

Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

(janeiro de 2.022)



CONTRATO DE GESTÃO 49/2021 – SES

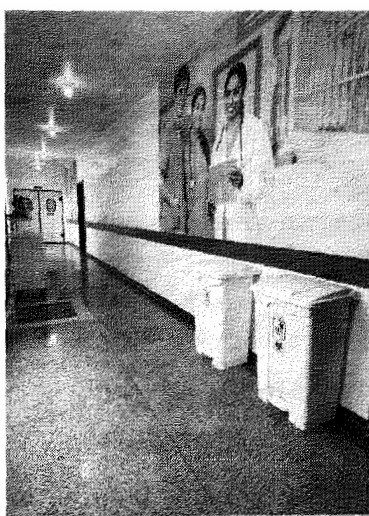
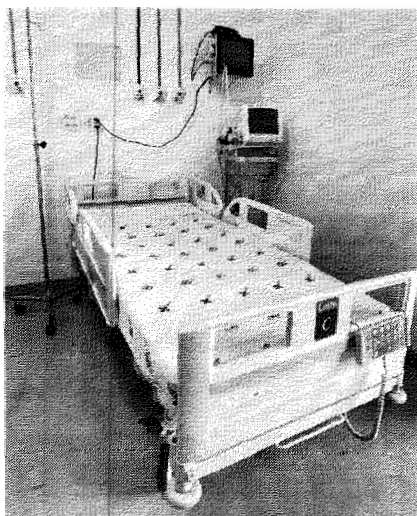
Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad
Endereço:	Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO
Diretor Operacional do IMED:	Wagner Miranda Gomes
Diretora Geral do Hospital:	Vânia Gomes Fernandes
Diretor Técnico do Hospital:	Dr. Felipe Uchôa Brito
Gerente Administrativo:	Tharley Sousa Silva
Gerente de Facilities:	Fernando Fernandes Tavares
Gerente de Enfermagem:	Kely Cory de Lima

SUMÁRIO

- I – A palavra dos diretores
- II – Dados assistenciais
- III – Atividades de apoio
- IV – Adequações Realizadas
- V – O HEF e a sociedade
- VI – Encerramento

I – A PALAVRA DOS DIRETORES.

Em janeiro, devido ao novo cenário da Covid-19, foi determinado pela SES/GO a reabertura de 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva para pacientes acometidos pela referida moléstia, o que se deu no dia 17 de janeiro. Com isso, o setor passou a admitir um número mais expressivo de pacientes sabidamente de quadro mais grave, via Complexo Regulador Estadual. Relembre-se que a unidade ainda conta outros 10 leitos de UTI geral.



Fotos 01 e 02: UTI COVID-19.

Também vale destacar que, no período de 17 a 29 de janeiro de 20201, através do Projeto de Testagem Ampliada da SES, o HEF realizou 3.540 exames, sendo que, desse total, os resultados foram 1.203 positivos, 2.297 negativos e 40 apresentaram-se com inconformidades, conforme quadro abaixo.

TESTAGEM FORMOSA
Resultado Consolidado do dia
17 à 29 de Janeiro de 2022

Hospital Estadual
de Formosa
Dr. César Saad Fayad



Total de Exames Realizados

3.540

Total de Exames Negativos

2.297

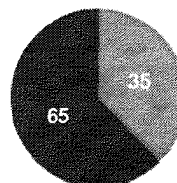
Total de Exames Positivos

1.203

Total em Estoques

86

■ Positivos ■ Negativos



Fotos 03 e 04: Tenda da Testagem Ampliada.

Também é oportuno destacar que, no mês de janeiro, foi definido junto a esta d. SES o protocolo de regulação do acesso ambulatorial e eletivo, o qual viabiliza o atendimento ambulatorial, que servirá como porta de entrada para os procedimentos cirúrgicos eletivos. Além das cirurgias, todos os exames ofertados pelo Hospital foram disponibilizados aos pacientes para realização do pré-operatório – dentre eles, exames laboratoriais, raios-x, ultrassonografia e risco cirúrgico.

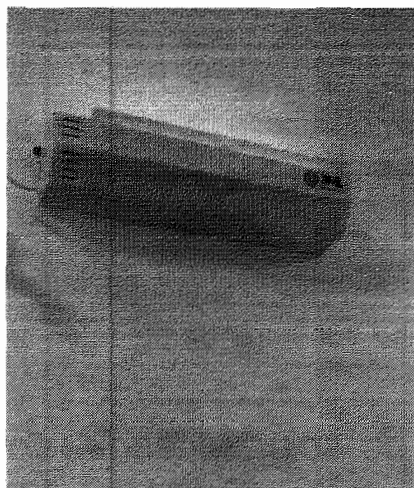
Foram disponibilizadas, pelo HEF, 1.040 consultas ambulatoriais para cirurgias eletivas, sendo 240 na especialidade de Ortopedia, 240 de Ginecologia, 240 de Cirurgia Geral, 160 com cardiologista e 160 referentes a Cirurgia Vascular.

Hospital Estadual de Formosa Agenda Ambulatorial de Especialidades - HEF - JANEIRO - 2022										
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1º vez)	RETORNO	TOTAL 1ª consulta
Cirurgia Geral	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Luiz Paulo de Souza Oliveira (61) 9 9060-5383	17861 - GO	quarta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	240
					13:00:00	18:00:00		15	5	
	20 Consultas matutino e 20 vespertino			sexta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	
					13:00:00	18:00:00		15	5	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1º vez)	RETORNO	TOTAL 1ª consulta
Ginecologia	20 Matutino e 20 Vespertino	Felipe Lisboa Lima (61) 9 9537-6502	13571 - GO	terça - feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	240
					13:00:00	18:00:00		15	5	
	20 Matutino e 20 Vespertino			quinta-feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	
					13:00:00	18:00:00		15	5	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1º vez)	RETORNO	TOTAL 1ª consulta
Ortopedia	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Henrique B. Batista Oliveira (61) 9 9980-1109	19121 - GO	terça - feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	240
					13:00:00	18:00:00		15	5	
	20 Consultas matutino e 20 vespertino			quarta - feira	07:00:00	12:00:00	40	15	5	
					13:00:00	18:00:00		15	5	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1º vez)	RETORNO	TOTAL 1ª consulta
Cardiologia	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Luiz Carlos Madruga Ribeiro (61) 9 8349-3340	25761 - GO	sexta-feira	07:00:00	12:00:00	50	20	5	260
					13:00:00	18:00:00		20	5	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	PROFISSIONAL	CRM	DIA DA SEMANA	HORÁRIO DE INÍCIO	HORÁRIO FINAL	QTD ATENDIMENTO DIA	TIPO DE ATENDIMENTO (1º vez)	RETORNO	TOTAL 1ª consulta
Vascular	20 Consultas matutino e 20 vespertino	Marcelo Garcia de Oliveira (61) 9 9528-2166	23980 - GO	Sábado	07:00:00	12:00:00	50	20	5	260
					13:00:00	18:00:00		20	5	

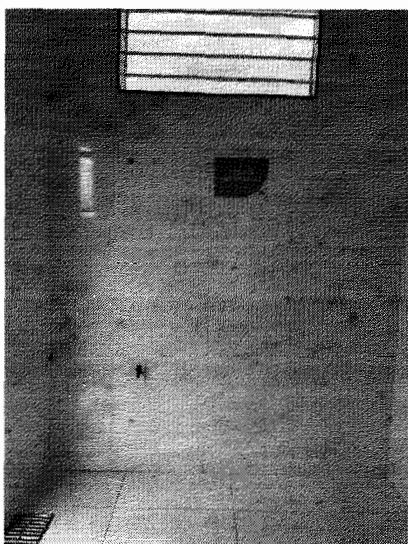
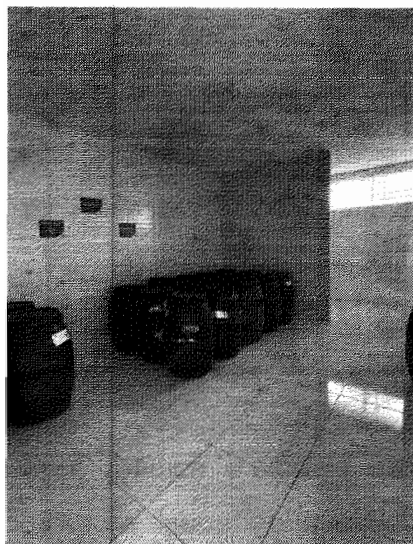
Fotos 21: Agenda ambulatorial de especialidades - disponibilizada para SES.

Observou-se que, mesmo sendo referência para todo o Entorno Norte, a maioria das cirurgias realizadas na unidade são procedentes do seu próprio pronto-socorro. No que se refere ao agendamento das consultas eletivas, o número baixo de consultas agendadas acabou refletindo e inviabilizando as metas de cirurgias eletivas estimadas no contrato de gestão celebrado junto ao Estado.

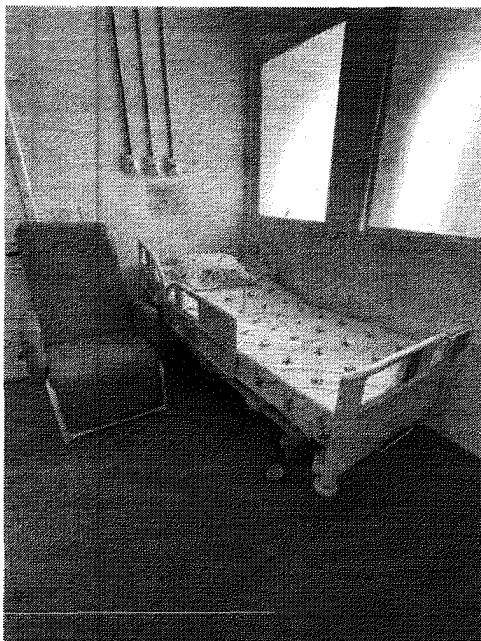
Desde a assunção do IMED para a gestão da unidade, são realizadas manutenções preventivas, corretivas e adequações pontuais, para garantir a qualidade da assistência prestada e proporcionar segurança aos pacientes e colaboradores da unidade. Mais uma vez, apresentam-se os registros fotográficos dessas providências, desta feita com relação a janeiro de 2022.



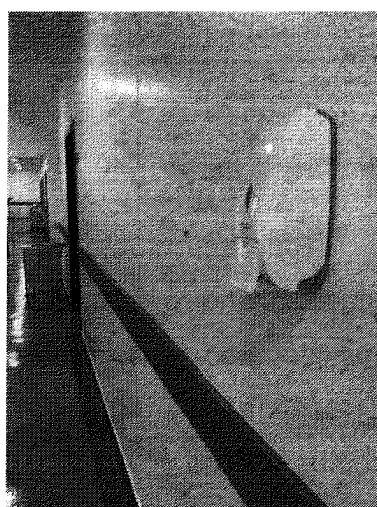
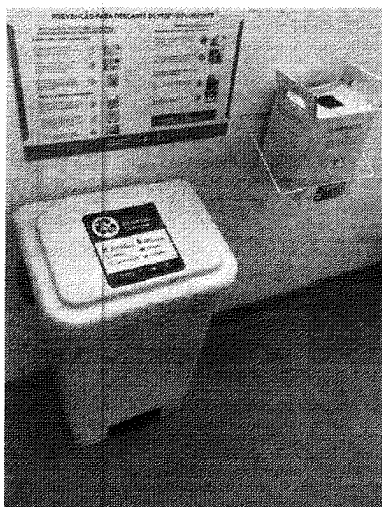
Fotos 05 e 06: Armadilhas luminosas para moscas e mosquitos – UTI e Centro Cirúrgico.



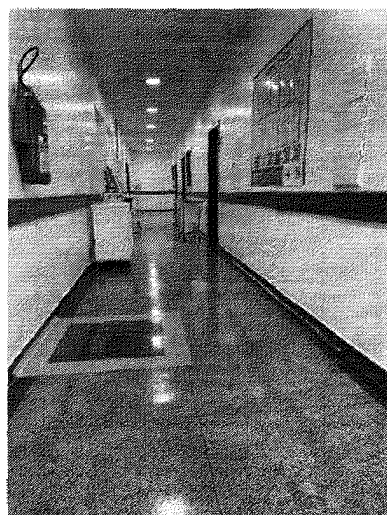
Fotos 07 e 08: Novo abrigo de Resíduos



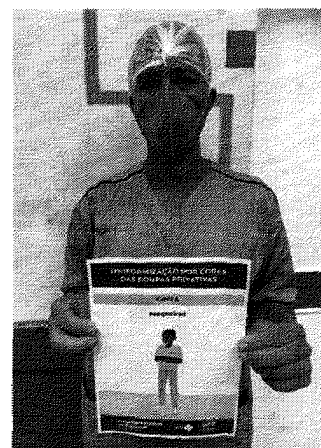
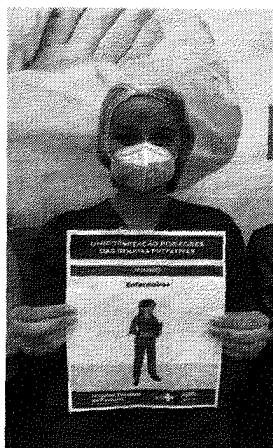
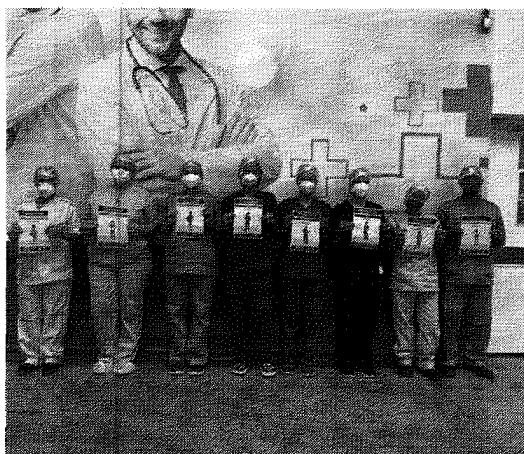
Fotos 09 e 10: Aquisição de novas poltronas e longarinas.



Fotos 11 e 12: Aquisição de novas lixeiras e dispensers.

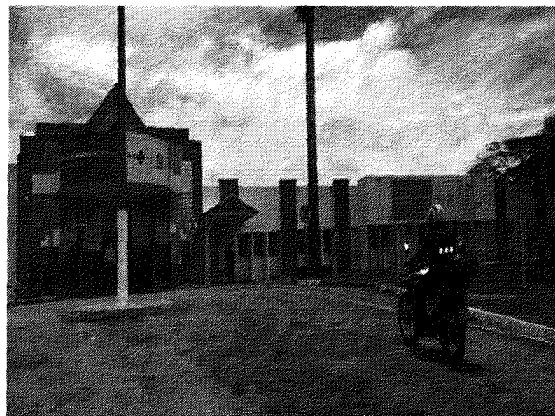
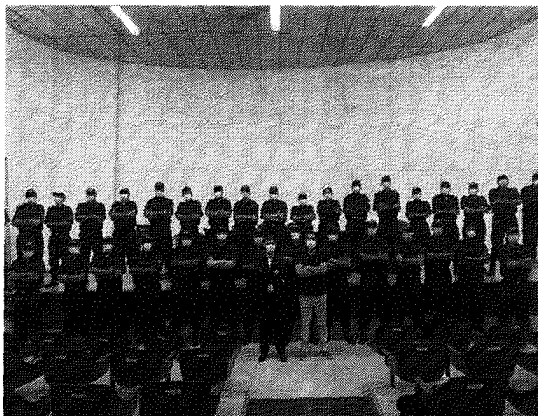


Fotos 13 e 14: Tratamento de infiltrações e revitalização de pintura.



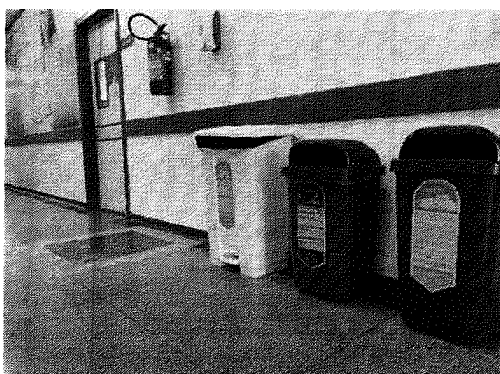
Fotos 15 e 16: Aquisição de novos privativos coloridos para os colaboradores.

Com o intuito de reforçar a segurança na unidade, para pacientes, familiares e colaboradores, a unidade passou a contar todos os dias com vigilantes uniformizados e identificados. Além disso, a vigilância externa será reforçada com as rondas perimetrais preventivas realizadas, que circularão de motocicletas.



Fotos 17 e 18: Impantação de novo Serviço de Segurança.

A Comissão de Responsabilidade Social, em parceria com a Associação Ambiental do Município de Formosa, iniciou a coleta seletiva de resíduos junto à unidade, orientando os colaboradores através de palestras e instalando as lixeiras dentro e fora do Hospital. O material reciclável será destinado aos trabalhadores que lidam com essa atividade na cidade.



Fotos 19 e 20: Lixeiras seletivas instaladas.

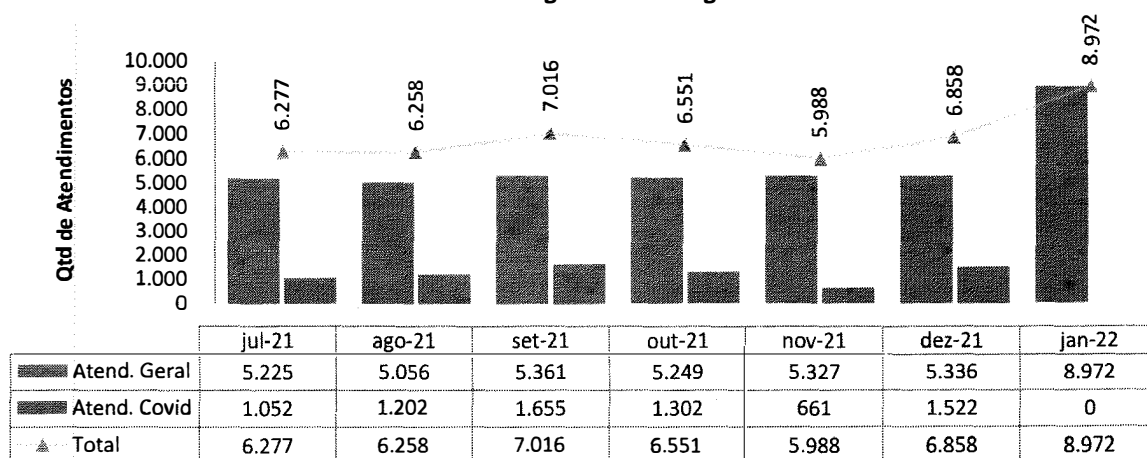
O HEF continuará empenhado em otimizar sua dinâmica de expansão contínua, com planejamento e segurança, sem prejuízo do crescente aperfeiçoamento de seus processos assistenciais.

Vânia Gomes Fernandes
Diretora Geral – HEF

II – DADOS ASSISTENCIAIS

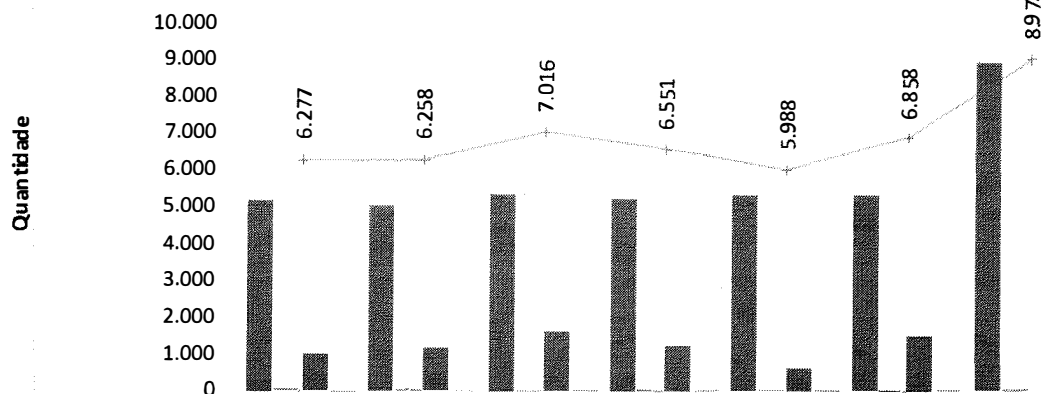
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF



O dado assistencial que salta aos olhos é o quantitativo de pacientes atendidos por demanda espontânea no pronto-socorro – acréscimo de 30,82% com relação ao mês de dezembro.

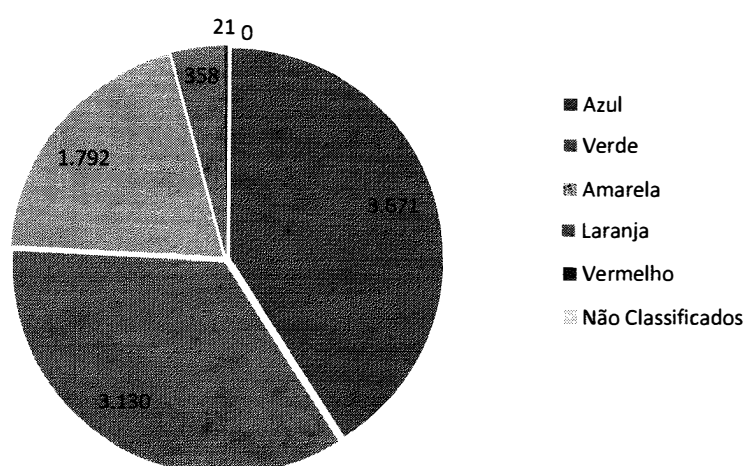
Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF



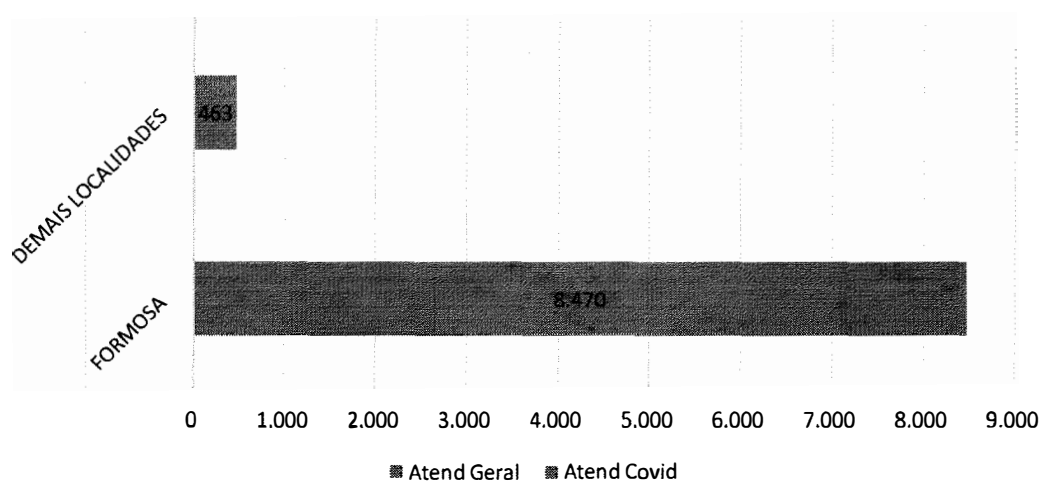
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
■ Espontânea - Geral	5.179	5.018	5.332	5.207	5.295	5.294	8.909
■ Regulação - Geral	46	38	29	42	32	42	63
■ Espontânea - Covid	1.023	1.184	1.624	1.273	648	1.517	0
■ Regulação - Covid	29	18	31	29	13	5	0
— Total de Atendimentos	6.277	6.258	7.016	6.551	5.988	6.858	8.972

Diferentemente dos meses anteriores, observa-se nos dados tabulados que não houve pacientes atendidos no PS Covid-19, uma vez que mediante determinação da SES, este pronto-socorro exclusivo deixou de existir. Desde o início de janeiro, os pacientes com sintomas respiratórios passaram a ser atendidos no pronto-socorro geral.

Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HEF - Classificação de Risco Geral

