Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

(setembro de 2.021)

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

CONTRATO DE GESTÃO 49/2021 – SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad
Endereço:	Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED:	Wagner Miranda Gomes
Diretora Geral do Hospital:	Vânia Gomes Fernandes
Diretor Técnico do Hospital:	Dr. Felipe Uchôa Brito
Gerente Administrativo:	Tharley Sousa Silva
Gerente de Facilities:	Fernando Fernandes Tavares
Gerente de Enfermagem:	Kely Cory de Lima

SUMÁRIO

I – A palavra dos diretores

II – Dados assistenciais

III – Atividades de apoio

IV – O HEF e a sociedade

V – Encerramento

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

I – A PALAVRA DOS DIRETORES.

Neste mês de setembro, cumpre observar que foi ampliada a equipe do NIR – Núcleo Interno de Regulação. Como se sabe, a equipe do NIR é responsável pelo acompanhamento hospitalar do paciente antes e durante sua internação, monitorando as regulações e atuando sobre o processo de admissão e alta dos pacientes.

Com o objetivo de reforçar, a equipe agora conta com 19 médicos em regime de escala, 24 horas por dia, sete dias por semana – com o que serão aperfeiçoados os processos de regulação dos pacientes admitidos na unidade.

De outro lado, é de se destacar que, em setembro, promoveu-se a adequação da unidade para fins de disponibilização de um novo consultório para atendimento ambulatorial dos pacientes egressos das cirurgias ortopédicas, proporcionando melhores condições de trabalho e, por consequência, de atendimento.

Entre os dias 13 e 17 de setembro, foi realizada a Semana da Segurança do Paciente, com o objetivo de zelar pela implementação das práticas de segurança junto aos serviços de saúde, reforçando a atenção para o cumprimento das as 6 (seis) Metas Internacionais estabelecidas pela Organização Mundial de Saúde (OMS), e que visam a redução de riscos quanto à assistência.

Chama a atenção, também, o constante crescimento dos atendimentos realizados em pronto-socorro (**mais de 7.000 atendimentos neste mês**), o que será abordado adiante.

A despeito das dificuldades, o HEF continuará empenhado em otimizar sua dinâmica de crescimento sustentado e contínuo, com planejamento e segurança, sem prejuízo do constante aperfeiçoamento de seus processos assistenciais.

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral – HEF

Dr. Felipe Uchôa Brito
Diretor Técnico – HEF

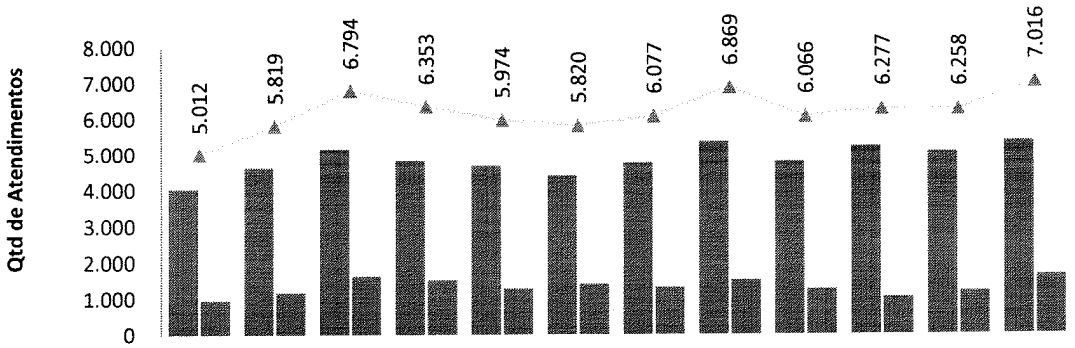
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

II – DADOS ASSISTENCIAIS

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

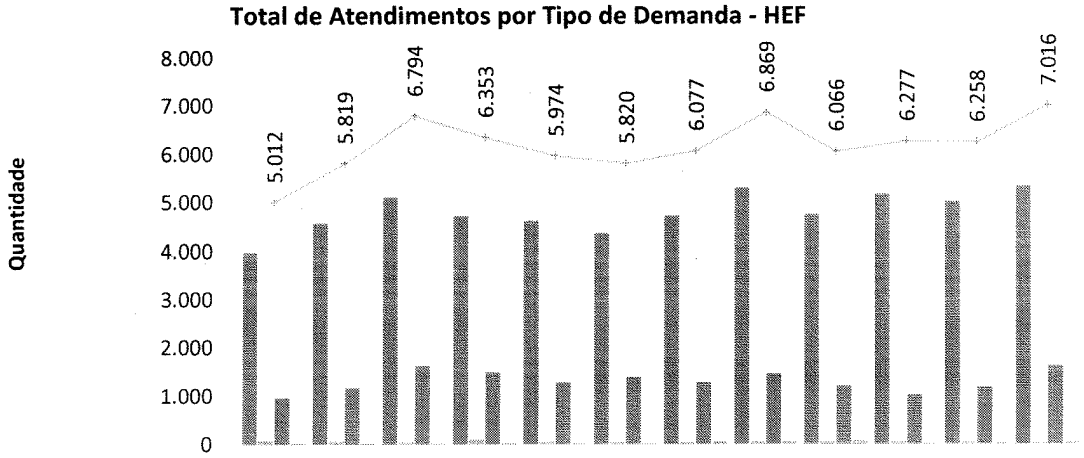
Ao se fragmentar os atendimentos entre o Pronto-Socorro Geral e Pronto-Socorro Covid-19, constata-se significativo aumento com relação aos pacientes com sintomas respiratórios (37,68%), não obstante o atendimento geral também tenha apresentado **crescimento com relação ao mês anterior**.

Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atend. Geral	4.040	4.639	5.160	4.826	4.682	4.403	4.759	5.352	4.797	5.225	5.056	5.361
Atend. Covid	972	1.180	1.634	1.527	1.292	1.417	1.318	1.517	1.269	1.052	1.202	1.655
Total	5.012	5.819	6.794	6.353	5.974	5.820	6.077	6.869	6.066	6.277	6.258	7.016

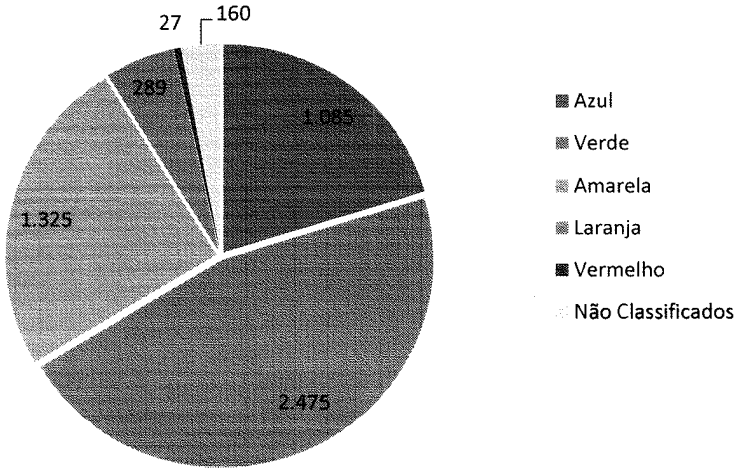
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Espontânea - Geral	3.973	4.578	5.105	4.729	4.628	4.371	4.727	5.301	4.751	5.179	5.018	5.332
Regulação - Geral	67	61	55	97	54	32	32	51	46	46	38	29
Espontânea - Covid	960	1.164	1.619	1.504	1.275	1.393	1.274	1.464	1.206	1.023	1.184	1.624
Regulação - Covid	12	16	15	23	17	24	44	53	63	29	18	31
Total de Atendimentos	5.012	5.819	6.794	6.353	5.974	5.820	6.077	6.869	6.066	6.277	6.258	7.016

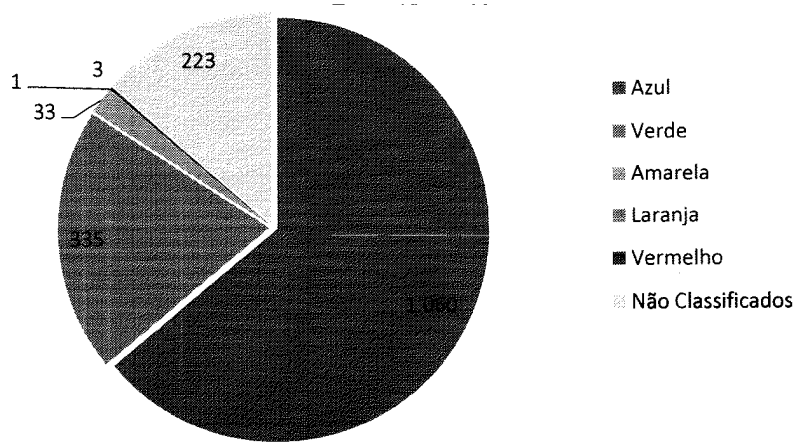
A demanda majoritária dos pacientes que procuram o HEF continua sendo por demanda espontânea, o que representou 99,14% dos atendimentos, restando apenas 0,85% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado, sendo 29 pacientes destinados ao Pronto-Socorro Geral e 31 pacientes destinados ao Pronto-Socorro Covid.

Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HEF - Classificação de Risco Geral



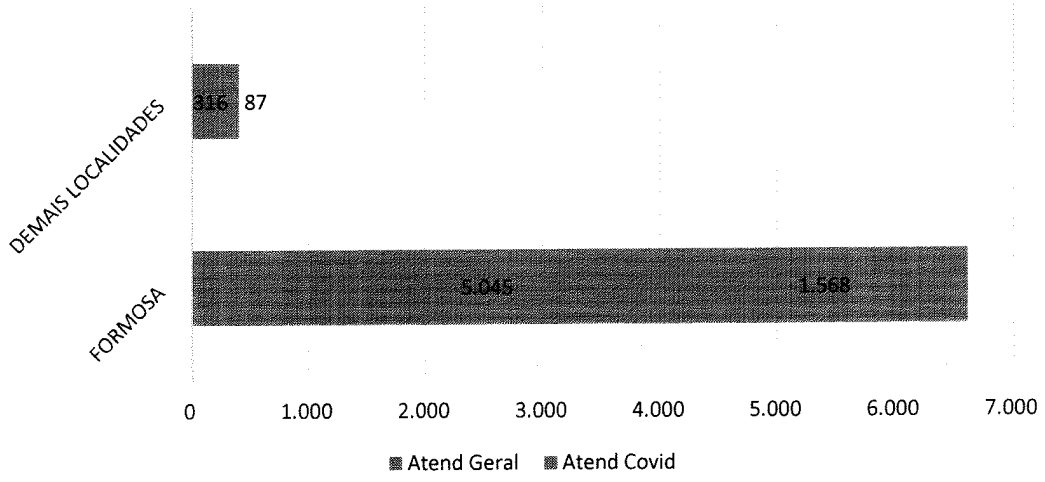
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HEF - Classificação de Risco COVID



No que tange à classificação de risco, constatou-se um aumento de 62,32% no que diz respeito aos pacientes classificados em azul (pouca urgência), com relação ao mês de agosto de 2.021. Ao que tudo indica, mais uma vez esse fato se explica pelas lacunas assistenciais dos serviços de atenção básica do Município, inclusive com o encaminhamento de pacientes oligossintomáticos para atendimento a nível hospitalar. Observe-se, ainda, que os demais grupos de classificação de risco se mantiveram em percentual proporcionalmente estável com relação aos meses anteriores.

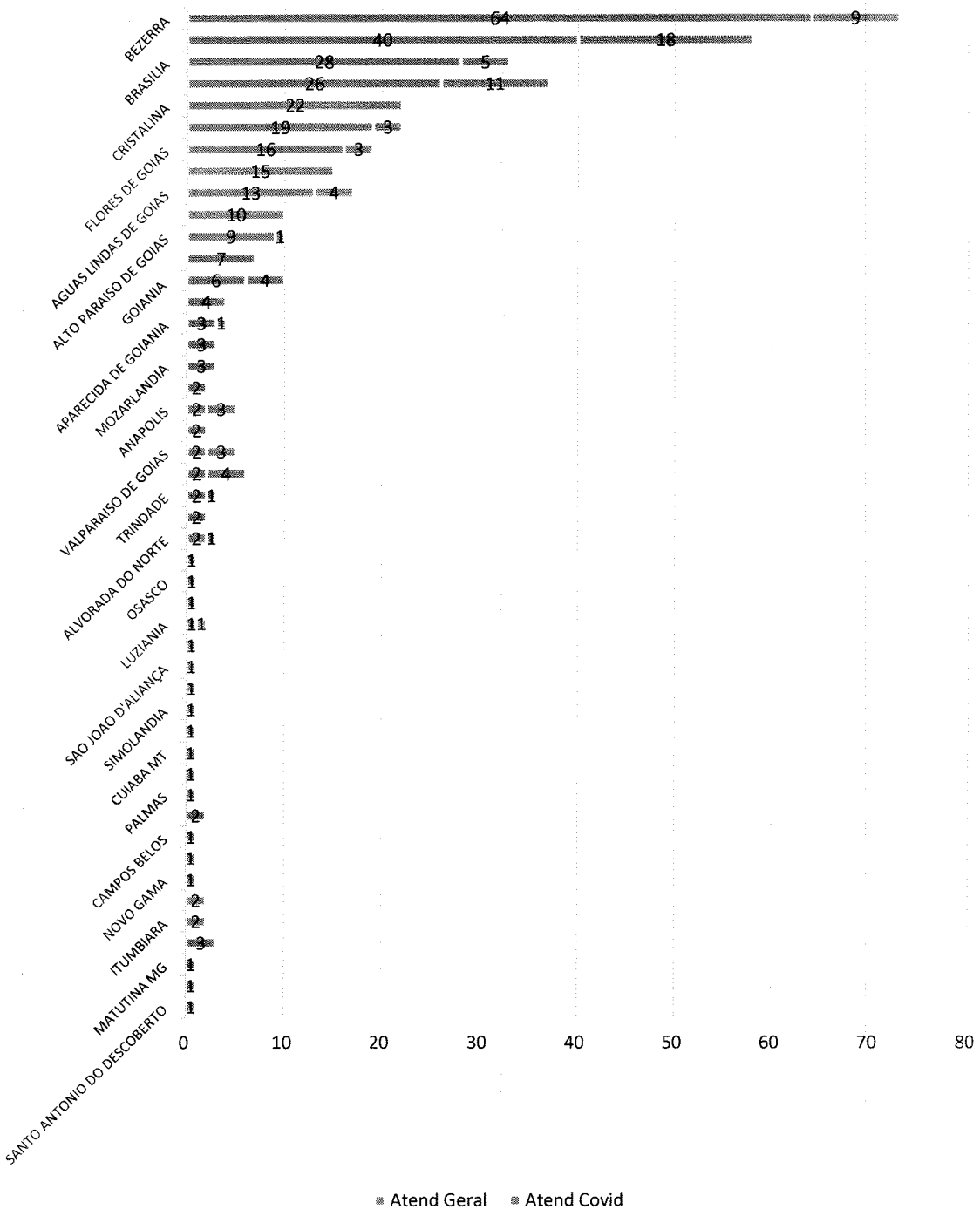
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEF



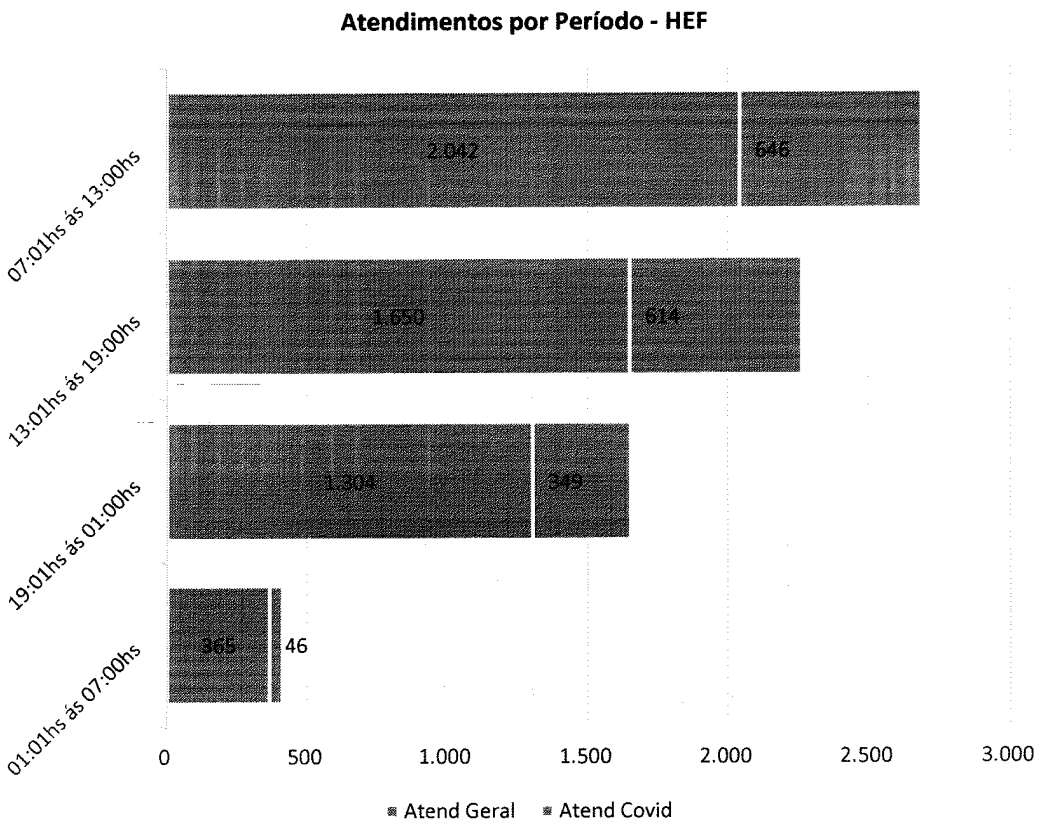
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Afora o próprio Muncípio de Formosa, as principais procedências dos pacientes atendidos junto ao Hospital, em ordem decrescente, são dos municípios de Bezerra, JK, Planaltina, Cabeceiras, Flores e Vila Boa.

Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEF



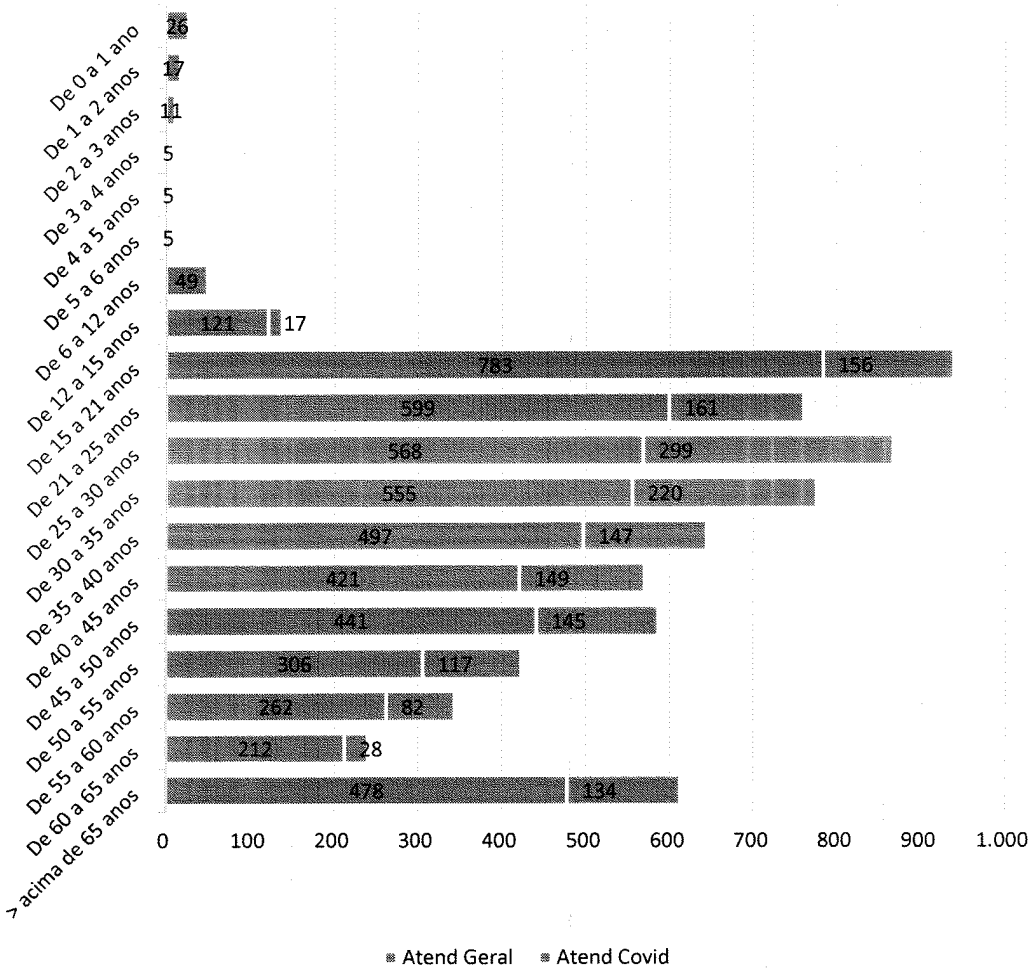
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



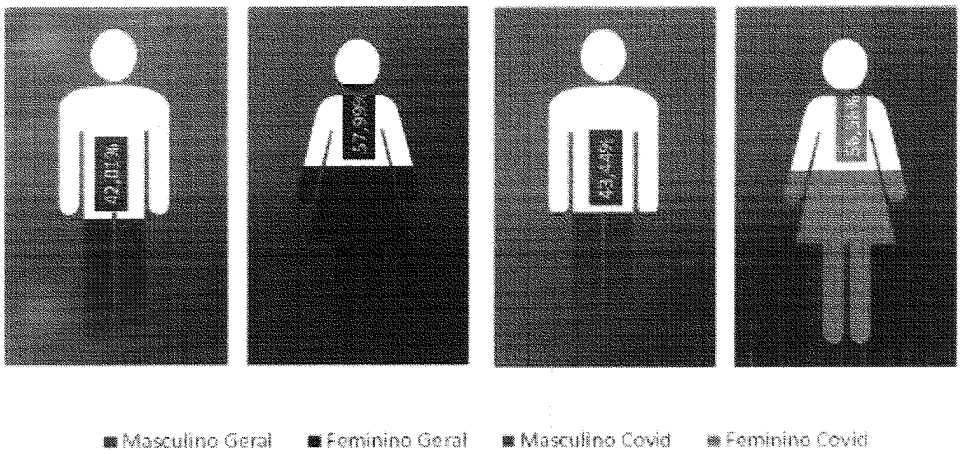
Salta aos olhos, em setembro, os 118 atendimentos realizados em pacientes com menos de 12 anos de idade, em especial na especialidade de Ortopedia e Traumatologia, que faz a avaliação desses pacientes. Destaque-se, também, os 852 atendimentos realizados em pacientes com idade superior a 60 anos, reflexo de múltiplos casos relacionados à descompensação de doenças crônicas, a sugerir, outra vez, lacunas de eficaz atendimento dos serviços de atenção primária.

