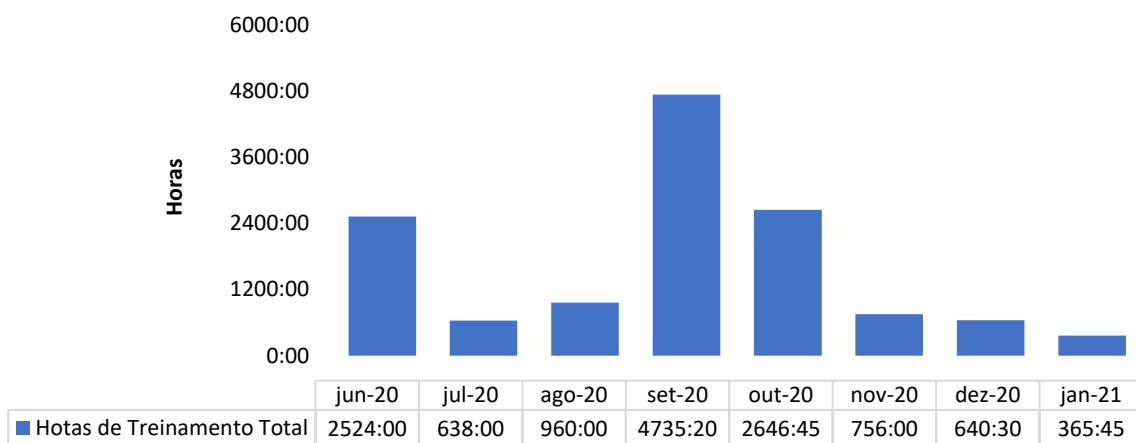
O RH disponibiliza constantemente informações a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta d. Secretaria.

Ainda no mês, foram realizadas 14 ações educativas no HRF. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais e outros. Ao todo, 47 participantes foram alcançados.

O RH também apoiou a CCIH com a ações educativas versando sobre instruções de trabalho diversas e uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual). Nessas ações foram alcançados 49 colaboradores.

Durante esse mês houve ações educativas voltadas para a reciclagem do time de RH. Foram disseminadas orientações e práticas sobre gestão de carreira, bem como fundamentos para atualização dos profissionais da área.

### Hora de Treinamento Total - HRF

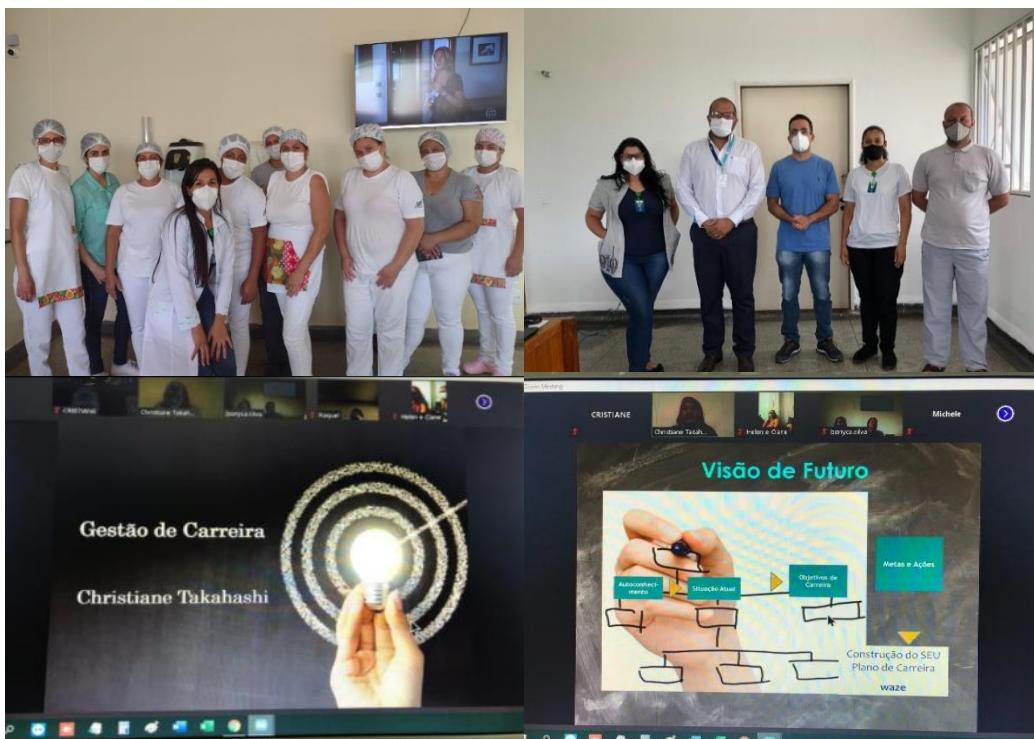


### TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
ROTINAS ASSISTENCIA E NIR	0:30	Alinhar as rotinas e processos do NIR com a Assistencia	8	OUTROS	ENFERMAGEM	21 e 22/01	30
CCIH	1:00	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL-EPI	1	CCIH	ENFERMAGEM	04/01/2021	4
CCIH	0:45	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	ENFERMAGEM	04/01/2021	4
CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO ( VALIDADE DE ALMOTOLIAS , FRASCOS E MULTIDOSSES)	1	CCIH	ENFERMAGEM	4/1/21	4
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	ENFERMAGEM	04/01/2021	4
CCIH	1:00	INSTRUÇÃO DE TRABALHO( CONTROLE DE LIMPEZA TERMINAL DAS INCUBADORAS NEONATAL)	1	CCIH	ENFERMAGEM	11/1/21	4
CCIH	1:00	INSTRUÇÃO DE TRABALHO- LIMPEZA CONCORRENTE E LIMPEZA TERMINAL	1	CCIH	EQUIPES	11/1/21	12
CCIH	0:30	MANUAL DE MEDIDAS DE PRECAUÇÕES ( CONTANTO, GOTÍCULAS, AEROSÓIS)	1	CCIH	EQUIPES	11/1/21	6
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	ENFERMAGEM	11/1/21	5
CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO ( VALIDADE DE ALMOTOLIAS , FRASCOS E MULTIDOSSES)	1	CCIH	EQUIPES	11/1/2021	4
CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO ( VALIDADE DE ALMOTOLIAS , FRASCOS E MULTIDOSSES)	1	CCIH	ENFERMAGEM	11/1/21	2
CCIH	1:00	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	ENFERMAGEM	18/1/21	2
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	ENFERMAGEM	18/1/21	2
CCIH	0:30	MANUAL DE MEDIDAS DE PRECAUÇÕES ( CONTANTO, GOTÍCULAS, AEROSÓIS)	1	CCIH	ENFERMAGEM	18/1/21	2
Integração	9:00	Apresentar politicas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	TODOS	4/1/2021	2
Integração	9:00	Apresentar politicas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	TODOS	11/1/21	5

Integração	9:00	Apresentar politicas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	TODOS	18/1/2021	2
Declaração nascido vivo	2:00	Orientar a assistencia quanto ao preenchimento das declarações de nascido vivo	3	EPIDEMIOLOGIA	ENFERMAGEM	11, 12 e 13/01	8
SESMET	1:00	Orientação sobre uso do capote e privativo na unidade hospitalar	2	SESMET	TODOS	18/1/21	7
SESMET	1:00	Instrução de trabalho quanto a triagem e afastamento para Covid - 19	2	SESMET	TODOS	11 e 18/01	7
SESMET	1:00	Segurança no manuseio de perfuroscortantes	2	SESMET	TODOS	11 e 18/01	7
SESMET	1:00	Destão do uso dos equipamentos de proteção individual	2	SESMET	TODOS	11 e 18/01	7
SESMET	1:00	Fluxograma de acidente de trabalho	2	SESMET	TODOS	11 e 18/01	7
SESMET	1:00	Apresentação da norma NR 32	2	SESMET	TODOS	12 e 18/01	7
Janeiro Branco	2:00	Roda de conversa sobre saúde mental	2	OUTROS	TODOS	21 e 22/01	80
CCIH	0:30	MANUAL DE MEDIDAS DE PRECAUÇÕES ( CONTANTO, GOTÍCULAS, AEROSSÓIS)	1	CCIH	EQUIPES	11/1/21	6
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	ENFERMAGEM	11/1/21	5

Ainda em janeiro, foi realizada ação especial em alusão ao Janeiro Branco, campanha nacional que chama a atenção para as questões e necessidades relacionadas à Saúde Mental e Emocional das pessoas e das instituições humanas. Foram realizadas palestras e rodas de conversa sobre o tema, alcançando todos os 401 colaboradores (incluindo terceiros) da unidade.





