

Hospital Regional de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

Maio de 2.021



CONTRATO DE GESTÃO 004/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretora Geral do Hospital: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Felipe Uchôa Brito

Gerente Administrativo: Tharley Sousa Silva

Gerente de Facilities: Fernando Fernandes Tavares

SUMÁRIO

I –	A palavra dos diretores
II –	Dados assistenciais
III –	Atividades de apoio
IV –	O HRF e a sociedade
V –	Encerramento

I – A PALAVRA DOS DIRETORES

No mês de maio, o HRF observou queda significativa no número de pacientes internados acometidos pela Covid-19, com idade acima de 60 anos. Ao que tudo indica, como a queda se deu após a consolidação do período de vacinação junto àquele pública, a medida confirmou sua importância para que se supere a pandemia. No entanto, por outro lado, **a incidência da doença junto à faixa etária dos 40 a 59 anos tem aumentado muito nas últimas semanas.**

De acordo com o site <https://www.portalaz.com.br> (acessado em 02 de junho de 2021, às 18h25), o mês de maio é o primeiro mês da pandemia em que a maioria dos internados por Covid-19 em UTI's é de pessoas não idosas. O grupo de 30 a 59 anos, assim, passou a ser maioria – o que indica a necessidade de atenção sobre o comportamento social por parte dos mais jovens.

Destaque-se, ainda, que, em maio, foram finalizadas as instalações dos equipamentos de rede de computadores com e sem fio, totalizando 126 pontos de rede cabeados, com a disponibilização de cinco fibras óticas – as quais foram lançadas em locais estratégicos para o cascadeamento da rede, fazendo com que seus pontos estejam em uma distância menor do *switch*.



Foto: Servidor para rede cabeada e roteador de longo alcance.

Tais ações representam importantes melhorias nas instalações físicas do HRF, proporcionando melhores condições de trabalho e, por consequência, de atendimento.

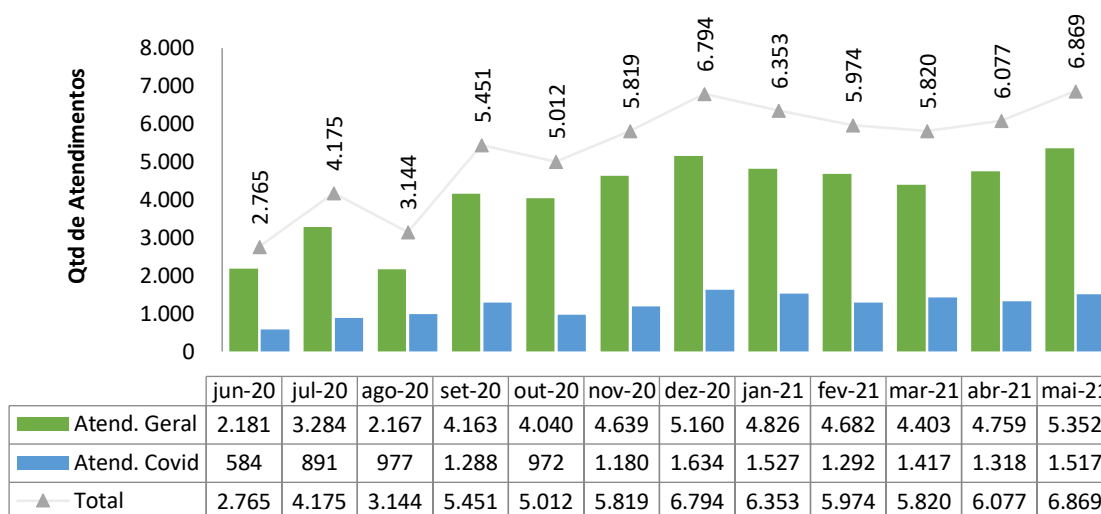
O HRF continuará empenhado em otimizar sua dinâmica de expansão contínua, com planejamento e segurança, sem prejuízo do crescente aperfeiçoamento de seus processos assistenciais.

II – DADOS ASSISTENCIAIS

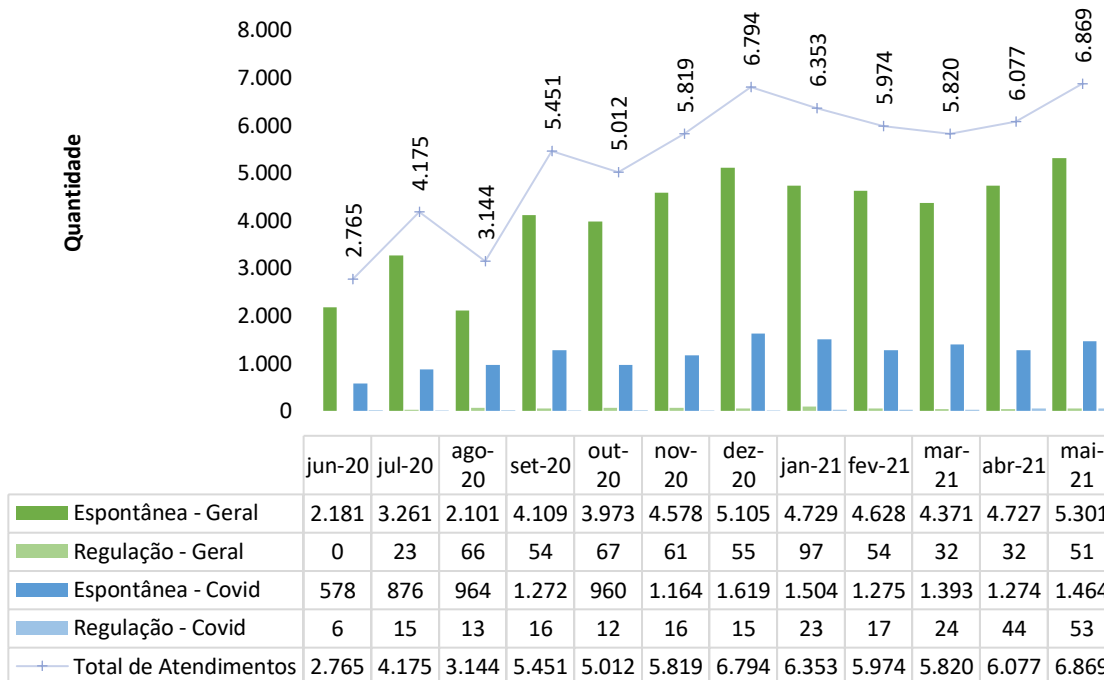
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

No mês de maio, observamos a tendência crescente no número de atendimentos do pronto-socorro geral e Covid-19, os quais totalizaram, **juntos**, 6.869 atendimentos, representando **um aumento de 12,86%** com relação ao mês anterior. **Maio foi o mês com maior número de atendimentos** desde o início da gestão do IMED, em junho de 2.020.

Atendimentos de Urgência e Emergência - HRF

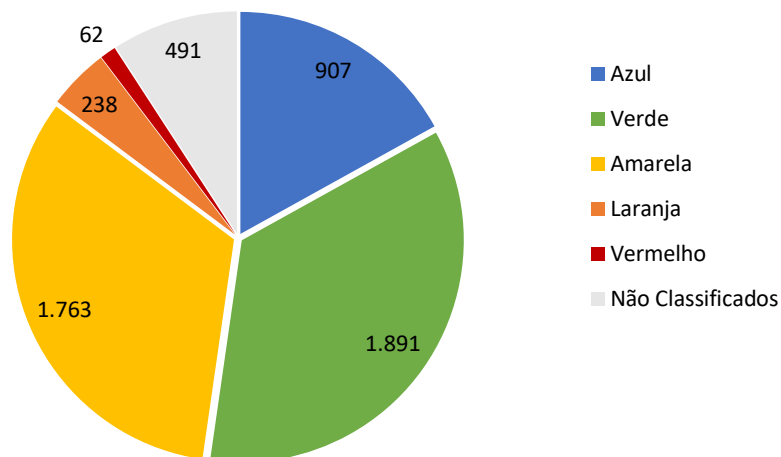


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRF

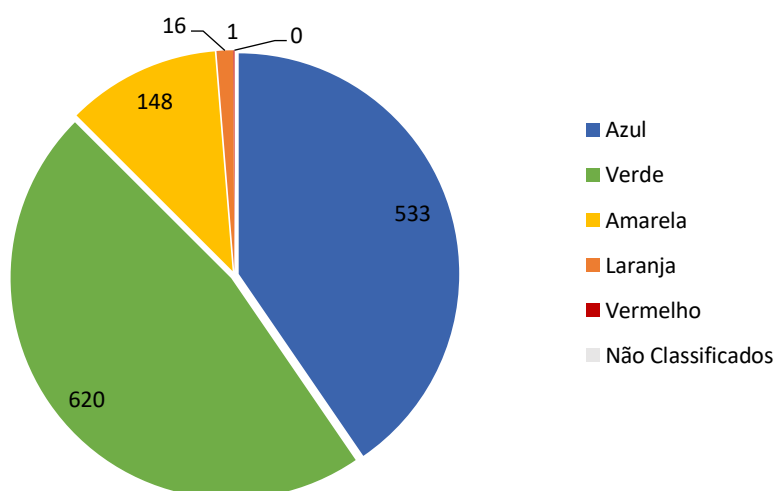


Desse total de atendimento, cumpre destacar a expressividade do número de pacientes classificados como azuis e verdes, os quais representam 51,34% do total de pacientes triados conforme protocolo de Manchester. Isso nos permite inferir uma limitação da atenção básica do município e do seu entorno em resolver as situações pouco urgentes que acometem à população.

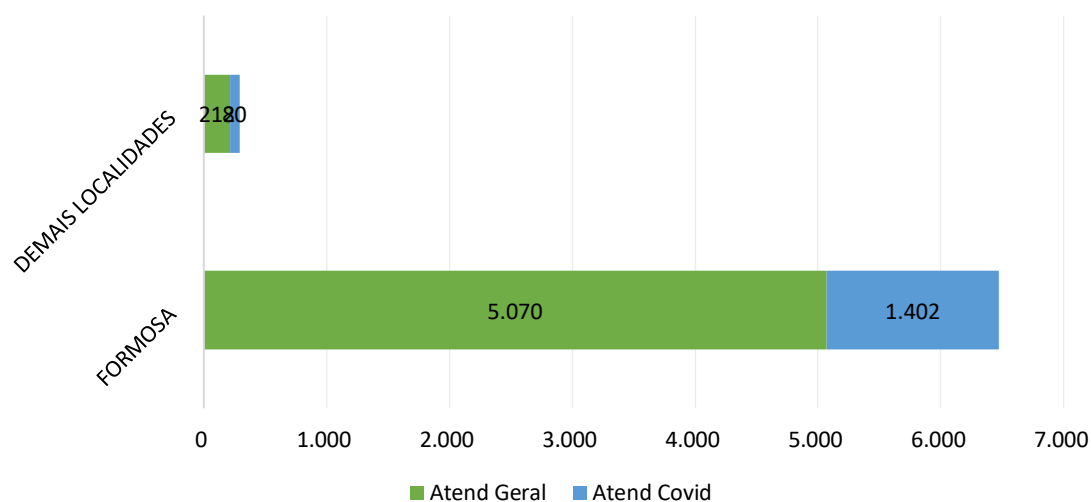
**Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HRF - Classificação
de Risco Geral**



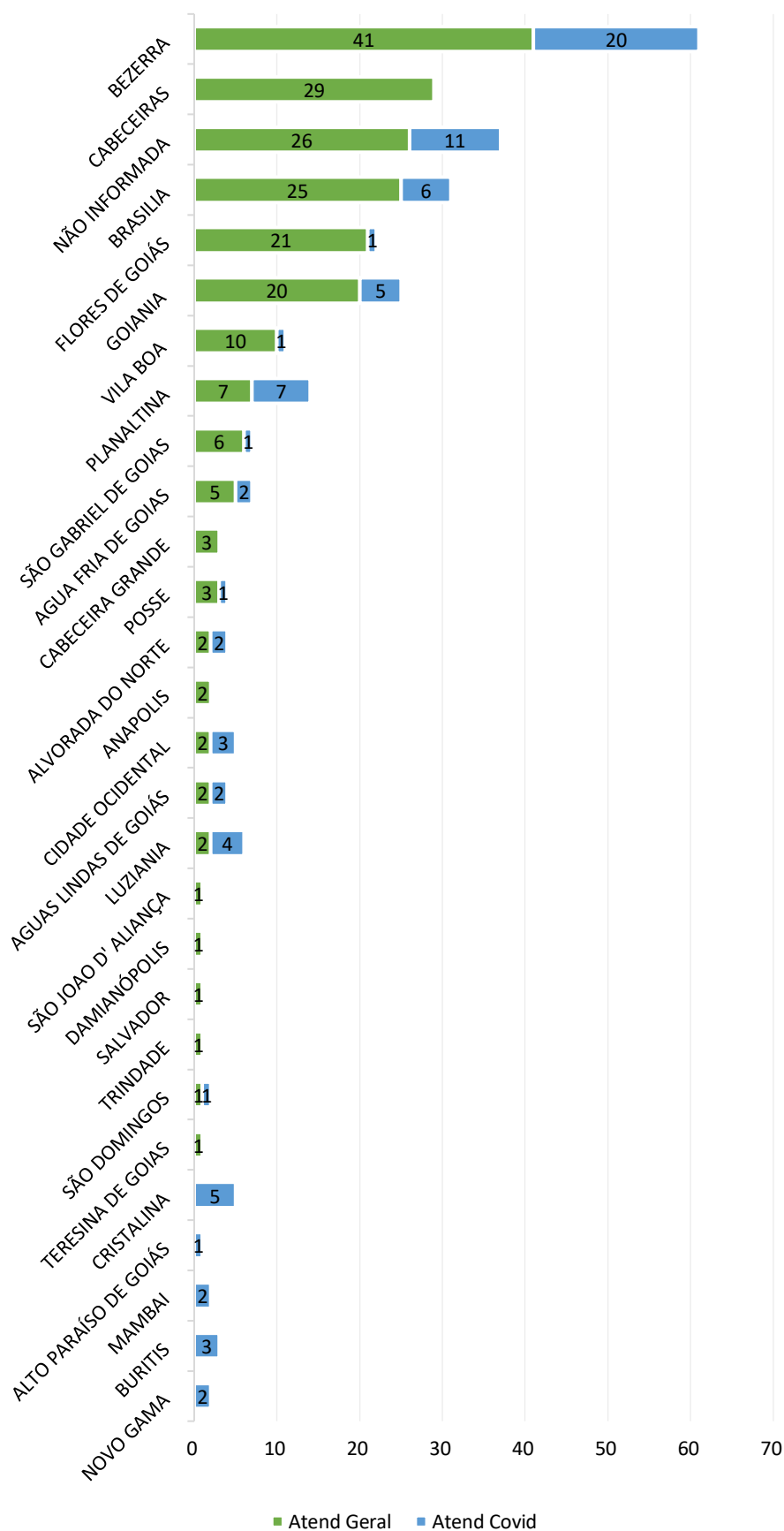
**Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HRF - Classificação
de Risco COVID**



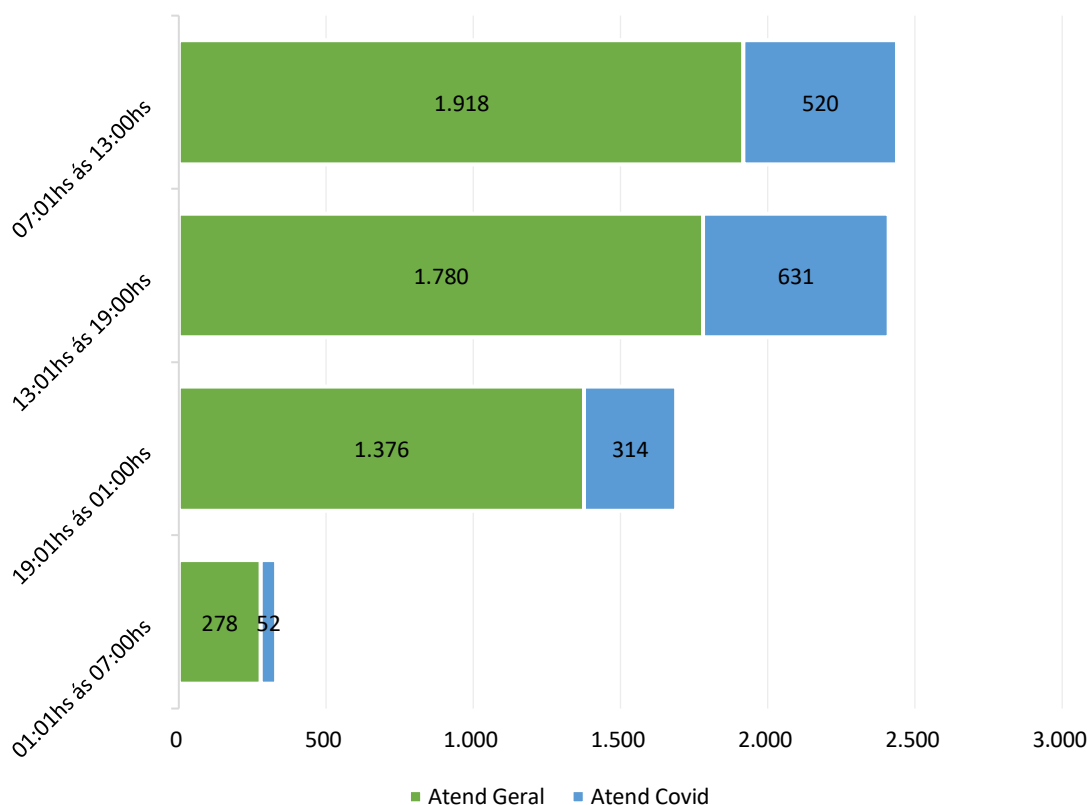
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRF



**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS -
HRF**

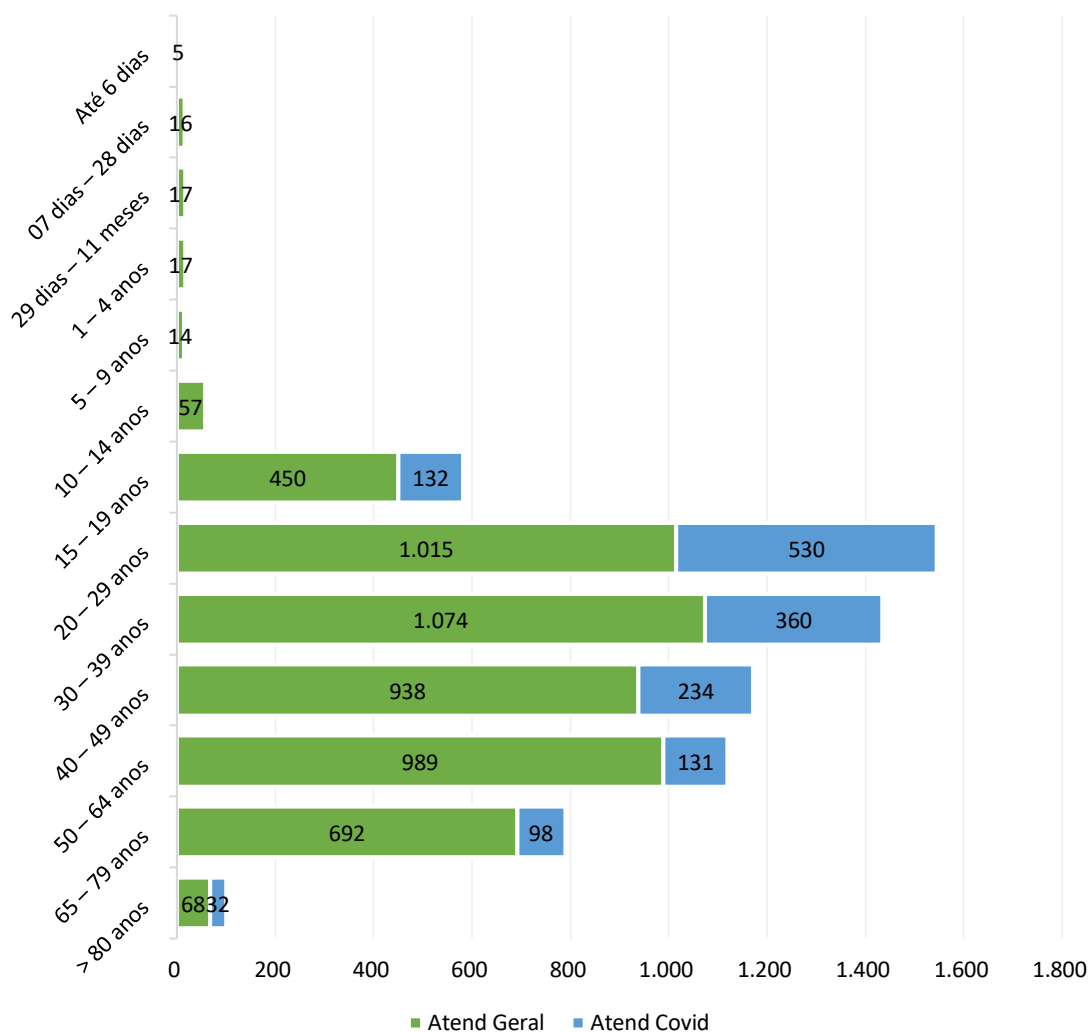


Atendimentos por Período - HRF

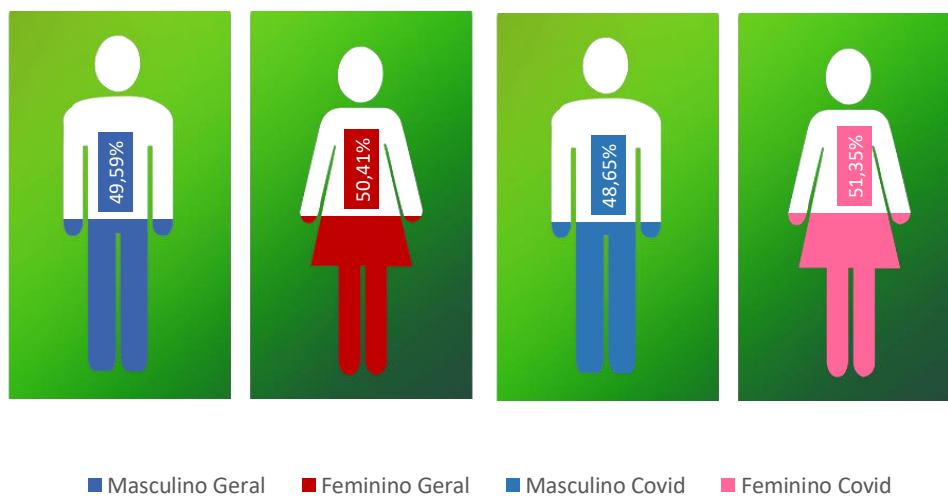


Entre a população atendida no pronto-socorro **geral**, observamos um aumento de 45,37% na faixa etária entre 65 e 79 anos – o que, por sua vez, requer maior cuidado assistencial, haja visto que se trata de faixa etária com maior número de comorbidades associadas.