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Atendimentos por Faixa Etária - HEF

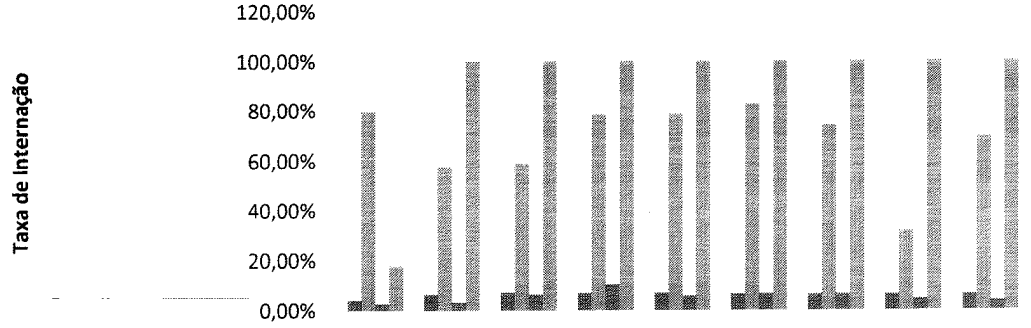


Atendimentos por Sexo - HEF



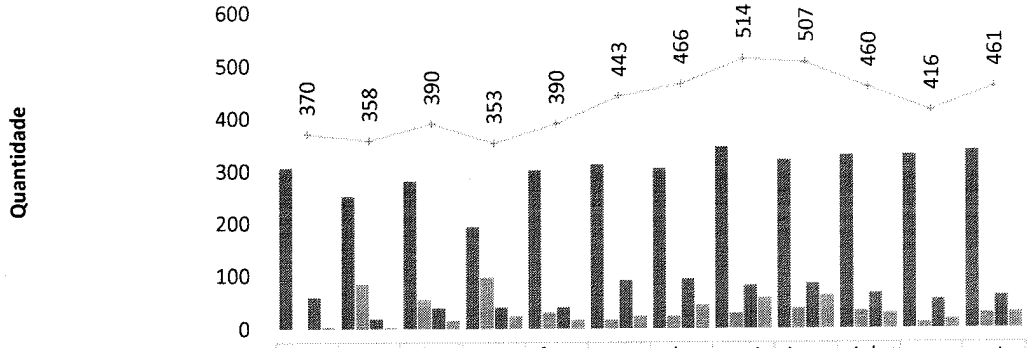
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Taxa de Internação PS Geral Espontâneo	4,08%	6,53%	7,13%	6,89%	6,99%	6,59%	6,48%	6,60%	6,36%
Taxa de Internação PS Geral Regulação	79,51%	57,41%	59,26%	78,26%	78,57%	82,61%	73,91%	31,58%	69,05%
Taxa de Internação Atend. Covid Espontâneo	2,66%	3,14%	6,53%	10,47%	5,74%	6,70%	6,54%	4,65%	3,82%
Taxa de Internação Atend. Covid Regulação	17,83%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF



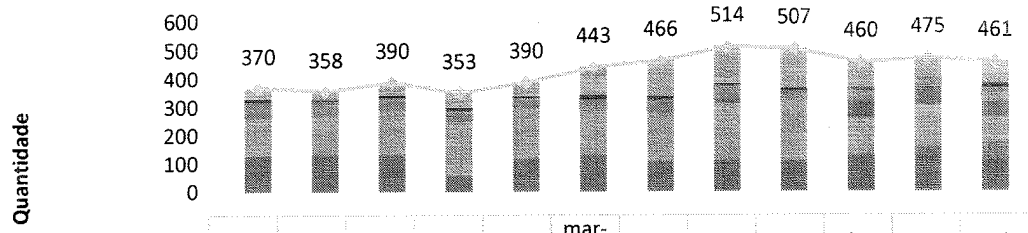
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Espontânea - Geral	307	252	281	193	302	312	305	345	321	330	331	339
Regulação - Geral	0	84	55	97	31	16	23	29	38	34	12	29
Espontânea - Covid	59	19	39	40	40	91	94	82	85	67	55	62
Regulação - Covid	4	3	15	23	17	24	44	58	63	29	18	31
Total de Pacientes Internados	370	358	390	353	390	443	466	514	507	460	416	461

Dado o elevado número de pacientes que procuram atendimento médico por queixas pouco urgentes – classificados como azul e verde –, é esperável que a taxa de conversão desses atendimentos em internações hospitalares seja pouco significativa. A afirmativa torna-se evidente quando se depara com apenas 6,37% de taxa de internações

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

subsequentes aos 5.319 atendimentos que ocorreram por demanda espontânea no PS Geral – tendência que se afigura constante quando observados os meses anteriores. Quanto aos pacientes enviados pelo Complexo Regulador para avaliação do PS Geral, observa-se uma taxa de internação de 69,05% (valendo ressaltar que a impossibilidade de atendimento de alguns parte dos pacientes encaminhados explica-se pelo fato da unidade não dispor de algumas subespecialidades necessárias a tais atendimentos).

Internações Hospitalares - HEF



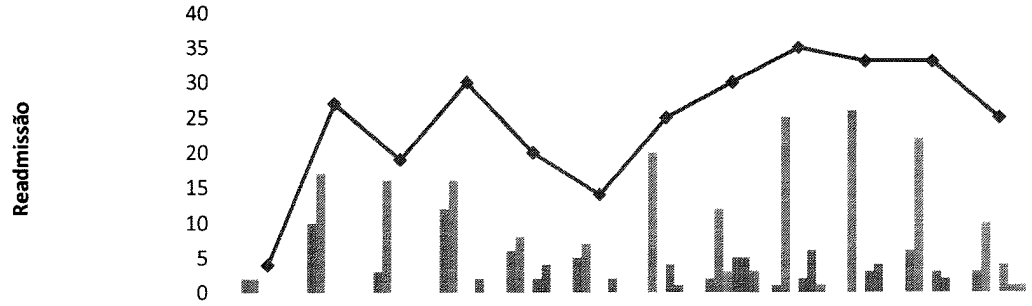
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
UTI	6	13	20	22	4	2	29	30	38	25	39	37
Internação Covid	34	19	27	35	47	98	96	102	102	69	33	42
Sala Vermelha Covid	10	3	7	6	6	15	13	3	8	2	3	14
Sala Vermelha	57	51	44	34	31	39	44	51	33	46	28	45
Observação PS										51	64	56
Neonatologia				9	6	5	4	15	4	6	3	3
Clínica Médica	134	142	158	190	179	157	173	201	212	132	145	85
Clínica Cirúrgica										6	35	63
Clínica Obstétrica	129	130	134	57	117	127	107	112	110	123	125	116
Total de Internações	370	358	390	353	390	443	466	514	507	460	475	461

Ao se analisar de forma global o número de internações hospitalares, observa-se uma queda de 2,94% em comparação ao mês de agosto. Os setores contribuintes para essa redução foram a Clínica Médica e Obstétrica, que vivenciaram respectivamente, uma queda de 41,37% e 7,2% nas suas internações. Apesar disso, alguns setores se depararam com aumento no número de internações, com destaque para o aumento de 80% nas internações da Clínica Cirúrgica, decorrentes das intervenções cirúrgicas na especialidade de Ortopedia e Traumatologia.

Para além disso, observa-se um **aumento de 60,7% nas internações na Sala Vermelha do PS Geral**, evidenciando o atendimento a um número elevado de pacientes potencialmente graves e hemodinamicamente instáveis, os quais necessitam de monitorização contínua até a ulterior transferência para outras unidades hospitalares que disponham de UTI Geral.

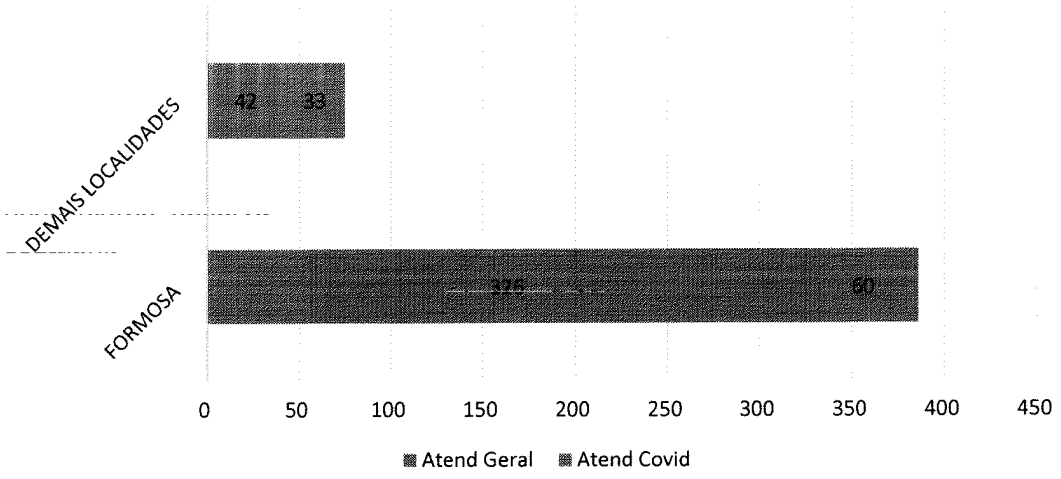
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF



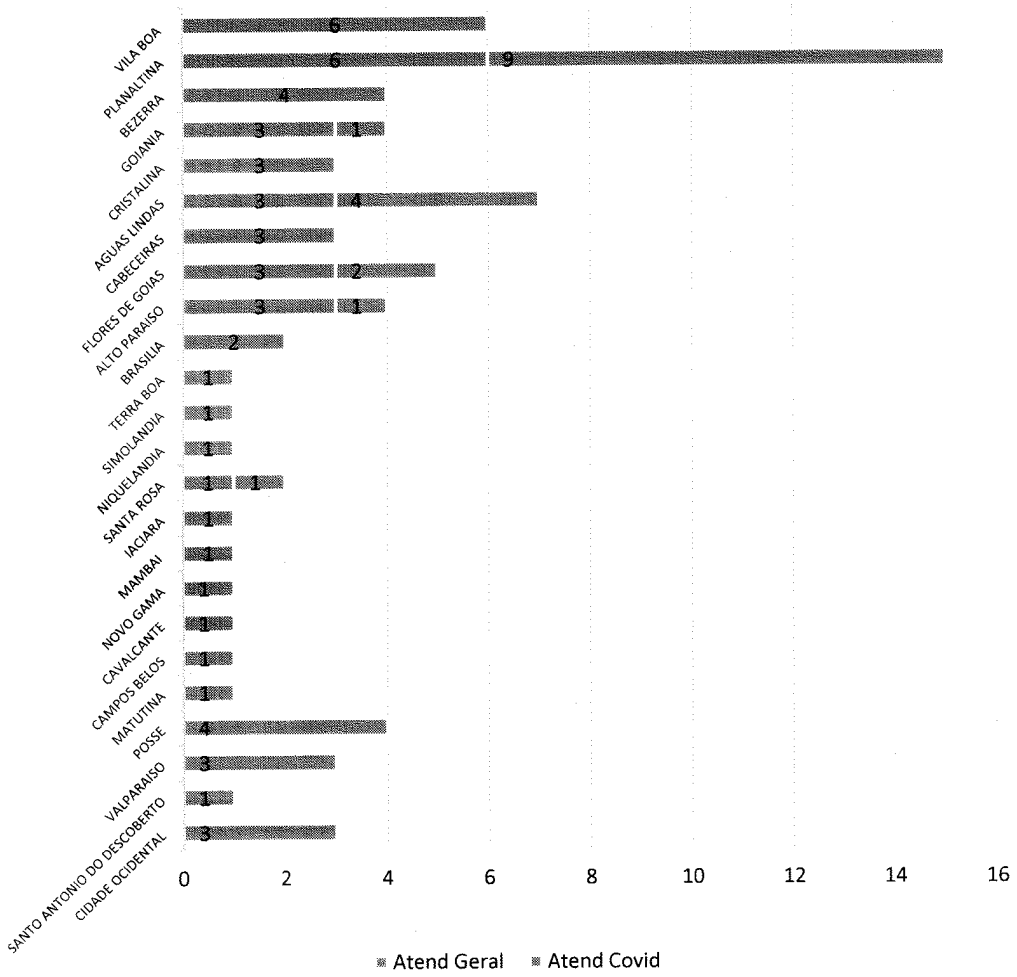
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Obstétrica	2	10	3	12	6	5	0	2	1	0	6	3
Clínica Médica	2	17	16	16	8	7	20	12	25	26	22	10
Neonatologia						0	0	3	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	2	0	4	5	2	3	3	4
Internação Covid	0	0	0	2	4	2	1	5	6	4	2	1
UTI	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1
Total de Readmissões	4	27	19	30	20	14	25	30	35	33	33	25

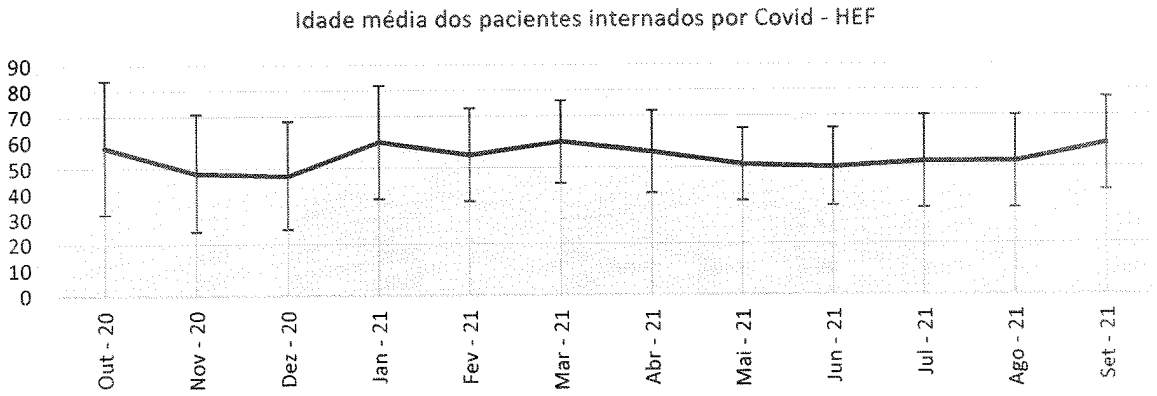
Municípios de procedência dos pacientes internados - HEF



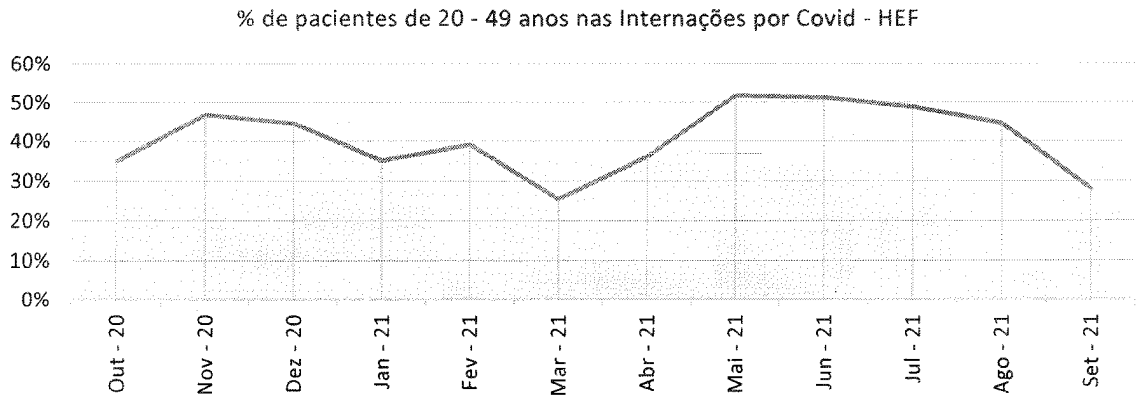
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

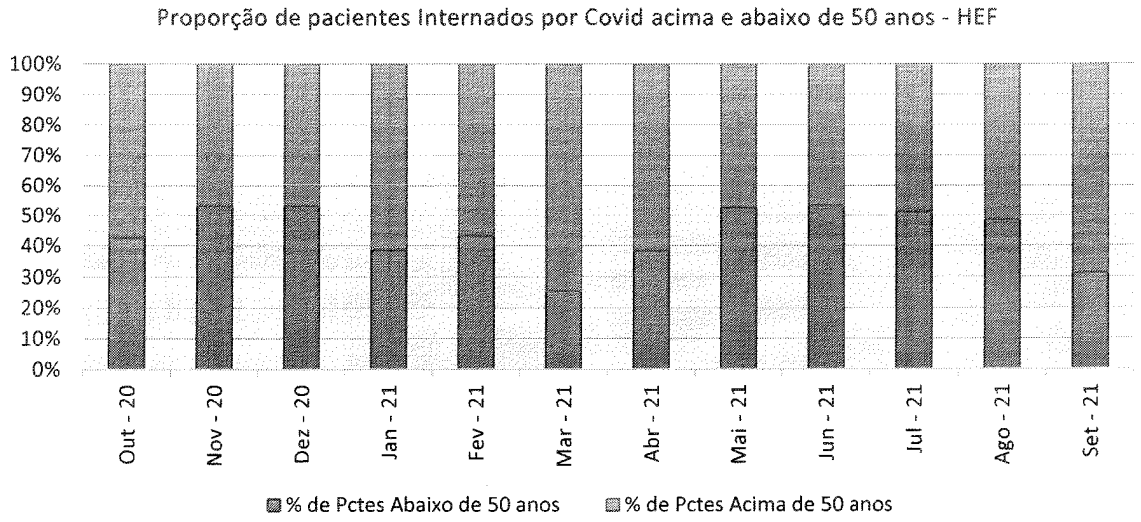
Municípios de procedência dos pacientes internados - HEF

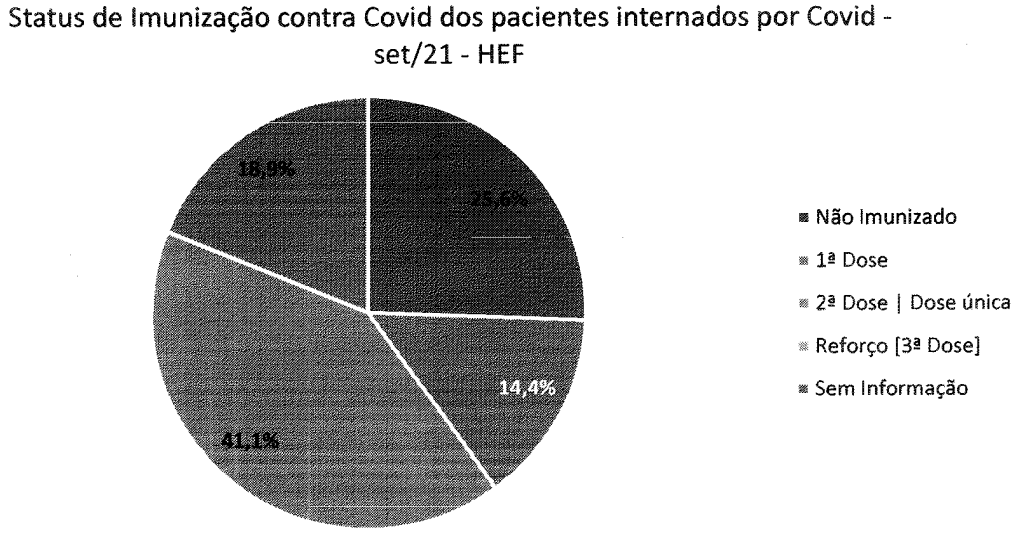




Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525





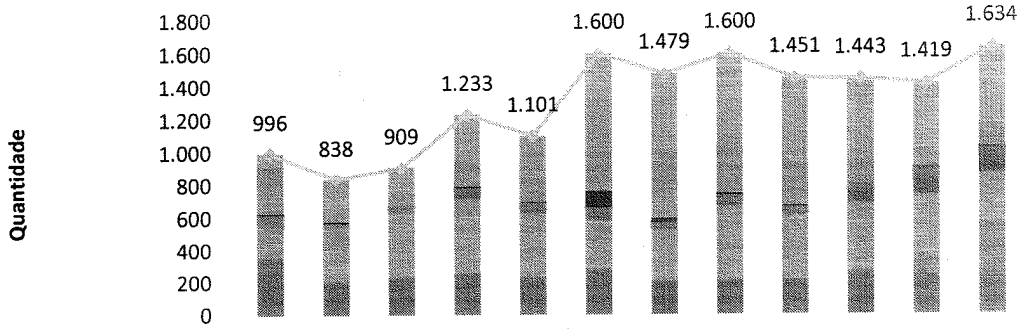


Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Como é curial, o chamado paciente-dia é a unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia.

Em setembro houve um aumento em 15,1% no número de pacientes-dia, sendo a UTI, Clínica Cirúrgica e Clínica Médica os setores que com maior representatividade para esse dado assistencial.

Pacientes-dia - HEF

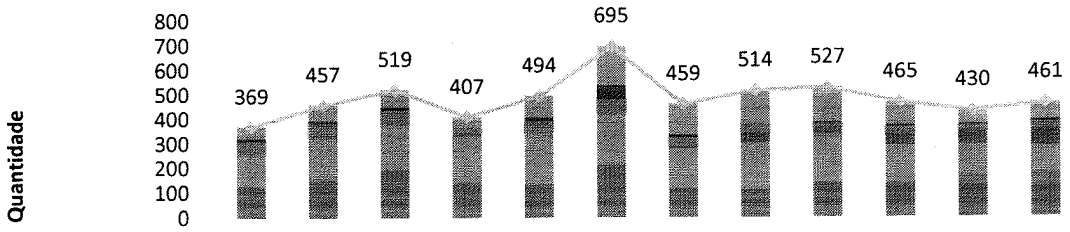


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
UTI	71	174	154	280	256	304	481	551	517	487	410	474
Internação Covid	298	89	77	159	150	536	404	305	265	160	108	132
Sala Vermelha Covid	5	4	2	11	5	99	27	7	7	2	2	6
Sala Vermelha	76	26	33	30	45	50	31	45	40	41	77	55
Observação PS										64	84	97
Neonatologia				37	14	32	11	22	11	5	6	9
Clínica Médica	194	339	410	457	400	295	324	457	398	402	359	295
Clínica Cirúrgica										28	130	328
Clínica Obstétrica	352	206	233	259	231	284	201	213	213	254	243	238
Total de Pacientes-Dia	996	838	909	1.233	1.101	1.600	1.479	1.600	1.451	1.443	1.419	1.634

As saídas hospitalares também se manifestaram de forma ascendente, com acréscimo de 7,2% com relação ao mês anterior. Para isso, a Clínica Cirúrgica contribuiu de forma significativa, uma vez que apresentou 59 saídas hospitalares contra as 37 saídas no mês de agosto.

