

Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

(fevereiro de 2.022)



CONTRATO DE GESTÃO 49/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad

Endereço: Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO

Diretor Operacional do IMED: Wagner Miranda Gomes

Diretora Geral do Hospital: Ana Maria Espírito Santo de Brito

Diretor Técnico do Hospital: Dr. Felipe Uchôa Brito

Gerente de Facilities: Fernando Fernandes Tavares

SUMÁRIO

- I – A palavra dos diretores**
- II – Dados assistenciais**
- III – Atividades de apoio**
- IV – O HEF e a sociedade**
- V – Encerramento**

I – A PALAVRA DOS DIRETORES.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida – incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

Como adiante será evidenciado neste documento, o Hospital Estadual de Formosa Dr. César Saad Fayad – hef, mais uma vez, dedicou-se com afinco, ao longo do mês de fevereiro, para elevar o padrão de qualidade do atendimento prestado, sem prejuízo da melhoria quanto à ampliação dos serviços ofertados e a despeito da crescente demanda de sua utilização pela população de Formosa e região.

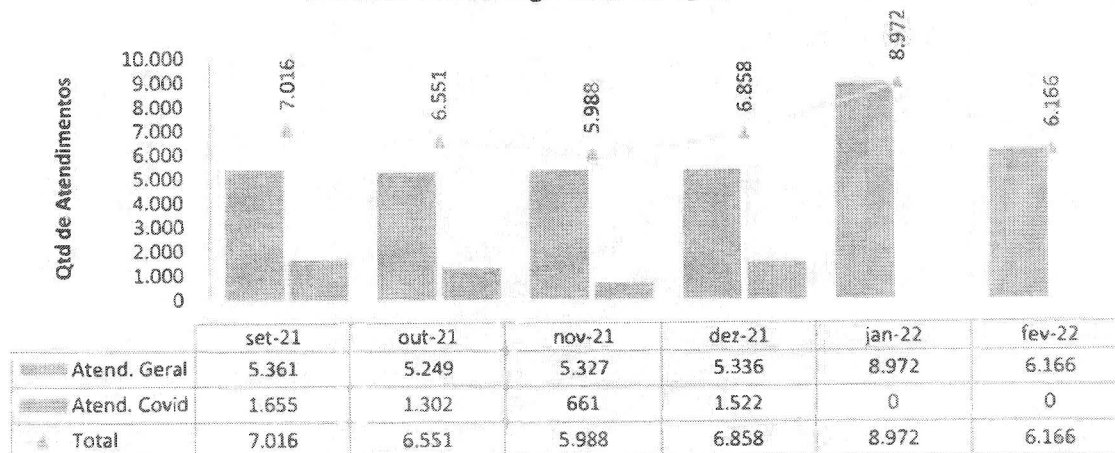
Ana Maria Espírito Santo de Brito
Diretora Geral – HEF

Ana Maria Espírito Santo de Brito
Diretora Geral - HEF

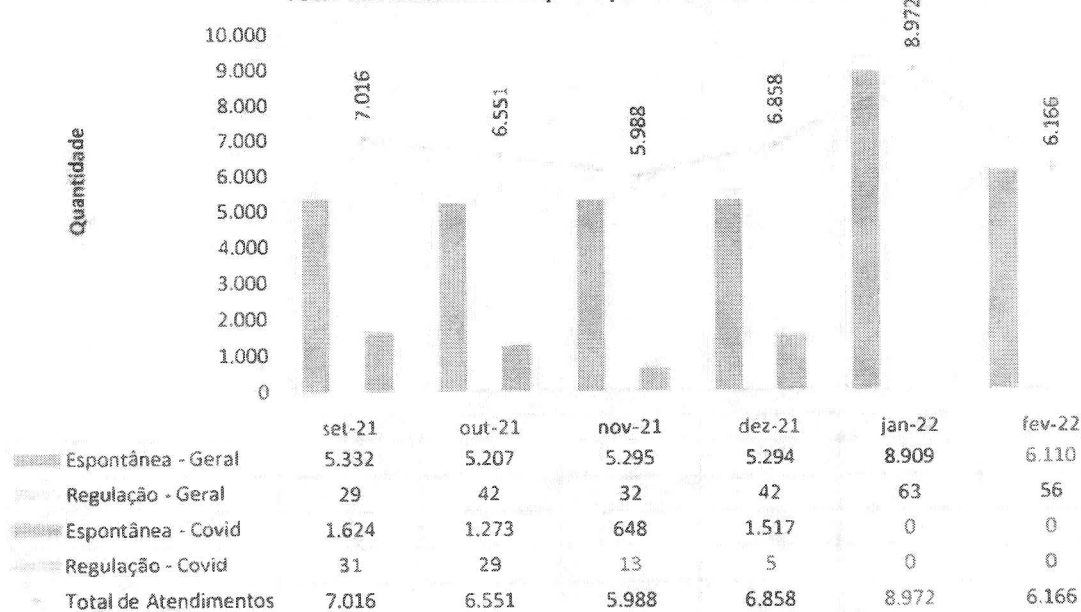
II – DADOS ASSISTENCIAIS

II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência - HEF

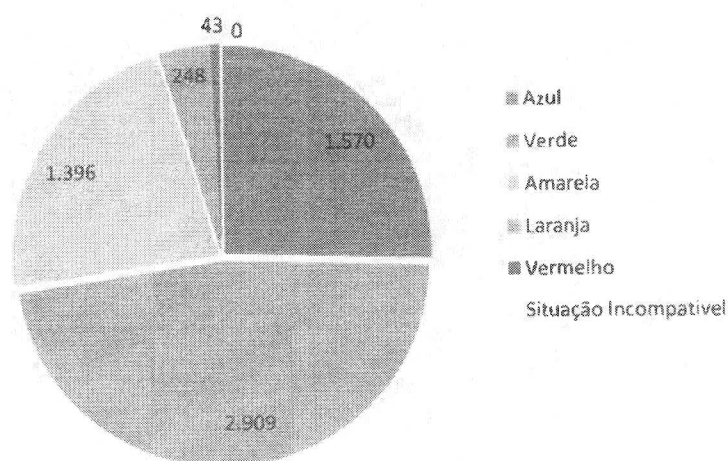


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HEF

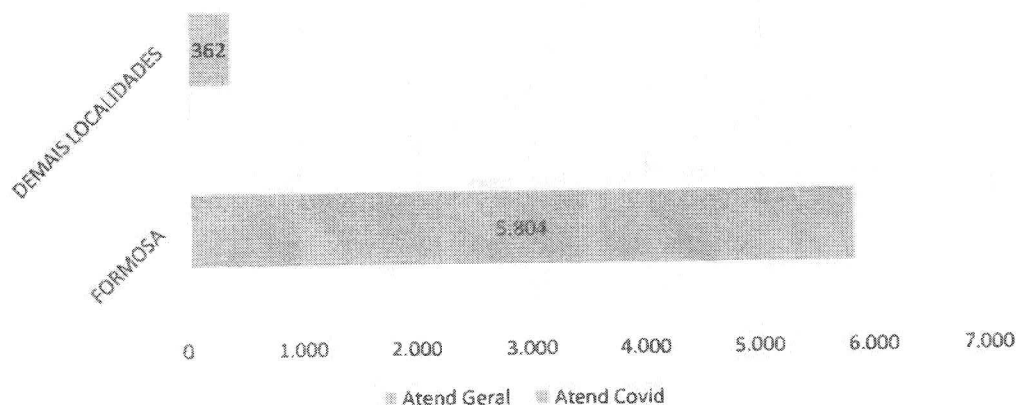


Ao analisarmos o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência realizados no mês em questão, observa-se uma redução de 31,27% no número total de atendimentos, totalizando em 6.166 atendimentos. Relembre-se que, por determinação desta d. Secretaria – e, sobretudo, em face da significativa queda da incidência da Covid-19 –, o pronto-socorro exclusivo para síndromes respiratórias foi desmobilizado, com esses pacientes passando a ser atendidos em um mesmo espaço físico, observadas as exigências do Ministério da Saúde no que tange ao distanciamento e uso de máscaras.

Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - HEF - Classificação de Risco Geral



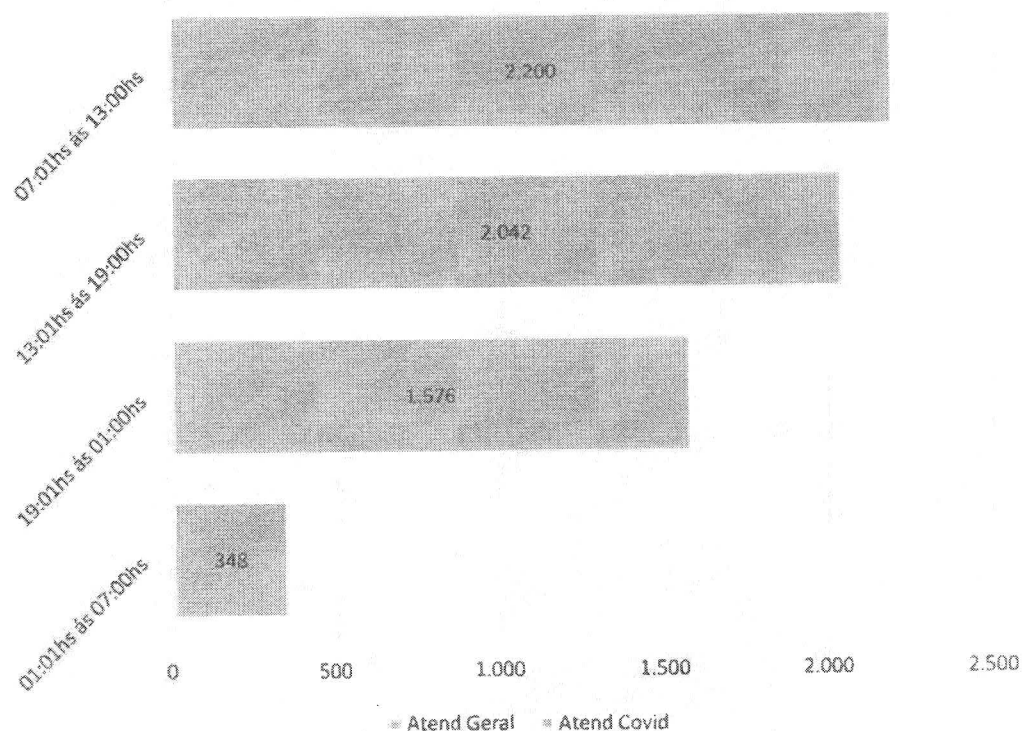
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEF



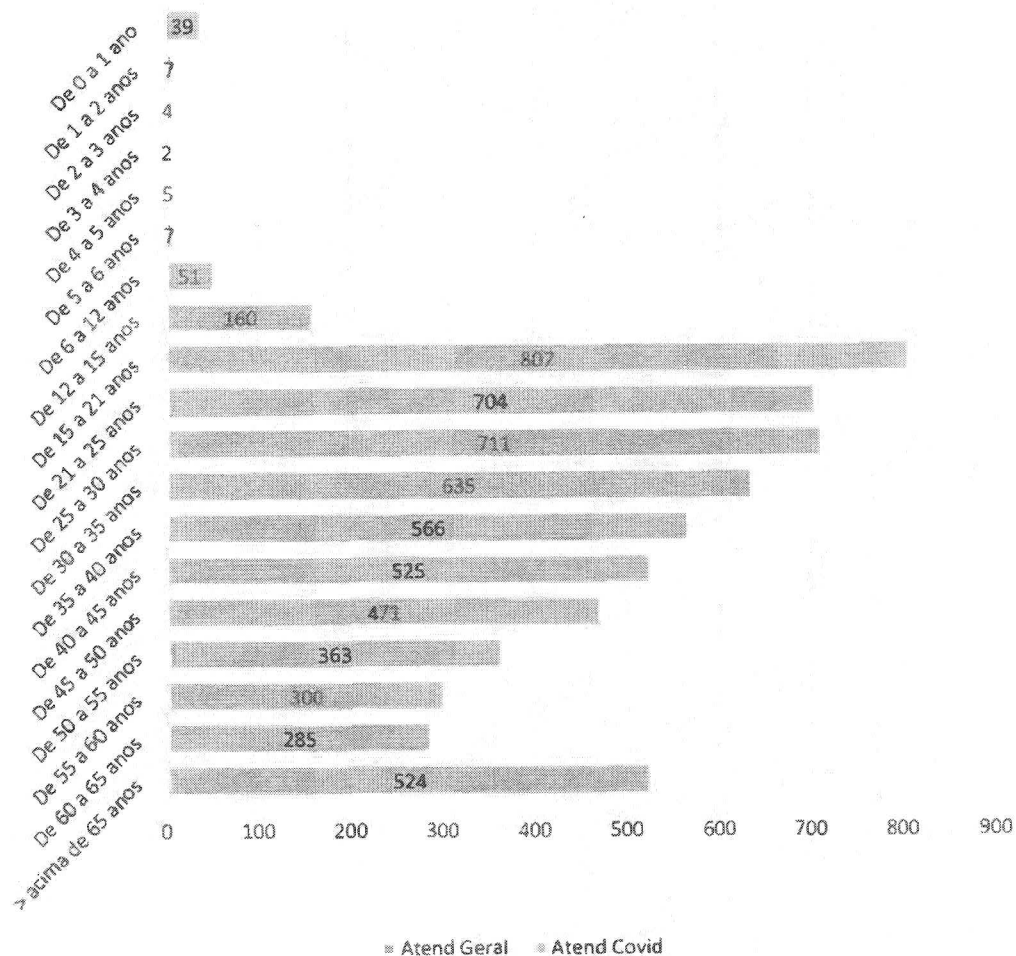
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no PS - HEF



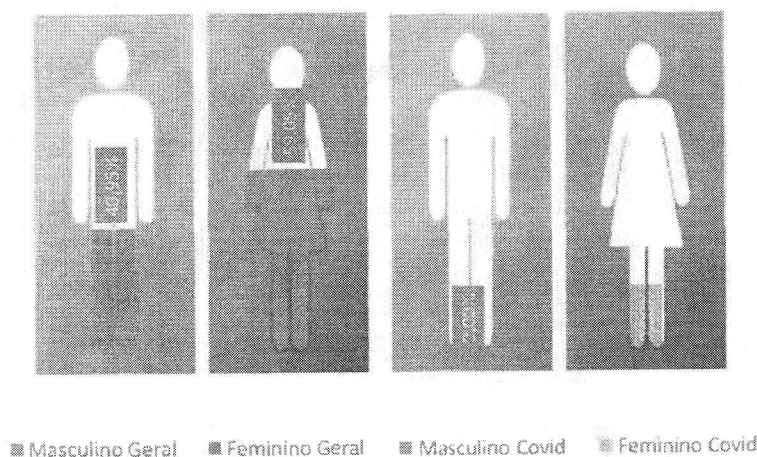
Atendimentos por Período - HEF



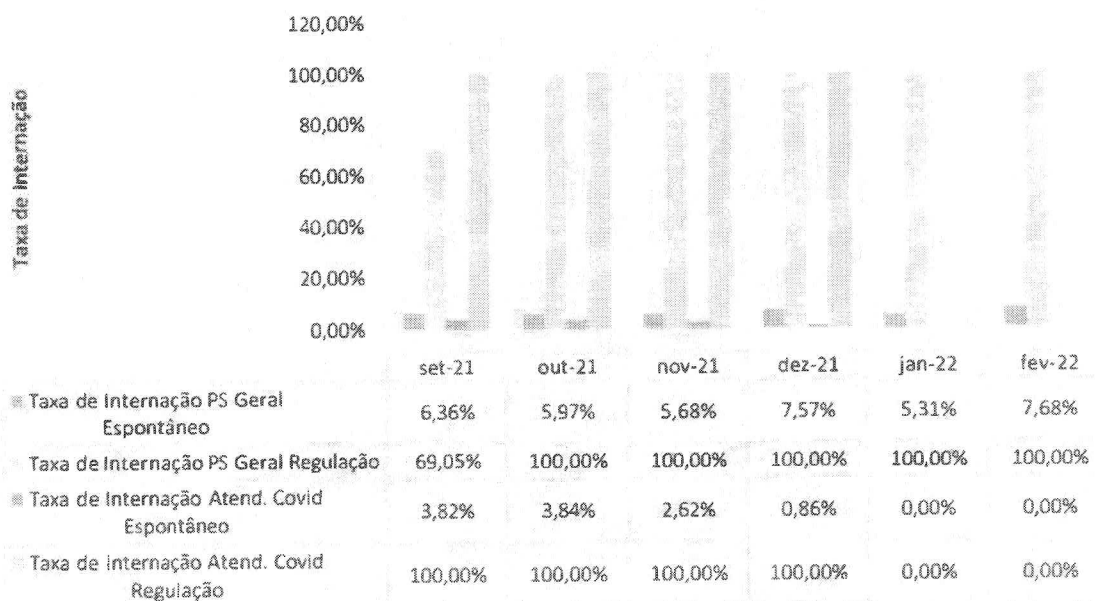
Atendimentos por Faixa Etária - HEF



Atendimentos por Sexo - HEF



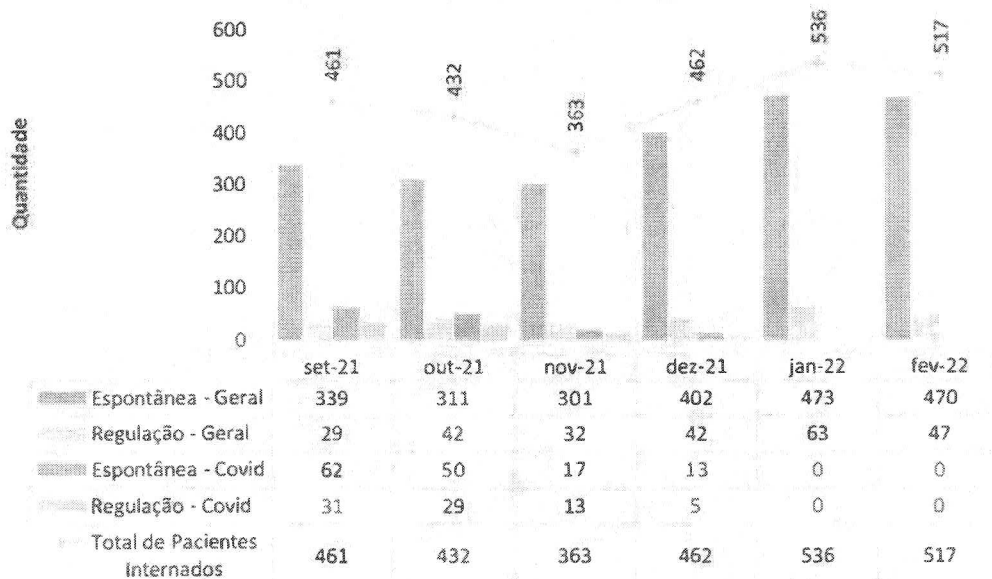
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF



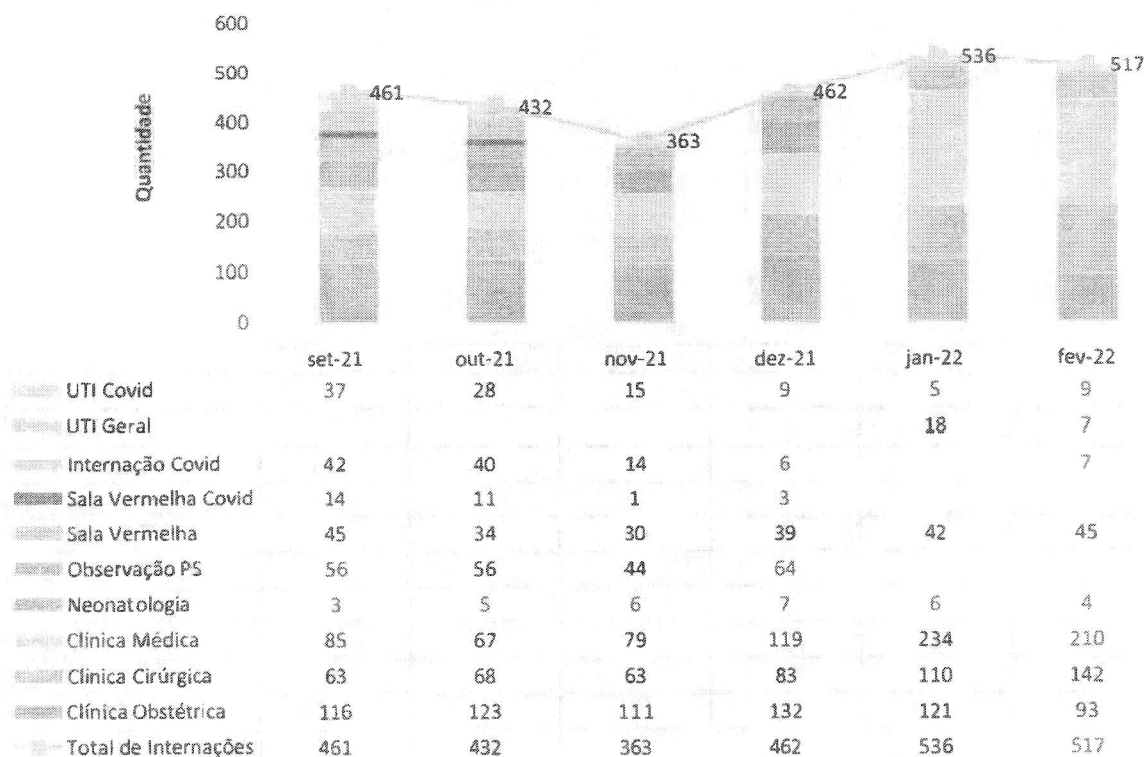
A maior demanda do HEF continua sendo a espontânea, o que representou pouco mais de 99% dos atendimentos. Dos atendimentos realizados, a maior demanda continua sendo para pacientes classificados como **pouco urgentes** (azul e verde), representando **66,62%** do total de atendimentos – o que, nunca é demais lembrar, sugere que o Hospital continua catalisando a solução de casos que, a rigor, deveriam ser tratados junto ao nível da atenção básica municipal.

