

Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

(janeiro de 2.022)



CONTRATO DE GESTÃO 49/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, sn – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretora Geral do Hospital: Vânia Gomes Fernandes

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Felipe Uchôa Brito

Gerente Administrativo: Tharley Sousa Silva

Gerente de Facilities: Fernando Fernandes Tavares

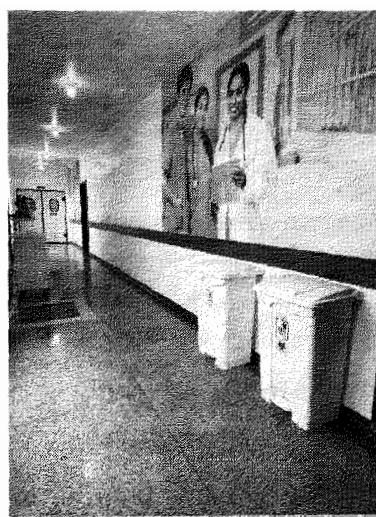
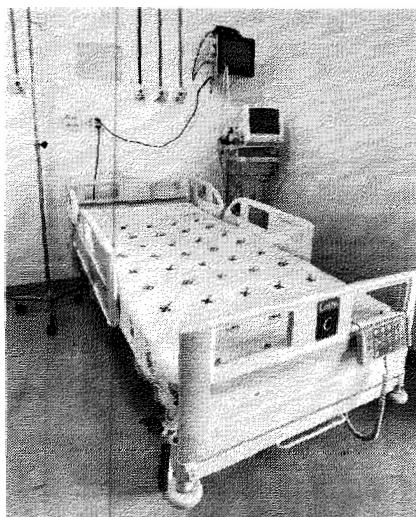
Gerente de Enfermagem: Kely Cory de Lima

SUMÁRIO

- I – A palavra dos diretores**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – Adequações Realizadas**
- V – O HEF e a sociedade**
- VI – Encerramento**

I – A PALAVRA DOS DIRETORES.

Em janeiro, devido ao novo cenário da Covid-19, foi determinado pela SES/GO a reabertura de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva para pacientes acometidos pela referida moléstia, o que se deu no dia 17 de janeiro. Com isso, o setor passou a admitir um número mais expressivo de pacientes sabidamente de quadro mais grave, via Complexo Regulador Estadual. Relembre-se que a unidade ainda conta outros 10 leitos de UTI geral.



Fotos 01 e 02: UTI COVID-19.

Também vale destacar que, no período de 17 a 29 de janeiro de 20201, através do Projeto de Testagem Ampliada da SES, o HEF realizou 3.540 exames, sendo que, desse total, os resultados foram 1.203 positivos, 2.297 negativos e 40 apresentaram-se com inconformidades, conforme quadro abaixo.

TESTAGEM FORMOSA
Resultado Consolidado do dia
17 à 29 de Janeiro de 2022

Hospital Estadual
de Formosa

SUS

GOIAS

Total de Exames Realizados

3.540

Total de Exames Negativos

2.297

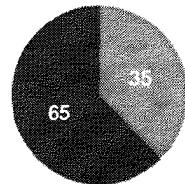
Total de Exames Positivos

1.203

Total em Estoques

86

■ Positivos ■ Negativos



Fotos 03 e 04: Tenda da Testagem Ampliada.

Também é oportuno destacar que, no mês de janeiro, foi definido junto a esta d. SES o protocolo de regulação do acesso ambulatorial e eletivo, o qual viabiliza o atendimento ambulatorial, que servirá como porta de entrada para os procedimentos cirúrgicos eletivos. Além das cirurgias, todos os exames ofertados pelo Hospital foram disponibilizados aos pacientes para realização do pré-operatório – dentre eles, exames laboratoriais, raios-x, ultrassonografia e risco cirúrgico.

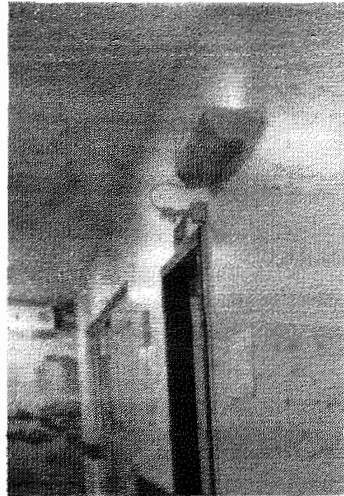
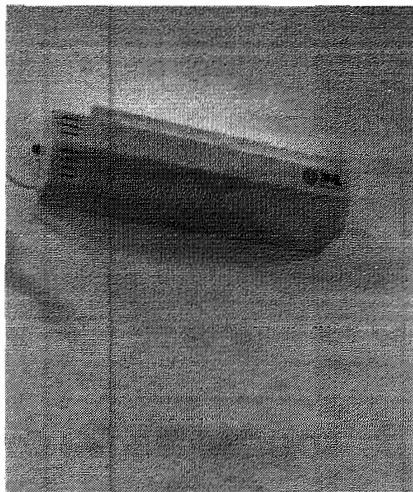
Foram disponibilizadas, pelo HEF, 1.040 consultas ambulatoriais para cirurgias eletivas, sendo 240 na especialidade de Ortopedia, 240 de Ginecologia, 240 de Cirurgia Geral, 160 com cardiologista e 160 referentes a Cirurgia Vascular.

Hospital Estadual de Formosa		Agenda Ambulatorial de Especialidades - HEF - JANEIRO - 2022							SUS	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO [1ª vez]	RETORNO	TOTAL [P consultas]
Cirurgia Geral	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Luis Paixão de Souza Oliveira (61) 9 9698-5282	17941 - GO	quarta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	240
	20 Consultas matutino e 20 vespertino			sábado-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	
Ginecologista	20 Manhã e 20 Vespertino	Felipe Uchôa Braga (61) 9 9337-0502	19571 - GO	terça-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	240
	20 Manhã e 20 Vespertino	Felipe Uchôa Braga (61) 9 9337-0502	19571 - GO	quinta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	
Ortopedia	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Technico S. Beltrão Oliveira (61) 9 9920-1285	19742 - GO	terça - feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	240
	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Eduher Marcondes Calmo (61) 9 9612-6642	11650 - GO	quarta - feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	
Cardiologia	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Luis Carlos Madruga Ribeiro (61) 9 8343-3546	20761 - GO	quinta-feira	07:00:00	12:00:00	56	20	5	160
					13:00:00	19:00:00		20	5	
Vascular	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Marcela Garcia de Oliveira (61) 9 9526-2144	20980 - GO	sábado	07:00:00	12:00:00	50	20	5	180
					13:00:00	19:00:00		20	5	

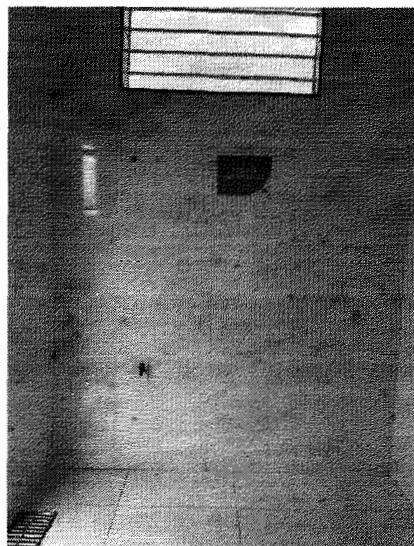
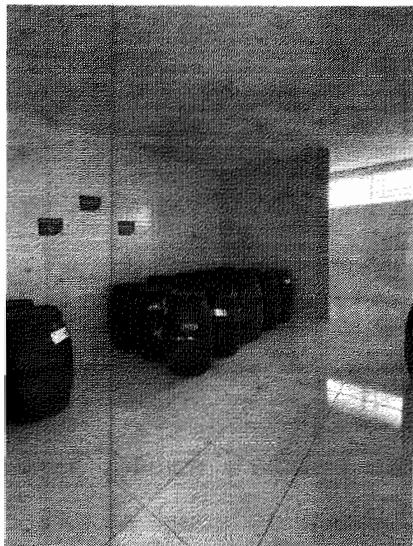
Fotos 21: Agenda ambulatorial de especialidades - disponibilizada para SES.

Observou-se que, mesmo sendo referência para todo o Entorno Norte, a maioria das cirurgias realizadas na unidade são procedentes do seu próprio pronto-socorro. No que se refere ao agendamento das consultas eletivas, o número baixo de consultas agendadas acabou refletindo e inviabilizando as metas de cirurgias eletivas estimadas no contrato de gestão celebrado junto ao Estado.

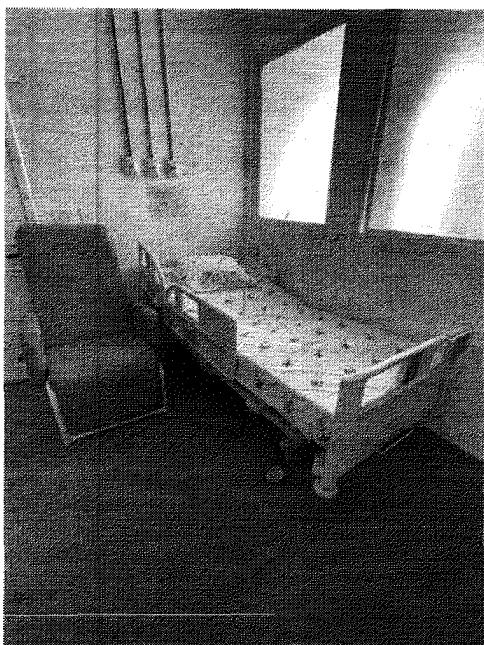
Desde a assunção do IMED para a gestão da unidade, são realizadas manutenções preventivas, corretivas e adequações pontuais, para garantir a qualidade da assistência prestada e proporcionar segurança aos pacientes e colaboradores da unidade. Mais uma vez, apresentam-se os registros fotográficos dessas providências, desta feita com relação a janeiro de 2022.



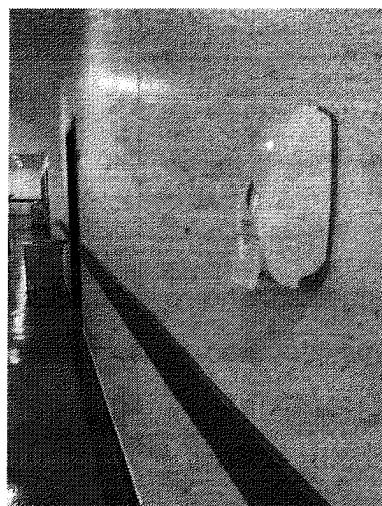
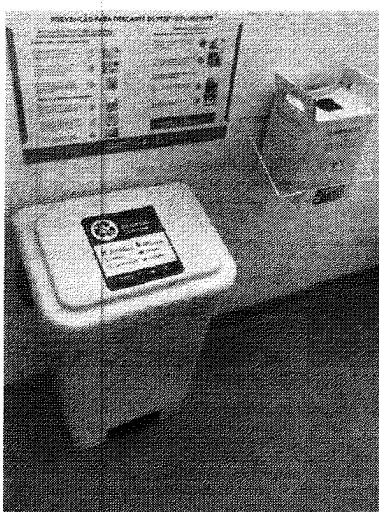
Fotos 05 e 06: Armadilhas luminosas para moscas e mosquitos – UTI e Centro Cirúrgico.



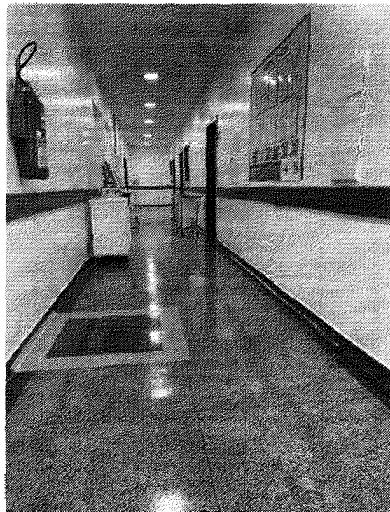
Fotos 07 e 08: Novo abrigo de Resíduos



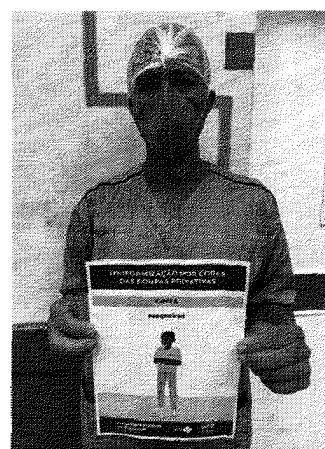
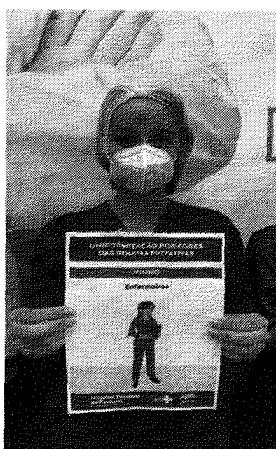
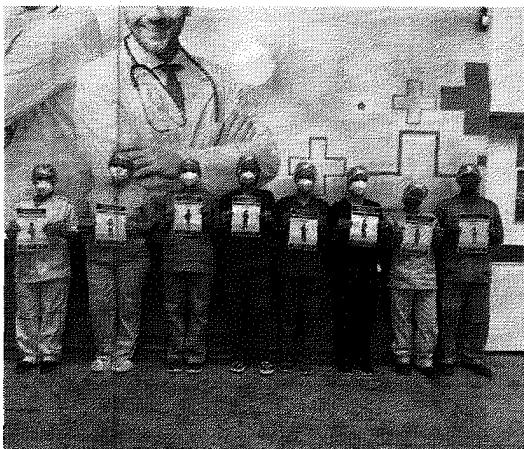
Fotos 09 e 10: Aquisição de novas poltronas e longarinas.



Fotos 11 e 12: Aquisição de novas lixeiras e dispensers.

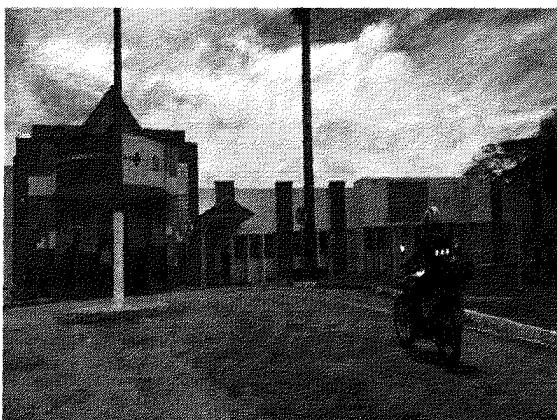
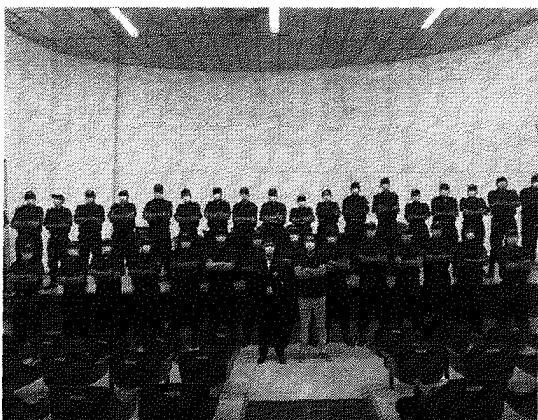


Fotos 13 e 14: Tratamento de infiltrações e revitalização de pintura.



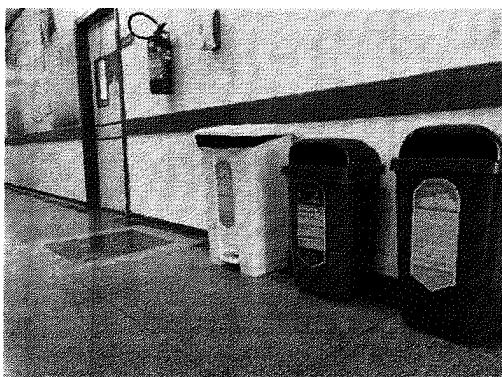
Fotos 15 e 16: Aquisição de novos privativos coloridos para os colaboradores.

Com o intuito de reforçar a segurança na unidade, para pacientes, familiares e colaboradores, a unidade passou a contar todos os dias com vigilantes uniformizados e identificados. Além disso, a vigilância externa será reforçada com as rondas perimetrais preventivas realizadas, que circularão de motocicletas.



Fotos 17 e 18: Implantação do novo Serviço de Segurança.

A Comissão de Responsabilidade Social, em parceria com a Associação Ambiental do Município de Formosa, iniciou a coleta seletiva de resíduos junto à unidade, orientando os colaboradores através de palestras e instalando as lixeiras dentro e fora do Hospital. O material reciclável será destinado aos trabalhadores que lidam com essa atividade na cidade.



Fotos 19 e 20: Lixeiras seletivas instaladas.

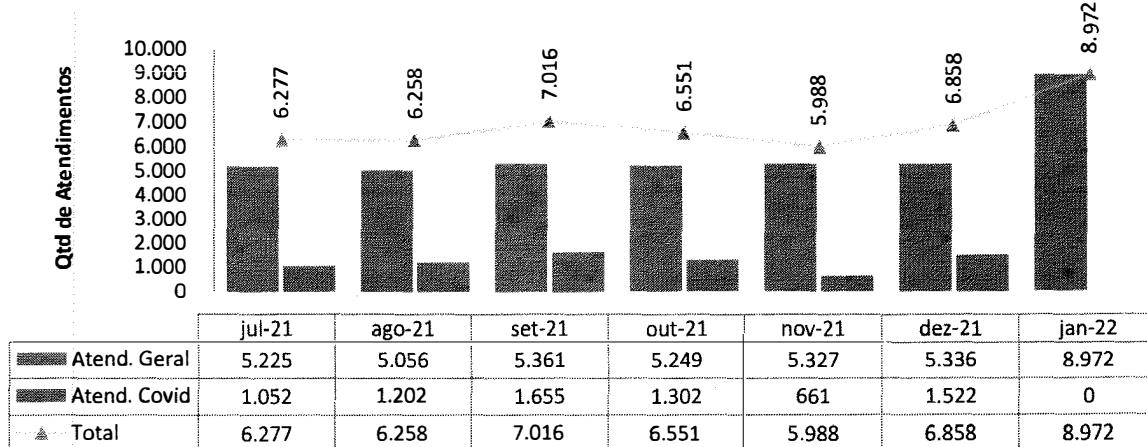
O HEF continuará empenhado em otimizar sua dinâmica de expansão contínua, com planejamento e segurança, sem prejuízo do crescente aperfeiçoamento de seus processos assistenciais.

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral – HEF

II – DADOS ASSISTENCIAIS

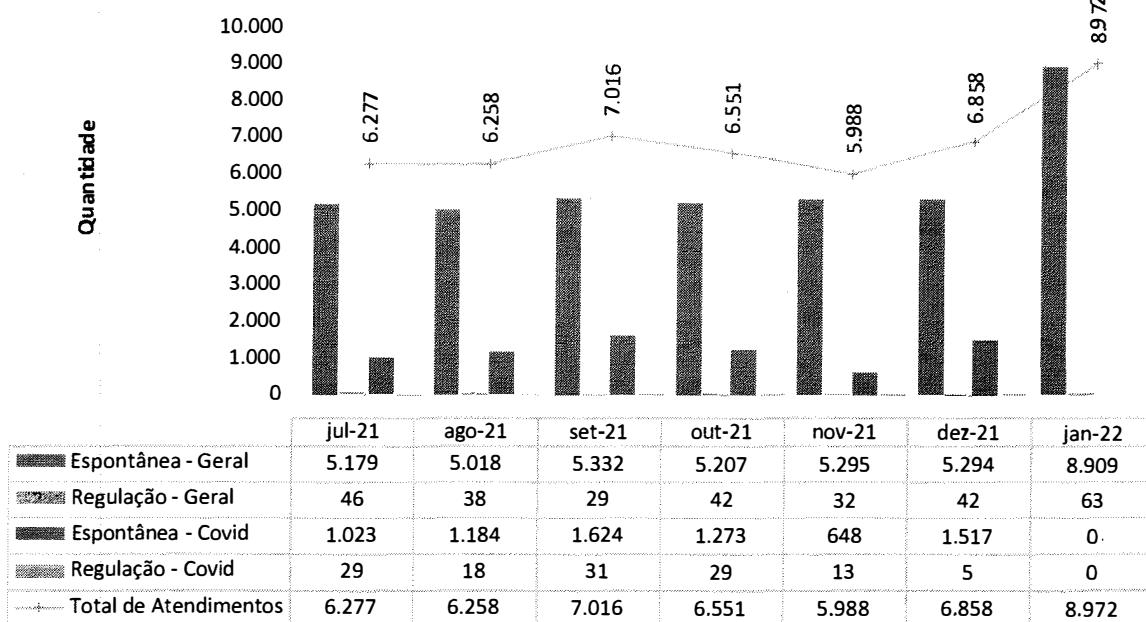
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF



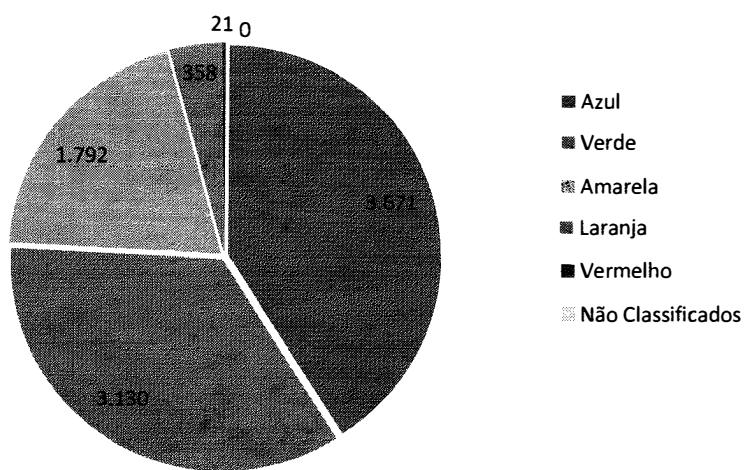
O dado assistencial que salta aos olhos é o quantitativo de pacientes atendidos por demanda espontânea no pronto-scorro – acréscimo de 30,82% com relação ao mês de dezembro.

Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF

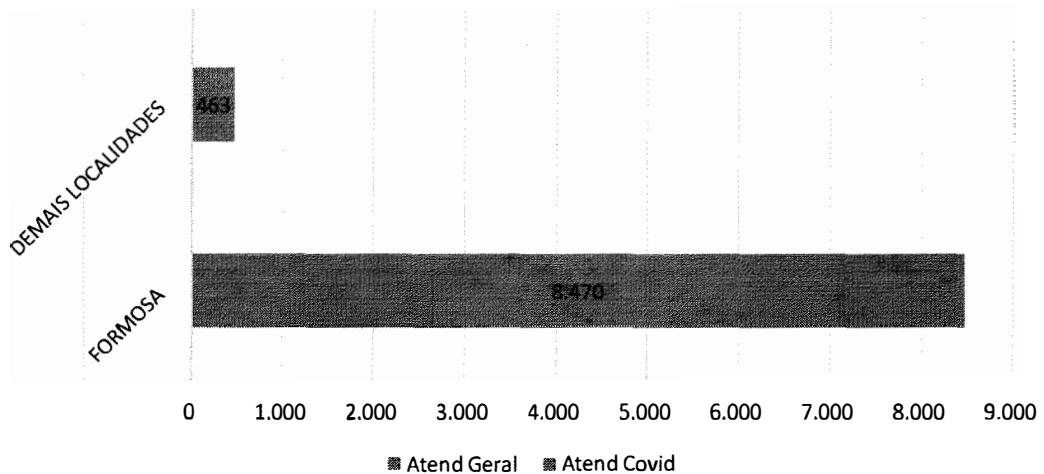


Diferentemente dos meses anteriores, observa-se nos dados tabulados que não houve pacientes atendidos no PS Covid-19, uma vez que mediante determinação da SES, este pronto-socorro exclusivo deixou de existir. Desde o início de janeiro, os pacientes com sintomas respiratórios passaram a ser atendidos no pronto-socorro geral.

Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HEF - Classificação de Risco Geral