**RODA DE CONVERSA –  
JANEIRO BRANCO: CUIDAR DA  
MENTE É UMA NECESSIDADE.**

**Quando:**  
21 e 22 de janeiro  
**Horário:**  
10h às 11h  
**Local:**  
CEO

**Não Perca!**



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Freyad

SUS



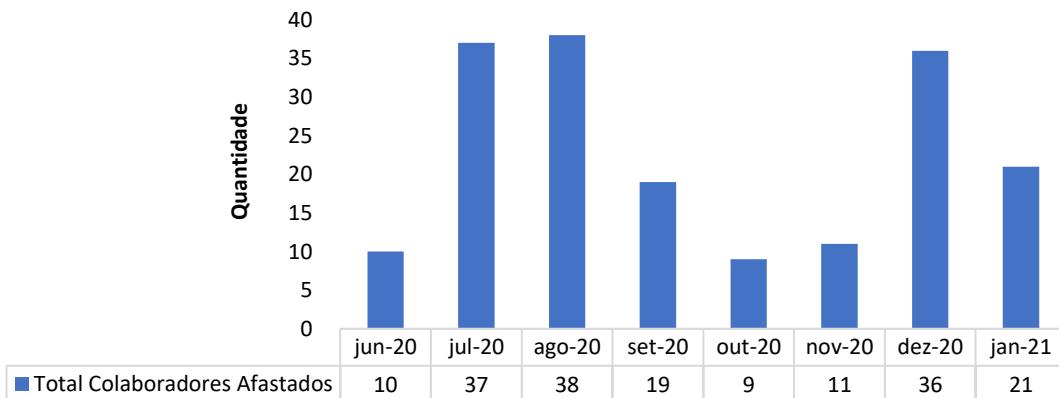
Foram cadastrados 7 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em janeiro 13 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, 12 foram aprovados e 1 foi reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 30 e 60 dias após a data de admissão.

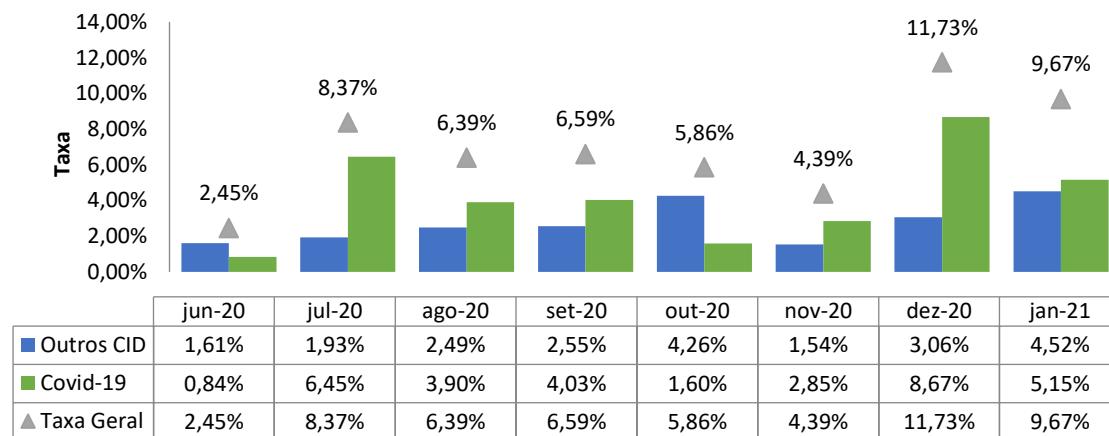
Houve 1 afastamento junto ao INSS com a seguinte razão: fratura de costela (CID: S 22.3). Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados médicos com prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

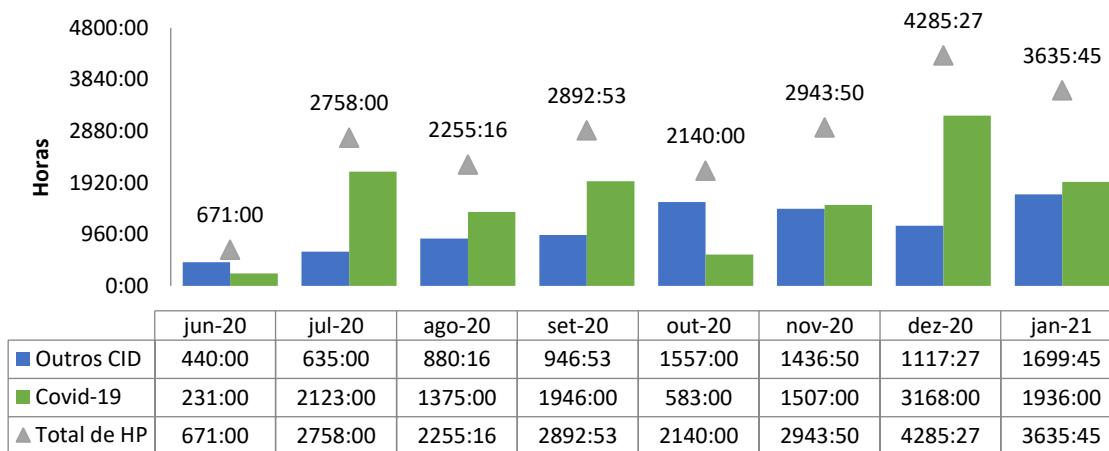
**Colaboradores afastados por COVID-19 - HRF**

Colaboradores afastados por COVID-19 - HRF								
Função	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
Assistente Administrativo				1				
Assistente de RH			1		2			
Assistente Social				1				
Atendente de Farmácia		2	1					
Auxiliar Administrativo	2		1	2			1	
Auxiliar de Farmácia							2	
Coor. De Enfermagem		1						
Coordenador de enfermagem						1		1
Enfermeiro	1	3	4	2	1	1	9	7
Enfermeiro Auditor		1						
Enfermeiro CCIH					1			
Enfermeiro de Qualidade					1			
Farmacêutico		3	1		1			
Fisioterapeuta							2	1
Gerente de Facilites			1					
Motorista				1				
Psicólogo		1						
Supervisor Administrativo			3				1	
Técnico de Enfermagem	7	24	26	12	1	9	21	12
Técnico em Seg. do Trabalho		1			2			
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1						
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>21</b>