Ainda que se tenha observado uma redução no número global de atendimentos, proporcionalmente foi constatado um **aumento de 2,37 pontos percentuais na taxa de internação hospitalar** decorrente da demanda espontânea do PS, o que inevitavelmente contribuiu para percentuais de ocupação dos leitos hospitalares persistentemente elevados. Ao fato citado, atrela-se o aumento significativo (29,09%) no número de pacientes internados na clínica cirúrgica, quando comparado com o mês anterior, os quais são assistidos pela especialidade de ortopedia e cirurgia geral.

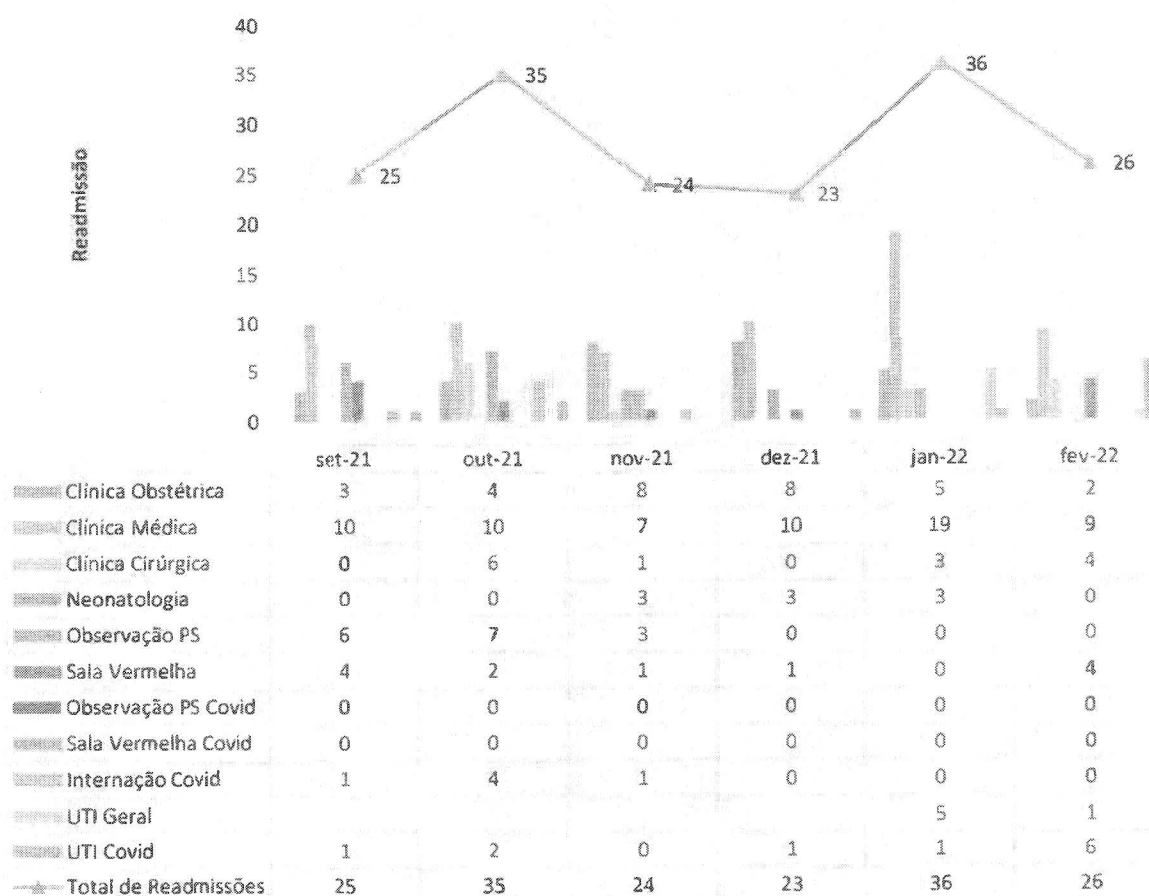
Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF



Internações Hospitalares - HEF

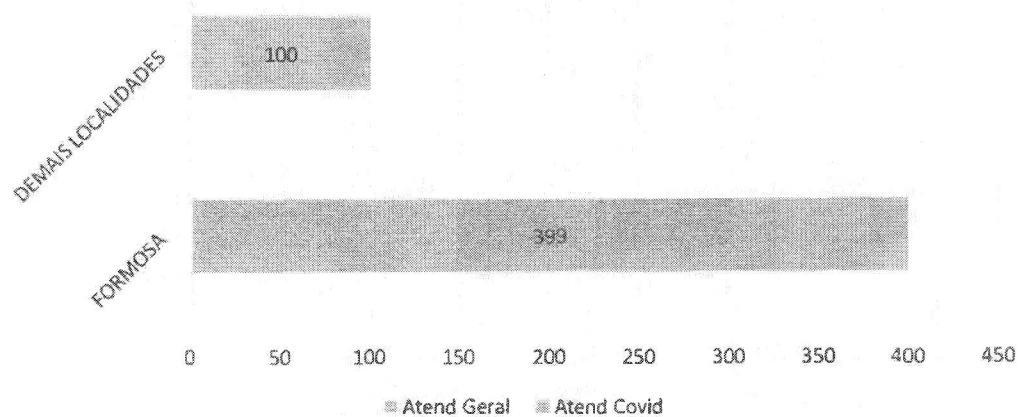


Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF

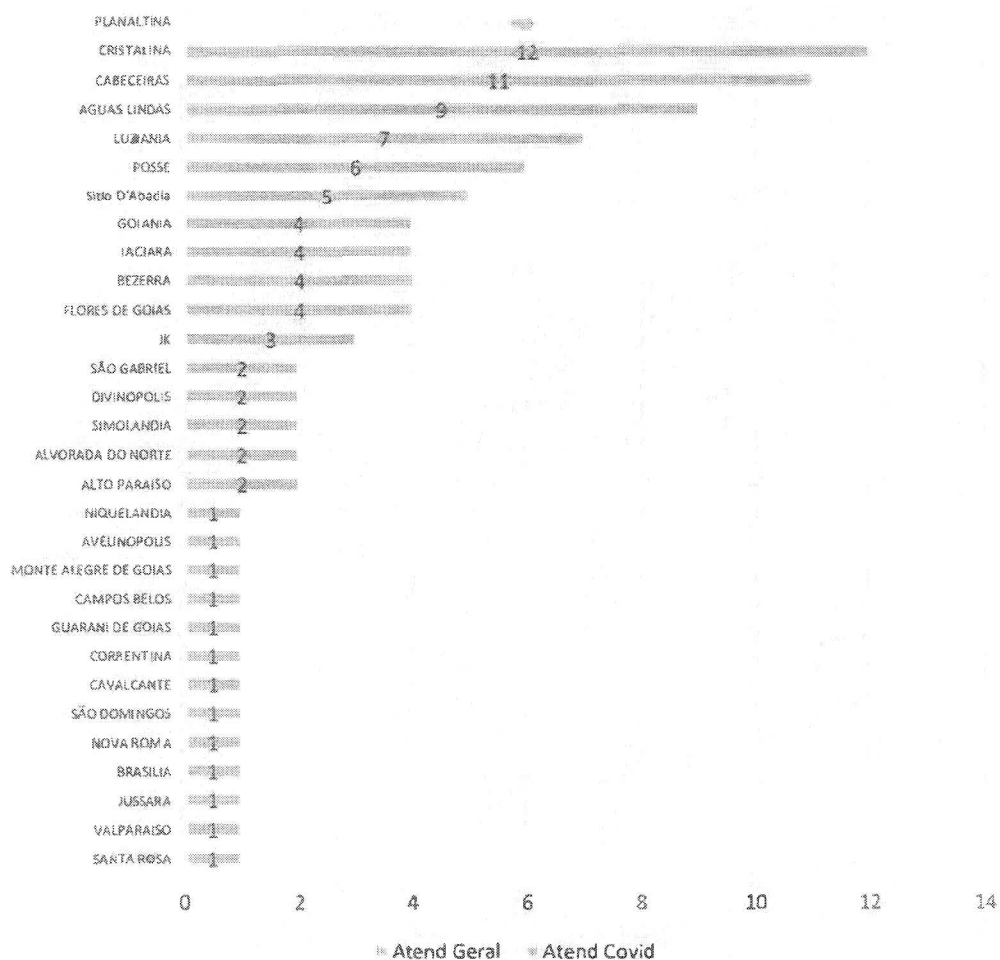


Em fevereiro, observou-se uma redução de 27,7% das readmissões hospitalares, ainda sendo a clínica médica o setor com maior representatividade para tais readmissões, dado que os motivos para essas internações, via de regra, são descompensações de doenças crônicas e cuidados extra-hospitalares ineficientes.

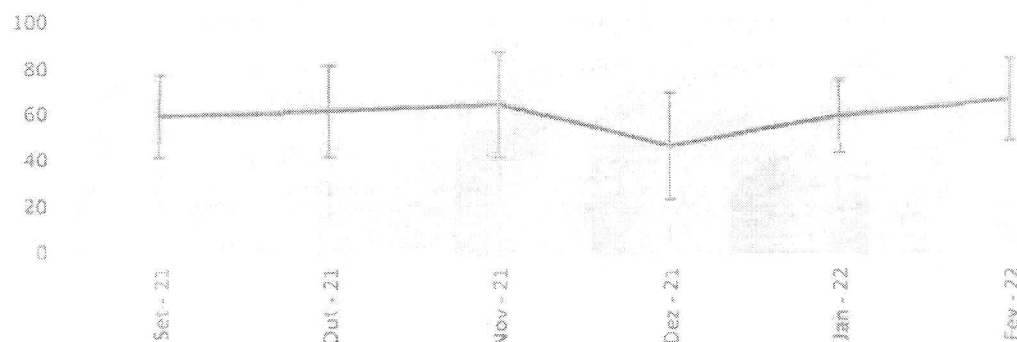
Municípios de procedência dos pacientes internados - HEF



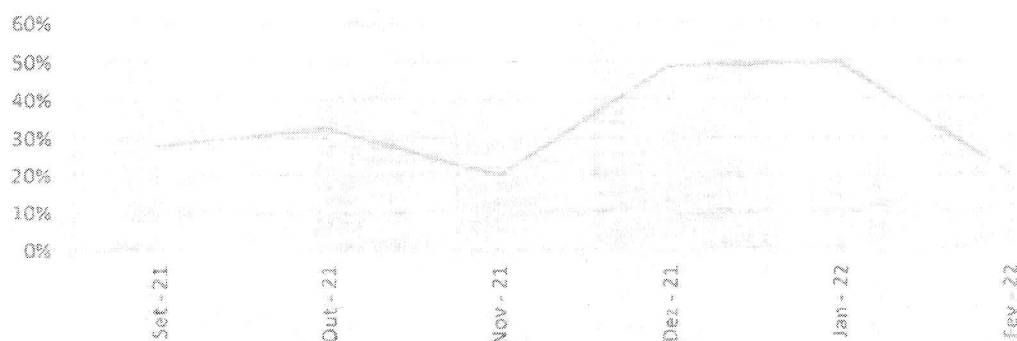
Municípios de procedência dos pacientes internados - HEF



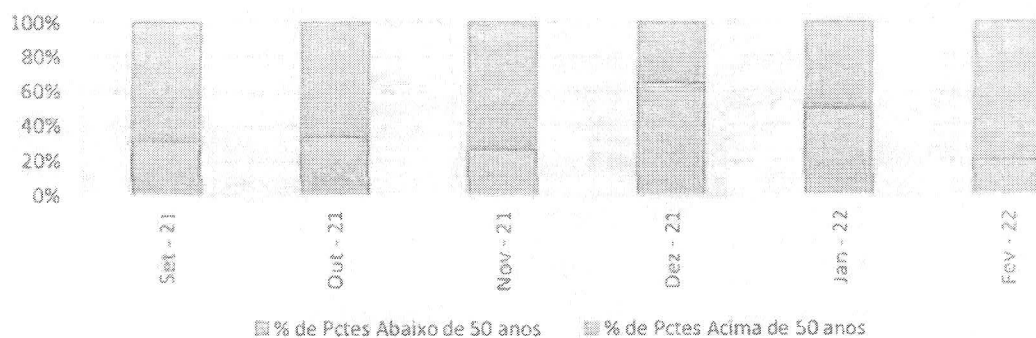
Idade media dos pacientes internados por Covid - HEF



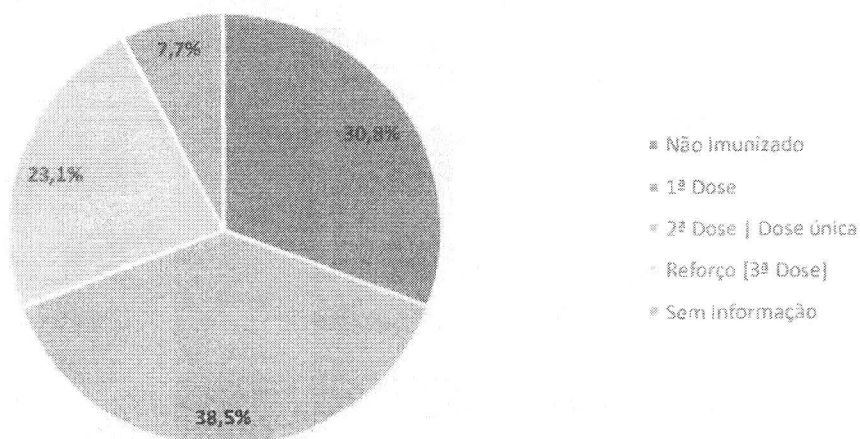
% de pacientes de 20 - 49 anos nas Internações por Covid - HEF



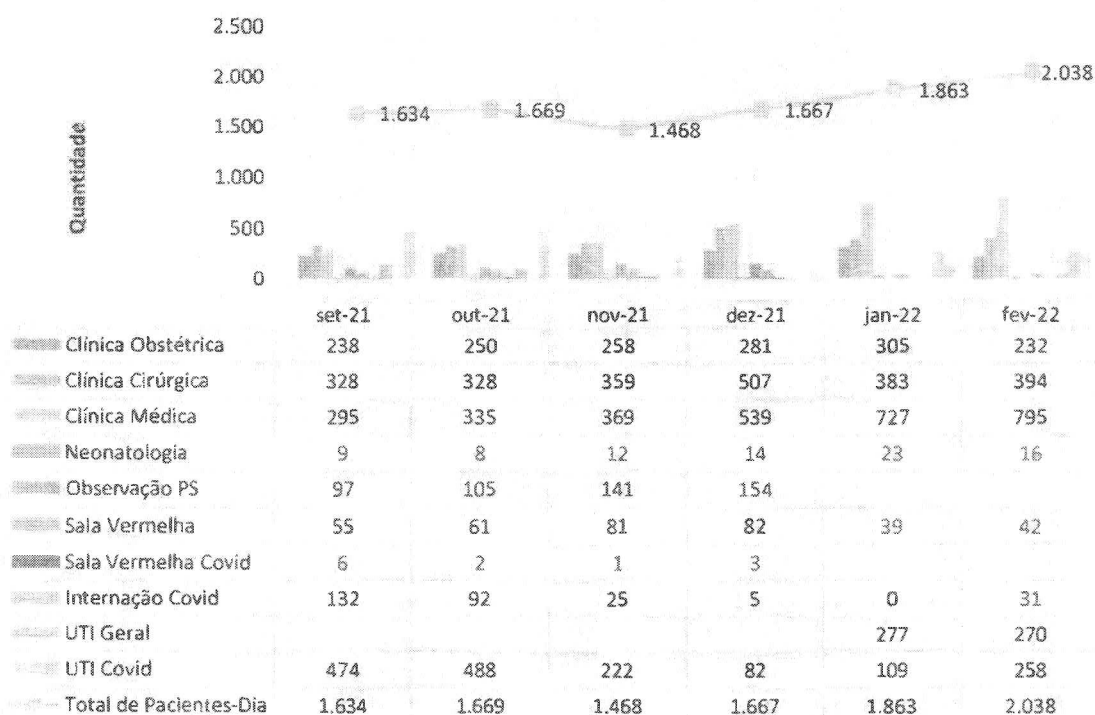
Proporção de pacientes Internados por Covid acima e abaixo de 50 anos - HEF



Status de Imunização contra Covid dos pacientes internados por Covid - fev-22 - HEF

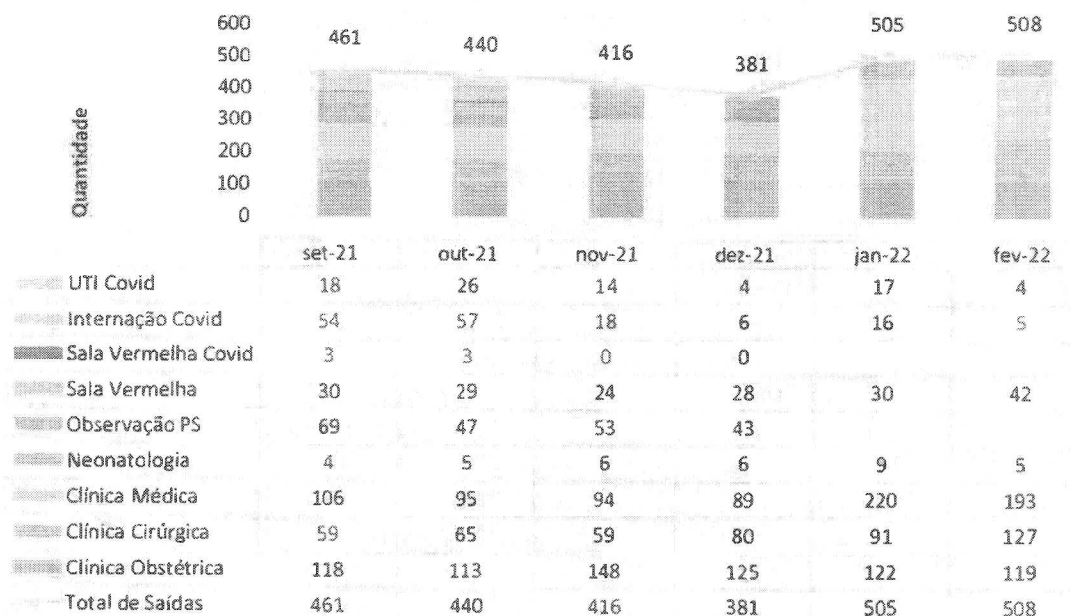


Pacientes-dia - HEF



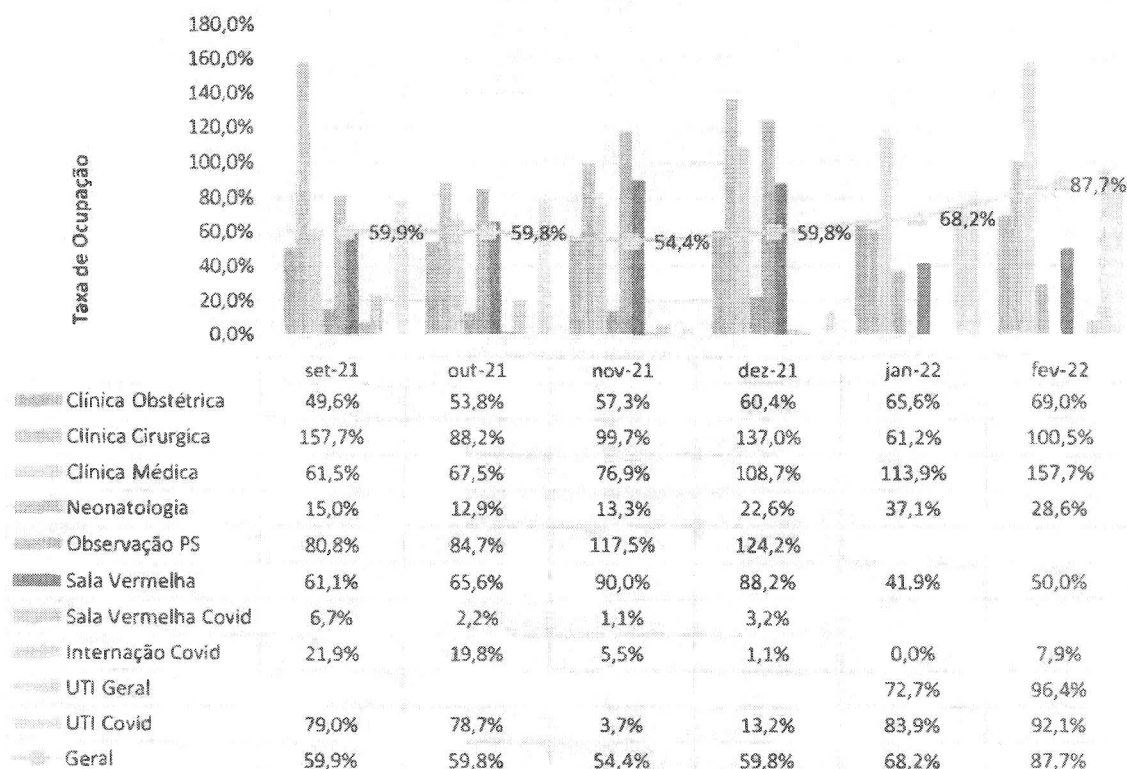
Como se sabe, paciente-dia é uma unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. O número de pacientes-dia, assim, corresponde ao volume de pacientes que estão pernoitando no hospital em cada dia. Em fevereiro houve um aumento em 9,39% no número de pacientes-dia, sendo a clínica cirúrgica e clínica médica os setores com maior representatividade para esse dado assistencial.

