

# **Hospital Regional de Formosa**

**Dr. César Saad Fayad**

## **Relatório Técnico Mensal**

**(julho de 2.021)**



## **CONTRATO DE GESTÃO 004/2021 – SES**

**Contratante:** Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**Contratado:** Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

**Unidade gerenciada:** Hospital Regional de Formosa (HRF) – Dr. César Saad Fayad

**Endereço:** Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

**Diretor Operacional do IMED:** Wagner Miranda Gomes

**Diretora Geral do Hospital:** Vânia Gomes Fernandes

**Diretor Técnico do Hospital:** Dr. Felipe Uchôa Brito

**Gerente Administrativo:** Tharley Sousa Silva

**Gerente de Facilities:** Fernando Fernandes Tavares

**Gerente de Enfermagem:** Kely Cory de Lima



## **SUMÁRIO**

<b>I –</b>	<b>A palavra dos diretores</b>
<b>II –</b>	<b>Dados assistenciais</b>
<b>III –</b>	<b>Atividades de apoio</b>
<b>IV –</b>	<b>O HRF e a sociedade</b>
<b>V –</b>	<b>Encerramento</b>

## **I – A PALAVRA DOS DIRETORES: INÍCIO DE CIRURGIAS ORTOPÉDICAS DE URGÊNCIA NO HRF**

**Pela primeira vez** desde a sua inauguração, **o HRF passa a realizar cirurgias de urgência de pequena e média complexidade na área de Ortopedia.**

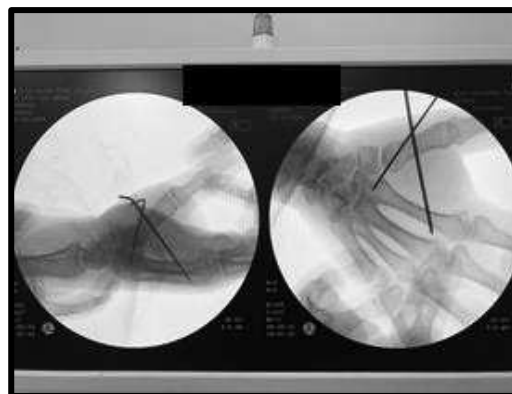
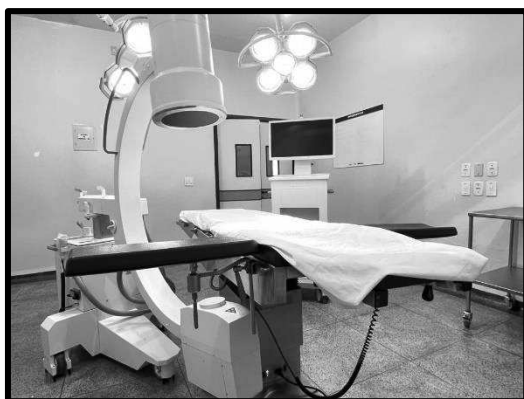
Foi realizada, inclusive, **a primeira cirurgia ortopédica infantil da história do HRF.**



Trata-se, é claro, de uma retumbante vitória para os munícipes da região, que até então eram transferidos para outras unidades do Estado.

O início das atividades só foi possível, após modernização do centro cirúrgico, que agora conta com equipamentos de alta tecnologia.

Nesse contexto, foi adquirido o chamado Arco C, também chamado de intensificador de imagem, utilizado para capturar imagens dinâmicas de alta resolução e em tempo real.



**Fotos: Arco Cirúrgico e Escopia após procedimento.**

A nova estrutura, sem dúvida, **aumenta ainda mais a capacidade de resolutividade do HRF.**

Vale destacar que, já no mês de julho, foram realizadas 13 (treze) cirurgias de urgência na área de ortopedia – i.e., toda demanda espontânea de pacientes que deram entrada pelo PS de ortopedia do Hospital Regional de Formosa.

De outro lado, cumpre destacar que, no mês de julho, foram verificadas inúmeras inconsistências junto ao sistema de *software* de gestão MV (o que se deu em todas as unidades do Estado). Por conta das falhas observadas tanto na parte operacional como no quesito desempenho, foi necessária a adoção de plano de contingência (manual), de modo a viabilizar o atendimento dos pacientes na unidade hospitalar. Vale asseverar que esta d. SES foi comunicada, através de ofícios, das apontadas falhas.

De todo modo, o fato é que o aprimoramento e a ampliação dos serviços ofertados pelo HRF, com significativo aumento de sua resolutividade, é um fato incontestável.

Continuaremos nos empenhando nessa direção, de modo a melhor atender os usuários do SUS em nossa região.

*Vânia Gomes Fernandes*  
Vânia Gomes Fernandes  
Diretora Geral - HEF  
CRACO nº 7844  
Diretora Geral – HRF

*Felipe Uchôa Brito*  
Felipe Uchôa Brito  
Diretor Técnico - HRF  
Diretor Técnico – HRF

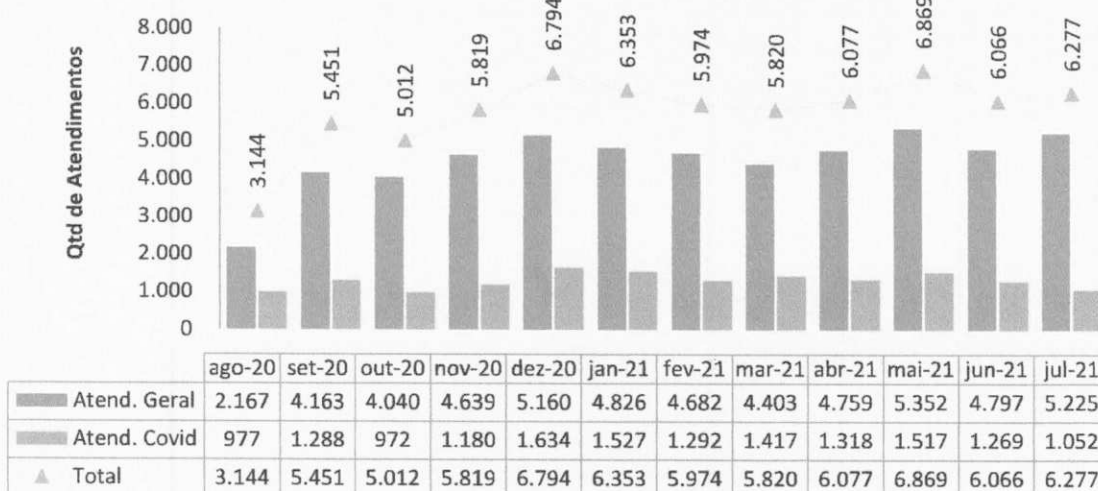
## II – DADOS ASSISTENCIAIS

Seguindo o esperado – e em consonância com o que vem sendo observado nos meses anteriores –, o número de atendimentos no realizados pelo HRF segue aumentando, totalizando **6.277 atendimentos**, dos quais 98,20% se deram por demanda espontânea.

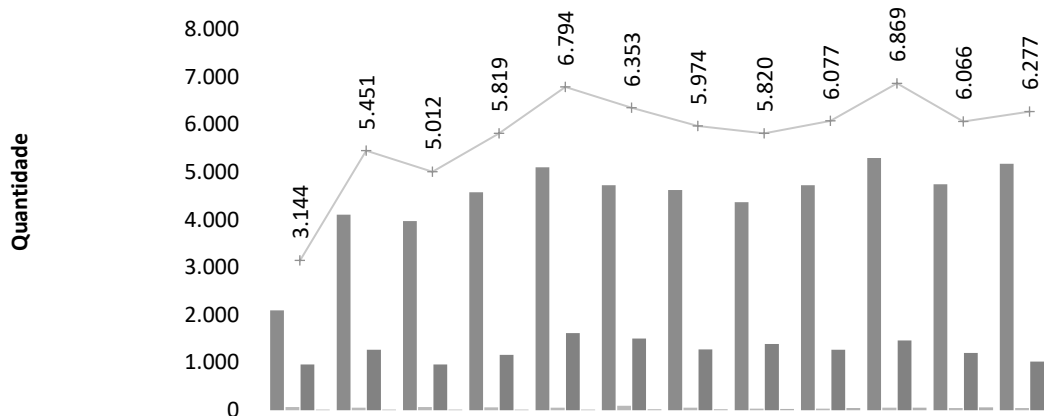
### II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

61,25% desses atendimentos foram destinados a pacientes de baixa complexidade (azul e verde). Tais pacientes, a rigor, deveriam ser encaminhados e integrados na rede básica local – e não à rede hospitalar. Assim, tudo indica que, devido à ineficiência da atenção básica, os municípios procuram atendimento na emergência do HRF, independentemente da pouca urgência constatada na classificação de risco.

**Atendimentos de Urgência e Emergência - HRF**

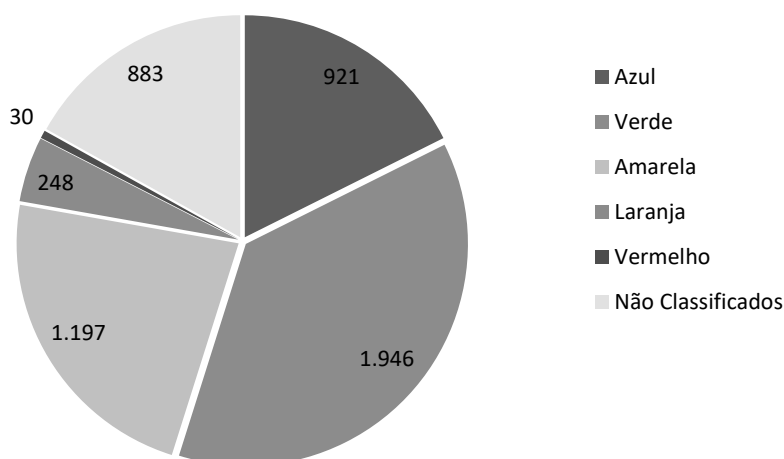


**Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HRF**

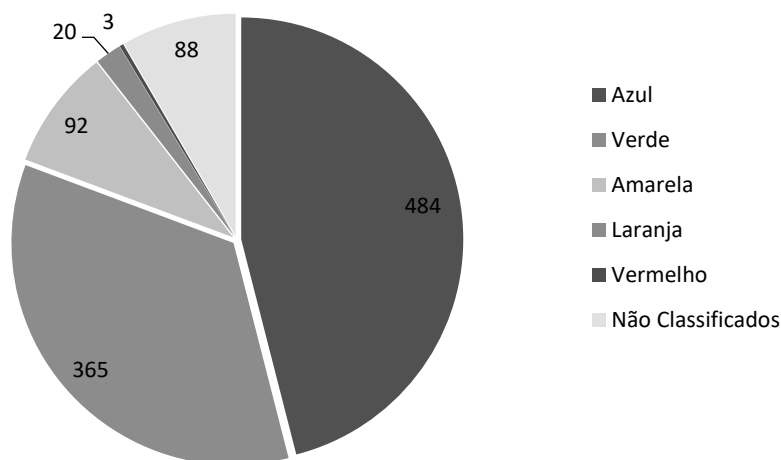


	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Espontânea - Geral	2.101	4.109	3.973	4.578	5.105	4.729	4.628	4.371	4.727	5.301	4.751	5.179
Regulação - Geral	66	54	67	61	55	97	54	32	32	51	46	46
Espontânea - Covid	964	1.272	960	1.164	1.619	1.504	1.275	1.393	1.274	1.464	1.206	1.023
Regulação - Covid	13	16	12	16	15	23	17	24	44	53	63	29
Total de Atendimentos	3.144	5.451	5.012	5.819	6.794	6.353	5.974	5.820	6.077	6.869	6.066	6.277

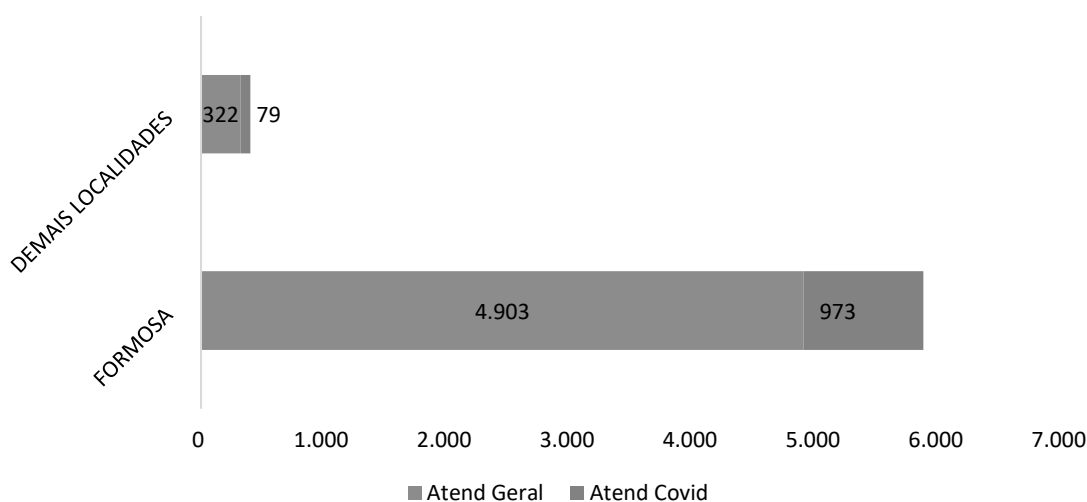
**Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HRF - Classificação de Risco Geral**



**Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HRF - Classificação  
de Risco COVID**



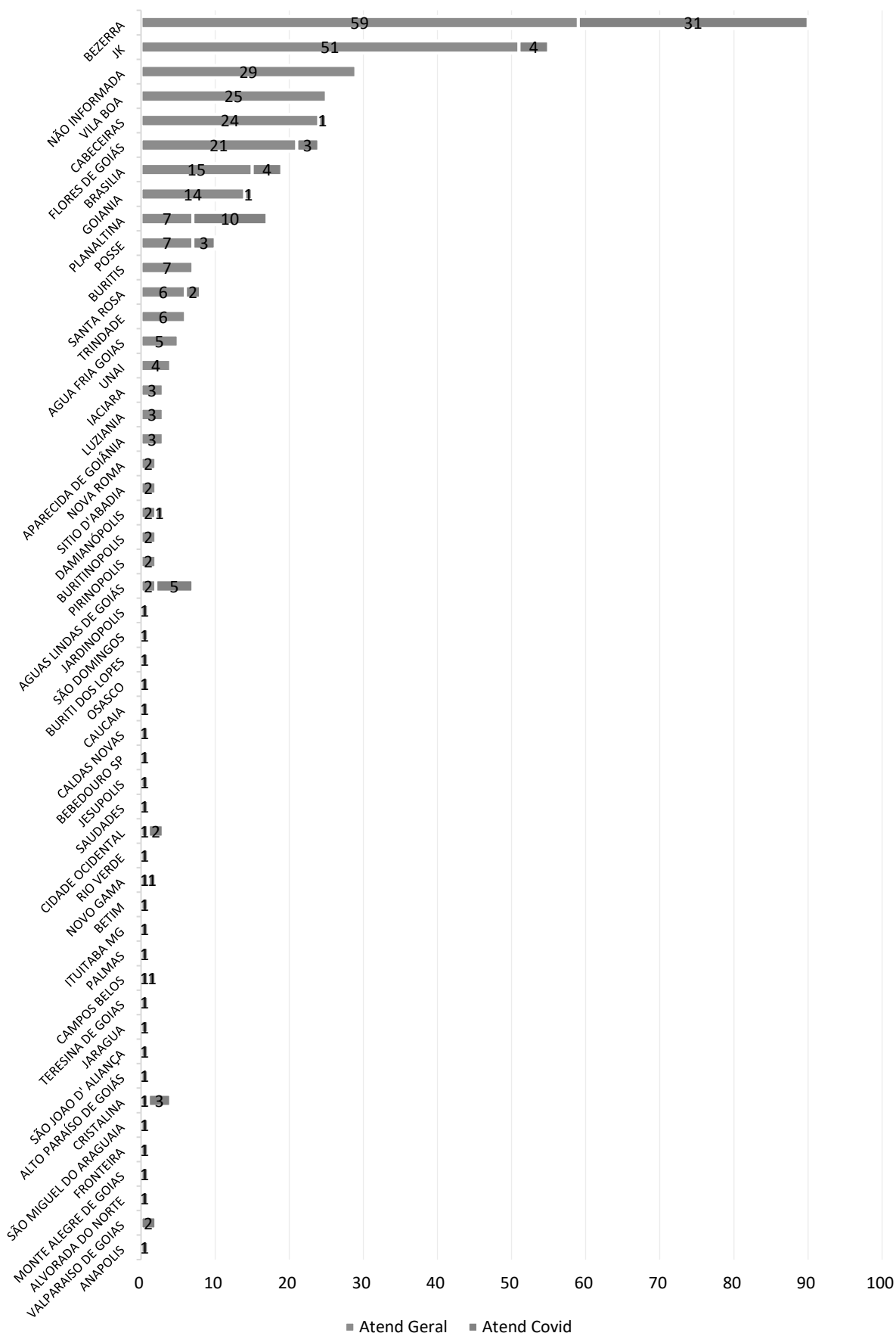
**Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRF**



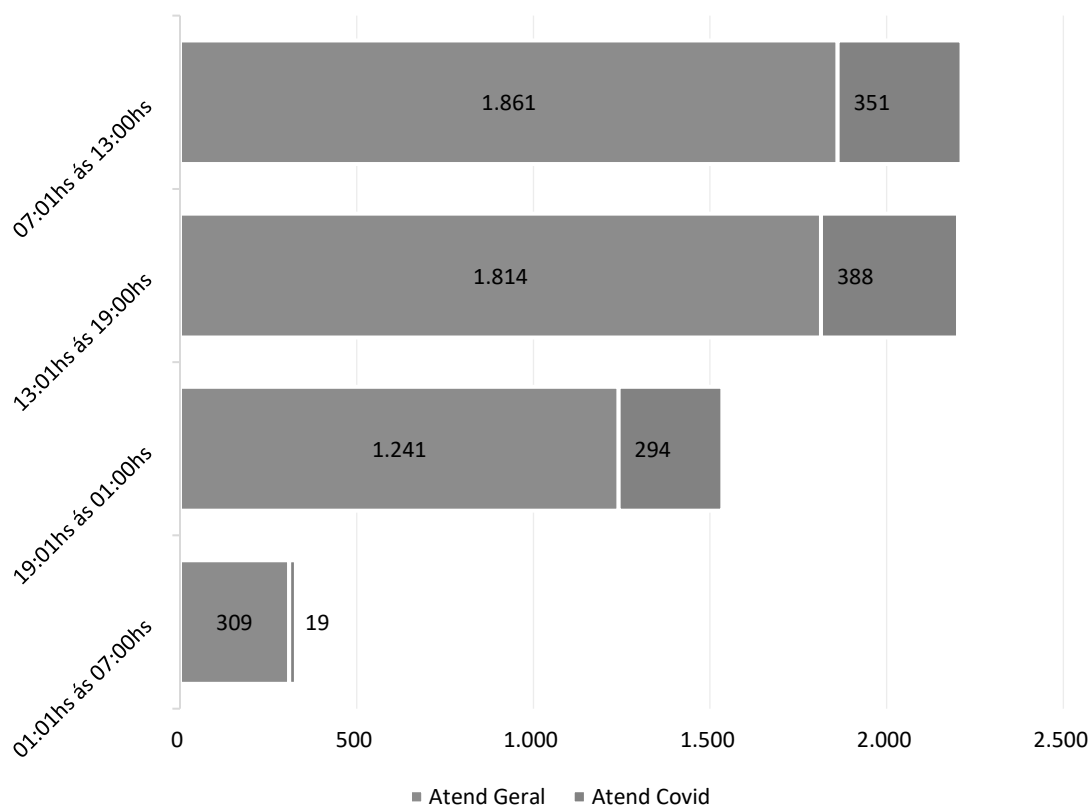
No que tange à procedência desses pacientes, ainda que 93,61% sejam provenientes de Formosa, observamos que os municípios do entorno encontram no HRF um suporte adequado para atenção secundária aos pacientes que necessitam de uma avaliação mais especializada (ou mesmo de internações) nas áreas de Clínica Médica, Obstetrícia e Ortopedia.



## Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HRF



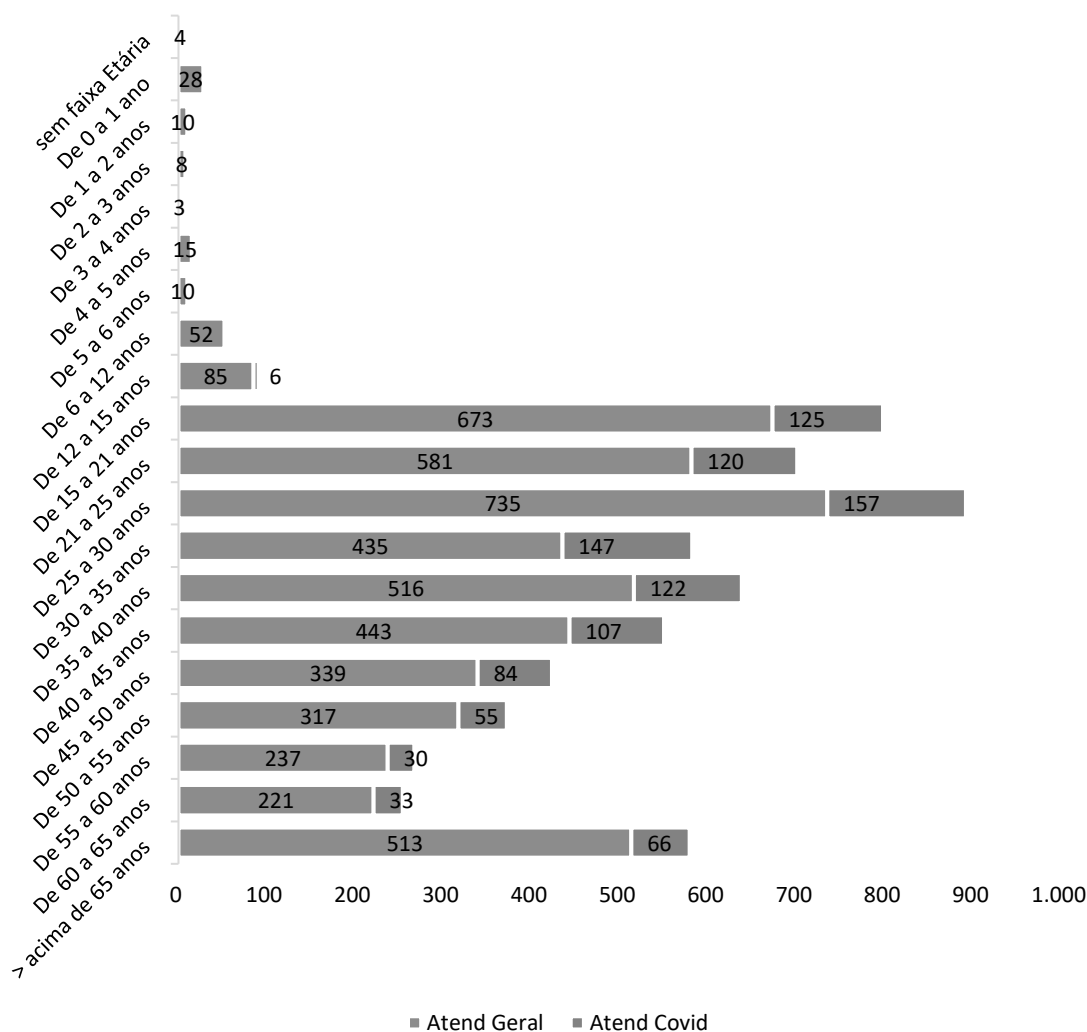
### Atendimentos por Período - HRF



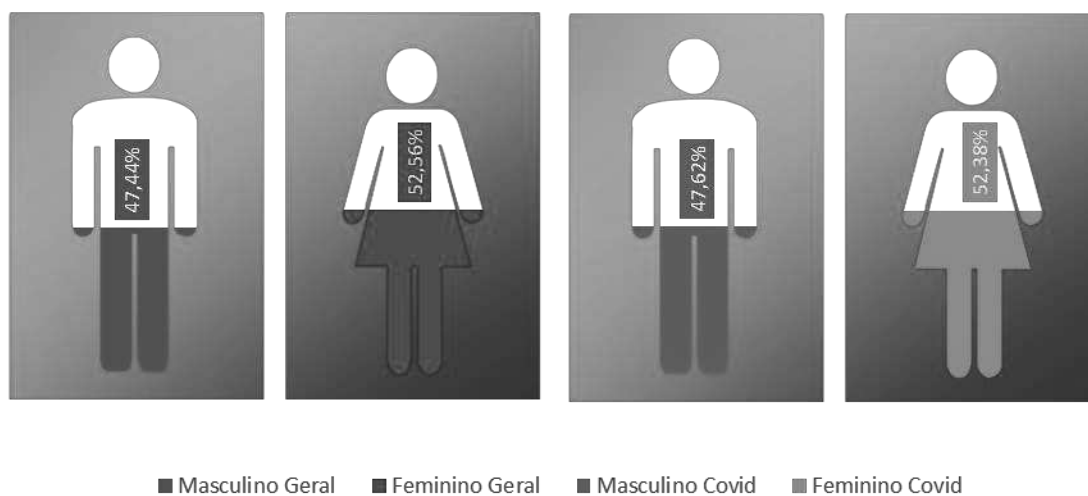
Ao analisarmos a faixa etária dos pacientes atendidos no HRF, chama atenção os 126 atendimentos realizados na faixa etária até os 12 anos de idade, ainda que a unidade não disponha de atendimento pediátrico. Esses atendimentos se dão pela necessidade de avaliação na especialidade de Ortopedia e Traumatologia, que serve se referência para a UPA do município. Para além disso, alguns atendimentos são realizados a recém-nascidos no serviço de obstetrícia do HRF e que eventualmente necessitam de avaliação e/ou internação nos primeiros dias de vida, recebendo assistência do neonatologista presente na unidade.

Do lado oposto, citamos a representatividade da faixa etária acima de 60 anos, que representa 13,27% dos atendimentos – o que nos permite inferir que vem sendo prestada a assistência adequada a patologias secundárias à descompensação de doenças sabidamente crônicas que acometem a essa população.