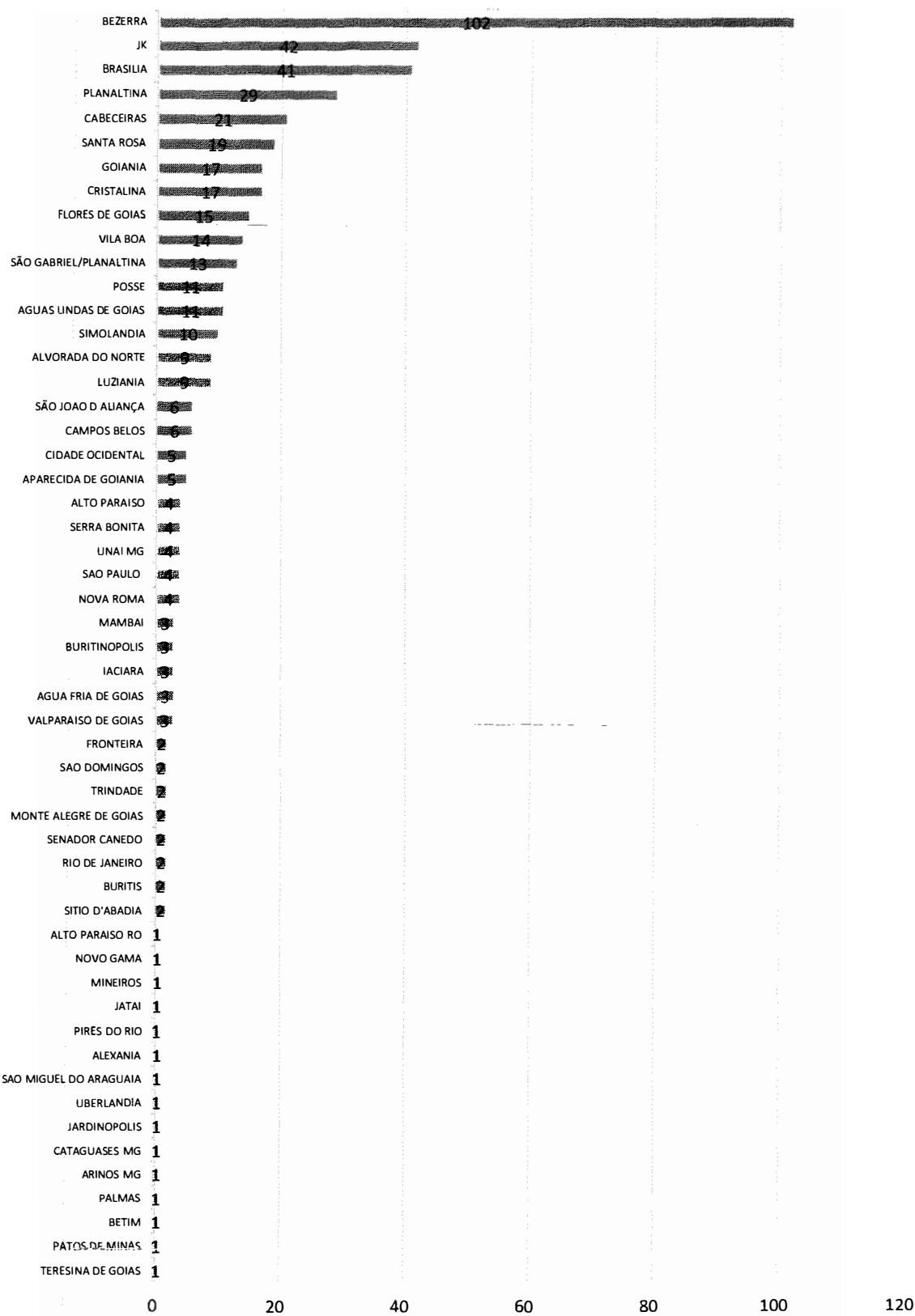


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEF

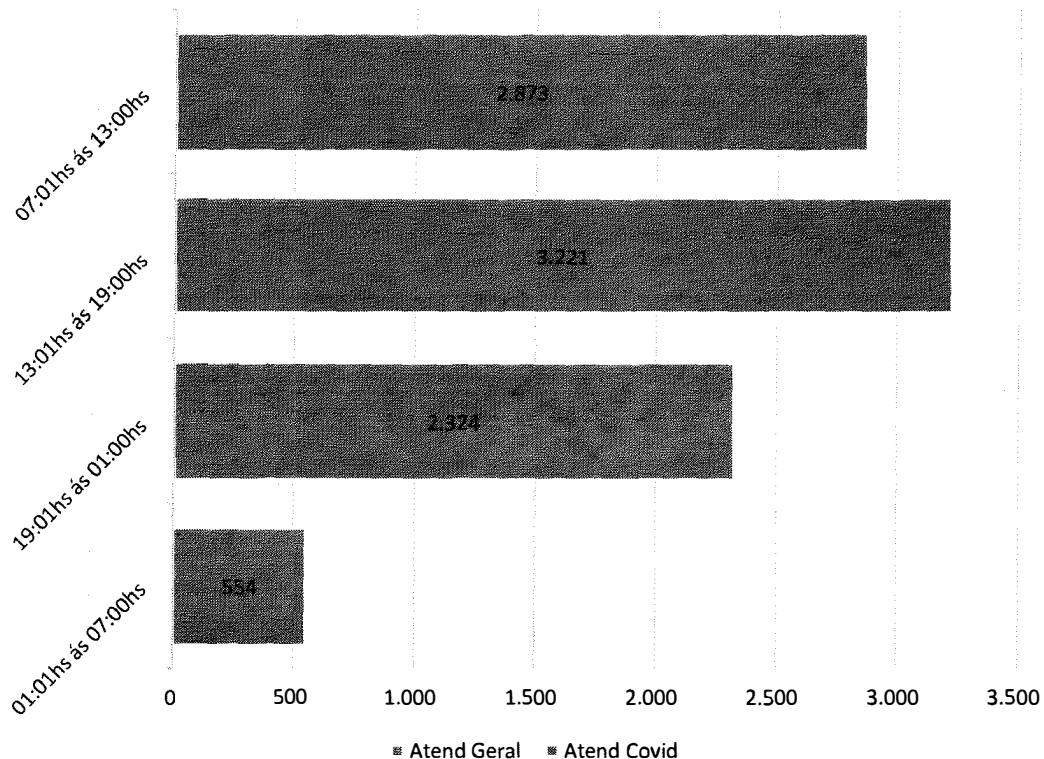


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEF

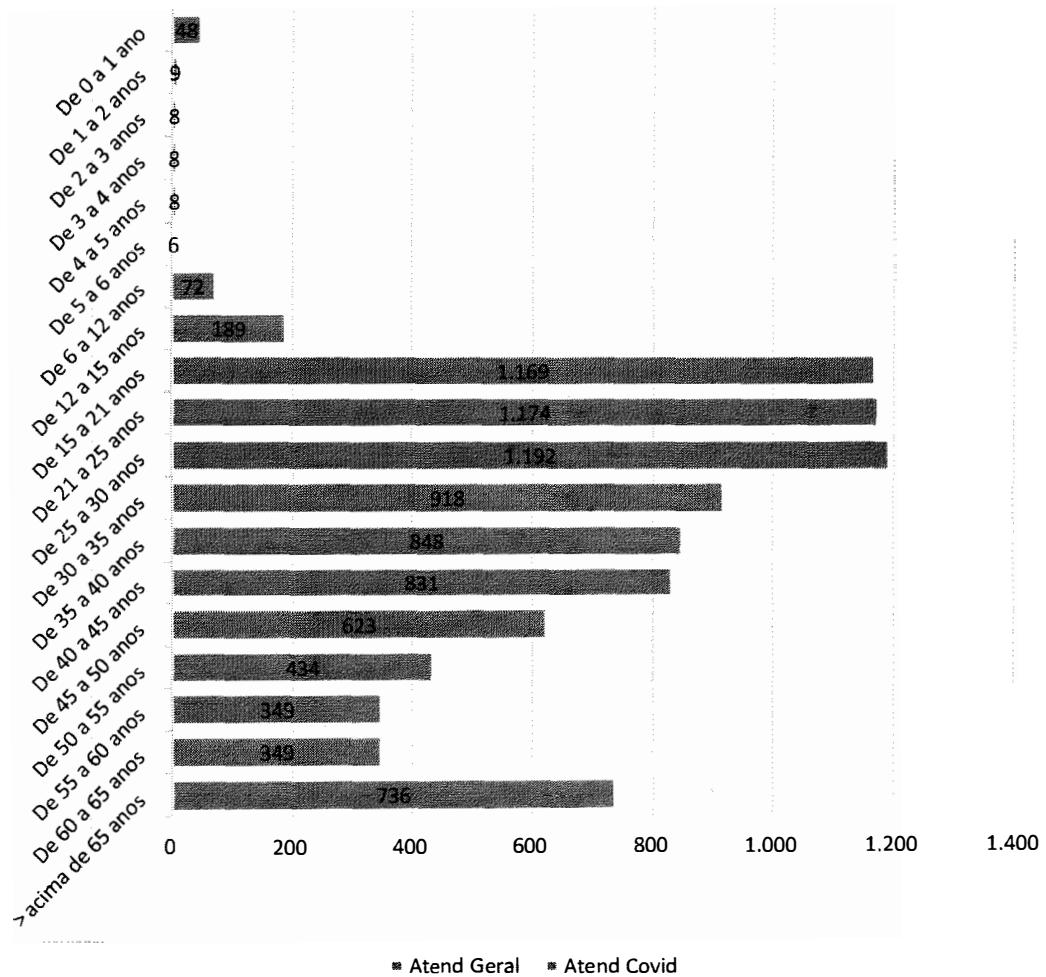
* Atend Geral * Atend Covid



Atendimentos por Período - HEF

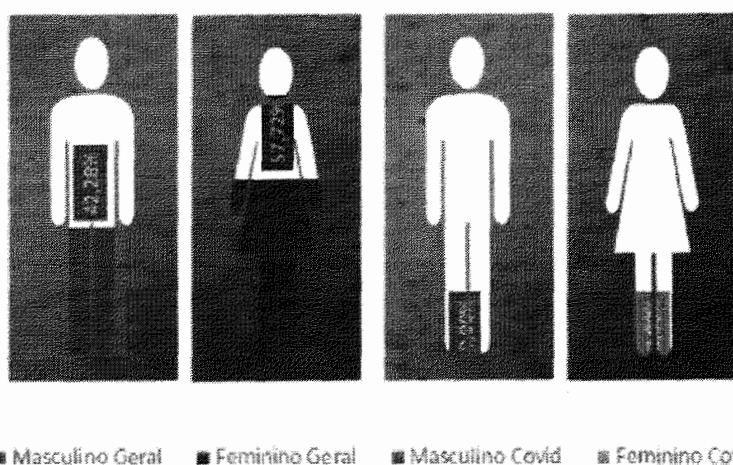


Atendimentos por Faixa Etária - HEF



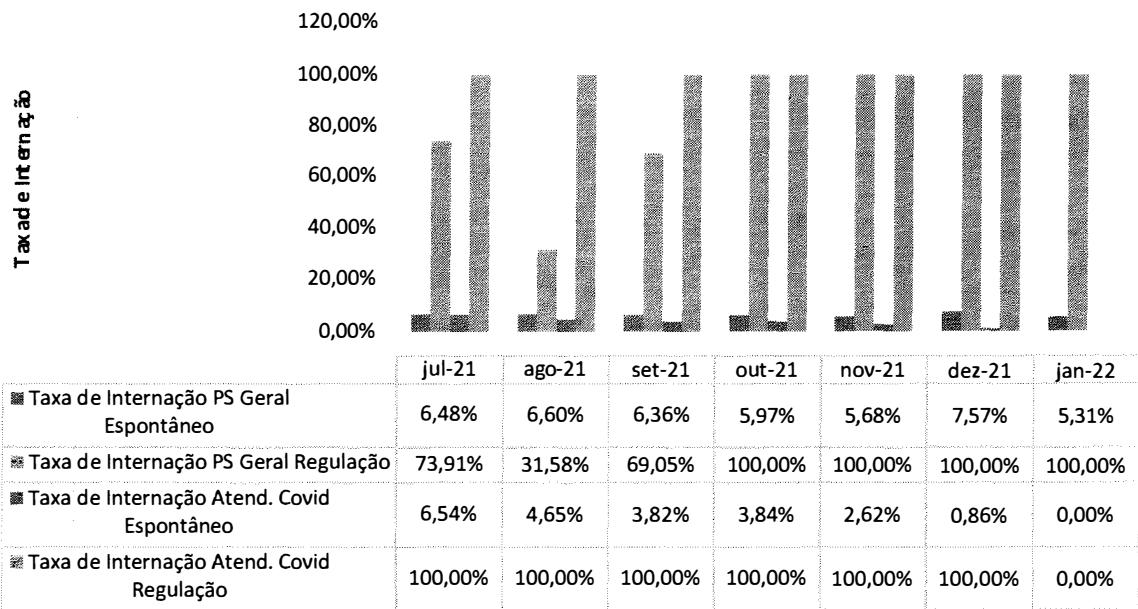
■ Atend Geral ■ Atend Covid

Atendimentos por Sexo - HEF



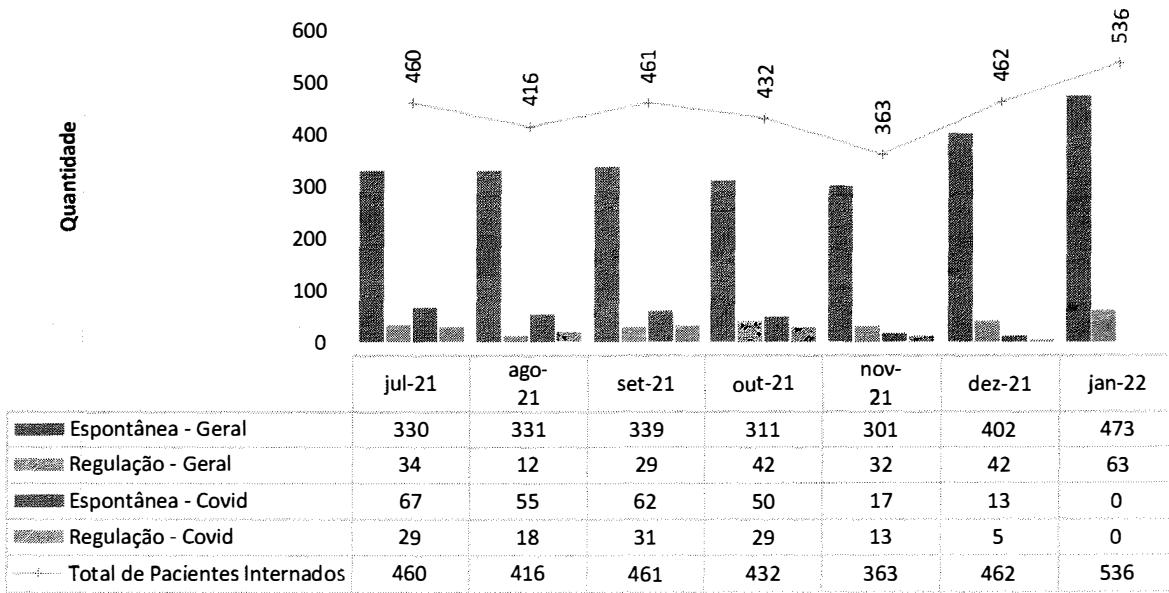
■ Masculino Geral ■ Feminino Geral ■ Masculino Covid ■ Feminino Covid

Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF

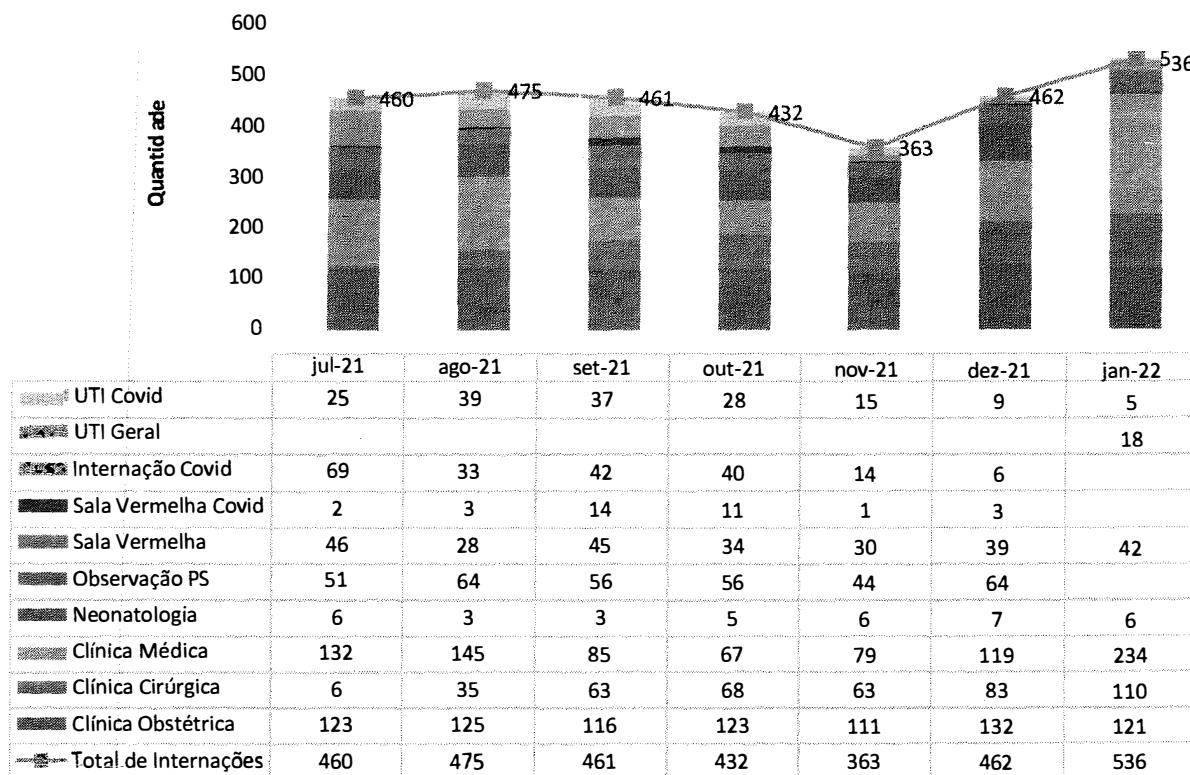


Ainda que tenhamos observado um aumento de 16,01% no número de internações hospitalares no mês de janeiro, a taxa de conversão desses atendimentos em internação acabou mostrando-se inferior ao mês de dezembro, dado o maior número de atendimentos realizados no mês em análise. A este fato atrela-se o aumento no número de pacientes classificados como pouco urgentes (azul e verde) pelo serviço de triagem do pronto-socorro.

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF



Internações Hospitalares - HEF



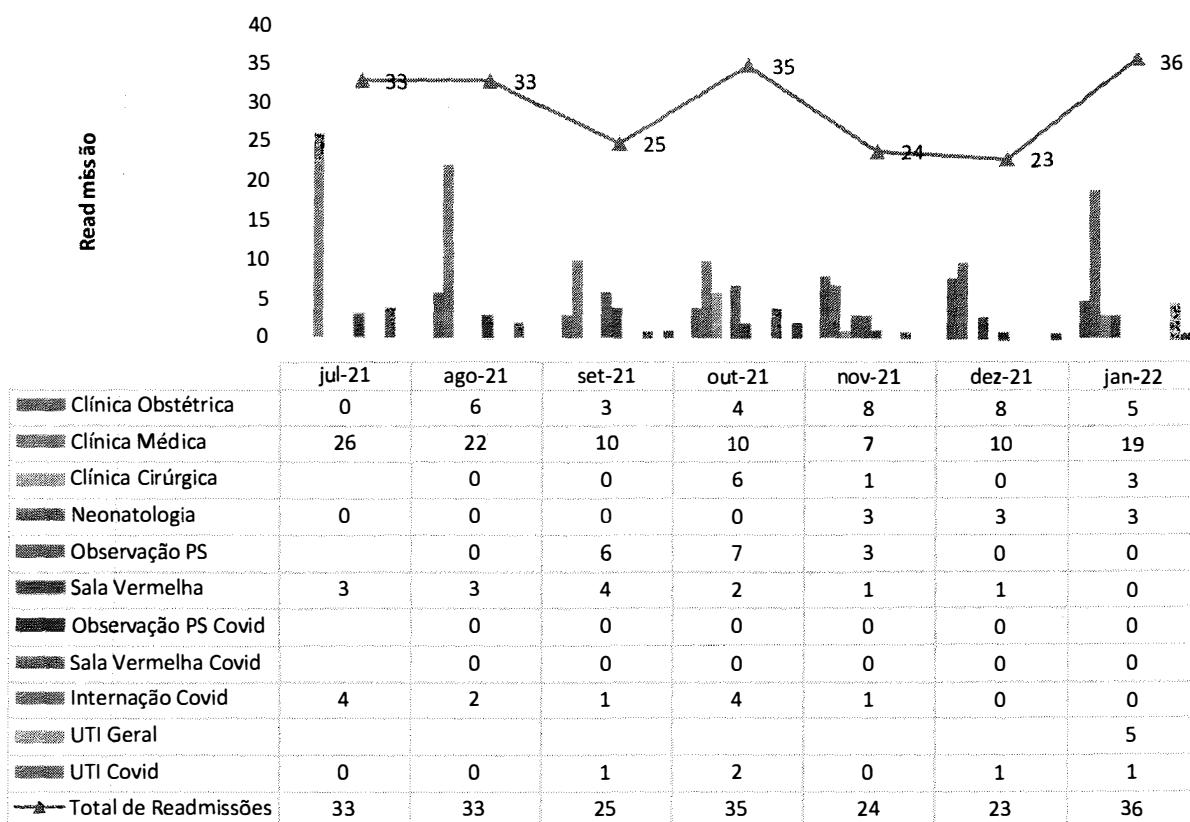
No que tange às saídas hospitalares, a meta estimada em contrato é de 551 saídas, as quais foram subdivididas em 155 saídas clínicas, 155 saídas obstétricas e 241 saídas cirúrgicas. De forma geral, o HEF atingiu, no mês de referência, 505 saídas hospitalares, o que representa 91,65% da meta estabelecida pela SES – a despeito da disponibilidade da agenda para consultas referentes às cirurgias eletivas.

De forma pormenorizada, vale ressaltar que o serviço de obstetrícia funciona sob livre demanda e, por isso, as saídas hospitalares deste setor pontuaram 78,70% da meta prevista. Os 91 pacientes internados na clínica cirúrgica são provenientes de cirurgias de urgência ou de urgência programada, realizadas pelas especialidades de ortopedia e cirurgia geral.

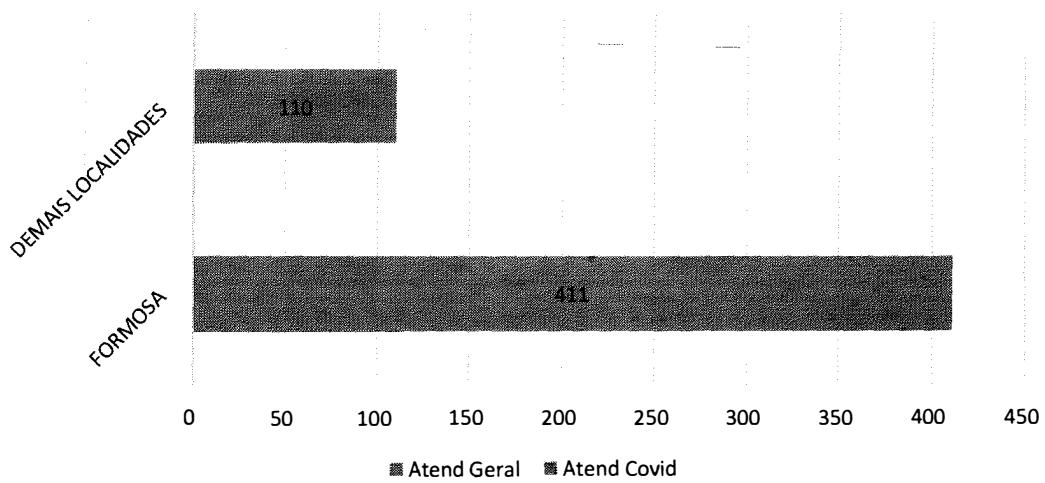
A lacuna existente entre a meta contratual e a realidade atual das especialidades cirúrgicas do HEF justifica-se pelo elevado percentual de absenteísmo nas consultas fornecidas ao Complexo Regulador para o ambulatório de cirurgias eletivas. Considerando que o serviço de consultas ambulatoriais para cirurgias eletivas iniciou-se juntamente mês analisado, espera-se que haja um aumento no percentual de preenchimento das vagas para as consultas.

Além disso, vale ressaltar que frente ao cenário de pandemia reinstalado em todo território nacional, foi necessário, para atender às demandas da SES, uma reestruturação no número de leitos destinados à clínica cirúrgica, os quais foram reduzidos de 28 para 14 leitos, de modo a viabilizar a implantação de 10 leitos de UTI Covid-19.

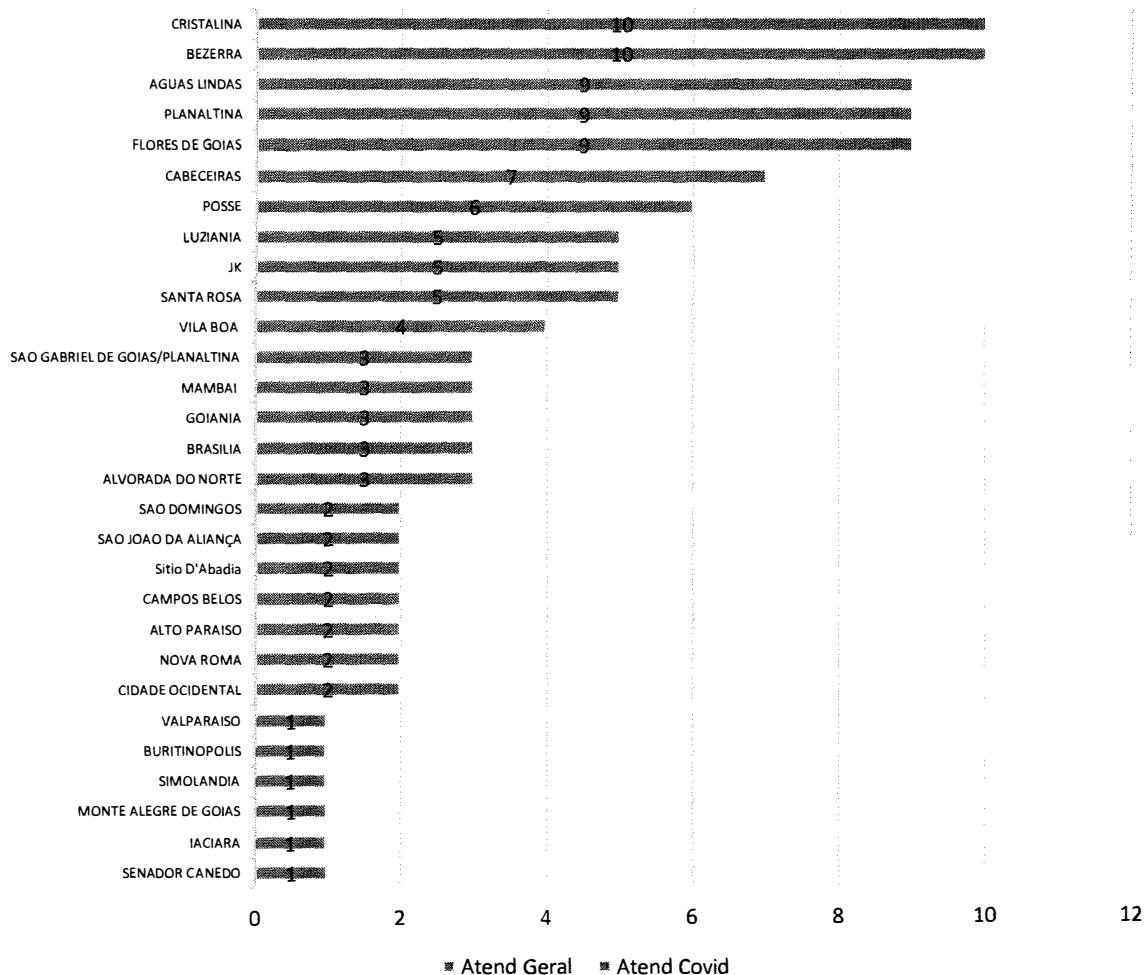
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF



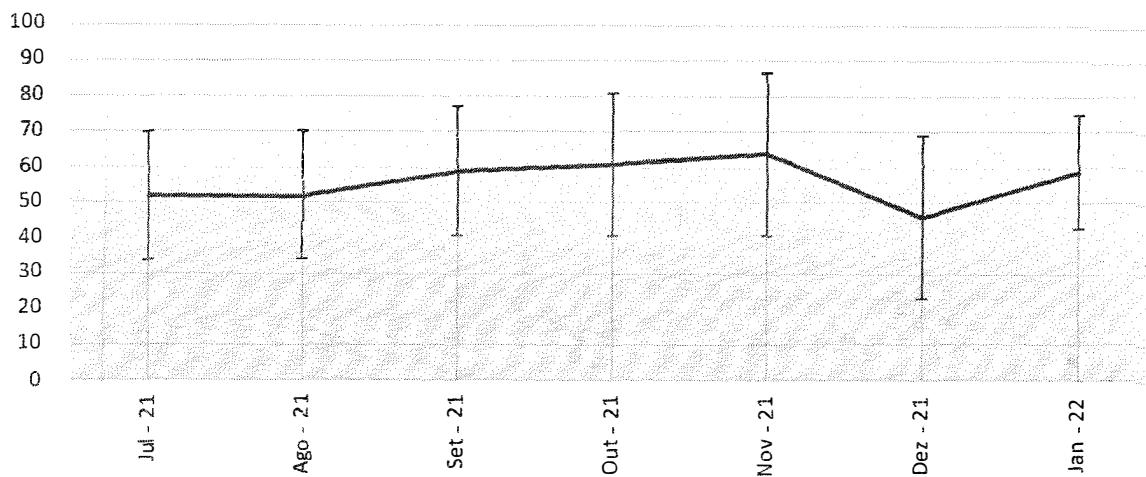
Municípios de procedência dos pacientes internados - HEF



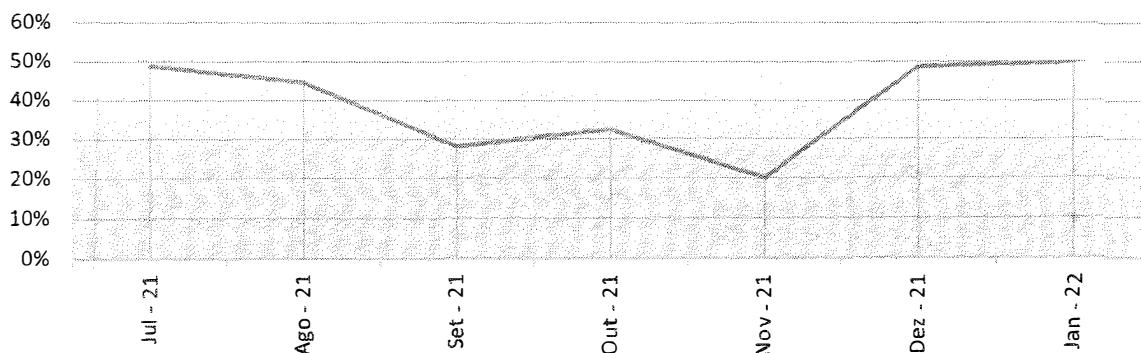
Municípios de procedência dos pacientes internados - HEF



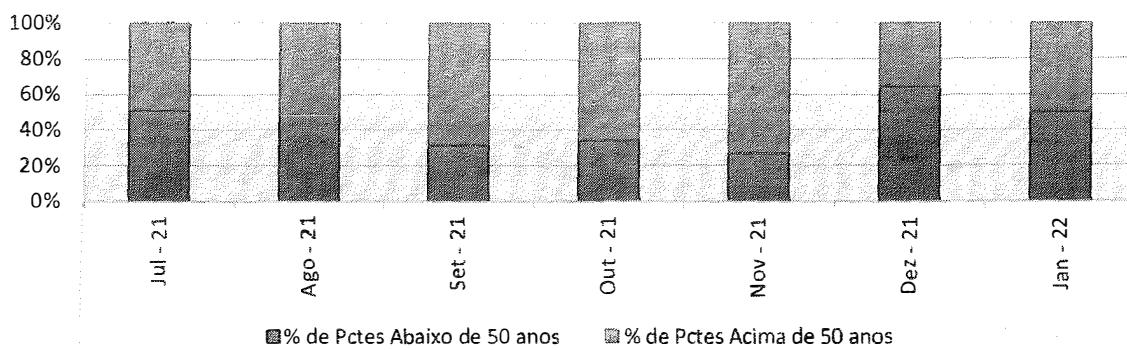
Idade média dos pacientes internados por Covid - HEF



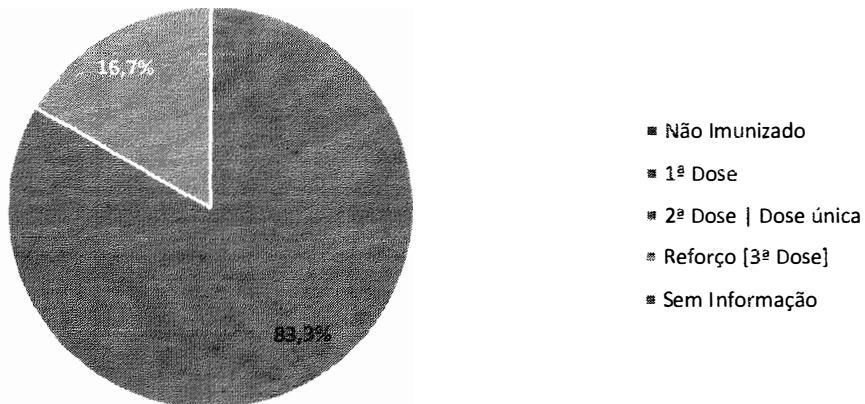
% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HEF



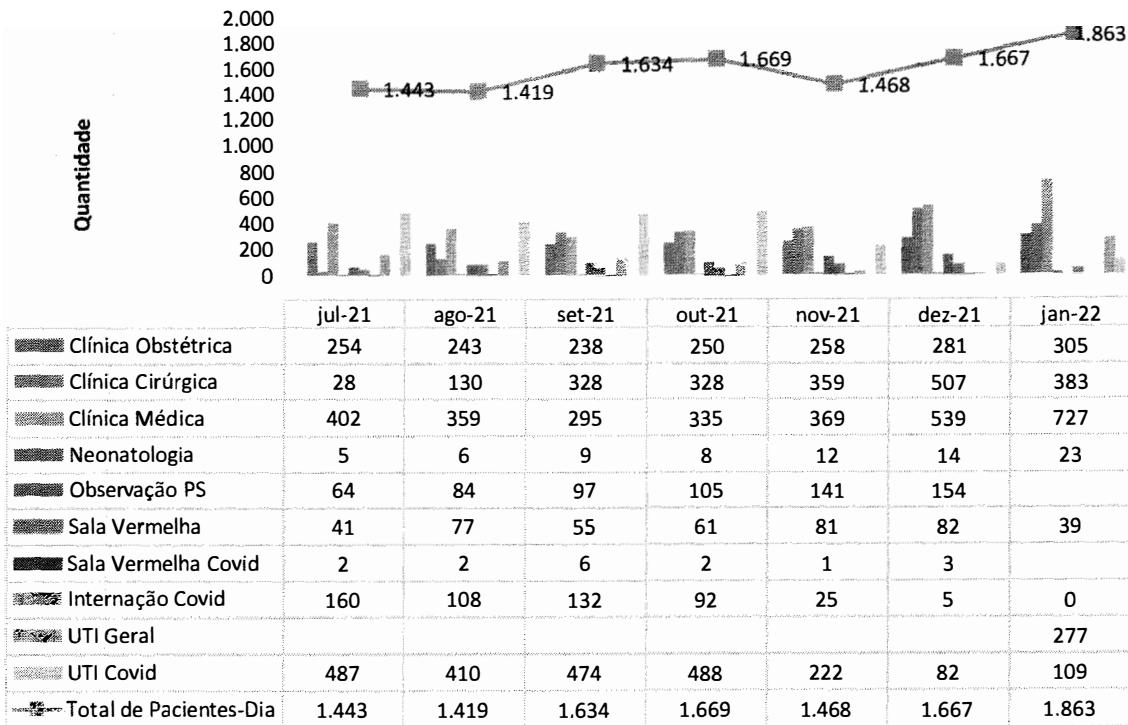
Proporção de pacientes internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEF



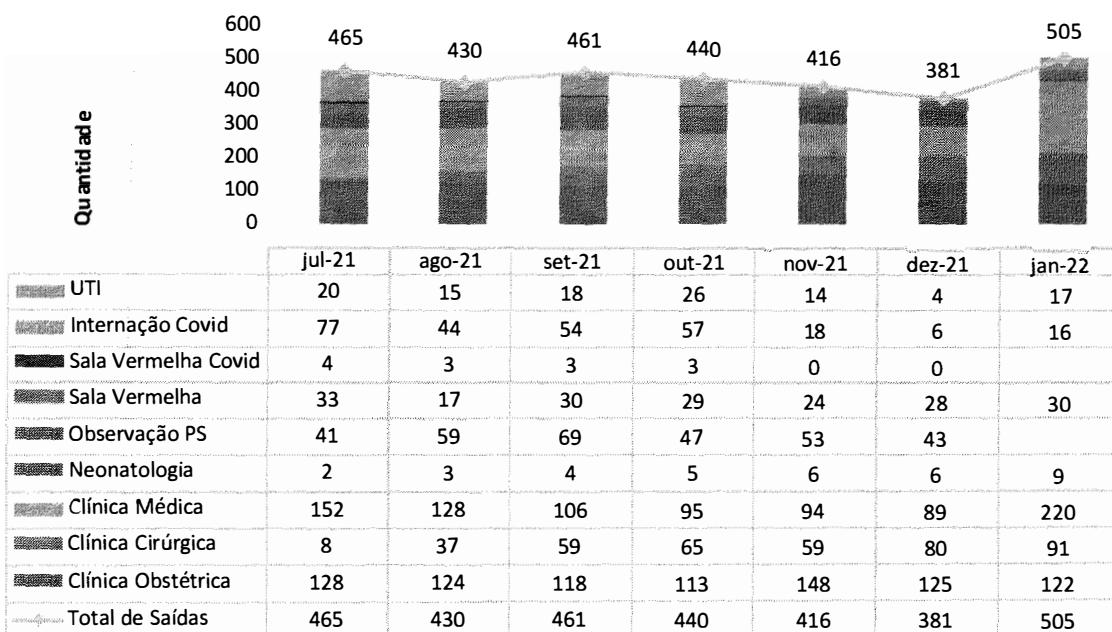
Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - jan-22 - HEF