Saídas Hospitalares - HEF



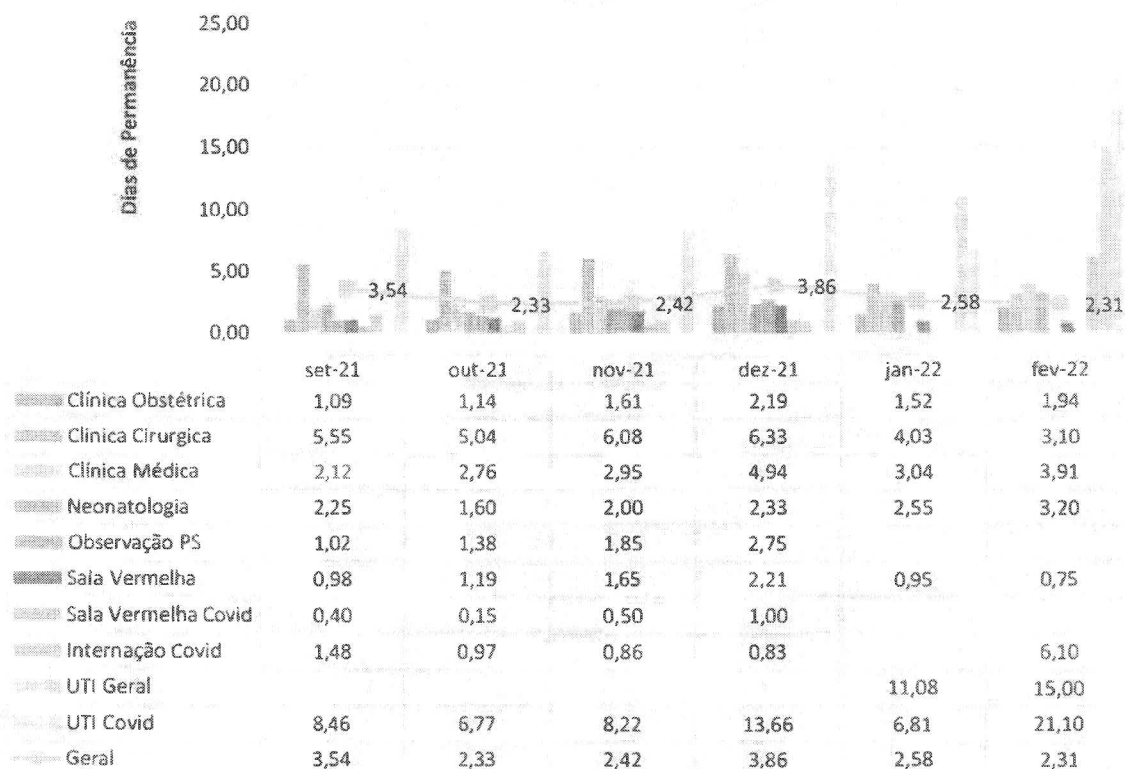
No que tange as saídas hospitalares, a meta contratual para o HEF é de 551 saídas, as quais foram subdivididas em 155 saídas clínicas, 155 saídas obstétricas e 241 saídas cirúrgicas. De forma geral, o HEF atingiu, no mês de referência, **508 saídas hospitalares**, o que representa 91,47% da meta estabelecida pela SES. Ao fragmentarmos esse dado, observa-se que a **clínica cirúrgica teve um acréscimo de 39,56% no número de saídas hospitalares**, evidenciando o impacto positivo das especialidades cirúrgicas para a região assistida pelo HEF.

Taxa de Ocupação Hospitalar - HEF



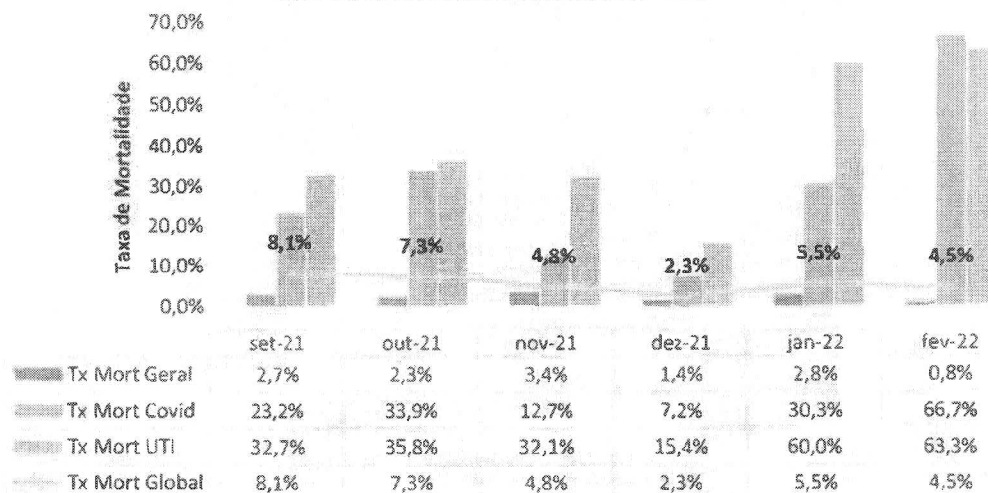
A meta contratual para a taxa de ocupação hospitalar do HEF é superior a 85%. **Em fevereiro a taxa de ocupação hospitalar pontuou 87,7%**, superando a meta estabelecida pela SES. Ao fragmentarmos o valor citado, percebe-se que alguns setores atingiram percentuais superiores a 100%, dada a enorme demanda de algumas clínicas em alguns períodos do mês. Para sanar tal problemática, fez-se necessário a alocação de pacientes em clínicas distintas para que fosse possível prestar a assistência adequada aos referidos pacientes.

Média de Permanência (Dias) - HEF

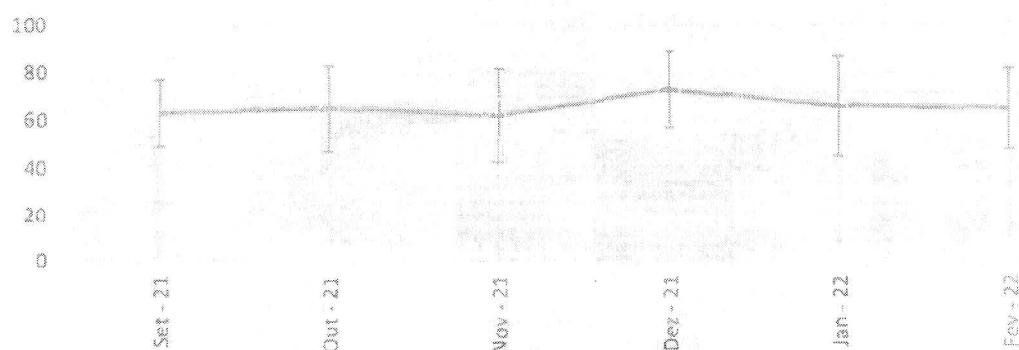


Objetiva-se, como meta para a média de permanência, em dias, valores inferiores a 5 dias. No mês de referência a média de permanência dos pacientes no HEF foi de **2,31 dias**. Ao analisarmos de forma individualizada os setores de internação, observa-se que os setores críticos de internação (leia-se: leitos de Unidade de Terapia Intensiva) pontuam, como seria de esperar, média de permanência mais elevada.

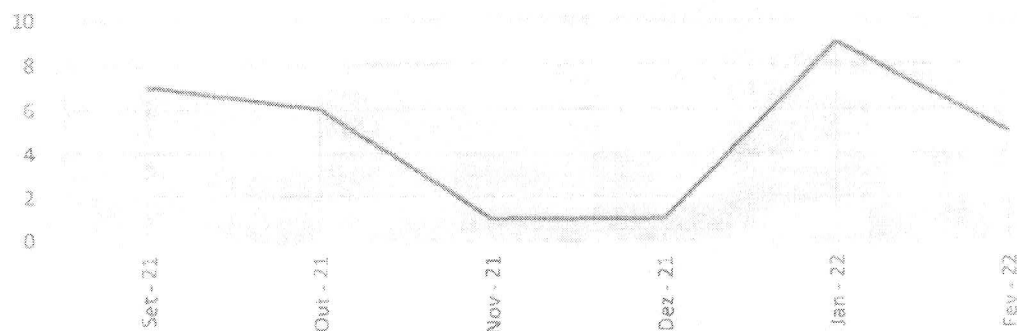
Taxa de Mortalidade Institucional - HEF



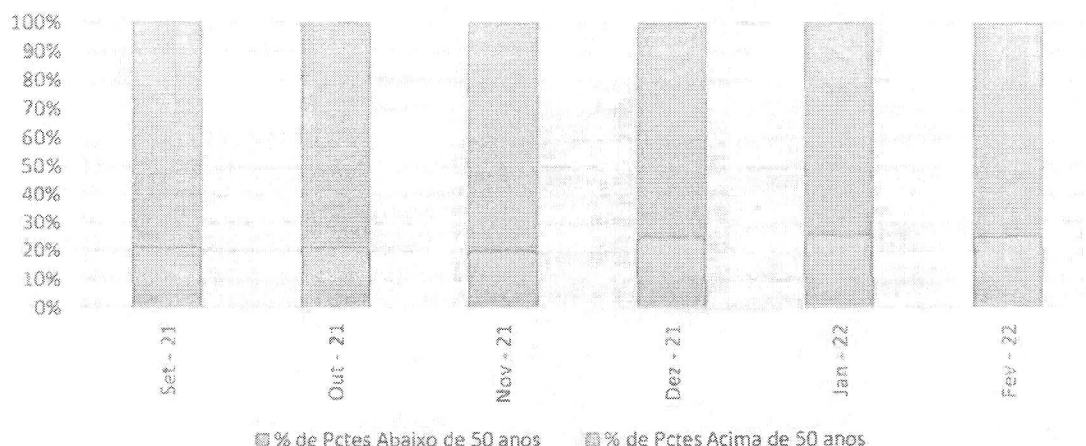
Idade média dos pacientes que foram a óbito por Covid - HEF



% de pacientes de 20 - 49 anos nos Óbitos por Covid - HEF

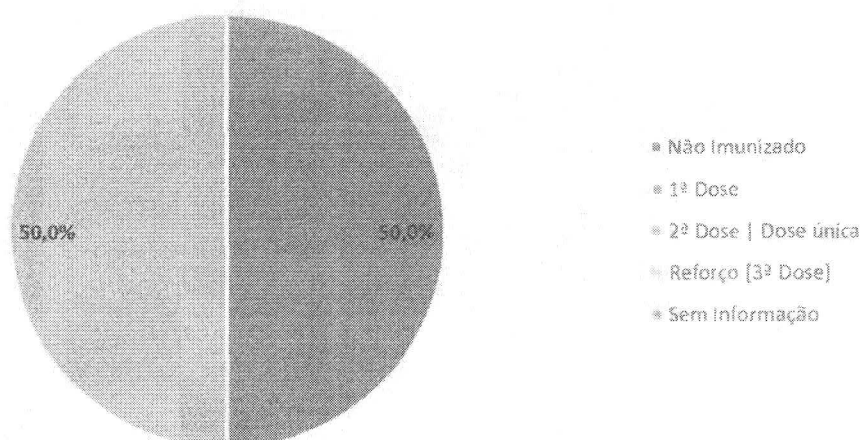


Proporção de pacientes que foram a óbito por Covid acima e abaixo de 50 anos -
HEF

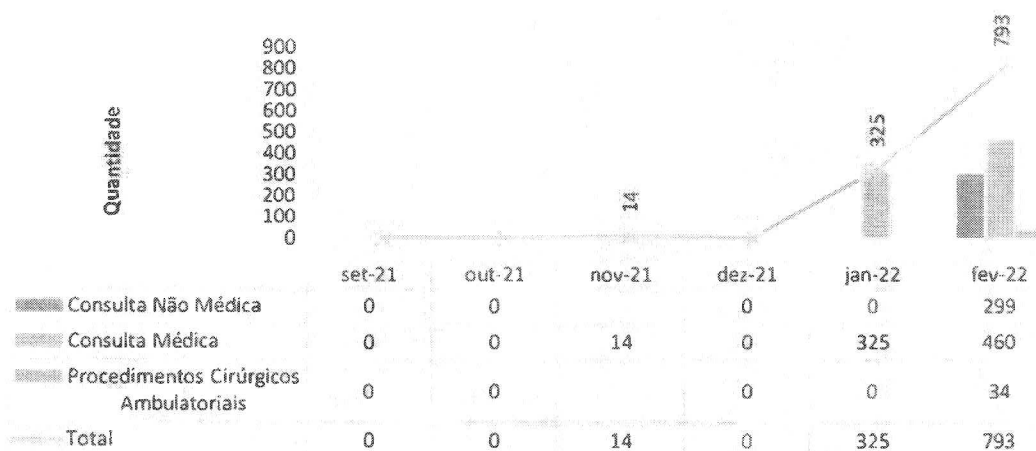


A taxa de mortalidade institucional teve uma queda de 0,9% em relação ao mês de janeiro, sendo a Sala Vermelha do Pronto-Socorro Geral o setor com um maior número de óbitos, seguido pela uti Covid-19, Clínica Médica e uti Geral. Sendo o HEF a única unidade hospitalar da macrorregião estadual, sabe-se que todo e qualquer paciente crítico que chega por livre demanda, não raro conduzido pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (samu), acaba por propiciar a elevação da referida taxa – do que dão exemplo casos de infarto agudo do miocárdio e descompensação de doenças crônicas ou oncológicas.

Status de Imunização dos pacientes que foram a óbito por Covid -fev-22 -
HEF



Atendimento Ambulatorial - HEF

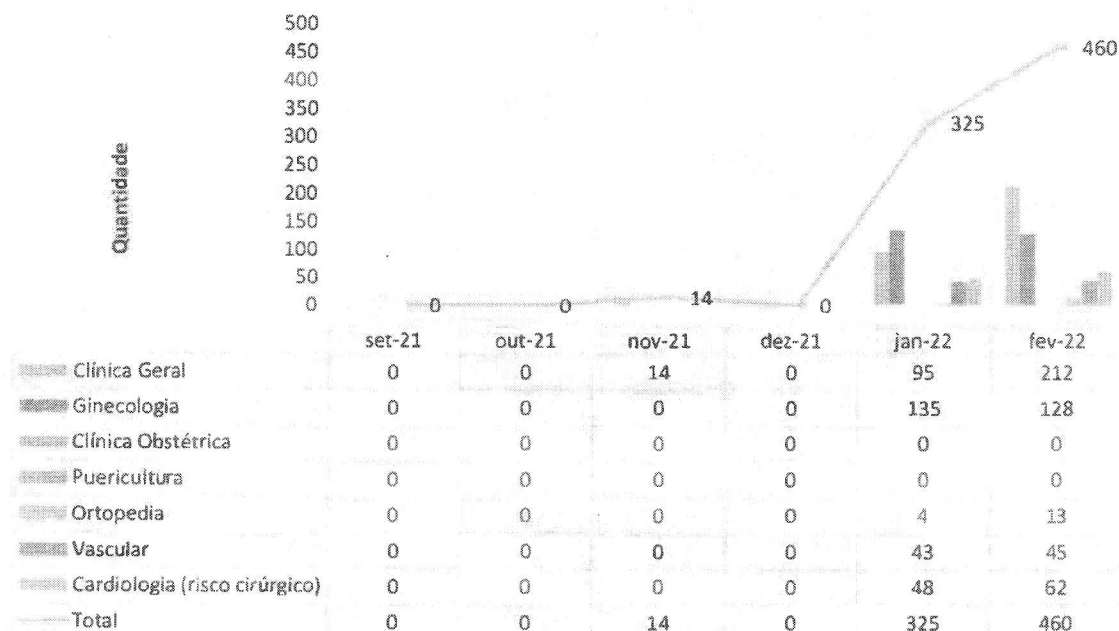


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF

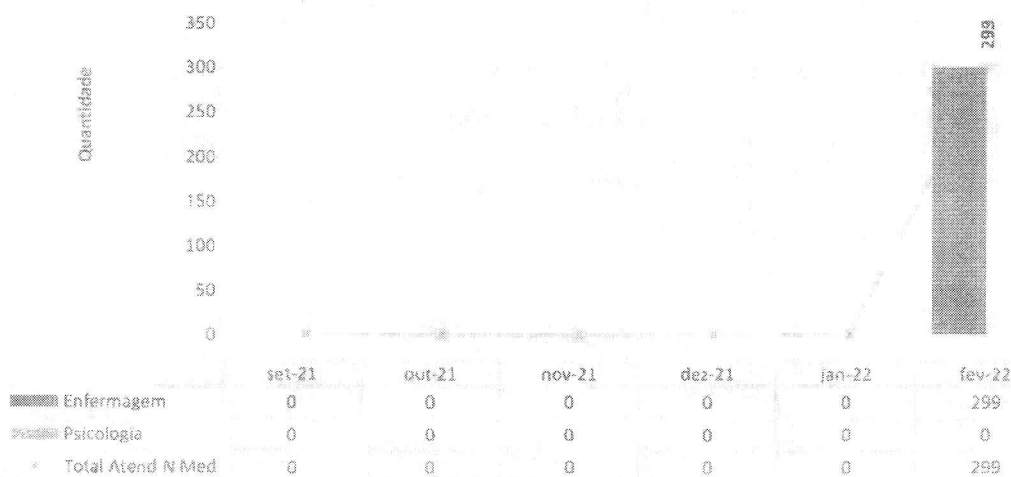


No que tange aos atendimentos ambulatoriais destinados a cirurgias eletivas, o que foi implantado no HEF em janeiro de 2.022, observa-se um crescimento de 23,52% no número de consultas realizadas. Ainda que o Hospital tenha disponibilizado 1040 consultas junto ao Complexo Regulador Estadual, foram agendadas 578 consultas e apenas 435 consultas foram realizadas, o que por sua vez **impossibilitou a conversão de consultas em procedimentos cirúrgicos de fato.**

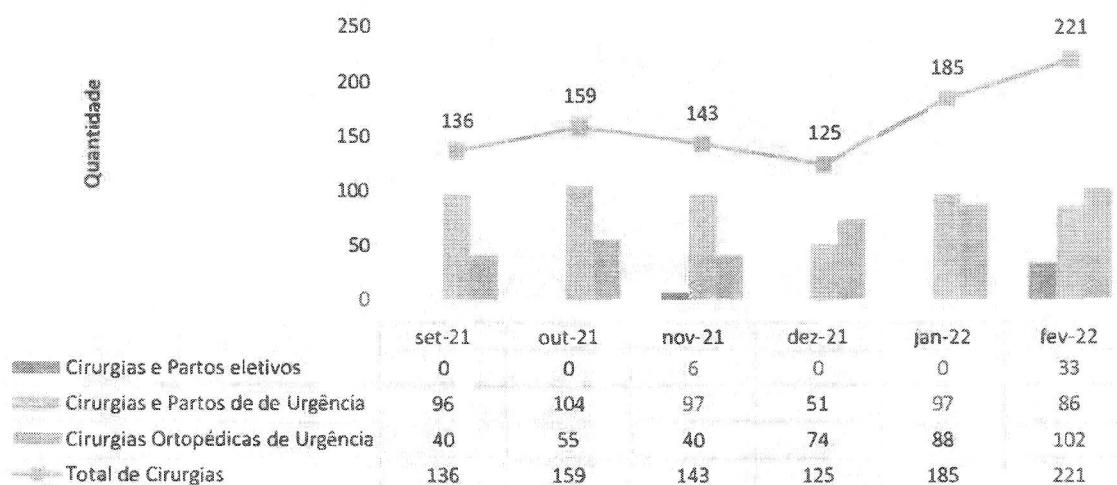
Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