Atendimentos por Faixa Etária - HRF

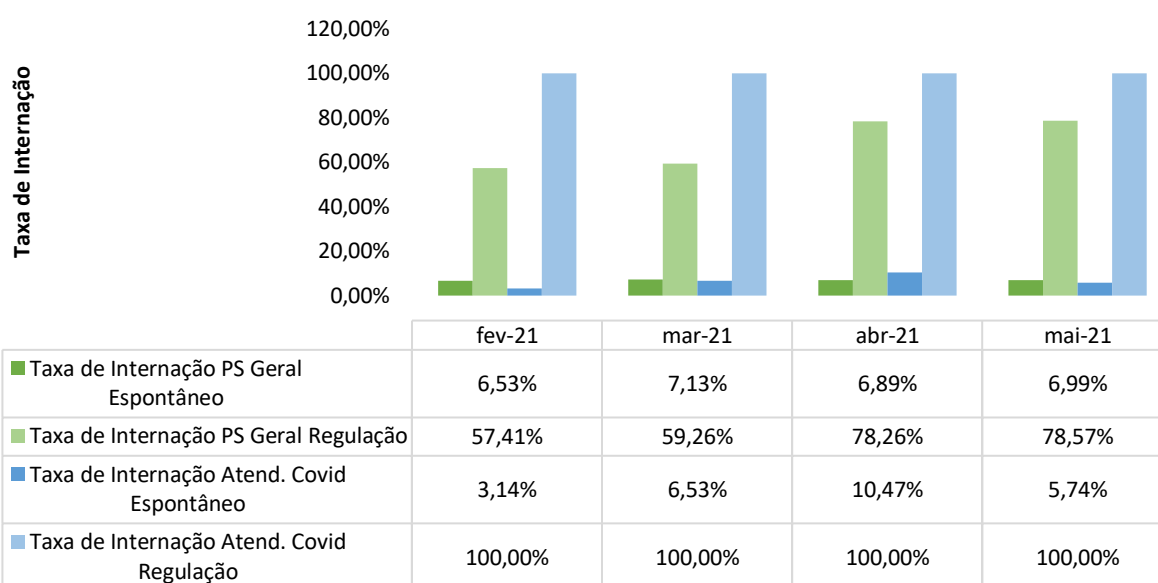


Atendimentos por Sexo - HRF



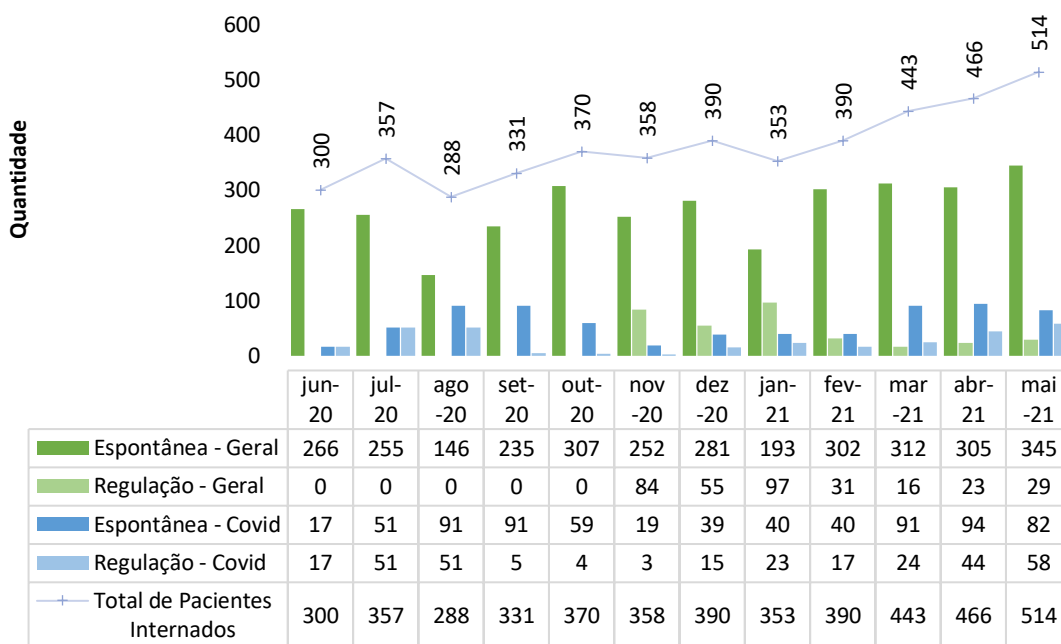
Conforme exposto a respeito da classificação de risco dos pacientes, que é predominantemente azul e verde, é esperado uma baixa taxa de internação desses pacientes – a qual totalizou apenas 6,99% no pronto-socorro geral. Essa tendência também é observada no pronto-socorro Covid, cujos atendimentos geraram apenas 5,74% de internação.

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRF



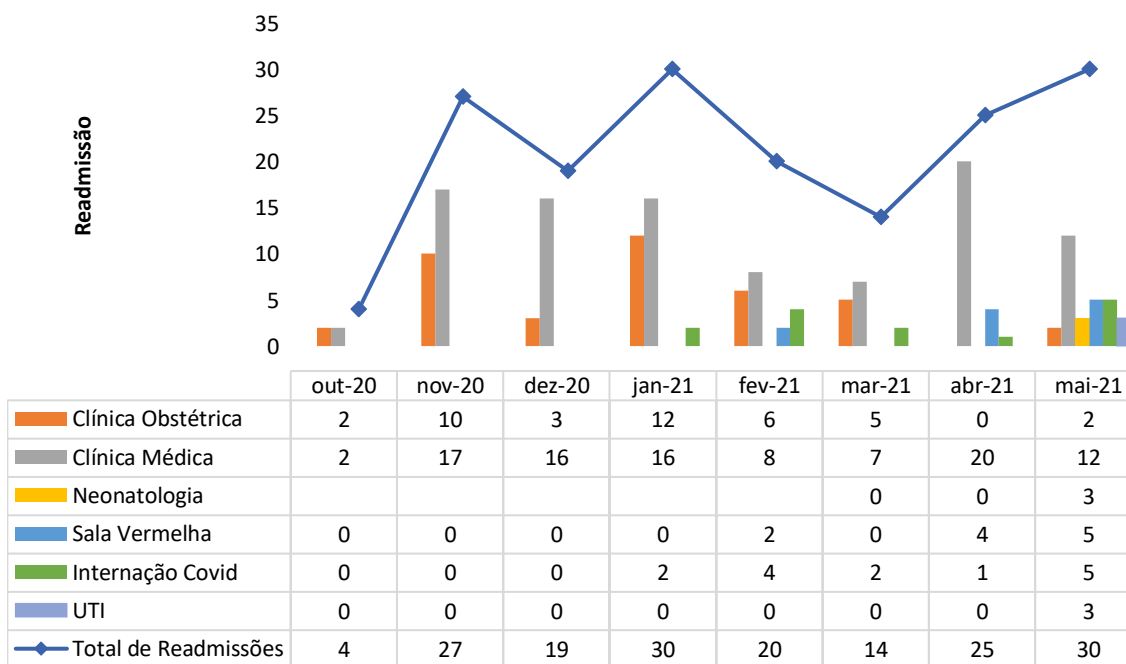
Quando se analisa a procedência das internações por tipo de demanda, observamos que 83,07% das internações ocorrem por demanda espontânea. Apesar desse elevado percentual, é válido notar também o **crescimento de 31,81% dos pacientes internados via Complexo Regulador do Estado**, evidenciando uma significativa participação do HRF na saúde dos cidadãos goianos.

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRF

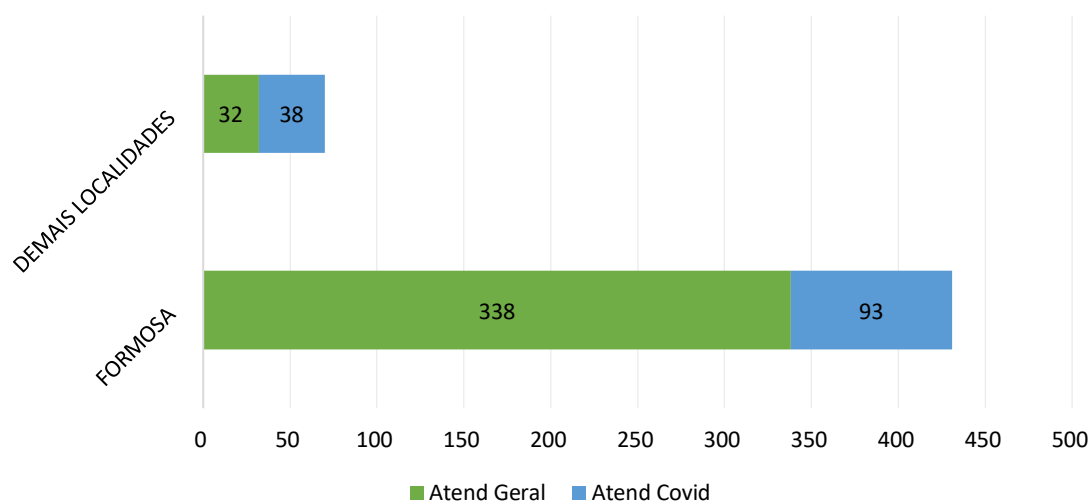


Ao fracionarmos as internações hospitalares por clínica, observamos um maior número de novas **internações tanto na UTI quanto na enfermaria Covid**, que totalizaram 30 e 102 internações respectivamente, fazendo com que o **maio fosse o mês com maior número de novas admissões nesses setores**.

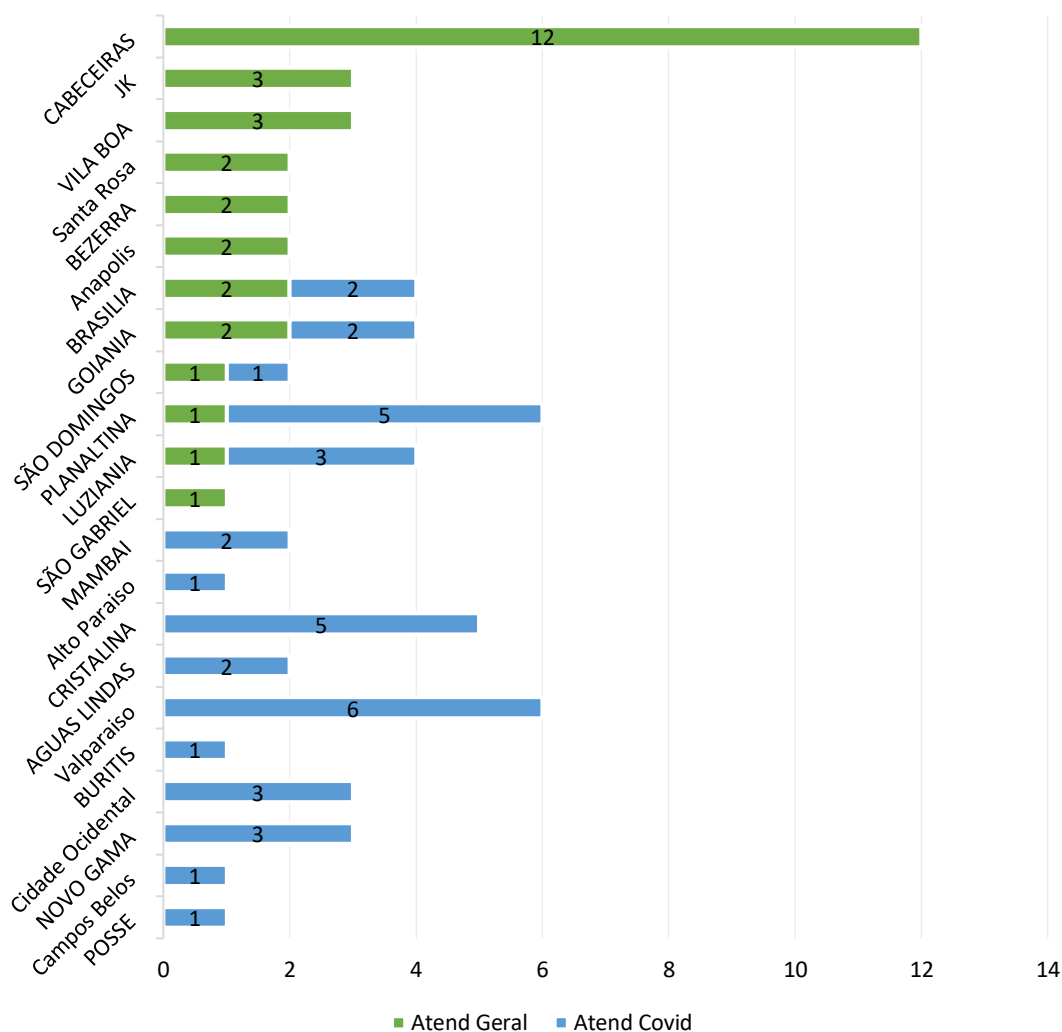
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRF



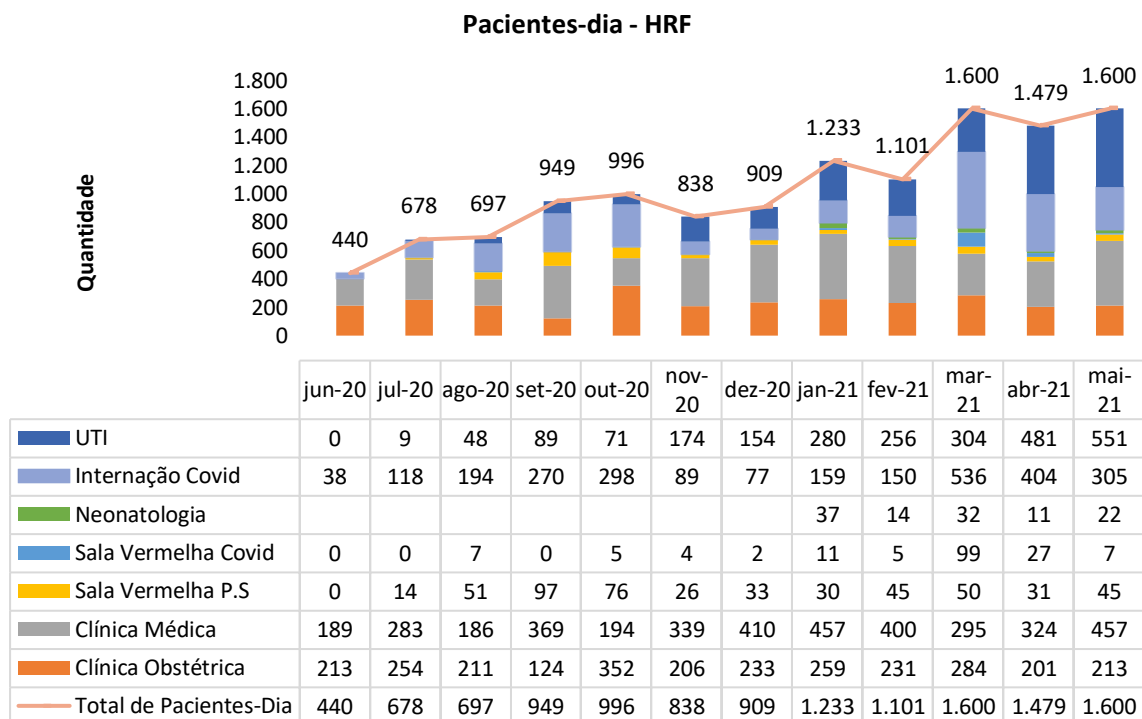
Municípios de procedência dos pacientes internados - HRF



Municípios de procedência dos pacientes internados - HRF

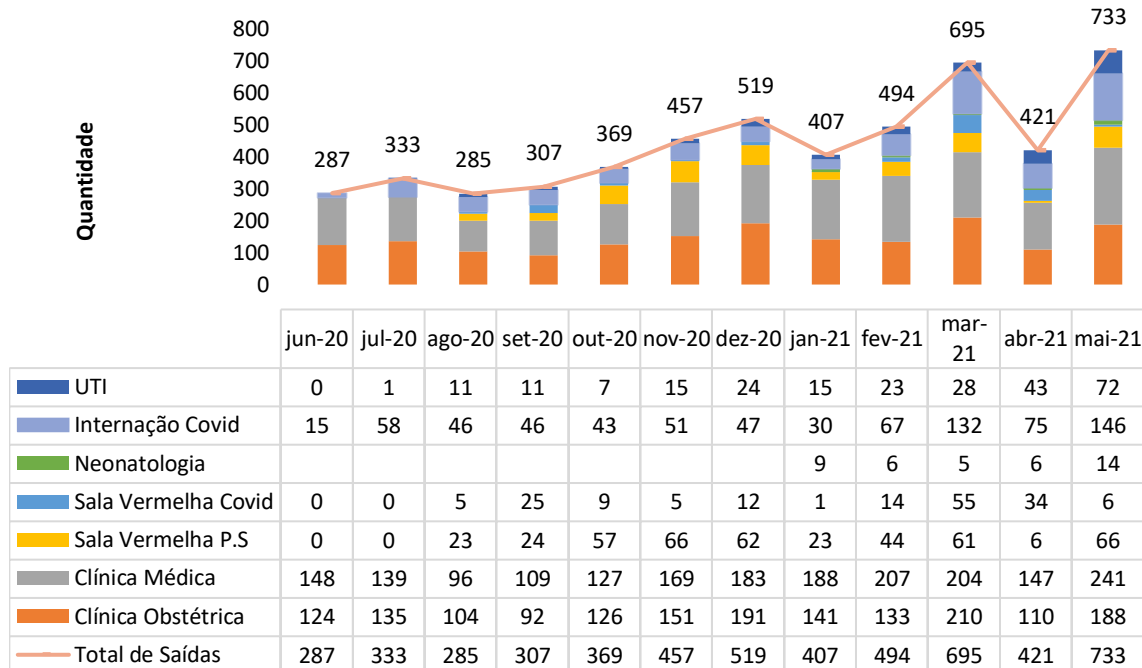


Ao observarmos o quantitativo de pacientes-dia, nota-se um aumento de 8,18% no total de pacientes-dia, com maior representatividade para a clínica médica e para UTI – que representaram, respectivamente 28,56% e 34,43%, do total de pacientes-dia da unidade hospitalar.

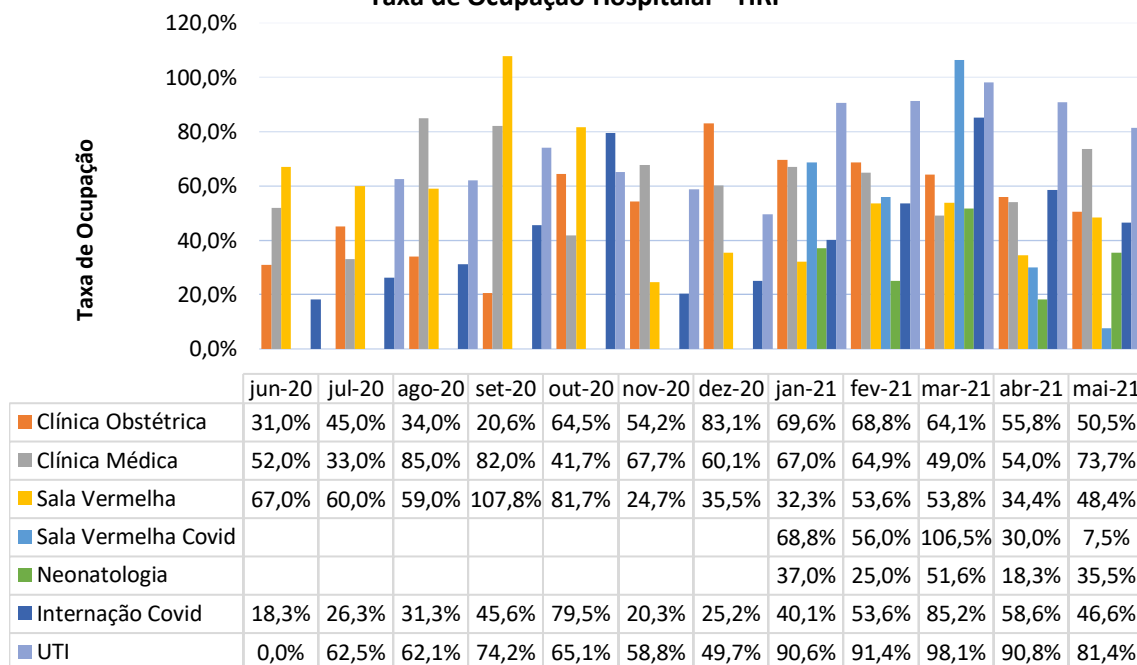


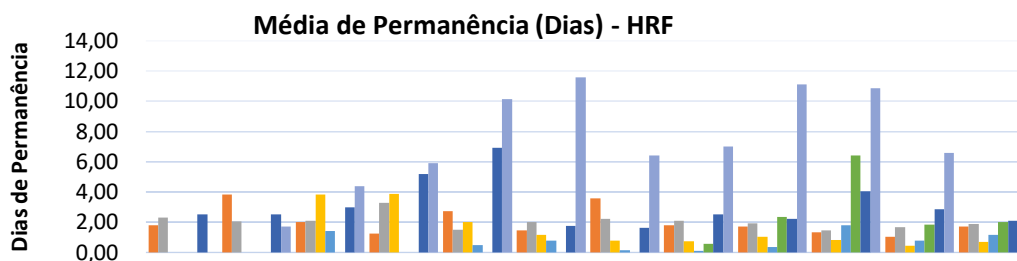
As saídas hospitalares tiveram um salto de 74,10% com relação ao mês de abril – e os setores que mais contribuíram para isso foram a clínica médica, internação Covid e UTI. Apesar desse elevado número de saídas hospitalares, a unidade observou uma queda na taxa de mortalidade geral para 10,29%, o que permite inferir que a maior parte das saídas se deram por melhora clínica e não por óbito.