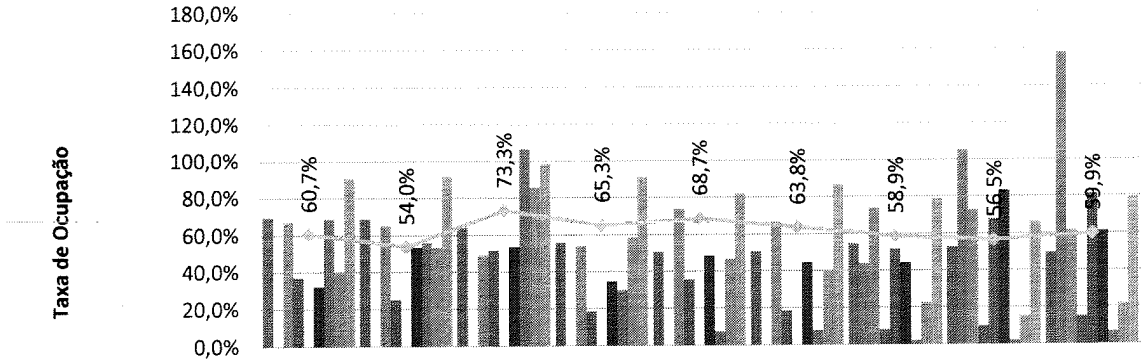
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Saídas Hospitalares - HEF



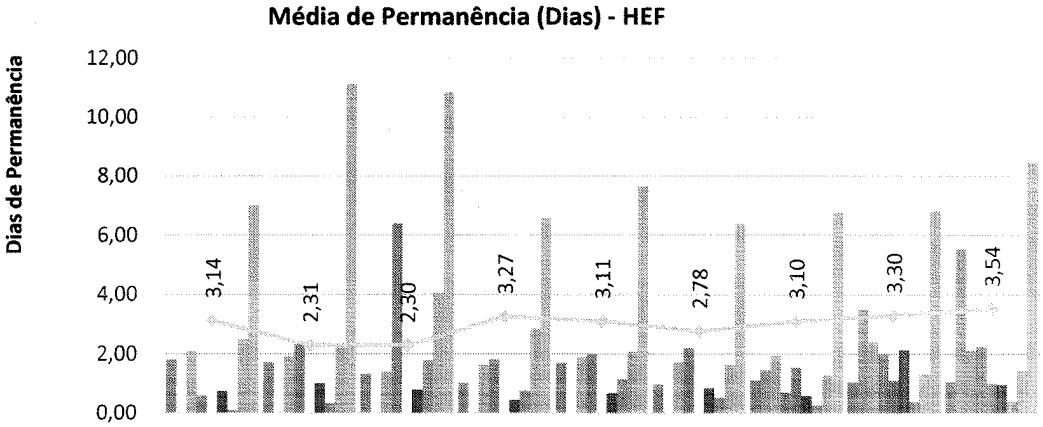
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
UTI	7	15	24	15	23	28	44	30	34	20	15	18
Internação Covid	43	51	47	30	67	132	84	108	111	77	44	54
Sala Vermelha Covid	9	5	12	1	14	55	9	0	2	4	3	3
Sala Vermelha	57	66	62	23	44	61	35	36	21	33	17	30
Observação PS							6	32	21	41	59	69
Neonatologia				9	6	5	5	13	5	2	3	4
Clínica Médica	127	169	183	188	207	204	164	187	193	152	128	106
Clínica Cirúrgica							0	0	5	8	37	59
Clínica Obstétrica	126	151	191	141	133	210	112	108	135	128	124	118
Total de Saídas	369	457	519	407	494	695	459	514	527	465	430	461

Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF

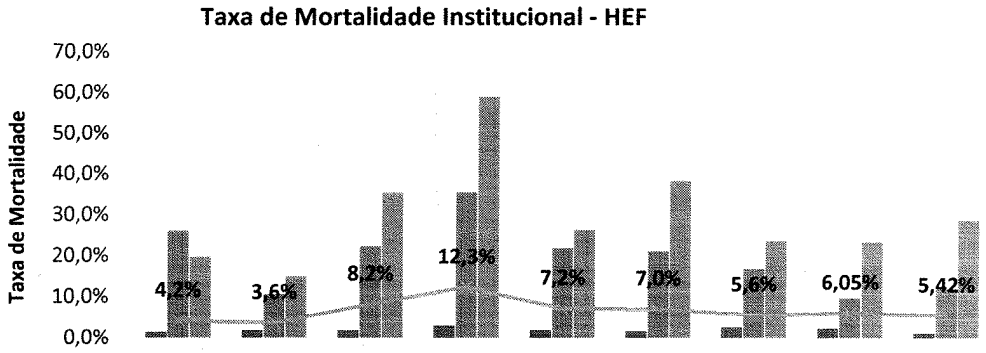


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Obstétrica	69,6%	68,8%	64,1%	55,8%	50,5%	50,6%	54,6%	52,8%	49,6%
Clinica Cirurgica							43,8%	104,8%	157,7%
Clínica Médica	67,0%	64,9%	49,0%	54,0%	73,7%	66,3%	73,5%	72,4%	61,5%
Neonatologia	37,0%	25,0%	51,6%	18,3%	35,5%	18,3%	8,1%	9,7%	15,0%
Observação PS							51,6%	67,7%	80,8%
Sala Vermelha	32,3%	53,6%	53,8%	34,4%	48,4%	44,4%	44,1%	82,8%	61,1%
Sala Vermelha Covid	68,8%	56,0%	106,5%	30,0%	7,5%	7,8%	2,2%	2,2%	6,7%
Internação Covid	40,1%	53,6%	85,2%	58,6%	46,6%	39,9%	22,4%	15,1%	21,9%
UTI	90,6%	91,4%	98,1%	90,8%	81,4%	86,2%	78,5%	66,1%	79,0%
Geral	60,7%	54,0%	73,3%	65,3%	68,7%	63,8%	58,9%	56,5%	59,9%

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



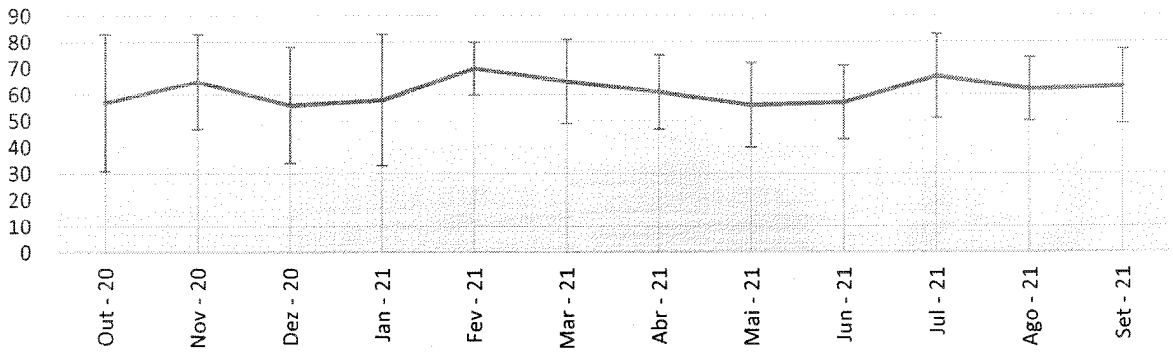
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Obstétrica	1,81	1,73	1,35	1,03	1,72	0,97	1,13	1,06	1,09
Clinica Cirurgica							1,47	3,51	5,55
Clínica Médica	2,10	1,93	1,44	1,66	1,89	1,74	1,93	2,40	2,12
Neonatologia	0,59	2,33	6,40	1,83	2,00	2,20	0,71	2,00	2,25
Observação PS							1,56	1,12	1,02
Sala Vermelha	0,75	1,02	0,81	0,45	0,68	0,86	0,59	2,13	0,98
Sala Vermelha Covid	0,11	0,35	1,80	0,77	1,16	0,53	0,28	0,40	0,40
Internação Covid	2,52	2,23	4,06	2,86	2,08	1,65	1,30	1,35	1,48
UTI	7,00	11,13	10,85	6,58	7,65	6,38	6,76	6,83	8,46
Geral	3,14	2,31	2,30	3,27	3,11	2,78	3,10	3,30	3,54



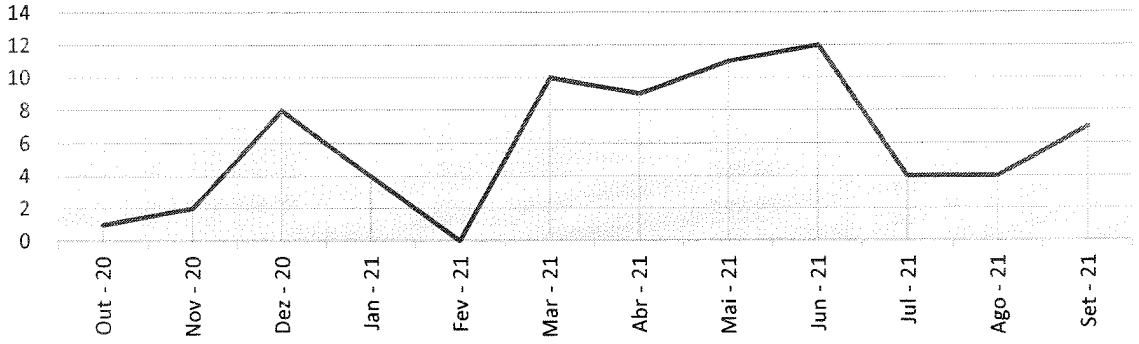
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Tx Mort Geral	1,4%	1,8%	1,9%	2,8%	1,9%	1,6%	2,5%	2,26%	1,05%
Tx Mort Covid	26,1%	10,6%	22,3%	35,4%	21,7%	21,1%	16,8%	9,66%	11,88%
Tx Mort UTI	19,7%	15,0%	35,3%	58,9%	26,3%	38,3%	23,6%	23,33%	28,57%
Tx Mort Global	4,2%	3,6%	8,2%	12,3%	7,2%	7,0%	5,6%	6,05%	5,42%

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

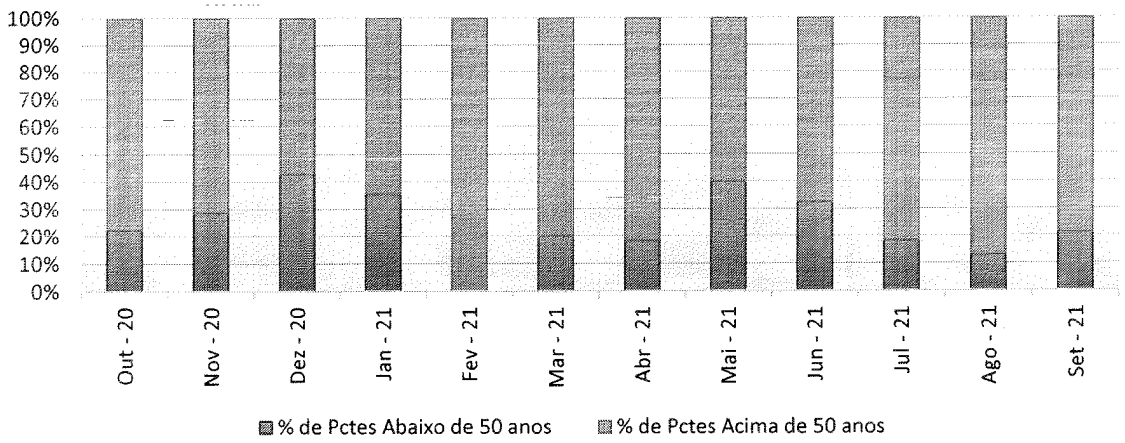
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HEF



% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HEF

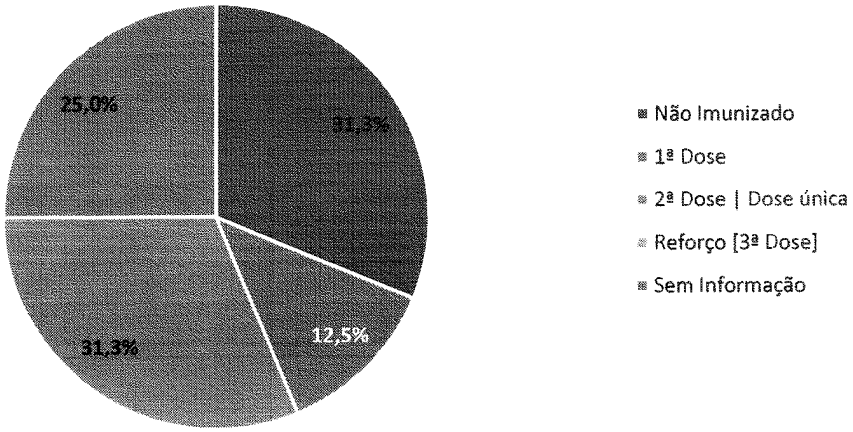


Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEF

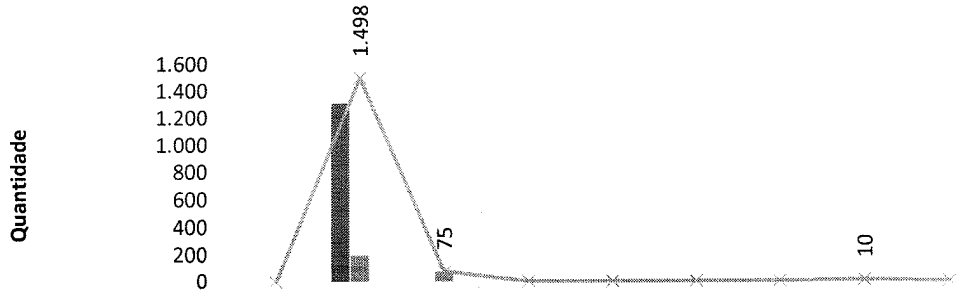


Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Status de Imunização dos pacientes que foram a óbitos por Covid - set/21 - HEF



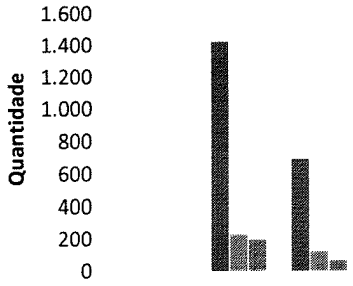
Atendimento Ambulatorial - HEF



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Consulta Não Médica		1.305	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica		193	75	0	0	0	0	5	0
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais		0	0	0	0	0	0	5	0
Total	0	1.498	75	0	0	0	0	10	0

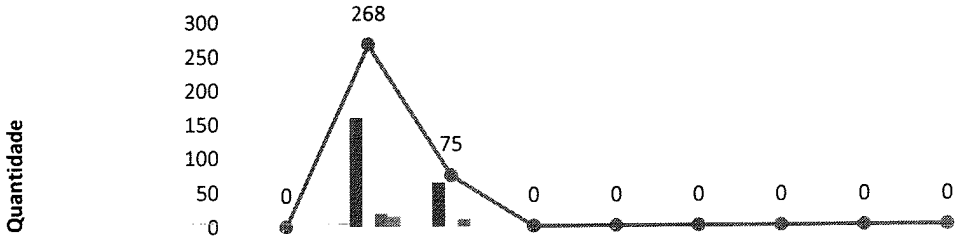
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF



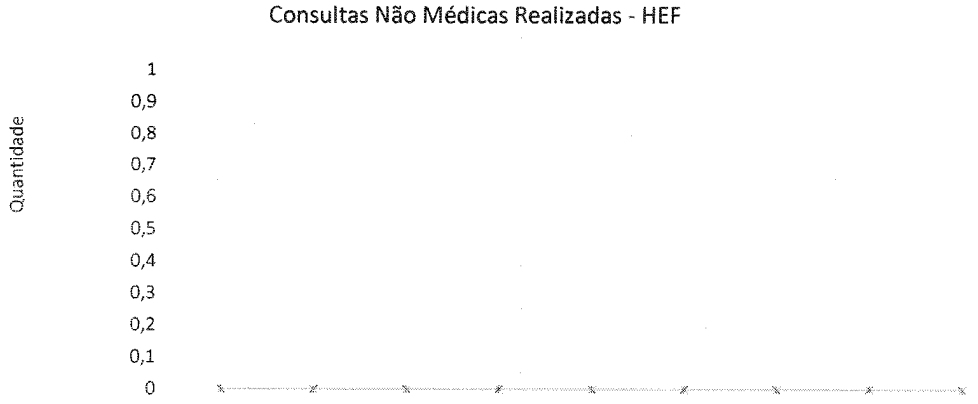
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Consultas disponibilizadas para Regulação		1.420	690	0	0	0	0	0	0
Consultas agendadas		230	120	0	0	0	0	0	0
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)		193	65	0	0	0	0	0	0

Consultas Médicas Por Especialidade - HEF

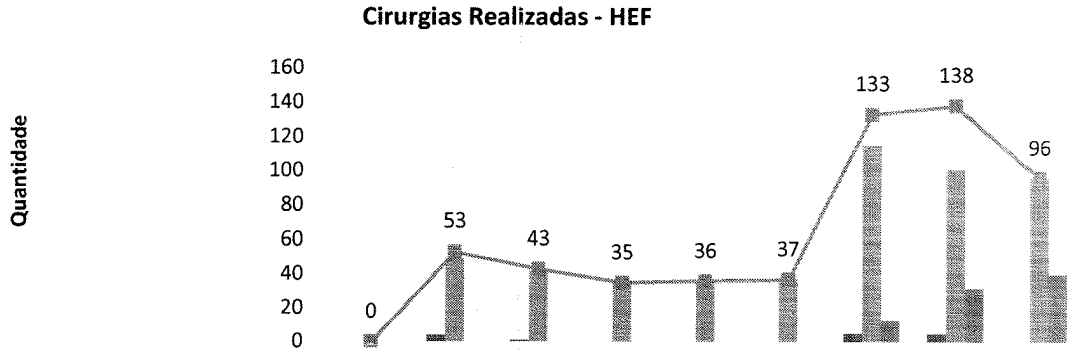


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Geral		0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Obstétrica		160	64	0	0	0	0	0	0
Puericultura		0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia		19	11	0	0	0	0	0	0
Cardiologia (risco cirúrgico)		14	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	268	75	0	0	0	0	0	0

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Enfermagem				0	0	0	0	0	0
Psicologia				0	0	0	0	0	0
Total Atend N Med	0	0	0	0	0	0	0	0	0



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Cirurgias e Partos eletivos		4	1	0	0	0	5	5	0
Cirurgias e Partos de de Urgência		49	42	35	36	37	115	101	96
Cirurgias Ortopédicas de Urgência							13	32	40
Total de Cirurgias	0	53	43	35	36	37	133	138	96

No que tange às especialidades cirúrgicas, a cartilha de serviços do HEF preconiza a realização de cirurgias ortopédicas de urgência de segundo tempo, destinadas a pacientes que procuram o Hospital por demanda espontânea, geralmente de caráter secundário a traumas agudos – além de cesarianas de urgência realizadas pelo serviço de Obstetrícia, que presta assistência a gestantes de risco em trabalho de parto e que eventualmente precisam de intervenção cirúrgica imediata frente às intercorrências da assistência ao trabalho de parto normal.

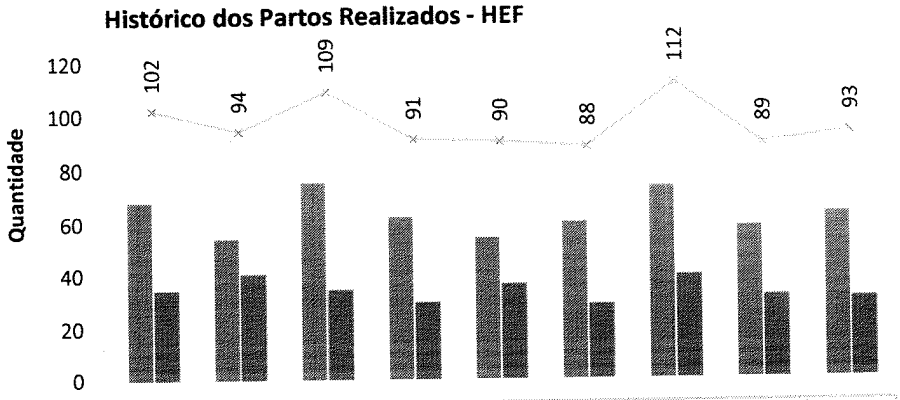
Verificaram-se, em setembro, 136 cirurgias, sendo 96 realizadas pelo serviço de Obstetrícia e 40 pelo serviço de Ortopedia.

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Cancelamento de Cirurgias - HEF

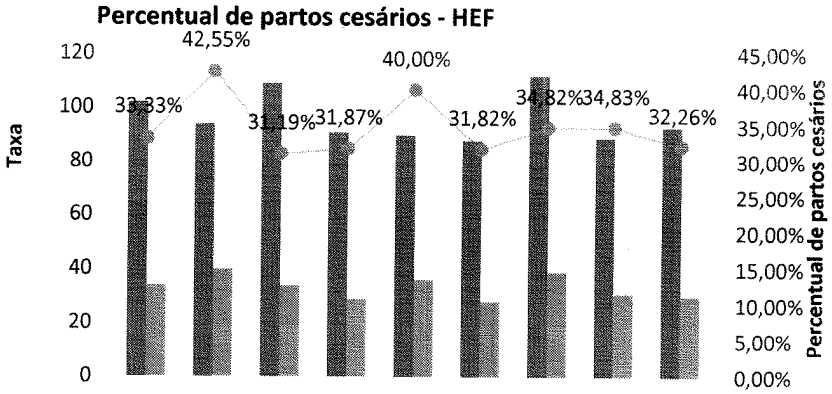
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
% Cond Operacionais	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
% Cond Clinicas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	2,63%	0,00%
% Outros Motivos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Histórico dos Partos Realizados - HEF

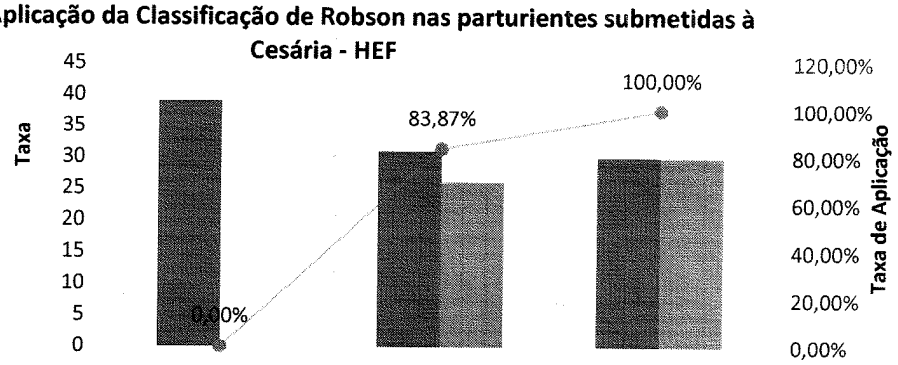


	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Partos normais em sala PPP	68	54	75	62	54	60	73	58	63
Partos cesareanos de Urgência	34	40	34	29	36	28	39	31	30
Total de Partos	102	94	109	91	90	88	112	89	93

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Total de Partos Realizados	102	94	109	91	90	88	112	89	93
Total de Partos Cesarianos	34	40	34	29	36	28	39	31	30
Percentual de partos cesários	33,33%	42,55%	31,19%	31,87%	40,00%	31,82%	34,82%	34,83%	32,26%



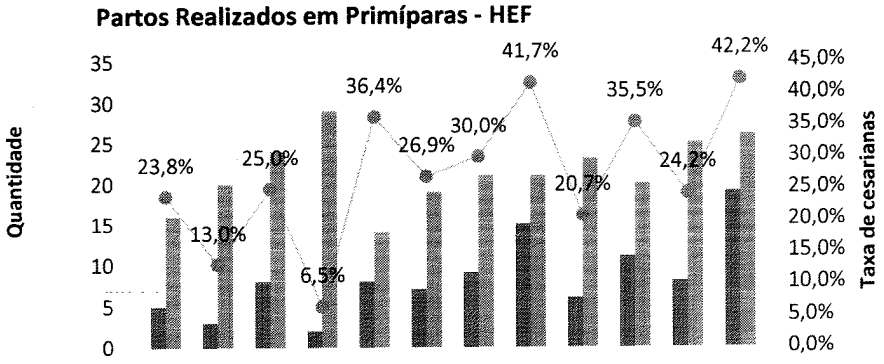
	jul-21	ago-21	set-21
Total de Partos Cesarianos	39	31	30
Parturientes submetidas a Classificação de Robson	0	26	30
Taxa de Aplicação	0,00%	83,87%	100,00%

Visando rastrear a indicação das cesarianas e minimizar a taxa desse procedimento, 100% das cesarianas foram analisadas sob o prisma da Classificação de Robson, que separa as pacientes em 10 grupos que versam sobre o desfecho do trabalho de parto.