### Atendimentos por Faixa Etária - HRF

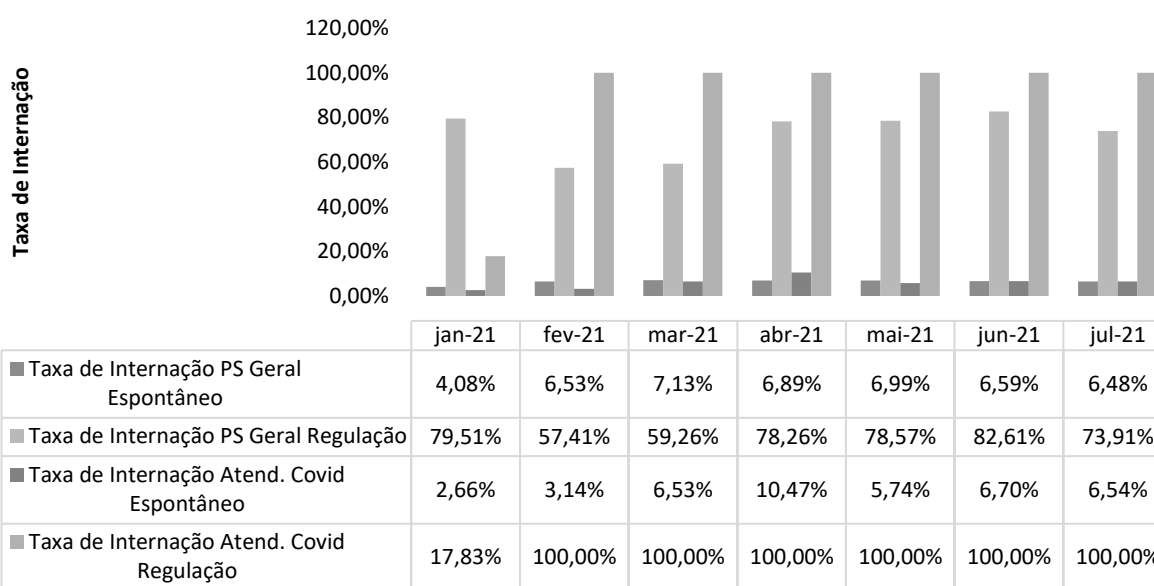


### Atendimentos por Sexo - HRF

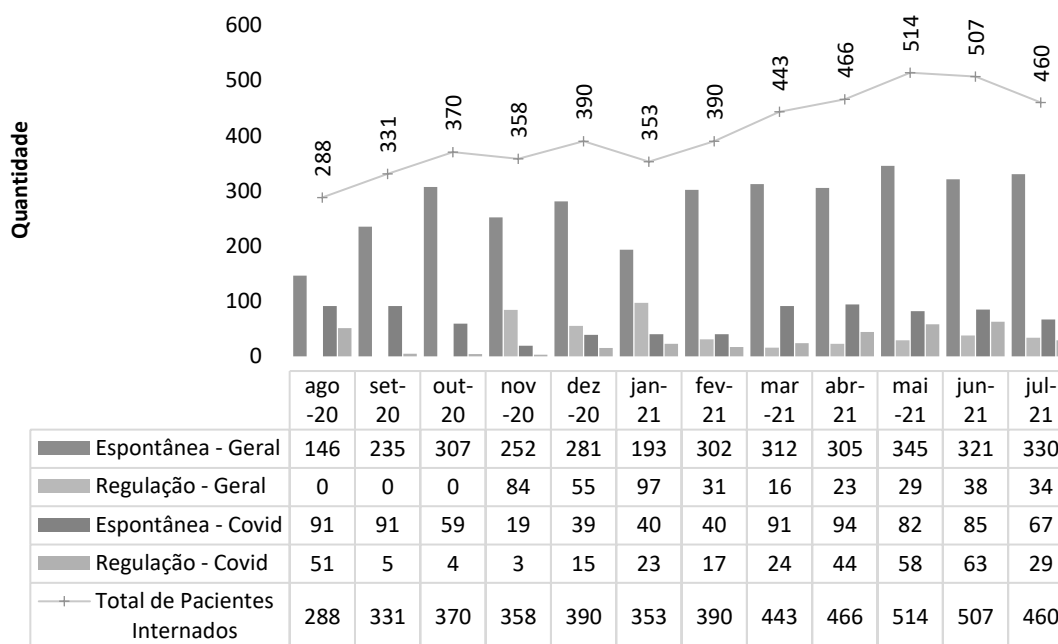


No mês em questão, observamos um aumento na taxa de internação por demanda espontânea no Pronto Socorro geral, que representou 8,25% dos pacientes atendidos na unidade hospitalar. Percentual semelhante é observado na internação por demanda espontânea no Pronto Socorro Covid-19, que pontuou 6,35% de internação – contrapondo os 100% de internação daqueles pacientes enviados pelo Complexo Regulador do Estado para ocupar vagas de Enfermaria e UTI Covid.

### Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HRF

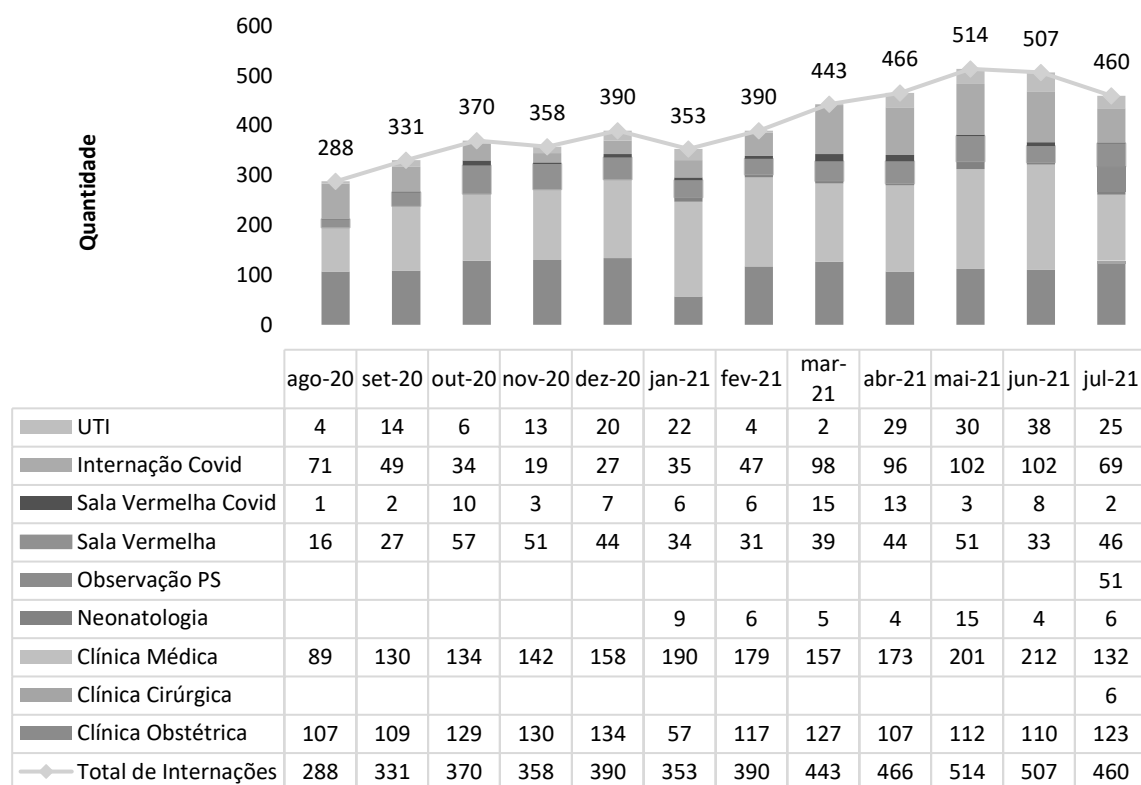


### Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HRF

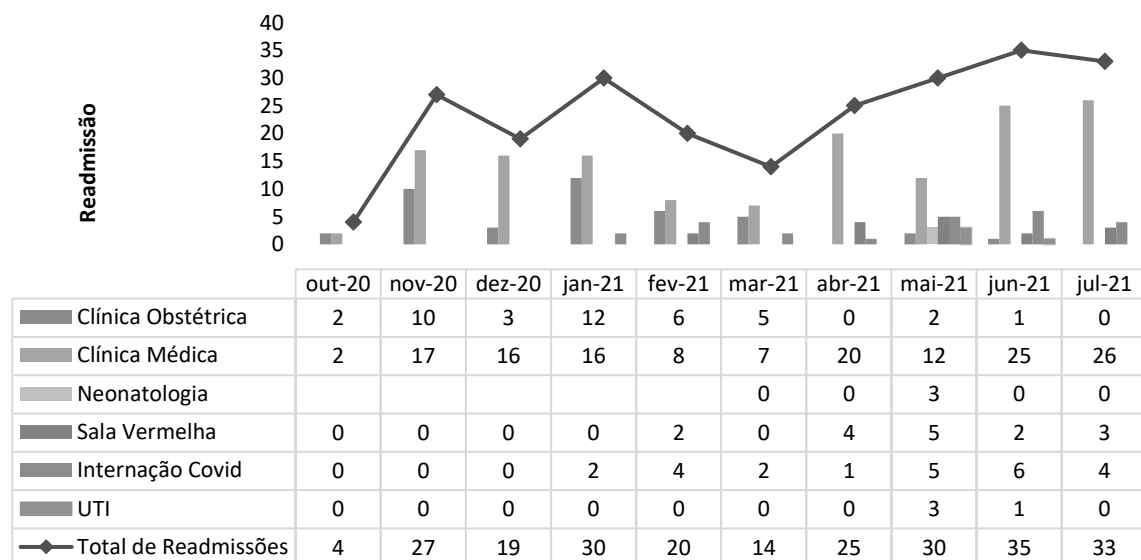


Apesar da redução de 9,27% do total de internações realizadas em comparação ao mês de junho, vale considerar o aumento no número de internações na clínica obstétrica e, diferentemente dos meses anteriores, as internações na clínica cirúrgica, uma vez que demos início às chamadas cirurgias ortopédicas de urgência de segundo tempo, **evitando**, assim, a transferência de pacientes para outros serviços na Capital do Estado.

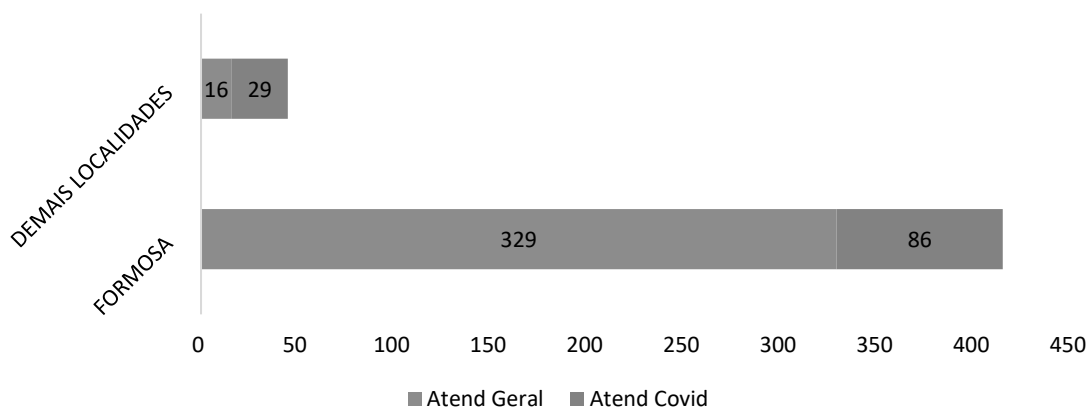
### Internações Hospitalares - HRF



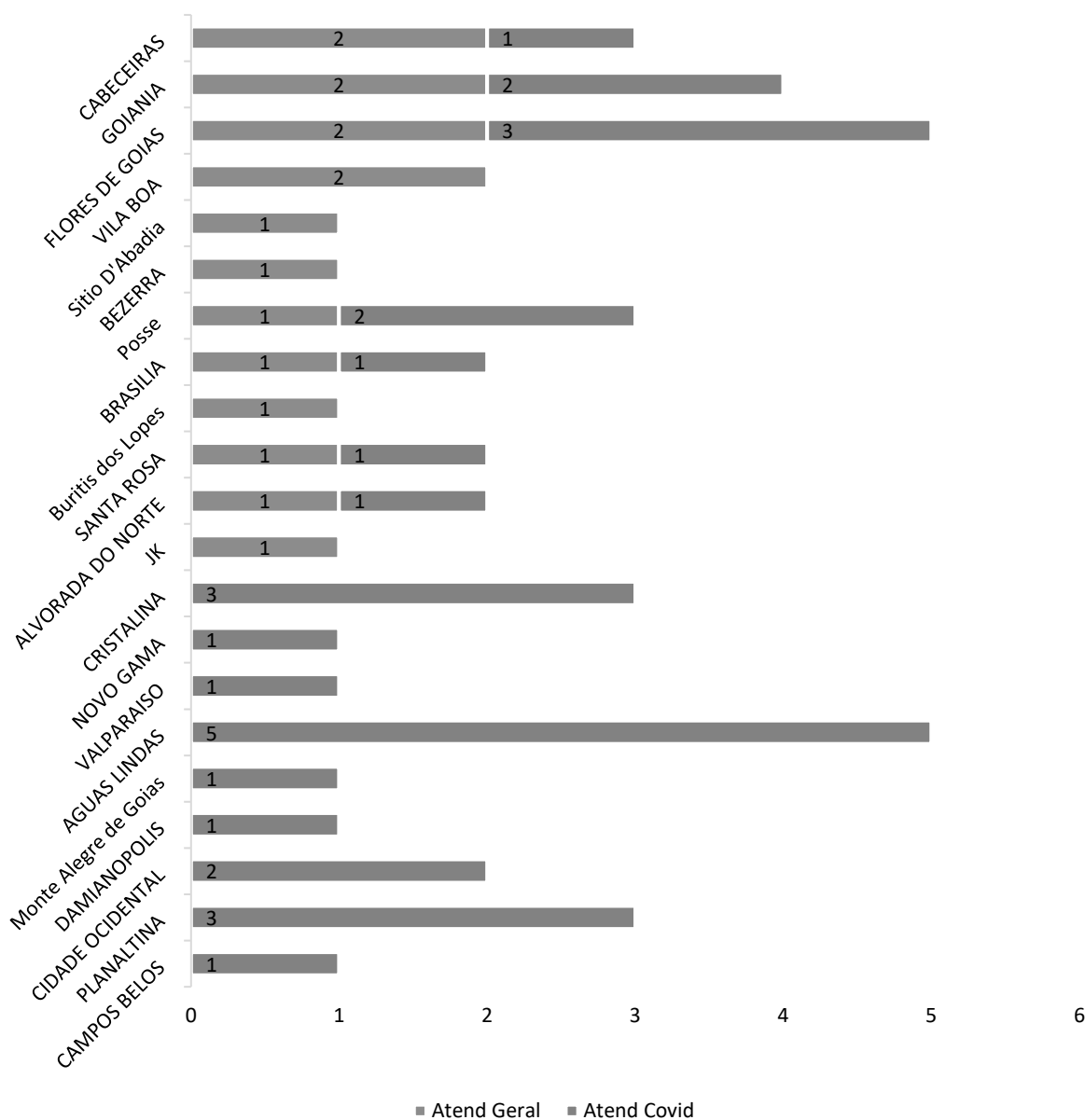
### Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HRF



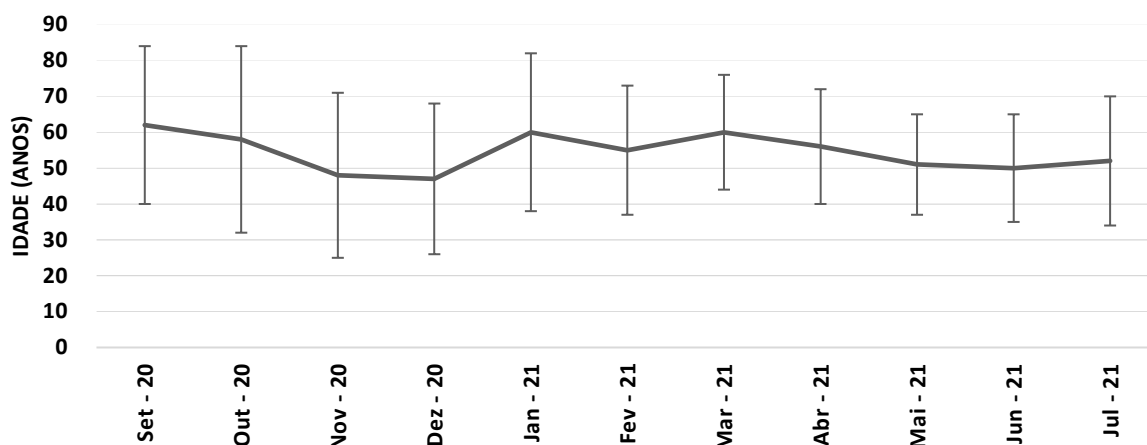
**Municípios de procedência dos pacientes internados - HRF**



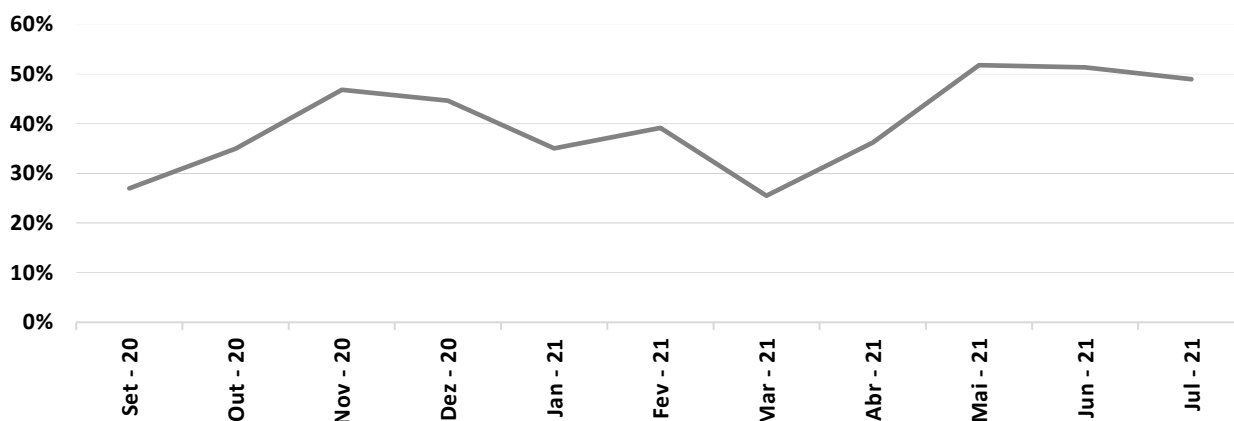
**Municípios de procedência dos pacientes internados - HRF**



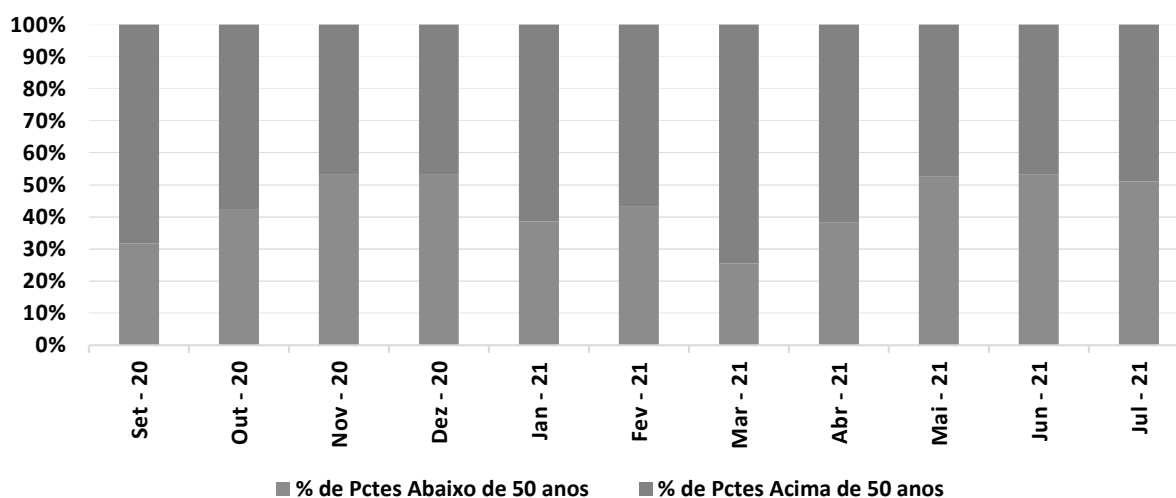
### Idade média das internações por Covid - HRF



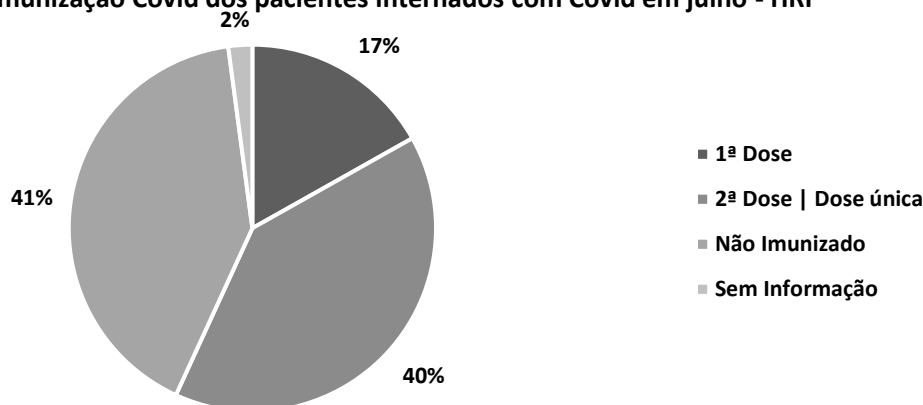
### Porcentagem de participação de pacientes entre 20 e 49 anos nas internações por Covid - HRF



### Proporção de pacientes internados com Covid acima e abaixo de 50 anos - HRF

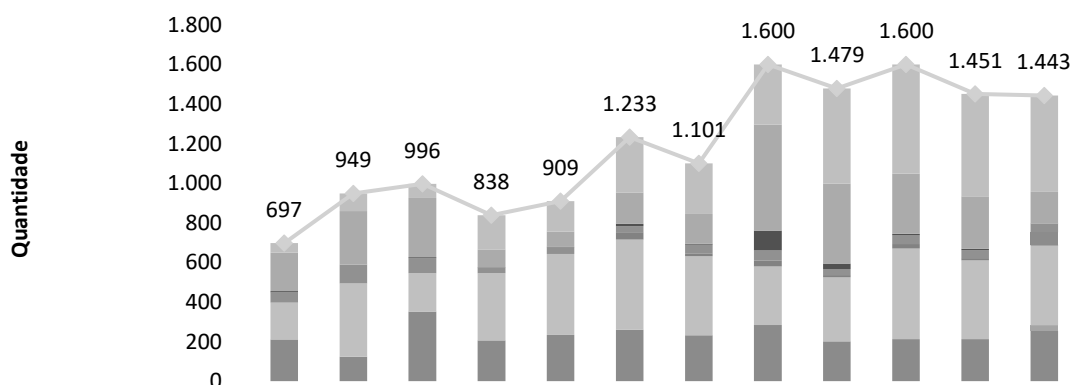


### Status de imunização Covid dos pacientes internados com Covid em julho - HRF



Frente ao apresentado para o número de pacientes-dia, é de se considerar que o Hospital Regional de Formosa segue enfrentando o impacto da epidemia de Covid-19. As taxas de paciente-dia das unidades Covid seguem predominantes sobre os demais serviços operacionais no Hospital. Somadas as unidades de Covid-19, Enfermaria e UTI, atingimos um total de 647 paciente-dia.

### Pacientes-dia - HRF

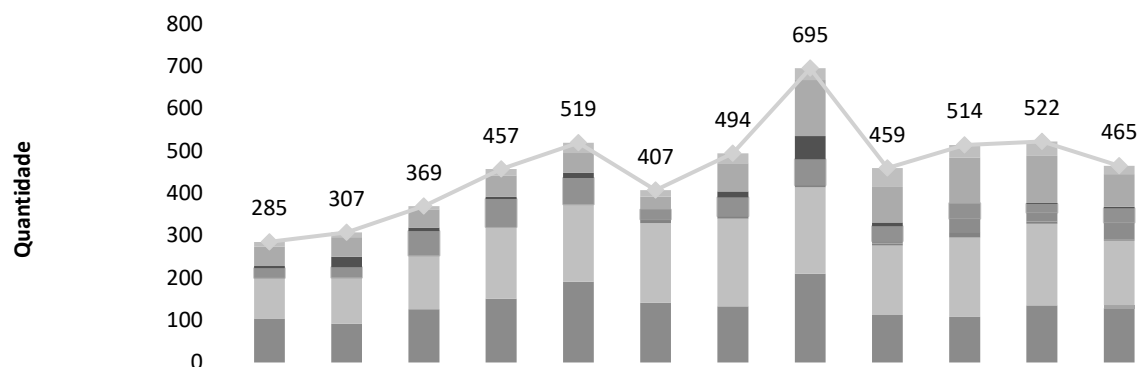


	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
UTI	48	89	71	174	154	280	256	304	481	551	517	487
Internação Covid	194	270	298	89	77	159	150	536	404	305	265	160
Sala Vermelha Covid	7	0	5	4	2	11	5	99	27	7	7	2
Sala Vermelha	51	97	76	26	33	30	45	50	31	45	40	41
Observação PS												64
Neonatologia						37	14	32	11	22	11	5
Clínica Médica	186	369	194	339	410	457	400	295	324	457	398	402
Clínica Cirúrgica												28
Clínica Obstétrica	211	124	352	206	233	259	231	284	201	213	213	254
Total de Pacientes-Dia	697	949	996	838	909	1.233	1.101	1.600	1.479	1.600	1.451	1.443



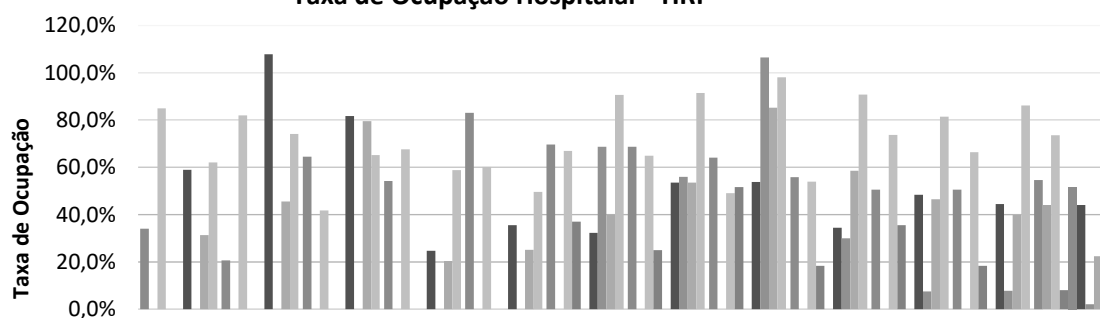
As saídas hospitalares tiveram uma queda em 35,32% quando comparadas ao mês de junho/2021, o que se deu pela redução substancial em saídas nos setores da Clínica Médica, Enfermaria e UTI Covid-19.

