

## Hospital Regional de Formosa – Dr. César Saad Fayad

### Relatório Técnico Mensal (janeiro de 2.021)



## **CONTRATO DE GESTÃO 26/2020 – SES**

<b>Contratante:</b>	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
<b>Contratado:</b>	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
<b>Unidade gerenciada:</b>	Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad Fayad
<b>Endereço:</b>	Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO
<b>Diretor Operacional do IMED:</b>	Wagner Miranda Gomes
<b>Diretora Geral do Hospital:</b>	Vânia Gomes Fernandes
<b>Diretor Técnico do Hospital:</b>	Dr. Felipe Uchôa Brito
<b>Gerente Administrativo:</b>	Tharley Sousa Silva
<b>Gerente de Facilities:</b>	Fernando Fernandes Tavares

## SUMÁRIO

<b>I –</b>	<b>A palavra dos diretores</b>
<b>II –</b>	<b>Dados assistenciais</b>
<b>III –</b>	<b>Atividades de apoio</b>
<b>IV –</b>	<b>O HRF e a sociedade</b>
<b>V –</b>	<b>Encerramento</b>

## **I – A PALAVRA DOS DIRETORES.**

Como se sabe, 2.020 foi um ano de enfrentamento – e superação – de múltiplas dificuldades. Diante de um cenário completamente inesperado e atípico, foi preciso aprimorar a resiliência, em especial por conta do da Covid-19.

Considerando que, apesar da pandemia, os demais serviços do HRF foram mantidos (e, sobretudo, **melhorados**), a tônica do mês de janeiro foi o redesenho dos dos fluxo do hospital, seguindo-se rigorosamente os protocolos estabelecidos.

Por isso, iniciou-se a implantação de novos módulos do sistema MV (software de gestão da unidade), o que permitirá a integração dos processos operacionais e facilitará a transmissão das informações intersetoriais.

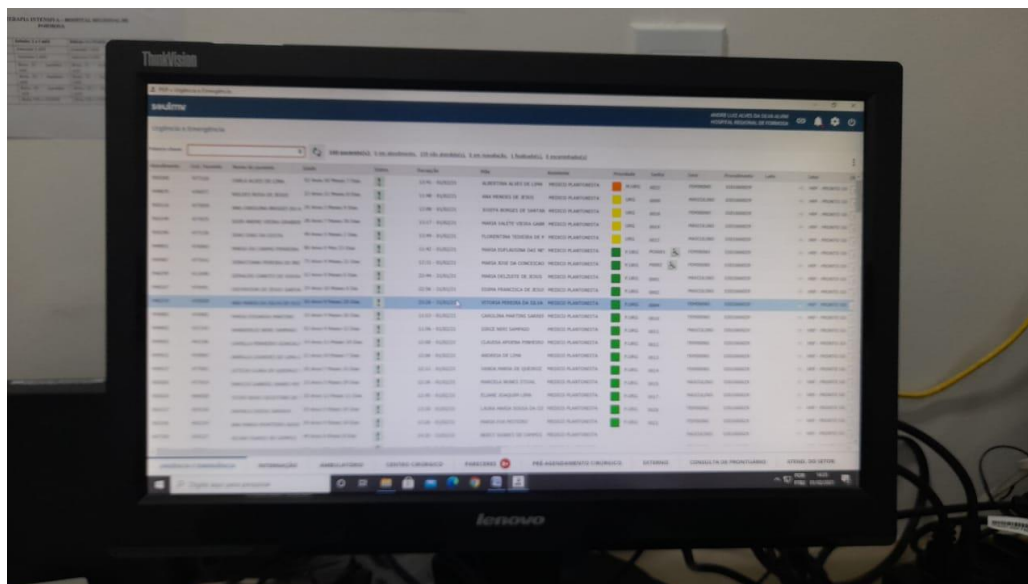
Foi iniciada **a implantação do PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente**, tecnologia utilizada para o registro, armazenamento e controle digital das informações relacionadas ao histórico completo dos pacientes.



IMPLANTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE  
UTI ECLÍNICA MÉDICA

O HRF, no momento, utiliza o Protocolo de Manchester, **com a implantação do sistema da classificação de risco na triagem**, de forma parametrizada –

e vinculada ao sistema da própria recepção da unidade. Assim todos os atendimentos são categorizados conforme o nível de urgência de cada paciente.



## IMPLANTAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO PRONTO SOCORRO GERAL

Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás  
 Protocolo de Regulação Ambulatorial  
 Hospital Regional de Formosa Dr César Saad Fayad - HRF

PROTOCOLO DE REGULAÇÃO DO ACESSO AMBULATORIAL E ELETIVO		
Protocolo: 001	Data de Aprovação: 26/01/2021	Revisão: 00
Elaborado por:	Aprovado por:	

Unidade: Hospital Regional de Formosa Dr César Saad Fayad - HRF

CNES: 2334967

Esfera Administrativa: PÚBLICA

Natureza: PÚBLICO

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II CEP: 73814-005

Cidade: Formosa-GO

Responsável pela regulação na Unidade: Silviane Pereira Lopes

Contato: (61) 3642-1097 e (61) 9.9663-6629

**1 - INTRODUÇÃO:**

Hospital Regional de Formosa Dr César Saad Fayad - HRF, está localizada na Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II CEP: 73814-005, Formosa-GO.

A Unidade Estadual é gerida por uma Organização Social - Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED, através do Contrato de Gestão nº 026/2020 - SES/GO, tendo por objeto o estabelecimento de compromisso entre as partes para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Regional de Formosa Dr César Saad Fayad - HRF, com a pactuação de indicadores de desempenho e qualidade, em regime de 24 horas/dia, assegurando assistência universal e equânime aos usuários de SUS.

Esse protocolo é dividido em linhas de cuidado, nas quais os serviços estão inseridos, para melhor coordenação do cuidado e ordenamento em rede.

Esse Protocolo visa definir critérios e perfil para atendimento AMBULATORIAL que constituirão a porta de entrada também para os procedimentos cirúrgicos eletivos.

Elaborado por: Equipe técnica SCRS e HRF	Aprovado por: SCRS e Diretoria HRF
--	------------------------------------

Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás  
 Protocolo de Regulação Ambulatorial  
 Hospital Regional de Formosa Dr César Saad Fayad - HRF

**2 - MUNICÍPIOS DE ABRANGÊNCIA**

Assistência à população de aproximadamente 1.330.797 habitantes da Macrorregião Nordeste que é composta por 31 municípios de acordo com a Tabela 01. Além da Macrorregião Nordeste, a Unidade poderá atender outros municípios de acordo com necessidade discricionária da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás.

MACROREGIÃO NORDESTE			
ENTORNO NORTE	ENTORNO SUL	NORDESTE I	NORDESTE II
MUNICÍPIO	MUNICÍPIO	MUNICÍPIO	MUNICÍPIO
Água Fria de Goiás	Águas Lindas de Goiás	Campes Belos	Alvorada do Norte
Alto Paraíso	Cidade Ocidental	Celvalcante	Buritinópolis
Cabeceiras	Cristalina	Divinópolis de Goiás	Damiãoópolis
Flores de Goiás	Luziânia	Monte Alegre de Goiás	Guerani de Goiás
Formosa	Novo Gama	Teresina de Goiás	Iaciara
Planaltina	Santo Antônio do Descoberto		Mambai
São João D'Alcântara	Valparaíso de Goiás		Nova Roma
Vila Boa			Posse
			São Domingos
			Silvânia
			Sítio D'Abadia

Tabela 01 - Plano Diretor de Regulação do Estado de Goiás.

**3 - REGULAÇÃO**

O processo de regulação das consultas especializadas e exames complementares no âmbito da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás dará através do SIREG III, cuja base está implantada na Superintendência do Complexo Regulador em Saúde de Goiás, o qual possui profissionais médicos habilitados e treinados na operacionalização do sistema, seguindo os

Elaborado por: Equipe técnica SCRS e HRF	Aprovado por: SCRS e Diretoria HRF
--	------------------------------------

## PROTOCOLO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL

Também é oportuno destacar que, no mês de janeiro, foi definido junto a esta d. SES o **protocolo de regulação do acesso ambulatorial e eletivo**, o qual viabiliza o atendimento ambulatorial, que servirá como porta de entrada para os **procedimentos cirúrgicos eletivos que se iniciarão em fevereiro**.

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral – HRF

Felipe Uchôa Brito  
Diretor Técnico - HRF

## **II – DADOS ASSISTENCIAIS.**

Ao se analisar o total de atendimentos de **urgência e emergência gerais** realizados no HRF, observa-se que, dentre os 6.353 pacientes atendidos, 1.527 requereram atendimento relacionado a sintomas respiratórios/Covid-19 – sendo que, destes, 23 foram admitidos após regulação via Complexo Regulador do Estado (número maior do que o referente a dezembro de 2.021).

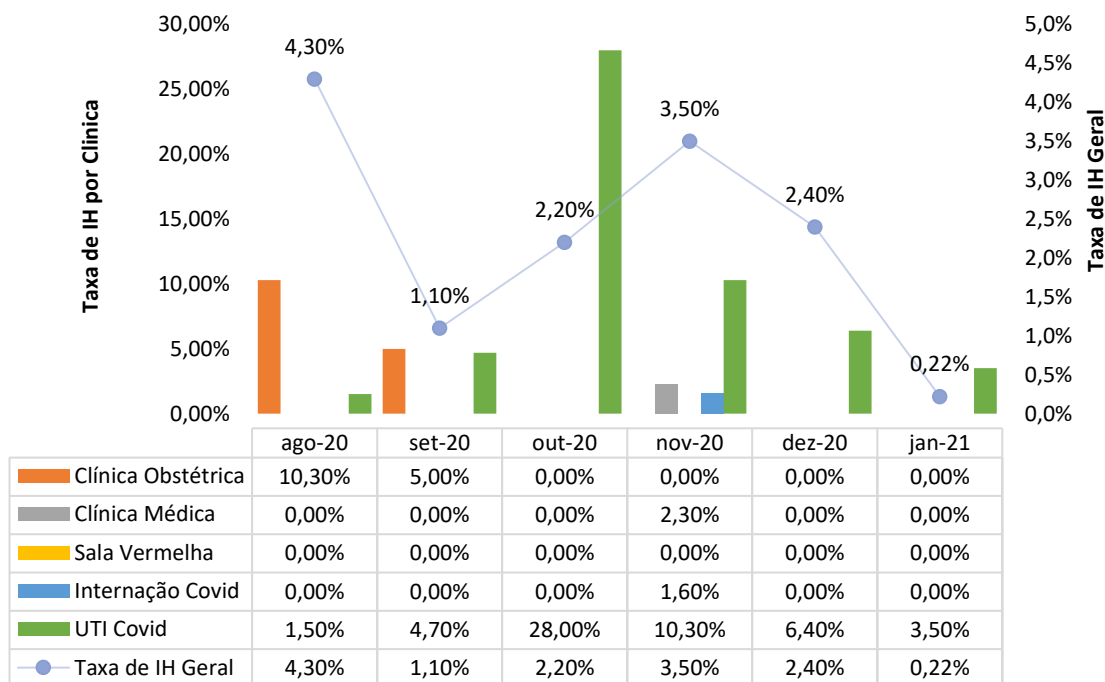
### **II.1 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE**

Como se sabe, os indicadores de desempenho relacionados à qualidade da assistência mensuram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos assistenciais.

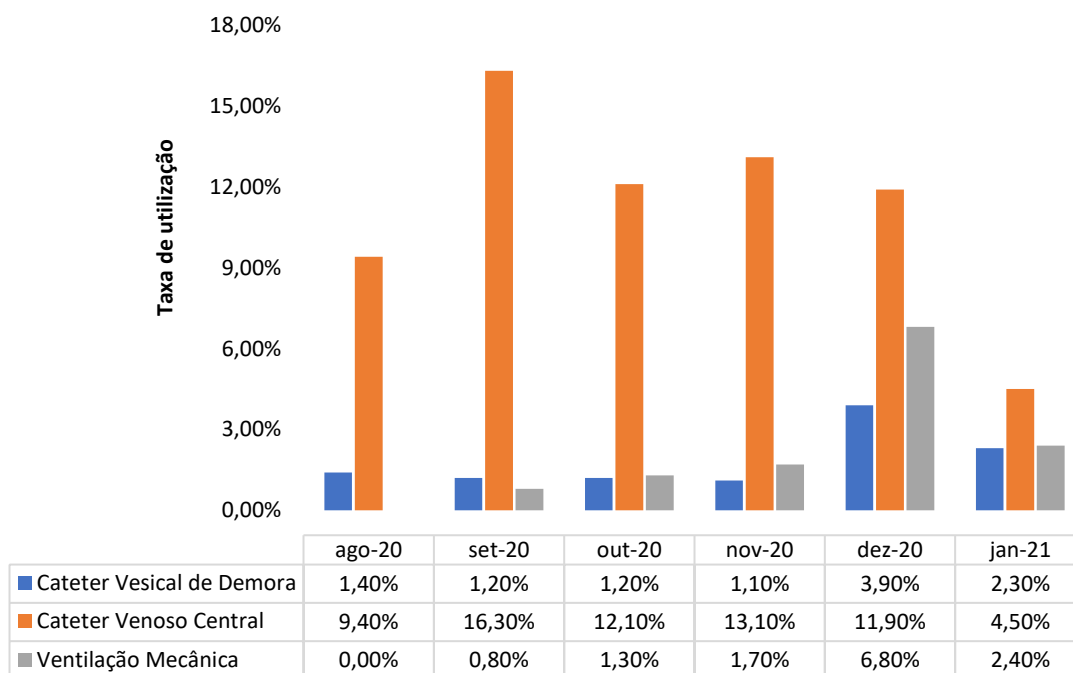
A seguir, confira-se os principais dados referentes ao tema, relativos ao mês de janeiro.

**COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

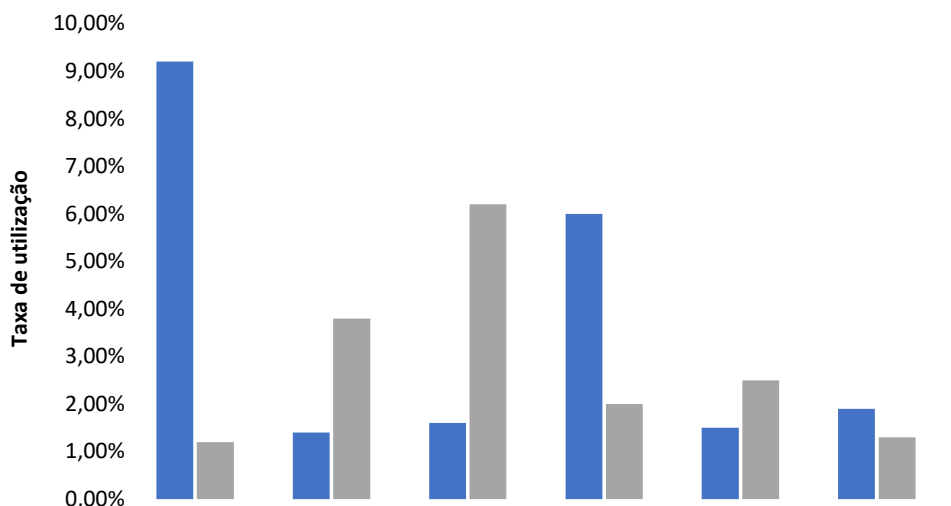
**Taxa de infecção Hospitalar por Clínica - HRF**



**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRF**



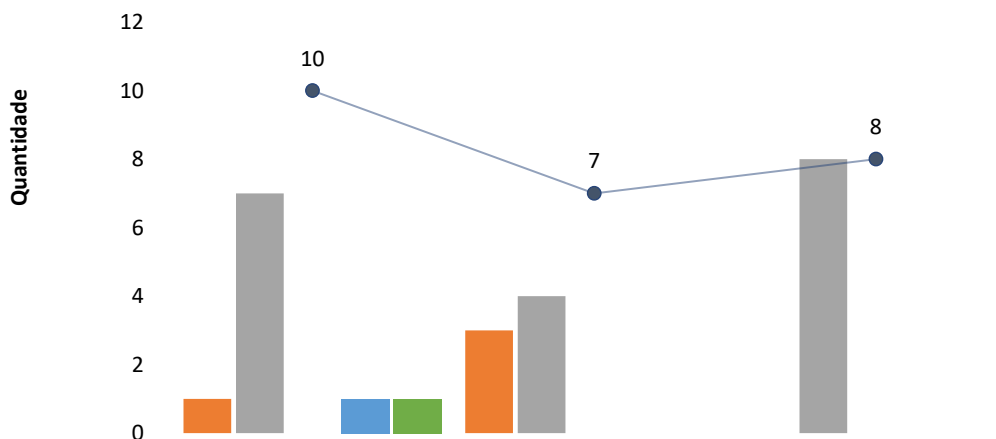
### Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRF



	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
Cateter Vesical de Demora	9,20%	1,40%	1,60%	6,00%	1,50%	1,90%
Cateter Venoso Central	1,20%	3,80%	6,20%	2,00%	2,50%	1,30%
Ventilação Mecânica						

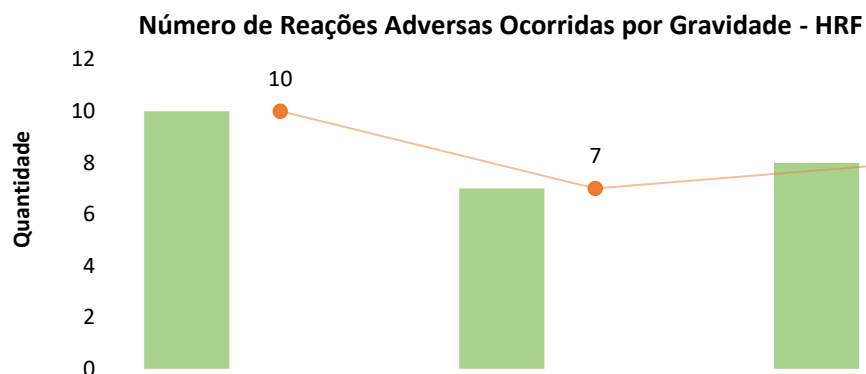
### FARMACOVIGILÂNCIA

#### Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRF



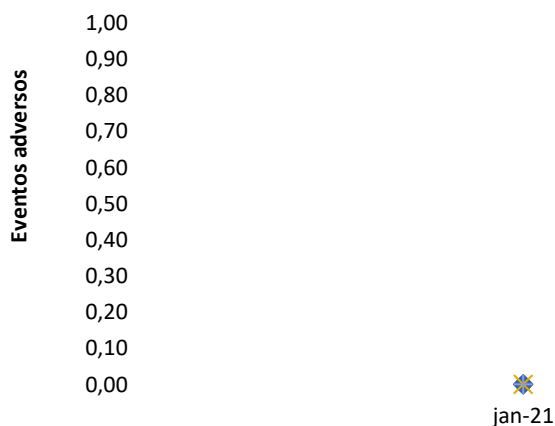
	nov-20	dez-20	jan-21
Clínica Obstétrica	1	3	0
Clínica Médica	7	4	8
Sala Vermelha	0	0	0
Internação Covid	1	0	0
UTI	1	0	0
Total de Ocorrências	10	7	8





## NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

### Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRF

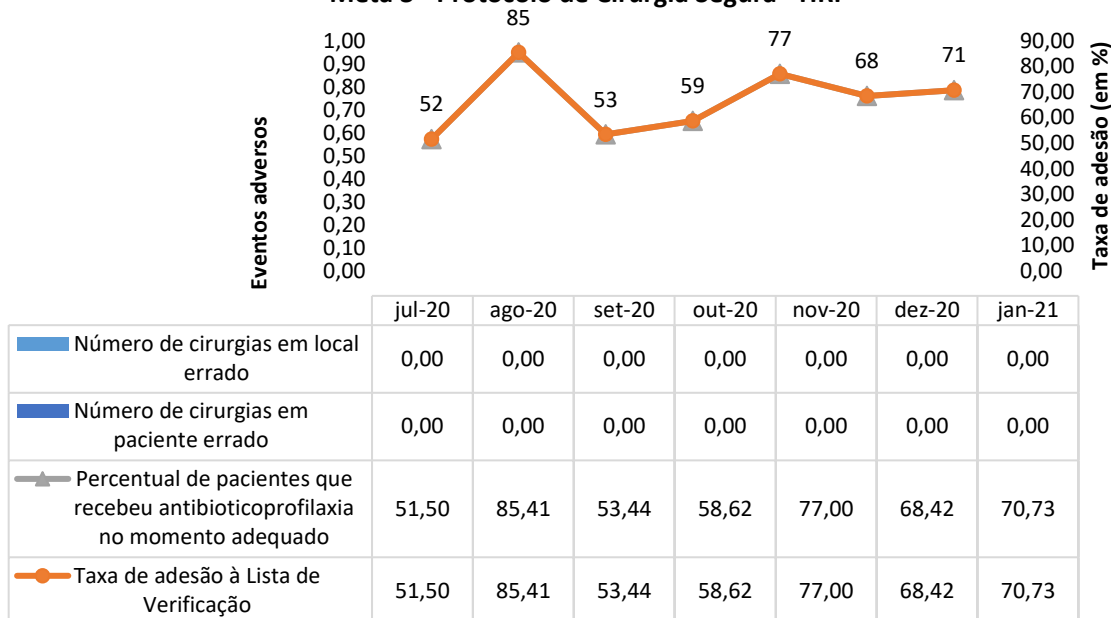


	jan-21
Sem Pulseira	0,00
Dados incorretos	0,00
Proporção de eventos / Total de pacientes atendidos	0,00
Total de Eventos Adversos	0,00
Falta de conferência	0,00
Dados ilegíveis	0,00

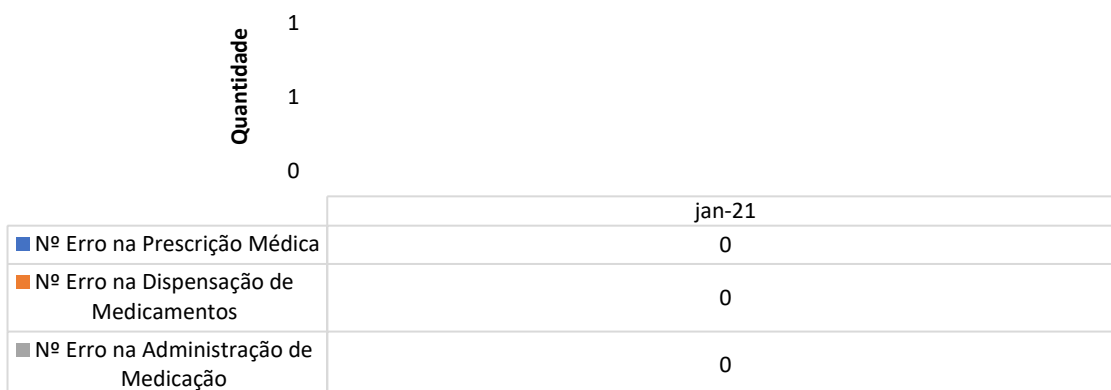
**Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais  
- HRF**



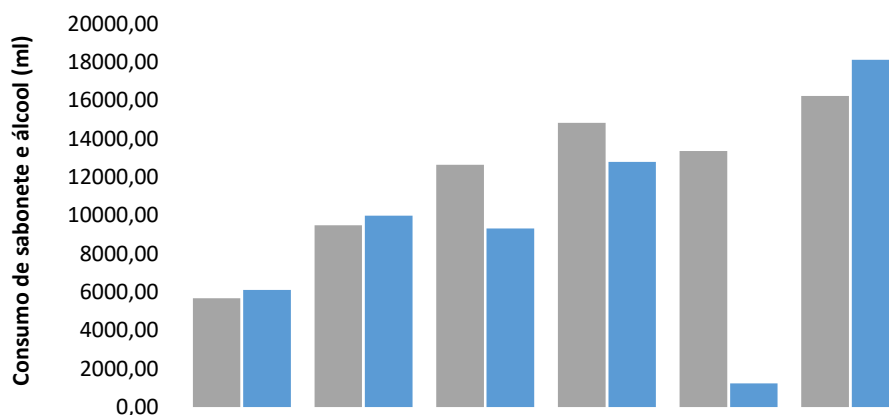
**Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HRF**



**Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HRF**

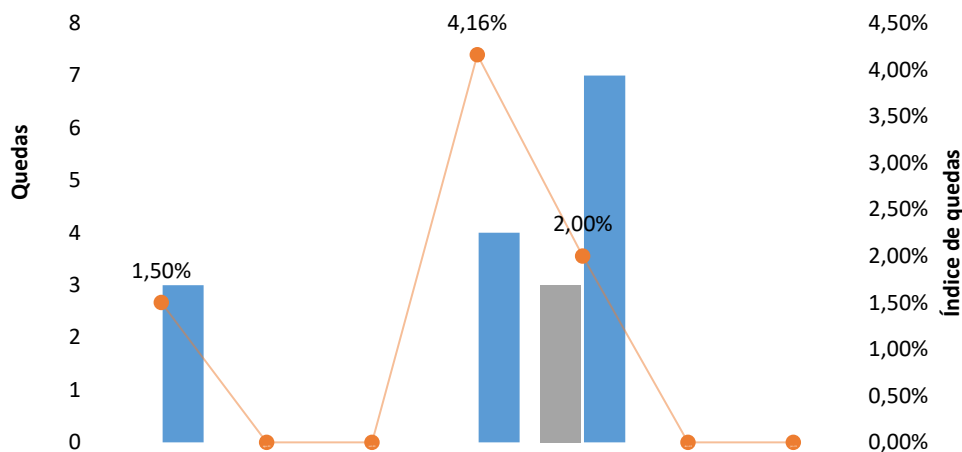


### Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRF



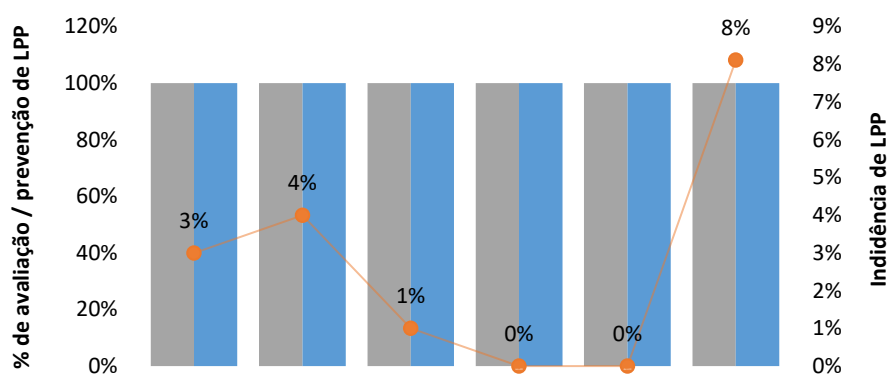
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	5679,00	9500,00	12649,00	14848,00	13372,99	16244,29
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	6116,00	10000,00	9320,00	12796,00	1239,69	18133,17

### Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRF



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
■ Nº Queda C/ Dano	0	0	0	0	3	0	0
■ Nº Queda S/ Dano	3	0	0	4	7	0	0
● Índice de Queda	1,50%	0,00%	0,00%	4,16%	2,00%	0,00%	0,00%

**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRF**

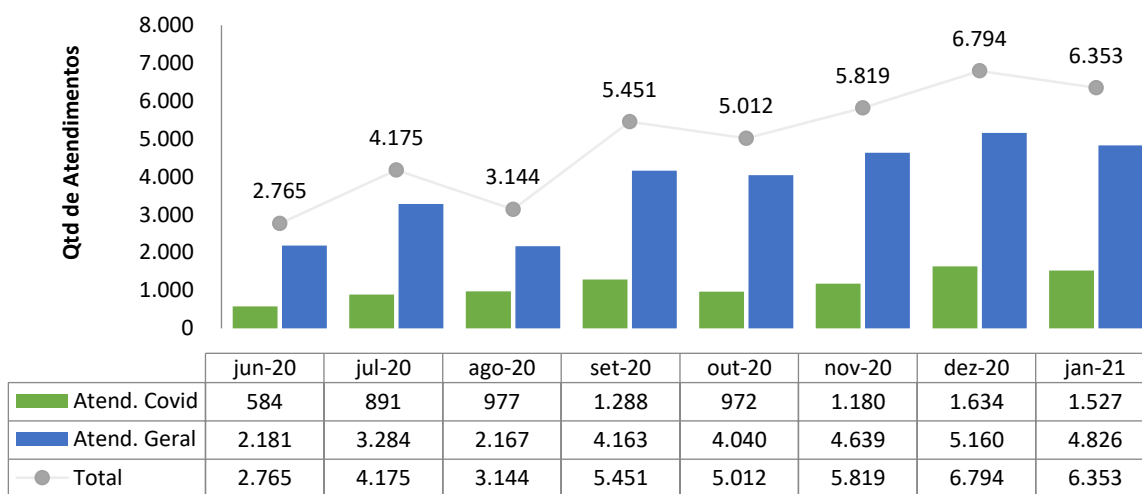


	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Incidência de LPP	3%	4%	1%	0%	0%	8%

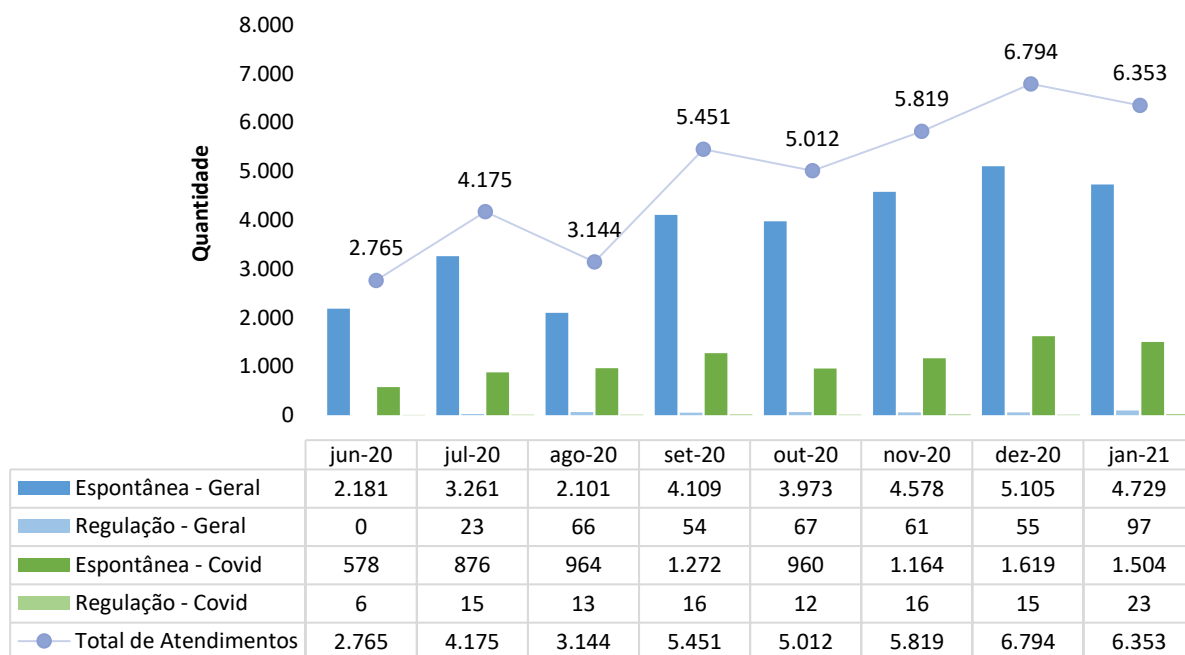
## II.2 – DADOS DE PRODUÇÃO

Ao se analisar os dados relativos aos atendimentos de urgência e emergência realizados no HRF no mês de janeiro, constata-se que houve um aumento de 441 pacientes do mês de dezembro para o mês de janeiro. Destaque-se, ainda, que, no que tange a **Taxa de Ocupação Hospitalar da UTI** – Unidade de Terapia Intensiva, houve um **aumento de 81%** dos pacientes diagnosticados com Covid-19.

**Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HRF**

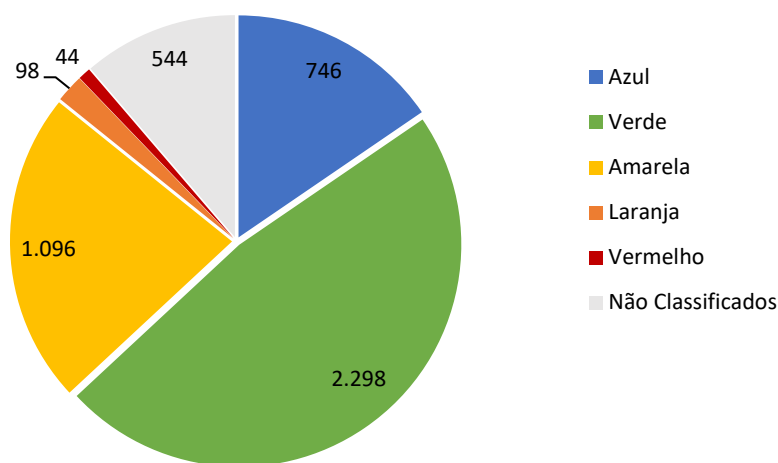


**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRF**

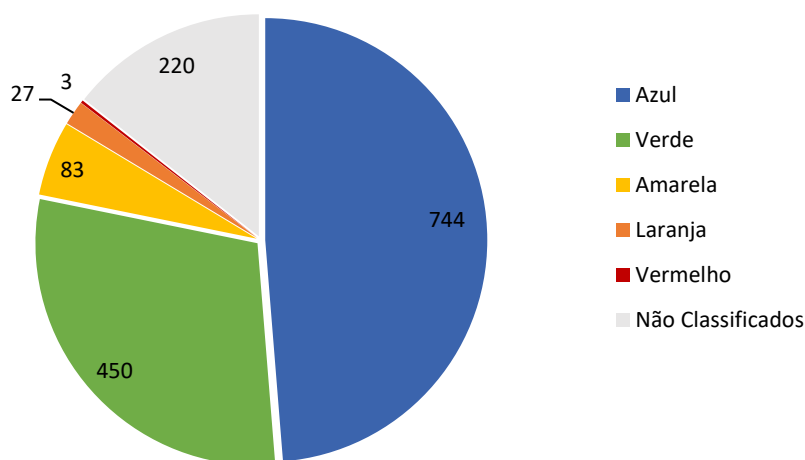


Dos pacientes atendidos, no que tange a classificação de risco, ainda salta aos olhos **o número expressivo de pacientes classificados como verde e azul**, tanto no pronto socorro geral quanto no PS Covid-19, evidenciando que os pacientes estão procurando o serviço de emergência por motivos que poderiam ser resolvidos junto à atenção básica municipal.

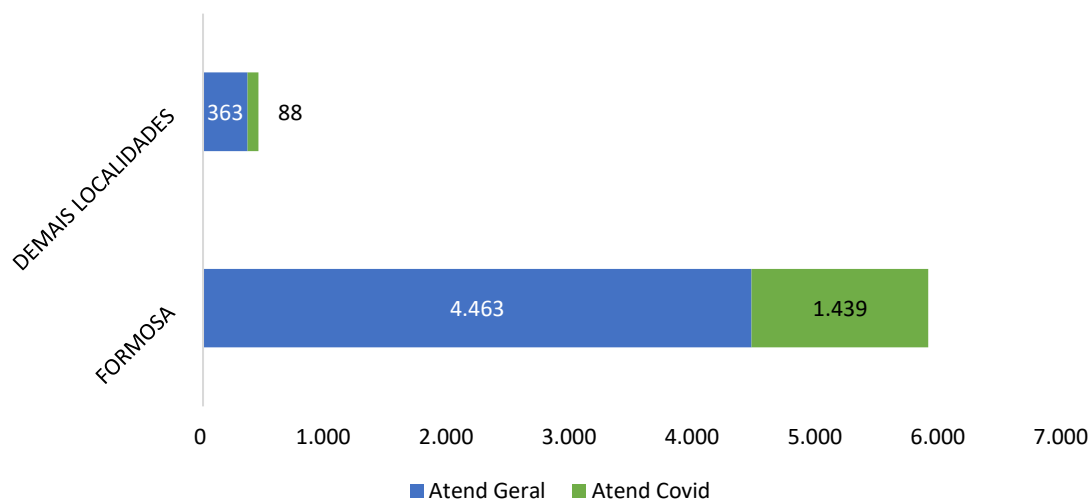
**Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRF - Classificação de Risco Geral**



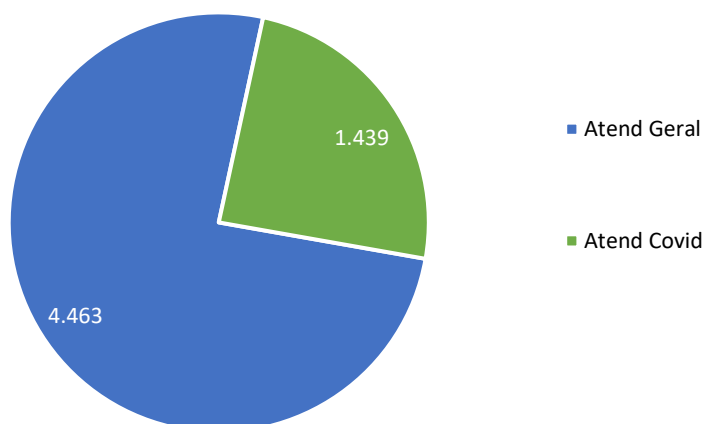
**Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRF - Classificação de Risco COVID**



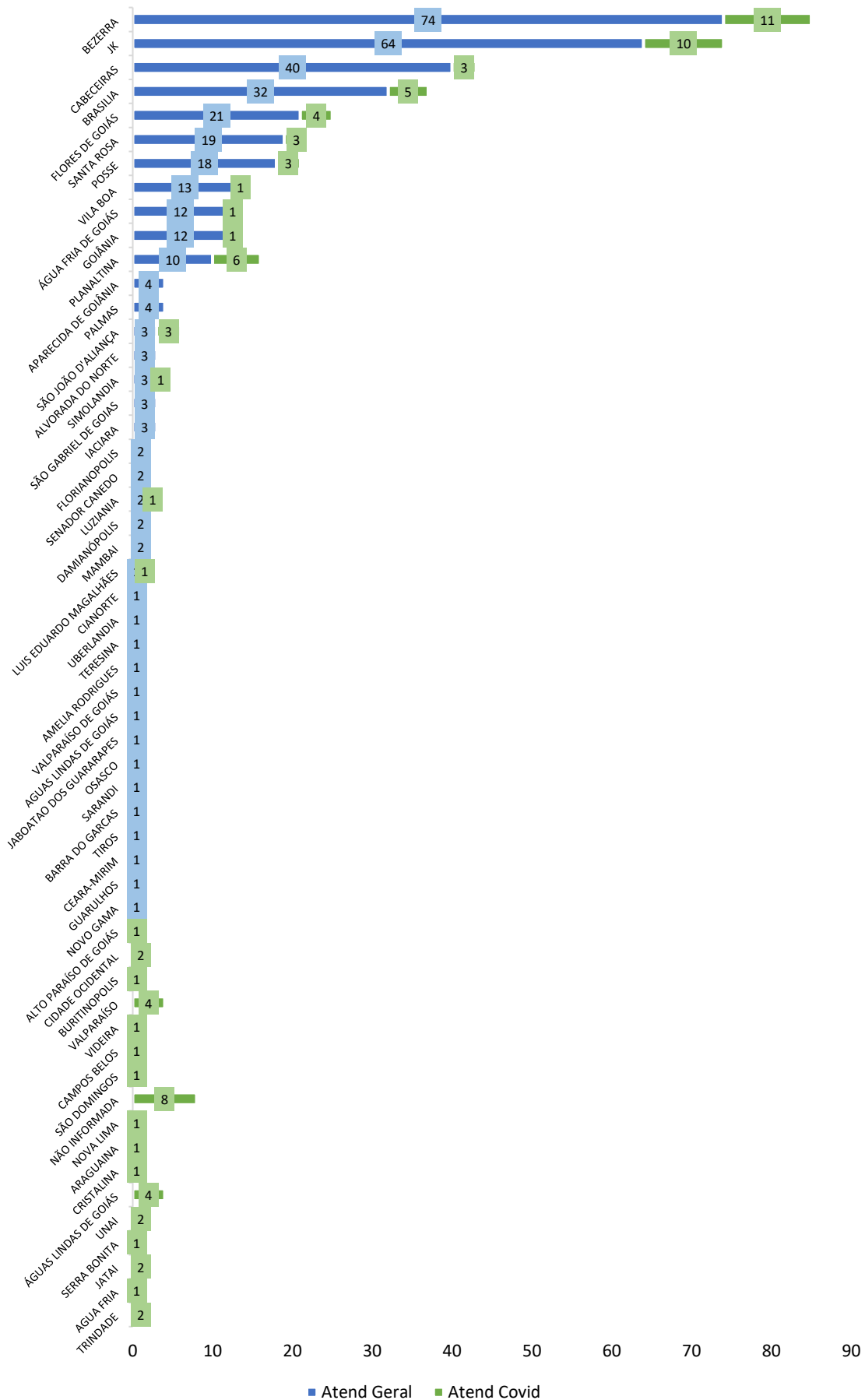
**Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRF**



**FORMOSA**

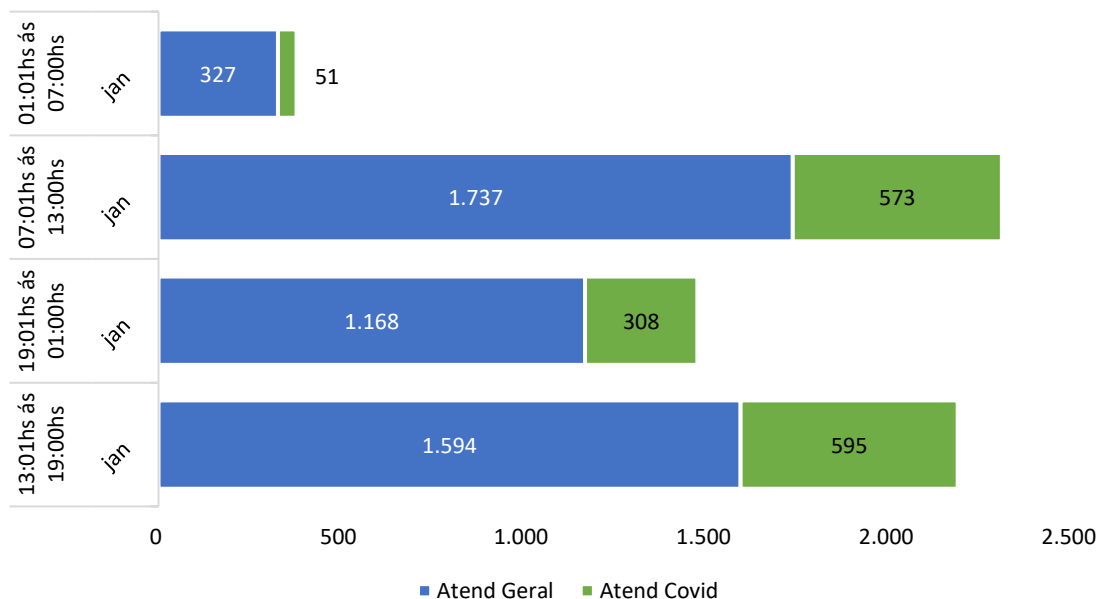


**Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRF**

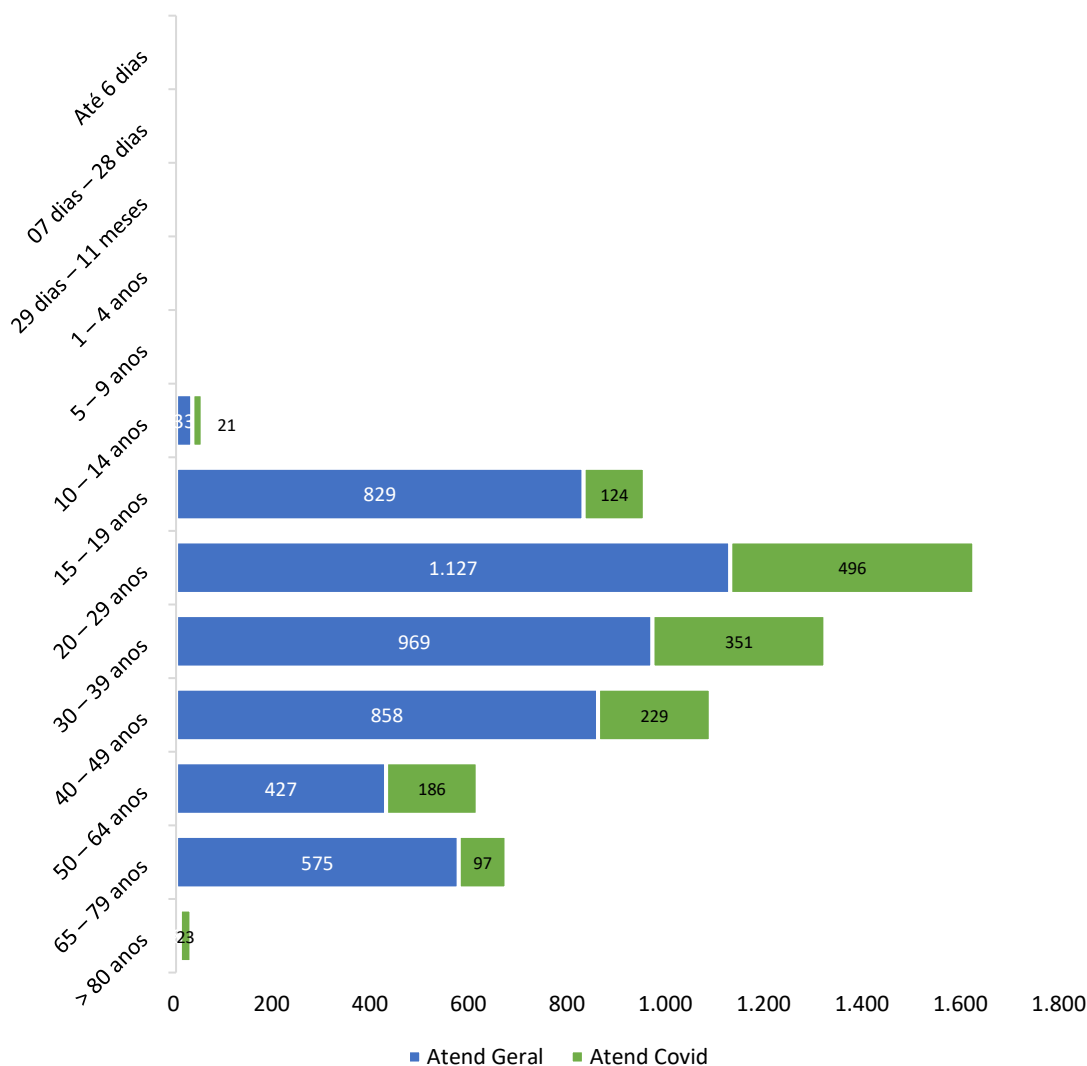




### Quantidade de Atendimentos por Período - HRF



### Quantidade de Atendimentos por Faixa Etária - HRF

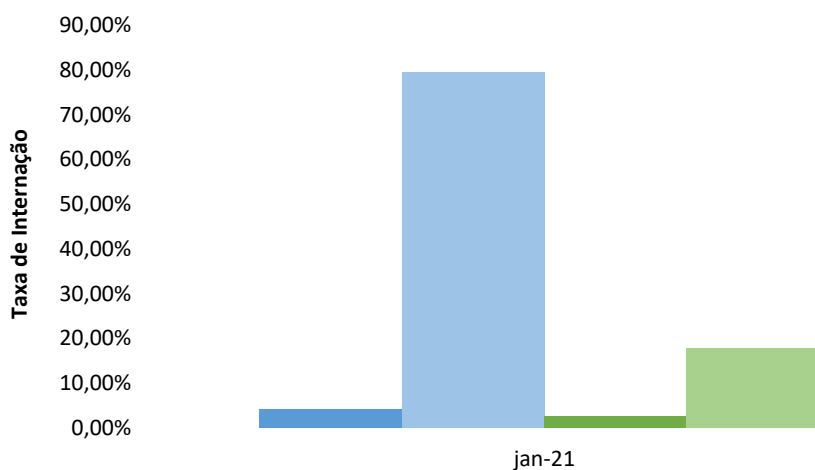


### Quantidade de atendimentos por Sexo - HRF



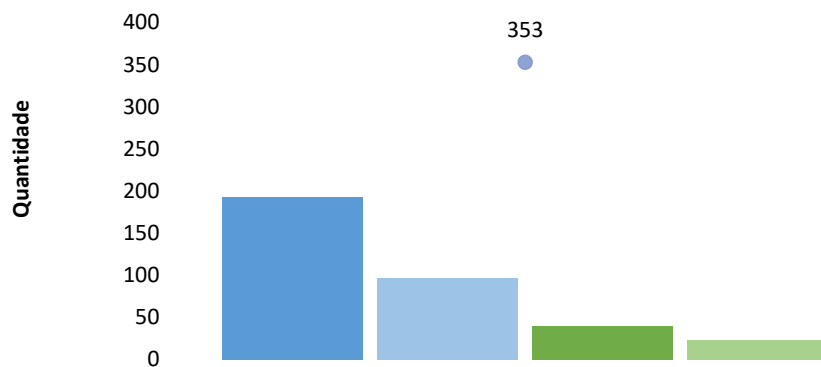
No que tange à procedência das internações dos pacientes no HRF, a maioria ainda se dá de forma espontânea, tanto no pronto socorro geral quanto no pronto socorro Covid-19. As internações de pacientes com Covid, provenientes da regulação, são em sua maioria, destinadas aos leitos de Unidade de Terapia Intensiva. Das 353 internações, 17,84% são referentes a pacientes com quadros suspeitos ou confirmados para Covid-19.

### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRF



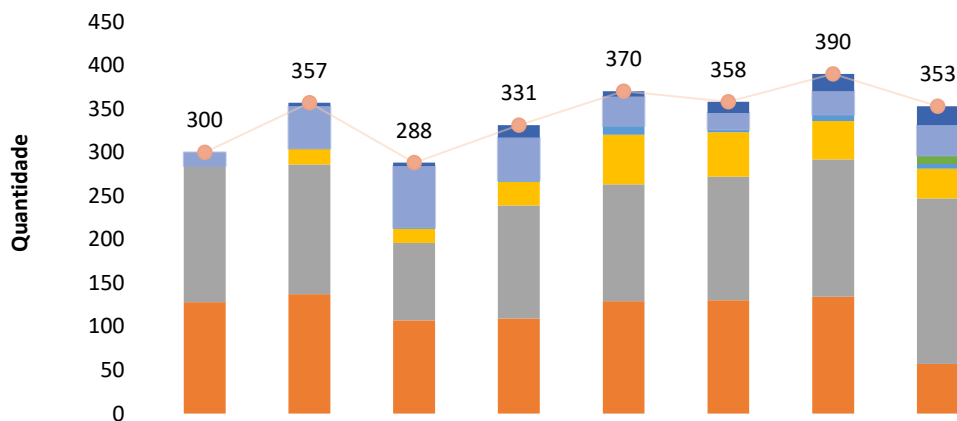
	jan-21
■ Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	4,08%
■ Taxa de Internação PS Geral Regulação	79,51%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	2,66%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	17,83%

### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRF



	jan-21
Espontânea - Geral	193
Regulação - Geral	97
Espontânea - Covid	40
Regulação - Covid	23
Total de Pacientes Internados	353

### Internações Hospitalares - HRF



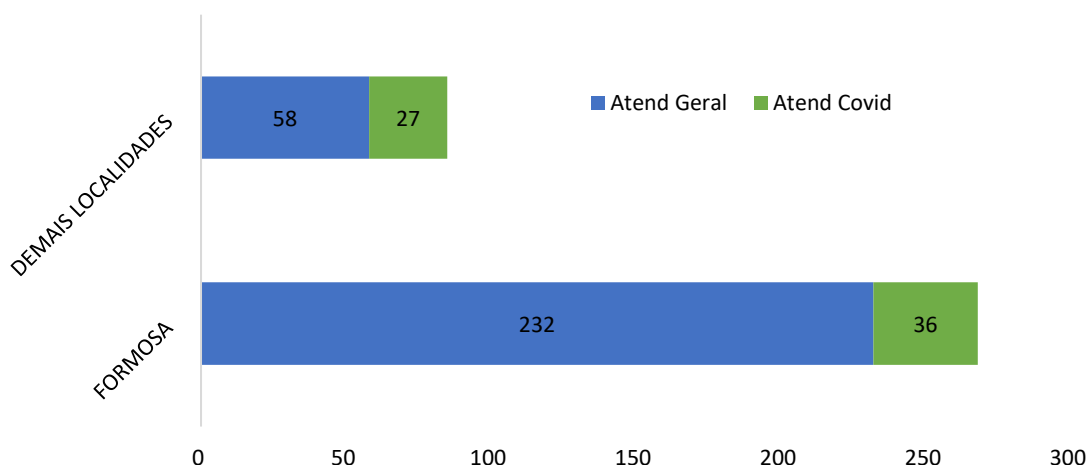
	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
UTI	0	4	4	14	6	13	20	22
Internação Covid	16	49	71	49	34	19	27	35
Neonatologia								9
Sala Vermelha Covid	0	0	1	2	10	3	7	6
Sala Vermelha	0	18	16	27	57	51	44	34
Clínica Médica	156	149	89	130	134	142	158	190
Clínica Obstétrica	128	137	107	109	129	130	134	57
Total de Internações	300	357	288	331	370	358	390	353

Apesar do serviço de Obstetrícia do Hospital Regional de Formosa prestar atendimento a gestantes de risco habitual, percebemos a frequente necessidade de internações clínicas dos recém-nascidos, antes de completarem 28 dias de vida, justificadas pela necessidade de fototerapia ou antibioticoterapia.

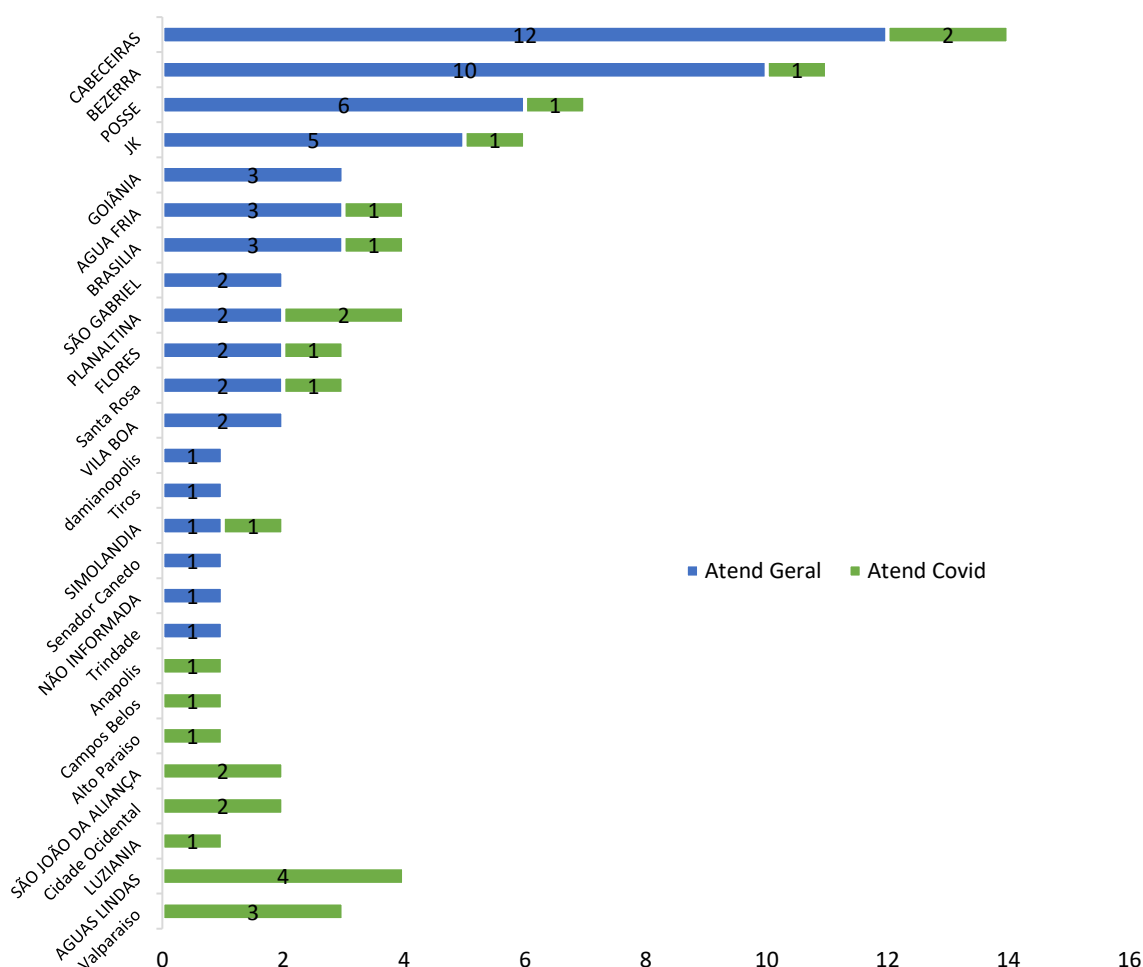
Diante desse cenário, realizou-se uma reestruturação dos

espaços na ala destinada ao Alojamento Conjunto (ALCON), com o que foi possível disponibilizar 02 (dois) leitos de neonatologia, objetivando assim acolher integralmente o recém-nascido e sua família, bem como garantir a resolução da problemática que motivou sua internação.

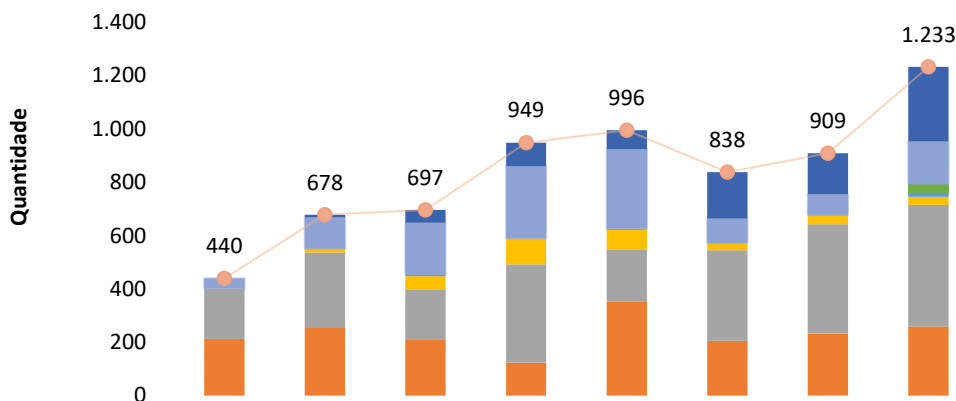
**Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRF**



**Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRF**

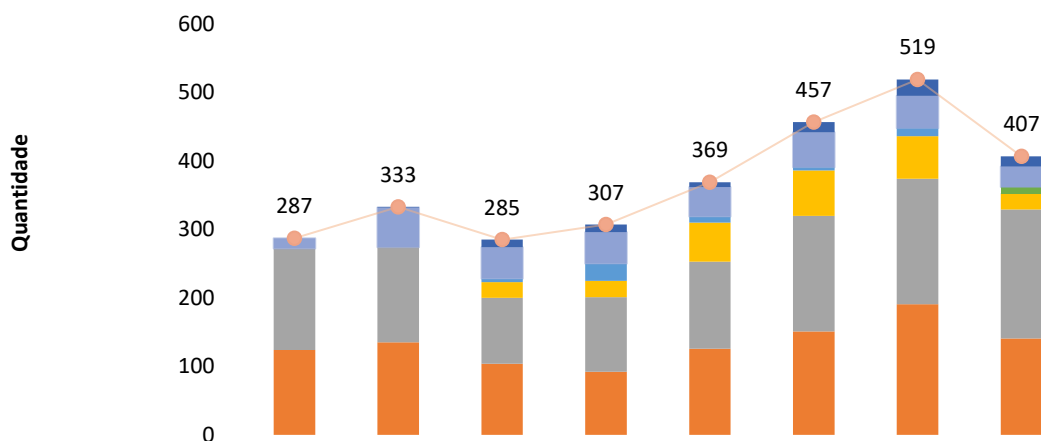


### Pacientes-Dia - HRF



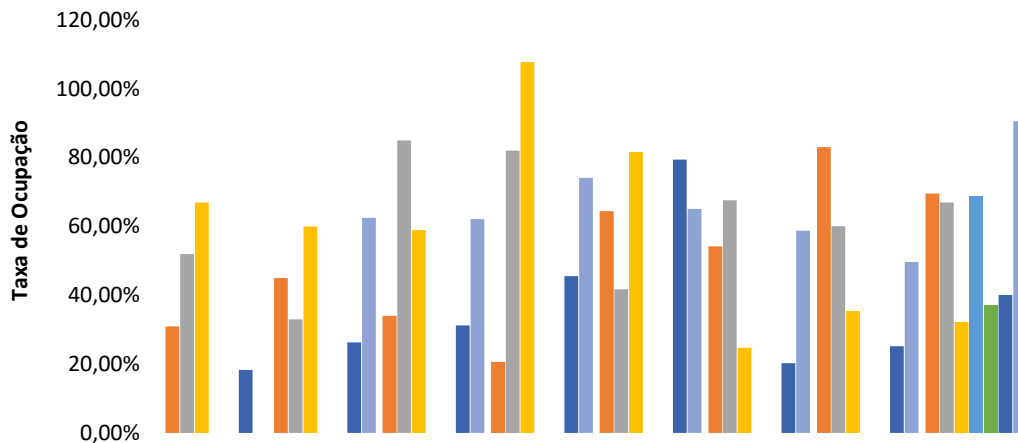
	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
UTI	0	9	48	89	71	174	154	280
Internação Covid	38	118	194	270	298	89	77	159
Neonatologia								37
Sala Vermelha Covid	0	0	7	0	5	4	2	11
Sala Vermelha P.S	0	14	51	97	76	26	33	30
Clínica Médica	189	283	186	369	194	339	410	457
Clínica Obstétrica	213	254	211	124	352	206	233	259
Total de Pacientes-Dia	440	678	697	949	996	838	909	1.233

### Saídas Hospitalares - HRF



	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
UTI	0	1	11	11	7	15	24	15
Internação Covid	15	58	46	46	43	51	47	30
Neonatologia								9
Sala Vermelha Covid	0	0	5	25	9	5	12	1
Sala Vermelha P.S	0	0	23	24	57	66	62	23
Clínica Médica	148	139	96	109	127	169	183	188
Clínica Obstétrica	124	135	104	92	126	151	191	141
Total de Saídas	287	333	285	307	369	457	519	407

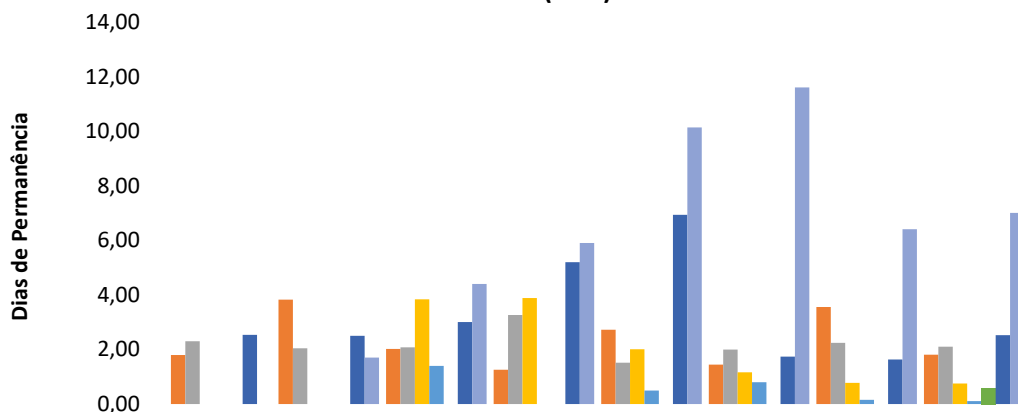
### Taxa de Ocupação Hospitalar - HRF



	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
Clínica Obstétrica	31,00%	45,00%	34,03%	20,60%	64,46%	54,21%	83,07%	69,62%
Clínica Médica	52,00%	33,00%	85,00%	82,00%	41,72%	67,66%	60,11%	67,00%
Sala Vermelha	67,00%	60,00%	59,00%	107,77%	81,71%	24,71%	35,48%	32,25%
Sala Vermelha Covid								68,75%
Neonatologia								37,00%
Internação Covid	18,30%	26,30%	31,29%	45,60%	79,46%	20,31%	25,16%	40,05%
UTI	0,00%	62,50%	62,10%	74,16%	65,13%	58,78%	49,67%	90,61%

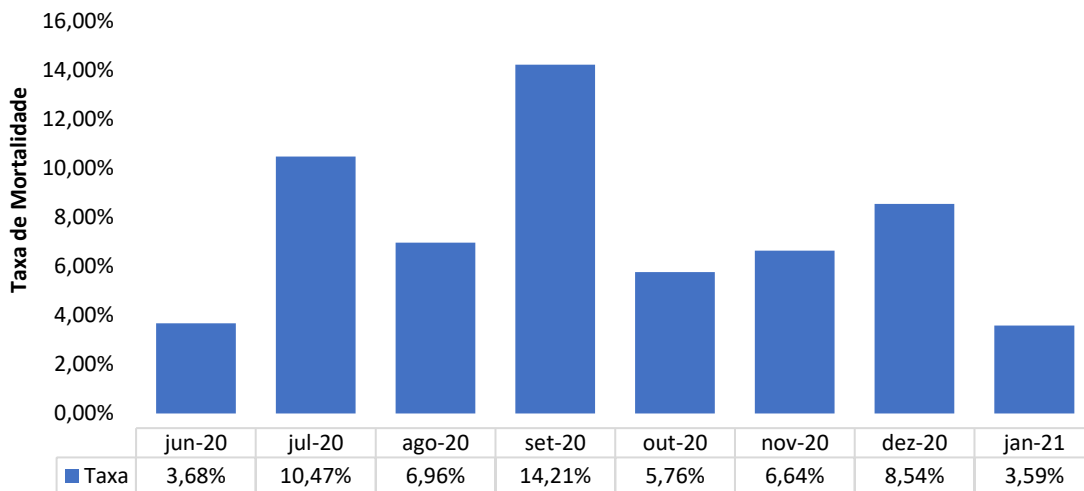
Mesmo com um aumento significativo nas taxas de ocupação, observamos uma redução na taxa de mortalidade geral do HRF, que pontuou 3,59%, o que permite inferir que o número de saídas por alta foi mais significativo que por óbito, evidenciando-se uma assistência adequada e eficaz.

### Média de Permanência (Dias) - HRF



	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
Clínica Obstétrica	1,80	3,83	2,02	1,26	2,72	1,44	3,56	1,81
Clínica Médica	2,30	2,04	2,08	3,26	1,52	2,00	2,24	2,10
Sala Vermelha	0,00	0,00	3,84	3,88	2,01	1,16	0,78	0,75
Sala Vermelha Covid			1,40	0,00	0,50	0,80	0,16	0,11
Neonatologia								0,59
Internação Covid	2,53	2,50	3,00	5,20	6,93	1,74	1,63	2,52
UTI	0,00	1,70	4,40	5,90	10,14	11,60	6,41	7,00

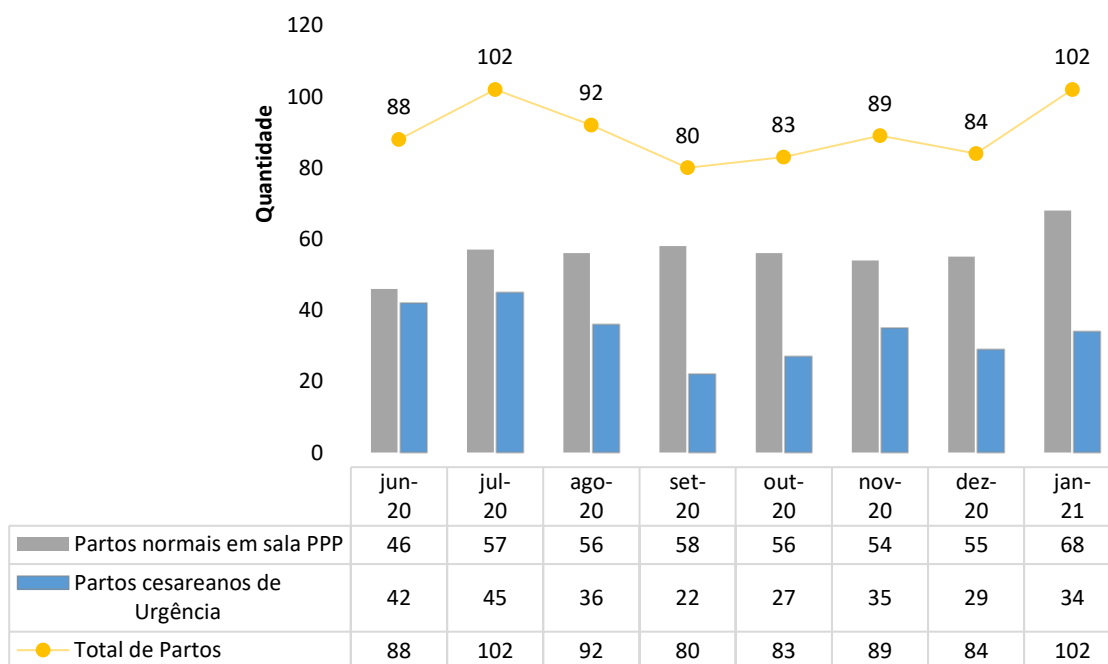
### Taxa de Mortalidade Geral - HRF



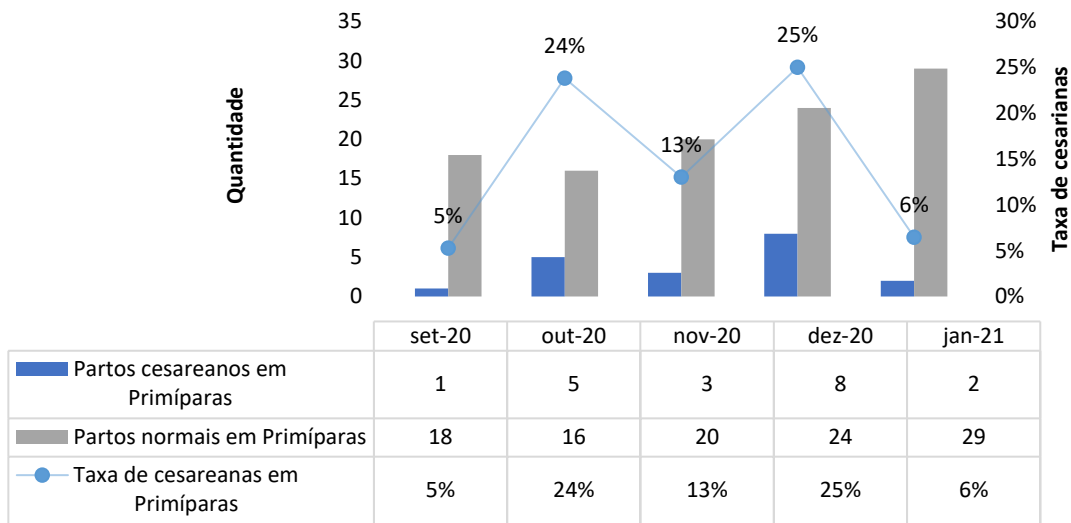
O número de pacientes assistidas em trabalho de parto também aumentou consideravelmente – 21,42% no número partos. Das 102 pacientes assistidas, 31 eram primigestas e, destas, 29 evoluíram para parto normal.