Apesar do grupo 1 da Classificação de Robson representar pacientes primigestas com mais de 37 semanas de idade gestacional que entraram em trabalho de parto espontâneo, e que tendem a evoluir para um parto natural, 12 pacientes foram classificadas nesse grupo, sendo que, das indicações de cesárea nesse respectivo grupo, 66,6% foram por sofrimento fetal agudo, 16,6% por pré-eclâmpsia e 16,6% por desproporção

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

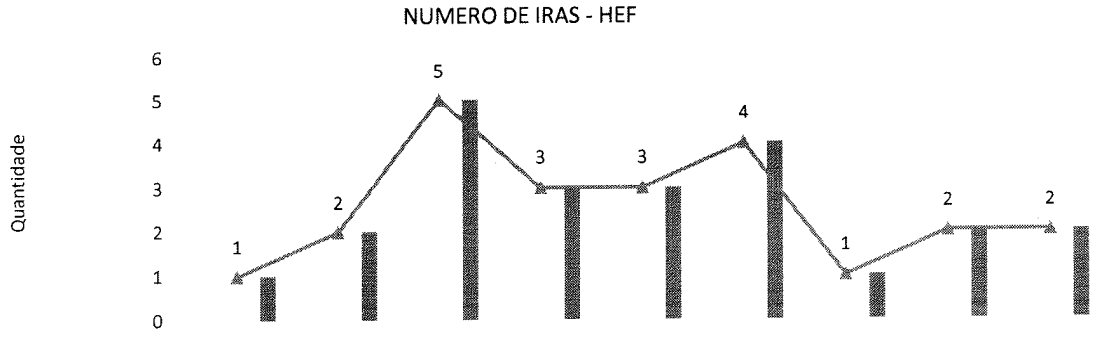
cefalopélvica.



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Partos cesareanos em Primíparas	5	3	8	2	8	7	9	15	6	11	8	19
Partos normais em Primíparas	16	20	24	29	14	19	21	21	23	20	25	26
Taxa de cesareanas em Primíparas	23,8%	13,0%	25,0%	6,5%	36,4%	26,9%	30,0%	41,7%	20,7%	35,5%	24,2%	42,2%

II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

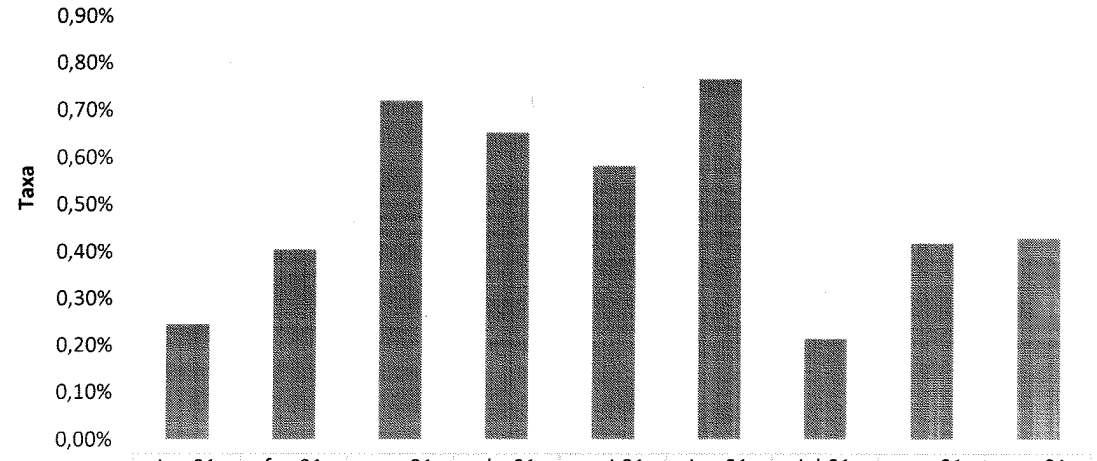
INFECÇÕES HOSPITALARES



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clinica Medica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alcon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	1	2	5	3	3	4	1	2	2
Qtde de IRAS Geral	1	2	5	3	3	4	1	2	2

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Taxa de Infecção Hospitalar - HEF



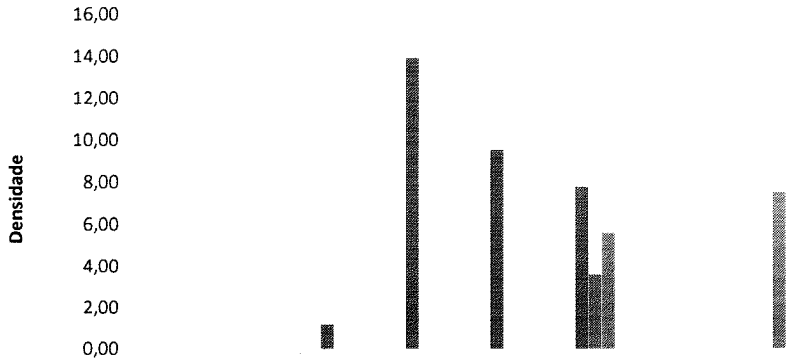
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Taxa Geral	0,25%	0,40%	0,72%	0,65%	0,58%	0,77%	0,22%	0,42%	0,43%

Taxa de IRAS - HEF

	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clinica Medica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maternidade (Alcon)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pronto Socorro	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sala Vermelha	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Cirúrgica									0,00%
Cirurgia Obstétrica									0,00%
UTI								13,00%	11,00%

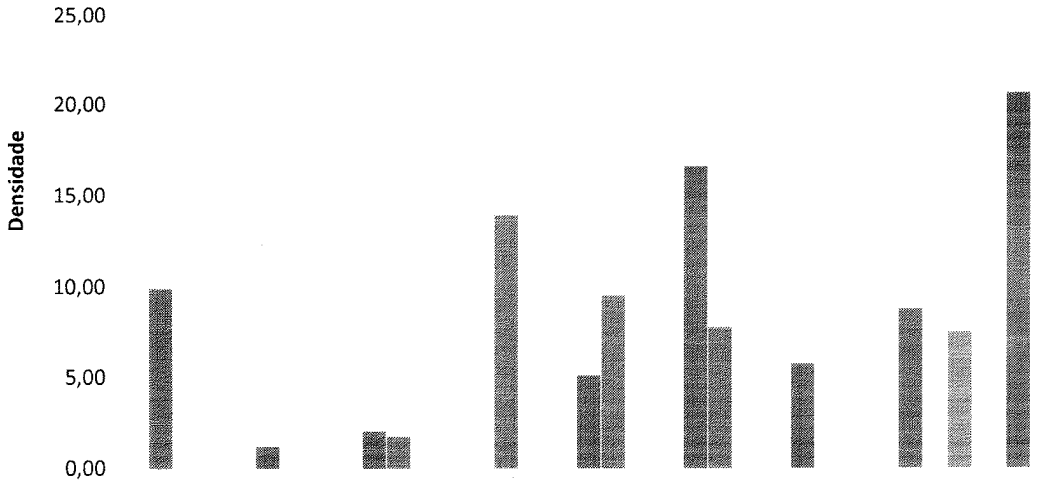
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
IPCS- Infecção Primaria de Corrente sanguinia	0,00	0,00	1,17	13,90	9,52	7,75	0,00	0,00	0,00
ISC- Infecção de Sitio Cirurgico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,57	0,00	0,00	0,00
ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,58	0,00	7,46	0,00
PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecanica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

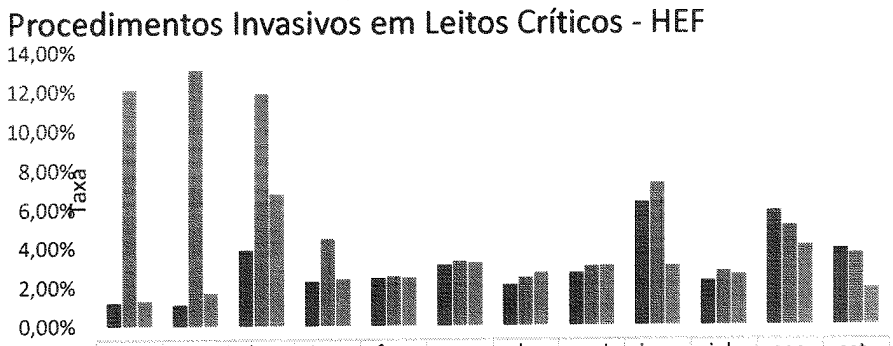
Densidade de IRAS na UTI - HEF



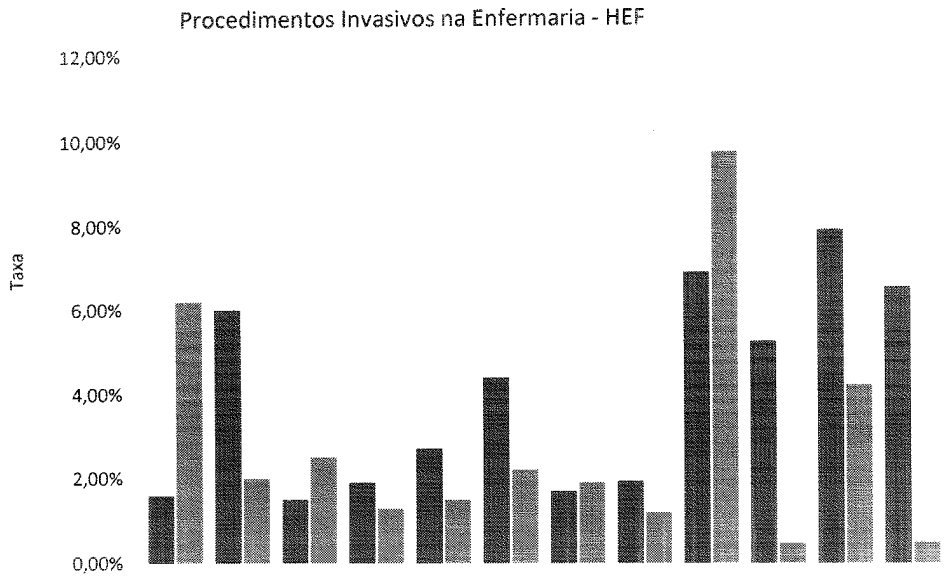
	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Densidade PAV	9,90	1,16	2,00	0,00	5,10	16,60	5,71	8,77	20,61
Densidade IPCS	0,00	0,00	1,70	13,90	9,52	7,75	0,00	0,00	0,00
Densidade ITU	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,46	0,00

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Cateter Vesical de Demora	1,20%	1,10%	3,90%	2,30%	2,45%	3,12%	2,09%	2,70%	6,35%	2,28%	5,91%	3,92%
Cateter Venoso Central	12,10	13,10	11,90	4,50%	2,53%	3,30%	2,47%	3,04%	7,35%	2,78%	5,13%	3,67%
Ventilação Mecânica	1,30%	1,70%	6,80%	2,40%	2,47%	3,23%	2,71%	3,07%	3,05%	2,61%	4,09%	1,89%

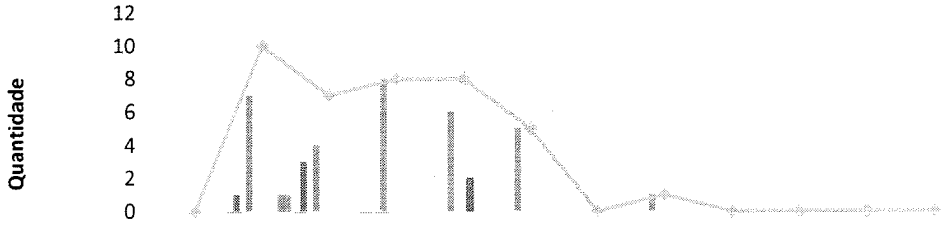


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Cateter Vesical de Demora	1,60%	6,00%	1,50%	1,90%	2,70%	4,40%	1,70%	1,93%	6,86%	5,24%	7,86%	6,49%
Cateter Venoso Central	6,20%	2,00%	2,50%	1,30%	1,50%	2,20%	1,90%	1,20%	9,70%	0,47%	4,21%	0,50%

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

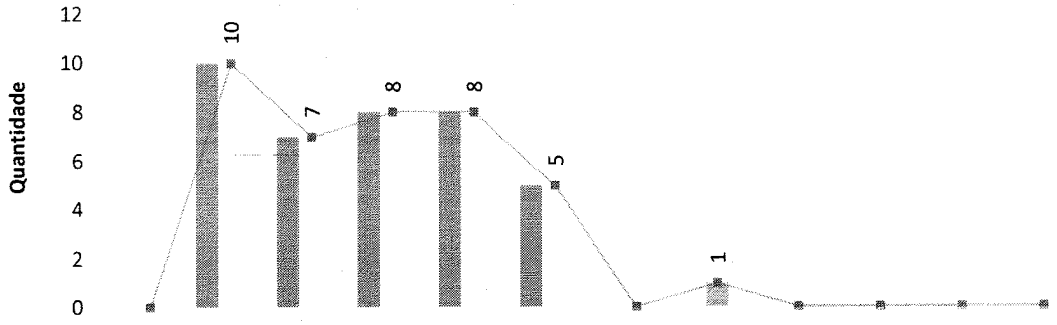
FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Clínica Obstétrica	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	7	4	8	6	5	0	1	0	0	0	0
Neonatologia		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação PS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Internação Covid	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Ocorrências	0	10	7	8	8	5	0	1	0	0	0	0

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF

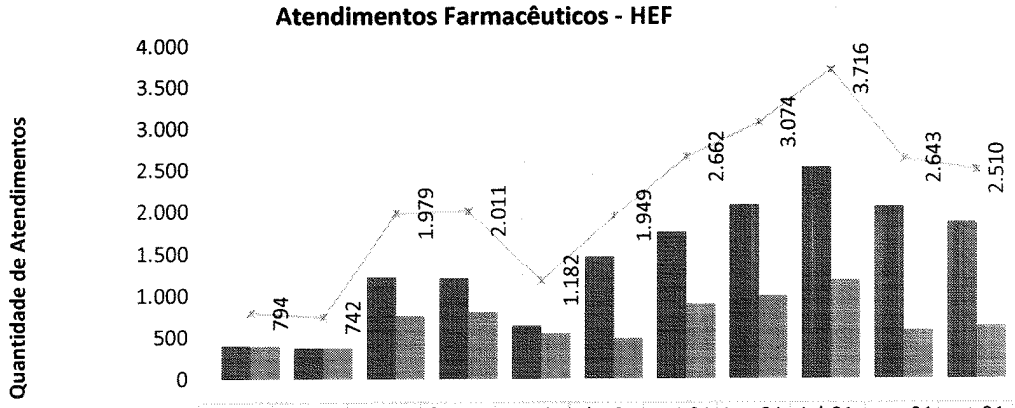


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Leve	0	10	7	8	8	5	0	0	0	0	0	0
Moderada	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	10	7	8	8	5	0	1	0	0	0	0

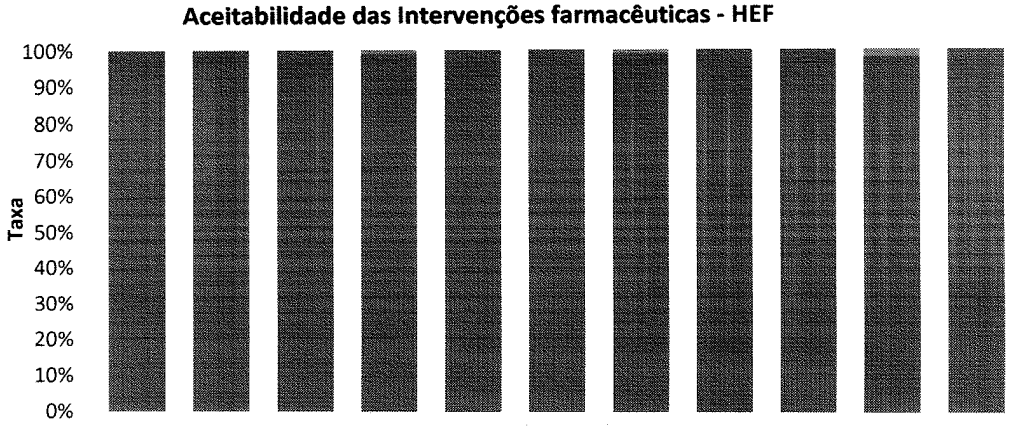
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

II.3 – Dados da Equipe Multiprofisisonal

Farmácia Clínica



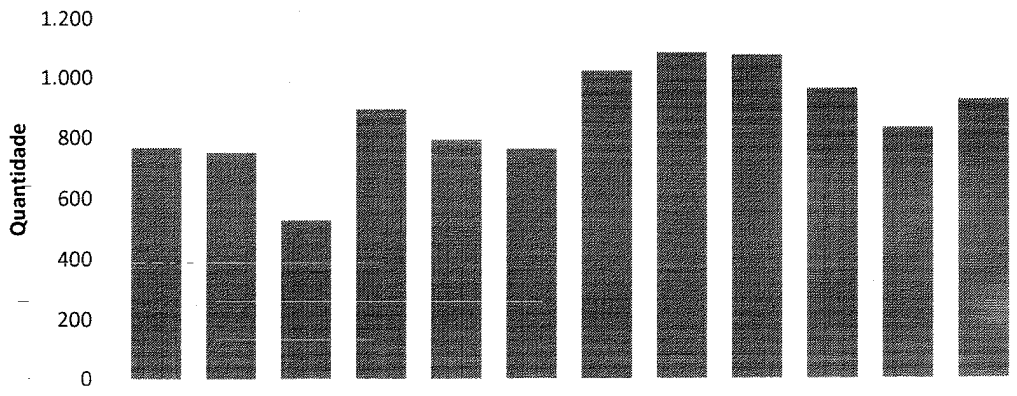
	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Analise de Prescrição	397	371	1.221	1.211	640	1.464	1.759	2.078	2.533	2.059	1.873
Visita a Beira Leito	397	371	758	800	542	485	903	996	1.183	584	637
Total	794	742	1.979	2.011	1.182	1.949	2.662	3.074	3.716	2.643	2.510



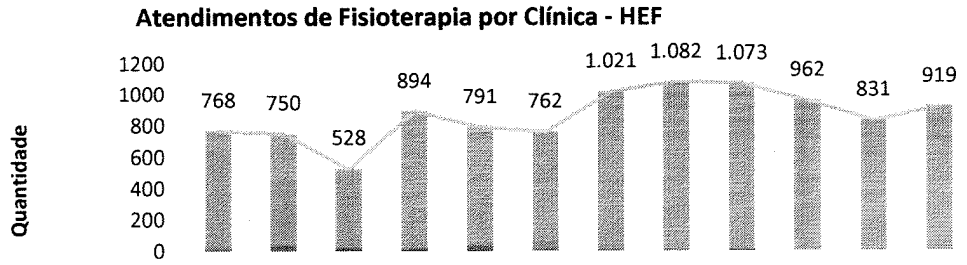
	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Não aceitas	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%
Aceitas	100,00%	100,00%	100,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	100,00%	100,00%	98,00%	100,00%

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

FISIOTERAPIA



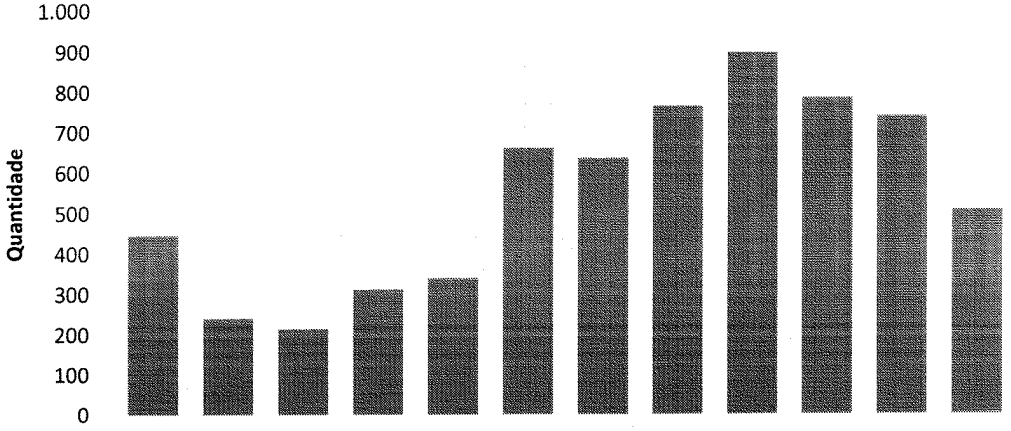
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atendimentos	768	750	528	894	791	762	1.021	1.082	1.073	962	831	924



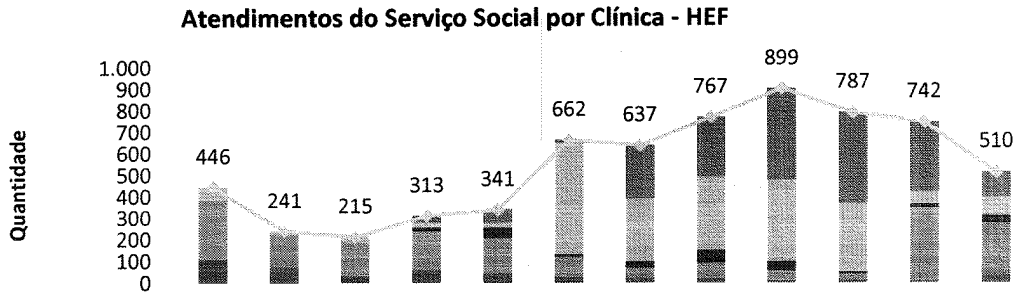
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
UTI	744	704	503	876	740	698	977	1.074	1.065	960	827	919
Internação Covid	4	10	2		14	48	29					
Sala Vermelha Covid	1	2	2		11		6	1	1	1	1	
Sala Vermelha	1		4					2				
Observação PS	18	32	12	13	19	16	6	3	2	1	3	5
Neonatologia												
Clínica Médica		2		2	3		1					
Clínica Cirúrgica												
Clínica Obstétrica			5	3	4		2	2	5			
Total de Atendimentos	768	750	528	894	791	762	1.021	1.082	1.073	962	831	919

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

SERVIÇO SOCIAL



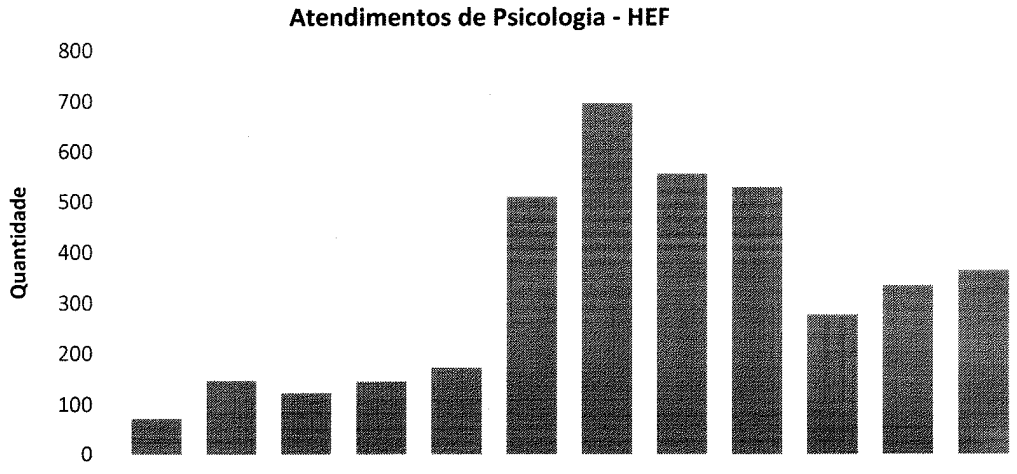
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atendimentos	446	241	215	313	341	662	637	767	899	787	742	510