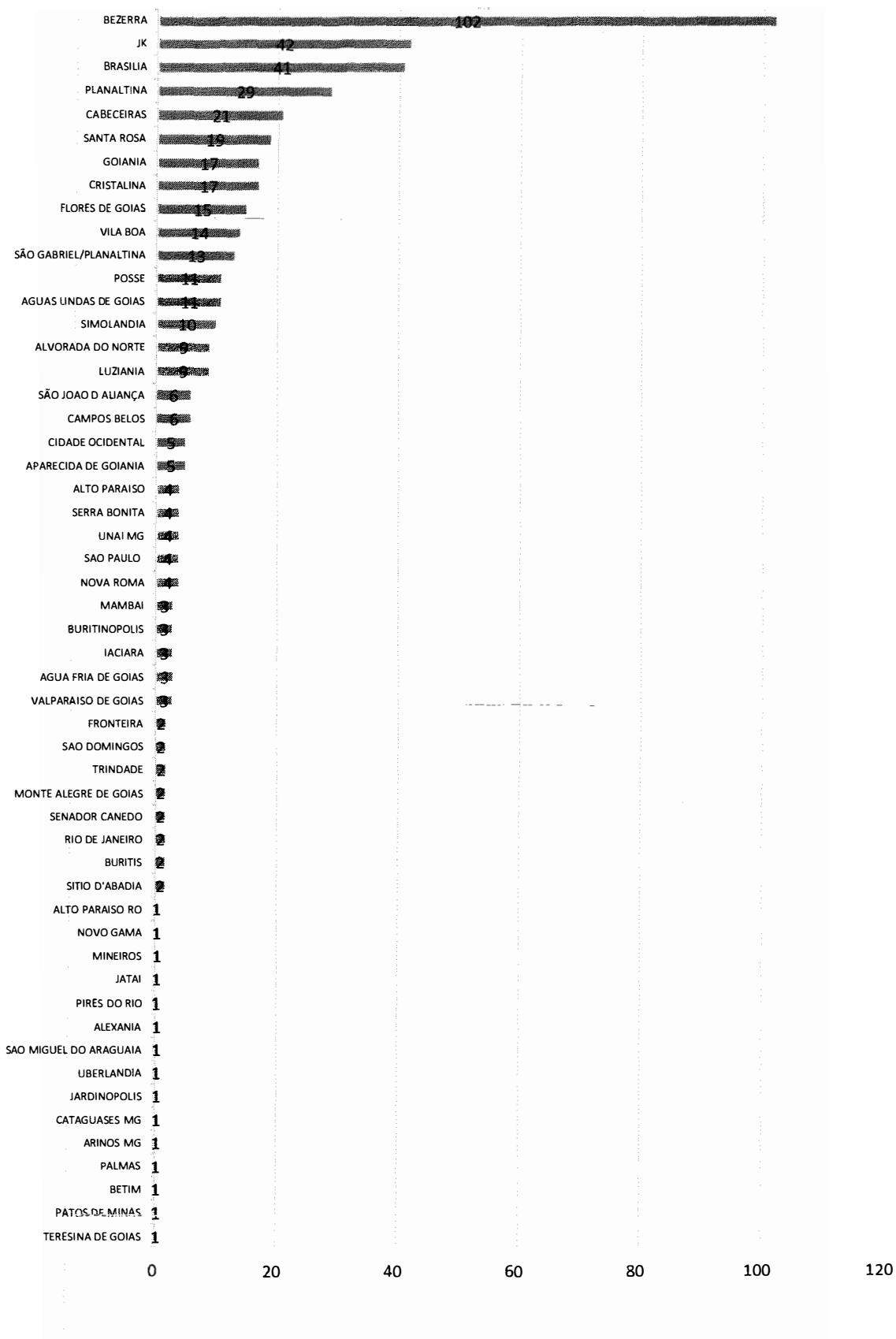


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEF

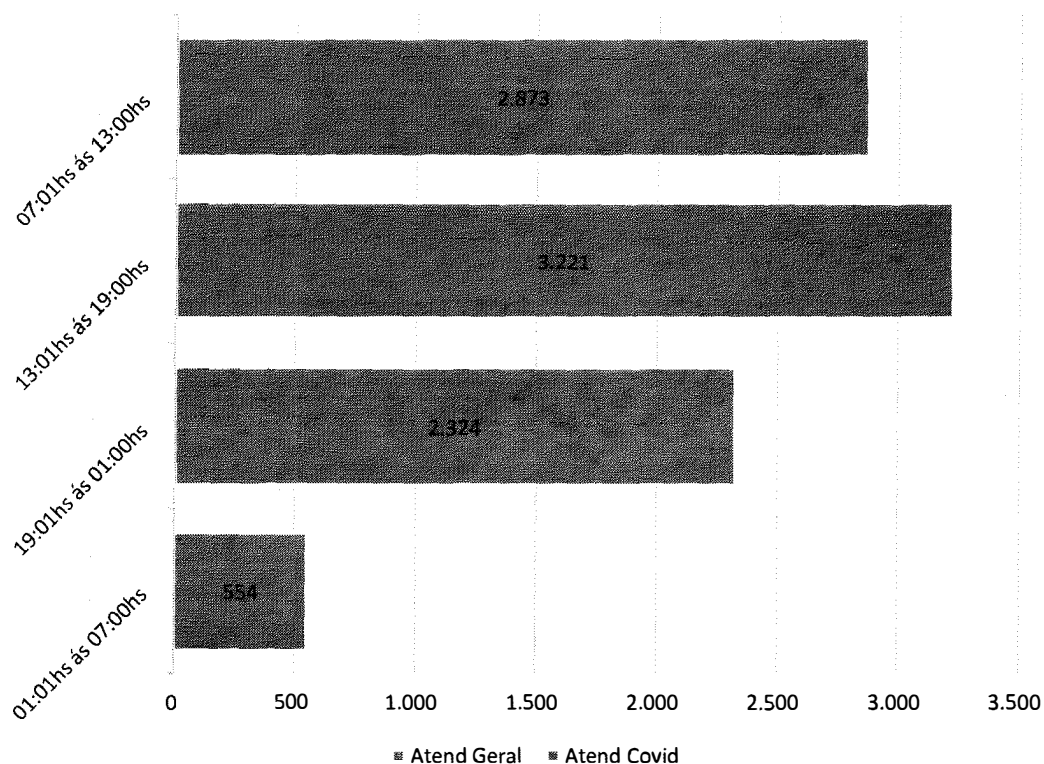


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEF

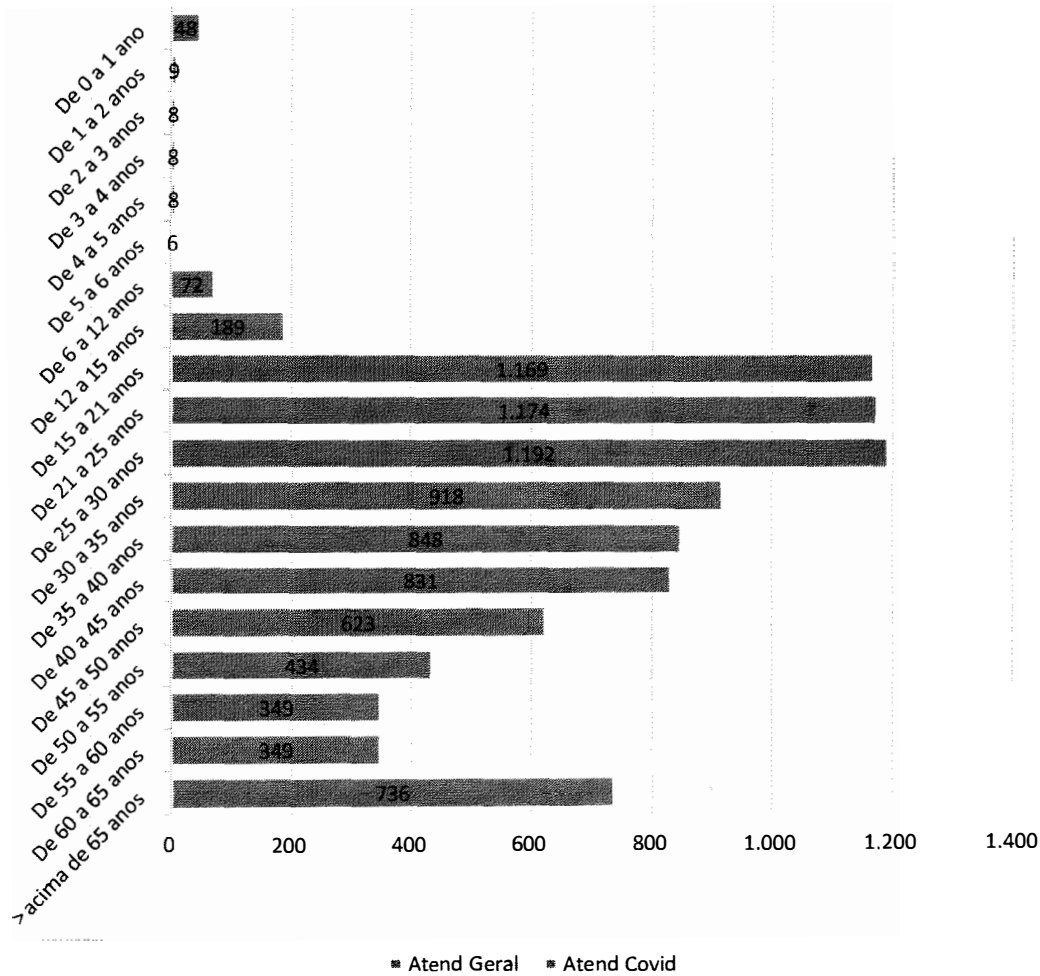
■ Atend Geral ■ Atend Covid



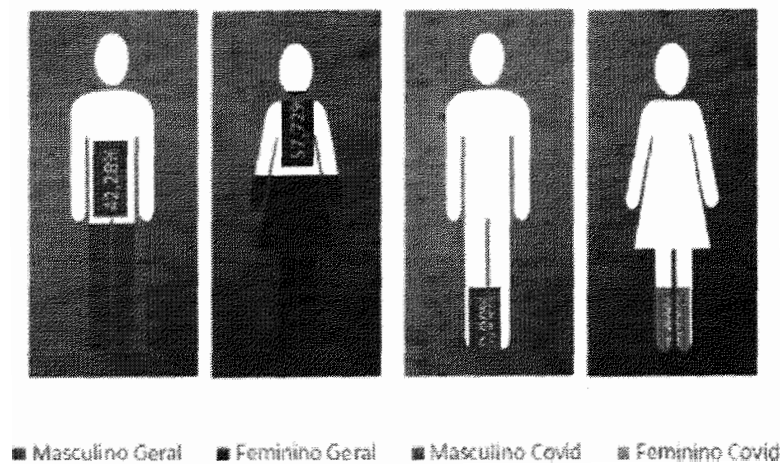
Atendimentos por Período - HEF



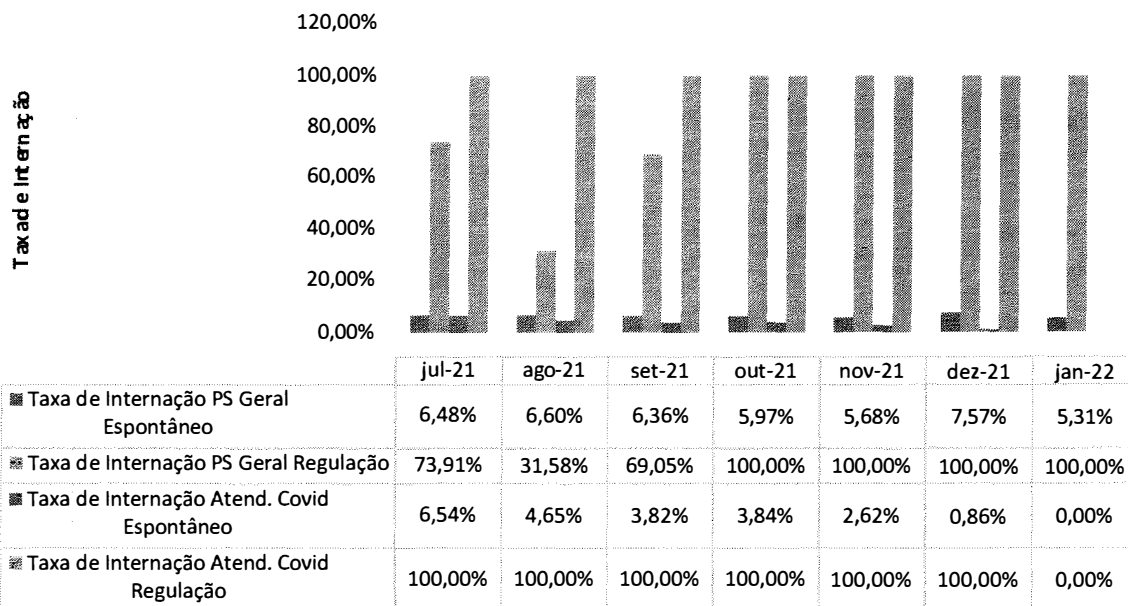
Atendimentos por Faixa Etária - HEF



Atendimentos por Sexo - HEF

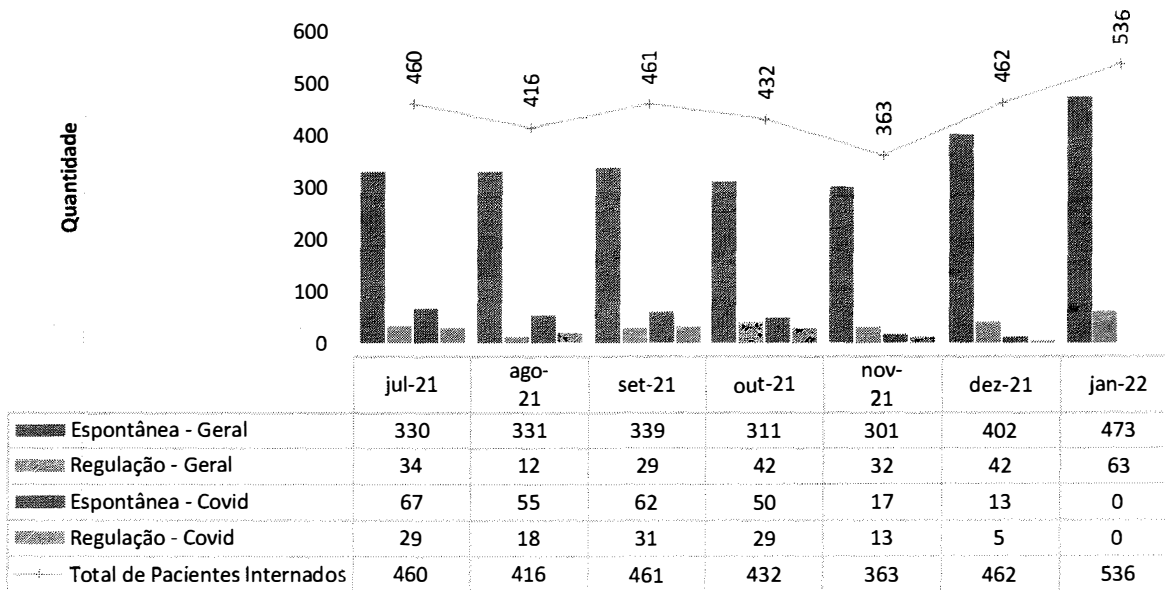


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF

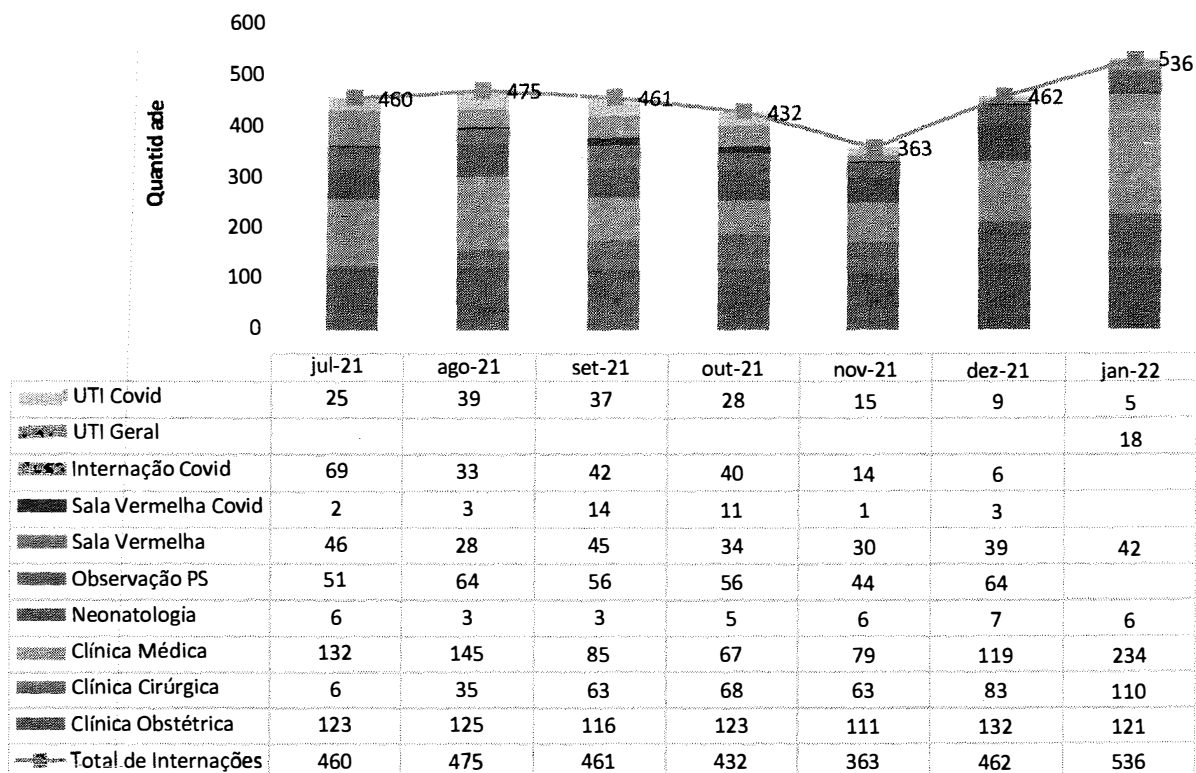


Ainda que tenhamos observado um aumento de 16,01% no número de internações hospitalares no mês de janeiro, a taxa de conversão desses atendimentos em internação acabou mostrando-se inferior ao mês de dezembro, dado o maior número de atendimentos realizados no mês em análise. A este fato atrela-se o aumento no número de pacientes classificados como pouco urgentes (azul e verde) pelo serviço de triagem do pronto-socorro.

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF



Internações Hospitalares - HEF



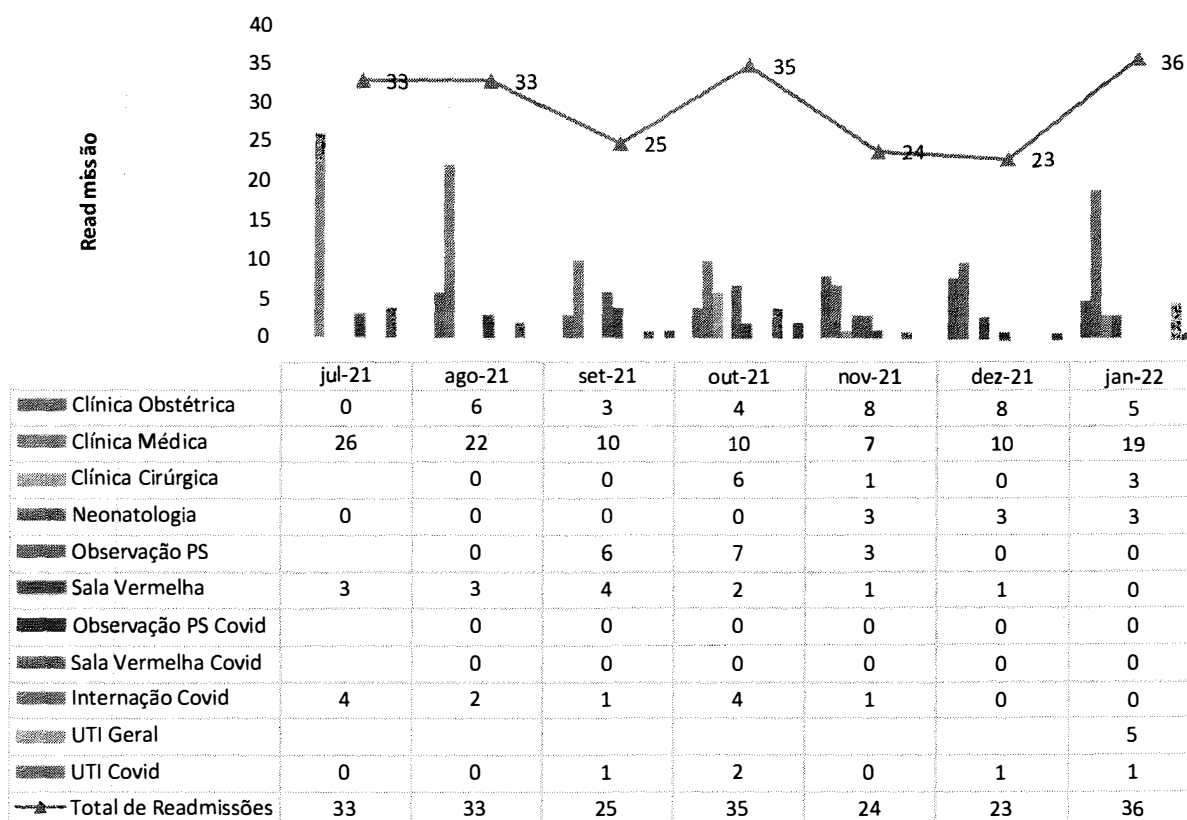
No que tange às saídas hospitalares, a meta estimada em contrato é de 551 saídas, as quais foram subdividas em 155 saídas clínicas, 155 saídas obstétricas e 241 saídas cirúrgicas. De forma geral, o HEF atingiu, no mês de referência, 505 saídas hospitalares, o que representa 91,65% da meta estabelecida pela SES – a despeito da disponibilidade da agenda para consultas referentes às cirurgias eletivas.

De forma pormenorizada, vale ressaltar que o serviço de obstetria funciona sob livre demanda e, por isso, as saídas hospitalares deste setor pontuaram 78,70% da meta prevista. Os 91 pacientes internados na clínica cirúrgica são provenientes de cirurgias de urgência ou de urgência programada, realizadas pelas especialidades de ortopedia e cirurgia geral.

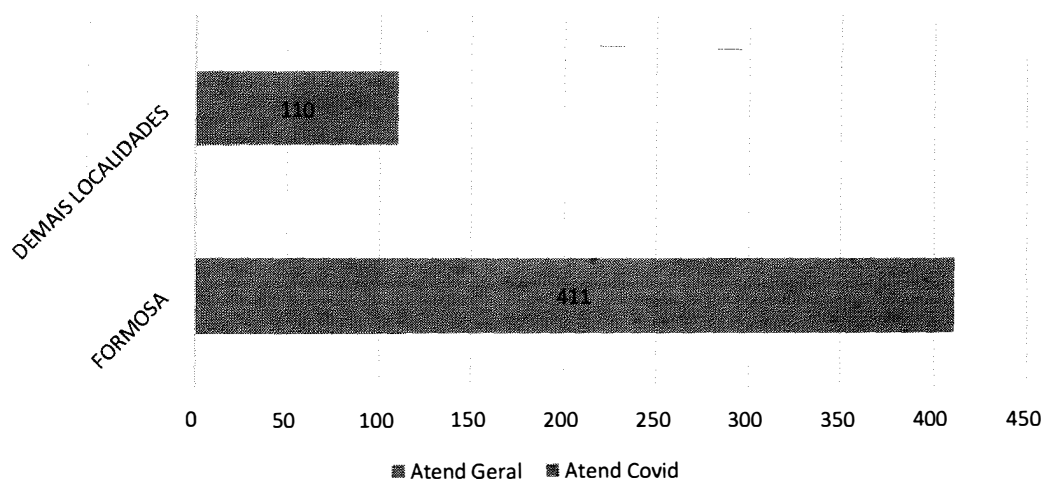
A lacuna existente entre a meta contratual e a realidade atual das especialidades cirúrgicas do HEF justifica-se pelo elevado percentual de absenteísmo nas consultas fornecidas ao Complexo Regulador para o ambulatório de cirurgias eletivas. Considerando que o serviço de consultas ambulatoriais para cirurgias eletivas iniciou-se juntamente mês analisado, espera-se que haja um aumento no percentual de preenchimento das vagas para as consultas.

Além disso, vale ressaltar que frente ao cenário de pandemia reinstalado em todo território nacional, foi necessário, para atender às demandas da SES, uma reestruturação no número de leitos destinados à clínica cirúrgica, os quais foram reduzidos de 28 para 14 leitos, de modo a viabilizar a implantação de 10 leitos de UTI Covid-19.

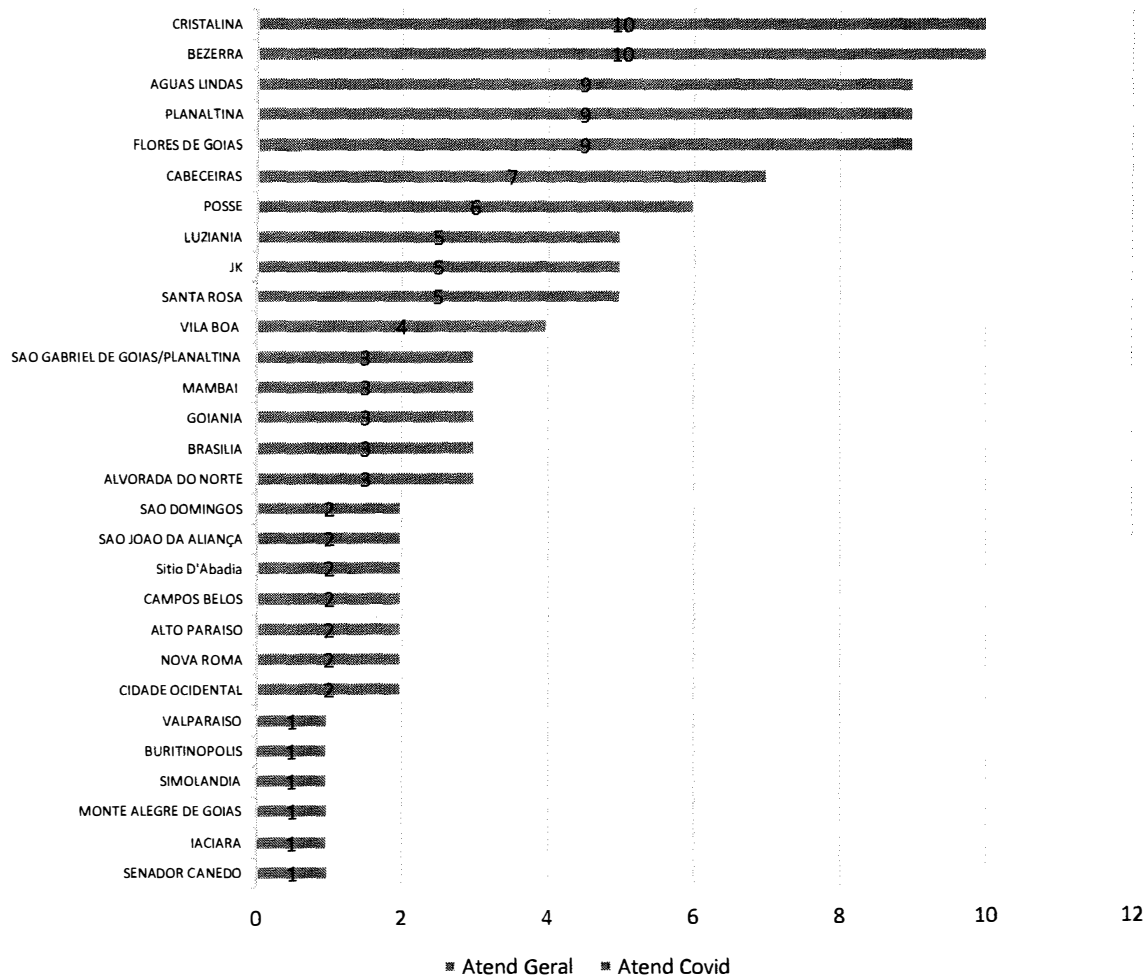
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF



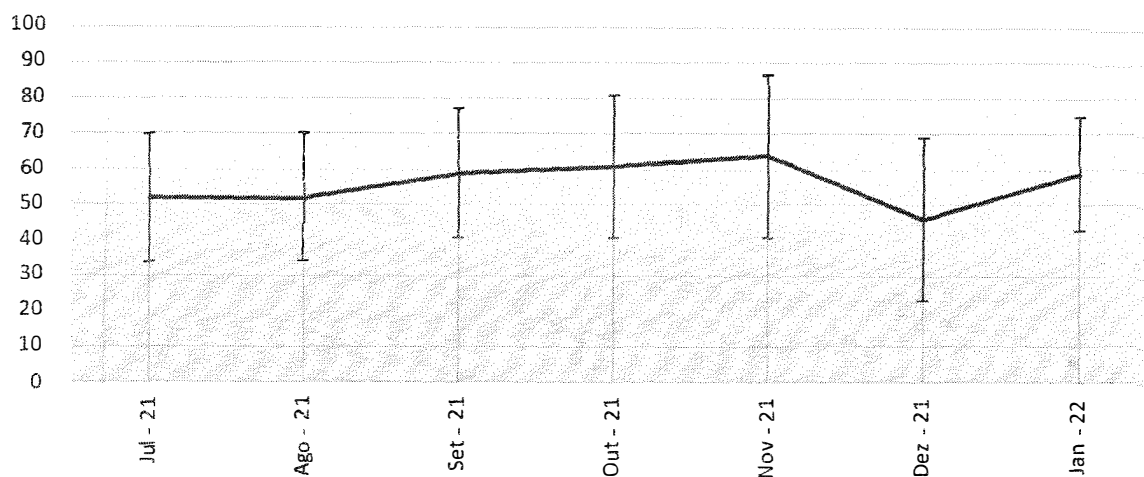
Municípios de procedência dos pacientes internados - HEF



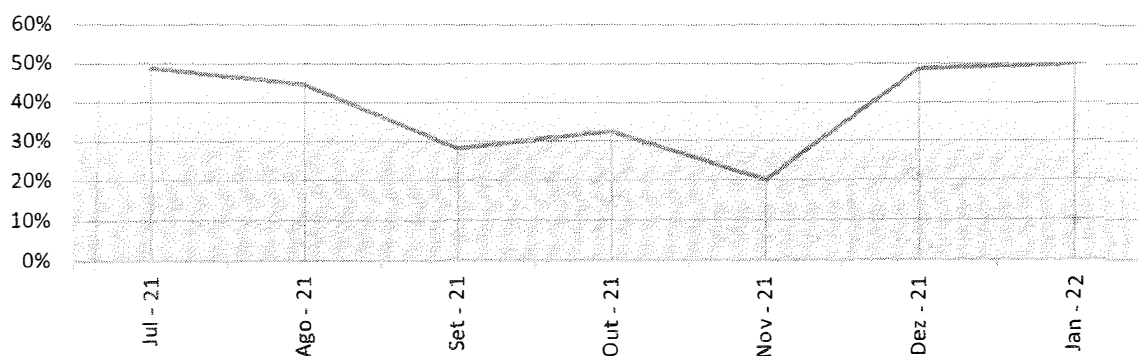
Municípios de procedência dos pacientes internados - HEF



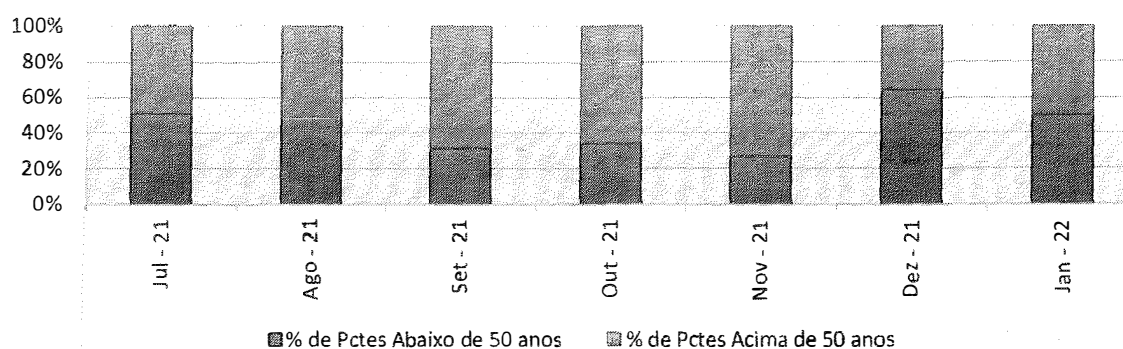
Idade média dos pacientes internados por Covid - HEF



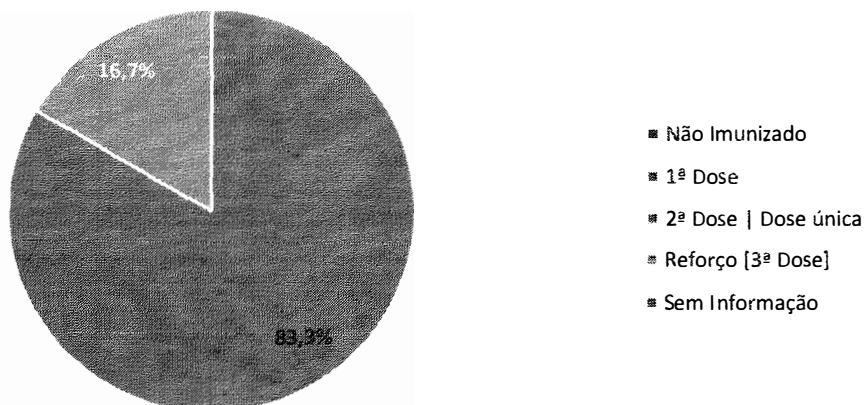
% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HEF



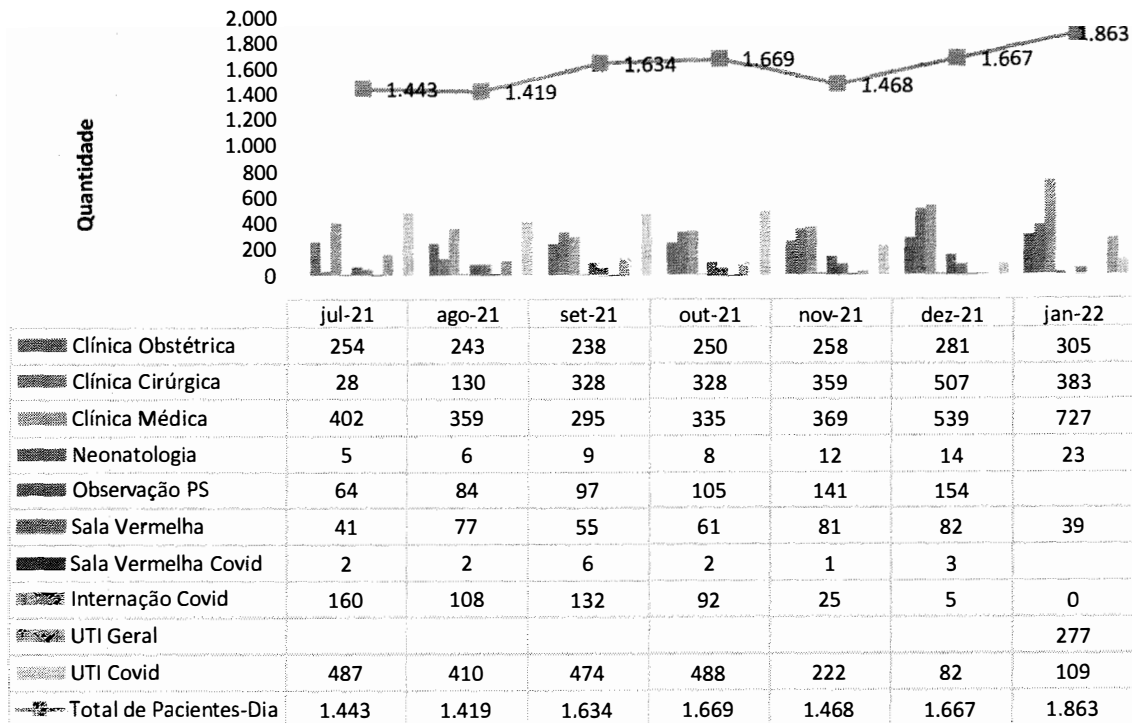
Proporção de pacientes Internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEF



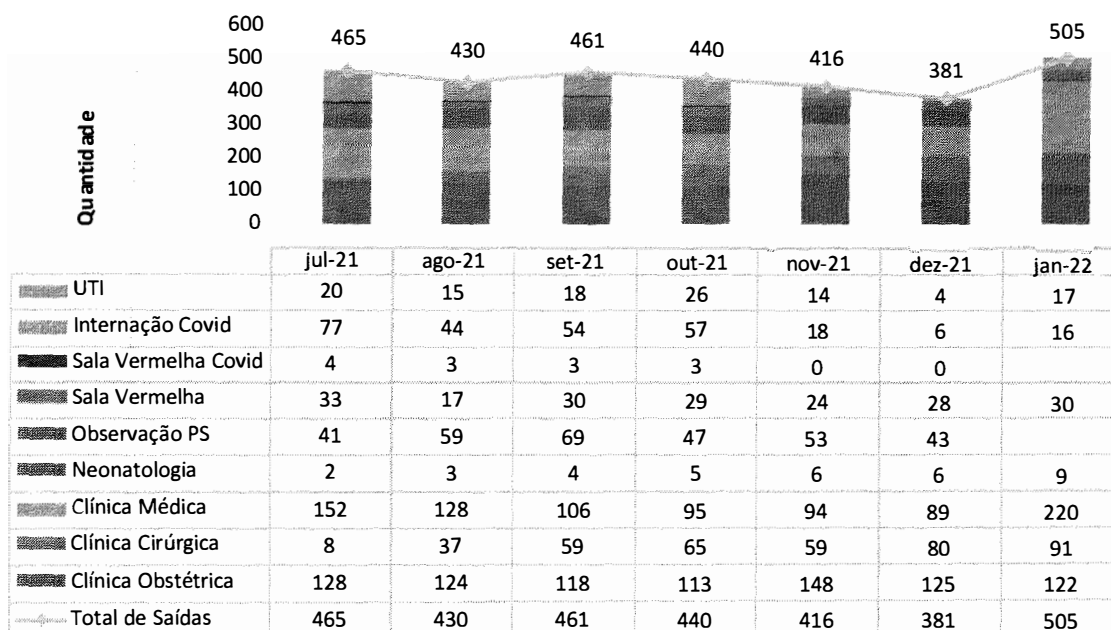
Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - jan-22 - HEF