Observamos com isso que o serviço de obstetrícia do HRF tem ido ao encontro das políticas preconizadas pelo Ministério da Saúde, estimulando uma assistência humanizada ao trabalho de parto.

### Partos Realizados - HRF

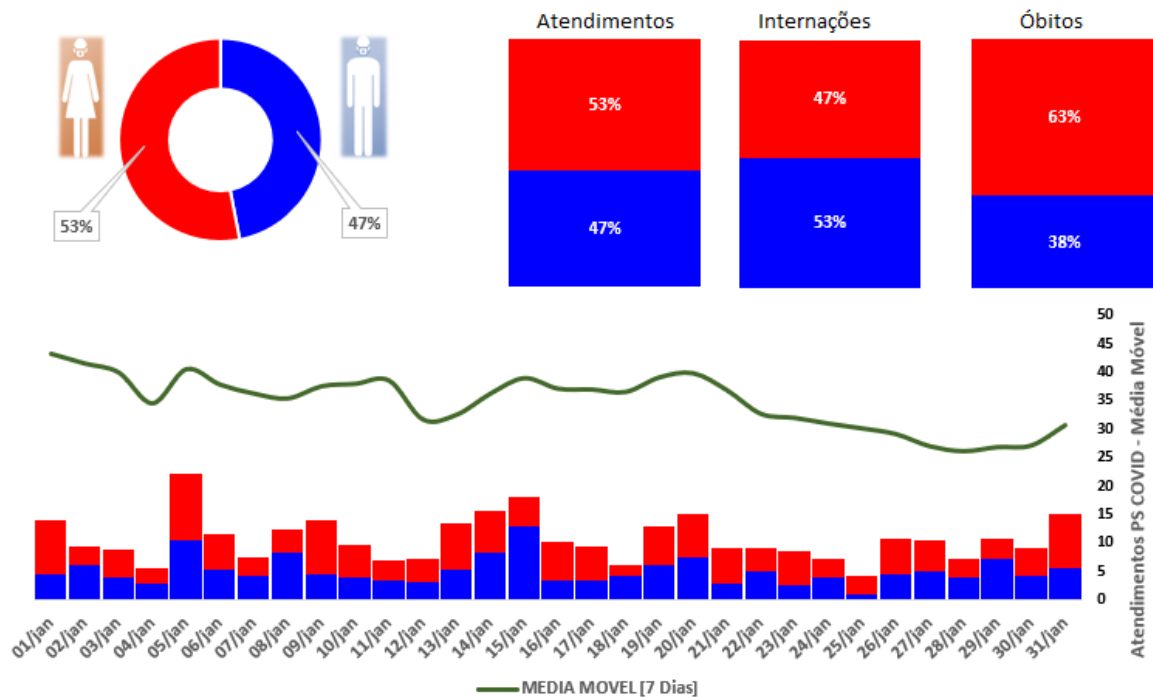


### Partos Realizados em Primíparas - HRF

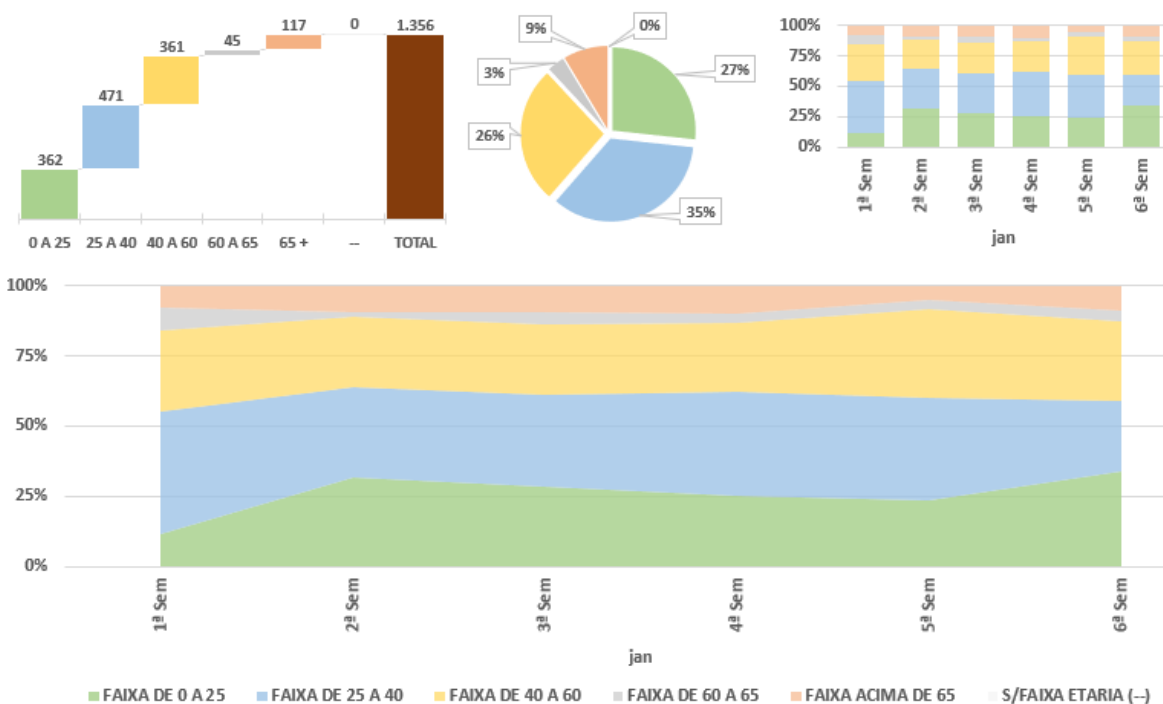


### ANÁLISE DOS PACIENTES COVID

#### Análise dos atendimentos do PRONTO SOCORRO COVID no Hospital Regional de Formosa

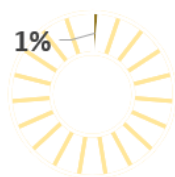




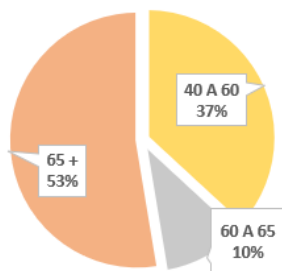


## INTERNAÇÃO

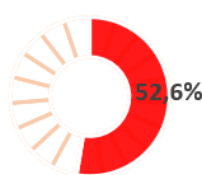
<< Destes atendimentos, quantos evoluíram para Internação?



Qual a distribuição por faixa etária destas internações?

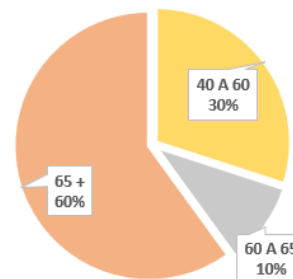


^^ Destas Internações, quantas evoluíram para Óbitos?



## ÓBITOS

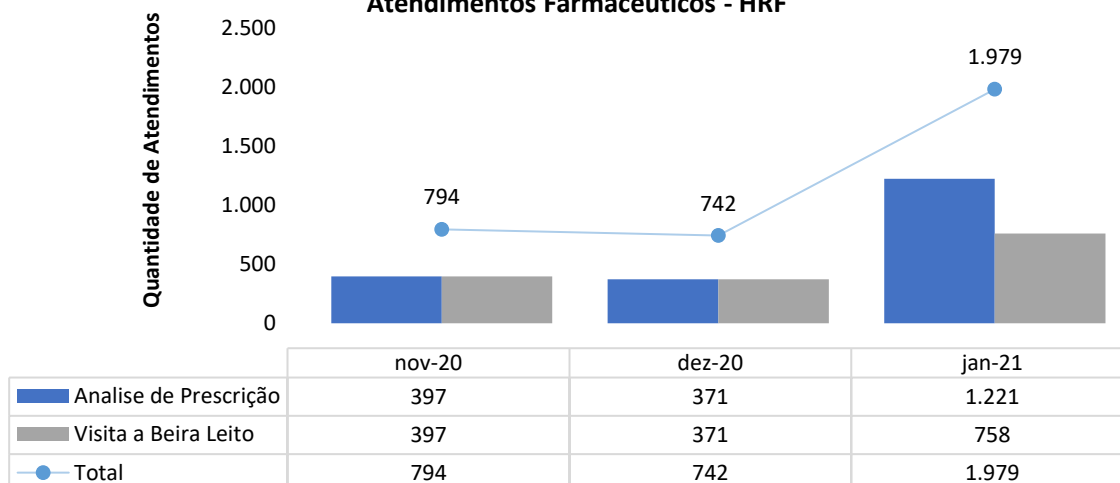
Qual a distribuição por faixa etária destes Óbitos?



## SERVIÇOS ASSISTENCIAIS DE APOIO

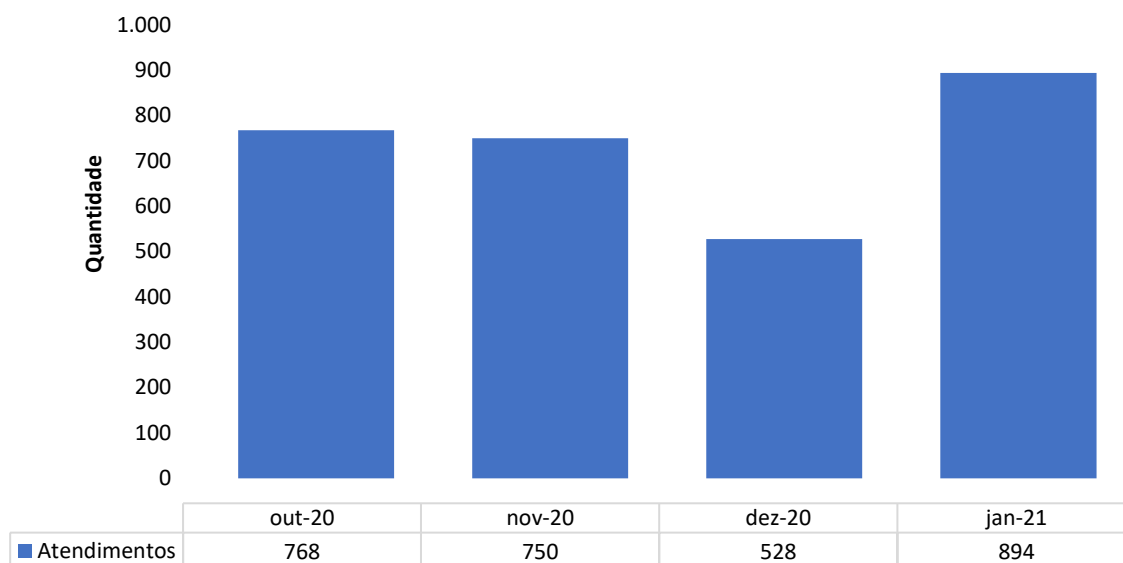
### FARMÁCIA CLÍNICA

#### Atendimentos Farmacêuticos - HRF



## FISIOTERAPIA

### Quantidade de Atendimentos de Fisioterapia - HRF

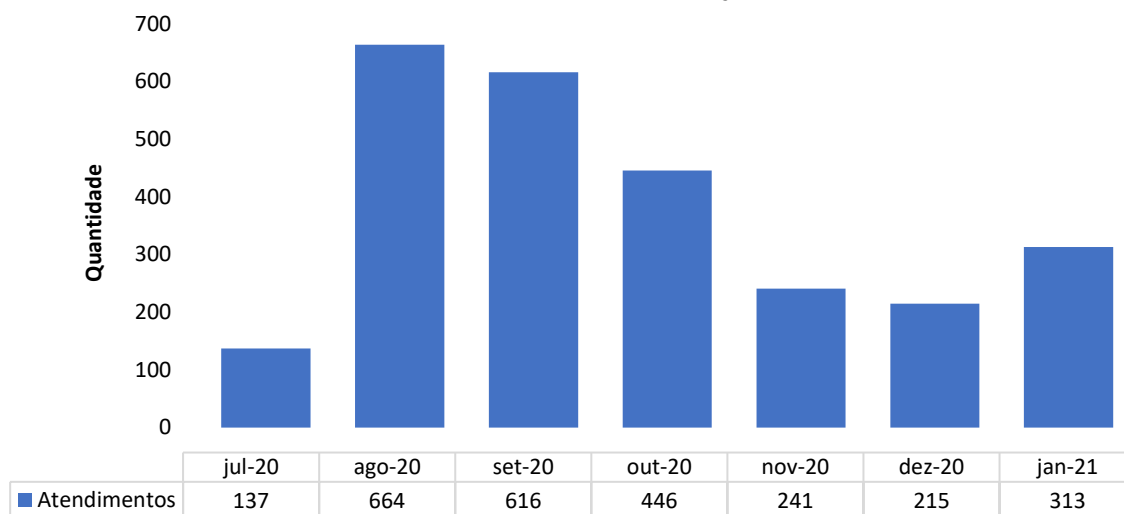


### Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRF

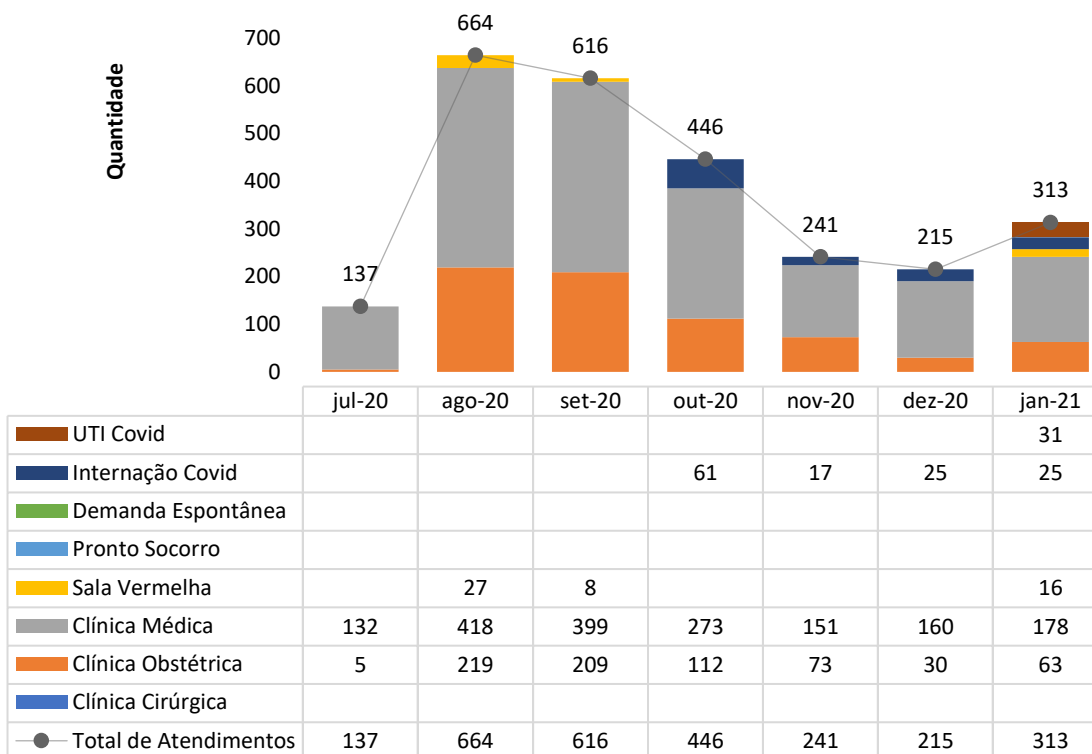


## SERVIÇO SOCIAL

**Quantidade de Atendimentos do Serviço Social - HRF**

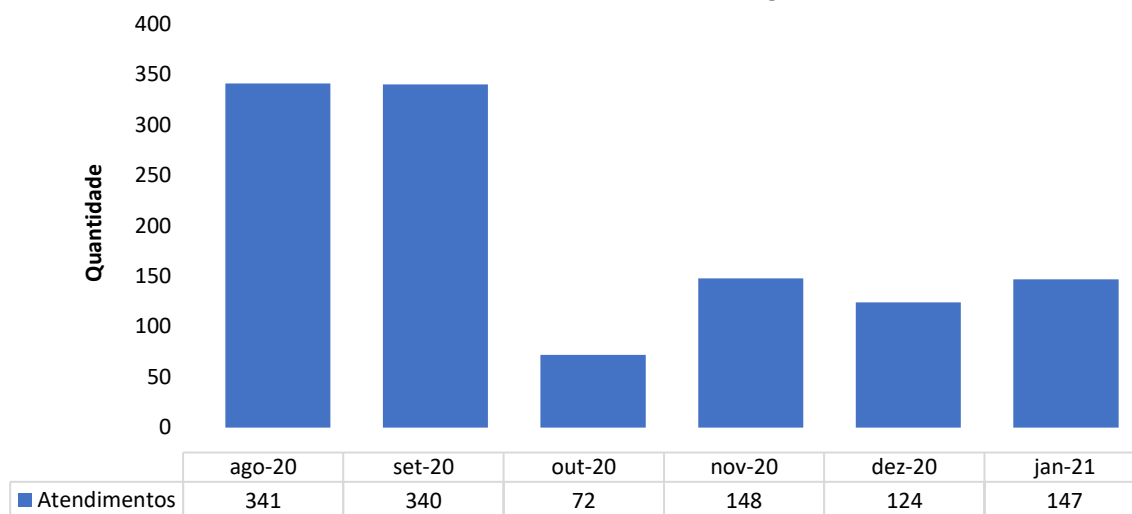


**Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRF**

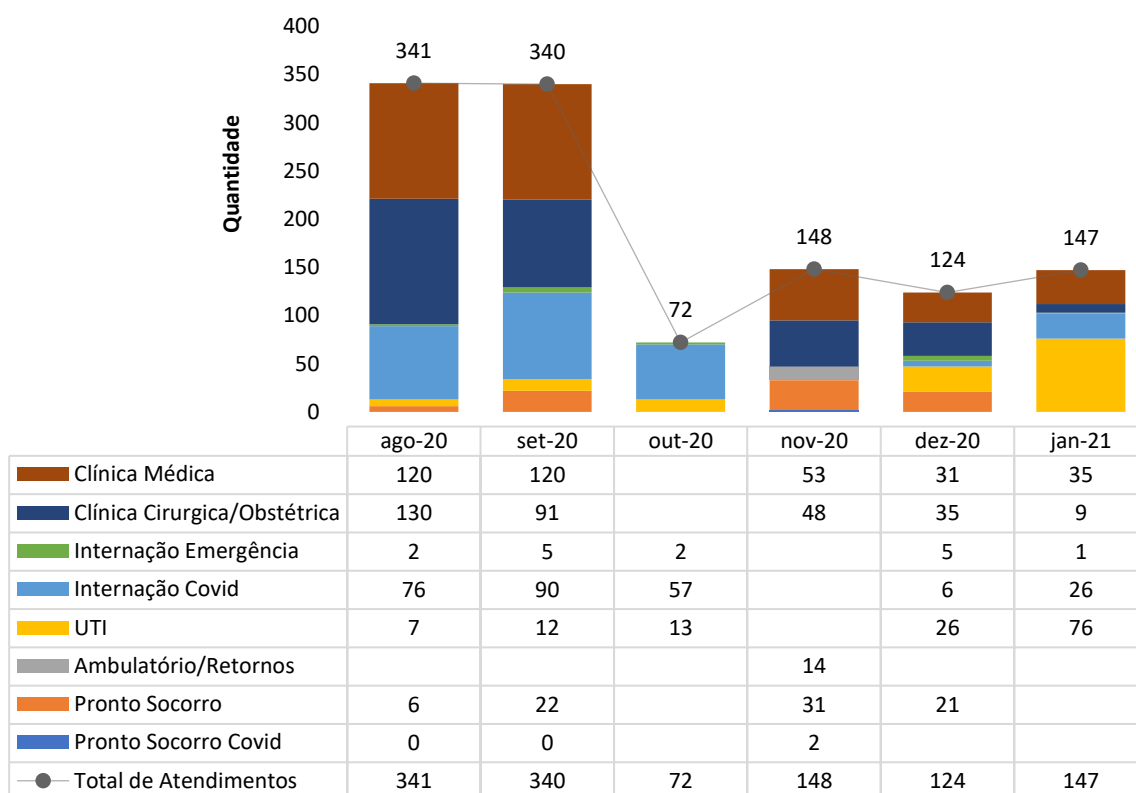


## PSICOLOGIA

**Quantidade de Atendimentos de Psicologia - HRF**



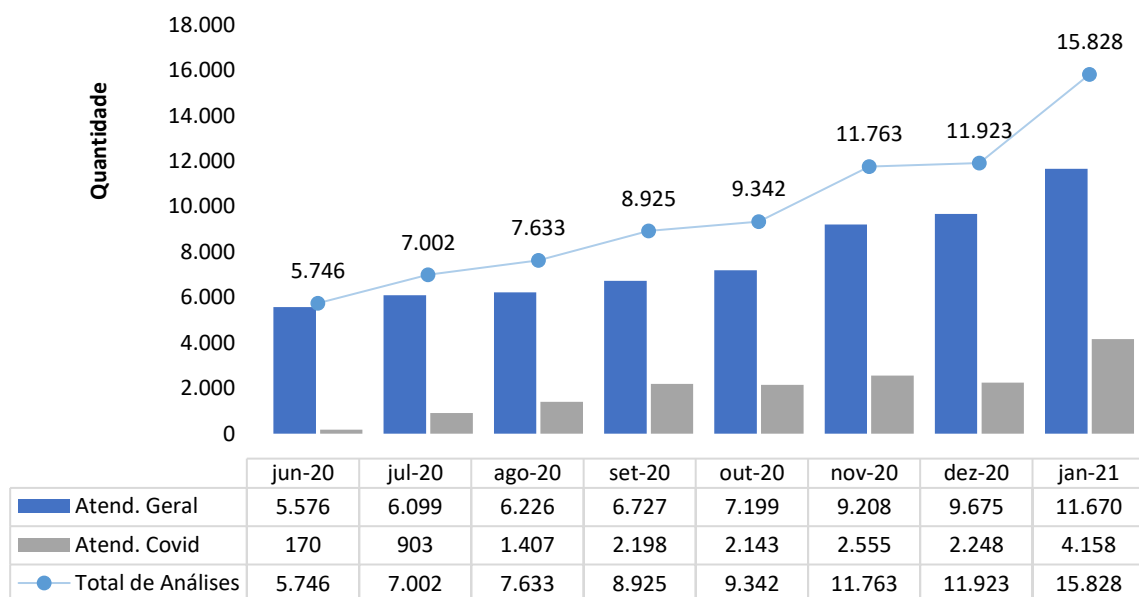
**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRF**



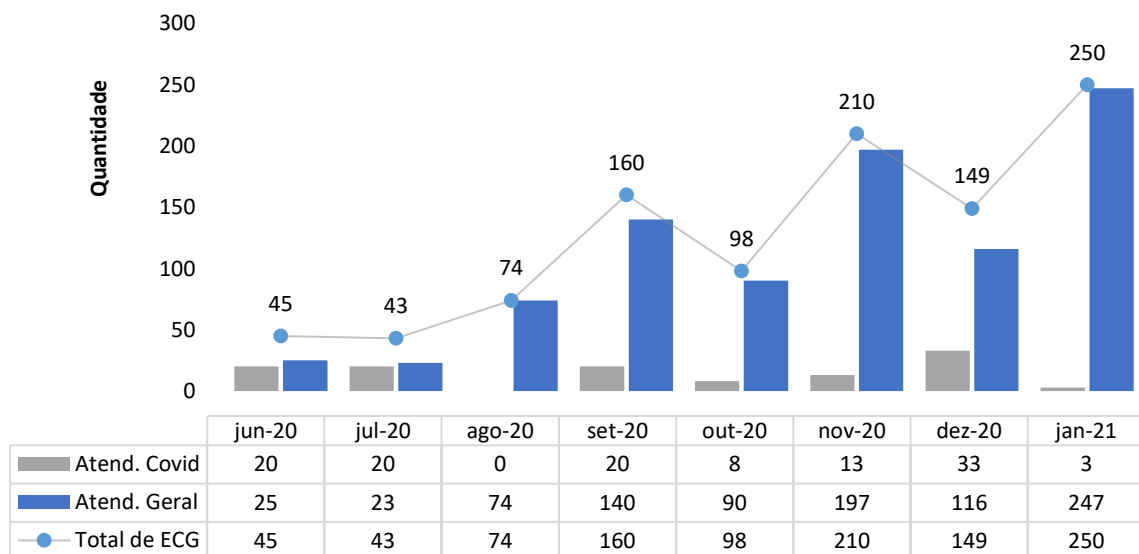
## SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Quanto aos serviços de SADT, observou-se um crescimento significativo no número de exames realizados pelo laboratório de análises clínicas, totalizando 15.828 análises, em comparação às 11.923 análises no mês de dezembro. Houve também um aumento de 67,78% no número de eletrocardiogramas realizados e uma tendência à estabilização no número de ultrassonografias executadas, com 154 exames no período.