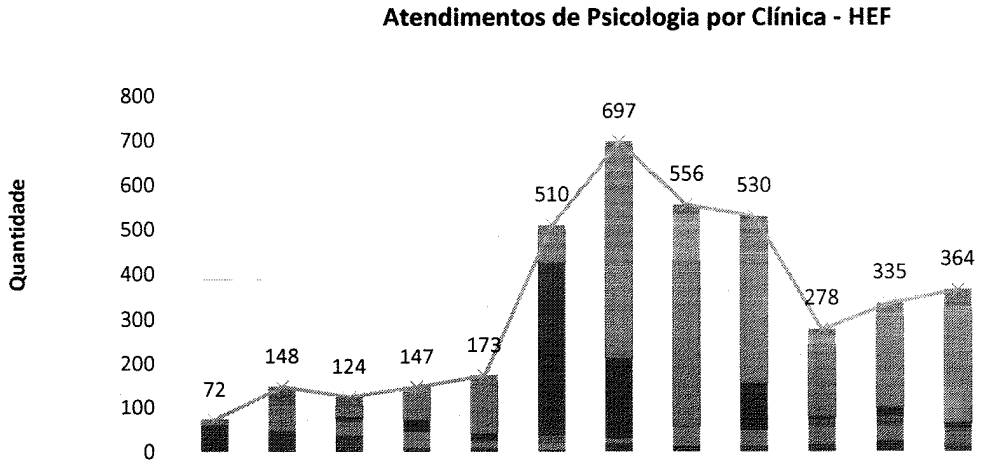
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
UTI				31	63	12	245	275	422	418	321	114
Internação Covid	61	17	25	25	23	520	296	343	380	319	58	86
Sala Vermelha Covid												
Sala Vermelha				16	48	12	25	55	40	7	16	37
Observação PS												91
Neonatologia												
Clínica Médica	273	151	160	178	163	91	48	75	49	31	338	112
Clínica Cirúrgica												35
Clínica Obstétrica	112	73	30	63	44	27	23	19	8	12	9	35
Total de Atendimentos	446	241	215	313	341	662	637	767	899	787	742	510

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

PSICOLOGIA



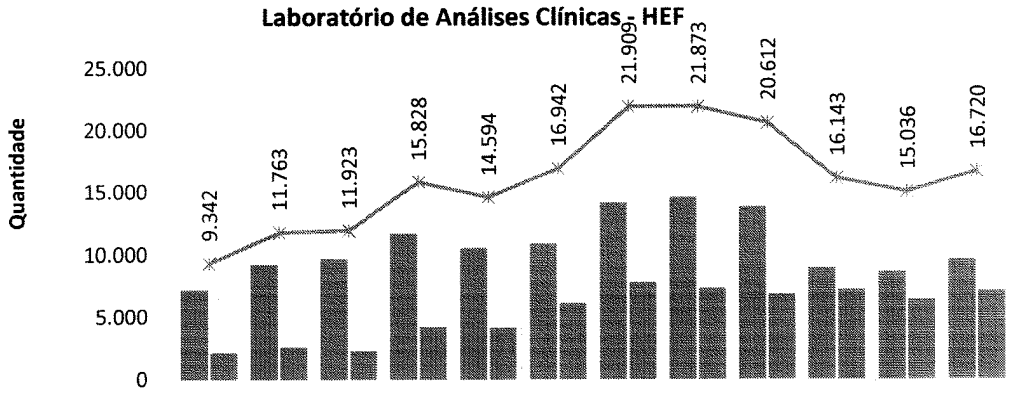
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atendimentos	72	148	124	147	173	510	697	556	530	278	335	364



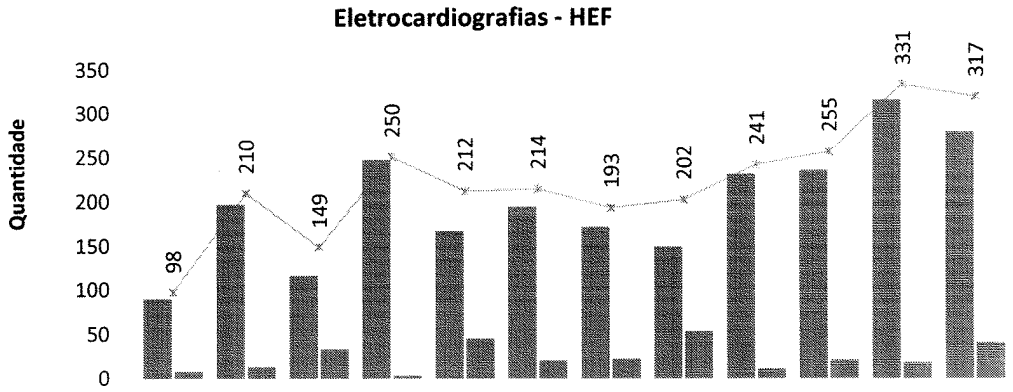
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Ambulatório/Retornos	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pronto Socorro	0	31	21	0	13	9	13	22	8	14	21	39
Pronto Socorro Covid	0	2	0	0	2	0	1	105	2	20	8	4
UTI	13	0	26	76	117	77	472	373	365	167	207	259
Internação Covid	57	0	6	26	17	388	181	0	107	4	22	11
Sala Vermelha Covid												
Sala Vermelha	2	0	5	1	4	19	1	0	0	19	21	10
Observação PS												
Neonatologia												
Clínica Médica	0	53	31	35	11	12	11	42	34	37	32	21
Clínica Cirúrgica												9
Clínica Obstétrica	0	48	35	9	9	5	18	14	14	17	24	11
Total de Atendimentos	72	148	124	147	173	510	697	556	530	278	335	364

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

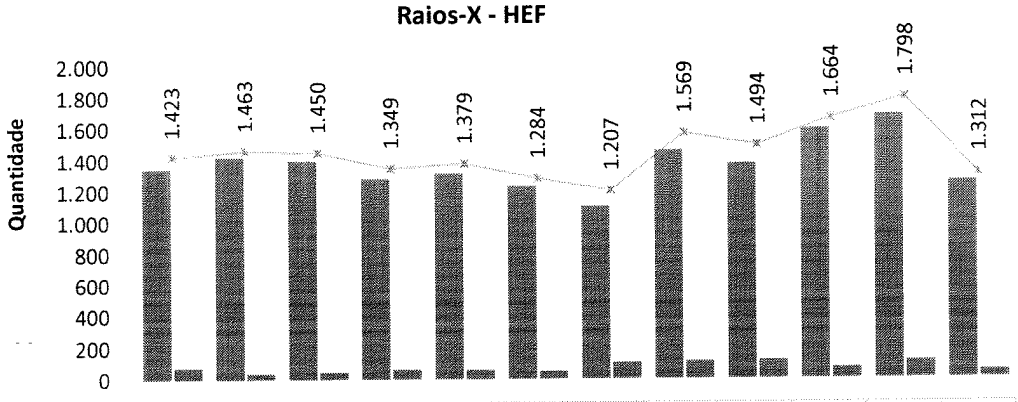


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atend. Geral	7.199	9.208	9.675	11.670	10.519	10.853	14.127	14.548	13.797	8.940	8.653	9.615
Atend. Covid	2.143	2.555	2.248	4.158	4.075	6.089	7.782	7.325	6.815	7.203	6.383	7.105
Total de Análises	9.342	11.763	11.923	15.828	14.594	16.942	21.909	21.873	20.612	16.143	15.036	16.720

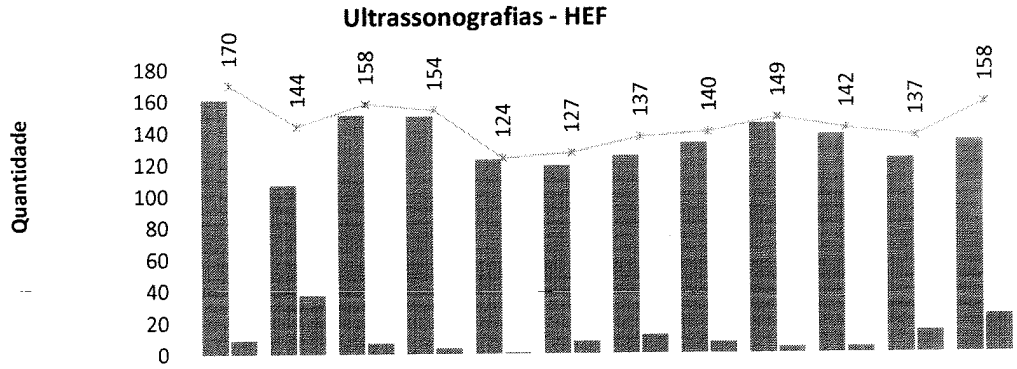


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atend. Geral	90	197	116	247	167	194	171	149	230	234	313	277
Atend. Covid	8	13	33	3	45	20	22	53	11	21	18	40
Total de ECG	98	210	149	250	212	214	193	202	241	255	331	317

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

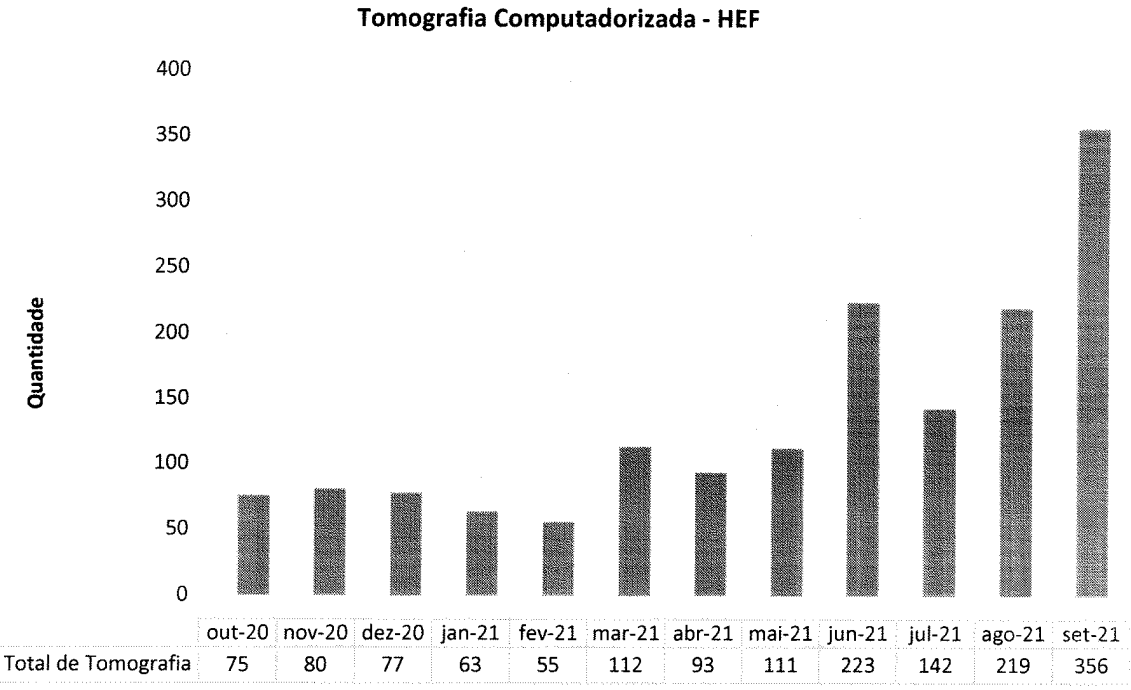


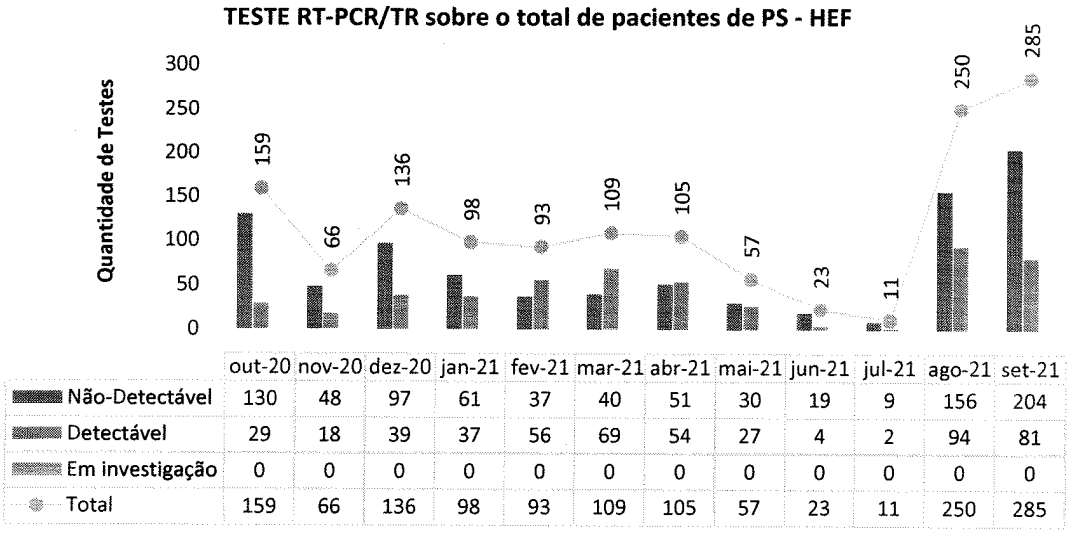
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atend. Geral	1.347	1.422	1.400	1.283	1.317	1.232	1.103	1.458	1.375	1.593	1.683	1.261
Atend. Covid	76	41	50	66	62	52	104	111	119	71	115	51
Total de RX	1.423	1.463	1.450	1.349	1.379	1.284	1.207	1.569	1.494	1.664	1.798	1.312



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Atend. Geral	161	107	151	150	123	119	125	133	145	138	123	134
Atend. Covid	9	37	7	4	1	8	12	7	4	4	14	24
Total de Ultrassom	170	144	158	154	124	127	137	140	149	142	137	158

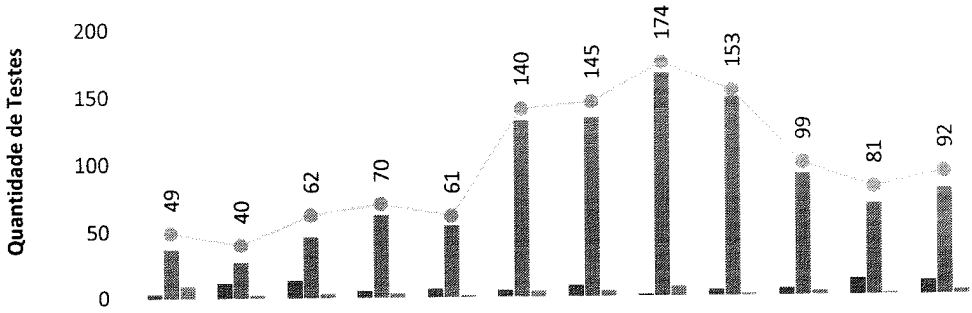
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525





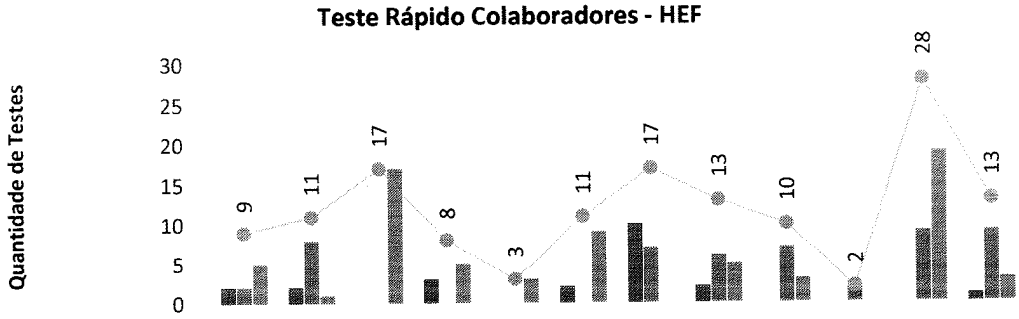
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEF



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Não-Detectável	3	11	13	5	6	5	8	1	4	5	12	10
Detectável	37	27	46	62	54	131	133	166	148	91	68	79
Em investigação	9	2	3	3	1	4	4	7	1	3	1	3
Total	49	40	62	70	61	140	145	174	153	99	81	92

Teste Rápido Colaboradores - HEF

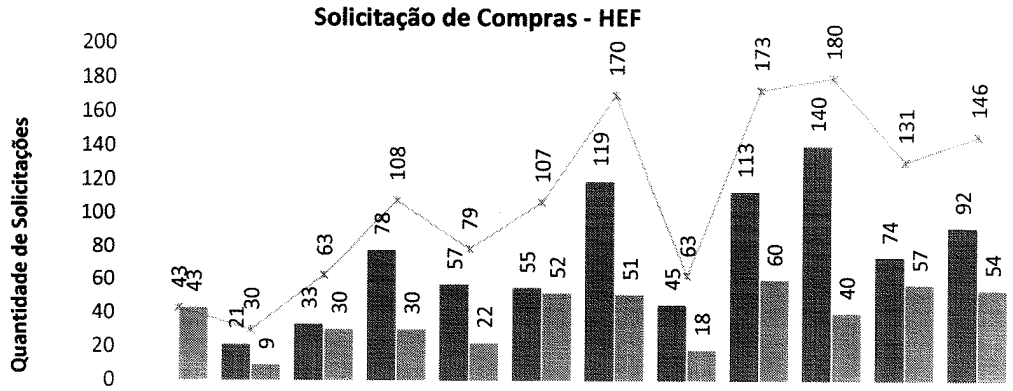


	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Investigação	2	2	0	3	0	2	10	2	0	0	0	1
Não-detectável	2	8	0	0	0	0	7	6	7	2	9	9
Detectável	5	1	17	5	3	9	0	5	3	0	19	3
Total	9	11	17	8	3	11	17	13	10	2	28	13

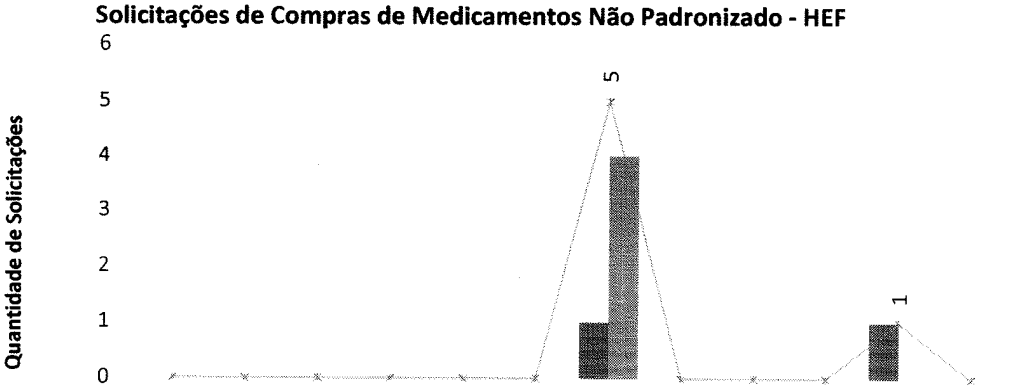
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

III – Atividades de apoio

III.1 – Farmácia e Logística de Medicamentos



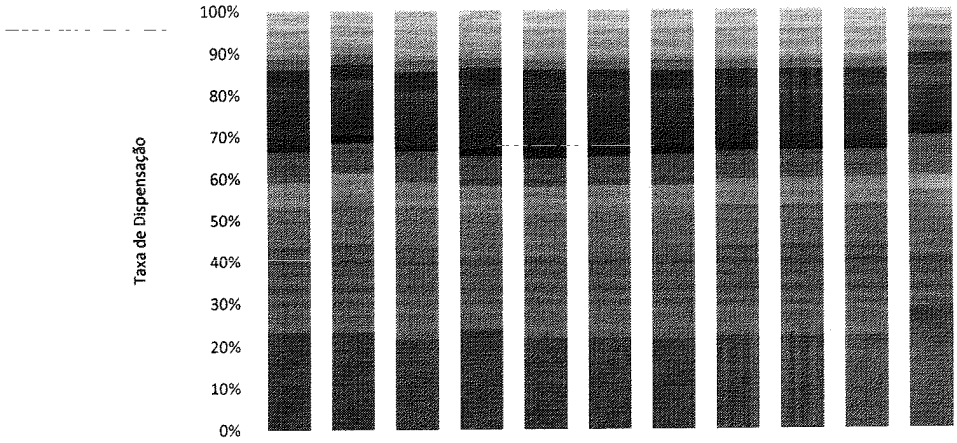
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Programadas	0	21	33	78	57	55	119	45	113	140	74	92
Urgentes	43	9	30	30	22	52	51	18	60	40	57	54
Total	43	30	63	108	79	107	170	63	173	180	131	146



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Programadas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Urgentes	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
IECA	4,64%	3,34%	4,67%	3,36%	4,67%	4,68%	4,67%	4,67%	4,60%	4,64%	1,01%
Antimicrobiano	5,52%	5,52%	5,80%	5,98%	5,99%	6,03%	6,01%	6,09%	6,11%	6,03%	1,87%
Agonista Alfa - Beta adrenérgico	1,33%	1,31%	1,31%	1,82%	1,35%	1,38%	1,31%	1,29%	1,28%	1,26%	2,85%
Diurético	2,46%	2,49%	2,49%	2,22%	2,01%	2,05%	2,31%	1,98%	2,01%	2,09%	1,81%
Uterotônico	1,89%	1,33%	2,01%	1,78%	2,35%	2,35%	2,01%	2,06%	2,04%	2,04%	0,00%
Inibidor da Bomba de prótons	2,33%	2,33%	2,33%	2,56%	2,30%	2,32%	2,33%	2,26%	2,29%	2,31%	2,07%
Vitaminas	2,46%	2,50%	2,50%	2,94%	2,35%	2,37%	2,20%	2,01%	1,98%	2,02%	3,51%
Glicose	1,62%	1,65%	1,65%	2,01%	2,05%	1,78%	1,70%	1,75%	1,73%	1,81%	2,61%
Corticoesteróide	9,37%	9,05%	9,05%	9,41%	9,20%	9,23%	9,05%	9,09%	9,10%	9,03%	3,73%
Sedativo	1,93%	1,93%	1,30%	2,17%	2,78%	2,76%	2,50%	2,09%	2,08%	1,95%	1,93%
Antiemético	1,77%	1,77%	1,77%	1,34%	1,59%	1,61%	1,77%	1,56%	1,56%	1,56%	2,47%
AINE	5,51%	5,61%	5,61%	5,86%	5,19%	5,21%	5,61%	5,15%	5,14%	5,14%	4,67%
Analgésico Opióide	6,30%	6,30%	6,03%	6,42%	6,27%	6,31%	6,00%	6,15%	6,10%	6,13%	2,38%
Analgésico	9,41%	10,41%	10,01%	10,09%	10,09%	9,79%	9,91%	9,83%	9,88%	9,96%	11,00%
Agua para injeção	20,06%	21,06%	21,06%	17,22%	19,16%	20,08%	20,21%	21,02%	21,12%	21,10%	8,83%
Solução Fisiológica	23,40%	23,40%	21,40%	23,50%	21,67%	21,80%	21,40%	22,01%	21,98%	21,96%	20,54%

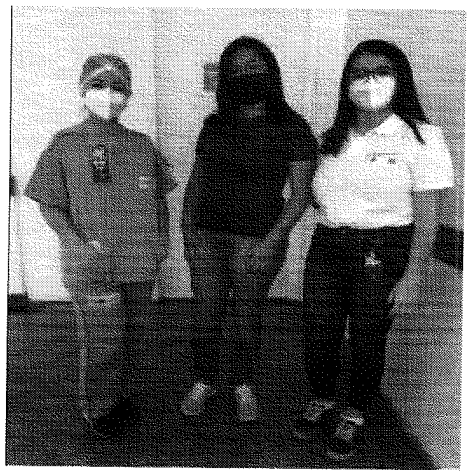
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal, o HEF conta com 255 colaboradores, sendo 223 alocados diretamente na área assistencial e 32 alocados em outras áreas.