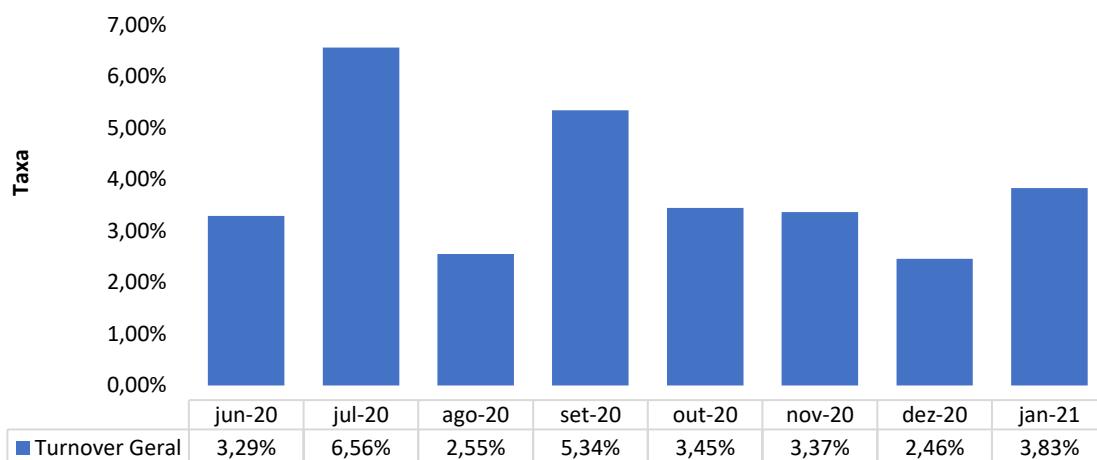
### Taxa de Absenteísmo - HRF



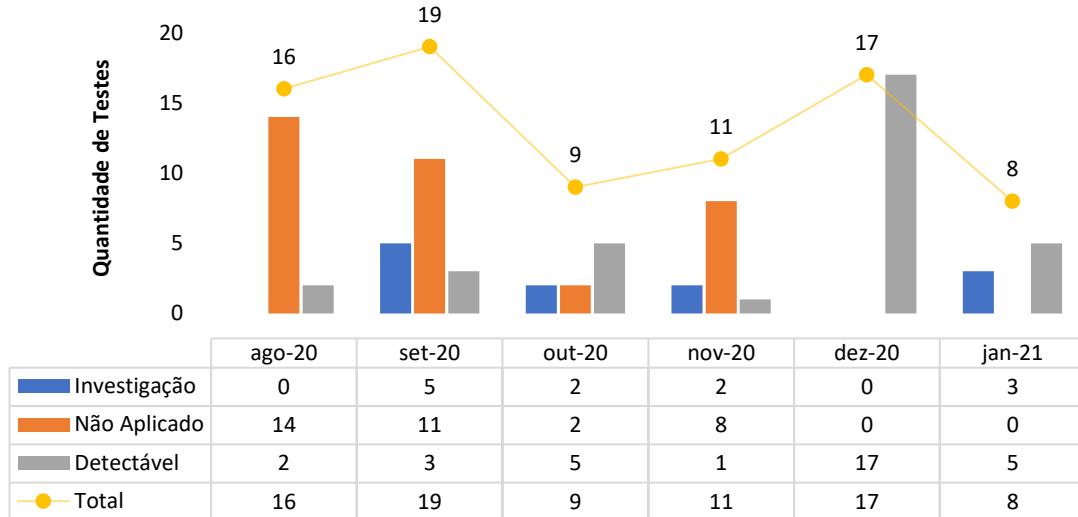
### Horas Perdidas Atestados - HRF



### Taxa de Turnover Geral - HRF

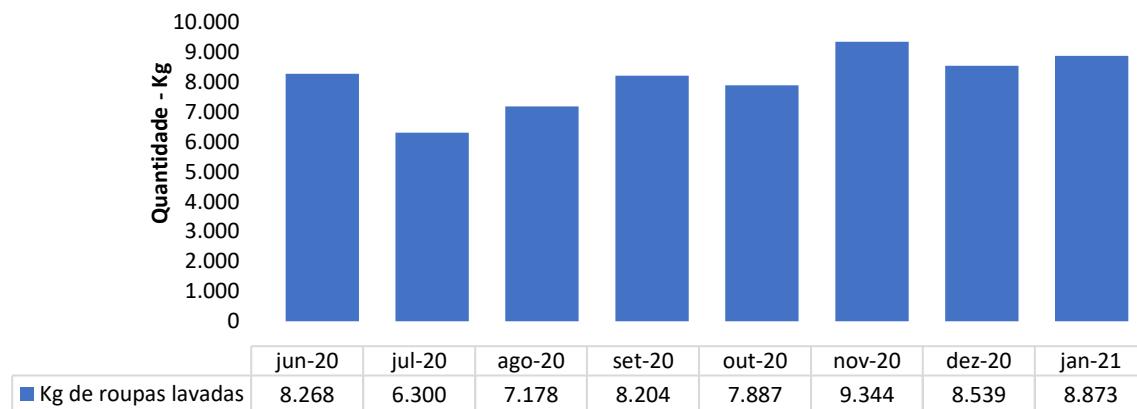


### Teste Rápido Colaboradores - HRF



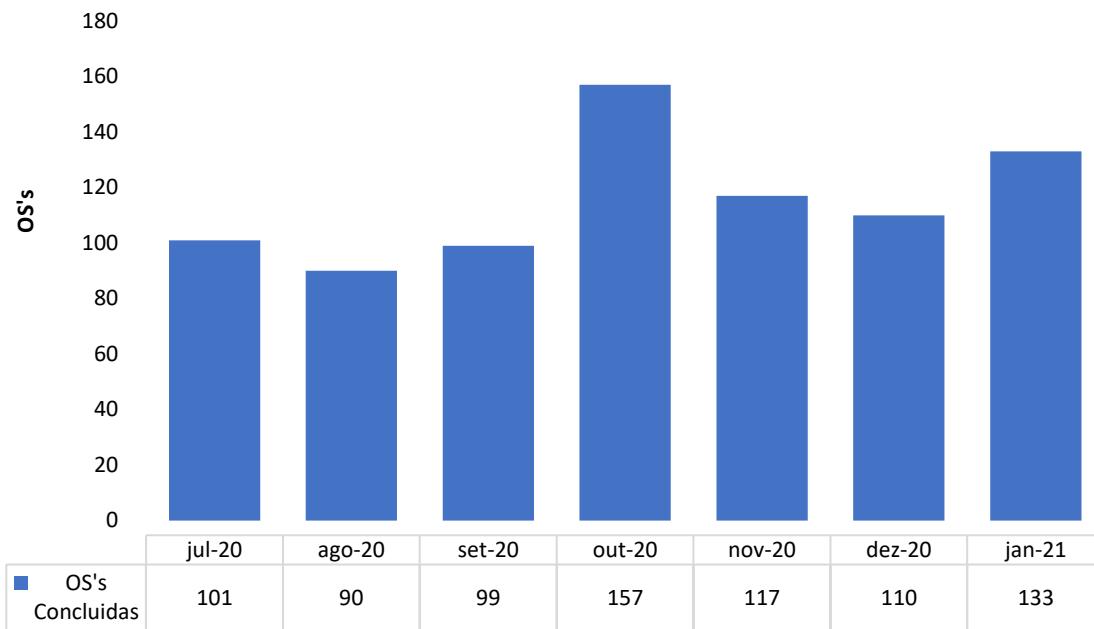
### III.3 – LAVANDERIA.

