

Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 026/2020

Referência: fevereiro de 2021



CONTRATANTE: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADA: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

UNIDADE: Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad Fayad

ENDEREÇO: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

CNES: 2534967

TIPO: Hospital Geral

GESTÃO: Estadual

DIRETORIA

Wagner Miranda Gomes- Diretor Operacional -IMED

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral- HRF

Felipe Uchôa Brito - Diretor Técnico - HRF

GERÊNCIA

Tharley Sousa Silva - Gerente Administrativo

Fernando Fernandes Tavares - Gerente de Facilities

SUMÁRIO

1. A PALAVRA DA DIRETORIA.....	3
2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL E INDICADORES DE DESEMPENHO	7
2.1. atendimentos de Urgência e Internações.....	7
2.2. Análise dos pacientes com Covid-19.....	19
2.3. Atendimento Ambulatorial, Cirurgias e Partos.....	20
3. INDICADORES DE QUALIDADE HOSPITALAR	24
3.1. Infecção Hospitalar	24
3.2. Taxa de utilização de procedimentos invasivos	25
3.3. Farmacovigilância	26
3.4. Qualidade e Segurança do Paciente	27
4. APOIO ASSISTENCIAL MULTIPROFISSIONAL	31
4.1. Farmácia Clínica	31
4.2. Fisioterapia	31
4.3. Serviço Social.....	32
4.4. Psicologia.....	33
5. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO.....	35
5.1. Projeto de Triage Digital, Teletriagem e Triage Domiciliar para COVID-19....	37
6. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO	39
6.1. Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos	39
6.2. Recursos Humanos	39
6.3. Lavanderia.....	48
6.4. Engenharia Clínica, Serviços de Tecnologia da Informação e Serviços de Manutenção Predial	48
6.5. Faturamento.....	60
6.6. Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário.....	60
7. O HRF E A SOCIEDADE	61
8. ENCERRAMENTO	73

1. A PALAVRA DA DIRETORIA

No mês de fevereiro, o Hospital Regional de Formosa permaneceu com uma **elevada taxa de ocupação na UTI – Unidade de Terapia Intensiva COVID-19** – a exemplo do que tem ocorrido em diversos municípios e regiões do Brasil, em virtude da confirmação no acréscimo do número de casos e complicações gerados pela chamada segunda onda da doença. Assim, a oferta de leitos críticos disponíveis é inferior, bem como a sua rotatividade em virtude da gravidade e tempo necessário ao tratamento dos pacientes. Apesar do advento das vacinas, as mesmas ainda não conseguiram atingir parcela significativa de imunização em massa da população.

Com vistas a contribuir com melhora de performance clínica da unidade, foi instituído o uso do sistema EPIMED, uma ferramenta especializada em soluções para gestão de informações clínicas e epidemiológicas, que melhoram a eficiência do atendimento hospitalar e a segurança do paciente.

No referido mês, o sistema já disponibilizou dados com relação à taxa de mortalidade, ocupação, duração de ventilação mecânica, avaliação da gravidade do doente – e a partir deles é possível realizar análise comparativa com outras unidades de saúde, além de traçar estratégias de gestão.

Na tabela a seguir, apresentamos alguns dos indicadores adquiridos para a Unidade de Terapia Intensiva do Hospital por meio da ferramenta EPIMED, conforme dispõe a Resolução Nº 7, de 24 de fevereiro de 2010, da Anvisa – a qual “Dispõe sobre os requisitos mínimos para funcionamento de Unidades de Terapia Intensiva e dá outras providências”. Na tabela é possível identificar o giro de leitos da unidade, além de outros indicadores, como: taxa de ocupação, mortalidade e a duração média de internação.

Tabela 01 - Indicadores Anvisa RDC7

Fluxo de Pacientes (Todas as internações no período)	N	%
Total de internações na unidade no período (n) *	30	
Internações do período anterior (n, %)	9	30,00
Internações novas (n, %)	21	70,00
Número total de saídas da unidade (altas + óbitos) (n, %)	21	70,00
Pacientes ainda internados no final do período (n, %)	9	30,00
Reinternações na unidade no período (n, %) **	0	0,00
Reinternações na unidade no período < 24h (n, %) **	0	0,00
Reinternações na unidade no período < 48h (n, %) **	0	0,00
Número de Paciente-Dia (n) **	250	
Taxa de ocupação (%) ***	89,29	
Duração média da internação (dias) #	11,90	
Índice de renovação ou giro de rotatividade ##	2,10	
Índice do intervalo de substituição ###	1,43	
Desfecho na Unidade (n, %)		
Alta	13	43,33
Óbito	8	26,67
NI	9	30,00
Desfecho no hospital (n, %)		
Alta	3	10,00
Óbito	8	26,67
NI	19	63,33

Na tabela abaixo, é possível avaliar o perfil, faixa etária e diagnóstico principal dos pacientes atendidos, no respectivo mês de referência.

Demografia e Diagnósticos Principais (Internações novas)	N	%
Internações novas (n)	21	
Sexo (n, %)		
Masculino	11	52,38
Feminino	10	47,62
Idade (anos) (média ± DP)	58,48	18,06
Idade (anos) (mediana)	58	
Tipo de Internação (n, %)		
Clínica	21	100,00
Principais diagnósticos (n, %)		
Infecção por coronavírus 2019 (COVID-19)	21	100,00

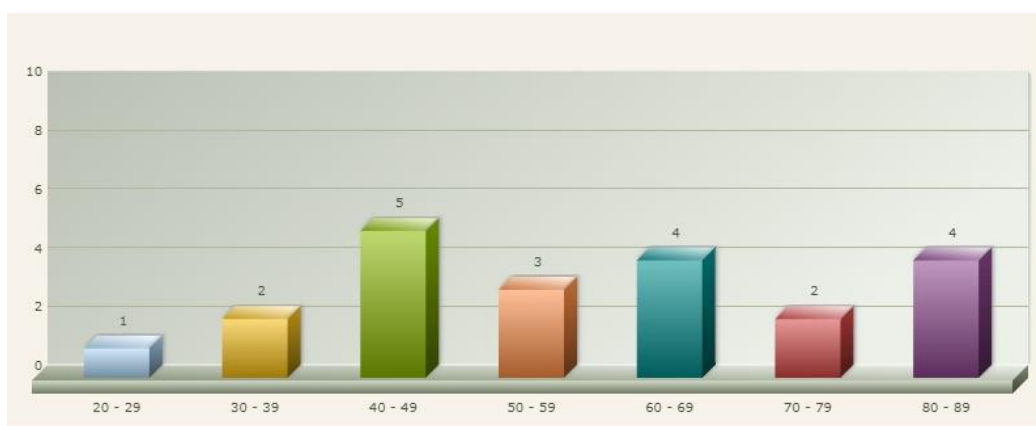
A seguir, a avaliação do uso de ventilação mecânica no período e indicadores relacionados ao uso de suporte ventilatório, predominante em pacientes com as complicações da COVID-19:

Fluxo de Pacientes

* Todas as admissões durante o período

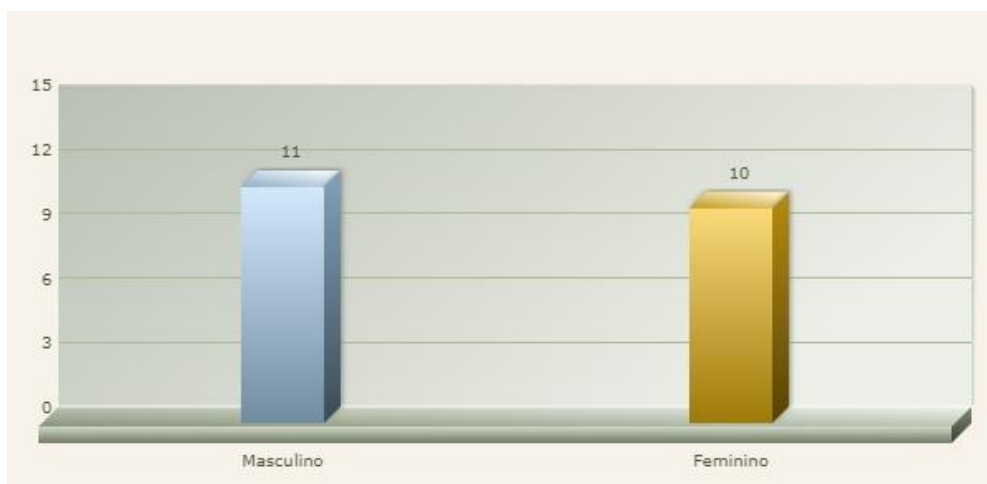
Descrição	N	%
Total de internações na unidade no período (n)	30	
Internações do período anterior (n, %)	9	30
Internações novas (n, %)	21	70
Número total de saídas da unidade (altas + óbitos) (n, %)	21	70
Pacientes ainda internados no final do período (n, %)	9	30
Número de Paciente-Dia (n) **	250	
Descrição	N	%
Pacientes em ventilação mecânica (VM) no período (n, %)	15	50
Total de dias de VM no período (n)	170	
Duração da VM (dias) por paciente (média, DP)	11,33	6,43
Taxa de utilização de VM (%)		68

Gráfico que evidencia perfil de idade dos pacientes.



Observa-se que no mês de fevereiro, a idade predominante dos pacientes atendidos na unidade correspondia aos adultos na faixa de 40 – 49 anos.

Gráfica que indica o sexo do paciente.



Também vale ressaltar que, no mês de fevereiro, iniciamos a realização das cirurgias eletivas, conforme demanda encaminhada via Complexo Regulador Estadual. Além das cirurgias, todos os exames ofertados pelo hospital foram disponibilizados aos pacientes para realização do pré-operatório, dentre eles, exames laboratoriais, raios-x, ultrassonografia e risco cirúrgico.

Foram disponibilizadas, pelo HRF, 1.420 consultas ambulatoriais para cirurgias eletivas, sendo 800 na especialidade de Ortopedia, 500 de Ginecologia e 120 com cardiologista, para atender a demanda reprimida existente na região.



Foto 1: Equipe preparada para iniciar cirurgia

Em suma, o mês de fevereiro foi emblemático, marcado por grandes conquistas para a população de Formosa e Entorno do Distrito Federal, em especial por conta do início dos procedimentos cirúrgicos que, com toda a certeza, se ampliarão.

Vânia Gomes Fernandes

Diretora Geral– HRF

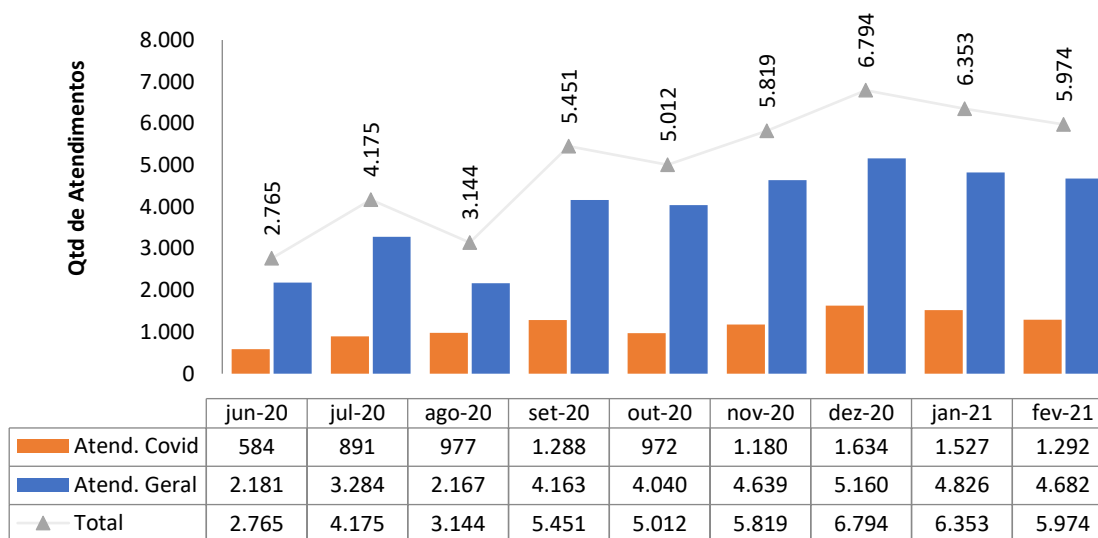
Felipe Uchôa Brito

Diretor Técnico – HRF

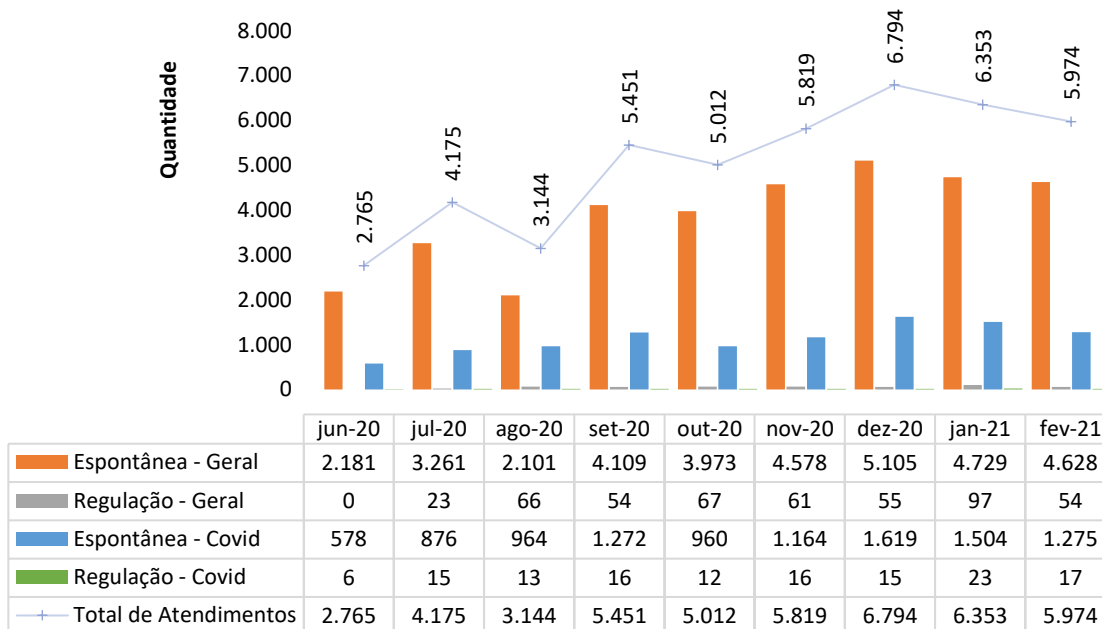
2. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL E INDICADORES DE DESEMPENHO

2.1. atendimentos de Urgência e Internações

Total de Atendimentos de Urgência e Emergência no HRF



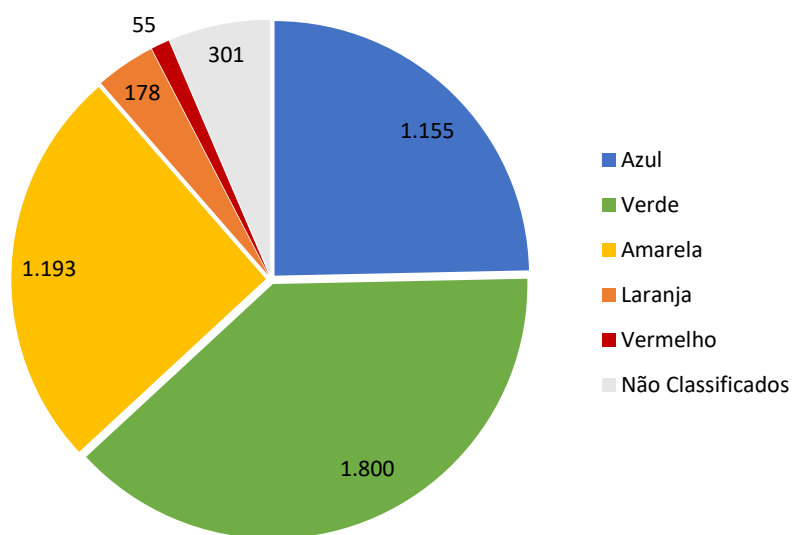
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRF



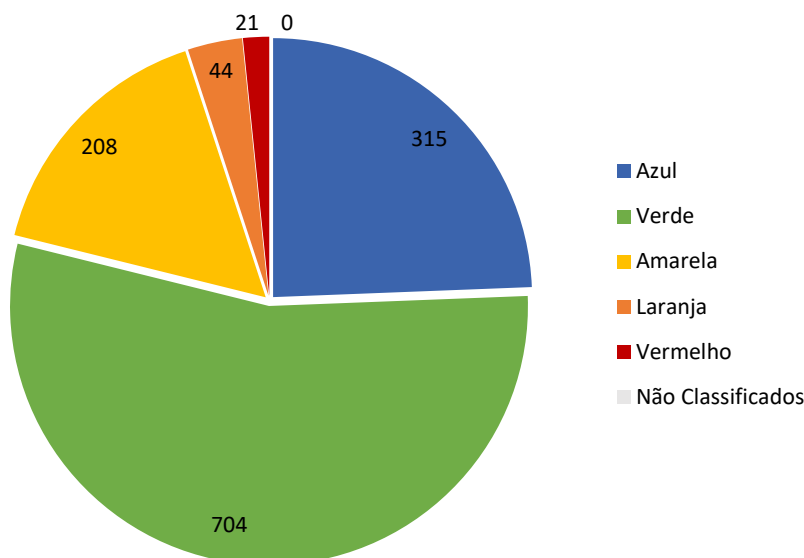
Os números demonstram uma **tendência sustentada quanto ao crescente quantitativo de atendimentos**, os quais ocorrem, em sua maioria, por

demanda espontânea, tanto no Pronto Socorro Geral quanto no Pronto Socorro COVID-19. Os pacientes atendidos via Complexo Regulador do Estado compreendem apenas 1,18% dos atendimentos, deixando evidente a importância do HRF para a população do município e de todo o Entorno.

Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRF - Classificação de Risco Geral



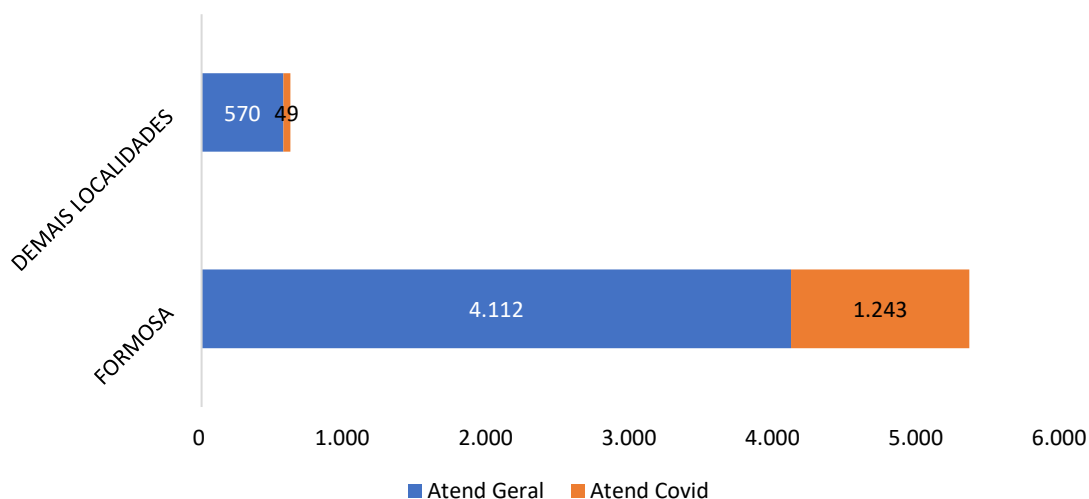
Distribuição dos atendimentos realizados no P.S. - HRF - Classificação de Risco COVID



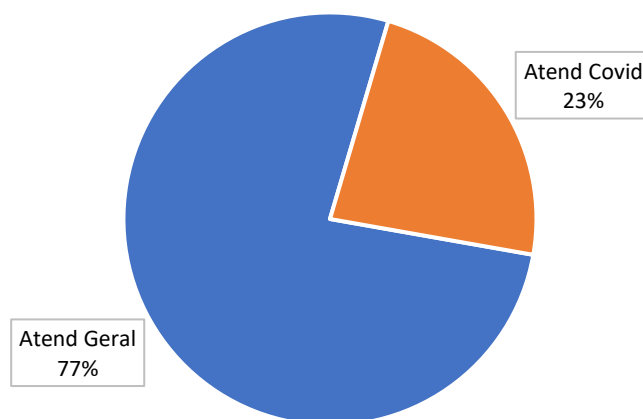
No que tange à classificação de risco realizada pelo serviço de triagem do hospital, salta aos olhos o **elevado percentual dos pacientes classificados como verde e azul**, tanto no Pronto Socorro Geral quanto no Pronto Socorro COVID,

evidenciando que, ao que tudo indica, a atenção básica municipal ainda apresenta gargalos, o que, dentre outras consequências, contribui para a percepção de maior lapso temporal de espera por parte desse paciente oligossintomático.