Saídas Hospitalares - HRF

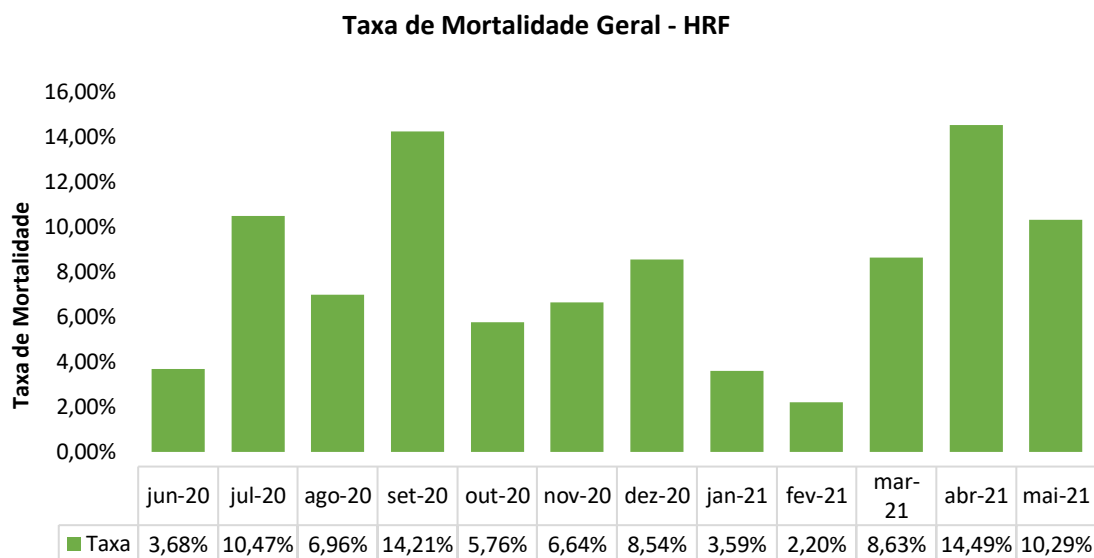


Taxa de Ocupação Hospitalar - HRF

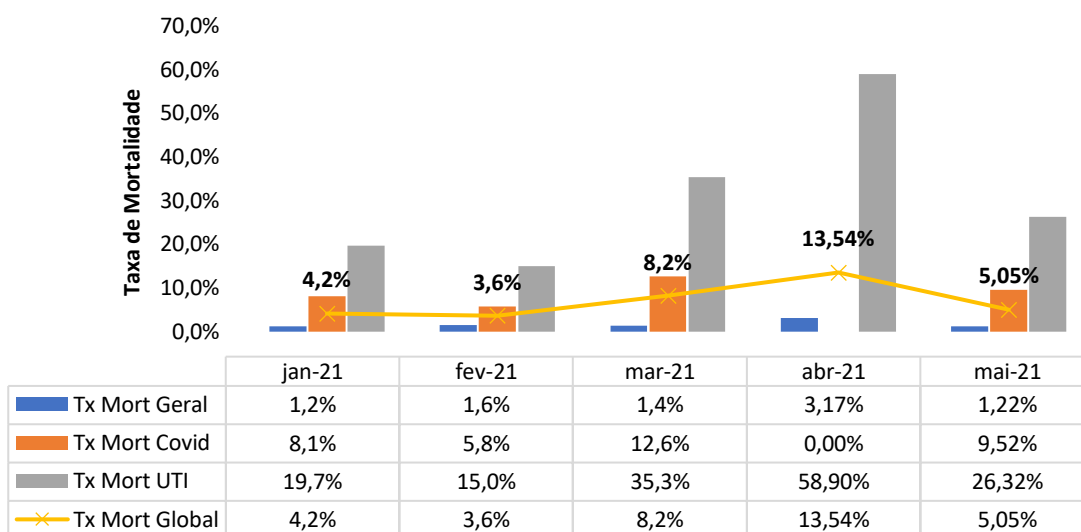




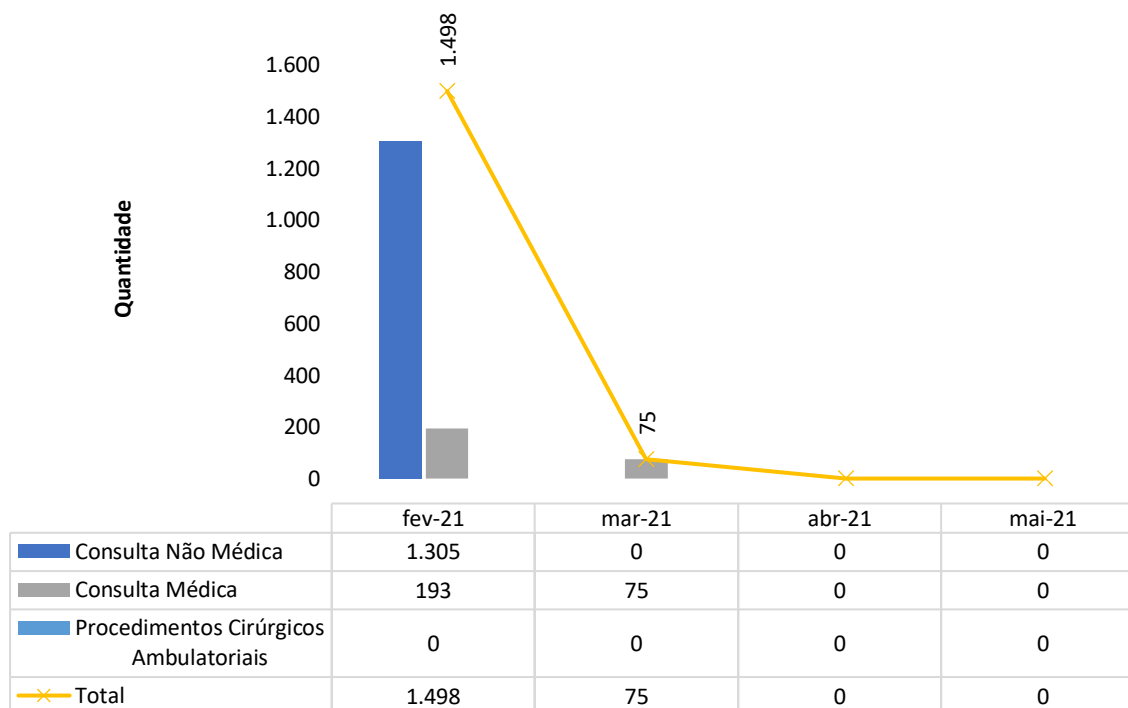
	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
Clínica Obstétrica	1,80	3,83	2,02	1,26	2,72	1,44	3,56	1,81	1,73	1,35	1,03	1,72
Clínica Médica	2,30	2,04	2,08	3,26	1,52	2,00	2,24	2,10	1,93	1,44	1,66	1,89
Sala Vermelha	0,00	0,00	3,84	3,88	2,01	1,16	0,78	0,75	1,02	0,81	0,45	0,68
Sala Vermelha Covid			1,40	0,00	0,50	0,80	0,16	0,11	0,35	1,80	0,77	1,16
Neonatologia								0,59	2,33	6,40	1,83	2,00
Internação Covid	2,53	2,50	3,00	5,20	6,93	1,74	1,63	2,52	2,23	4,06	2,86	2,08
UTI	0,00	1,70	4,40	5,90	10,14	11,60	6,41	7,00	11,13	10,85	6,58	7,65



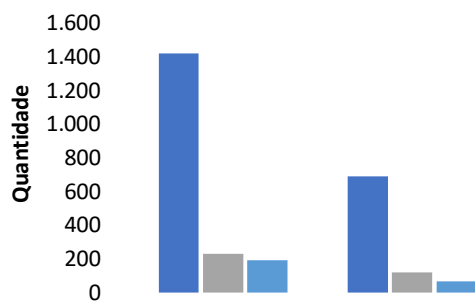
Taxa de Mortalidade Institucional - HRF



Atendimento Ambulatorial - HRF

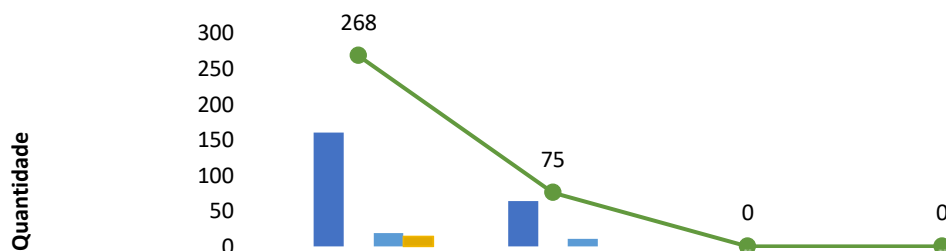


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRF



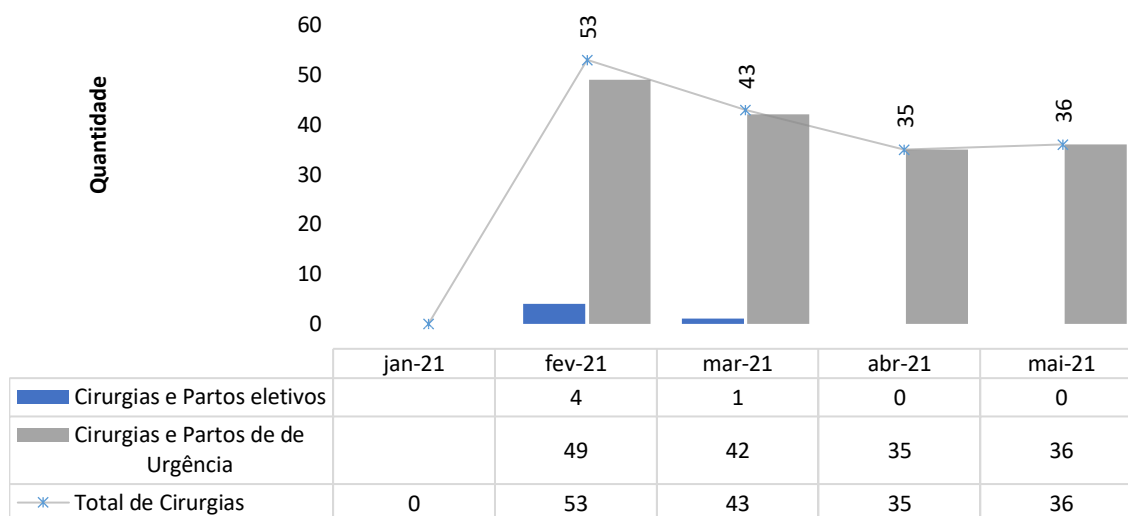
	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	1.420	690	0	0
■ Consultas agendadas	230	120	0	0
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	193	65	0	0

Consultas Médicas Por Especialidade - HRF

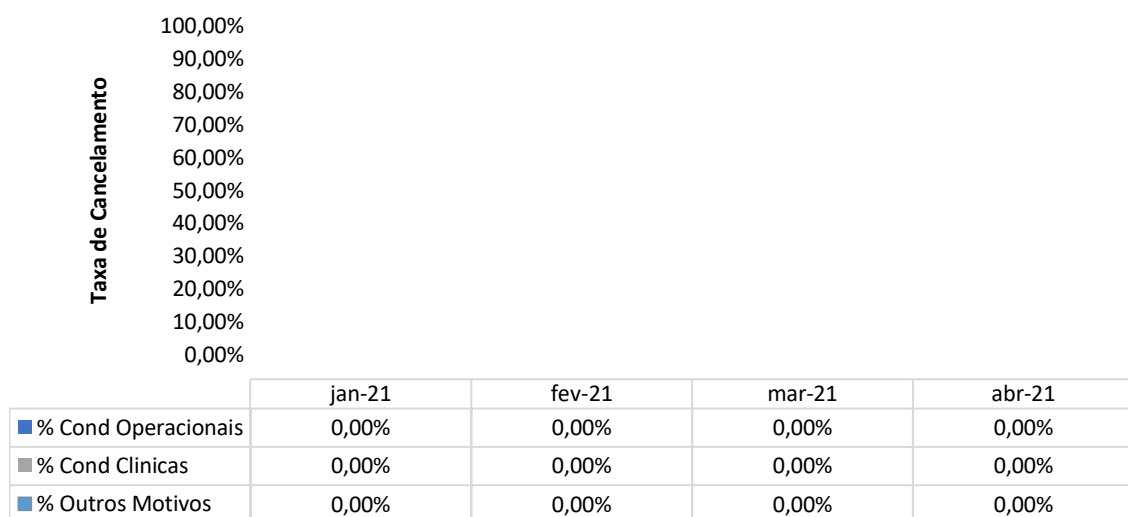


	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
■ Clínica Geral	0	0	0	0
■ Clínica Obstétrica	160	64	0	0
■ Puericultura	0	0	0	0
■ Ortopedia	19	11	0	0
■ Cardiologia (risco cirúrgico)	14	0	0	0
● Total	268	75	0	0

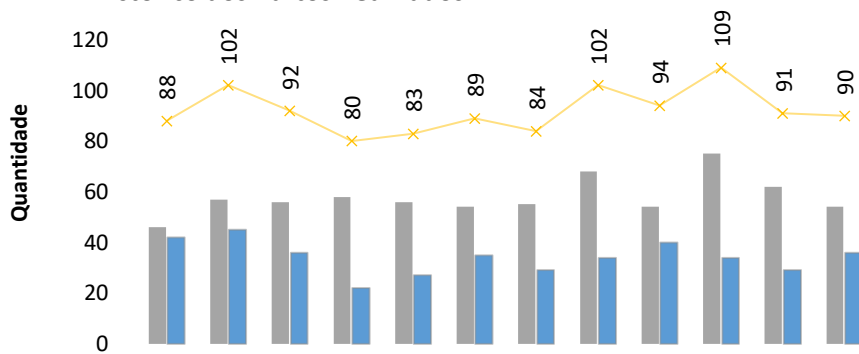
Cirurgias Realizadas - HRF



Cancelamento de Cirurgias - HRF

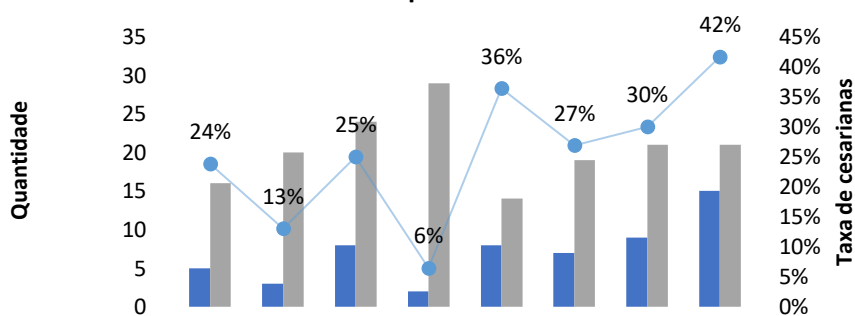


Histórico dos Partos Realizados - HRF



	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
Partos normais em sala PPP	46	57	56	58	56	54	55	68	54	75	62	54
Partos cesareanos de Urgência	42	45	36	22	27	35	29	34	40	34	29	36
Total de Partos	88	102	92	80	83	89	84	102	94	109	91	90

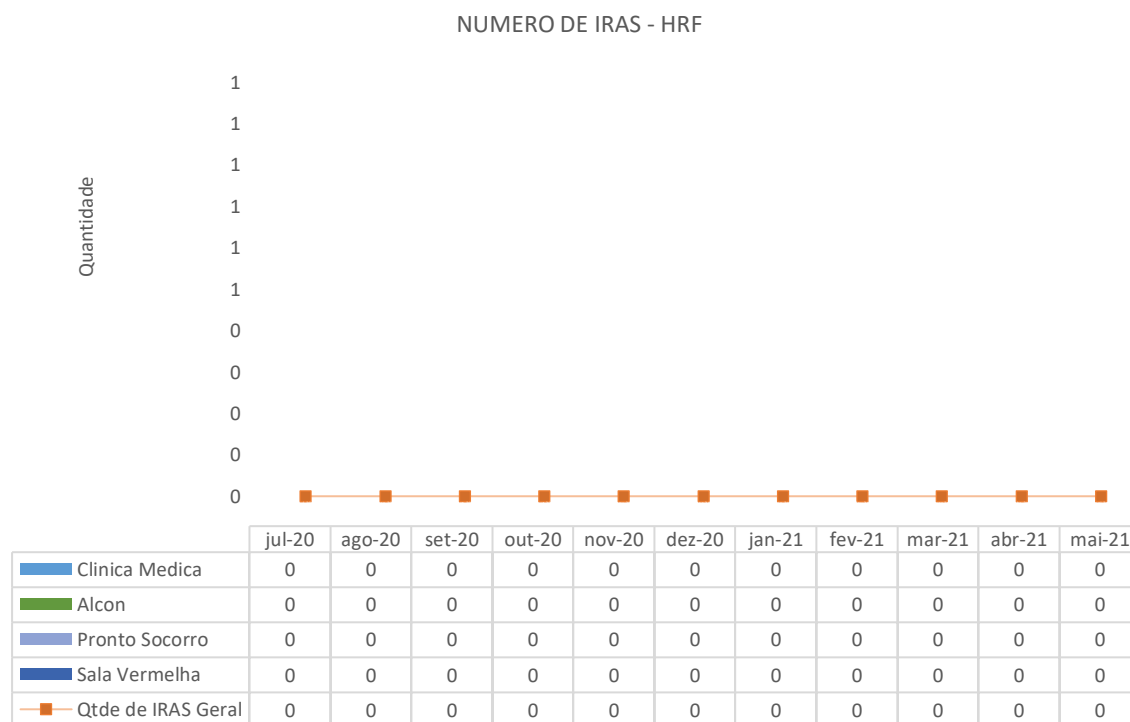
Partos Realizados em Primíparas - HRF



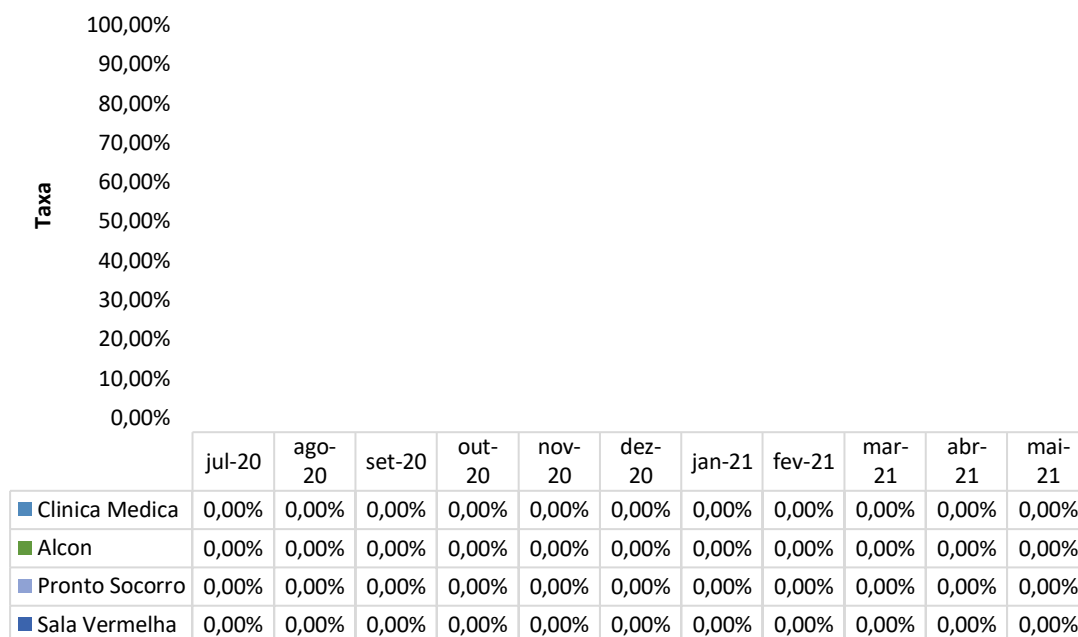
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
Partos cesareanos em Primíparas	5	3	8	2	8	7	9	15
Partos normais em Primíparas	16	20	24	29	14	19	21	21
Taxa de cesareanas em Primíparas	24%	13%	25%	6%	36%	27%	30%	42%