#### Lavanderia - HRF

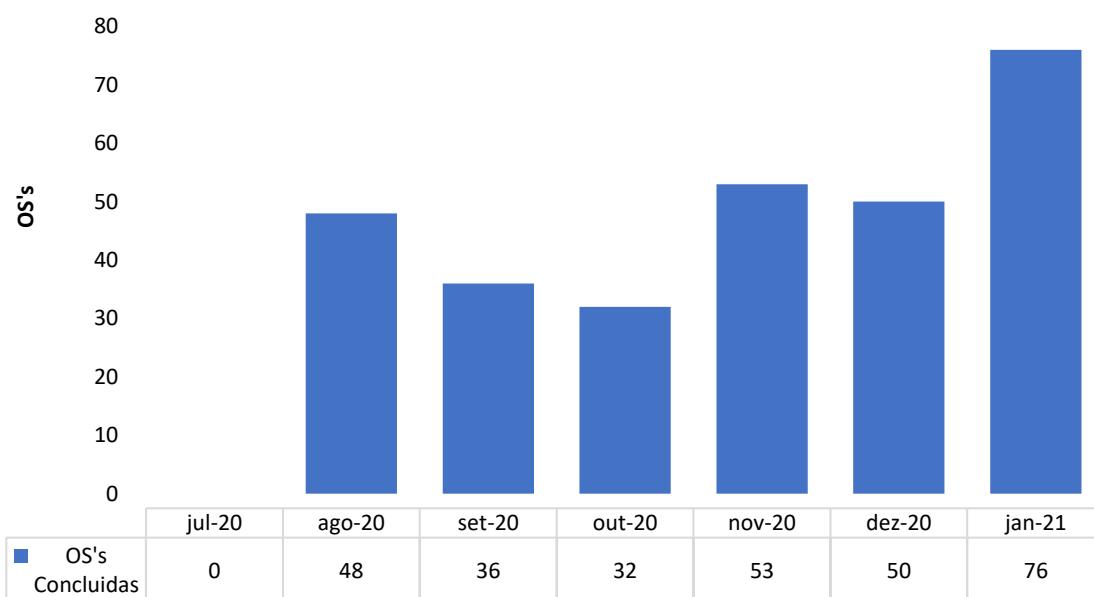


### III.5 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRF

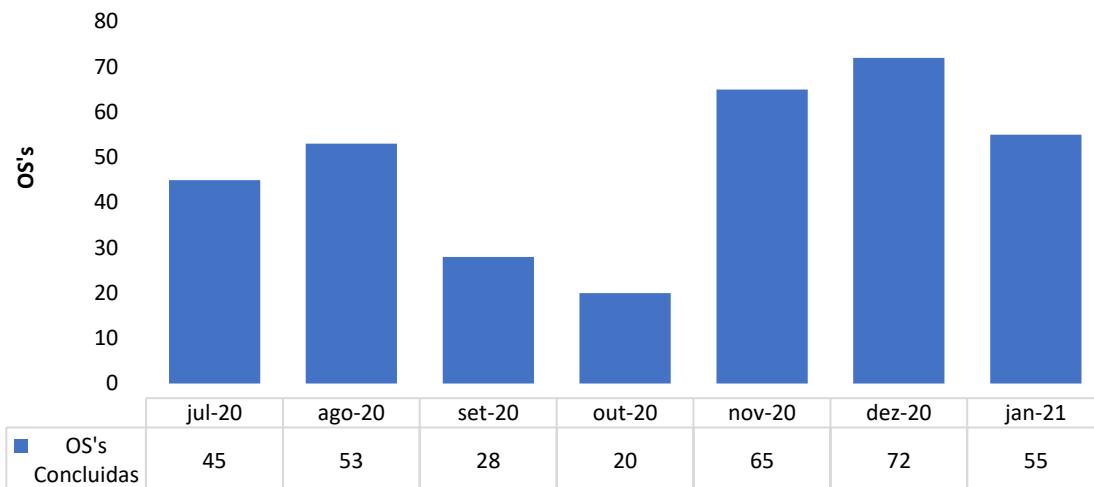


Número de OS's de TI Realizadas - HRF



## III.6 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRF



### REGISTRO DESCRIPTIVO E FOTOGRÁFICO

Para maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, apresenta-se o registro descritivo e fotográfico dos ambientes onde houve adequações e intervenções necessárias:

#### Manutenção Predial



**Instalação de barras de apoio para Pessoas com Necessidades Especiais – Banheiros Recepção Central.**



**Troca de sistema de trilho dos portões de  
acessos (Central e Sala Vermelha).**



**Retirada de entulhos do terreno  
da unidade.**



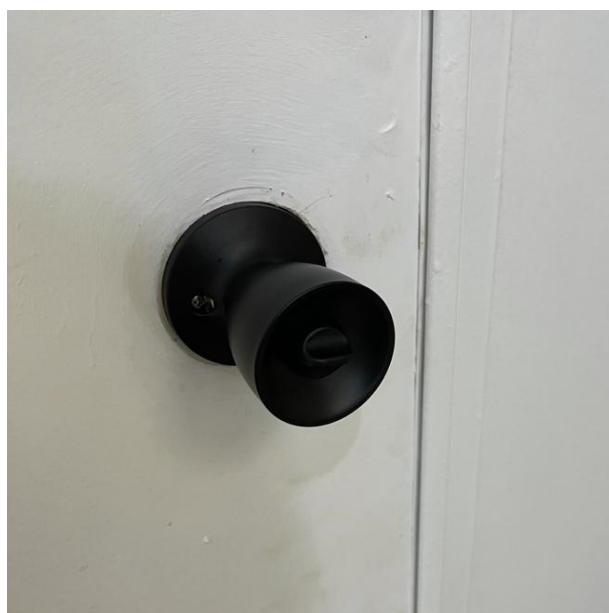
Manutenção de área verde –  
roçagem.



Instalação de fita  
antiderrapante – Entrada  
principal.



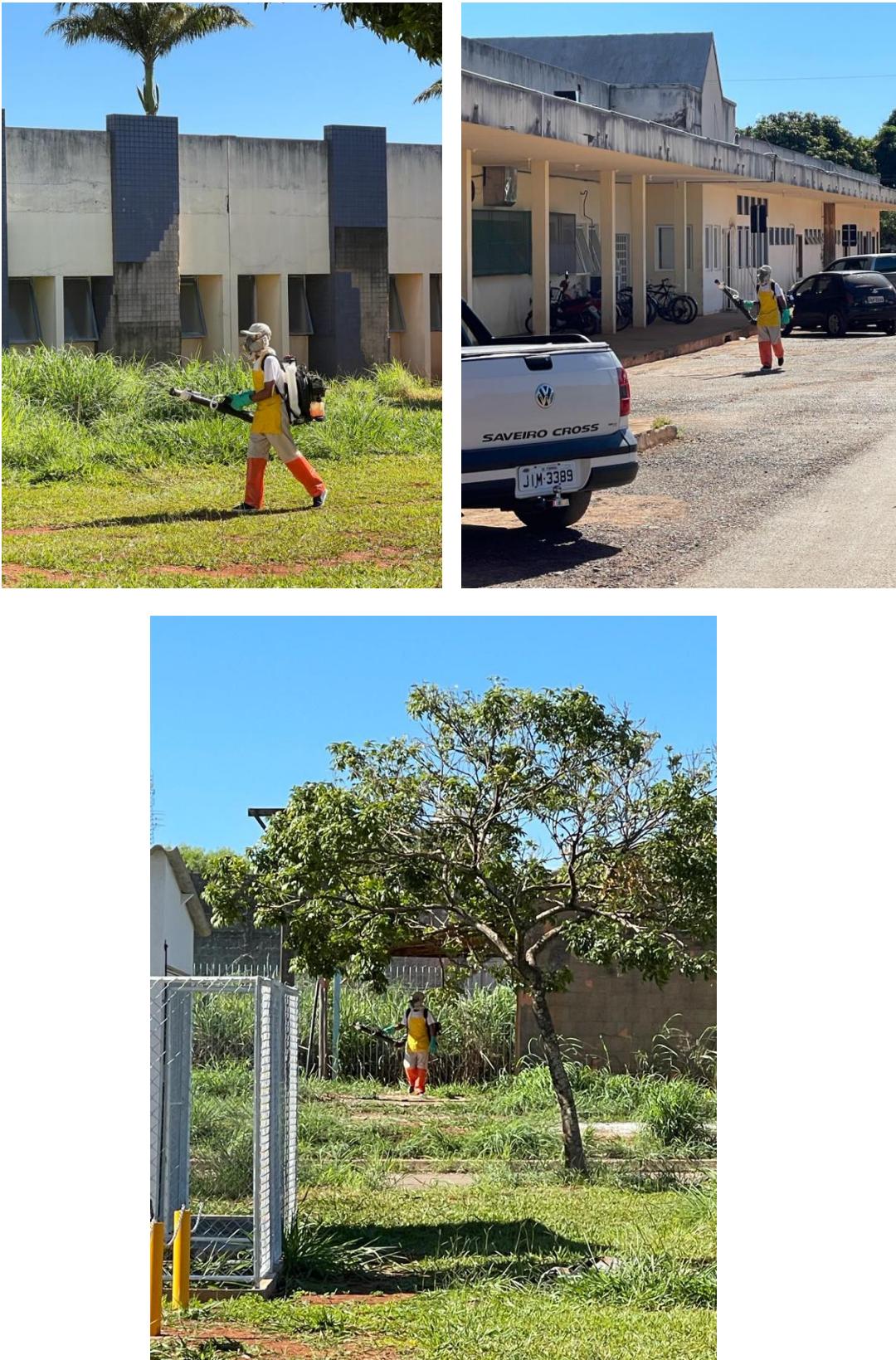
**Reparo e instalação de  
canaleta para isolar fios  
expostos – CME.**