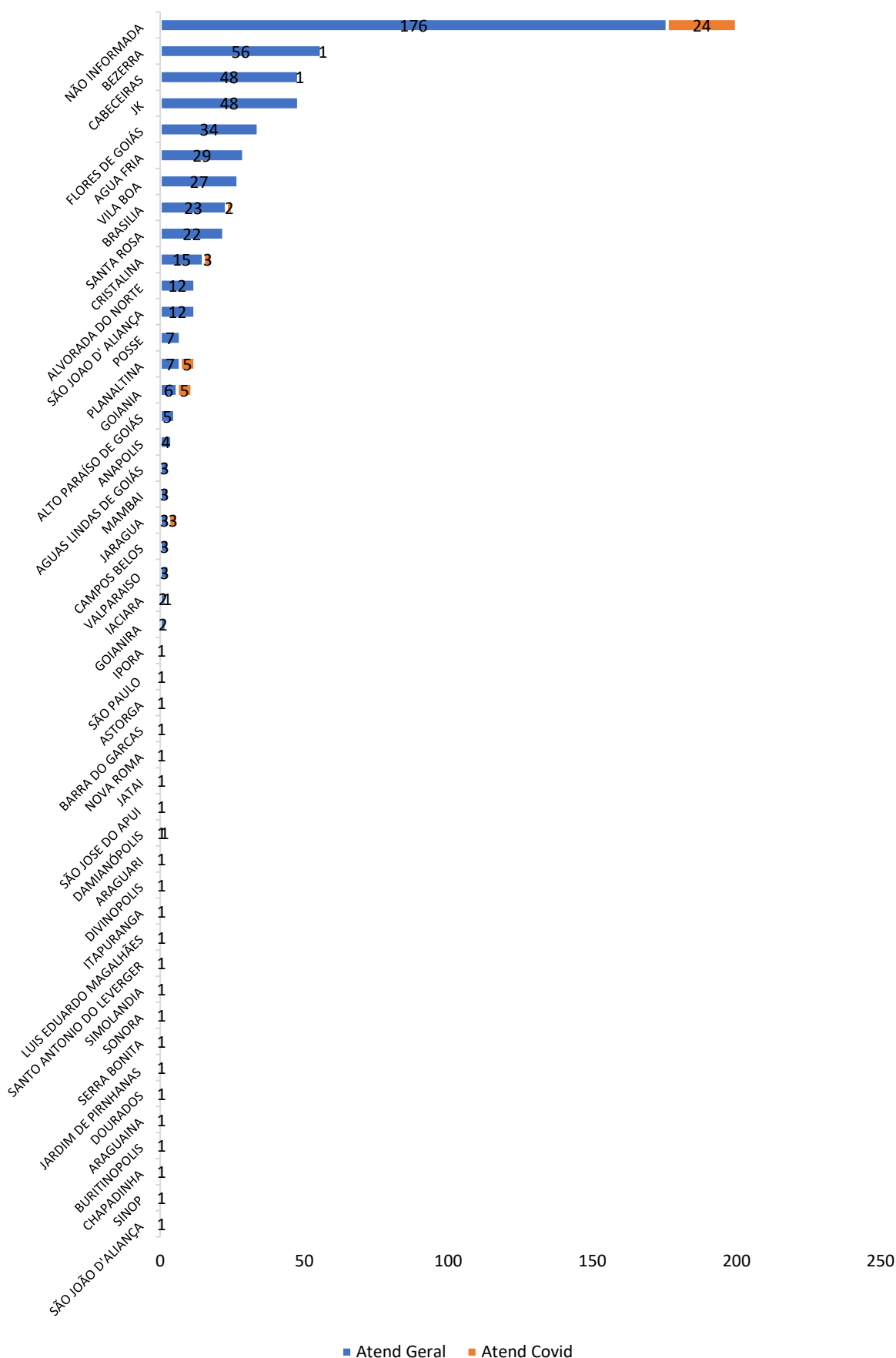
Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRF



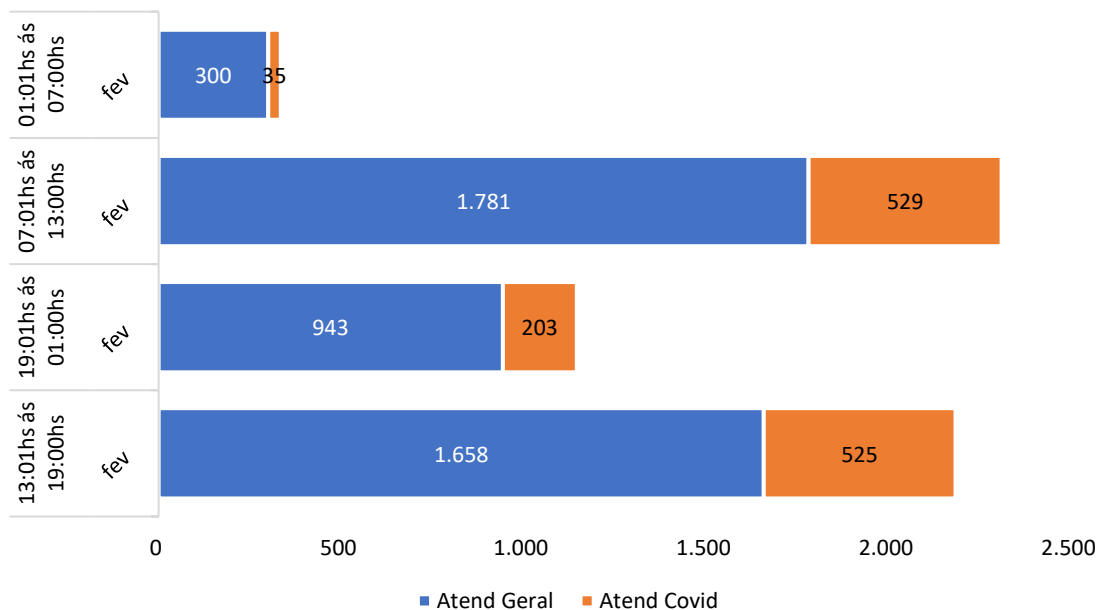
FORMOSA



Distribuição dos pacientes por município de procedência - HRF

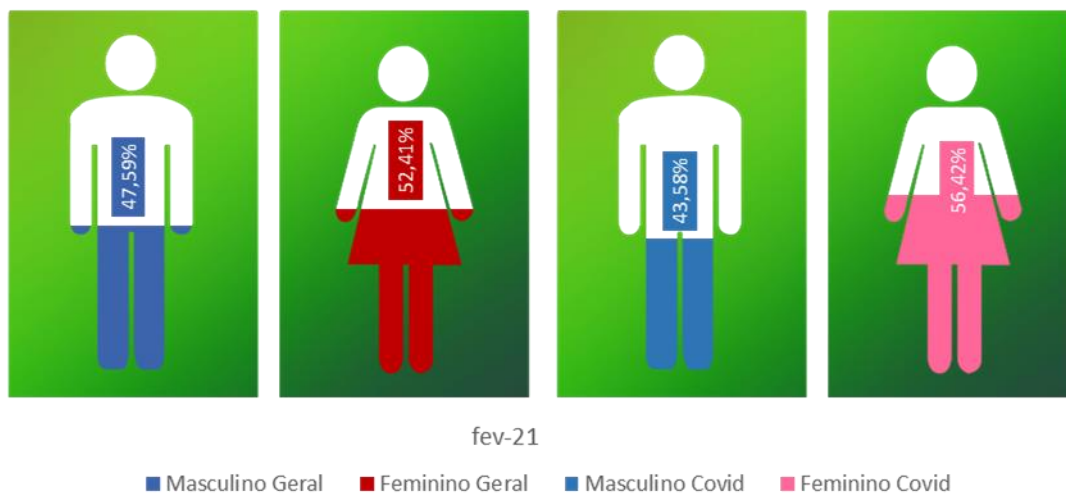


Quantidade de Atendimentos por Período - HRF

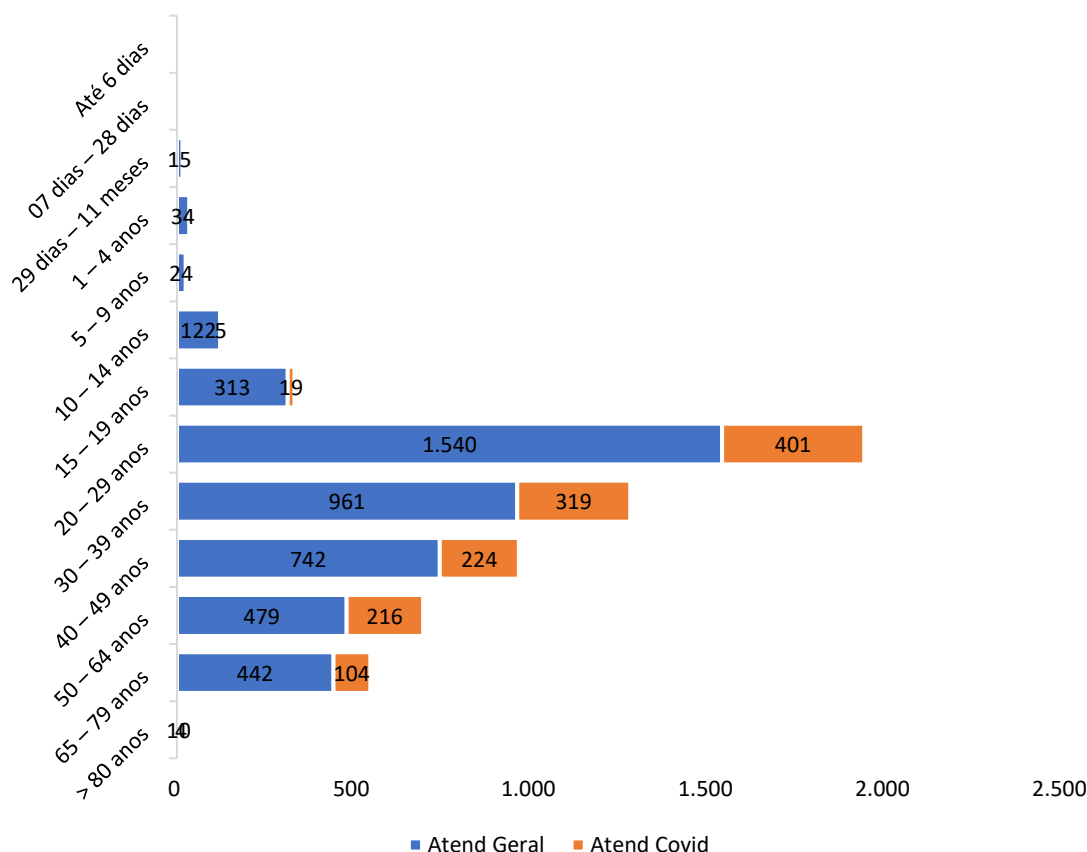


Quando se analisam os dados referentes aos números de atendimentos por período, observa-se que 75,20% acontecem entre as 07 e 19 horas – embora, mesmo no período noturno, o hospital mantenha-se ocupado por significativo número de pacientes, evidenciando a importância deste nosocômio para o Entorno Norte (até porque, ao analisarmos a procedência desses pacientes, percebe-se que eles provêm dos diversos municípios da região).

Quantidade de Atendimentos por Sexo - HRF



Quantidade de Atendimentos por Faixa Etária - HRF



Dos 4.682 pacientes atendidos no Pronto Socorro Geral, observa-se taxa de internação de 6,53%, confirmando que a alta demanda do pronto socorro se deve a problemas de saúde que não necessitam de internação para serem resolvidos.

No referente à taxa de internação por COVID, ela corresponde a 3,14% dos atendimentos, presumindo casos respiratórios leves nos atendimentos que ocorrem por livre demanda. Apesar dessas reduzidas taxas de conversão dos atendimentos em internação, observa-se um incremento de 10,4% no número de internações com relação ao mês de janeiro.

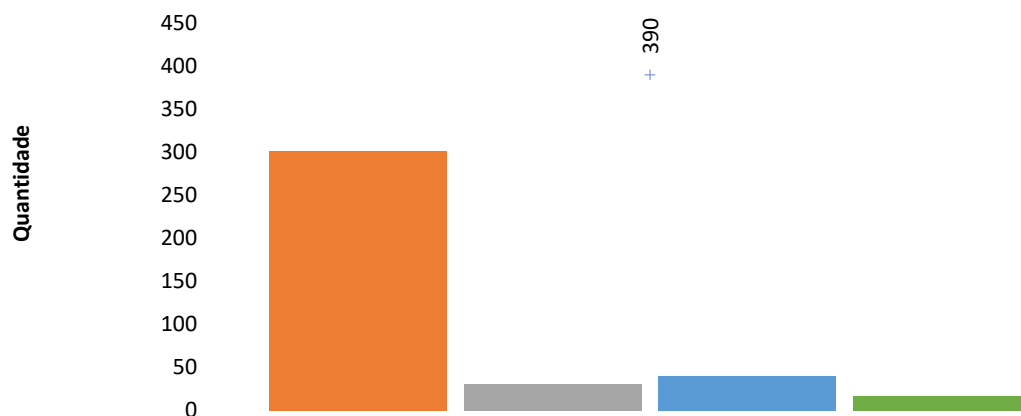
Ao segmentar as internações por clínicas, observou-se uma elevação de 105,26% nas interações obstétricas quando comparadas ao mês de janeiro. Houve também um aumento de 34,28% de internações nos leitos de enfermaria COVID, os quais foram preenchidos tanto pela demanda espontânea quanto por pacientes enviados via Complexo Regulador Estadual.

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRF



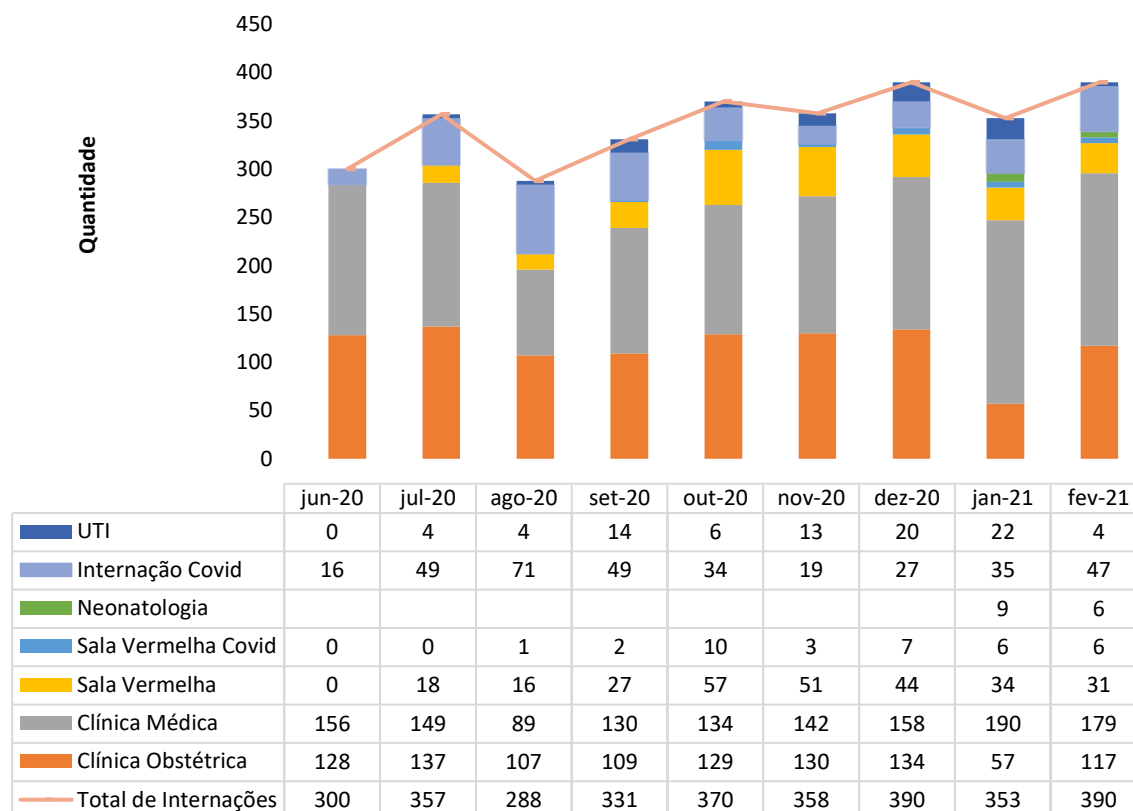
	fev-21
■ Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	6,53%
■ Taxa de Internação PS Geral Regulação	57,41%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	3,14%
■ Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	100,00%

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRF

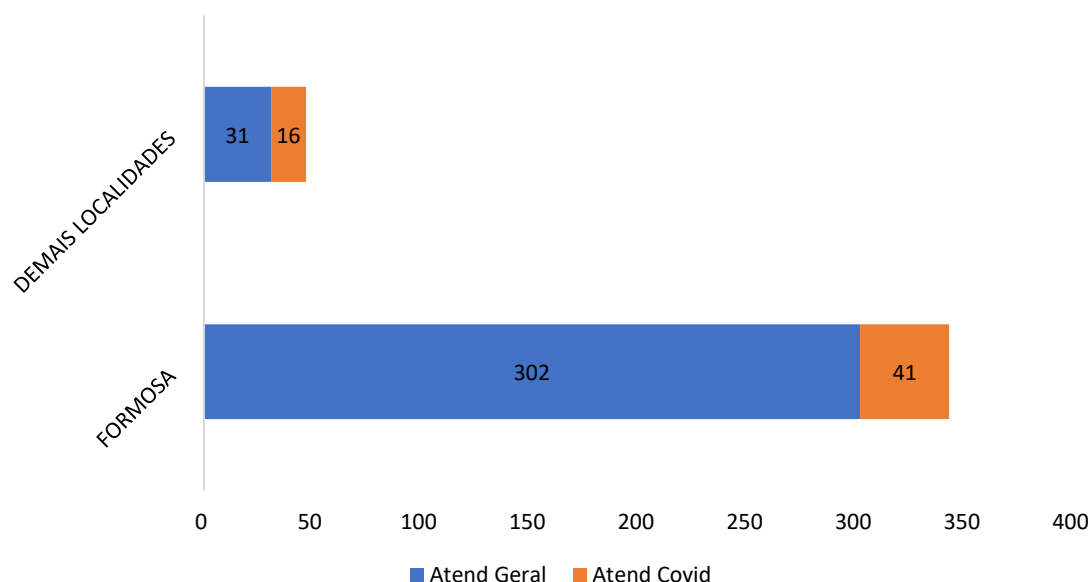


	fev-21
■ Espontânea - Geral	302
■ Regulação - Geral	31
■ Espontânea - Covid	40
■ Regulação - Covid	17
+ Total de Pacientes Internados	390

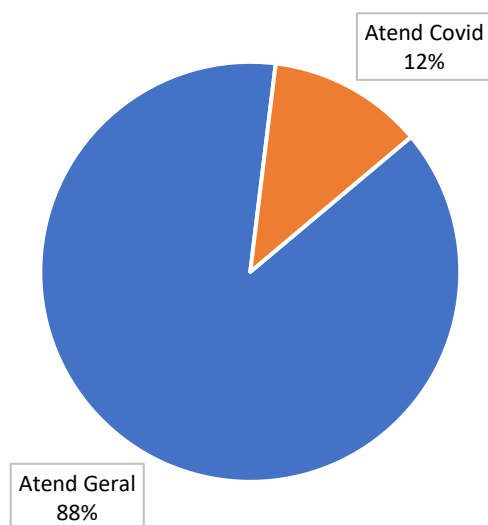
Internações Hospitalares - HRF



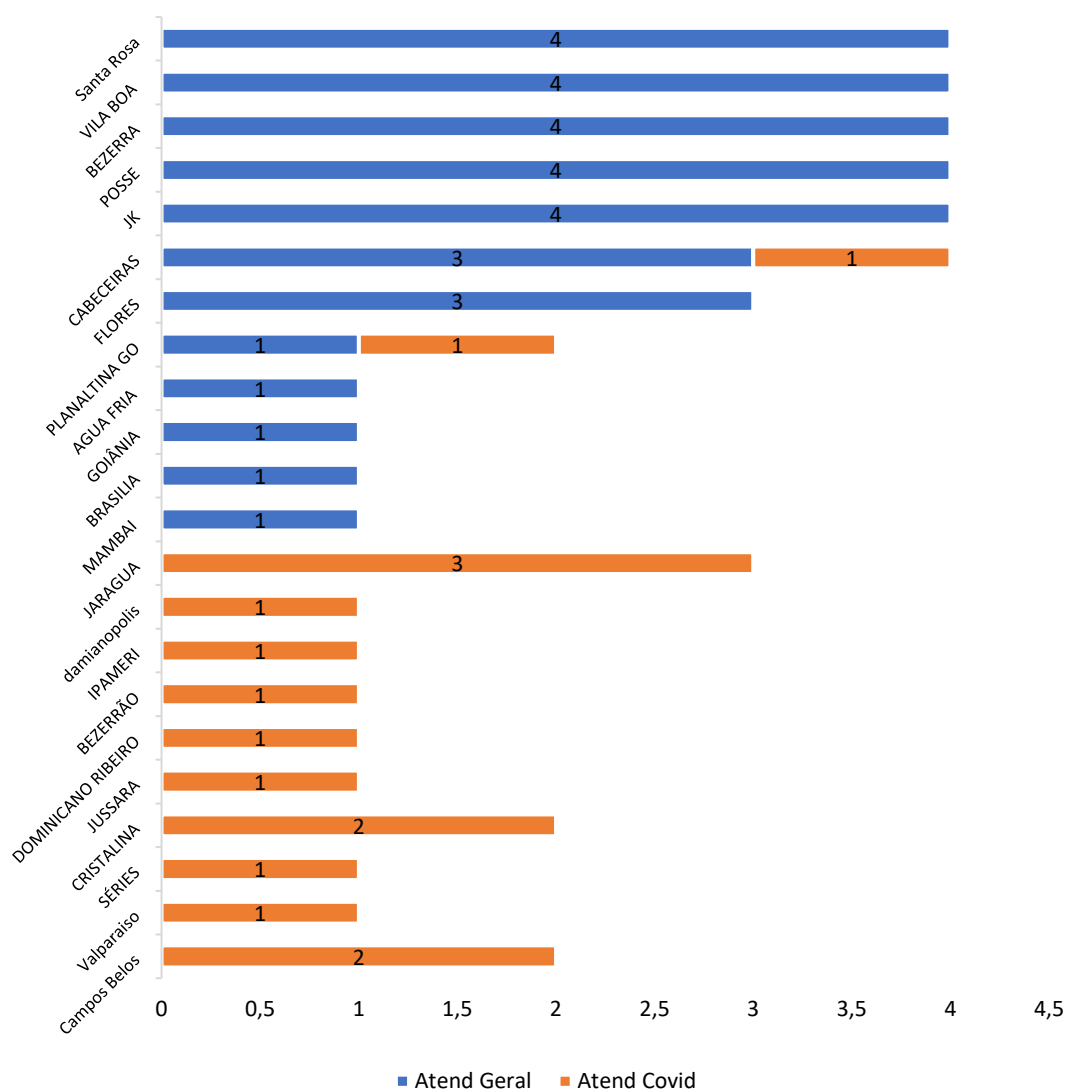
Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência - HRF



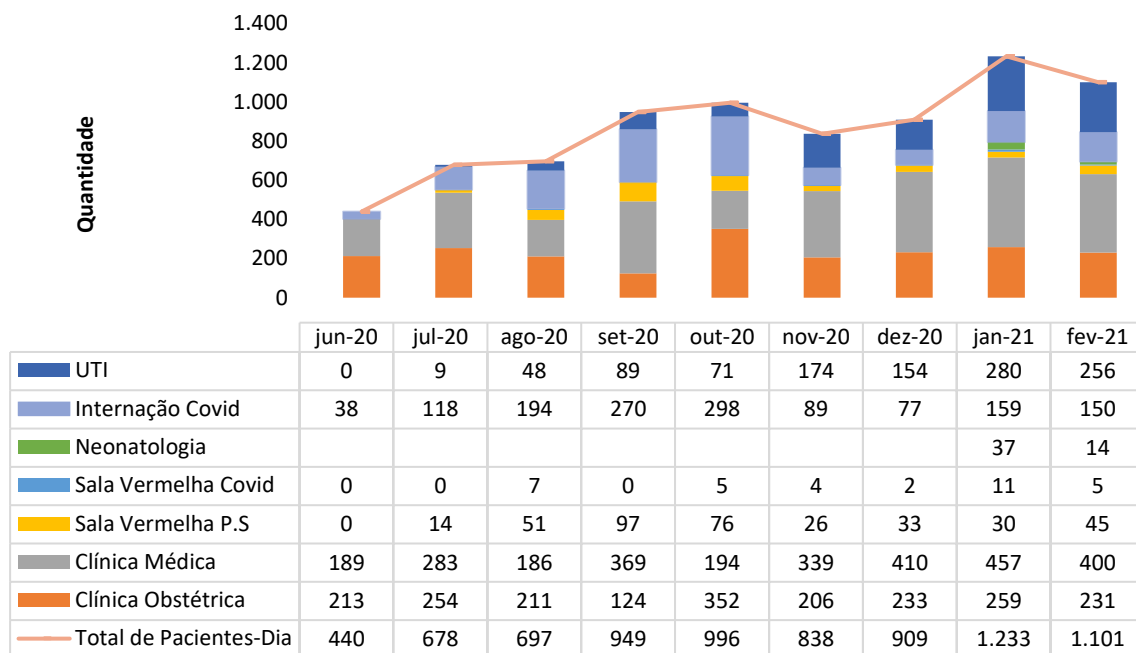
FORMOSA



**Distribuição dos pacientes Internados por município de procedência -
HRF**

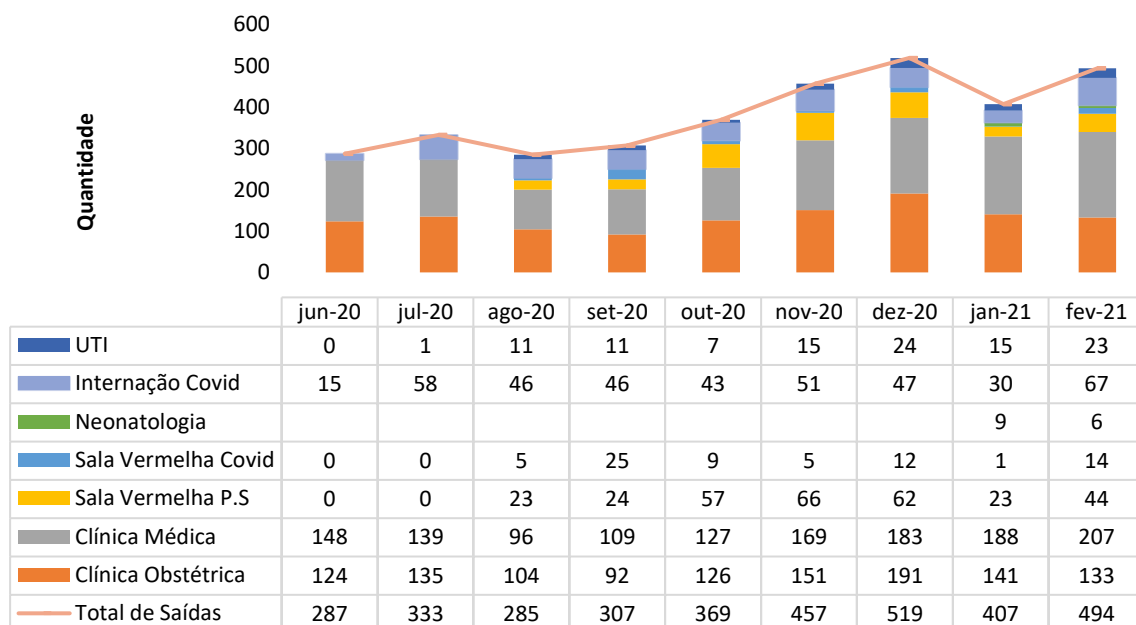


Pacientes-Dia - HRF

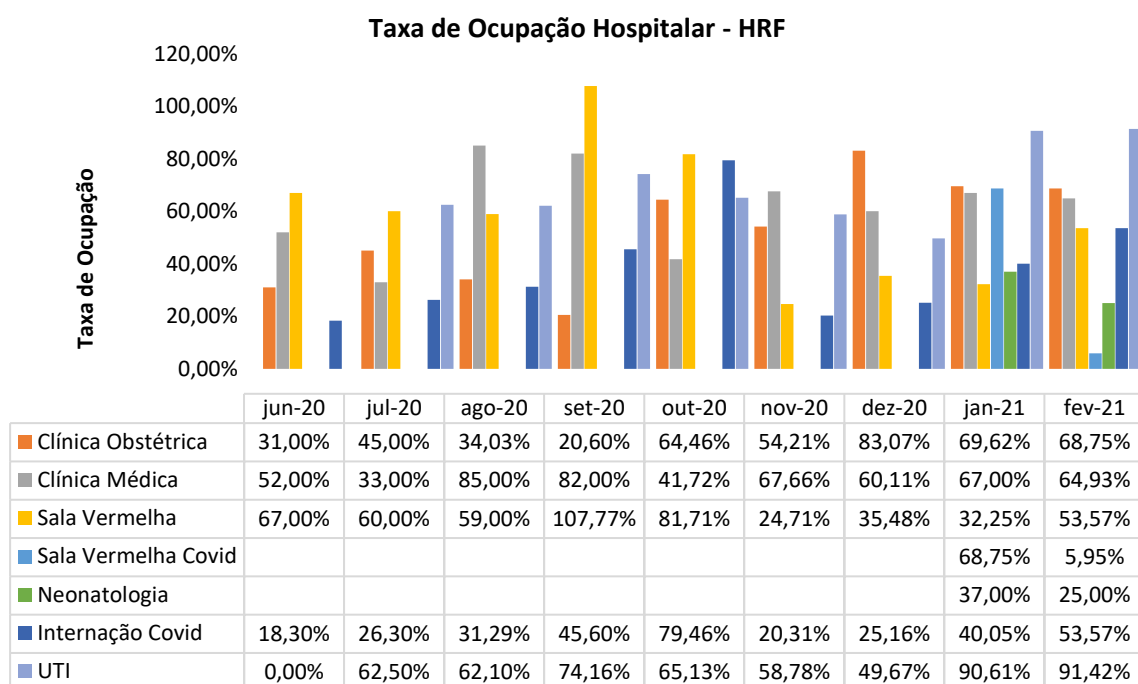


Das 494 saídas hospitalares totais, a clínica médica ainda contribui com a maioria, o que se justifica tanto pelo número de leitos disponíveis para tal quanto pelo elevado número de atendimentos realizados no pronto socorro. Em segundo plano, segue a clínica obstétrica, que representa 26,92% das saídas hospitalares – as quais, por dizerem respeito a pacientes hígdas em avaliação puerperal, configuram saídas por melhora clínica, não contribuindo para fins de análise da taxa de mortalidade do hospital.