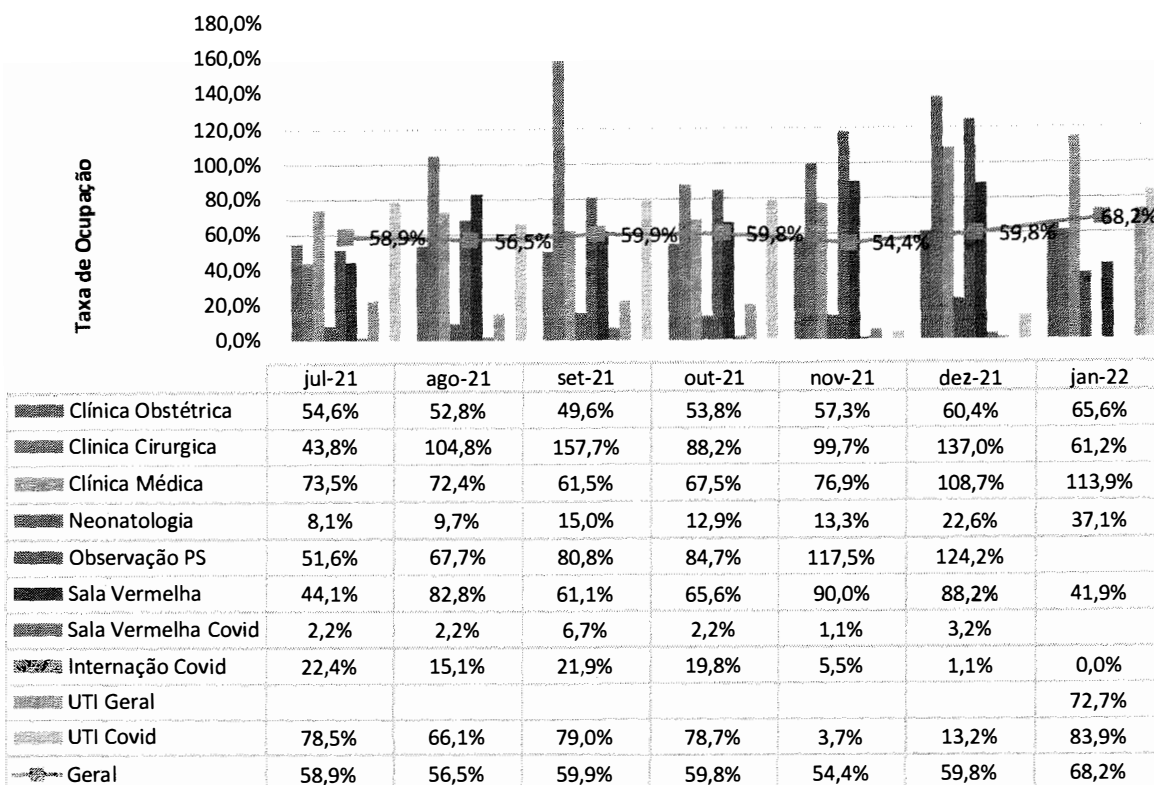
Pacientes-dia - HEF



Saídas Hospitalares - HEF

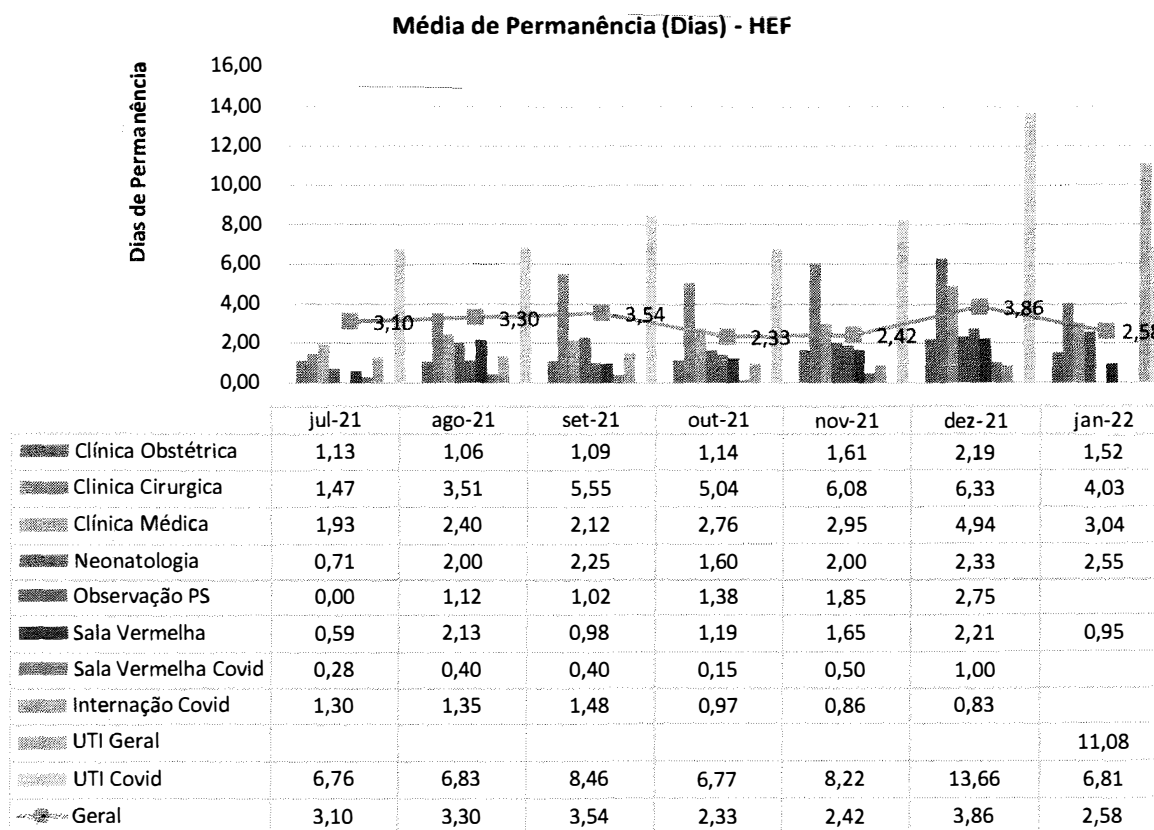


Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF



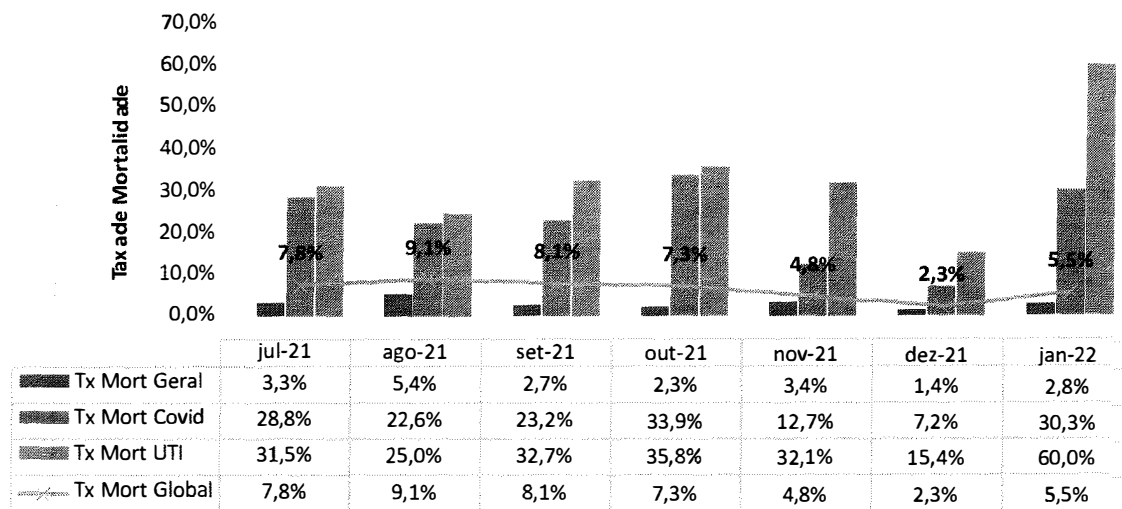
A meta estimada em contrato para a taxa de ocupação hospitalar é superior a 85%. Ainda que se veja um aumento de 8,4% na taxa de ocupação hospitalar com relação ao mês anterior, em janeiro a taxa foi de 68,2%. Analisando o cenário de mudanças

estruturais realizadas para o reestabelecimento de 10 leitos de UTI Covid-19, foi imperativa a redução no número de leitos de clínica médica e cirúrgica para disponibilizar 10 leitos de Enfermaria Covid-19 como retaguarda para os leitos de UTI, os quais ficaram subutilizados e, conseqüentemente, contribuíram para uma menor taxa de ocupação global.

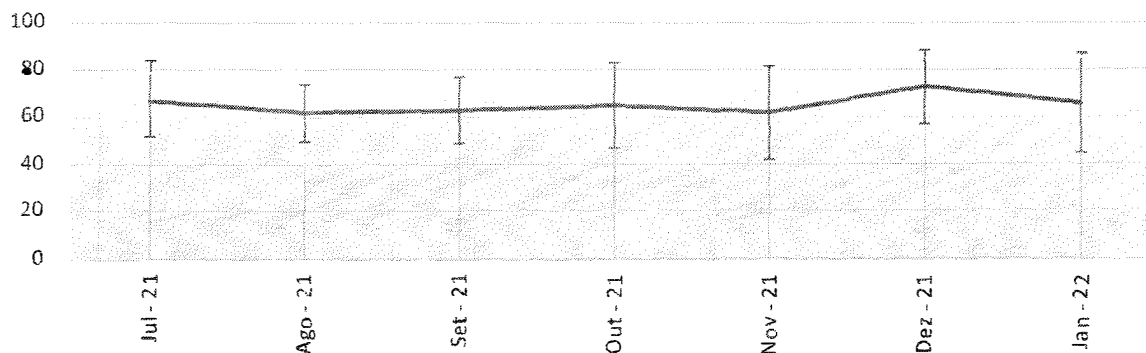


Objetiva-se que a meta para a média de permanência, em dias, é inferior a 5 dias. No mês de referência a média de permanência dos pacientes no HEF foi de 2,58 dias. Ao se analisar de forma individualizada os setores de internação, vê-se que alguns setores pontuam menores valores para os dias de internação, como a clínica obstétrica, por ser destinada a puerpério fisiológico, contrapondo-se à internação em leitos críticos, como nas unidades de terapia intensiva.

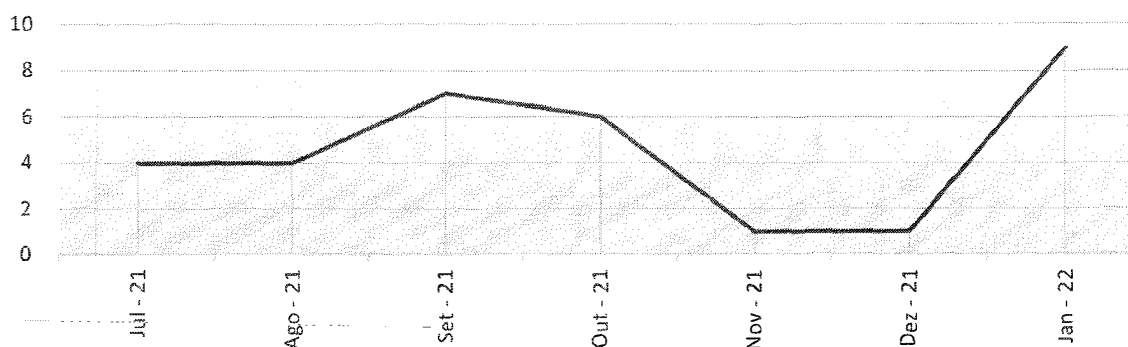
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF



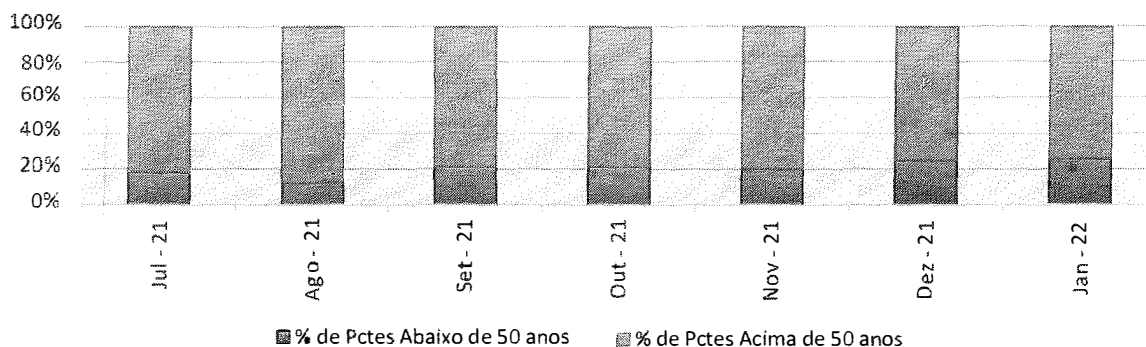
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HEF



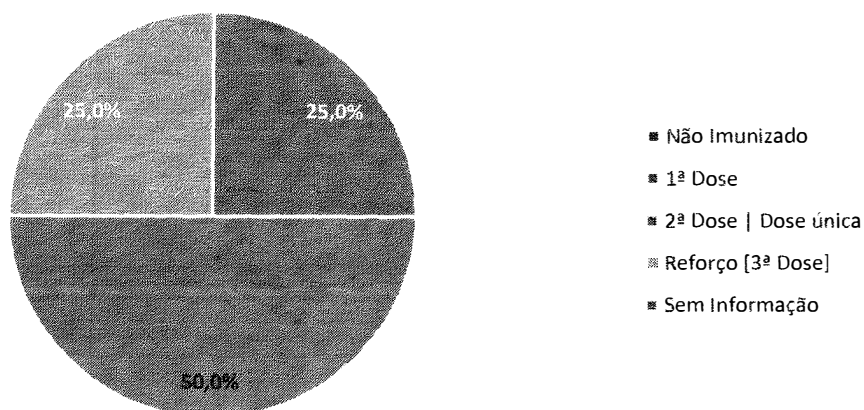
% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HEF



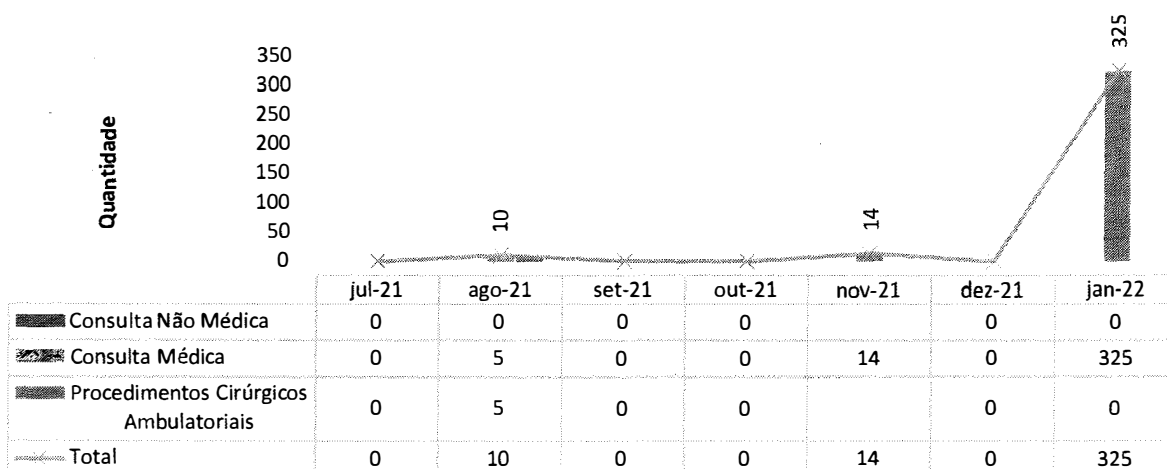
Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEF



Status de Imunização dos pacientes que foram a óbito por Covid -jan-22 - HEF

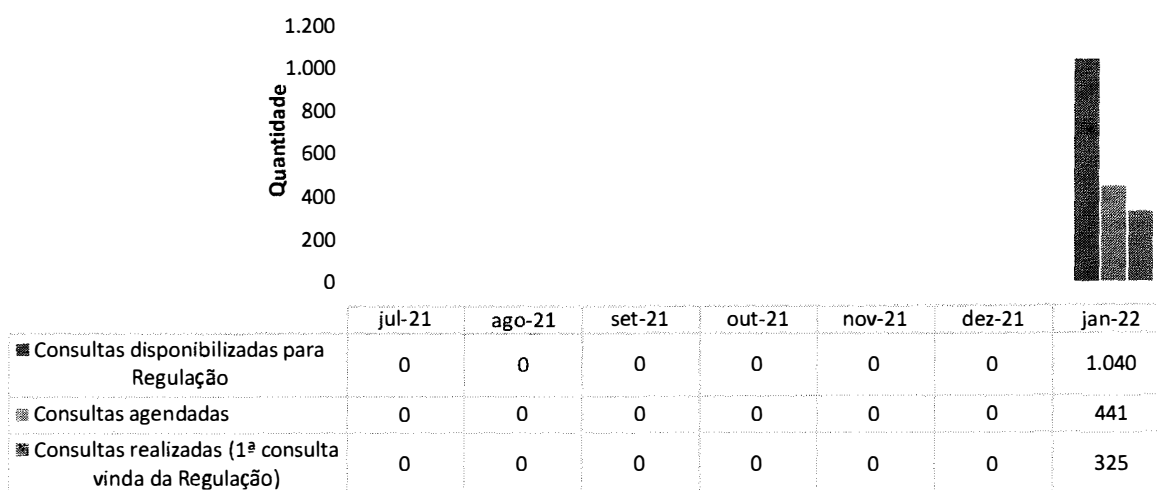


Atendimento Ambulatorial - HEF

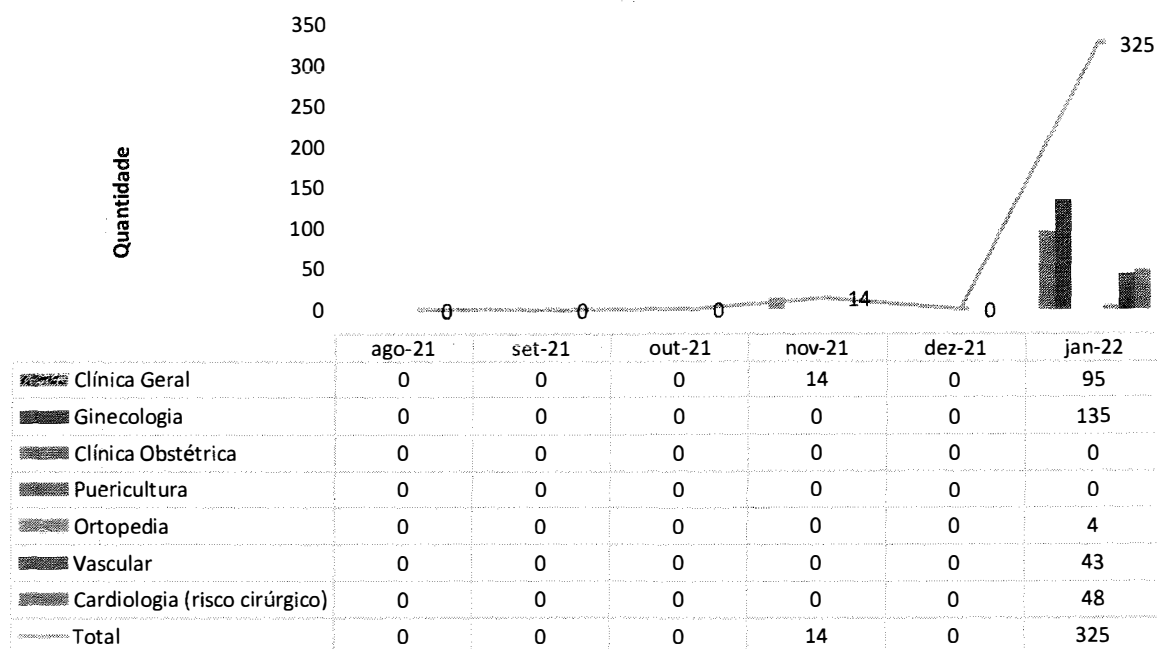


Como dito, o Hospital, que dispunha apenas de atendimentos de urgência e emergência, passou a disponibilizar, através do Complexo Regulador Estadual, consultas ambulatoriais com a finalidade de sua conversão em cirurgias eletivas nas especialidades de cirurgia geral, ortopedia, ginecologia, cirurgia vascular e cardiologia para risco cirúrgico.

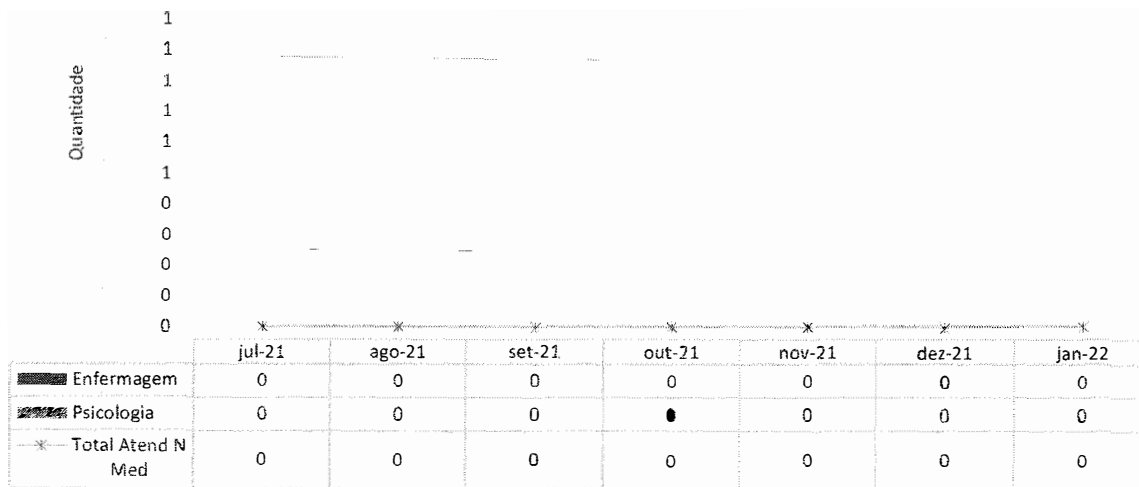
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF



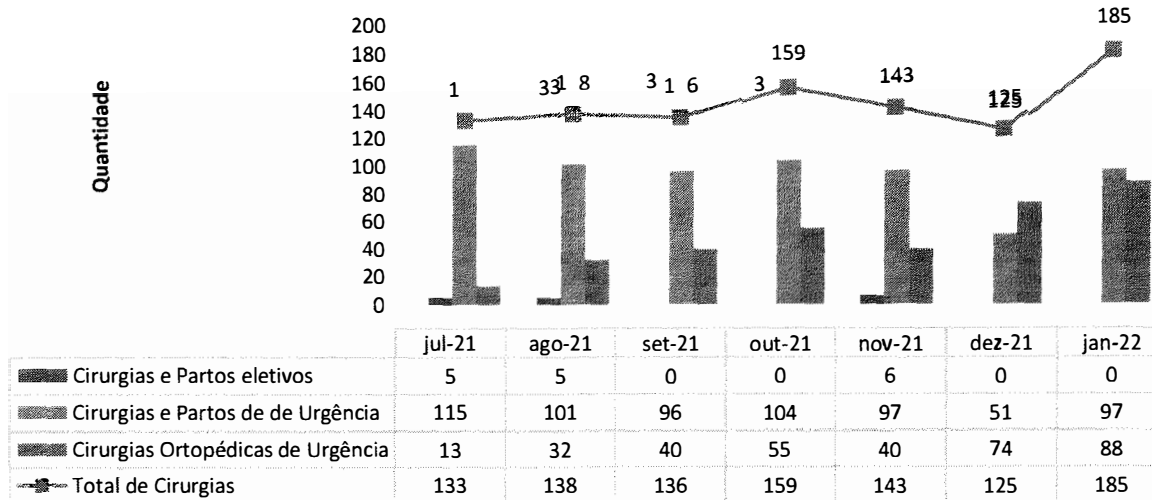
Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



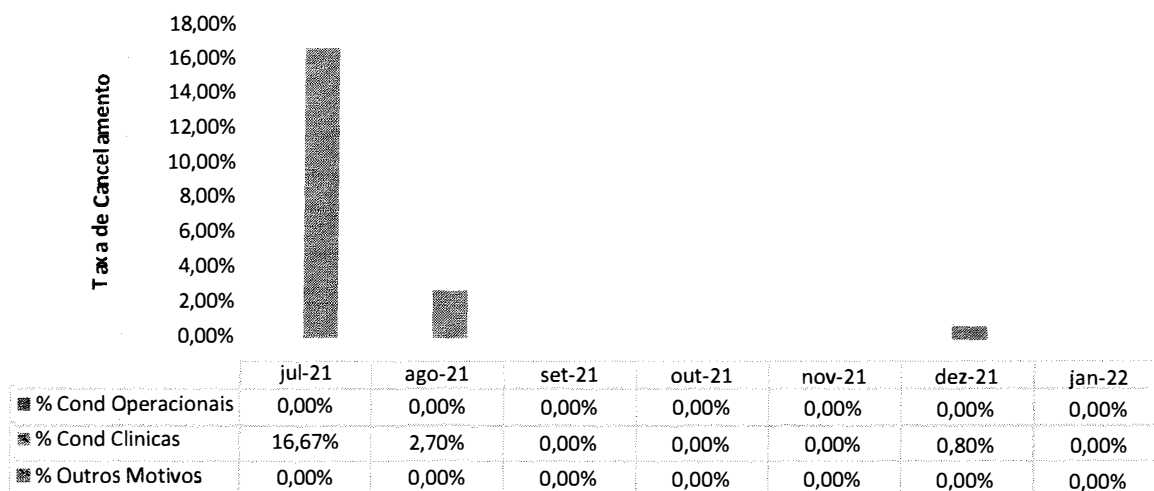
Consultas Não Médicas Realizadas - HEF



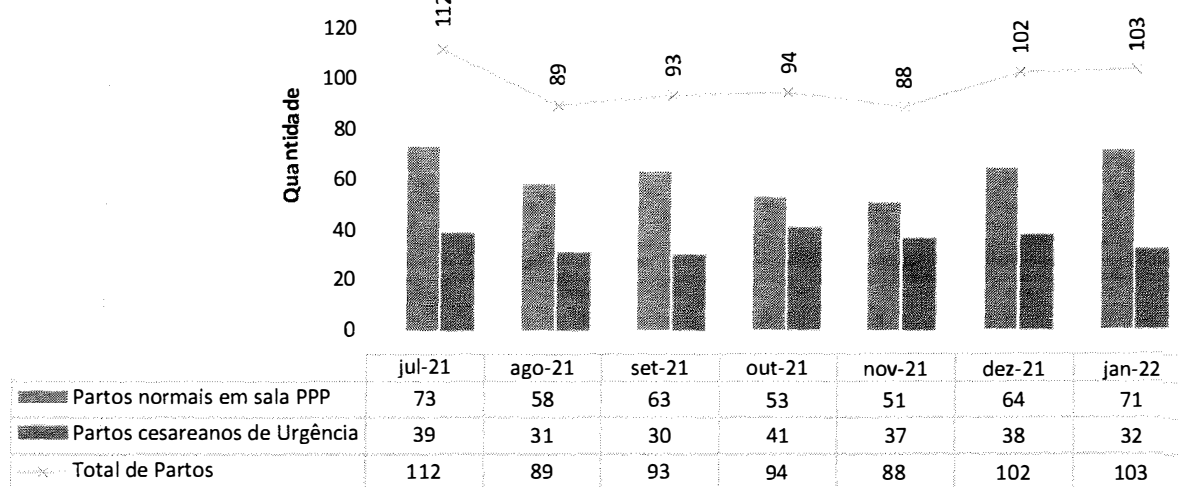
Cirurgias Realizadas - HEF



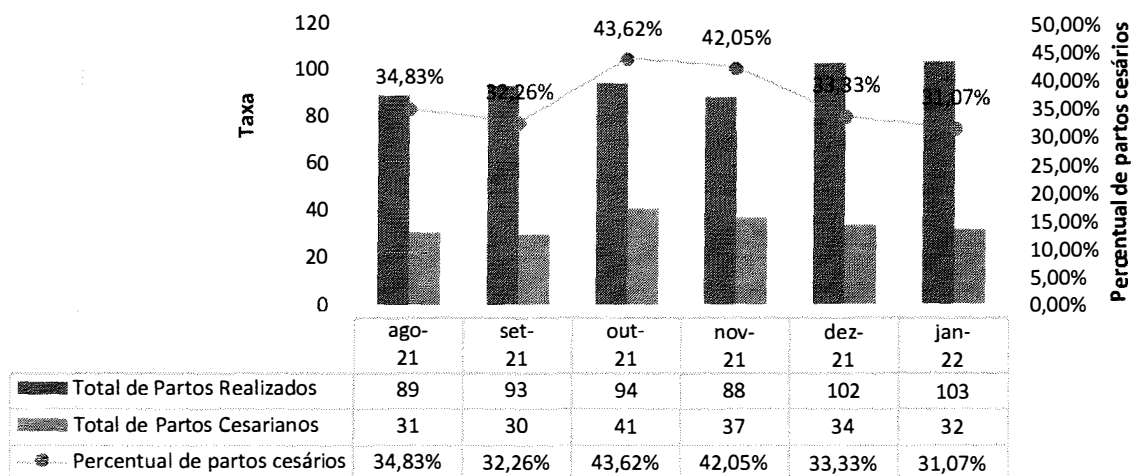
Cancelamento de Cirurgias - HEF



Histórico dos Partos Realizados - HEF



Percentual de partos cesários - HEF

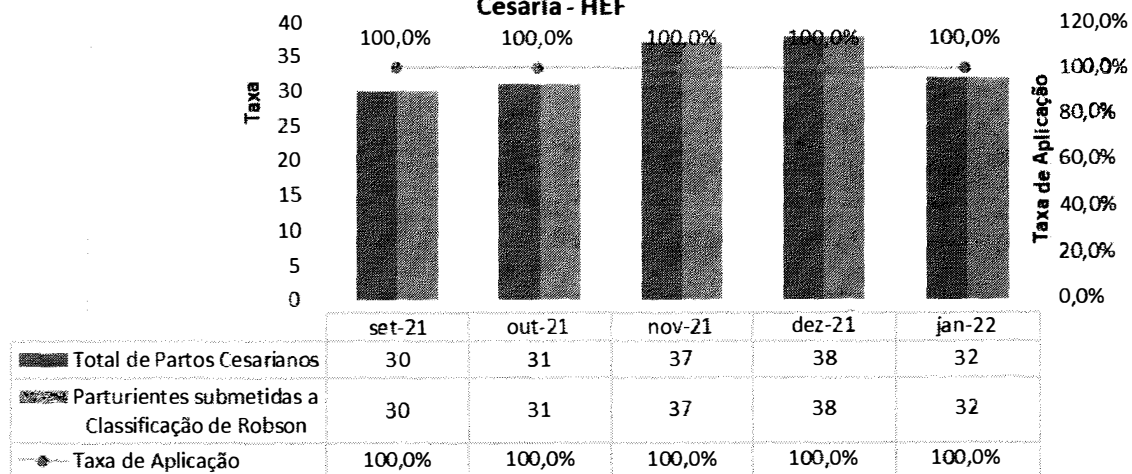


No mês em análise o percentual de cesarianas realizadas no serviço de obstetrícia do HEF foi de 31,07%. Vale considerar que o serviço funciona sob demanda espontânea, não havendo agendamento de cesarianas eletivas. Assim, 100% das cesáreas realizadas são classificadas frente à Classificação de Robson e a análise individualizada das indicações são listadas na tabela a seguir:

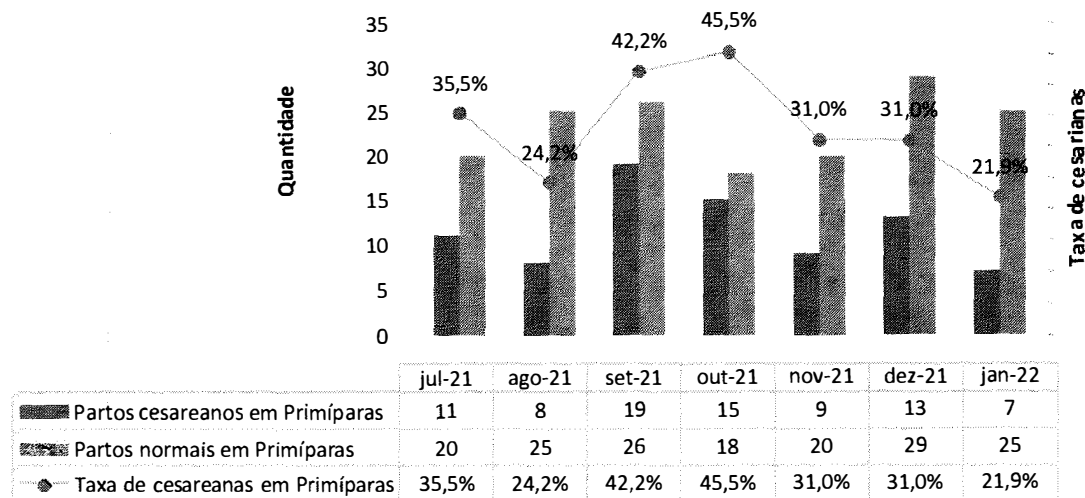
INDICAÇÃO DE CESARIANAS NO SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA DO HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA			
Nome da Gestante	Idade Gestacional (Semanas + Dias)	Indicação da Cesariana	Classificação de Robinson
EGFM	41	Pós – Datismo + Falha de Indução	2
NAS	40	Oligodramnia + Cesárea Prévia	5
JAS	38	DHEG Grave	2
JRN	39 + 3	Sofrimento Fetal + Cesárea Prévia	5
JRS	41	Iteratividade	5
INM	39	Parada de Progressão	1
MJCF	41 + 1	Iteratividade	5
PPS	39 + 4	Falha de Indução	2
JPS	34	Iteratividade + Feto Morto + Apresentação Pélvica	6
MFNR	38 + 3	Sofrimento Fetal Agudo	2
LMM	38 + 2	Iteratividade + Trabalho de Parto	8
SIMN	39 + 4	Macrossomia Fetal + Cesárea Prévia	5
AMG	40 + 3	Iteratividade + Trabalho de Parto	5
LRB	40	Iteratividade + Parada de Progressão	5
VAC	40	Sofrimento Fetal Agudo	4
APS	39	Sofrimento Fetal Agudo	5
VRC	39	Restrição de Crescimento Intratuterino	2
AJNPL	39 + 5	Iteratividade + Laqueadura	5
JMS	39 + 3	Parada de Progressão	2
CFM	41 + 1	Sofrimento Fetal Agudo	2