II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

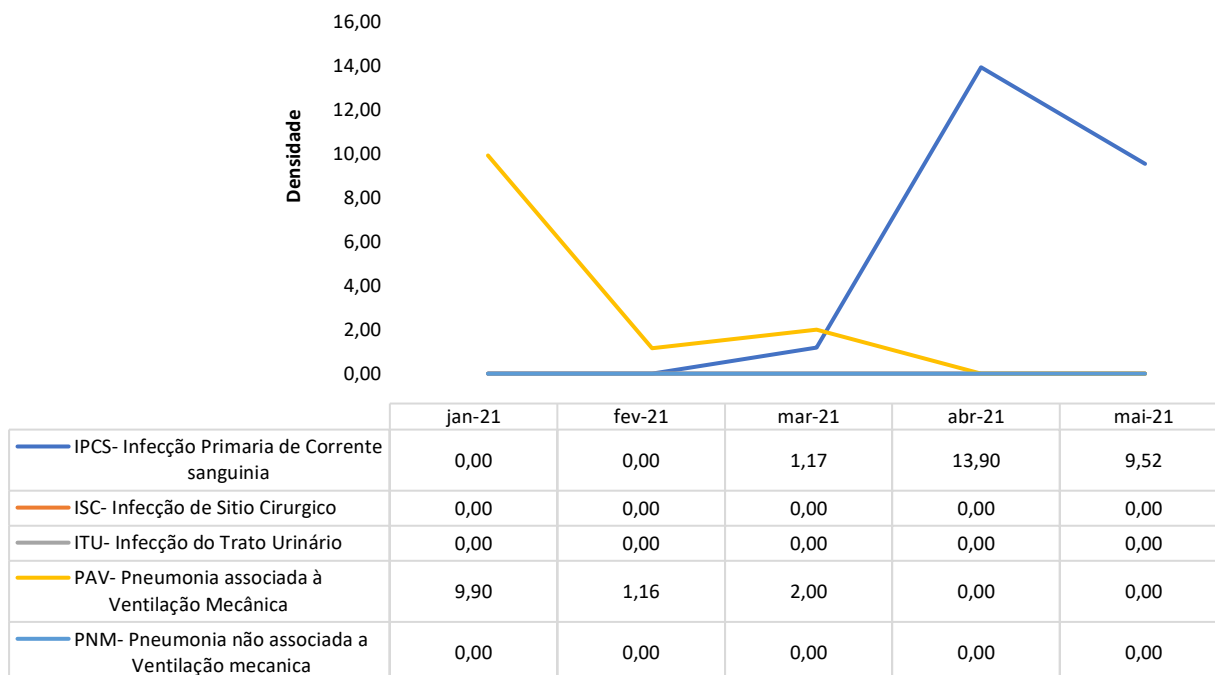
INFECÇÃO HOSPITALAR



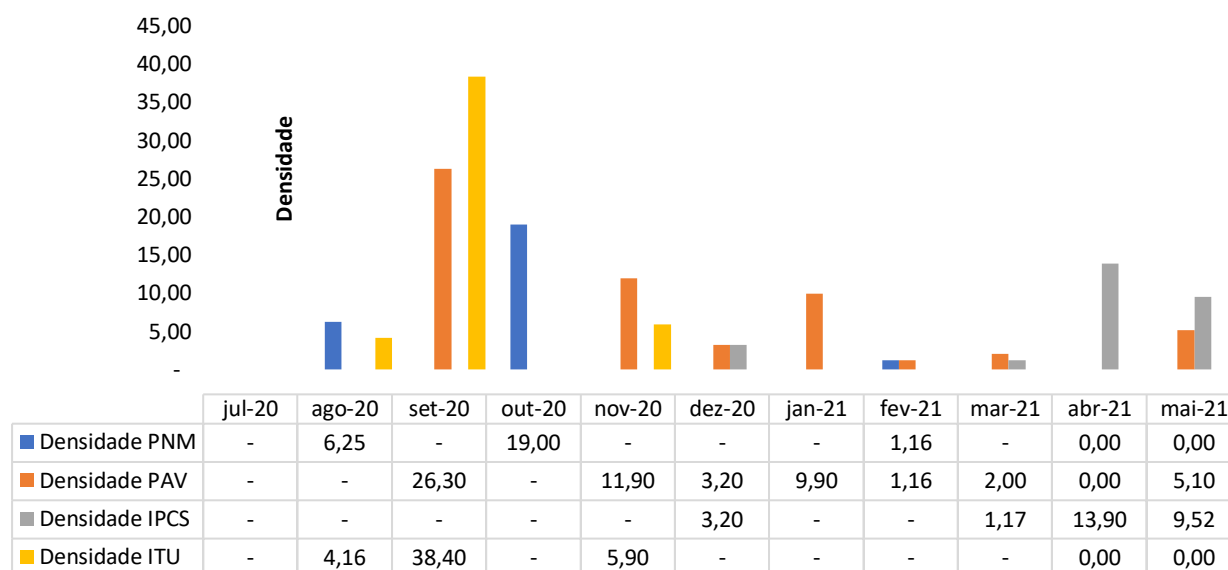
Taxa de IRAS - HRF



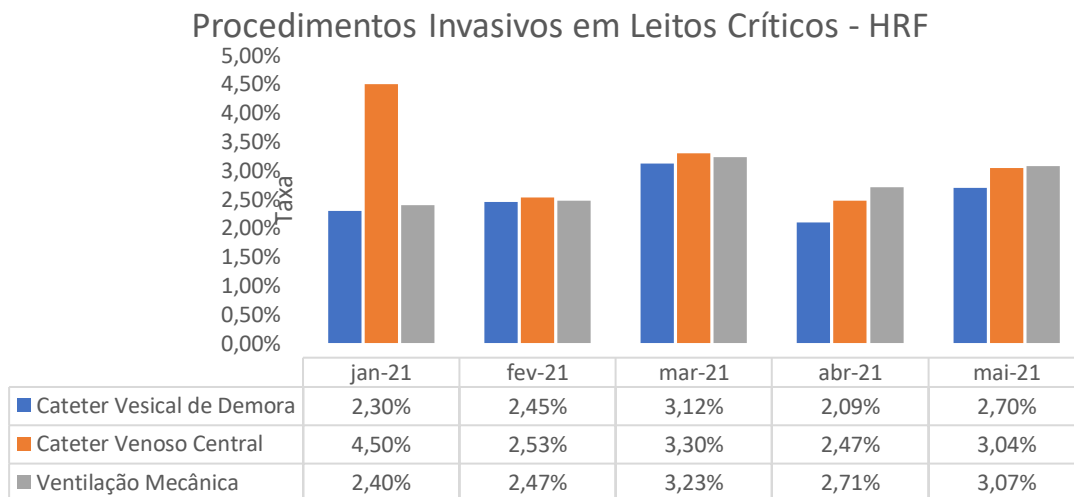
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HRF



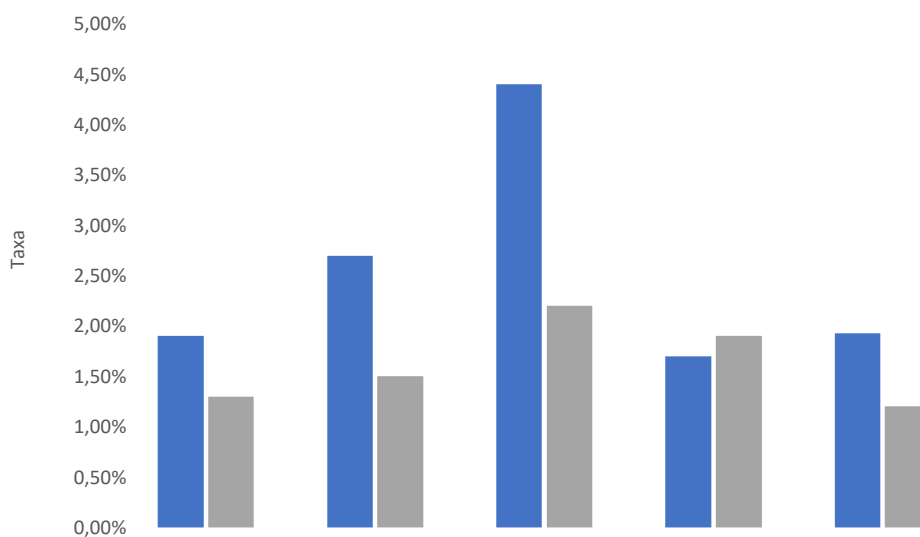
Densidade de IRAS na UTI - HRF



TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS



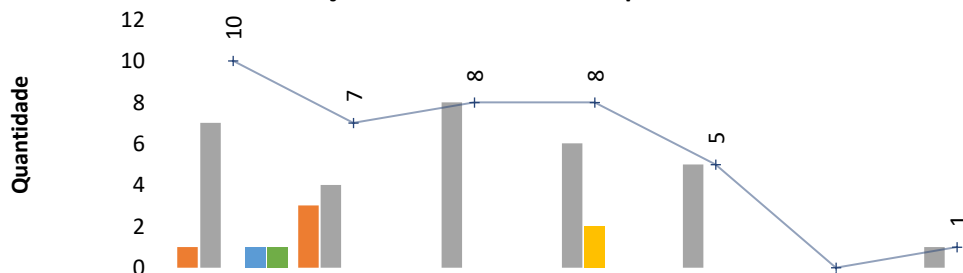
Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRF



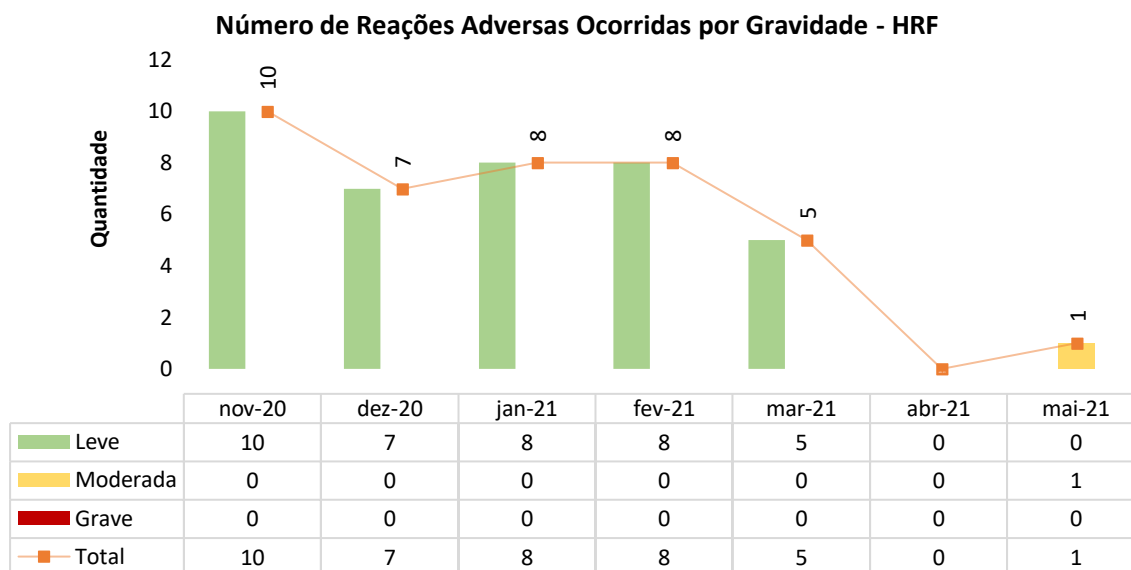
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
■ Cateter Vesical de Demora	1,90%	2,70%	4,40%	1,70%	1,93%
■ Cateter Venoso Central	1,30%	1,50%	2,20%	1,90%	1,20%
■ Ventilação Mecânica					

FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRF



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
■ Clínica Obstétrica	1	3	0	0	0	0	0
■ Clínica Médica	7	4	8	6	5	0	1
■ Sala Vermelha	0	0	0	2	0	0	0
■ Internação Covid	1	0	0	0	0	0	0
■ UTI	1	0	0	0	0	0	0
—+ Total de Ocorrências	10	7	8	8	5	0	1



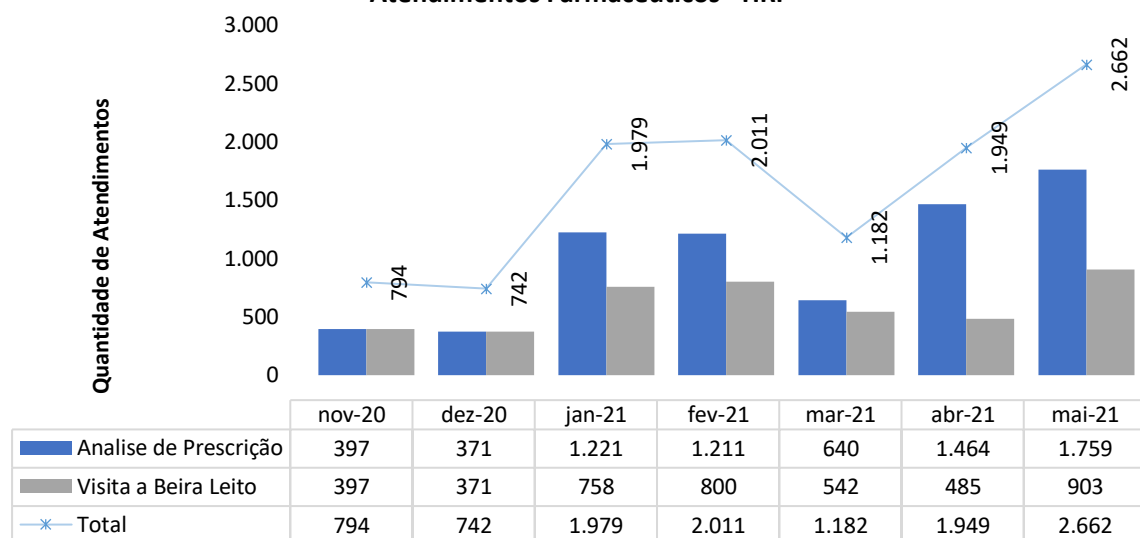
II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

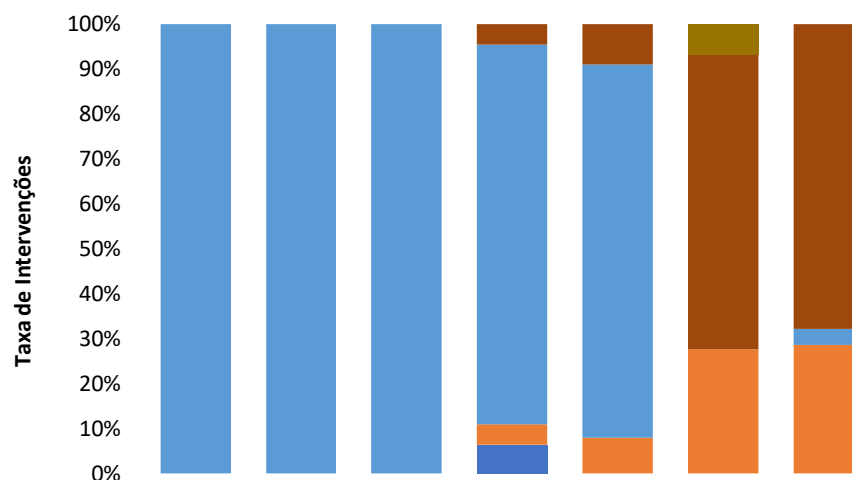
No mês de maio de 2021 a farmácia realizou 2.662 atendimentos – 1.759 análises de prescrições realizadas e 903 pacientes acompanhados pela farmácia clínica. Esses atendimentos geraram uma RAM (REAÇÃO ADVERSA MEDICAMENTOSA) moderada na Clínica Médica.

No que tange às visitas beira leito, foram verificadas algumas intervenções farmacêuticas, as quais, após a devida apresentação, foram acatadas em sua totalidade pelos profissionais médicos.

Atendimentos Farmacêuticos - HRF



Intervenções Farmacêuticas - HRF



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
■ Suspensão de medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%
■ Ajuste de indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Substituição de medicamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,09%	0,19%	0,19%
■ Inclusão de medicamento no tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de medicamento na prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de reação adversa a medicamento	2,51%	1,88%	0,65%	1,32%	0,83%	0,00%	0,01%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de interação medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,08%	0,08%	0,08%
■ Ajuste de Dose	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%

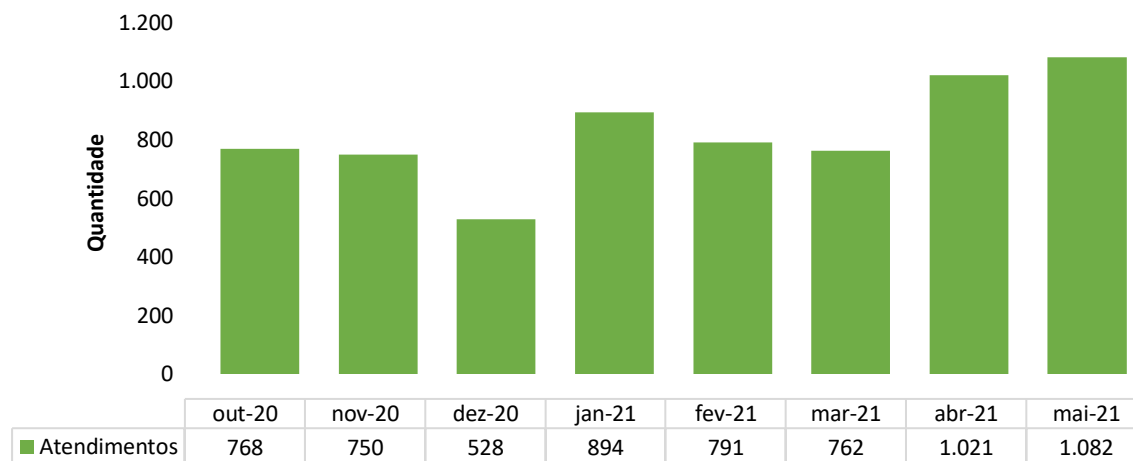
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HRF



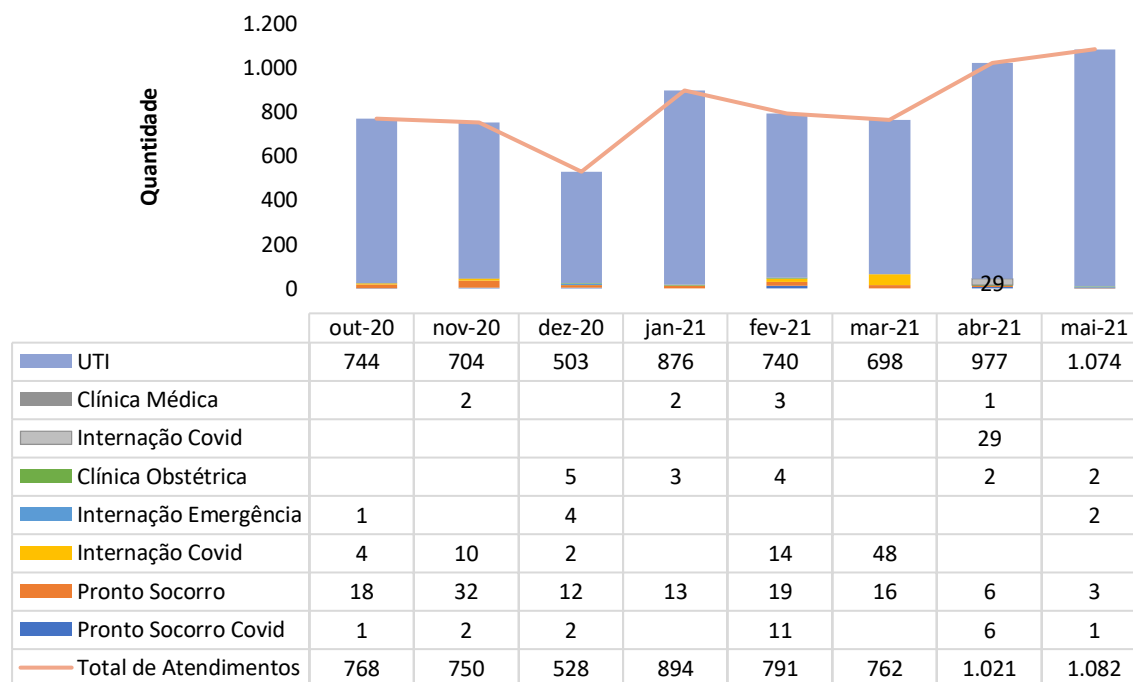
	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
■ Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%
■ Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%

FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia - HRF

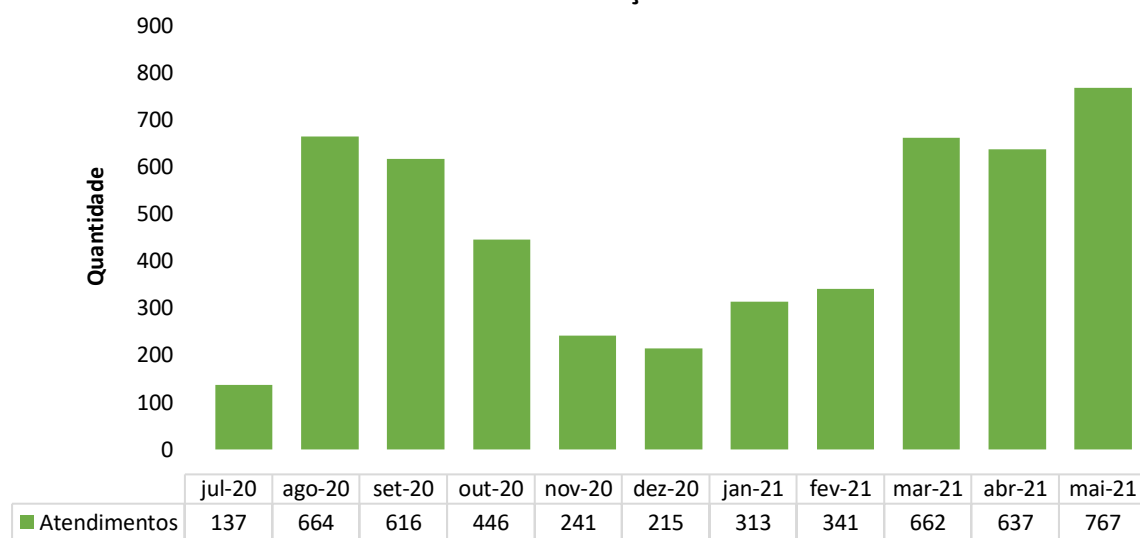


Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRF

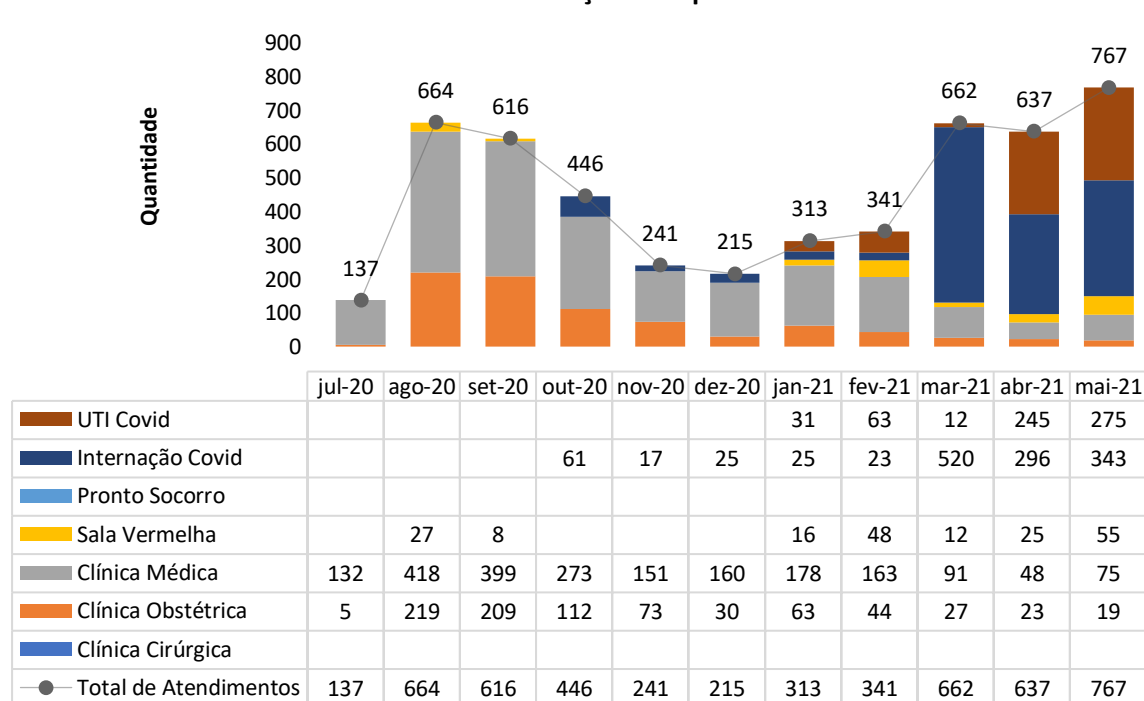


SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social - HRF

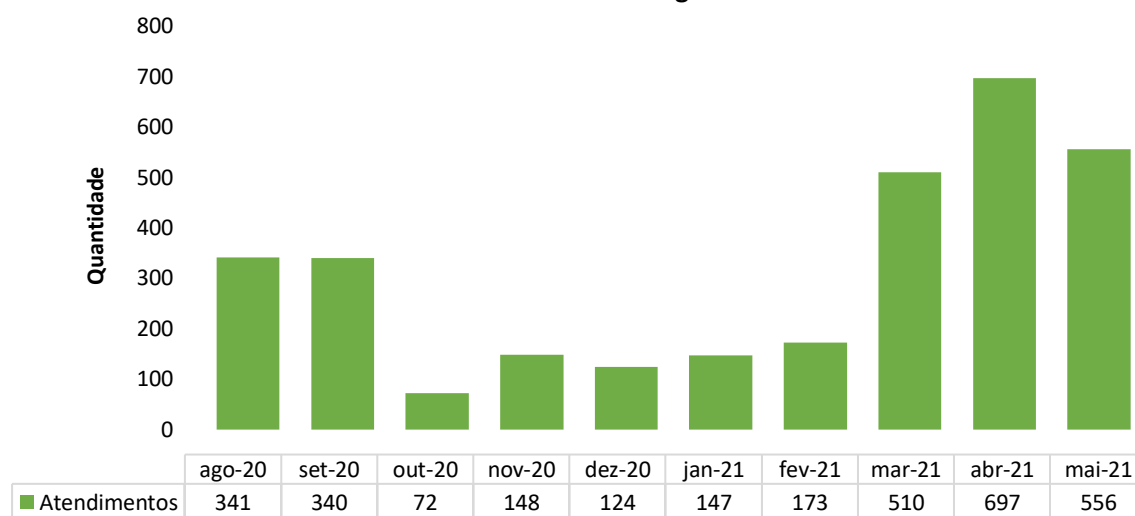


Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRF

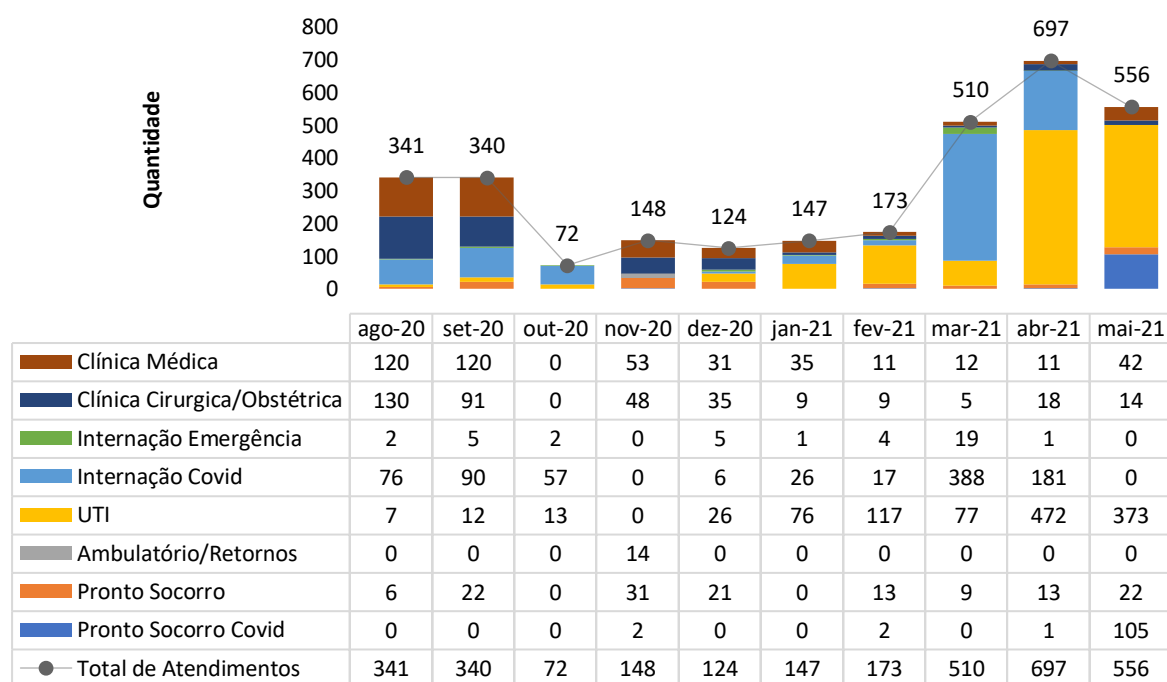


PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia - HRF



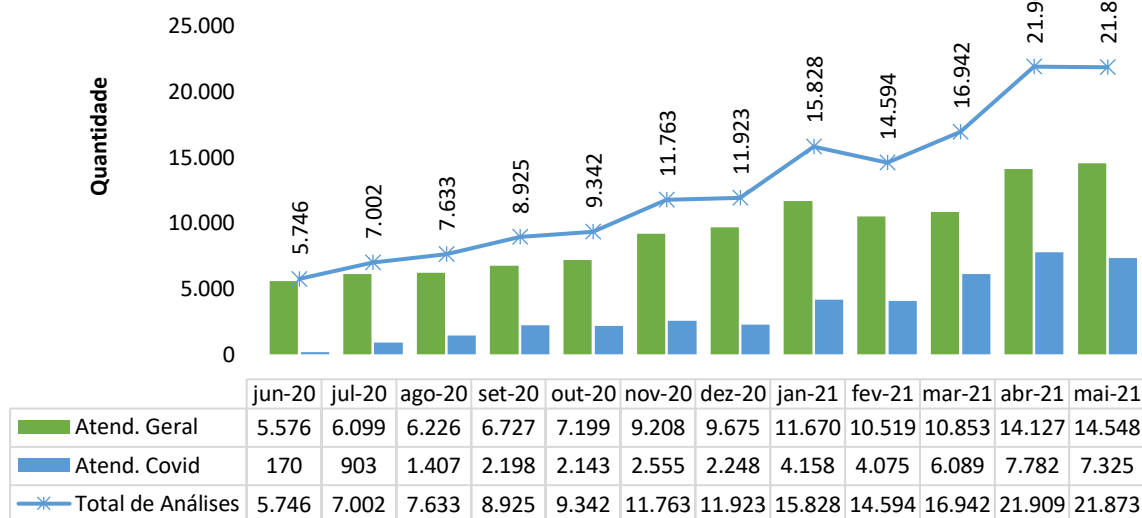
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRF



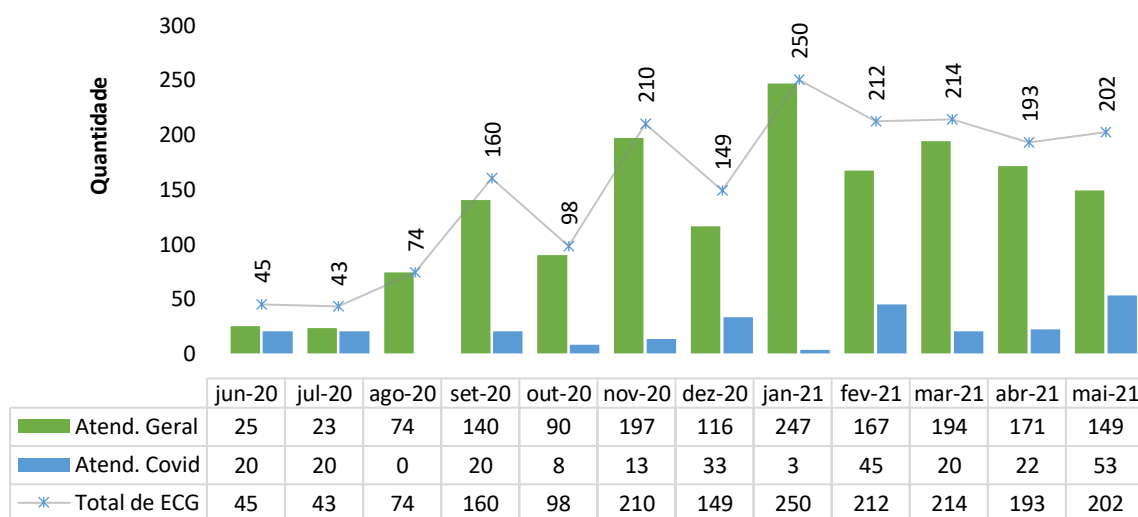
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Uma das principais consequências no incremento no número de atendimentos como um todo é o aumento na demanda dos serviços auxiliares ao diagnóstico e tratamento do paciente, com 21.873 exames de análises clínicas, 202 eletrocardiogramas, 1.569 radiografias e 140 ultrassonografias.

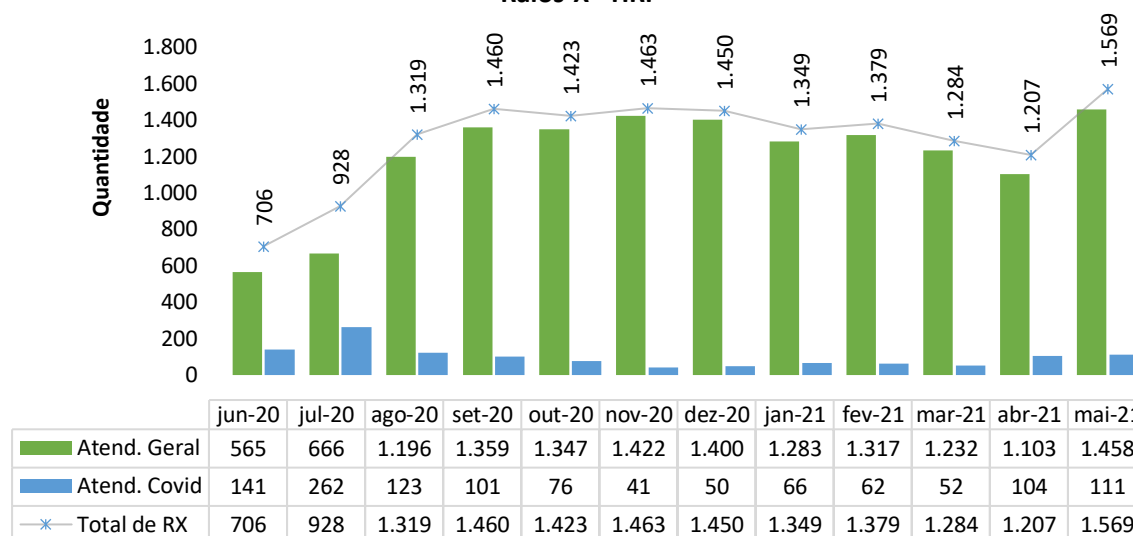
Laboratório de Análises Clínicas - HRF



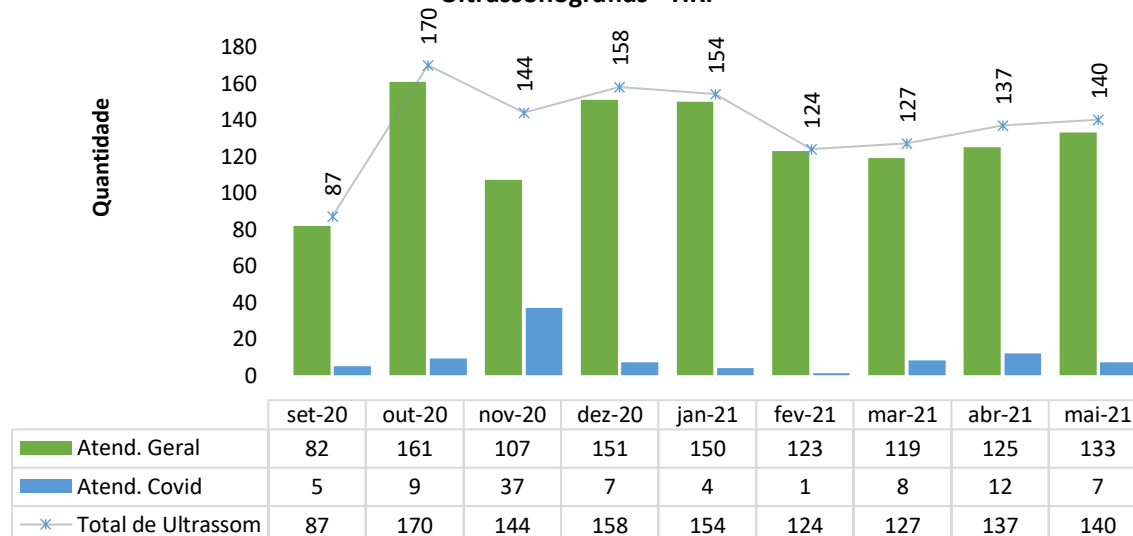
Eletrocardiografias - HRF



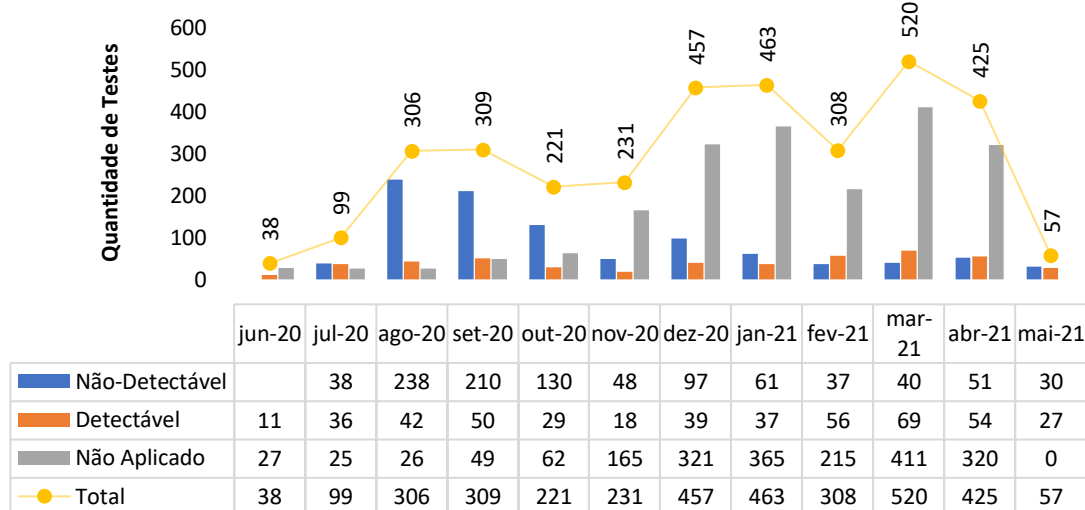
Raios-X - HRF



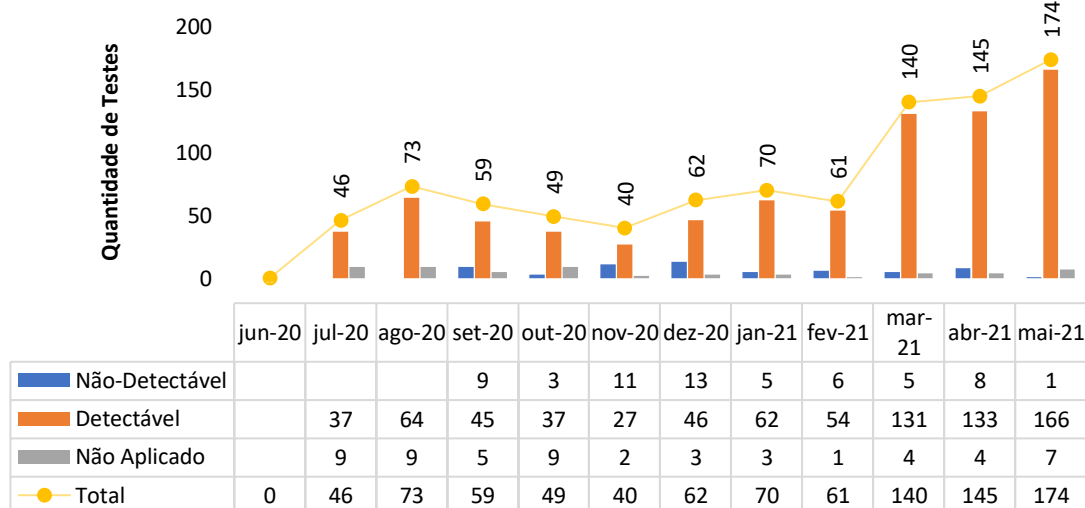
Ultrassonografias - HRF

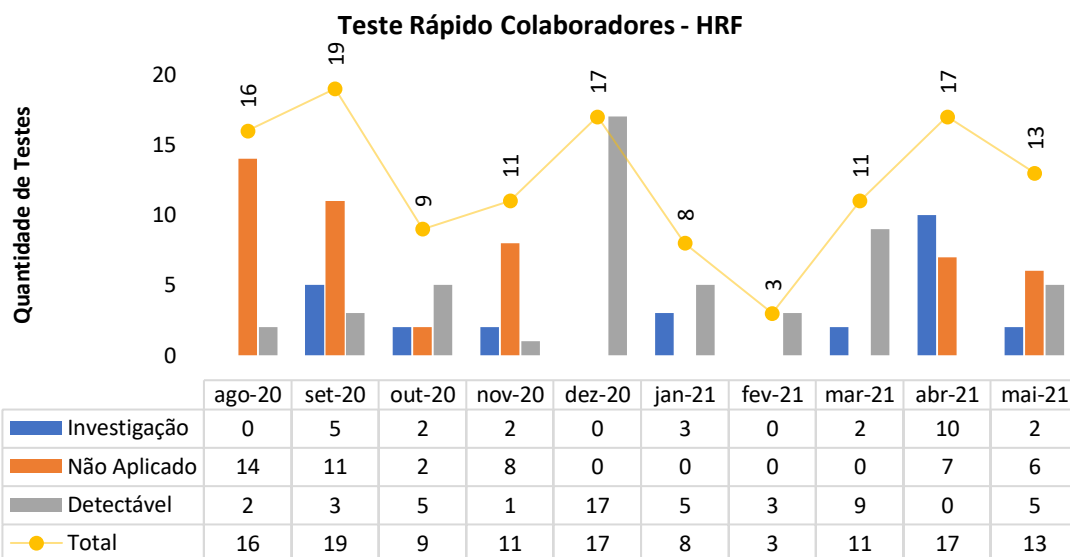


TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRF



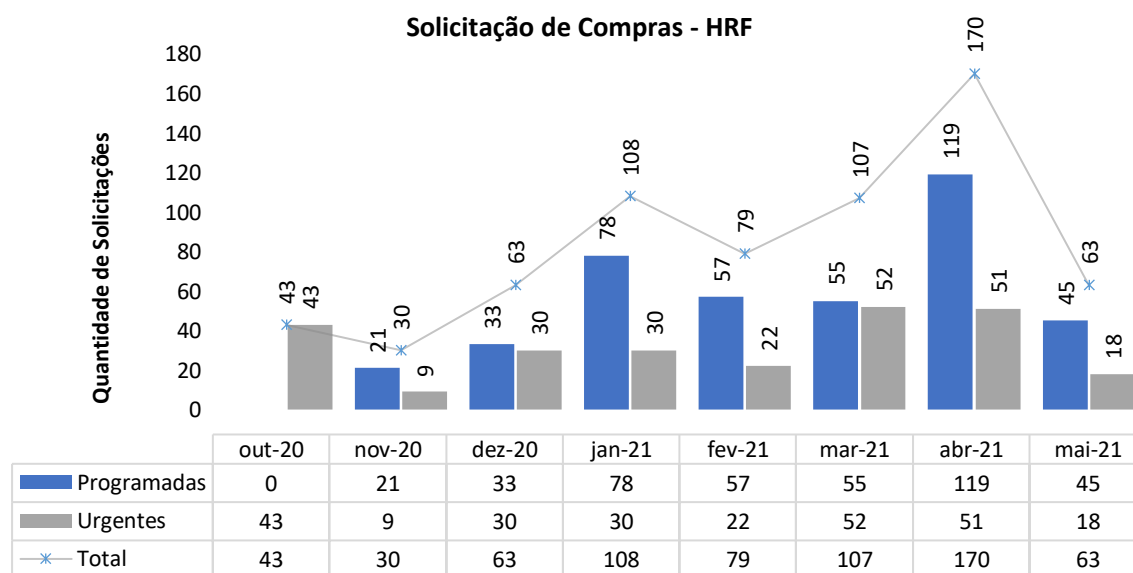
Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRF