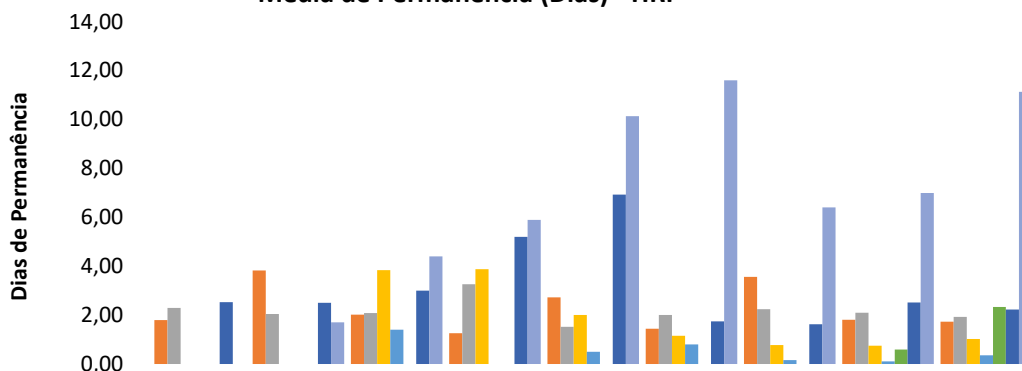
Saídas Hospitalares - HRF



A taxa de ocupação hospitalar evoluiu com aumento significativo nos setores que abrigam pacientes contaminados ou em suspeição para o Novo Coronavírus, com **53,57% de ocupação dos leitos de internação COVID e 91,42% de ocupação dos leitos de UTI**. Tais dados se somam ao que temos presenciado em todo o cenário nacional, com hospitais saturados e ávidos por leitos que consigam atender as necessidades dos pacientes acometidos pelo vírus, **em especial quanto aos casos de maior gravidade**.



Média de Permanência (Dias) - HRF

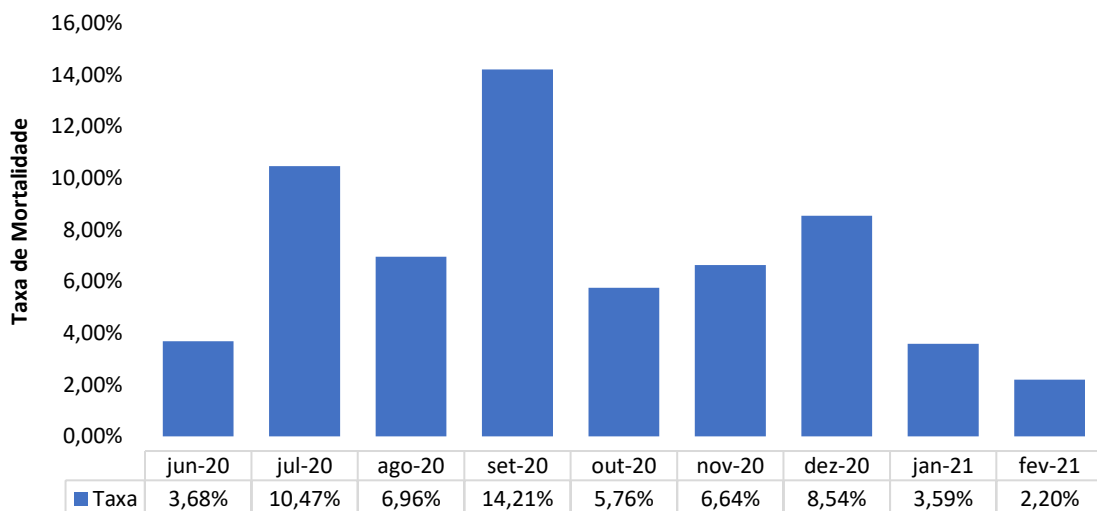


	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Clínica Obstétrica	1,80	3,83	2,02	1,26	2,72	1,44	3,56	1,81	1,73
Clínica Médica	2,30	2,04	2,08	3,26	1,52	2,00	2,24	2,10	1,93
Sala Vermelha	0,00	0,00	3,84	3,88	2,01	1,16	0,78	0,75	1,02
Sala Vermelha Covid			1,40	0,00	0,50	0,80	0,16	0,11	0,35
Neonatologia								0,59	2,33
Internação Covid	2,53	2,50	3,00	5,20	6,93	1,74	1,63	2,52	2,23
UTI	0,00	1,70	4,40	5,90	10,14	11,60	6,41	7,00	11,13

Apesar dessa elevação nas taxas de ocupação hospitalar, assistimos a um caminho inverso na taxa de mortalidade geral do HRF, que caiu para 2,20%, permitindo inferir uma adequada assistência mesmo diante do aumento dos leitos disponíveis no hospital.

Vale destacar também o significativo aumento do tempo de permanência dos pacientes em UTI Covid, de fevereiro em relação a janeiro.

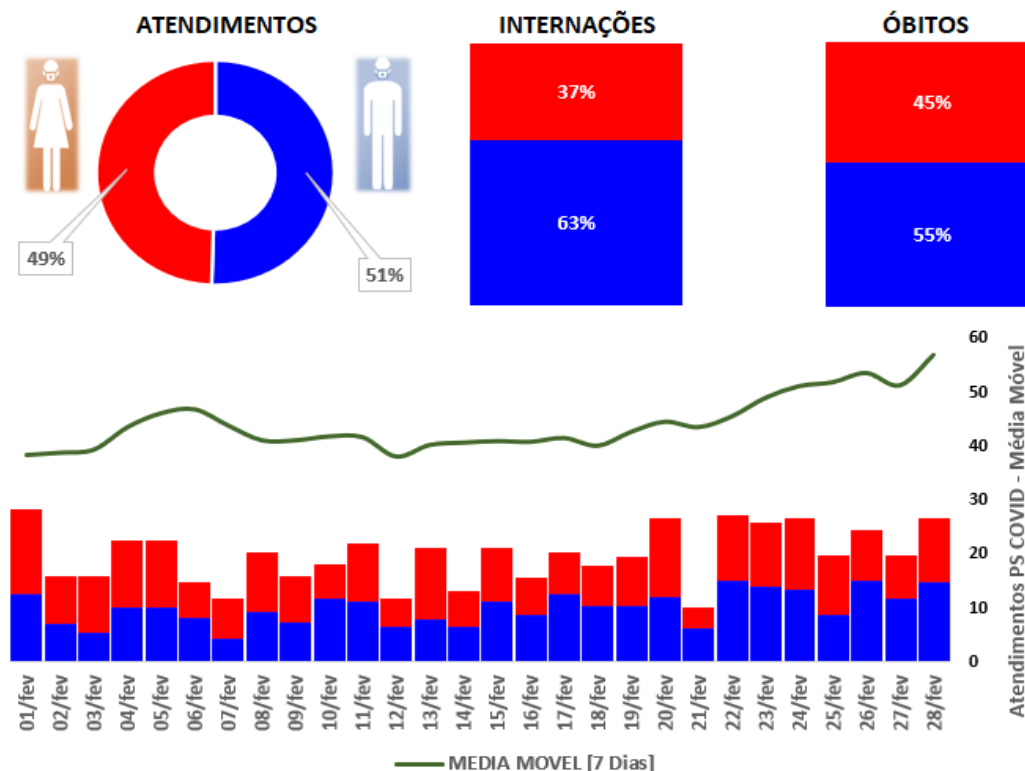
Taxa de Mortalidade Geral - HRF



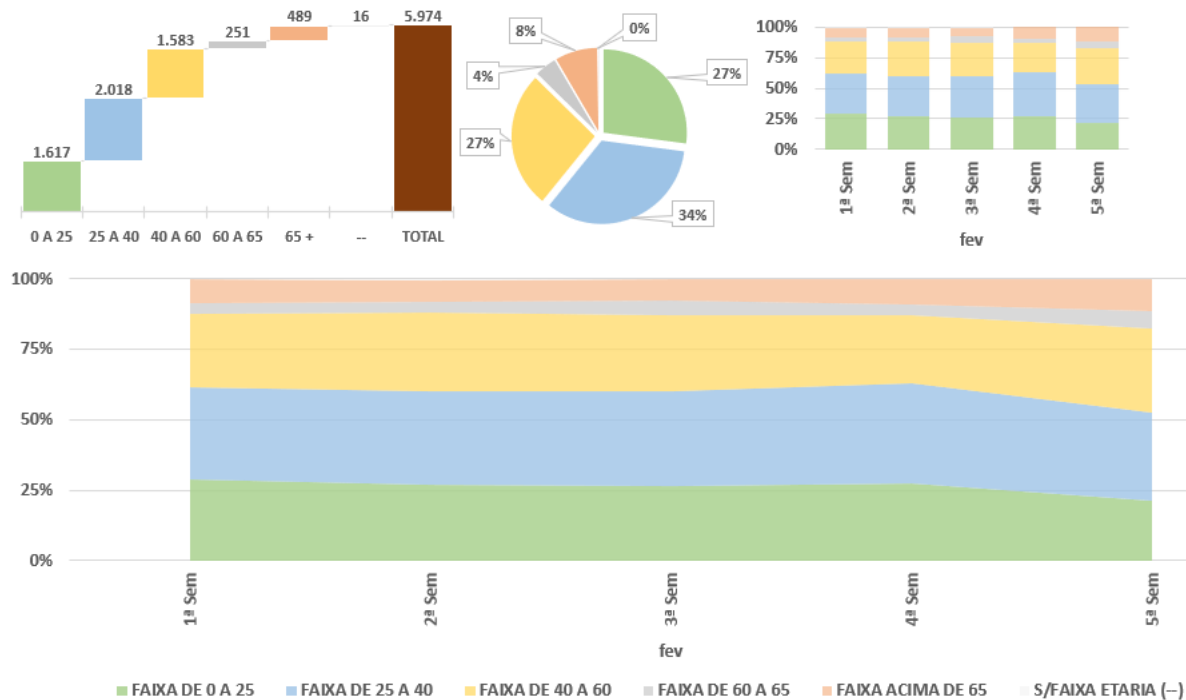
	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Taxa	3,68%	10,47%	6,96%	14,21%	5,76%	6,64%	8,54%	3,59%	2,20%

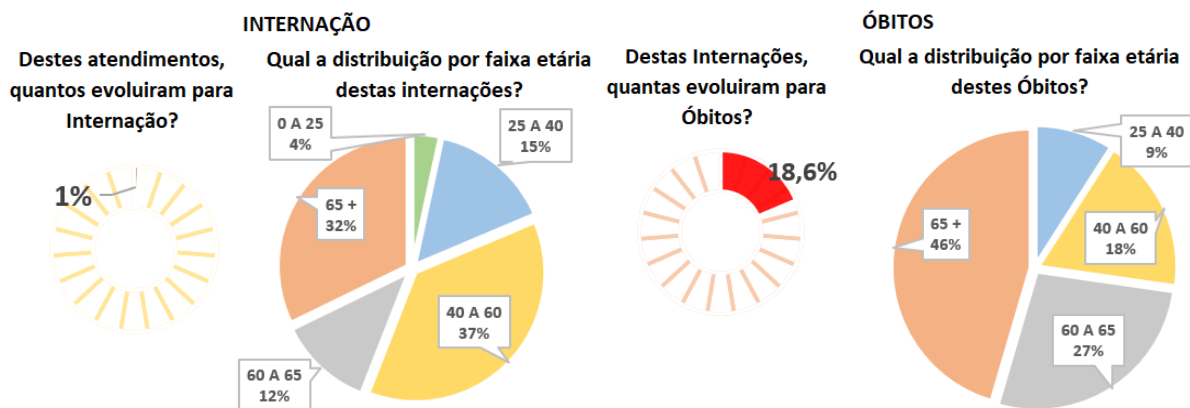
2.2. Análise dos pacientes com Covid-19

Análise dos atendimentos do PRONTO SOCORRO COVID no Hospital Regional de Formosa - HRF



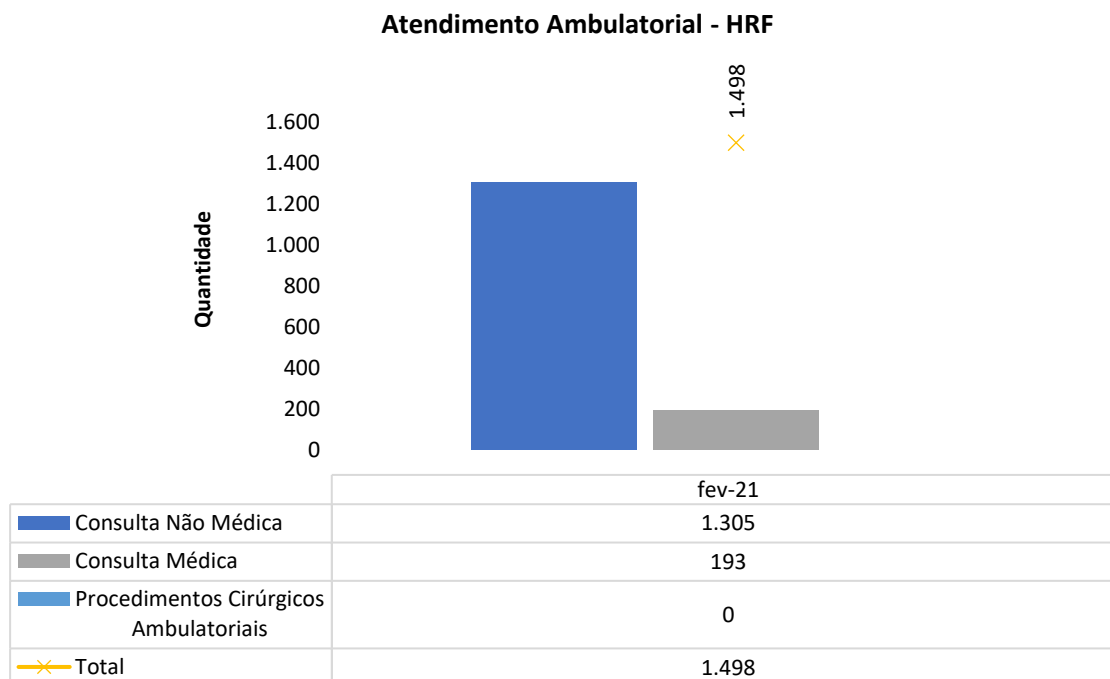
Análise dos pacientes COVID por FAIXA ETÁRIA Hospital Regional de Formosa - HRF





2.3. Atendimento Ambulatorial, Cirurgias e Partos

Como se sabe, no Brasil, os dados disponíveis apontam para um aumento do impacto da pandemia da COVID-19. Considerando que o atendimento obstétrico de urgência no HRF não sofreu grandes alterações frente à pandemia instituída pela COVID19, o serviço manteve o atendimento das demandas dos munícipes. Além disso, vale ressaltar o início do atendimento ambulatorial para realização de cirurgias eletivas – muito embora tenha sido vislumbrado um elevado número de absenteísmo quanto à primeira consulta desses pacientes.

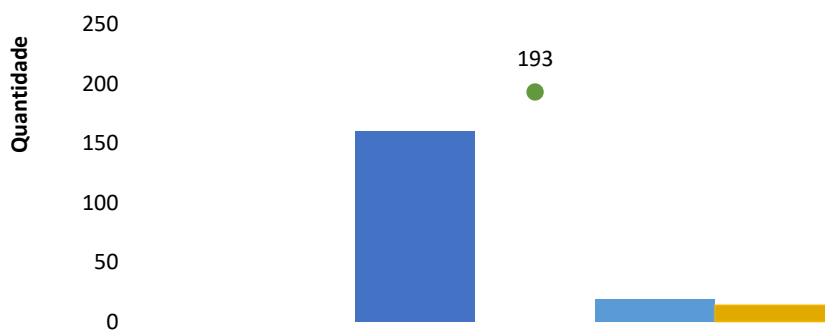


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRF



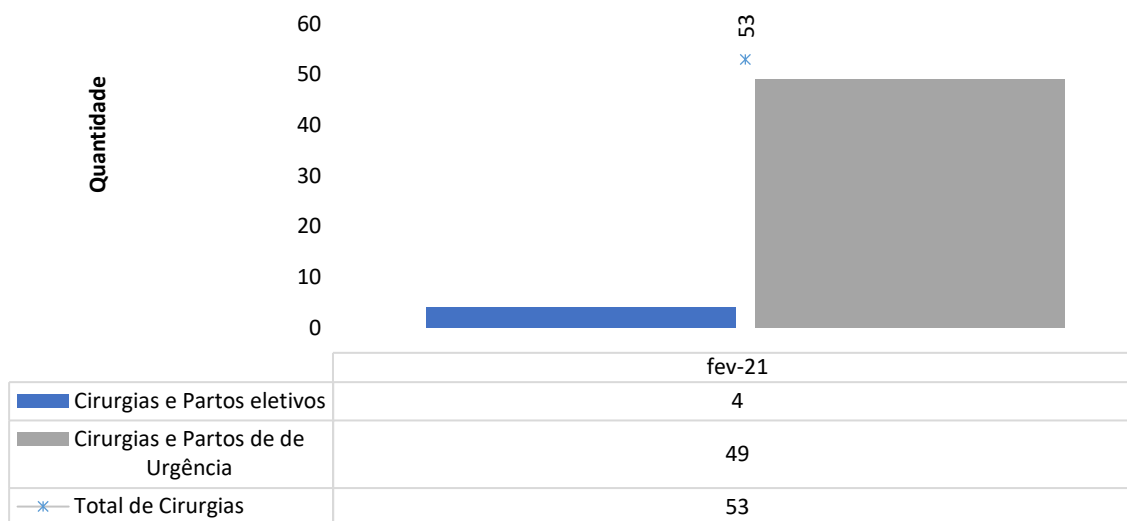
	fev-21
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	1.420
■ Consultas agendadas	230
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	193

Consultas Médicas Por Especialidade - HRF

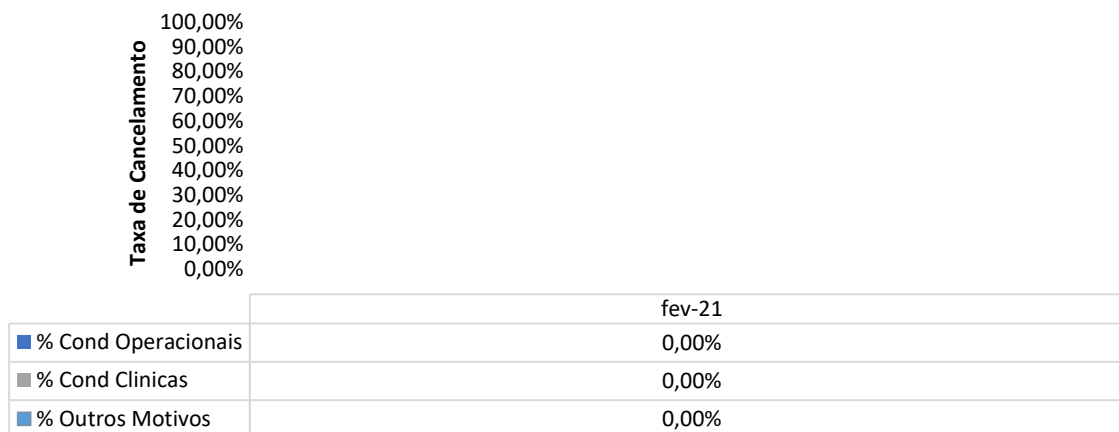


	fev-21
■ Clínica Geral	0
■ Clínica Obstétrica	160
■ Puericultura	0
■ Ortopedia	19
■ Cardiologia (risco cirúrgico)	14
● Total	193