JMD	38 + 1	Apresentação Pélvica	7
GLS	39 + 5	Iteratividade	5
AJMP	39	Iteratividade + Gemelaridade	8
MRA	39	Pré-Eclâmpsia	2
LFT	39	Sofrimento Fetal Agudo	5
JFB	22	Parada de Progressão	1
JRD	32	Iteratividade + DMG	5
RVNB	40 + 1	Parada de progressão por DCP	5
FLJF	37	Sofrimento Fetal Agudo	5
PNMF	39	Iteratividade	5
NAS	35	Iteratividade	5
VPS	38 + 6	Descolamento Prematuro de Placenta	3

**Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à
Cesária - HEF**



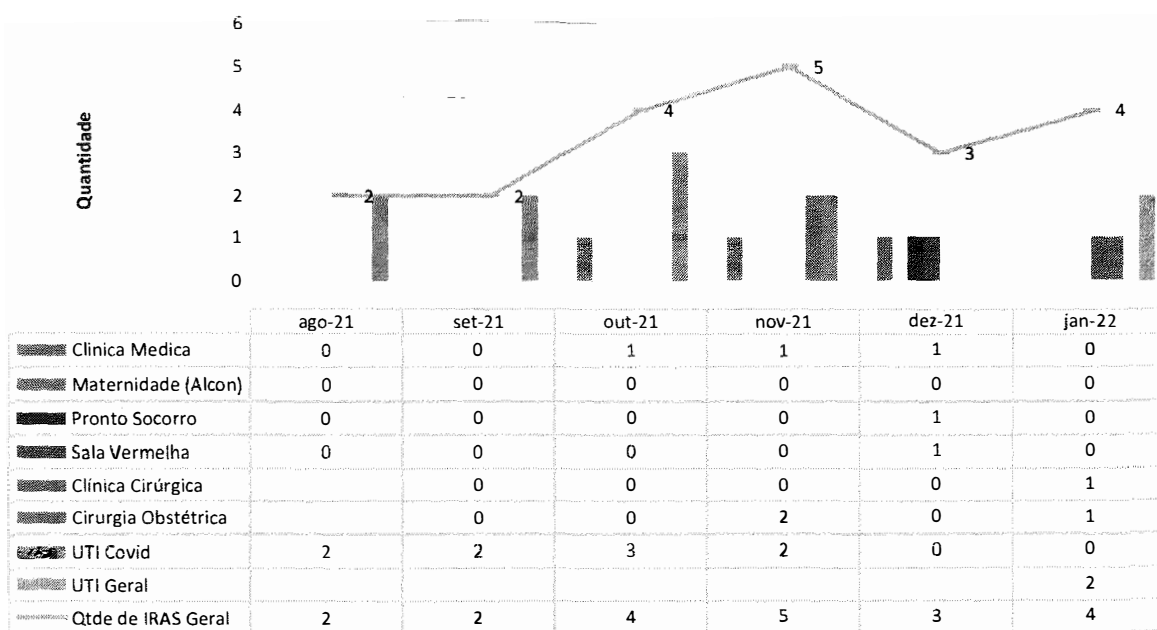
Partos Realizados em Primíparas - HEF



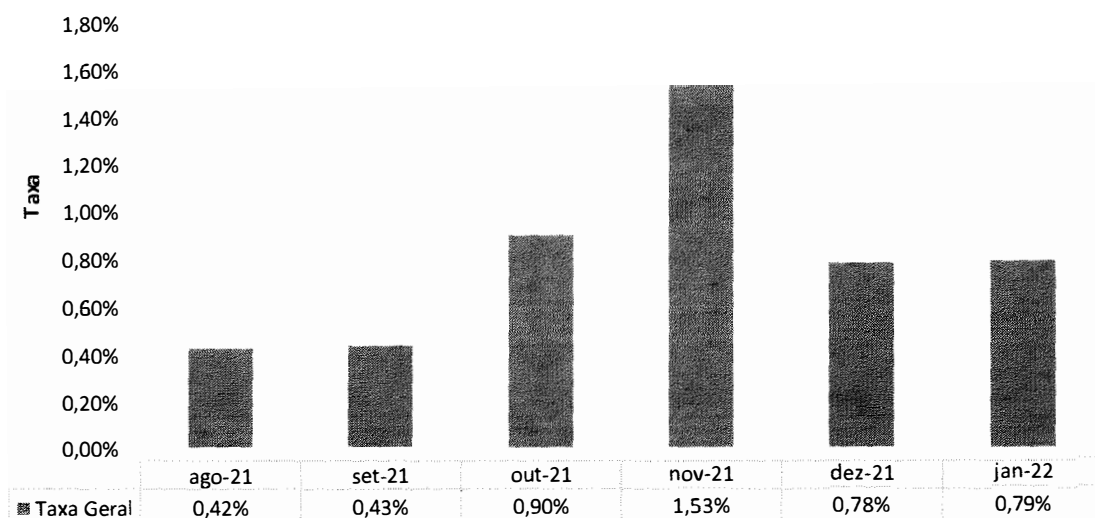
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

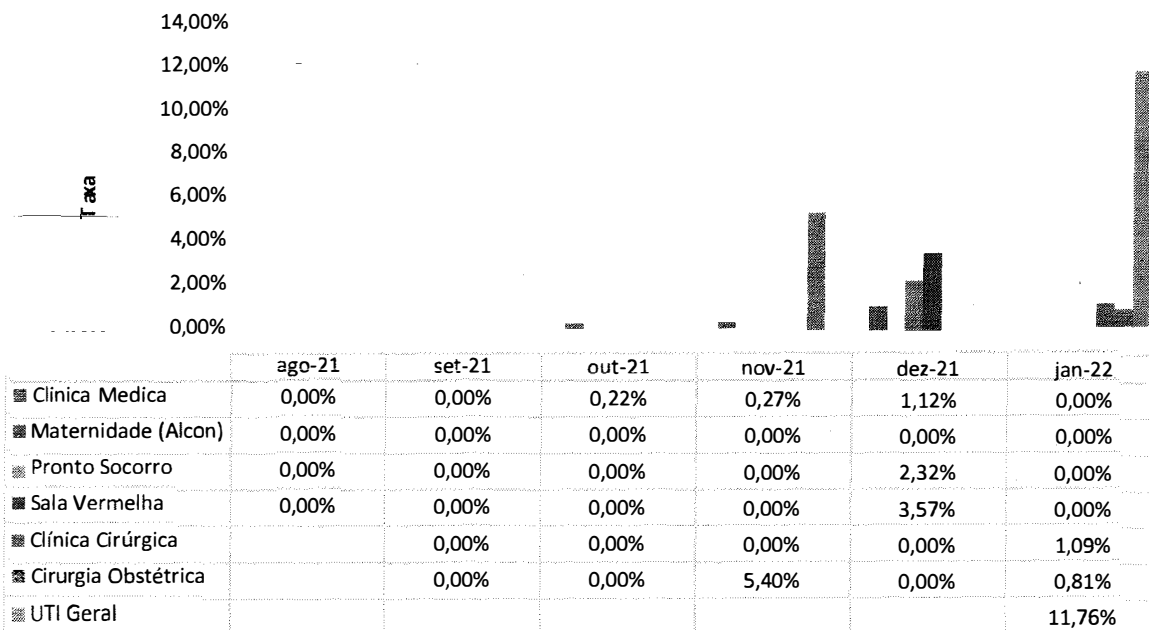
NUMERO DE IRAS - HEF



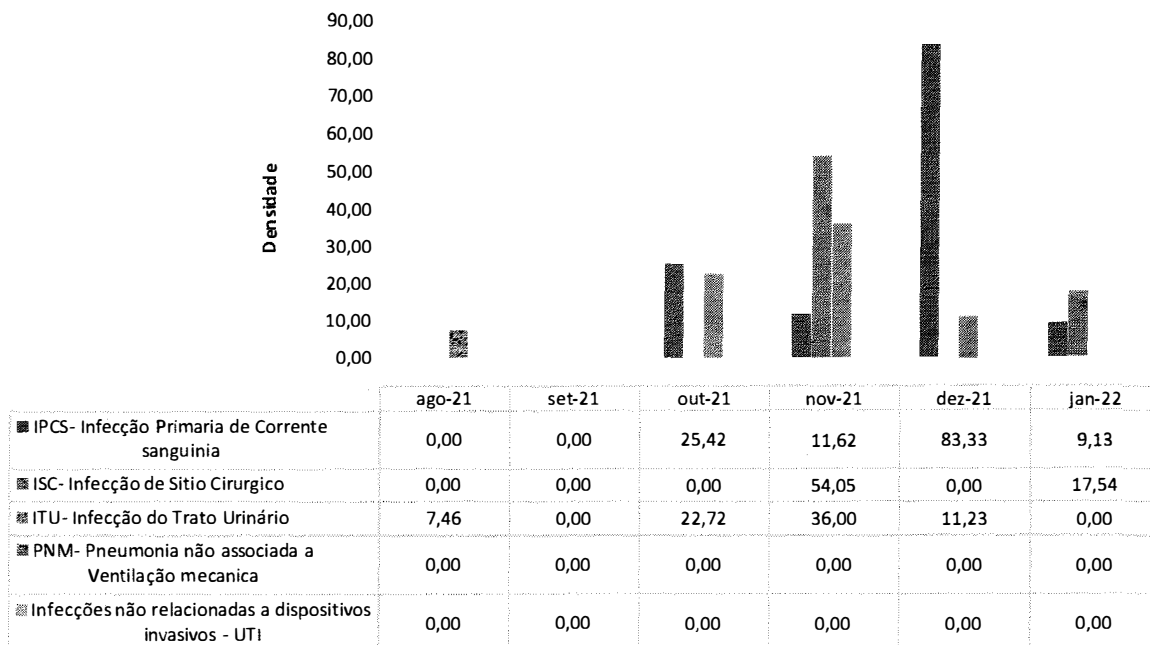
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF



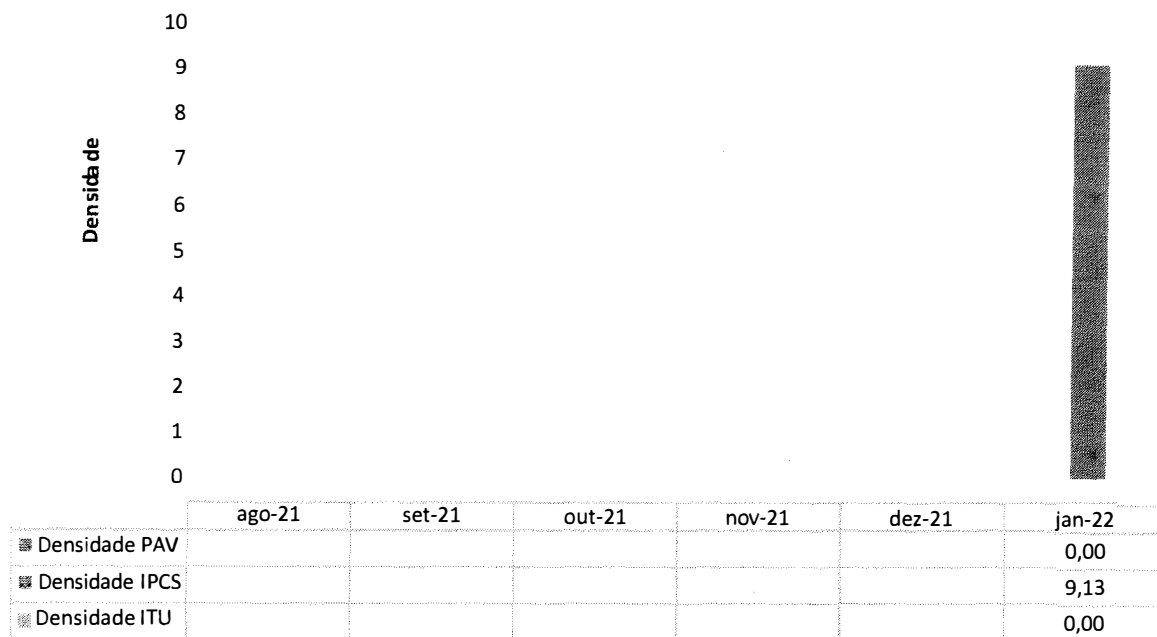
Taxa de IRAS - HEF



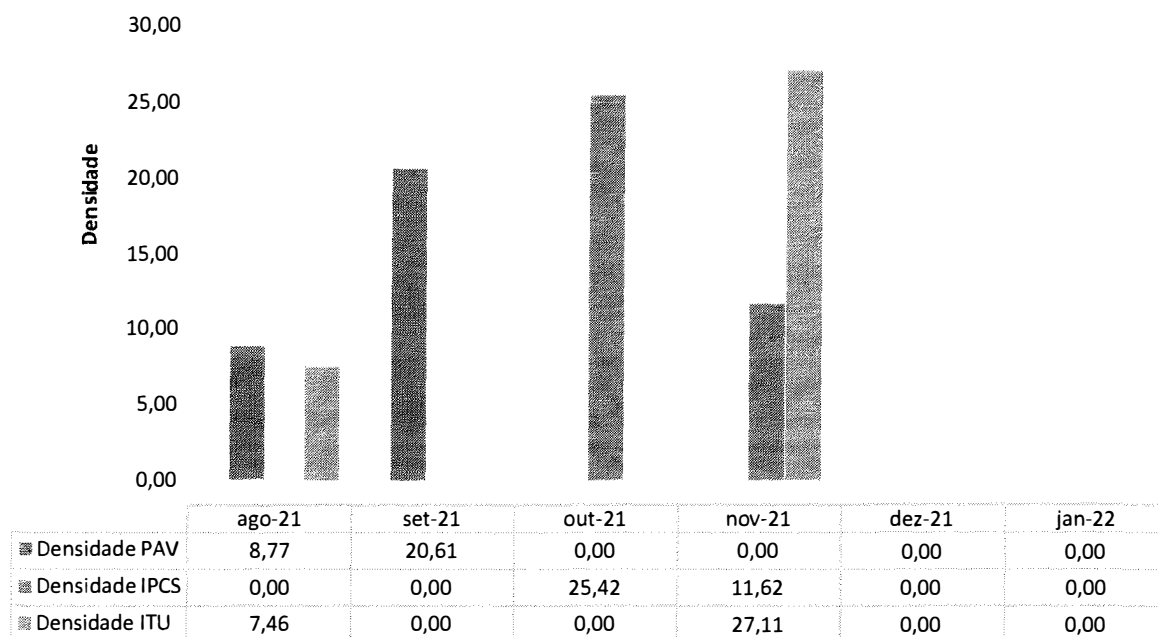
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF



Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF

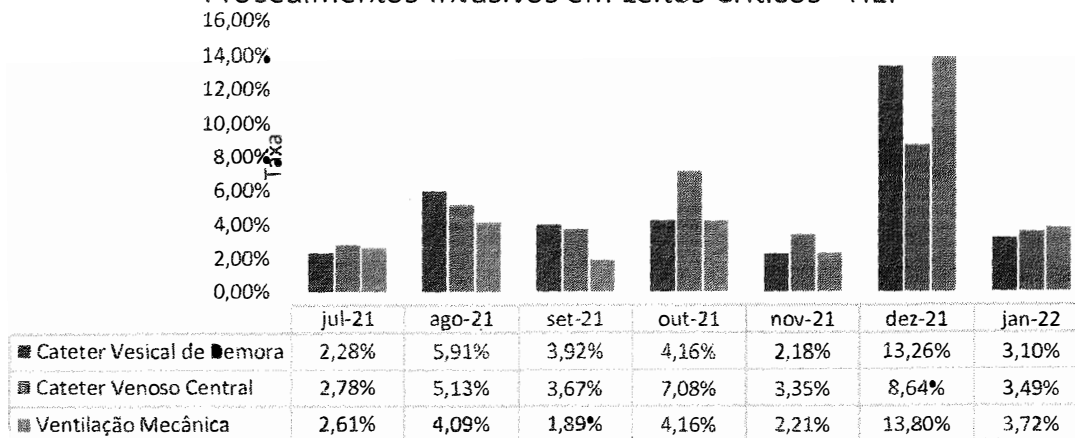


Densidade de IRAS na UTI COVID - HEF

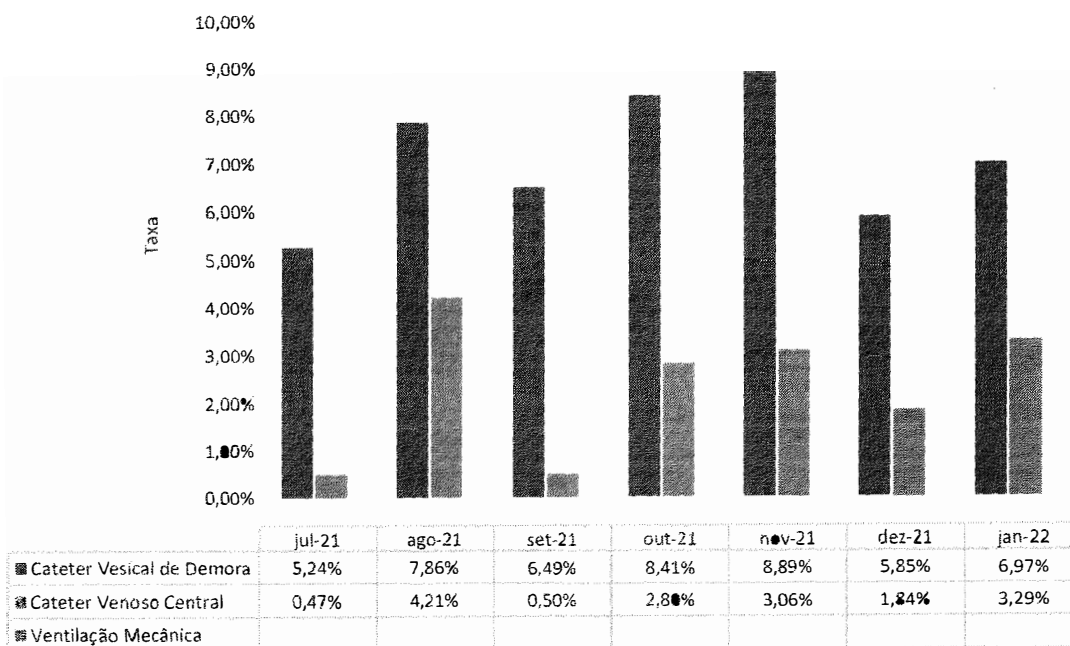


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF

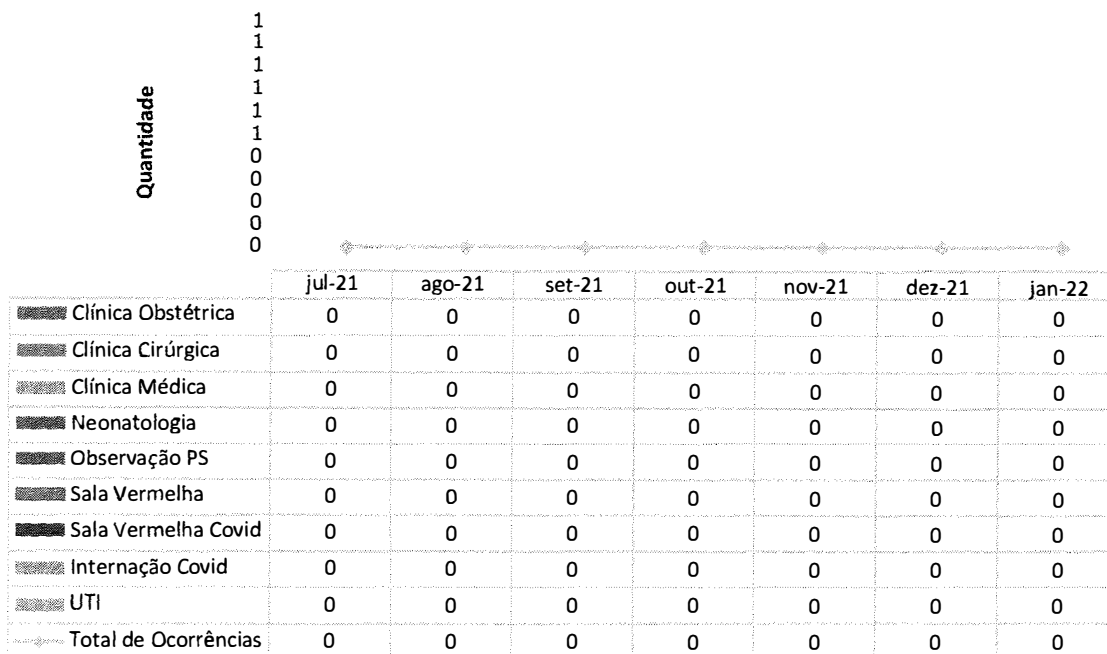


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF

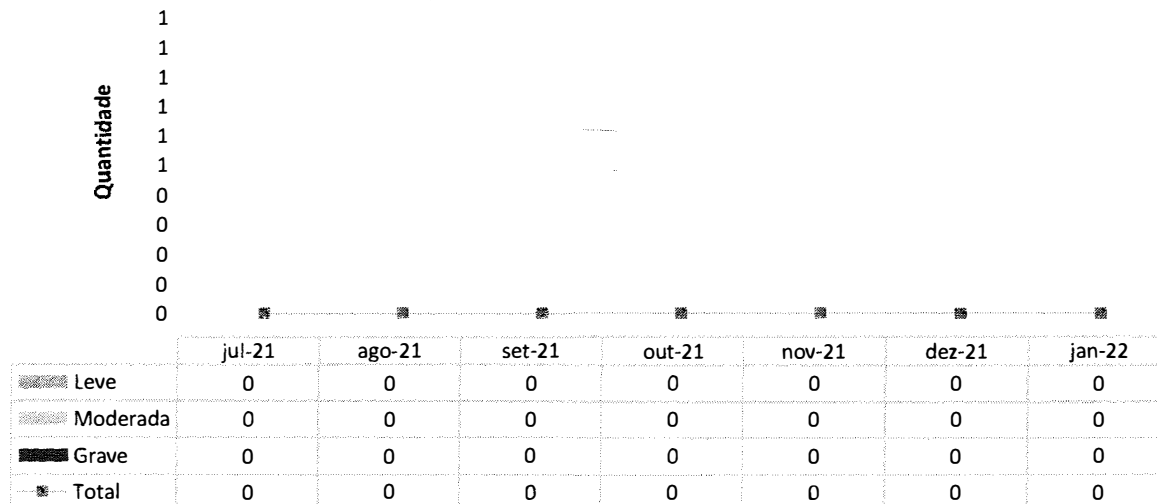


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF

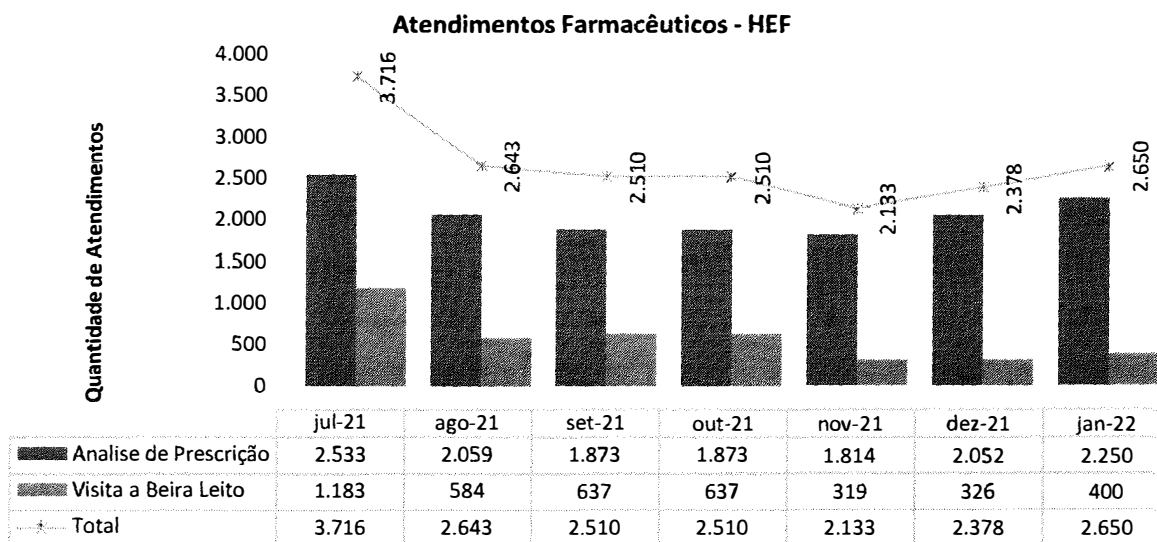


Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF

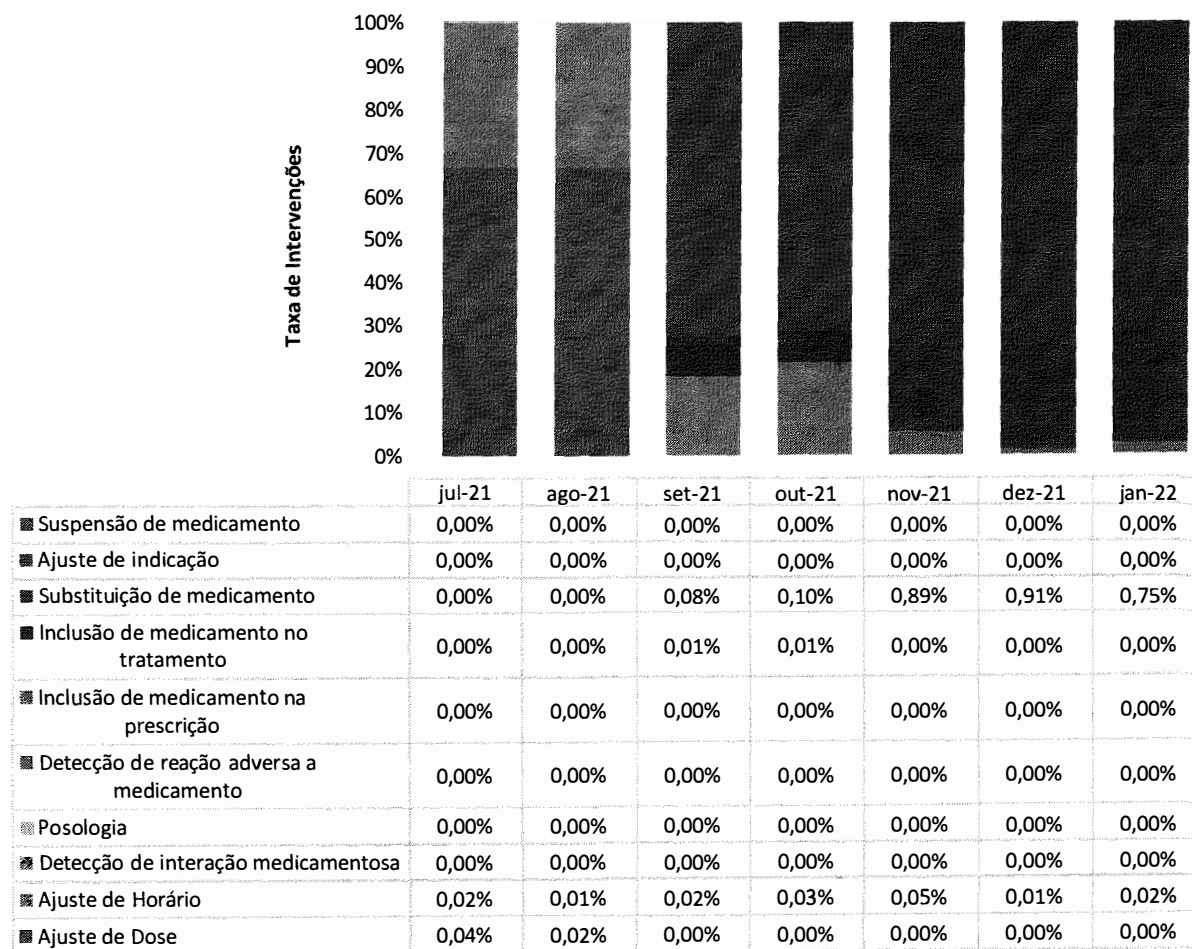


II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

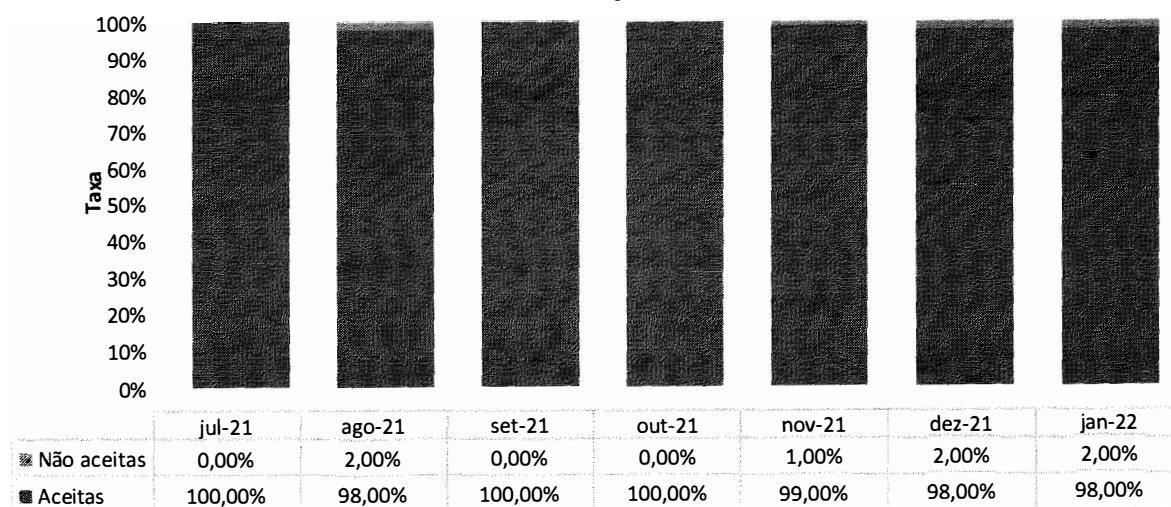
FARMÁCIA CLÍNICA



Intervenções Farmacêuticas - HEF

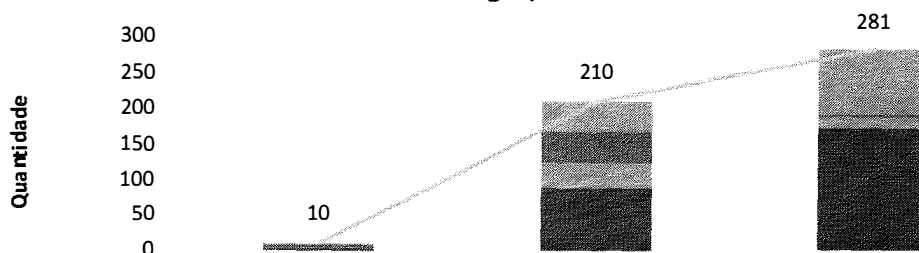


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF



FONOAUDIOLOGIA

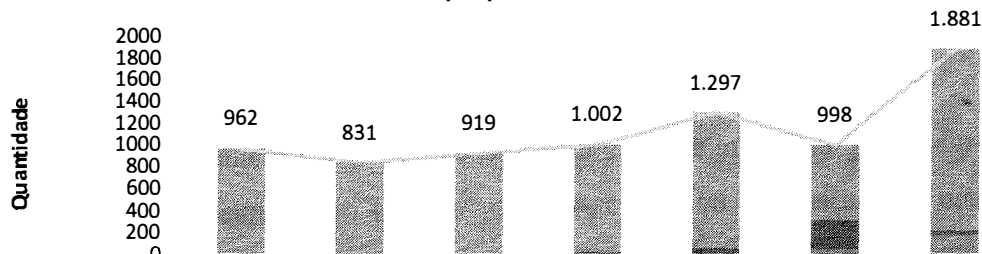
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF



	nov-21	dez-21	jan-22
UTI	2	42	66
Internação Covid	0	0	23
Sala Vermelha Covid	0	0	0
Sala Vermelha	2	39	2
Observação PS	0	4	2
Neonatologia	2	0	0
Clínica Médica	1	36	16
Clínica Cirúrgica	0	0	0
Clínica Obstétrica	3	89	172
Total de Atendimentos	10	210	281