No mês de setembro, o RH recebeu 11 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 96 entrevistas, com 6 admissões e 1 promoção interna. Para esse período foram abertos 4 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 13 dias. Também nesse mês, foram desligados 07 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 6 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, orientações de segurança do trabalho, políticas da qualidade e de CCIH (Comissão de Controle de Infeccção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Em apoio ao departamento de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados 18 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês de setembro. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da importância de comunicar o acidente de trabalho e conhecer o mapa de riscos. Ao todo, 81 colaboradores participaram dos DDS's.

Ainda nesse mês, foram realizadas 16 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 46 participantes foram alcançados.

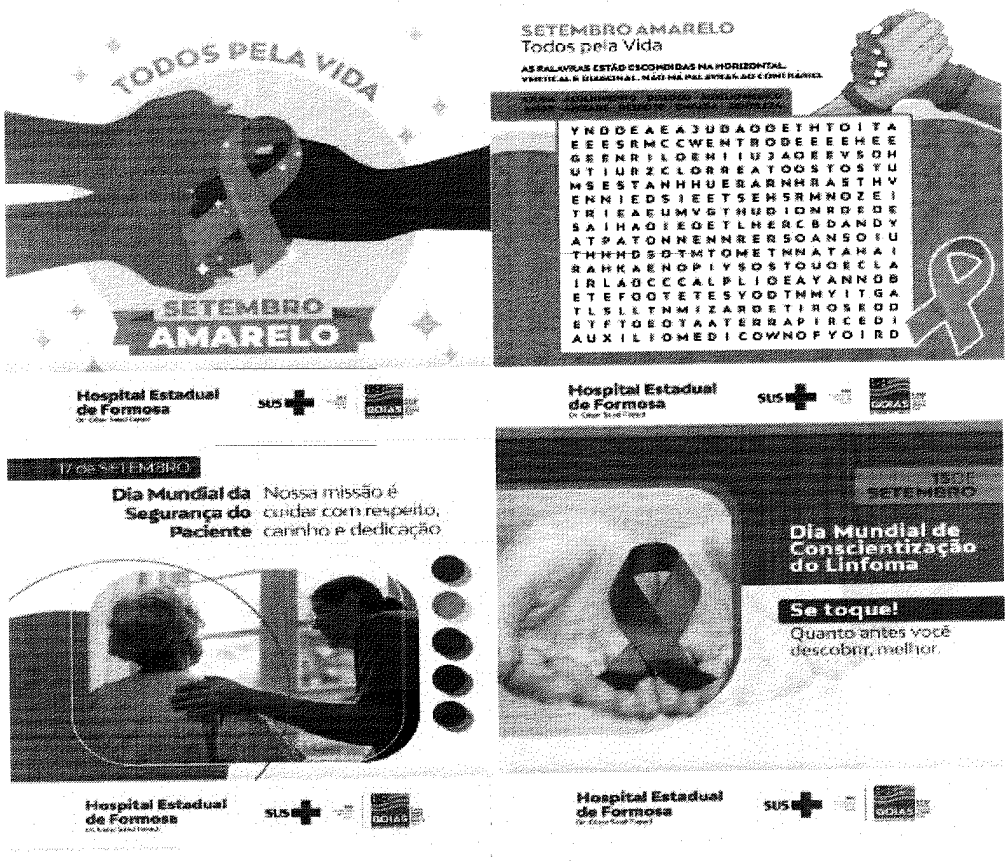
Em setembro, o HEF realizou um processo seletivo interno para vaga de ouvidor, com a aprovação de colaboradora até então atuante na área administrativa. Para realização do processo foram usados critérios como tempo de contratação, histórico funcional e performance.

Também em setembro, em continuidade ao programa de desenvolvimento de líderes, foi ministrado o módulo "Teste e implementação de estratégias de melhoria contínua e indicadores". Para as equipes, foram realizados treinamentos sobre o tema: "Identificação e Comunicação Segura".

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Ainda nesse mês, tivemos as campanhas de conscientização: 1) 15/09 – Dia Mundial da Conscientização do Linfoma, 2) 17/09 - Dia Mundial da Segurança do Paciente, 4) Setembro Amarelo – Campanha de conscientização à prevenção do suicídio.

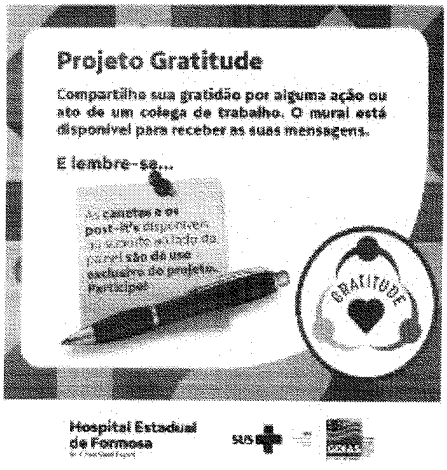
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

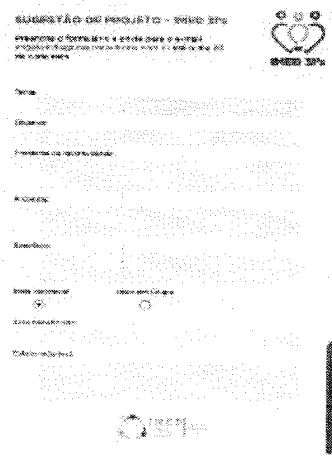


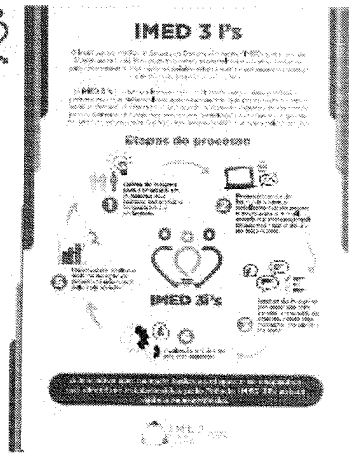
Em setembro, o HEF promoveu a Semana da Segurança do Paciente, um evento totalmente dedicado ao compartilhamento de boas práticas e conhecimento sobre o cuidado e segurança no trato com o paciente. Nesse período foram realizadas diversas ações educativas tratando de temas diversos, com destaque par as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente.

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Estão em andamento e com grande adesão: 1) o projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 2) o projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.







Em setembro continuou-se com o projeto Escuta Terapêutica. Com a pandemia da Covid-19, vieram também os impactos emocionais, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, desenvolveu-se o projeto, disponibilizando atendimento psicológico a todos colaboradores do Hospital.

Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 26 colaboradores.

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta Secretaria.

Foram cadastrados 06 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

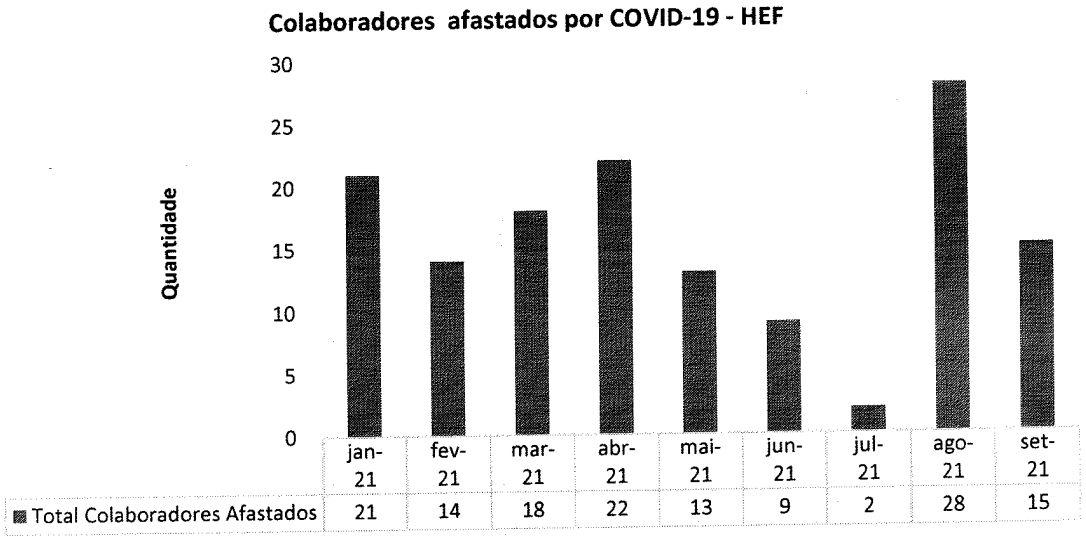
Em setembro, 10 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo 9 aprovados e 1 reprovado. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

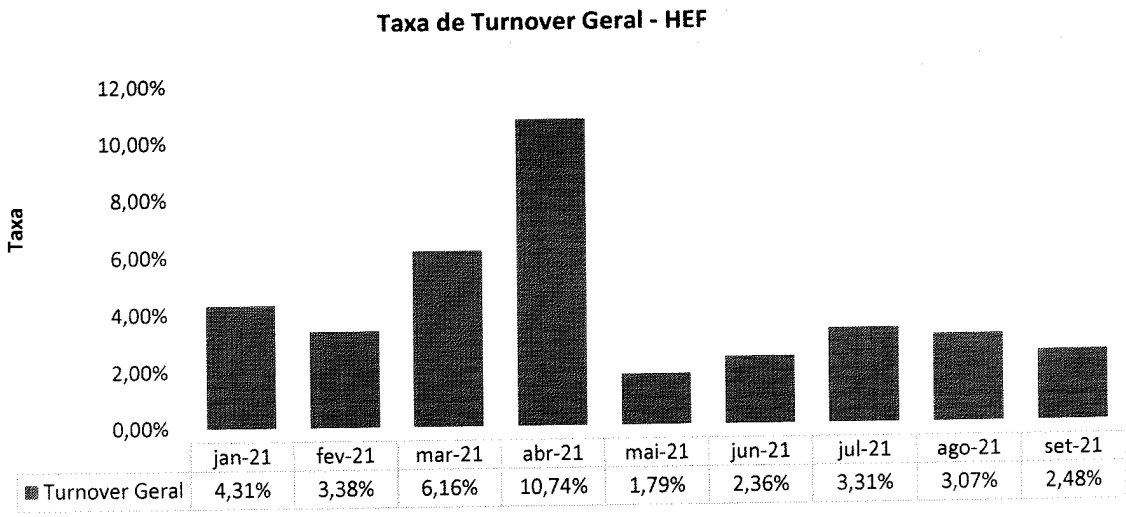
Houve dois afastamentos junto ao INSS com as seguintes razões: fratura da rótula (CID: S 82.0) e transtornos depressivos e outros transtornos ansiosos (CID: F 33.2 / F 41.1 / F 43.0). Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que tiveram atestados com prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

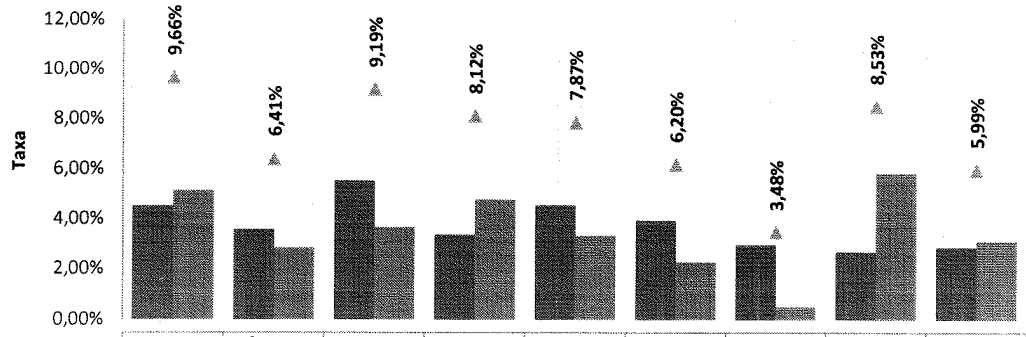
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF									
Função	jan-2	fev-2	mar-2	abr-2	mai-2	jun-2	jul-2	ago-2	set-2
Atendente de Farmácia			1	1					
Auxiliar Administrativo			2			1			
Supervisor Administrativo								1	
Coord. de Enfermagem	1		1						
Coord. De Faturamento					1				
Enfermeiro	7	2	2		2	2	1	3	
Enfermeiro da Qualidade		1							
Farmacêutico			1			1		1	
Fisioterapeuta	1			3				5	
Psicóiogo		2				1			
Técnico de Enfermagem	12	8	10	18	10	3	1	18	15
Técnico de Informatica						1			
Técnico Imobiliz. Ortopédica		1	1						
Total Colaboradores Afastados	**21**	**14**	**18**	**22**	**13**	**9**	**2**	**28**	**15**





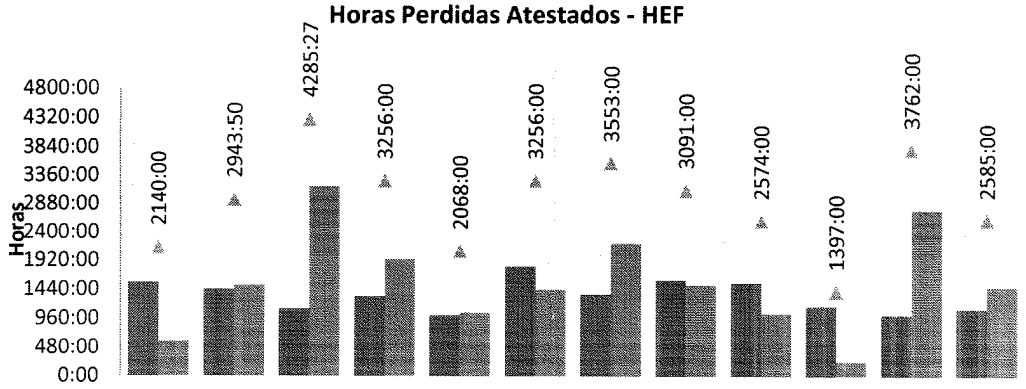
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Taxa de Absenteísmo - HEF



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Outros CID	4,52%	3,57%	5,54%	3,35%	4,55%	3,94%	2,95%	2,68%	2,87%
Covid-19	5,15%	2,83%	3,66%	4,77%	3,32%	2,26%	0,52%	5,85%	3,13%
Taxa Geral	9,66%	6,41%	9,19%	8,12%	7,87%	6,20%	3,48%	8,53%	5,99%

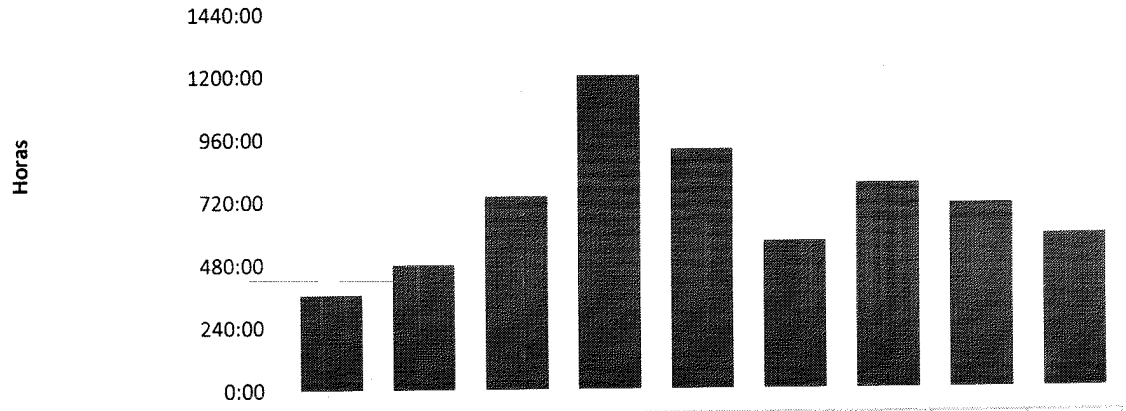
Horas Perdidas Atestados - HEF



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Outros CID	1557:00	1436:50	1117:27	1320:00	1012:00	1815:00	1353:00	1584:00	1540:00	1155:00	1012:00	1111:00
Covid-19	583:00	1507:00	3168:00	1936:00	1056:00	1441:00	2200:00	1507:00	1034:00	242:00	2750:00	1474:00
Total de HP	2140:00	2943:50	4285:27	3256:00	2068:00	3256:00	3553:00	3091:00	2574:00	1397:00	3762:00	2585:00

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Hora de Treinamento Total - HEF



	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Hotas de Treinamento Total	365:45	479:30	738:45	1198:45	914:30	563:15	781:30	702:45	583:45

Hospital Estadual de Formosa
Dr. César Saad Fayad

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PUBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
Integração	9:00	Apresentar politicas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	TODOS	6/9/21	SETEMBRO	2	18:00:00
Integração	9:00	Apresentar politicas de RH e Segurança no Trabalho aos novos colaboradores	TODOS	20/9/21	SETEMBRO	4	36:00:00
Identificação e Comunicação segura	2:00	Treinar e Capacitar as equipes quanto as metas 1 e 2 de segurança do paciente	EQUIPES	22/09 a 23/09	SETEMBRO	24	48:00:00
Identificação e Comunicação segura	2:00	Treinar e Capacitar as equipes quanto as metas 1 e 2 de segurança do paciente	EQUIPES	22/09 a 23/09	SETEMBRO	27	54:00:00
Identificação e Comunicação segura	2:00	Treinar e Capacitar as equipes quanto as metas 1 e 2 de segurança do paciente	EQUIPES	22/09 a 23/09	SETEMBRO	18	36:00:00
Identificação e Comunicação segura	2:00	Treinar e Capacitar as equipes quanto as metas 1 e 2 de segurança do paciente	EQUIPES	22/09 a 23/09	SETEMBRO	22	44:00:00
Teste e implementação de estratégias de melhoria continua 2 e indicadores 1	4:00	Capacitação e orientando lideres quanto às testes e implantação de astratégias e indicadores.	LÍDERES	17/9/21	SETEMBRO	14	56:00:00
SEPSE E 06 METAS INTERNACIONAIS	1:00	Abertura semana da Segurança do Paciente. Palestra sobre Sepse: Definição e tratamento - Comemoração dia mundial da SEPSE e Ações educativas sobre as 06 metas Internacionais e apresenção sobre a nova ficha de notificação de eventos.	TODOS	13/9/21	SETEMBRO	25	25:00:00
SEPSE E 06 METAS INTERNACIONAIS	1:00	Palestra sobre Sepse: Definição e tratamento - Comemoração dia mundial da SEPSE e Ações educativas sobre as 06 metas Internacionais e apresenção sobre a nova ficha de notificação de eventos.	TODOS	13/9/21	SETEMBRO	24	24:00:00
SEGURANÇA DO PACIENTE E CULTURA JUSTA	1:00	PALESTRA SOBRE CULTURA JUSTA E SEGURANÇA DO PACIENTE	TODOS	14/9/21	SETEMBRO	20	20:00:00
06 METAS INTERNACIONAIS E SEGURANÇA DO PACIENTE	1:00	Ações educativas sobre as 06 metas Internacionais, Segurança do Paciente e apresenção sobre a nova ficha de notificação de eventos.	TODOS	14/9/21	SETEMBRO	16	16:00:00

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
06 METAS INTERNACIONAIS E SEGURANÇA DO PACIENTE	1:00	Ações educativas sobre as 06 metas Internacionais, Segurança do Paciente e apresenção sobre a nova ficha de notificação de eventos.	TODOS	15/9/21	SETEMBRO	18	18:00:00
SEPSE	1:00	Palestra sobre SEPSE com Dra. Raquel Martins: Definição e tratamento	TODOS	16/9/21	SETEMBRO	11	11:00:00
06 METAS INTERNACIONAIS E SEGURANÇA DO PACIENTE, LAVAGEM DAS MÃOS E IRAS	2:00	Ações educativas sobre as 06 metas Internacionais, Segurança do Paciente e apresenção sobre a nova ficha de notificação de eventos com Enf. Amanda Lins e trainamento sobre lavagem das mãos e IRAS com enf. Rayane CCIH	TODOS	16/9/21	SETEMBRO	11	22:00:00
Palestra Setembro Amarelo	1:30	Conscientização sobre a prevenção do suicídio, buscando alertar aos colaboradores a respeito da realidade da prática no Brasil e no mundo. Para o Setembro Amarelo, a melhor forma de se evitar um suicídio é através de diálogos e discussões que abordem o problema.	EQUIPES	27/9/21	SETEMBRO	13	19:30:00
POP PARA COLETA TESTE RÁPIDO ANTÍGENO DO SARS-CoV-2 PARA GESTANTES	1:30	Orientar quanto à realização de teste rápido para detecção de antígenos do SARS-CoV-2 em amostras humanas de swab nasofaríngeo de gestantes que não tenha diagnóstico positivo prévio na admissão para o parto ou internação. Garantir a técnica adequada e a obtenção de uma amostra confiável para a realização do diagnóstico	ENFERMAGEM	21/09 e 24/09	SETEMBRO	10	15:00:00
POP Gestão do uso dos EPIS; Paramentação e Desparamentação	0:30	Estabelecer orientações quanto ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI);	EQUIPES	6/9/21	SETEMBRO	2	1:00:00
POP Norma Regulamentadora -NR 32	0:30	Estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.	EQUIPES	6/9/21	SETEMBRO	2	1:00:00

Hospital Estadual de Formosa
Dr. César Saad Fayad

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
IT afastamento da colaboradores suspeita/confirmação COVID-19	0:30	Identificar profissionais de saúde ou trabalhadores do HRF com quadro suspeito ou confirmado COVID-19 para assistência ou afastamento laboral;	EQUIPES	6/9/21	SETEMBRO	2	1:00:00
POP e Fluxos de acidentes de trabalho	0:30	Estabelecer critérios e procedimentos a serem adotados quando da ocorrência de acidentes de trabalho com empregados do Hospital Regional de Formosa.	EQUIPES	6/9/21	SETEMBRO	2	1:00:00
POP e Fluxos de acidentes de trabalho	0:30	Estabelecer critérios e procedimentos a serem adotados quando da ocorrência de acidentes de trabalho com empregados do Hospital Regional de Formosa.	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	2:00:00
IT afastamento de colaboradores suspeita/confirmação COVID-19	0:15	Identificar profissionais de saúde ou trabalhadores do HRF com quadro suspeito ou confirmado COVID-19 para assistência ou afastamento laboral;	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	1:00:00
POP Norma Regulamentadora NR-32	0:30	Estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	2:00:00
POP-Gestão do uso dos equipamentos de proteção individual	0:30	Estabelecer orientações quanto ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI);	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	2:00:00
Uso seguro e responsável das copas	0:15	Tem como objetivo evitar acidentes com equipamentos eletricos.	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	1:00:00
IT Segurança no manuseio e descarta de perfurocortantes	0:15	Estabelecer diretrizes para o manuseio de materiais perfurocortantes, visando a prevenção de acidentes e minimizando o risco de exposição a agentes biológicos, de forma a promover a segurança e preservar a saúde	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	1:00:00

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Hospital Estadual de Formosa
Dr. César Saad Fayad