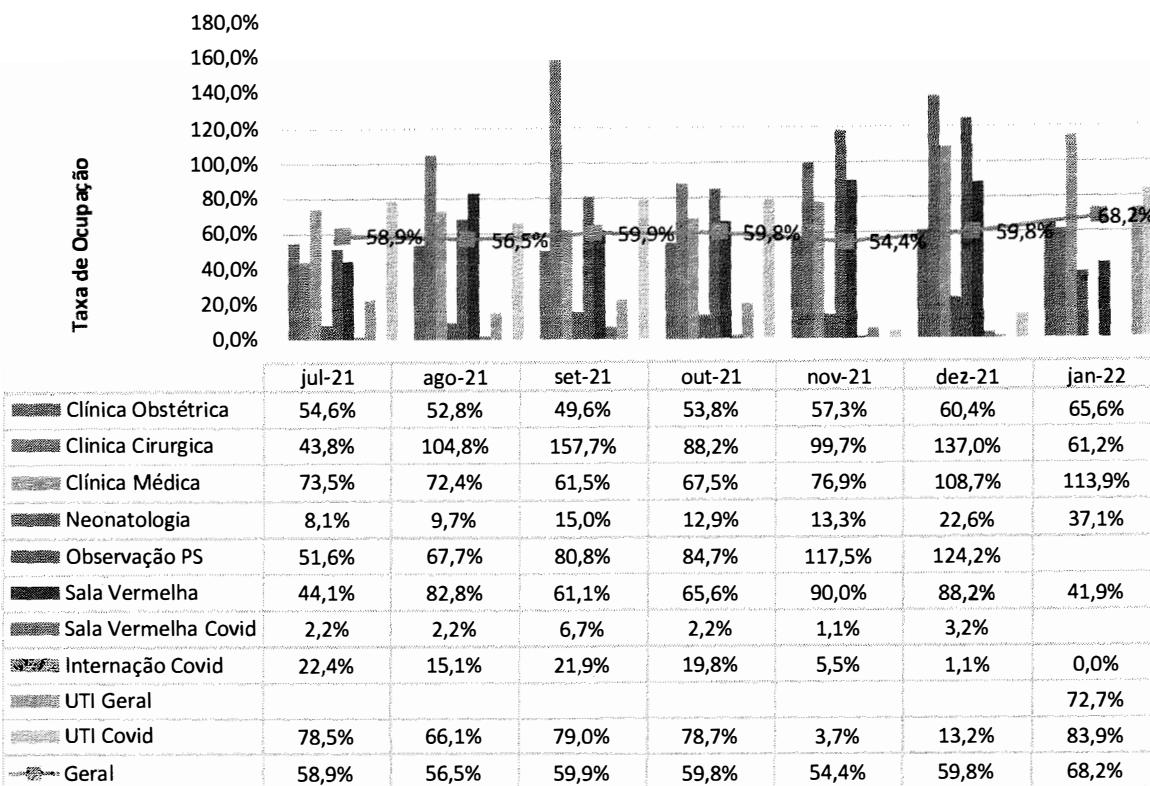
Pacientes-dia - HEF



Saídas Hospitalares - HEF

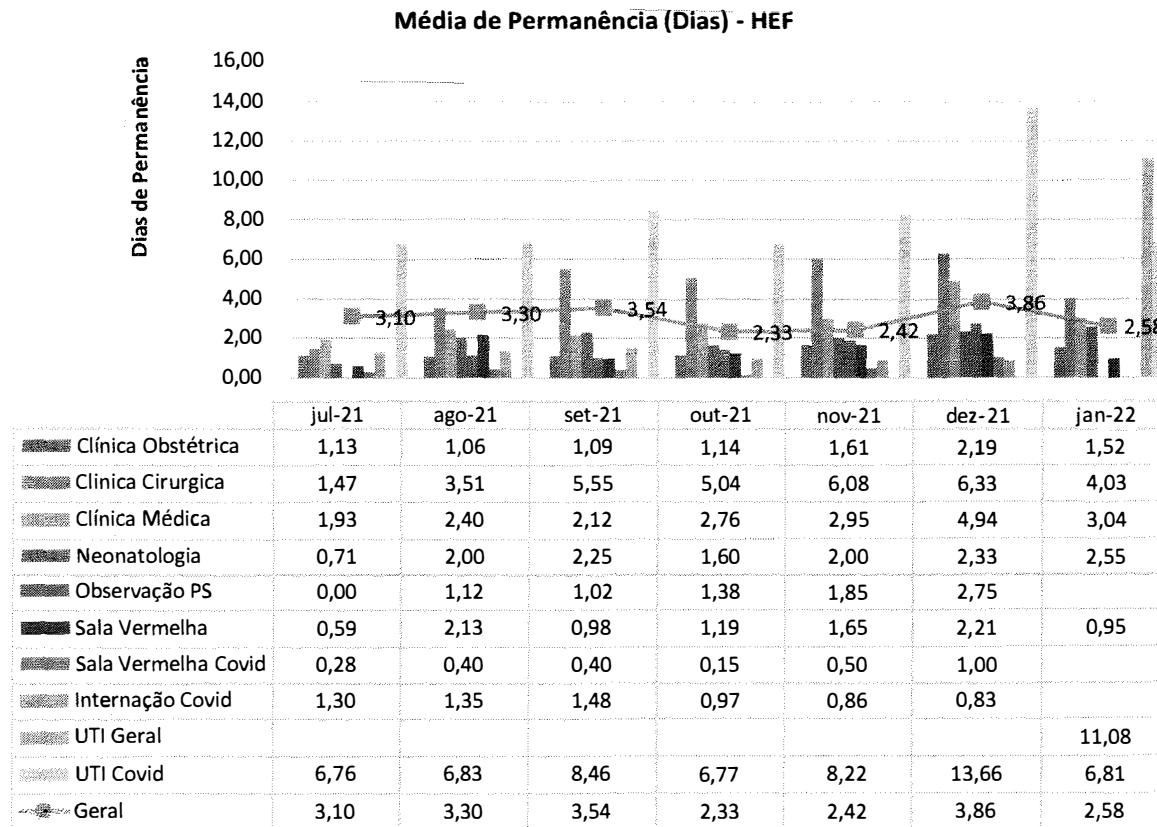


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF



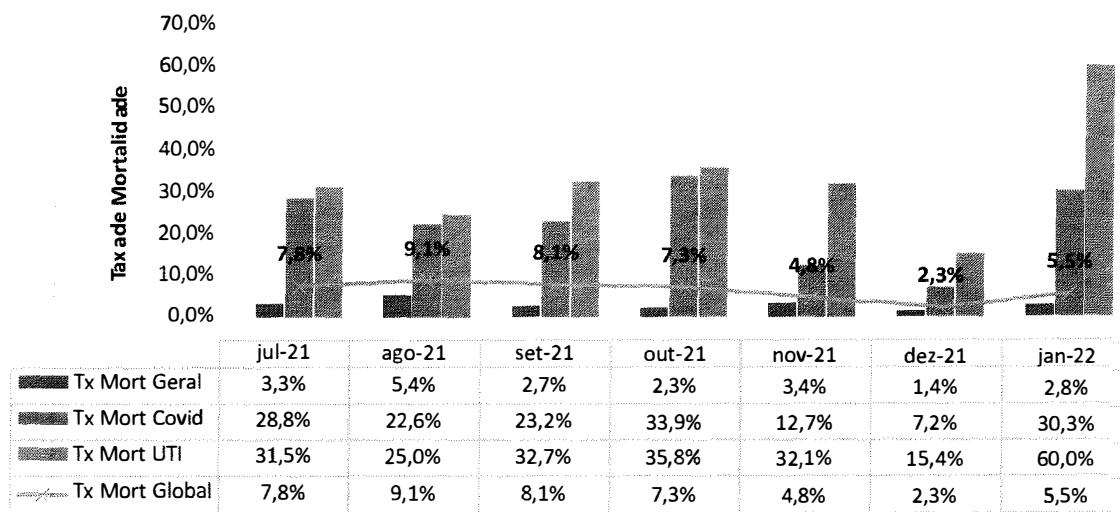
A meta estimada em contrato para a taxa de ocupação hospitalar é superior a 85%. Ainda que se veja um aumento de 8,4% na taxa de ocupação hospitalar com relação ao mês anterior, em janeiro a taxa foi de 68,2%. Analisando o cenário de mudanças

estruturais realizadas para o reestabelecimento de 10 leitos de UTI Covid-19, foi imperativa a redução no número de leitos de clínica médica e cirúrgica para disponibilizar 10 leitos de Enfermaria Covid-19 como retaguarda para os leitos de UTI, os quais ficaram subutilizados e, consequentemente, contribuíram para uma menor taxa de ocupação global.

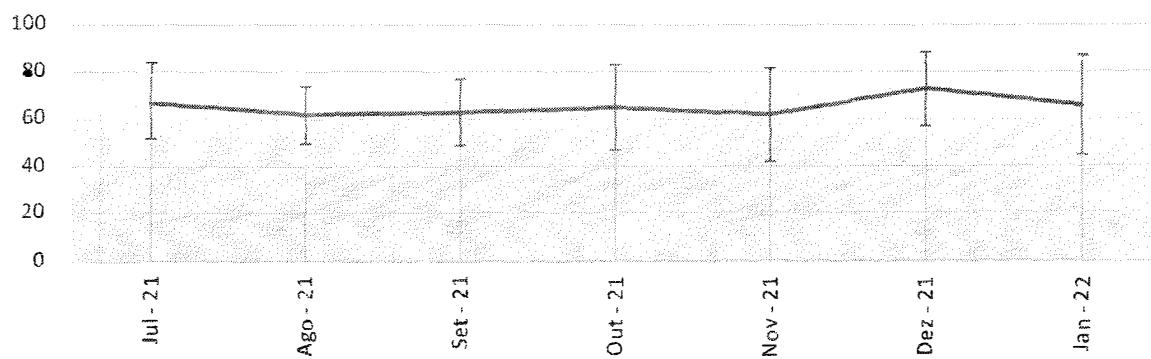


Objetiva-se que a meta para a média de permanência, em dias, é inferior a 5 dias. No mês de referência a média de permanência dos pacientes no HEF foi de 2,58 dias. Ao se analisar de forma individualizada os setores de internação, vê-se que alguns setores pontuam menores valores para os dias de internação, como a clínica obstétrica, por ser destinada a puerpério fisiológico, contrapondo-se à internação em leitos críticos, como nas unidades de terapia intensiva.

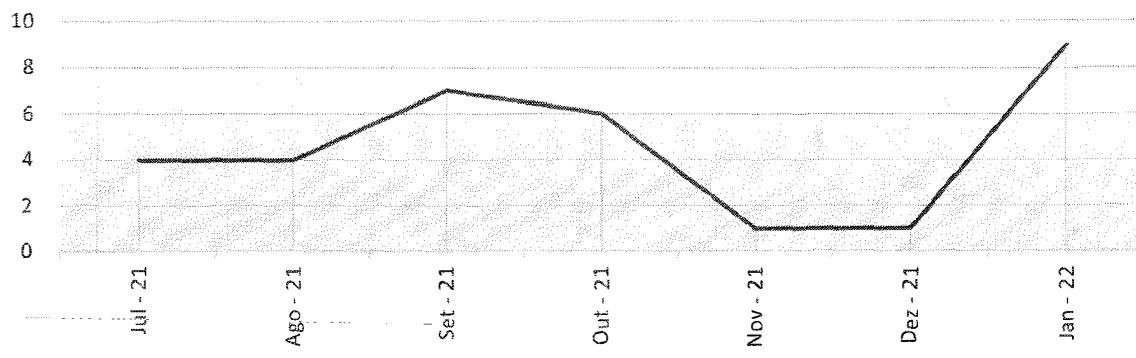
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF



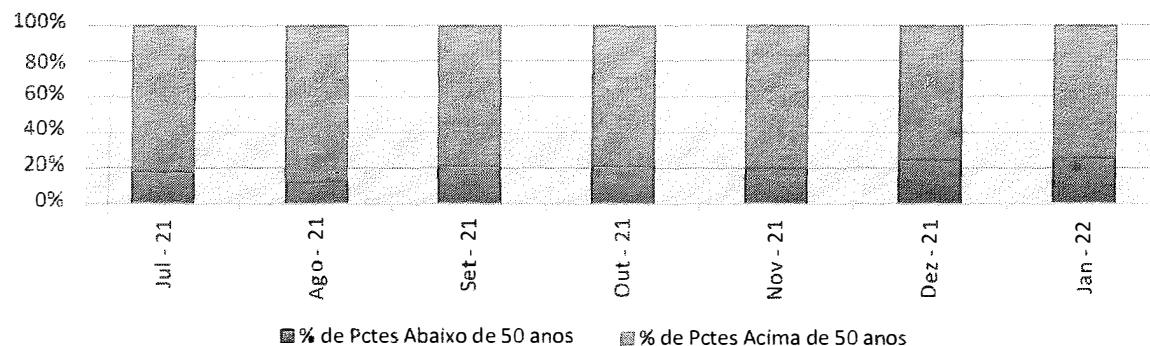
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HEF



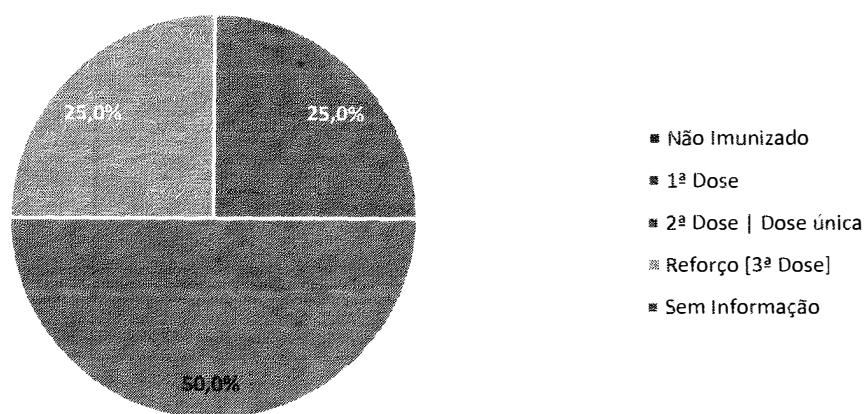
% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HEF



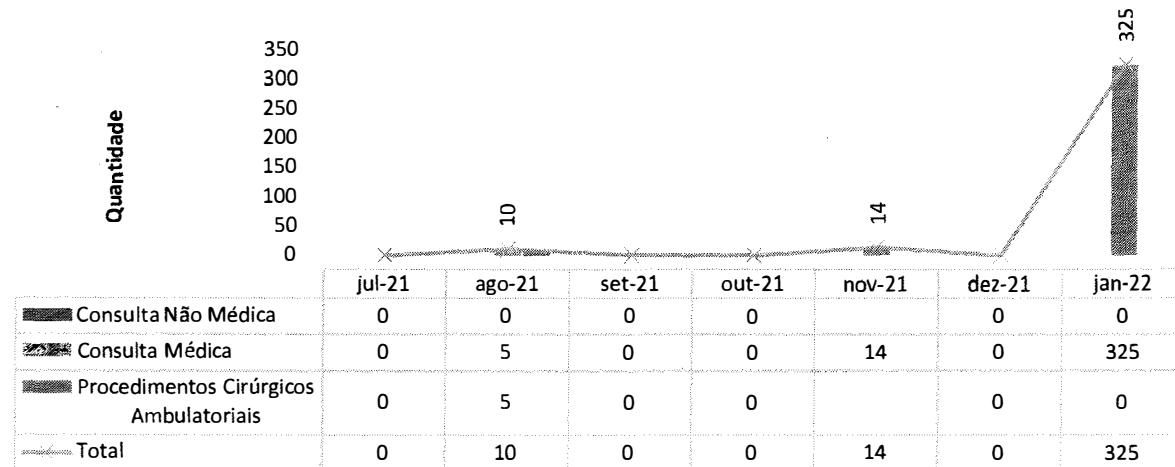
Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEF



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbito por Covid - jan-22 - HEF

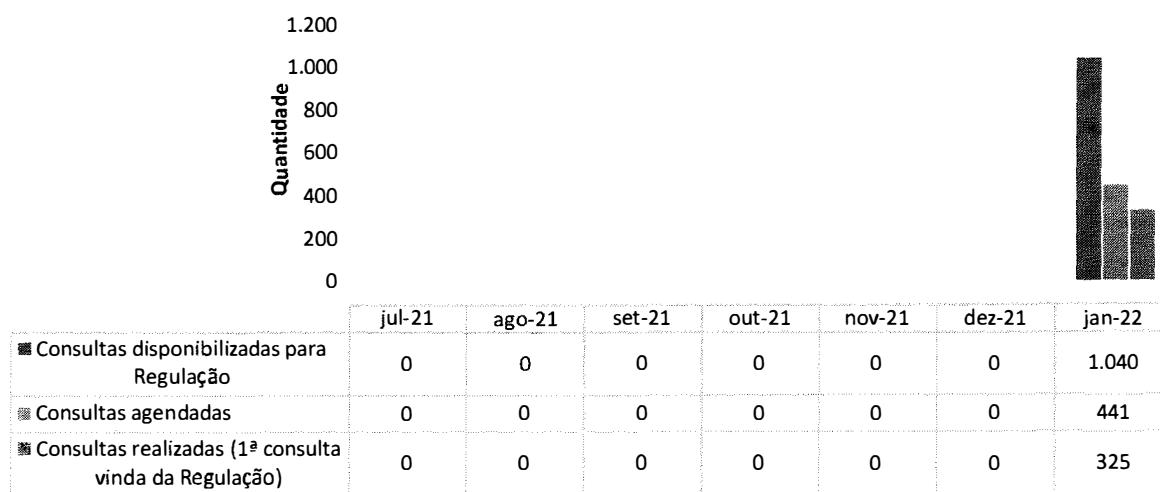


Atendimento Ambulatorial - HEF

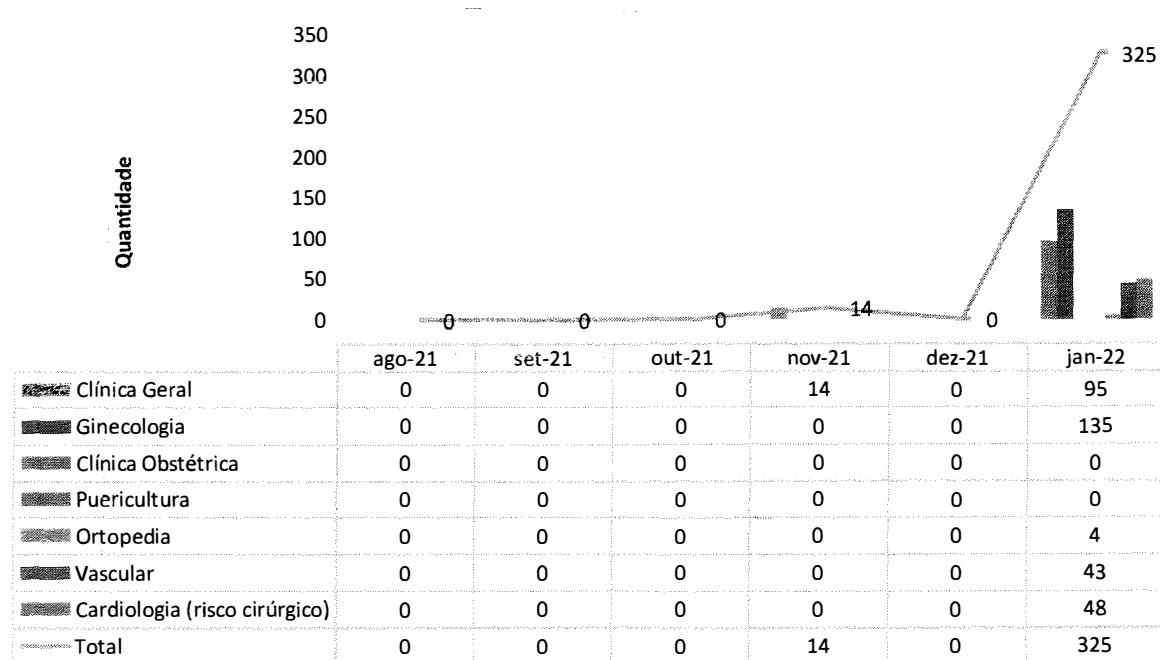


Como dito, o Hospital, que dispunha apenas de atendimentos de urgência e emergência, passou a disponibilizar, através do Complexo Regulador Estadual, consultas ambulatoriais com a finalidade de sua conversão em cirurgias eletivas nas especialidades de cirurgia geral, ortopedia, ginecologia, cirurgia vascular e cardiologia para risco cirúrgico.

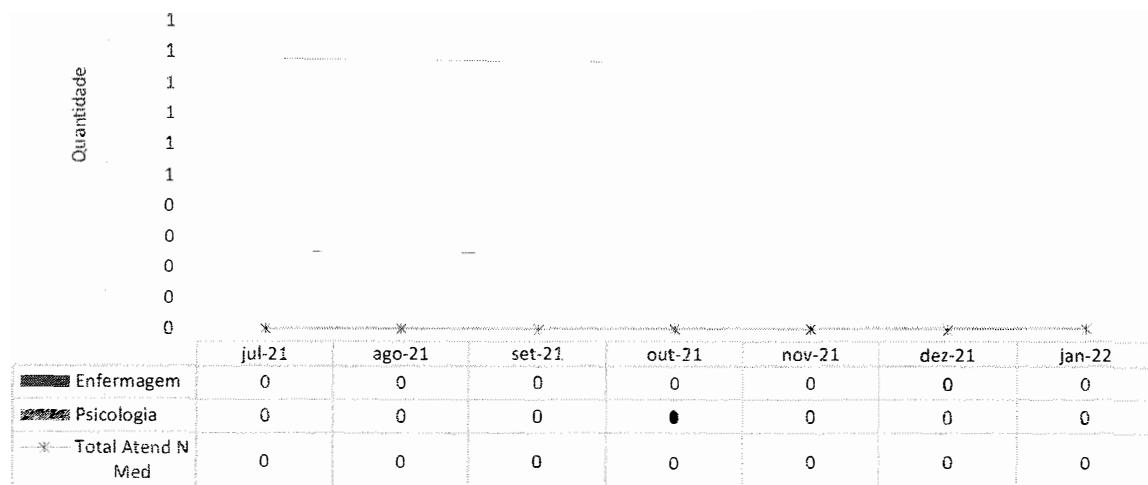
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF



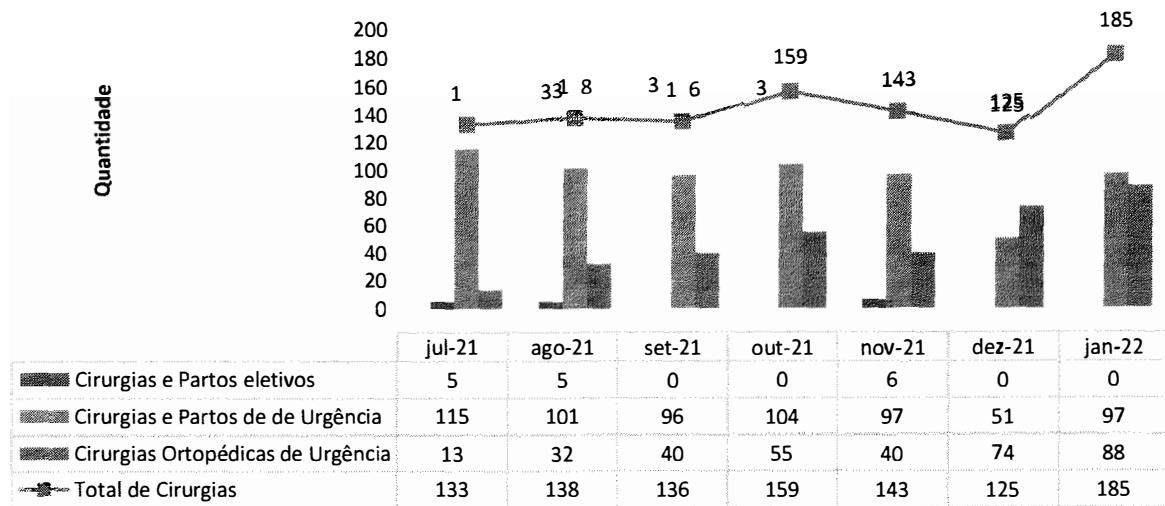
Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



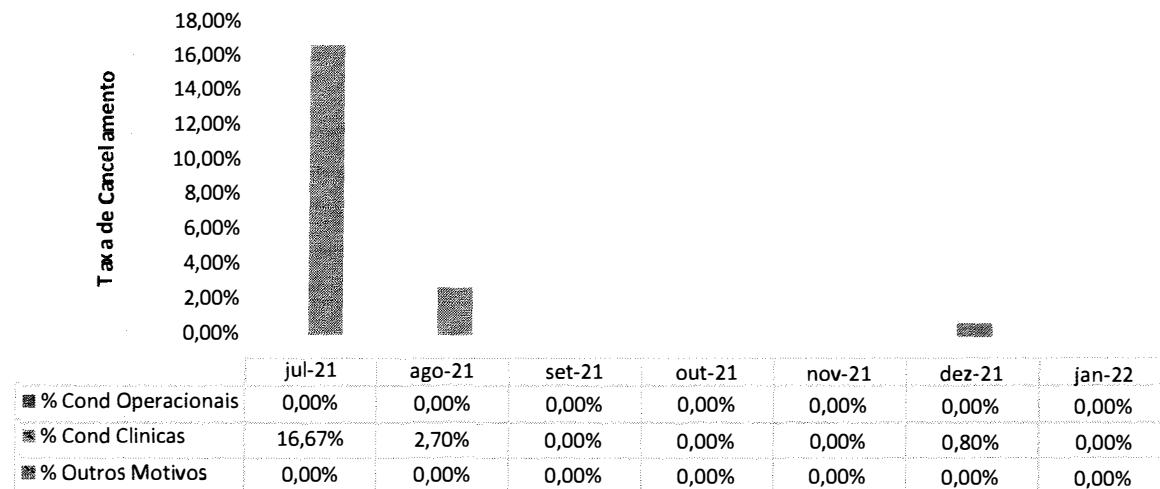
Consultas Não Médicas Realizadas - HEF



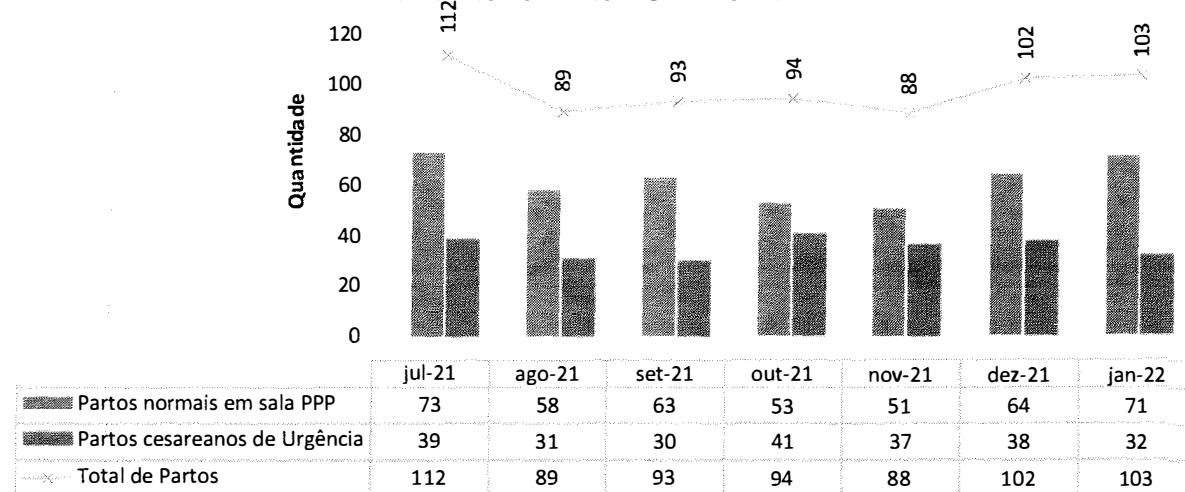
Cirurgias Realizadas - HEF

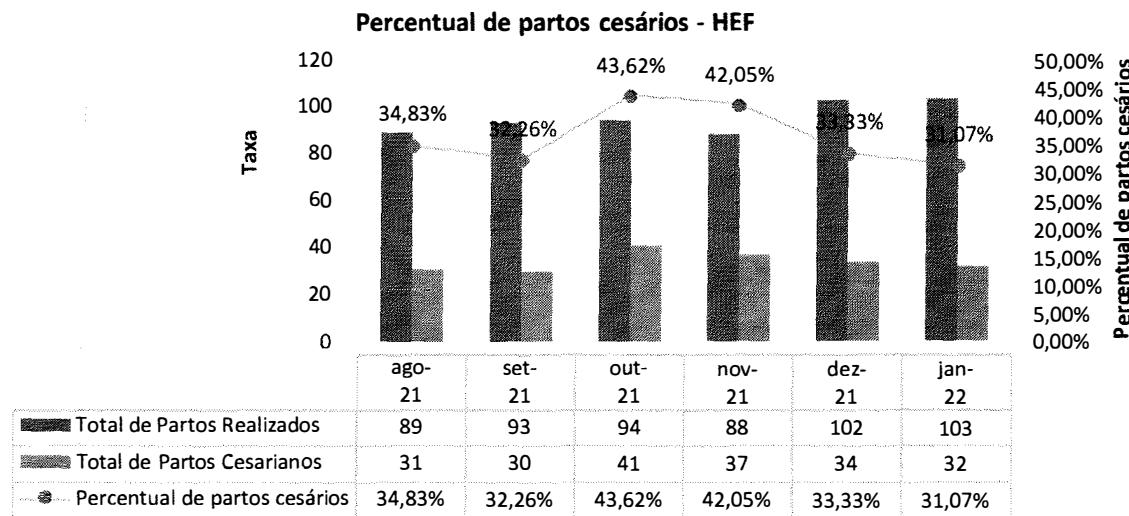


Cancelamento de Cirurgias - HEF



Histórico dos Partos Realizados - HEF



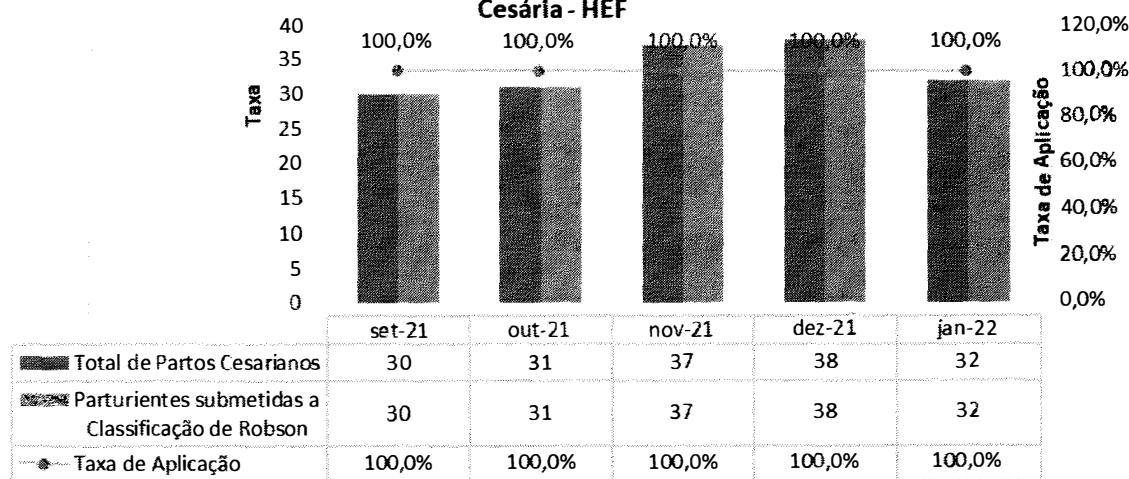


No mês em análise o percentual de cesarianas realizadas no serviço de obstetrícia do HEF foi de 31,07%. Vale considerar que o serviço funciona sob demanda espontânea, não havendo agendamento de cesarianas eletivas. Assim, 100% das cesáreas realizadas são classificadas frente à Classificação de Robson e a análise individualizada das indicações são listadas na tabela a seguir:

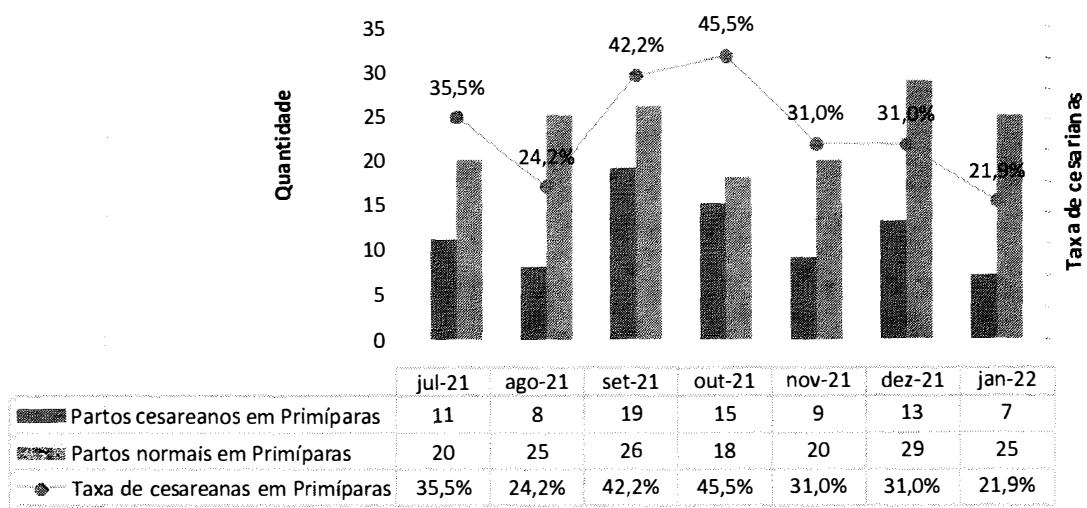
INDICAÇÃO DE CESARIANAS NO SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA DO HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA			
Nome da Gestante	Idade Gestacional (Semanas + Dias)	Indicação da Cesariana	Classificação de Robinson
EGFM	41	Pós – Datismo + Falha de Indução	2
NAS	40	Oligodramnia + Cesárea Prévia	5
JAS	38	DHEG Grave	2
JRN	39 + 3	Sofrimento Fetal + Cesárea Prévia	5
JRS	41	Iteratividade	5
INM	39	Parada de Progressão	1
MJCF	41 + 1	Iteratividade	5
PPS	39 + 4	Falha de Indução	2
JPS	34	Iteratividade + Feto Morto + Apresentação Pélvica	6
MFNR	38 + 3	Sofrimento Fetal Agudo	2
LMM	38 + 2	Iteratividade + Trabalho de Parto	8
SIMN	39 + 4	Macrossomia Fetal + Cesárea Prévia	5
AMG	40 + 3	Iteratividade + Trabalho de Parto	5
LRB	40	Iteratividade + Parada de Progressão	5
VAC	40	Sofrimento Fetal Aguado	4
APS	39	Sofrimento Fetal Agudo	5
VRC	39	Restrição de Crescimento Intratuterino	2
AJNPL	39 + 5	Iteratividade + Laqueadura	5
JMS	39 + 3	Parada de Progressão	2
CFM	41 + 1	Sofrimento Fetal Agudo	2