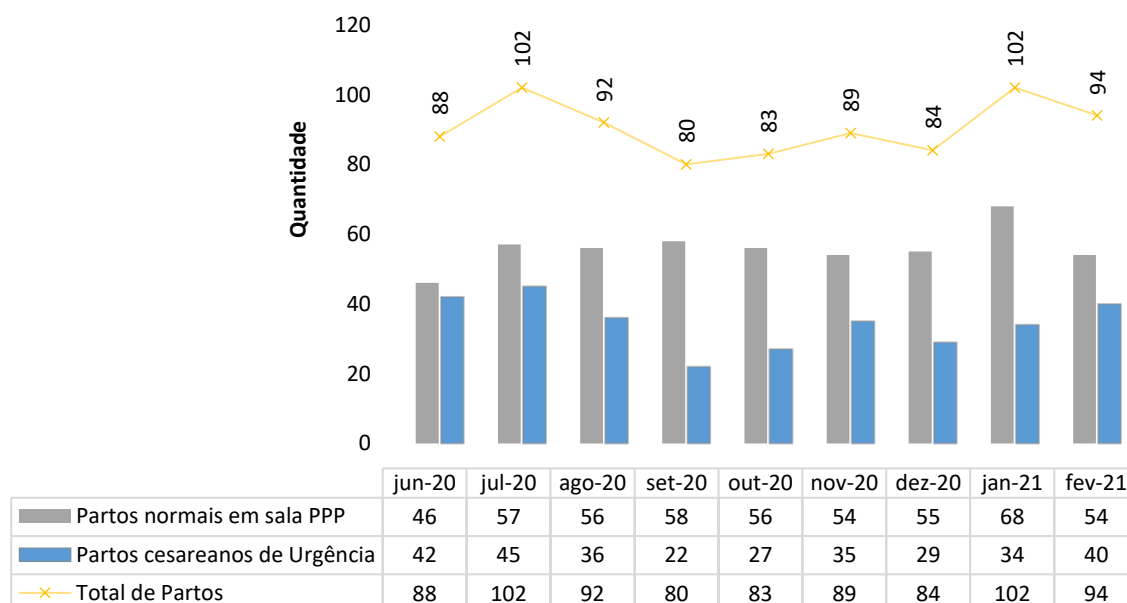
Cirurgias Realizadas - HRF



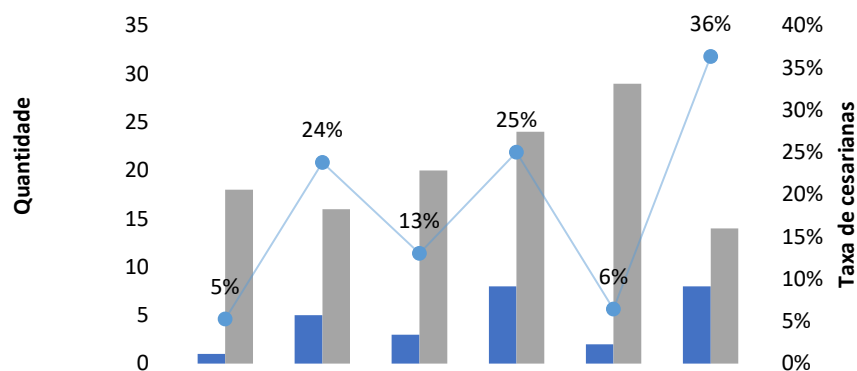
Cancelamento de Cirurgias - HRF



Partos Realizados - HRF



Partos Realizados em Primíparas - HRF

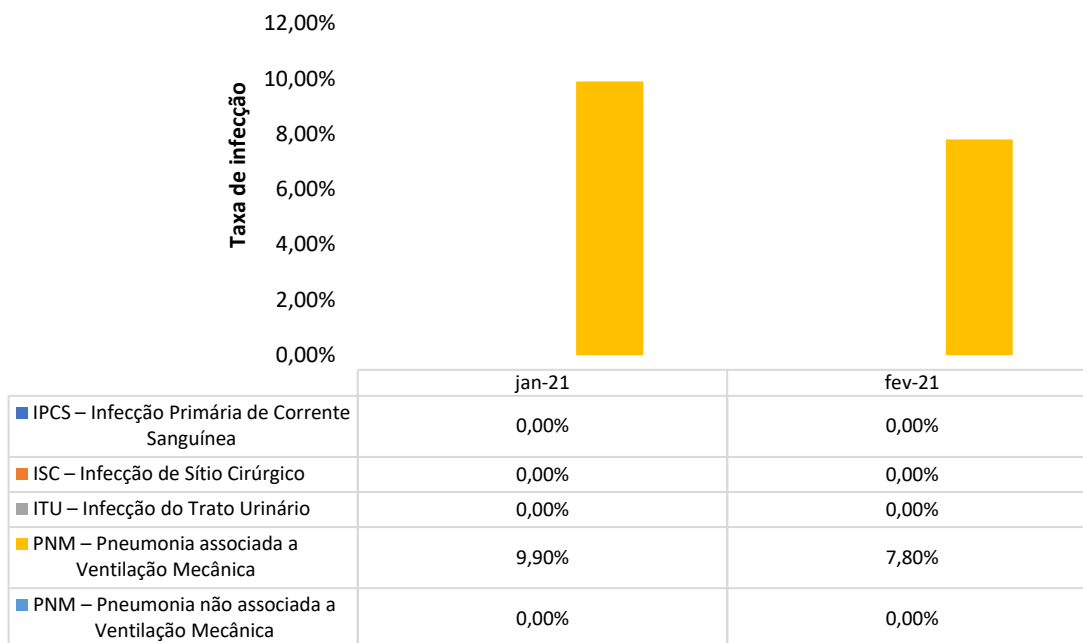


	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Partos cesareanos em Primíparas	1	5	3	8	2	8
Partos normais em Primíparas	18	16	20	24	29	14
Taxa de cesareanas em Primíparas	5%	24%	13%	25%	6%	36%

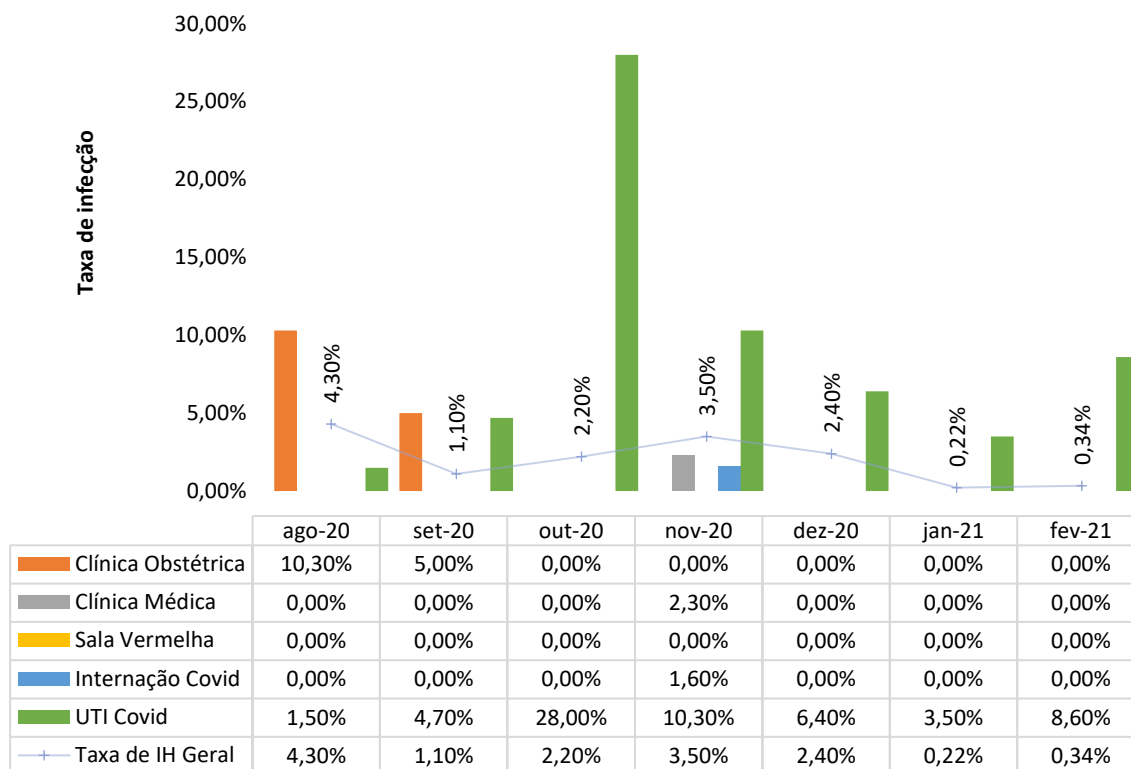
3. INDICADORES DE QUALIDADE HOSPITALAR

3.1. Infecção Hospitalar

Taxa de infecção Hospitalar por topografia na Unidade de Terapia Intensiva - HRF

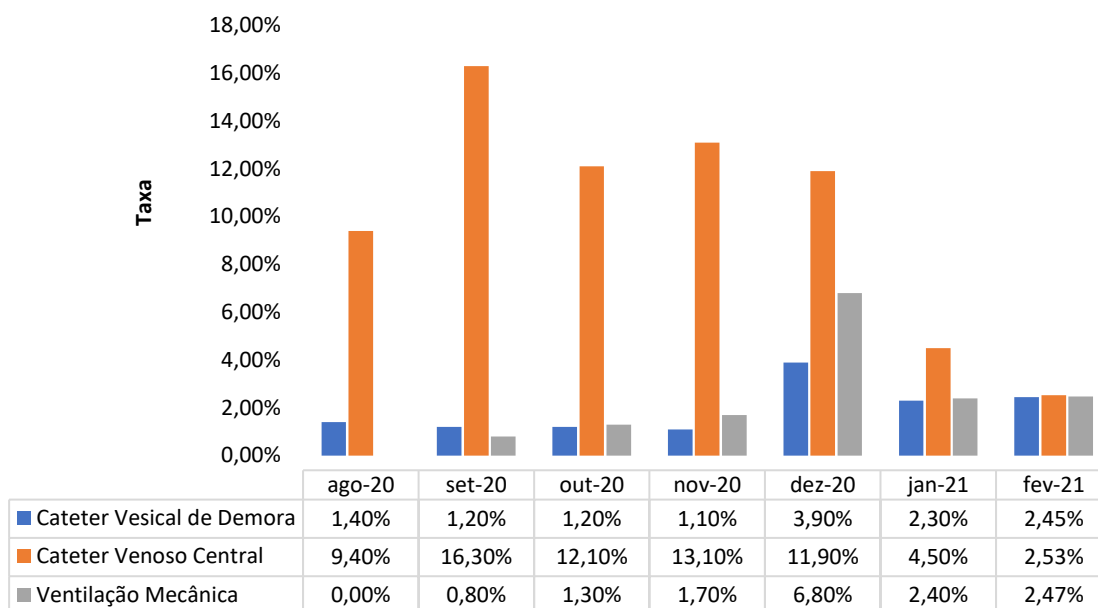


Taxa de infecção Hospitalar por Clínica - HRF

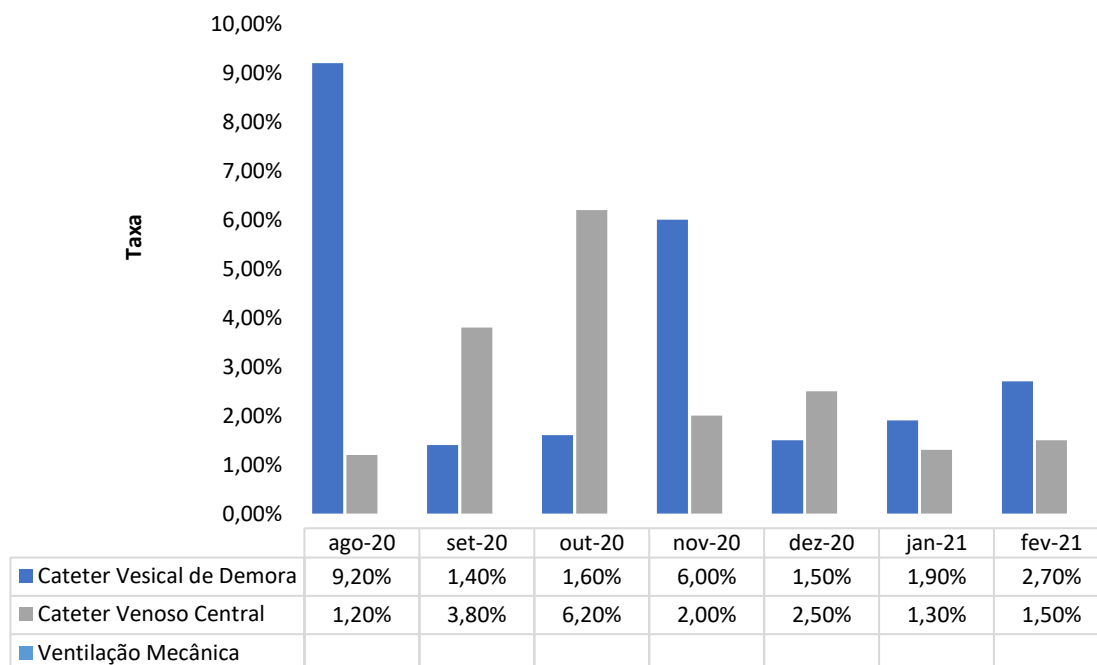


3.2. Taxa de utilização de procedimentos invasivos

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRF



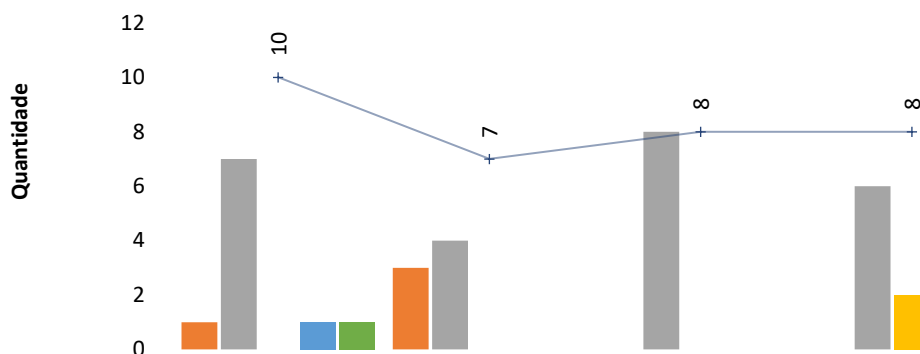
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRF



3.3. Farmacovigilância

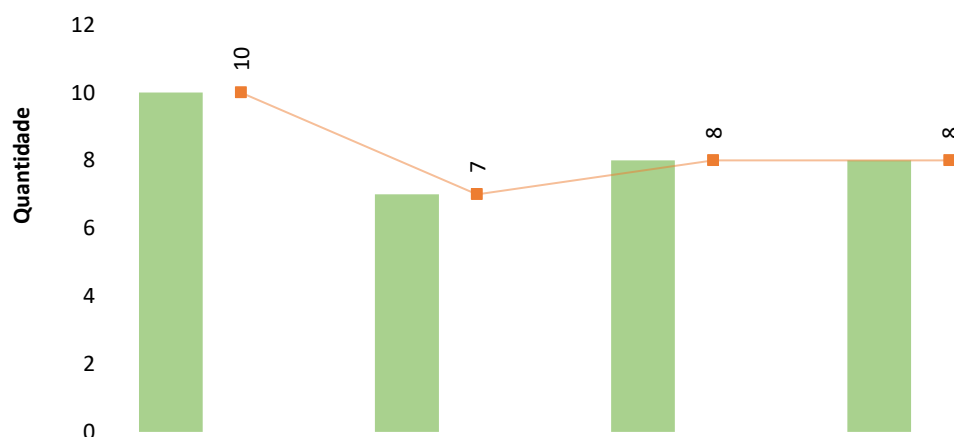
No mês de fevereiro, ocorreram 6 RAM's (Reação Adversa Medicamentosa) na clínica médica e 2 RAM's na sala vermelha, conforme gráfico abaixo.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRF



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Clínica Obstétrica	1	3	0	0
Clínica Médica	7	4	8	6
Sala Vermelha	0	0	0	2
Internação Covid	1	0	0	0
UTI	1	0	0	0
Total de Ocorrências	10	7	8	8

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRF

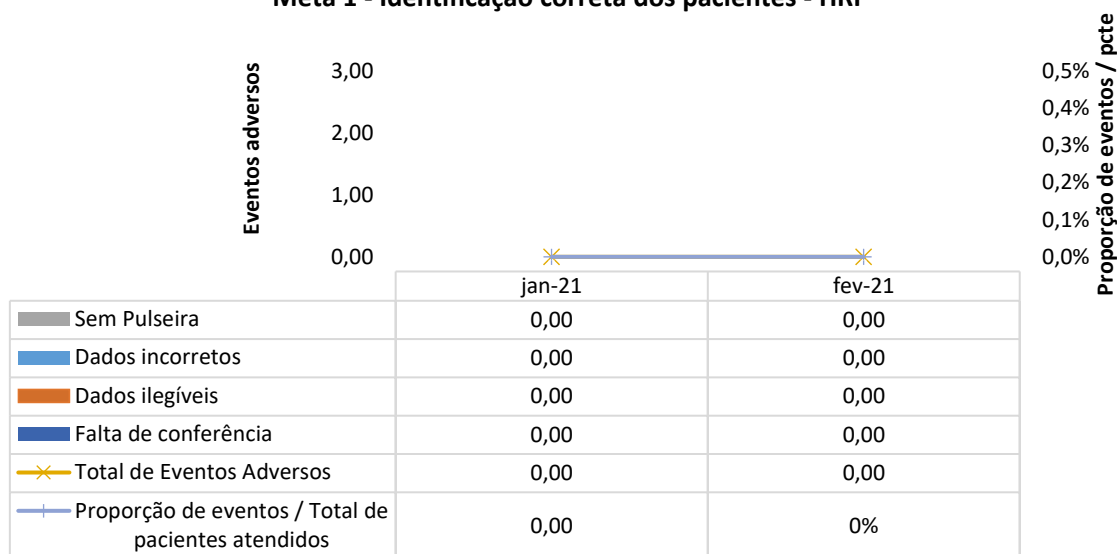


	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Leve	10	7	8	8
Moderada	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Total	10	7	8	8

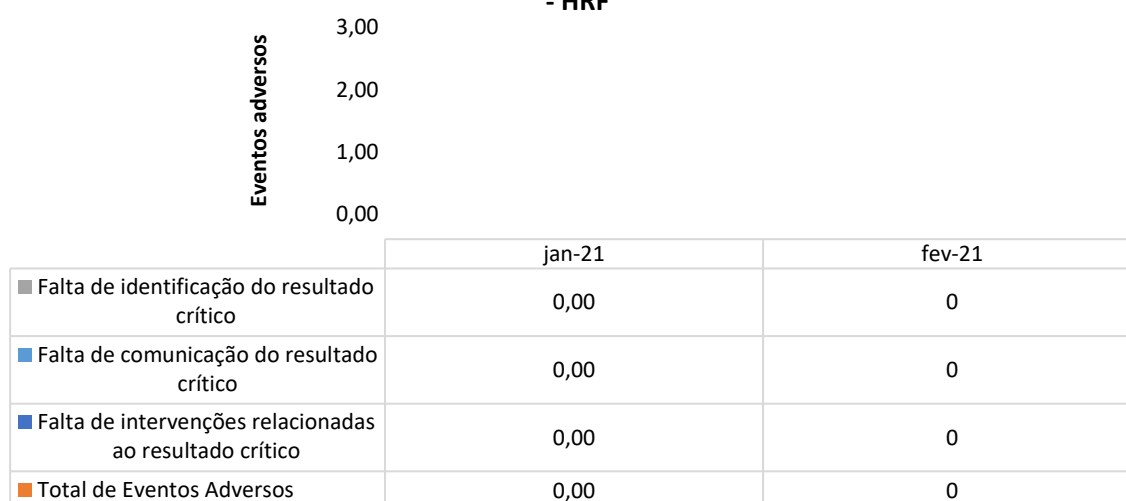
3.4. Qualidade e Segurança do Paciente

Visando mensurar a eficiência e a produtividade dos serviços prestados no HRF, foi reforçado o processo de acompanhamento de um conjunto de indicadores de desempenho hospitalar, os quais avaliam como os pacientes são afetados pela sua interação com a equipe assistencial. A referência, no caso, são as 6 metas internacionais para segurança do paciente, desenvolvidas em 2006 pela Joint Commission International (JCI).

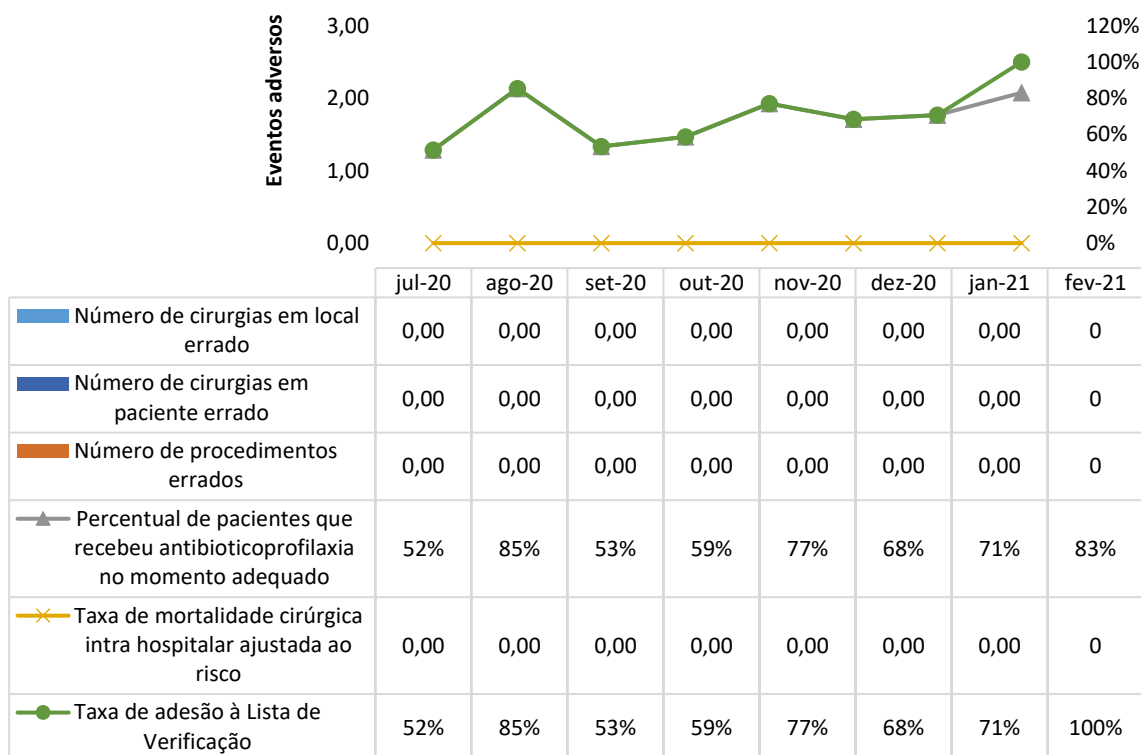
Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRF



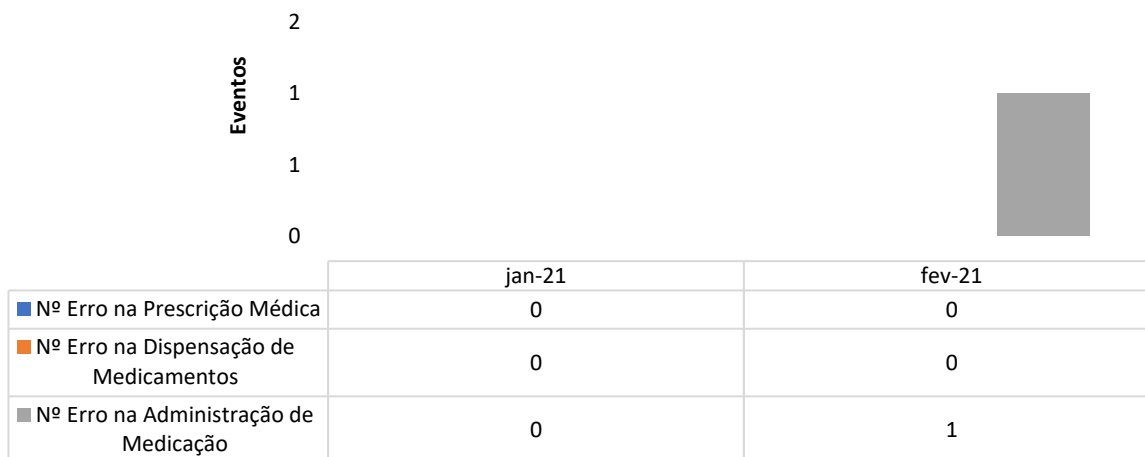
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRF



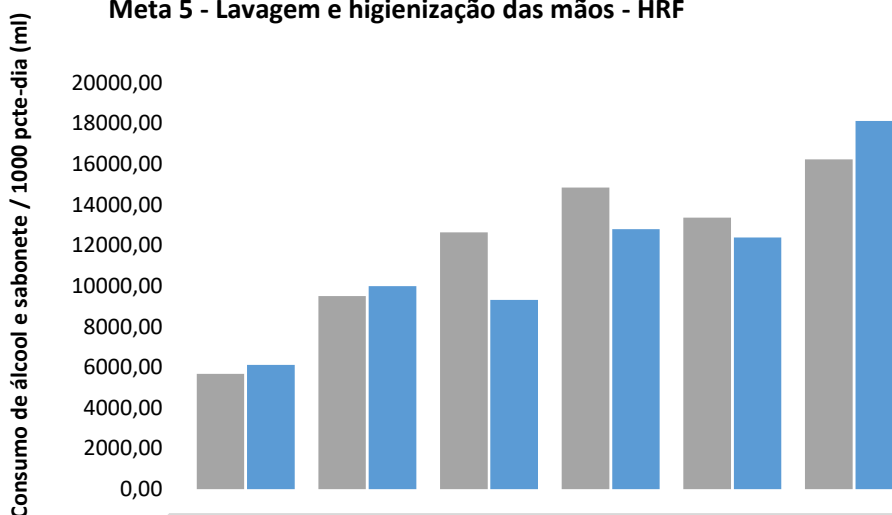
Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HRF



Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HRF

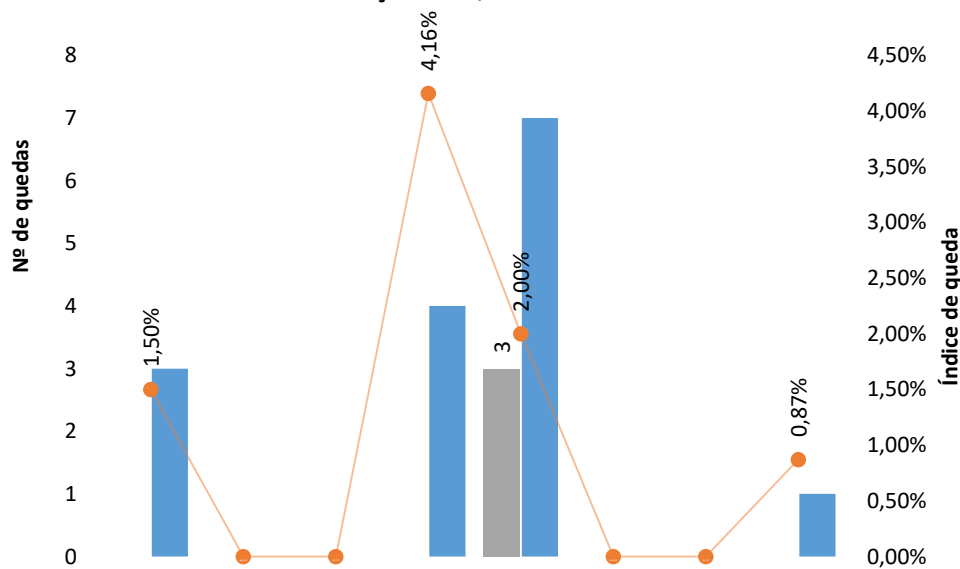


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRF



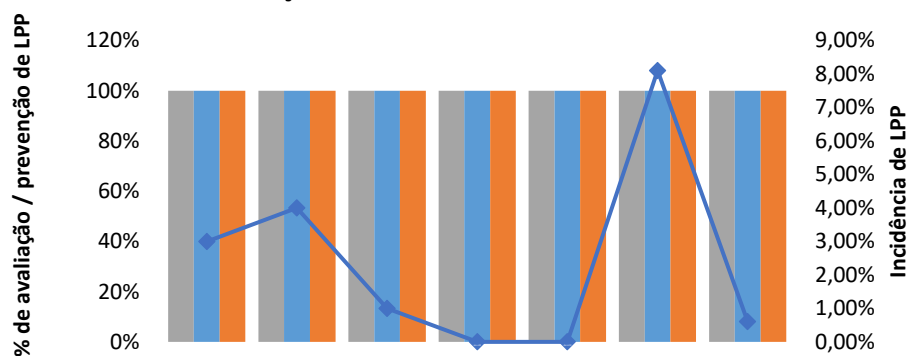
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	5679,00	9500,00	12649,00	14848,00	13372,99	16244,29
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	6116,00	10000,00	9320,00	12796,00	12396,90	18133,17

Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRF



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ Nº Queda C/ Dano	0	0	0	0	3	0	0	0
■ Nº Queda S/ Dano	3	0	0	4	7	0	0	1
— Índice de Queda	1,50%	0,00%	0,00%	4,16%	2,00%	0,00%	0,00%	0,87%

Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRF

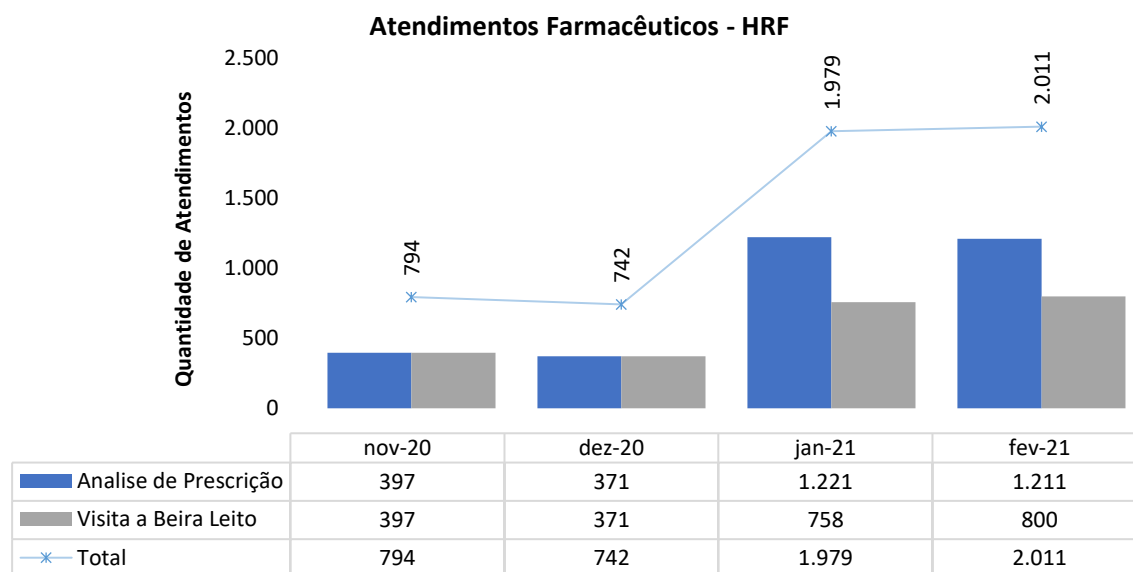


	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
■ % de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
■ % de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
■ % de avaliação diária LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
—●— Incidência de LPP	3,00%	4,00%	1,00%	0,00%	0,00%	8,11%	0,61%

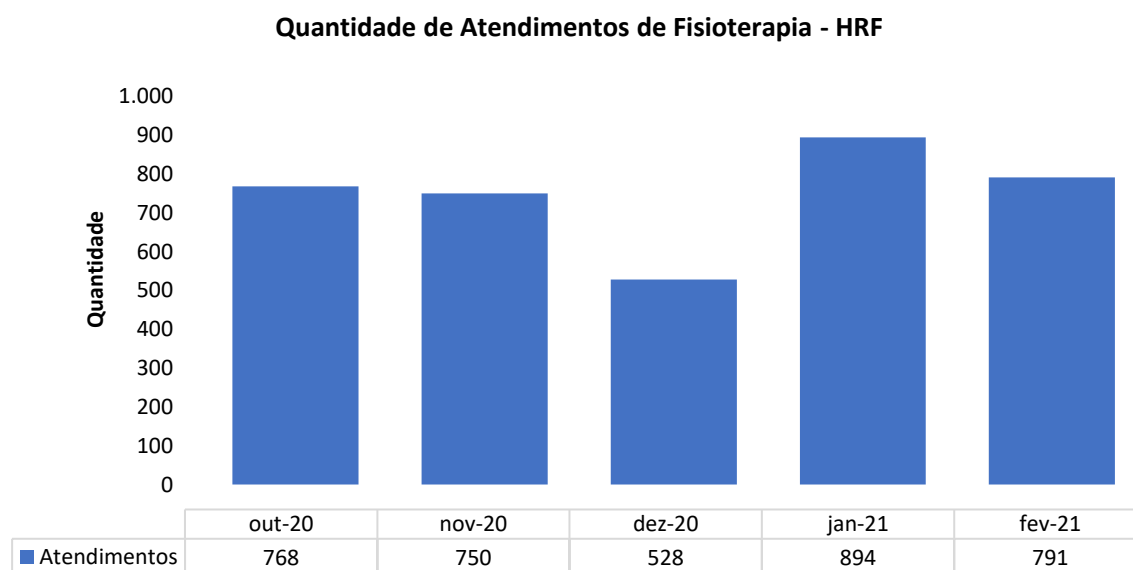
4. APOIO ASSISTENCIAL MULTIPROFISSIONAL

4.1. Farmácia Clínica

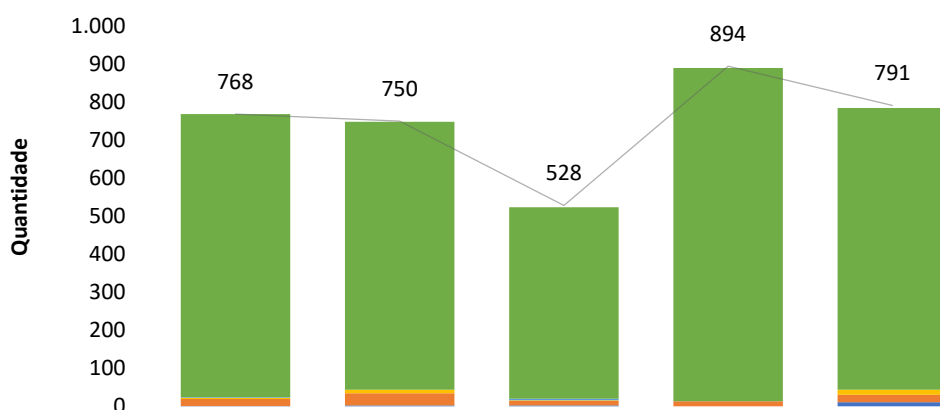
Dentre os serviços de assistência farmacêutica oferecidos aos pacientes do HRF, destacam-se as análises técnicas das prescrições – considerando a indicação, posologia, via de administração, horários e interações medicamentosas.



4.2. Fisioterapia



Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRF

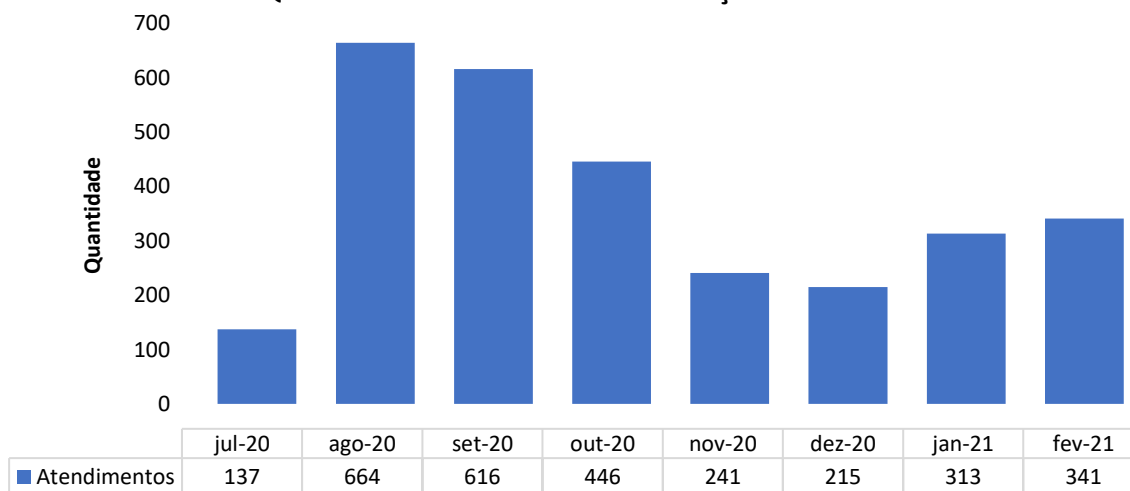


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
UTI	744	704	503	876	740
Internação Emergência	1		4		
Internação Covid	4	10	2		14
Pronto Socorro	18	32	12	13	19
Pronto Socorro Covid	1	2	2		11
Total de Atendimentos	768	750	528	894	791

4.3. Serviço Social

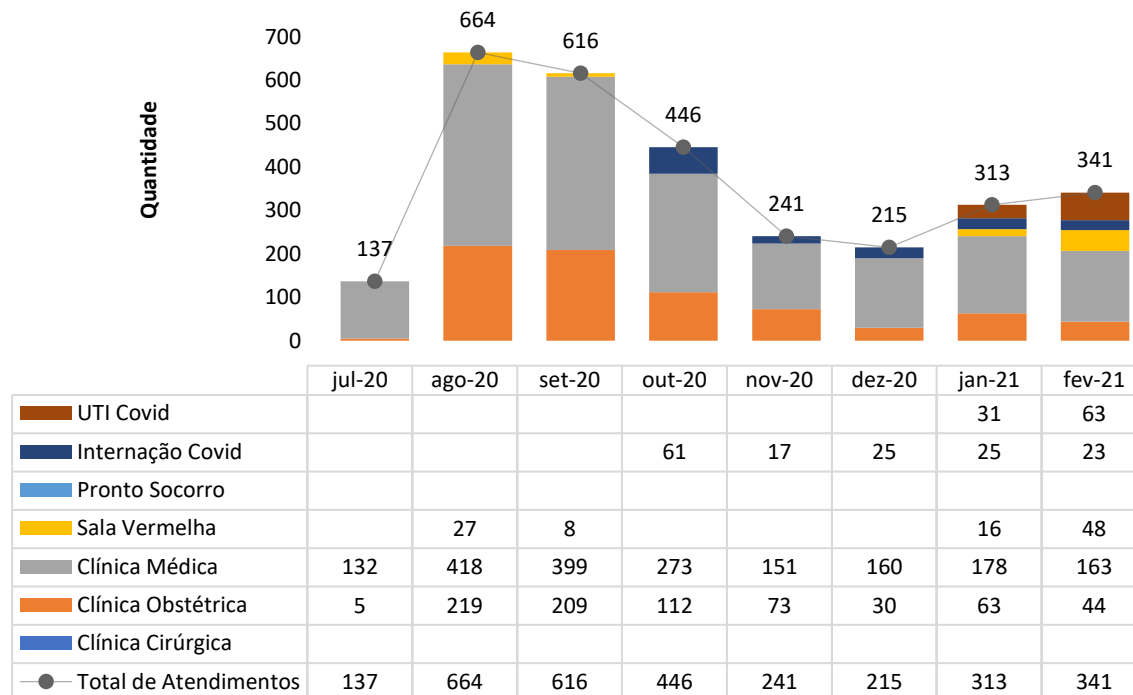
Atualmente, além dos atendimentos sociais realizados aos pacientes que aguardam por atendimento médico no pronto-socorro geral e de COVID-19, são realizadas visitas diárias aos leitos de internação – e, quando o caso, são identificadas situações de cunho social que possam interferir no processo dos cuidados assistenciais dos pacientes.

Quantidade de Atendimentos do Serviço Social - HRF



	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Atendimentos	137	664	616	446	241	215	313	341

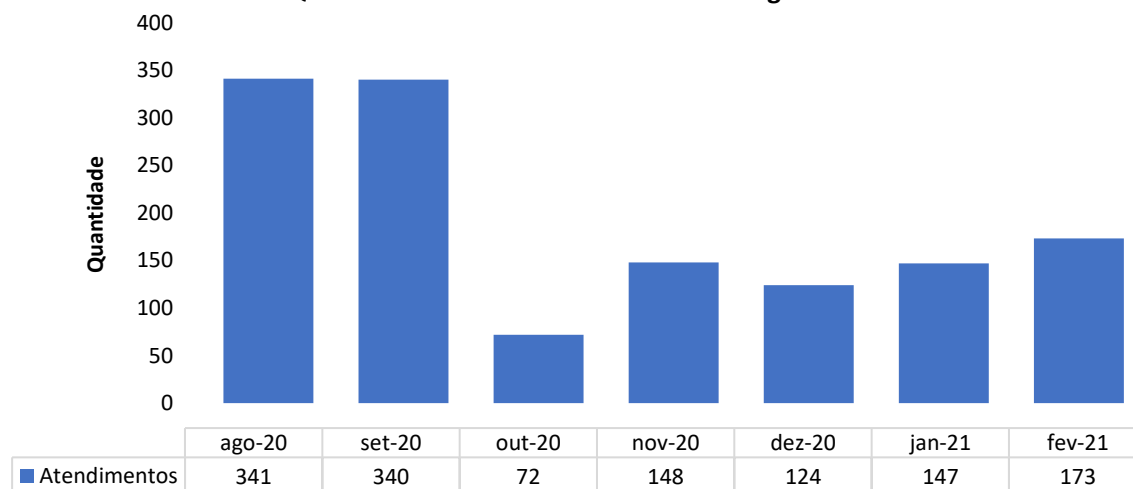
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRF



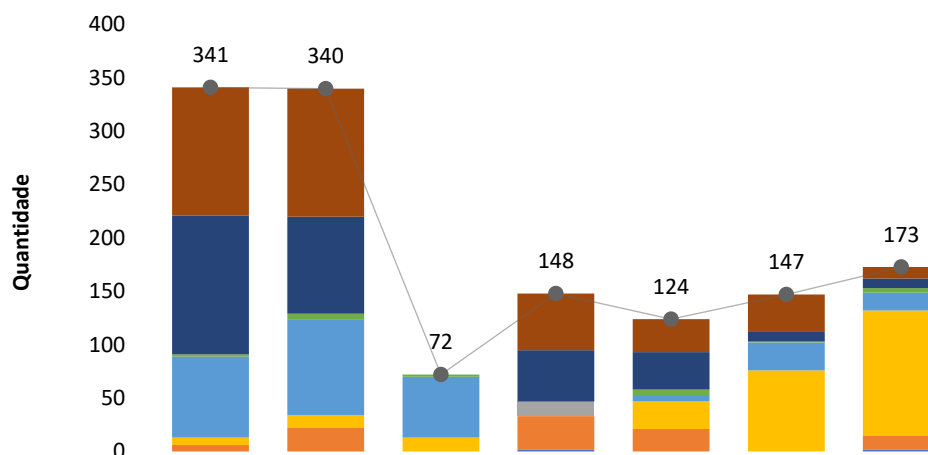
4.4. Psicologia

Considerando a necessidade de isolamento social dos pacientes diagnosticados e internados com o Novo Coronavírus, houve crescimento da necessidade de uma avaliação psicológica contínua, além das chamadas por vídeo com os familiares que não podem fazer visitas aos doentes – humanizando, assim, o atendimento de familiares e pacientes.

Quantidade de Atendimentos de Psicologia - HRF



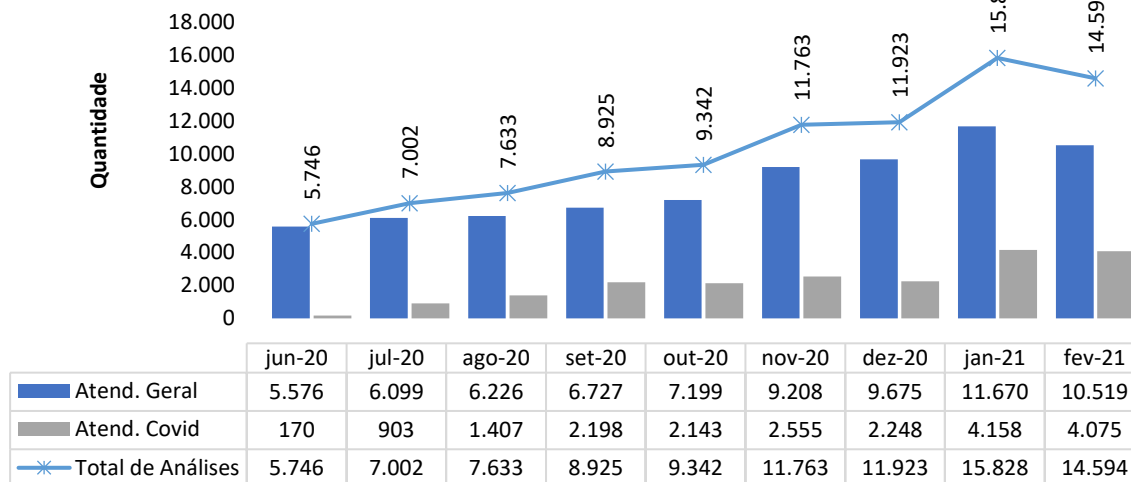
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRF



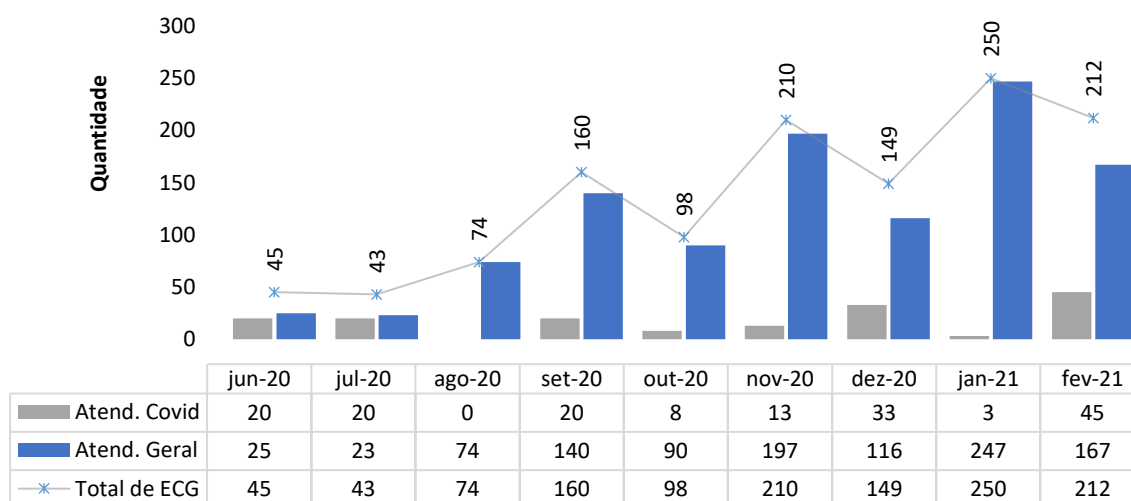
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Clínica Médica	120	120		53	31	35	11
Clínica Cirúrgica/Obstétrica	130	91		48	35	9	9
Internação Emergência	2	5	2		5	1	4
Internação Covid	76	90	57		6	26	17
UTI	7	12	13		26	76	117
Ambulatório/Retornos				14			
Pronto Socorro	6	22		31	21		13
Pronto Socorro Covid	0	0		2			2
—●— Total de Atendimentos	341	340	72	148	124	147	173

5. SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

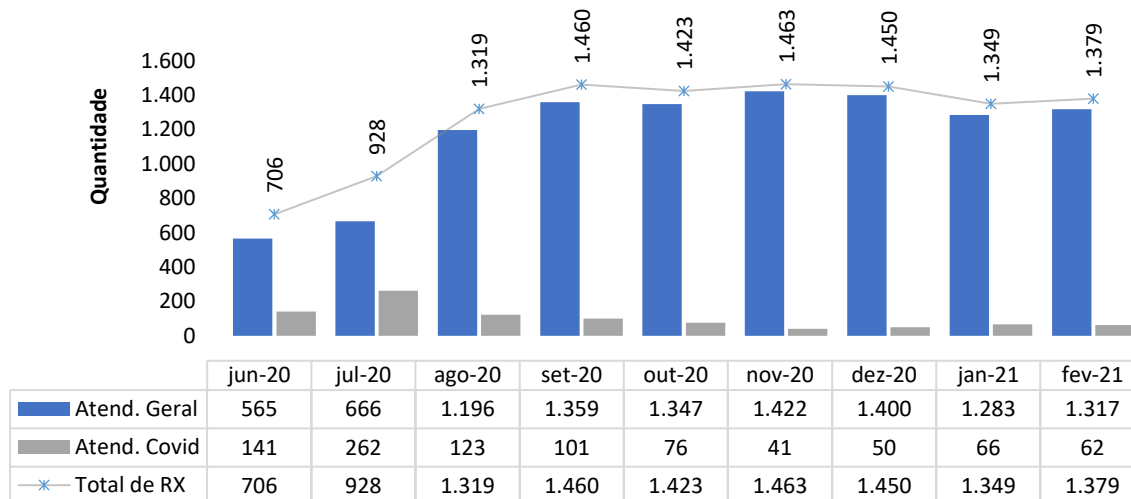
Laboratório de Análises Clínicas - HRF



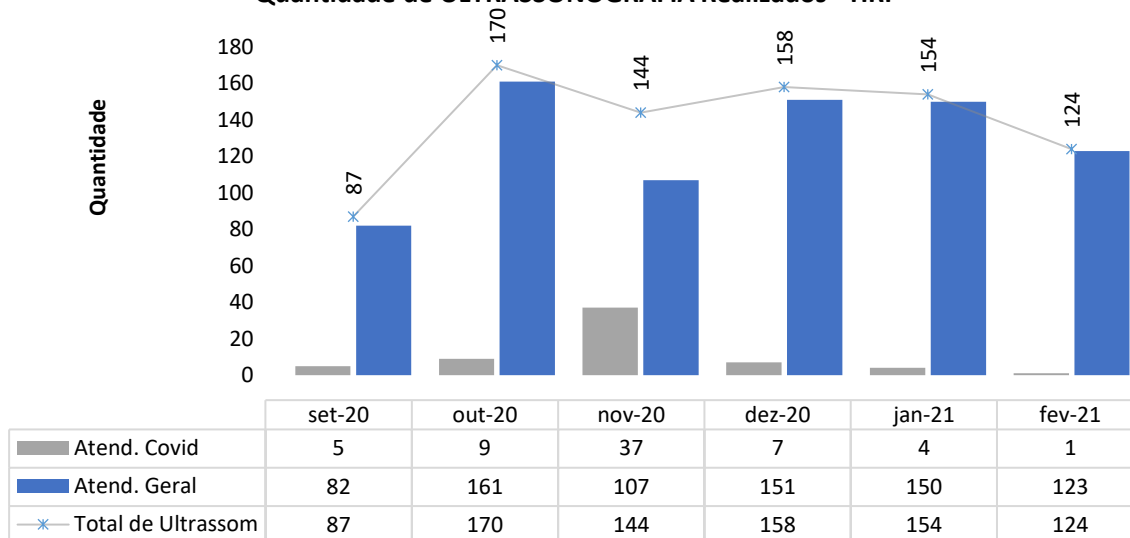
Quantidade de ECG - HRF



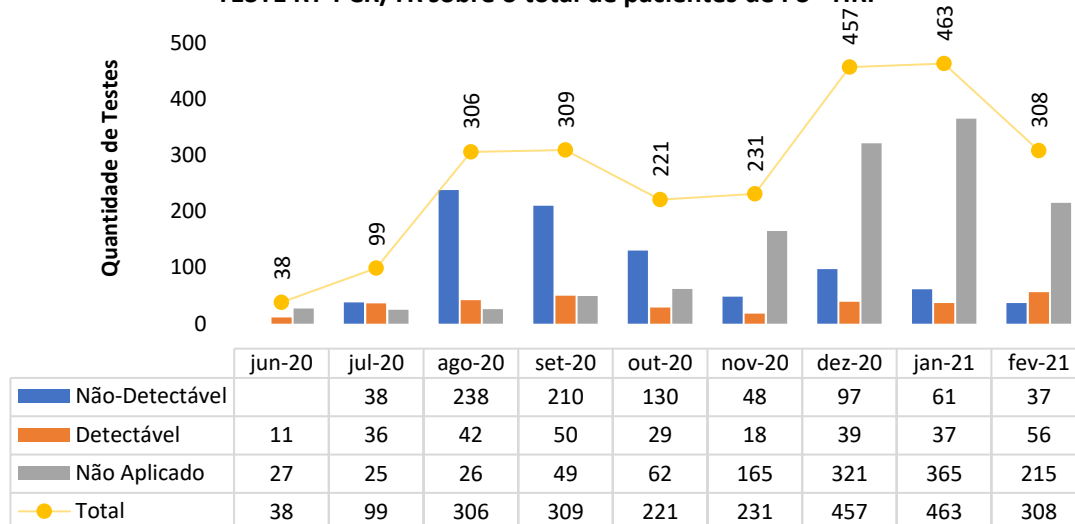
Quantidade de RX Realizados - HRF



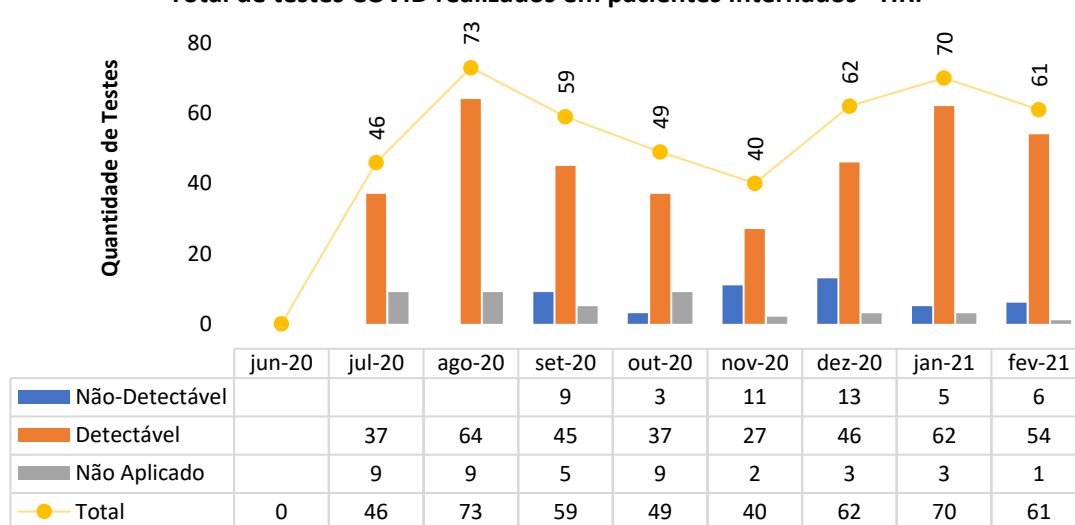
Quantidade de ULTRASSONOGRAFIA Realizados - HRF



TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRF



Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRF

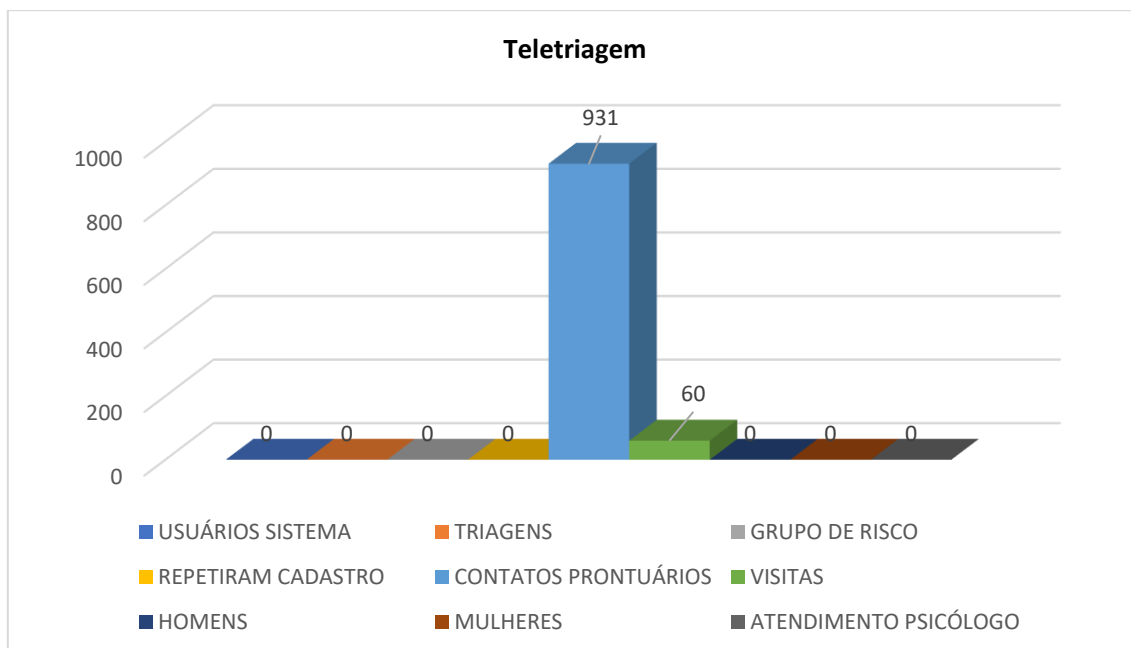


5.1. Projeto de Triagem Digital, Teletriagem e Triagem Domiciliar para COVID-19

No período de fevereiro, foram realizados contatos com 931 pessoas que passaram pelo hospital e 60 visitas domiciliares.

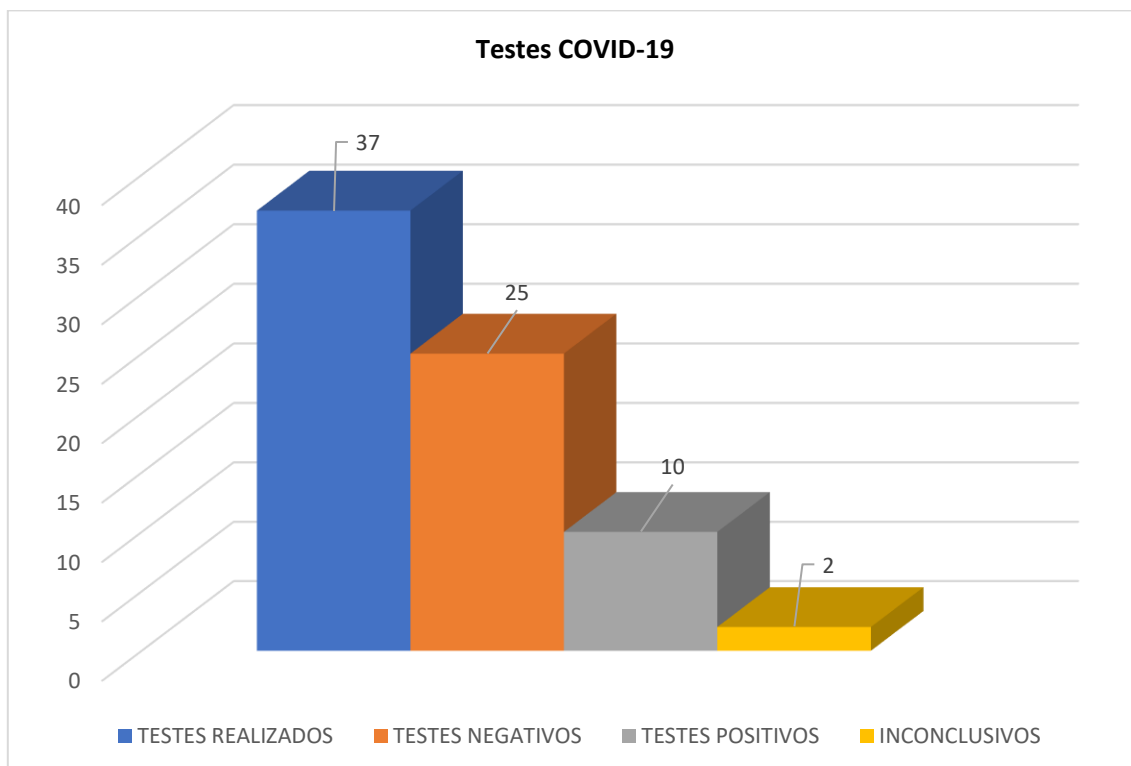
No período não houve solicitação de atendimento com profissional psicólogo. A seguir, temos uma tela do sistema utilizado para acessar as informações dos usuários que fazem o cadastro e em seguida o gráfico com as informações do sistema de triagem e números equivalentes ao mês em questão.





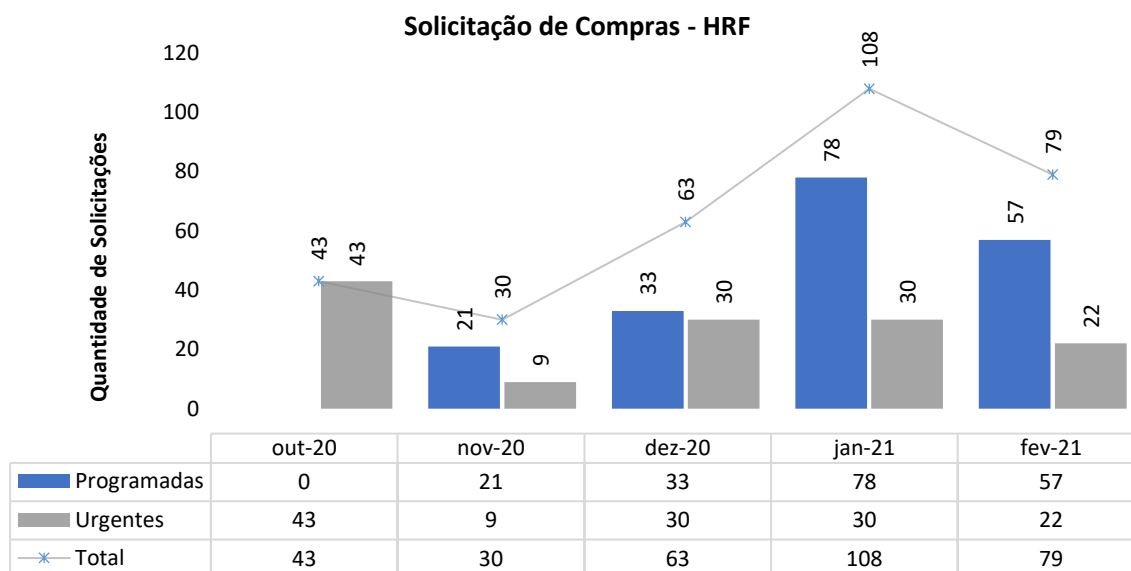
Testes COVID-19

Abaixo temos o gráfico com a quantidade de testes realizados no mês de fevereiro. No total foram feitos 37 testes de COVID-19 em Formosa.



6. SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO

6.1. Farmácia e Logística de Materiais e Medicamentos



6.2. Recursos Humanos

O setor de Recursos Humanos (RH) do Hospital Regional de Formosa (HRF) é responsável pela gestão dos processos de gestão de pessoas e de departamento de pessoal, englobando:

- ✓ **Provisão:** abertura de editais, recrutamento e seleção;
- ✓ **Aplicação:** orientação, modelagem de cargos, avaliação de desempenho;
- ✓ **Remuneração:** gestão de cargos e salários, programas de incentivos, benefícios;
- ✓ **Desenvolvimento:** treinamento e desenvolvimento;
- ✓ **Manutenção:** relações trabalhistas, qualidade de vida no trabalho;
- ✓ **Monitoração:** banco de dados e indicadores de RH.

Em termos de pessoal o HRF conta com 192 colaboradores, sendo 165 alocados diretamente na área assistencial e 27 alocados em outras áreas.

No mês de fevereiro, o RH recebeu 6 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 14 entrevistas, com 6 admissões. O prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 4 dias. Também nesse mês foram desligados 8 colaboradores.



Nesse período, foram integrados 6 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional, segurança do trabalho, políticas da qualidade e de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

Em apoio ao departamento de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados 22 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês de fevereiro. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da importância de comunicar o acidente de trabalho e conhecer o mapa de riscos. Ao todo, 152 colaboradores participaram dos DDS's.

Ainda nesse mês, foram realizadas, em reforço, 14 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 55 participantes foram alcançados.



Também em fevereiro foi lançado o Projeto Gratitude, que tem por objetivo estimular atitudes positivas e reconhecimento das gentilezas dentro do Hospital. O projeto ocorrerá todos os meses, entre os dias 13 e 17, sendo que, mensalmente, será escolhido o profissional que simbolize esse princípio, após apuração de um painel fixado na unidade, onde todos têm a oportunidade de deixar um elogio ou agradecimento. A pessoa eleita recebe o título de Sr. ou Sra. Gratidão.

Ainda nesse mês, realizaram-se as campanhas referentes ao Fevereiro Roxo e Laranja, campanhas dedicadas a informar e esclarecer sobre doenças de incidências notáveis na população – Leucemia, que é representada pela cor laranja, e Lúpus, Fibromialgia e Mal de Alzheimer, representadas pela cor roxa. Foram realizadas palestras de conscientização, alcançado todos os 404 colaboradores e terceiros da unidade.



Em parceria com o SESMT foi realizado treinamento para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Já os membros da gestão 2020/2021 foram capacitados para o pleno exercício de seu mister, por meio da disseminação de

conhecimentos, estratégias e orientações para um ambiente de trabalho livre de acidentes.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 18 colaboradores.



O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 6 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

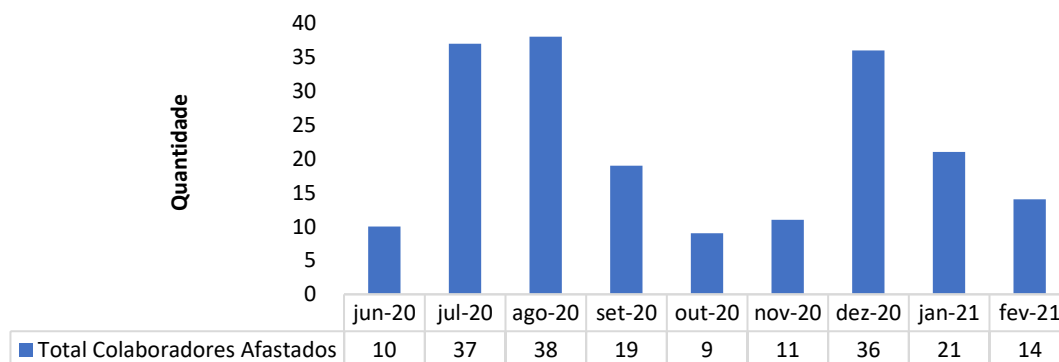
Em fevereiro 9 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, 8 foram aprovados e 1 foi reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 30 e 60 dias após a data de admissão.

Houve 1 afastamento para o INSS por infecção por Coronavírus - COVID-19 (CID: B 34.2). Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

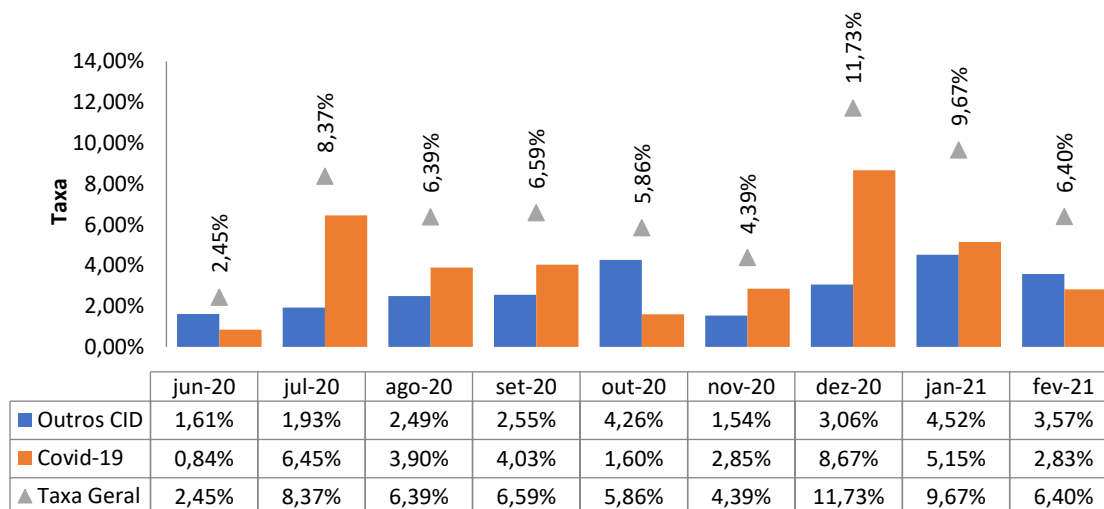
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HRF									
Função	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21
Assistente Administrativo				1					
Assistente de RH			1		2				
Assistente Social				1					
Atendente de Farmácia		2	1						
Auxiliar Administrativo	2		1	2			1		
Auxiliar de Farmácia							2		
Coor. De Enfermagem		1							
Coordenador de enfermagem						1		1	
Enfermeiro	1	3	4	2	1	1	9	7	2
Enfermeiro Auditor		1							
Enfermeiro CCIH					1				
Enfermeiro de Qualidade					1				1
Farmacêutico		3	1		1				
Fisioterapeuta							2	1	
Gerente de Facilitas			1						
Motorista				1					
Psicólogo		1							2
Supervisor Administrativo			3				1		
Técnico de Enfermagem	7	24	26	12	1	9	21	12	8
Técnico em Seg. do Trabalho		1			2				
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1							1
Total Colaboradores Afastados	10	37	38	19	9	11	36	21	14

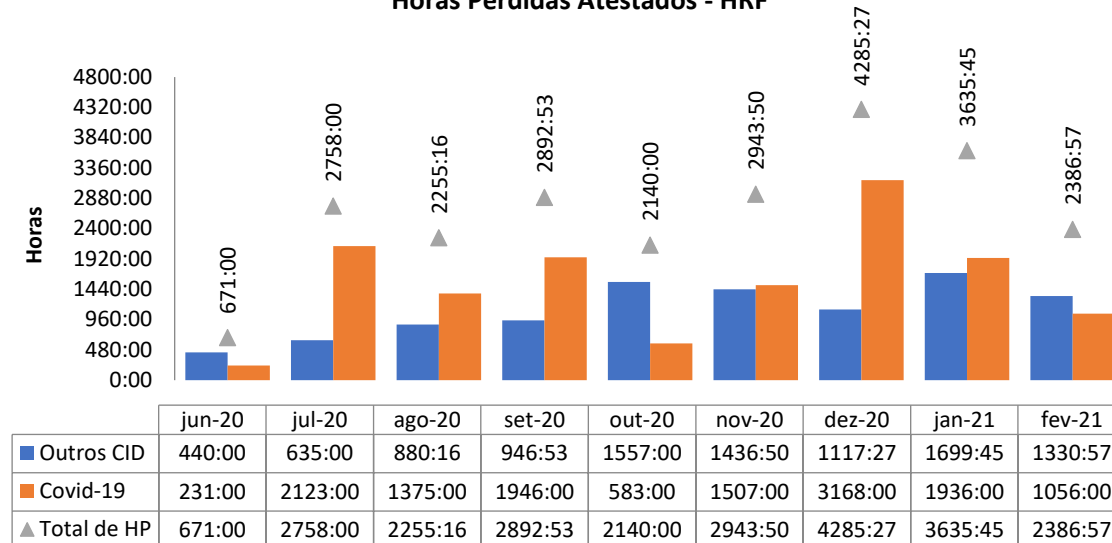
Colaboradores afastados por COVID-19 - HRF