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANT	HORAS DE TREINAMEN
PPRAMP-Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Material Perfurocortantes	0:30	Tem como objetivo diracionar, ordenar e sistematizar as ações voltadas para o controle e a redução dos riscos de acidentes com materiais perfurocortantes, com probabilidade de exposição a agentes biológicos, favorecendo a implementação de ações pertinentes às atapas de especificação, adoção, manuseio, acondicionamento e descarte dos perfurocortantes utilizados nas atividades de assistência à saúde.	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	2:00:00
Norma Regulamentadora NR-06 EPI e EPC	0:15	O objetivo desta norma é atuar na prevenção de acidentes e manter a segurança de todos os trabalhadores no ambiente de trabalho.	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	1:00:00
Orientações quando ao privativo, gorro, avental impermeável descartável, face shield, óculos nas áreas criticas.	0:15	Tem como objetivo orientar os colaboradores quanto ao uso do EPI correto de acordo a exposição ao agente biologico, bem como forma correta de paramentação e desparamentação garantindo sua proteção e evitando contaminação cruzadas.	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	1:00:00
Manuseio e descarte seguro de perfurocortantes	0:15	Estabelecer diretrizes para o manuseio de materiais perfurocortantes, visando a prevenção de acidentes e minimizando o risco de exposição a agentes biológicos, de forma a promovar a segurança e preservar a saúde dos trabalhadores.	EQUIPES	20/9/21	SETEMBRO	4	1:00:00
Recomendações quanto ao uso de máscara N95/pff2 para setores criticos e mascara cirúrgica para demais setores	0:30	Orientar os colaboradores quanto ao uso do EPI correto de acordo a exposição ao agente biologico garantindo sua proteção.	ENFERMAGEM	21/9/21	SETEMBRO	23	11:30:00
Recomendações quanto ao uso de máscara N95/pff2 para setores criticos e mascara cirúrgica para demais setores	0:30	Orientar os colaboradores quanto ao uso do EPI correto de acordo a exposição ao agente biologico garantindo sua proteção.	ENFERMAGEM	22/9/21	SETEMBRO	4	2:00:00

Hospital Estadual de Formosa
Dr. César Saad Fayad

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANT	HORAS DE TREINAMEN
Manuseio e descarte seguro de perfurocortantes	0:30	Estabelecer diretrizes para o manuseio de materiais perfurocortantes, visando a prevenção de acidentes e minimizando o risco de exposição a agentes biológicos, de forma a promovar a segurança e preservar a saúde dos trabalhadores.	ENFERMAGEM	23/9/21	SETEMBRO	5	2:30:00
Manuseio e descarte seguro da perfurocortantes	0:15	Estabelecer diretrizes para o manuseio de materiais perfurocortantes, visando a prevenção de acidentes e minimizando o risco de exposição a agentes biológicos, de forma a promover a segurança e preservar a saúde dos trabalhadores.	ENFERMAGEM	27/9/21	SETEMBRO	1	0:15:00
REUNIÃO MENSAL COM OS ENFERMEIROS	2:00	O objetivo desses encontros é comunicar, da forma mais clara possível, toda e qualquer informação relevante para o desempenho dos setor da clinica médica.	ENFERMAGEM	8/9/21	SETEMBRO	5	10:00:00
REUNIÃO MENSAL COM OS ENFERMEIROS	2:00	O objetivo desses encontros é comunicar, da forma mais clara possível, toda e qualquer informação relevante para o desempenho dos setor da clinica médica.	ENFERMAGEM	8/9/21	SETEMBRO	10	20:00:00
REUNIÃO MENSAL COM OS ENFERMEIROS	2:00	O objetivo desses encontros é comunicar, da forma mais clara possível, toda e qualquer informação relevante para o desempenho dos setor da clinica médica.	ENFERMAGEM	9/9/21	SETEMBRO	8	16:00:00
REUNIÃO MENSAL COM OS ENFERMEIROS	2:00	O objetivo desses encontros é comunicar, da forma mais clara possível, toda e qualquer informação relevante para o desempenho dos setor da clinica médica.	ENFERMAGEM	22/9/21	SETEMBRO	5	10:00:00
MANUAL DE TREINAMENTOS DE MEDIDAS DE PREUCAÇÃO (CONTATO,GOTÍCULAS,AEROSSÓIS)	0:45	Mostar a importância do isolamento hospitalar como medida preventiva, afim de se evitar a disseminação da doença infectocontagiosa.	ENFERMAGEM	6/9/21	SETEMBRO	2	1:30:00

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
MANUAL DE TREINAMENTOS DE MEDIDAS DE PREUCAÇÃO (CONTATO, GOTÍCULAS, AEROSSÓIS)	0:45	Mostar a importância do isolamento hospitalar como medida preventiva, afim de se evitar a disseminação de doença infectocontagiosa.	ENFERMAGEM	6/9/21	SETEMBRO	2	1:30:00
ORIENTAÇÕES PARA ADENTRAR NO REFEITORIO (É VEDADO ENTRAR COM PRIVATIVO PARA AQUELES QUE PRESTAM ASSISTÊNCIA DIRETA, JALECO, BOLSAS, LUVAS GORRO, ESTETOSCÓPIO)	0:15	Orientações para toda equipe multidisciplinar, para evitarmos contaminação cruzada dentro do refeitório.	ENFERMAGEM	6/9/21	SETEMBRO	2	0:30:00
POP-PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO	0:45	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI)	ENFERMAGEM	6/9/21	SETEMBRO	2	1:30:00
POP-HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	0:45	Instituir e estimular a higiene das mãos na instituição com o intuito de prevenir e controlar as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), visando à segurança do paciente, dos profissionais de saúde e de todos aqueles envolvidos nos cuidados aos pacientes.	ENFERMAGEM	6/9/21	SETEMBRO	2	1:30:00
POP GESTÃO DO USO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1:00	Estabelecer orientações quanto ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI); Padronizar o processo de paramentação e desparamentação dos EPIs utilizados no atendimento aos pacientes suspeitos/confirmados de COVID-19 e demais áreas especificas, no âmbito do Hospital Estadual de Formosa-HEF.	ENFERMAGEM	6/9/24	SETEMBRO	2	2:00:00

Hospital Estadual de Formosa
Dr. César Saad Fayad

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANTES	HORAS DE TREINAMENTO
POP GESTÃO DO USO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1:00	Estabelecer orientações quanto ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI); Padronizar o processo de paramentação e desparamentação dos EPIs utilizados no atendimento aos pacientes suspeitos/confirmados de COVID-19 e demais áreas especificas, no âmbito do Hospital Estadual de Formosa-HEF.	ENFERMAGEM	6/9/24	SETEMBRO	2	2:00:00
ORIENTAÇÕES DE USO OBRIGATÓRIO FACE SHIELD PARA SETORES UTI E COVID	0:45	Orientar a precaução de goticulas e aerossois que são procedimentos geradores de contaminações cruzadas dos pacientes para os colaboradores, sendo assim é uso obrigatório e cooperem como a primeira barreira de proteção para todos os colaboradores que prestam assitência direta ao paciente.	ENFERMAGEM	6/9/21	SETEMBRO	2	1:30:00
POP SWAB DE VIGILÂNCIA DE BACTÉRIAS MULTIRESSISTENTES	0:30	Estabelecer orientações para a coleta de cultura de vigillância dos pacientes internados no Hospital Estadual de Formosa-HEF.	ENFERMAGEM	6/9/21	SETEMBRO	2	1:00:00
NORMA REGULAMENTADORA NR-32	0:45	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bam como daqueles que axercem atividadas de promoção e assistência à saúde em geral.	ENFERMAGEM	6/9/21	SETEMBRO	2	1:30:00
POP-PARAMENRAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO DO USO DO MACAÇÃO IMPERMEAVEL DESCARTÉVEL.		Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI)	EQUIPES	6/9/21	SETEMBRO	2	0:00:00
POP SWAB DE VIGILÂNCIA DE BACTÉRIAS MULTIRESSISTENTES	0:30	Estabelecer orientações para a coleta de cultura de vigillância dos pacientes internados no Hospital Estadual de Formosa-HEF.	ENFERMAGEM	20/9/21	SETEMBRO	4	2:00:00

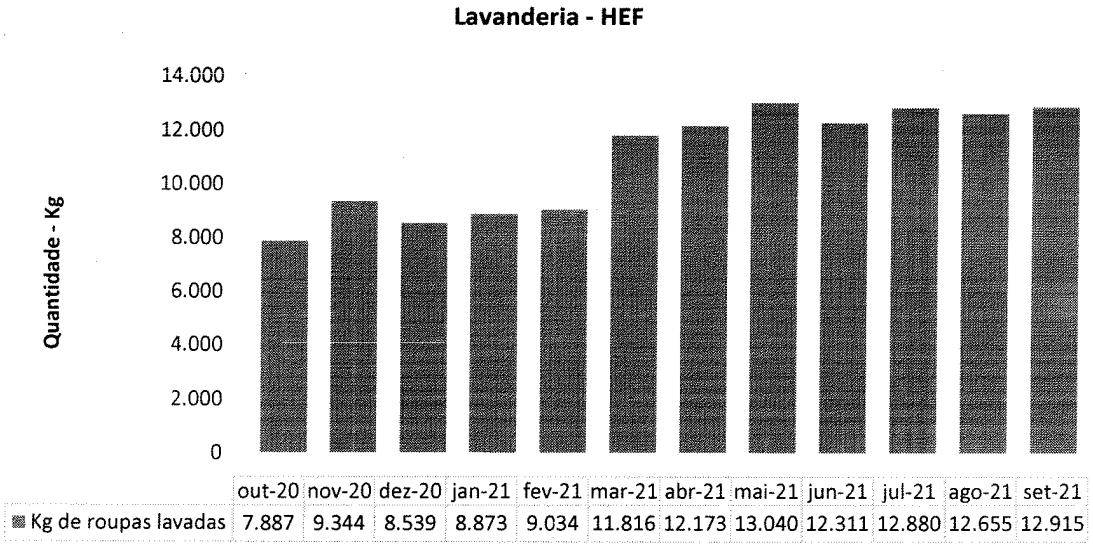
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Hospital Estadual de Formosa
Dr. César Saad Fayad

PLANO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

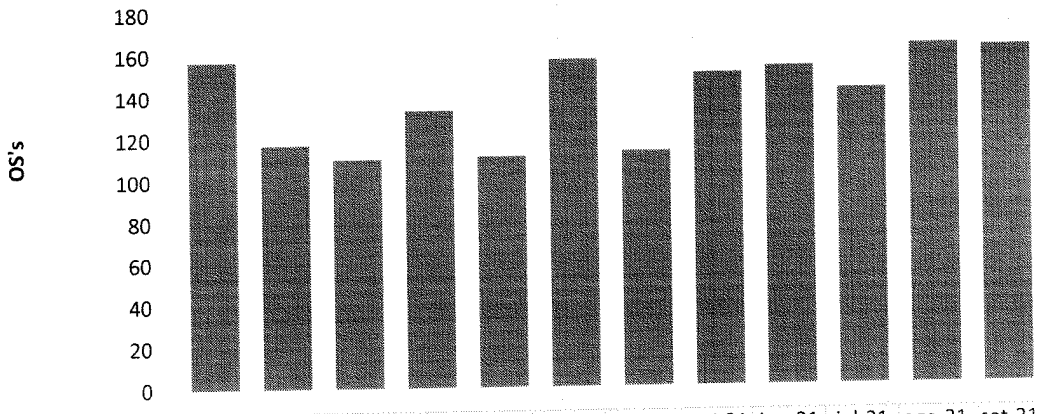
TREINAMENTO	CH	OBJETIVO	PÚBLICO ALVO	DATA	MÊS	PARTICIPANTE	HORAS DE TREINAMENTO
ORIENTAÇÕES PARA ADENTRAR NO REFEITÓRIO (É VEDADO ENTRAR COM PRIVATIVO PARA AQUELES QUE PRESTAM ASSISTÊNCIA DIRETA,JALECO,BOLSAS,LUVAS GORRO,ESTETOSCÓPIO)	0:45	Orientações para toda equipe multidisciplinar, para evitarmos contaminação cruzada dentro do refeitório.	ENFERMAGEM	20/9/21	SETEMBRO	4	3:00:00
POP-PARAMENRAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO DO USO DO MACAÇÃO IMPERMEÁVEL DESCARTÉVEL.	0:45	Estabelecer orientação para os colaboradores sobre uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI)	ENFERMAGEM	20/9/21	SETEMBRO	4	3:00:00
NORMA REGULAMENTADORA NR-32	1:00	Tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.	ENFERMAGEM	20/9/21	SETEMBRO	4	4:00:00
MANUAL DE TREINAMENTOS DE MEDIDAS DE PREUCAÇÃO (CONTATO,GOTÍCULAS,AEROSSÓIS)	0:45	Mostar a importância do isolamento hospitalar como medida preventiva, afim de se evitar a disseminação da doença infectocontagiosa.	ENFERMAGEM	20/9/21	SETEMBRO	4	3:00:00
POP GESTÃO DO USO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	0:30	Estabelecer orientações quanto ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI); Padronizar o processo de paramentação e desparamentação dos EPIs utilizados no atendimento aos pacientes suspeitos/confirmados de COVID-19 e demais áreas especificas, no âmbito do Hospital Estadual de Formosa-HEF.	ENFERMAGEM	20/9/21	SETEMBRO	4	2:00:00
ORINTAÇÕES-ROTINA DE TROCA DE DISPOSITIVOS E MATERIAIS DE USO HOSPITALAR, VALIDADE DE ALOTOLIAS, FRASCOS E MULTIDOSES.	0:45	Orientações para troca dos dispostivos inavasivos, bem como, identificação correta, monitoração diária e desinfecção prévia das almotolias.	ENFERMAGEM	20/9/21	SETEMBRO	4	3:00:00

III.3 – LAVANDERIA.



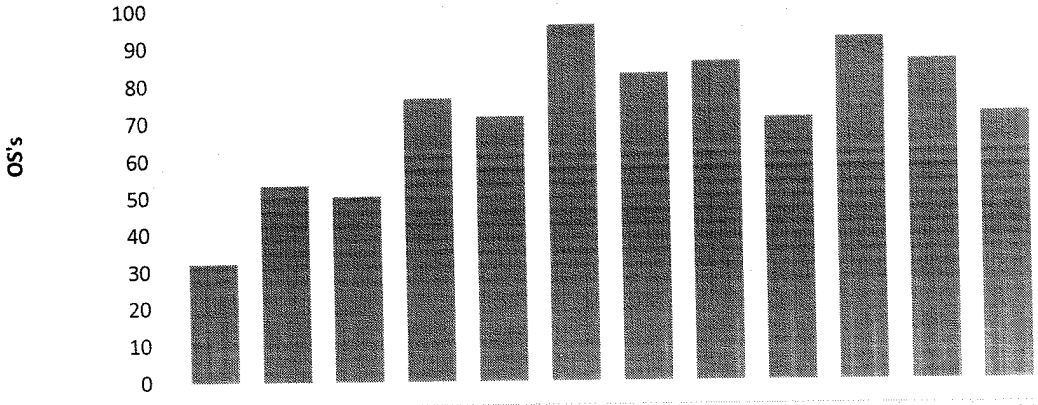
III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
OS's Concluidas	157	117	110	133	111	157	113	150	153	142	163	162

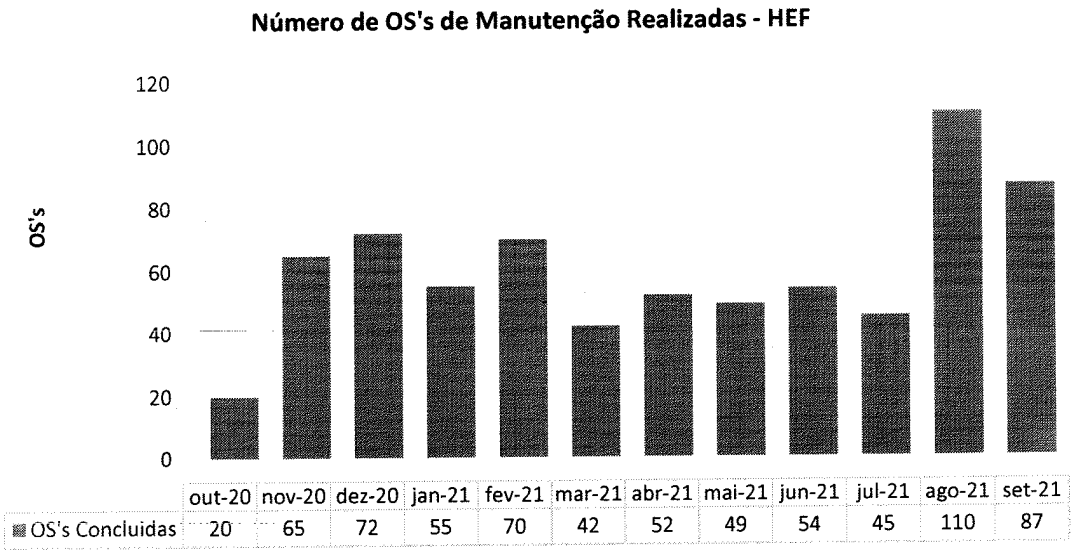
Número de OS's de TI Realizadas - HEF



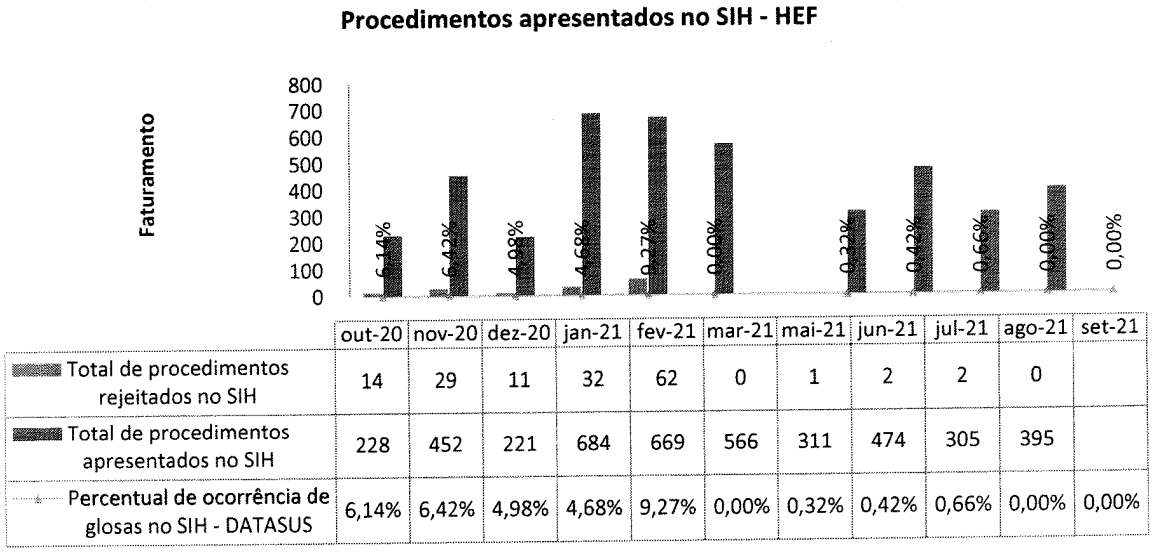
	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
OS's Concluidas	32	53	50	76	71	95	82	85	70	91	85	71

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



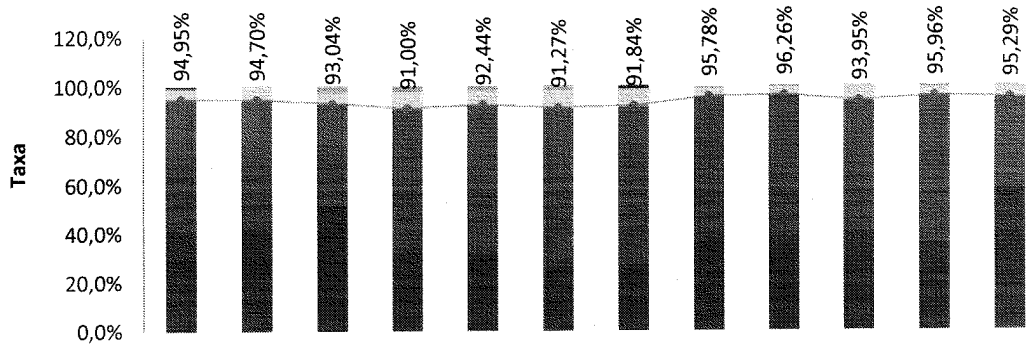
III.6 – FATURAMENTO



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

III.7 – Ouvidoria e Serviço de Atendimento ao Usuário

Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



	out-20	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21
Péssimo	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,00%	0,00%
Ruim	0,9%	0,0%	2,6%	2,4%	1,6%	1,6%	0,8%	0,3%	0,7%	0,4%	0,54%	0,26%
Regular	3,6%	5,3%	4,3%	6,6%	6,0%	7,1%	6,2%	3,2%	3,0%	5,6%	3,50%	4,43%
Bom	53,7%	54,0%	41,1%	59,0%	60,6%	65,4%	65,0%	59,1%	58,5%	53,5%	60,20%	35,06%
Ótimo	41,3%	40,7%	52,0%	32,0%	31,8%	25,9%	26,8%	36,7%	37,8%	40,5%	35,76%	60,23%
Geral	95,0%	94,7%	93,0%	91,0%	92,4%	91,3%	91,8%	95,8%	96,3%	94,0%	95,96%	95,29%

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

IV – O HEF E A SOCIEDADE

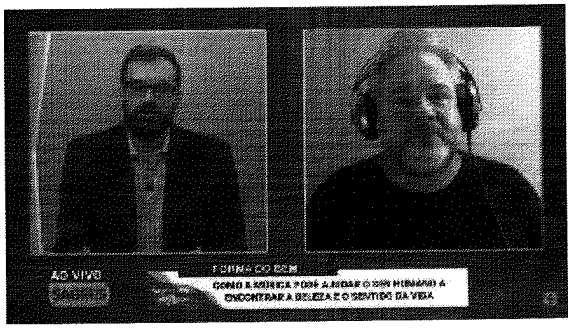
No mês de setembro, o Hospital Estadual de Formosa (HEF) foi tema de uma entrevista exclusiva concedida à Rádio Terra FM sobre os procedimentos realizados na clínica obstétrica. Na ocasião, a diretoria técnica explicou como é feito o acolhimento, a preparação da parturiente no pré e pós-parto, bem como sobre os cuidados com o recém-nascido. O programa ao vivo também tirou dúvidas dos ouvintes sobre os serviços oferecidos pela unidade.

O Amor Cantado – Acolhimento Musical, projeto do Hospital desde 2.020, foi tema de uma reportagem da TV Sagres. Os produtores da emissora solicitaram entrevista exclusiva com o voluntário que conduz o progroma, para falar sobre a importância da música na saúde emocional dos pacientes.

No geral, o hospital foi mencionado 142 vezes em veículos como Fórum de Sustentabilidade, Capital do Entorno, Jornal de Olho no Social, Tribuna do Entorno, Planeta Pará Oficial, Gazeta da Semana, Sala de Notícias e AB Notícias.

O site do HEF permanece registrando bons índices de acessos. Neste período a página contou com mais de 2,2 mil visualizações e 650 novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 36 peças para as campanhas, sendo 6 Comunicados Internos (CI's), 17 cards e 13 peças de apoio a departamentos do hospital.



Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Paciente homenageia profissionais do Hospital Estadual de Formosa

Homenagem

Os jornalistas e formadores de opinião do Município, além de solicitar informações sobre atendimentos, taxa de ocupação de leitos e entrevistas exclusivas, solicitaram notas de esclarecimentos sobre alguns temas abordados nas redes sociais durante o período.