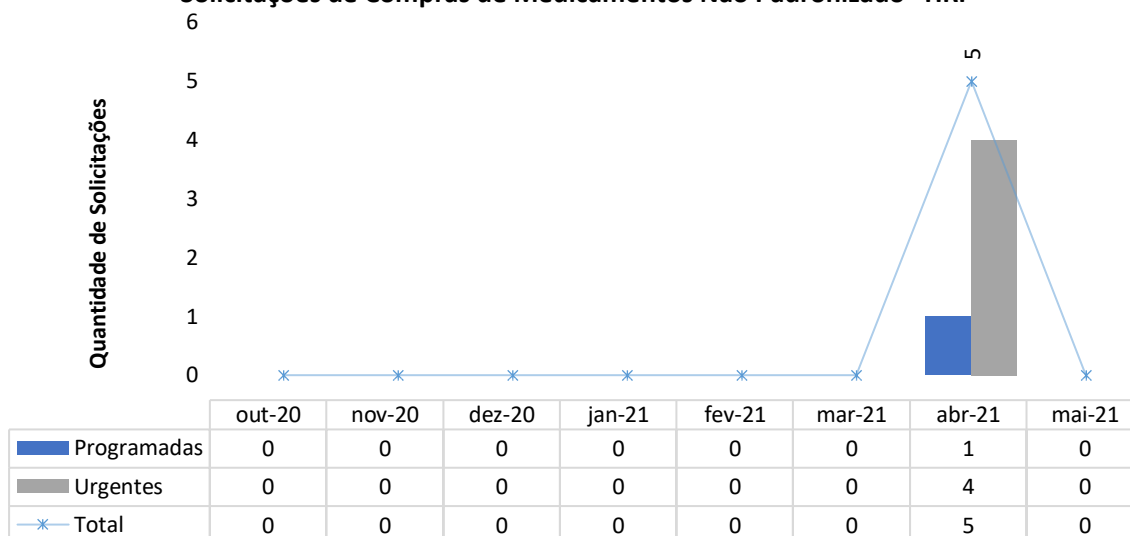


III – ATIVIDADES DE APOIO

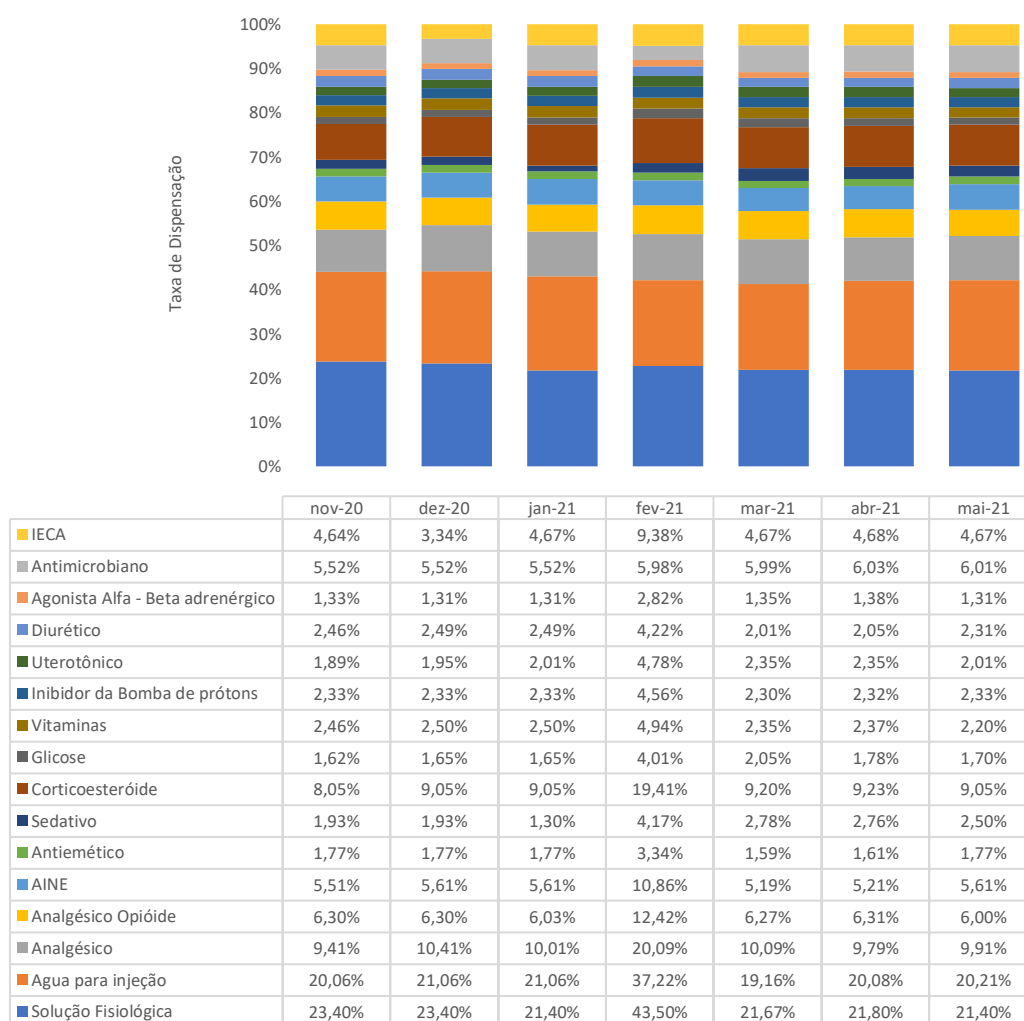
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



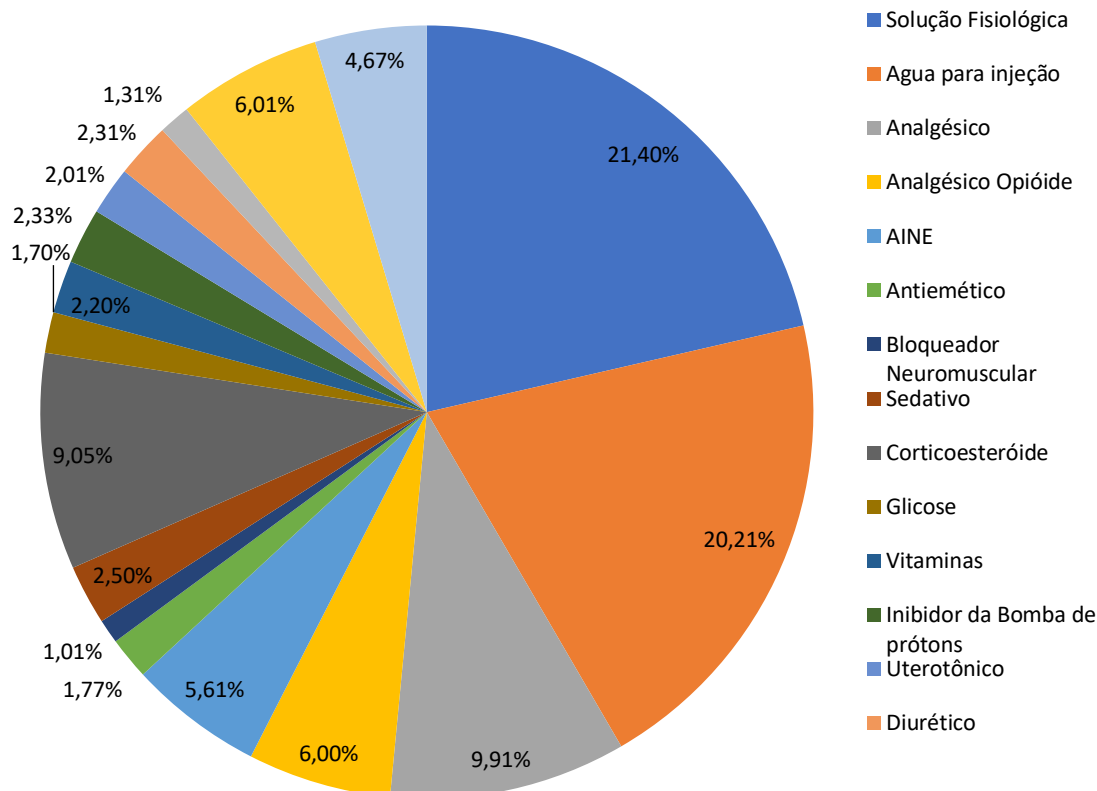
Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HRF



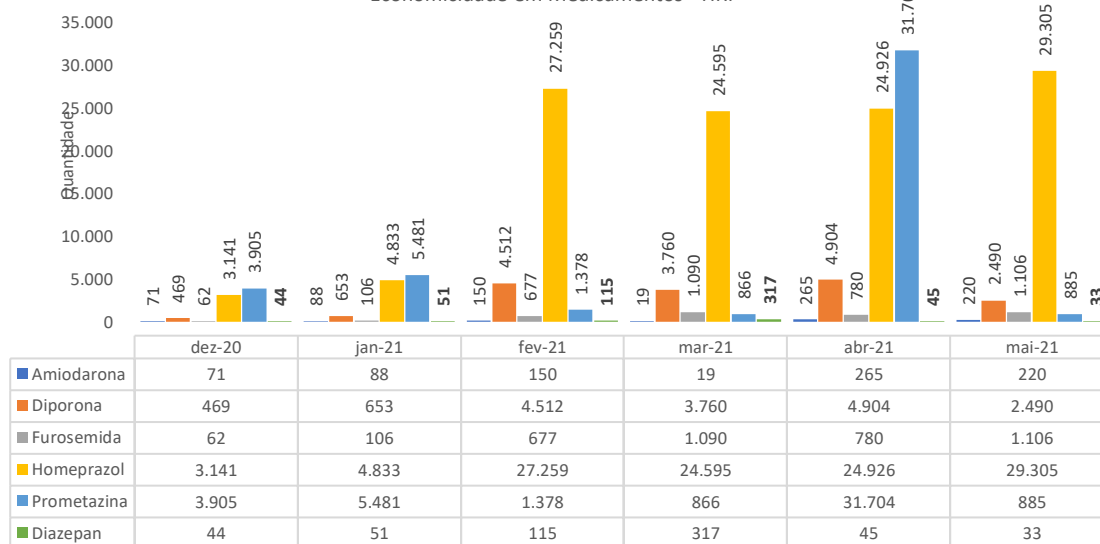
Classe dos medicamentos mais dispensados - HRF



Classe dos medicamentos mais dispensados - HRF



Economicidade em Medicamentos - HRF



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o HRF conta com 249 colaboradores, sendo 221 alocados diretamente na área assistencial e 28 alocados em outras áreas.

No mês de maio, o RH recebeu 6 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 49 entrevistas, com 6 admissões. Para esse período foi aberto um edital e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 4 dias. Também nesse mês, foram desligados três colaboradores.

Nesse período, foram integrados 6 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, bem como orientações sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



Em apoio ao departamento de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados 10 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês de maio. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da importância de comunicar o acidente de trabalho e conhecer o mapa de riscos. Ao todo, 62 colaboradores participaram dos DDS's.

Ainda nesse mês, foram realizadas 10 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's

(Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 48 participantes foram alcançados.

Também em maio, em continuidade ao programa de desenvolvimento de líderes, foi ministrado o módulo “Gestão da Qualidade”. Para as equipes, foram realizadas rodas de conversa sobre o tema “Sobrecarga Emocional, Sintomas e Enfrentamento”.





Ainda nesse mês, tivemos as seguintes campanhas de conscientização: 1) Maio Amarelo, dedicado à conscientização sobre o alto índice de mortos e feridos no trânsito em todo o mundo; 2) Dia do Assistente Social; e 3) Dia do Técnico e Auxiliar de Enfermagem.





Campanha Maio Amarelo

No trânsito o sentido
é a vida.

CAMPANHA MAIO AMARELO

O Movimento Maio Amarelo nasce com uma só proposta: chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Em 11 de maio de 2011, a ONU decretou a Década de Ação para Segurança no Trânsito, com isso, o mês de maio se tornou referência mundial para balanço das ações que o mundo inteiro realiza.

Com o tema "Respeito e Responsabilidade: pratique no trânsito", o objetivo é promover a empatia e a humanização das estatísticas de acidentes de trânsito e chamar atenção sobre como a impaciência e a intolerância refletem nas atitudes das pessoas quando estão dirigindo.

Apesar da redução do número de mortes nos últimos anos, o trânsito brasileiro ainda mata milhares de pessoas. Em 2019, quando foi divulgado o último levantamento pelo Ministério da Saúde, foram mais de 31.945 vidas perdidas.

SEGURANÇA NO TRÂNSITO

Para reduzir os números de acidentes, é importante:

- Avaliar as condições da via e do clima.
- Fazer frequentemente a manutenção do veículo.
- Não dirigir após ingerir bebida alcoólica.
- Evitar falar ou mandar mensagens no celular enquanto estiver dirigindo.
- Sempre manter a atenção redobrada na estrada.

O QUE FAZER SE PRESENCIAR UM ACIDENTE?

- Sinalizar o local para evitar novas colisões.
- Ligar para 193 caso haja vítimas e passar todas as informações da forma mais precisa possível.

Assim o corpo de bombeiros poderá encaminhar a quantidade certa de ambulâncias e atender as vítimas conforme as informações previamente passadas.





Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 18 colaboradores.



Maio é também o mês de comemoração do dia das mães. A data é lembrada em vários locais do mundo e tem como intuito celebrar o amor e o carinho de todas as mães. Pensando nisso, o RH preparou um café da manhã especial para todas as mães da unidade, com direito a dinâmica, *quiz* especial e sorteio de brindes.





No mês de maio foi promovida no HRF, a primeira semana da enfermagem, um evento totalmente dedicado aos profissionais da enfermagem como forma de agradecimento e homenagem pelo zelo e cuidado humanizado prestados aos pacientes da unidade. Na oportunidade, houve diversas ações especiais, como palestras e sorteio de brindes.



Anjos sem asas

Neste 12 de maio, Dia Mundial da Enfermagem, nós do HRF rendemos todas as homenagens aos nossos profissionais.

Os enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem são responsáveis por cuidar e zelar de pacientes com os mais variados níveis de gravidade.

Seu esforço de anos de estudo é recompensado a cada nova alta médica, ou por meio dos abraços e agradecimentos que vêm de pacientes e familiares.

Aproveitamos essa data para agradecer todo o empenho e dedicação da equipe de enfermagem do HRF.

DIA INTERNACIONAL DA ENFERMAGEM

A data é celebrada mundialmente desde 1965, mas só foi oficializada em 1974 pelo Conselho Internacional de Enfermeiros.

VOCÊ SABIA?

O dia 12 foi escolhido para homenagear o nascimento de Florence Nightingale, fundadora da enfermagem moderna. Ela teve papel fundamental no tratamento dos feridos da Guerra da Crimeia (1853-1856) e criou a primeira Escola de Enfermagem da Inglaterra no Hospital Saint Thomas, em 1860.



NO BRASIL

Entre 12 e 20 de maio comemora-se a Semana da Enfermagem para relembrar a memória de outra pioneira na área: a baiana Ana Ferreira Justina Neri. Ela trabalhou como voluntária na Guerra do Paraguai (1865-1870) para cuidar dos soldados brasileiros feridos durante as batalhas.

DADOS DO NOSSO PAÍS:

417.540
auxiliares de
Enfermagem.

558.177
enfermeiros

1,3 milhão
de técnicos.

Os profissionais estão na linha de frente na batalha contra a Covid-19 e são os verdadeiros heróis da pandemia.

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 2) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

SUGESTÃO DE PROJETO - IMED 3I's

Preencha o formulário e envie para o e-mail angela@diagnoseconsultoria.com.br até o dia 20 de cada mês.



Tema:

Objetivo:

Problema ou oportunidade:

Proposta:

Benefício:

Ideia Individual

Ideia em Grupo

Área Beneficiada:

Colaborador(es):



IMED 3I's

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) por meio do Departamento de Recursos Humanos desenvolveu mais uma iniciativa para reconhecer e incentivar os colaboradores que se destacam na execução de suas respectivas funções.

O IMED 3I's (Iniciativas Inovadoras e Inclusivas) surgiu para premiar os profissionais que desenvolvem ações inovadoras que beneficiam a corporação e, consequentemente, a sociedade. São ideias capazes de contribuir para a melhoria das práticas, processos, tecnologias e métodos de gestão no setor da saúde, dentro e fora dos hospitais administrados pelo Instituto.

Etapas do processo



A iniciativa que cumprir todas as etapas e se enquadrar nas diretrizes estabelecidas pelo Prêmio IMED 3I's estará apta a concorrência.



**VAMOS SEMEAR
O BEM!**

**COMPARTILHE SUA
GRATIDÃO POR ALGUMA
AÇÃO OU ATO DE UM
CÓLEGA DE TRABALHO.**

PROJETO GRATITUDE

**13 A 17
DE ABRIL**

PARTICIPE!



Em maio continuamos com o projeto Escuta Terapêutica. Com a pandemia da Covid-19 vieram também os impactos emocionais, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, o IMED desenvolveu o projeto, disponibilizando atendimento psicológico a todos colaboradores do hospital.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 06 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

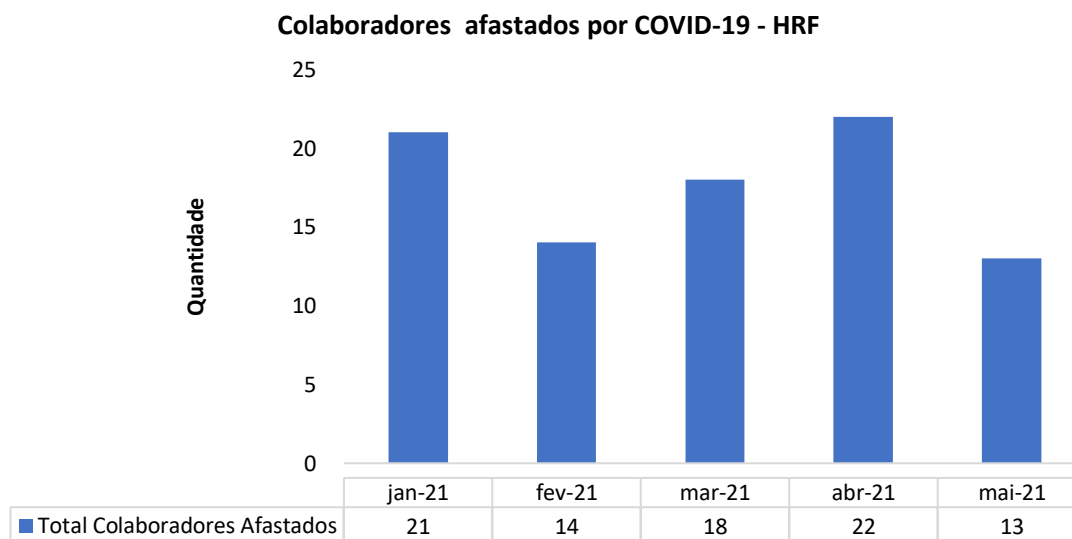
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em maio 34 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação de experiência é

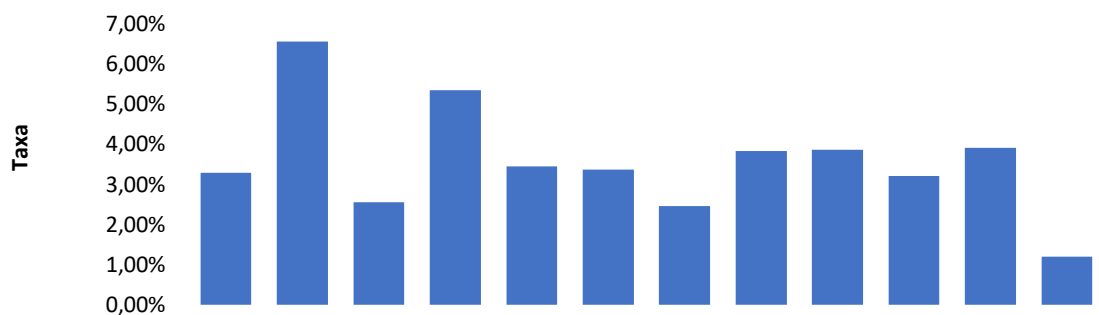
realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

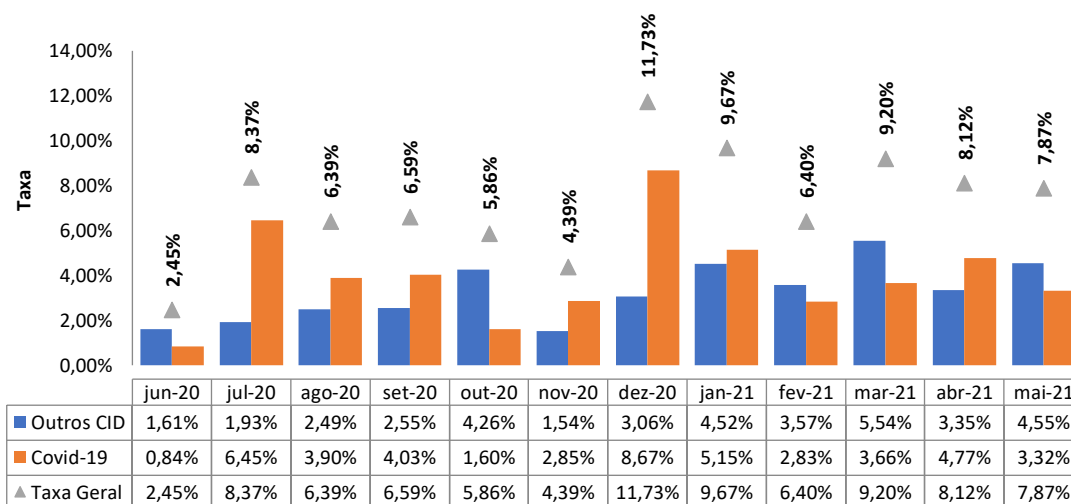
Colaboradores afastados por COVID-19 - HRF					
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21
Atendente de Farmácia			1	1	
Auxiliar Administrativo			2		
Coord. De Enfermagem			1		
Coord. De Faturamento					1
Coordenador de enfermagem	1				
Enfermeiro	7	2	2		2
Enfermeiro de Qualidade		1			
Farmacêutico			1		
Fisioterapeuta	1			3	
Psicólogo		2			
Técnico de Enfermagem	12	8	10	18	10
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1	1		
Total Colaboradores Afastados	21	14	18	22	13