Consultas Não Médicas Realizadas - HEF

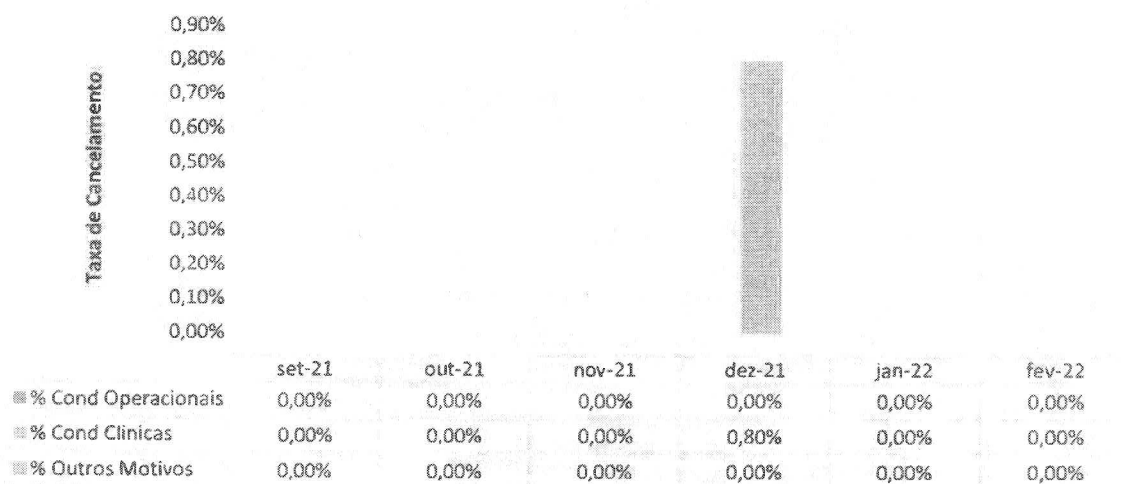


Cirurgias Realizadas - HEF

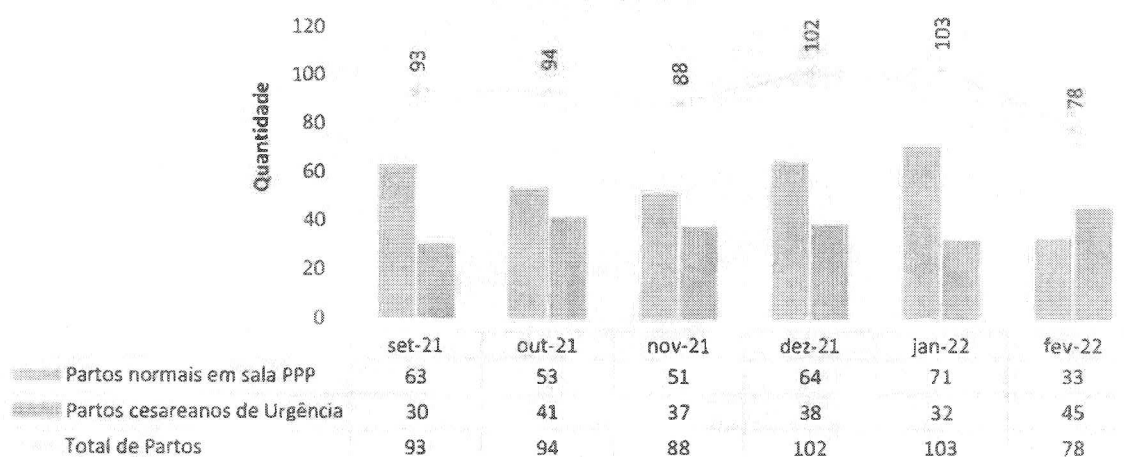


Analisando-se as especialidades cirúrgicas, a cartilha de serviços do HEF preconiza a realização de cirurgias ortopédicas de urgência de segundo tempo, destinadas a pacientes que procuram o Hospital por demanda espontânea, geralmente secundárias a traumas agudos, bem como a pacientes com patologias que possam ser abordadas pela área de cirurgia geral e a cesarianas de urgência realizadas pelo serviço de obstetrícia (o qual presta assistência a gestantes de risco em trabalho de parto e que eventualmente precisam de intervenção cirúrgica imediata frente a intercorrências). Foram realizadas, em fevereiro, 221 cirurgias, o que representou um aumento de 19,45% com relação ao mês de janeiro.

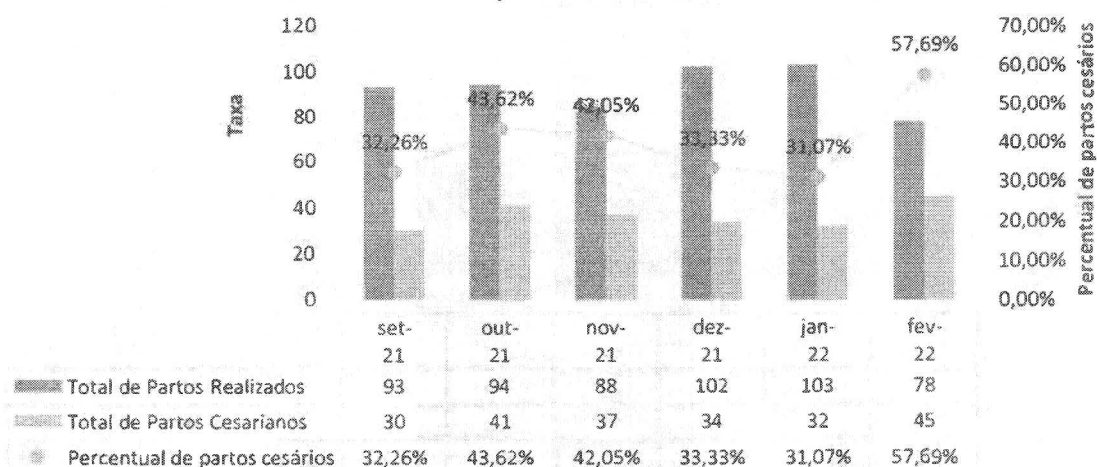
Cancelamento de Cirurgias - HEF



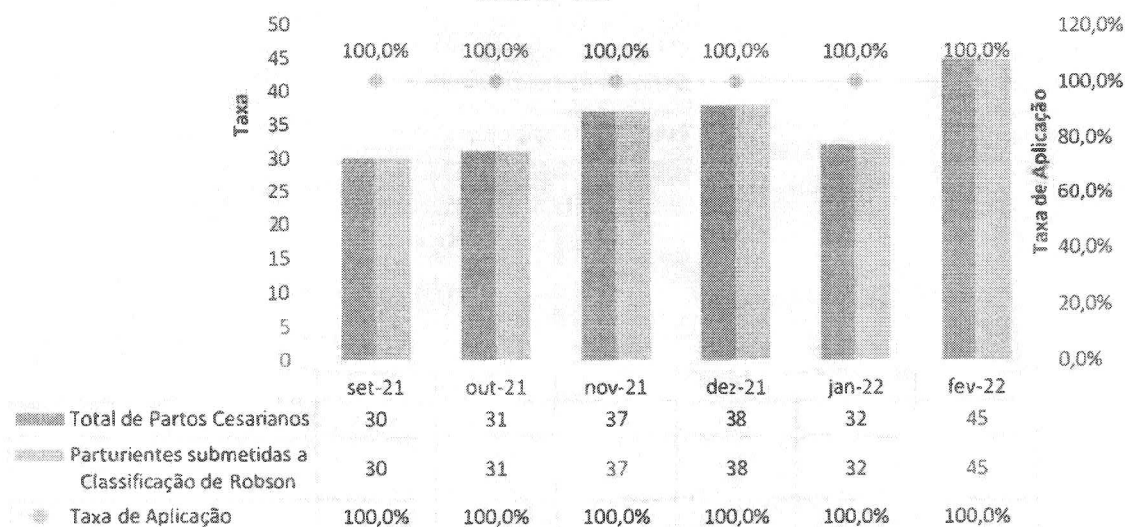
Histórico dos Partos Realizados - HEF



Percentual de partos cesários - HEF

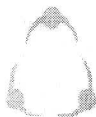


Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HEF



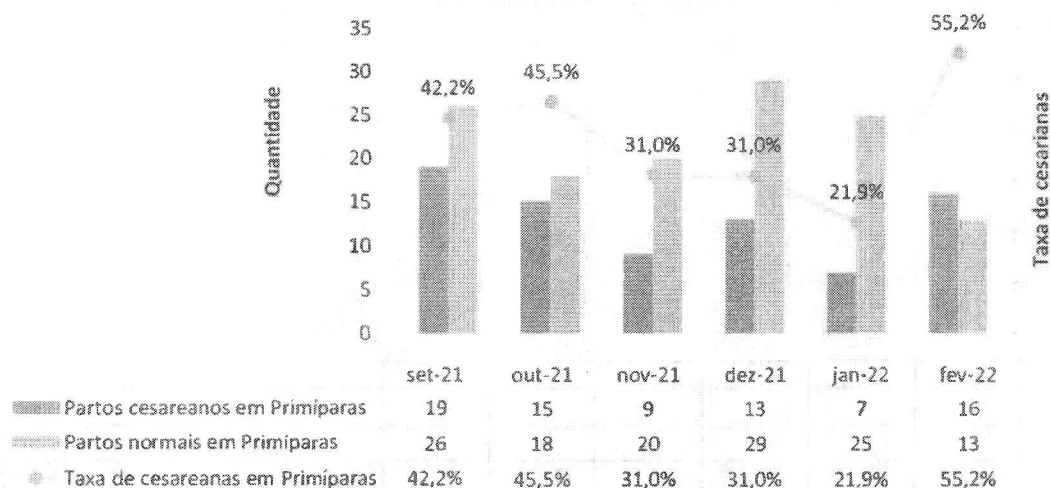
100% das cesarianas foram analisadas quanto à Classificação de Robson, obedecendo ao preconizado pela SES. A tabela a seguir ilustra as pacientes assistidas com as respectivas indicações de cesarianas e sua classificação frente à apontada Classificação de Robson:

INDICAÇÃO DE CESARIANAS NO SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA DO HOSPITAL ESTADUAL DE FORMOSA			
Nome da Gestante	Idade Gestacional (Semanas + Dias)	Indicação da Cesariana	Classificação de Robinson
JVS	41	Sufrimento Fetal	1
GSP	39	Iteratividade	5
DAS	40	Falha de Indução	2
ASG	31	Iteratividade + Feto Morto	5
IRMS	41	Sufrimento Fetal	5
LACS	40 + 5	Oligoidrammio	2
MFD	41	Iteratividade + Pós-Datismo	5
ARPS	39	Iteratividade	5
AGB	41	Pós-Datismo	2
JOA	38+4	Sufrimento Fetal	5
PPNJ	41	Sufrimento Fetal	1
LCS	37+4	Sufrimento Fetal	2
KMS	40+3	Apresentação Pélvica	6
FSL	38 + 4	Iteratividade	5
AVS	40	Macrossomia	2
DFN	40	Iteratividade	5
ISC	41	Macrossomia + Iteratividade	5
TKSF	40+3	Taquicardia Fetal	2
GAS	39	Parada de Progressão	2
EPS	40+6	DCP	2
AMCB	39+6	Sufrimento Fetal	2
FFL	41	Pós-Datismo + Iteratividade	5
DINB	41	Macrossomia	2
MCR	40 + 3	Cesárea Previa	5
CGS	40 + 4	Falha de Indução + SFA	2
NSB	38+4	Parada de Progressão	2
LCB	39+3	Oligodramnio	5
NOS	38+2	Sufrimento Fetal	2



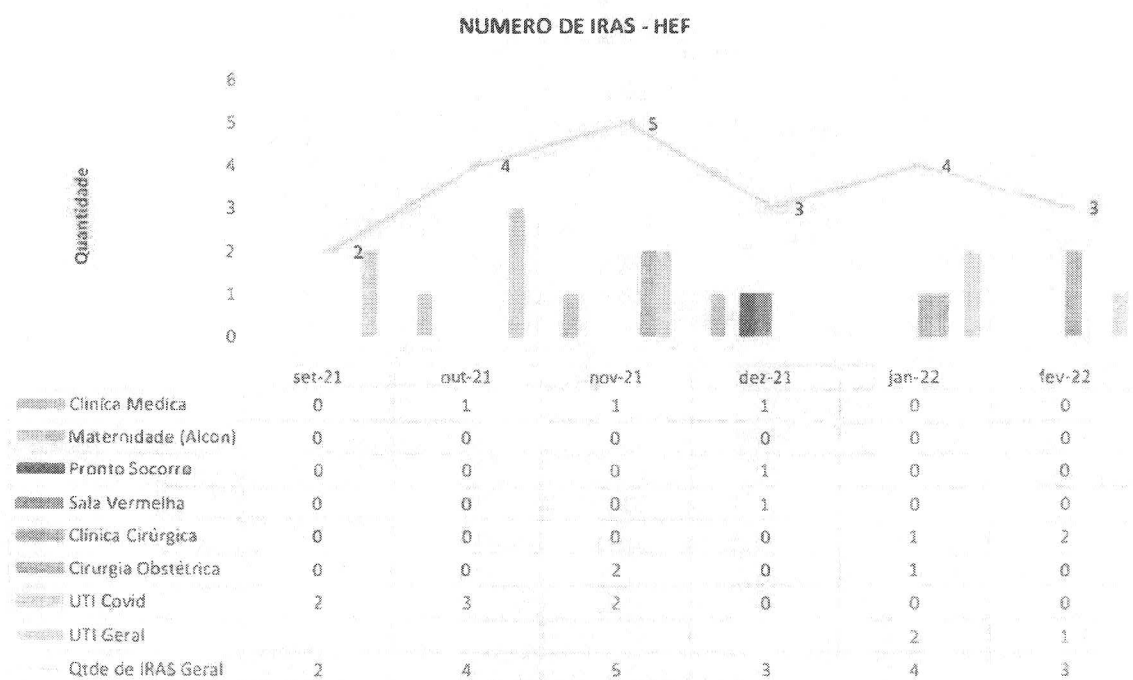
ESF	40+6	Pré-Eclâmpsia	3
NCC	40	Iteratividade	5
NBS	40	DCP	3
LAS	42+1	Pós-Datismo + Iteratividade	5
KEAS	38+6	Iteratividade	5
CPS	32	PCR Materna	5
TBS	40	Pós-Datismo + Macrossomia	2
ISP	39	Apresentação Pélvica	6
MAS	38+2	Parada de Progressão	2
PBCP	38+6	Parada de Progressão + Iteratividade	5
MGST	38	RCIU	1
DVS	39+2	Apresentação Pélvica	6
DPL	39+1	Apresentação Córmica	6
MBS	40 + 2	Iteratividade	5
LAC	39+2	Taquissitolia	2
RGP	39+3	Sofrimento Fetal	1

Partos Realizados em Primíparas - HEF



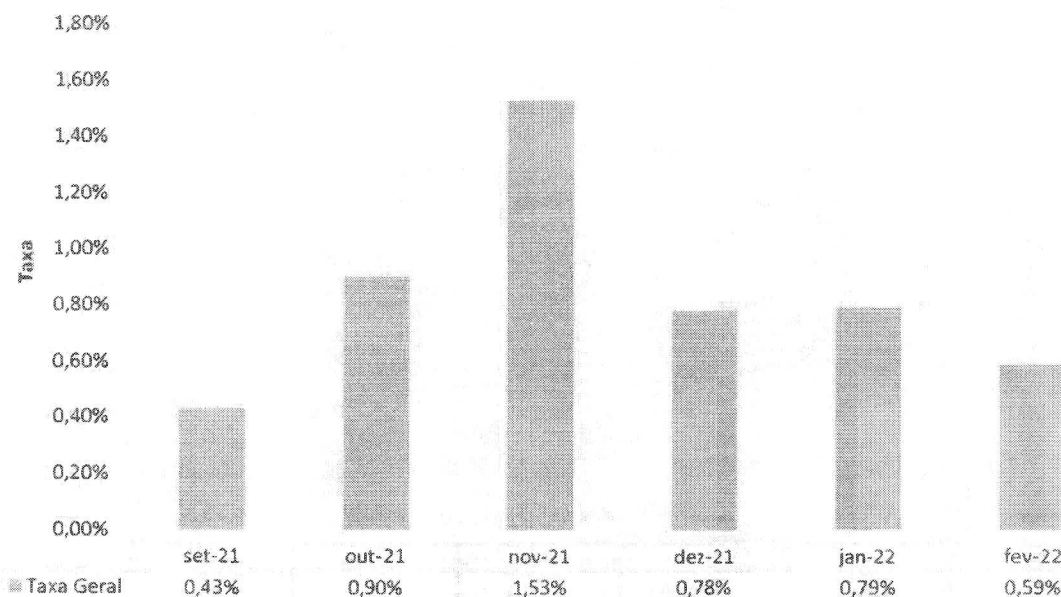
II.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÕES HOSPITALARES

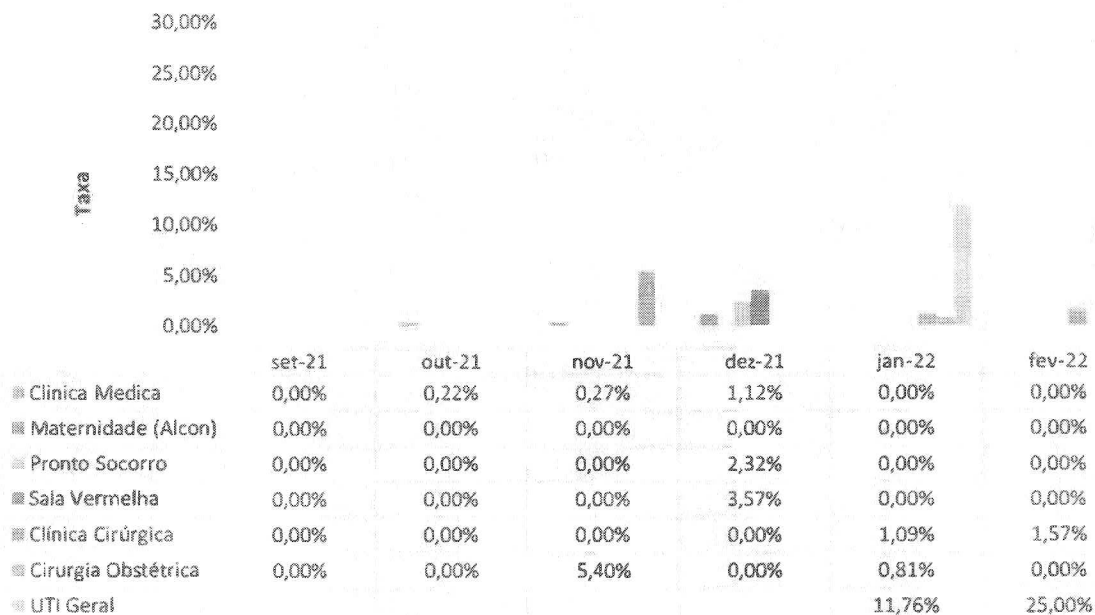


Os indicadores de infecções relacionadas a assistência à saúde (IRAS), no HEF, apresentam o perfil de hospital geral dedicado a atendimentos de urgência e emergência – valendo destacar o grande volume dos procedimentos cirurgicos decorrentes de demanda espontânea, advindos de traumas em suas diversas modalidades e agravos decorrentes de processos infecciosos já instalados, o que caracteriza sua classificação, quanto ao potencial de infecção, como “cirurgia potencialmente contaminada, cirurgia contaminada ou infectada” (fato, este, que reflete nos indicadores de infecção de sítio cirúrgico e ulteriores infecções em terapia intensiva).