FISIOTERAPIA

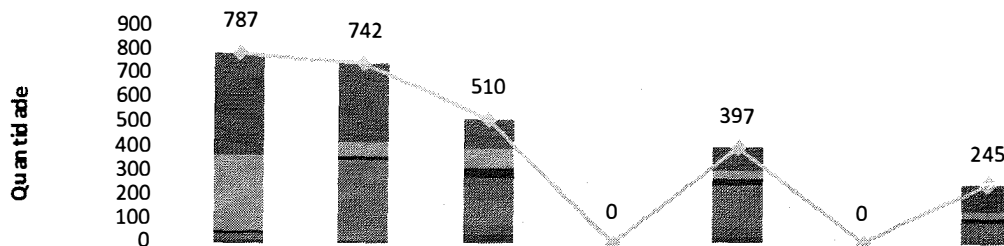
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
UTI	960	827	919	984	1.237	678	1.667
Internação Covid	0	0	0	2	0	7	0
Sala Vermelha Covid	1	1	0	0	1	1	0
Sala Vermelha	0	0	0	7	22	205	0
Observação PS	1	3	5	3	37	59	42
Neonatologia	0	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	43	168
Clínica Cirúrgica	0	0	0	6	0	0	0
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	5	4
Total de Atendimentos	962	831	919	1.002	1.297	998	1.881

SERVIÇO SOCIAL

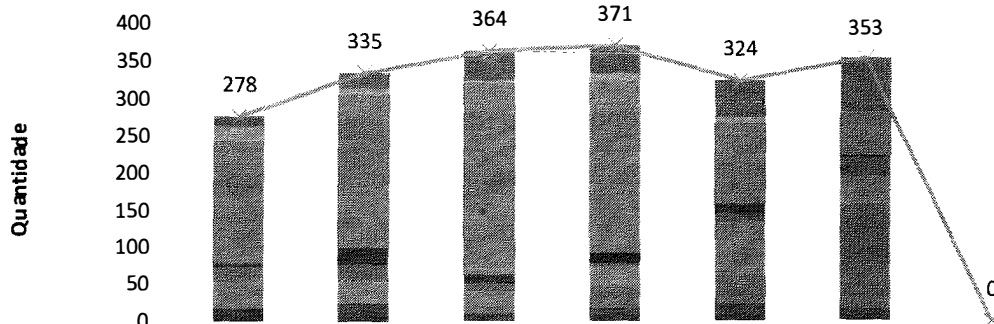
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
UTI	418	321	114	0	95	0	111
Internação Covid	319	58	86	0	39	0	28
Sala Vermelha Covid				0		0	
Sala Vermelha	7	16	37	0	24	0	15
Observação PS			91	0		0	
Neonatologia				0		0	
Clínica Médica	31	338	112	0	174	0	59
Clínica Cirúrgica			35	0	49	0	22
Clínica Obstétrica	12	9	35	0	16	0	10
Total de Atendimentos	787	742	510	0	397	0	245

PSICOLOGIA

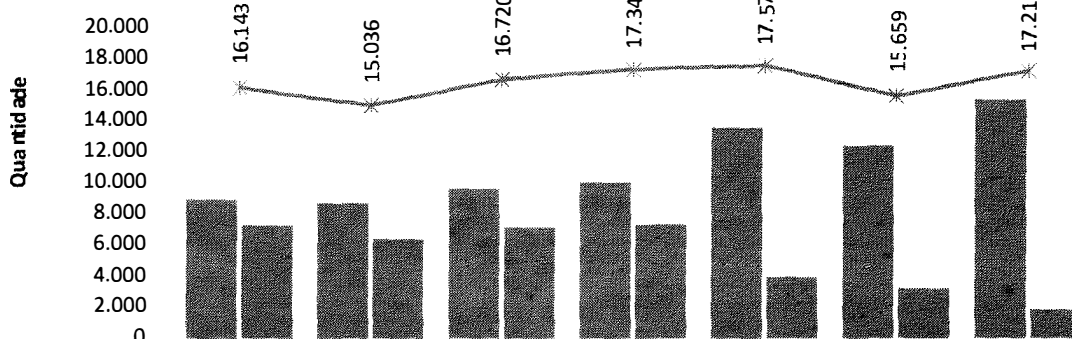
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF



	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Ambulatório/Retornos	0	0				0	0
Pronto Socorro	14	21	39	37	47	71	0
Pronto Socorro Covid	20	8	4	11	9	1	0
UTI	167	207	259	231	111	58	0
Internação Covid	4	22	11		12	3	0
Sala Vermelha Covid				13		0	0
Sala Vermelha	19	21	10	6	11	27	0
Observação PS						0	0
Neonatologia						0	0
Clínica Médica	37	32	21	26	72	36	0
Clínica Cirúrgica			9	29	39	142	0
Clínica Obstétrica	17	24	11	18	23	15	0
Total de Atendimentos	278	335	364	371	324	353	0

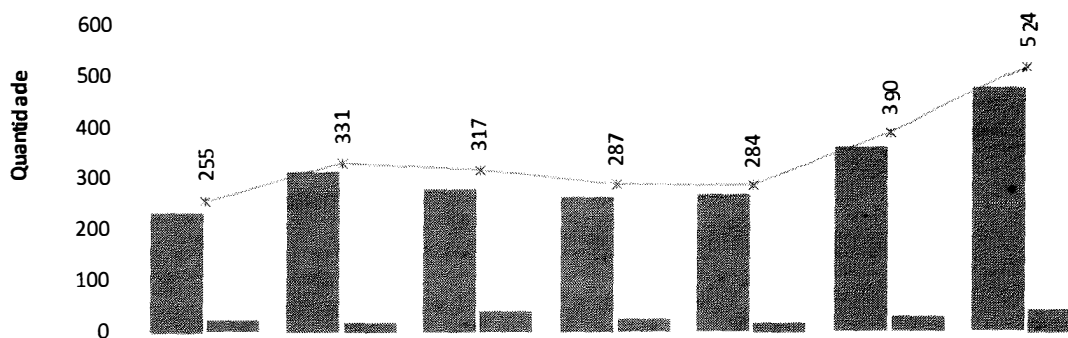
II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF



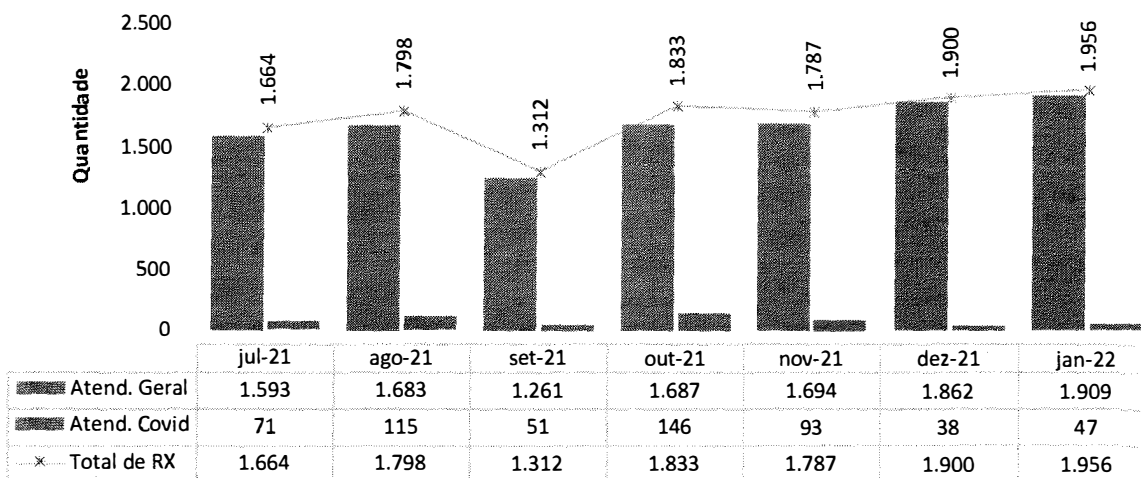
	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Atend. Geral	8.940	8.653	9.615	10.029	13.584	12.428	15.382
Atend. Covid	7.203	6.383	7.105	7.313	3.988	3.231	1.831
Total de Análises	16.143	15.036	16.720	17.342	17.572	15.659	17.213

Eletrocardiografias - HEF

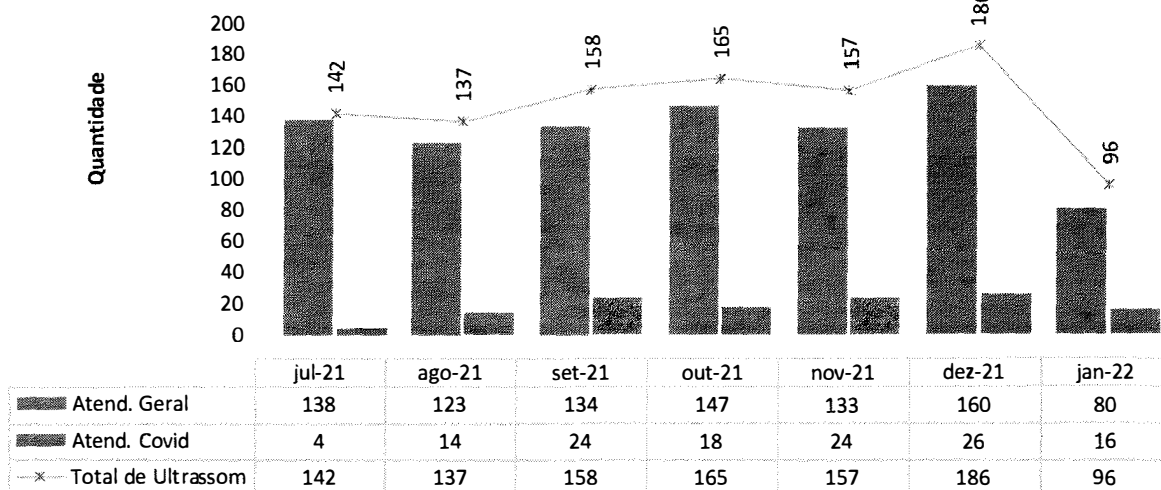


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Atend. Geral	234	313	277	263	265	361	478
Atend. Covid	21	18	40	24	19	29	46
Total de ECG	255	331	317	287	284	390	524

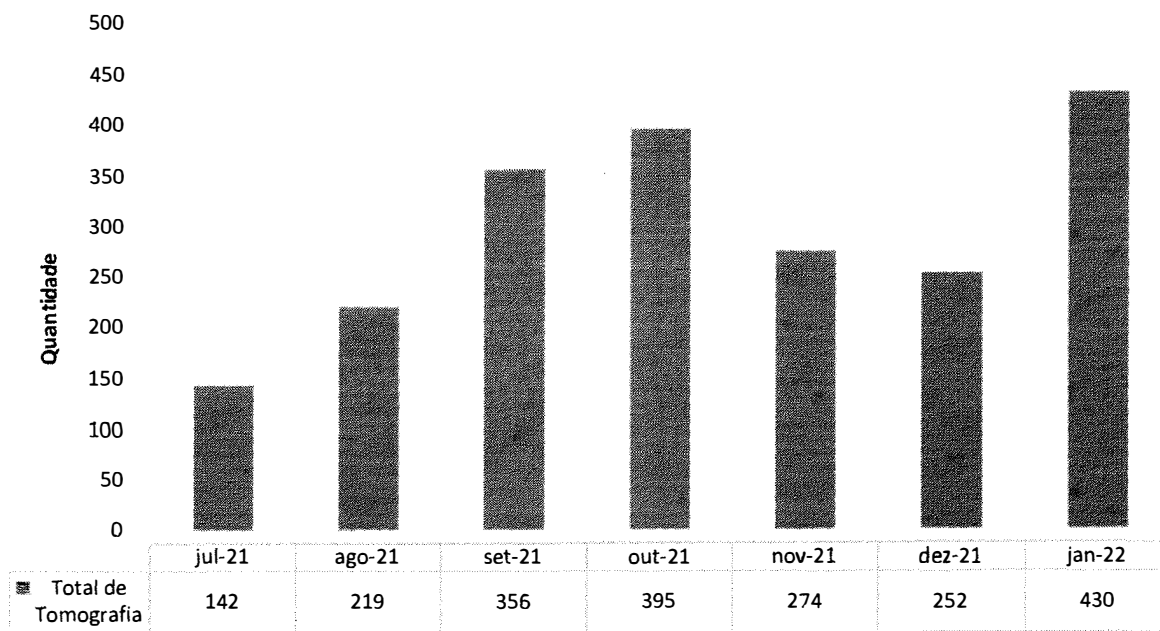
Raios-X - HEF



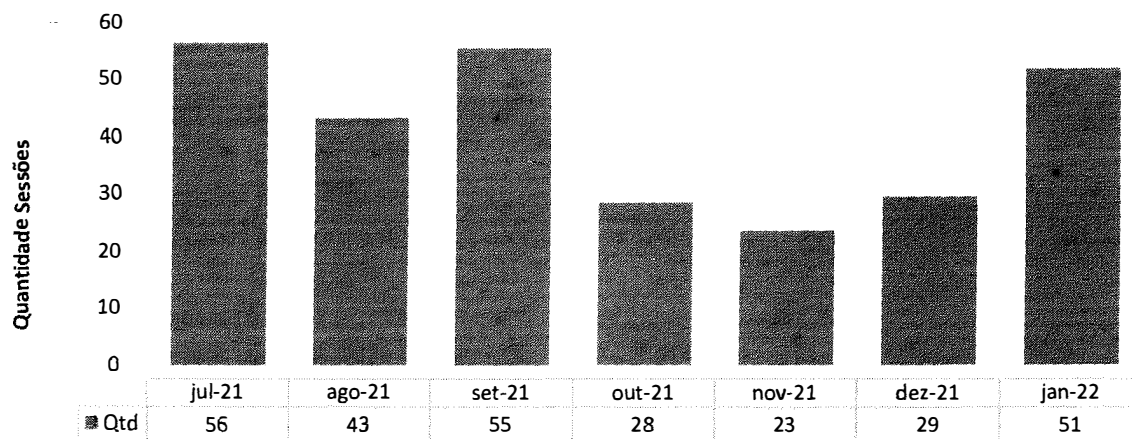
Ultrassonografias - HEF



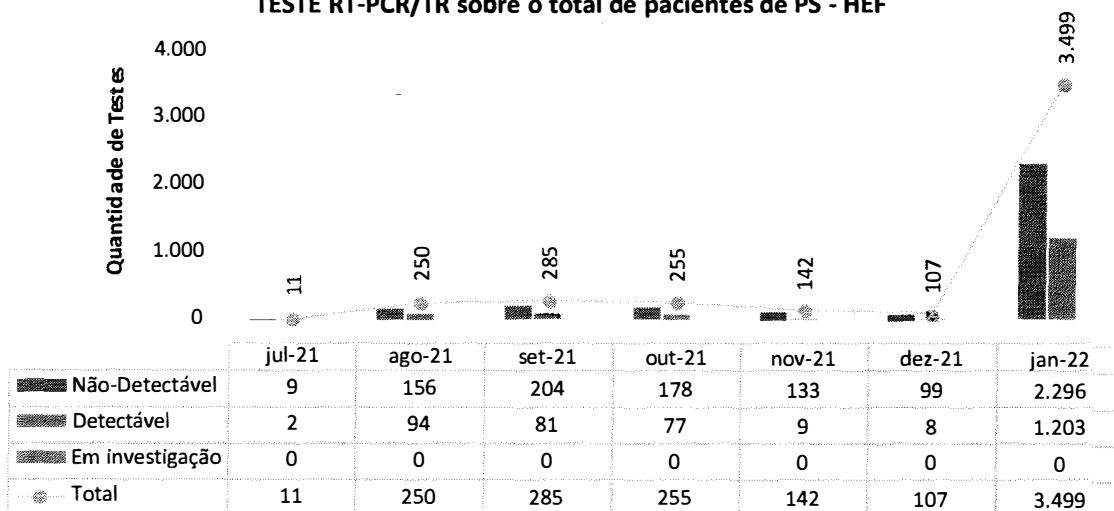
Tomografia Computadorizada - HEF



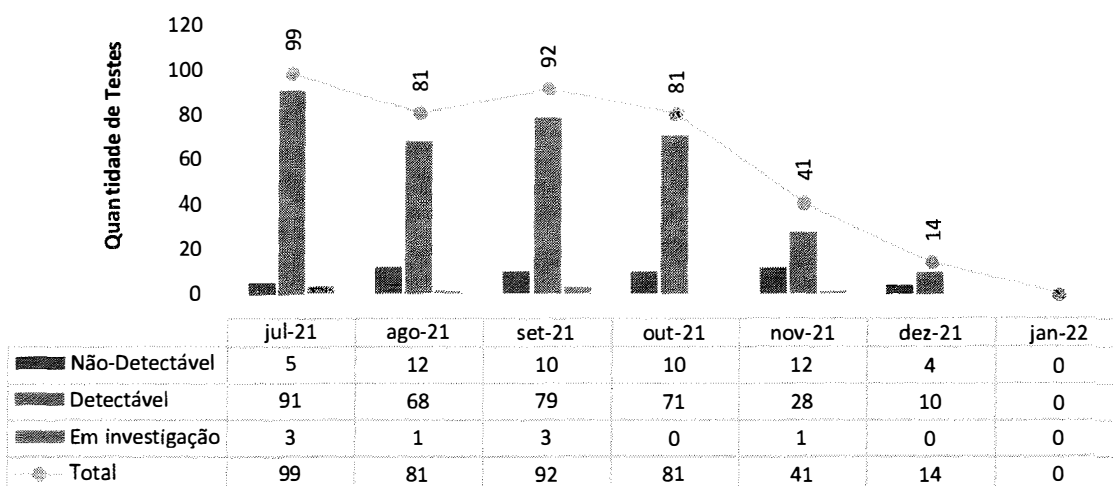
Controle de Hemodiálise - HEF



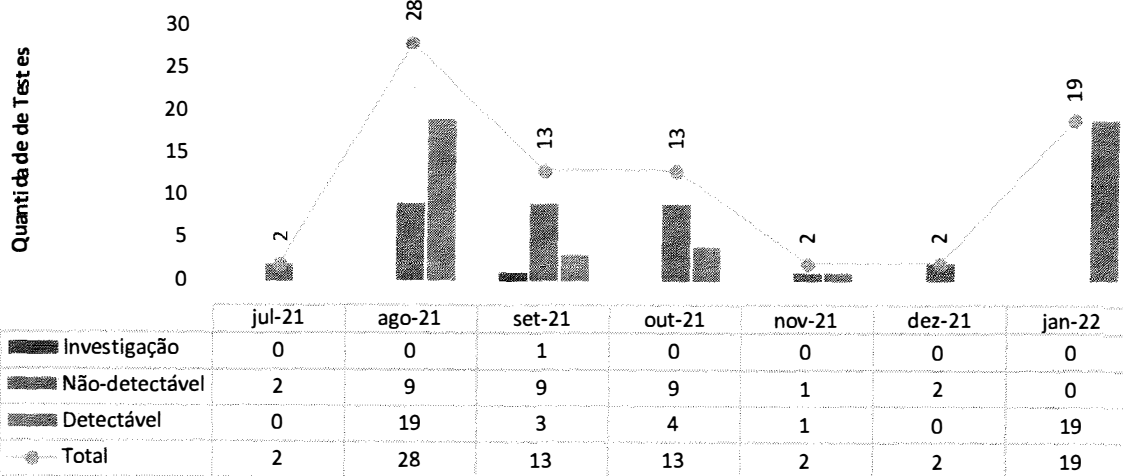
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEF

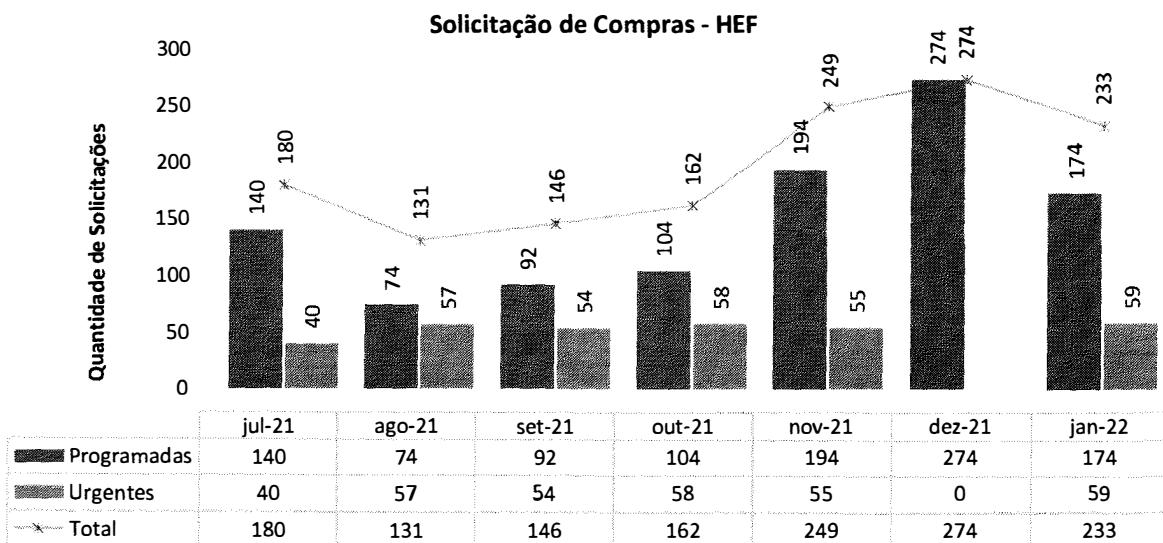


Teste Rápido Colaboradores - HEF

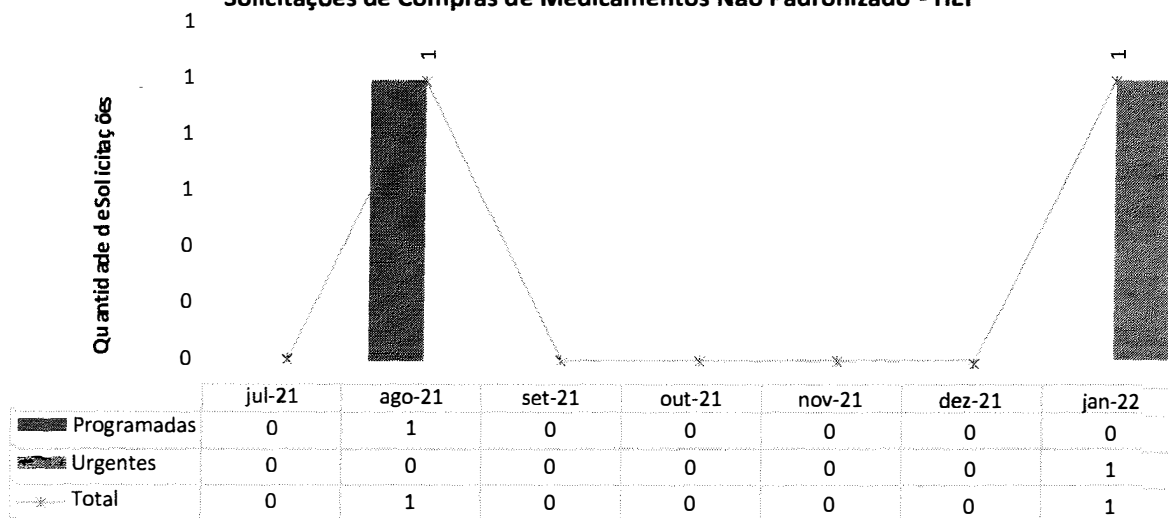


III – ATIVIDADES DE APOIO

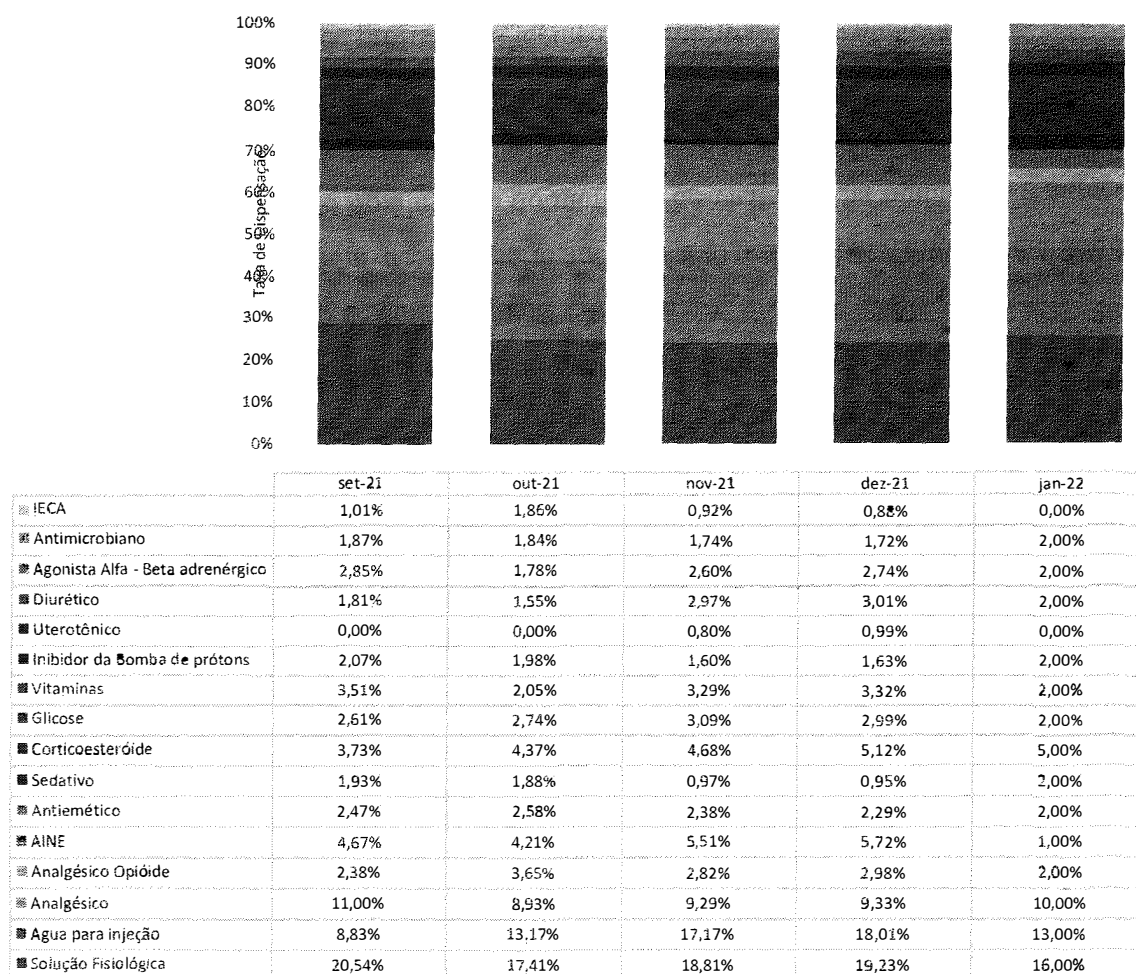
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o Hospital Estadual de Formosa - HEF conta com 281 colaboradores, sendo 245 alocados diretamente na área assistencial e 36 alocados em outras áreas.

No mês de janeiro, o RH recebeu 72 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 587 entrevistas, com 23 admissões. Para esse período foram abertos 6 editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 9 dias. Também nesse mês, foram desligados 11 colaboradores.



Nesse período, foram integrados 23 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1) apresentação institucional; 2) Segurança do Trabalho; 3) políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.





Em apoio ao departamento de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados 21 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da importância de comunicar o acidente de trabalho e conhecer o mapa de riscos. Ao todo, 116 colaboradores participaram dos DDS's.

Ainda nesse mês, foram realizadas 18 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 90 participantes foram alcançados.

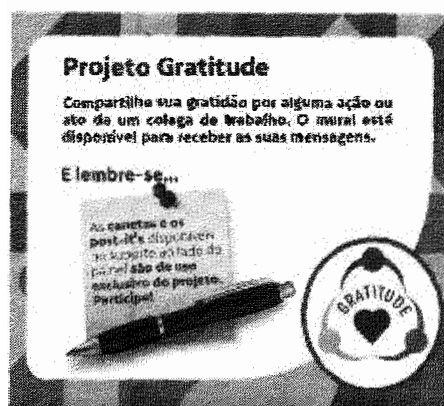
Ainda nesse mês, tivemos as campanhas de conscientização: 1) Janeiro Branco – Mês de Conscientização a Saúde Mental; 2) Janeiro Roxo – Mês de Conscientização e Combate à Hanseníase; e 3) 20/01, Dia do Farmacêutico.



Em janeiro, foi realizada no HEF, a 2ª Formação de Membros da CIPA . A ação foi agendada em 02 dias de treinamento, em conformidade com as NR-01 e NR-05, sendo abordados os seguintes temas: 1) Formação da CIPA; 2) Atribuições da CIPA; e 3) Gerenciamento de Risco.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto Gratidade, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do Hospital; e 2) O projeto IMED 3I's, que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.



Hospital Estadual
de Formosa
Dr. César Saad Fayad



SUGESTÃO DE PROJETO - IMED 3Ps

Reservado o Hospital e a equipe para o envio
de sugestões de projetos para o IMED 3Ps
de cada mês.

Nome: _____

Endereço: _____

Profissão: _____

Formação: _____

Experiência: _____

Outros dados: _____

Assinatura: _____

Assinatura: _____

Assinatura: _____



Em janeiro continua em funcionamento o projeto Escuta Terapêutica. Com a pandemia da Covid-19 vieram também os impactos emocionais, principalmente para os profissionais da linha de frente. Pensando nisso, o IMED trouxe para essa ferramenta, disponibilizando atendimento psicológico a todos colaboradores do Hospital.



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad



NR1 INFORMA

ESCUA TERAPÊUTICA

A Pandemia da Covid-19 trouxe desafios e um
caminho para enfrentar a crise emocional, principalmente
para os profissionais da linha de frente, que convivem
constantemente com momentos de angústia, ansiedade e
incerteza. Pensando nisso, o Instituto de Medicina e Desenvolvimento
desenvolveu o projeto Escuta Terapêutica para
atender os colaboradores do Hospital.

COMO SER ATENDIDO?



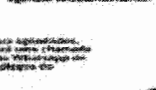
1. Contatar o número de
projeto por WhatsApp ou
pelo telefone.



2. Realizar reunião com o
coordenador do projeto para
agendar atendimento.



3. No dia e hora agendados,
realizar reunião com o
coordenador do projeto para
agendar atendimento.



4. No dia e hora agendados,
realizar reunião com o
coordenador do projeto para
agendar atendimento.



Atendimento psicológico para:
(64) 9 9975-9900 - SEGUNDA A SEXTA DAS 09:00 AS 18:00

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 22 colaboradores.

O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de

atestados gerais de Covid-19, bem como informações sobre *tumover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta Secretaria.

Foram cadastrados 23 colaboradores no software de gestão MV e no CNES. A ação proporciona controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no Hospital.

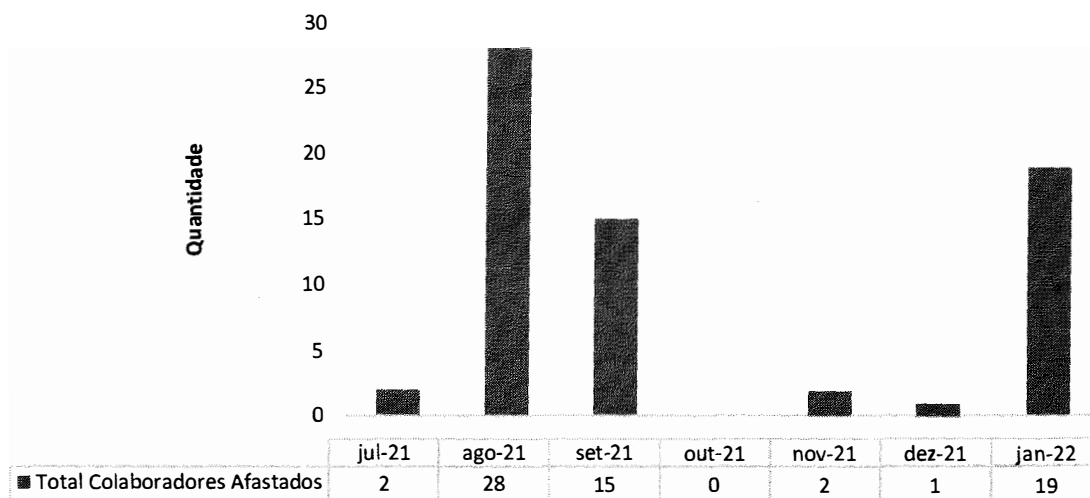
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 80 horas. Este processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em janeiro, 22 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo os 22 aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

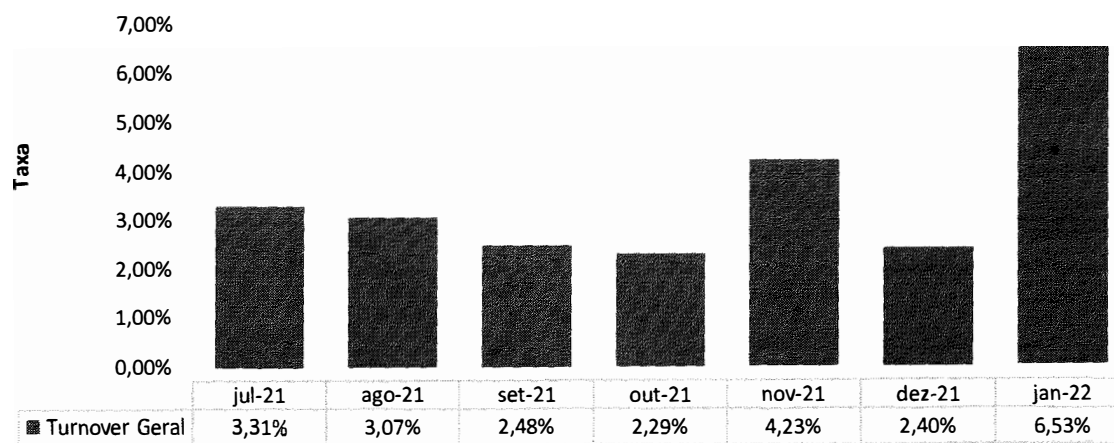
Houve 02 afastamentos junto o INSS com as seguintes razões: outros transtornos articulares e artrites reumatóides (CID: M.25 / M.06) e Diabetes Militus (CID: E 14). Os colaboradores afastados pelo INSS são aqueles que receberam atestados com prazo superior a 15 dias.