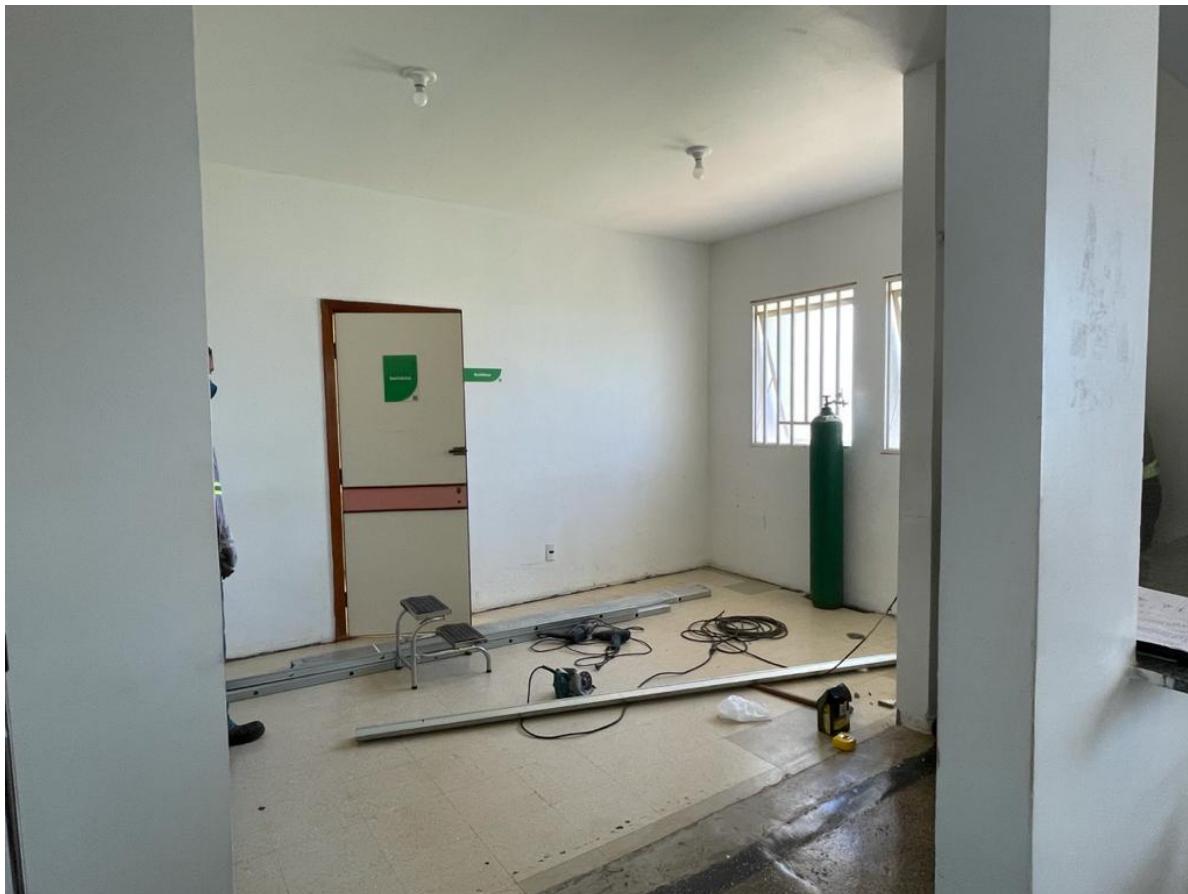
**Troca de fechadura completa  
da divisória de acesso (Pronto  
– Socorro x ADM)**



Dedetização geral (para a eliminação do surto de pernilongos e escorpiões).



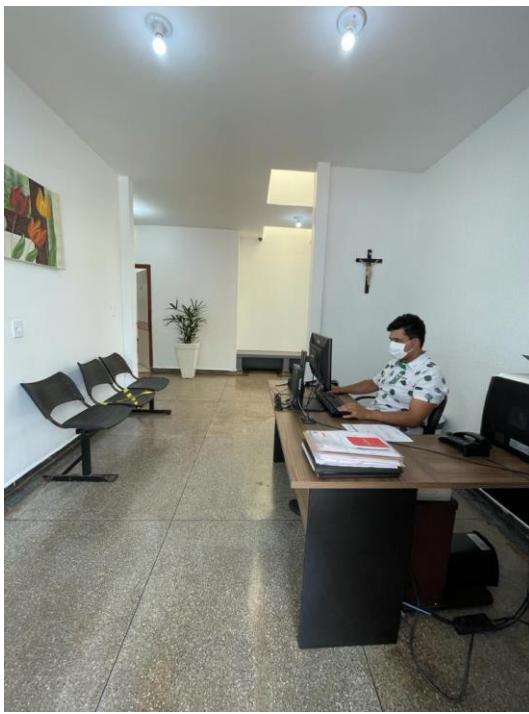
Dedetização geral (para a eliminação do surto de pernilongos e escorpiões).



**Fechamento em drywall  
disponibilização de novo  
consultório obstétrico.**



**Padronização de jardins  
de inverno.**



**Finalização de pintura –  
Administrativo.**



Troca de lâmpadas e fechamento de buracos em forro de gesso.



Acompanhamento de visita técnica da concessionária de energia – ENEL.



Pintura de fachada lateral direita (antes).



Pintura de fachada lateral direita (durante).



Pintura de fachada  
lateral direita (depois).

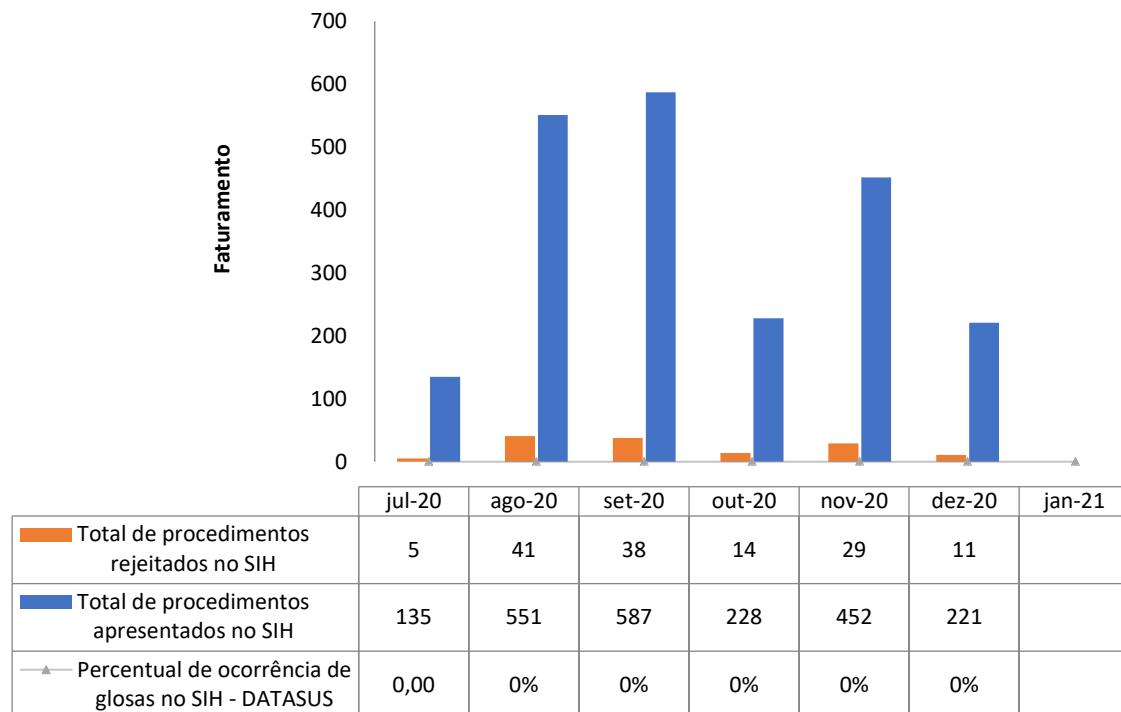
## Manutenção de Grupo Gerador

Semanalmente é realizada a vistoria preventiva do equipamento, bem como seu abastecimento e todos os testes no grupo gerador do Hospital Regional de Formosa.



**III.7 – FATURAMENTO**

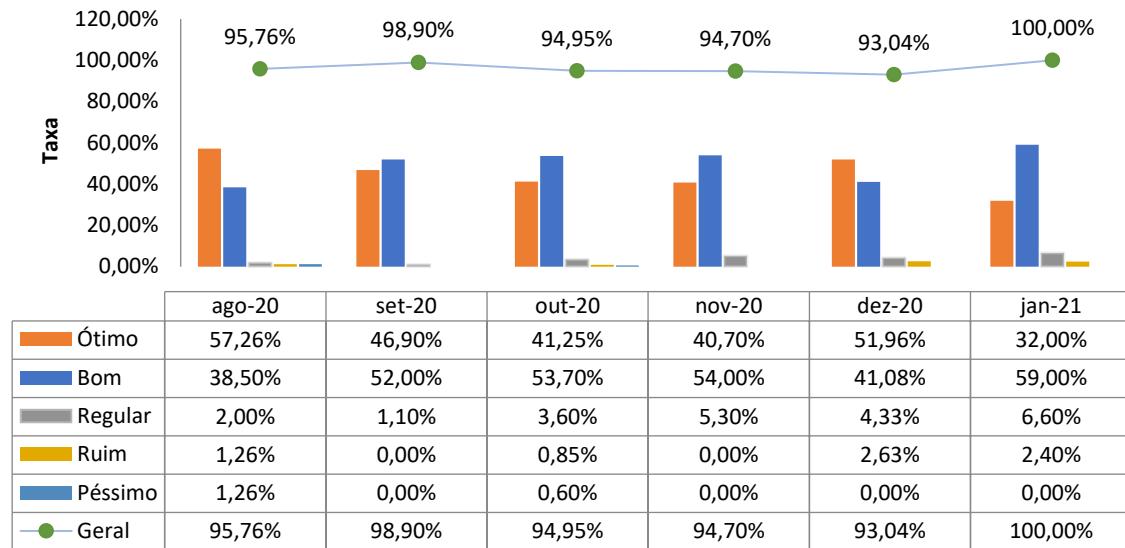
**Procedimentos apresentados no SIH - HRF**



<b>Faturamento produção 12/2020</b>	
Faturados	<b>221</b>
AIH's Reapresentadas	<b>0</b>
Altas	<b>221</b>
%	<b>100%</b>
<b>Relatório de Produção 12/2020</b>	
AIH Apresentados	<b>221</b>
BPA Apresentados	<b>6.468</b>

## III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

### Indicador de Satisfação do Usuário - HRF



## IV – O HRF E A SOCIEDADE

O Hospital Regional de Formosa continua se destacando junto às mídias do entorno de Brasília, amplificando seu espectro de diálogo e a comunicação junto à população.