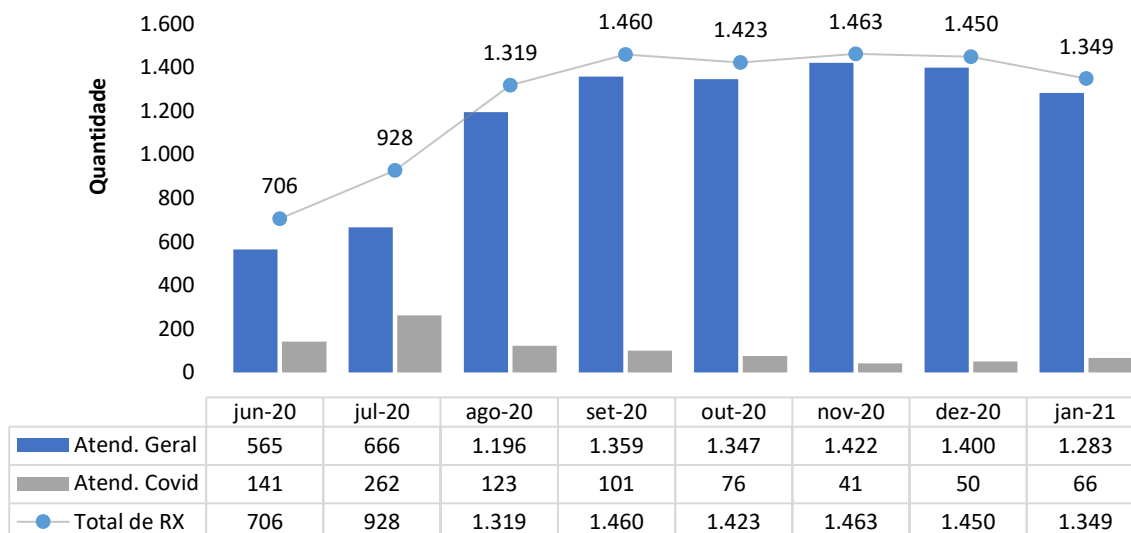
### Laboratório de Análises Clínicas - HRF



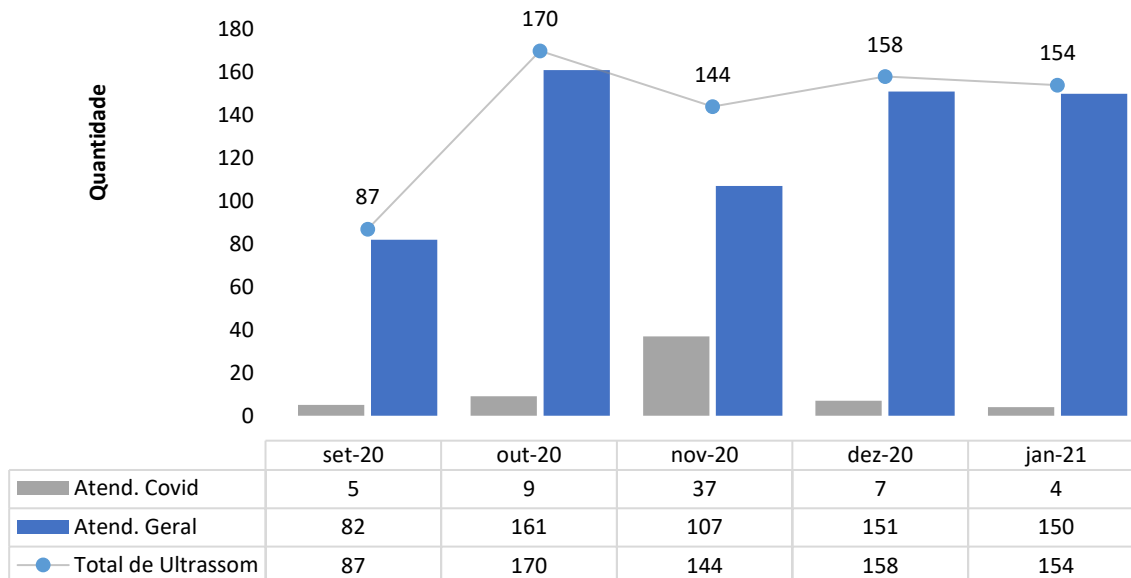
### Quantidade de ECG - HRF



### Quantidade de RX Realizados - HRF

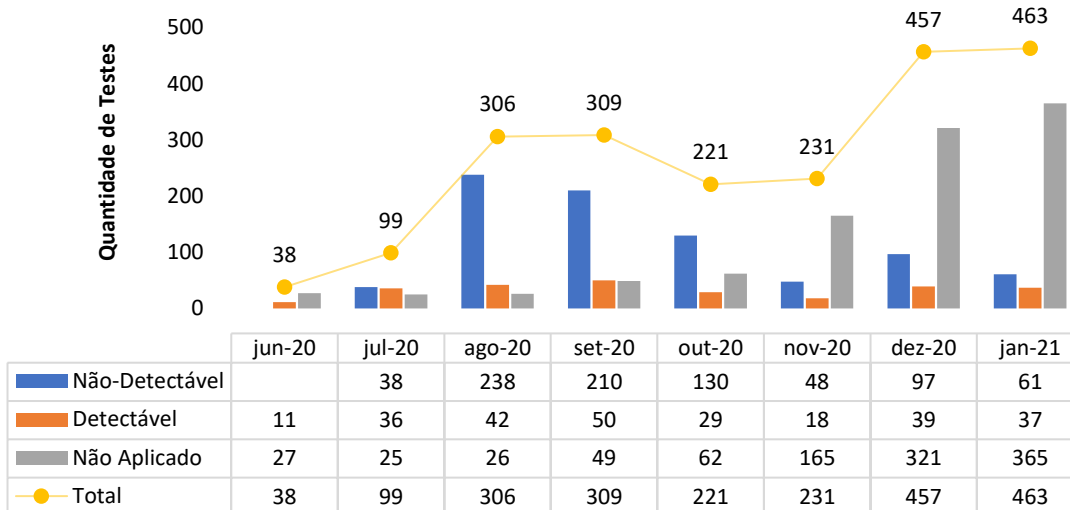


### Quantidade de ULTRASSONOGRRAFIA Realizados - HRF

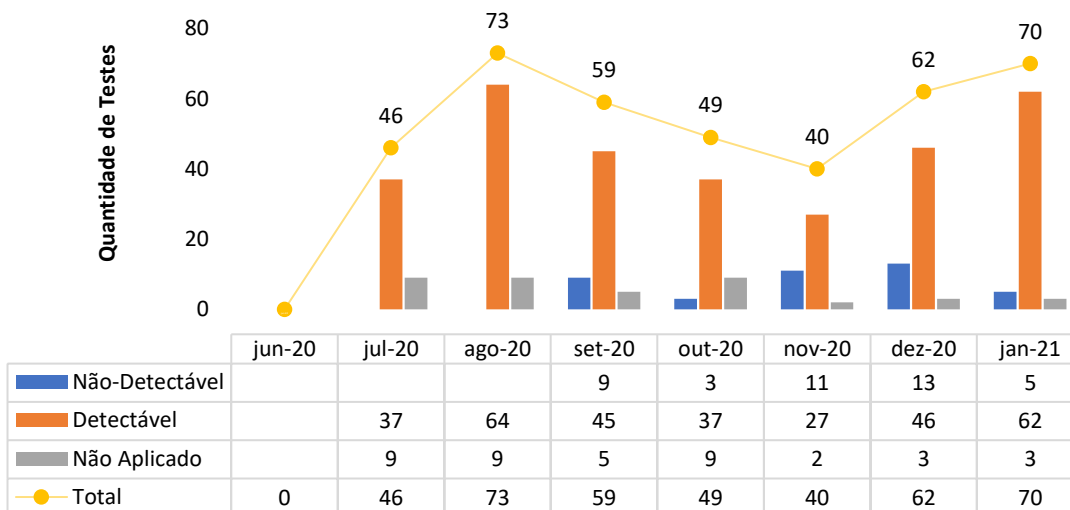


Ainda no que tange aos serviços de auxílio ao diagnóstico e tratamento, observou-se uma tendência elevada no número de testagem de pacientes via RT-PCR para a confirmação de infecção pelo novo Coronavírus, com a realização de 463 testes – evidenciando que ainda há uma procura significativa dos pacientes que possuem sintomas respiratórios na emergência do HRF.

**TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRF**



**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRF**

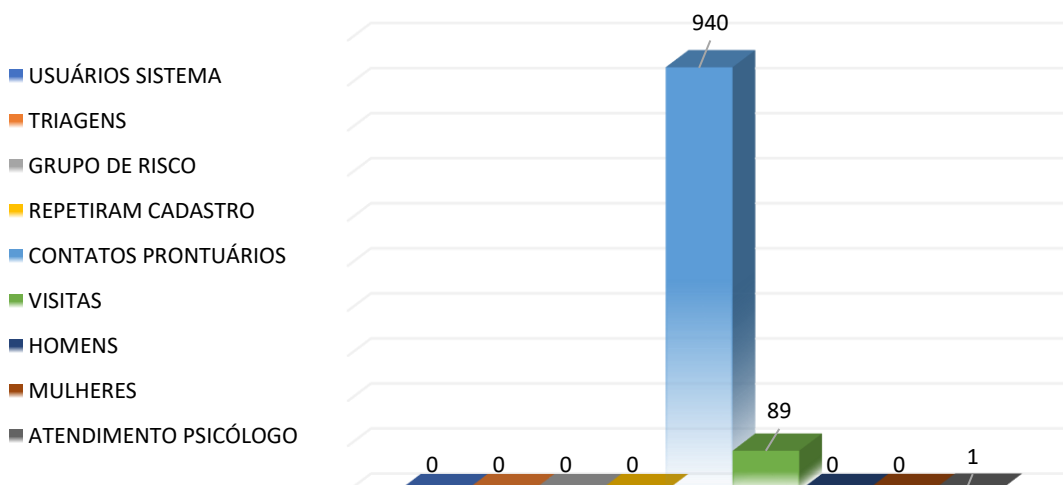


**II.4 - TRIAGEM DIGITAL, TELETRIAGEM E TRIAGEM DOMICILIAR PARA COVID-19: O PROJETO “A GENTE SE IMPORTA”.**

No período de 1º a 31 de janeiro de 2020, não foram realizadas triagens, pois não houve usuários que se cadastraram junto à plataforma.

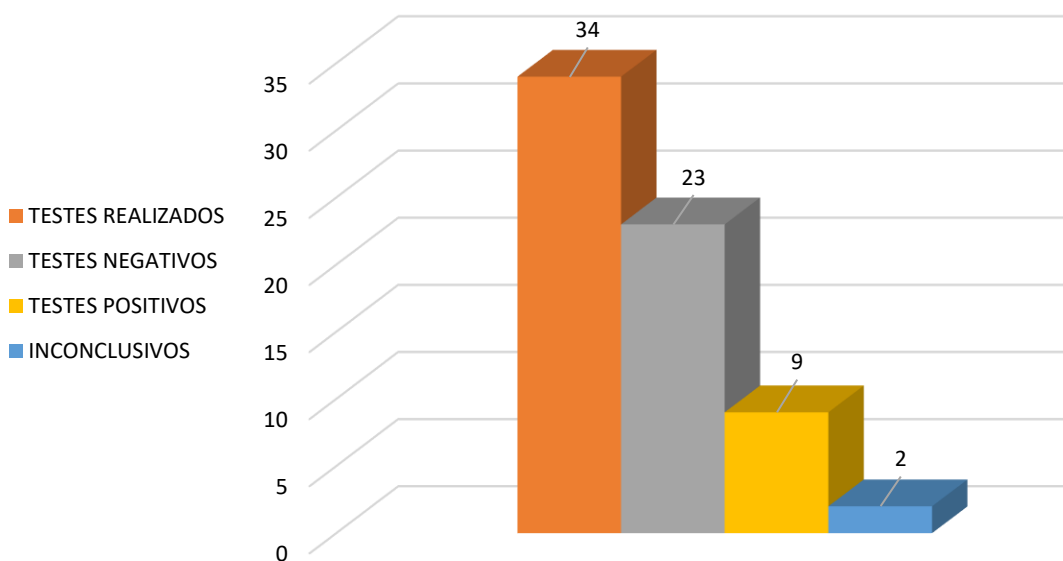
Foi feito contato com 940 pessoas que passaram pelo hospital. Desses 940 contatos dos prontuários hospitalares, foram feitas mais 89 visitas. Uma pessoa foi atendida por psicólogo para fins de orientação.

### VISITA DOMICILIAR



A seguir, tem-se o gráfico com a quantidade de testes realizados período – 34 testes.

### Testes COVID-19

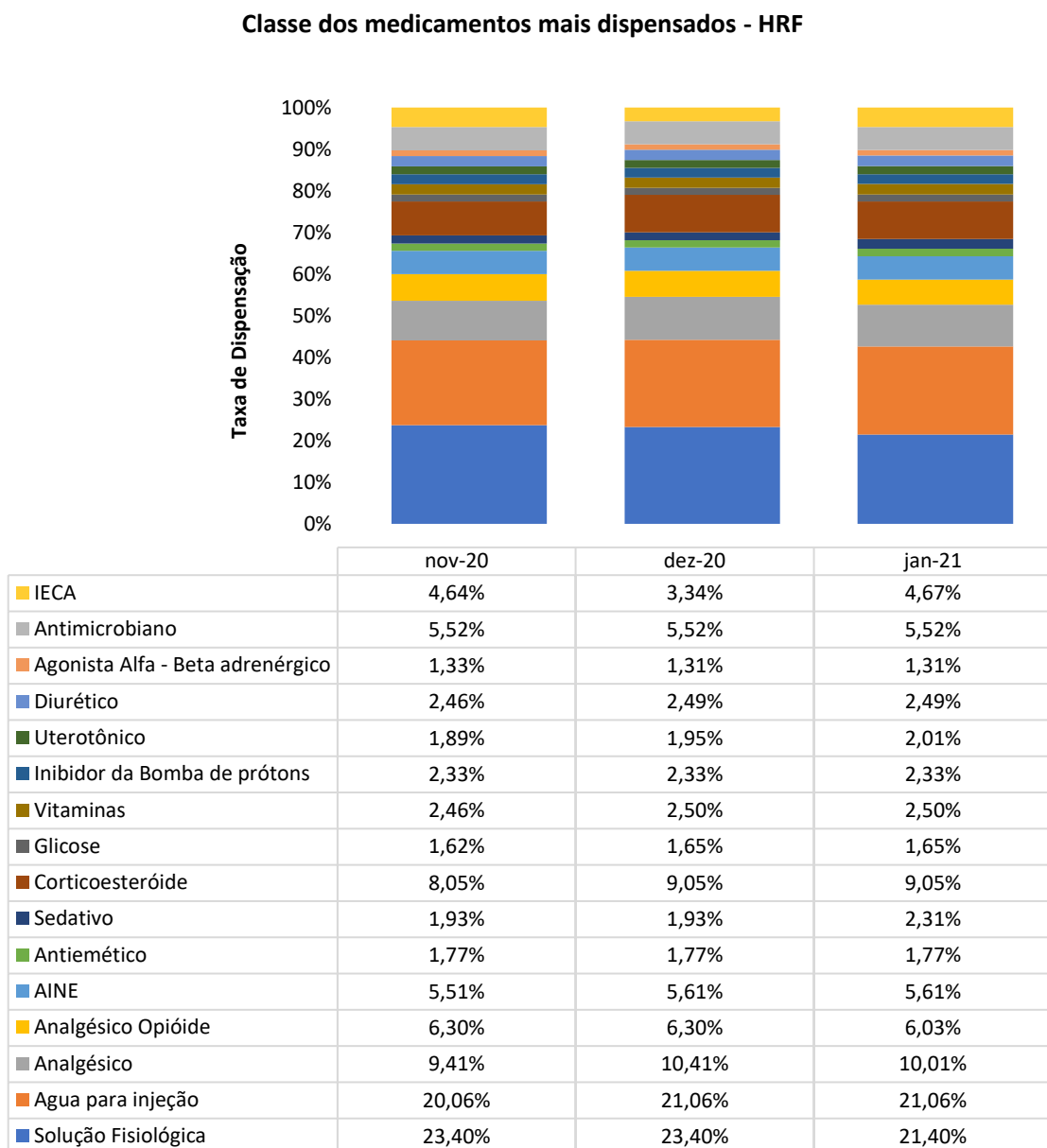
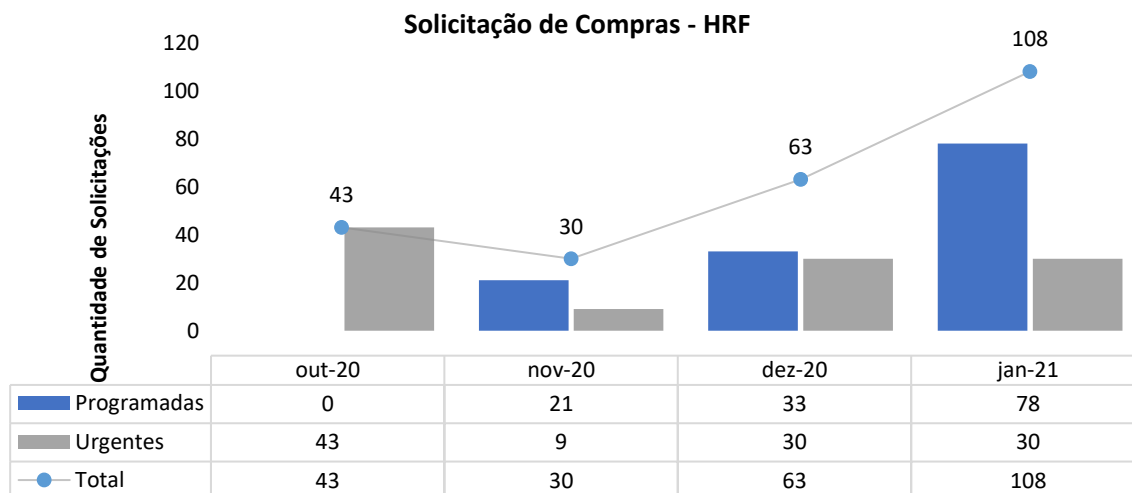


### III – ATIVIDADES DE APOIO.

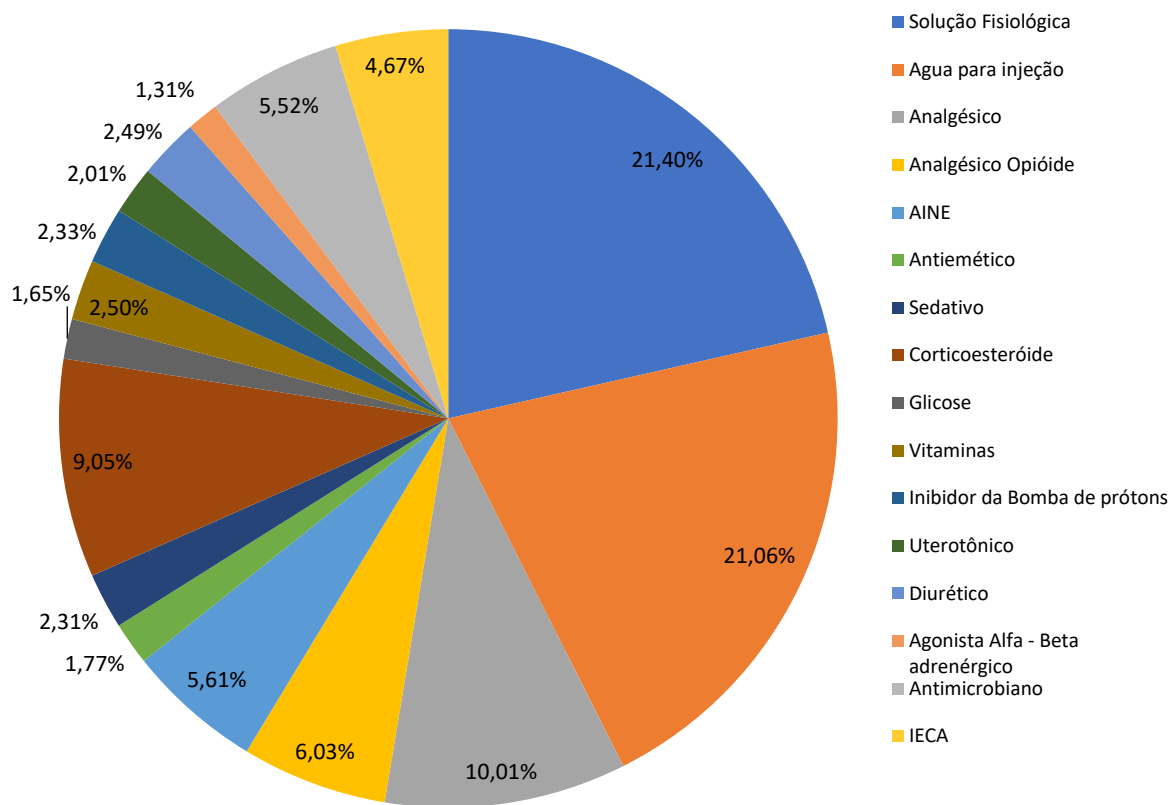
A seguir, serão elencados, em tópicos distintos, as informações relacionadas a cada um desses serviços, conforme sua execução ao longo do mês de janeiro.



### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



### Classe dos medicamentos mais dispensados - HRF



### III.2 – RECURSOS HUMANOS.

O setor de Recursos Humanos (RH) do Hospital Regional de Formosa (HRF) é responsável pelo processo de gestão de pessoas e de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ Provisão: abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ Aplicação: orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ Remuneração: gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ Desenvolvimento: treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Manutenção: relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ Monitoração: banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal o HRF conta com 202 colaboradores, sendo 174 alocados diretamente na área assistencial e 28 alocados em outras áreas.