Neste período, o veículo que mais demandou informações foi a TV Web Face TV. Os produtores do programa – transmitido pelo Facebook – buscam esclarecer os compartilhamentos feitos na rede social que abordam temas relacionados ao hospital. Os

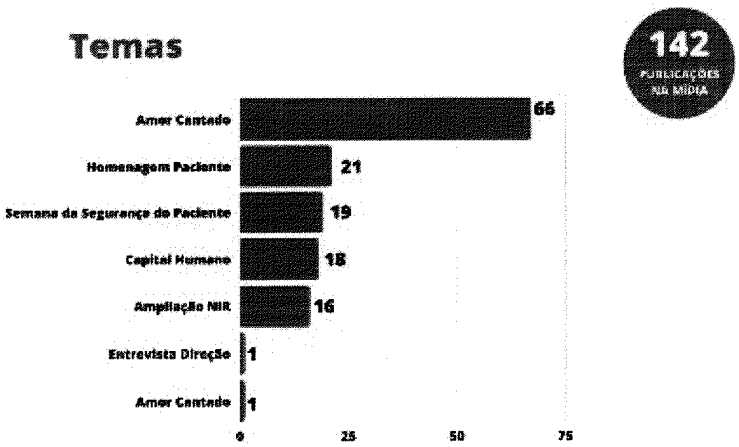
radialistas da Rádio Lance FM também buscaram esclarecimentos de dúvidas dos ouvintes sobre os atendimentos realizados na unidade.

Como dito antes, a Rádio Terra FM solicitou entrevista exclusiva com o diretor técnico do hospital para explicar o funcionamento da clínica obstétrica. Durante a programação, algumas questões foram esclarecidas diretamente junto à população. Isso reforça o compromisso que a unidade tem em estabelecer um diálogo direto e transparente com todos que buscam atendimento no hospital.

Outros veículos, como a TV Anhanguera, procuram a equipe de comunicação para coletar informações sobre estado de saúde de pacientes envolvidos, principalmente em acidentes automobilísticos. Respeitando a ética e o sigilo dos boletins médicos, é repassado apenas o básico do estado geral, sem divulgação de nome e idade.

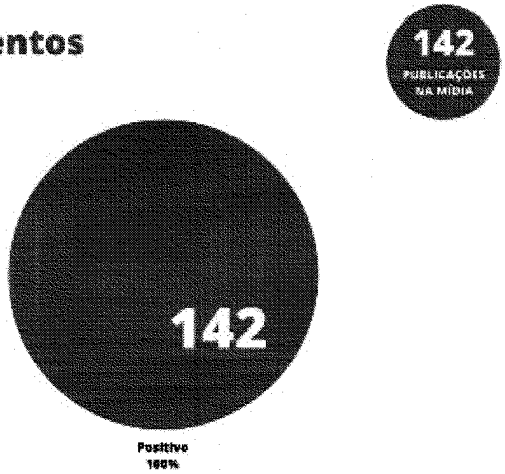
Em setembro, o Hospital Estadual de Formosa registrou 142 menções na mídia, com destaque para o Amor Cantado – Acolhimento Musical, que parece no topo do ranking, com 66 publicações. Na sequência, vêm as citações sobre a homenagem de um paciente aos profissionais da saúde que o auxiliaram durante o período de internação na ala Covid-19.

Em terceiro lugar no ranking aparece a Semana da Segurança do Paciente. O hospital organizou um grande evento para conscientizar todos os colaboradores sobre a importância da prevenção e dos cuidados para garantir a saúde e o bem-estar de todos que são atendidos pela unidade.



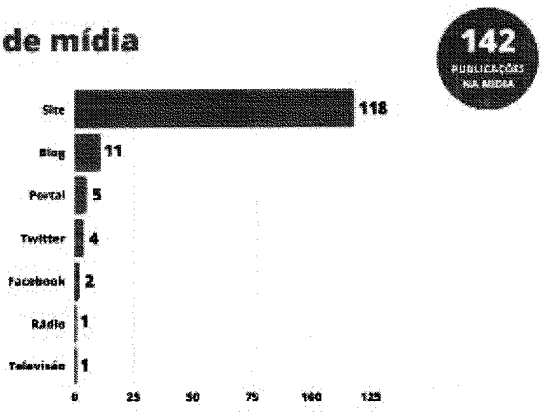
Número de menções na mídia x sentimentos.

Sentimentos



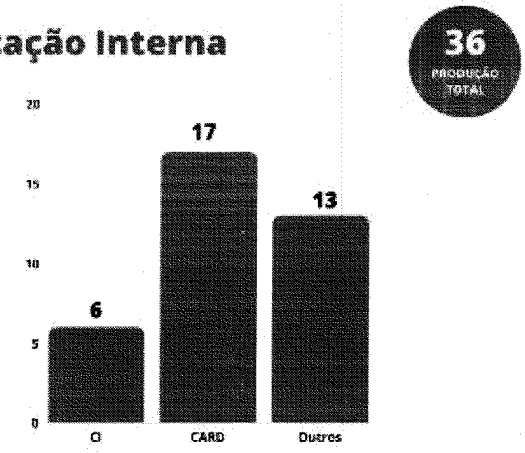
A maior parte das menções encontra-se nos sites e redes sociais da região, com destaques para Facebook, Twitter e blogs. Neste período o hospital também foi tema de uma entrevista em rádio e televisão.

Tipo de mídia



No mês de setembro, 36 peças foram produzidas para as campanhas de comunicação interna, sendo 7 CI's, 19 cards e 8 peças, atendendo a várias necessidades.

Comunicação Interna

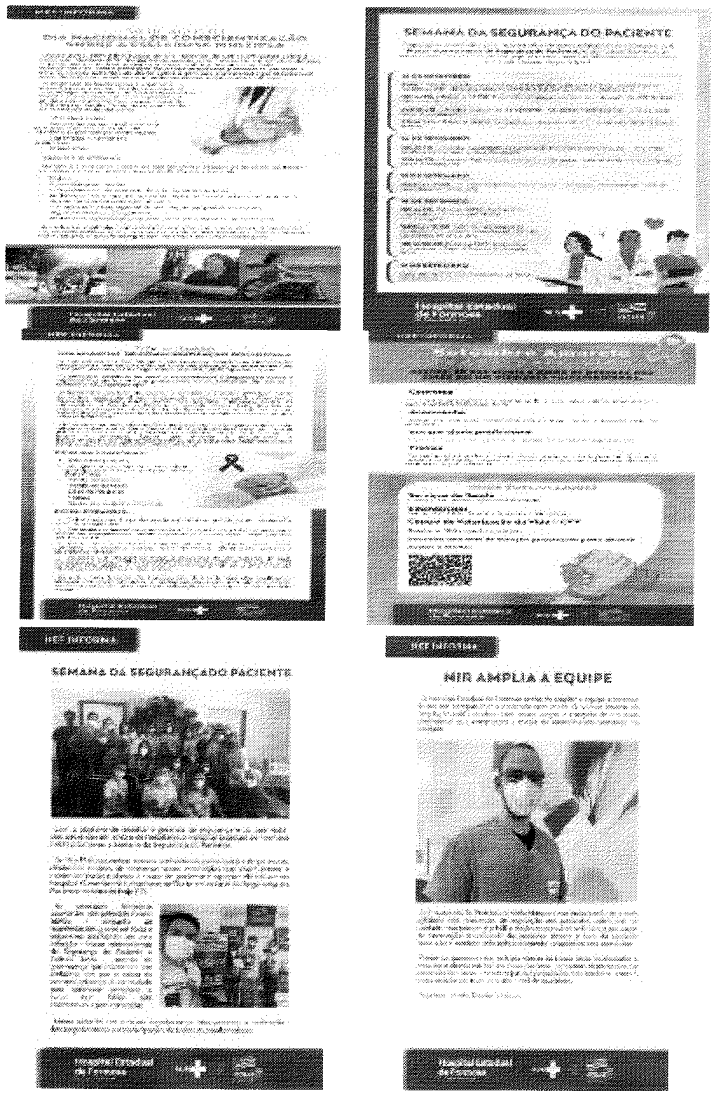


Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

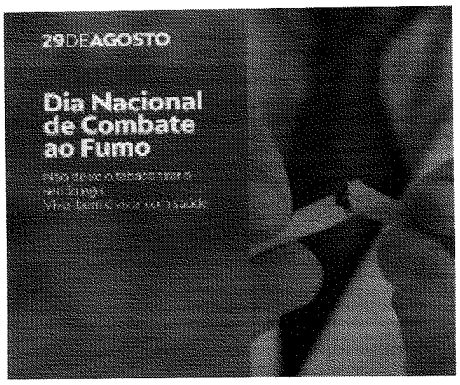
- Campanha de conscientização sobre esclerosa múltipla.
- Cronograma Semana da Segurança do Paciente.
- Conscientização sobre o Linfoma.
- Campanha Setembro Amarelo.
- Semana da Segurança do Paciente.
- Ampliação do NIR.

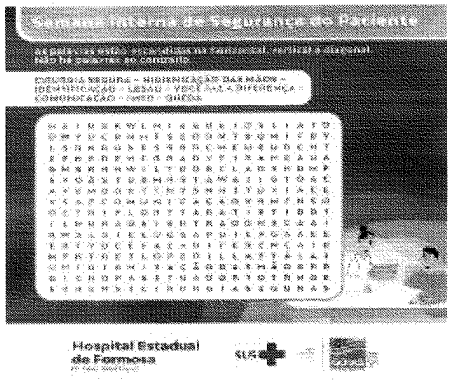
Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

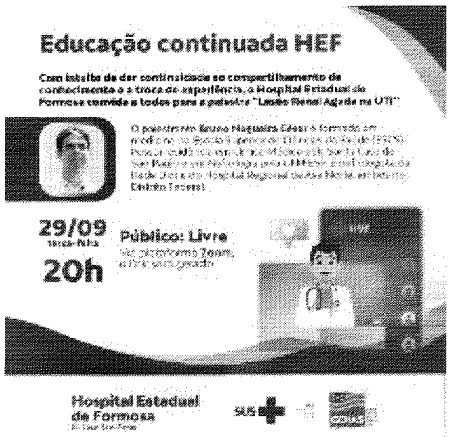


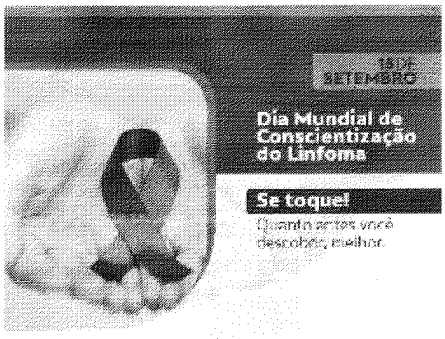
Durante o último período, 17 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

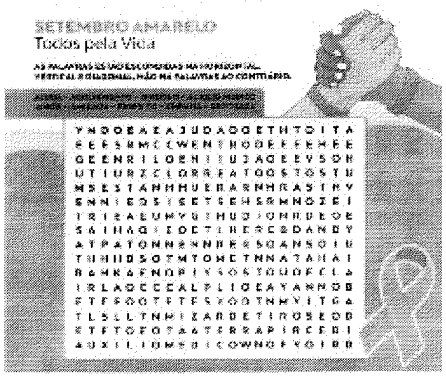
- Dia Nacional de Combate ao Fumo.
- Dia Nacional de Conscientização sobre a Esclerose Múltipla.
- Dia do Nutricionista.
- Caça Palavras – Semana Interna de Segurança do Paciente.
- Convite Educação Continuada.
- Convite para capacitação (4 unidades).
- Conscientização sobre o Linfoma.
- Setembro Amarelo.
- Caça palavras – Setembro Amarelo.
- Comunicado sobre carteira de vacinação.
- Entrega cartilha sobre a Lei de Proteção de Dados.
- Reforço do projeto IMED Gratitude.
- Dia Mundial da Segurança do Paciente.
- Acreditação.

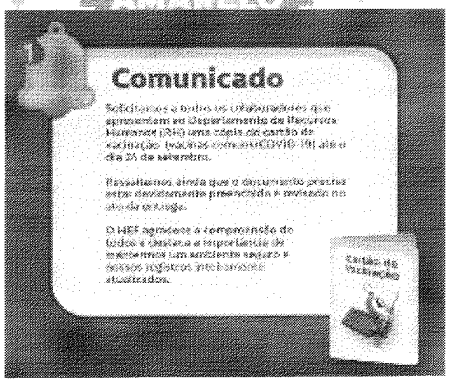




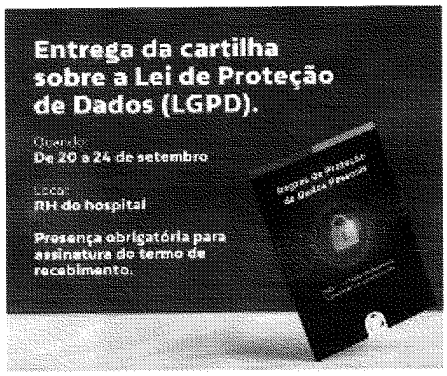


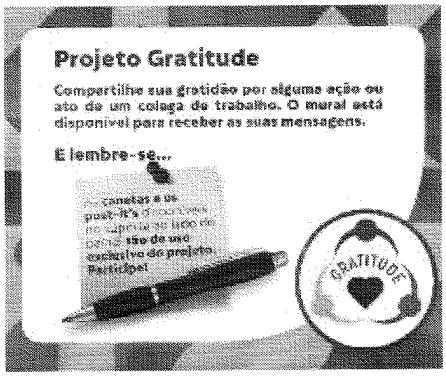


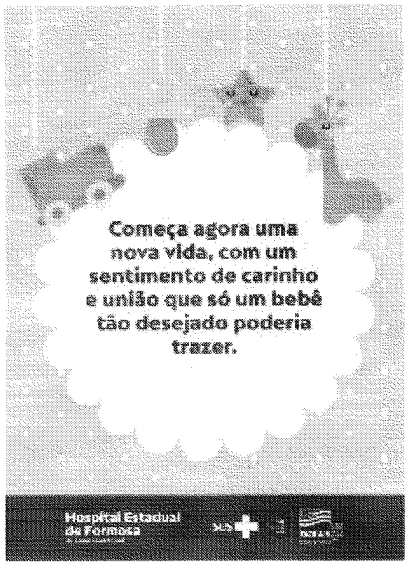


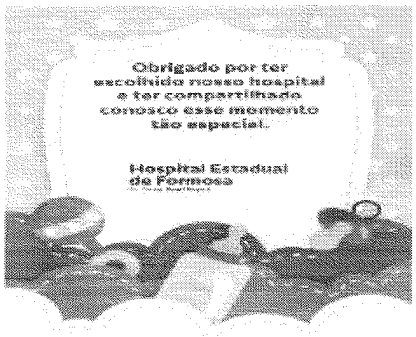


Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

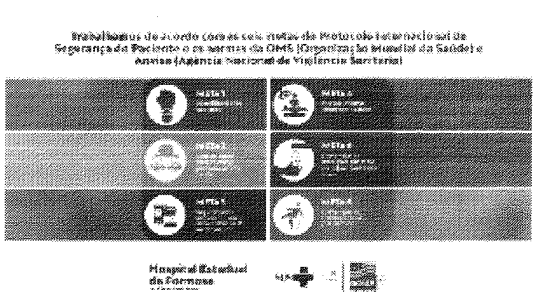


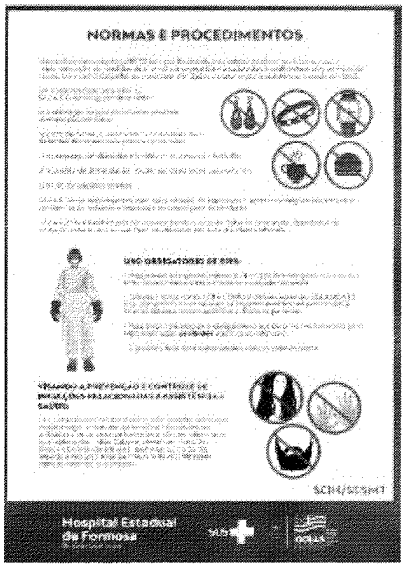


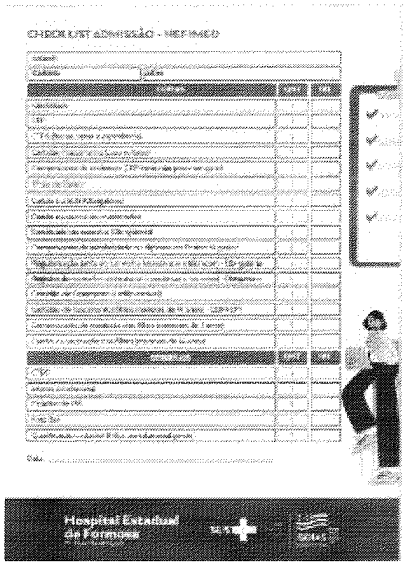




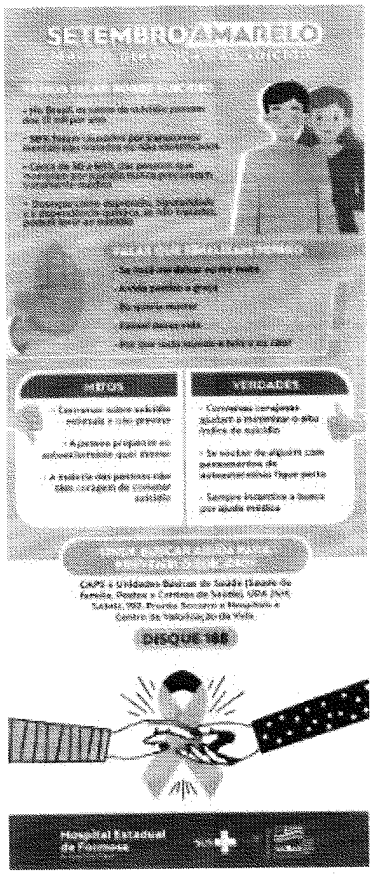
Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525







Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

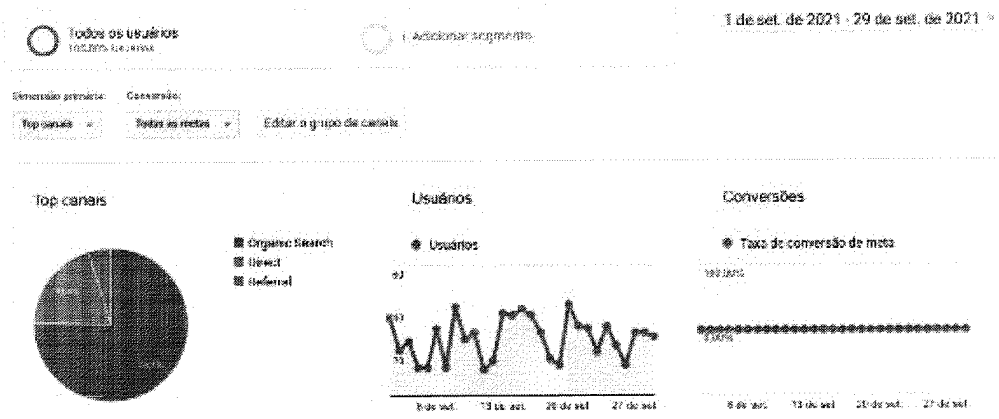


SITE

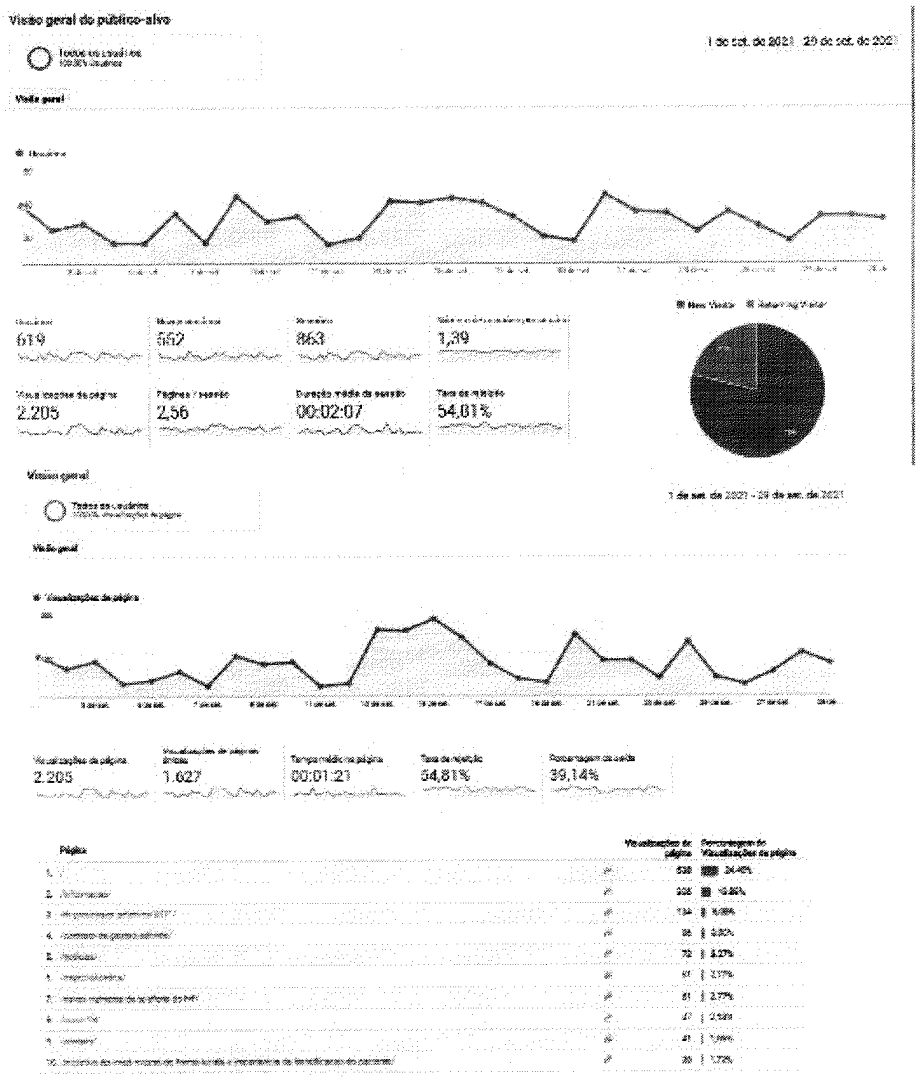
A plataforma do Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento de tráfego no último mês. No total, o site contabilizou 2.205 visualizações e 619 novos usuários no mês de setembro. Cada visitante ficou, em média, dois minutos na página.

O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (75,4%), seguido por direta (19,8%) e referencial (4,8%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do hospital no Google permanece alto.

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525



A página que mais possui acessos é a Home, o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (24,40%), o que equivale a 538 visitas. Na sequência temos 306 acessos (13,88%) na página Informação, 134 (6,08%) na página de RH Processos Seletivos 2021.



V – ENCERRAMENTO

Como visto, o crescente aumento de atendimentos de urgência e emergência tem sido uma constante junto ao HEF – observando-se, em setembro, um aumento de 12,11% no total de atendimentos em relação ao mês anterior (7.016 atendimentos na urgência e emergência em setembro).

Isso, somado à solidificação dos serviços de cirurgia ortopédicas de urgência e ao significativo aumento de internações na Sala Vermelha do PS Geral (necessárias à estabilização dos pacientes a serem transferidos às unidades de saúde apropriadas para a sequência do respectivo tratamento), apenas reforça o papel de fundamental protagonismo do HEF no que concerne à assistência à população usuária do SUS de Formosa e região. Continuaremos trabalhando para que, cada vez mais, esses serviços sejam pautados pela excelência assistencial, sem que se perca de vista a prática dos princípios da humanização.

Observamos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual n° 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria: VANIA LUCIA GOMES PIRES FERNANDES:62447432100 Assinado de forma digital por VANIA LUCIA GOMES PIRES FERNANDES:62447432100 Dados: 2021.10.22 14:46:35 -03'00'

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral HEF

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

Welinton Roberto de Carvalho – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 30 de setembro de 2021.

Vander Luís Cardoso Fortunato:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Wilson de Oliveira:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627 Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627 Dados: 2021.10.22 16:36:41 -03'00'

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO, Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525