### Saídas Hospitalares - HRF



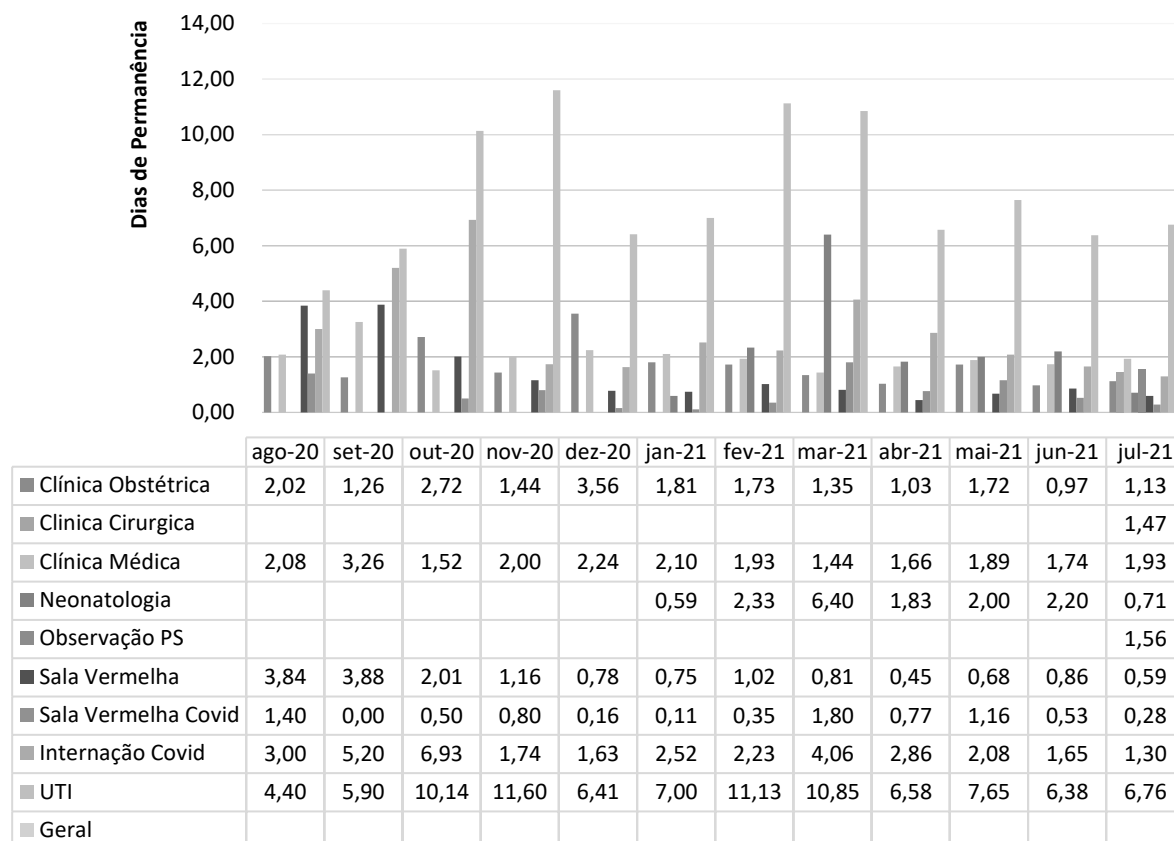
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
UTI	11	11	7	15	24	15	23	28	44	30	34	20
Internação Covid	46	46	43	51	47	30	67	132	84	108	111	77
Sala Vermelha Covid	5	25	9	5	12	1	14	55	9	0	2	4
Sala Vermelha	23	24	57	66	62	23	44	61	35	36	21	33
Observação PS									6	32	21	41
Neonatologia						9	6	5	5	13	5	2
Clínica Médica	96	109	127	169	183	188	207	204	164	187	193	152
Clínica Cirúrgica									0	0	0	8
Clínica Obstétrica	104	92	126	151	191	141	133	210	112	108	135	128
Total de Saídas	285	307	369	457	519	407	494	695	459	514	522	465

### Taxa de Ocupação Hospitalar - HRF



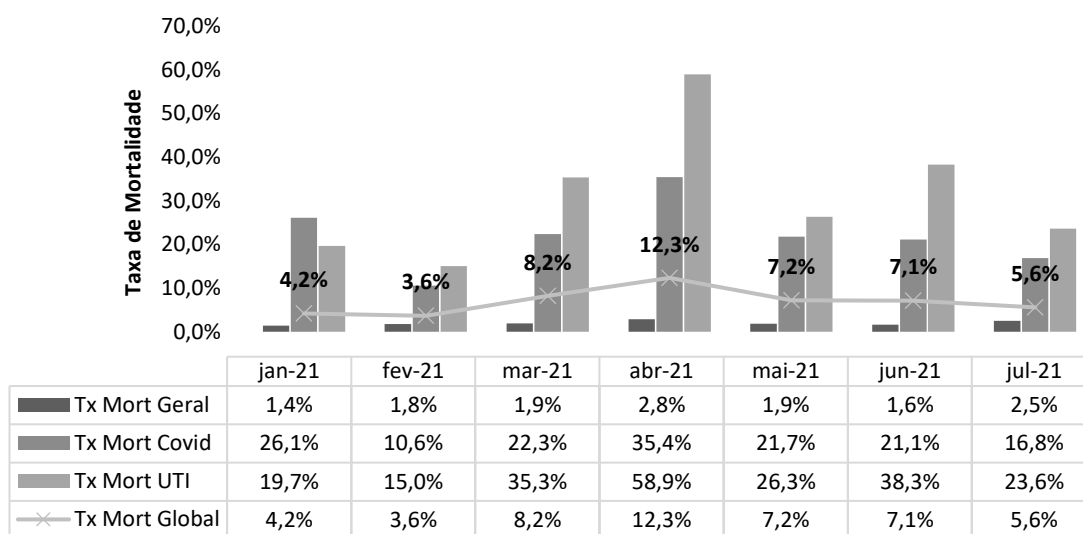
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Clínica Obstétrica	34,0%	20,6%	64,5%	54,2%	83,1%	69,6%	68,8%	64,1%	55,8%	50,5%	50,6%	55%
Clínica Cirúrgica												44%
Clínica Médica	85,0%	82,0%	41,7%	67,7%	60,1%	67,0%	64,9%	49,0%	54,0%	73,7%	66,3%	74%
Neonatologia						37,0%	25,0%	51,6%	18,3%	35,5%	18,3%	8%
Observação PS												52%
Sala Vermelha	59,0%	107,8%	81,7%	24,7%	35,5%	32,3%	53,6%	53,8%	34,4%	48,4%	44,4%	44%
Sala Vermelha Covid						68,8%	56,0%	106,5%	30,0%	7,5%	7,8%	2%
Internação Covid	31,3%	45,6%	79,5%	20,3%	25,2%	40,1%	53,6%	85,2%	58,6%	46,6%	39,9%	22%
UTI	62,1%	74,2%	65,1%	58,8%	49,7%	90,6%	91,4%	98,1%	90,8%	81,4%	86,2%	79%

### Média de Permanência (Dias) - HRF

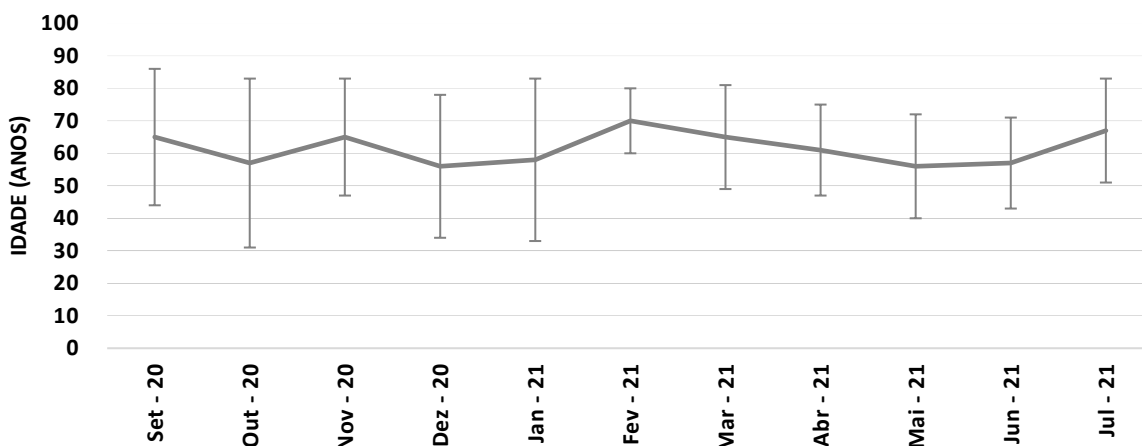


Frente à taxa de mortalidade global, observamos uma redução significativa, pontuando 5,62% no mês de julho. Para essa redução, notamos como fator contribuinte uma menor taxa de mortalidade na UTI Covid, que registrou queda de 14,66% com relação ao mês de junho.

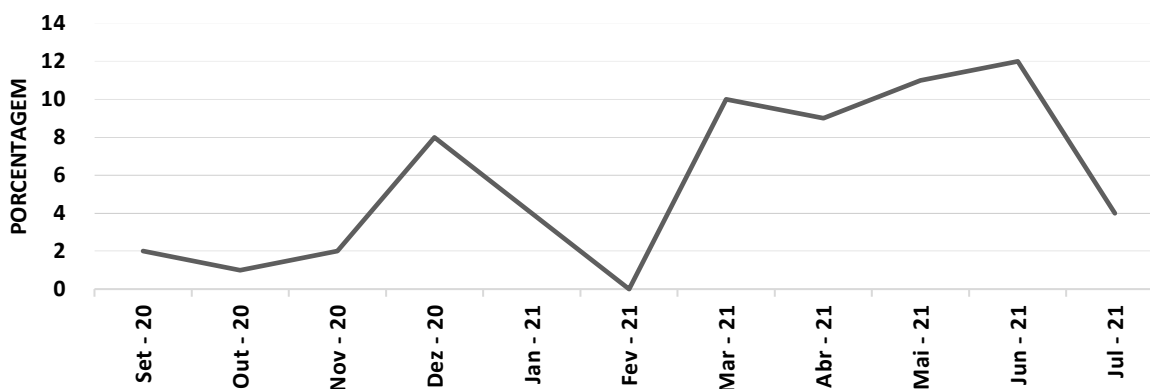
### Taxa de Mortalidade Institucional - HRF



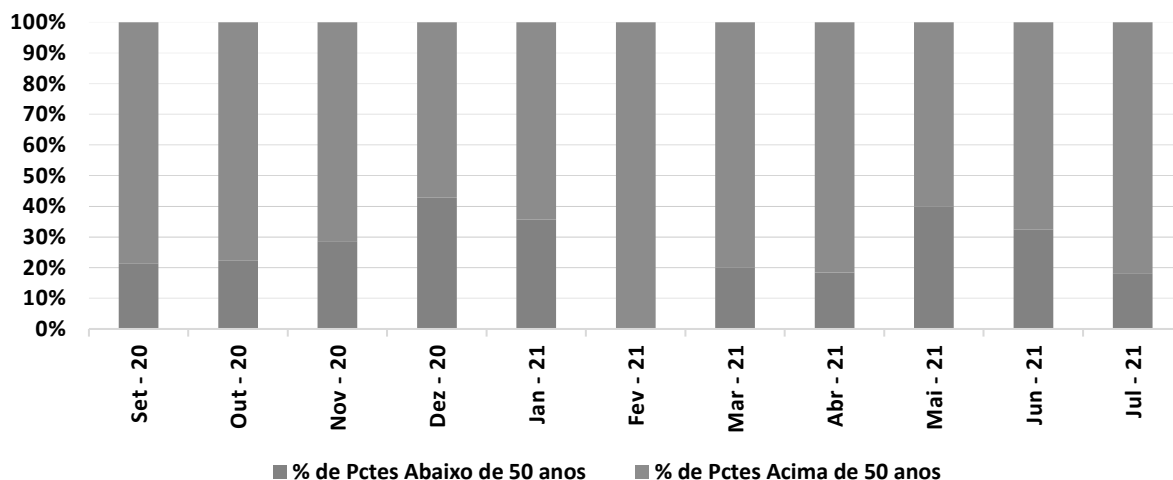
**Idade média dos óbitos por Covid - HRF**



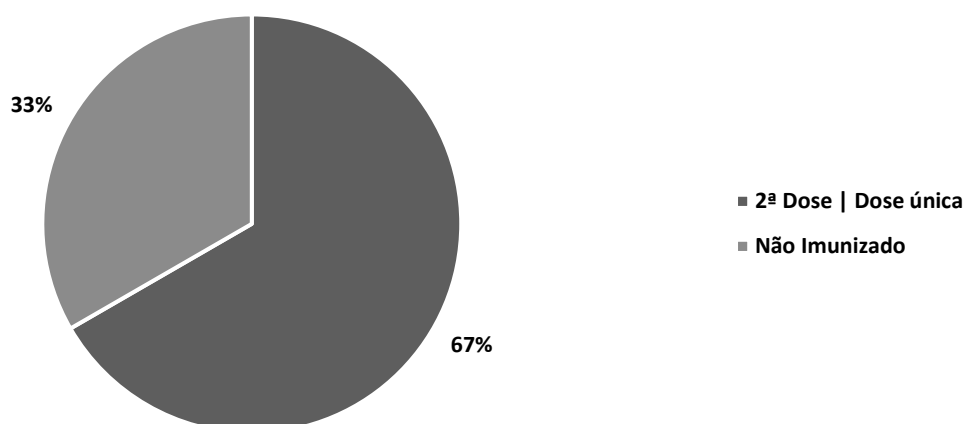
**Proporção de participação de pacientes entre 20 e 49 anos nos óbitos por Covid - HRF**



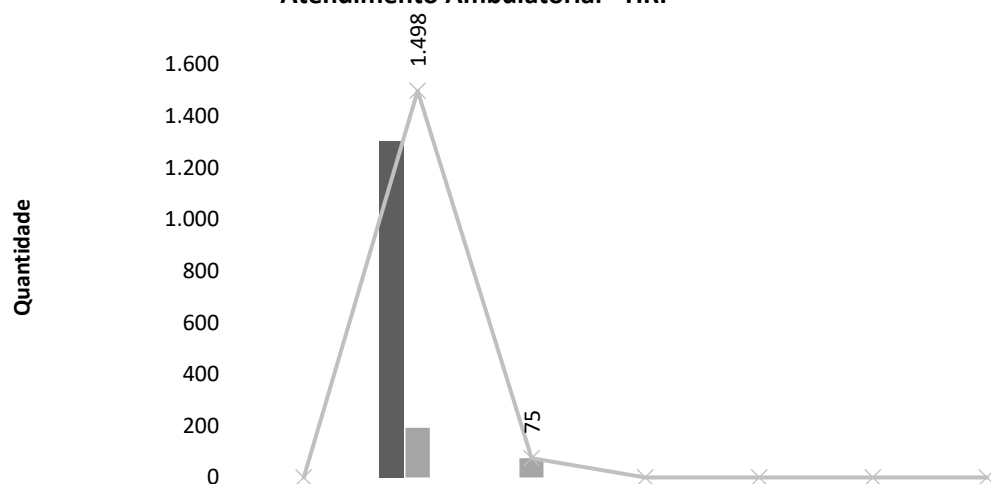
**Proporção de óbitos por Covid de pacientes com idade acima e abaixo de 50 anos**



### Status de imunização Covid dos óbitos por Covid em julho - HRF

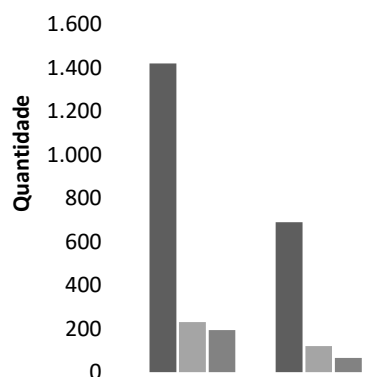


### Atendimento Ambulatorial - HRF



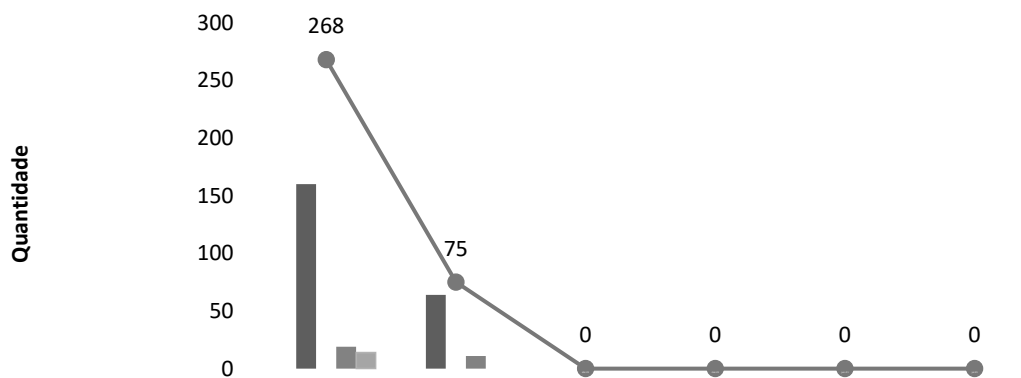
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Consulta Não Médica		1.305	0	0	0	0	0
■ Consulta Médica		193	75	0	0	0	0
■ Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais		0	0	0	0	0	0
—x— Total	0	1.498	75	0	0	0	0

### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HRF



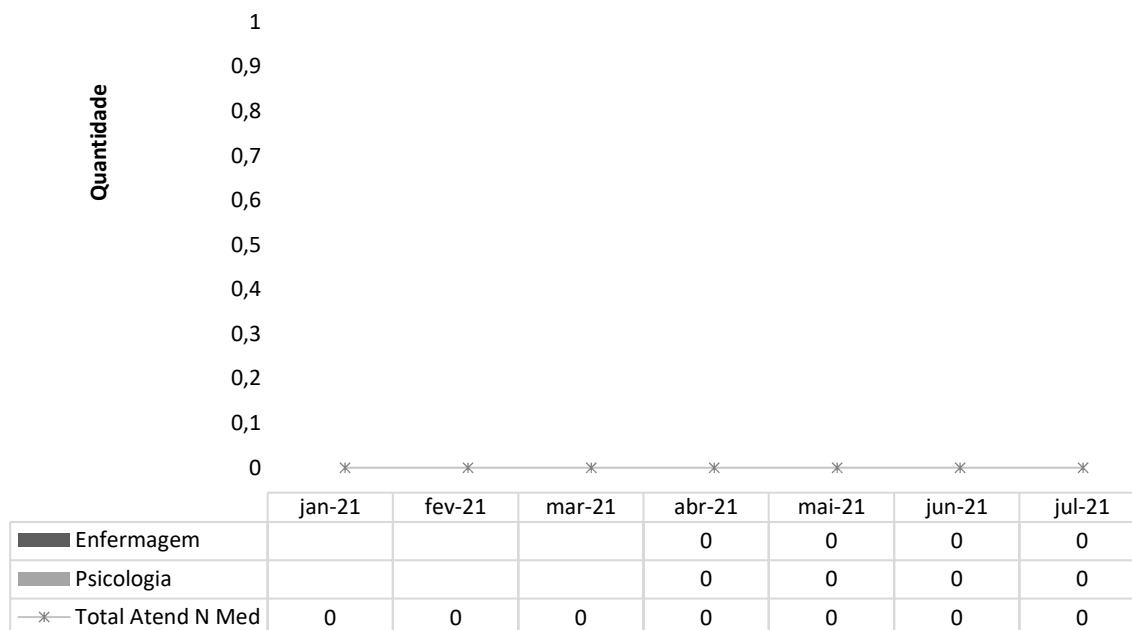
	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Consultas disponibilizadas para Regulação	1.420	690	0	0	0	0
■ Consultas agendadas	230	120	0	0	0	0
■ Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	193	65	0	0	0	0

### Consultas Médicas Por Especialidade - HRF

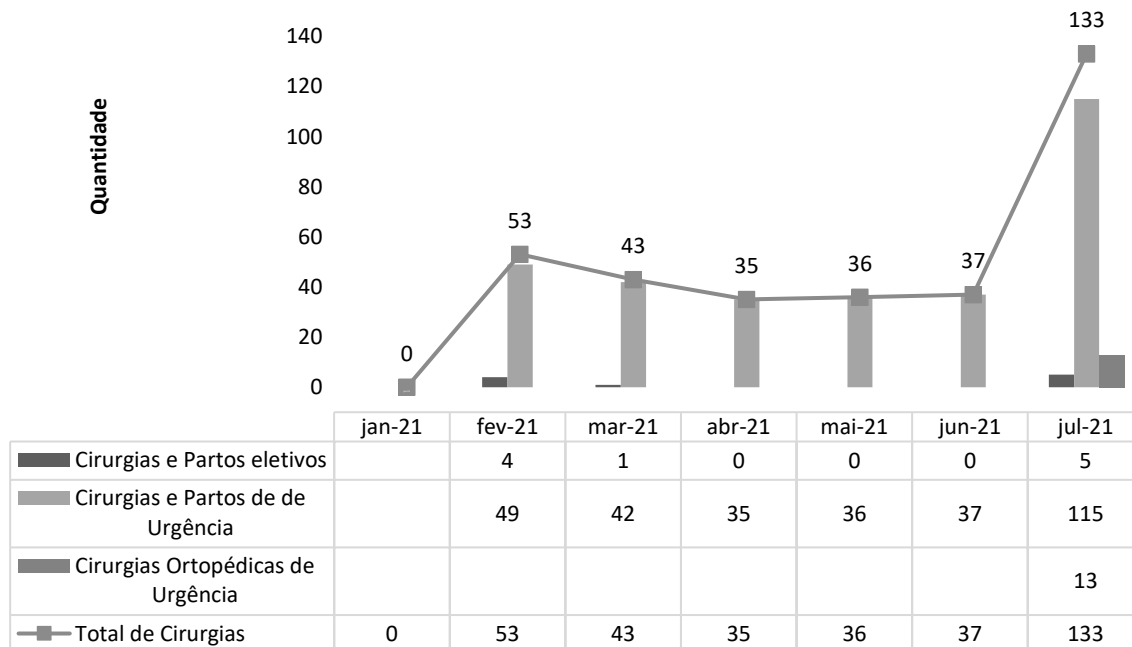


	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Clínica Geral	0	0	0	0	0	0
■ Clínica Obstétrica	160	64	0	0	0	0
■ Puericultura	0	0	0	0	0	0
■ Ortopedia	19	11	0	0	0	0
■ Cardiologia (risco cirúrgico)	14	0	0	0	0	0
● Total	268	75	0	0	0	0

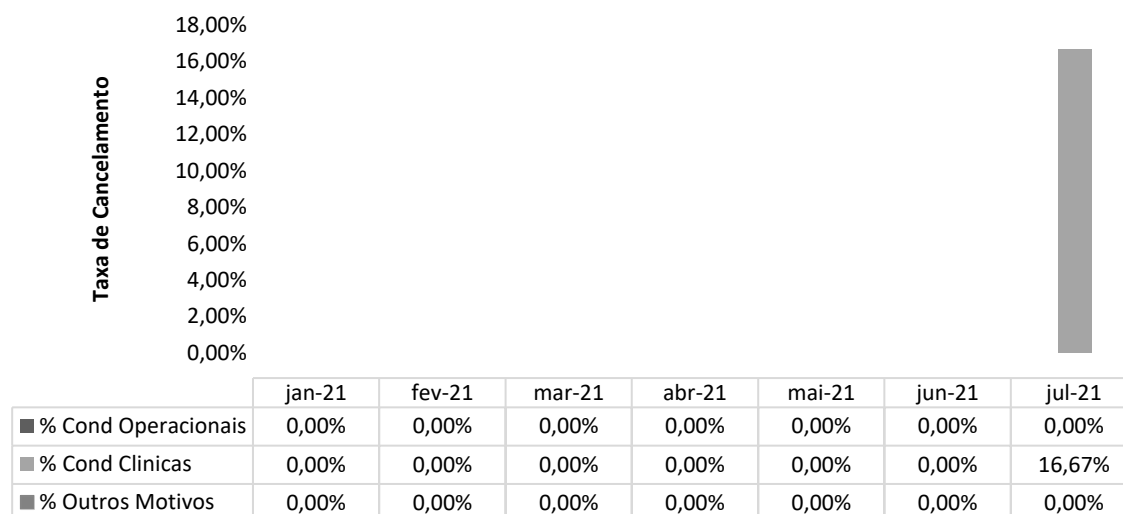
### Consultas Não Médicas Realizadas - HRF