No mês de janeiro, o RH recebeu 13 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 34 entrevistas, com 7 admissões e 4 processos em andamento. Para esse período, foram abertos 2 editais de seleção e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 9 dias.

Nesse período, foram integrados 7 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, instruções sobre segurança do trabalho, bem como de políticas da qualidade e de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

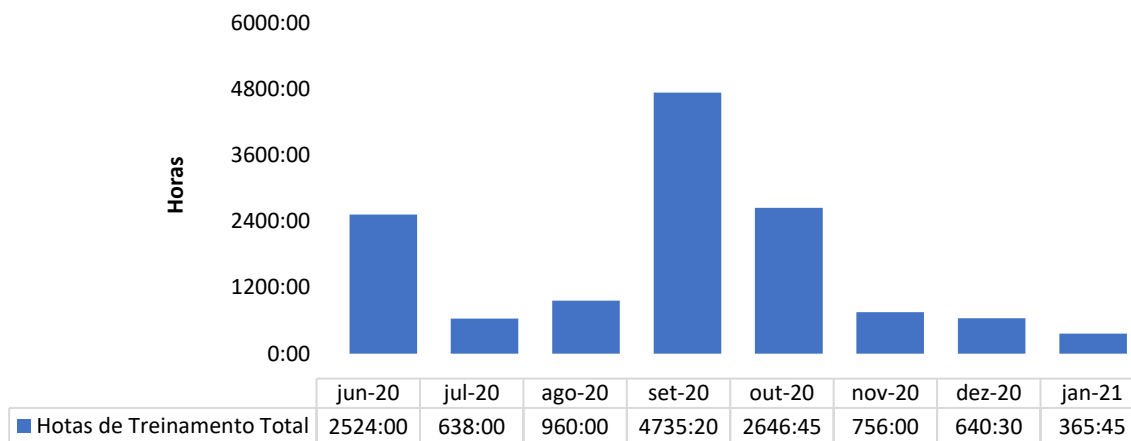
O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta d. Secretaria.

Ainda no mês, foram realizadas 14 ações educativas no HRF. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais e outros. Ao todo, 47 participantes foram alcançados.

O RH também apoiou a CCIH com as ações educativas versando sobre instruções de trabalho diversas e uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual). Nessas ações foram alcançados 49 colaboradores.

Durante esse mês houve ações educativas voltadas para a reciclagem do time de RH. Foram disseminadas orientações e práticas sobre gestão de carreira, bem como fundamentos para atualização dos profissionais da área.

### Hora de Treinamento Total - HRF

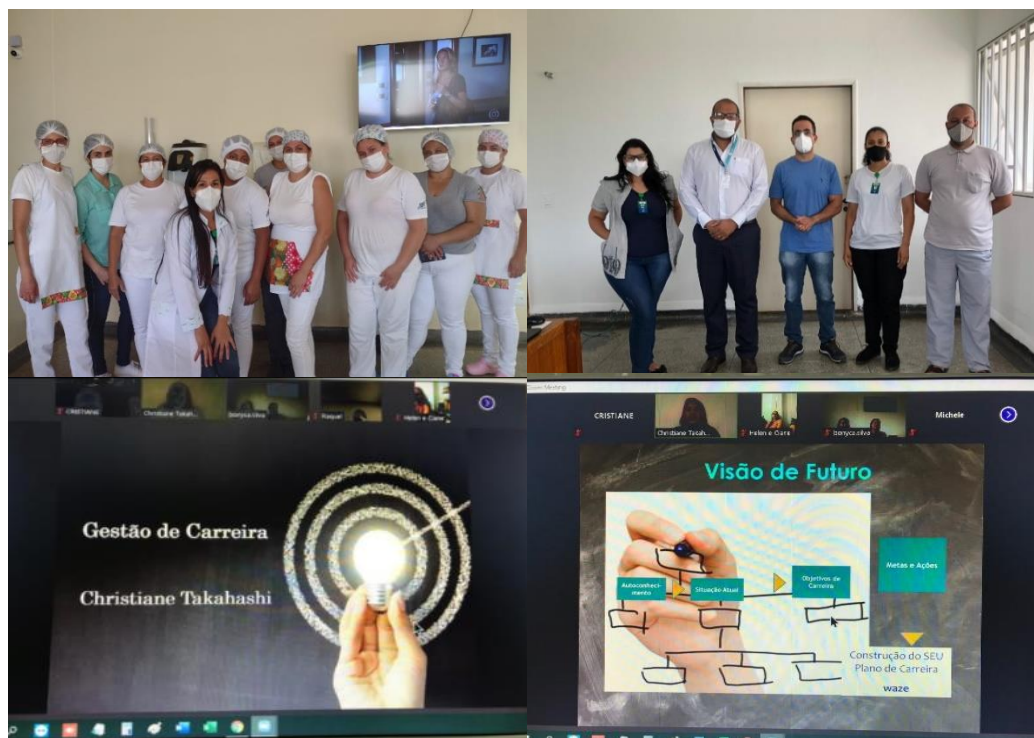


### TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
ROTINAS ASSISTENCIA E NIR	0:30	Alinhar as rotinas e processos do NIR com a Assistência	8	OUTROS	ENFERMAGEM	21 e 22/01	30
CCIH	1:00	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL-EPI	1	CCIH	ENFERMAGEM	04/01/2021	4
CCIH	0:45	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	ENFERMAGEM	04/01/2021	4
CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	ENFERMAGEM	4/1/21	4
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	ENFERMAGEM	04/01/2021	4
CCIH	1:00	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (CONTROLE DE LIMPEZA TERMINAL DAS INCUBADORAS NEONATAL)	1	CCIH	ENFERMAGEM	11/1/21	4
CCIH	1:00	INSTRUÇÃO DE TRABALHO-LIMPEZA CONCORRENTE E LIMPEZA TERMINAL	1	CCIH	EQUIPES	11/1/21	12
CCIH	0:30	MANUAL DE MEDIDAS DE PRECAUÇÕES (CONTANTO, GOTÍCULAS, AERROSSÓIS)	1	CCIH	EQUIPES	11/1/21	6
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	ENFERMAGEM	11/1/21	5
CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	EQUIPES	11/1/2021	4
CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	ENFERMAGEM	11/1/21	2
CCIH	1:00	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	ENFERMAGEM	18/1/21	2
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	ENFERMAGEM	18/1/21	2
CCIH	0:30	MANUAL DE MEDIDAS DE PRECAUÇÕES (CONTANTO, GOTÍCULAS, AERROSSÓIS)	1	CCIH	ENFERMAGEM	18/1/21	2
Integração	9:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	TODOS	4/1/2021	2
Integração	9:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	TODOS	11/1/21	5

Integração	9:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	TODOS	18/1/2021	2
Declaração nascido vivo	2:00	Orientar a assistência quanto ao preenchimento das declarações de nascido vivo	3	EPIDEMIOLOGIA	ENFERMAGEM	11, 12 e 13/01	8
SESMET	1:00	Orientação sobre uso do capote e privativo na unidade hospitalar	2	SESMT	TODOS	18/1/21	7
SESMET	1:00	Instrução de trabalho quanto a triagem e afastamento para Covid - 19	2	SESMT	TODOS	11 e 18/01	7
SESMET	1:00	Segurança no manuseio de perfurocortantes	2	SESMT	TODOS	11 e 18/01	7
SESMET	1:00	Destino do uso dos equipamentos de proteção individual	2	SESMT	TODOS	11 e 18/01	7
SESMET	1:00	Fluxograma de acidente de trabalho	2	SESMT	TODOS	11 e 18/01	7
SESMET	1:00	Apresentação da norma NR 32	2	SESMT	TODOS	12 e 18/01	7
Janeiro Branco	2:00	Roda de conversa sobre saúde mental	2	OUTROS	TODOS	21 e 22/01	80
CCIH	0:30	MANUAL DE MEDIDAS DE PRECAUÇÕES (CONTANTO, GOTÍCULAS, AERROSSÓIS)	1	CCIH	EQUIPES	11/1/21	6
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	ENFERMAGEM	11/1/21	5

Ainda em janeiro, foi realizada ação especial em alusão ao Janeiro Branco, campanha nacional que chama a atenção para as questões e necessidades relacionadas à Saúde Mental e Emocional das pessoas e das instituições humanas. Foram realizadas palestras e rodas de conversa sobre o tema, alcançando todos os 401 colaboradores (incluindo terceiros) da unidade.







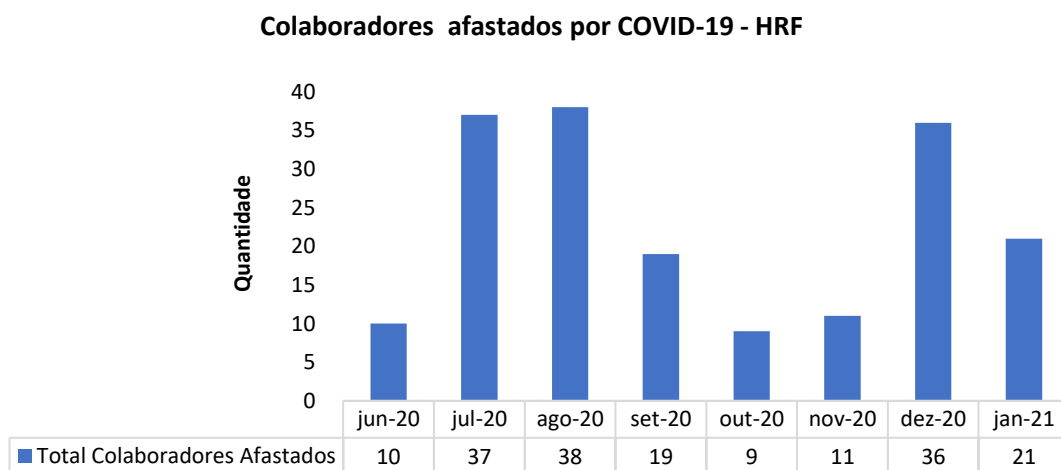
Foram cadastrados 7 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em janeiro 13 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, 12 foram aprovados e 1 foi reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 30 e 60 dias após a data de admissão.

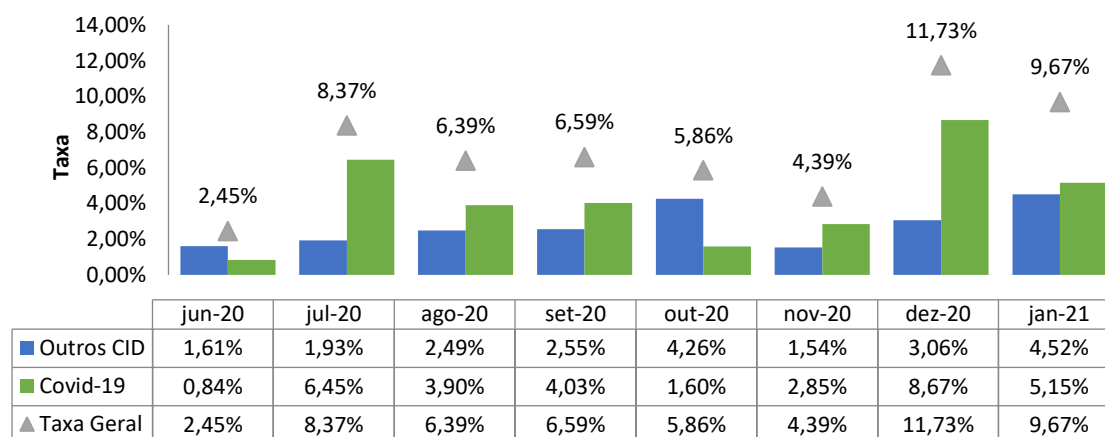
Houve 1 afastamento junto ao INSS com a seguinte razão: fratura de costela (CID: S 22.3). Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados médicos com prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

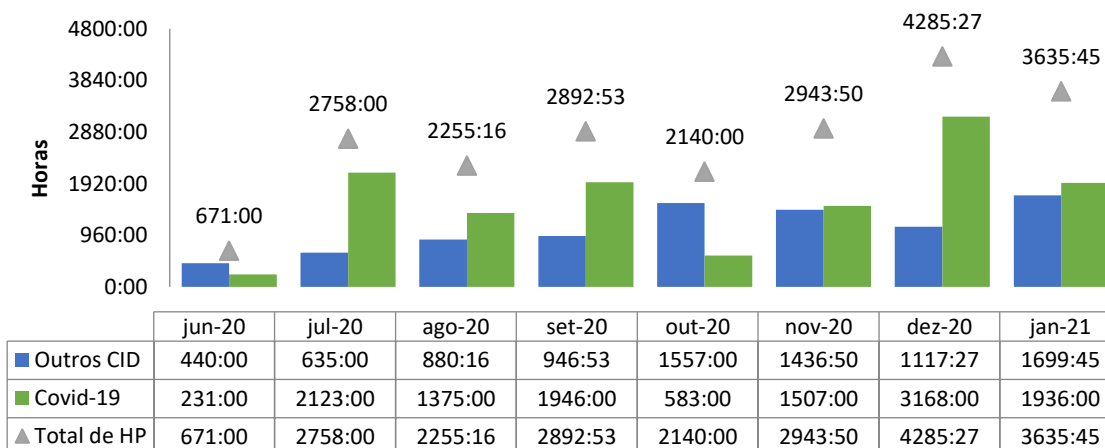


Colaboradores afastados por COVID-19 - HRF								
Função	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
Assistente Administrativo				1				
Assistente de RH			1		2			
Assistente Social				1				
Atendente de Farmácia		2	1					
Auxiliar Administrativo	2		1	2			1	
Auxiliar de Farmácia							2	
Coor. De Enfermagem		1						
Coordenador de enfermagem						1		1
Enfermeiro	1	3	4	2	1	1	9	7
Enfermeiro Auditor		1						
Enfermeiro CCIH					1			
Enfermeiro de Qualidade					1			
Farmacêutico		3	1		1			
Fisioterapeuta							2	1
Gerente de Facilités			1					
Motorista				1				
Psicólogo		1						
Supervisor Administrativo			3				1	
Técnico de Enfermagem	7	24	26	12	1	9	21	12
Técnico em Seg. do Trabalho		1			2			
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1						
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>21</b>

#### Taxa de Absenteísmo - HRF

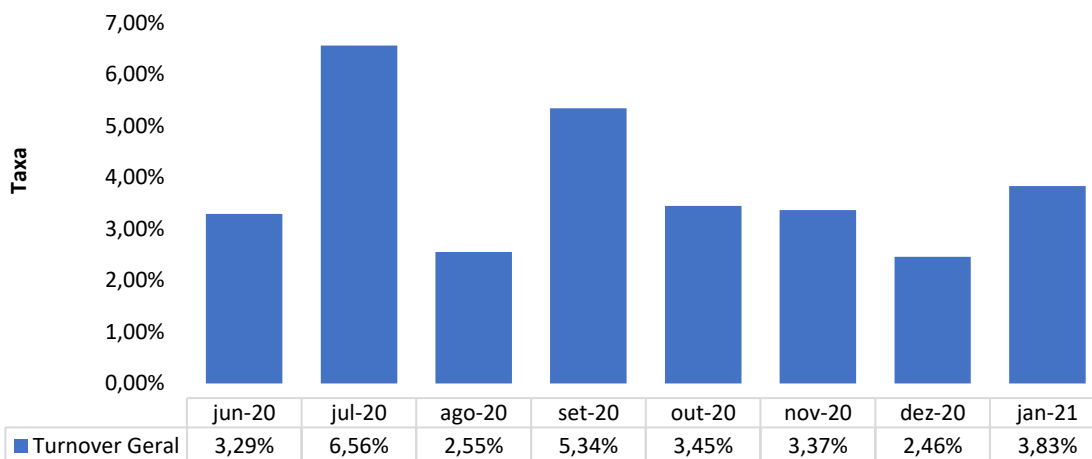


#### Horas Perdidas Atestados - HRF

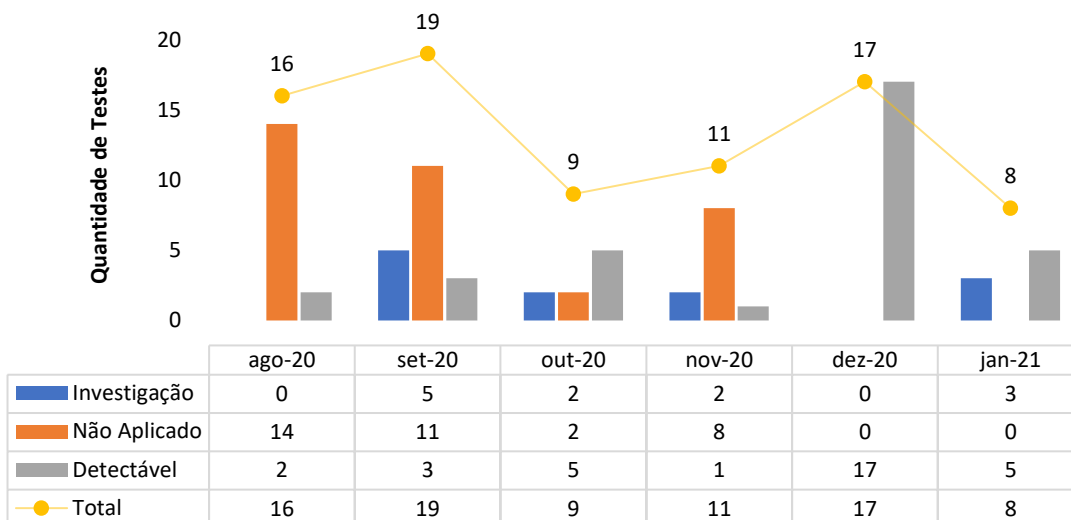




### Taxa de Turnover Geral - HRF

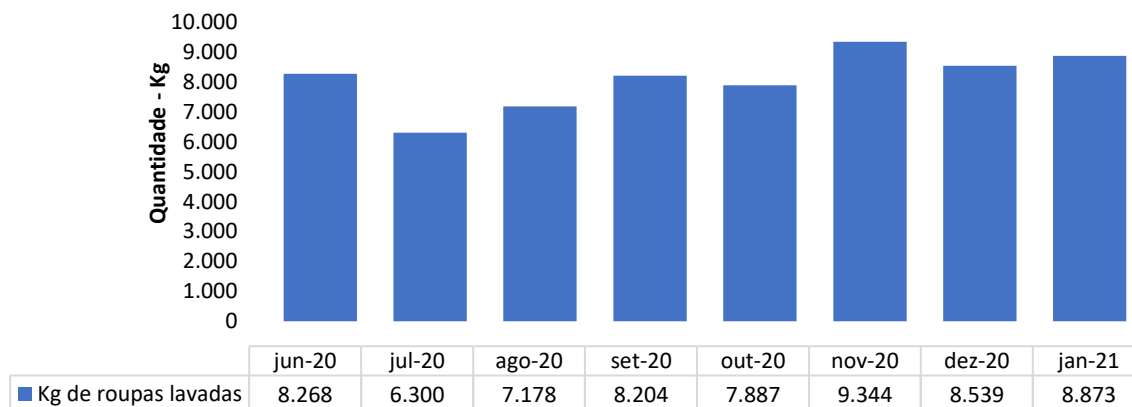


### Teste Rápido Colaboradores - HRF



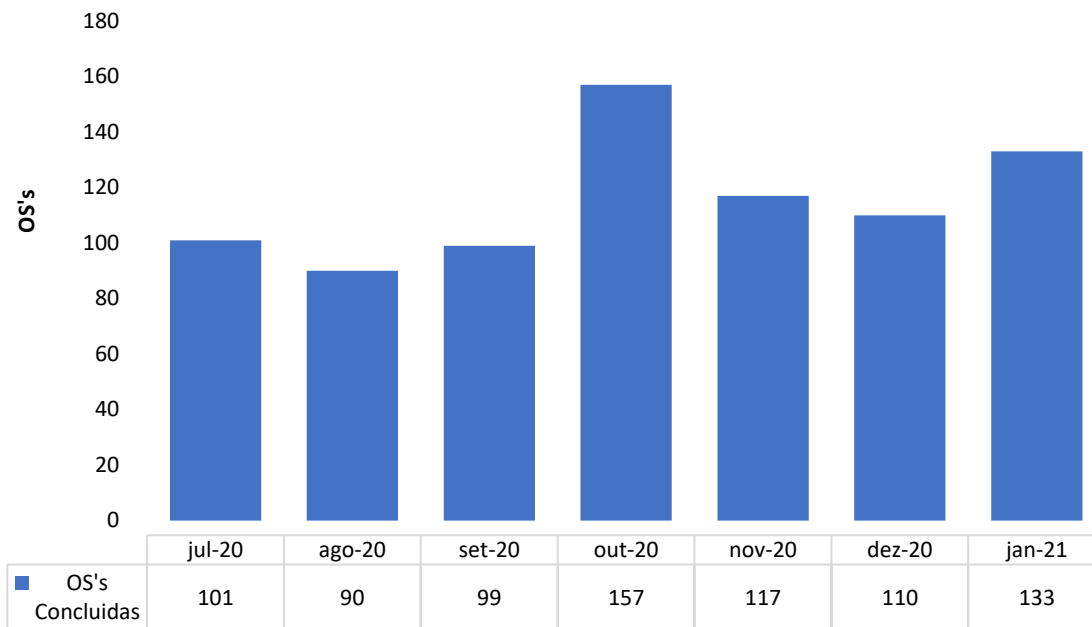
## III.3 – LAVANDERIA.