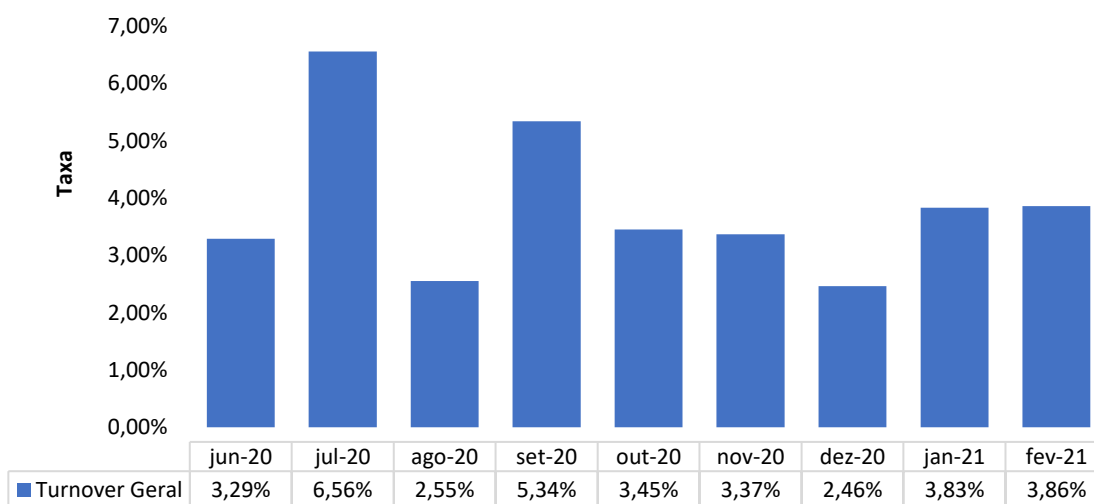
Taxa de Absenteísmo - HRF



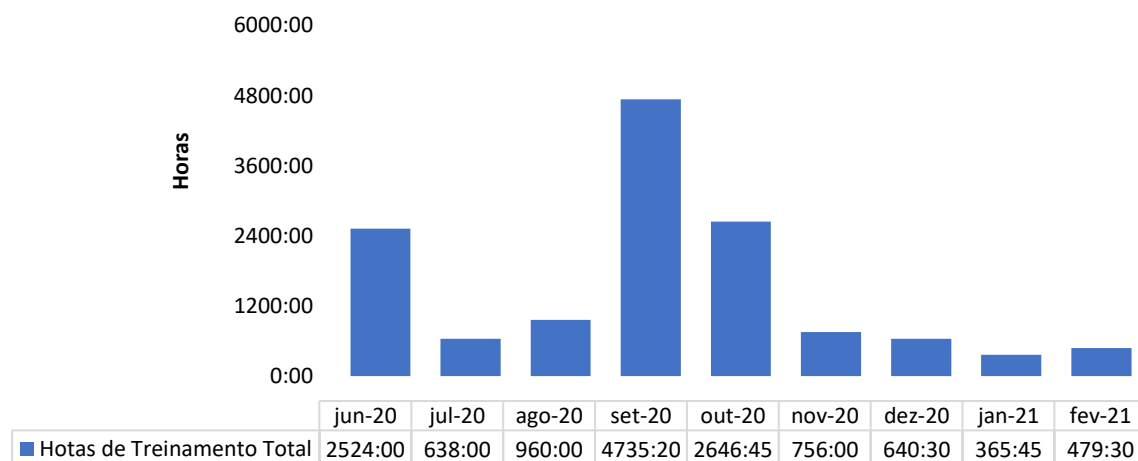
Horas Perdidas Atestados - HRF



Taxa de Turnover Geral - HRF



Hora de Treinamento Total - HRF



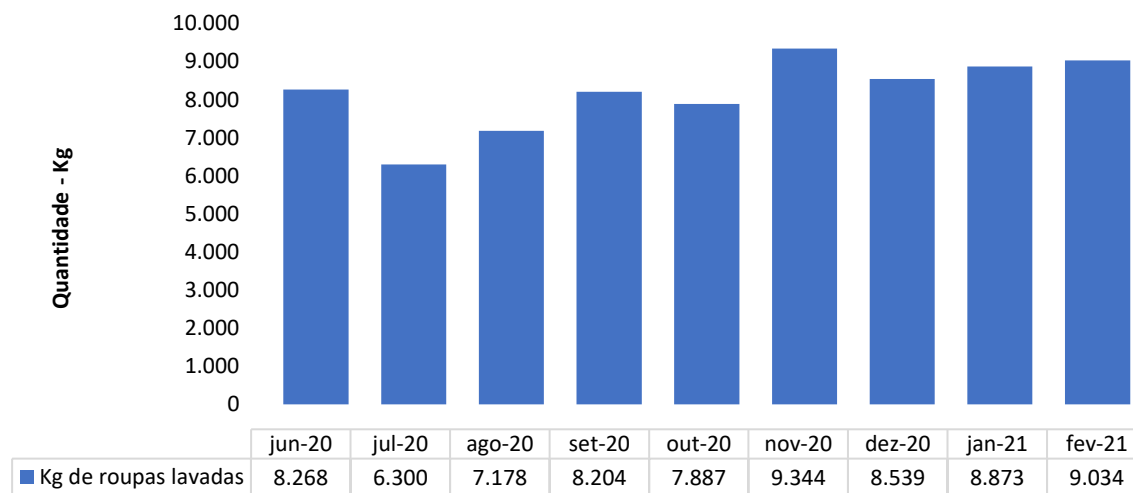
TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
SESMT	0:30	PLANO DE ABANDONO HOSPITALAR	1	SESMT	4/2/21	12	6:00:00
SESMT	0:15	FLUXOS DE ACIDENTES DE TRABALHO	1	SESMT	8/2/21	4	1:00:00
SESMT	0:15	IT AFASTAMENTO DE COLOBORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	8/2/21	4	1:00:00
SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	8/2/21	4	2:00:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORANTES	1	SESMT	8/2/21	4	1:00:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	8/2/21		0:00:00
SESMT	0:15	USO DO CAPOTE E PRIVATIVO	1	SESMT	8/2/21	5	1:15:00
SESMT	0:15	FLUXOS DE ACIDENTES DE TRABALHO	1	SESMT	8/2/21	5	1:15:00
SESMT	0:30	MANUSEIO SEGURO DA CANETA DE INSULINA	2	SESMT	9/2/21	10	5:00:00
SESMT	0:15	ORIENTAÇÕES SOBRE O CUIDADO COM ANIMAIS PEÇONHENTOS	2	SESMT	9/2/21	10	2:30:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORANTES	4	SESMT	11/2/21	11	2:45:00
SESMT	0:15	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	4	SESMT	11/2/21	11	2:45:00
SESMT	0:15	USO DO CAPOTE E PRIVATIVO	7	SESMT	11/2/21	15	3:45:00
SESMT	0:15	FLUXOS DE ACIDENTES DE TRABALHO	4	SESMT	11/2/21	15	3:45:00
SESMT	0:15	ORIENTAÇÕES SOBRE O CUIDADO COM ANIMAIS PEÇONHENTOS	7	SESMT	11/2/21	15	3:45:00
SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	7	SESMT	11/2/21	15	7:30:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORANTES	1	SESMT	22/2/21	2	0:30:00
SESMT	0:15	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	22/2/21	2	0:30:00
SESMT		USO DO CAPOTE E PRIVATIVO	1	SESMT	22/2/21	2	0:00:00
SESMT	0:15	FLUXOS DE ACIDENTES DE TRABALHO	1	SESMT	22/2/21	2	0:30:00
SESMT	0:30	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	22/2/21	2	1:00:00
SESMT	0:15	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORANTES	1	SESMT	22/2/21	2	0:30:00
INTEGRAÇÃO	9:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	8/2/21	4	36:00:00

INTEGRAÇÃO	9:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	22/2/21	2	18:00:00
ENFERMAGEM	7:30	Aboradando os temas: trabalho em equipe, organização, produtividade e gestão do tempo.	3	ENFERMAGEM	18/02 e 19/02/21	34	255:00:00
ENFERMAGEM	0:30	Aboradando os temas: Treinamento sobre hemoderivados e hemocomponentes	1	ENFERMAGEM	19/2/21	5	2:30:00
ENFERMAGEM	1:30	Reunião setorial com os Enfermeiros do Clínica medica, aboradando os temas: liderança, trabalho em equipe, organização, produtividade e gestão do tempo.	1	ENFERMAGEM	22/2/2021	1	1:30:00
CCIH	1:00	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL-EPI	1	CCIH	8/2/21	4	4:00:00
CCIH	0:45	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	8/2/21	4	3:00:00
CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	8/2/21	4	3:00:00
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	1	CCIH	8/2/21	4	3:00:00
CCIH	1:00	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (CONTROLE DE LIMPEZA TERMINAL DAS INCUBADORAS NEONATAL)	1	CCIH	11/2/21	11	11:00:00
CCIH	1:00	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	11/2/21	11	11:00:00
CCIH	0:30	POP-PARAMENTAÇÃO	1	CCIH	11/2/21	11	5:30:00
CCIH	0:45	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	11/2/21	11	8:15:00
CCIH	0:45	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	22/2/21	2	1:30:00
CCIH	0:45	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	1	CCIH	22/2/21	2	1:30:00
CCIH	1:00	INSTRUÇÃO DE TRABALHO (VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES)	1	CCIH	22/2/21	2	2:00:00
CCIH	0:45	MANUAL DE MEDIDAS DE PRECAUÇÕES (CONTANTO, GOTÍCULAS, AERROSSÓIS)	1	CCIH	22/2/21	2	1:30:00
CCIH	1:00	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL-EPI	1	CCIH	22/2/21	2	2:00:00
Fevereiro Roxo e Laranja	2:00	Palestra de conscientização sobre Lupus, Alzheimer, Fibromiagia e Leucemia	1	OUTROS	26/2/21	25	50:00:00

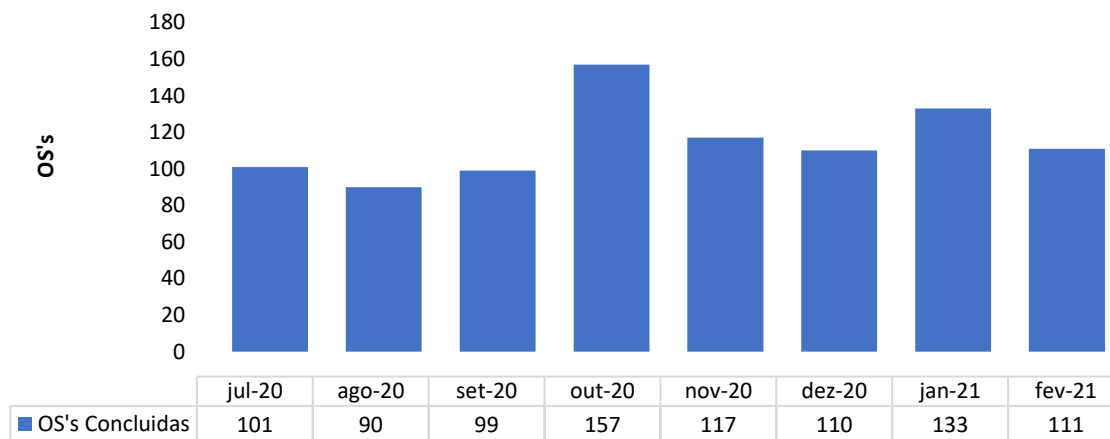
6.3. Lavanderia

Lavanderia - HRF

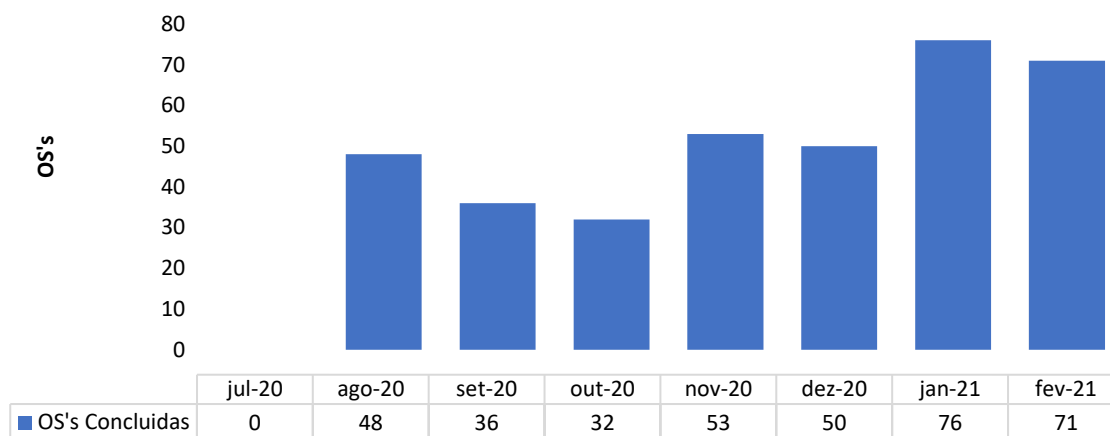


6.4. Engenharia Clínica, Serviços de Tecnologia da Informação e Serviços de Manutenção Predial

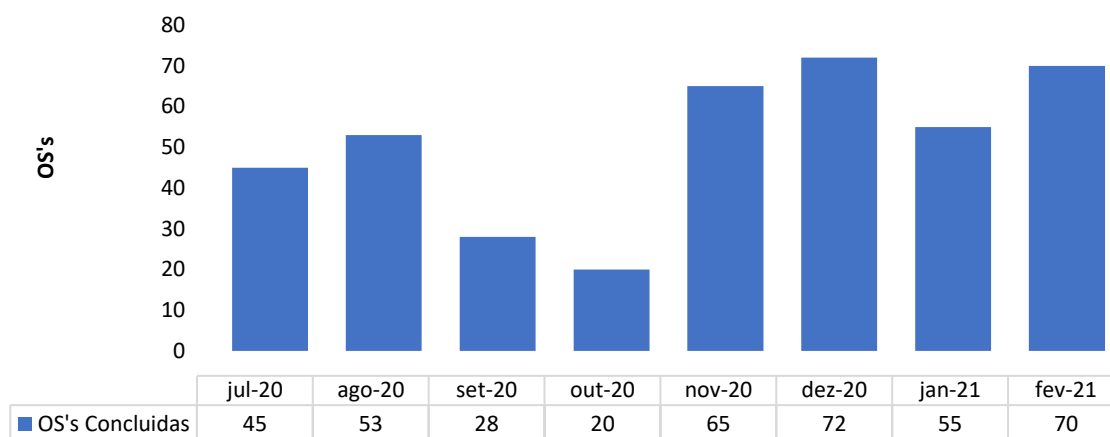
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRF



Número de OS's de TI Realizadas - HRF

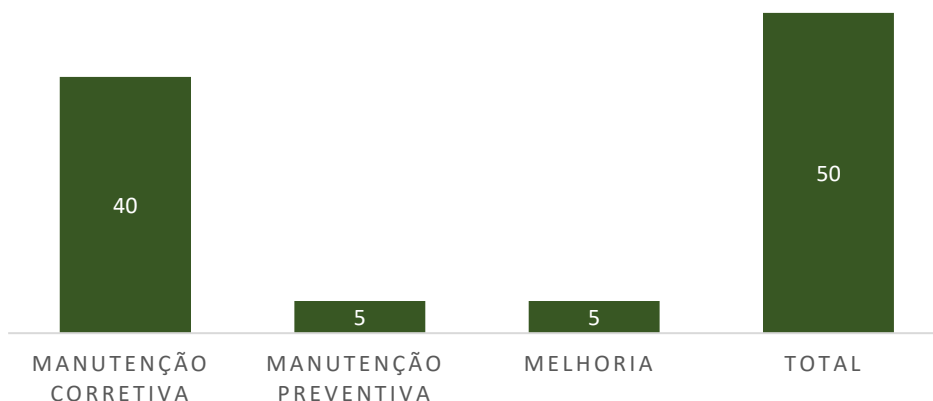
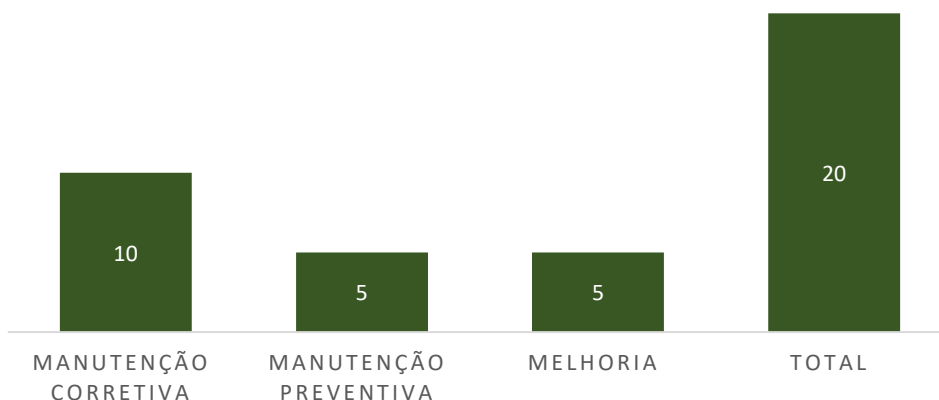


Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRF



As **70 ordens de serviços** que dizem respeito ao seguinte:

RESUMO GERAL POR TIPO DE MANUTENÇÃO	
ORDENS EMITIDAS - MÊS: FEVEREIRO	TOTAL
MANUTENÇÃO CORRETIVA	50
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	10
MELHORIA	10
TOTAL	70
ORDENS ENCERRADAS	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	40
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	5
MELHORIA	5
TOTAL	50
ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	10
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	5
MELHORIA	5
TOTAL	20

ORDENS DE SERVIÇOS ENCERRADAS - FEVEREIRO**ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE****REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO**

Para garantir maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, apresentamos o registro descritivo e fotográfico dos ambientes e/ou unidades onde houve adequações e intervenções necessárias, as quais passam a evidenciar a seguir:

Manutenções Corretivas



Manutenção em aparelhos de ar-condicionado, com vazamento de água nas enfermarias de PPP's.



Troca de luminárias, fechamento de buracos e pintura de Consultório Obstétrico que apresentava infiltração.



Troca de lâmpada e instalação de sistema de chamada para a triagem na recepção central.



**Instalação de assentos sanitários e
fechamento de buraco na parede.**



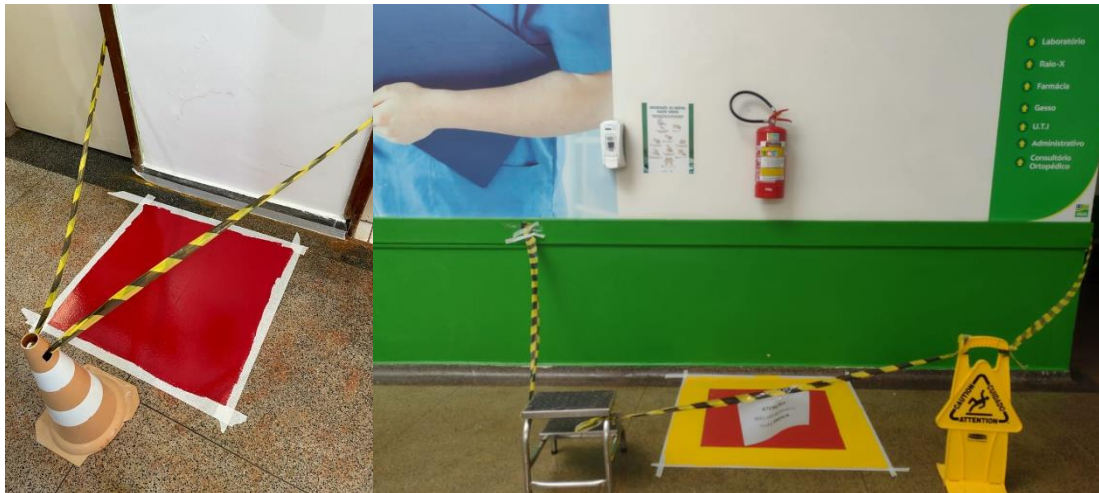
**Isolamento de áreas restritas para
evitar acesso de pacientes e
eliminar riscos de acidentes.**



**Pintura de portões de acessos aos
setores.**



Instalação de dispenses.



**Pintura de Sinalização Visual dos
Extintores.**



**Nova porta para o banheiro
da enfermaria 10.**

Manutenções Preventivas



Recarga de extintores.



**Visita técnica ao Centro Cirúrgico
para análise e solicitação de reparos
prévios para o início de Cirurgias
Eletivas.**

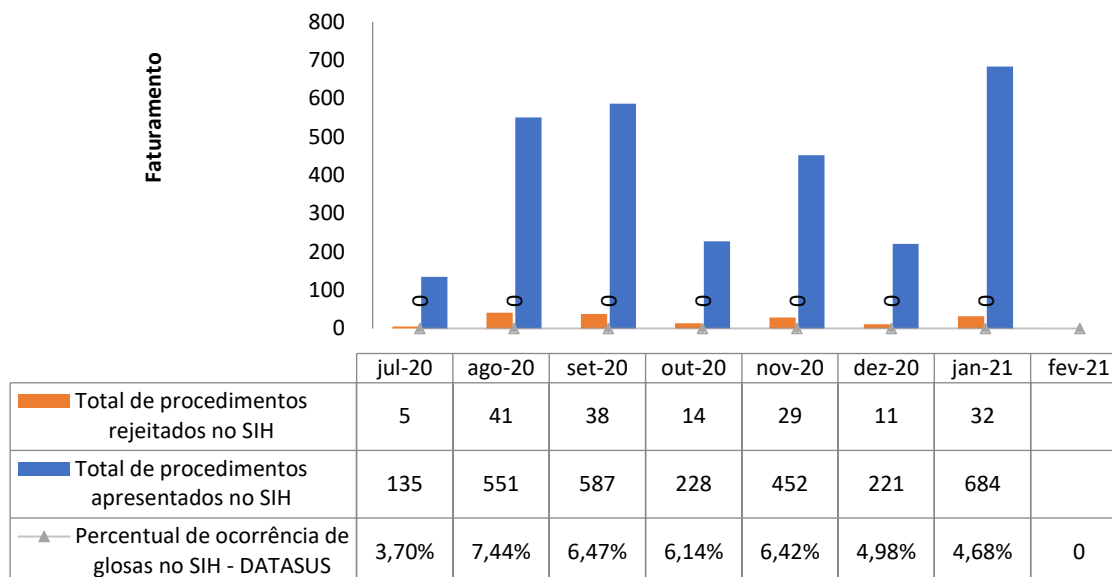
Manutenção do Grupo Gerador

Semanalmente é realizada a vistoria preventiva do equipamento, bem como seu abastecimento e todos os testes no grupo gerador do Hospital.



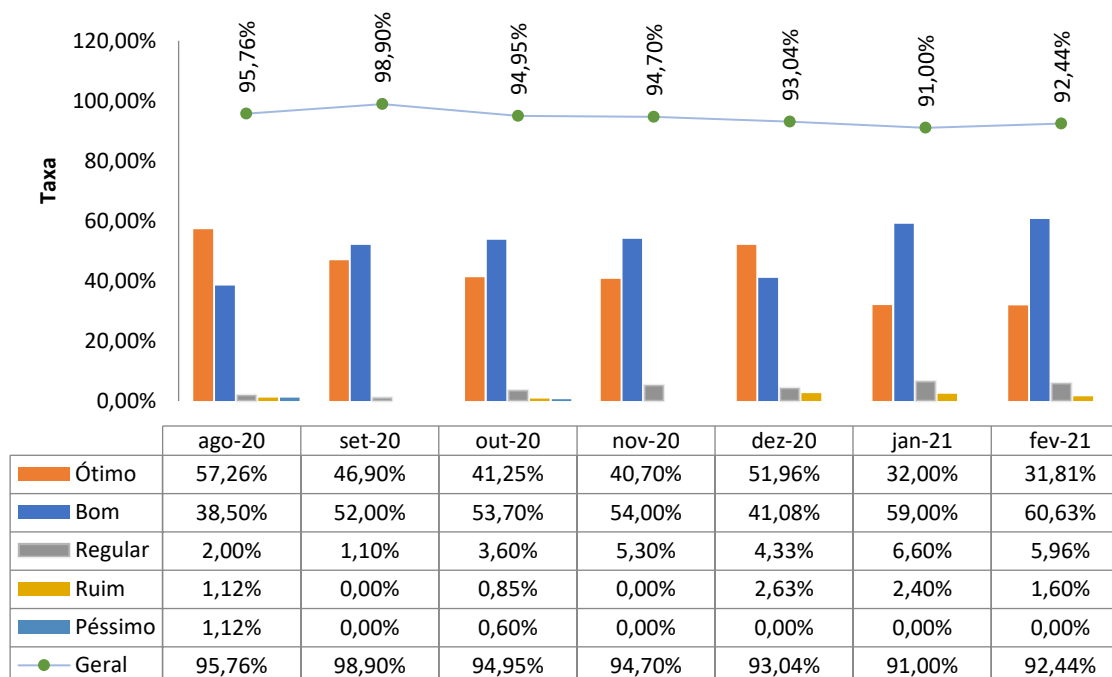
6.5. Faturamento

Procedimentos apresentados no SIH - HRF



6.6. Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário

Indicador de Satisfação do Usuário - HRF



7. O HRF E A SOCIEDADE

O principal destaque da comunicação este mês foi a participação da equipe de enfermagem do HRF em reportagem especial feita por um dos programas de maior audiência do estado de Goiás, o Cidade Alerta, da TV Record. A matéria contou a história das profissionais da ala de obstetrícia, que se reuniram em uma campanha de arrecadação para doar um enxoval completo ao bebê de uma paciente que passava por situação de vulnerabilidade. Outros 15 veículos compartilharam a história da ação solidária desenvolvida pela equipe de enfermagem do HRF.

O Hospital também foi citado em duas reportagens da TV Anhanguera sobre a taxa de ocupação dos leitos de UTI no Estado de Goiás e também foi tema de um *podcast* da Rádio Lance FM divulgado por meio da plataforma *Google*. Mais de 400 pessoas visitaram o site do HRF pela primeira vez em fevereiro, um número bem relevante.

Nas ações de comunicação interna, foram publicadas 30 peças para as campanhas, sendo seis Comunicados Internos (CI's), 11 cards e 13 peças produzidas para atender as mais variadas demandas do hospital, dentre elas cartazes e adesivos.



Os atendimentos à imprensa aumentaram consideravelmente no mês de fevereiro. Com o crescimento de casos de COVID-19 em todo o País, os veículos de comunicação estão buscando diariamente a atualização da ocupação dos leitos de

UTI, além de informações sobre os atendimentos realizados no pronto socorro especializado em casos de síndrome respiratória aguda grave.

Diariamente, os produtores da TV Anhanguera demandam informações sobre a taxa atualizada de ocupação dos leitos de UTI e da enfermaria do HRF. Nesse contexto, foi exibida uma matéria no Jornal Anhanguera 1ª Edição – e outra no Bom Dia Goiás. A reportagem do jornal matutino contou com uma entrevista exclusiva da direção do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) para explicar a taxa de ocupação dos leitos e fazer um apelo para que a população fique em casa.