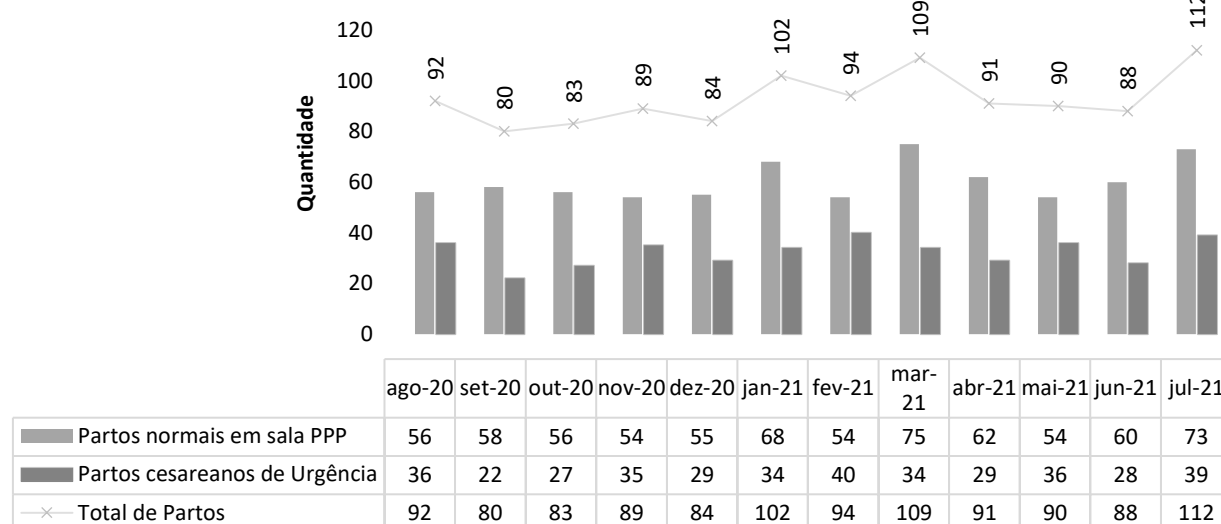
### Cirurgias Realizadas - HRF



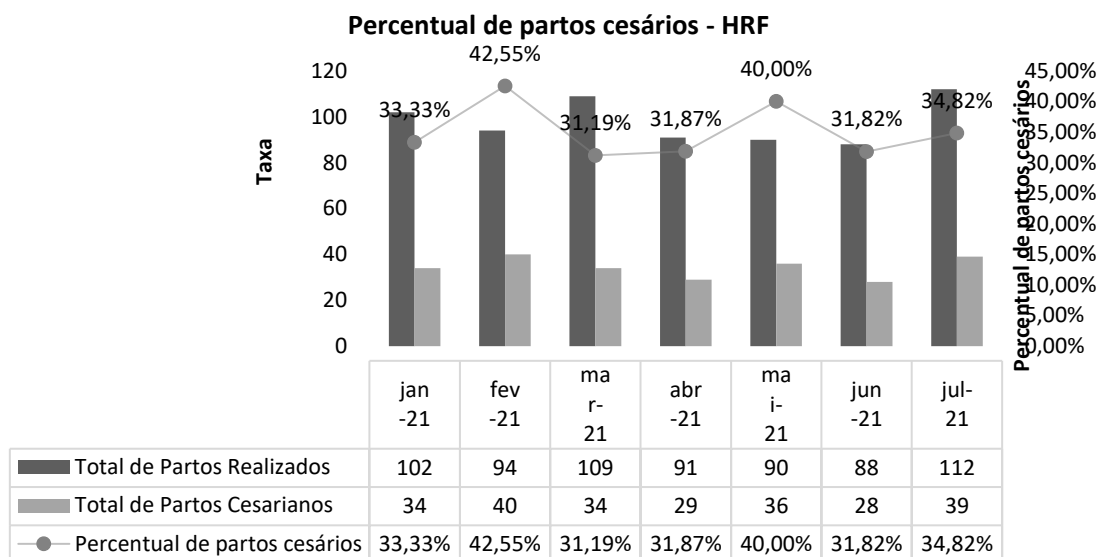
### Cancelamento de Cirurgias - HRF



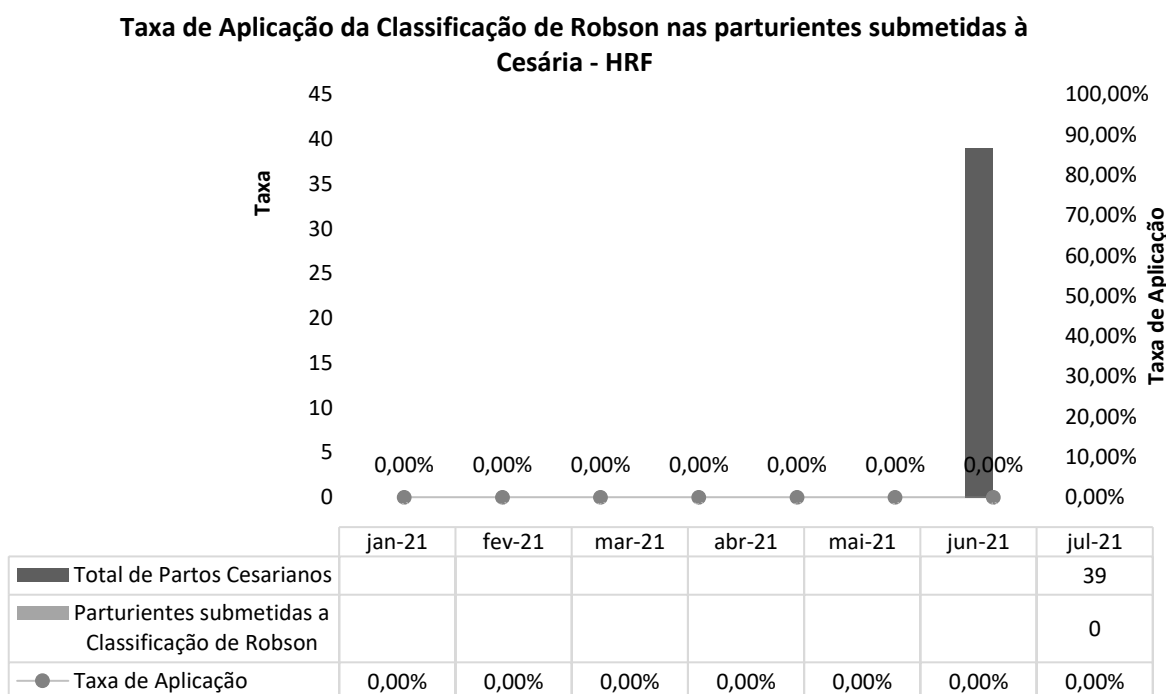
### Histórico dos Partos Realizados - HRF



Considerando que o serviço de obstetrícia do HRF opera sob demanda espontânea, observamos um aumento de 27,27% no número de partos realizados na unidade. Das 112 pacientes assistidas em trabalho de parto, 34,82% tiveram cesarianas de urgência como desfecho, o que se justifica por ser um serviço de emergência e que eventualmente depara-se com desfechos desfavoráveis que necessitem de interrupção cirúrgica da gestação.

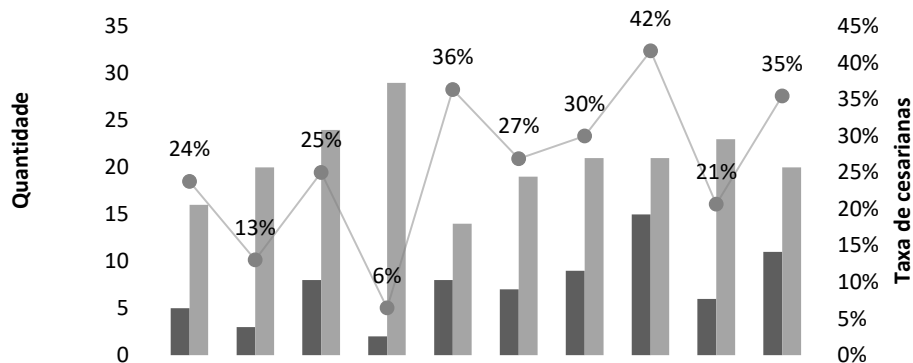


Uma vez que a assistência obstétrica é destinada a pacientes em acompanhamento pré-natal de risco habitual, apenas pacientes com idade gestacional a termo são conduzidas no HRF, ou seja, com idade superior a 37 semanas. Por esse motivo, as pacientes submetidas a cesarianas não são classificadas conforme a Classificação de Robson, que possui como corte a idade gestacional inferior a 37 semanas de gestação.





**Partos Realizados em Primíparas - HRF**

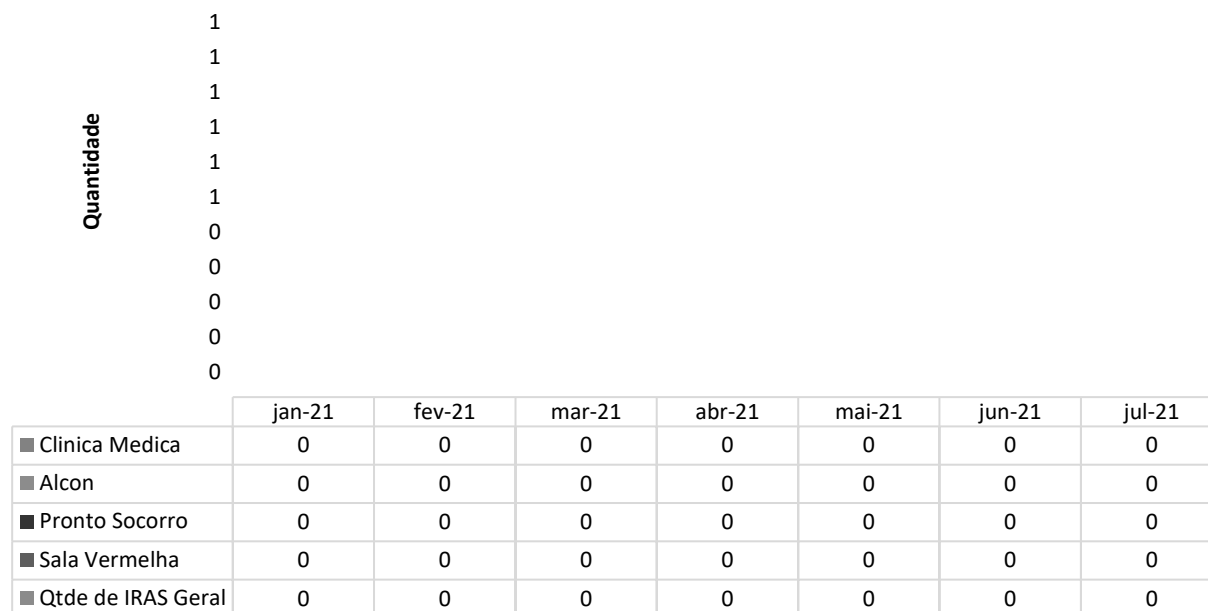


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Partos cesareanos em Primíparas	5	3	8	2	8	7	9	15	6	11
Partos normais em Primíparas	16	20	24	29	14	19	21	21	23	20
Taxa de cesareanas em Primíparas	24%	13%	25%	6%	36%	27%	30%	42%	21%	35%

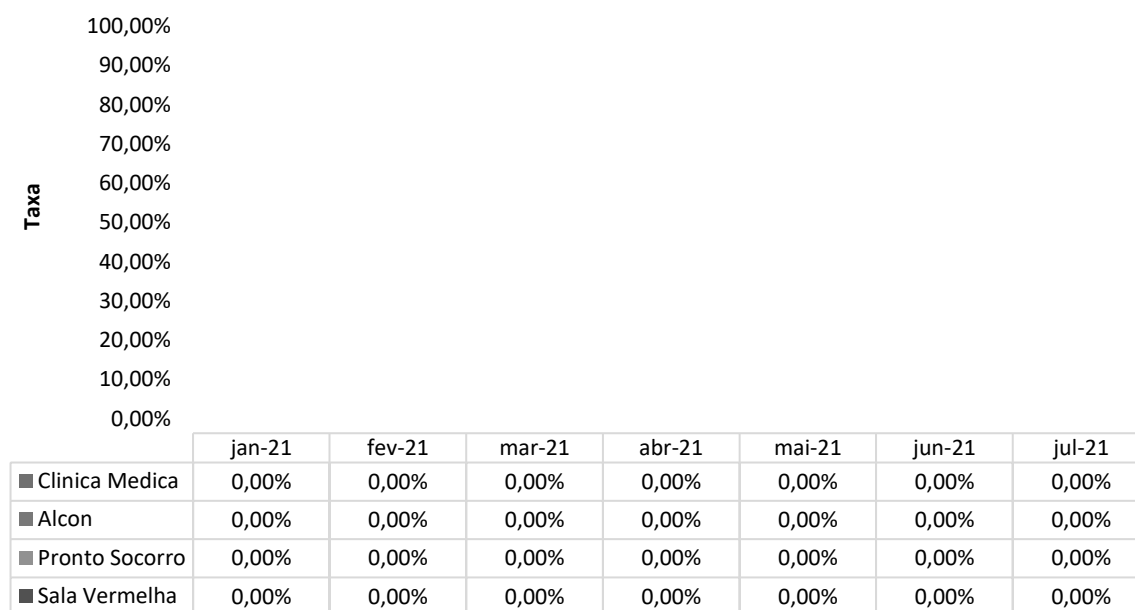
## II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

### INFECÇÕES HOSPITALARES

#### NUMERO DE IRAS - HRF



#### Taxa de IRAS - HRF



**INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HRF**

Densidade

16,00  
14,00  
12,00  
10,00  
8,00  
6,00  
4,00  
2,00  
0,00

	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	0,00	1,17	13,90	9,52	7,75	0,00
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,57	0,00
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,57	0,00
■ PAV- Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	9,90	1,16	2,00	0,00	0,00	5,58	0,00
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Densidade de IRAS na UTI - HRF**

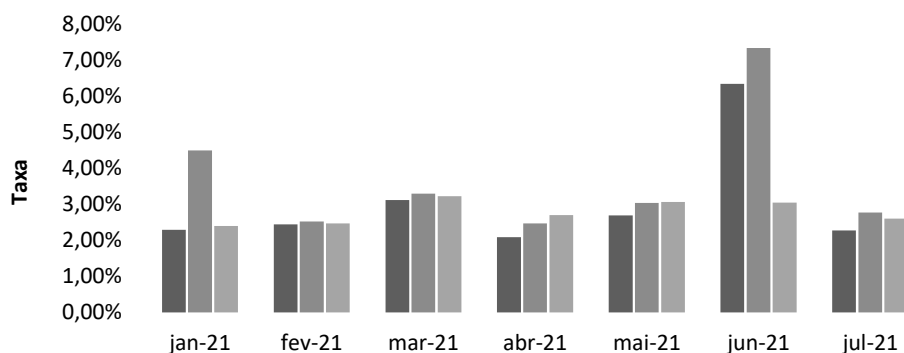
Densidade

18,00  
16,00  
14,00  
12,00  
10,00  
8,00  
6,00  
4,00  
2,00  
0,00

	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Densidade PNM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	9,90	1,16	2,00	0,00	5,10	16,60	5,71
■ Densidade IPCS	0,00	0,00	1,17	13,90	9,52	7,75	0,00
■ Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,58	0,00

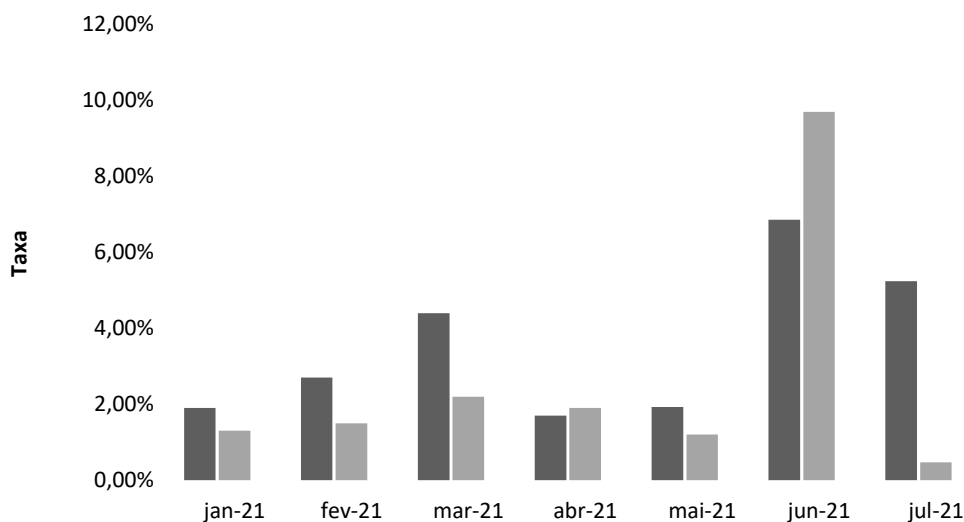
## TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

**Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HRF**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Cateter Vesical de Demora	2,30%	2,45%	3,12%	2,09%	2,70%	6,35%	2,28%
■ Cateter Venoso Central	4,50%	2,53%	3,30%	2,47%	3,04%	7,35%	2,78%
■ Ventilação Mecânica	2,40%	2,47%	3,23%	2,71%	3,07%	3,05%	2,61%

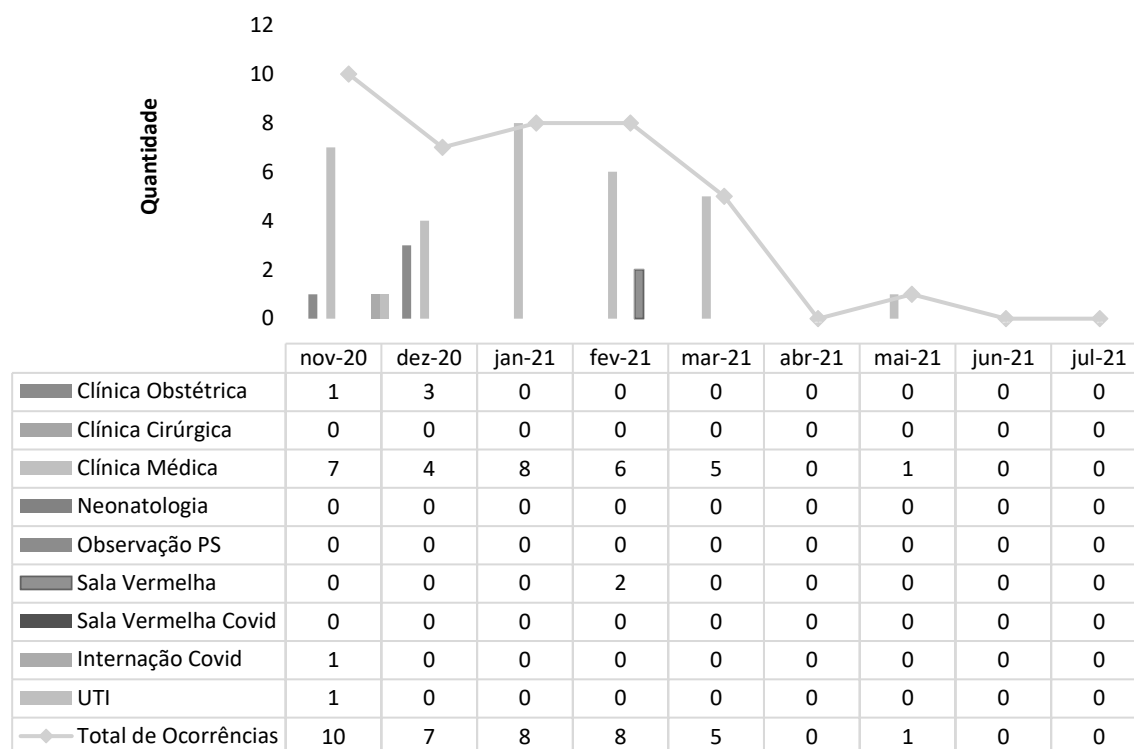
**Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HRF**



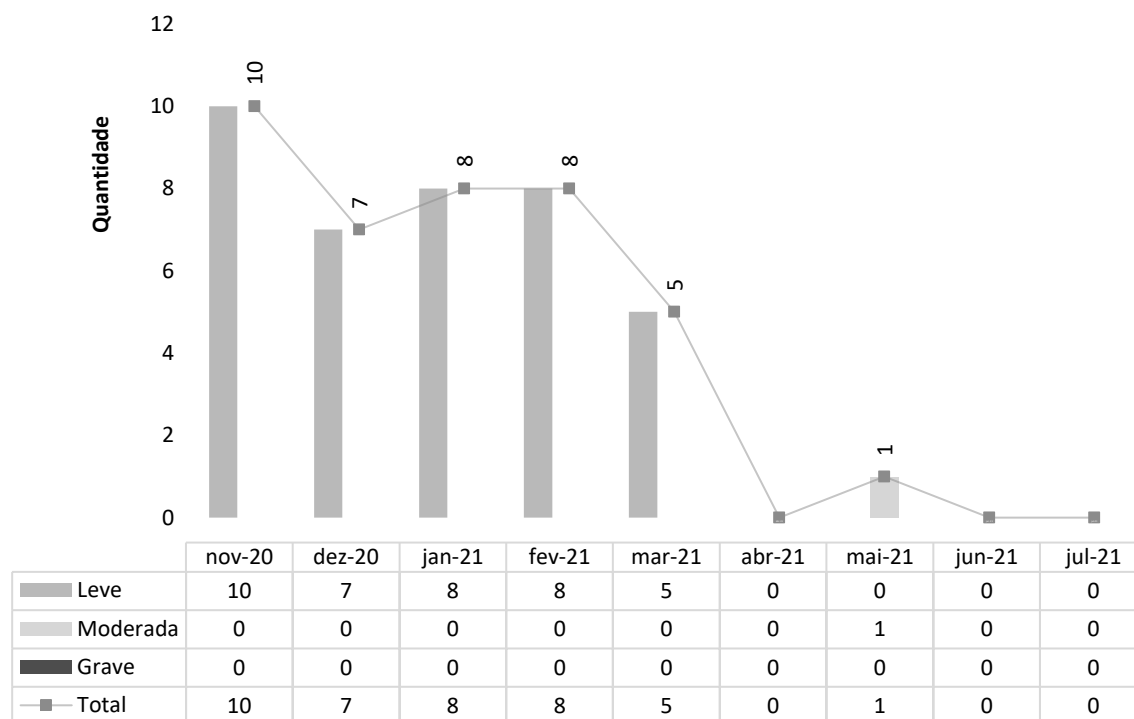
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Cateter Vesical de Demora	1,90%	2,70%	4,40%	1,70%	1,93%	6,86%	5,24%
■ Cateter Venoso Central	1,30%	1,50%	2,20%	1,90%	1,20%	9,70%	0,47%
■ Ventilação Mecânica							

**FARMACOVIGILÂNCIA**

**Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HRF**

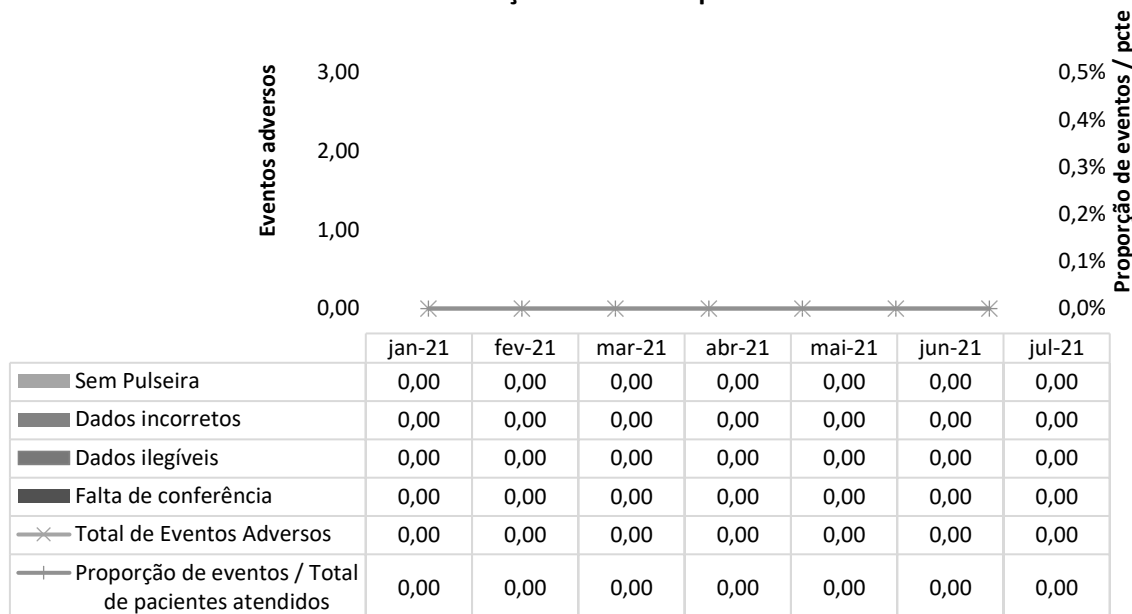


**Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HRF**

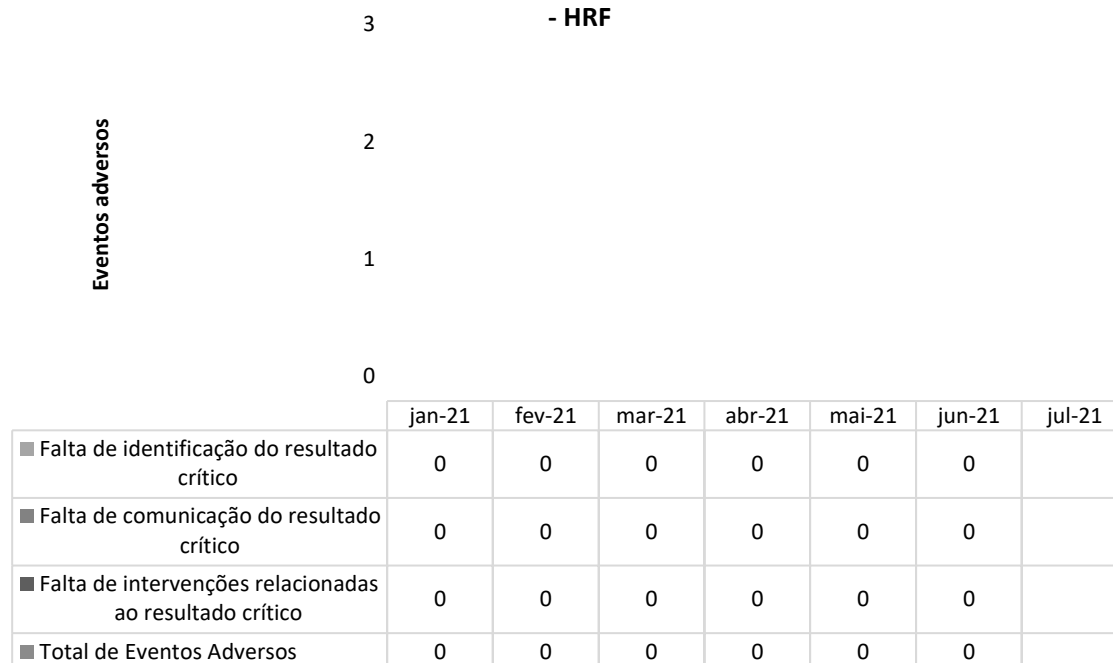


## QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

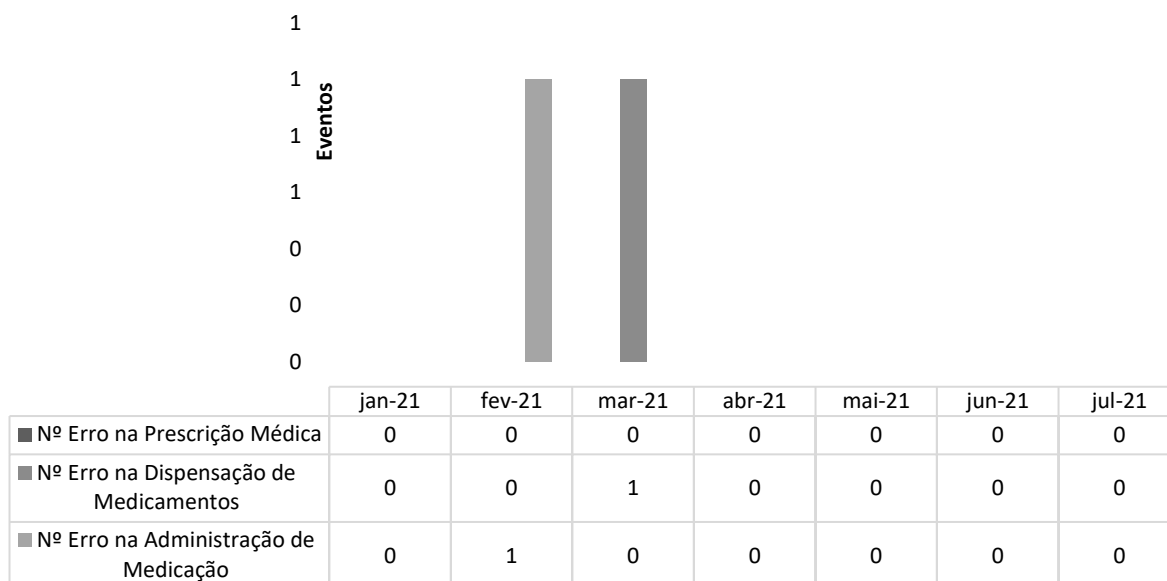
### Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HRF