### Lavanderia - HRF

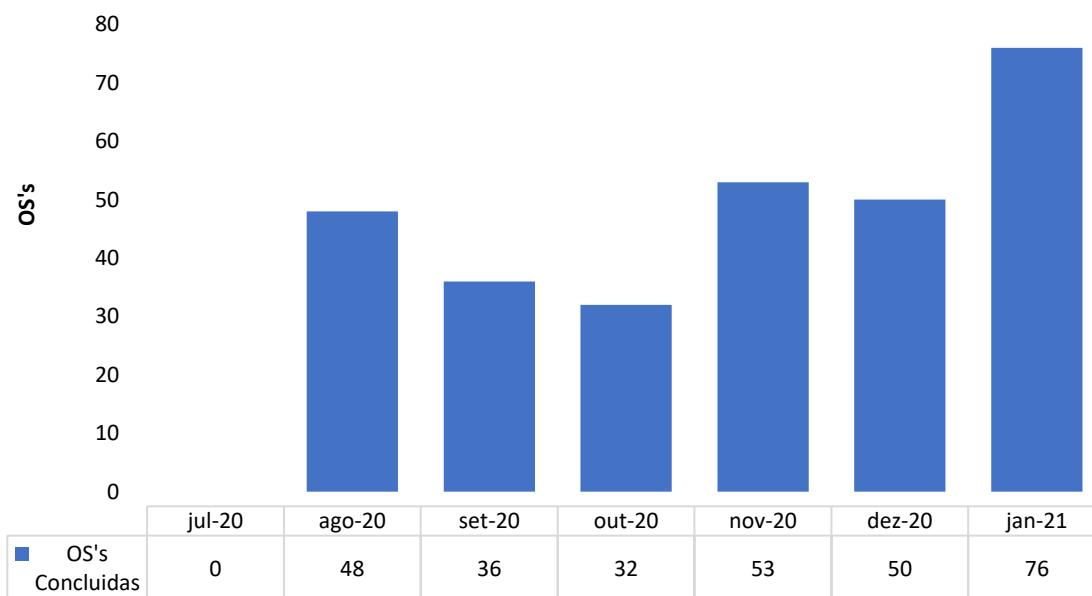


### III.5 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRF**

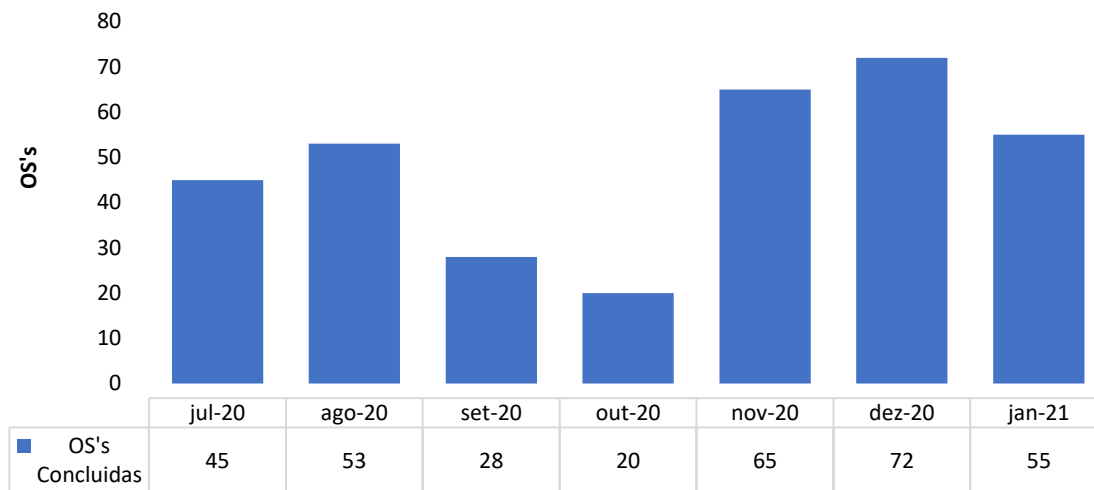


**Número de OS's de TI Realizadas - HRF**



### III.6 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRF**



#### REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO

Para maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, apresenta-se o registro descritivo e fotográfico dos ambientes onde houve adequações e intervenções necessárias:

##### Manutenção Predial



**Instalação de barras de apoio para Pessoas com Necessidades Especiais – Banheiros Recepção Central.**



**Troca de sistema de trilho dos portões de  
acessos (Central e Sala Vermelha).**





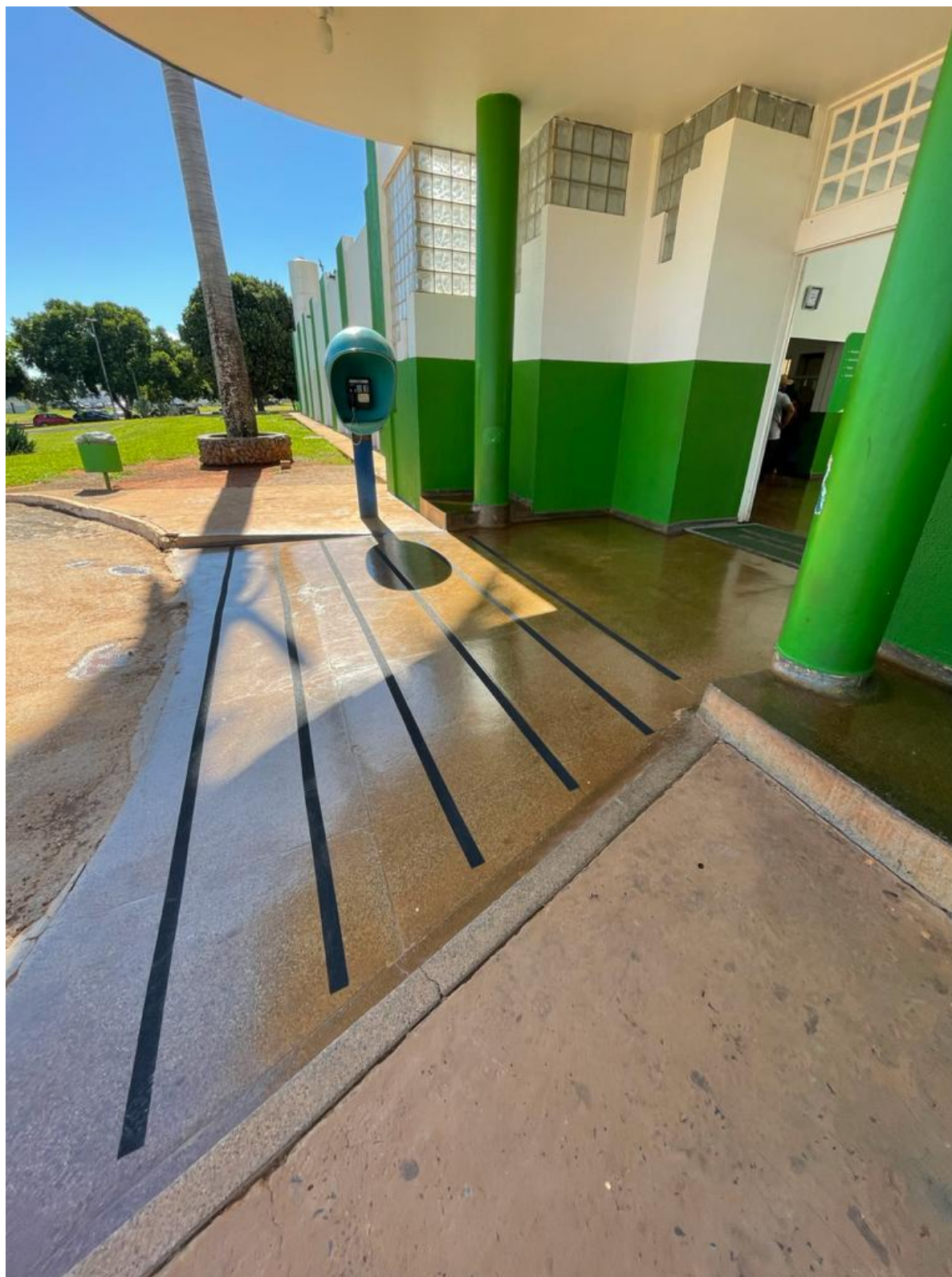
**Retirada de entulhos do terreno  
da unidade.**





**Manutenção de área verde –  
roçagem.**

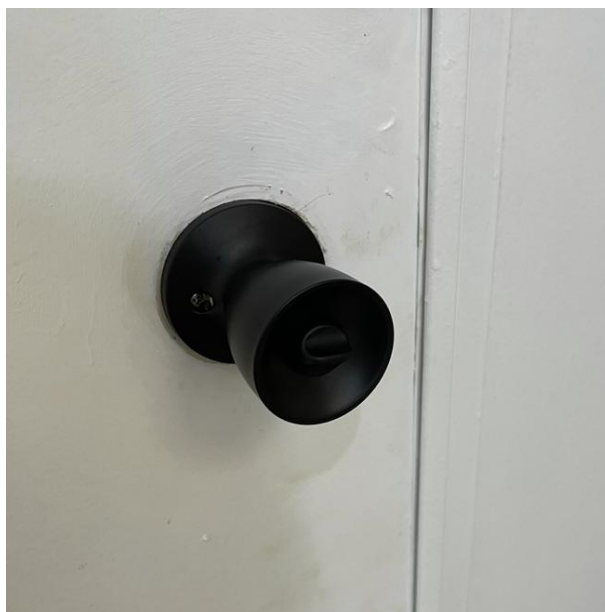




Instalação de fita  
antiderrapante – Entrada  
principal.

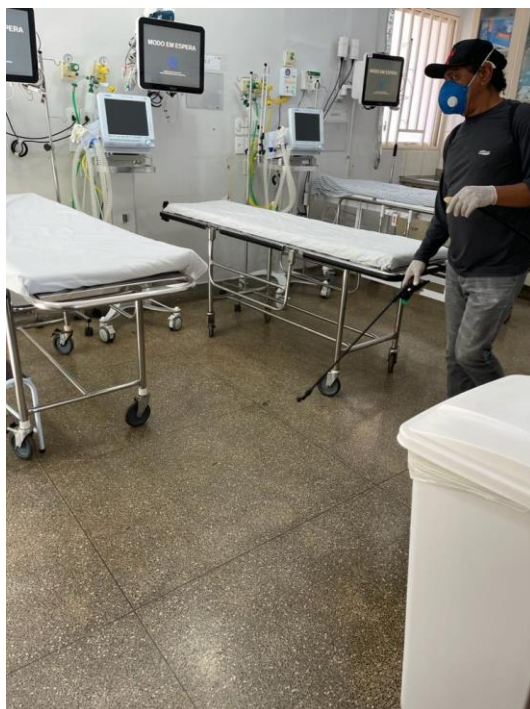


**Reparo e instalação de  
canaleta para isolar fios  
expostos – CME.**



**Troca de fechadura completa  
da divisória de acesso (Pronto  
– Socorro x ADM)**



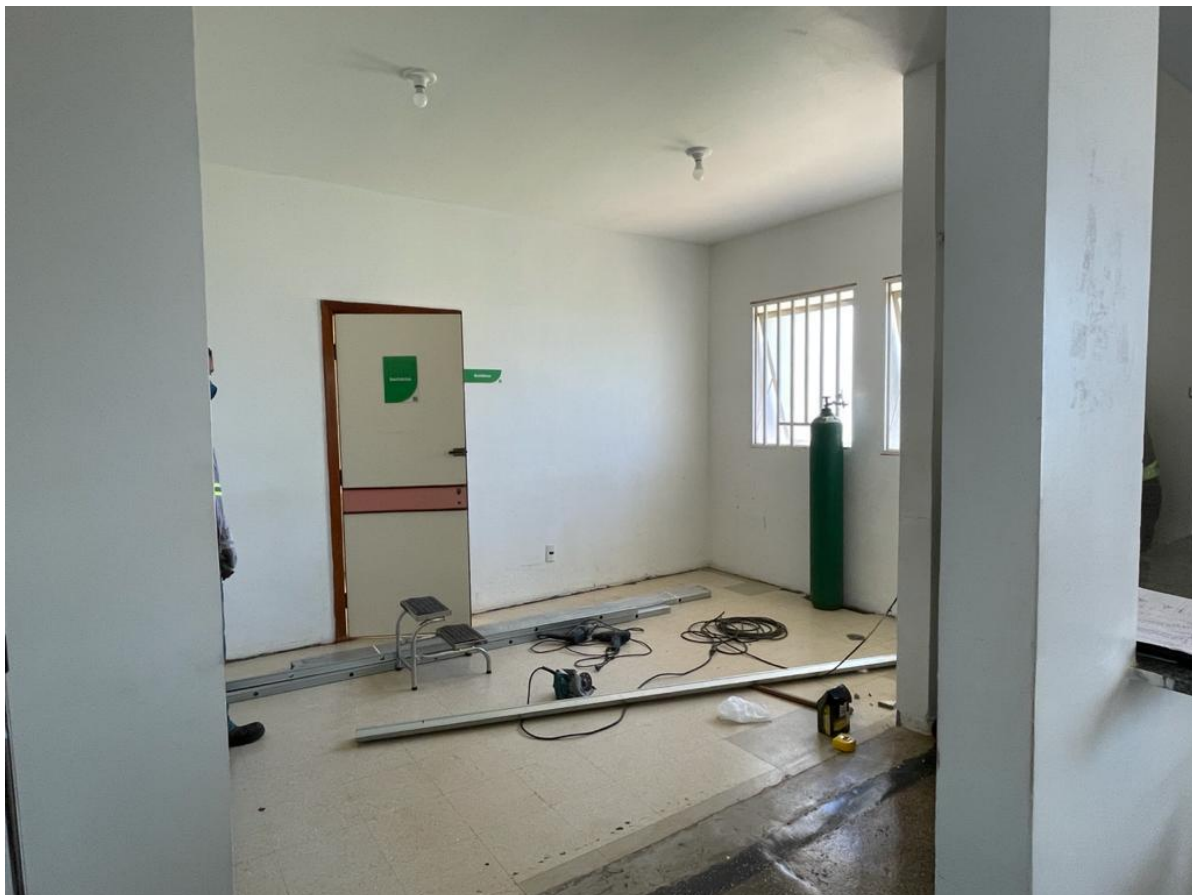


**Dedetização geral (para a  
eliminação do surto de  
pernilongos e escorpiões).**



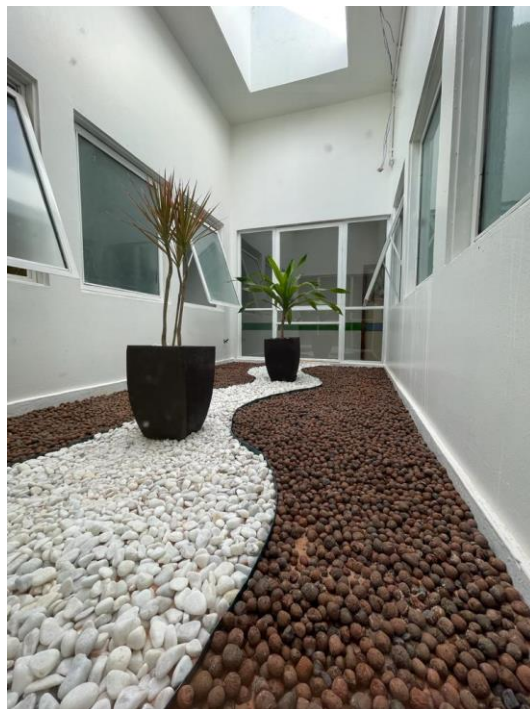


Dedetização geral (para a  
eliminação do surto de  
pernilongos e escorpiões).

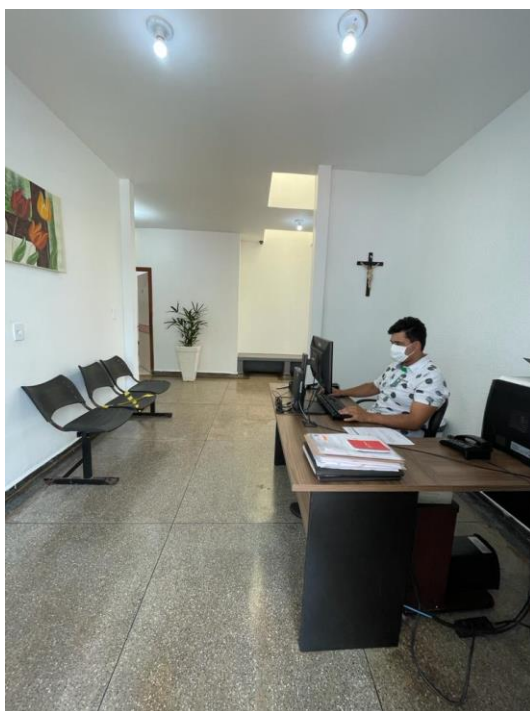


**Fechamento em drywall  
disponibilização de novo  
consultório obstétrico.**





**Padronização de jardins  
de inverno.**



**Finalização de pintura –  
Administrativo.**



**Troca de lâmpadas e  
fechamento de buracos  
em forro de gesso.**





Acompanhamento de visita  
técnica da concessionária de  
energia – ENEL.





**Pintura de fachada  
lateral direita (antes).**





Pintura de fachada  
lateral direita (durante).





Pintura de fachada  
lateral direita (depois).

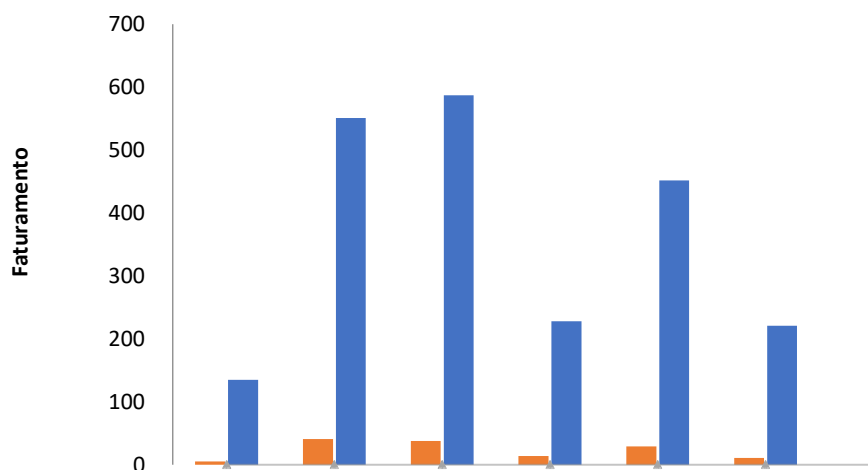
## Manutenção de Grupo Gerador

Semanalmente é realizada a vistoria preventiva do equipamento, bem como seu abastecimento e todos os testes no grupo gerador do Hospital Regional de Formosa.



### III.7 – FATURAMENTO

#### Procedimentos apresentados no SIH - HRF



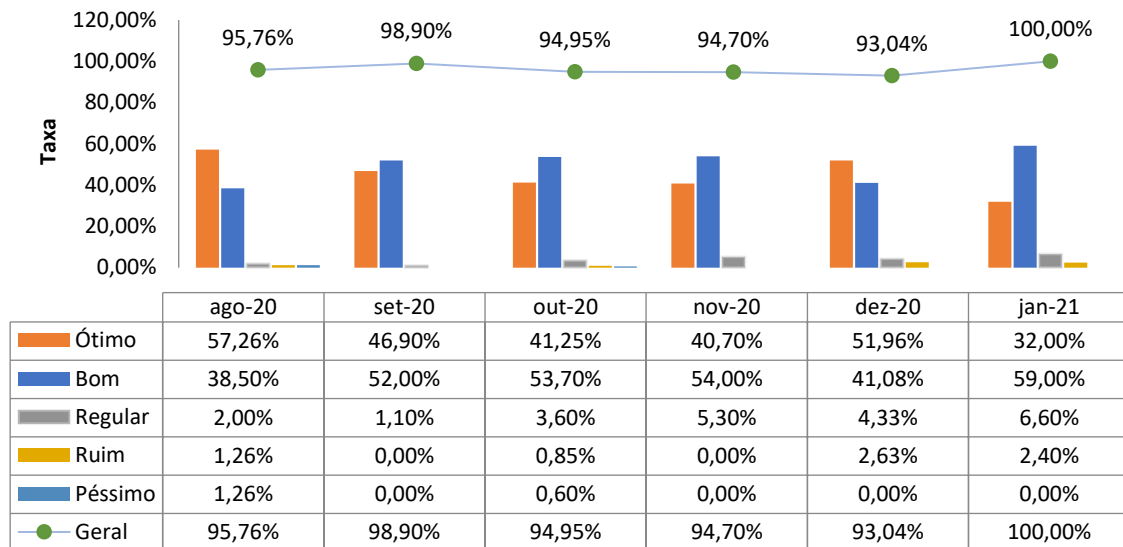
	Jul-20	Ago-20	Set-20	Out-20	Nov-20	Dez-20	Jan-21
Total de procedimentos rejeitados no SIH	5	41	38	14	29	11	
Total de procedimentos apresentados no SIH	135	551	587	228	452	221	
Percentual de ocorrência de erros no SIH - DATASUS	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	

Faturamento produção 12/2020	
Faturados	221
AIH's Reapresentadas	0
Altas	221
%	100%
Relatório de Produção 12/2020	
AIH Apresentados	221
BPA Apresentados	6.468



### III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

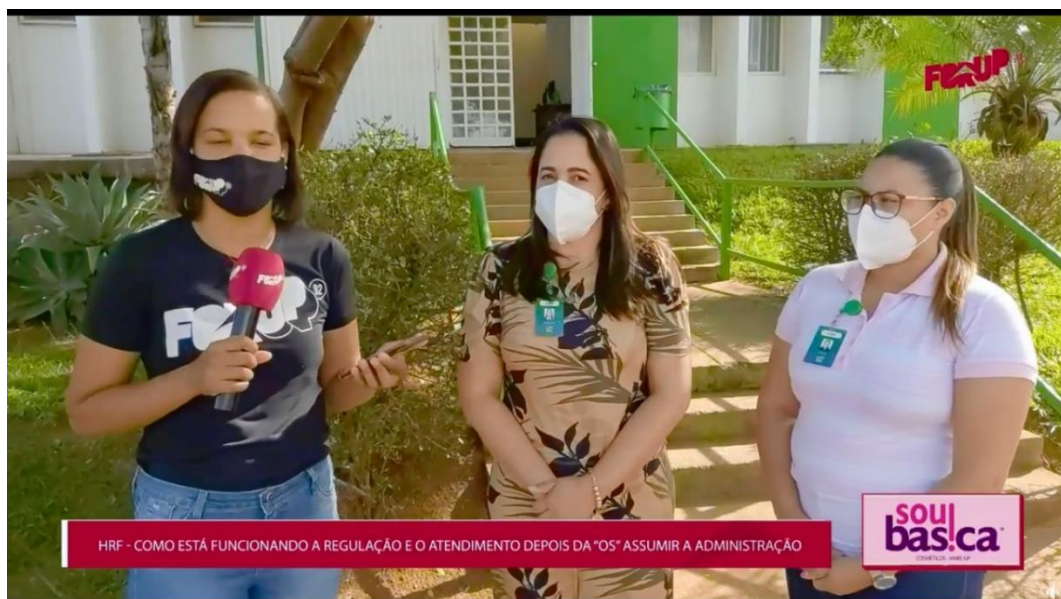
#### Indicador de Satisfação do Usuário - HRF



### IV – O HRF E A SOCIEDADE

O Hospital Regional de Formosa continua se destacando junto às mídias do entorno de Brasília, amplificando seu espectro de diálogo e a comunicação junto à população.

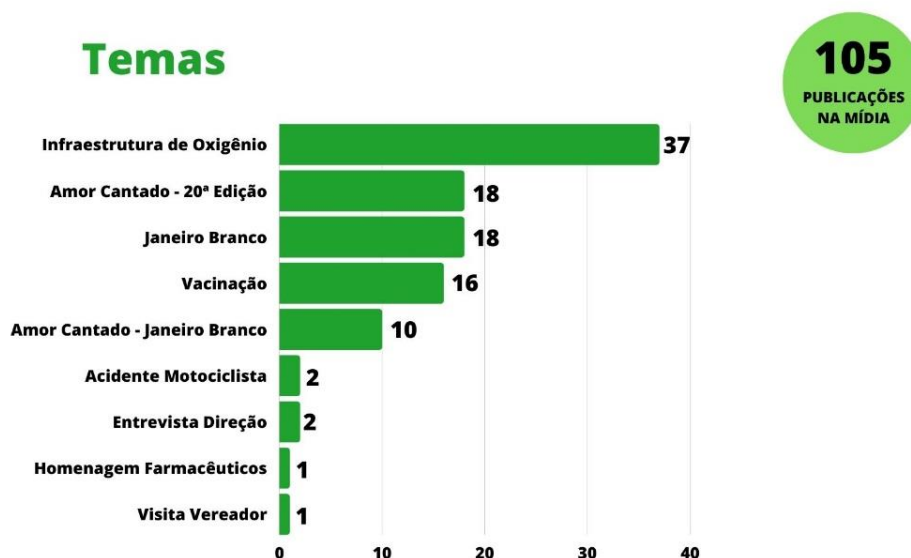
Em janeiro de 2021, a direção do hospital concedeu entrevista exclusiva para a TV Web da Rádio 92FM. A jornalista que visitou o HRF fez uma reportagem sobre o processo de regulamentação dos pacientes que se utilizam dos serviços do hospital.