Em janeiro de 2021, a direção do hospital concedeu entrevista exclusiva para a TV Web da Rádio 92FM. A jornalista que visitou o HRF fez uma reportagem sobre o processo de regulamentação dos pacientes que se utilizam dos serviços do hospital.



A direção da unidade também visitou a rádio Lance FM para equacionar algumas dúvidas sobre atendimentos na ala dedicada ao enfrentamento da Covid-19 e o processo de remoção de pacientes feito pelas ambulâncias do HRF.

O HRF também foi citado em matéria da TV Anhanguera sobre um grave acidente, no centro da cidade, envolvendo um motorista e um ciclista..

O Hospital Regional de Formosa foi mencionado 105 vezes em janeiro, com destaque para a matéria sobre a infraestrutura do sistema de oxigênio, inaugurada em dezembro. O tema teve 37 citações do total de menções.

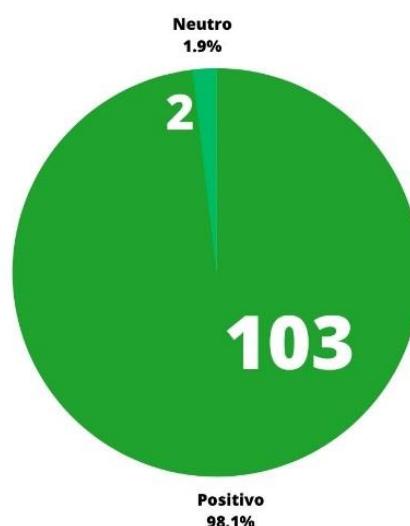
## Temas



**105**  
PUBICAÇÕES NA MÍDIA

No período de janeiro de 2.021, 98,1% de todas as menções foram positivas – sendo que 1,9% foi neutro.

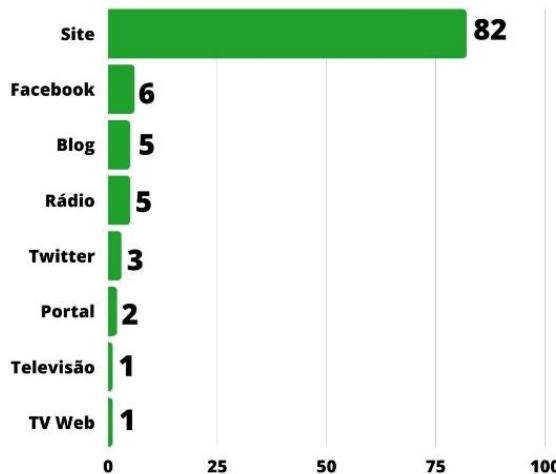
## Sentimentos



**105**  
PUBICAÇÕES NA MÍDIA

No mês, houve, com relação às matérias envolvendo HRF, aumento no número de matérias realizadas pelos veículos de alcance regional, como as rádios locais, TV regional e a Web TV local.

## Tipo de mídia



**105**  
PUBLCIAÇÕES  
NA MÍDIA

Informações sobre casos de Covid-19 e infraestrutura do hospital também receberam atenção por parte da mídia.



A equipe da rádio Lance FM realizou uma entrevista presencial da direção do hospital para sanar dúvidas da população – o mesmo acontecendo com a Rádio 92FM, que utilizou a WebTV para conversar com os administradores do Hospital sobre o processo de atendimento. No mesmo período, uma nota de esclarecimento foi emitida para o programa FaceTV, que questionou o sistema de acolhimento na ala de ortopedia.

A TV Anhanguera tem feito reportagens sobre a Covid-19 e entra em contato frequentemente para saber os dados do Hospital.

A TV Anhanguera também fez entrevista exclusiva com diretor do IMED, com o objetivo foi falar sobre a logística de chegada e transferência de pacientes na unidade.

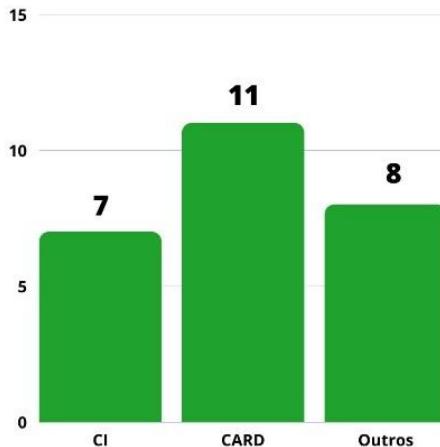
O hos foi citado ainda em outras rádios durante o mês de janeiro: Rádio BandNews, Rádio Paz FM, Rádio Difusora. As três fizeram sonoras sobre a infraestrutura do sistema de oxigênio do hospital.



No mês de janeiro, 26 peças foram produzidas para as campanhas de comunicação interna, sendo sete Comunicados Internos (CI's), 11 cards e oito peças que foram solicitadas por departamentos específicos do hospital.

## Comunicação Interna

**26**  
PRODUÇÃO TOTAL



As CI's foram utilizadas para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Janeiro Branco – Saúde Mental.

- Janeiro Roxo - Prevenção da Hanseníase.
- Projeto Gratidão.
- Campanha Interna do Janeiro Branco.
- Infraestrutura do sistema de oxigênio.
- Palestra sobre saúde mental.
- Médico da unidade foi o primeiro vacinado do município.
- 

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade através de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HRF.

**HRF INFORMA**

**JANEIRO ROXO**  
**HANSENÍASE TEM CURA**

**O QUE É**  
A hanseníase é uma doença crônica e infectocongagiosa causada pela bactéria Mycobacterium leprae. Ela ataca, principalmente, os nervos superfiiciais da pele e troncos nervosos.

**CONTAGIO**  
A transmissão acontece por meio de convivência prolongada e próxima com o doente que não está em tratamento por conta das gotículas de saliva ou secreções do nariz.  
Cerca de 90% da população têm defesa contra a doença.

**SINTOMAS**  
 - Marchas na pele esbranquiçadas, acúmulo de gordura subcutânea nos braços e nas pernas.  
 - Formigamentos, choques e câimbra são diminuição ou queda de pelos – especialmente nas sobrancelhas.  
 - Pele infiltrada.

**DIAGNOSTICO**  
 É realizado através de exames dermatológicos e neurológicos.

**TRATAMENTO**  
Os medicamentos para ingestão via oral são fornecidos gratuitamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e pode variar de seis meses a um ano, dependendo do caso.

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**HRF INFORMA**

**HRF INFORMA**

**CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA!**

Janeiro Branco é uma iniciativa que evidencia temas da saúde mental para prevenir o adoecimento emocional da população.

De acordo com OMS (Organização Mundial da Saúde), um bilhão de pessoas vivem com algum tipo de transtorno mental.

- Em países de baixa e média renda, mais de 75% das pessoas com transtornos mentais, neurológicos ou por uso de substâncias não recebem nenhum tratamento.
- 18,6 milhões de brasileiros sofrem de ansiedade.
- Países gastam apenas 2% de seus orçamentos de saúde em saúde mental.

Faça parte dessa campanha!  
Atente-se aos sinais e busque ajuda profissional. Promova o diálogo. Estenda a mão para quem mais precisa. Seja empático. Invista em afeto. Cuide da sua saúde.

Para mais informações, acesse: <https://janeirobranco.com.br/>.

#JaneiroBranco

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**HRF INFORMA**

**DIA DE GRATIDÃO E GENTILEZA**

A gratidão é um dos sentimentos mais rebuscados que existem. Pessoas que sabem reconhecer o verdadeiro significado da vida e que são gratas por cada pequena conquista são mais felizes. Pensando nisso, decidimos instituir em nosso hospital um dia dedicado a esse sentimento tão essencial. O IMED Gratidão será uma ação mensal para semejar atitudes positivas, como gratidão e gentileza.