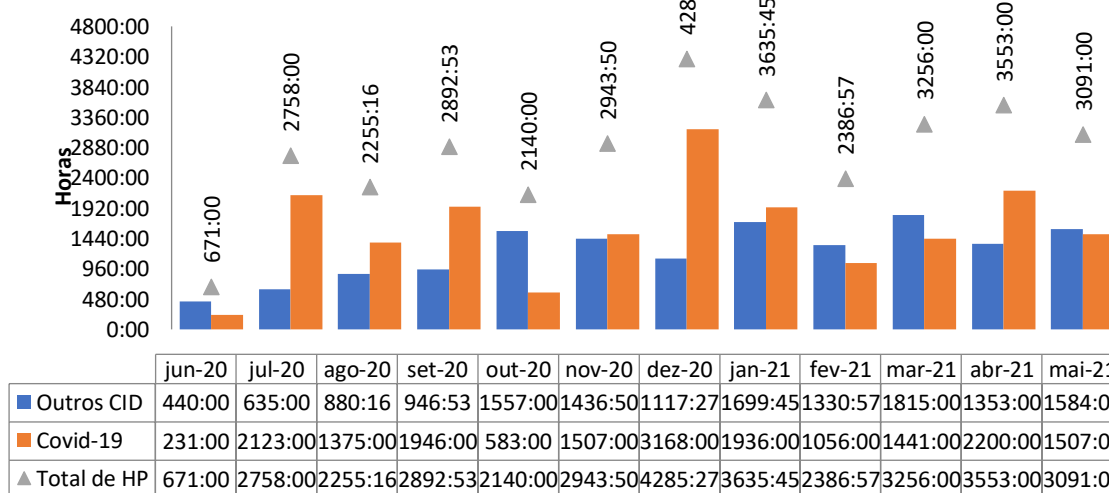
Taxa de Turnover Geral - HRF



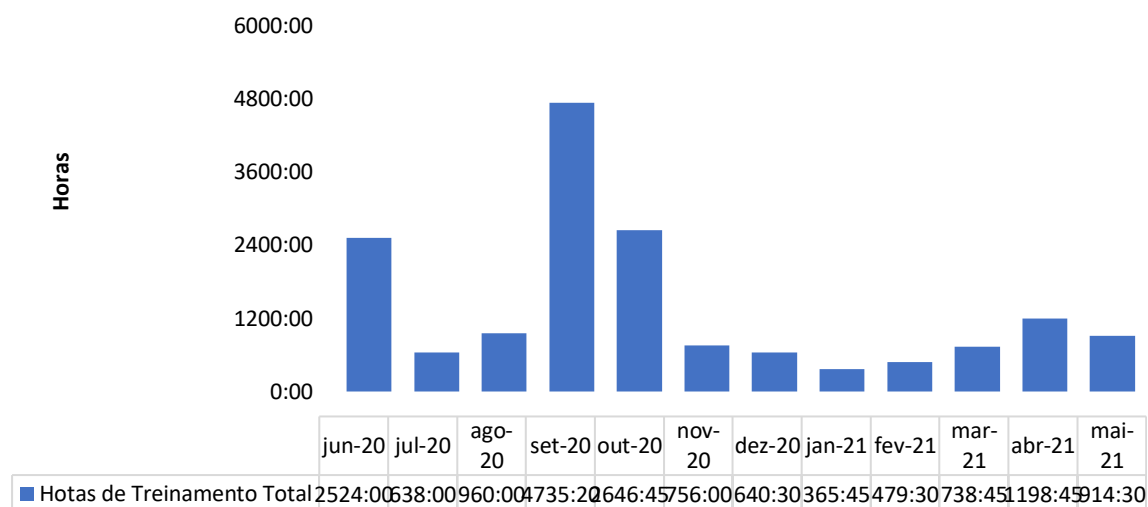
Taxa de Absenteísmo - HRF



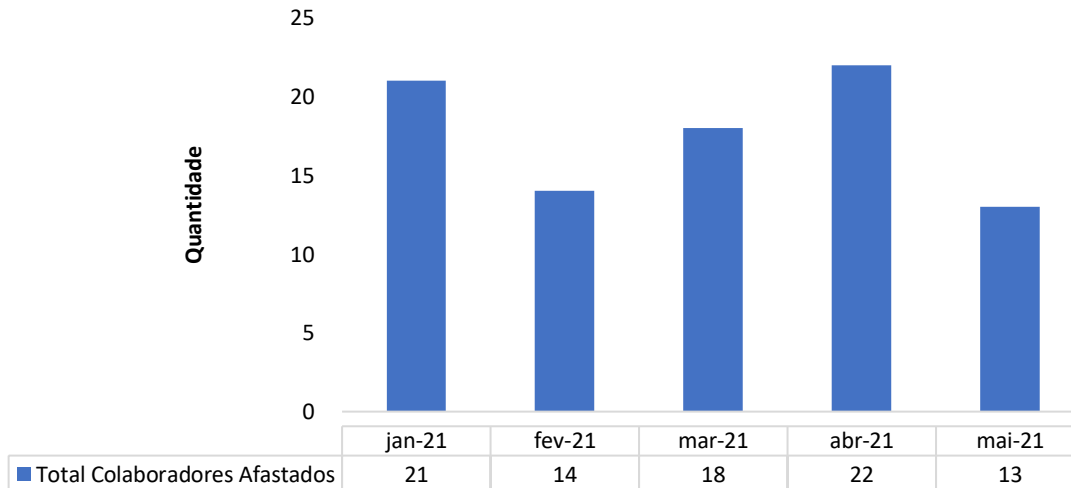
Horas Perdidas Atestadas - HRF



Hora de Treinamento Total - HRF



Colaboradores afastados por COVID-19 - HRF

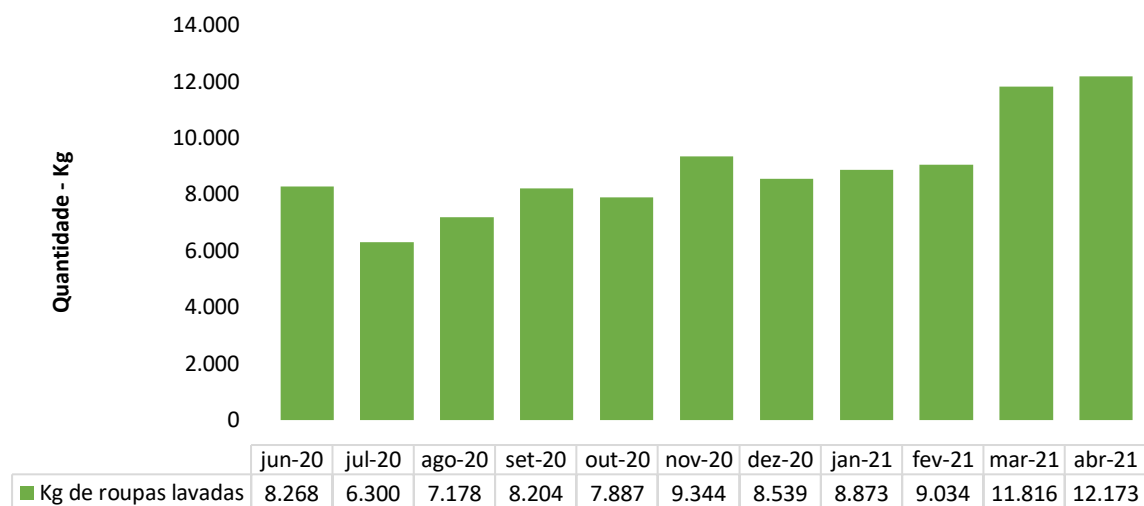


TREINAMENTOS MINISTRADOS

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	TURMAS	RESPONSÁVEL	DATA	PARTICIPANTES	HS DE TREINAMENTO
Integração	9:00	Apresentar políticas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	1	RH	17/5/21	6	54:00:00
SESMT	0:30	IT AFASTAMENTO DE COLABORADORES SUSPEITA/CONFIRMAÇÃO COVID	1	SESMT	17/5/21	6	3:00:00
SESMT	0:30	IT SEGURANÇA NO MANUSEIO E DESCARTE DE PERFUROCORTANTES	1	SESMT	17/5/21	6	3:00:00
SESMT	0:30	POP NORMA REGULAMENTADORA NR 32	1	SESMT	17/5/21	6	3:00:00
SESMT	0:30	PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE ACIDENTES COM MATERIAL PERFUROCORTANTES	1	SESMT	17/5/21	6	3:00:00
SESMT	0:30	GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	SESMT	17/5/21	6	3:00:00
SESMT	0:15	FLUXOS DE ACIDENTES DE TRABALHO	1	SESMT	17/5/21	6	1:30:00
SESMT	0:30	USO SEGURO E RESPONSÁVEL DAS COPAS	1	SESMT	17/5/21	6	3:00:00
SESMT	2:00	REGULAMENTO INTERNO DE PORTARIA	1	SESMT	20/5/21	2	4:00:00
SESMT	0:30	DESCARTE SEGURO DE PERFUROCORTANTES	4	SESMT	28/5/21	8	4:00:00
SESMT	2:00	REGULAMENTO INTERNO DE PORTARIA	1	SESMT	31/5/21	10	20:00:00
CCIH	3:00	EVENTO DO DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS - A IMPORTÂNCIA DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS PARA O CONTROLE DE INFECÇÕES MATHICILLIN-RESISTANT STAPYLOCOCCUS AURES (MRSA)	1	CCIH	17/5/21	6	18:00:00
CCIH	0:45	ORIENTAÇÕES DO USO OBRIGATÓRIO DO FACE SHIELD PARA SETORES DE COVID E UTI	1	CCIH	17/5/21	6	4:30:00
CCIH	0:45	POP GESTÃO DO USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1	CCIH	17/5/21	6	4:30:00
CCIH	1:00	POP-PARAMENTAÇÃO E DESPAREMENTAÇÃO	1	CCIH	17/5/21	6	6:00:00
CCIH	1:00	POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	1	CCIH	17/5/21	6	6:00:00
CCIH	0:45	ORIENTAÇÕES- TRANSPORTE INTRA E EXTRAHOSPITALAR DO PACIENTE SUSPEITO/CONFIRMADO COM COVID-19: CONTROLE DE CONTAMINAÇÃO AMBIENTAL(PULVERIZAÇÃO)	1	CCIH	17/5/21	6	4:30:00
CCIH	1:00	TREINAMENTO-MANUAL DE MEDIDAS DE PRECAUÇÕES: CONTATO (PC), GOTÍCULAS (PG), AEROSSÓIS (PA)	1	CCIH	17/5/21	6	6:00:00
CCIH	0:30	IT- NORMA REGULAMENTADORA NR-32	1	CCIH	17/5/21	6	3:00:00
CCIH	0:30	POP SWAB DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA PARA BACTÉRIAS MULTIRRESISTENTES	1	CCIH	17/5/21	6	3:00:00
CCIH	1:00	TREINAMENTO - ROTINA DE TROCA DE DISPOSITIVOS E MATERIAIS DE USO HOSPITALARES, RECOMENDAÇÕES E PERIODICIDADE DE TROCA DE ARTIGOS DE USO HOSPITALAR E VALIDADE DE ALMOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES	1	CCIH	17/5/21	6	6:00:00
SEMANA DA ENFERMAGEM	3:00	PROTOCOLO DE ACIDENTES COM MATERIAIS PERFURO CORTANTES	1	ENFERMAGEM	10/5/21	22	66:00:00
SEMANA DA ENFERMAGEM	4:00	TREINAMENTO PRÁTICO- TESTES RÁPIDO: HIV. HEPATITES E SÍFILIS	1	ENFERMAGEM	11/5/21	19	76:00:00
SEMANA DA ENFERMAGEM	4:00	ATENÇÃO AO PACIENTE CRÍTICO	1	ENFERMAGEM	12/5/21	23	92:00:00
SEMANA DA ENFERMAGEM	4:00	SUPORTE VENTILATÓRIO	1	ENFERMAGEM	13/5/21	16	64:00:00
RH	2:00	Treinamento Roda de Conversa: Sobrecarga Emocional, Sintomas e Enfrentamentos.	2	RH	27/05 e 28/05	30	60:00:00
RH	2:00	Treinamento Roda de Conversa: Sobrecarga Emocional, Sintomas e Enfrentamentos.	2	RH	27/05 e 28/05	30	60:00:00

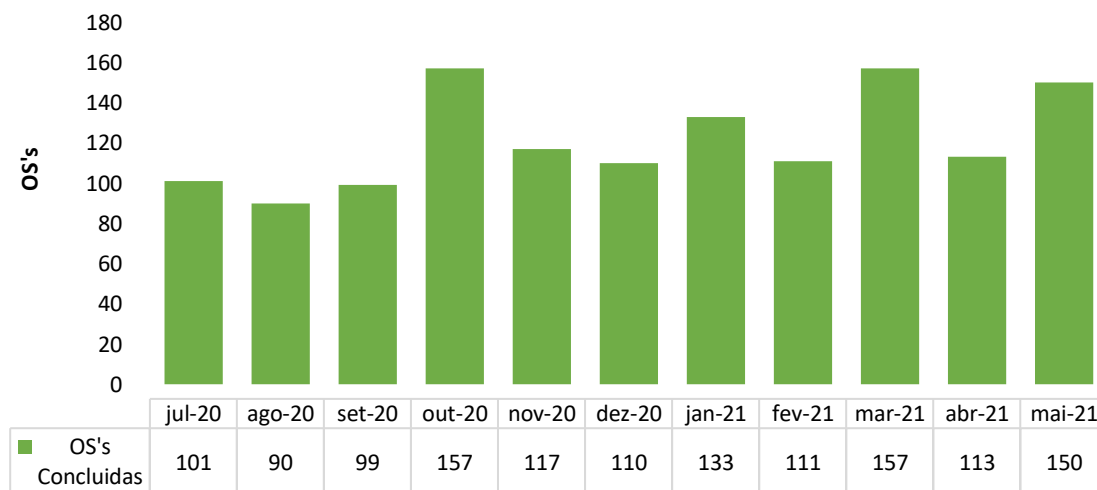
III.3 – LAVANDERIA.

Lavanderia - HRF

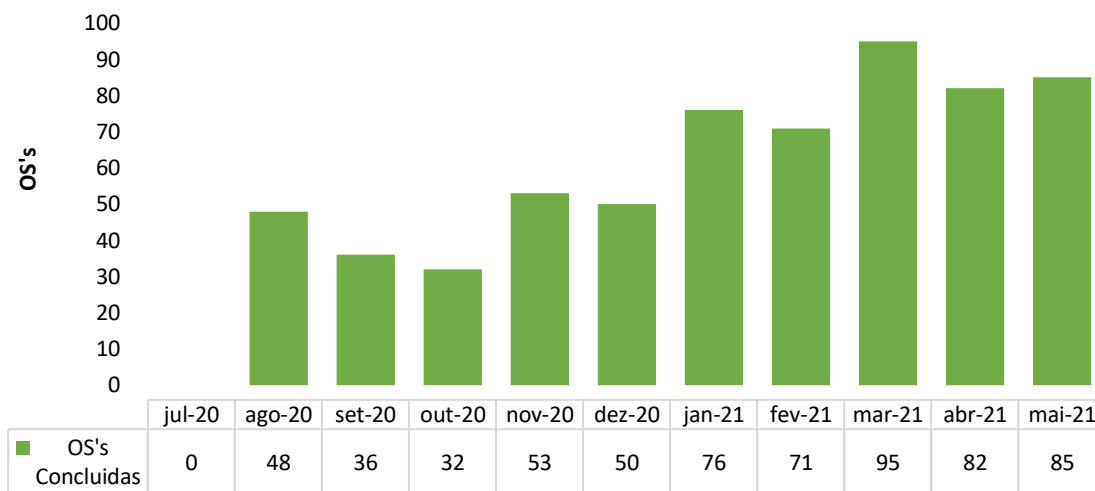


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRF

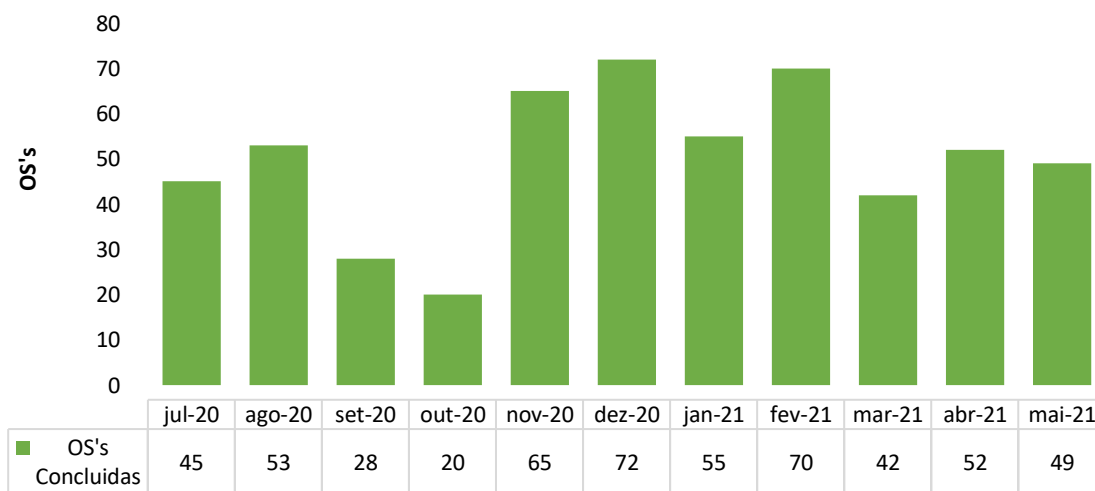


Número de OS's de TI Realizadas - HRF



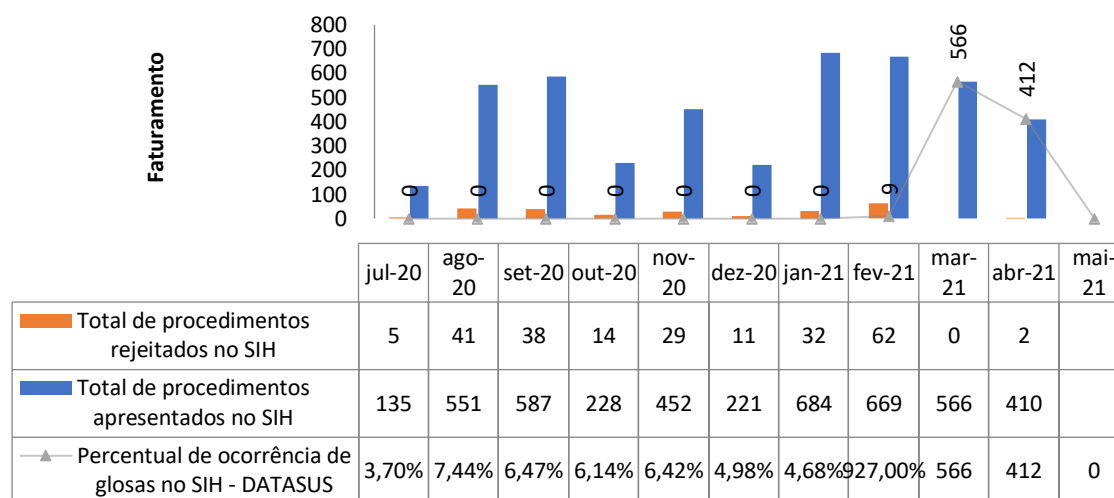
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRF



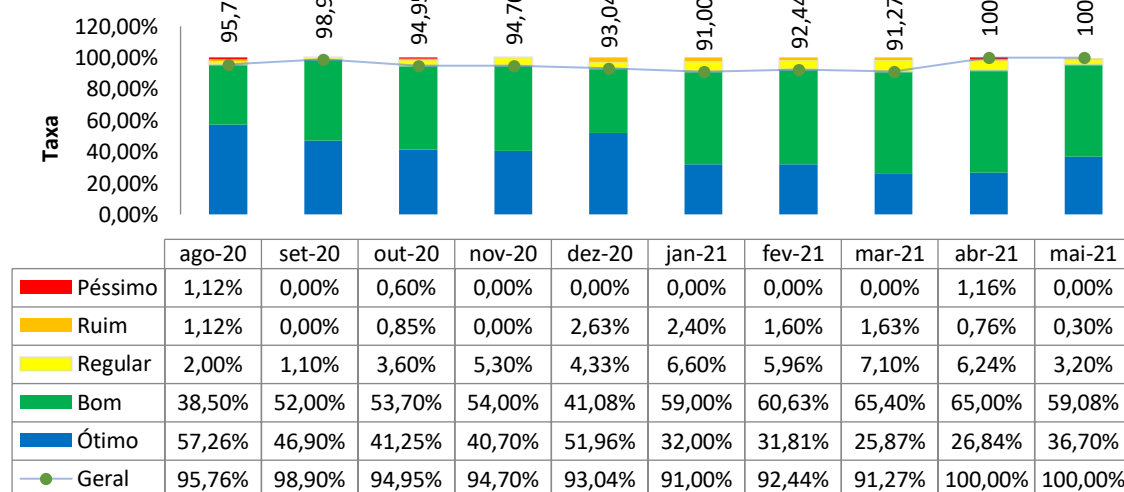
III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HRF



III.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HRF



IV – O HRF E A SOCIEDADE

O Hospital Regional de Formosa registrou, pelo segundo mês consecutivo, mais de 140 menções nos veículos de comunicação, sendo que todas elas foram positivas.