JMD	38 + 1	Apresentação Pélvica	7
GLS	39 + 5	Iteratividade	5
AJMP	39	Iteratividade + Gemelaridade	8
MRA	39	Pré-Eclâmpsia	2
LFT	39	Sofrimento Fetal Agudo	5
JFB	22	Parada de Progressão	1
JRD	32	Iteratividade + DMG	5
RVNB	40 + 1	Parada de progressão por DCP	5
FLJF	37	Sofrimento Fetal Agudo	5
PNMF	39	Iteratividade	5
NAS	35	Iteratividade	5
VPS	38 + 6	Descolamento Prematuro de Placenta	3

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF



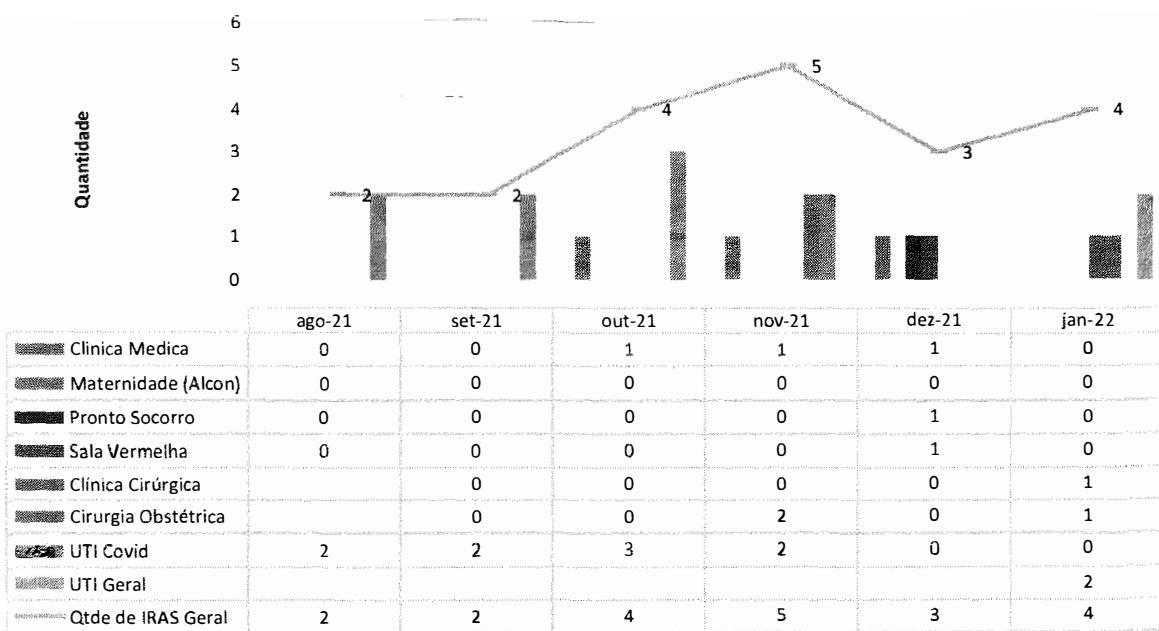
Partos Realizados em Primíparas - HEF



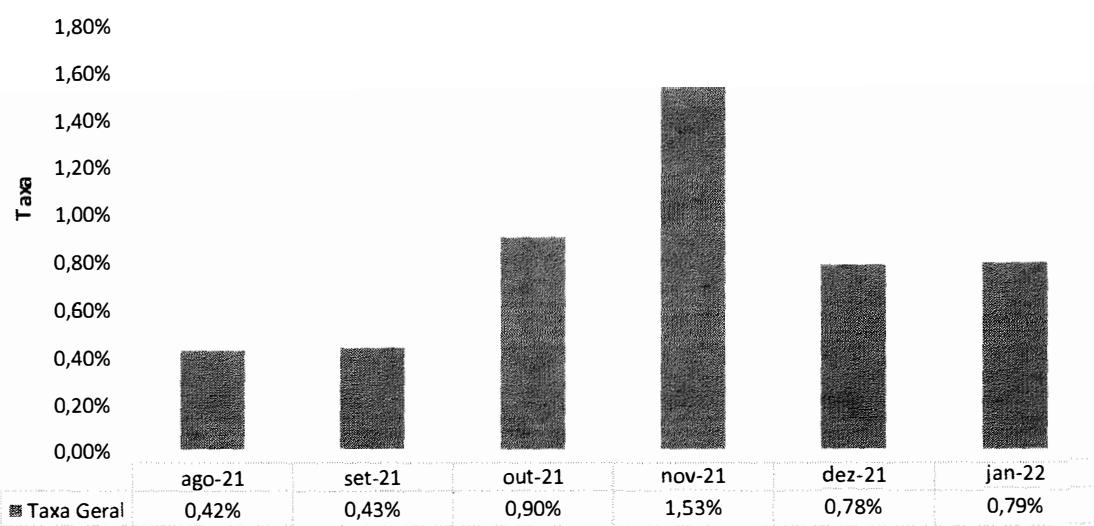
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

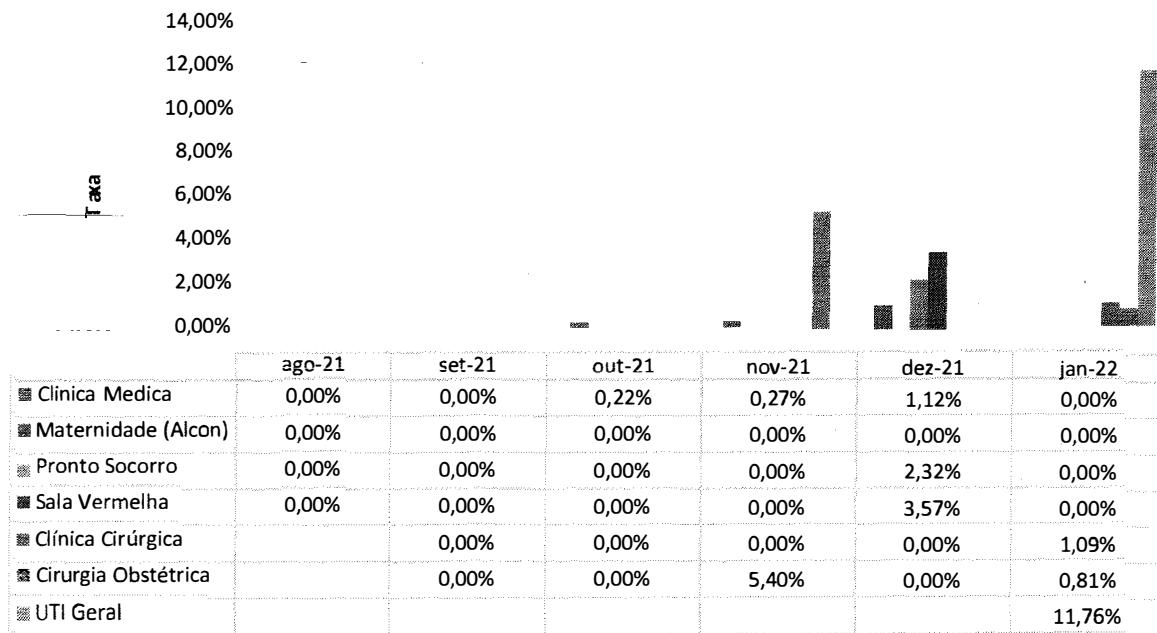
NUMERO DE IRAS - HEF



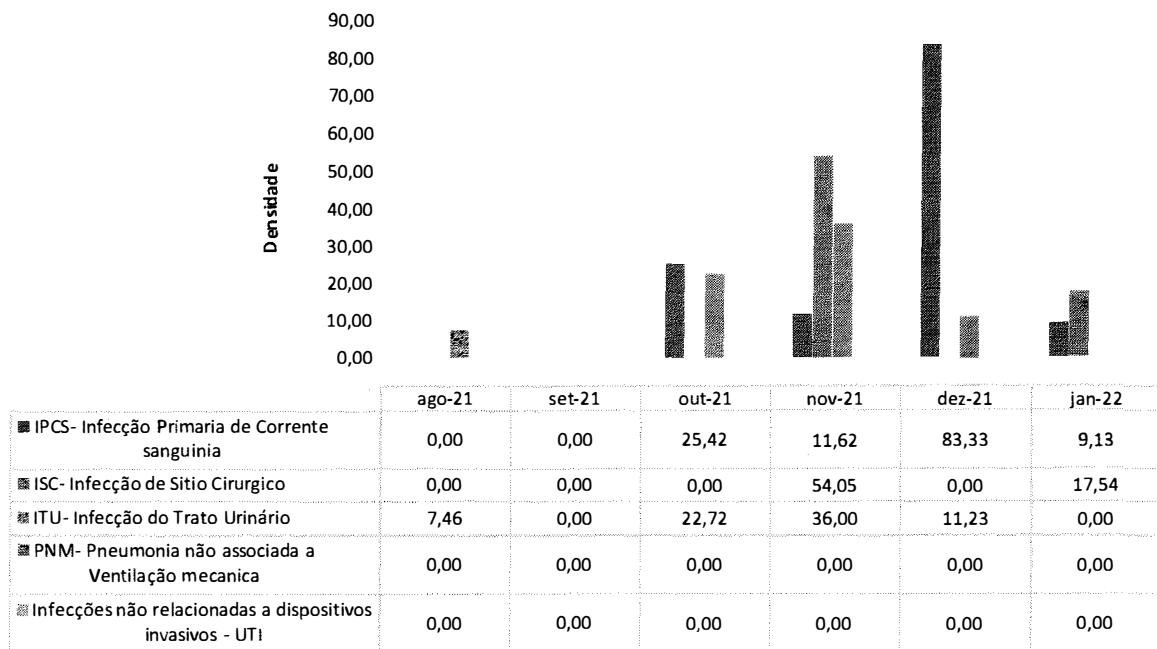
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF



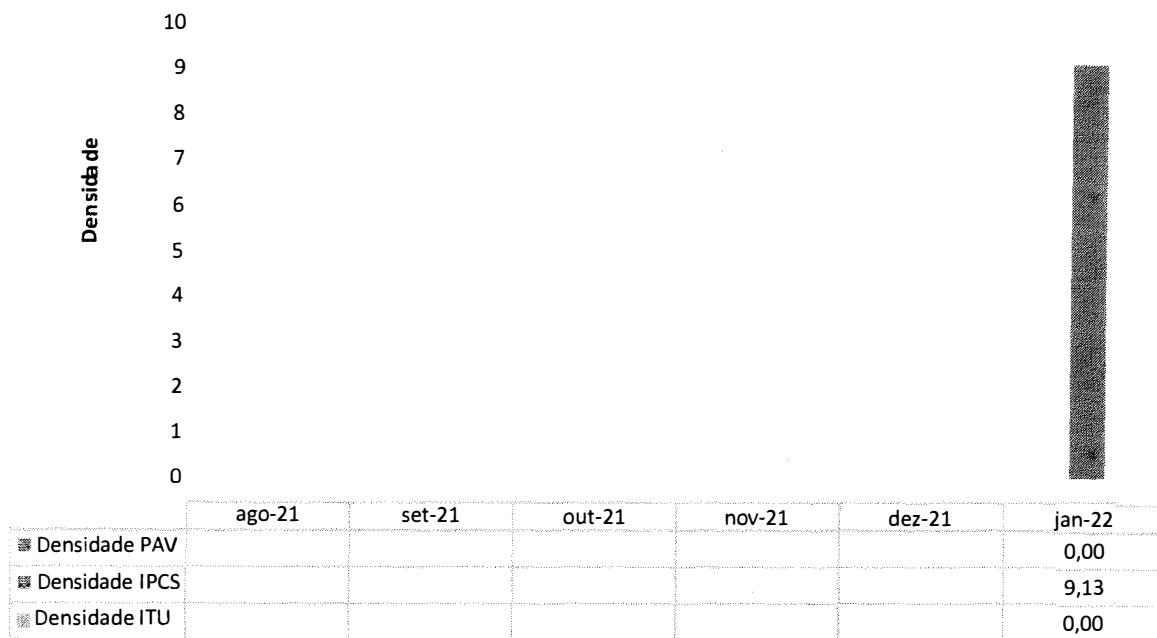
Taxa de IRAS - HEF



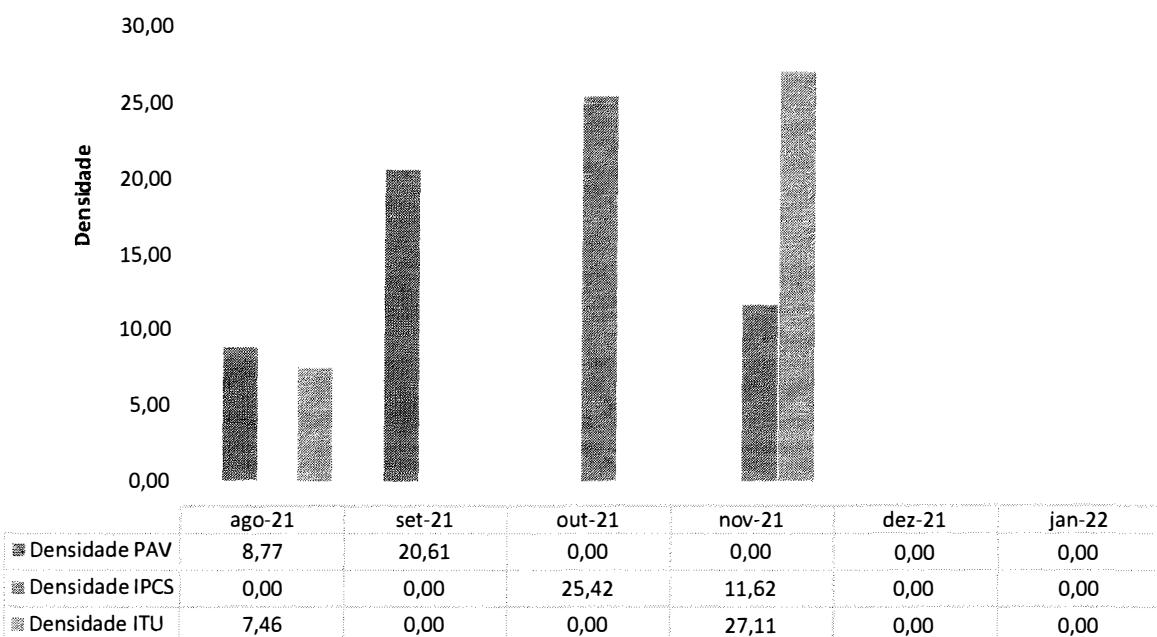
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF



Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF

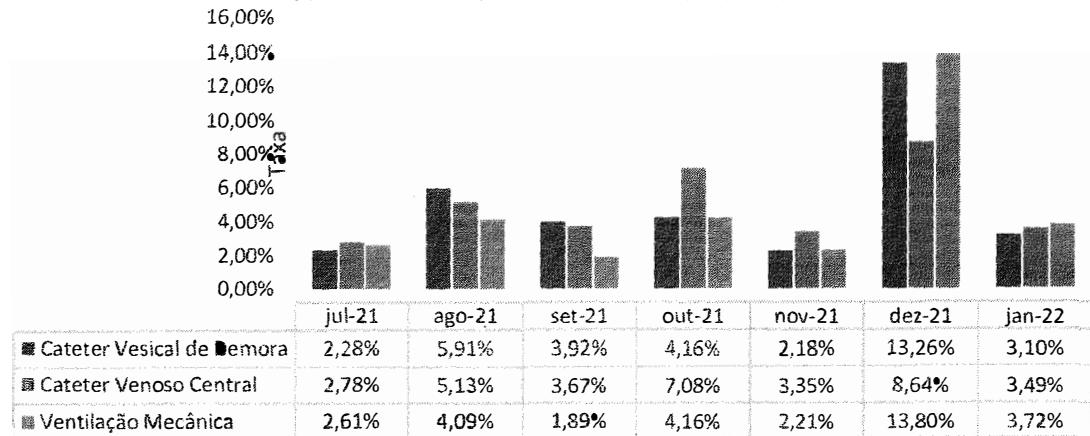


Densidade de IRAS na UTI COVID - HEF

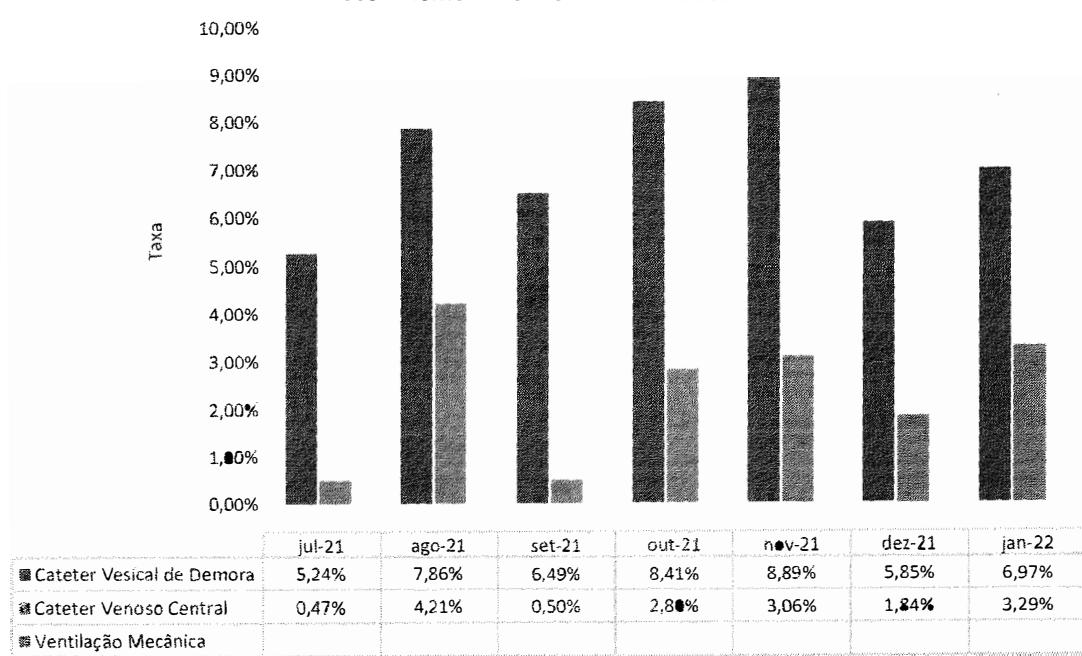


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF

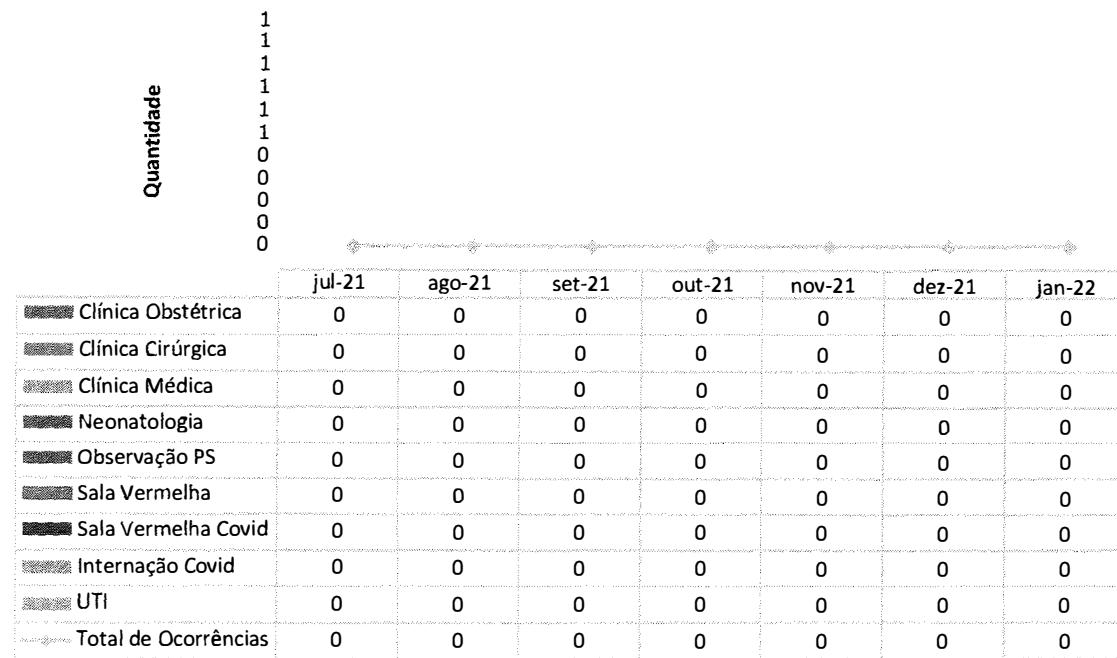


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF

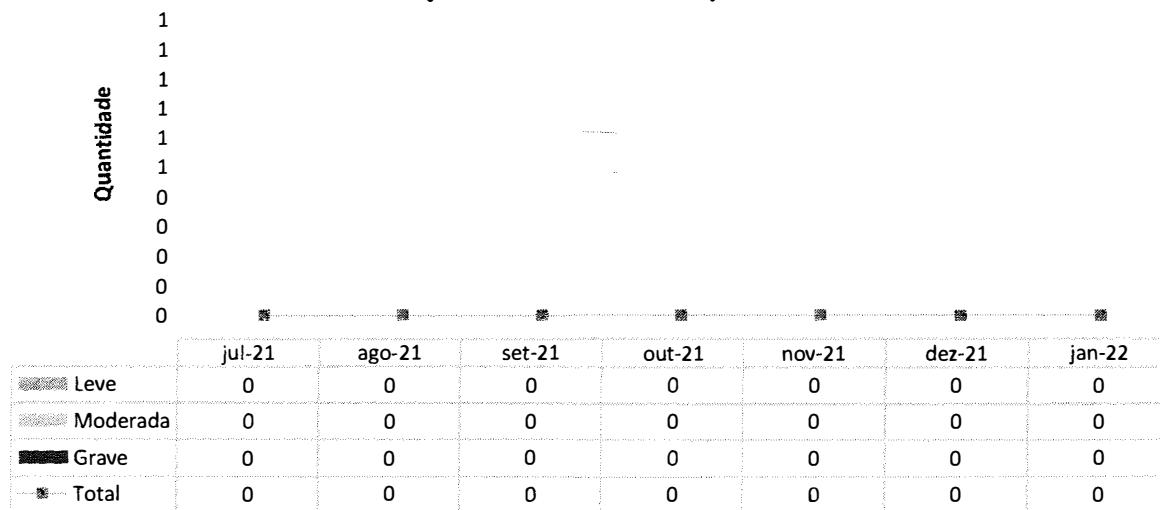


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF

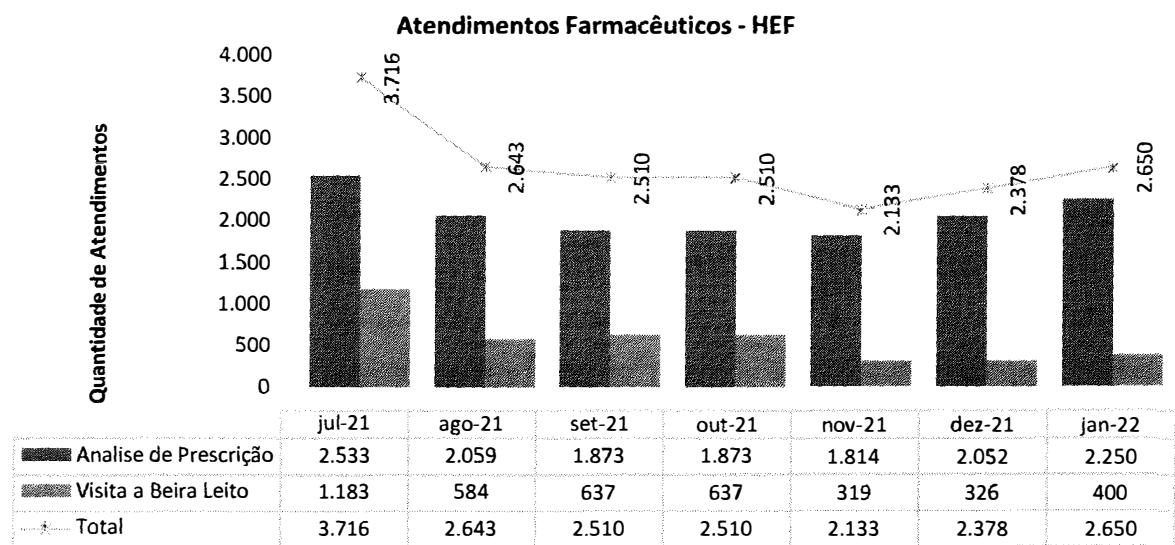


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF

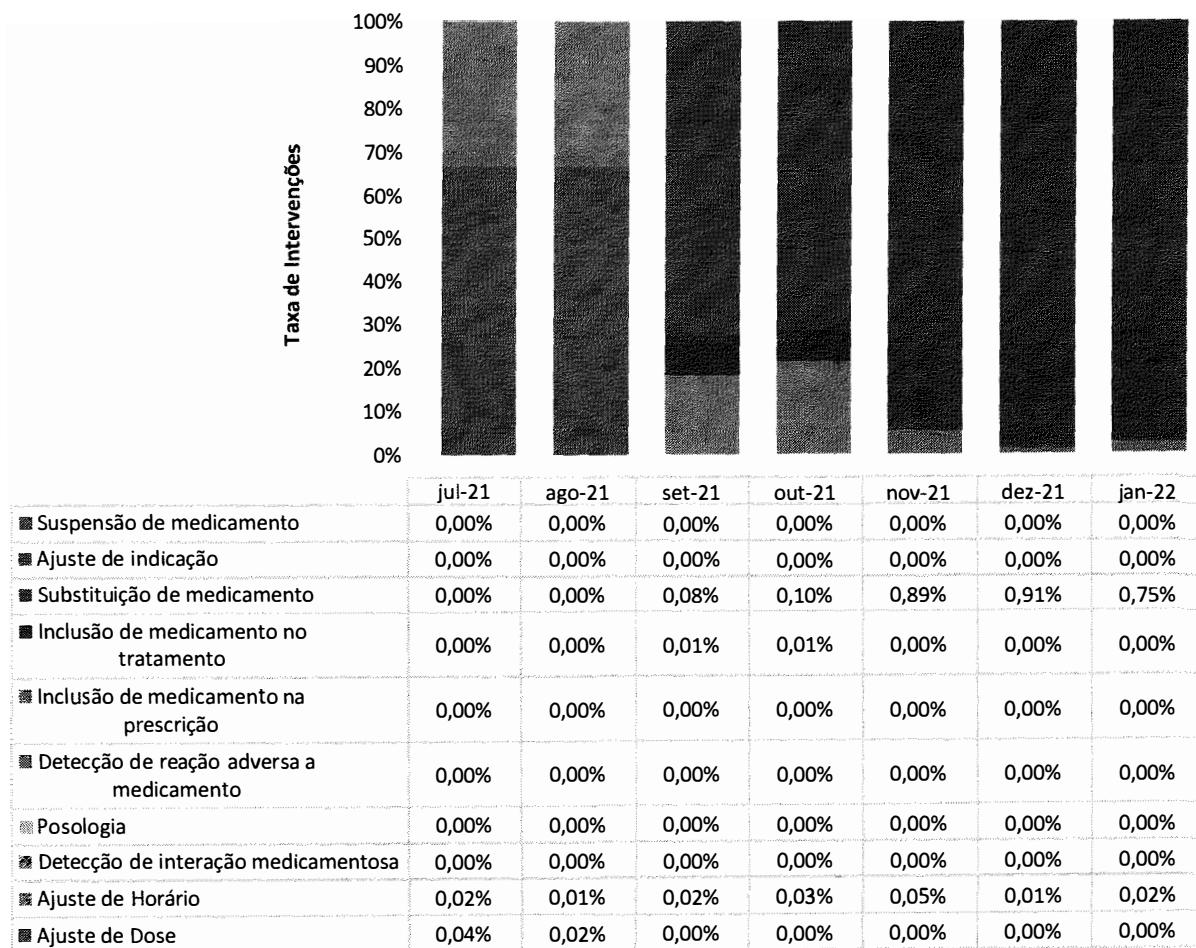


II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISIONAL

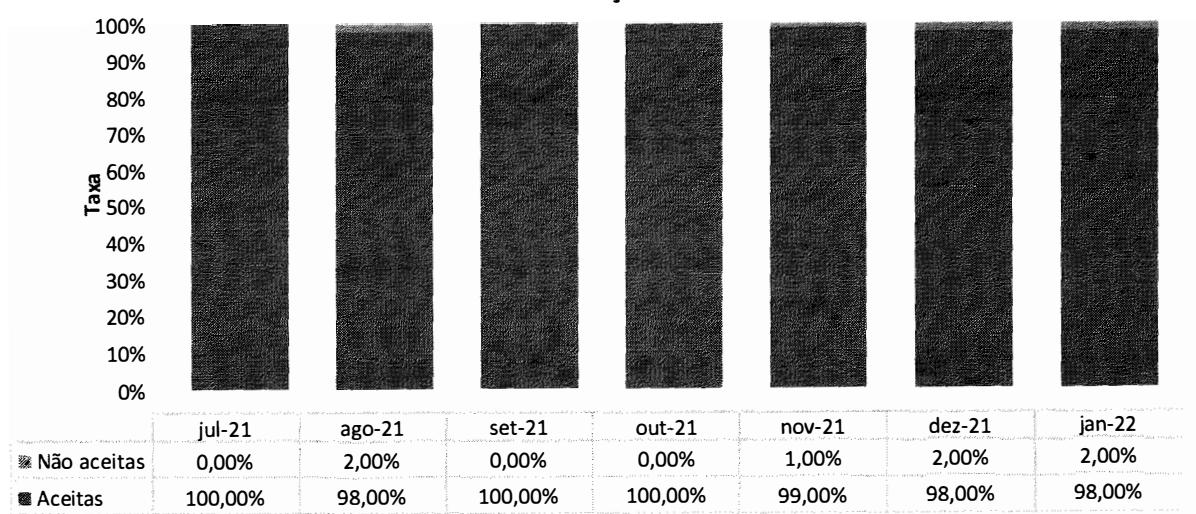
FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HEF