Todo dia 13 de cada mês um mural será disponibilizado em nossa unidade para que vocês possam agradecer um ato ou um gesto de um colega de trabalho.

Participem! Expresso sua gratidão com palavras e atitudes e sua vida mudará positivamente. Vamos tornar nosso hospital ainda mais humano e acolhedor.

**Mural da Gratidão**



**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**CAMPANHA JANEIRO BRANCO**

Nos dedicamos diariamente para oferecer à população atendimento de qualidade para inúmeras patologias. Entre elas, as doenças emocionais que tiveram um aumento na incidência devido ao isolamento social imposto pela pandemia do novo coronavírus.



Por meio da nossa equipe de psicólogos e assistentes sociais, oferecemos acolhimento para os pacientes internados, é para aqueles que apresentam sintomas característicos de ansiedade ou depressão.

Com o intuito de intensificar o tema, incorporamos ao nosso calendário anual a campanha Janeiro Branco, que visa alertar a população sobre a importância do tratamento de enfermidades emocionais.

A campanha Janeiro Branco, também procura desvendar as informações sobre doenças emocionais uma vez que, para muitas pessoas o assunto ainda é tabu.

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

HRF INFORMA

HRF INFORMA

## QUEM CUIDA DA MENTE, CUIDA DA VIDA!



Estamos sempre preocupados com a saúde e o bem-estar de nossos profissionais que exercem com eficiência e paixão suas respectivas funções para oferecer à população um atendimento de qualidade. Todos os meses realizamos ações para reforçar a importância das campanhas voltadas à prevenção de doenças para incentivar a tratativa preventiva.

Em janeiro, a equipe de psicologia da nossa unidade, representada pelo profissional Sayonara de Césia, realizou uma roda de conversa para falar sobre saúde emocional, tema principal da campanha Janeiro Branco. A iniciativa reuniu colaboradores entre os dias 21 e 22 deste mês para acolhimento, esclarecimento de dúvidas e incentivo na busca de auxílio.



A saúde emocional é tão importante quanto a física e estamos aqui para dar todo apoio e suporte aqueles que estão na linha de frente dessa batalha.

## HRF UTILIZA 8 MIL METROS CÚBICOS DE OXIGÊNIO

Você sabia que a Clínica Médica e a UTI da Ala Covid-19 já dispõem de oxigênio e ar medicinal feito a farto, desde dezembro de 2020? A obra de canalização de gases foi uma grande vitória para nosso hospital. Uma infraestrutura moderna que auxilia no tratamento e acolhimento dos nossos pacientes.



Em um momento tão delicado como este que vivemos, nós do Hospital Regional de Formosa estamos orgulhosos em oferecer aos nossos pacientes 8 mil metros cúbicos de oxigênio via tubulação. Vamos contar como isso aconteceu:

A canalização do oxigênio e a instalação do tanque de 8 mil metros cúbicos foram realizados, no dia 2 de dezembro. Já a instalação do compressor para transformação do ar medicinal aconteceu o dia 29 de dezembro. Os investimentos trazem mais segurança aos nossos pacientes e permitem maior conforto na nossa luta diária pela manutenção da vida.

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad



**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad



HRF INFORMA

## MÉDICO DO HOSPITAL REGIONAL É O PRIMEIRO VACINADO EM FORMOSA



O momento tão esperado chegou. É com muito orgulho e satisfação que informamos a todos: foi do Hospital Regional de Formosa que saiu o primeiro profissional de saúde a ser imunizado contra o novo Coronavírus.

Na manhã da última quarta-feira (20), o diretor clínico Ruanner Ronan foi imunizado com a primeira dose da vacina Coronavac e deu inicio ao plano de imunização do município de Formosa que, neste primeiro momento, priorizará trabalhadores da área da saúde, pessoas com mais de 60 anos, portadores de deficiência e indígenas.

A ideia é que dentro dos próximos dias todos os nossos colaboradores aqui do HRF sejam imunizados com a primeira dose da vacina. Fique atento. Esperamos que em breve possamos ter toda a população da região vacinada.

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad



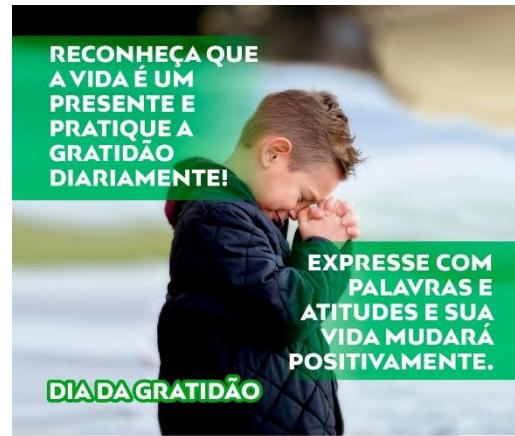
Já os cards abordaram os seguintes temas:

- Dia da Gratidão.
- Projeto Gratidude.
- Janeiro Roxo.
- Janeiro Branco.
- Dia do Fisioterapeuta.

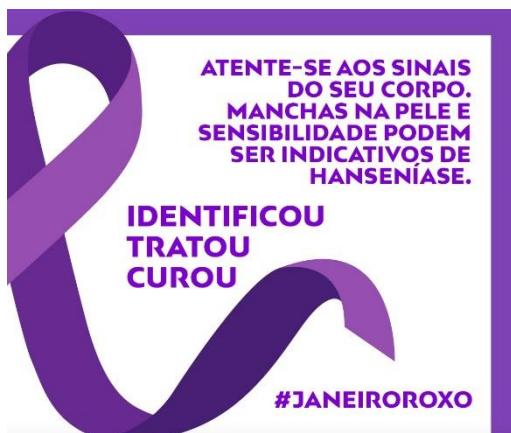
- Convite para palestra sobre saúde mental.
- Convite para a missa sobre saúde mental.
- Convite para edições do mês do projeto Amor Cantado



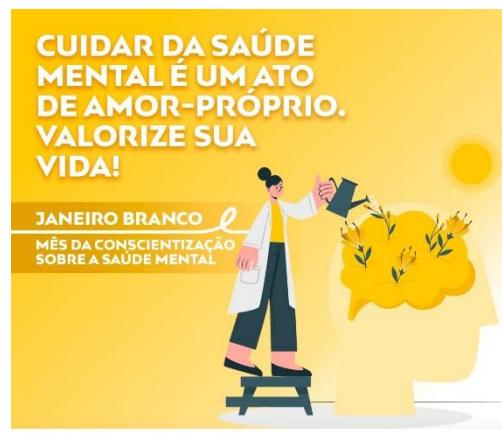
Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



## PARTICIPE DA MISSA SOBRE SAÚDE MENTAL

**Quando:** 26 de janeiro

**Horário:** 16h

**Onde:** Hall do HRF

**Não perca**



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

SUS 

SES 

GOIAS

O IMED convida você para participar da nossa 20ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.

 **AMOR CANTADO**  
Acolhimento Musical

**13 de janeiro | 15h**  
Transmissão ao vivo através da  
Tv Imed (Youtube)

**NÃO PERCA!**

 INSCREVER-SE

IMED  
INSTITUTO DE MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO  
CUIDANDO COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 20ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.



**AMOR CANTADO**

Acolhimento Musical

**06 de janeiro | 15h**  
Transmissão ao vivo através da  
Tv Imed (Youtube)

**NÃO PERCA!**

 INSCREVER-SE

IMED  
INSTITUTO DE MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO  
CUIDANDO COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 21ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.



**AMOR CANTADO**

Acolhimento Musical

**27 de janeiro | 15h**  
Transmissão ao vivo através da  
Tv Imed (Youtube)

**NÃO PERCA!**

 INSCREVER-SE

IMED  
INSTITUTO DE MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO  
CUIDANDO COM RESPEITO

O IMED convida você para participar da nossa 22ª live. Compartilhe essa iniciativa com a família, amigos e colegas de trabalho.