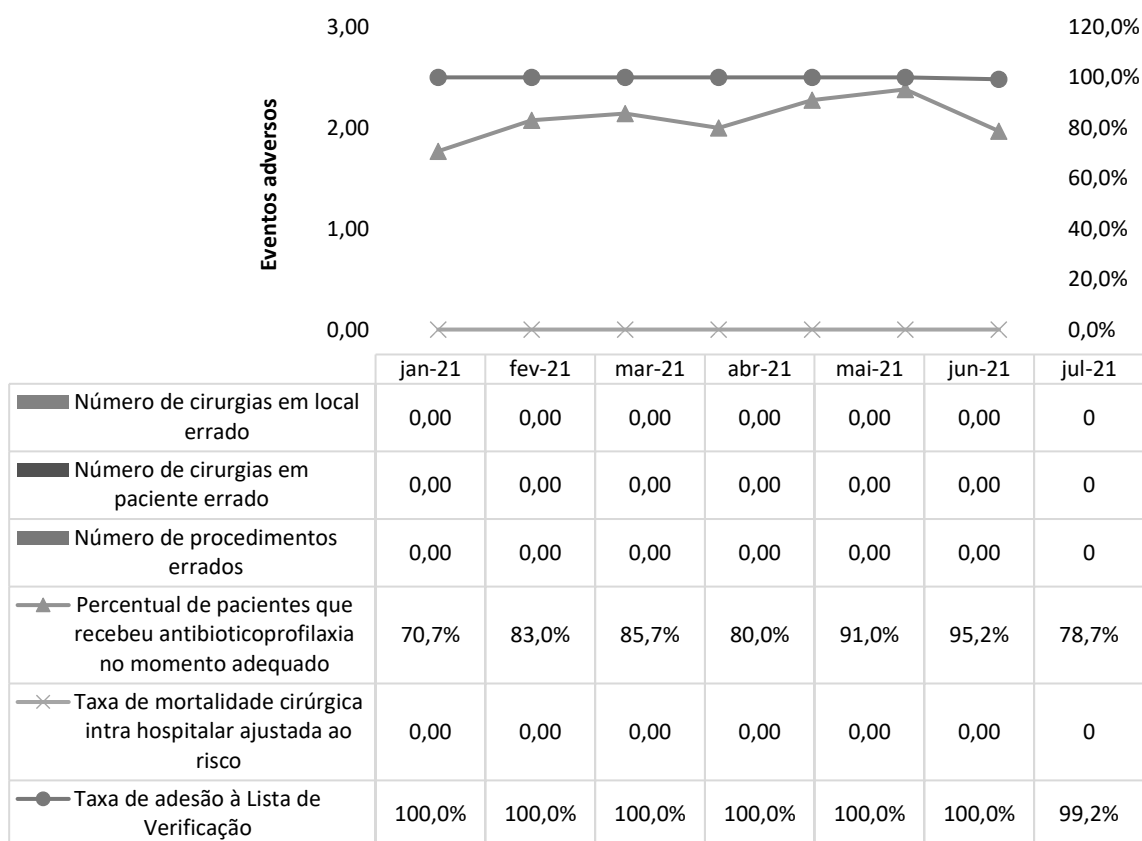
### Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HRF



### Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HRF

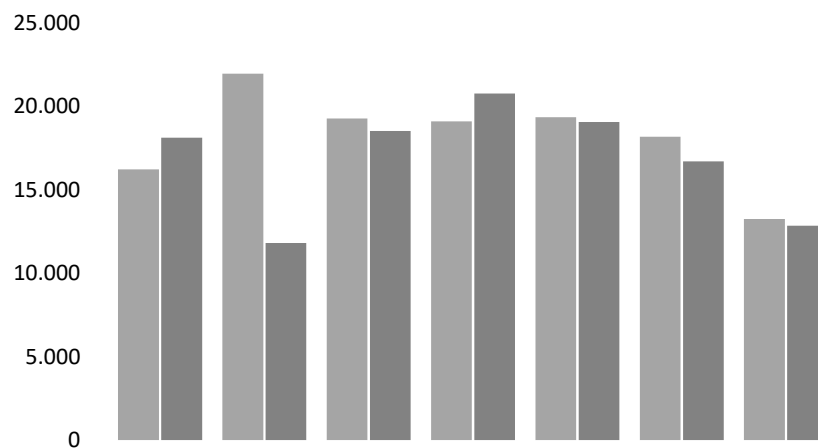


### Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HRF



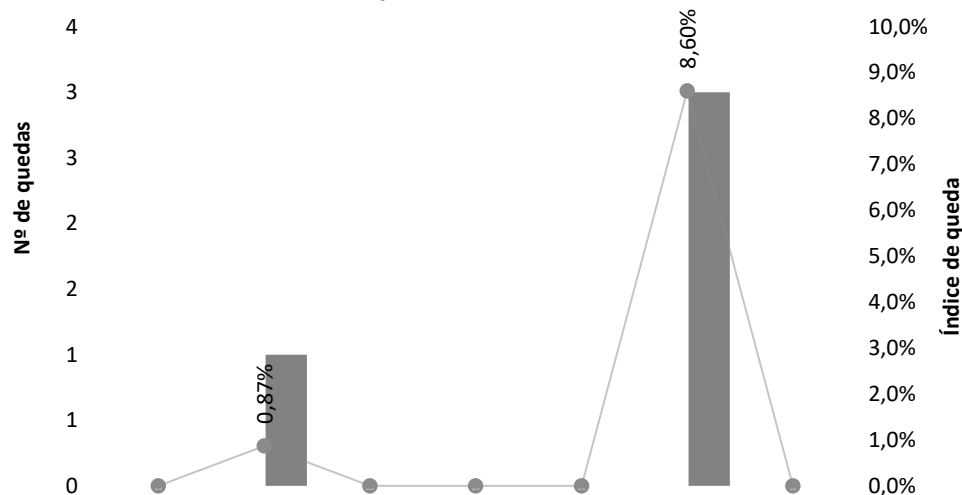
Consumo de álcool e sabonete / 1000 pte-dia (ml)

**Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HRF**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Consumo de preparação alcoólica para as mãos: monitoramento do volume de preparação alcoólica para as mãos utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	16.244	21.986	19.297	19.110	19.365	18.199	13.264
■ Consumo de sabonete monitoramento do volume de sabonete líquido associado ou não a antisséptico utilizado para cada 1.000 pacientes-dia.	18.133	11.817	18.542	20.782	19.081	16.709	12.850

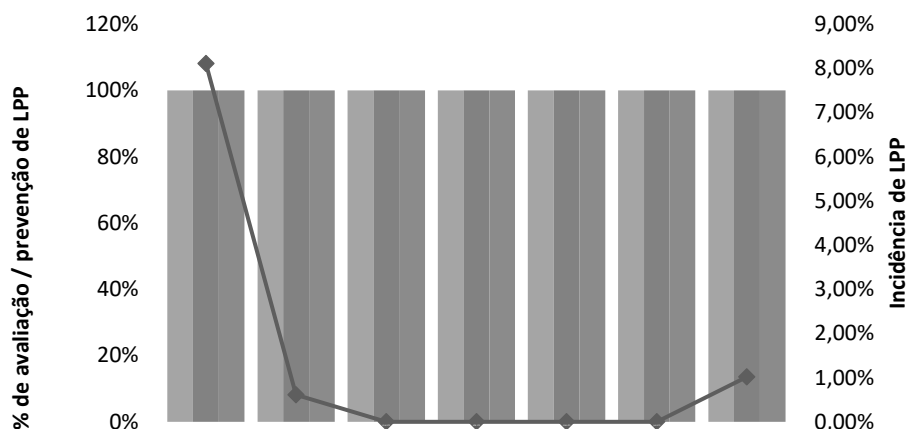
**Meta 6 - Prevenção de Quedas - HRF**



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
■ Nº Queda C/ Dano	0	0	0	0	0	0	0
■ Nº Queda S/ Dano	0	1	0	0	0	3	0
● Índice de Queda	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%	0,0%



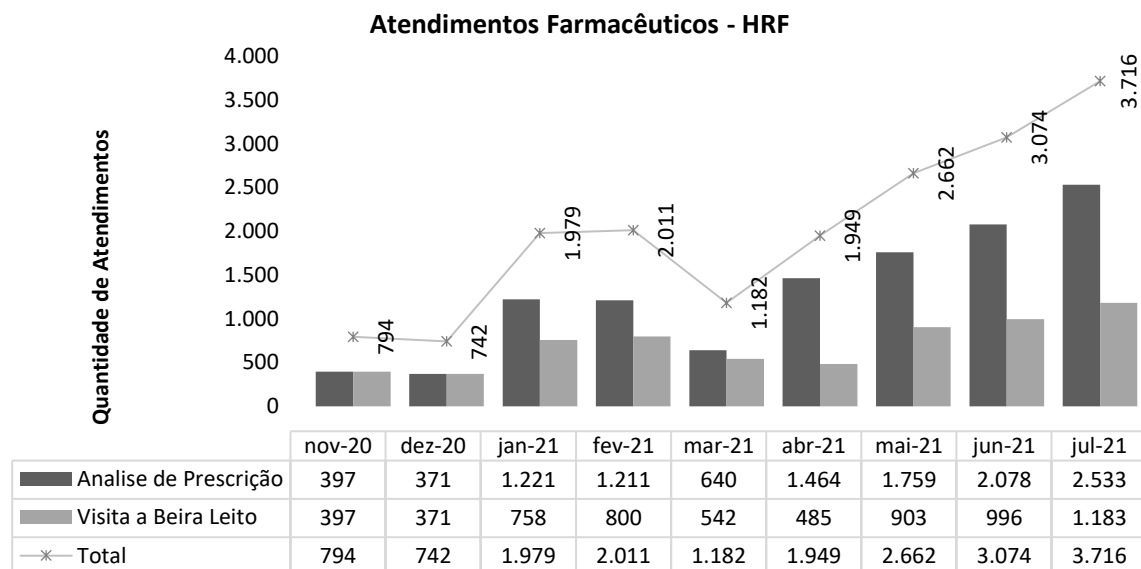
**Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HRF**



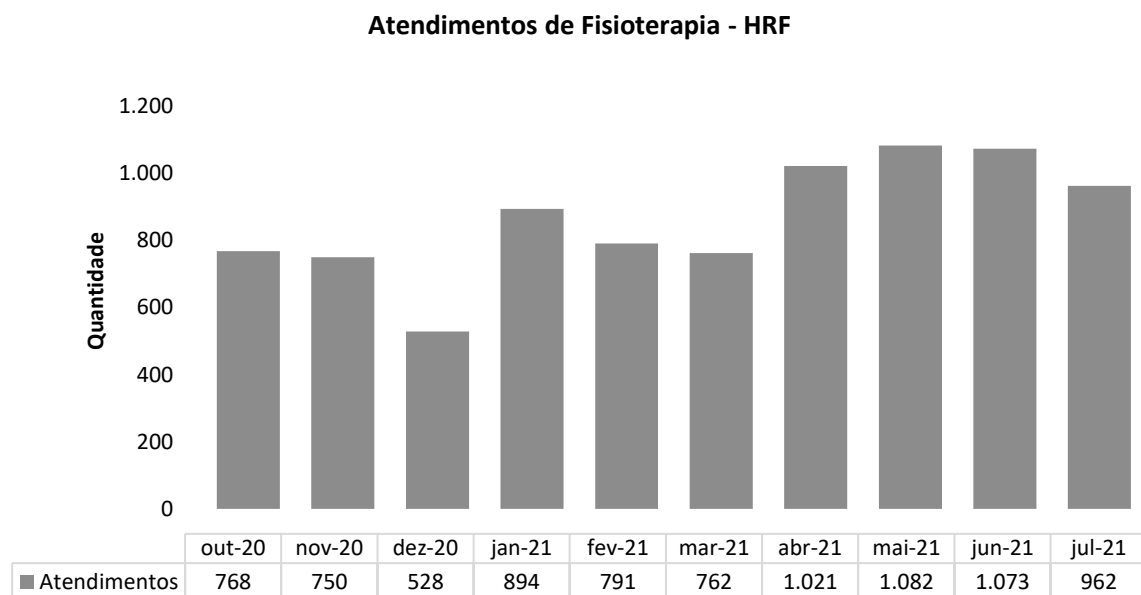
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Incidência de LPP	8,11%	0,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,02%

## II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

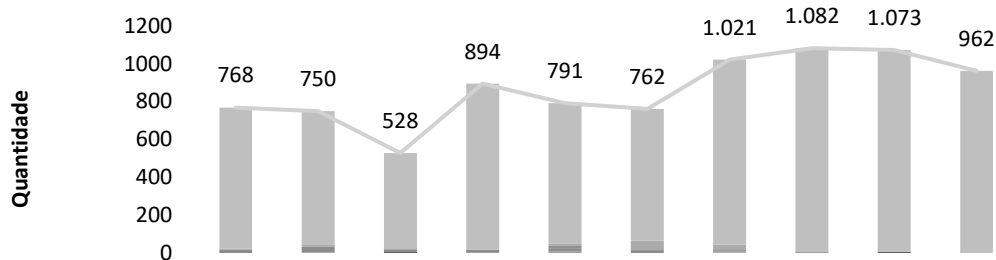
### FARMÁCIA CLÍNICA



### FISIOTERAPIA



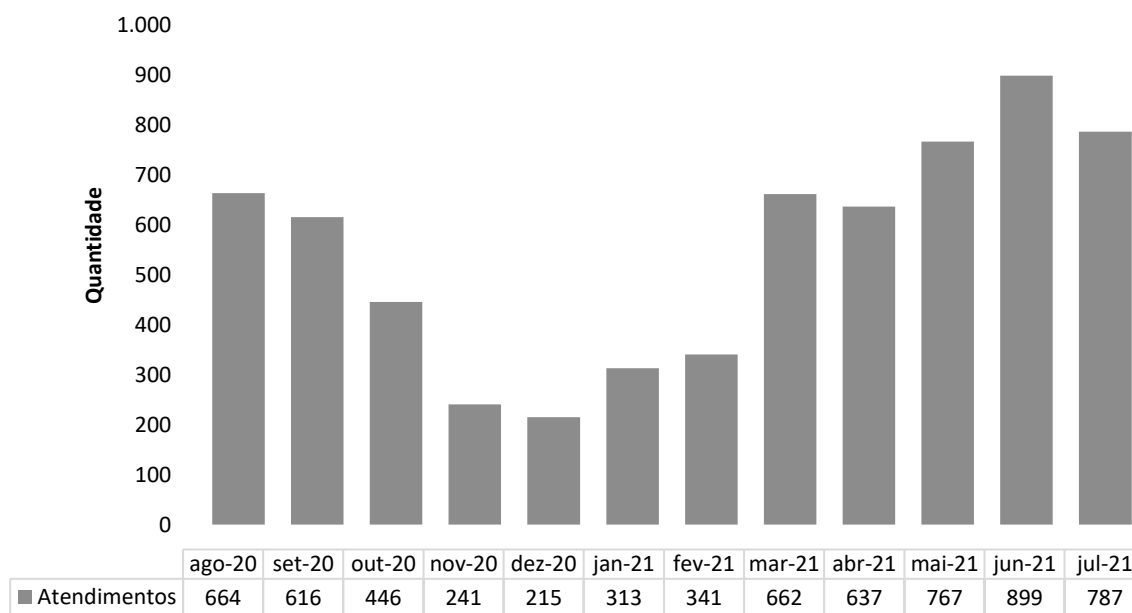
### Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HRF



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
UTI	744	704	503	876	740	698	977	1.074	1.065	960
Internação Covid	4	10	2		14	48	29			
Sala Vermelha Covid	1	2	2		11		6	1	1	1
Sala Vermelha	1		4					2		
Observação PS	18	32	12	13	19	16	6	3	2	1
Neonatologia										
Clínica Médica		2		2	3		1			
Clínica Cirúrgica										
Clínica Obstétrica			5	3	4		2	2	5	
Total de Atendimentos	768	750	528	894	791	762	1.021	1.082	1.073	962

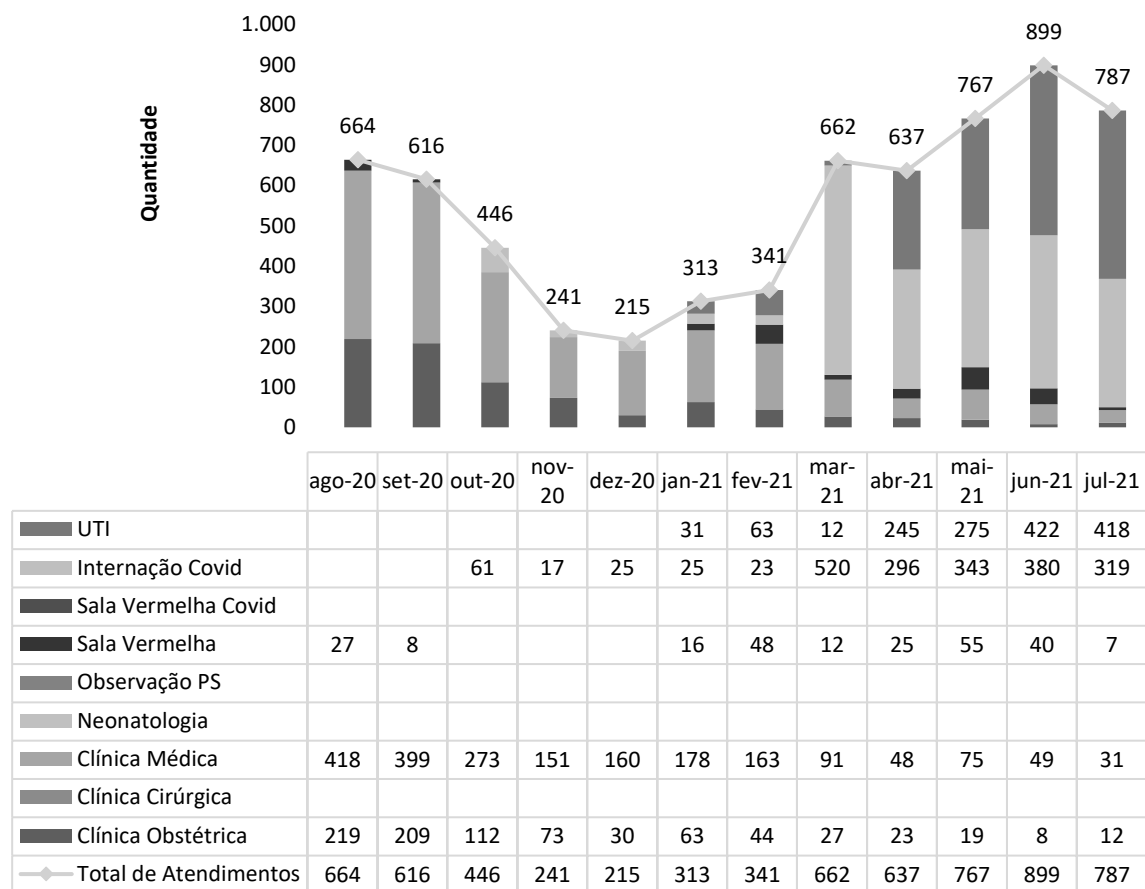
### SERVIÇO SOCIAL

#### Atendimentos do Serviço Social - HRF



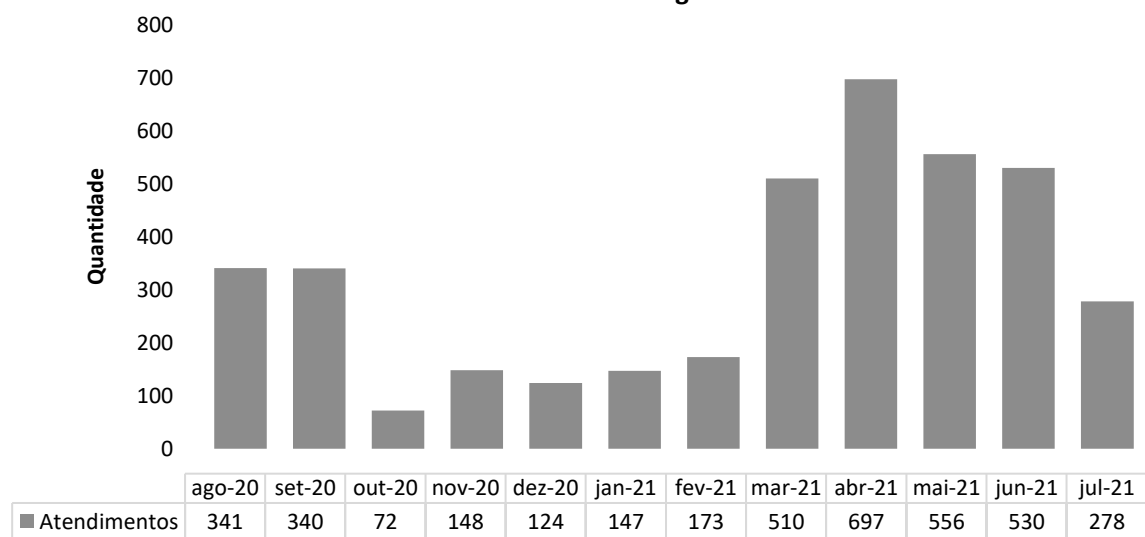
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atendimentos	664	616	446	241	215	313	341	662	637	767	899	787

### Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HRF

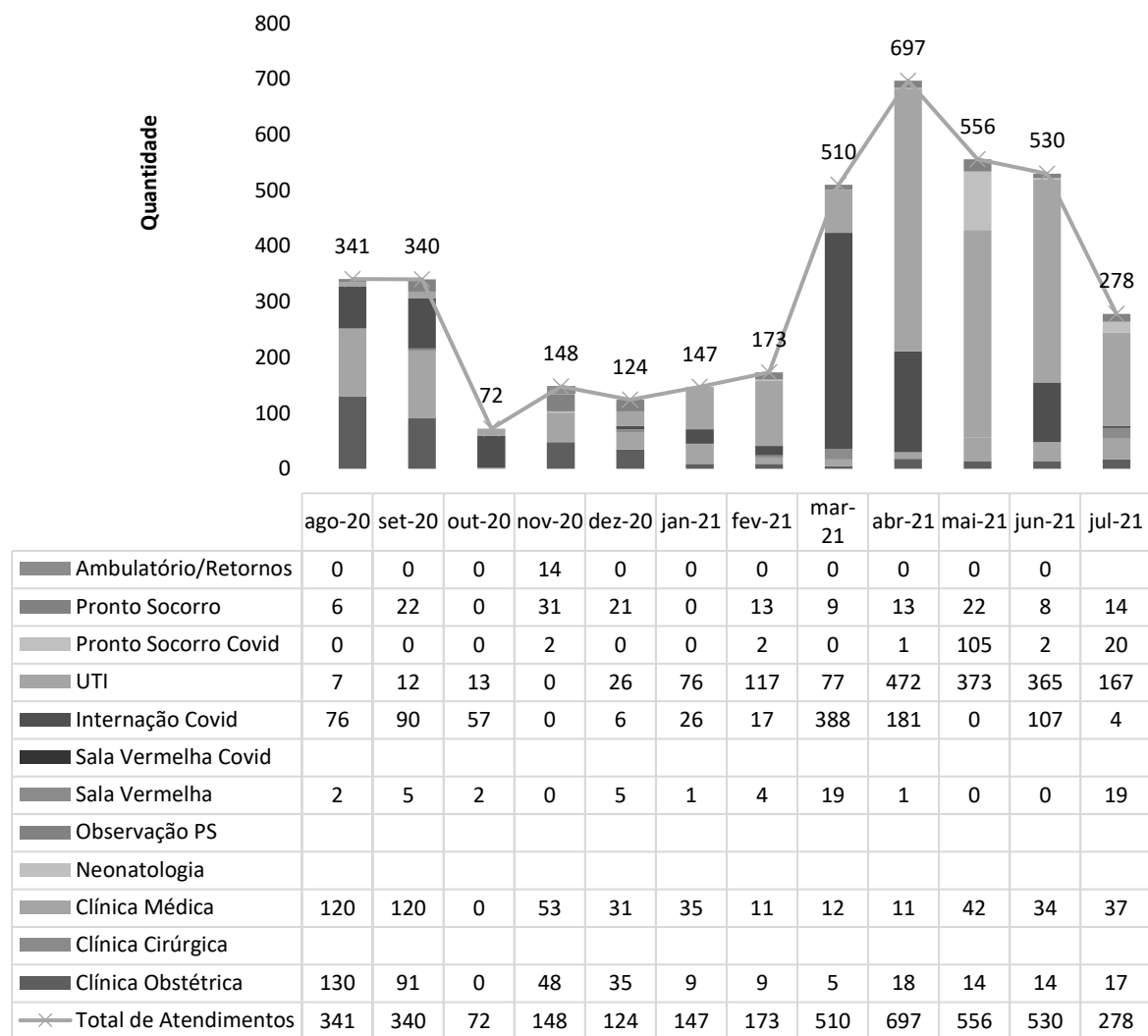


### PSICOLOGIA

#### Atendimentos de Psicologia - HRF

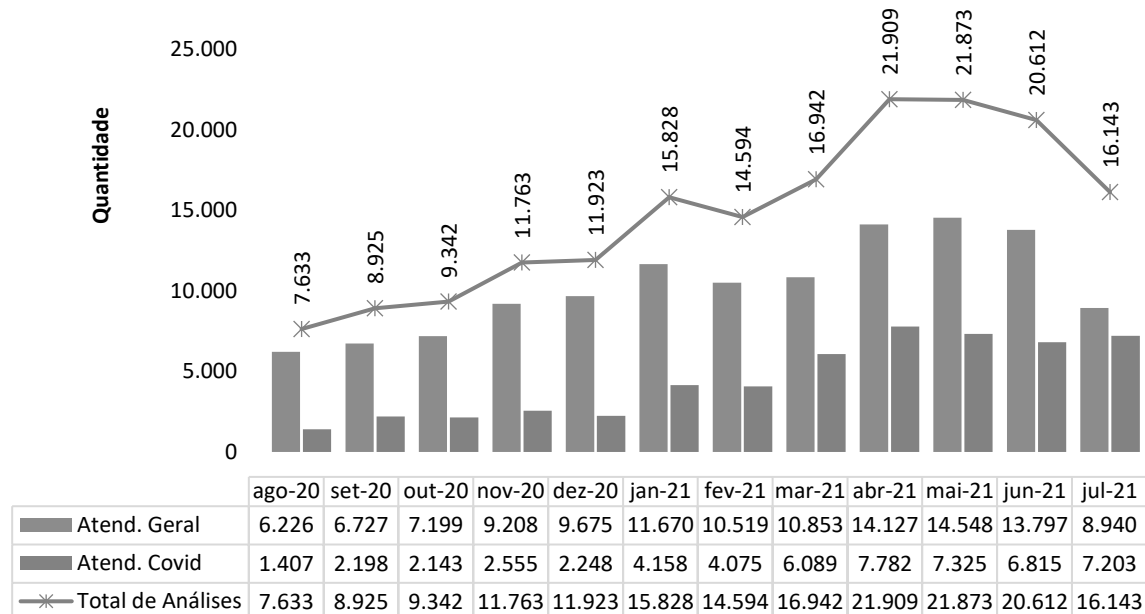


**Atendimentos de Psicologia por Clínica - HRF**

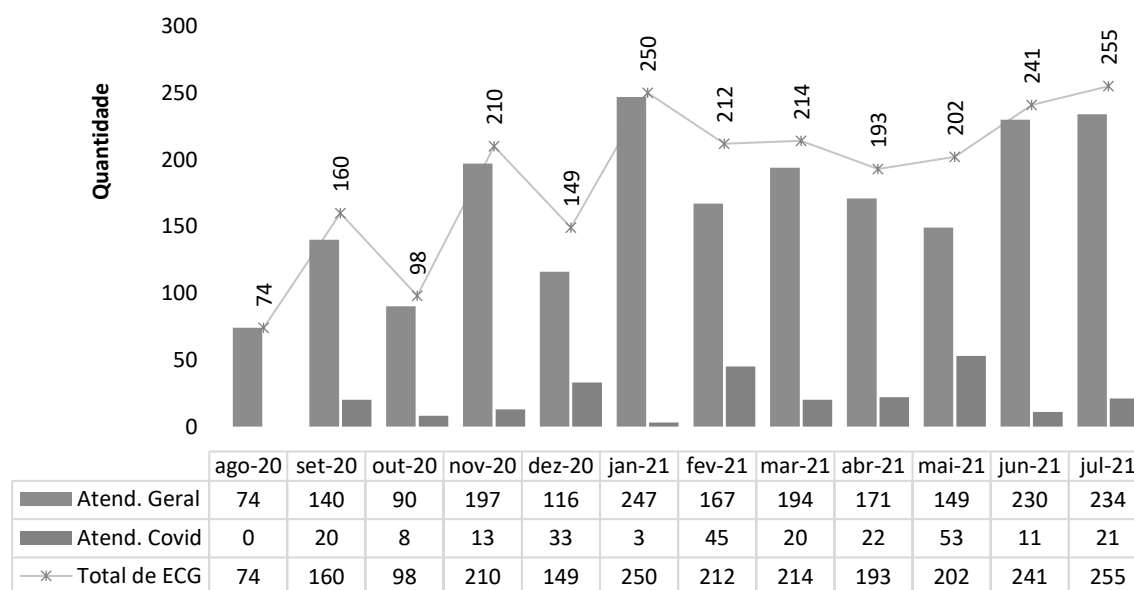


## II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

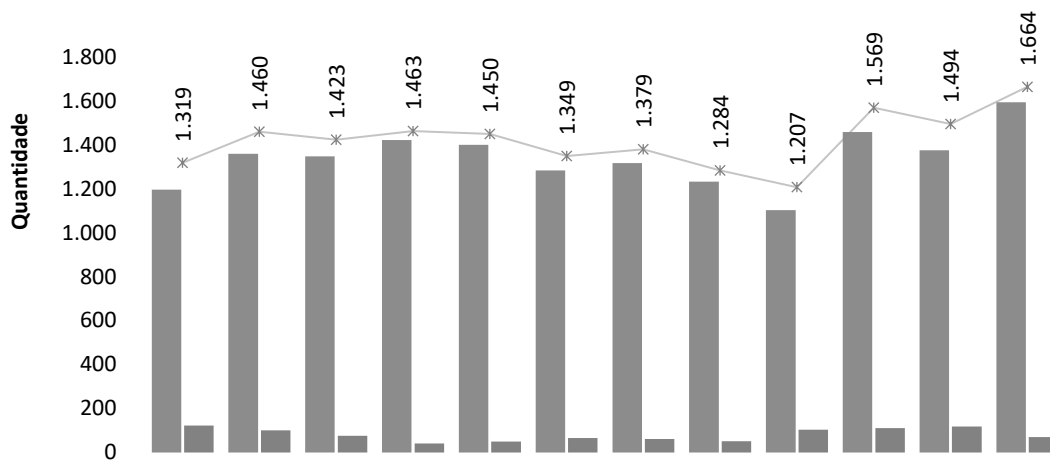
### Laboratório de Análises Clínicas - HRF



### Eletrocardiografias - HRF

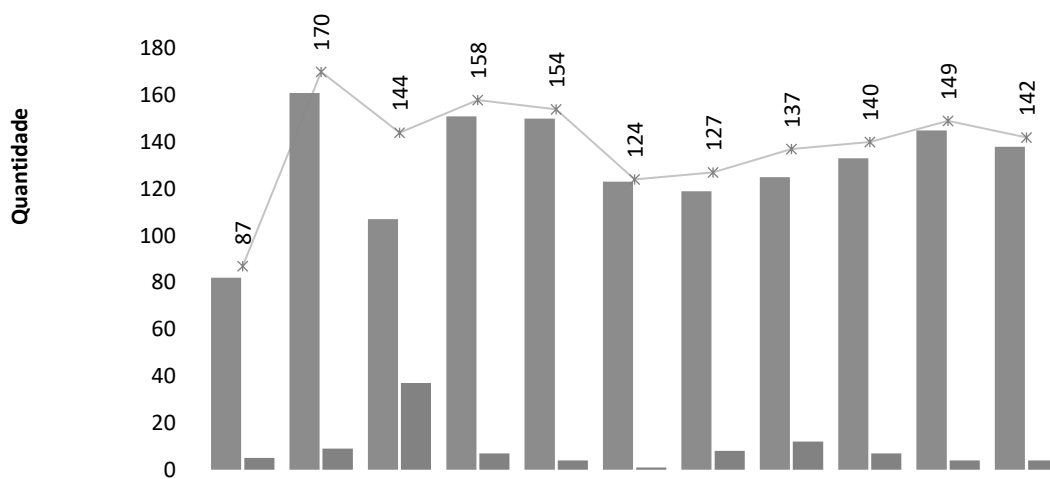


### Raios-X - HRF



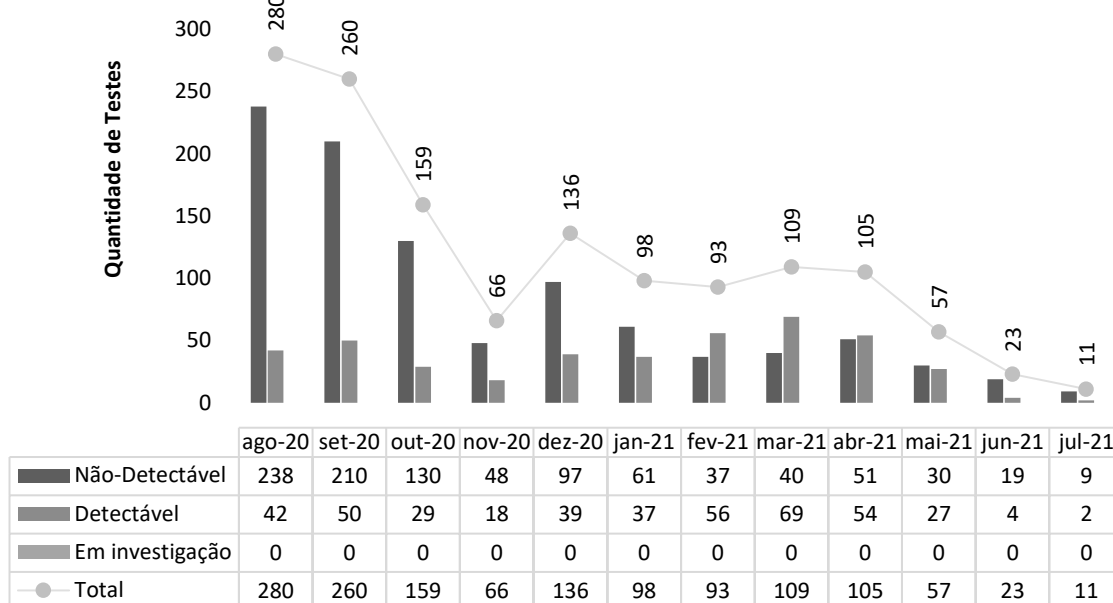
	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	1.196	1.359	1.347	1.422	1.400	1.283	1.317	1.232	1.103	1.458	1.375	1.593
Atend. Covid	123	101	76	41	50	66	62	52	104	111	119	71
Total de RX	1.319	1.460	1.423	1.463	1.450	1.349	1.379	1.284	1.207	1.569	1.494	1.664

### Ultrassonografias - HRF

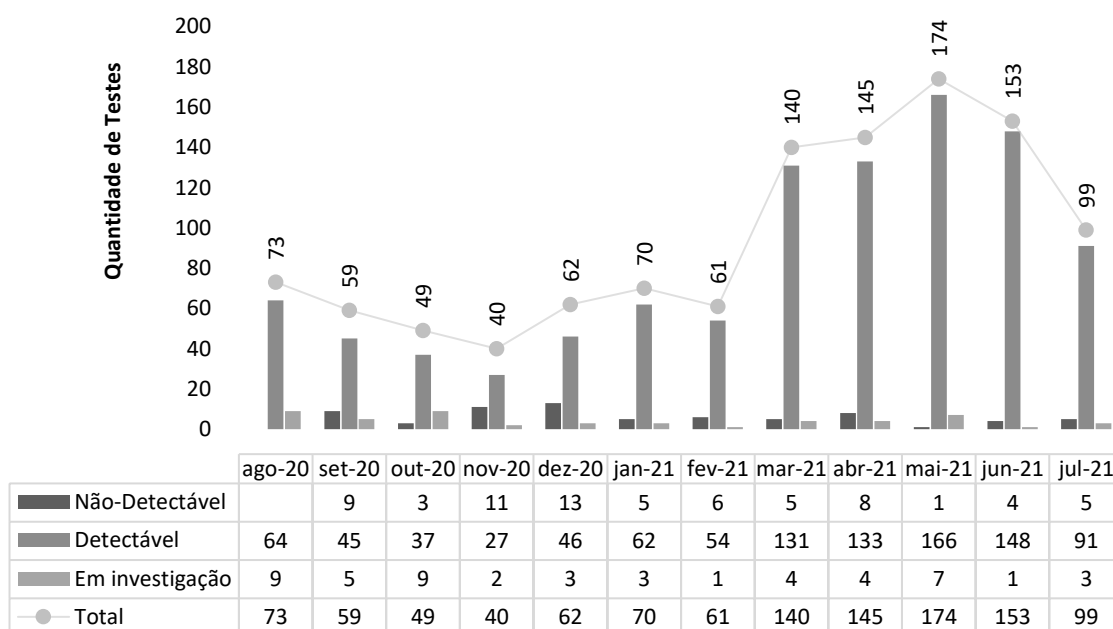


	set-20	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atend. Geral	82	161	107	151	150	123	119	125	133	145	138
Atend. Covid	5	9	37	7	4	1	8	12	7	4	4
Total de Ultrassom	87	170	144	158	154	124	127	137	140	149	142

**TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HRF**

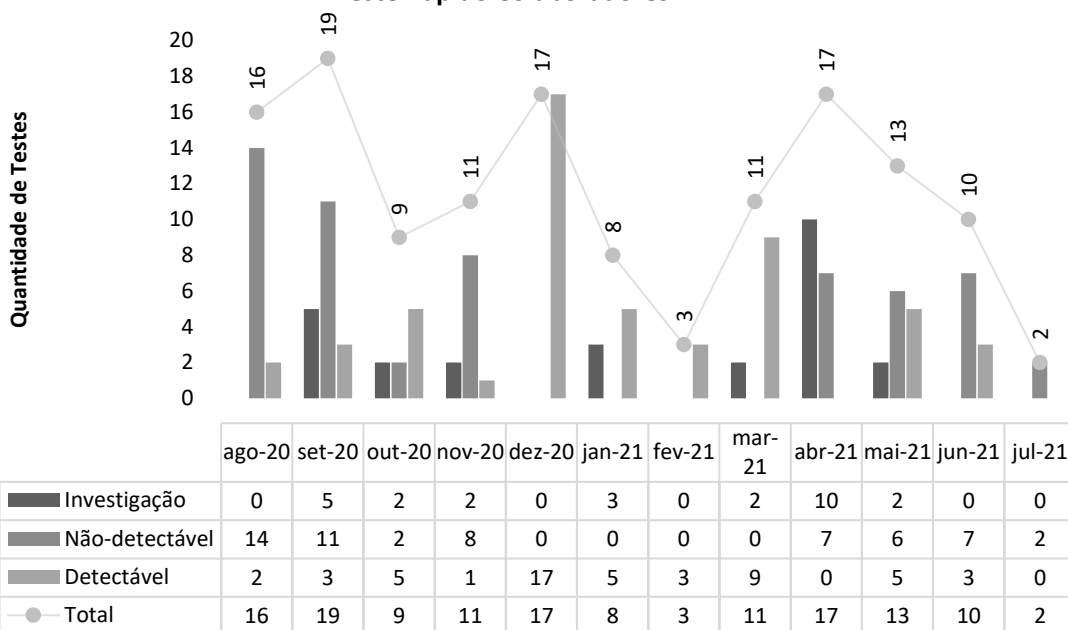


**Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HRF**





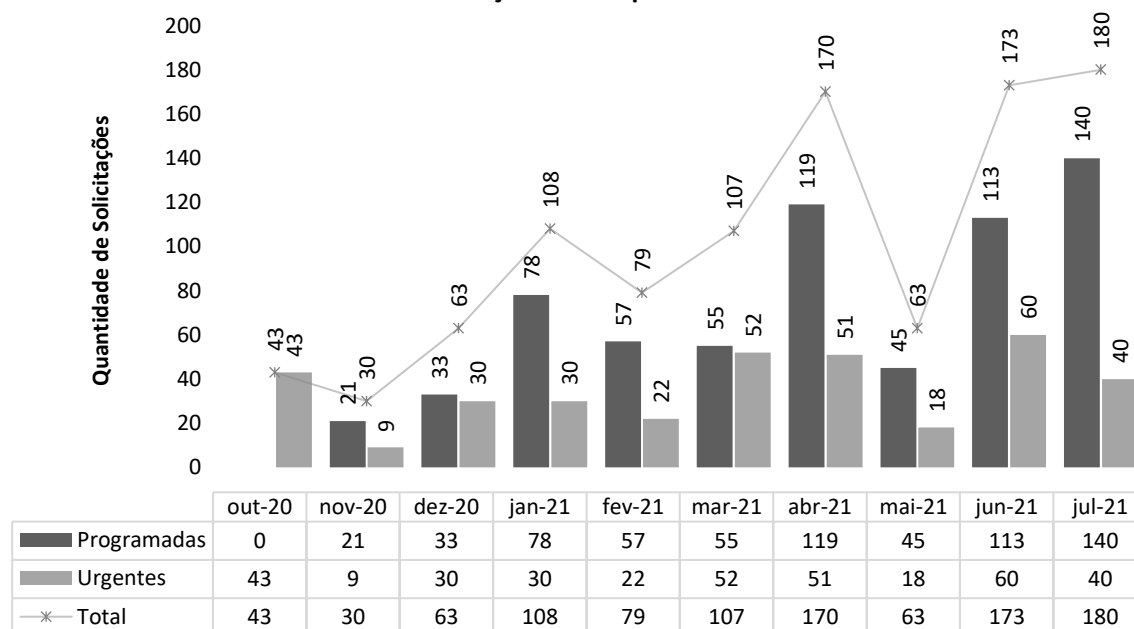
**Teste Rápido Colaboradores - HRF**



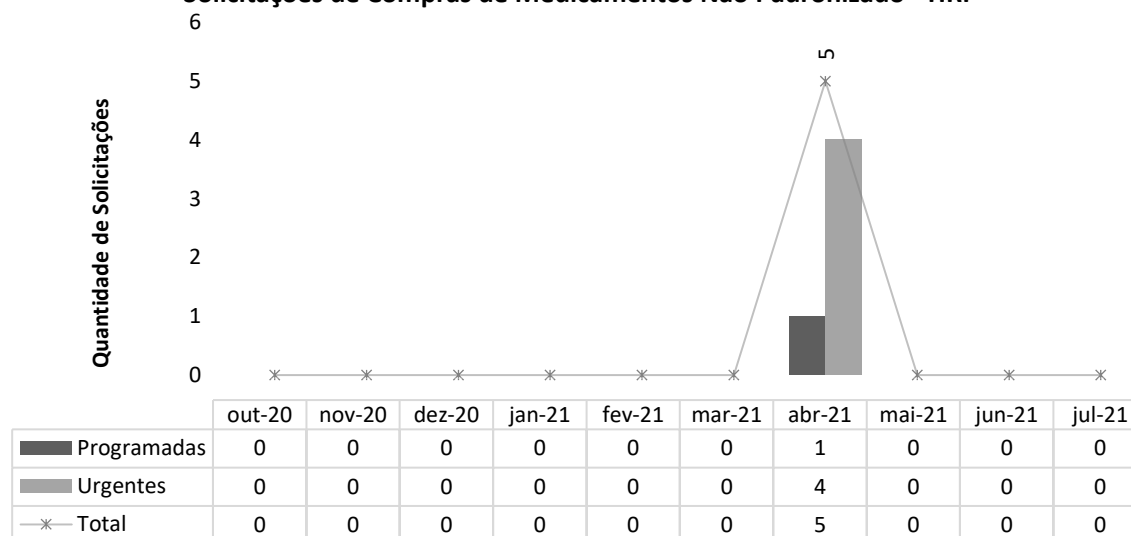
### III – ATIVIDADES DE APOIO

#### III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

**Solicitação de Compras - HRF**



### Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HRF



## III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal, o HRF conta com 251 colaboradores, sendo 221 alocados diretamente na área assistencial e 30 alocados em outras áreas.

No mês de julho, o RH recebeu 12 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 66 entrevistas, com 11 admissões e uma promoção interna. Para esse período foram abertos 4 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 12 dias. Também nesse mês, foram desligados 6 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 11 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 9 horas, incluindo apresentação institucional e orientações sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.

Em apoio ao departamento de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados 41 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês de julho. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da importância de comunicar o acidente de trabalho e conhecer o mapa de riscos.

Ainda nesse mês, foram realizadas 35 ações educativas em

parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 260 participantes foram alcançados.

Também em julho, em continuidade ao programa de desenvolvimento de líderes, houve o módulo: “Gestão da Qualidade – Modulo III”. Para as equipes foram realizadas rodas de conversa sobre o tema: “Trabalho em equipe”.





Ainda nesse mês, deram-se as seguintes as campanhas de conscientização: 1) 01/07 – Dia da Vacina BCG, 2) 02/07 - Dia do Hospital, 3) 15/07 - Dia do Homem, 4) 26/07 – Dia da Recepcionista, 5) 27/07 – Dia Nacional da Segurança do Trabalho e Dia do Pediatra.

**01**  
DE JULHO

**DIA DA  
VACINA BCG**

Cuidado e proteção  
para o seu bebê.

**02**  
DE JULHO

**DIA DO HOSPITAL**

Parabéns a todos os profissionais que  
fazem desta unidade um local de  
cuidado e amor ao próximo.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

**15 DE JULHO**

**FELIZ DIA DO  
HOMEM**

Parabéns a todos  
aqueles que são filhos,  
pais, amigos,  
companheiros e  
maridos.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

26 de julho

**Dia da  
Recepcionista**

Parabéns e gratidão a  
você que recebe e  
acolhe as pessoas de  
braços abertos. Atender  
bem é uma arte.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

**27 de julho**

**Dia Nacional da  
Segurança do Trabalho**

É com imenso prazer e gratidão que  
parabenizamos os profissionais que  
garantem a segurança do nosso  
ambiente de trabalho.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

**27 DE JULHO**

**DIA DO PEDIATRA**

Cuidado e dedicação desde os  
primeiros passos.

Estão em andamento e com grande adesão: 1) O Projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 2) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

**HRF INFORMA**

**SRA. GRATITUDE DO MÊS DE JUNHO:  
DEMONSTRAR GRATIDÃO NOS FAZ BEM**

Sentir-se grato é terapêutico. Quando o sentimento se manifesta em nós, nosso organismo libera o **hormônio do amor** (oxitocina), aumenta a sensação de afetividade, motivação, satisfação, vitalidade, otimismo e reduz a ansiedade.

É por isso que nós, do **Hospital Regional de Formosa (HRF)**, queremos agradecer ao nossa colaboradora **Patrícia de Carvalho Ianes de Oliveira**, que por sua gentileza, boas práticas no trato pessoal e cooperação profissional com seus colegas de trabalho foi eleito o **Sra. Gratitude do mês de junho**.

Por meio do **IMED GRATITUDE**, praticamos a gratidão e estimulamos um ambiente de trabalho sadio e acolhedor, além de reconhecer e elencar todos os motivos que nos fazem mais felizes na nossa jornada profissional. Muito obrigado!

**Panel da Gratidão**

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**SUS** **SES** **GOIÁS**

**SUGESTÃO DE PROJETO - IMED 3I's**

Preencha o formulário e envie para o e-mail [angela@diagnoseconsultoria.com.br](mailto:angela@diagnoseconsultoria.com.br) até o dia 20 de cada mês.



**Tema:** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** \_\_\_\_\_

**Problema ou oportunidade:** \_\_\_\_\_

**Proposta:** \_\_\_\_\_

**Benefício:** \_\_\_\_\_

**Ídela Individual** ☐ **Ídela em Grupo** ☐

**Área Beneficiada:** \_\_\_\_\_

**Colaborador(es):** \_\_\_\_\_



**IMED 3I's**

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) por meio do Departamento de Recursos Humanos desenvolveu mais uma iniciativa para reconhecer e incentivar os colaboradores que se destacam na execução de suas respectivas funções.

O **IMED 3I's** (Iniciativas Inovadoras e Inclusivas) surgiu para premiar os profissionais que desenvolvem ações inovadoras que beneficiam a corporação e, consequentemente, a sociedade. São ideias capazes de contribuir para a melhoria das práticas, processos, tecnologias e métodos de gestão no setor da saúde, dentro e fora dos hospitais administrados pelo Instituto.

**Etapas do processo**

1. Coleta de insights para conversão em iniciativas que possam beneficiar a corporação e a sociedade.
2. Preenchimento de formulário com o detalhamento do projeto e envio para o e-mail [angela@diagnoseconsultoria.com.br](mailto:angela@diagnoseconsultoria.com.br) até o dia 20 de todo o mês.
3. Análise de iniciativa por meio dos três pontos principais do projeto, sendo eles: iniciativa, inovação e inclusão.
4. Avaliação prática do projeto sugerido.
5. Observação, análise e métrica da ação ou projeto desenvolvido pelo colaborador.

**IMED 3I's**

**A iniciativa que cumprir todas as etapas e se enquadrar nas diretrizes estabelecidas pelo Prêmio IMED 3I's estará apta a concorrência.**

**IMED** **GOIÁS**

Em julho continuamos com o projeto Escuta Terapêutica. Com a pandemia da Covid-19 vieram também os impactos emocionais, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, o IMED desenvolveu o projeto, disponibilizando atendimento psicológico a todos colaboradores do Hospital.