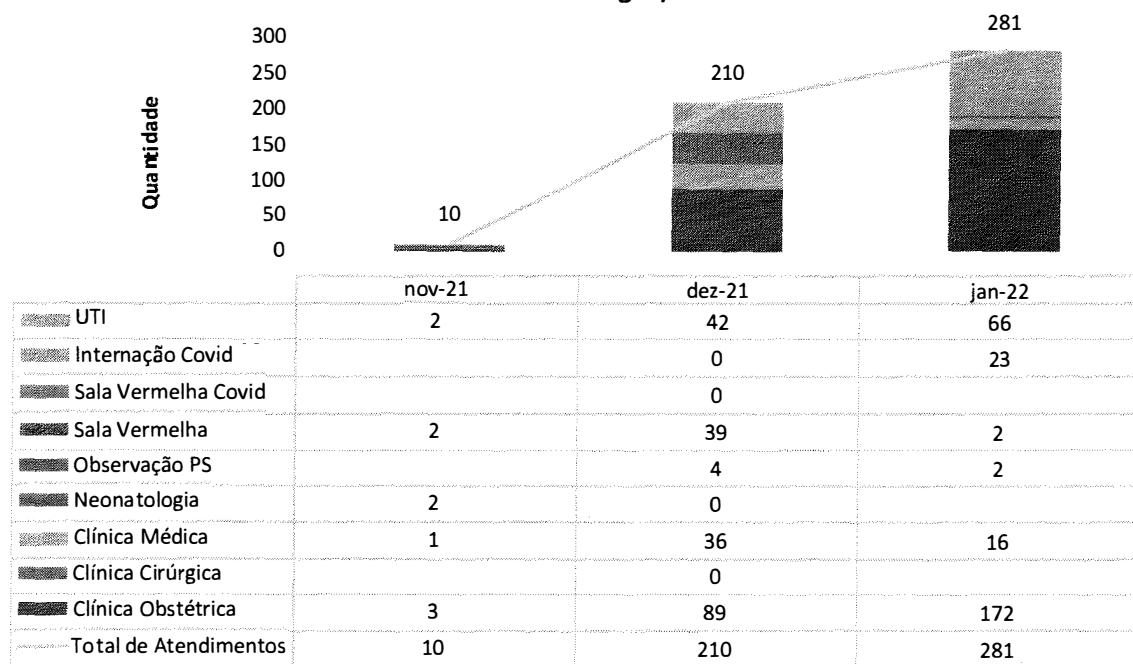


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF



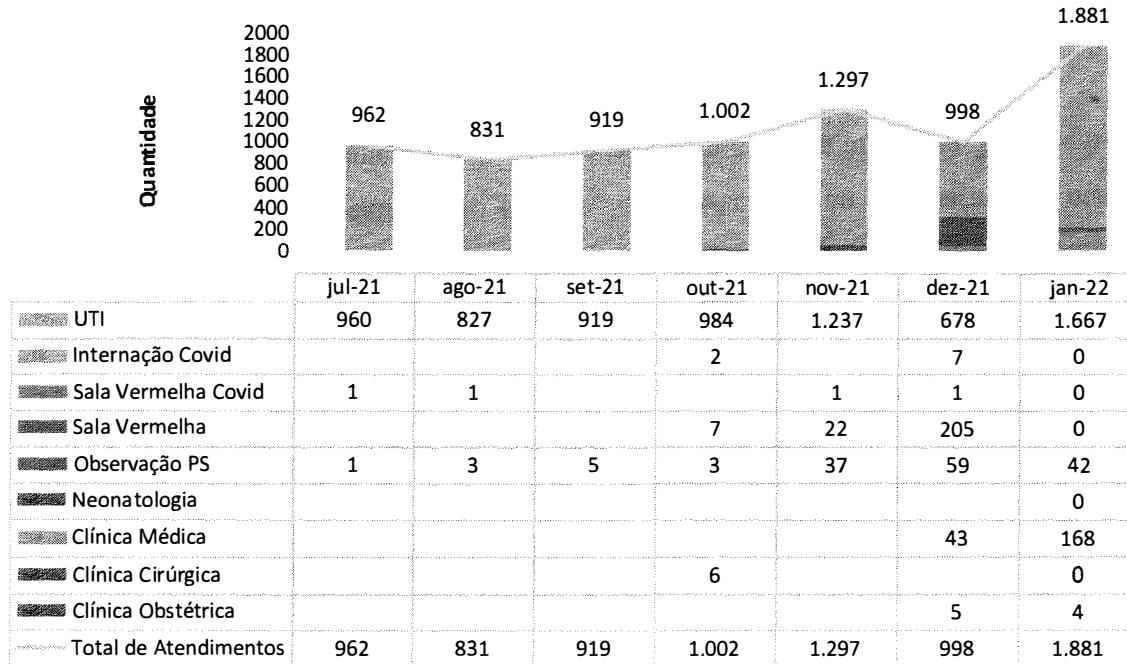
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF



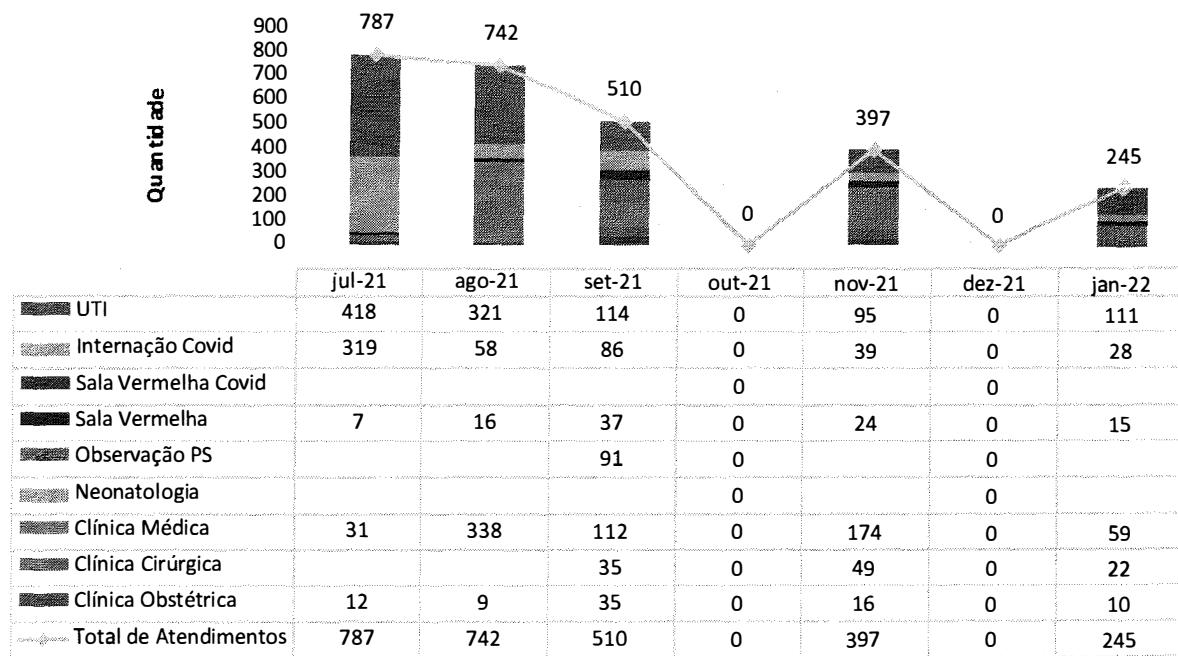
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF



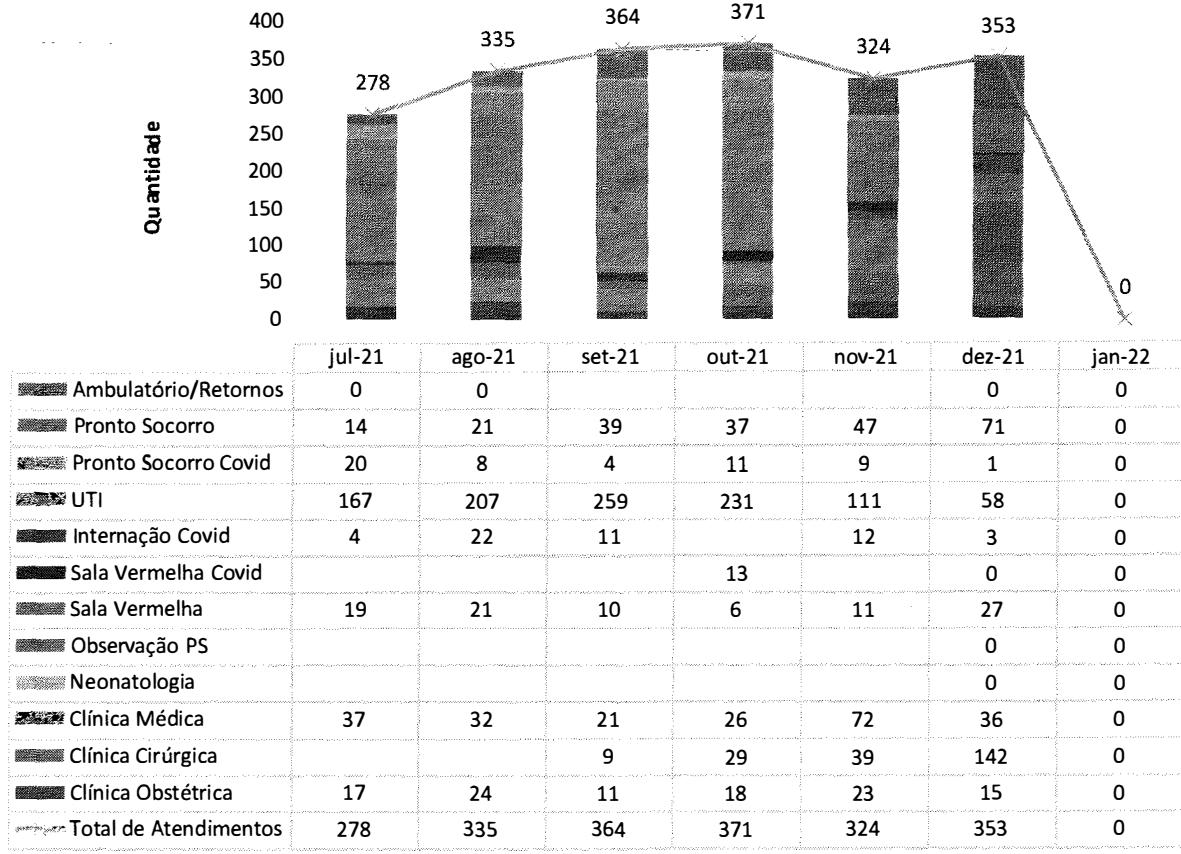
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF



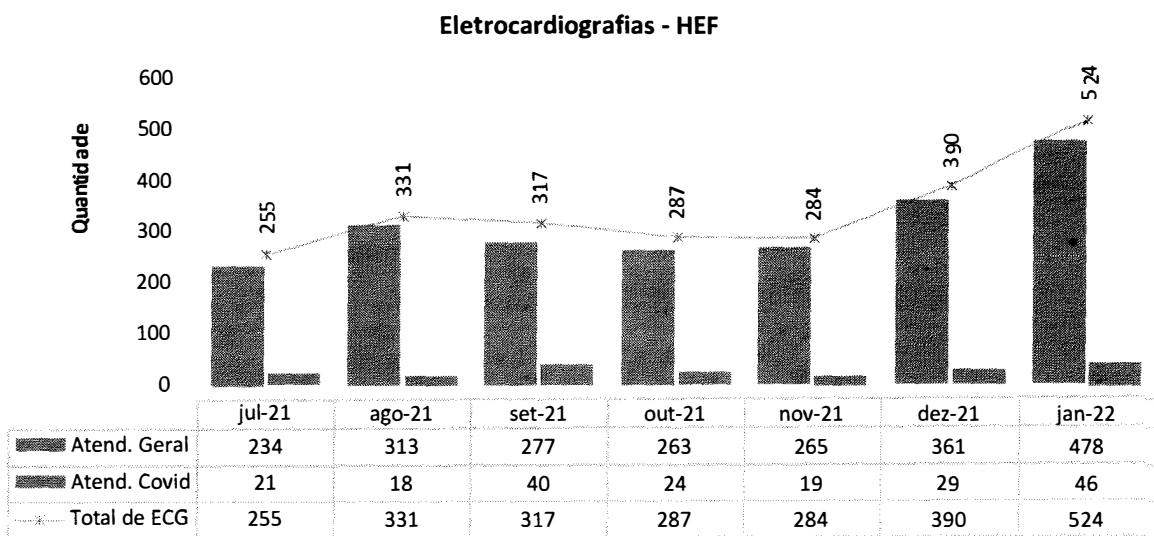
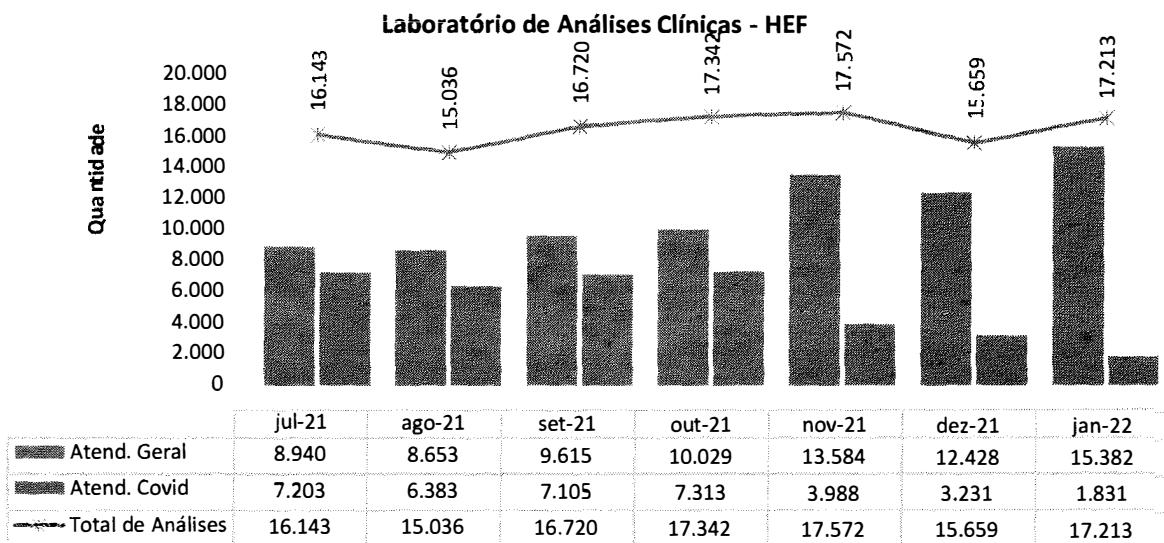
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF

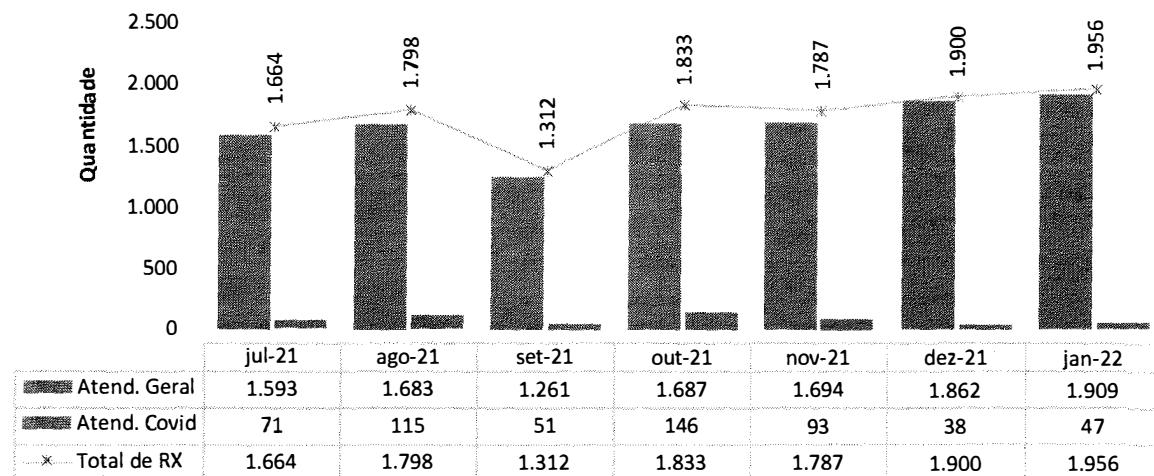


Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

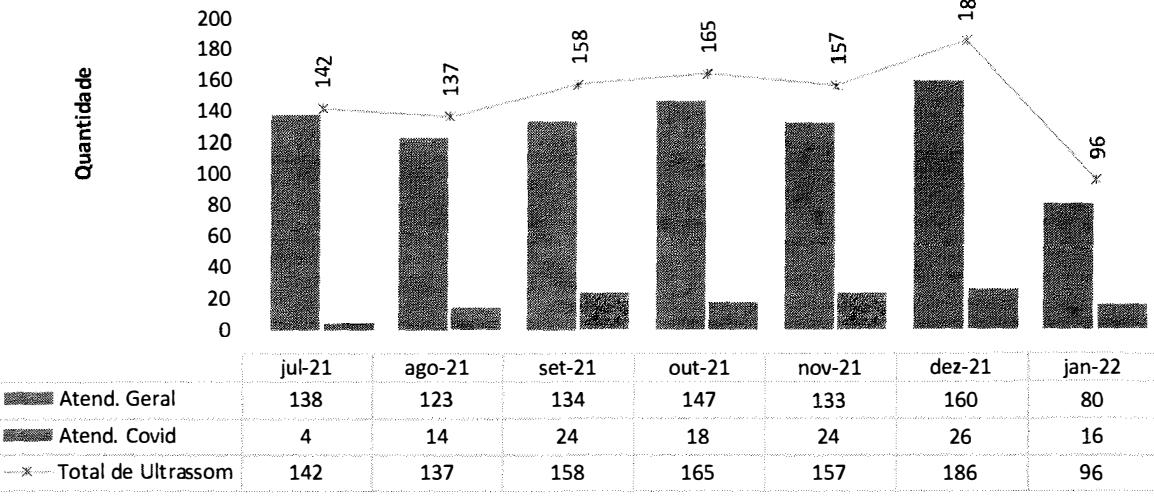
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



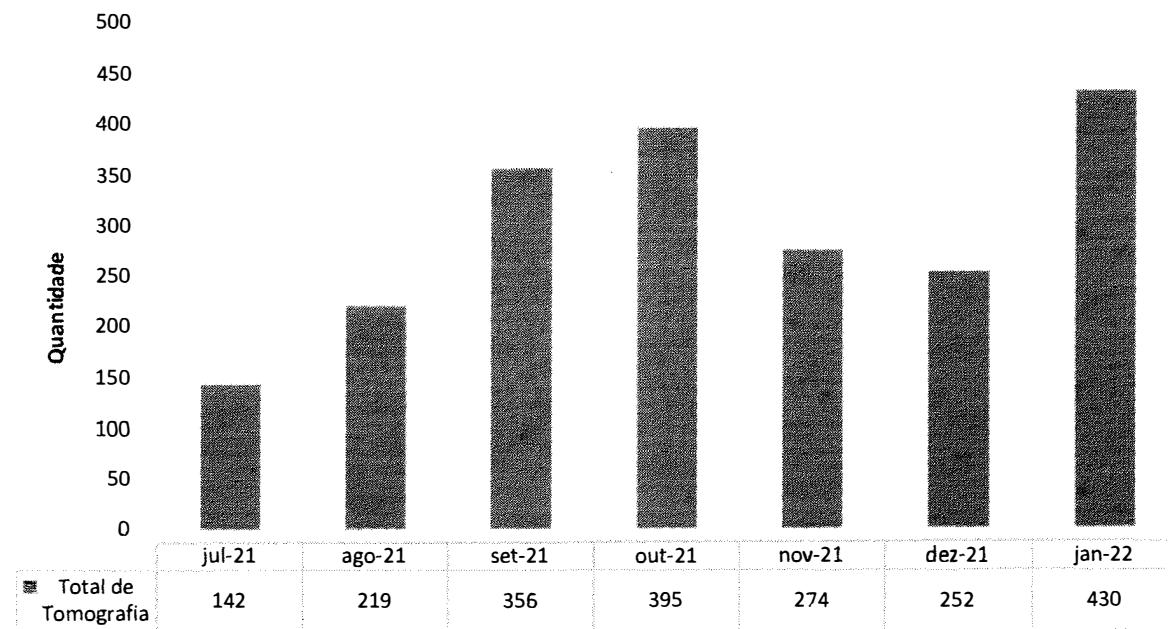
Raios-X - HEF



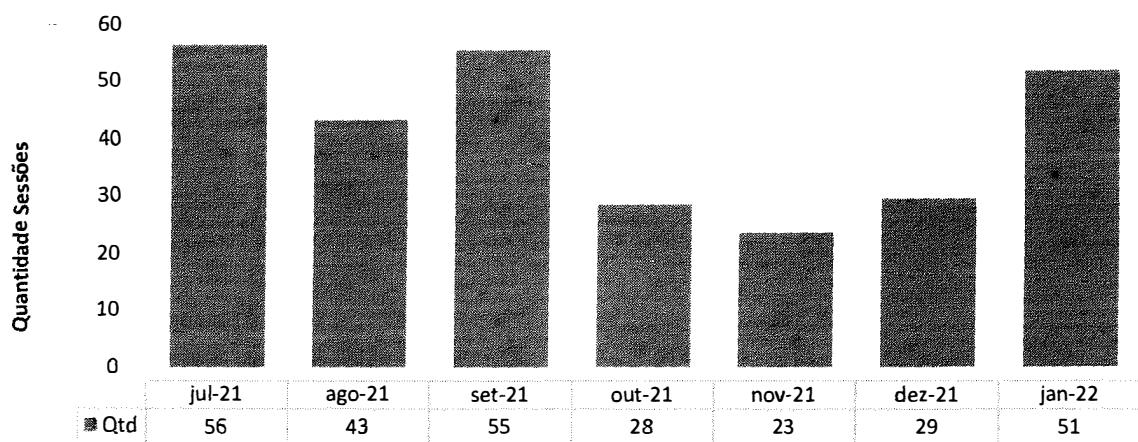
Ultrassonografias - HEF

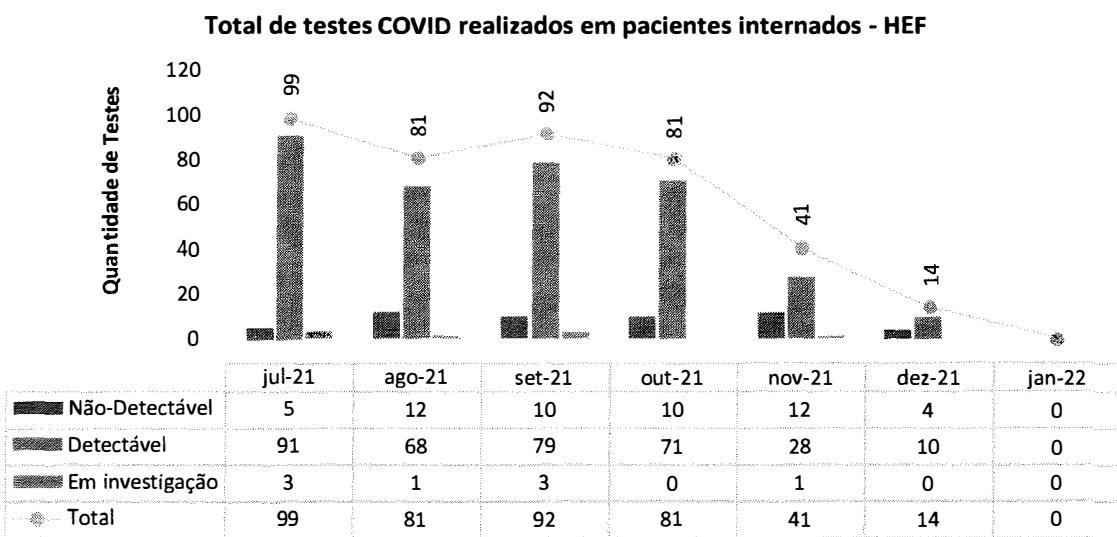
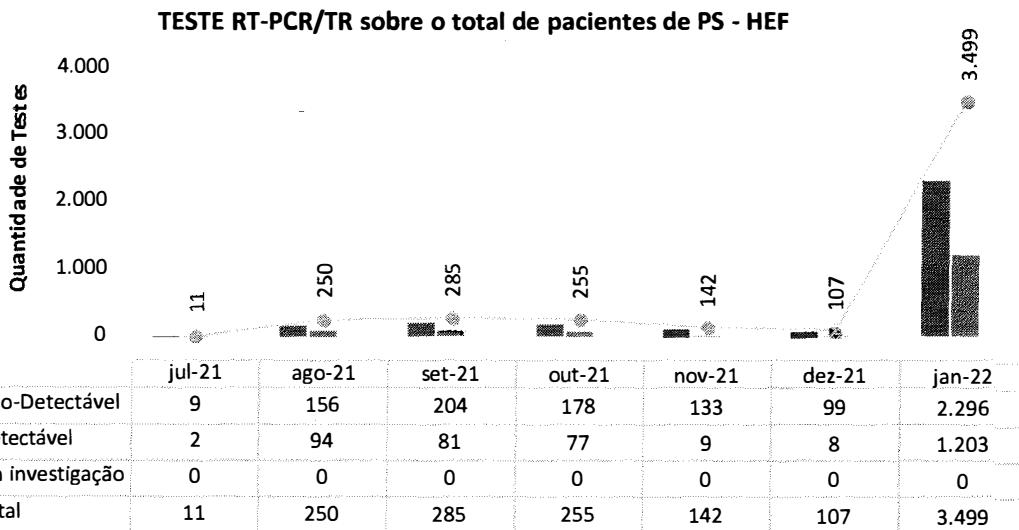


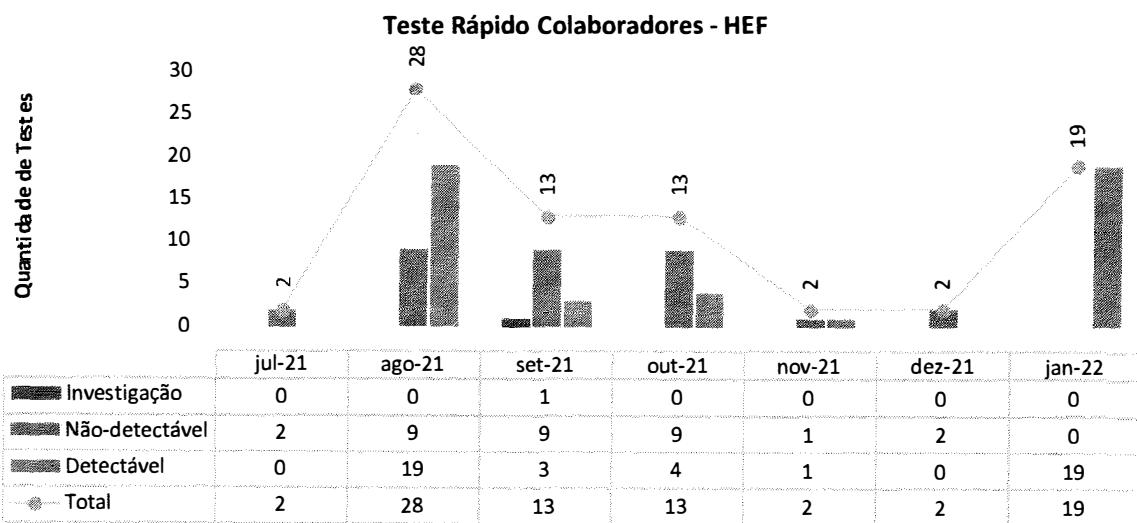
Tomografia Computadorizada - HEF



Controle de Hemodiálise - HEF

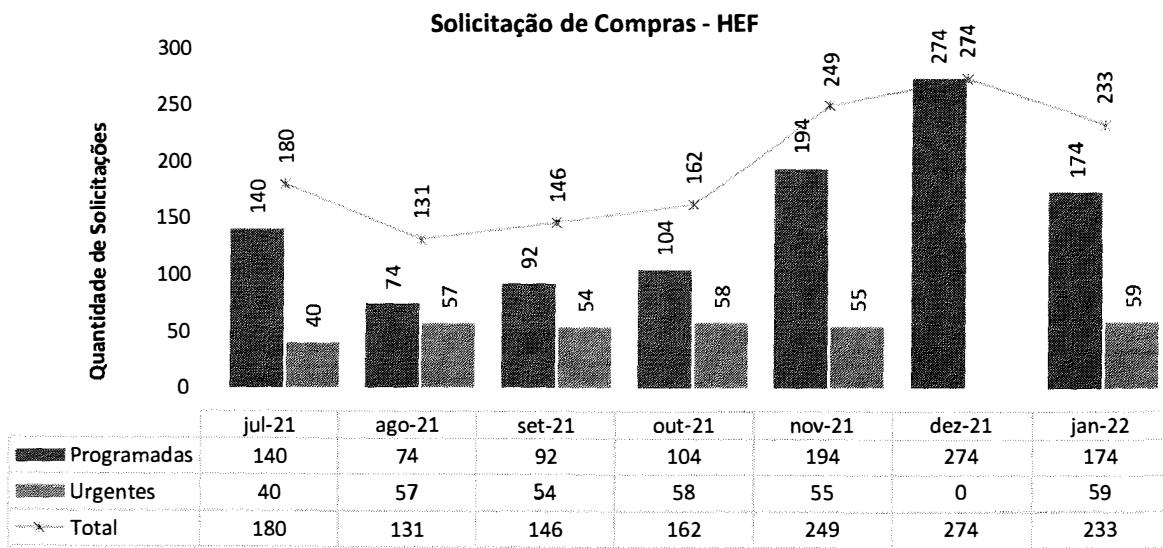




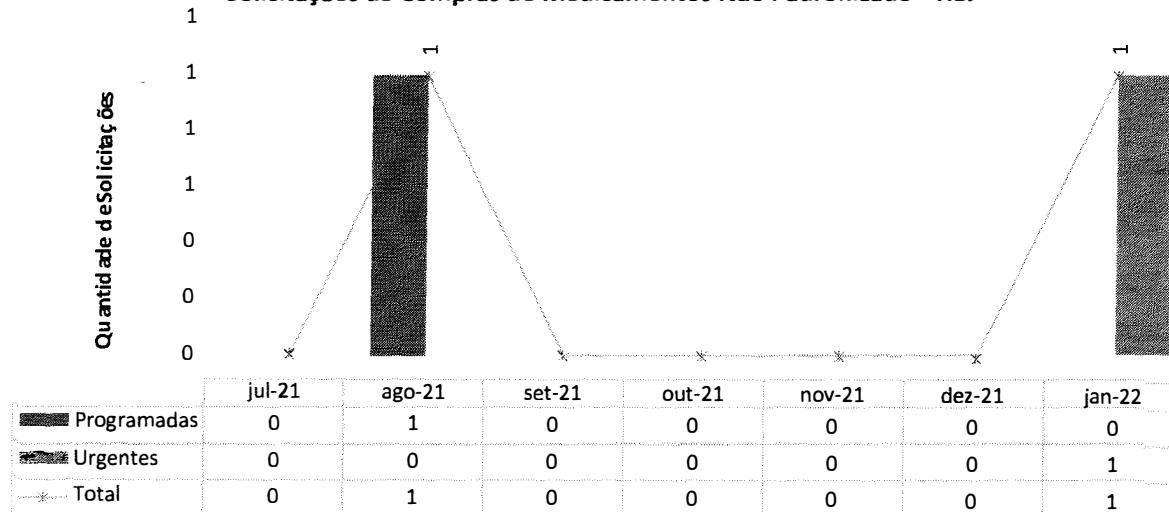


III – ATIVIDADES DE APOIO

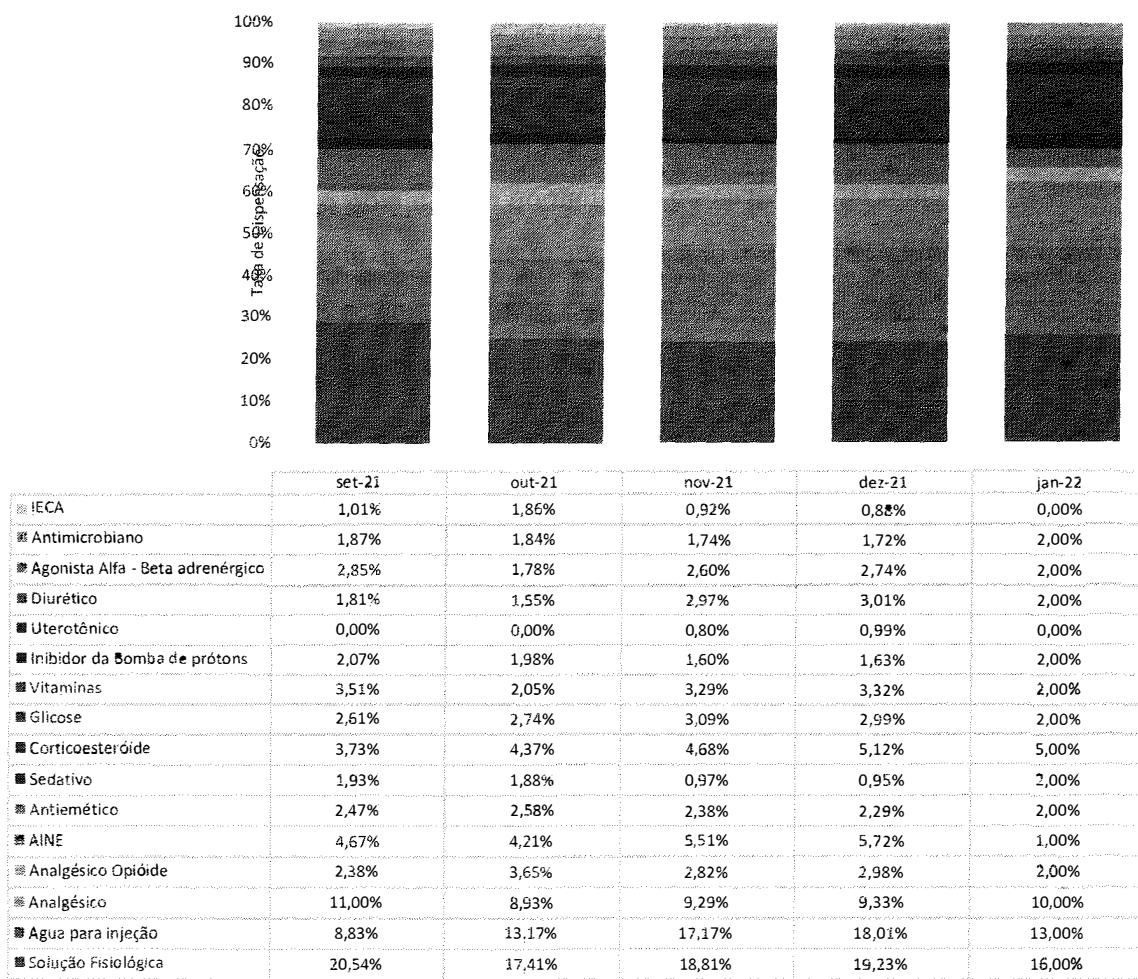
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o Hospital Estadual de Formosa - HEF conta com 281 colaboradores, sendo 245 alocados diretamente na área assistencial e 36 alocados em outras áreas.