A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

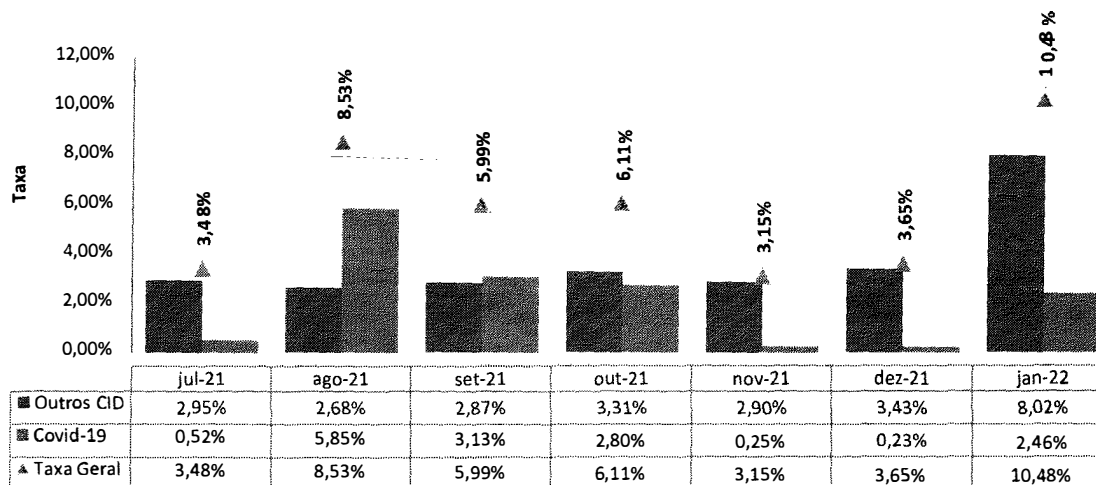
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF							
Função	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Atendente de Farmácia							2
Auxiliar Administrativo							1
Assistente Administrativo							1
Supervisor Administrativo		1					
Coord. de Enfermagem							1
Coord. De Fisioterapia							1
Enfermeiro	1	3					3
Farmacêutico		1					
Fisioterapeuta		5					
Técnico de Enfermagem	1	18	15		2	1	9
Técnico Imobiliz. Ortopédica							1
Total Colaboradores Afastados	2	28	15	0	2	1	19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF

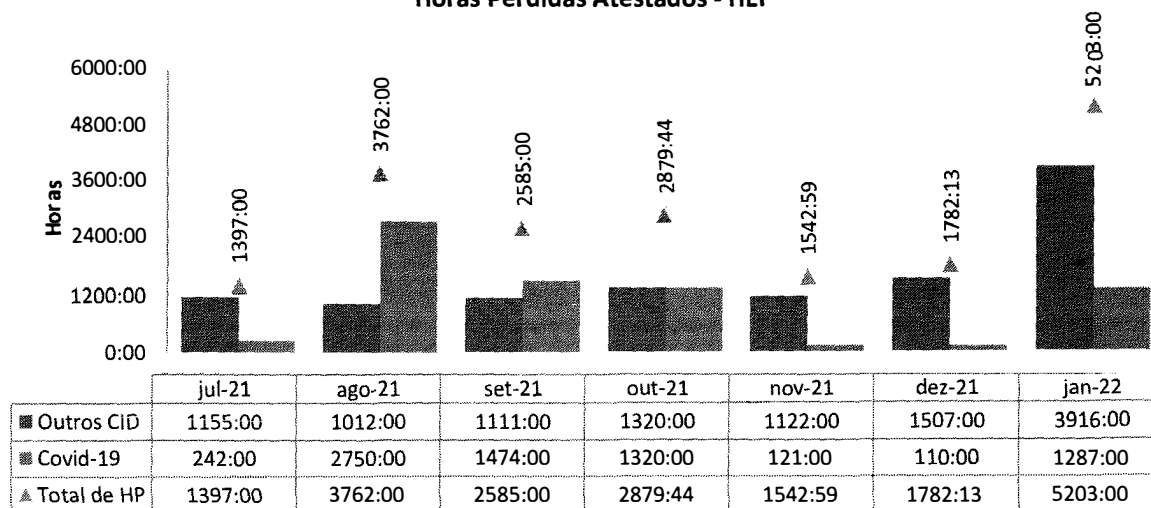
Taxa de Turnover Geral - HEF



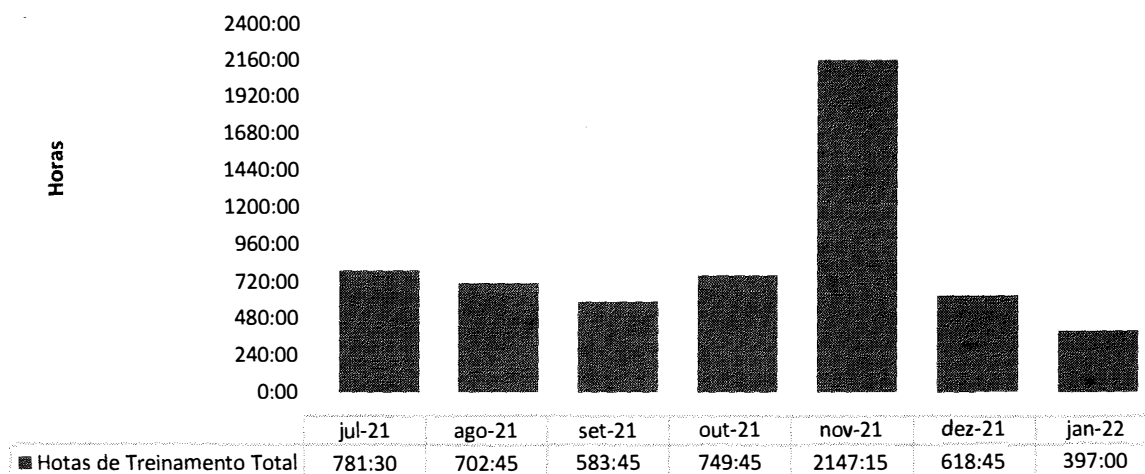
Taxa de Absenteísmo - HEF



Horas Perdidas Atestados - HEF

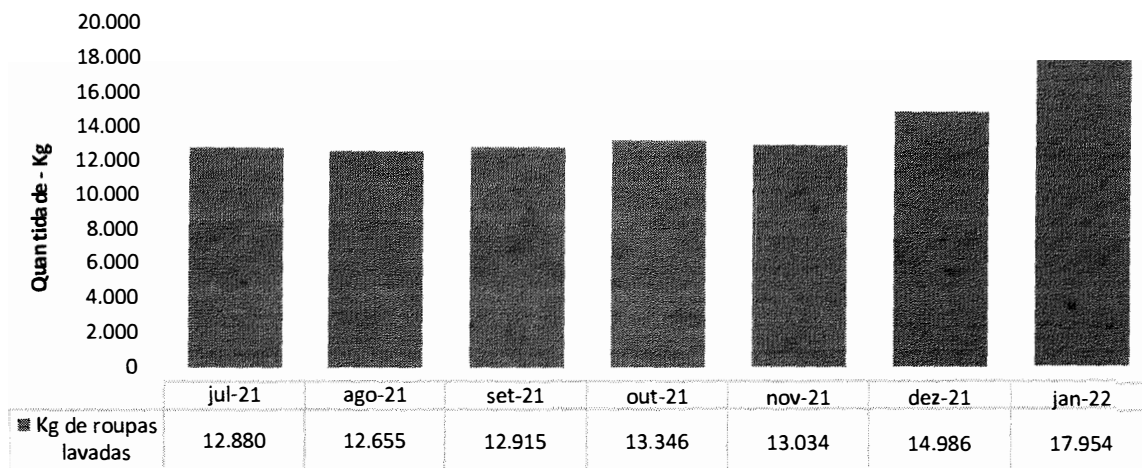


Hora de Educação Continuada Total - HEF



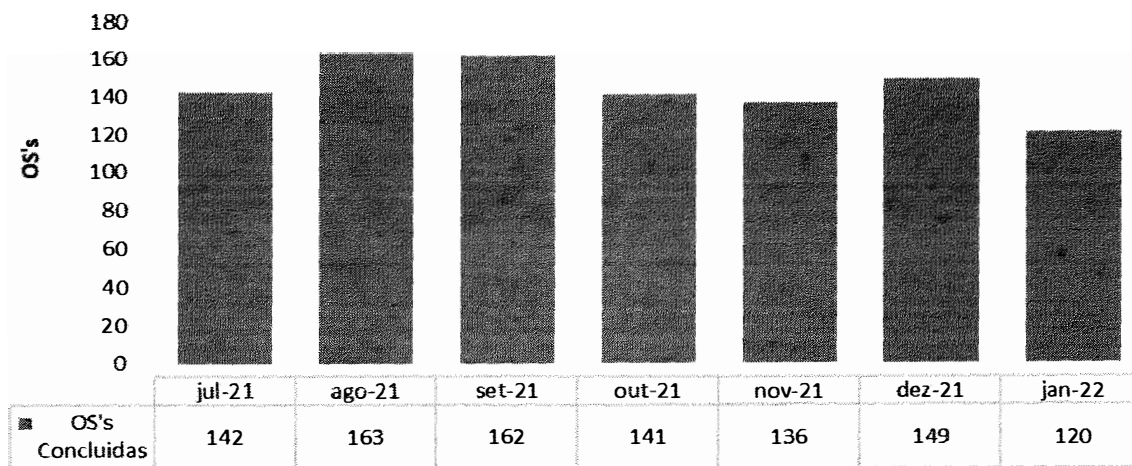
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HEF

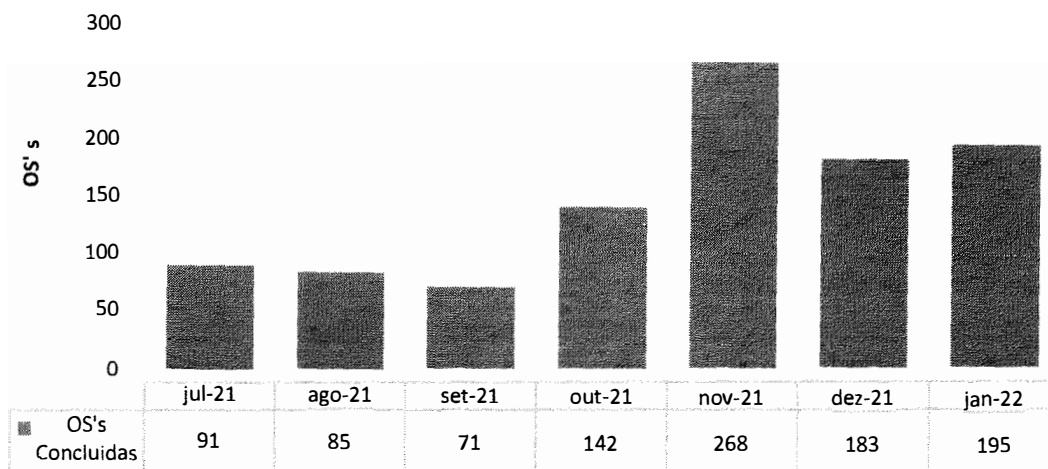


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF

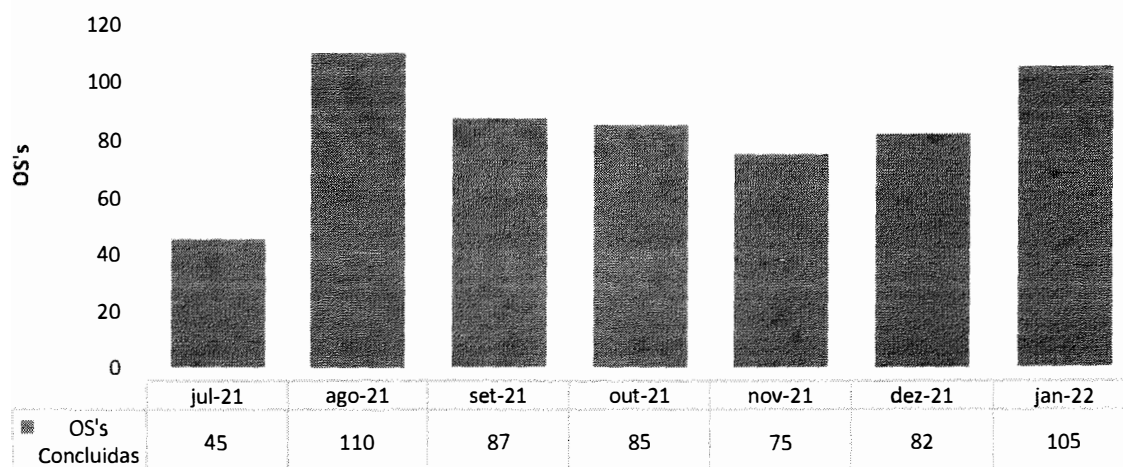


Número de OS's de TI Realizadas - HEF



III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

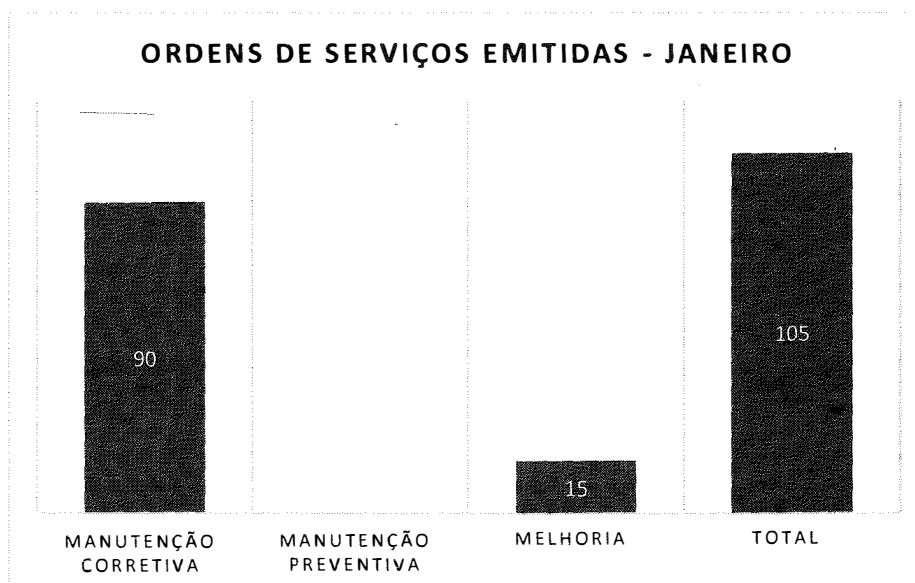
Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF

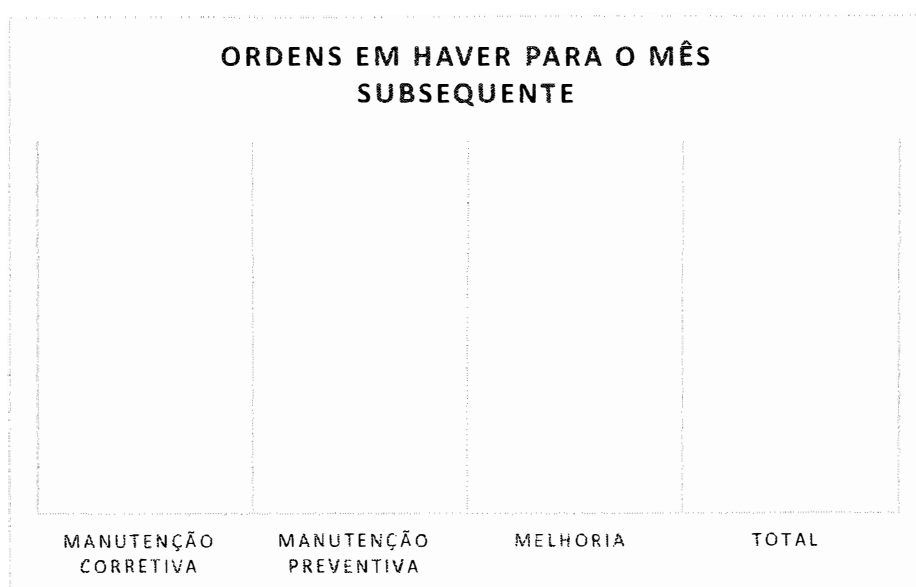
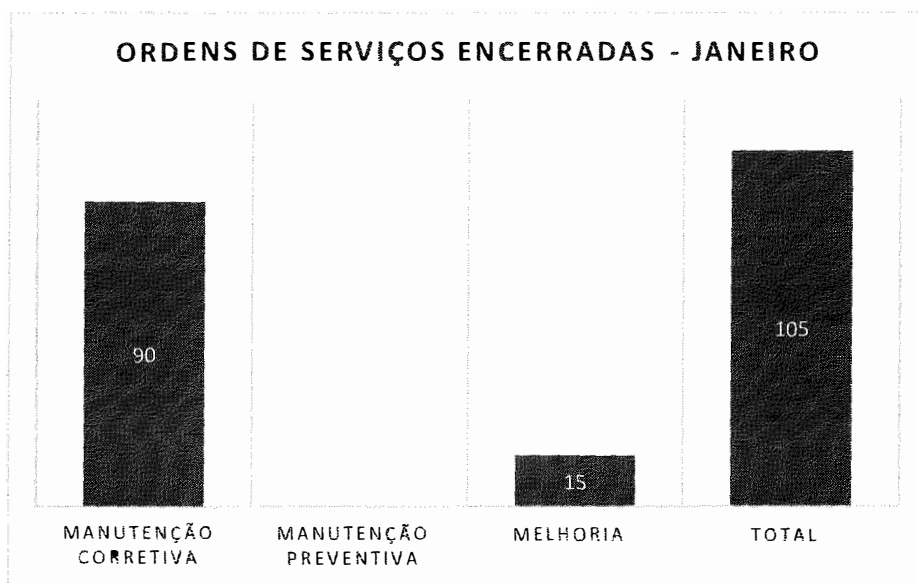


III.6 – ADEQUAÇÕES

Foram executadas as atividades de adequações abaixo, cabendo ressaltar que todas as atividades descritas acima foram realizadas dentro das normas de segurança com as técnicas de Engenharia e manutenção adequadas, sendo acompanhadas por responsável técnico legalmente habilitado. Neste período foram emitidas 105 ordens de serviços que foram tratadas da seguinte forma:

RESUMO GERAL POR TIPO DE MANUTENÇÃO	
ORDENS EMITIDAS - MÊS: JANEIRO	TOTAL
MANUTENÇÃO CORRETIVA	90
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	15
TOTAL	105
ORDENS ENCERRADAS	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	90
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	15
TOTAL	105
ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	0
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	0
TOTAL	0

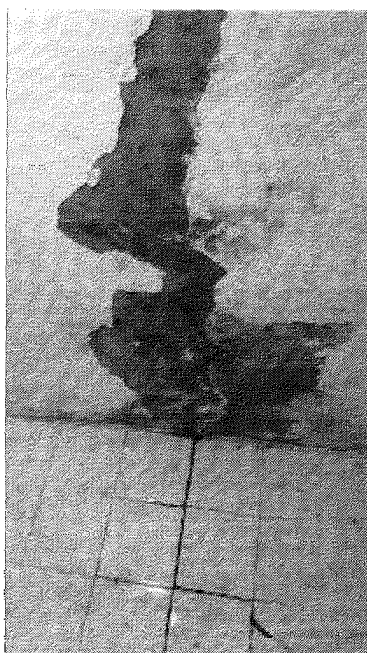
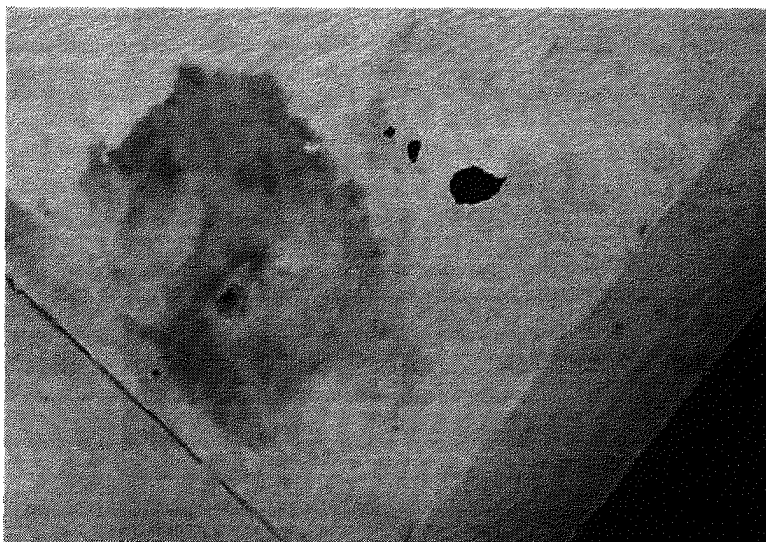




➤ REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO

Para garantir maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, apresentamos o registro descritivo e fotográfico dos ambientes e ou unidades onde houveram adequações e intervenções necessárias, as quais passamos a evidenciar a seguir:

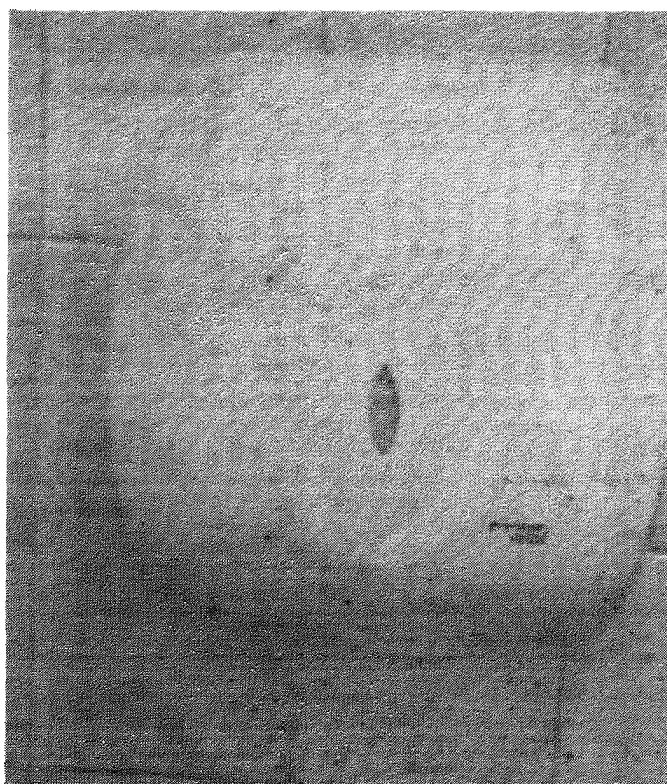
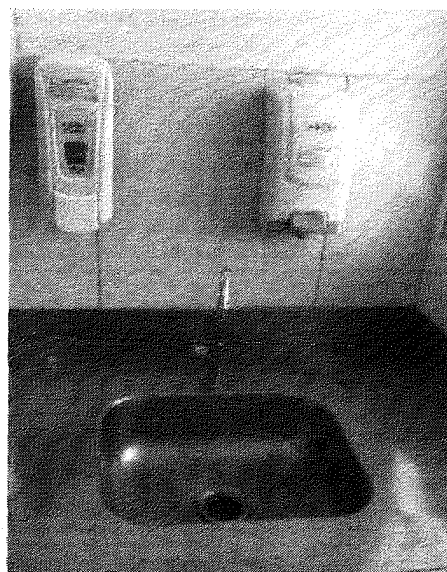
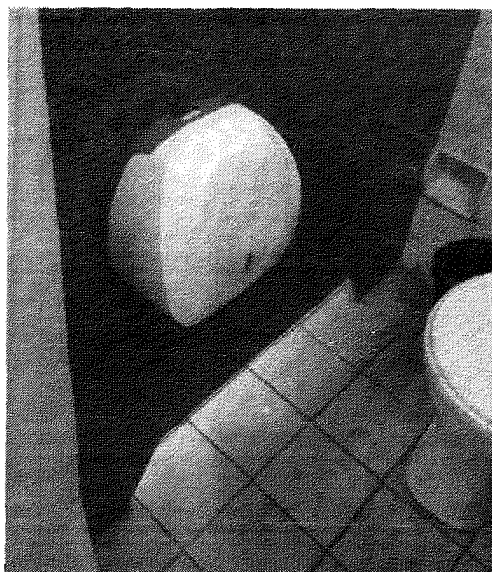
➤ **Manutenções Corretivas**



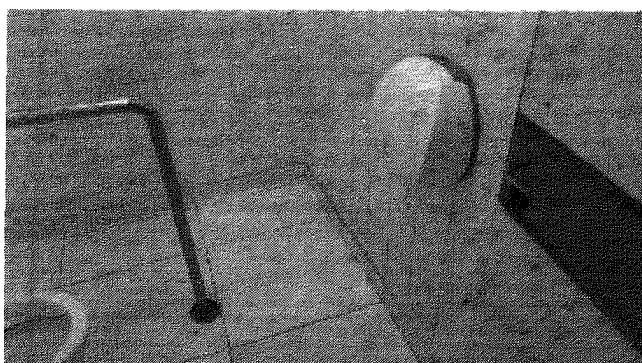
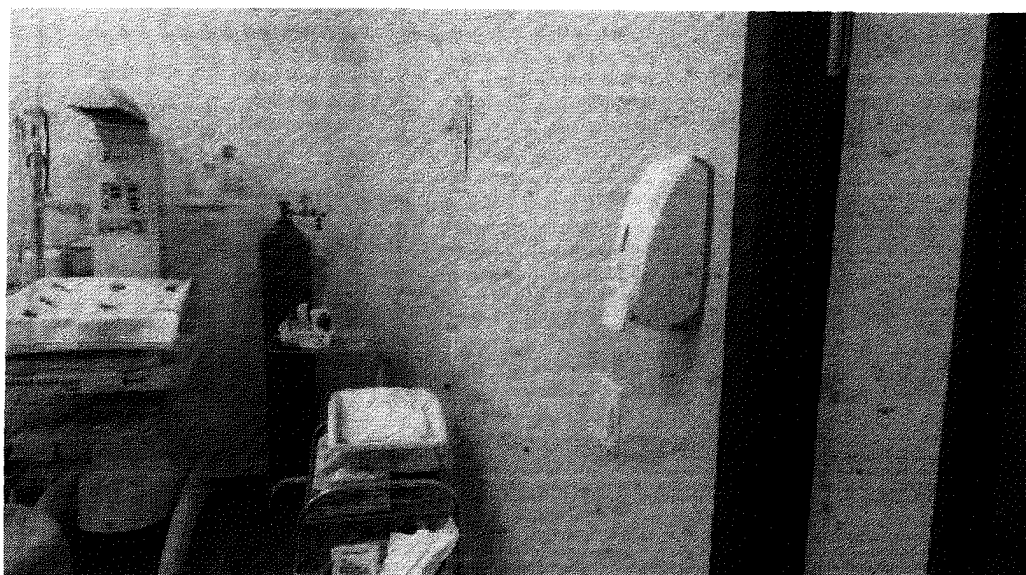
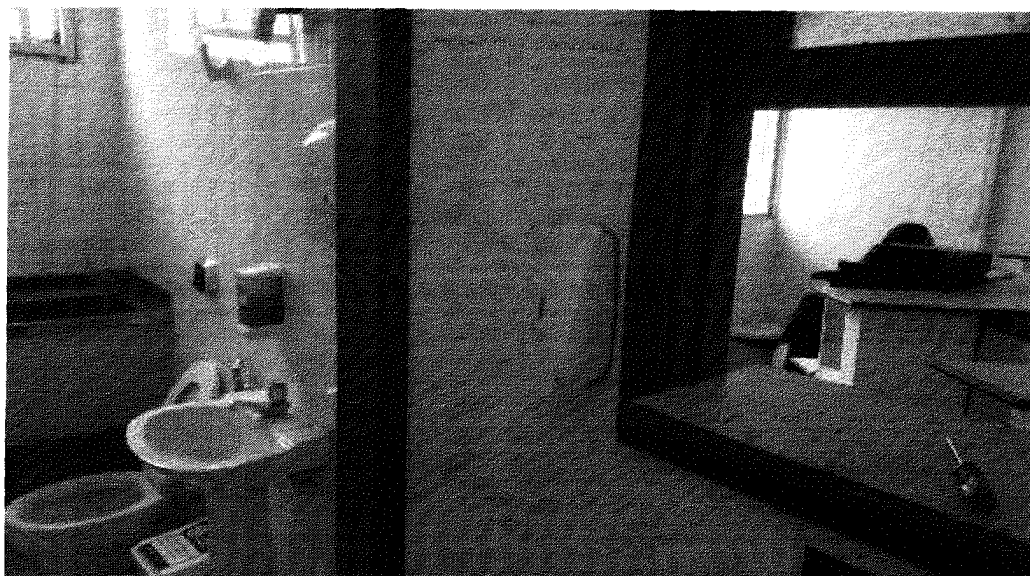
**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÕES
– SANITÁRIO DO CME.**



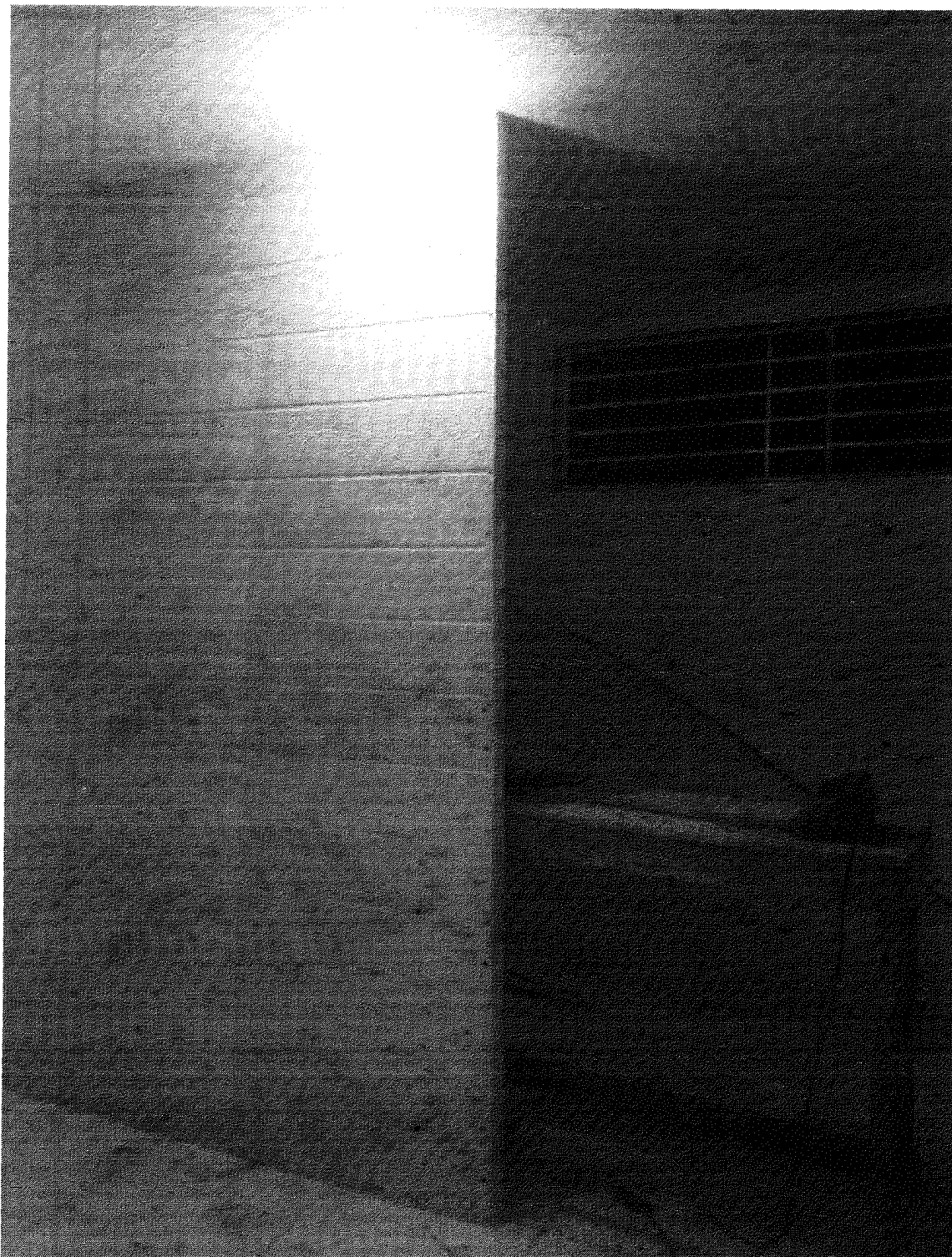
**SUBSTITUIÇÃO DE FECHADURAS –
VESTIÁRIO DO CENTRO CIRÚRGICO.**