**PROJETO ESCUTA TERAPÊUTICA: ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO PARA TODOS OS COLABORADORES DO HOSPITAL.**

**Escuta Terapêutica**

**LIGUE OU MANDE MENSAGEM PARA: (64) 9 9975-9900**

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**SUS** **SES** **GOIÁS**

**HRF INFORMA**

**ESCUTA TERAPÊUTICA**

A Pandemia da Covid-19 trouxe muitos desafios e, por consequência, impactos sobre a saúde emocional, principalmente para os profissionais da linha de frente que convivem constantemente com momentos de angústia, ansiedade e incertezas. Pensando nisso, o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento desenvolveu o projeto Escuta Terapêutica para disponibilizar atendimento psicológico aos colaboradores do nosso Hospital.

**COMO SER ATENDIDO?**

1. Contatar o número do projeto por chamada de voz ou Whatsapp.
2. Realizar triagem com o coordenador do projeto para agendar teleatendimento.
3. No dia e hora agendados, você receberá uma chamada de vídeo pelo Whatsapp de um dos psicólogos do projeto.

**Escuta Terapêutica**

Ligue ou envie mensagem para:  
**(64) 9 9975-9900 - SEGUNDA À SEXTA DAS 09:00 ÀS 21:00**

**Hospital Regional de Formosa**  
Dr. César Saad Fayad

**SUS** **SES** **GOIÁS**

No mês de julho, a área de Recursos Humanos realizou a Pesquisa de Clima Organizacional, que teve por objetivo identificar a percepção dos colaboradores sobre o ambiente interno, bem como buscar soluções e pontos de melhoria. A pesquisa foi realizada por meio de formulário *on line*, sendo incentivada a participação de todos os colaboradores.

**Participe da Pesquisa de Clima Organizacional!**

Nos ajude a construir uma empresa melhor a cada dia.

Para participar basta clicar no link:

<https://forms.gle/mEMddqy4XSTs54CA>

É simples e muito rápido! Se você tiver qualquer dificuldade é só pedir ajuda ao RH.

PESQUISA DE Clima

GEPS – Gestão de Pessoas

**Você tem dúvidas sobre a Pesquisa de Clima Organizacional? O RH estará disponível para te ajudar...**

Segunda e Terça

HORÁRIOS:  
06h00 às 07h00,  
10h00 às 11h00 e  
14h às 15h00

PESQUISA DE Clima

GEPS – Gestão de Pessoas

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turn over* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 11 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

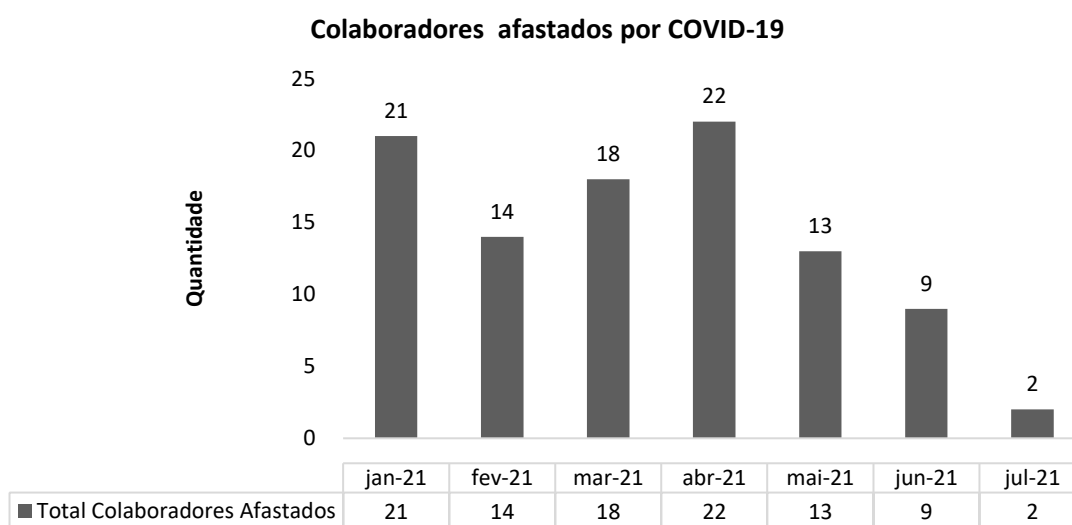
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em julho, 47 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 47 aprovados e 2 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 1 afastamento junto ao INSS com a seguinte razão: luxação, entorse e distensão do tornozelo (CID: S 93.4). Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

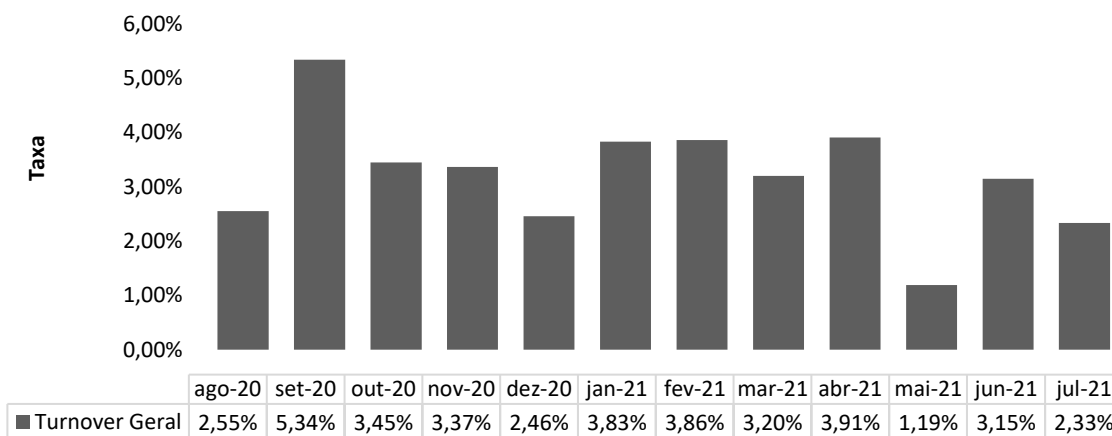
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HRF							
Função	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21
Atendente de Farmácia			1	1			
Auxiliar Administrativo			2			1	
Coord. De Enfermagem			1				
Coord. De Faturamento					1		
Técnico de Informática						1	
Coordenador de enfermagem	1						
Enfermeiro	7	2	2		2	2	1
Enfermeiro de Qualidade		1					
Farmacêutico			1			1	
Fisioterapeuta	1			3			
Psicólogo		2				1	
Técnico de Enfermagem	12	8	10	18	10	3	1
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1	1				
<b>Total Colaboradores Afastados</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>2</b>

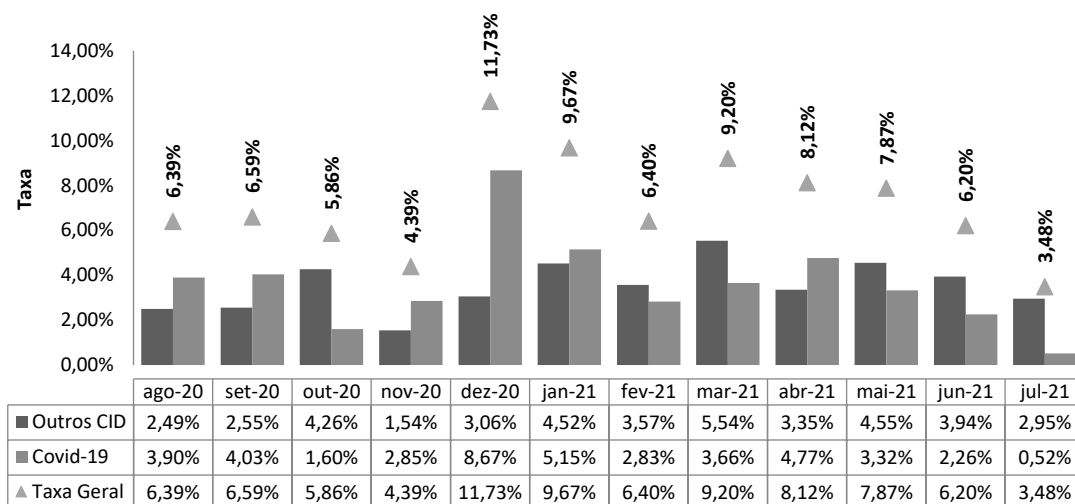




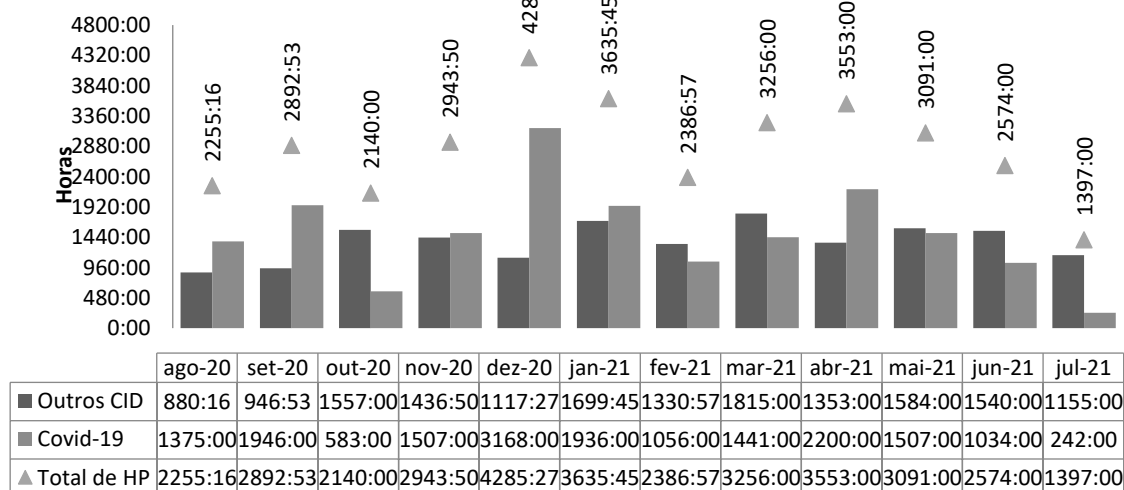
### Taxa de Turnover Geral - HRF



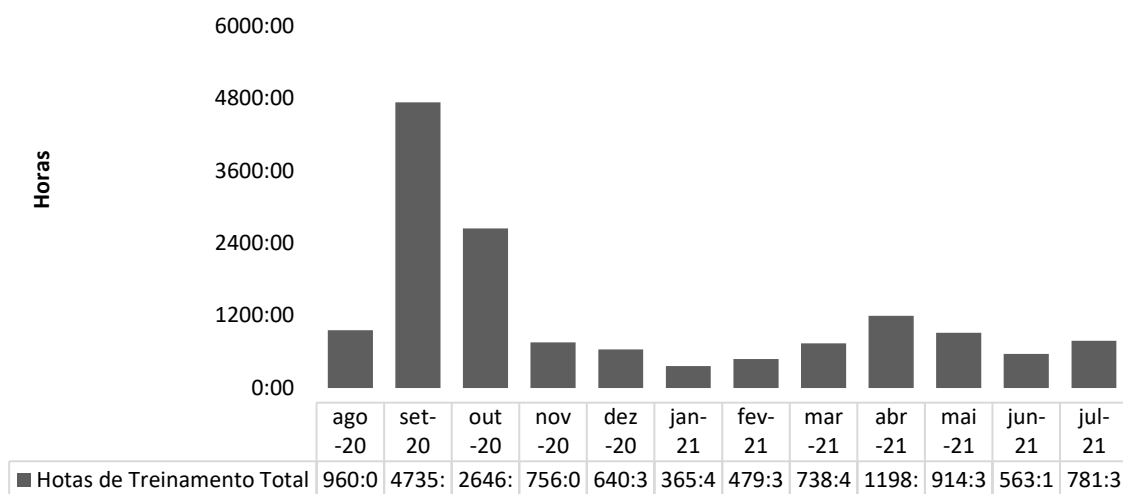
### Taxa de Absenteísmo - HRF



### Horas Perdidas Atestados - HRF

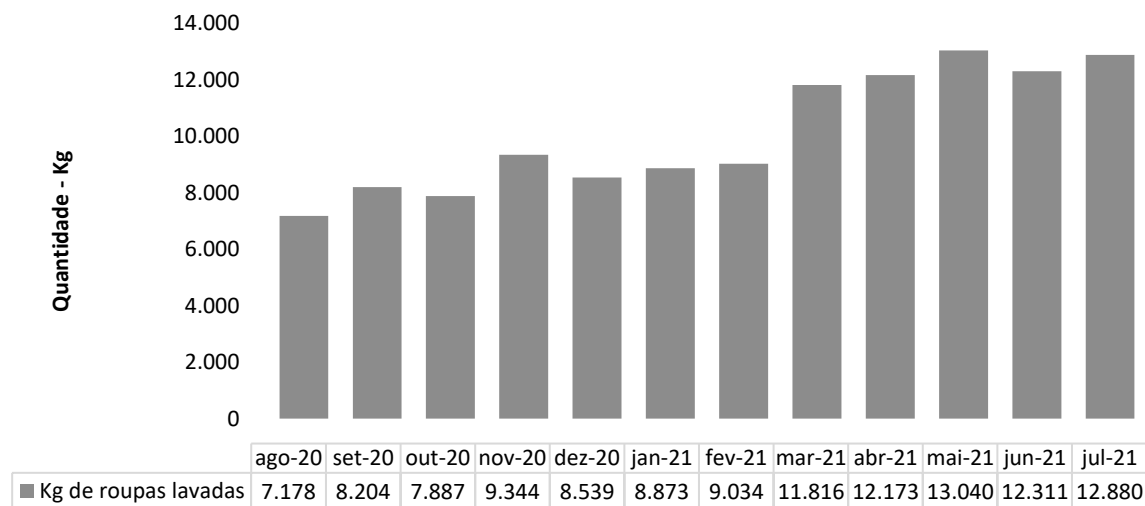


### Hora de Treinamento Total - HRF



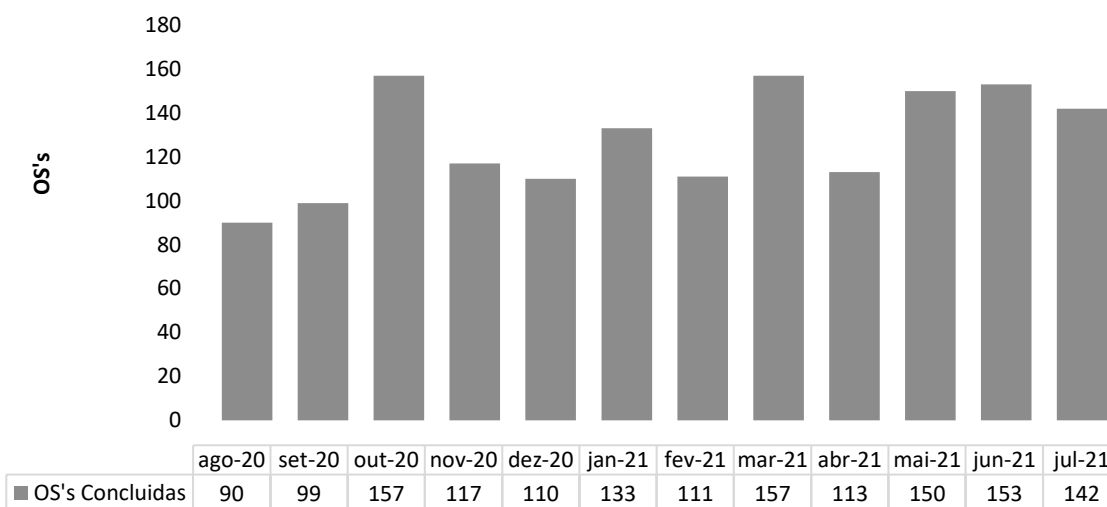
### III.3 – LAVANDERIA.

#### Lavanderia - HRF

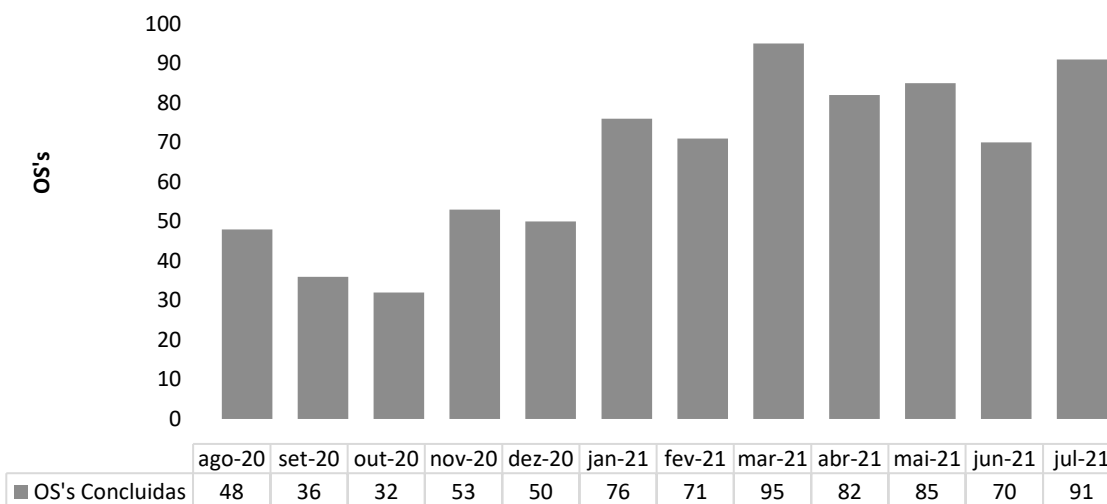


### III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HRF**

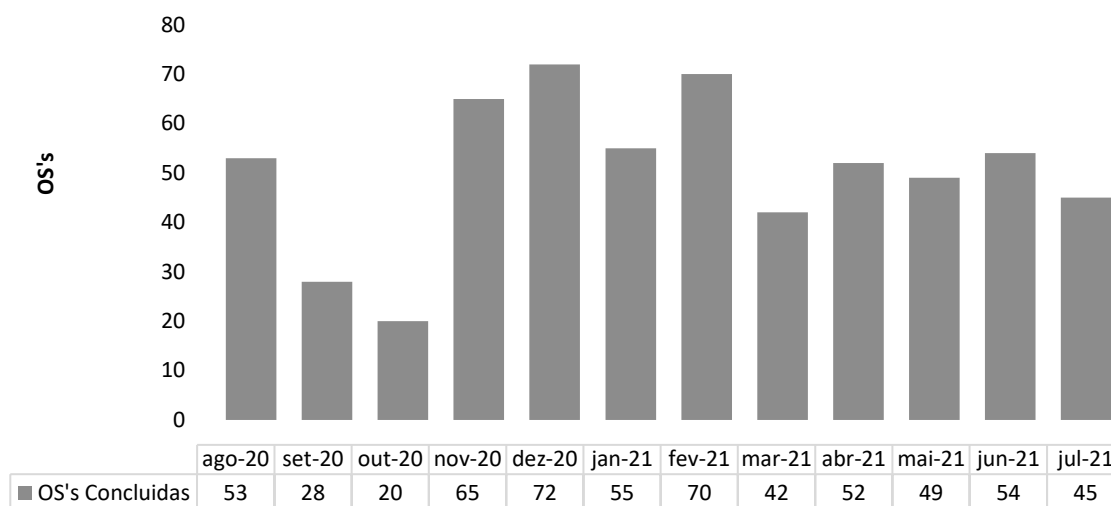


**Número de OS's de TI Realizadas - HRF**



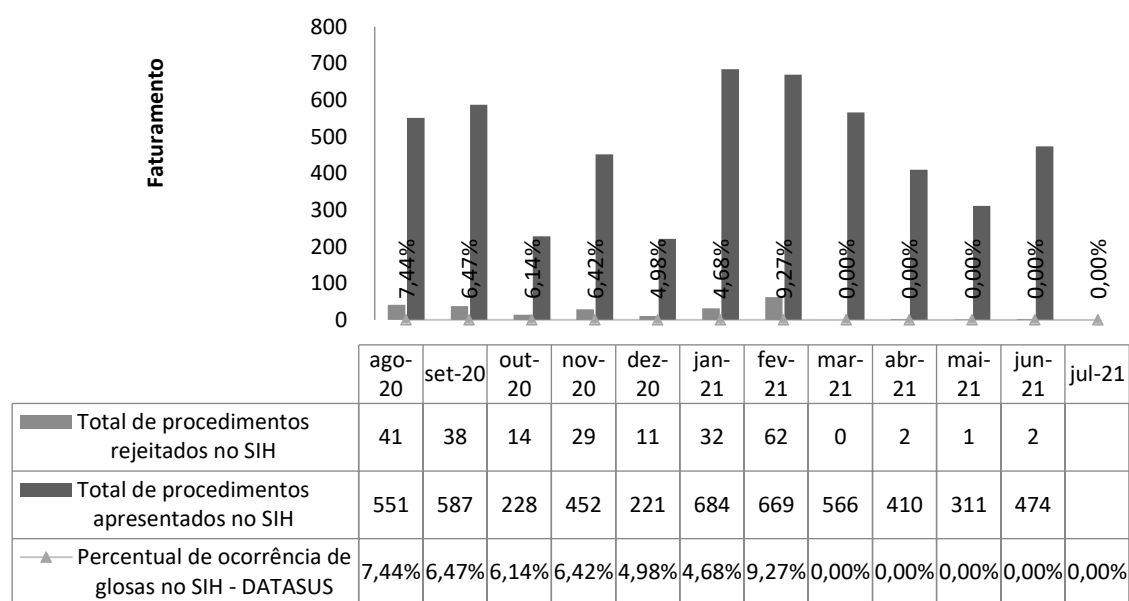
### III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

**Número de OS's de Manutenção Realizadas - HRF**



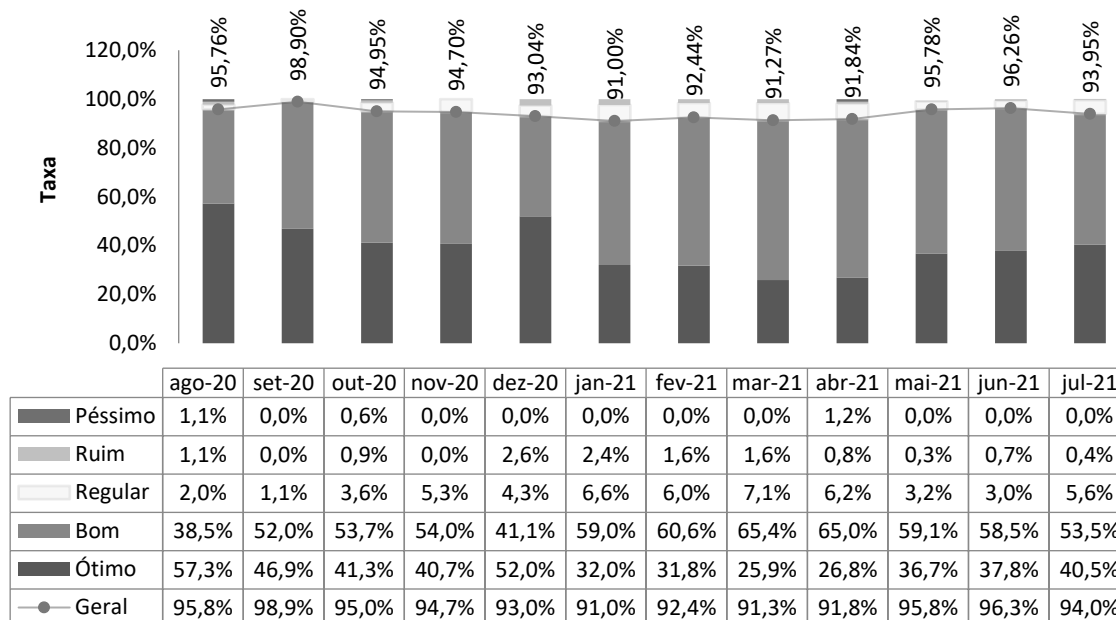
### III.6 – FATURAMENTO

**Procedimentos apresentados no SIH - HRF**



### III.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

**Indicador de Satisfação do Usuário - HRF**



### IV – O HRF E A SOCIEDADE

O Hospital Regional de Formosa realizou um grande feito no mês de julho, que teve repercussão na imprensa de Goiás e do entorno de Brasília. A unidade, pela primeira vez, realizou cirurgias de urgência de pequena e média complexidade para a especialidade de ortopedia.

A novidade rendeu 29 menções positivas, incluindo uma entrevista com a diretoria à rádio Lance FM. Além disso, pautas como “informatização do hospital”, “atendimentos no primeiro semestre” e “capacitação oferecida aos colaboradores” foram amplamente divulgadas pela imprensa local.

Neste período, o hospital foi citado 166 vezes nos mais variados veículos de comunicação. A população de Formosa soube reconhecer e apoiar o trabalho que Hospital vem realizando e fez vários elogios por meio de publicações em redes sociais, principalmente, no Facebook. As pessoas relatam satisfação com o bom atendimento dos profissionais da saúde, dentre eles enfermeiras, médicos, obstetras, equipe da triagem e

ortopedia.



Na publicação acima, no grupo *Desabafo do Formosense-OFICIAL*, a acompanhante Elen Monteiro relata: “[sic] *Passando aqui pra agradecer o ótimo atendimento que meu irmão teve ontem desde da triagem do hrf, atendido com uma atenção que nunca vi cheguei com meu irmão alcoolizado com o braço aparentemente quebrado mas fomos muito bem atendidos, quero agradecer o Dr ortopedista do plantão de ontem e também a técnica do gesso Beatriz.* [sic]”



A publicação de Nayara Lima no grupo *Desabafo Formosense-OFICIAL* diz: “[sic] *Então gente bom dia vim aqui deixar minha experiência com a maternidade do hospital regional de Formosa... Eu não tenho nada do que reclamar ontem tive minha filha la nasceu de parto normal fui bem atendida pelo médico Dr Juliano e Enfermeiras Estela e Elisvania foram um amor de pessoa comigo minha filha nasceu bem fui internada as 10 e pouco aos 12:52 ela nasceu... são ótimos profissionais so tenho a agradecer a todos .* [sic]”

Ainda neste período, o site do HRF permanece registrando bons índices de acessos. Neste período a página contou com mais de 2.207 visualizações e 722 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 46 peças para as campanhas, sendo 10 Comunicados Internos (CI's), 19 cards e 17 peças de apoio a departamentos do Hospital.