No mês de janeiro, o RH recebeu 72 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 587 entrevistas, com 23 admissões. Para esse período foram abertos 6 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 9 dias. Também nesse mês, foram desligados 11 colaboradores.



Nesse período, foram integrados 23 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) Segurança do Trabalho; 3) políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.





Em apoio ao departamento de Segurança do Trabalho (SESMT)

foram realizados 21 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da importância de comunicar o acidente de trabalho e conhecer o mapa de riscos. Ao todo, 116 colaboradores participaram dos DDS's.

Ainda nesse mês, foram realizadas 18 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 90 participantes foram alcançados.

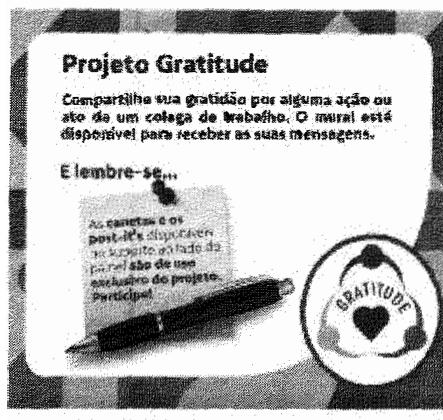
Ainda nesse mês, tivemos as campanhas de conscientização: 1) Janeiro Branco – Mês de Conscientização à Saúde Mental; 2) Janeiro Roxo – Mês de Conscientização e Combate à Hanseníase; e 3) 20/01, Dia do Farmacêutico.



Em janeiro, foi realizada no HEF, a 2ª Formação de Membros da CIPA . A ação foi agendada em 02 dias de treinamento, em conformidade com as NR-01 e NR-05, sendo abordados os seguintes temas: 1) Formação da CIPA; 2) Atribuições da CIPA; e 3) Gerenciamento de Risco.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do Hospital; e 2) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



INSCRIÇÃO DE PROJETO - IMED 3Ps
Inscrições à distância e via rede social. Projeto disponibilizado para todos os colaboradores.

Tópicos:
Alegria
Respeito
Profissionalismo
Integridade
Empatia
Resiliência
Atitude profissional
Atitude ética
Atitude humana

IMED 3 Ps

O projeto é voltado para todos os colaboradores da IMED. Ele visa incentivar a participação dos funcionários em atividades que promovem o bem-estar e a saúde mental, estimulando a criação de uma cultura organizacional baseada na gratidão, respeito e integridade.

Objetivo: Desenvolver uma cultura organizacional que valorize a gratidão, o respeito e a integridade entre os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

Stages do processo:



Hospital Estadual de Formosa SUS IMED GOIÁS

IMED

GOIÁS

Em janeiro continua em funcionamento o projeto Escuta Terapêutica. Com a pandemia da Covid-19 vieram também os impactos emocionais, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, o IMED trouxe para essa ferramenta, disponibilizando atendimento psicológico a todos colaboradores do Hospital.

PROJETO ESCUTA TERAPÉUTICA: ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO PARA TODOS OS COLABORADORES DO HOSPITAL.

LIGUE OU MANDE MENSAGEM PARA: (64) 9 9975-9900

Hospital Regional de Formosa Dr. César Saad Fayed SUS IMED GOIÁS

RRP INFORMA

ESCUТА TERAPÉUTICA

Ao finalizar sua consulta, terá a oportunidade de responder perguntas principais sobre o profissional de saúde que lhe atendeu. Compartilhará suas memórias da profissão, anedotas e históricos. Desenvolvida pelo Instituto Médico Estadual de Goiás (IMED), a iniciativa é gratuita e direcionada a todo o Hospital. Toda semana, serão disponibilizadas diferentes psicólogas e seus horários de atendimento.

COMO SE SISTENCIAR?

- CONVERSAR: é importante dizer o que se sente e o que se passou.
- RECIBIR: é importante dar atenção ao que se sente e ao que se passou.
- FAZER: é importante aplicar o que se sente e o que se passou.

LIGUE OU MANDE MENSAGEM PARA: (64) 9 9975-9900 - SEGUNDA A SEXTA DAS 09:00 ÀS 21:00

Hospital Regional de Formosa Dr. César Saad Fayed SUS IMED GOIÁS

Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 22 colaboradores.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de

atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *tumover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta Secretaria.

Foram cadastrados 23 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

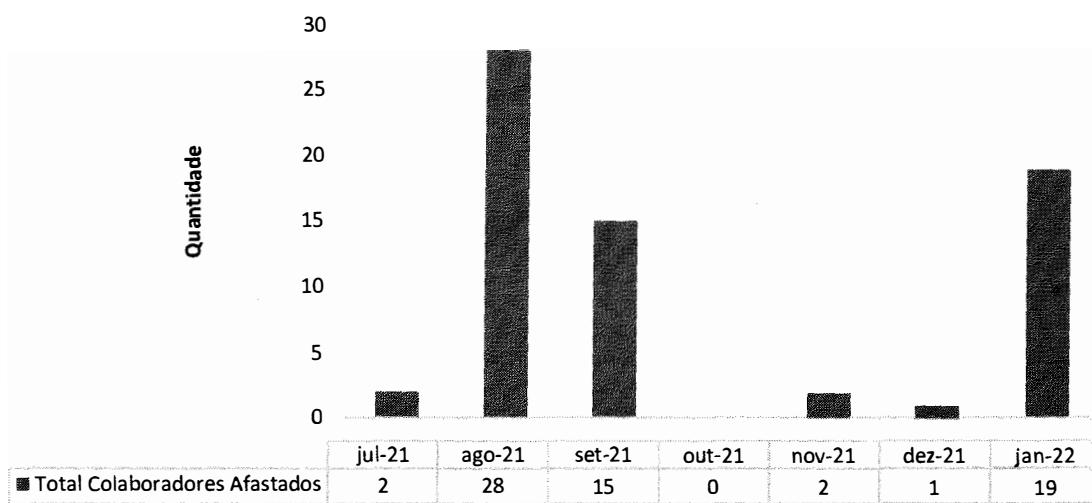
Em janeiro, 22 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo os 22 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

Houve 02 afastamentos junto o INSS com as seguintes razões: outros transtornos articulares e artrites reumatóides (CID: M.25 / M.06) e Diabetes Militus (CID: E 14). Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que receberam atestados com prazo superior a 15 dias.

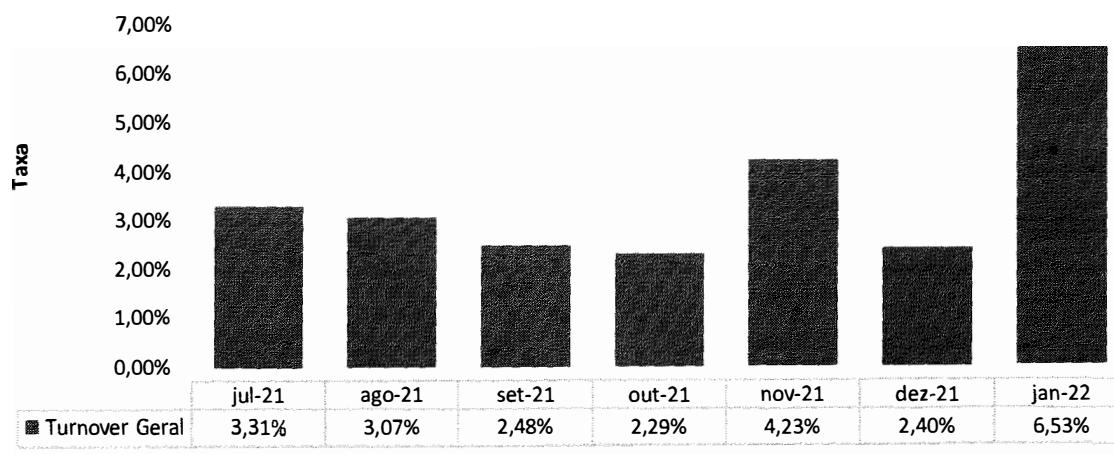
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

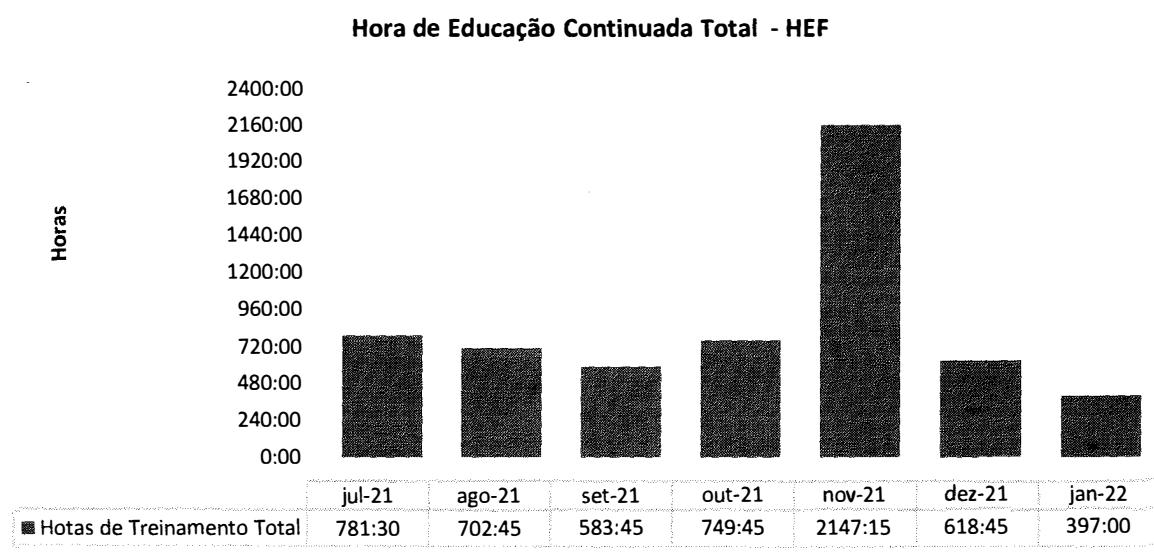
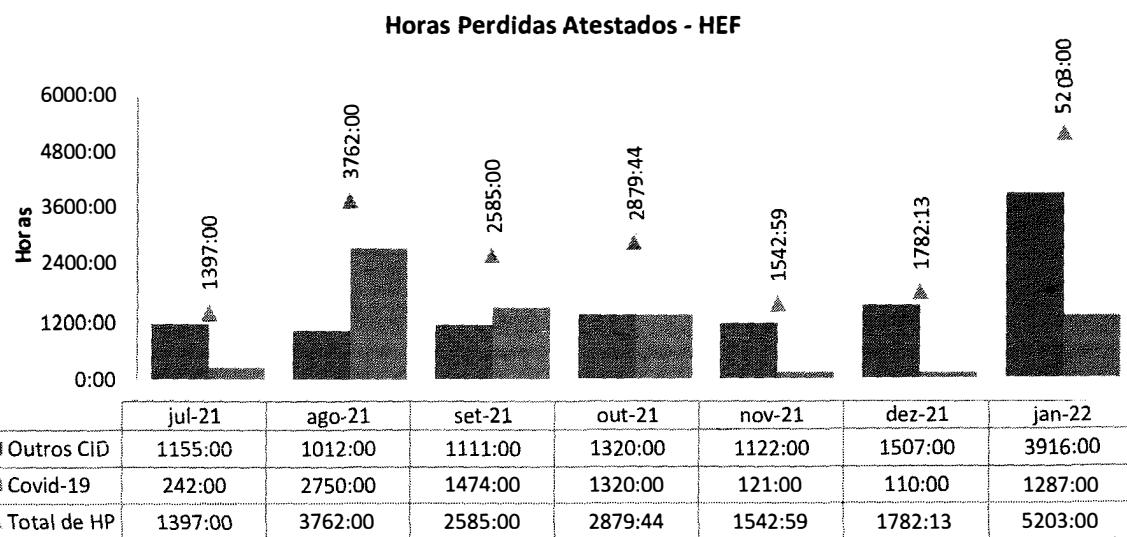
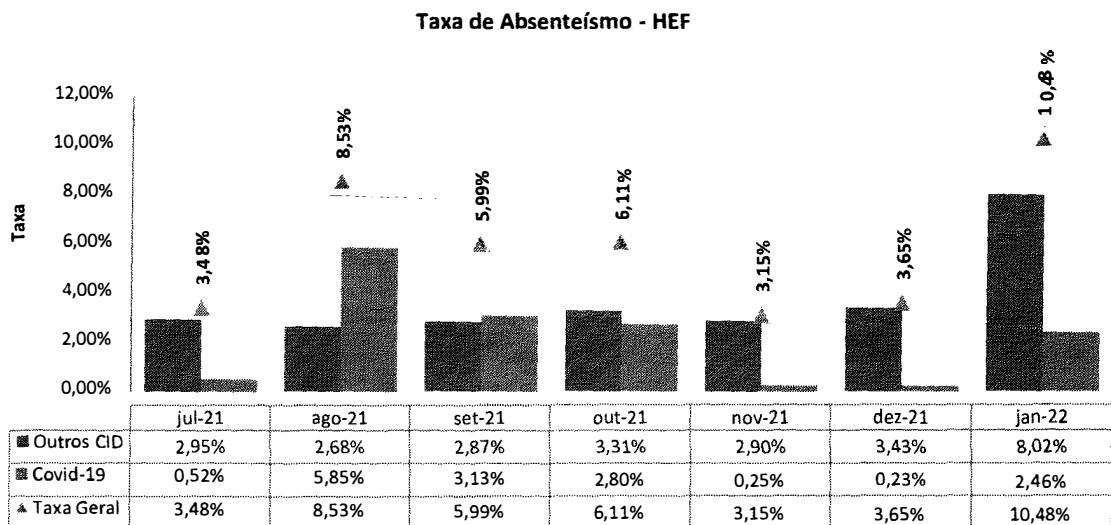
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF							
Função	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Atendente de Farmácia							2
Auxiliar Administrativo							1
Assistente Administrativo							1
Supervisor Administrativo		1					
Coord. de Enfermagem							1
Coord. De Fisioterapia							1
Enfermeiro	1	3					3
Farmacêutico		1					
Fisioterapeuta		5					
Técnico de Enfermagem	1	18	15		2	1	9
Técnico Imobiliz. Ortopédica							1
Total Colaboradores Afastados	2	28	15	0	2	1	19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF



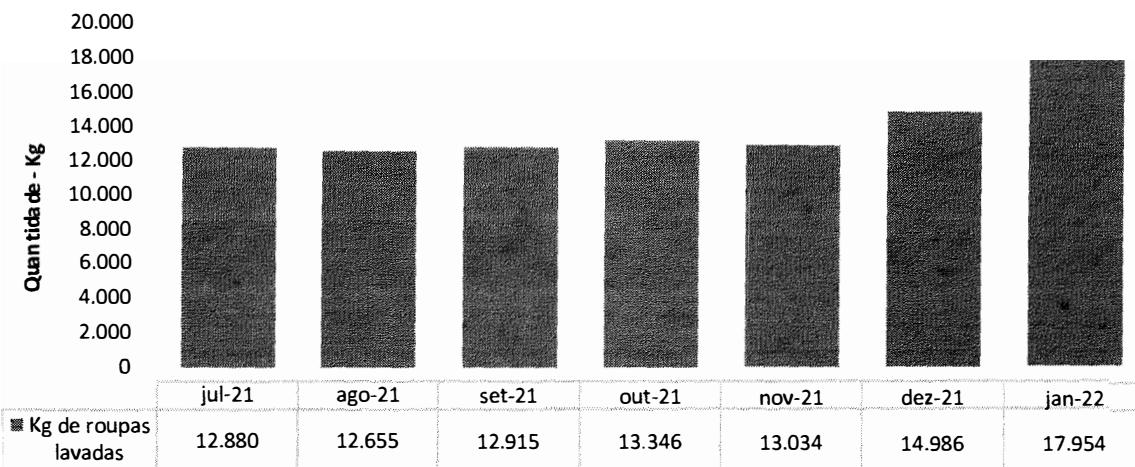
Taxa de Turnover Geral - HEF





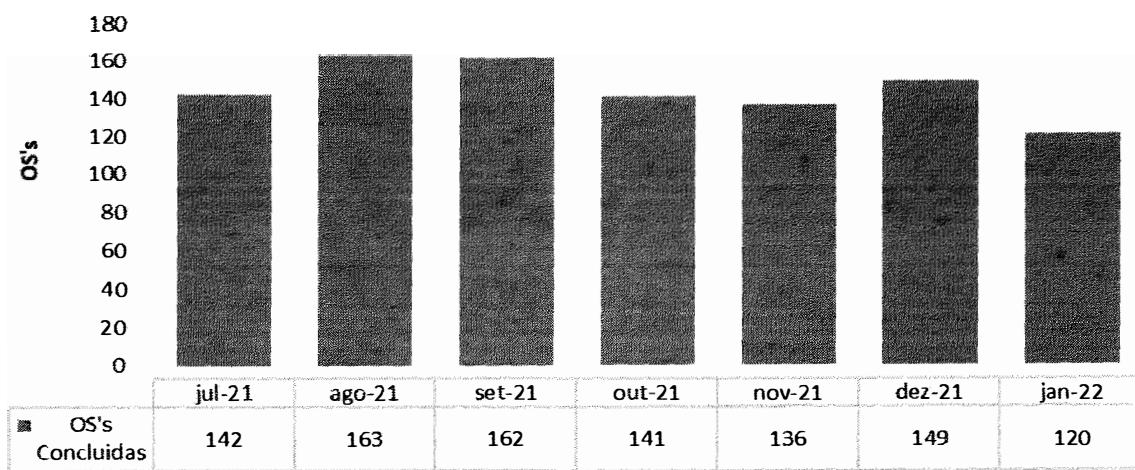
III.3 – LAVANDERIA

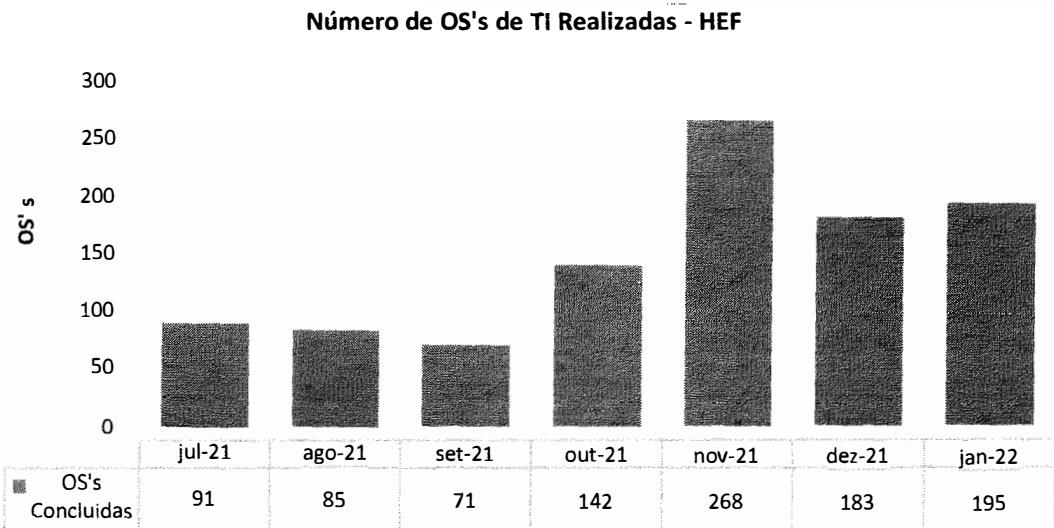
Lavanderia - HEF



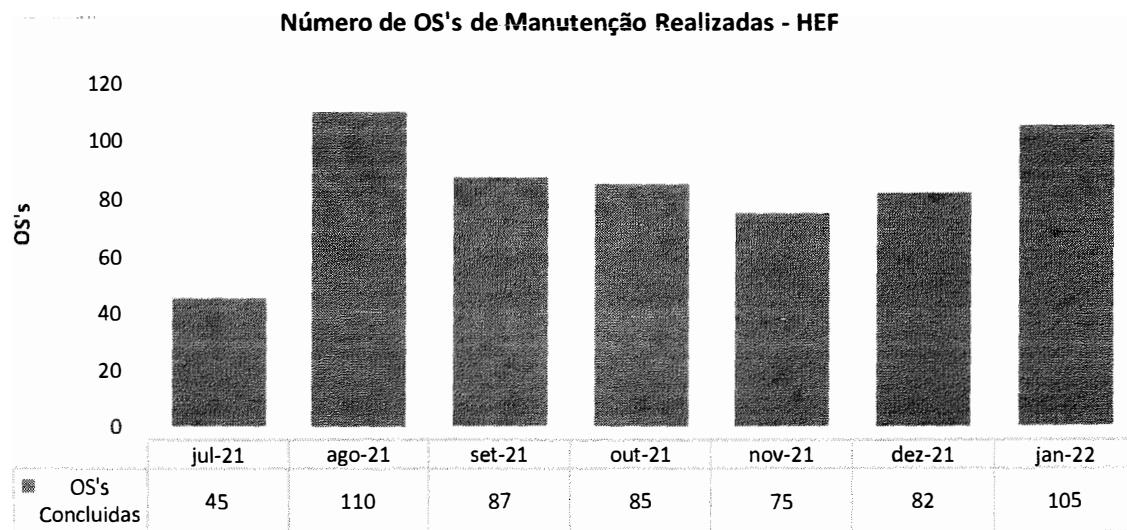
III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF





III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



III.6 – ADEQUAÇÕES

Foram executadas as atividades de adequações abaixo, cabendo ressaltar que todas as atividades descritas acima foram realizadas dentro das normas de segurança com as técnicas de Engenharia e manutenção adequadas, sendo acompanhadas por responsável técnico legalmente habilitado. Neste período foram emitidas 105 ordens de serviços que foram tratadas da seguinte forma:

RESUMO GERAL POR TIPO DE MANUTENÇÃO	
ORDENS EMITIDAS - MÊS: JANEIRO	TOTAL
MANUTENÇÃO CORRETIVA	90
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	15
TOTAL	105
ORDENS ENCERRADAS	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	90
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	15
TOTAL	105
ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	0
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	0
TOTAL	0

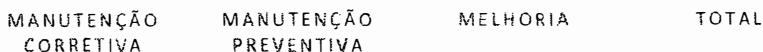
ORDENS DE SERVIÇOS EMITIDAS - JANEIRO



ORDENS DE SERVIÇOS ENCERRADAS - JANEIRO



ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE

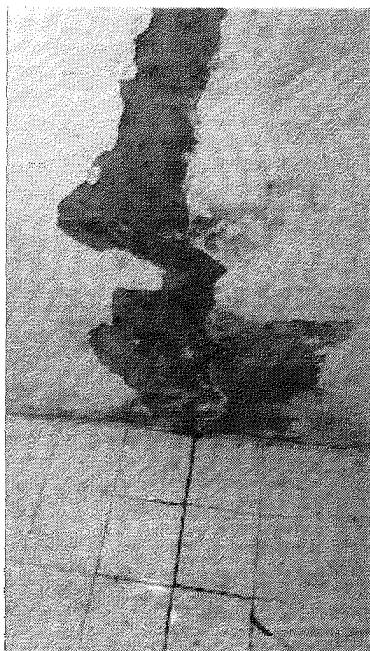
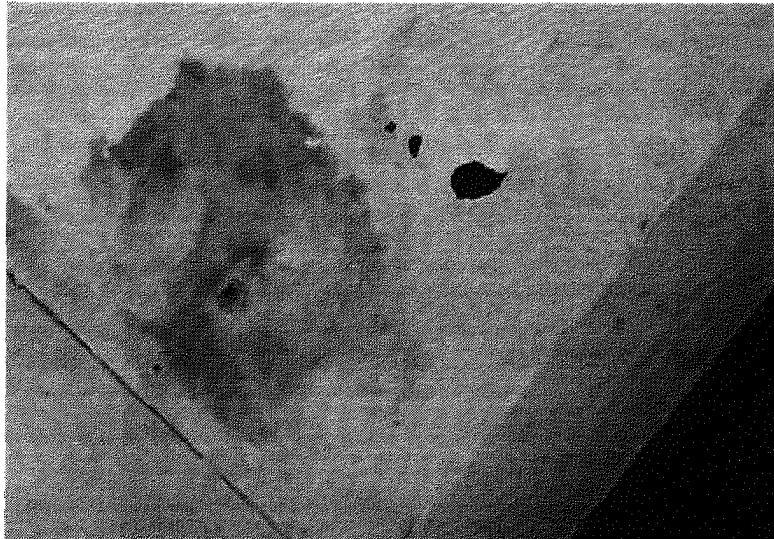


➤ REGISTRO DESCRIPTIVO E FOTOGRÁFICO

Para garantir maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, apresentamos o registro descritivo e fotográfico dos ambientes e ou unidades onde houveram adequações e intervenções necessárias, as quais passamos a evidenciar a seguir:

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, S/n - Parque Laguna II, Formosa - GO,
Cep: 73814-005 | Tel: (61) 3642-0525

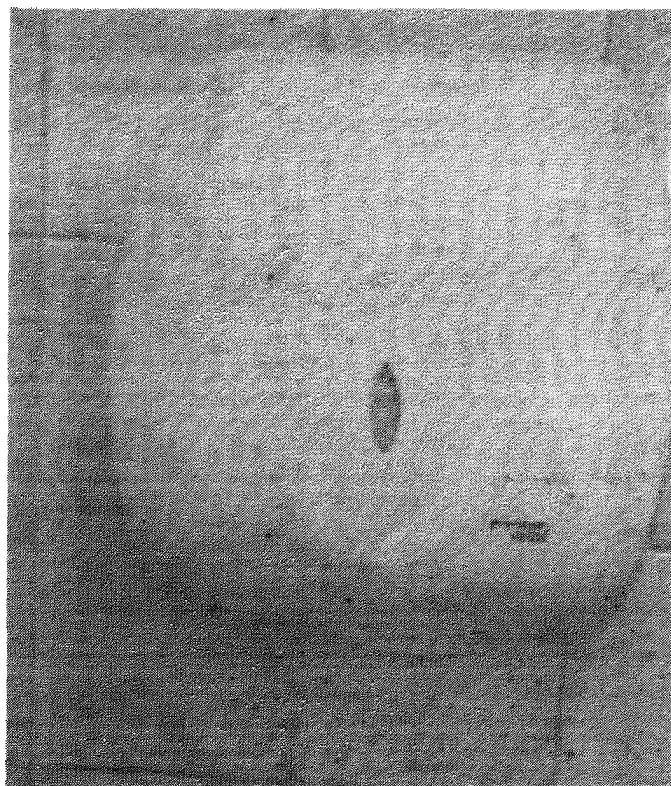
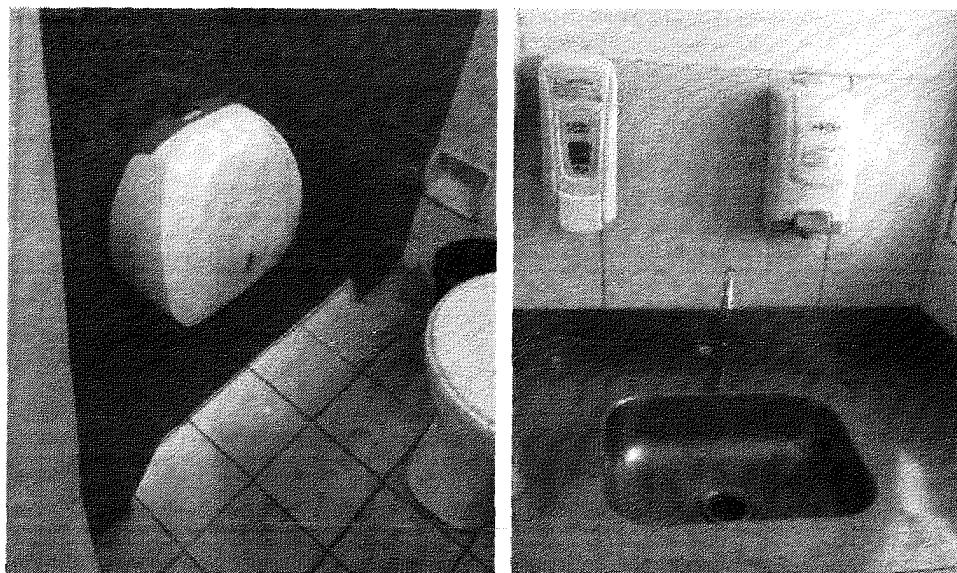
➤ **Manutenções Corretivas**



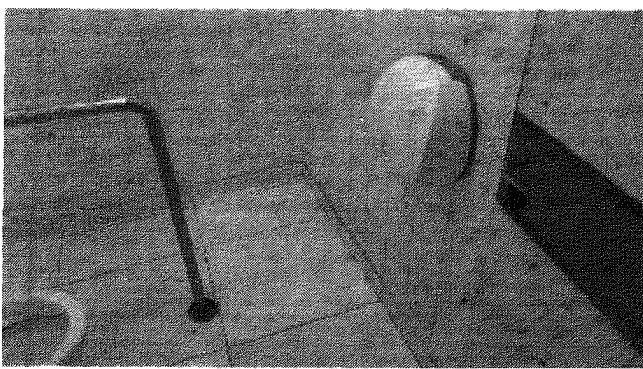
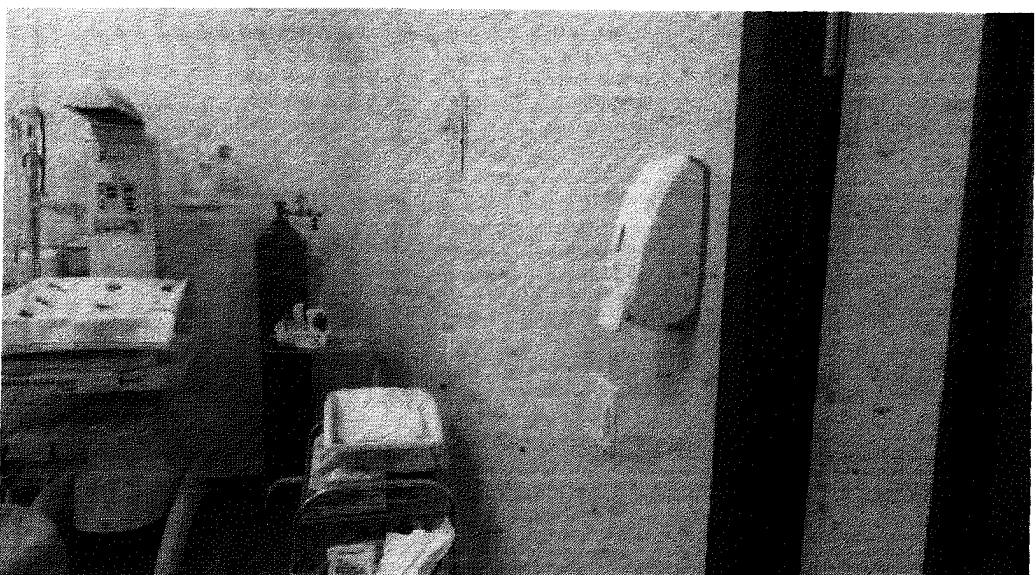
**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÕES
– SANITÁRIO DO CME.**