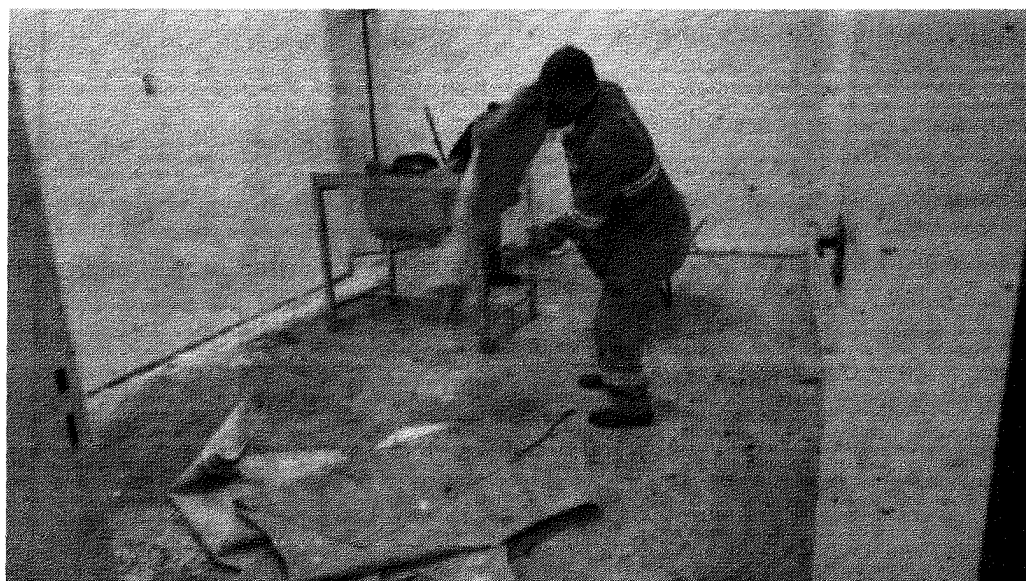
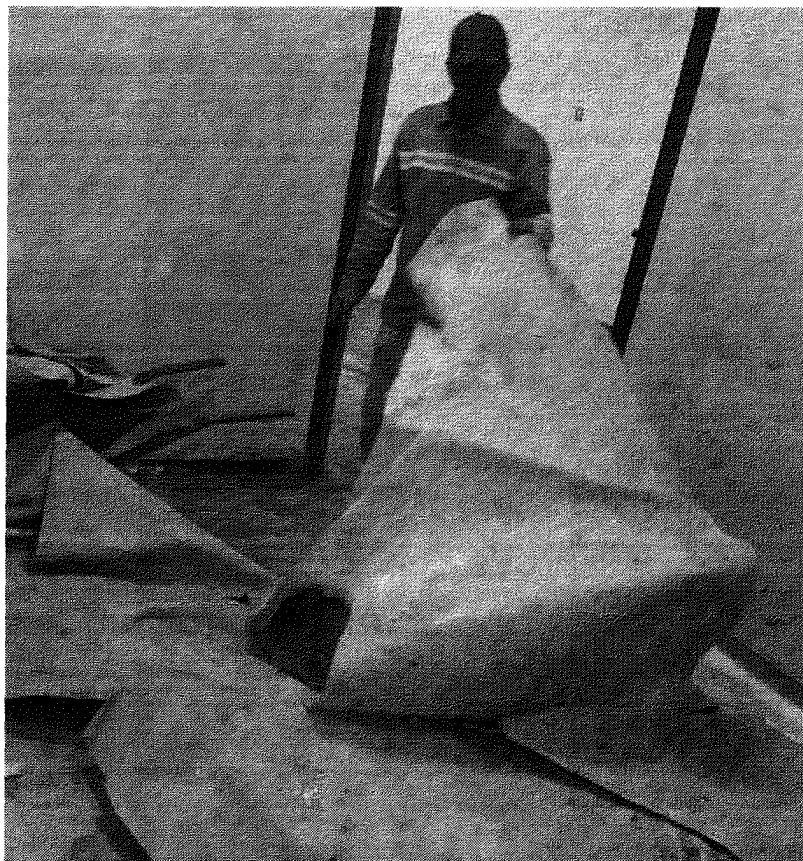
**SUBSTITUIÇÃO DE DISPENSERS
QUEBRADOS – TODA A UNIDADE.**



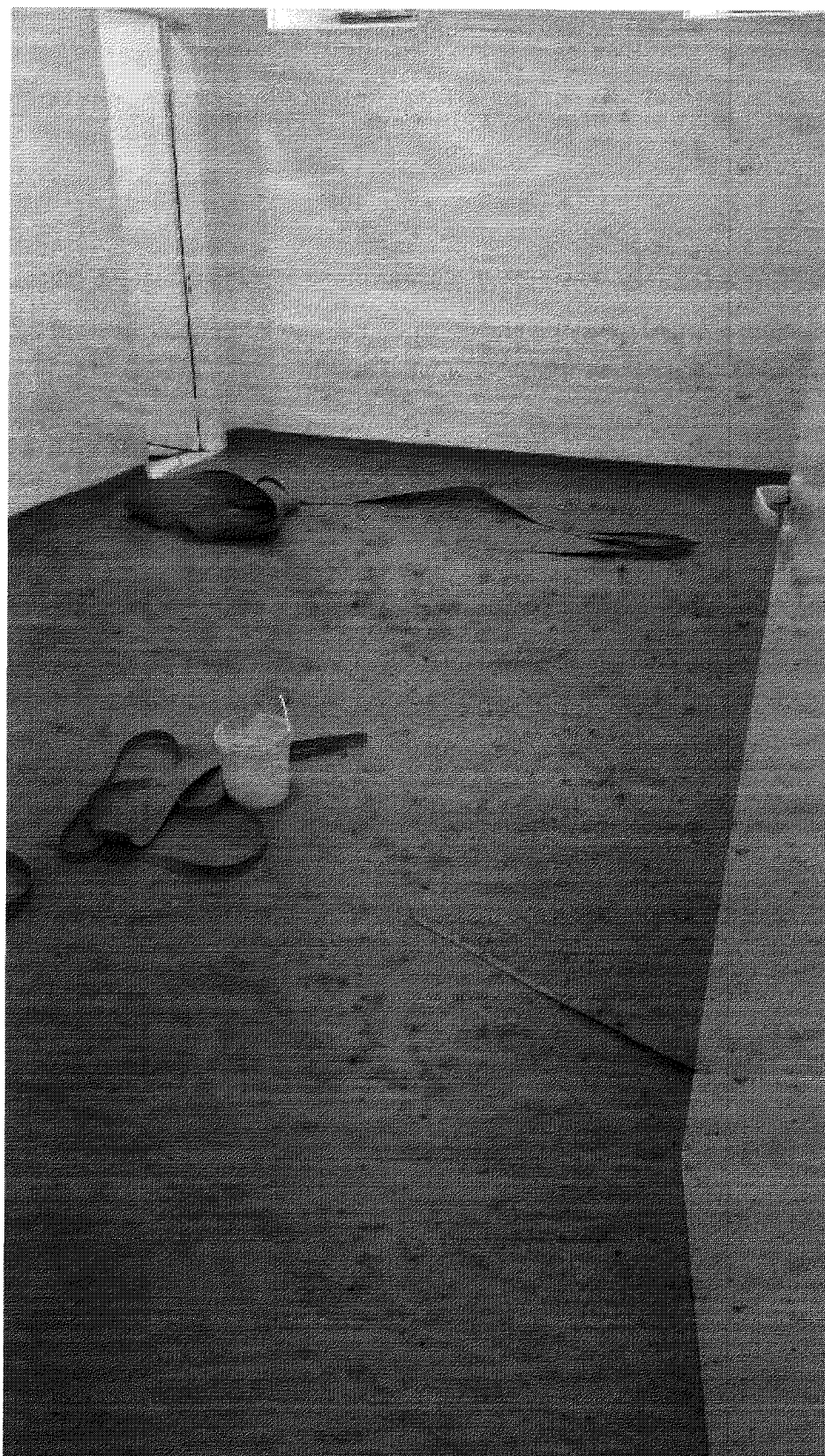
**SUBSTITUIÇÃO DE
DISPENSERS
QUEBRADOS – TODA
A UNIDADE.**

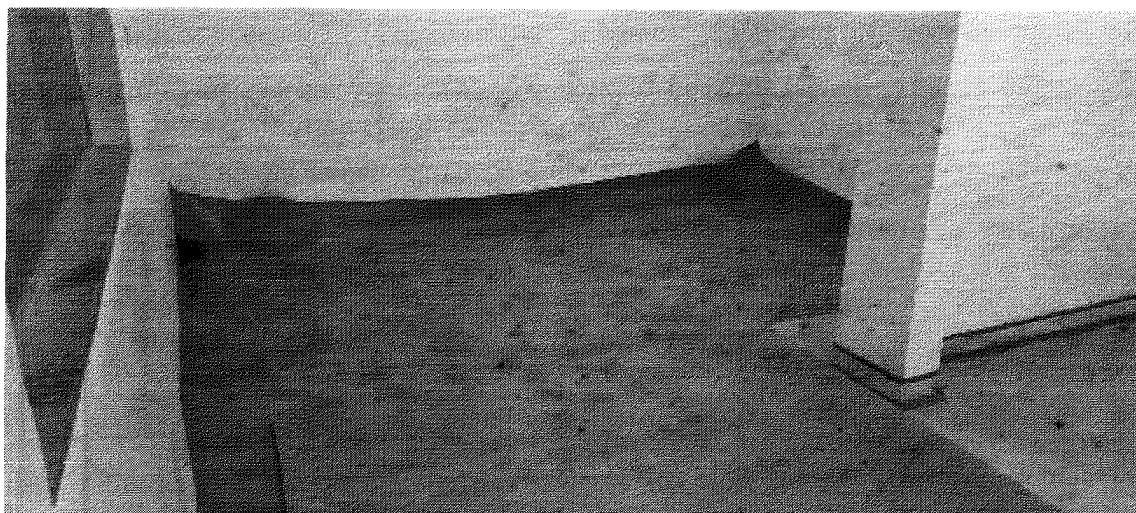
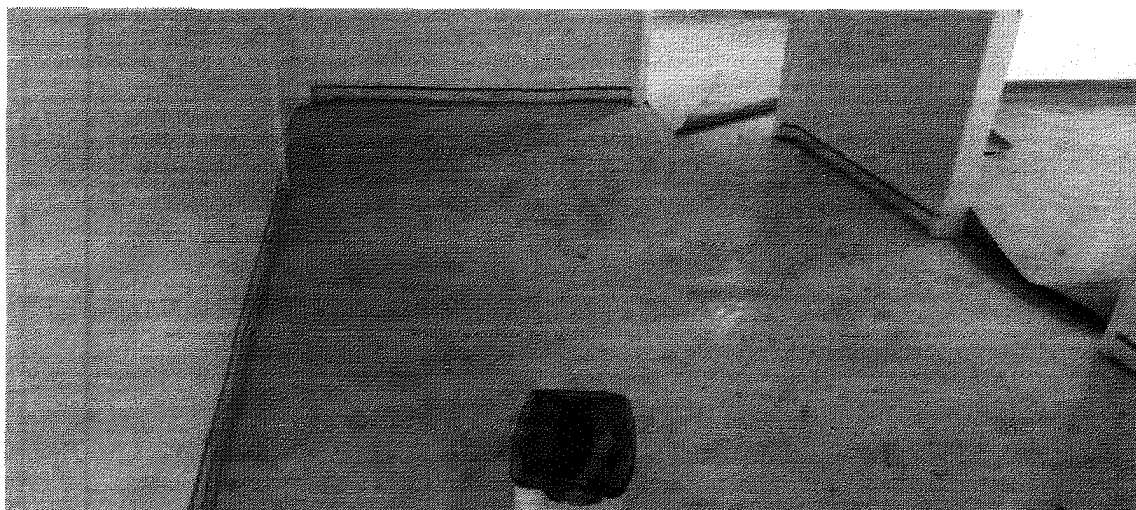


INSTALAÇÃO DE DIVISÓRIA – CENTRAL DE RESÍDUOS.

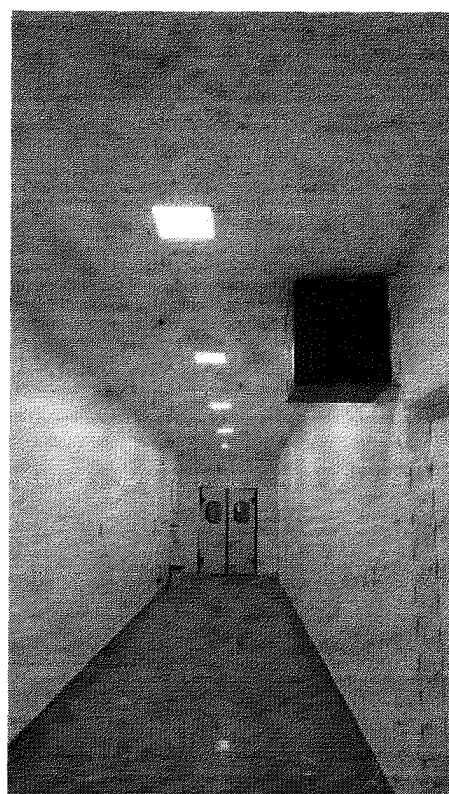
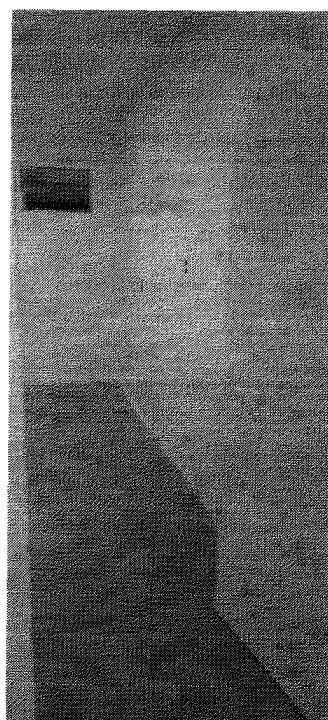
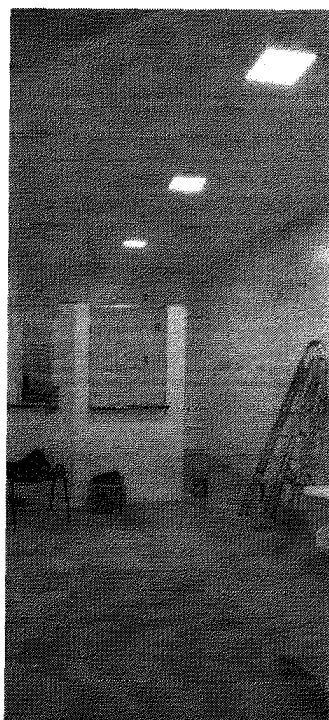


**SUBSTITUIÇÃO DO PISO VINÍLICO
- CENTRAL OBSTÉTRICO.**

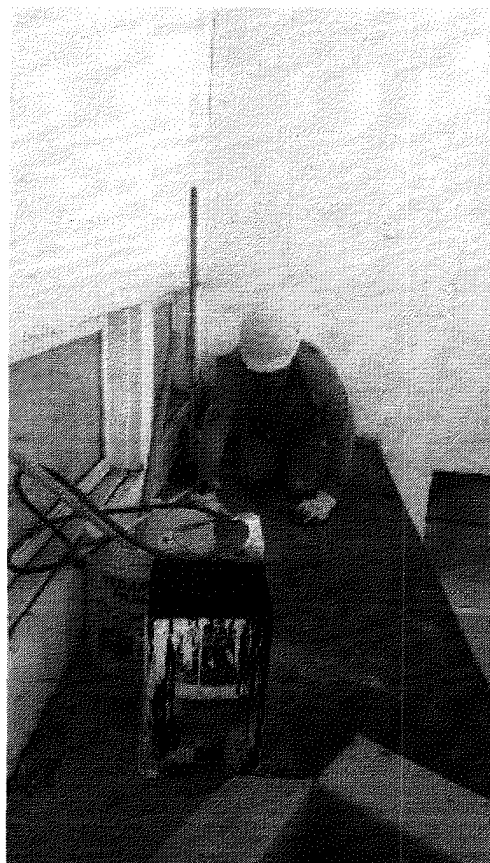




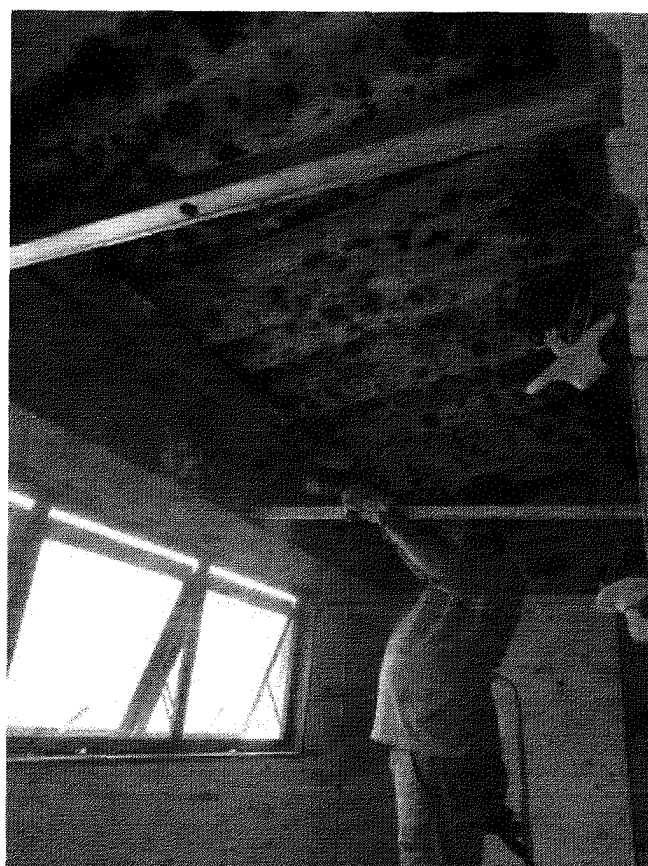
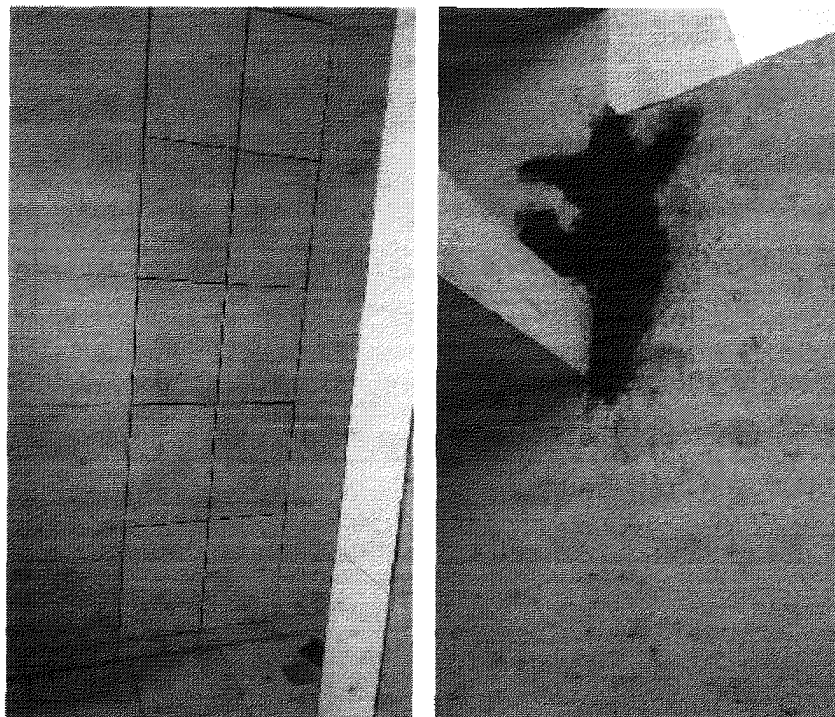
**SUBSTITUIÇÃO DO PISO VINÍLICO
– CENTRAL OBSTÉTRICO.**



**REVITALIZAÇÃO DO
CENTRO OBSTÉTRICO.**



**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÃO
E IMPERMEABILIZAÇÃO.**



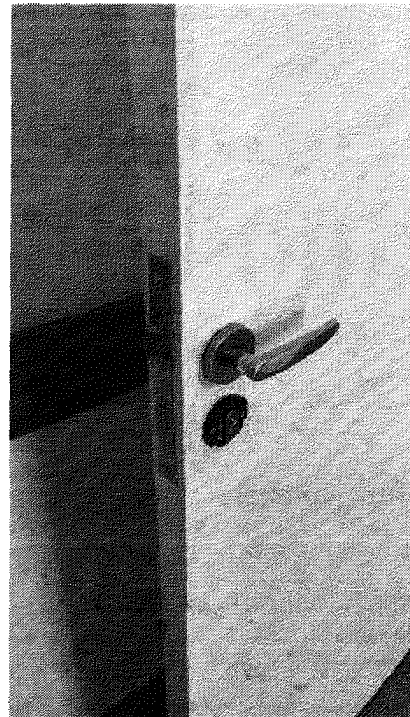
**REVITALIZAÇÃO DO SANITÁRIO
DA CME.**



**IMPERMEABILIZAÇÃO DA LAJE DO
HALL DE ACESSO PRINCIPAL.**



**SUBSTITUIÇÃO DA PORTA DO DML
– CORREDOR PRINCIPAL.**



**SUBSTITUIÇÃO DE FECHADURAS –
PS E REPOUSO MULTI.**



TRATAMENTO DE INFILTRAÇÕES E PINTURA DE PAREDES – HALL PRINCIPAL.



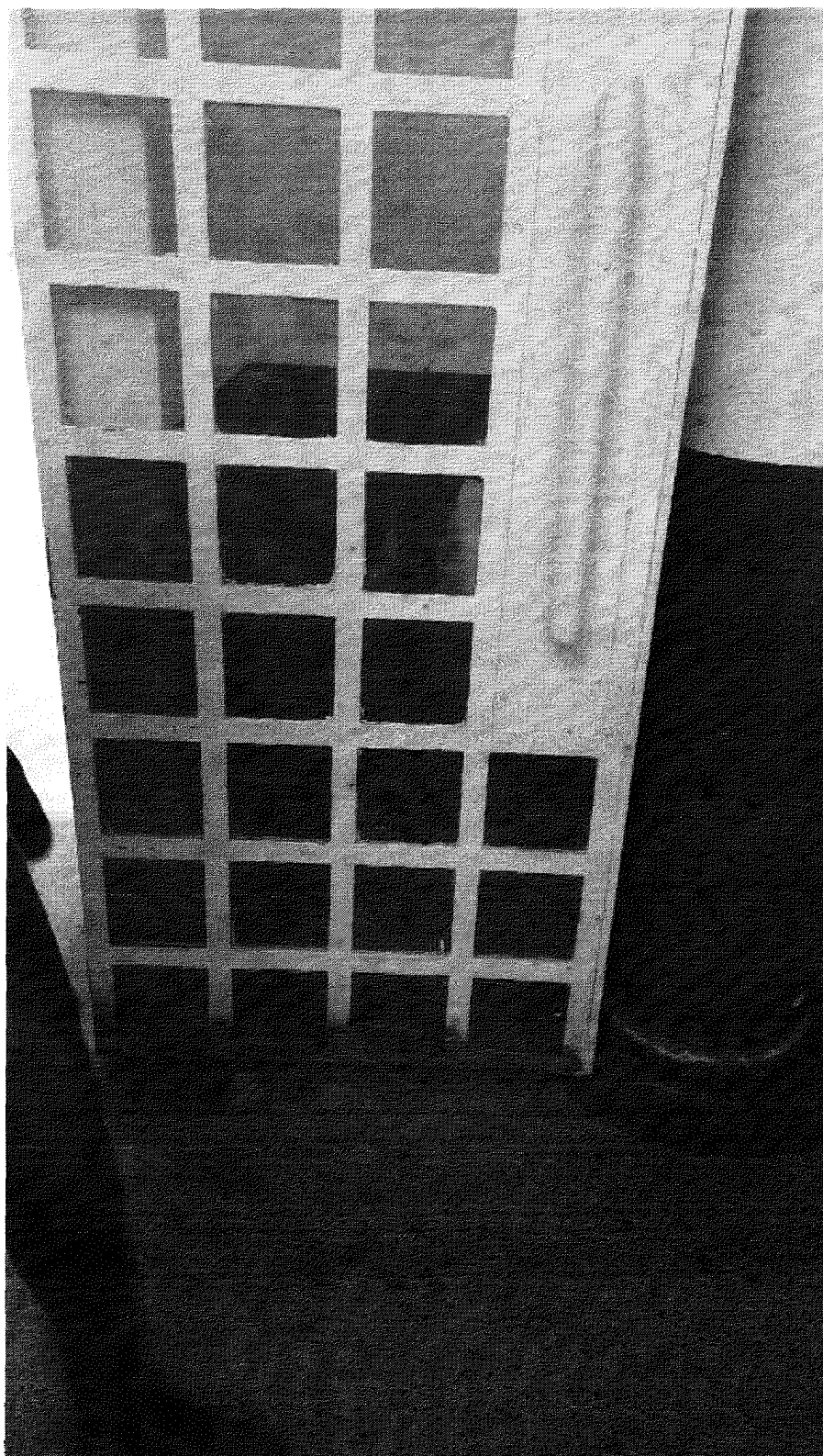
**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÕES E
PINTURA DE PAREDES GERAIS.**



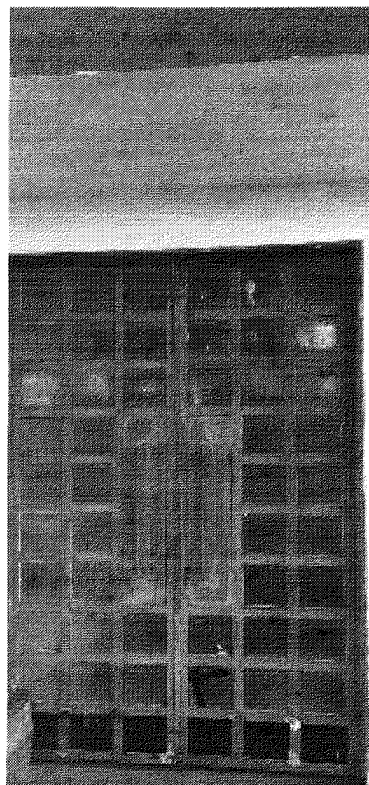
**TRATAMENTO DE INFILTRAÇÕES E
PINTURA DE PAREDES GERAIS.**



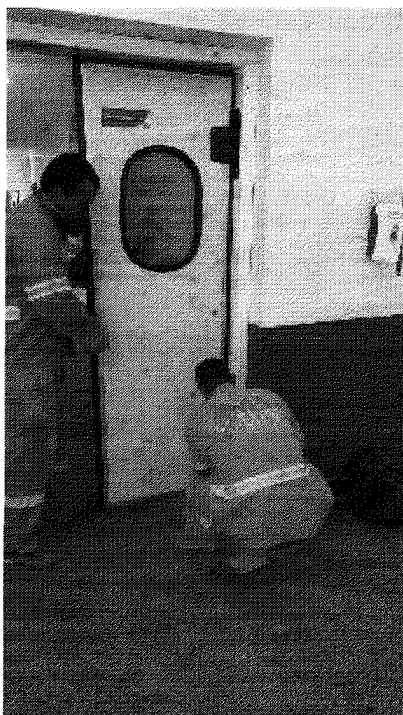
REVITALIZAÇÃO DOS PORTÕES DE ACESSO.



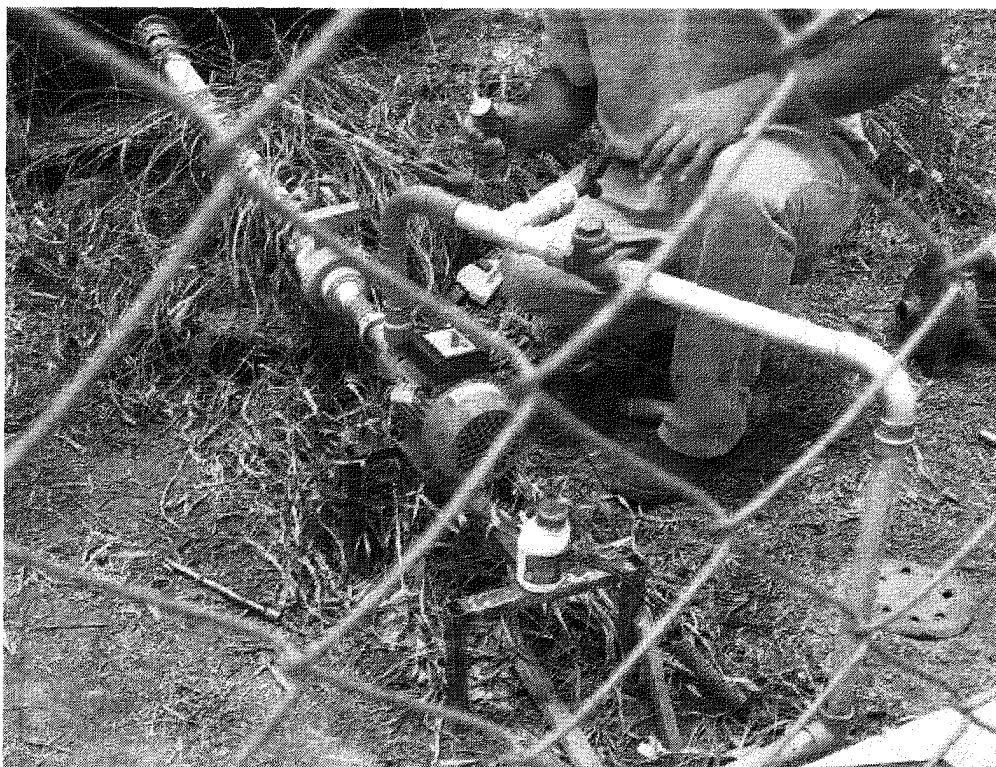
REVITALIZAÇÃO DOS PORTÕES DE ACESSO.



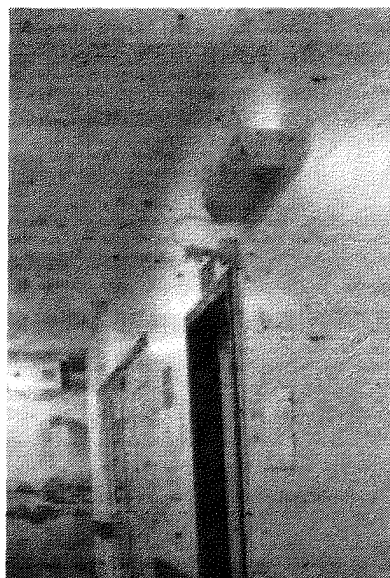
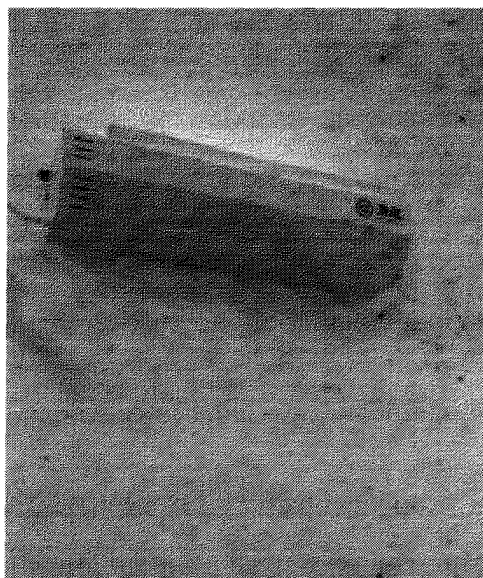
REVITALIZAÇÃO DOS PORTÕES DE ACESSO.