 **AMOR CANTADO**  
Acolhimento Musical

**20 de janeiro | 15h**  
Transmissão ao vivo através da  
Tv Imed (Youtube)

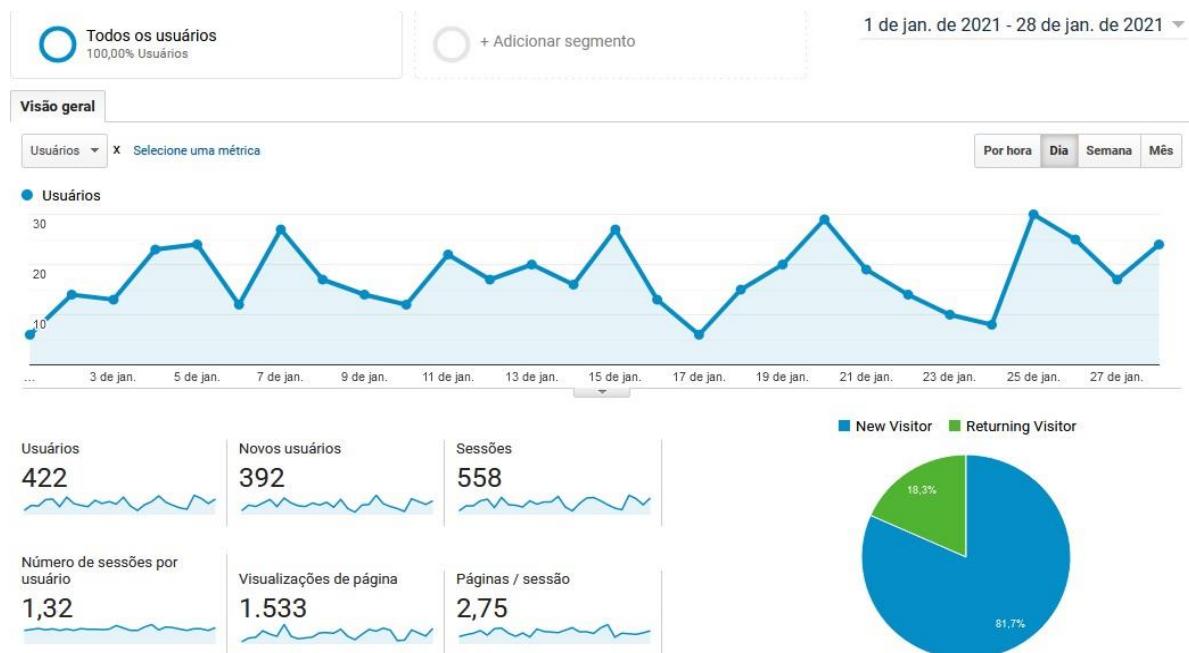
**NÃO PERCA!**

 INSCREVER-SE

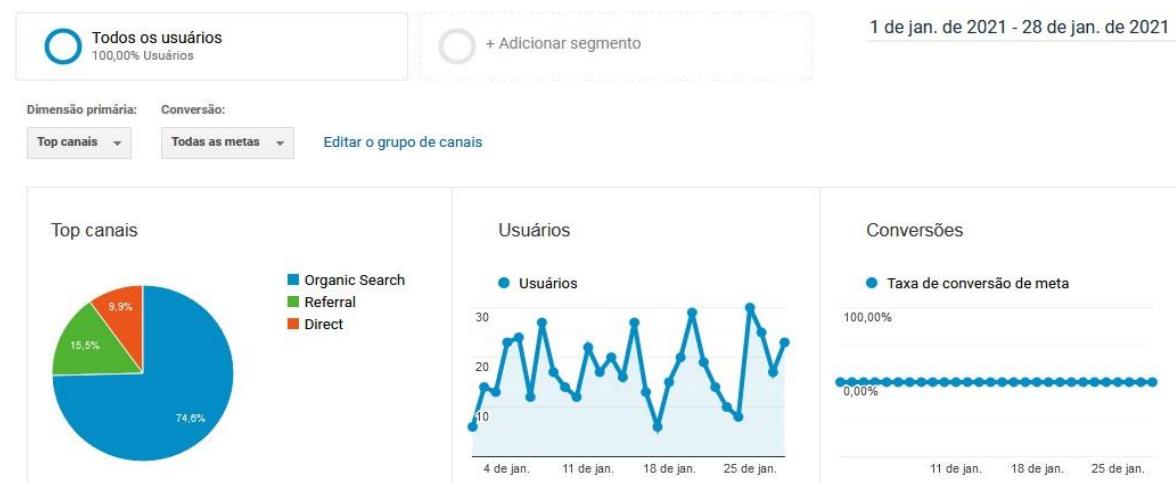
IMED  
INSTITUTO DE MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO  
CUIDANDO COM RESPEITO

## SITE

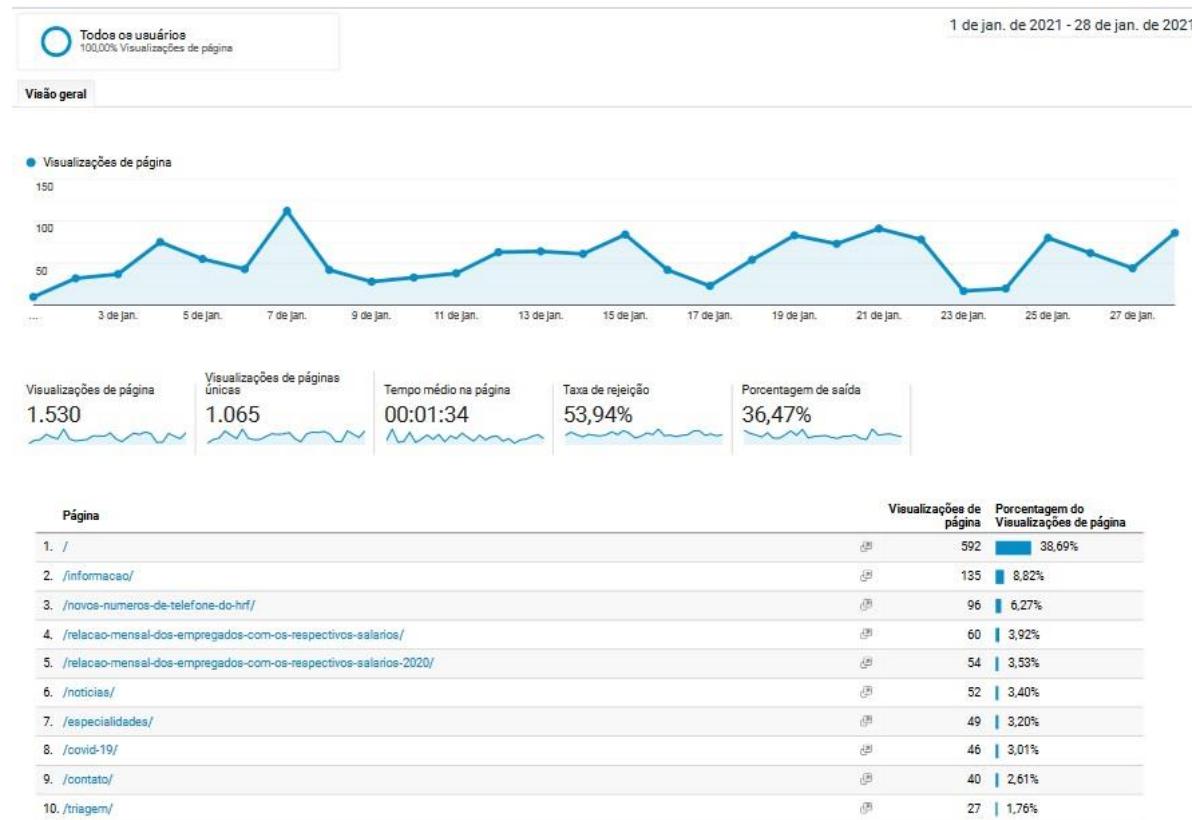
A plataforma do Hospital Regional de Luziânia recebeu, em janeiro, um total de 1.533 visualizações e 392 novos usuários. Cada visitante ficou, em média, 1,5 minuto na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (74,6%), seguido por referencial (15,5%) e direta (9,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do hospital no Google está aumentando cada vez mais.



A página que mais possui acessos é a Home – o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (38,69%). Na sequência, temos 135 acessos (8,82%) na página Acesso à Informação e 96 (6,27%) na página de Novos Telefones.



## V – ENCERRAMENTO.

Como visto, houve substancial aumento no percentual na ocupação da maioria dos setores, chamando atenção para a **ocupação dos leitos de UTI, cuja taxa foi quantificada em 90,61%**, evidenciando a importância da implantação desses leitos para a unidade hospitalar e para toda a região do Estado.

Reiteremos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral – HRF