Em maio, por exemplo, a Rádio Lance FM concedeu espaço na programação para falar sobre os resultados obtidos pelo HRF no primeiro trimestre de 2021. O mesmo tema foi compartilhado por outros 15 veículos, dentre eles o portal Capital do Entorno e o jornal digital O Hoje.

A visita do Governador do Estado de Goiás, Ronaldo Caiado, também repercutiu de forma construtiva às menções sobre o hospital. Foram 45 citações nas mais variadas mídias, dentre elas Jornal Opção, Rádio Manchete FM e Agência Cora Coralina de Notícias.

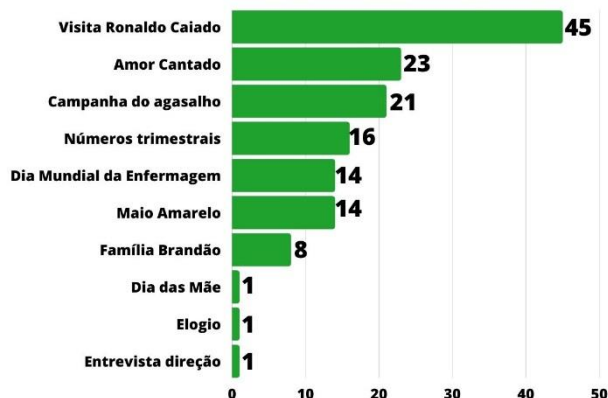
O site do HRF permanece registrando bons índices de acessos. Neste período a página contou com mais de 1,9 mil acessos e 500 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 33 peças para as campanhas, sendo 7 Comunicados Internos (CI's), 13 cards e 13 peças de apoio a departamentos do hospital.



Em maio, o Hospital Regional de Formosa registrou, pelo segundo mês consecutivo, o maior índice de menções. Ao todo, a unidade de saúde foi citada em 144 matérias divulgadas nos mais variados veículos de comunicação, com destaque para a visita do Governador Ronaldo Caiado.

Temas

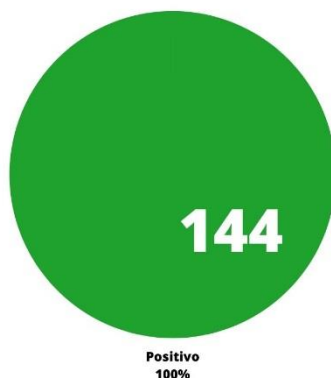


144

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Todas as menções registradas neste período foram positivas.

Sentimentos

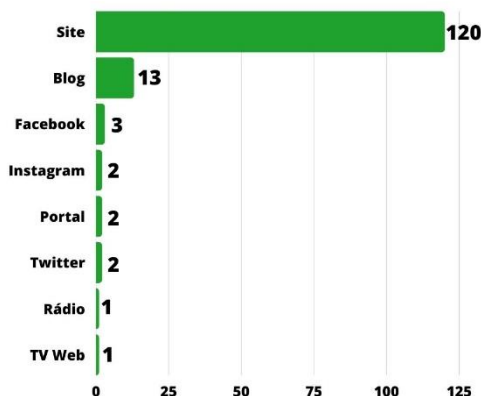


144

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

A maior parte das menções encontra-se nos sites e blogs da região, porém o hospital foi tema também em outros veículos como TV Web.

Tipo de mídia

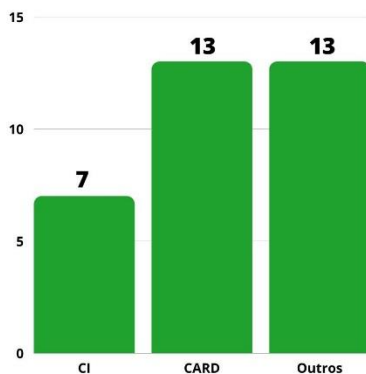


144

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

No mês de dezembro 33 peças foram produzidas para as campanhas de comunicação interna, sendo 7 CI's, 13 cards e 13 peças atendendo a várias necessidades.

Comunicação Interna



33

PRODUÇÃO
TOTAL

Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Dia das Mães.
- Dia Mundial da Higiênização das Mãos.
- Campanha do agasalho.
- Concurso de frases criativas.
- Painel da gratidão.
- Dia Internacional da Enfermagem.
- Campanha Maio Amarelo.

HRF INFORMA

FELIZ DIA DAS MÃES

Nossos colaboradores da Gestão de Pessoas, com o apoio do Comitê de Humanização, realizaram entre os dias 06 e 07/05 um café da manhã especial com direito a decoração, música, brincadeiras e lembrancinhas em comemoração ao dia das mães. Para proporcionar um momento divertido foi idealizado um quiz especial, com perguntas sobre a história do instituto e do hospital.



"Cuidar de quem cuida" foi o tema da homenagem e traduz o que as mães e profissionais da saúde fazem diariamente em sua vocação. Tomando todos os cuidados devidos por conta da pandemia, o momento foi uma forma carinhosa e acolhedora de parabenizar as mulheres e mães guerreiras que se dividem entre cuidar da família e acolher ao próximo.



"As mães representam mais de 40% de todos os colaboradores do Instituto e elas conduzem com muito amor, dedicação e profissionalismo o cuidado com nossos pacientes. O bem-estar das mulheres que também são mães é muito importante para nós. É muito bom poder homenageá-las", afirma Adelson *Colaborador - Centro de Emergência*

HRF INFORMA

CAMPANHA DE DOAÇÃO

O frio chegou e com ele a nossa campanha de arrecadação de roupas também. O que acha de colaborar doando aquela peça que você não usa mais?

Nessa época do ano, o frio é o maior inimigo de pessoas socialmente vulneráveis. A pandemia do coronavírus tornou esse cenário ainda mais preocupante. Pensando nisso, nos próximos dias, nossos colaboradores Talita do RH, Aline do Almoxnifado e o motorista Aurelio vão às ruas de Formosa doar roupas, tempo, afeto e atenção.

Caso você queira contribuir de alguma maneira, procure pelos nossos colaboradores envolvidos nessa ação solidária. Doe mais que uma peça de roupa, doe esperança e amor a quem tanto precisa.

Para os colaboradores que trabalham no período da noite e queiram participar, procurem pelo supervisor de plantão, e ele receberá a sua doação.

Lembre-se: só mantemos o que temos, ao estender a mão ao próximo!

Endereço

HRF INFORMA

DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

O Dia Mundial da Higiênização das Mãos foi criado pela Organização Mundial da Saúde. Ele é comemorado no dia 5 de maio e reforça os cuidados com a limpeza das nossas mãos.



Para conscientizar nossos colaboradores, realizamos uma palestra com o enfermeiro residente em cardiologia, intensivista e mestrando em ciências da saúde pela UNB, André Luiz.

HRF INFORMA

CONCURSO DE FRASES CRIATIVAS

Para comemorar o Dia Mundial de Higiênização das Mãos, celebrado em 5 de maio, o Serviço de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS), em parceria com o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Diretorias do Hospital Regional de Formosa, irá promover um concurso de frases criativas sobre o tema.

A ação tem como objetivo prevenir e reduzir infecções para garantir a segurança dos pacientes, profissionais e outros usuários dos serviços de saúde.

COMO PARTICIPAR: a pessoa interessada deve preencher um papel com nome completo e a frase sobre a higienização das mãos e inserir na urna disponível embaixo do relógio de ponto até o dia 5 de maio.

AValiação: as frases serão avaliadas pelos membros do SCIRAS, NSP e Direção do Hospital.

RESULTADO: a frase mais criativa será anunciada em 5 de maio às 09h30. O profissional vencedor receberá um prêmio pela participação.

TODOS ESTÃO CONVIDADOS. NÃO DEIXEM DE

una II, Formosa - GO,

HRF INFORMA

NOVIDADE PARA O MURAL DA GRATIDÃO

Em fevereiro iniciamos o projeto Imed Gratitude para compartilhar e disseminar um dos sentimentos mais bonitos que existem e vocês abraçaram a ideia com muito entusiasmo. Nosso painel tem sido preenchido com muitas palavras de amor, carinho e afeto. Esse resultado só reforça o espírito de cumplicidade, respeito e admiração da nossa equipe, que trabalha diariamente em prol da saúde e do bem-estar dos pacientes.



A próxima edição vem aí e conta com uma novidade. A partir de maio, o mural ficará disponível durante todo o mês para que mais profissionais tenham a oportunidade de compartilhar suas mensagens. A contabilização dos agradecimentos será realizada no último dia útil para nomear o(a) Sr(a). Gratidão.



HRF INFORMA

Não deixem d

Hospital Regional de For
Dr. César Saad Fayad

CAMPANHA MAIO AMARELO

O Movimento Maio Amarelo nasce com uma só proposta: chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Em 11 de maio de 2011, a ONU decretou a Década de Ação para Segurança no Trânsito, com isso, o mês de maio se tornou referência mundial para balanço das ações que o mundo inteiro realiza.



Com o tema "Respeito e Responsabilidade: pratique no trânsito", o objetivo é promover a empatia e a humanização das estatísticas de acidentes de trânsito e chamar atenção sobre como a impaciência e a intolerância refletem nas atitudes das pessoas quando estão dirigindo.

Apesar da redução do número de mortes nos últimos anos, o trânsito brasileiro ainda mata milhares de pessoas. Em 2019, quando foi divulgado o último levantamento pelo Ministério da Saúde, foram mais de 31.945 vidas perdidas.

SEGURANÇA NO TRÂNSITO

Para reduzir os números de acidentes, é importante:

- Avaliar as condições da via e do clima;
- Fazer frequentemente a manutenção do veículo;
- Não dirigir após ingerir bebida alcoólica;
- Evitar falar ou mandar mensagens no celular enquanto estiver dirigindo;
- Sempre manter a atenção redobrada na estrada.

O QUE FAZER SE PRESENCIAR UM ACIDENTE?

- Sinalizar o local para evitar novas colisões;
- Ligar para 193 caso haja vítimas e passar todas as informações da forma mais precisa possível.

Assim o corpo de bombeiros poderá encaminhar a quantidade certa de ambulâncias e atender as vítimas conforme as informações previamente passadas



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

HRF INFORMA

DIA INTERNACIONAL DA ENFERMAGEM

A data é celebrada mundialmente desde 1965, mas só foi oficializada em 1974 pelo Conselho Internacional de Enfermeiros.

VOCE SABIA?

O dia 12 foi escolhido para homenagear o nascimento de Florence Nightingale, fundadora da enfermagem moderna. Ela teve papel fundamental no tratamento dos feridos da Guerra da Crimeia (1853-1856) e criou a primeira Escola de Enfermagem da Inglaterra no Hospital Saint Thomas, em 1860.



NO BRASIL

Entre 12 e 20 de maio comemora-se a Semana da Enfermagem para relembrar a memória de outra pioneira na área: a baiana Ana Ferreira Justina Neri. Ela trabalhou como voluntária na Guerra do Paraguai (1865-1870) para cuidar dos soldados brasileiros feridos durante as batalhas.

DADOS DO NOSSO PAÍS:

417.540
auxiliares de
Enfermagem.

558.177
enfermeiros

1,3 milhão
de técnicos.

Os profissionais estão na linha de frente na batalha contra a Covid-19 e são os verdadeiros heróis da pandemia.



Formosa

Durante o último período, 13 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia Mundial da Enfermagem.
- Convite para reunião de líderes.
- Campanha do Agasalho.

- Palestra sobre higienização das mãos.
- Dia Nacional da Higienização das Mãos.
- Convite Dia das Mães.
- Dia das Mães.
- Dia Mundial da Segurança e da Saúde no Trabalho.
- Painel da Gratidão.
- Dia do Assistente Social.
- Campanha Maio Amarelo.
- Dia do Técnico e Auxiliar de Enfermagem.

Anjos sem asas

Neste 12 de maio, Dia Mundial da Enfermagem, nós do HRF rendemos todas as homenagens aos nossos profissionais.

Os enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem são responsáveis por cuidar e zelar de pacientes com os mais variados níveis de gravidade.

Seu esforço de anos de estudo é recompensado a cada nova alta médica, ou por meio dos abraços e agradecimentos que vêm de pacientes e familiares.

Aproveitamos essa data para agradecer todo o empenho e dedicação da equipe de enfermagem do HRF.

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



DO MAIS QUE
ROUPA, DOE AMOR
A QUEM TANTO
PRECISA.



Nenhuma língua é capaz de expressar a beleza, a força e o amor incondicional de uma mãe.

Você é incrível!

Feliz Dia das Mães!

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



PARTICIPE DA REUNIÃO DE LÍDERES, DO MÊS DE MAIO, COM A DIRETORA GERAL VÂNIA FERNANDES.

Quando: **11 de maio** Horário: **14h**

Local: **Auditório do CEO**

PARA COMEMORAR O DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS, PARTICIPE DA PALESTRA PROMOVIDA PELO HRF.

Tema: A Importância da Higienização das Mãos para o controle de Infecções Methicillin-resistant Staphylococcus aureus (MRSA)

Palestrante: **André Luiz**
Enfermeiro Residente em Cardiologia-INCOR
Enfermeiro Intensivista-SOBRATI
Mestrando em Ciências da Saúde UnB

Quando: **05/05** Horário: **10 horas**

Local: **Centro Administrativo**



28 DE ABRIL

DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA E DA SAÚDE NO TRABALHO

JUNTOS PODEMOS PREVENIR ACIDENTES E GARANTIR O BEM-ESTAR DE TODOS OS PROFISSIONAIS.

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad





Olá XXXXX,

É com muita alegria que lhe damos as boas-vindas. Saiba que estamos ansiosos para conhecer melhor você e o seu trabalho.

Esperamos que a parceria iniciada a partir de agora seja duradoura e muito proveitosa.

Aproveitamos para te convidar a participar da nossa integração, que acontecerá no dia XX/XX/XXXX a partir das 08h00 no RH do XXXXXXX.

CRONOGRAMA

08h	09h	10h	11h	13h30
Recepção, Apresentação e Inscrição	Qualidade	CCM / POMS	Segurança do Trabalho	Teve

XXXXXXXX,

Em nome de todos aqueles que agora serão seus colegas com quem compartilhará o dia a dia, queremos lhe desejar boas-vindas.

Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED



COMUNICADO

Prezados,

Informamos que a partir do dia 25 de maio de 2021 o fluxo do refeitório será alterado para otimizar as medidas de prevenção e minimizar a transmissão da Covid-19. Portanto, a partir da data definida:

- É vedada entrada com o uso da roupa privativa para aqueles que prestam assistência direta, bem como toucas, luvas, jalecos e estetoscópio.
- O colaborador deve entrar de máscara e retirá-la apenas quando sentar-se à mesa. Utilizar álcool em gel nas mãos após a retirada da máscara;
- Fica proibido o consumo de alimentos fora do refeitório. Os colaboradores que quiserem realizar suas refeições têm acesso livre ao refeitório;

ACOMPANHANTE

[Nome do profissional],

Acompanhamos seu trabalho de perto nos últimos meses e vimos grandes resultados. Sua dedicação, responsabilidade e determinação trouxeram grandes impactos positivos para nossa equipe e, consequentemente, para o hospital. É uma honra ter você conosco diariamente.

Diante disso, como reconhecimento ao seu trabalho, estamos oferecendo uma promoção de cargo a você. A partir de agora você será [nome do cargo] do setor [nome do setor].

Esse reconhecimento é fruto do seu desenvolvimento pessoal e profissional. Continue assim. Tenha coragem para inovar, solidariedade para acolher e humildade para continuar buscando se aprimorar.

Vocês são os verdadeiros heróis, gratidão por tudo.

FELIZ DIA MUNDIAL DA ENFERMAGEM

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

SUS

GOIÁS

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

COMUNICADO

Visando garantir a saúde e proteção de todos os colaboradores e pacientes do Hospital Regional de Formosa, venho solicitar o cumprimento da Norma Regulamentadora NR 52 que estabelece a proibição do uso de adornos (anéis, alianças, brincos, colares, pulseiras, relógios, piercing, expostos, cordões) e calçados abertos dentro da unidade.

Segue item da norma que estabelece essas regras e diretrizes:

32.2.4.5 O empregador deve vedar:

- o ato de fumar; o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos pontos de trabalho;
- o consumo de alimentos e bebidas nos pontos de trabalho;
- a guarda de alimentos em locais não destinados para este fim;
- o uso de calçados abertos.

VISITANTE

PRECAUÇÃO POR AEROSSÓIS

HIGIENIZE AS MÃOS Antes e após o contato com o paciente ou com os materiais infectantes, objetos e superfícies.	TRANSPORTE DO PACIENTE Os profissionais obrigatoriamente devem utilizar luva e avental.
USO DOS EQUIPAMENTOS	QUARTO PRIVATIVO

PRECAUÇÃO DE CONTATO

HIGIENIZE AS MÃOS Antes e após o contato com o paciente ou com os materiais infectantes, objetos e superfícies.
USO DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL Use óculos, máscara e avental ao manipular o paciente, dispositivos invasivos e superfícies próximos ao leito.



CCIRAS - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



CCIRAS - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

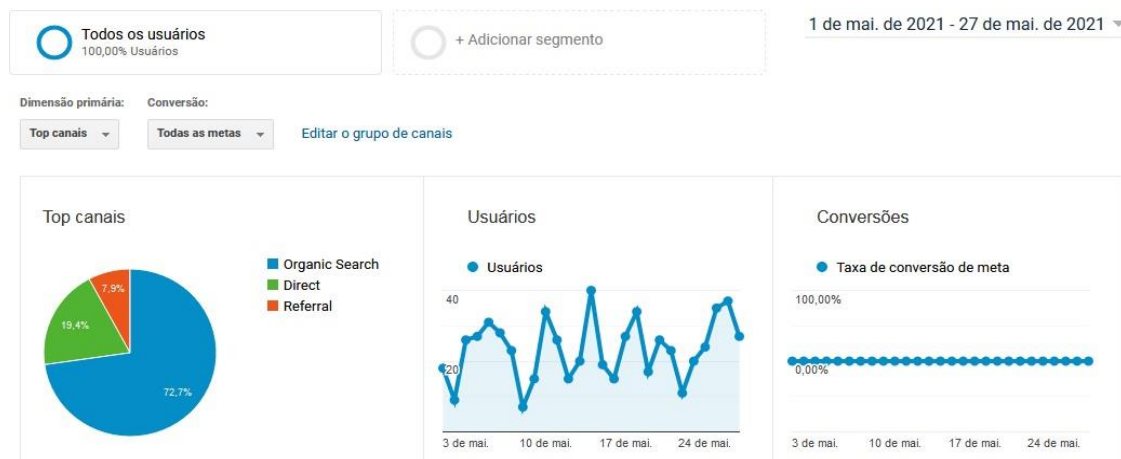


SITE

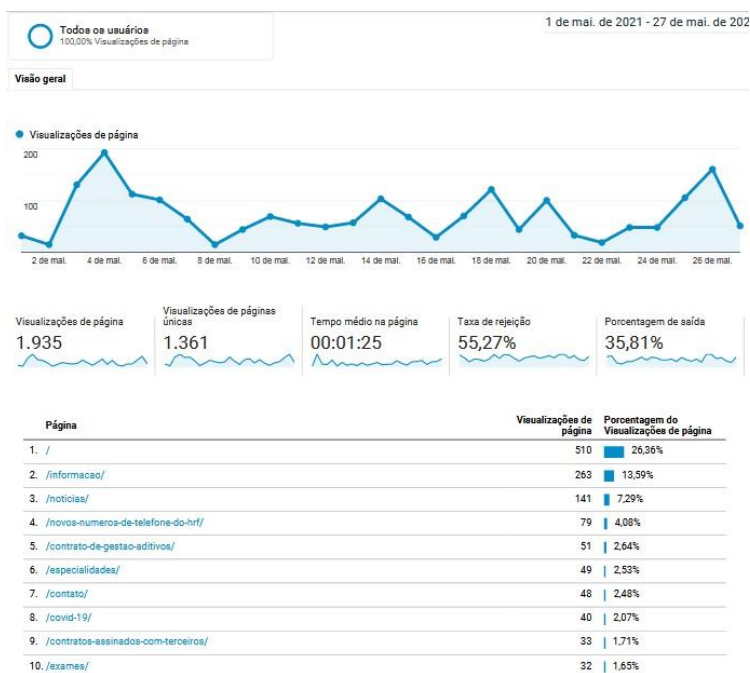
A plataforma do Hospital Regional de Formosa registrou um total de 1.935 visualizações e 564 novos usuários no mês de maio. Cada visitante ficou, em média, dois minutos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (72,7%), seguido por direta (19,4%) e referencial (7,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do hospital no Google permanece alto.



A página que mais possui acessos é a Home, o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (26,36%), o que equivale a 616 visitas. Na sequência temos 263 acessos (13,59%) na página Acesso à Informação, 141 (7,29%) na página de Notícias.

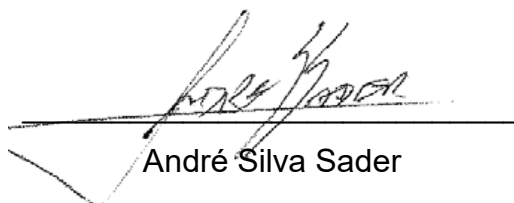


V – ENCERRAMENTO

O recorde histórico de atendimentos junto a ambas unidades de pronto-socorro do HRF, aliado à significativa alteração do perfil dos pacientes acometidos pela Covid-19, apontam que a busca pelo incessante aperfeiçoamento de nossos processos assistenciais será regra perene e constante. Continuaremos nesse caminho.

Reiteramos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Elaborado pela diretoria:

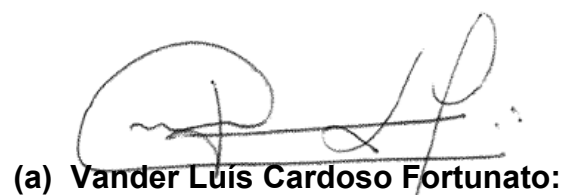


André Silva Sader

Diretor Presidente / Administrativo / Financeiro

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de maio de 2021



(a) **Vander Luís Cardoso Fortunato:**



(b) **Wilson de Oliveira:**



(c) **Welinton Roberto de Carvalho**