**AGÊNCIA CORA CORALINA DE NOTÍCIAS**

NOTÍCIAS ARTIGOS ESPECIAIS RÁDIO GALERIA Pesquisar...

## Hospital Regional de Formosa inicia procedimentos cirúrgicos de ortopedia

Centro cirúrgico do Hospital Regional de Formosa pronto para receber procedimentos ortopédicos. (Foto: Dário Vasconcelos/Imed)

A história recente do Hospital Regional de Formosa (HRF) é recheada de conquistas. A unidade de saúde pública do Governo de Goiás tornou-se referência no atendimento a pacientes diagnosticados com Covid-19 na região e mais que dobrou a assistência oferecida no Pronto-Socorro Geral.

Agora, o hospital escreve mais uma importante página de sua trajetória. Pela primeira vez desde sua inauguração, o HRF passa a realizar cirurgias de urgência de pequena e média complexidade na área de ortopedia. Uma vitória para os munícipes da região, que até então eram transferidos para outras unidades do Estado.

É importante ressaltar que os procedimentos são as chamadas cirurgias de urgência de segundo tempo, ou seja, para pacientes que chegam na emergência com algum tipo de fratura que não coloca sua vida em risco e que não precisa – do ponto de vista cirúrgico – ser abordada de imediato.

A pessoa é estabilizada, medicada e submetida a antibioticoterapia, para evitar processos infecciosos. Na sequência, os médicos agendam a data para o procedimento. Neste primeiro momento, as cirurgias já estão sendo realizadas nas terças e sextas-feiras.

"A implantação desses procedimentos é uma vitória para o município de Formosa, que carecia desse tipo de assistência. A nova estrutura vai aumentar ainda mais nossa capacidade de atendimento", diz o médico Felipe Uchôa Brito, diretor técnico do HRF.

### Modernização

O início das atividades só foi possível após modernização do centro cirúrgico, que agora conta com equipamentos de alta tecnologia. Recentemente, a unidade gerida pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (Imed) adquiriu o Arco C, também chamado de intensificador de imagem.

Assim como o raio X, o aparelho possibilita a radiografia estática, porém é utilizado predominantemente para capturar imagens dinâmicas de alta resolução e em tempo real. Com ele, os cirurgiões podem monitorar o progresso da cirurgia de maneira extremamente precisa.

"O início dos procedimentos cirúrgicos marca um novo momento para o hospital e para a cidade de Formosa. Estamos empenhados em oferecer o que há de melhor para população", finaliza Vânia Fernandes.



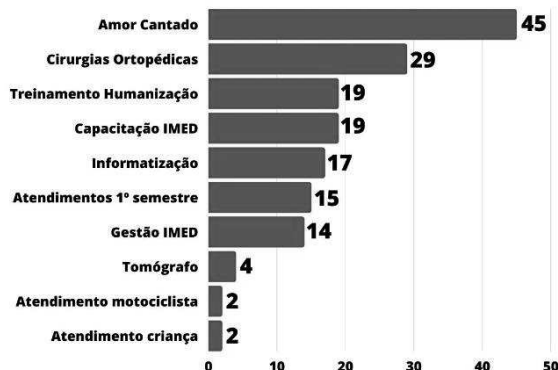
No mês de julho, a emissora TV Anhanguera solicitou quase que diariamente a taxa de ocupação dos leitos de enfermaria e UTI.

Foram registradas 166 menções na mídia, com destaque para o Amor Cantado – Acolhimento Musical que aparece no topo do ranking, com 45 publicações. Na sequência vem as citações sobre o início das cirurgias ortopédicas de urgência, com 29 menções nas mais variadas mídias.

Em terceiro lugar no ranking aparece o treinamento de humanização oferecido aos profissionais para reforçar a importância do atendimento que preza pela individualidade de cada paciente. No total, o tema foi mencionado 19 vezes, assim como outras capacitações realizadas junto ao Hospital, com a mesma quantidade de publicações.



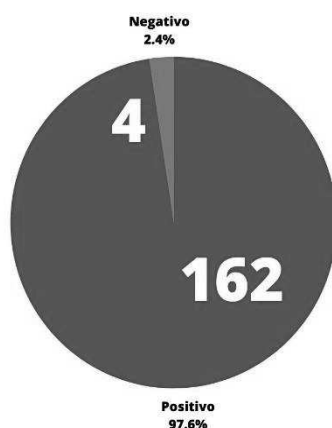
## Temas



**166**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Neste período, 162 (97,6%) das 166 menções foram positivas.

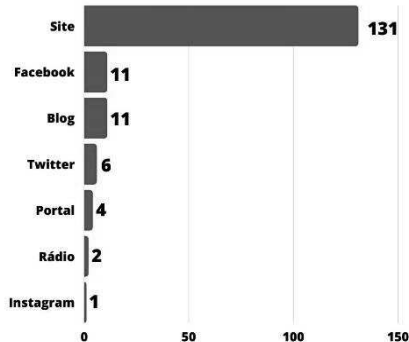
## Sentimentos



**166**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

A maior parte das menções encontra-se nos sites e redes sociais da região, com destaque para as páginas e grupos do Facebook.

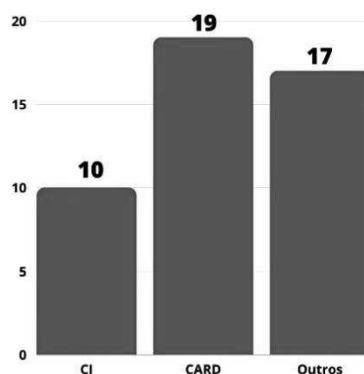
## Tipo de mídia



**166**  
PUBLICAÇÕES  
NA MÍDIA

Como dito antes, no mês de julho, 46 peças foram produzidas para as campanhas de comunicação interna, sendo 10 CI's, 19 cards e 17 peças atendendo a várias necessidades.

## Comunicação Interna

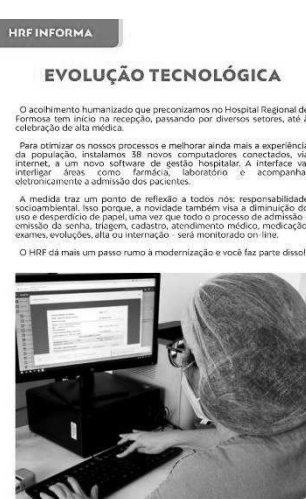


**46**

PRODUÇÃO  
TOTAL

Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Informatização do hospital.
- Sra. Gratidão.
- Capacitação sobre Humanização.
- Cirurgias Ortopédicas.
- Atualização do Comunicado sobre Amor Cantado.



## HRF INFORMA

### HRF INFORMA

#### HRF REALIZA O PROJETO HUMANIZAÇÃO



O atendimento humanizado na área da saúde é prioritário e indispensável. Empatia, confiança, atuação em grupo e diálogo são essenciais para o acolhimento hospitalar prestado sempre com qualidade e eficiência.

Como forma de reforçar essas ações e atividades, o Hospital Regional de Formosa (HRF) deu início ao projeto Humanização. Uma série de eventos durante o café da manhã, onde os colaboradores participam de palestras, orientações e indicações de argumentações, e têm o trabalho em equipe sempre incentivado.

A psicóloga e coordenadora do projeto, Sayonara de Cássia, explica que o objetivo é estimular a atividade localizada nas relações humanas, para que os atendimentos alcancem altos níveis de qualidade e excelência.

Uma vez que a confiança e comunicação estejam estabelecidas no corpo hospitalar, conseguiremos prestar assistência adequada a cada paciente de acordo com a sua individualidade e necessidade.

O HRF está a todo momento zelando pela capacitação dos seus colaboradores!

## AMOR CANTADO ACOLHIMENTO MUSICAL



**AMOR CANTADO**  
Acolhimento Musical

O Hospital Regional de Formosa acolhe a dor e o sofrimento dos nossos pacientes de diversas maneiras. Uma delas é por meio do projeto musical Amor Cantado idealizado pelo IMED. As lives musicais vão ao ar toda quarta-feira, ao vivo, às 15h30, e alcança pacientes, familiares e colaboradores do HRF.



Pesquisas indicam que a musicoterapia tem um papel fundamental na recuperação de pacientes. Isso porque, quando ouvimos uma música muitas áreas do nosso cérebro são ativadas e estimuladas durante esse processo. Além disso, as canções também têm o poder de despertar sentimentos e reações afetivas das nossas memórias.

Na live de acolhimento musical do HRF quem interpreta um repertório repleto de alegria é o voluntário Herclio Ramos. Além de cantar, o músico também interage com o público atendendo aos pedidos de músicas e lendo as mensagens enviadas em tempo real.

Portanto, não esqueça do nosso compromisso semanal e participe da live de acolhimento musical Amor Cantado.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

## IMED 3 I's

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) por meio do Departamento de Recursos Humanos desenvolveu mais uma iniciativa para reconhecer e incentivar os colaboradores que se destacam na execução de suas respectivas funções.

O IMED 3I's (Iniciativa Inovadora) é uma iniciativa lançada para reconhecer e incentivar os colaboradores que desenvolvem ações inovadoras no âmbito do Hospital Regional de Formosa. São ideias capazes de contribuir para a melhoria dos processos, produtos, serviços e métodos de gestão no setor da saúde. Trata-se de uma iniciativa administrada pelo Instituto.

A iniciativa que cumprir todas as etapas e se destacar nas diferentes etapas será premiada pelo Prêmio IMED 3I's estará apta a concorrência.



## HRF INFORMA

### IMED 3I's

O Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) por meio do Departamento de Recursos Humanos apresenta o IMED 3I's, uma iniciativa inovadora para reconhecer e incentivar os colaboradores que desenvolvem ações inovadoras que beneficiam a performance do Hospital Regional de Formosa e, consequentemente, o atendimento oferecido à população. São ideias capazes de contribuir para a melhoria das práticas, processos, tecnologias, métodos de trabalho e gestão no setor da saúde.

A premiação dos projetos será baseada em 14 características, sendo elas: Inovação, Impacto, Inicialização, Incentivo e Incentivo. Os profissionais vencedores serão comunicados por meio de uma carta de felicitação e certificado de profissional inovador.



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

## HRF INFORMA

### CAMPANHA DE DOAÇÃO

O frio chegou e com ele a nossa campanha de arrecadação de roupas também. O que acha de colaborar doando aquela peça que você não usa mais?

Nessa época do ano, o frio é o maior inimigo de pessoas socialmente vulneráveis. A pandemia do coronavírus tornou esse cenário ainda mais preocupante. Pensando nisso, nos próximos dias, nossos colaboradores Tatu do HRF, Alvine do Almoço e o motorista Aurélio vão às ruas de Formosa doar roupas, lençóis, afeto e atenção.

Como você queria contribuir de alguma maneira, procure pelos nossos colaboradores envolvidos nessa ação solidária. Doe mais que uma peça de roupa, doe esperança e amor a quem tanto precisa.

Para os colaboradores que trabalham no período da noite e queiram participar, procurem pelo supervisor de plantão, e ele receberá a sua doação.

Lembre-se: só mantemos o que temos, ao estender a mão ao próximo!



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

## ESCUTA TERAPÊUTICA

A Pandemia da Covid-19 trouxe muitos desafios e, por consequência, impactos sobre a saúde emocional, principalmente para os profissionais da linha de frente que convivem constantemente com momentos de angústia, ansiedade e incertezas. Pensando nisso, o Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento desenvolveu o próprio Fórum Terapêutico para disponibilizar atendimento psicológico aos colaboradores do nosso Hospital.



**COMO SER ATENDIDO?**

1. Contatar o supervisor do projeto por chamada de voz ou WhatsApp.

2. Definir o horário de atendimento de acordo com o projeto.

3. Não há hora agendada, você receberá uma chamada de vídeo pelo WhatsApp de um dia.

Ligue ou envie mensagem para:  
(64) 9 9975-9900 - SEGUNDA A SEXTA DAS 09:00 ÀS 21:00



## HRF INFORMA

### AMOR CANTADO ACOLHIMENTO MUSICAL



**AMOR CANTADO**  
Acolhimento Musical

O Hospital Regional de Formosa acolhe a dor e o sofrimento dos nossos pacientes de diversas maneiras. Uma delas é por meio do projeto musical Amor Cantado idealizado pelo IMED. As lives musicais vão ao ar toda quarta-feira, ao vivo, às 15h30, e alcança pacientes, familiares e colaboradores do HRF.

Pesquisas indicam que a musicoterapia tem um papel fundamental na recuperação de pacientes. Isso porque, quando ouvimos uma música muitas áreas do nosso cérebro são ativadas e estimuladas durante esse processo. Além disso, as canções também têm o poder de despertar sentimentos e reações afetivas das nossas memórias.

Na live de acolhimento musical do HRF quem interpreta um repertório repleto de alegria é o voluntário Herclio Ramos. Além de cantar, o músico também interage com o público atendendo aos pedidos de músicas e lendo as mensagens enviadas em tempo real.

Portanto, não esqueça do nosso compromisso semanal e participe da live de acolhimento musical Amor Cantado.



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad

Durante o último período, 19 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Dia da Vacina BCG.
- Dia do Hospital.
- Arraiá do Conhecimento.
- Dia do Homem.
- Seleção Interna.
- Dia Nacional da Segurança do Trabalho.
- Dia do Pediatra.
- Dia do Recepcionista.
- Pesquisa de Clima Organizacional (9 versões diferentes para divulgação nos grupos do WhatsApp).
- Capacitação sobre humanização hospitalar.
- Capacitação sobre saúde mental.



**Reunião de divulgação da PESQUISA  
DE CLIMA ORGANIZACIONAL** que  
será aplicada aos colaboradores do  
Hospital.

**08/07**

QUINTA-FEIRA

HORÁRIO:  
10H ÀS 10H30

LOCAL:  
On-line via Google Meet  
(link será enviado no  
grupo)

**Contamos com sua  
participação!**



GEPS – Gestão de Pessoas

**FIQUEM ATENTOS!**

**Vem aí a PESQUISA DE  
CLIMA ORGANIZACIONAL,  
entre os dias  
12 e 15 de julho.**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**ARRAIAR DO  
CONHECIMENTÔ**

Ocê que tá no hospital, fique atento. Neste mês,  
vamo ter nosso arraiar, hein? Vai ter comida típica  
pra danar e rodas de convesa para nós prozeai.  
Ocê não pode faltar.

DIAS: 22/07 15h 20h  
23/07 16h15 21h15

CEO

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**PESQUISA DE CLIMA  
ORGANIZACIONAL**

Qual a sua percepção  
sobre a nossa empresa?

**Queremos ouvir você!**

**Participe e responda  
por meio do link que será  
enviado no grupo de  
colaboradores.**

**A pesquisa estará disponível  
entre os dias 12 a 15/07/2021.**



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**Você tem dúvidas sobre a Pesquisa  
de Clima Organizacional? O RH  
estará disponível para te ajudar...**

**Segunda e Terça**

HORÁRIOS:  
06h00 às 07h00,  
10h00 às 11h00 e  
14h às 15h00



GEPS – Gestão de Pessoas

**Participe da Pesquisa de Clima  
Organizacional!**

**Nos ajude a construir uma empresa melhor  
a cada dia.**

**Para participar basta clicar no link:**

<https://forms.gle/mEMmddqy4XSTs54CA>

**É simples e muito  
rápido! Se você tiver  
qualquer dificuldade é  
só pedir ajuda ao RH.**



GEPS – Gestão de Pessoas

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**ATENÇÃO**

**O TEMPO ESTÁ ACABANDO, HEIN?**

A Pesquisa de Clima Organizacional é a melhor oportunidade para você nos ajudar a construir um lugar melhor para se trabalhar.

**PARTICIPE E RESPONDA O FORMULÁRIO ATÉ AMANHÃ 16/07/2021.**

**TREINAMENTO: HUMANIZAÇÃO EM SAÚDE**

Dia: **15 de julho**  
Horário: **10h às 11h**  
Onde: **CEO**

**Participe!**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



15 DE JULHO

**FELIZ DIA DO HOMEM**

Parabéns a todos aqueles que são filhos, pais, amigos, companheiros e maridos.

**ATENÇÃO**

A Pesquisa de Clima Organizacional garante **SIGILO ABSOLUTO!**

Não se preocupe com a solicitação de e-mail ao iniciar o preenchimento do formulário. Isso acontece porque a pesquisa foi programada para receber apenas uma resposta por colaborador.

O e-mail **NÃO FICA REGISTRADO!** É apenas parte do procedimento padrão da plataforma **GOOGLE FORMS**.

O sigilo é uma garantia! Fique à vontade e preencha a pesquisa com sinceridade.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**ATENÇÃO**

Hoje é o último dia para participar da **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL**.

Entre no link, responda o formulário e nos ajude a construir uma empresa melhor. Sua opinião é muito importante.

**SÓ ATÉ ÀS 16H! NÃO PERCA ESSA OPORTUNIDADE.**

**ATENÇÃO**

**PRAZO ESTENDIDO**

A Pesquisa de Clima Organizacional é a melhor oportunidade para você nos ajudar a construir um lugar melhor para se trabalhar.

**PARTICIPE E RESPONDA O FORMULÁRIO ATÉ 19/07/2021 ÀS 10H.**

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**EM CONTINUIDADE AO NOSSO AO PROCESSO DE APRENDIZAGEM, O HRF CONVIDA A TODOS PARA ESTE ENCONTRO VIRTUAL.**

Tema: **"Cuidados com a saúde mental dos profissionais de saúde que atuam em unidades Covid"**

Palestrante: **Carla Marques – Psicóloga formada pela UCB e especializada em unidades intensivas**

Data: **28/07/2021**  
Horário: **20 horas**  
Público: **aberto**  
Via Zoom: **link será gerado**

## Seleção Interna

**VOCÊ SABIA?**

Todas as vagas abertas pelo IMED também podem ser concorridas pelos colaboradores por meio de **seleção interna**.

Para isso, basta seguir o prazo de inscrição do edital e comparecer ao RH para preencher a ficha de seleção interna.

O colaborador deve ter no mínimo 1 (um) ano de empresa e atender os requisitos da vaga.

Se tiver alguma dúvida, contate o RH local.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**27 de julho**

### Dia Nacional da Segurança do Trabalho

É com imenso prazer e gratidão que parabenizamos os profissionais que garantem a segurança do nosso ambiente de trabalho.

**26 de julho**

### Dia da Recepcionista

Parabéns e gratidão a você que recebe e acolhe as pessoas de braços abertos. Atender bem é uma arte.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**27 DE JULHO**

### DIA DO PEDIATRA

Cuidado e dedicação desde os primeiros passos.

Hospital Regional de Formosa  
Dr. César Saad Fayad



**VÂNIA FERNANDES**  
Diretora Administrativa

**VÂNIA FERNANDES**  
Diretora do Hospital Regional de Formosa

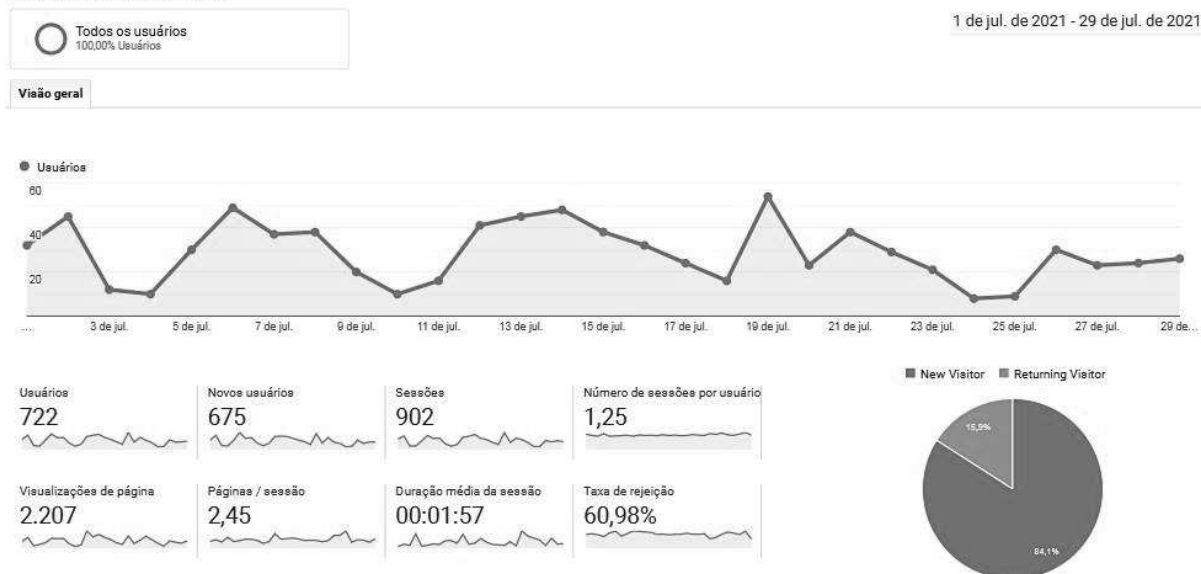




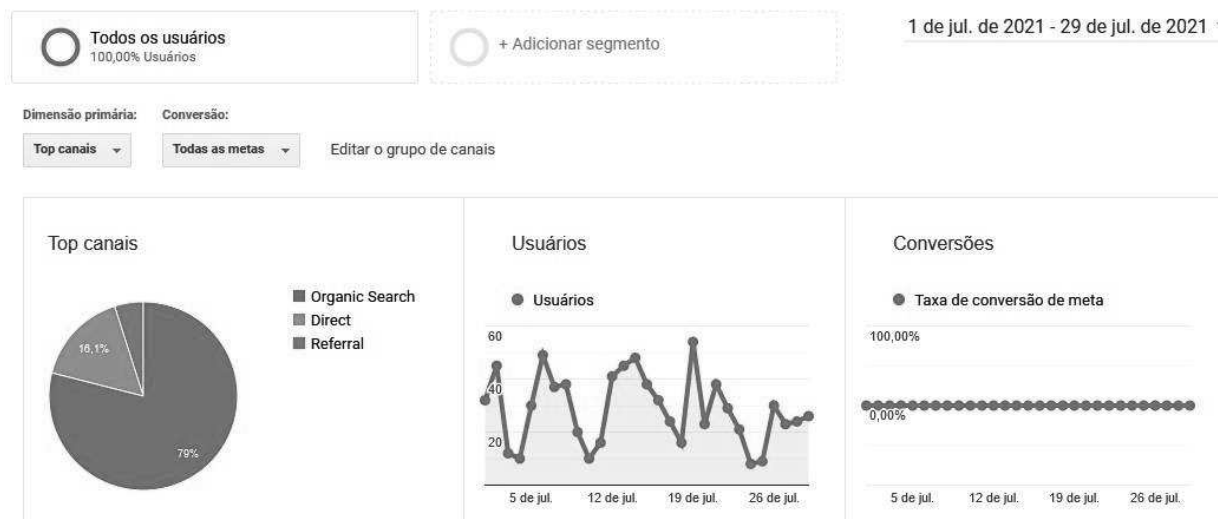
## SITE

A plataforma do Hospital Regional de Formosa registrou um aumento de tráfego no último mês. No total, o site contabilizou 2.207 visualizações e 722 novos usuários no mês de junho. Cada visitante ficou, em média, dois minutos e meio na página.

### Visão geral do público-alvo



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (79,7%), seguido por direta (16,1%) e referencial (4,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do Hospital no Google permanece alto.



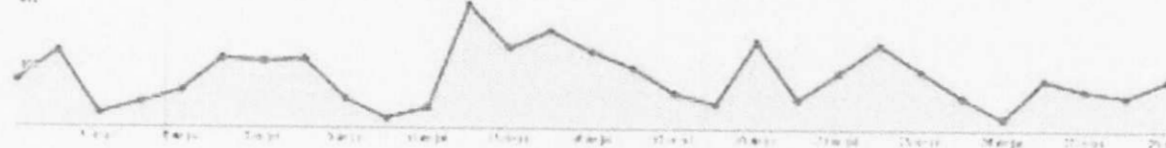
A página que mais possui acessos é a “Home”, e o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (22,61%), o que equivale a 499 visitas. Na sequência, tem-se 327 acessos (14,82%) na página “Notícias”, 249 (11,28%) na página “Acesso à Informação”.

**Atendimento**  
100% atendimento à população

1º de jul de 2021 - 31 de jul de 2021

**Atendimento**

**Atendimento**  
100% atendimento à população



**Visualizações de página**  
2.207

**Visualizações de página**  
1.631

**Tempo médio na página**  
00:01:21

**Taxa de rejeição**  
60,98%

**Porcentagem de saída**  
40,67%

Página	Visualizações de página	Tempo médio na página
1. /	400   33,3%	
2. /	427   36,6%	
3. /	140   11,8%	
4. /	101   8,5%	
5. /	28   2,4%	
6. /	14   1,2%	
7. /	18   1,5%	
8. /	15   1,3%	
9. /	40   3,4%	
10. /	28   2,4%	

## V – ENCERRAMENTO

O início dos procedimentos cirúrgicos marca um novo momento para o município de Formosa e todo o Entorno Norte – dando-se a ampliação da resolutividade do HRF, sem prejuízo dos serviços já ofertados à população.

Continuamos empenhados em nossa missão.

**Fundamento legal:** Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

**Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral HEF**

**Vânia Gomes Fernandes**  
Diretora Geral - HEF  
CRA GO nº 7844



Felipe Uchôa Brito  
Diretor Técnico - HRF

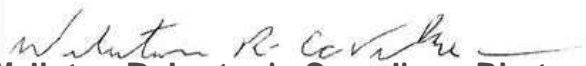
**Dr. Felipe Uchôa Brito - Diretor Técnico HEF**



**Donato Luiz Perillo - Diretor Presidente IMED**



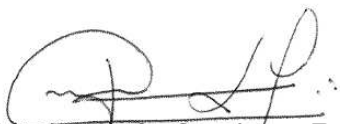
**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**



**Welinton Roberto de Carvalho - Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de julho de 2021.



**Vander Luís Cardoso Fortunato:**



**Marcelo Silveira Ribeiro:**



**Miguel Tortorelli:**



**Wilson de Oliveira:**



**Daniel Rebello Figueiredo:**



**Getro Oliveira de Pádua:**