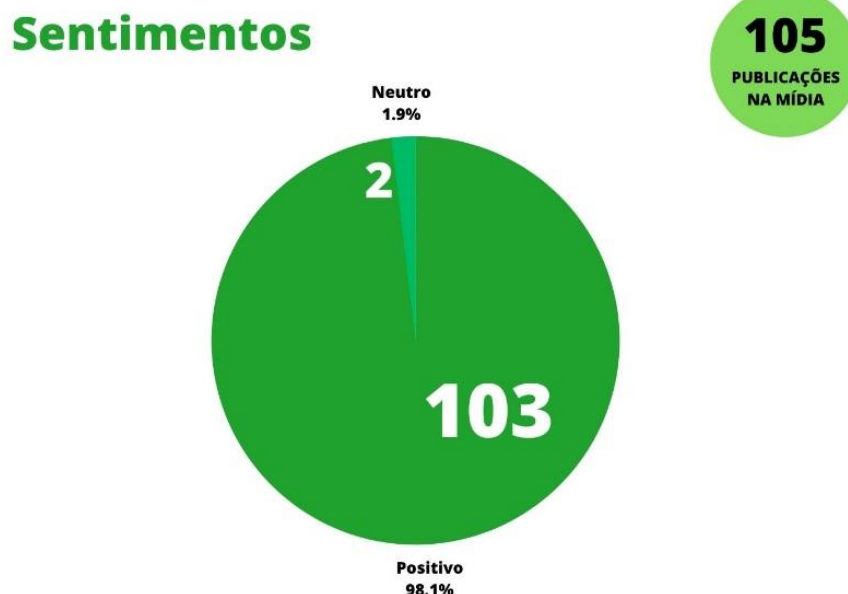
A direção da unidade também visitou a rádio Lance FM para equacionar algumas dúvidas sobre atendimentos na ala dedicada ao enfrentamento da Covid-19 e o processo de remoção de pacientes feito pelas ambulâncias do HRF.

O HRF também foi citado em matéria da TV Anhanguera sobre um grave acidente, no centro da cidade, envolvendo um motorista e um ciclista..

O Hospital Regional de Formosa foi mencionado 105 vezes em janeiro, com destaque para a matéria sobre a infraestrutura do sistema de oxigênio, inaugurada em dezembro. O tema teve 37 citações do total de menções.

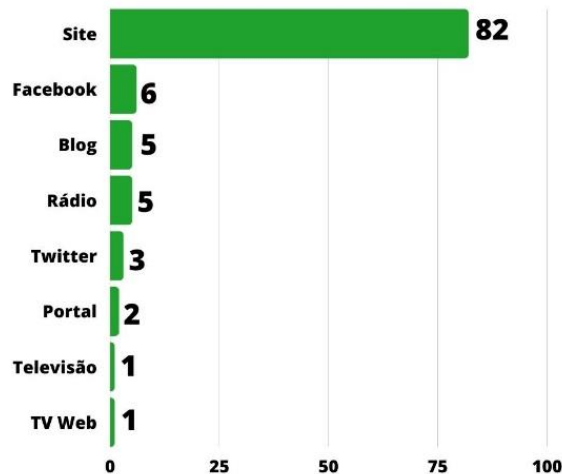


No período de janeiro de 2.021, **98,1% de todas as menções foram positivas** – sendo que 1,9% foi neutro.



No mês, houve, com relação às matérias envolvendo HRF, aumento no número de matérias realizadas pelos veículos de alcance regional, como as rádios locais, TV regional e a Web TV local.

## Tipo de mídia



**105**

PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Informações sobre casos de Covid-19 e infraestrutura do hospital também receberam atenção por parte da mídia.



A equipe da rádio Lance FM realizou uma entrevista presencial da direção do hospital para sanar dúvidas da população – o mesmo acontecendo com a Rádio 92FM, que utilizou a WebTV para conversar com os administradores do Hospital sobre o processo de atendimento. No mesmo período, uma nota de esclarecimento foi emitida para o programa FaceTV, que questionou o sistema de acolhimento na ala de ortopedia.

A TV Anhanguera tem feito reportagens sobre a Covid-19 e entra em contato frequentemente para saber os dados do Hospital.

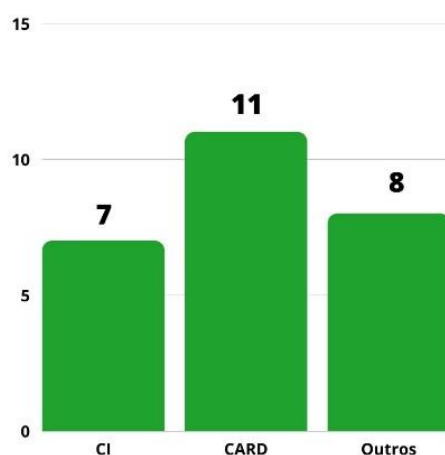
A TV Anhanguera também fez entrevista exclusiva com diretor do IMED, com o objetivo foi falar sobre a logística de chegada e transferência de pacientes na unidade

O hos foi citado ainda em outras rádios durante o mês de janeiro: Rádio BandNews, Rádio Paz FM, Rádio Difusora. As três fizeram sonoras sobre a infraestrutura do sistema de oxigênio do hospital.



No mês de janeiro, 26 peças foram produzidas para as campanhas de comunicação interna, sendo sete Comunicados Internos (CI's), 11 cards e oito peças que foram solicitadas por departamentos específicos do hospital.

## Comunicação Interna



**26**  
PRODUÇÃO  
TOTAL

As CI's foram utilizadas para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Janeiro Branco – Saúde Mental.



- Janeiro Roxo - Prevenção da Hanseníase.
- Projeto Gratitude.
- Campanha Interna do Janeiro Branco.
- Infraestrutura do sistema de oxigênio.
- Palestra sobre saúde mental.
- Médico da unidade foi o primeiro vacinado do município.
- 

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade através de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HRF.

**HRF INFORMA**

**JANEIRO ROXO  
HANSENÍASE TEM CURA**

**O QUE É**

A hanseníase é uma doença crônica e infectocontagiosa causada pela bactéria *Mycobacterium leprae*. Ela acomete, principalmente, os nervos superficiais da pele e troncos nervosos.

**CONTÁGIO**

A transmissão acontece por meio de convivência prolongada e próxima com o doente que não está em tratamento por contato com gotículas de saliva ou secreções do nariz. Cerca de 90% da população têm defesa contra a doença.

**SINTOMAS**

- Manchas na pele esbranquiçadas, acastanhadas ou avermelhadas.
- Formigamentos, choques e câimbra nos braços e nas pernas.
- Diminuição ou queda de pelos - especialmente nas sobrancelhas.
- Pele infiltrada.

**DIAGNÓSTICO**

É realizado através de exames dermatológicos e neurológicos.

**TRATAMENTO**

Os medicamentos para ingestão via oral são fornecidos gratuitamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e pode variar de seis meses a um ano, dependendo do caso.

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**HRF INFORMA**

**HRF INFORMA**

**CUIDAR DA MENTE É CUIDAR DA VIDA!**

Janeiro Branco é uma iniciativa que evidencia temas da saúde mental para prevenir o adoecimento emocional da população.

- De acordo com OMS (Organização Mundial da Saúde), um bilhão de pessoas vivem com algum tipo de transtorno mental.
- Em países de baixa e média renda, mais de 75% das pessoas com transtornos mentais, neurológicos ou por uso de substâncias não recebem nenhum tratamento.
- 18,6 milhões de brasileiros sofrem de ansiedade.
- Países gastam apenas 2% de seus orçamentos de saúde em saúde mental.

Faça parte dessa campanha!

Atente-se aos sinais e busque ajuda profissional. Promova o diálogo. Estenda a mão para quem mais precisa. Seja empático. Invista em afeto. Cuide da sua saúde.

Para mais informações, acesse: <https://janeirobranco.com.br/>

**#JaneiroBranco**

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**HRF INFORMA**

**DIA DE GRATIDÃO E GENTILEZA**

A gratidão é um dos sentimentos mais nobres que existem. Pessoas que sabem reconhecer o verdadeiro significado da vida e que são gratas por cada pequena conquista são mais felizes. Pensando nisso, decidimos instituir em nosso hospital um dia dedicado a esse sentimento tão essencial. O IMED Gratitude será uma ação mensal para semear atitudes positivas, como gratidão e gentileza.

Todo dia 13 de cada mês um mural será disponibilizado em nossa unidade para que vocês possam agradecer um ato ou um gesto de um colega de trabalho.

Participe! Expresse sua gratidão com palavras e atitudes e sua vida mudará positivamente. Vamos tornar nosso hospital ainda mais humano e acolhedor.

**Mural da Gratidão**

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**CAMPANHA JANEIRO BRANCO**

Nos dedicamos diariamente para oferecer à população atendimento de qualidade para inúmeras patologias. Entre elas, as doenças emocionais que tiveram um aumento na incidência devido ao isolamento social imposto pela pandemia do novo coronavírus.

Por meio da nossa equipe de psicólogas e assistentes sociais, oferecemos acolhimento para os pacientes internados e para aqueles que apresentam sintomas característicos de ansiedade ou depressão.

Com o intuito de intensificar o tema, incorporamos ao nosso calendário anual a campanha Janeiro Branco, que visa alertar a população sobre a importância do tratamento de enfermidades emocionais.

A campanha Janeiro Branco, também procura desvendar as informações sobre doenças emocionais uma vez que, para muitas pessoas o assunto ainda é tabu.

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad



## HRF INFORMA

### QUEM CUIDA DA MENTE, CUIDA DA VIDA!



Estamos sempre preocupados com a saúde e o bem-estar de nossos profissionais que exercem com eficiência e paixão suas respectivas funções para oferecer à população um atendimento de qualidade. Todos os meses realizamos ações para reforçar a importância das campanhas voltadas à prevenção de doenças para incentivar a tratativa precoce.

Em janeiro, a equipe de psicologia da nossa unidade, representada pela profissional Sayonara de Cássia, realizou uma roda de conversa para falar sobre saúde emocional, tema principal da campanha Janeiro Branco. A iniciativa reuniu colaboradores entre os dias 21 e 22 deste mês para acolhimento, esclarecimento de dúvidas e incentivo na busca de auxílio.



A saúde emocional é tão importante quanto a física e estamos aqui para dar todo apoio e suporte àqueles que estão na linha de frente dessa batalha.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



## HRF INFORMA

### HRF UTILIZA 8 MIL METROS CÚBICOS DE OXIGÊNIO

Você sabia que a Clínica Médica e a UTI da Ala Covid-19 já dispõem de oxigênio e ar medicinal leito a leito, desde dezembro de 2020? A obra de canalização de gases foi uma grande vitória para nosso hospital. Uma infraestrutura moderna que auxilia no tratamento e acolhimento dos nossos pacientes.



Em um momento tão delicado como este que vivemos, nós do Hospital Regional de Formosa estamos orgulhosos em oferecer aos nossos pacientes 8 mil metros cúbicos de oxigênio via tubulação. Vamos contar como isso aconteceu:

A canalização do oxigênio e a instalação do tanque de 8 mil metros cúbicos foram realizados, no dia 2 de dezembro. Já a instalação do compressor para transformação do ar medicinal aconteceu o dia 29 de dezembro. Os investimentos trazem mais segurança aos nossos pacientes e permitem maior conforto na nossa luta diária pela manutenção da vida.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



## HRF INFORMA

### MÉDICO DO HOSPITAL REGIONAL É O PRIMEIRO VACINADO EM FORMOSA



O momento tão esperado chegou. É com muito orgulho e satisfação que informamos a todos: foi do Hospital Regional de Formosa que saiu o primeiro profissional de saúde a ser imunizado contra o novo coronavírus.

Na manhã da última quarta-feira (20), o diretor clínico Ruanner Ronan foi imunizado com a primeira dose da vacina Coronavac e deu início ao plano de imunização do município de Formosa que, neste primeiro momento, priorizará trabalhadores da área da saúde, pessoas com mais de 60 anos, portadores de deficiência e indígenas.

A ideia é que dentro dos próximos dias todos os nossos colaboradores aqui do HRF sejam imunizados com a primeira dose da vacina. Fique atento. Esperamos que em breve possamos ter toda a população da região vacinada.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



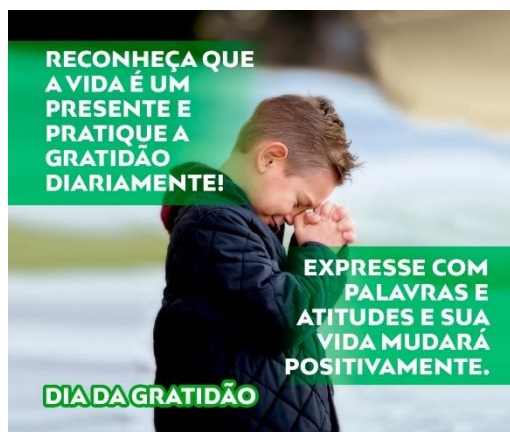
Já os cards abordaram os seguintes temas:

- Dia da Gratidão.
- Projeto Gratitude.
- Janeiro Roxo.
- Janeiro Branco.
- Dia do Fisioterapeuta.

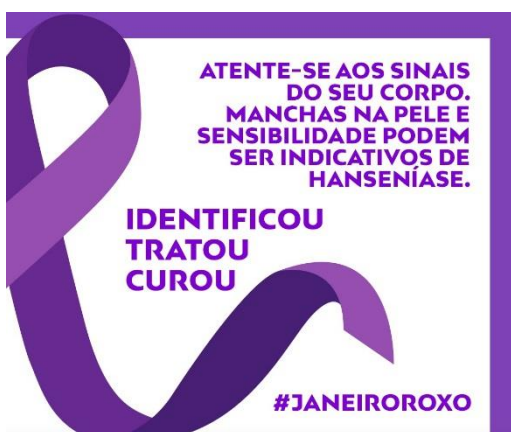
- Convite para palestra sobre saúde mental.
- Convite para a missa sobre saúde mental.
- Convite para edições do mês do projeto Amor Cantado



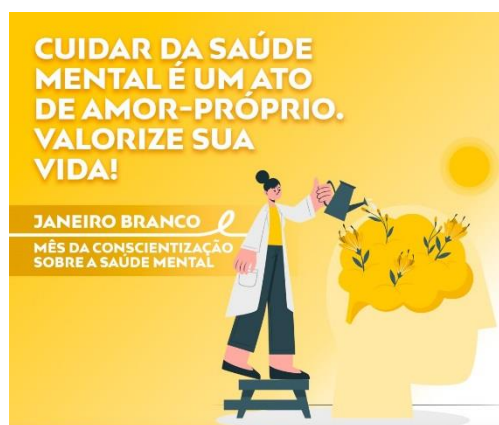
Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



## PARTICIPE DA MISSA SOBRE SAÚDE MENTAL

Quando: 26 de janeiro

Horário: 16h

Onde: Hall do HRF

Não perca



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



O IMED convida você para participar da  
nossa 20ª live. Compartilhe essa iniciativa  
com a família, amigos e colegas de  
trabalho.



AMOR CANTADO  
Acolhimento Musical

06 de janeiro | 15h

Transmissão ao vivo através da  
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!



O IMED convida você para participar da  
nossa 21ª live. Compartilhe essa iniciativa  
com a família, amigos e colegas de  
trabalho.



AMOR CANTADO  
Acolhimento Musical

13 de janeiro | 15h

Transmissão ao vivo através da  
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!



O IMED convida você para participar da  
nossa 23ª live. Compartilhe essa iniciativa  
com a família, amigos e colegas de  
trabalho.



AMOR CANTADO  
Acolhimento Musical

27 de janeiro | 15h

Transmissão ao vivo através da  
Tv Imed (Youtube)

NÃO PERCA!



O IMED convida você para participar da  
nossa 22ª live. Compartilhe essa iniciativa  
com a família, amigos e colegas de  
trabalho.



AMOR CANTADO  
Acolhimento Musical

20 de janeiro | 15h

Transmissão ao vivo através da  
Tv Imed (Youtube)

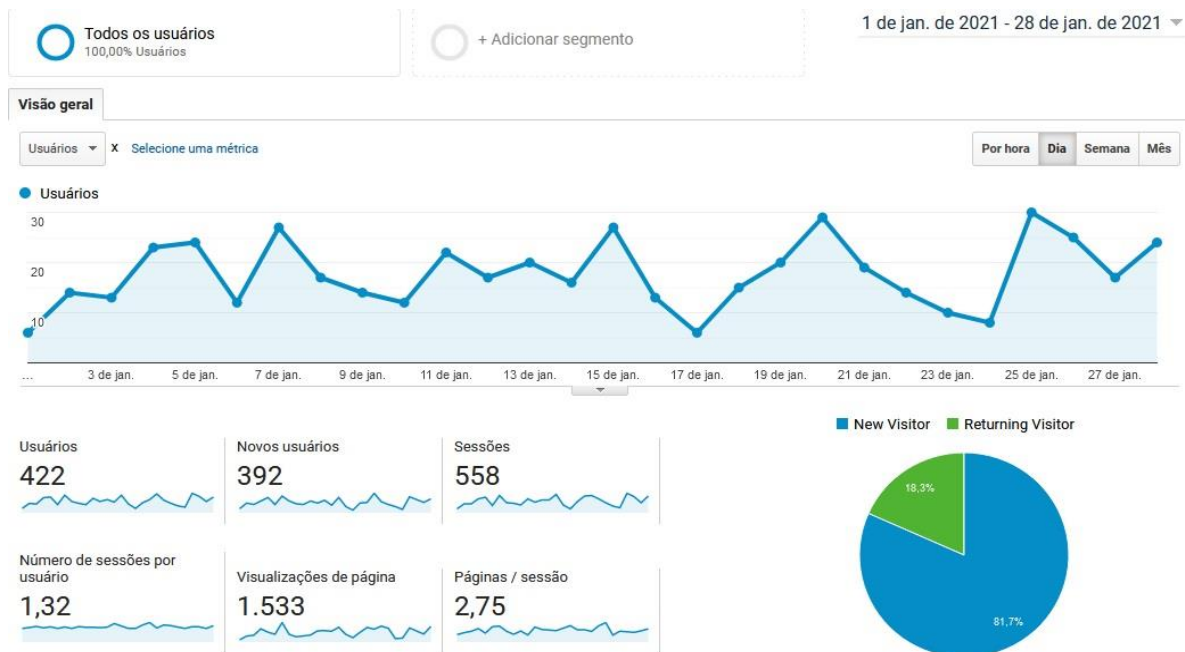
NÃO PERCA!



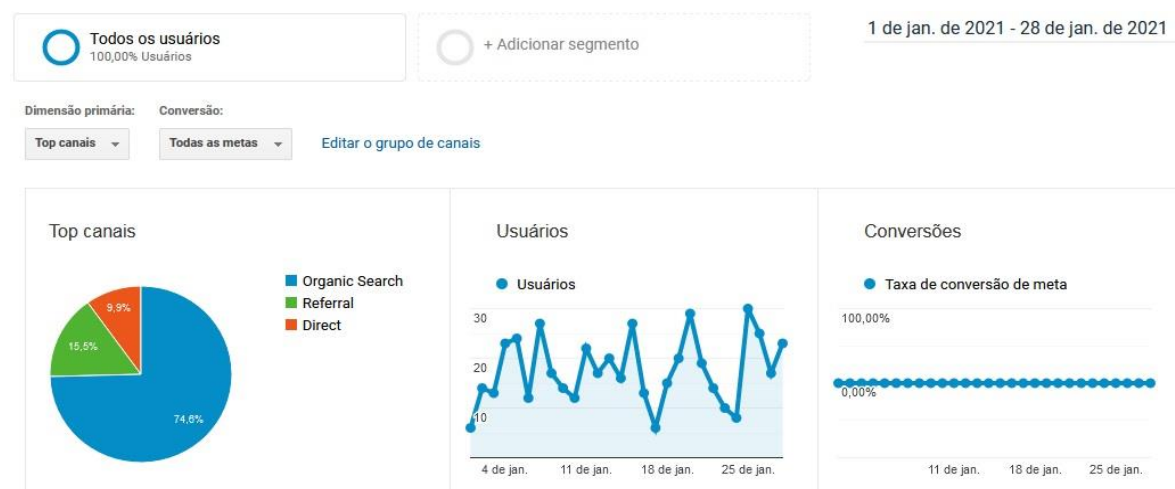


## SITE

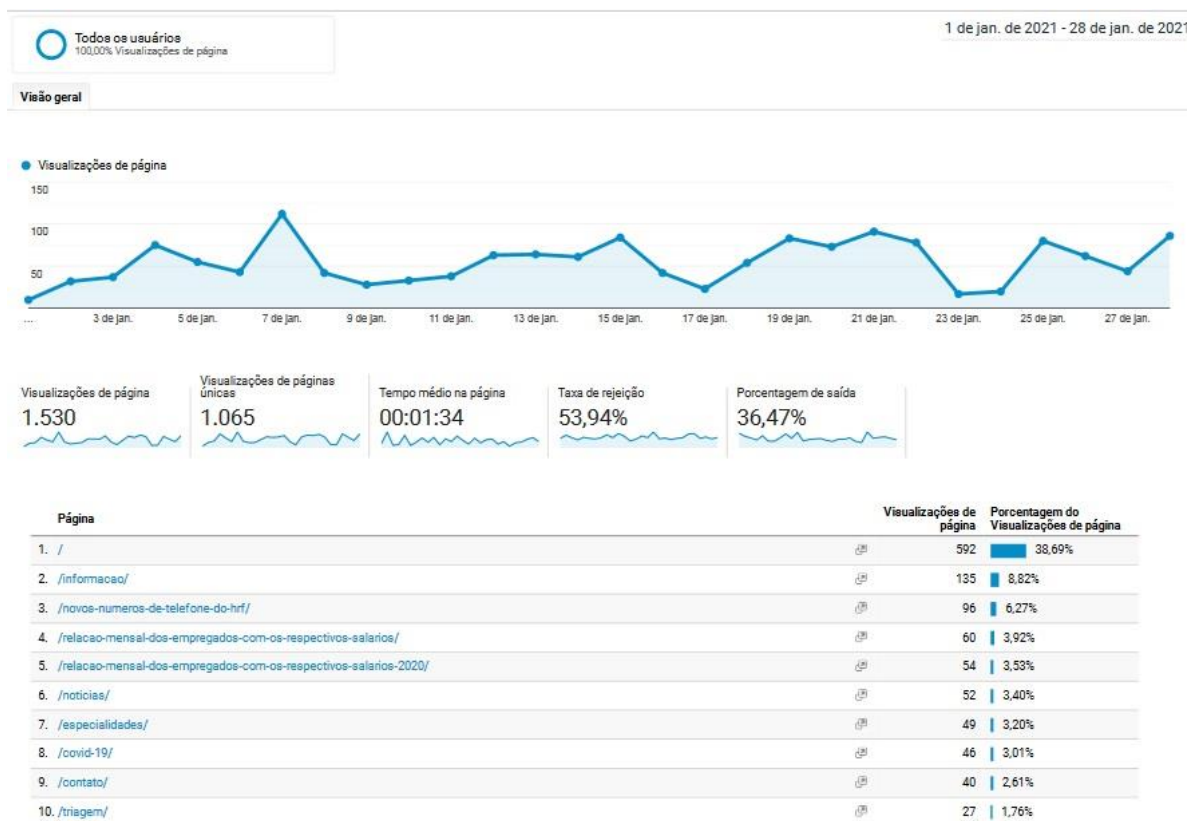
A plataforma do Hospital Regional de Luziânia recebeu, em janeiro, um total de 1.533 visualizações e 392 novos usuários. Cada visitante ficou, em média, 1,5 minuto na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (74,6%), seguido por referencial (15,5%) e direta (9,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do hospital no Google está aumentando cada vez mais.



A página que mais possui acessos é a Home – o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (38,69%). Na sequência, temos 135 acessos (8,82%) na página Acesso à Informação e 96 (6,27%) na página de Novos Telefones.



## V – ENCERRAMENTO.

Como visto, houve substancial aumento no percentual na ocupação da maioria dos setores, chamando atenção para a **ocupação dos leitos de UTI, cuja taxa foi quantificada em 90,61%**, evidenciando a importância da implantação desses leitos para a unidade hospitalar e para toda a região do Estado.

Reiteremos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral – HRF