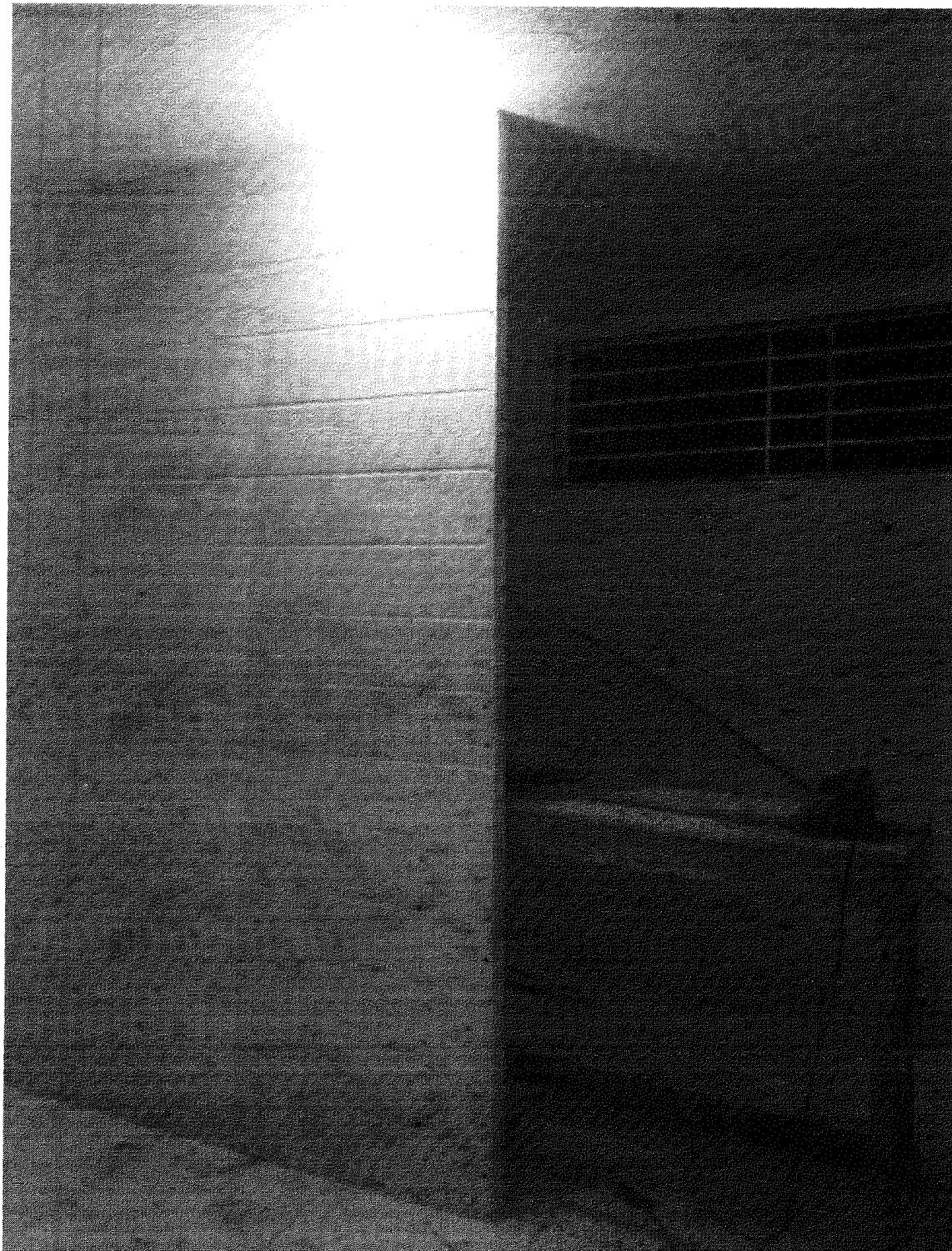
**SUBSTITUIÇÃO DE FECHADURAS –
VESTIÁRIO DO CENTRO CIRÚRGICO.**



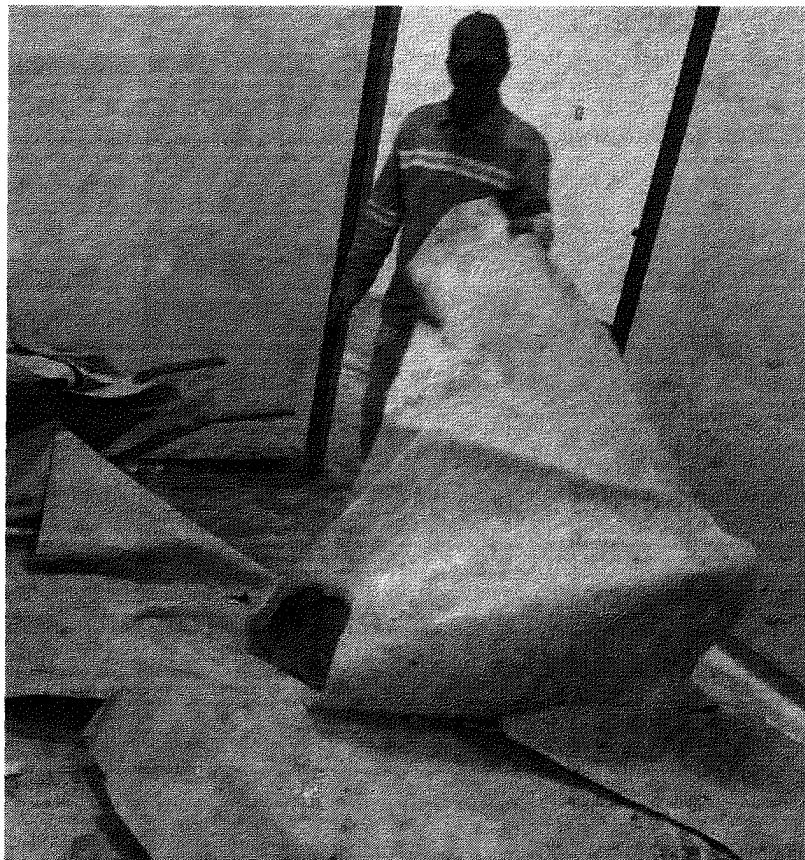
**SUBSTITUIÇÃO DE DISPENSERS
QUEBRADOS – TODA A UNIDADE.**



**SUBSTITUIÇÃO DE
DISPENSERS
QUEBRADOS – TODA
A UNIDADE.**



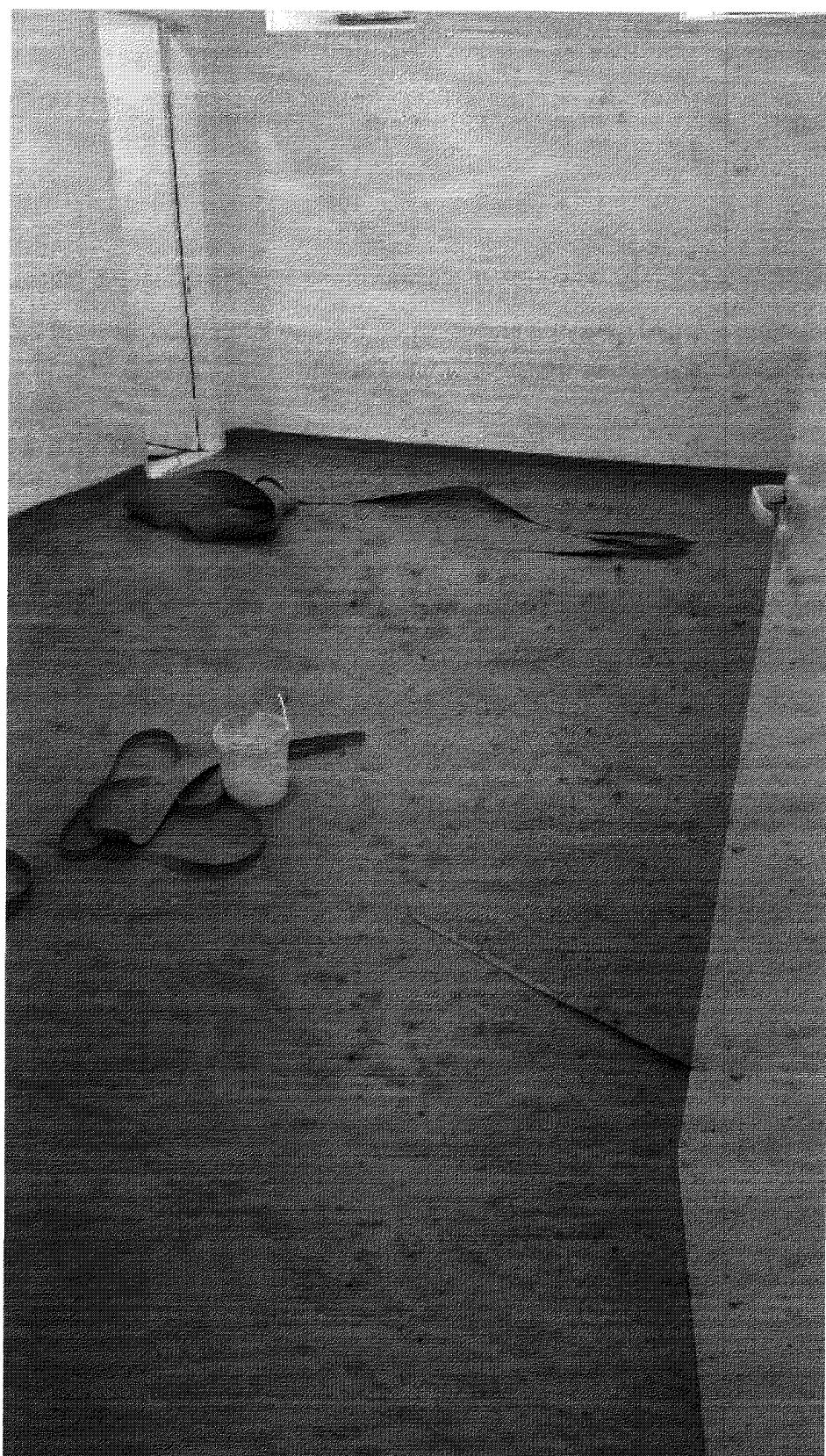
INSTALAÇÃO DE DIVISÓRIA – CENTRAL DE RESÍDUOS.

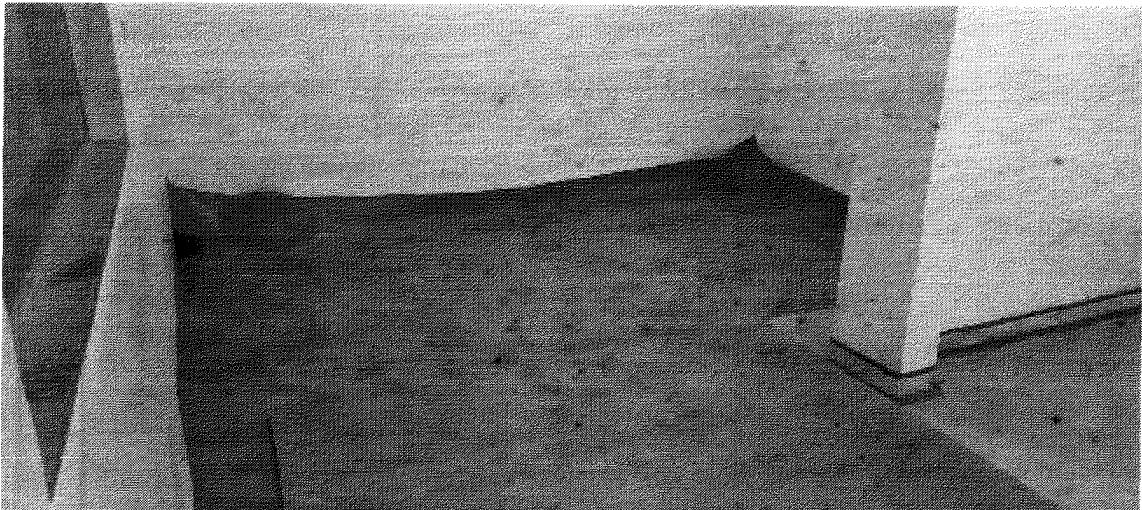
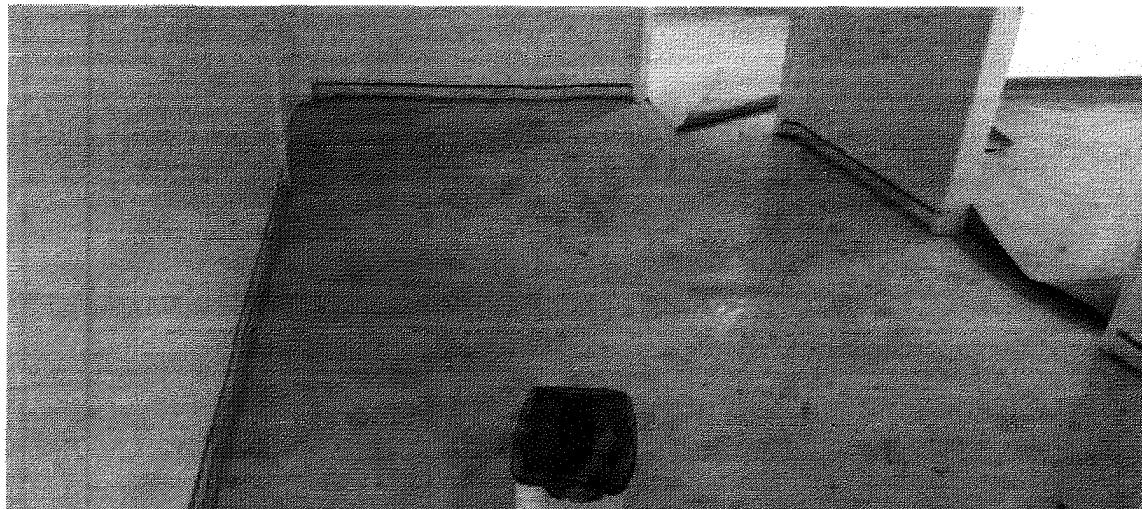


**SUBSTITUIÇÃO DO PISO VINÍLICO
– CENTRAL OBSTÉTRICO.**

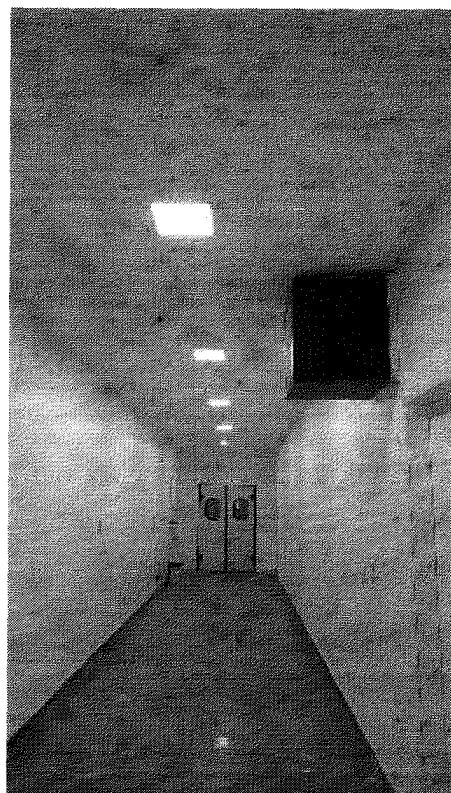
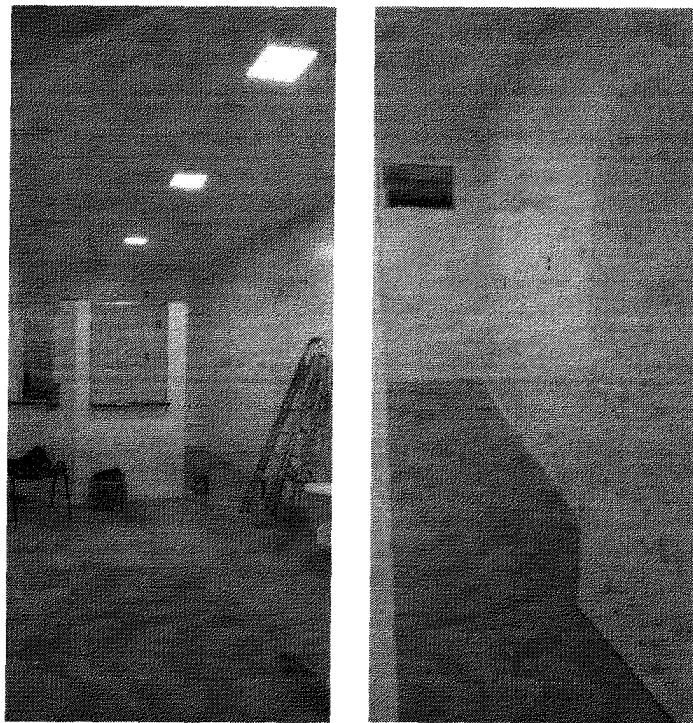
Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayed

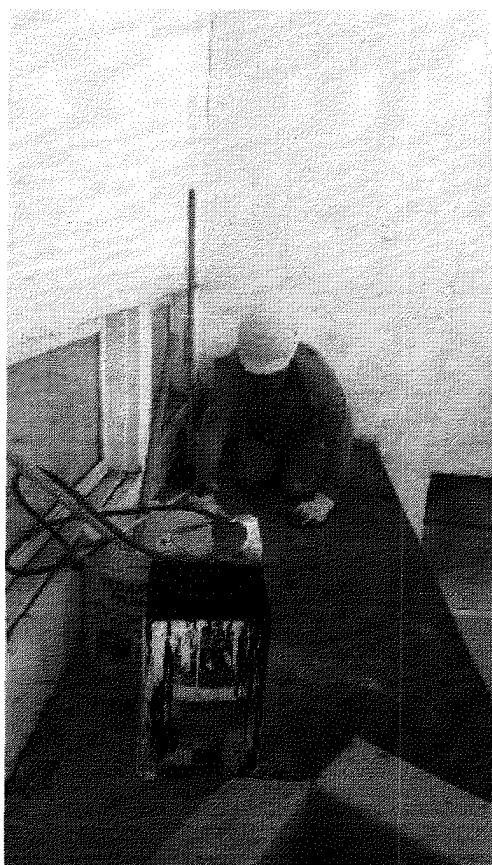




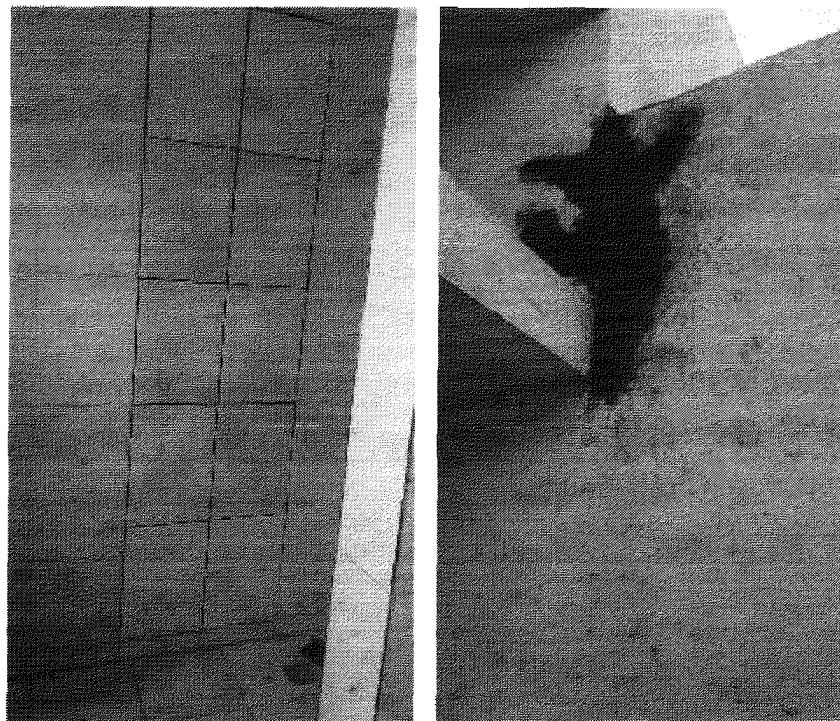
**SUBSTITUIÇÃO DO PISO VINÍLICO
– CENTRAL OBSTÉTRICO.**



**REVITALIZAÇÃO DO
CENTRO OBSTÉTRICO.**



**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÃO
E IMPERMEABILIZAÇÃO.**



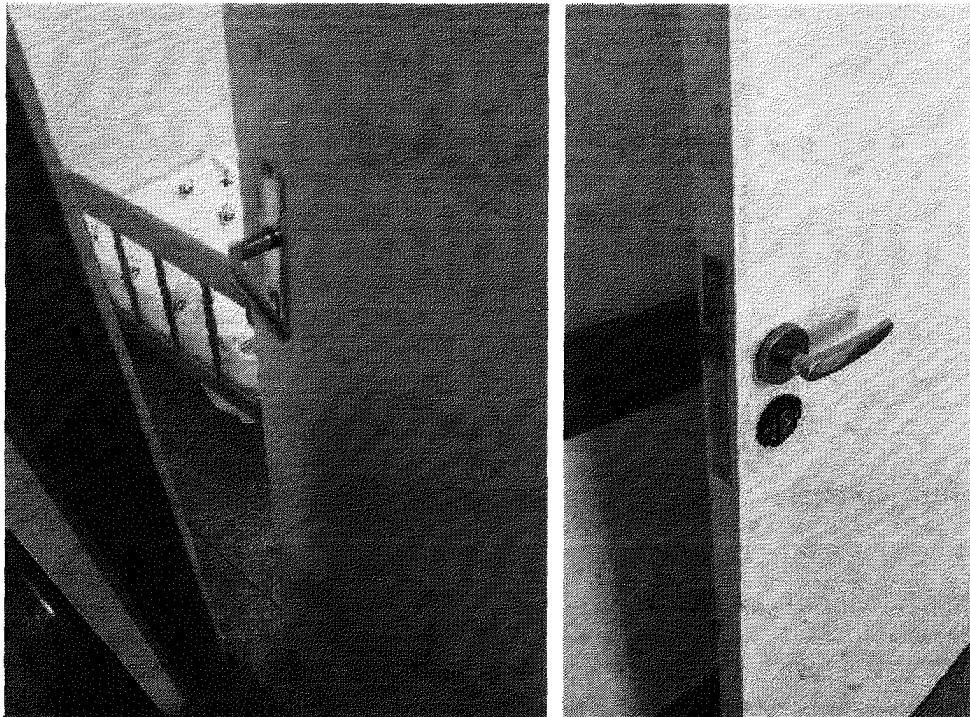
**REVITALIZAÇÃO DO SANITÁRIO
DA CME.**



**IMPERMEABILIZAÇÃO DA LAJE DO
HALL DE ACESSO PRINCIPAL.**



**SUBSTITUIÇÃO DA PORTA DO DML
– CORREDOR PRINCIPAL.**



**SUBSTITUIÇÃO DE FECHADURAS –
PS E REPOUSO MULTI.**



**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÕES E
PINTURA DE PAREDES – HALL PRINCIPAL.**



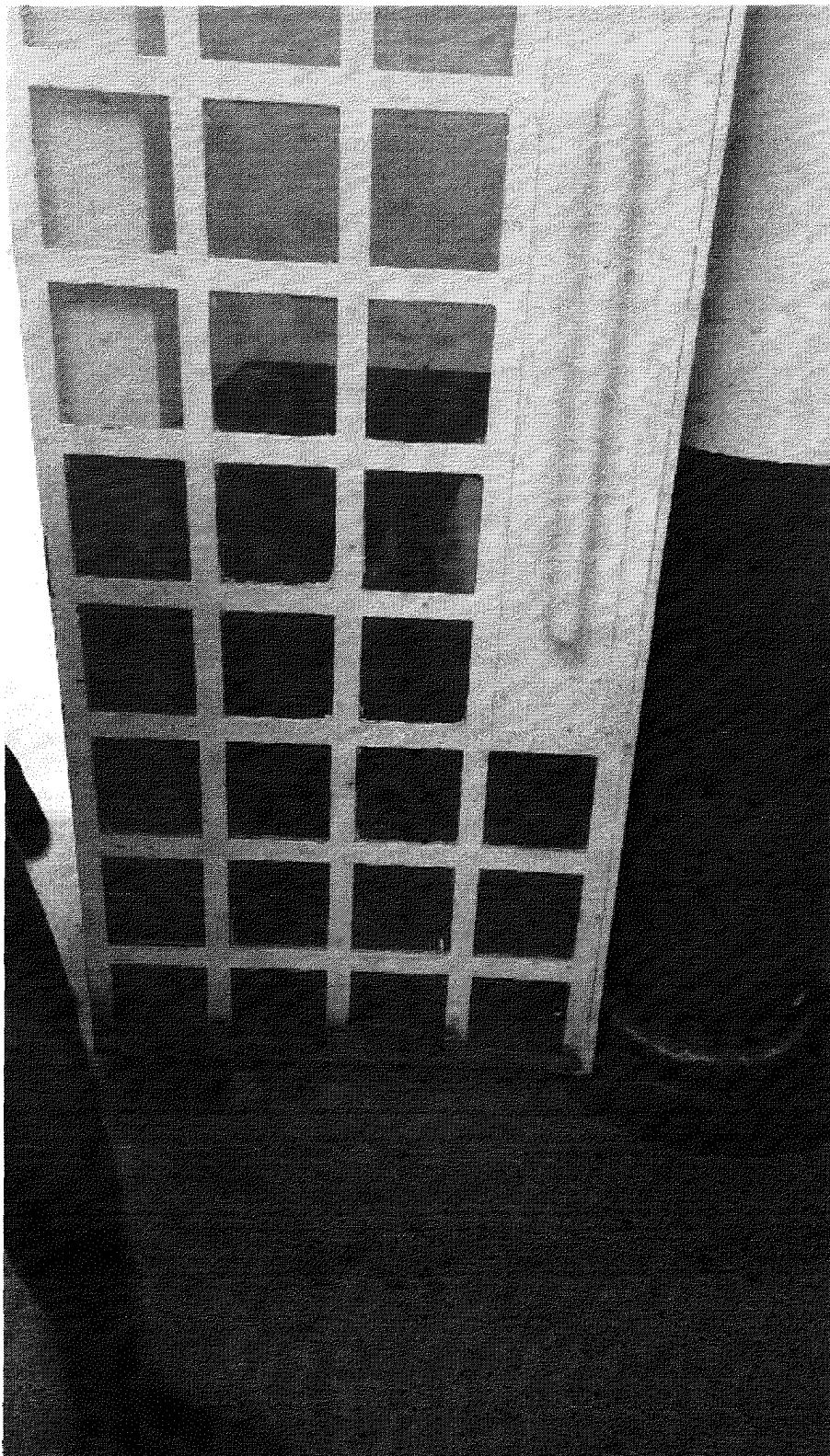
**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÕES E
PINTURA DE PAREDES GERAIS.**



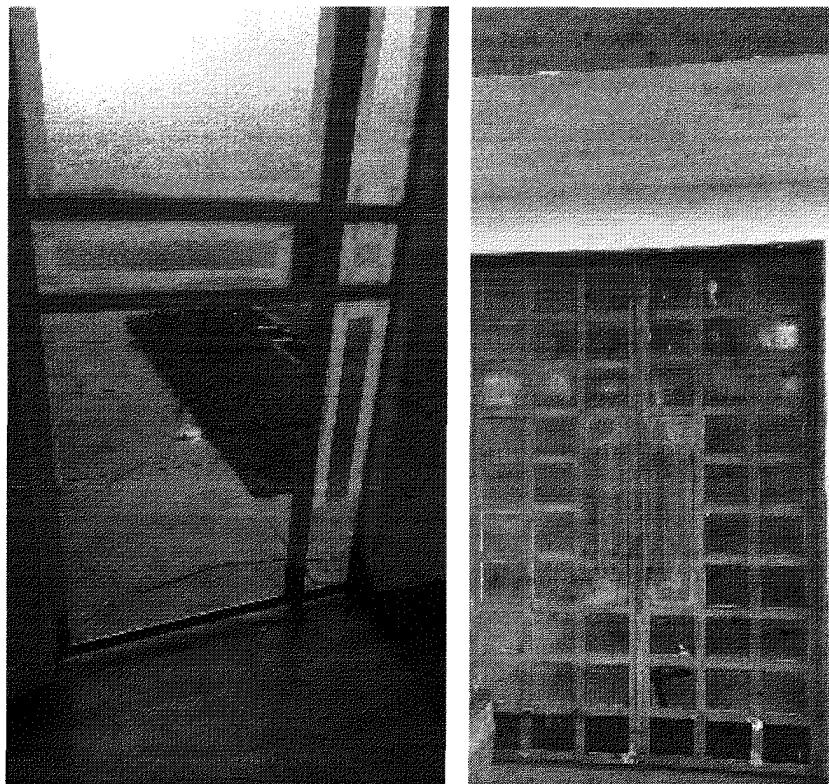
**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÕES E
PINTURA DE PAREDES GERAIS.**



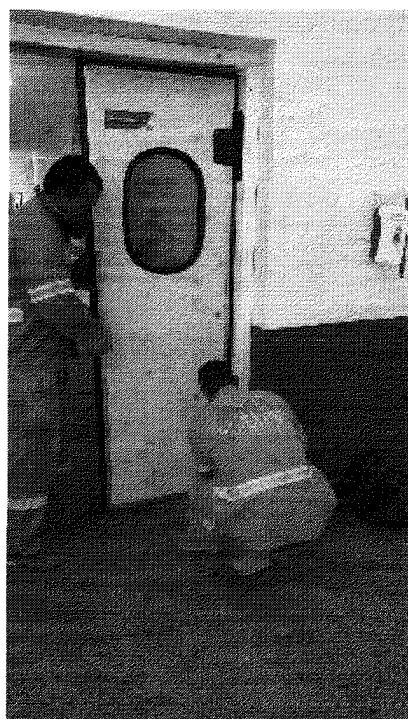
REVITALIZAÇÃO DOS PORTÕES DE ACESSO.



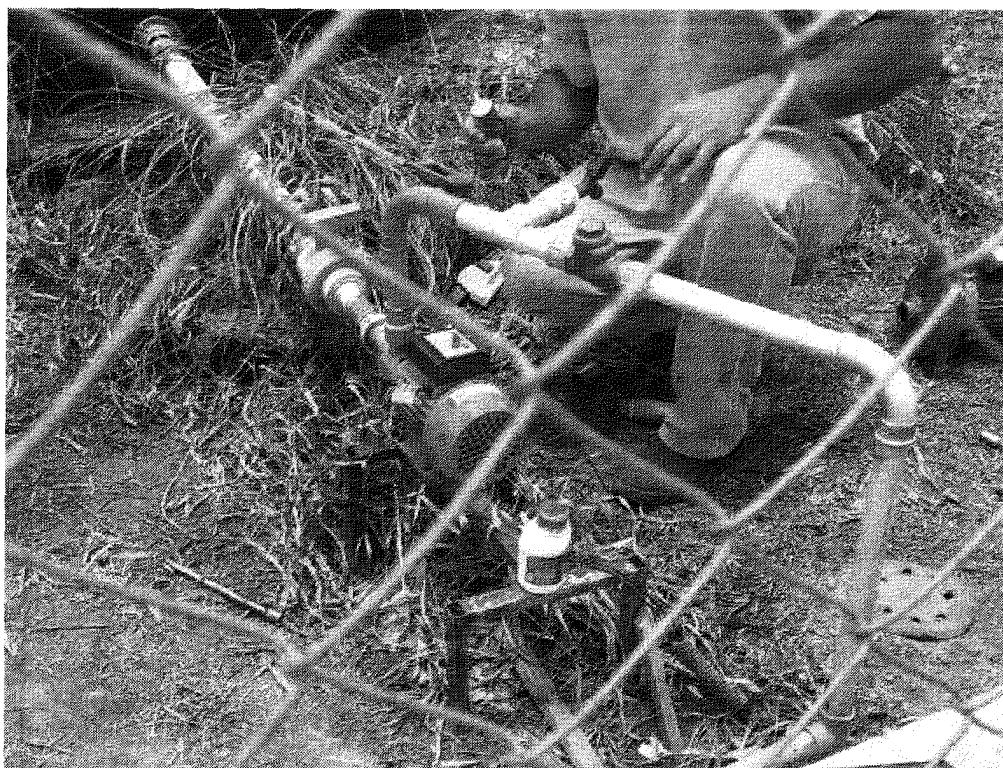
REVITALIZAÇÃO DOS PORTÕES DE ACESSO.