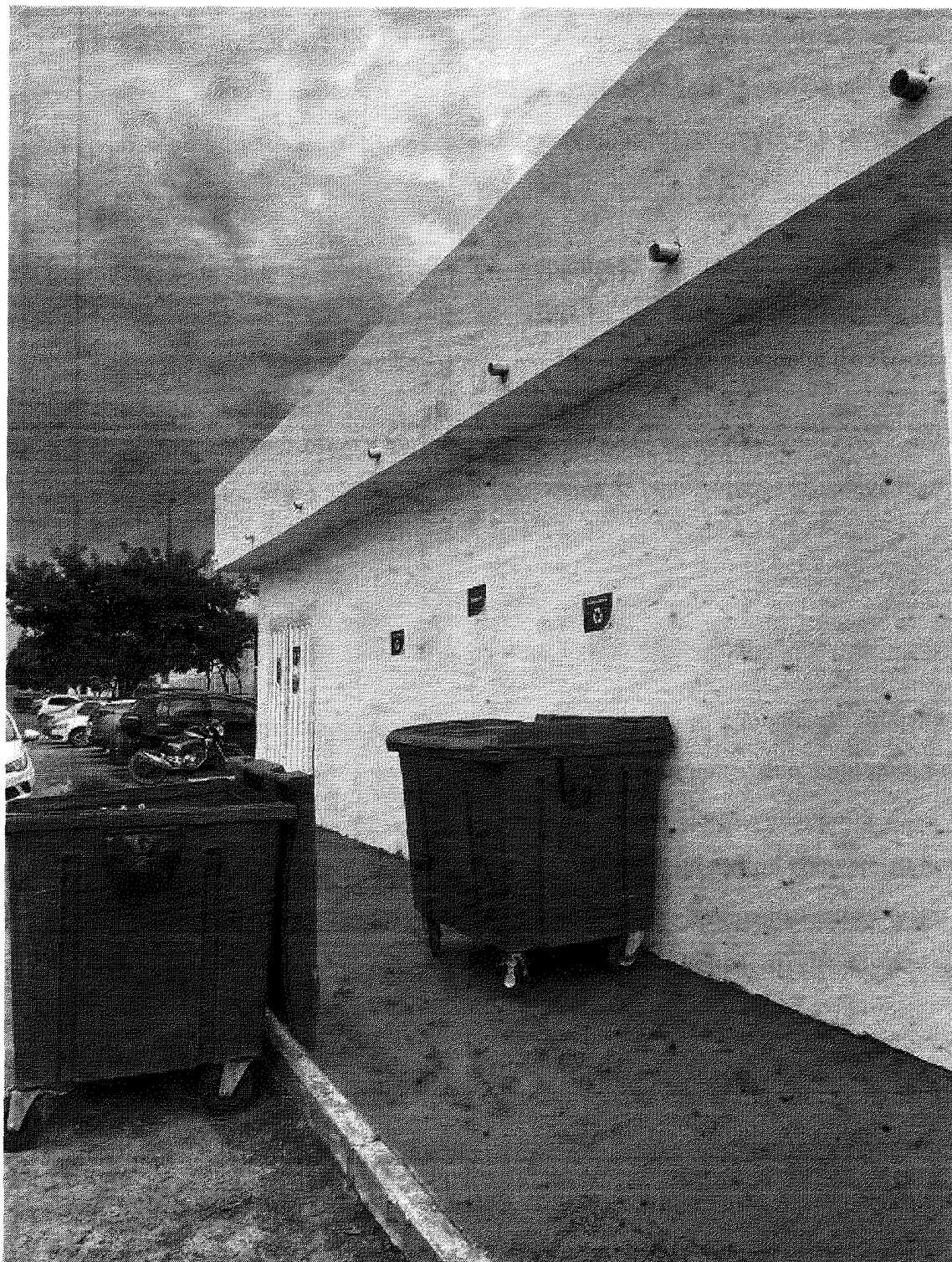
**SUBSTITUIÇÃO DE PORTA
DE ACESSO A UTI.**



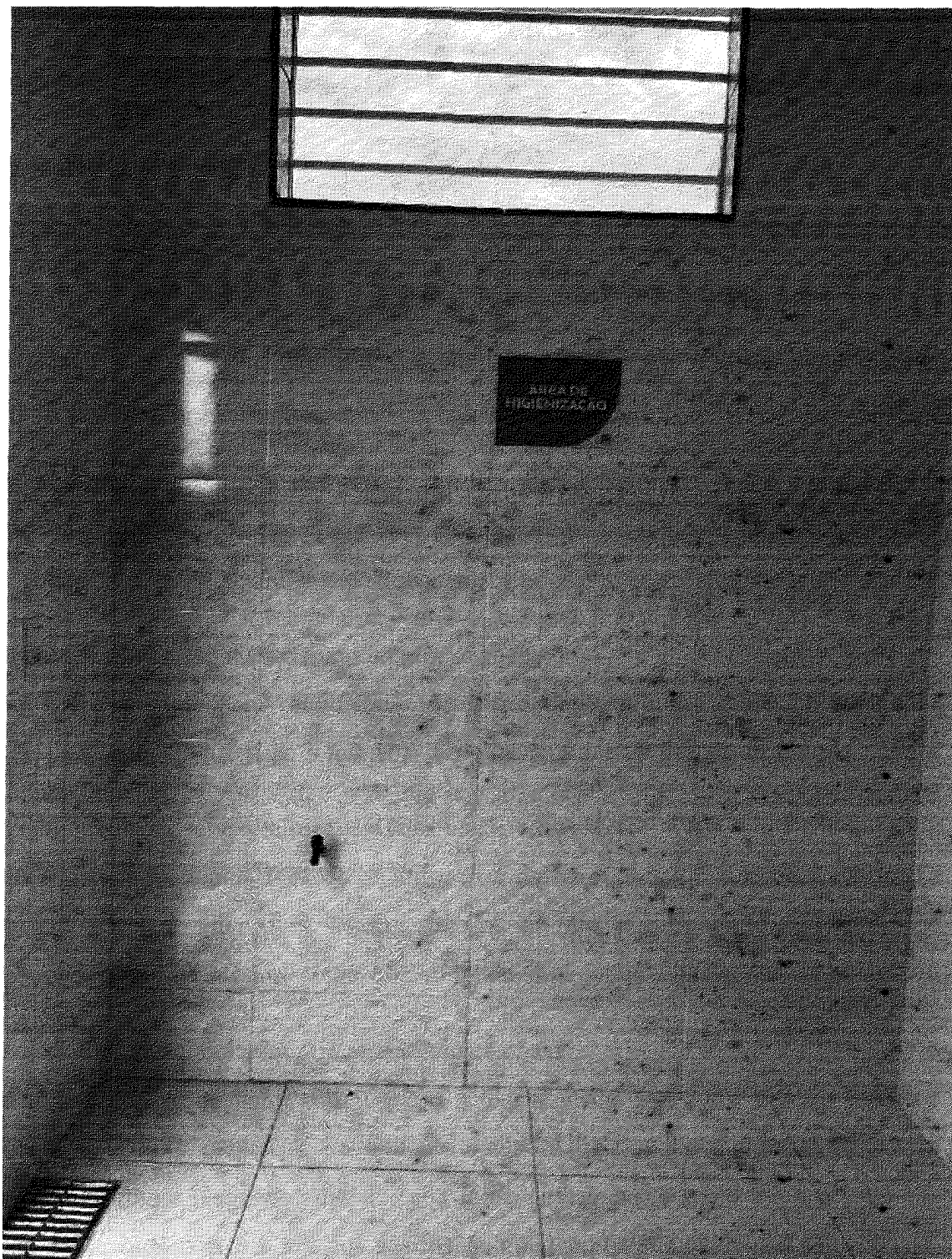
**SUBSTITUIÇÃO DE BOMBA
ELÉTRICA – CAIXA D'ÁGUA.**



**INSTALAÇÃO DE ARMADILHAS LUMINOSAS
PARA MOSCAS E MOSQUITOS – UTI E
CENTRO CIRÚRGICO.**



NOVO ABRIGO DE RESÍDUOS.

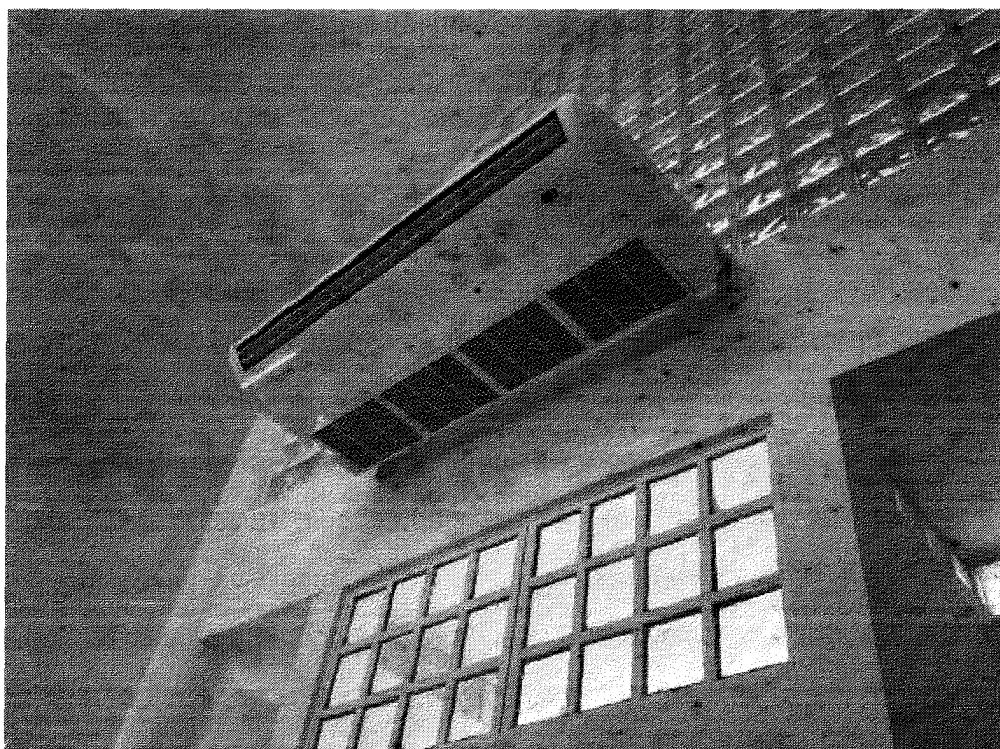


NOVO ABRIGO DE RESÍDUOS.



NOVO ABRIGO DE RESÍDUOS.

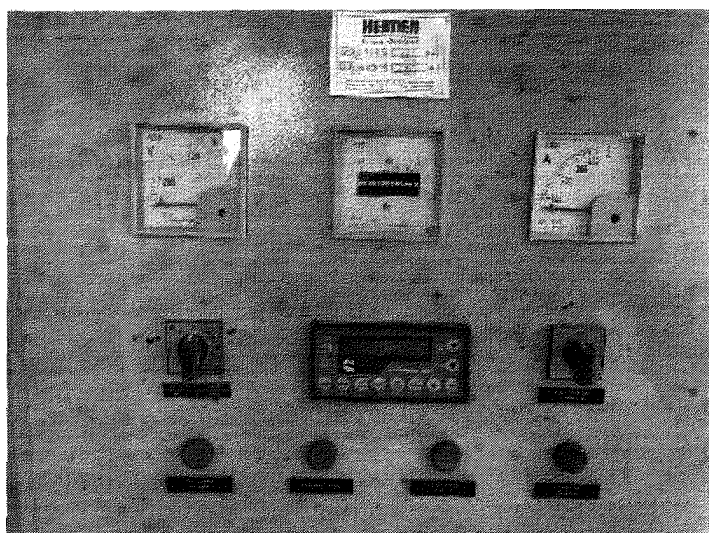
➤ **Manutenções Preventivas**



Mensalmente é realizada a Manutenção preventiva em todos os aparelhos de ar-condicionado da unidade e registrado em PMOC.

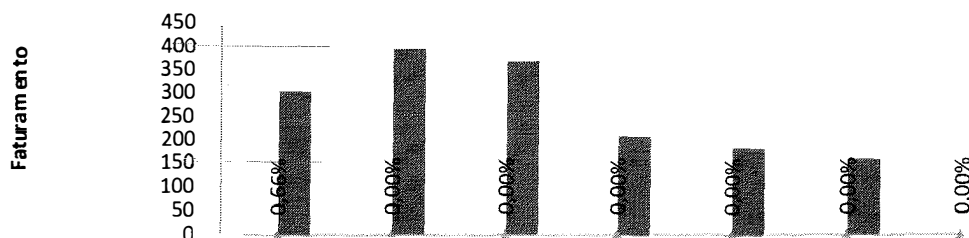
- Manutenção do Grupo Gerador

Diariamente é realizada a vistoria preventiva do equipamento e quinzenalmente são realizados testes com e sem carga, bem como a verificação e realização do abastecimento do grupo gerador do Hospital Estadual de Formosa.



III.7 – FATURAMENTO

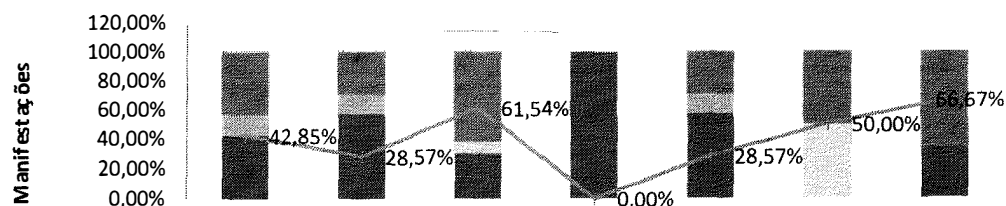
Procedimentos apresentados no SIH - HEF



	Jul-21	Ago-21	Set-21	Out-21	Nov-21	Dez-21	Jan-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	2	0	0	0	0	0	
Total de procedimentos apresentados no SIH	305	395	369	209	185	159	
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

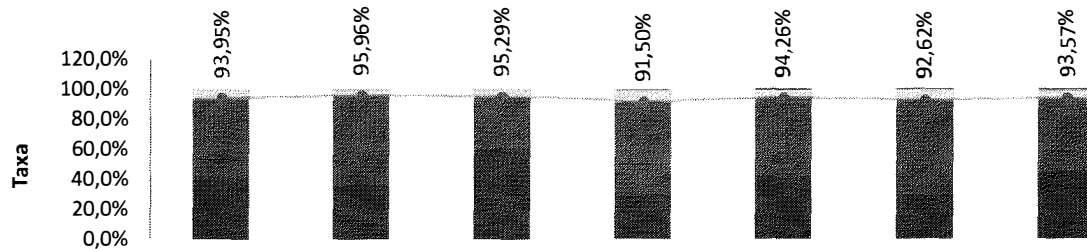
III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HEF



	Jul-21	Ago-21	Set-21	Out-21	Nov-21	Dez-21	Jan-22
Reclamação	42,85%	28,57%	61,53%	0,00%	28,57%	50,00%	66,66%
Sugestão	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Solicitação	14,30%	14,29%	0,00%	0,00%	14,28%	0,00%	0,00%
Denúncia	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Informação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Elogio	42,85%	57,14%	30,76%	100,00%	57,14%	0,00%	33,33%
Percentual de manifestações queixosas recebidas	42,85%	28,57%	61,54%	0,00%	28,57%	50,00%	66,67%

Indicador de Satisfação do Usuário - HEF

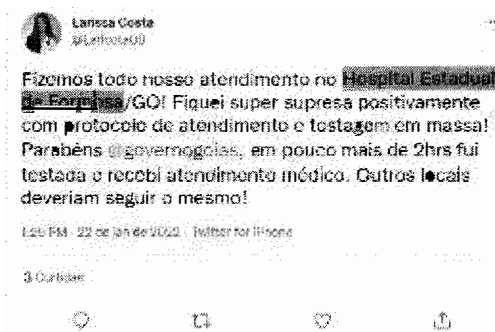


	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Péssimo	0,0%	0,00%	0,00%	0,29%	0,69%	0,58%	0,6%
Ruim	0,4%	0,54%	0,26%	0,39%	0,58%	0,39%	1,6%
Regular	5,6%	3,50%	4,43%	6,97%	4,54%	6,70%	4,2%
Bom	53,5%	60,20%	35,06%	62,50%	52,95%	63,99%	49,9%
Ótimo	40,5%	35,76%	60,23%	29,00%	41,31%	28,63%	43,7%
Geral	94,0%	95,96%	95,29%	91,50%	94,26%	92,62%	93,6%

IV – O HEF E A SOCIEDADE

O Hospital Estadual de Formosa ganhou ainda mais notoriedade da imprensa de Goiás e do entorno de Brasília no mês janeiro. Isso porque a unidade realizou a entrega de materiais escolares a crianças e adolescentes do Município, alertou a população sobre a prevenção e o contágio das síndromes gripais e também sobre o crescimento do número de atendimentos nos primeiros dias do mês. Tais iniciativas propiciaram ao Hospital 150 menções na mídia no período. Além disso, as três pautas foram amplamente divulgadas pela imprensa local, incluindo sites e redes sociais da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, bem como os sites Capital do Entorno, Foca Lá, RP News, SBT Life e AB Notícias. Ao longo do mês, o hospital foi citado 141 vezes nos mais variados veículos de comunicação, incluindo grupos influentes de redes sociais.

A população teceu elogios por meio de publicações em redes sociais, principalmente no Twitter. Os moradores relataram a confiança que passaram a ter na unidade e destacaram o bom atendimento e acolhimento humanizado dos profissionais de saúde. A campanha de testagem em massa, realizada pelo HEF em parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, foi também alvo de mensagem de apoio e reconhecimento do bom trabalho feito.



Na publicação acima, extraída da rede social Twitter, a médica e também paciente Larissa Costa relata: “[sic] *Fizemos todo nosso atendimento no Hospital Estadual de Formosa/GO! Fiquei super surpresa positivamente com o protocolo de atendimento e testagem em massa! Parabéns @governogoiás, em pouco mais de 2hrs fui testada e recebi atendimento médico. Outros locais deveriam seguir o mesmo!* [sic]”

A plataforma digital do HEF permanece com bons índices de acessos. No período, a página contou registrou 2.683 visualizações e 910 novos usuários. Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 68 peças para as campanhas, sendo 9

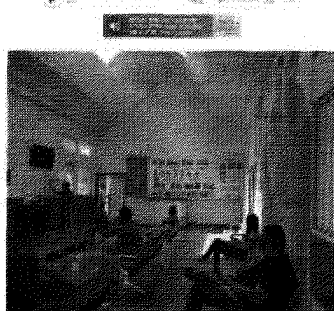
Comunicados Internos (CI's), 8 cards, 47 peças de apoio a departamentos do hospital e 4 vídeos.



Infectologista do Hospital Estadual de Formosa faz alerta preventivo sobre síndromes gripais

De acordo com o especialista, a gripe é uma das doenças mais comuns e perigosas que podem ocorrer durante o período de inverno.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.



O infectologista do Hospital Estadual de Formosa, Dr. César Sead Fayad, alerta para a importância de medidas preventivas para evitar a transmissão das síndromes gripais. Segundo ele, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Prevenção

De acordo com o infectologista, a prevenção é a chave para evitar a transmissão das síndromes gripais. Segundo ele, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

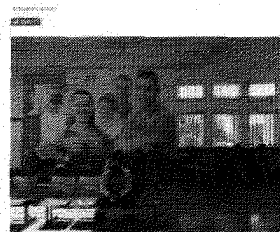
Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

Segundo o infectologista, a gripe é uma doença viral que pode ser evitada com medidas preventivas.

HEF atende mais de 6 mil pacientes no Pronto-Socorro nos vinte primeiros dias de janeiro

Segundo o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.



De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

De acordo com o hospital, o atendimento foi realizado de forma eficiente e segura.

O aumento de atendimentos realizados pelo Hospital Estadual de Formosa nos 20 primeiros dias de 2022 foi amplamente divulgado pela mídia local, gerando 31 menções positivas nas mais diversas plataformas digitais. Entre elas, o site Capital do Entorno, importante para a região Centro-Oeste.

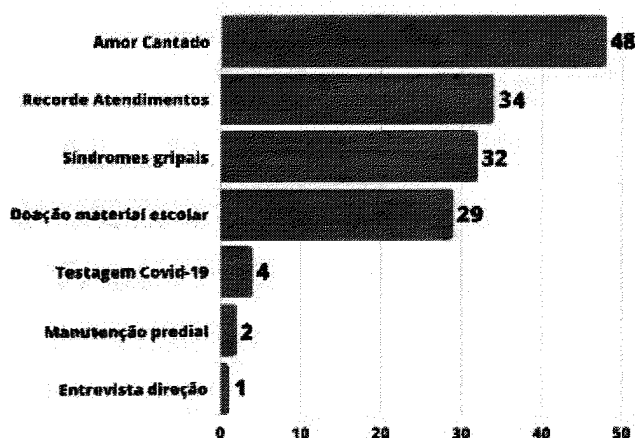
Outra novidade que ensejou bons resultados foi a divulgação de material informativo sobre as síndromes gripais, que acometeram a muitas pessoas durante o mês de janeiro. Com a colaboração da infectologista que atende a unidade, um texto foi elaborado e divulgado, explicando os métodos preventivos mais eficazes no combate à gripe. A novidade ganhou destaque em diversas mídias, sobretudo no site Foca Lá, um dos maiores formadores de opinião da cidade de Formosa. Dessa maneira, o tema foi compartilhado na mídia 32 vezes, incluindo os sites AB Notícias, Manezinho News, Sala da Notícia e Folha do Planalto.

Em janeiro, a emissora de rádio Lance FM, solicitou informações e entrevista *in loco* com o diretor técnico Felipe Uchôa, sobre a capacidade de atendimento da unidade diante da alta demanda provocada pelas síndromes gripais.

Em dezembro, o Hospital Estadual de Formosa registrou 150 menções na mídia, com destaque para o projeto “Amor Cantado – Acolhimento Musical”, que aparece no topo do ranking com 48 publicações. Na sequência, estão as citações sobre o recorde no número de atendimentos realizados no mês de janeiro, com 34 menções nas mais diferentes mídias.

Em terceiro lugar no ranking aparece o material que fala sobre as síndromes gripais. No total, o tema foi mencionado 32 vezes em diversas plataformas de comunicação digital.

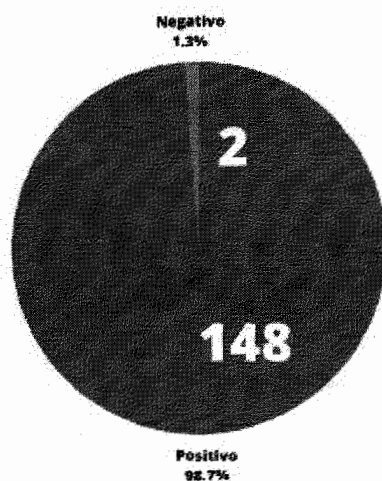
Temas



150
PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Neste período, 98,7% das menções foram positivas.

Sentimentos

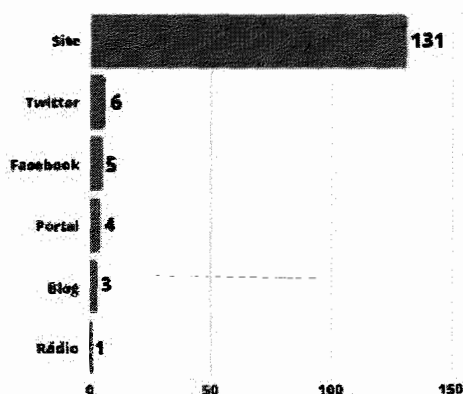


150

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Neste período, das 150 menções, 131 foram coletadas de sites da região do entorno de Brasília.

Tipo de mídia

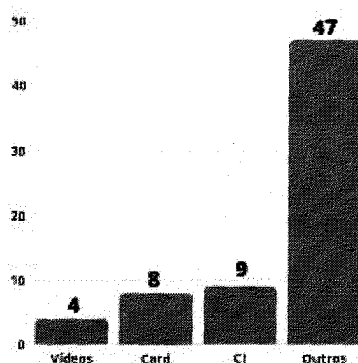


150

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Em janeiro, foram produzidas 68 peças para as campanhas, sendo 9 Comunicados Internos (CI's), 8 cards, 47 peças de apoio a departamentos do Hospital e 4 vídeos.

Comunicação Interna



Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Orientações para isolamento domiciliar.
- Comunicado de testes rápidos.
- Comunicado de utilização preventiva
- Comunicado vaga técnico de enfermagem II.
- Comunicado doação de material escolar e brinquedos.
- Comunicado Janeiro Branco.
- Comunicado NR32.
- Comunicado Síndromes Gripais
- Comunicado 6 mil pacientes atendidos

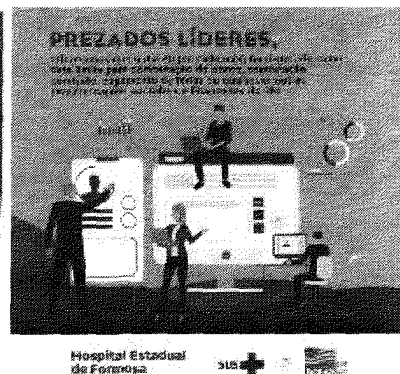
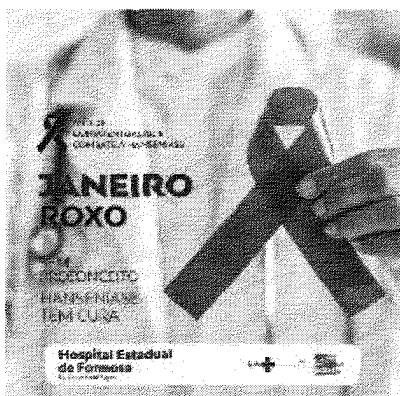
Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.



- Card testagem de Covid-19 dia 24.
- Dia do farmacêutico.
- Aniversário (duas versões).
- Janeiro Branco.

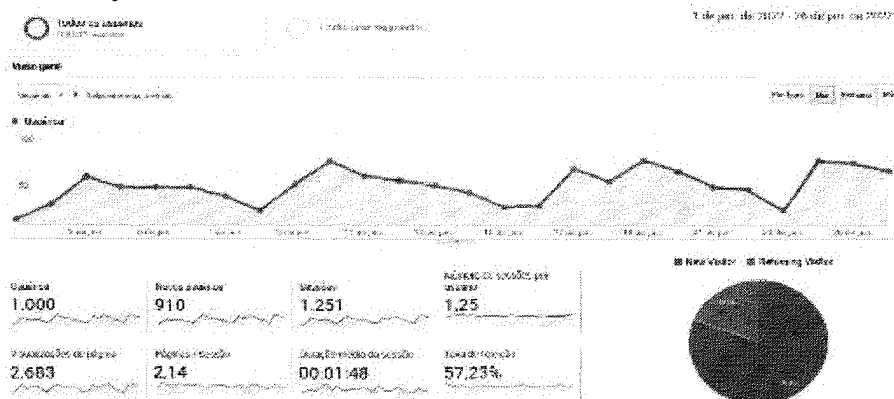
Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma onde será publicado.



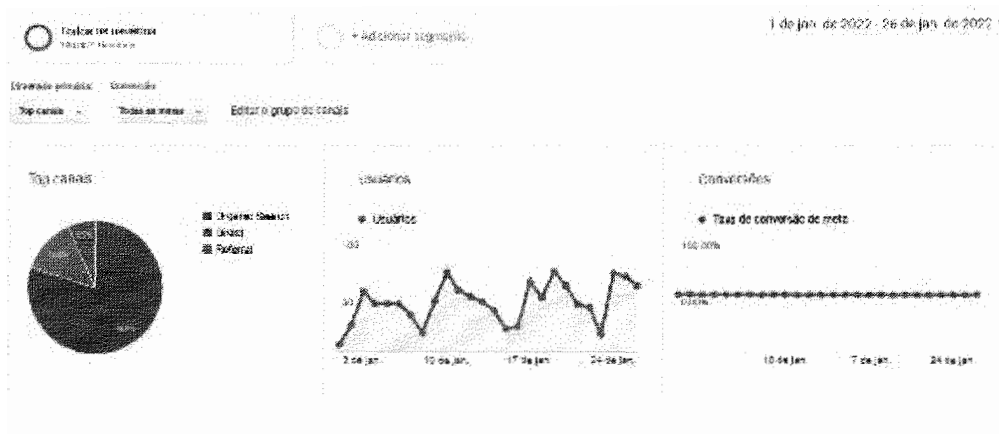


SITE

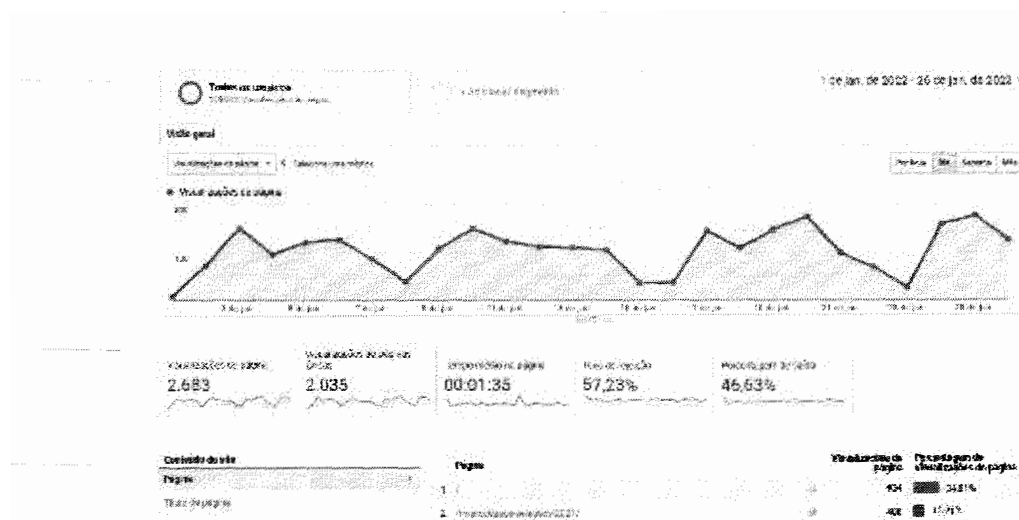
A plataforma do Hospital Estadual de Formosa registrou um aumento de tráfego no último mês. No total, o site contabilizou 2.683 visualizações e 910 novos usuários no mês de janeiro. Cada visitante ficou, em média, dois minutos e meio na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (79,8%), seguido por direta (13,3%) e referencial (6,9%). Esses índices revelam que o número de pessoas buscando pelo nome do Hospital no Google permanece alto.



A página que mais possui acessos é a Home, e o número de visitantes diretos ou que utilizam a busca orgânica justifica esse alto índice (34,81%), o que equivale a 934 visitas. Na sequência, tem-se 408 acessos (15,21%) na página Processos Seletivos.



V – ENCERRAMENTO

No mês de janeiro, deu-se o início do serviço de consultas ambulatoriais, que visa atender pacientes para as cirurgias eletivas, as quais também são reguladas pelo Complexo Regulador Estadual.

Entretanto, observou-se uma elevada taxa de absenteísmo, uma vez que, das 1.040 consultas disponibilizadas, foram agendadas apenas 441 e, entre estas, ainda se observou 13% de faltas.

De todo modo, o HEF continua firme na sua missão de bem atender à população de Formosa e região – e a nossa certeza é a de que, numa escala ainda maior, se dará o incremento da oferta de serviços destinados à população usuária do SUS.

Reiteremos que todos os documentos que amparam o presente relatório encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

**VANIA LUCIA
GOMES PIRES
FERNANDES:6244
7432100**

Assinado de forma digital
por VANIA LUCIA GOMES
PIRES
FERNANDES:62447432100
Data: 2022.02.10 14:38:17
+03'00'

Vânia Gomes Fernandes - Diretora Geral HEF


Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Gerencial de Produção da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Janeiro de 2022.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


John Flavin de Almeida Prado:


Daniel Rebelo Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562
7
Assinado de forma digital
por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.02.10 23:04:12
-03'00'