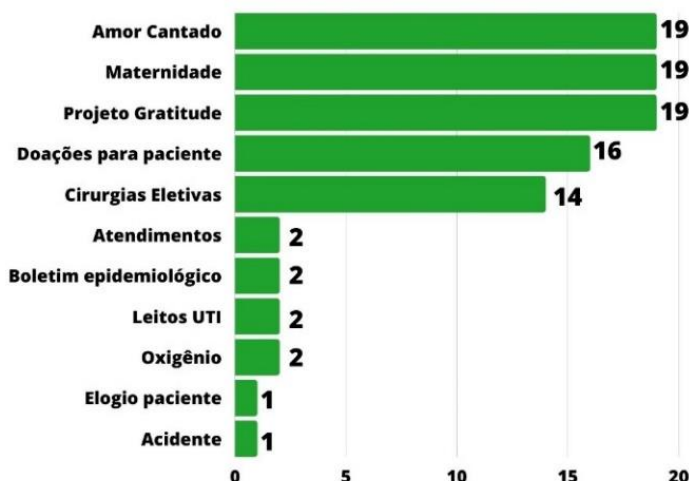
Os veículos de comunicação do município também buscaram informações sobre o HRF, em fevereiro. O hospital foi tema de um *podcast* da Rádio

Lance FM, publicado na plataforma *Google Podcast*, onde o locutor anunciou o início do ambulatório cirúrgico.

Ainda neste período, alguns veículos, incluindo a TV Anhanguera, solicitaram informações sobre o estado de saúde de pacientes que sofreram acidentes e foram levados à unidade.

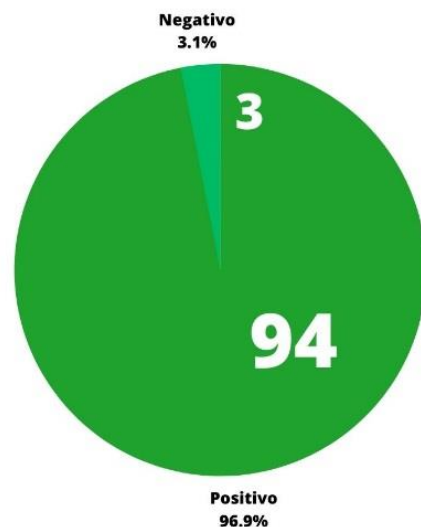
Em fevereiro, o HRF foi mencionado 97 vezes em publicações. Três temas lideraram o *ranking*, com 19 citações cada - Amor Cantado, Maternidade e Projeto Gratitude. Tivemos também 16 menções à matéria sobre a ação solidária para doação de enxoval e 14 sobre o início das cirurgias eletivas.

Temas

**97****PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA**

No período, 96,9% de todas as menções foram positivas. Uma menção negativa refere-se a uma reportagem feita pelo Portal Foca Lá. O jornalista publicou denúncia acerca de uma suposta demora no atendimento de um paciente. Outras duas citações negativas vieram da página de rede social Desabafo Formosense/Facebook, um grupo para discussões de assuntos pessoais de moradores da cidade. Para as três situações, a assessoria de comunicação enviou notas de esclarecimento, as quais foram veiculadas nos respectivos canais.

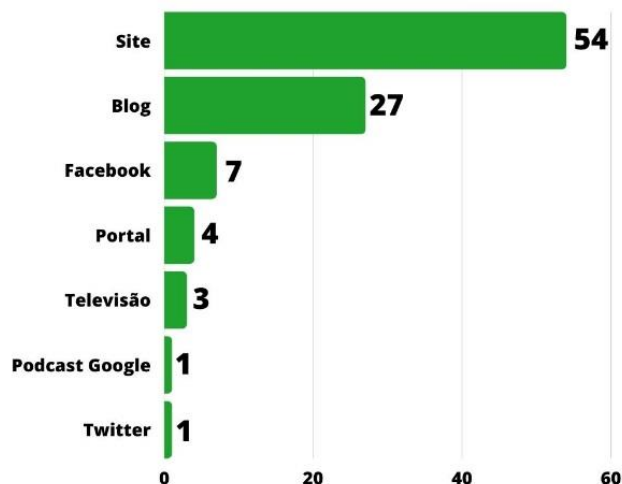
Sentimentos



97
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

A maior parte das menções encontra-se nos *sites* e *blogs* da região. Em fevereiro, o hospital foi tema de três reportagens em duas emissoras diferentes, além da estreia em um *podcast* na plataforma *Google*.

Tipo de mídia

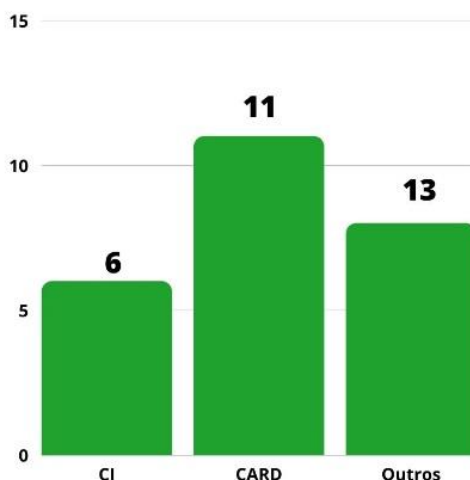


97
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

No mês de fevereiro, 30 peças foram produzidas para as campanhas de comunicação interna, sendo seis CI's, 11 cards e 13 peças que foram solicitadas por alguns dos departamentos do hospital.

Comunicação Interna

30
PRODUÇÃO
TOTAL



Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Dia Mundial do Câncer.
- Doação de enxoval para bebê de paciente.
- Campanha Fevereiro Roxo/Laranja.
- Campanha para prevenção da gravidez na adolescência.
- Campanha do agasalho 2021.
- Cirurgias eletivas.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HRF.

HRF INFORMA

DIA MUNDIAL DO CÂNCER

O Dia Mundial do Câncer, 4 de fevereiro, é uma iniciativa global organizada pela União Internacional para o Controle do Câncer (UICC), com o apoio da Organização Mundial da Saúde (OMS). É a segunda principal causa de morte no mundo e responsável por 9,6 milhões de mortes em 2018. A nível global, uma em cada seis mortes são relacionadas à enfermidade.

Em 2019, o Brasil registrou mais de 250 mil mortes em decorrência da doença. Os homens representam o maior número de mortalidade, entre eles, o câncer mais comum é o de próstata, que representa 25% dos diagnósticos, também é o que o registra o maior número de óbitos (31.579). Já entre as mulheres, o câncer de mama é o que faz mais vítimas, com mais de 35 mil óbitos em 2019.

Entre 30% e 50% dos cânceres podem ser prevenidos. A doença pode ser reduzida e controlada por meio da implementação de estratégias baseadas em evidências para a prevenção, a detecção precoce e o tratamento de pacientes com a doença.

A prevenção é o melhor remédio, e para se prevenir é importante:

- Evitar os fatores de risco, como: tabagismo (que é o principal fator de risco para o câncer, causando 22% das mortes pela doença a nível global), obesidade, sedentarismo, uso de álcool, infecção por HPV e/ou hepatites carcinogênicas e poluição;

- Vacinar-se contra o papilomavírus humano (HPV) e hepatite B;

- Controlar riscos ocupacionais;

- Reduzir a exposição à radiação pela luz solar (UV);

- Reduzir a exposição às radiações ionizantes (imagiologia diagnóstica ocupacional ou médica).

A mortalidade por câncer pode ser reduzida se os casos forem detectados e tratados precocemente. Quando identificado, o câncer pode responder melhor a um tratamento precoce. Isso resulta em uma maior probabilidade de sobrevivência, menor morbidade e um tratamento menos dispendioso. Melhorias significativas podem ser feitas na vida dos pacientes com câncer por meio da detecção precoce e cuidados em tempo oportuno.



HRF INFORMA

MOBILIZAÇÃO DA SOLIDARIEDADE

Sabemos que salvar, curar e tratar os pacientes são alguns dos principais objetivos do nosso hospital. Mas também entendemos que ações solidárias e de afeto precisam ser compartilhadas sempre que possível. Por isso, viemos contar a história da gestante Ivoneide Fernandes de Moura.



Ela chegou em nosso hospital em trabalho de parto. Nossas enfermeiras do ALCOM e do CO descobriram que a paciente não tinha o enxoval para o seu bebê. Rapidamente, uma corrente do bem conseguiu arrecadar itens como macacão, fralda descartável, sabonete, banheira, entre outros, e apresentou a mamãe.

Esse gesto lindo de altruísmo comoveu a todos do HRF e, consequentemente, a paciente, que retribuiu o feito com uma carta escrita de próprio punho agradecendo os presentes.

Gostou dessa história? Não ajude a contar outras e mantenha esse espírito de equipe ainda mais forte.

HRF INFORMA

CAMPANHA JANEIRO ROXO E LARANJA

A Fibromialgia, Alzheimer, Lúpus e Leucemia são doenças difíceis de diagnosticar e por isso geram muitas dúvidas, mas apresentam um ponto em comum: são incuráveis. Portanto, todas devem ser identificadas nos estágios iniciais para que seus sintomas sejam controlados ou retardados. Fevereiro é o mês de conscientização para diagnóstico e cuidado, além do combate ao preconceito a essas doenças. As ações se espalham pelo mundo dando informações e mostrando as pessoas como lidar com as diferenças.

Por isso o mês foi dividido em duas cores, o roxo para alertar sobre o Alzheimer, Lúpus e Fibromialgia, doenças ainda sem cura pela medicina, mas um diagnóstico precoce pode ajudar a manter a qualidade de vida. E a laranja que alerta para o combate à leucemia. Doença que se inicia na medula óssea, onde o sangue é produzido. A campanha alerta para a prevenção e destaca a importância da doação de medula óssea.

Infelizmente, não existem formas conhecidas para se prevenir essas doenças, mas o que se sabe é que ter hábitos de vida saudáveis e cuidar do corpo e da mente são as melhores opções.

- Manter uma alimentação saudável;
- Praticar exercícios aeróbicos;
- Não fumar;
- Fazer exercícios que estimulem a cognição, como palavras-cruzadas;
- Cuidar da saúde emocional;
- Fazer atividades prazerosas;
- Fazer exames de rotina.



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

HRF INFORMA

CAMPANHA DO AGASALHO 2021

Antes mesmo do inverno chegar, nosso hospital deu um passo à frente para iniciar o processo de arrecadação de agasalhos.

O objetivo da ação é antever a vinda do inverno para promover a chegada de itens de primeira necessidade às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Os doativos serão repassados a ONGs da cidade que se responsabilizam pela distribuição do que for arrecadado.

Dessa forma vamos proporcionar a possibilidade dessas pessoas estarem preparadas, confortáveis e protegidas desde o início da estação.

Você pode encontrar a caixa de coleta na porta do refeitório, onde serão depositadas as doações, tais como agasalhos, cobertores/mantas, meias, sapatos, roupas e cachecóis.

Sua solidariedade aquece quem passa frio. Colabore!



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

HRF INFORMA

GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA

A gravidez na adolescência é uma preocupação individual, mas também de saúde pública. Isso porque, de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a mortalidade materna é uma das principais causas de morte entre jovens de 15 a 24 anos nas Américas. Segundo dados divulgados pelo Ministério da Saúde, em 2020 a taxa de gestação na adolescência no Brasil é alta, com 400 mil casos por ano. Quanto à faixa etária, em 2014 nasceram 28.244 filhos de meninas entre 10 e 14 anos e 554.564 crianças de mães com idade entre 15 e 19 anos.

A realização tardia do pré-natal é um dos principais fatores de risco, em vista que as alterações fisiológicas dessa faixa etária, como os ciclos menstruais irregulares e a falta de conhecimento do funcionamento do próprio corpo. Ou seja, nem sempre a garota sabe que está grávida ou, quando sabe, prefere esconder ou negar sua condição por medo ou insegurança.

Entre as maiores complicações da gestação na adolescência, temos:

- Pré-eclâmpsia;
- Ruptura Prematura de Membranas Ovais;
- Infecção no Trato Urinário (ITU);
- Doenças cardíacas e da tireoide;
- Síndromes hemorrágicas;
- Depressão pós-parto.

Os desafios enfrentados pelas mães adolescentes, justificam maior compreensão do acolhimento, de acompanhamento do pré-natal e das medidas de promoção e prevenção de saúde destas mães. O diagnóstico, o manejo clínico precoce desta gravidez, a condução da gestação, o acompanhamento no puerpério e o estímulo à amamentação, além do controle nutricional, realizado por equipe multidisciplinar, são relevantes com a finalidade de garantir o bem físico, psicológico e social dessas jovens.



Hospital Regional de Formosa

HRF INFORMA

CIRURGIAS ELETIVAS

Os procedimentos cirúrgicos de baixa complexidade que são tão importantes para a população, passaram a vigorar no HRF em fevereiro. As cirurgias eletivas, aquelas que precisam de agendamento prévio, vão atender a duas especialidades: ortopedia e ginecologia.

É importante destacar que o processo de agendamento das consultas ambulatoriais será realizado pelo Complexo Regulador do Estado de Goiás e os pacientes encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde.

A ideia é prestar à comunidade local um serviço ainda mais eficiente. Com isso, 40 vagas de ortopedia serão ofertadas por mês. Para as cirurgias ginecológicas serão 25 agendamentos por mês.



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

Durante o último período, 11 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia Mundial do Combate ao Câncer.
- Campanha Fevereiro Roxo/Laranja.
- Card-convite projeto Imed Gratitude.
- Card para campanha para prevenção da gravidez na adolescência.
- Card para o dia nacional da mamografia.
- Card para campanha do agasalho (duas versões).
- Card para o projeto Amor Cantado (quatro versões).

Neste mês, dois cards foram criados para homenagear os farmacêuticos.





Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



Outros materiais foram produzidos durante esse período. No total, oito peças foram elaboradas, sendo elas:

- Cartaz para campanha do agasalho 2021 (duas versões).
- Placas para identificação de lixo (três versões).
- Mural com a linha do tempo dos últimos oito meses de produção do HRF.
- Vídeo para mostrar as obras de melhorias realizadas no HRF.
- Vídeo com a direção do hospital para o projeto Amor Cantado.
- Produção de placas para prevenção de contato (quatro versões).
- Produção de placa de identificação dos protocolos de Manchester.





PRECAUÇÃO DE CONTATO

HIGIENIZE AS MÃOS
Antes e após o contato com o paciente ou com os materiais infectantes, objetos e superfícies.

USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL
Use óculos, máscara e avental ao manipular o paciente, dispositivos invasivos e superfícies próximos ao leito.

OS EQUIPAMENTOS SÃO DE USO INDIVIDUAL
Devem permanecer e acompanhar o paciente durante o isolamento na internação e deve ser higienizado após o uso.

CCIRAS - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - HIRF

PRECAUÇÃO POR AEROSSÓIS

HIGIENIZE AS MÃOS
Antes e após o contato com o paciente ou com os materiais infectantes, objetos e superfícies.

USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL
Use óculos, máscara e avental ao manipular o paciente, dispositivos invasivos e superfícies próximos ao leito.

TRANSPORTE DO PACIENTE
Os profissionais obrigatoriamente devem utilizar luva e avental.

QUARTO PRIVATIVO
Mantenha a porta da enfermaria SEMPRE fechada, quando não houver disponibilidade de quarto privativo os pacientes devem ser internados em coorte.

CCIRAS - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - HIRF

PRECAUÇÃO PARA GOTÍCULAS

HIGIENIZE AS MÃOS
Antes e após o contato com o paciente ou com os materiais infectantes, objetos e superfícies.

USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL
Use óculos, máscara e avental ao manipular o paciente, dispositivos invasivos e superfícies próximos ao leito.

TRANSPORTE DO PACIENTE
Os profissionais obrigatoriamente devem utilizar luva e avental.

QUARTO PRIVATIVO
Mantenha a porta da enfermaria SEMPRE fechada, quando não houver disponibilidade de quarto privativo os pacientes devem ser internados em coorte.

CCIRAS - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - HIRF

PRECAUÇÃO DE CONTATO E RESPIRATÓRIO POR AEROSSÓIS

HIGIENIZE AS MÃOS
Antes e após o contato com o paciente ou com os materiais infectantes, objetos e superfícies.

USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL
Use óculos, máscara e avental ao manipular o paciente, dispositivos invasivos e superfícies próximos ao leito.

CUIDADO
Descarte adequadamente e com cuidado os perfuro cortantes.

TRANSPORTE DO PACIENTE
Os profissionais obrigatoriamente devem utilizar luva e avental.

QUARTO PRIVATIVO
Mantenha a porta da enfermaria sempre fechada, quando não houver disponibilidade de quarto privativo os pacientes devem ser internados em coorte.

OS EQUIPAMENTOS SÃO DE USO INDIVIDUAL
Devem permanecer e acompanhar o paciente durante o isolamento na internação e deve ser higienizado após o uso.

CCIRAS - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - HIRF

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PROTOCOLO DE MANCHESTER

EMERGÊNCIA Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. IMEDIATO	MUITO URGENTE Caso grave, com risco significativo. Necessita de atendimento urgente. 10 MIN	URGENTE Caso de gravidade moderado. Necessita de atendimento rápido, mas pode aguardar. 1 HORA
POUCO URGENTE Baixo risco de agravamento de saúde. Pode aguardar atendimento. 2 HORAS	NÃO URGENTE Sem risco de agravamento de saúde. Pode aguardar atendimento ou encaminhamento à Unidade Básica de Saúde. 4 HORAS	

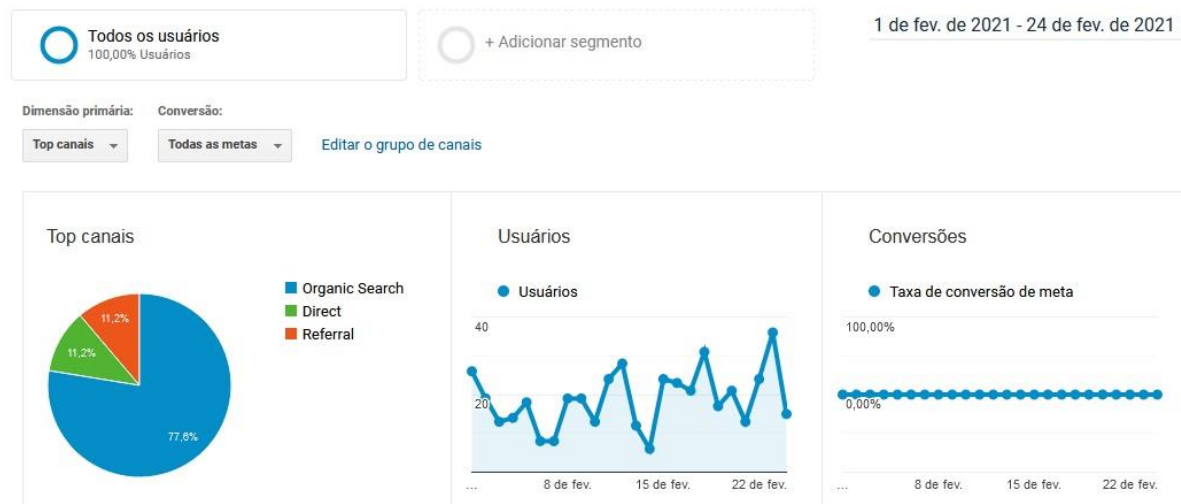
Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SITE

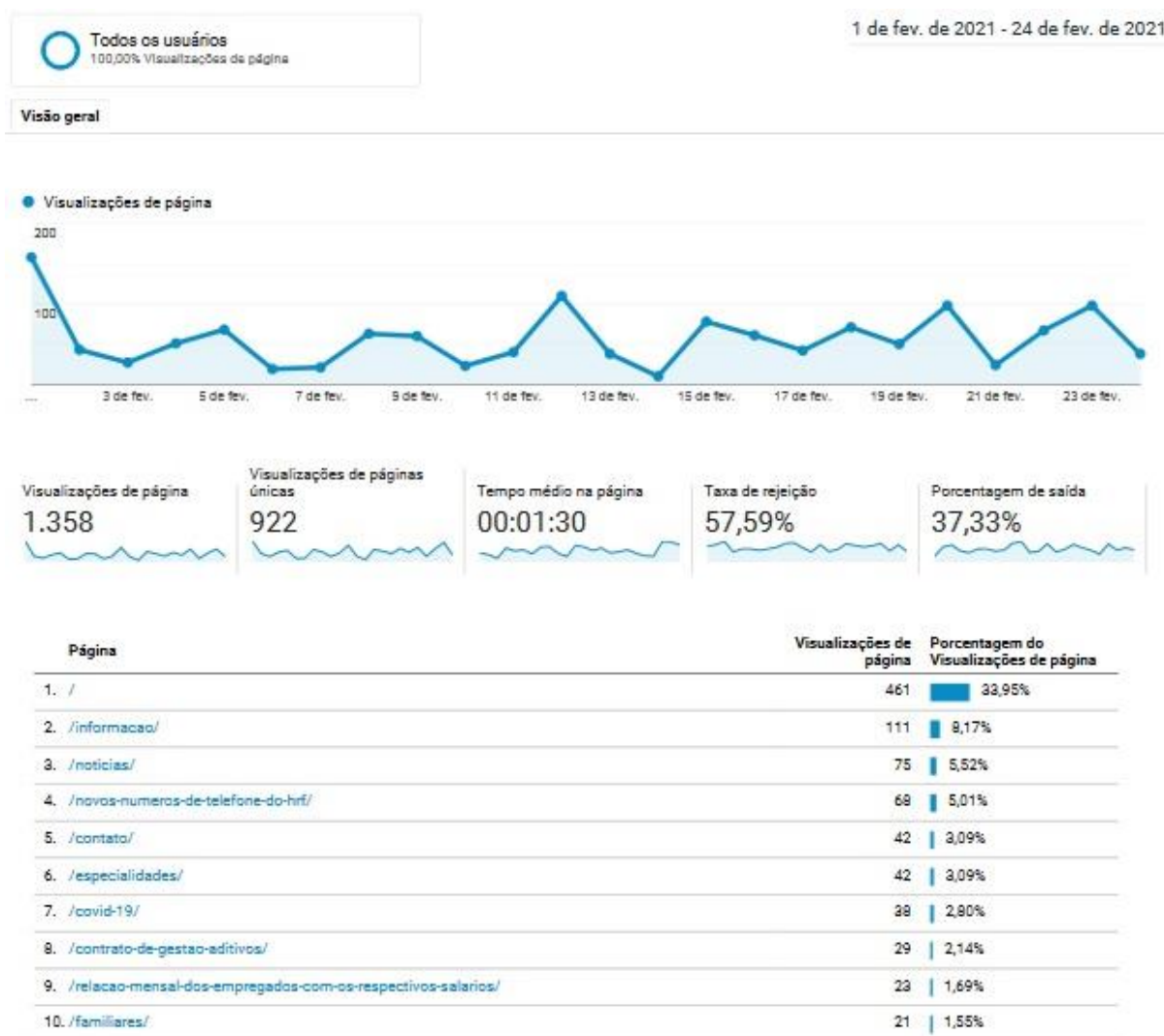
A plataforma do HRF recebeu, em janeiro, um total de 1.358 visualizações e 402 novos usuários. Cada visitante ficou, em média, dois minutos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (77,6%), seguido por direta e referencial, que estão empatados com um percentual de 11,2% das visitas. Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do hospital no *Google* está aumentando cada vez mais.



A página que mais possui acessos é a *Home*, o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (33,95%), o que equivale a 461 visitas. Na sequência temos 111 acessos (8,17%) na página *Acesso à Informação*, 75 (5,52%) na página de *Novos Telefones*.



8. ENCERRAMENTO

No mês de fevereiro, deu-se o advento do serviço de consultas ambulatoriais, que visa filtrar pacientes para as cirurgias eletivas, as quais também são reguladas pelo Complexo Regulador Estadual.

Entretanto, frente ao período que temos vivido – que propicia um natural receio à exposição a ambientes hospitalares –, observamos uma elevada taxa de absenteísmo, uma vez que, das 1420 consultas disponibilizadas, foram agendadas apenas 230 – e, entre estas, ainda houve 23% de faltas. Entre essas consultas realizadas, apenas 4 pacientes encontravam-se com os achados pré-operatórios em conformidade – e compuseram, então, o dia cirúrgico inaugural do Hospital Regional de Formosa.

De todo modo, o HRF continua firma na sua missão de bem atender à população de Formosa e região – e, a despeito do gritante aumento de casos de Covid-19 (bem como da maior gravidade do quadro de muitos dos pacientes vitimados pelo novo Coronavírus), nossa certeza é a de que, numa escala ainda maior, se dará o incremento da oferta de serviços destinados à população usuária do SUS.

Reiteremos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta SES/GO.

Vânia Gomes Fernandes

Diretora Geral – HRF