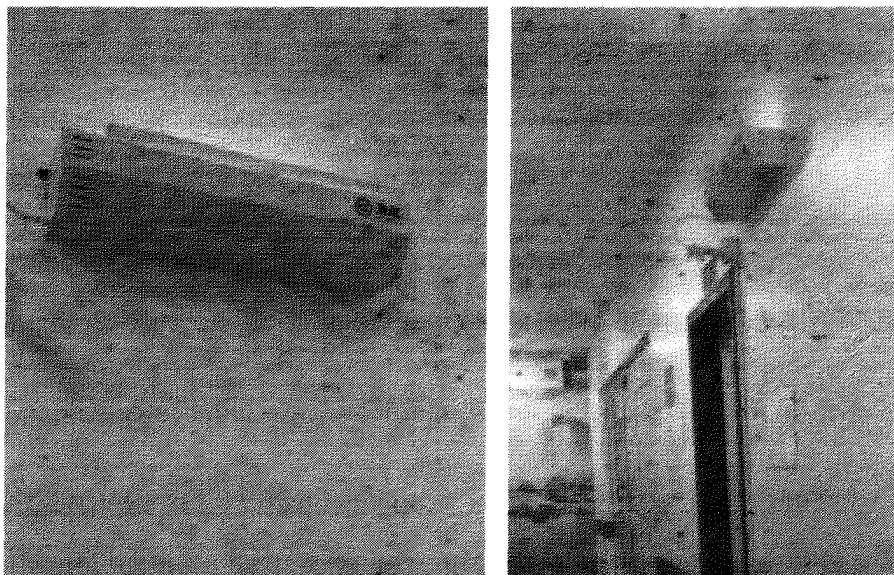
REVITALIZAÇÃO DOS PORTÕES DE ACESSO.



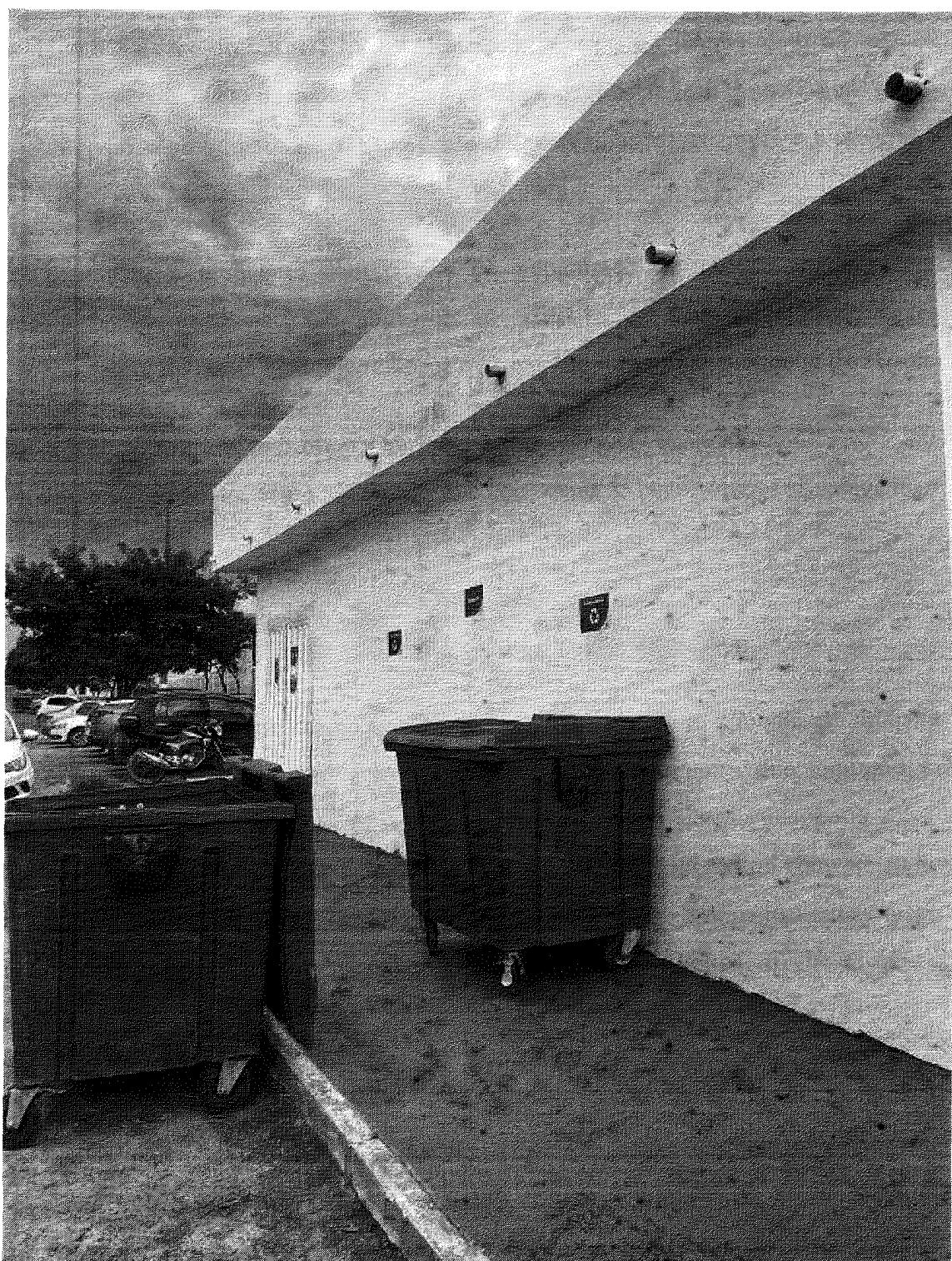
**SUBSTITUIÇÃO DE PORTA
DE ACESSO A UTI.**



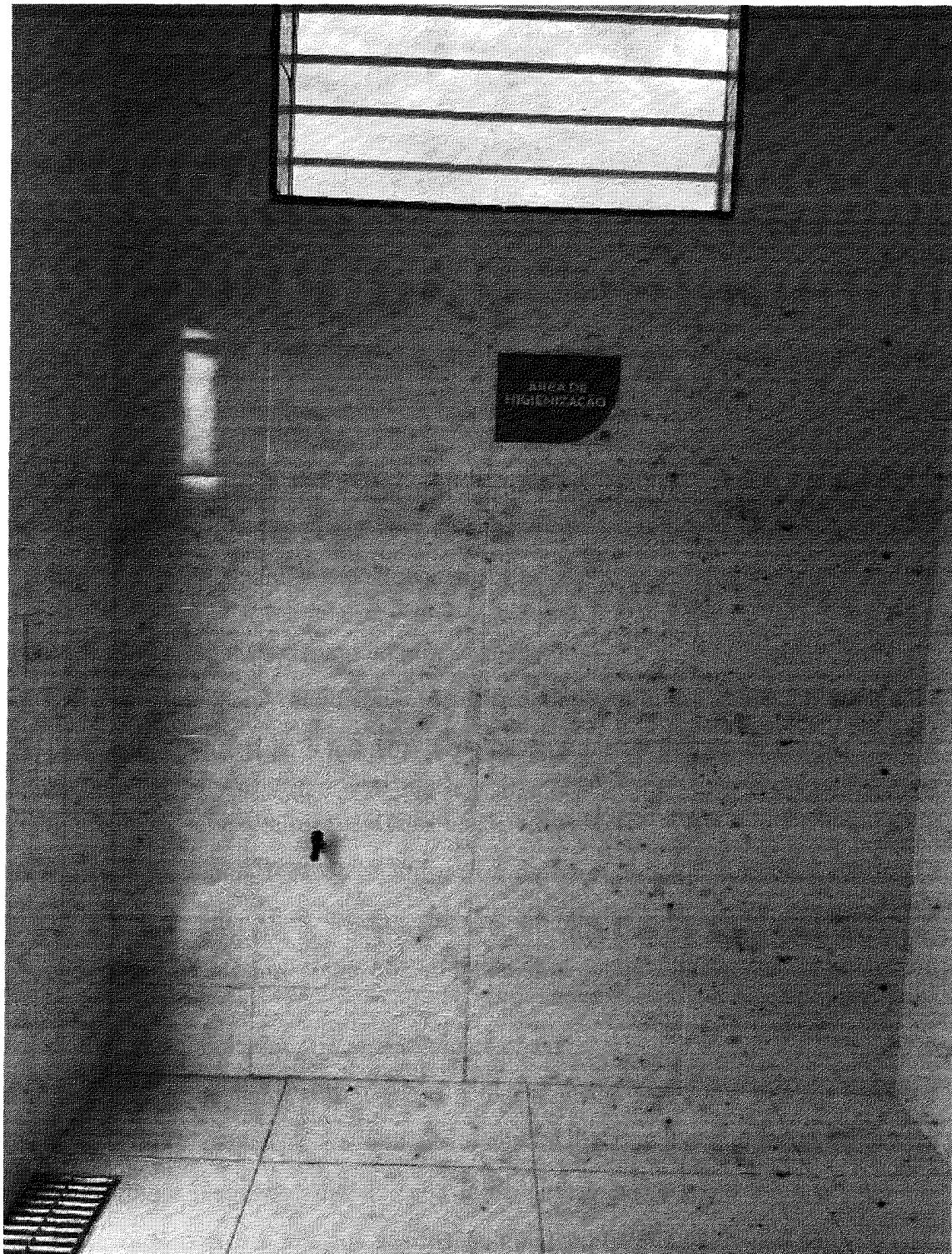
**SUBSTITUIÇÃO DE BOMBA
ELÉTRICA – CAIXA D'ÁGUA.**



**INSTALAÇÃO DE ARMADILHAS LUMINOSAS
PARA MOSCAS E MOSQUITOS – UTI E
CENTRO CIRÚRGICO.**



NOVO ABRIGO DE RESÍDUOS.

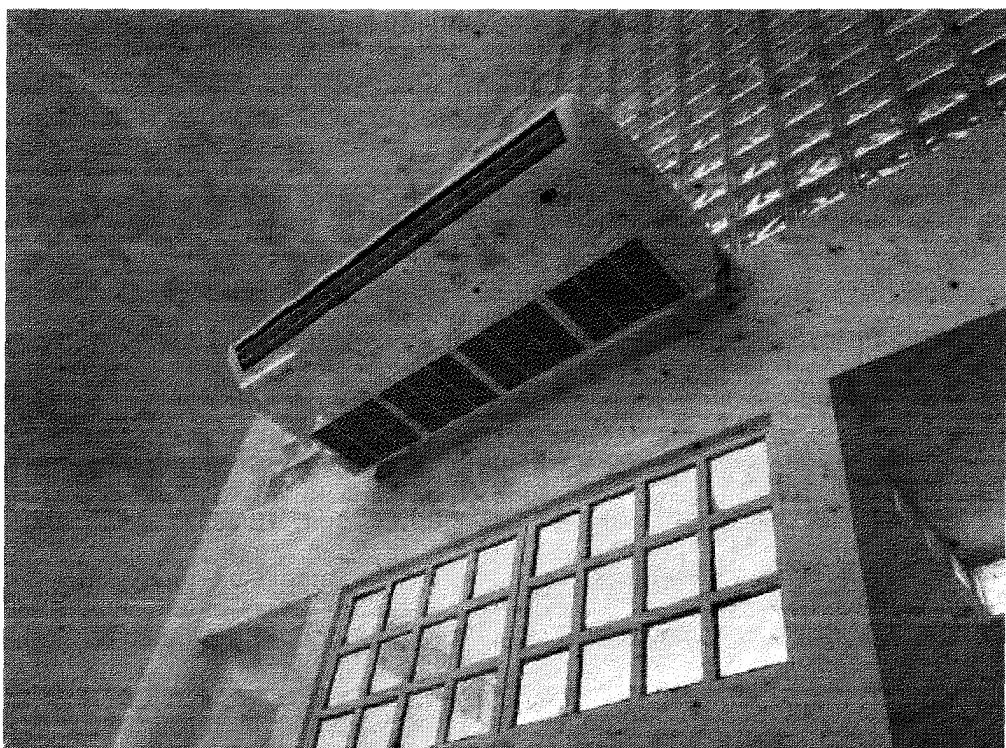


NOVO ABRIGO DE RESÍDUOS.



NOVO ABRIGO DE RESÍDUOS.

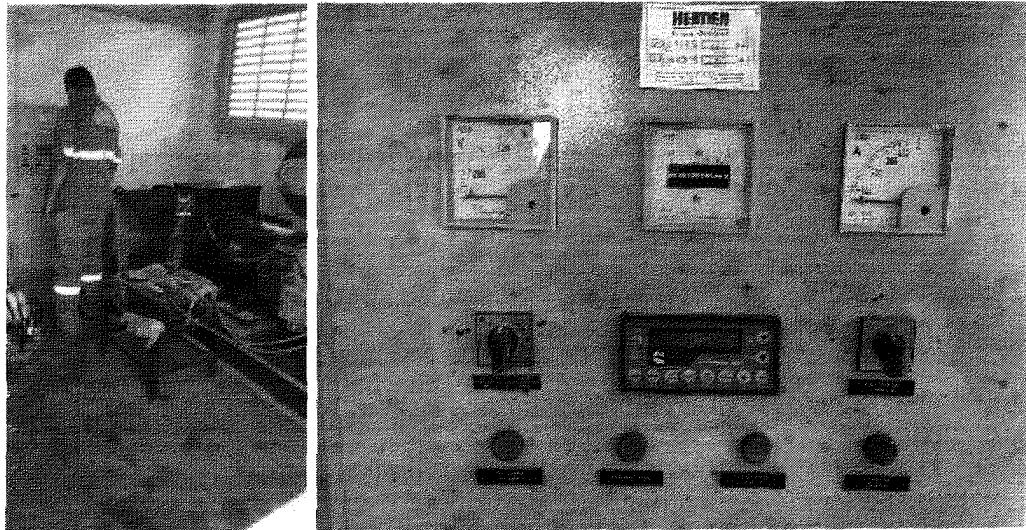
➤ **Manutenções Preventivas**



Mensalmente é realizada a Manutenção preventiva em todos os aparelhos de ar-condicionado da unidade e registrado em PMOC.

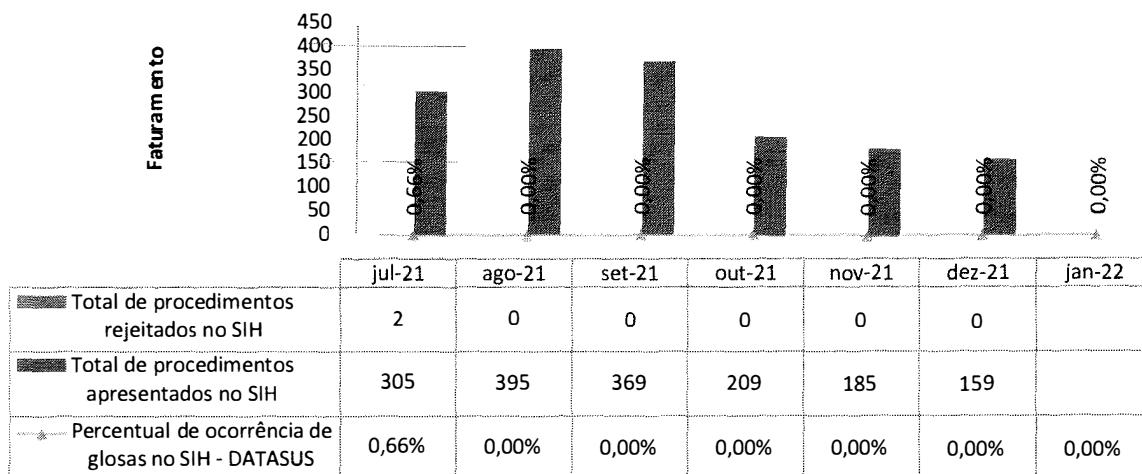
- Manutenção do Grupo Gerador

Diariamente é realizada a vistoria preventiva do equipamento e quinzenalmente são realizados testes com e sem carga, bem como a verificação e realização do abastecimento do grupo gerador do Hospital Estadual de Formosa.



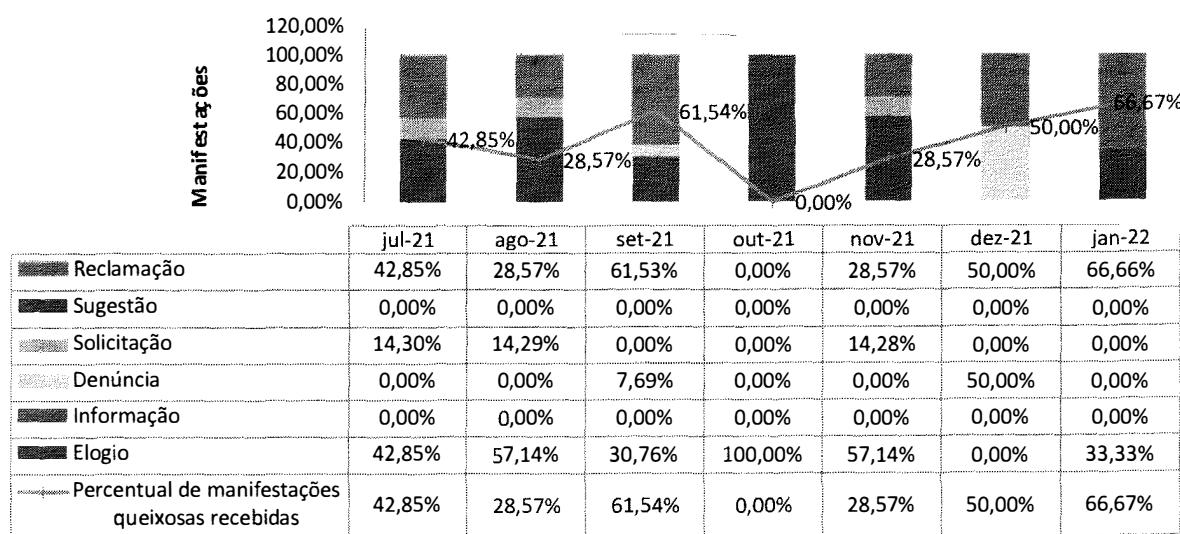
III.7 – FATURAMENTO

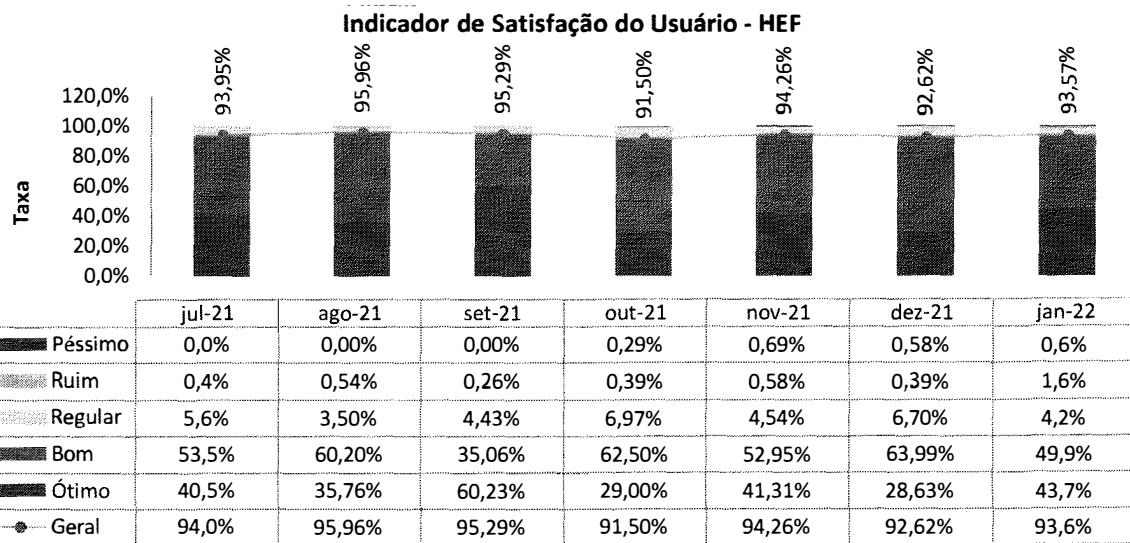
Procedimentos apresentados no SIH - HEF



III.8 – OVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF





IV – O HEF E A SOCIEDADE

O Hospital Estadual de Formosa ganhou ainda mais notoriedade da imprensa de Goiás e do entorno de Brasília no mês janeiro. Isso porque a unidade realizou a entrega de materiais escolares a crianças e adolescentes do Município, alertou a população sobre a prevenção e o contágio das síndromes gripais e também sobre o crescimento do número de atendimentos nos primeiros dias do mês. Tais iniciativas propiciaram ao Hospital 150 menções na mídia no período. Além disso, as três pautas foram amplamente divulgadas pela imprensa local, incluindo sites e redes sociais da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, bem como os sites Capital do Entorno, Foca Lá, RP News, SBT Life e AB Notícias. Ao longo do mês, o hospital foi citado 141 vezes nos mais variados veículos de comunicação, incluindo grupos influentes de redes sociais.

A população teceu elogios por meio de publicações em redes sociais, principalmente no Twitter. Os moradores relataram a confiança que passaram a ter na unidade e destacaram o bom atendimento e acolhimento humanizado dos profissionais de saúde. A campanha de testagem em massa, realizada pelo HEF em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, foi também alvo de mensagem de apoio e reconhecimento do bom trabalho feito.



Na publicação acima, extraída da rede social Twitter, a médica e também paciente Larissa Costa relata: “[sic] *Fizemos todo nosso atendimento no Hospital Estadual de Formosa/GO! Fiquei super surpresa positivamente com o protocolo de atendimento e testagem em massa! Parabéns @governogoias, em pouco mais de 2hrs fui testada e recebi atendimento médico. Outros locais deveriam seguir o mesmo!* [sic]”

A plataforma digital do HEF permanece com bons índices de acessos. No período, a página contou registrou 2.683 visualizações e 910 novos usuários. Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 68 peças para as campanhas, sendo 9

Comunicados Internos (CI's), 8 cards, 47 peças de apoio a departamentos do hospital e 4 vídeos.



O aumento de atendimentos realizados pelo Hospital Estadual de Formosa nos 20 primeiros dias de 2022 foi amplamente divulgado pela mídia local, gerando 31 menções positivas nas mais diversas plataformas digitais. Entre elas, o site Capital do Entorno, importante para a região Centro-Oeste.

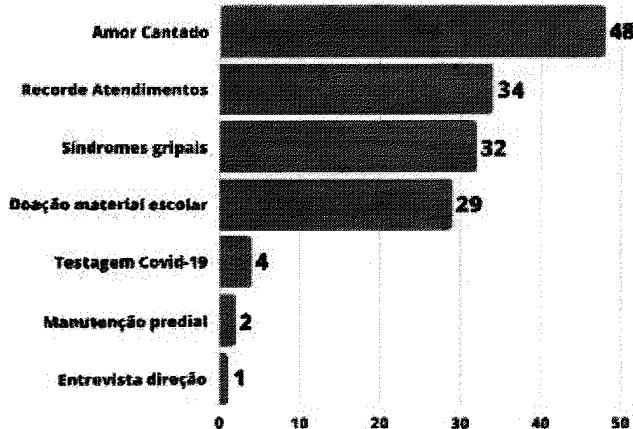
Outra novidade que ensejou bons resultados foi a divulgação de material informativo sobre as síndromes gripais, que acometeram a muitas pessoas durante o mês de janeiro. Com a colaboração da infectologista que atende a unidade, um texto foi elaborado e divulgado, explicando os métodos preventivos mais eficazes no combate à gripe. A novidade ganhou destaque em diversas mídias, sobretudo no site Foca Lá, um dos maiores formadores de opinião da cidade de Formosa. Dessa maneira, o tema foi compartilhado na mídia 32 vezes, incluindo os sites AB Notícias, Manezinho News, Sala da Notícia e Folha do Planalto.

Em janeiro, a emissora de rádio Lance FM, solicitou informações e entrevista *in loco* com o diretor técnico Felipe Uchôa, sobre a capacidade de atendimento da unidade diante da alta demanda provocada pelas síndromes gripais.

Em dezembro, o Hospital Estadual de Formosa registrou 150 menções na mídia, com destaque para o projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical”, que aparece no topo do ranking com 48 publicações. Na sequência, estão as citações sobre o recorde no número de atendimentos realizados no mês de janeiro, com 34 menções nas mais diferentes mídias.

Em terceiro lugar no ranking aparece o material que fala sobre as síndromes gripais. No total, o tema foi mencionado 32 vezes em diversas plataformas de comunicação digital.

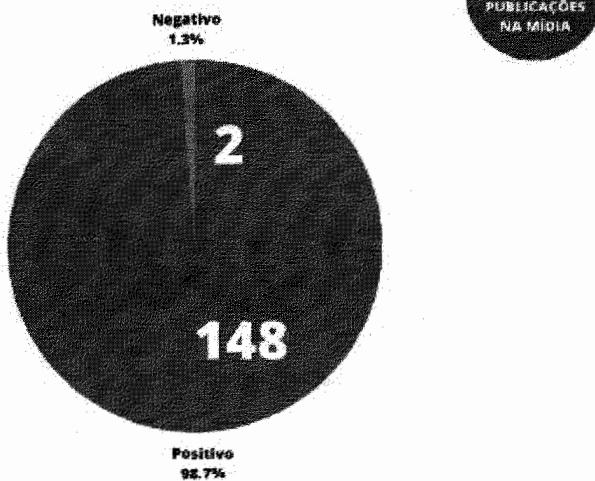
Temas



150
PUBLCICAÇÕES
NA MÍDIA

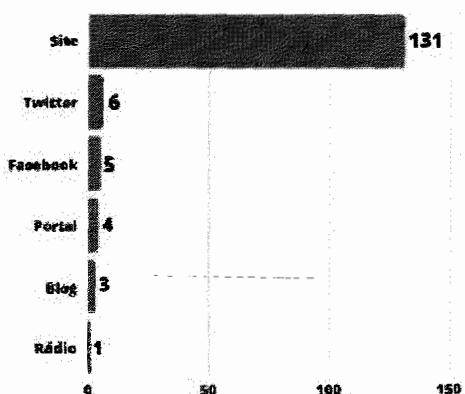
Neste período, 98,7% das menções foram positivas.

Sentimentos



Neste período, das 150 menções, 131 foram coletadas de sites da região do entorno de Brasília.

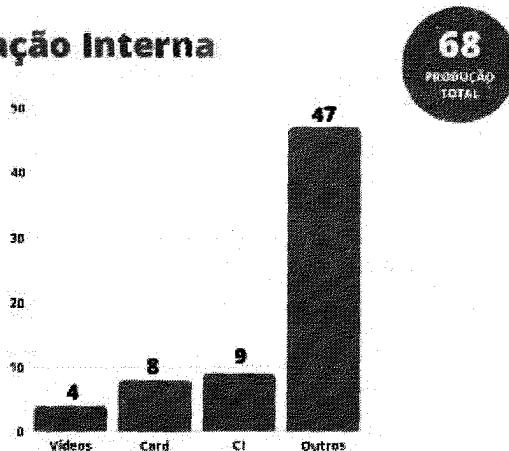
Tipo de mídia



150
PUBLCACÕES
NA MÍDIA

Em janeiro, foram produzidas 68 peças para as campanhas, sendo 9 Comunicados Internos (CI's), 8 cards, 47 peças de apoio a departamentos do Hospital e 4 vídeos.

Comunicação Interna



Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Orientações para isolamento domiciliar.
- Comunicado de testes rápidos.
- Comunicado de utilização preventiva
- Comunicado vaga técnico de enfermagem II.
- Comunicado doação de material escolar e brinquedos.
- Comunicado Janeiro Branco.
- Comunicado NR32.
- Comunicado Síndromes Gripais
- Comunicado 6 mil pacientes atendidos

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

- Card testagem de Covid-19 dia 24.
- Dia do farmacêutico.
- Aniversário (duas versões).
- Janeiro Branco.

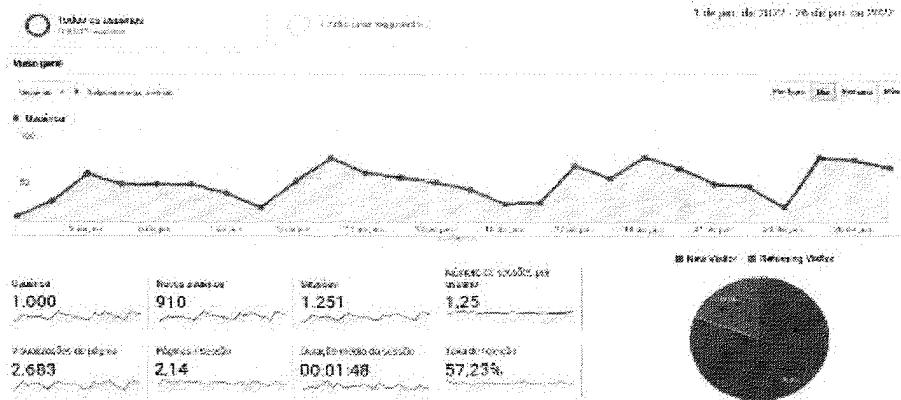
Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma onde será publicado.



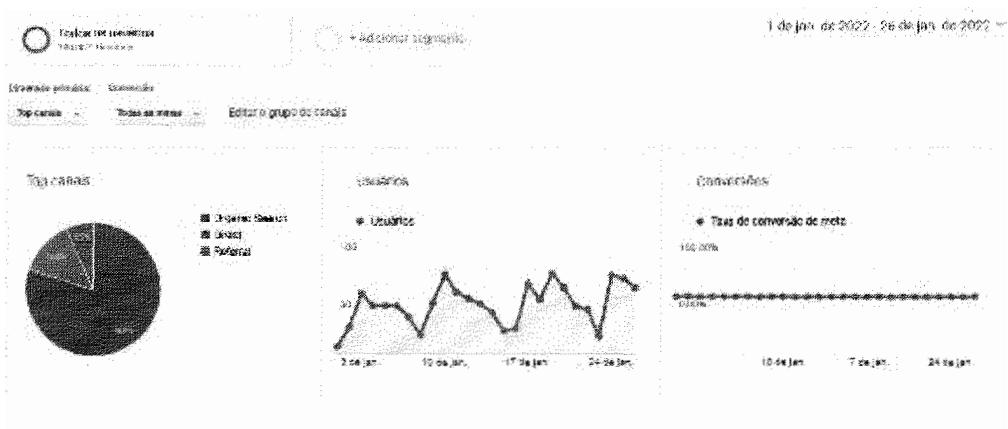


SITE

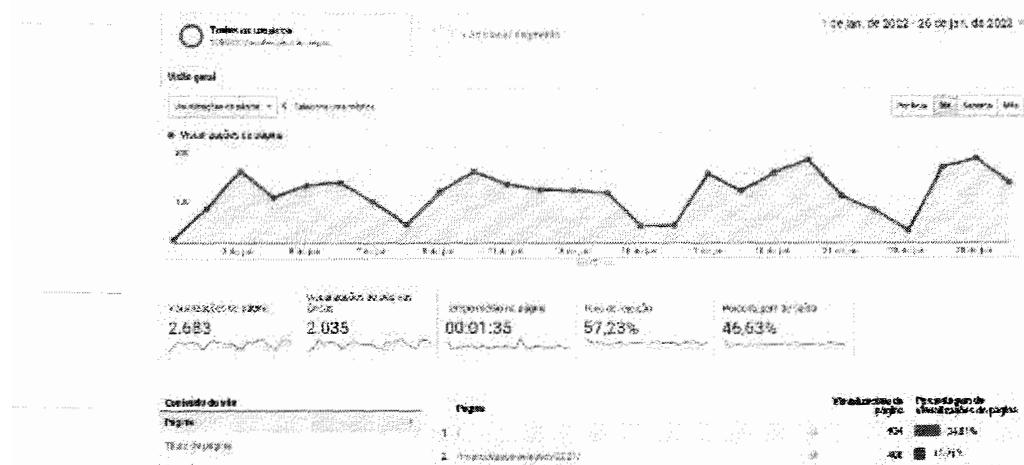
A plataforma do Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento de tráfego no último mês. No total, o site contabilizou 2.683 visualizações e 910 novos usuários no mês de janeiro. Cada visitante ficou, em média, dois minutos e meio na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (79,8%), seguido por direta (13,3%) e referencial (6,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do Hospital no Google permanece alto.



A página que mais possui acessos é a Home, e o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (34,81%), o que equivale a 934 visitas. Na sequência, tem-se 408 acessos (15,21%) na página Processos Seletivos.



V – ENCERRAMENTO

No mês de janeiro, deu-se o início do serviço de consultas ambulatoriais, que visa atender pacientes para as cirurgias eletivas, as quais também são reguladas pelo Complexo Regulador Estadual.

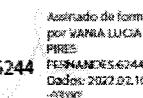
Entretanto, observou-se uma elevada taxa de absenteísmo, uma vez que, das 1.040 consultas disponibilizadas, foram agendadas apenas 441 e, entre estas, ainda se observou 13% de faltas.

De todo modo, o HEF continua firma na sua missão de bem atender à população de Formosa e região – e a nossa certeza é a de que, numa escala ainda maior, se dará o incremento da oferta de serviços destinados à população usuária do SUS.

Reiteremos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:6244
7432100

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Data: 2022-02-10 14:38:17
-9300

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral HEF


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Gerencial de Produção da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Janeiro de 2022.


Vander Luís Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


John Flavin de Almeida Prado:


Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital
por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627 PADUA:03641915627
Dados: 2022.02.10 23:04:12
-03'00'