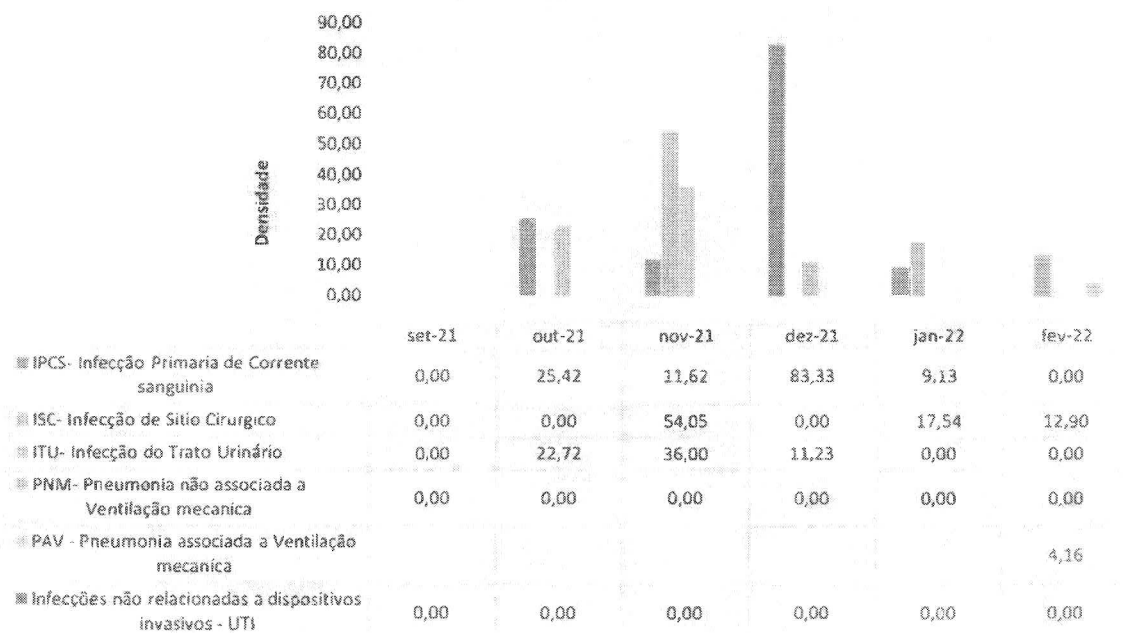
Taxa de Infecção Hospitalar - HEF



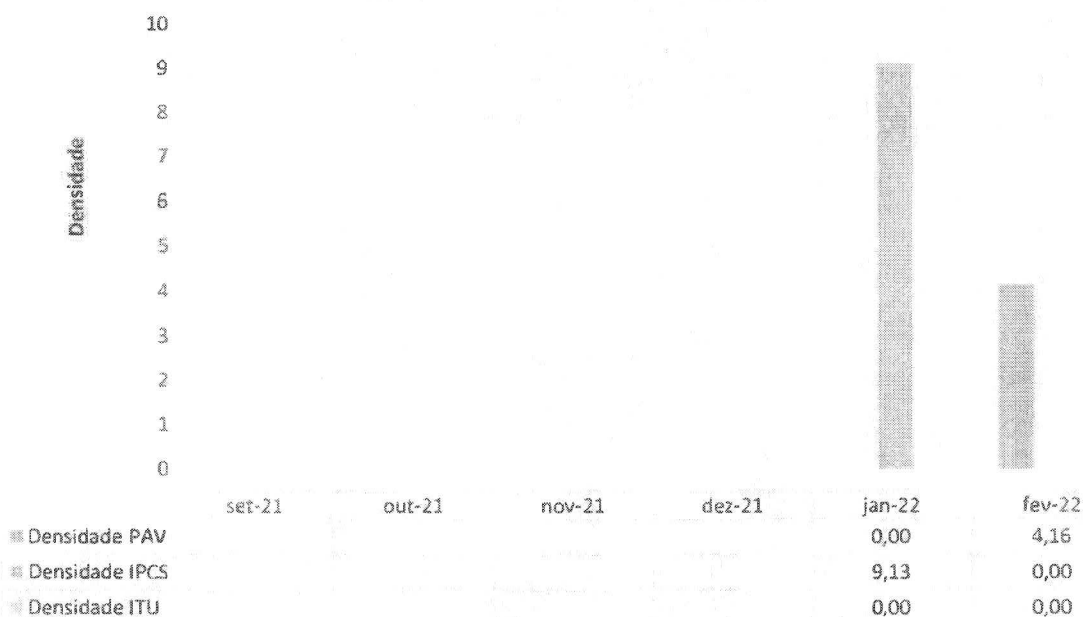
Taxa de IRAS - HEF



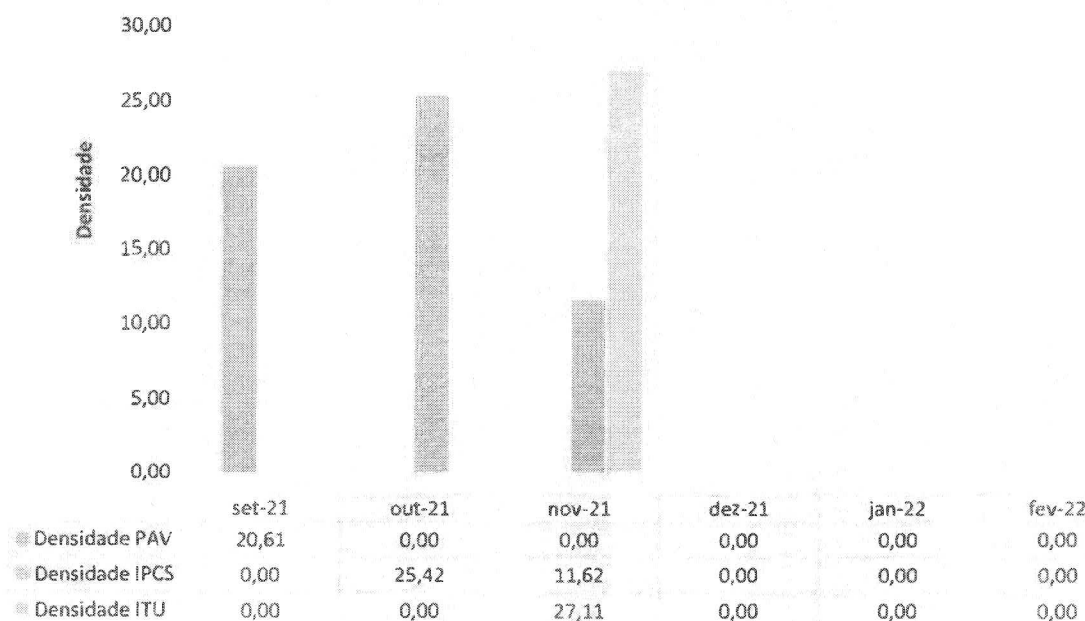
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF



Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF

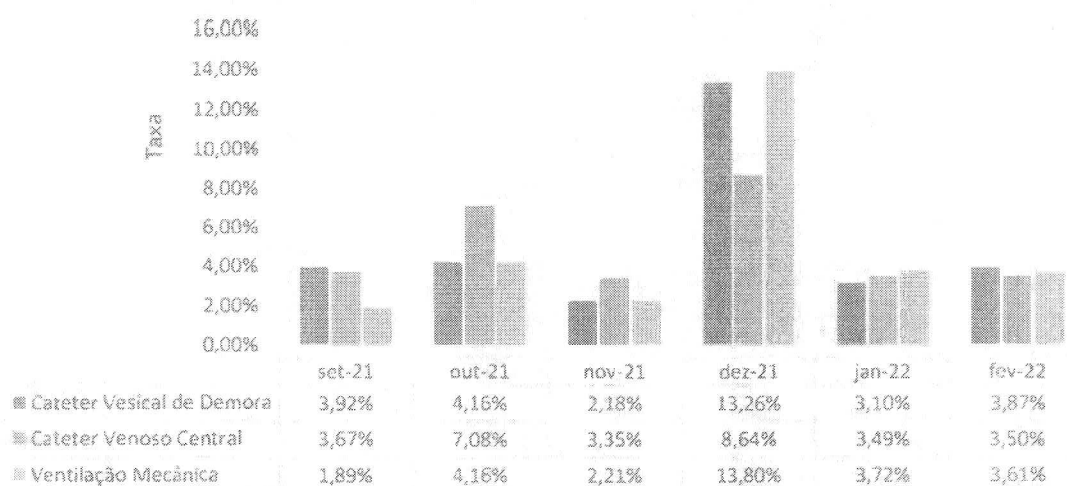


Densidade de IRAS na UTI COVID - HEF

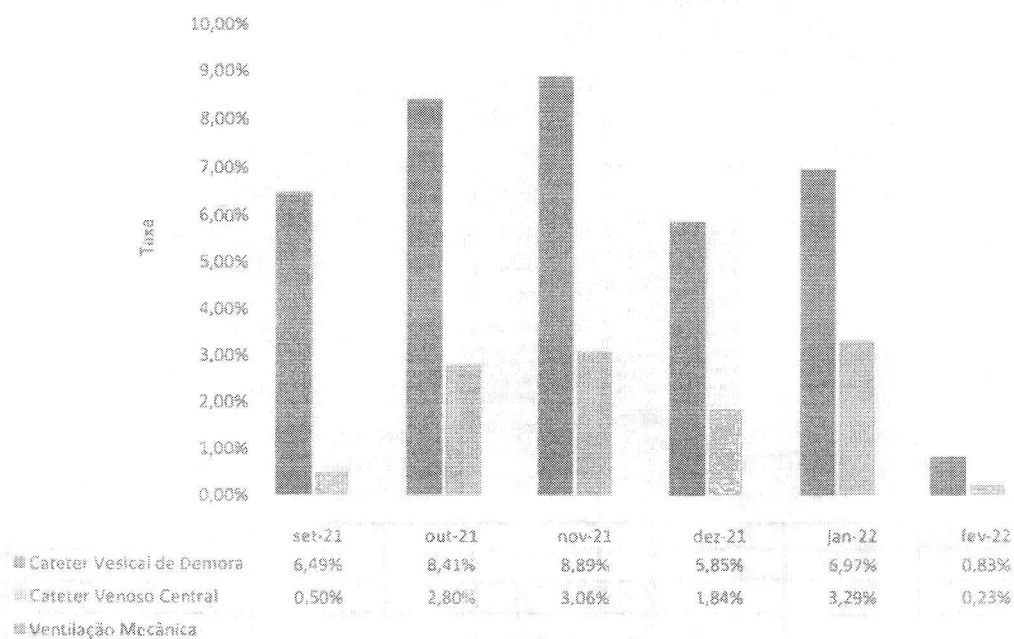


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEF



Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HEF

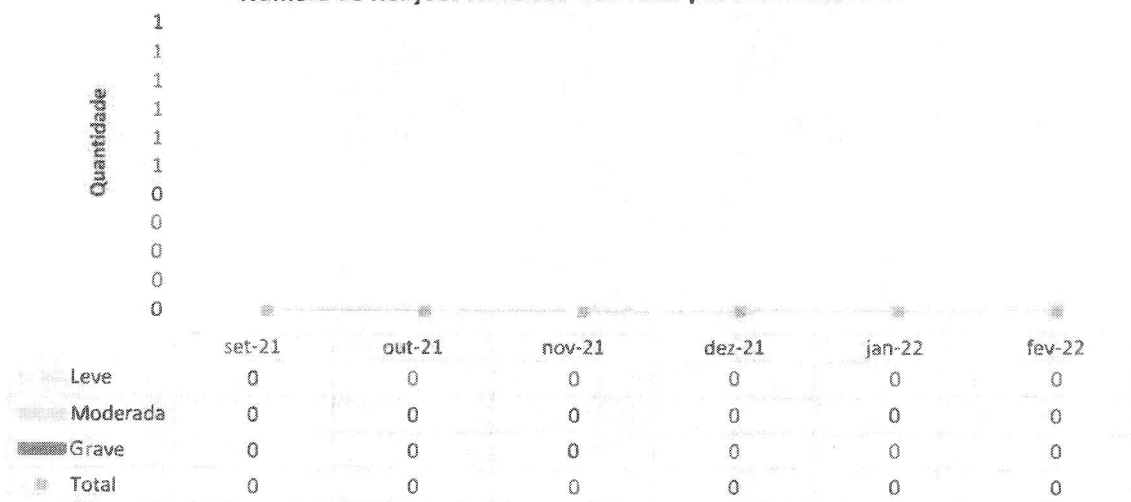


FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF

	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Clínica Obstétrica	0	0	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0	0	0
Observação PS	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha Covid	0	0	0	0	0	0
Internação Covid	0	0	0	0	0	0
UTI	0	0	0	0	0	0
Total de Ocorrências	0	0	0	0	0	0

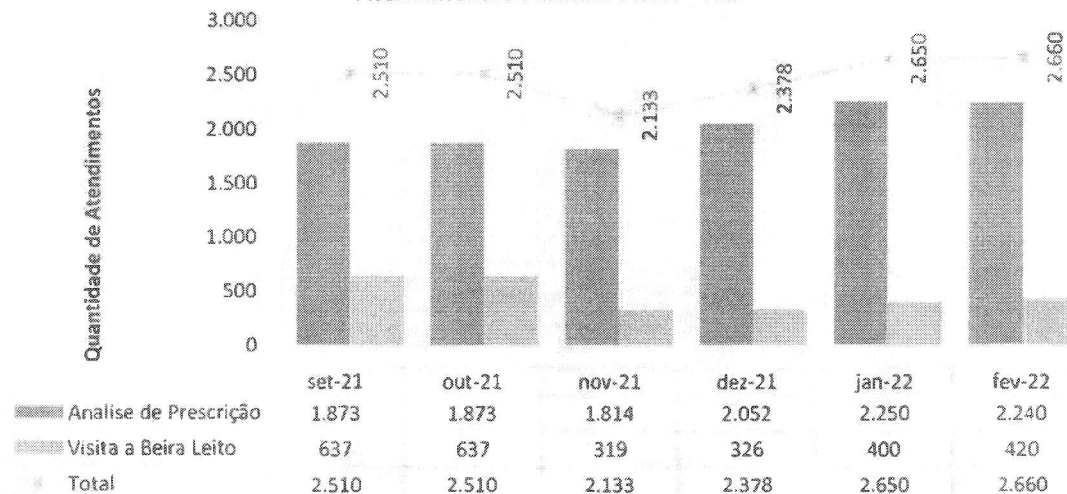
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF



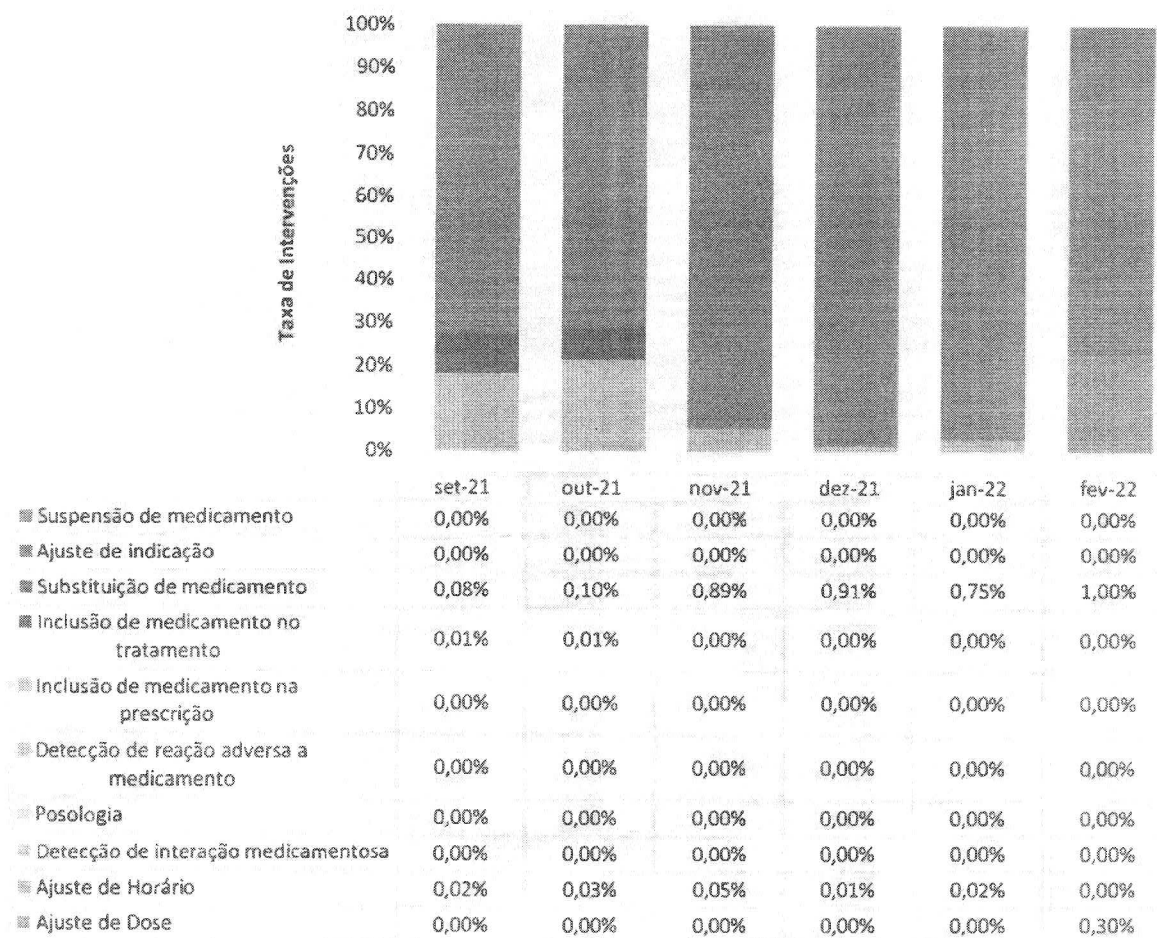
II.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISISONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

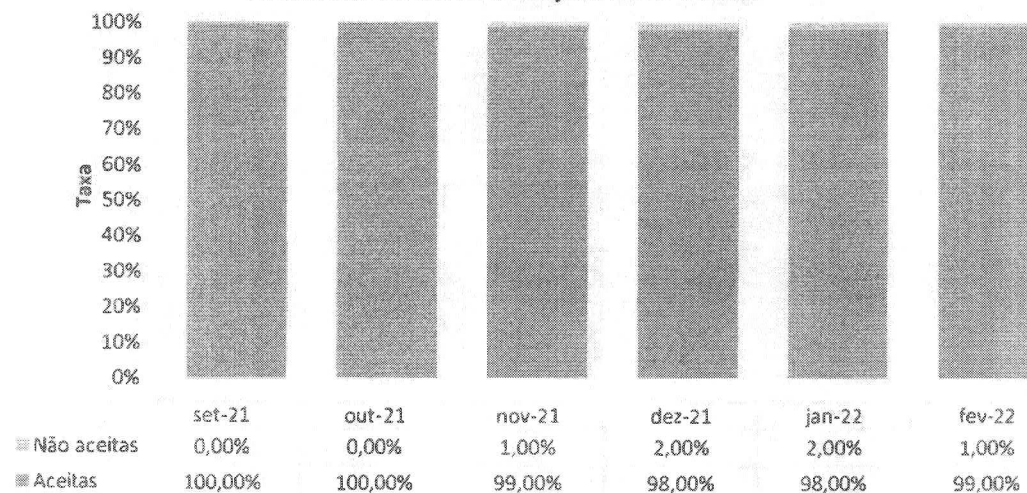
Atendimentos Farmacêuticos - HEF



Intervenções Farmacêuticas - HEF

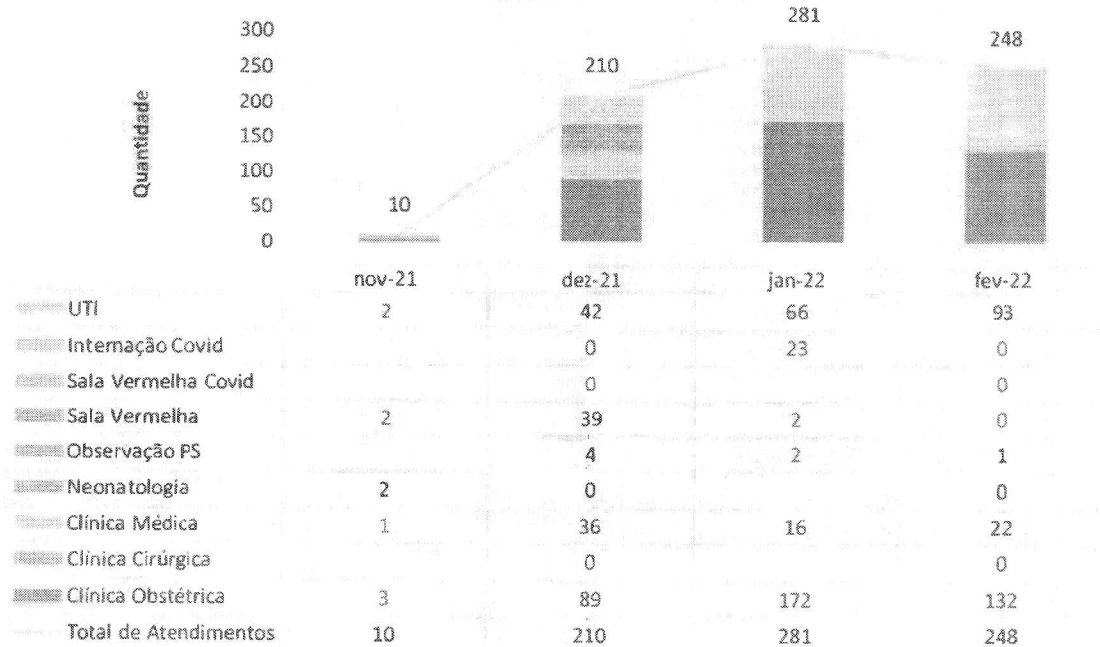


Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEF



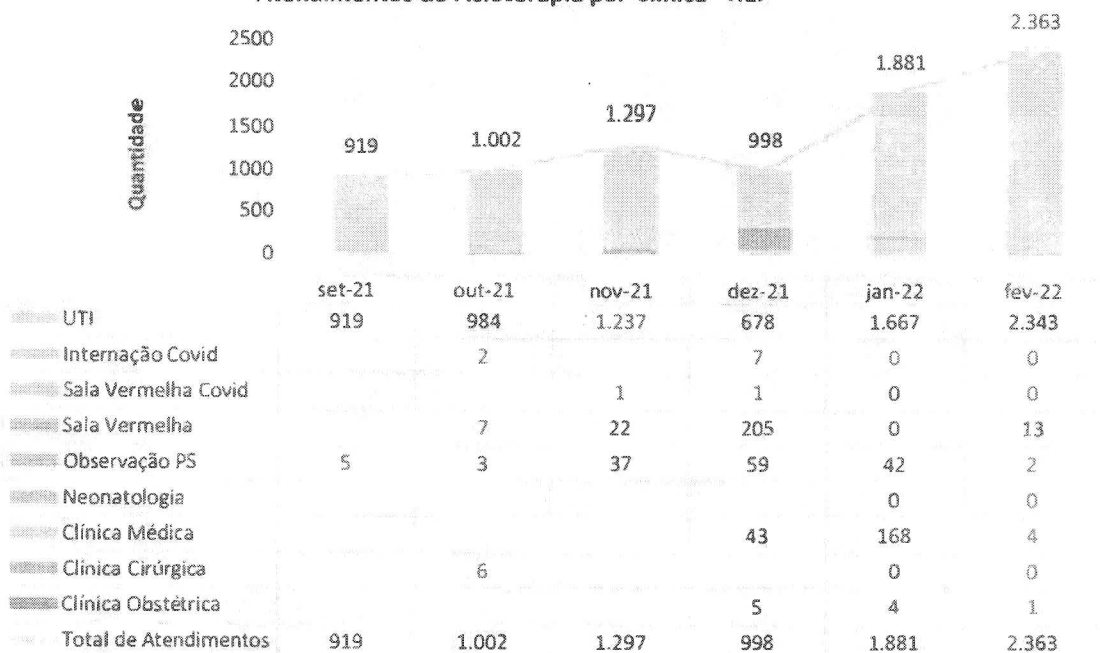
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF



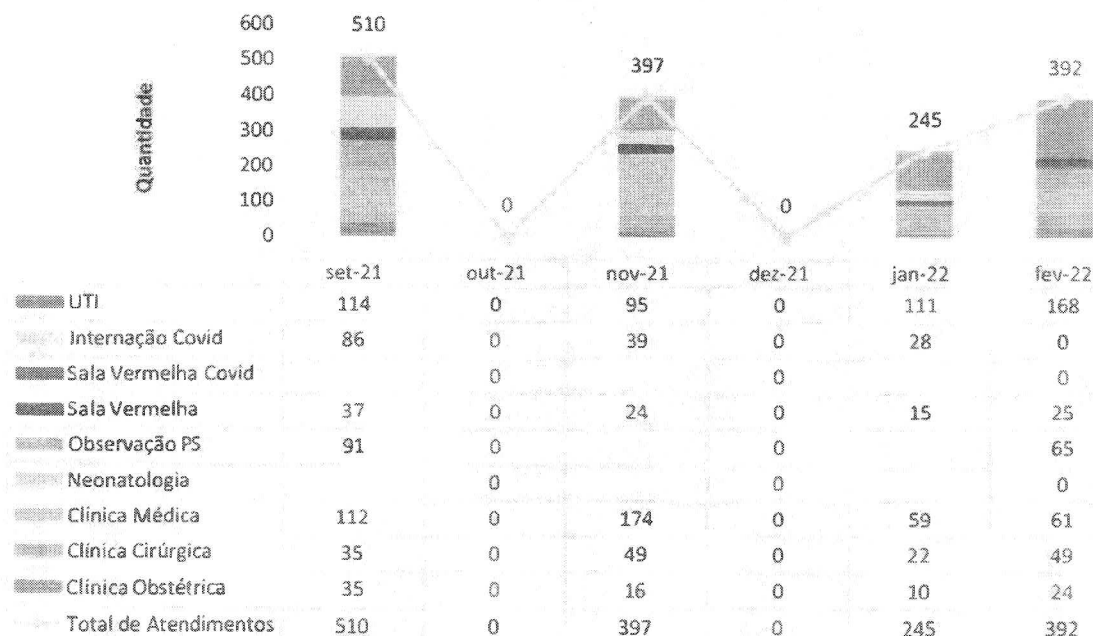
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF



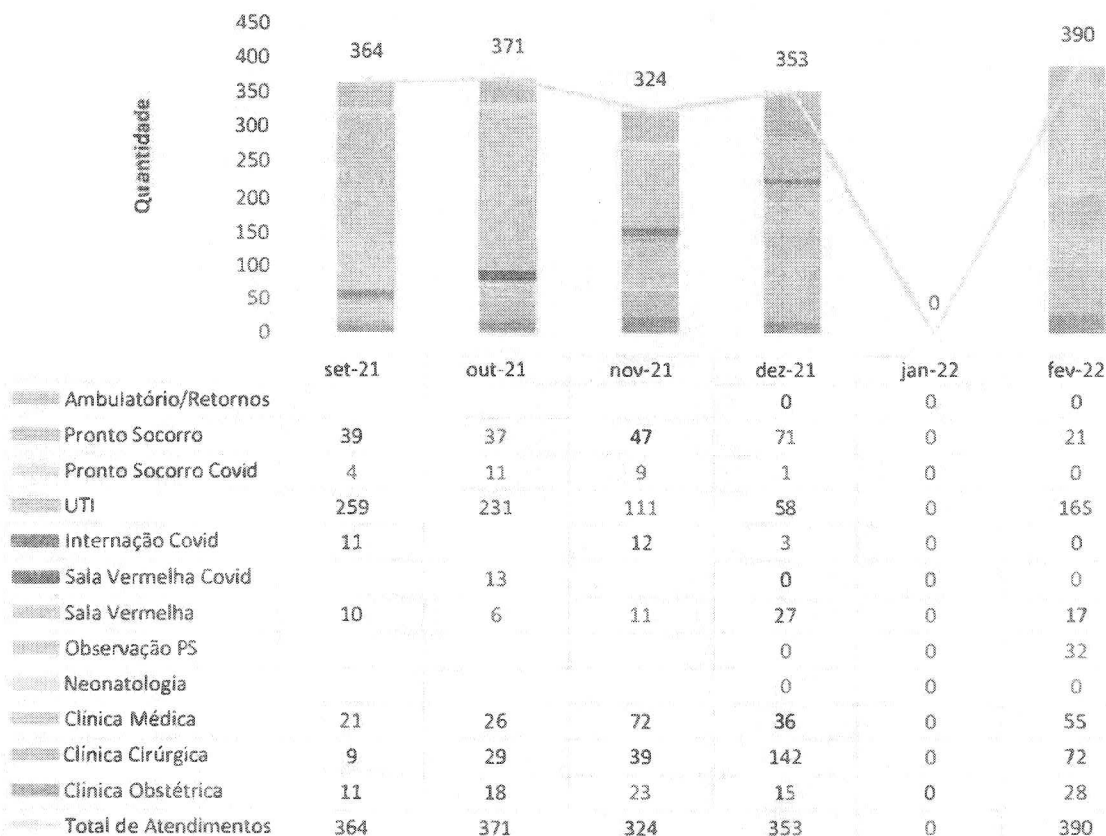
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF



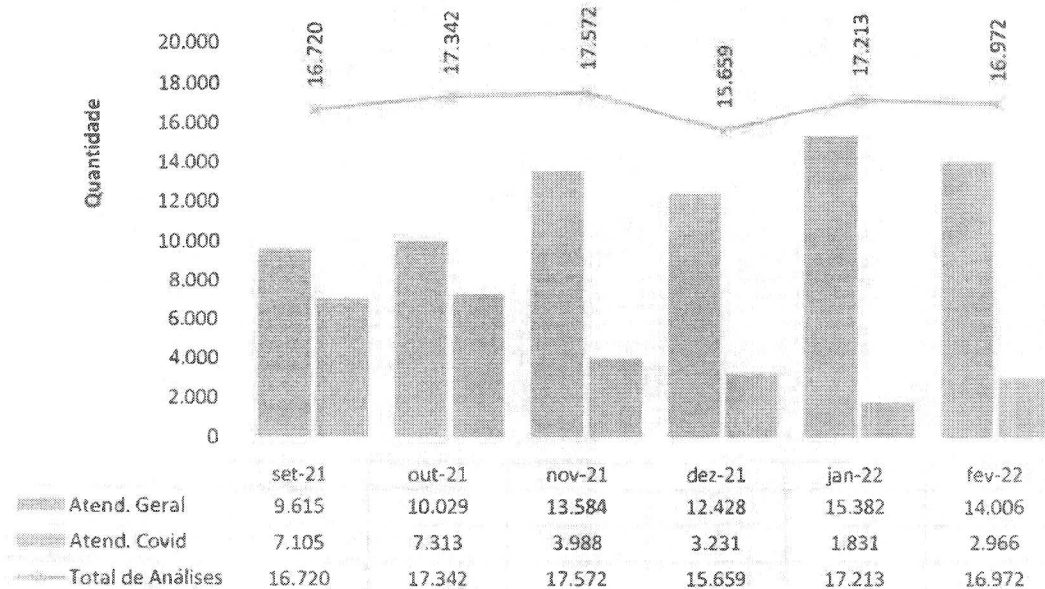
PSICOLOGIA

Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF

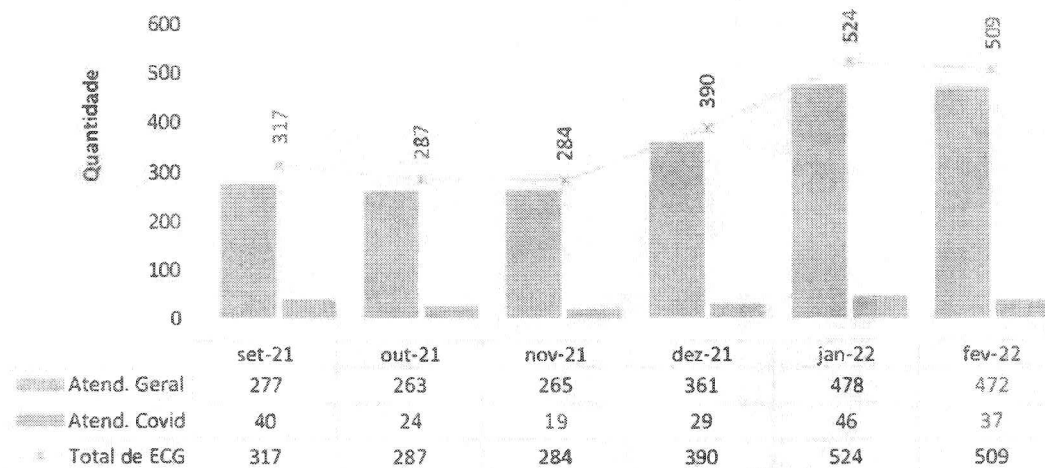


II.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HEF

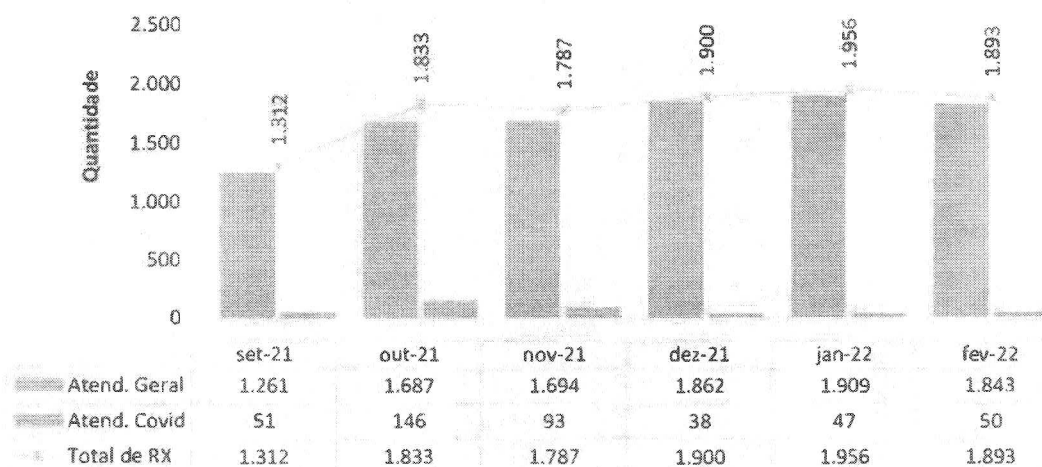


Eletrocardiografias - HEF

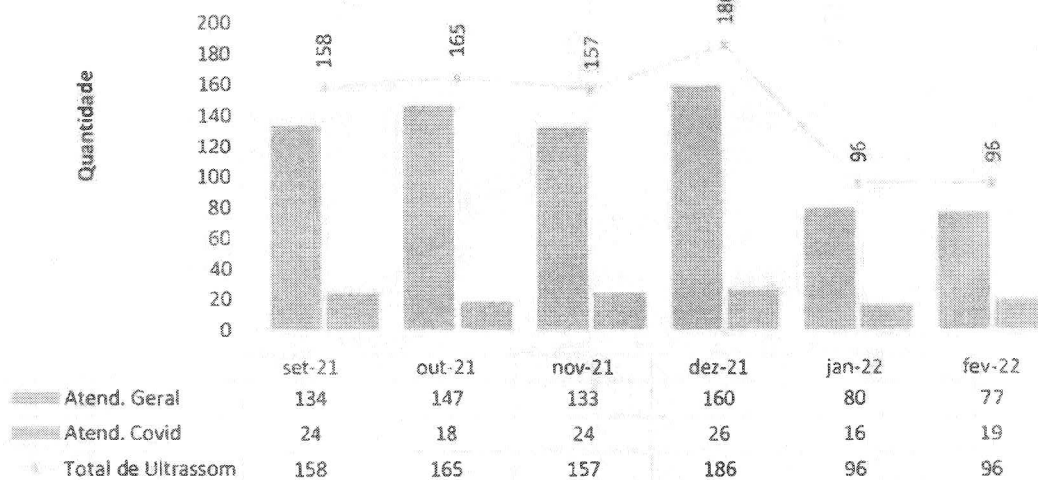




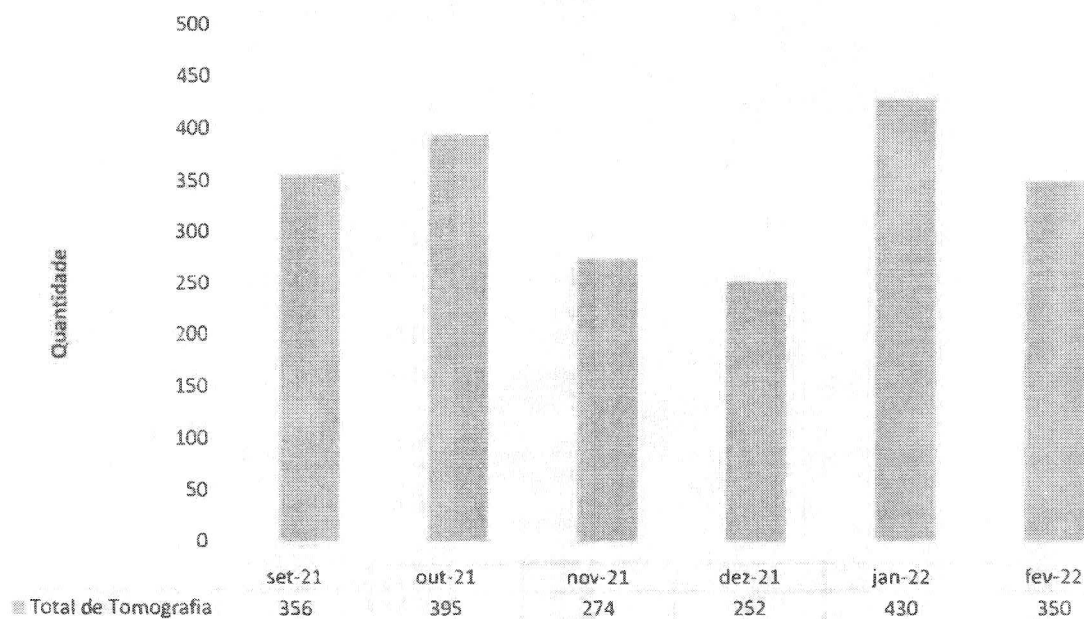
Raios-X - HEF



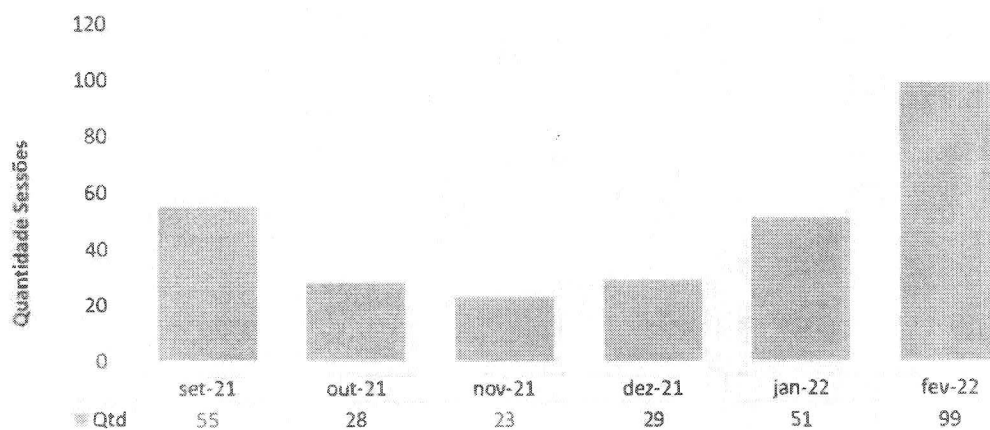
Ultrassonografias - HEF



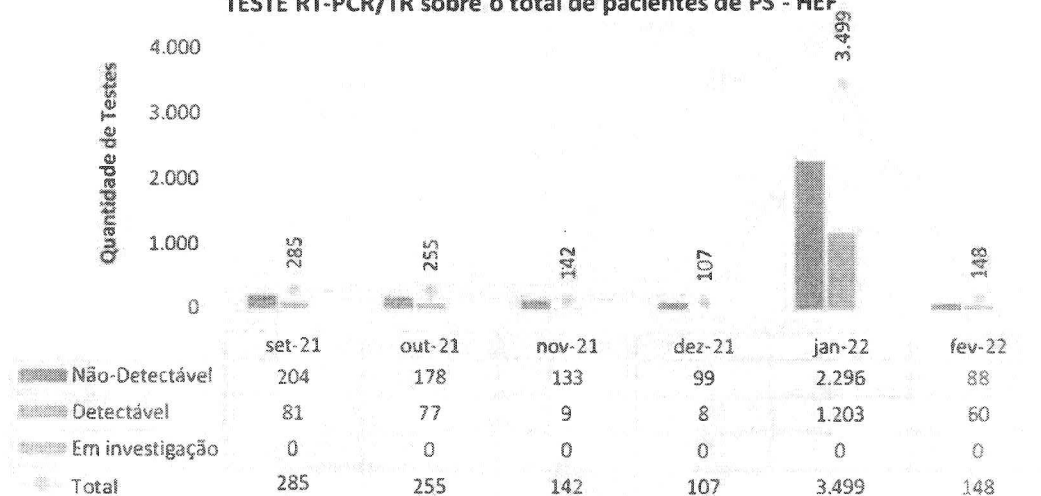
Tomografia Computadorizada - HEF



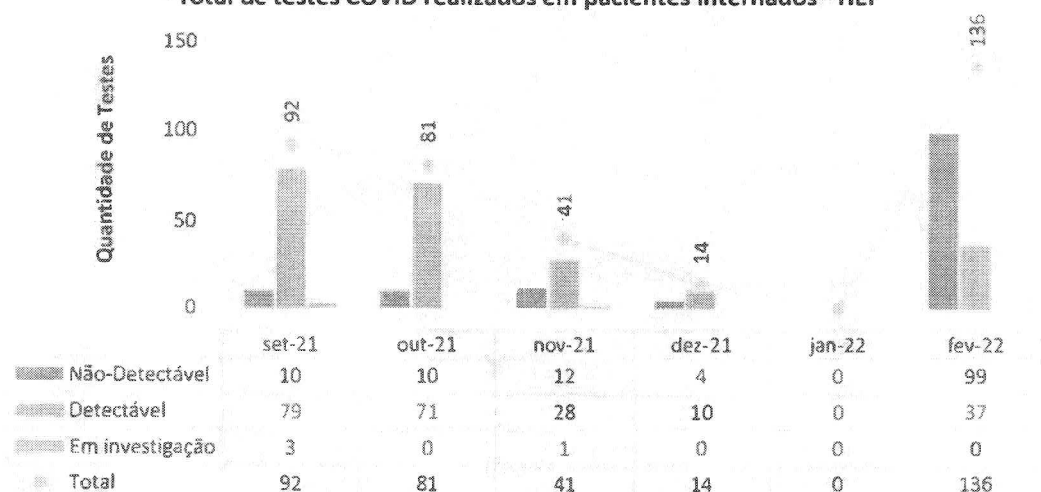
Controle de Hemodiálise - HEF



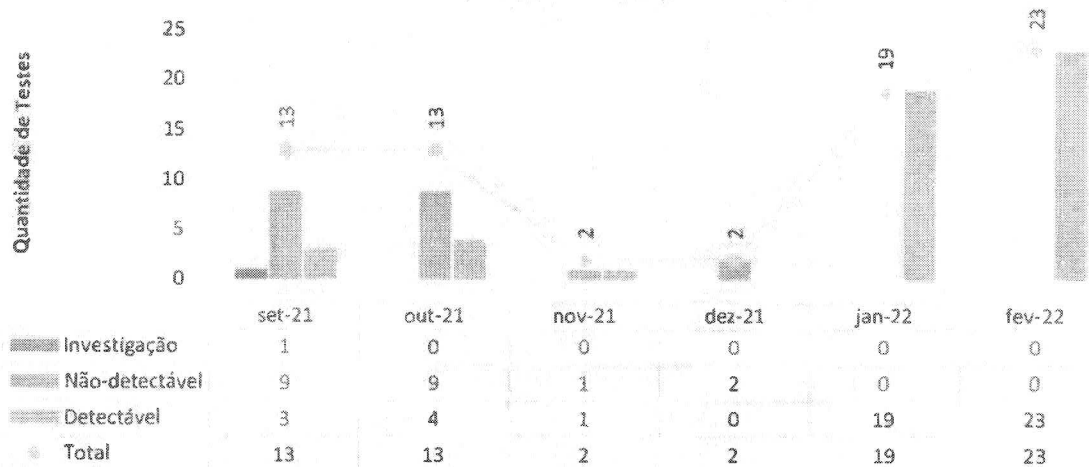
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEF

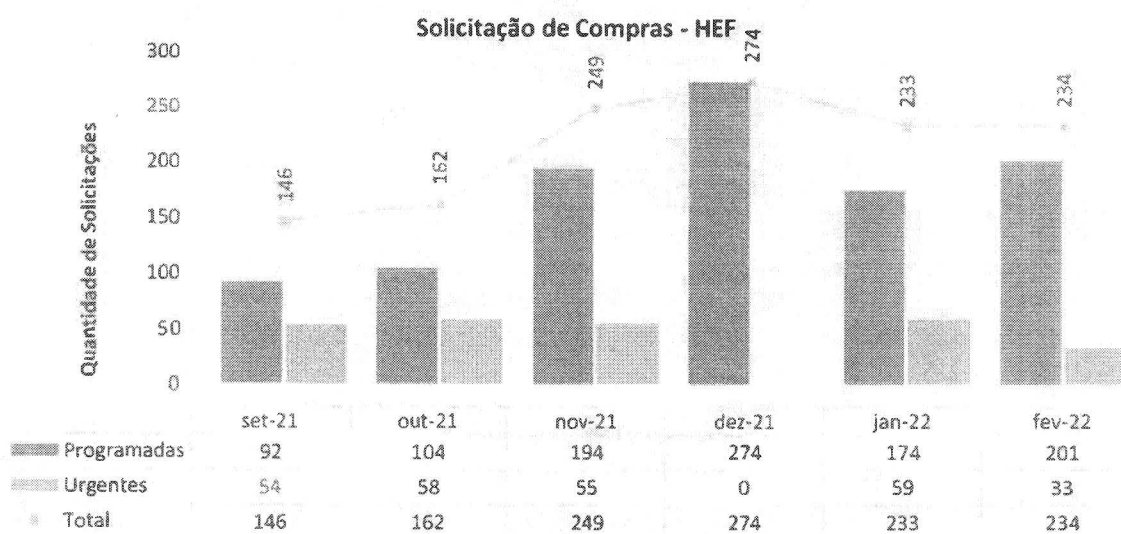


Teste Rápido Colaboradores - HEF

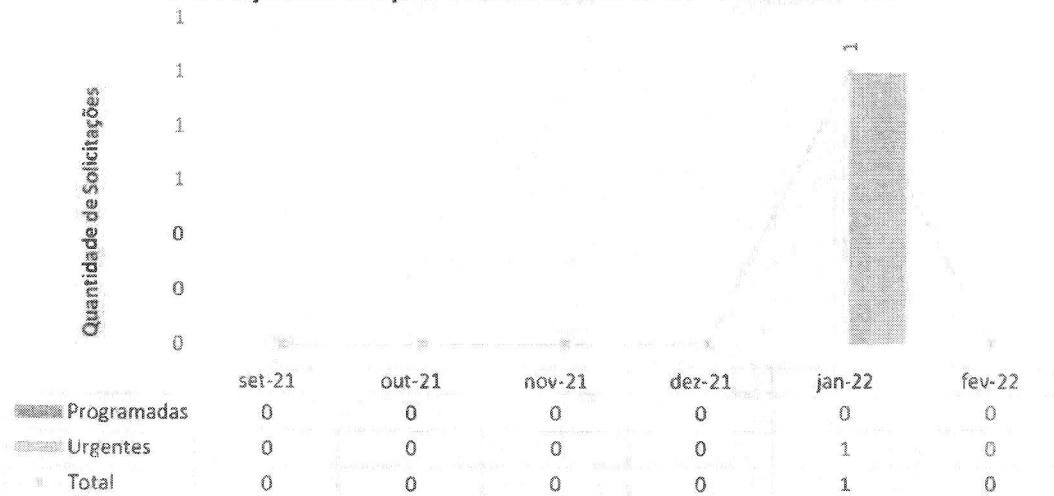


III – ATIVIDADES DE APOIO

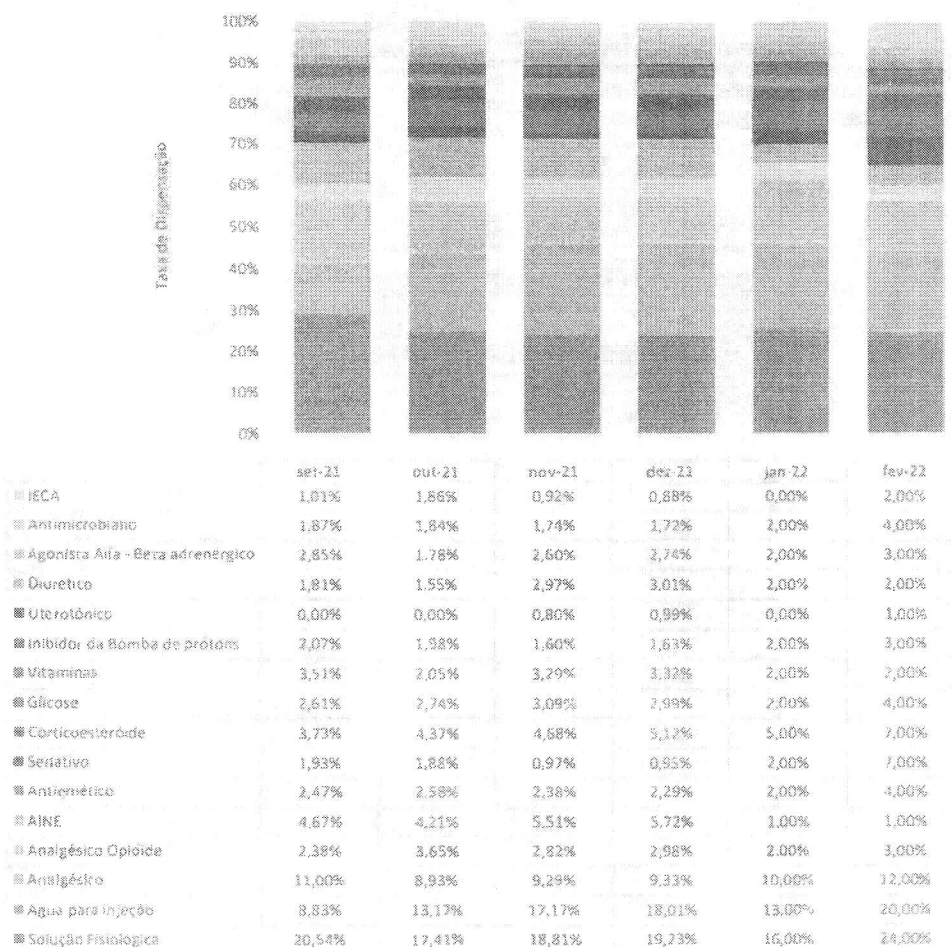
III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF



III.2 – RECURSOS HUMANOS

Em termos de pessoal o Hospital Estadual de Luziânia – HEL, conta com 329 colaboradores, sendo 294 alocados diretamente na área assistencial e 35 alocados em outras áreas.

No mês de fevereiro, o RH recebeu 03 solicitações para contratações, sendo que para essas contratações foram realizados processos seletivos internos, tendo sido realizadas 12 entrevistas. Nesse mesmo período foram desligados 03 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 52 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas da qualidade e da CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), além de protocolos internos e visita por toda a unidade.



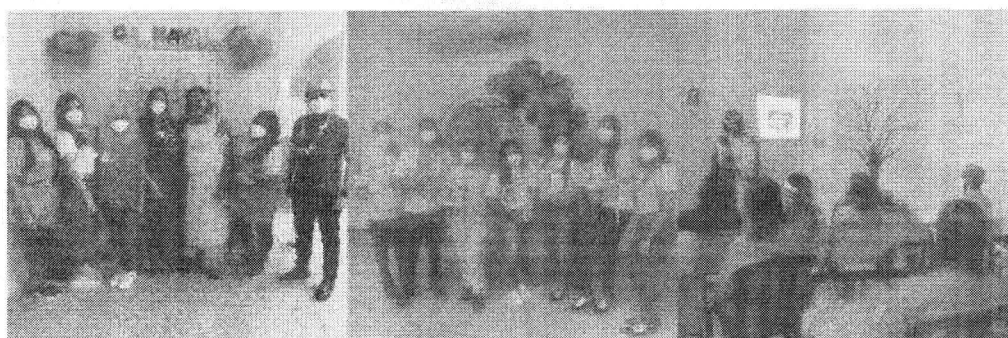
O RH disponibiliza constantemente informações a Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados de Covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 50 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em fevereiro, 10 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações versaram sobre temas como: NR32, higienização das mãos, segurança no trabalho e ações de DDS.



O HEL aderiu às campanhas **Fevereiro Roxos** e **Fevereiro Laranja**. A primeira campanha tem por finalidade conscientizar sobre Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia. Já a segunda alerta sobre a Leucemia. Foram distribuídos *cards* especiais, além da realização de dinâmicas relacionadas ao tema.

Em fevereiro, é comemorado o Carnaval, e em alusão a data comemorativa, foi elaborado pelo RH juntamente com a equipe de CCIH e SESMT o "Bloquinho da Prevenção", em que foram abordados assuntos como prevenção de DST/IST.



No mês de fevereiro, foram comemorados: 1) O Dia Mundial de Combate ao Câncer; 2) Dia Internacional da Síndrome de Asperger; e 3) Dia Internacional de

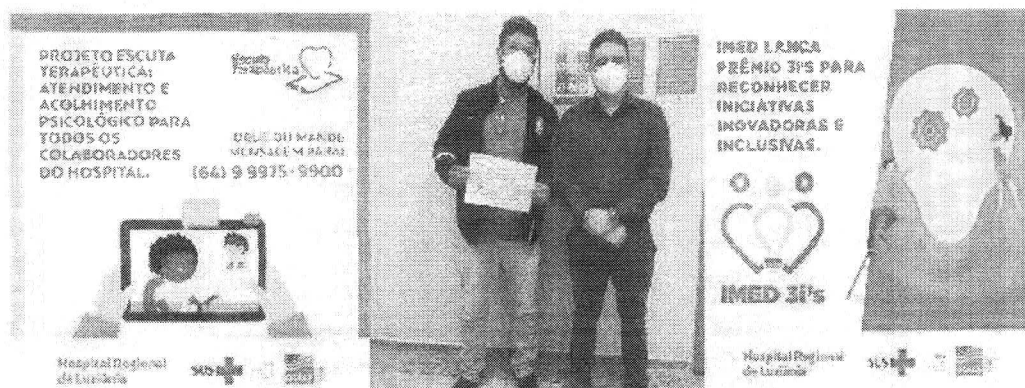
Luta Contra o Câncer Infantil. Para essas datas foram confeccionados *cards* para divulgação interna e nas redes sociais.



Continuam em andamento: 1) o projeto Gratitude, que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; 2) o projeto Árvore da Vida, que visa reconhecer e celebrar cada alta médica no Hospital (neste mês foi eleita como Sra. Gratitude a colaboradora Laryssa Lima Ferreira, em razão das suas boas práticas e cooperação profissional com seus colegas de trabalho); e 3) o projeto Escuta Terapêutica, que disponibiliza atendimento psicológico aos colaboradores.



Outro programa que segue em andamento é o projeto IMED 3I's, que tem o objetivo de reconhecer ações inovadoras que beneficiam a performance da organização e, consequentemente, o atendimento oferecido à população. Esse fevereiro, o ganhador do projeto foi o colaborador Raidan do Amaral Pedroso.



Mensalmente é dedicado um momento para homenagear os aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 17 colaboradores.



Foram cadastrados 53 colaboradores no sistema de software de gestão hospitalar MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

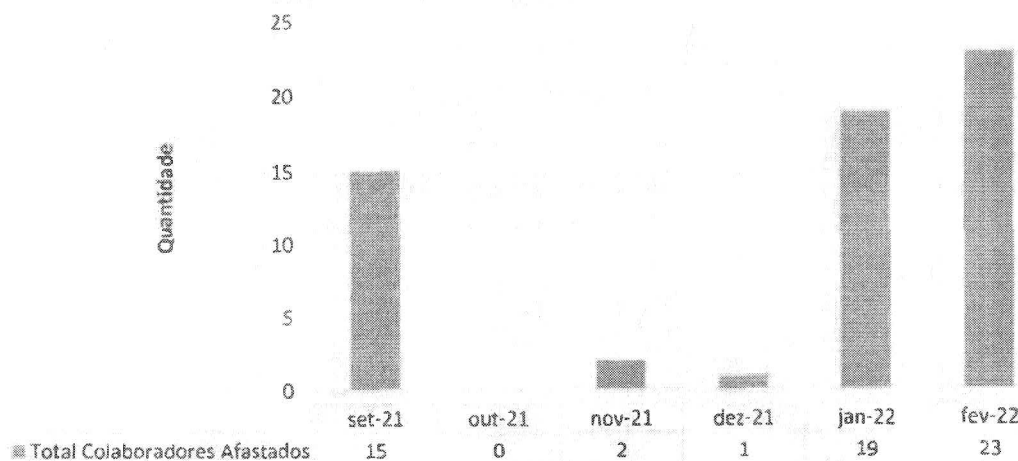
Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 83 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em fevereiro, 03 colaboradores passaram por avaliação de desempenho no período de experiência, sendo todos aprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

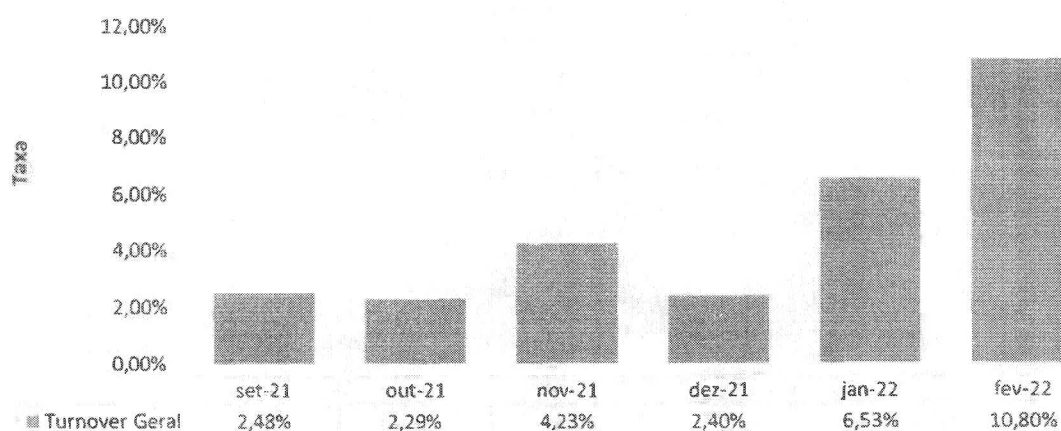
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF						
Função	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22	fev-22
Atendente de Farmácia					2	
Auxiliar Administrativo					1	
Assistente Administrativo					1	1
Supervisor Administrativo						1
Coord. de Enfermagem					1	
Coord. De Fisioterapia					1	
Coord. De Faturamento						1
Enfermeiro					3	2
Enfermeiro da Qualidade						5
Técnico de Enfermagem	15		2	1	9	1
Técnico de Informática						12
Técnico Imobiliz. Ortopédica					1	
Total Colaboradores Afastados	15	0	2	1	19	23

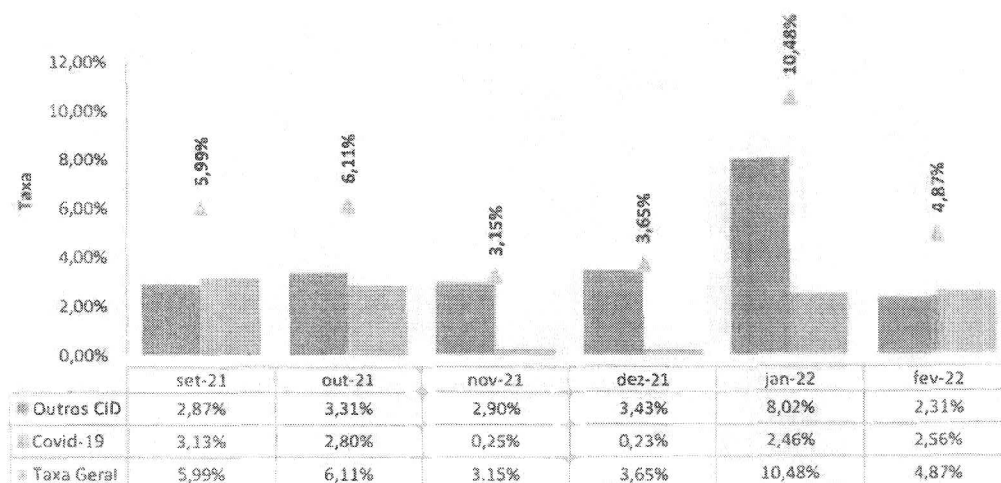
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF



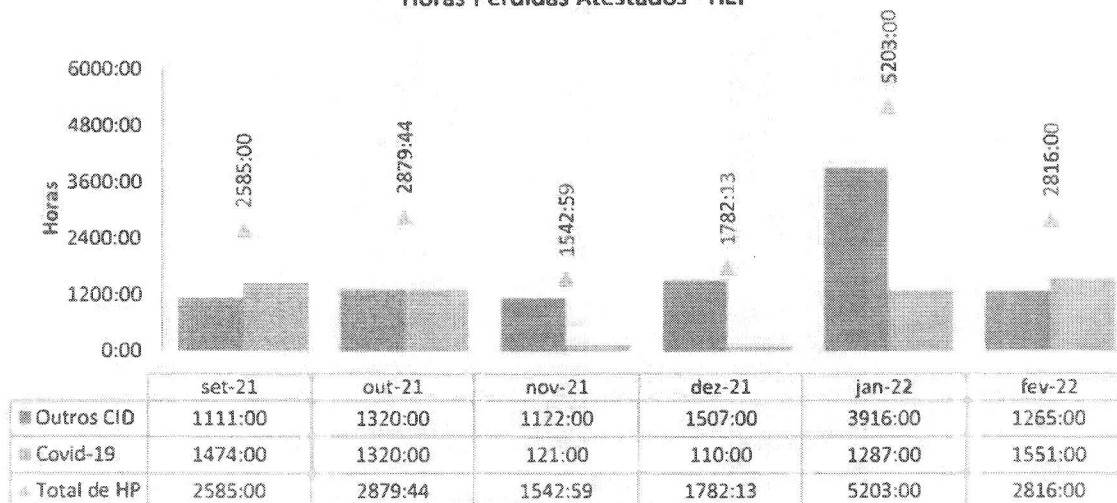
Taxa de Turnover Geral - HEF



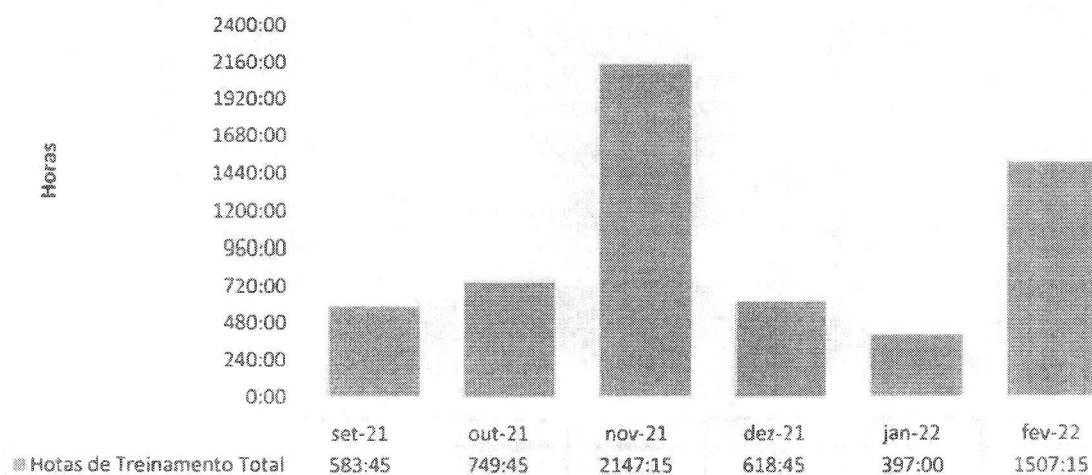
Taxa de Absenteísmo - HEF



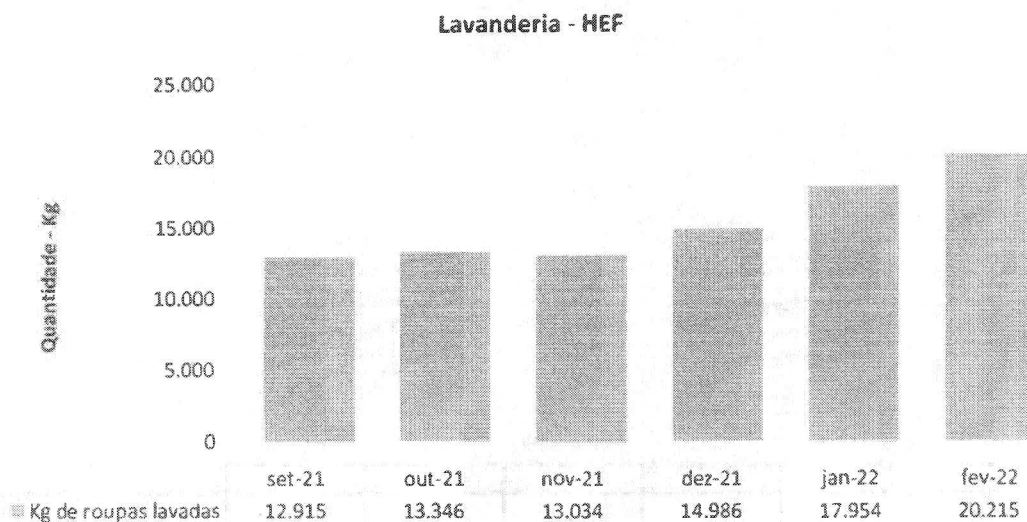
Horas Perdidas Atestados - HEF



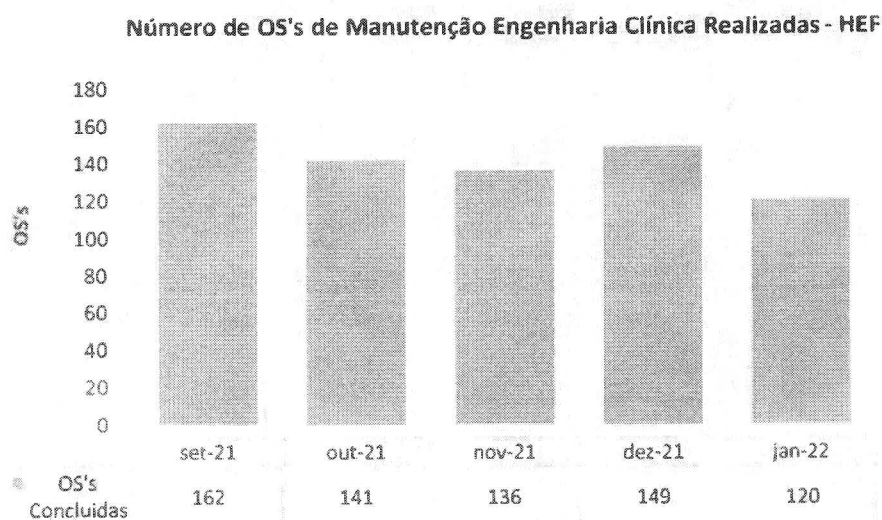
Hora de Educação Continuada Total - HEF



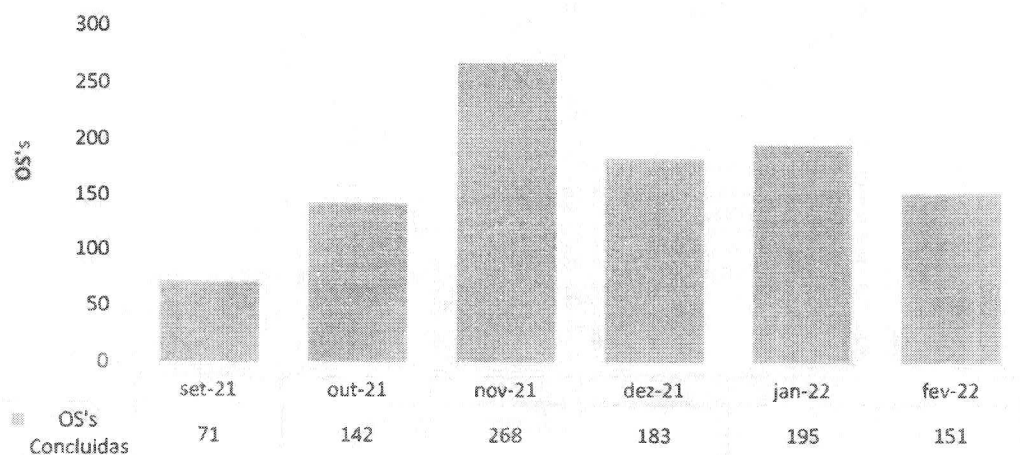
III.3 – LAVANDERIA



III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

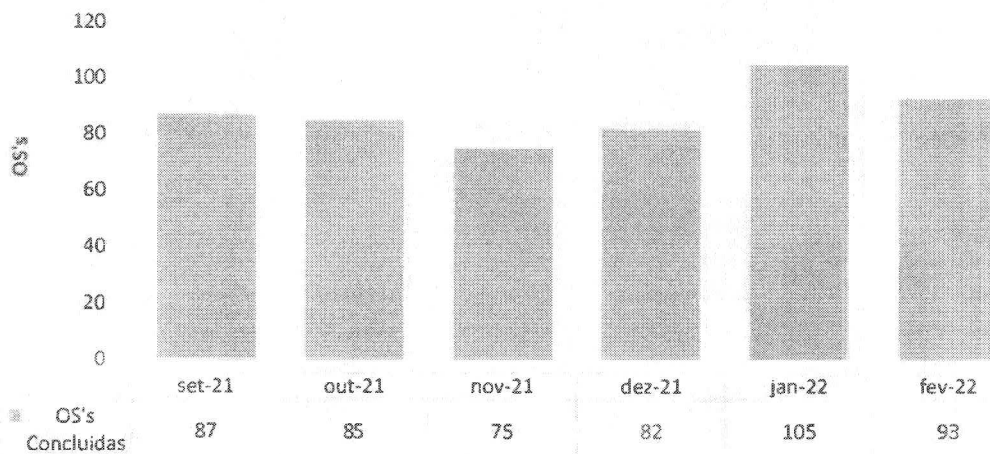


Número de OS's de TI Realizadas - HEF



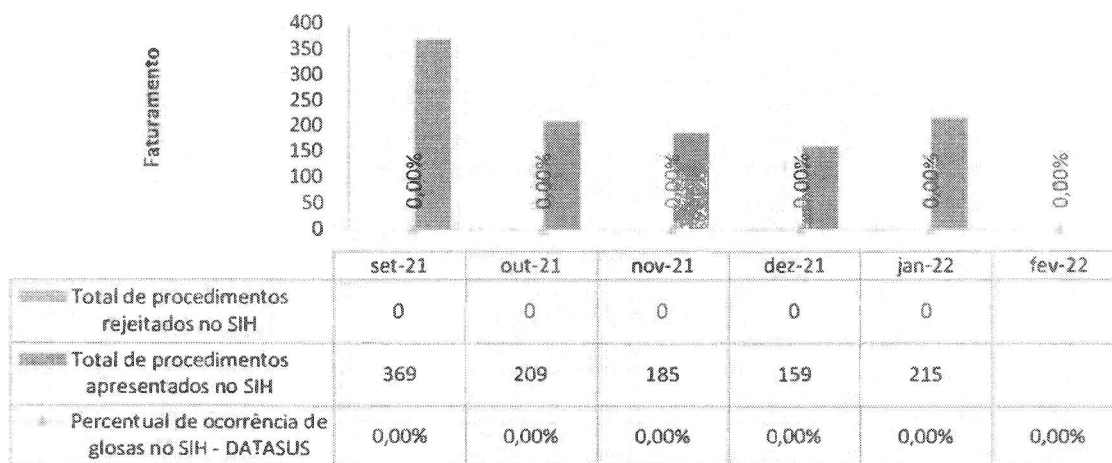
III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



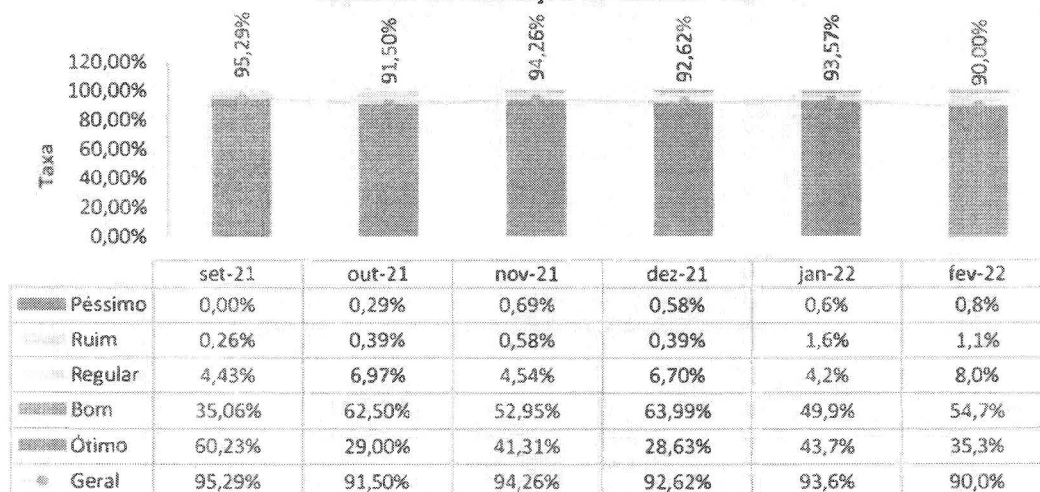
III.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HEF



III.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



IV – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de fevereiro o Hospital Estadual de Formosa atingiu um novo recorde em número de menções na mídia. Durante o período, o HEF foi citado 369 vezes nos mais variados veículos de comunicação.

A unidade realizou duas importantes cirurgias inéditas no município – a Toractomia e um procedimento ortopédico utilizando o método russo Ilizarov. Além disso, houve destaque para a nova equipe de vigilância da unidade, a reforma do Centro Obstétrico e a parceria com a Associação Ambiente, que trabalha com material reciclável e emprega pessoas em situação de vulnerabilidade.

Juntas, as novidades renderam 205 menções positivas durante o período, com divulgação, dentre outros, pela Secretaria de Saúde do Estado de Goiás, sites Agência Cora Coralina, Política em Goiás, Magoo News, Gazeta Centro Oeste e TV Brasil Central.

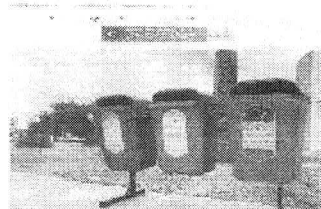
Ainda nesse período, o site do Hospital Estadual de Formosa registrou 2.893 visualizações, sendo que 816 foram realizadas por novos usuários.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 86 peças para as campanhas, sendo seis vídeos, 10 Comunicados Internos (CI's), 11 cards e 59 peças de apoio aos departamentos do HEF.



Novos projetos de gestão ambiental do SUS impõem participação do cidadão

Formosa, 15 de maio de 2014. - O Hospital Estadual de Formosa, sob a gestão do Dr. César Saad Fayad, está implementando uma série de projetos de gestão ambiental, visando à sustentabilidade e à melhoria da qualidade do atendimento ao paciente.



Os projetos incluem a implantação de coleta seletiva de lixo, a redução do consumo de água e energia, a utilização de materiais reciclados e a promoção de ações educativas para a população.

O Hospital Estadual de Formosa é comprometido com a sustentabilidade e a melhoria da qualidade do atendimento ao paciente, e acredita que a participação do cidadão é fundamental para o sucesso dessas iniciativas.

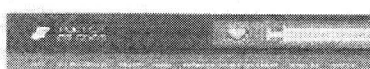
Para mais informações, consulte o site do Hospital Estadual de Formosa ou entre em contato com o setor de Comunicação Social.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.

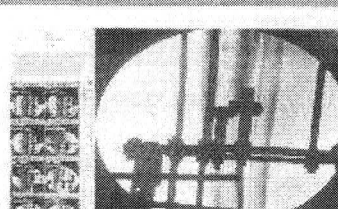
Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.



Hospital de Formosa faz entrega a emergência de capital

Formosa, 15 de maio de 2014. - O Hospital Estadual de Formosa, sob a gestão do Dr. César Saad Fayad, realizou a entrega de um lote de medicamentos para a emergência de capital, visando à melhoria do atendimento ao paciente.



O Hospital Estadual de Formosa é comprometido com a melhoria da qualidade do atendimento ao paciente e acredita que a entrega de medicamentos é fundamental para o sucesso dessas iniciativas.

Para mais informações, consulte o site do Hospital Estadual de Formosa ou entre em contato com o setor de Comunicação Social.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.



Hospital Estadual de Formosa realiza melhorias no Centro Obstétrico



O Hospital Estadual de Formosa, sob a gestão do Dr. César Saad Fayad, realizou melhorias no Centro Obstétrico, visando à melhoria do atendimento ao paciente e à segurança da gestante.

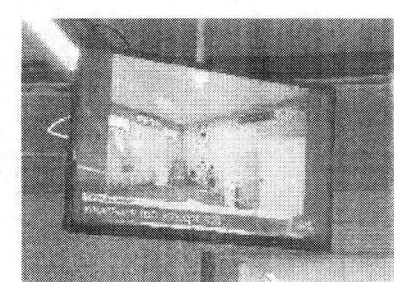
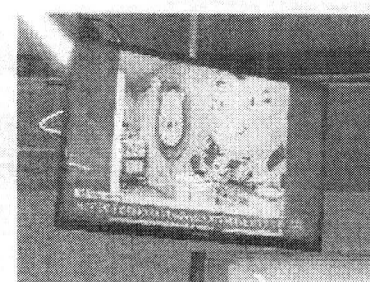
As melhorias incluem a implantação de equipamentos modernos, a melhoria da infraestrutura e a contratação de profissionais qualificados.

O Hospital Estadual de Formosa é comprometido com a melhoria da qualidade do atendimento ao paciente e acredita que essas iniciativas são fundamentais para o sucesso dessas ações.

Para mais informações, consulte o site do Hospital Estadual de Formosa ou entre em contato com o setor de Comunicação Social.

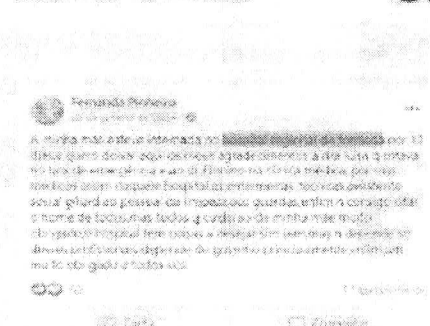
Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.

Assessoria de Comunicação Social
Formosa, 15 de maio de 2014.



Desabafo do Formosense-OFICIAL

Ampliar Foto 15,4 mil visualizações



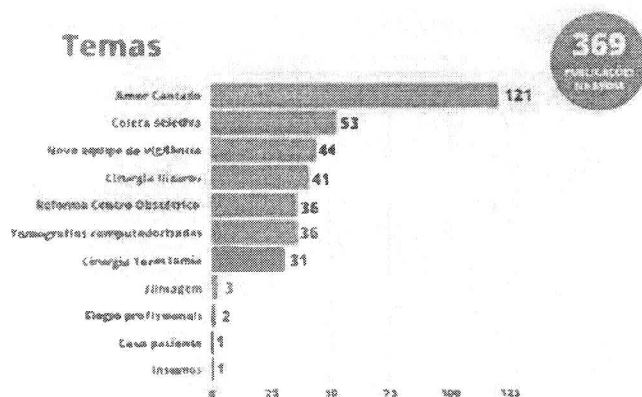
Ampliar Foto 15,4 mil visualizações

Na publicação acima, extraída da rede social Facebook, a acompanhante Fernanda Pinheiro relata: "[sic] A minha mãe esteve internada no hospital regional de formosa por 12 dias, e quero deixar aqui os meus agradecimentos a dra Luisa q estava no box de emergência e ao dr Firmino na clínica médica, por mais médicos assim naquele

hospital, as enfermeiras, técnicas, assistente social giliard, ao pessoal da limpeza, aos guardas, enfim n consigo citar o nome de todos, mas todos q cuidarão da minha mãe muito obrigado, o hospital tem coisas a desejar sim tem, mas n depende só desses profissionais dependendo do governo principalmente, enfim, um muito obrigado a todos vcs. [sic]**

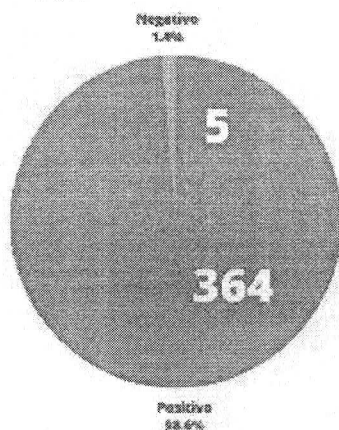
Como dito antes, a implantação da nova equipe de vigilantes foi destaque na mídia. Ao todo, 30 novos profissionais da segurança patrimonial foram contratados, sendo que rondas motorizadas são realizadas diariamente, 24 horas por dia, sete dias por semana. A novidade ganhou destaque em diversas mídias, sobretudo no site Foca Lá, um dos maiores formadores de opinião da cidade de Formosa. Dessa maneira, o tema foi compartilhado na mídia 44 vezes, incluindo os sites e redes sociais Formosa Urgente, Agência Cora Coralina e Folha do Planalto.

Todas das ações realizadas pela unidade neste período reverberaram positivamente na mídia, o que justifica o alto índice de publicações mensais. Além do Amor Cantado – que registrou 121 das 369 menções –, o projeto de coleta seletiva foi um dos assuntos mais compartilhados na mídia, com 53 citações.



Nesse período, o HEF registrou 98,6% de menções positivas, o que significa que o conteúdo divulgado para a imprensa está conseguindo bons impactos, diminuindo a ocorrência de *fake news* e notícias maliciosas divulgadas em âmbito regional.

Sentimentos

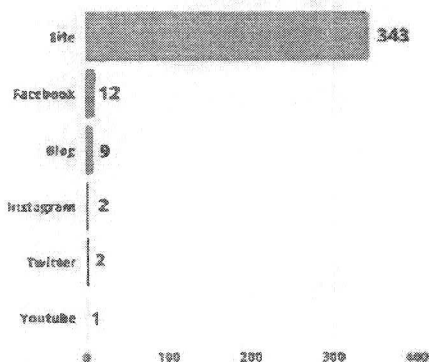


369

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

O HEF foi citado em diversos meios de comunicação, com destaque para os sites com 343 menções. Os blogueiros do entorno de Brasília e região também estão aderindo bem às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 9 vezes nesse tipo de plataforma e outras 17 menções em diferentes redes sociais como Facebook, Instagram, Twitter e Youtube.

Tipo de mídia

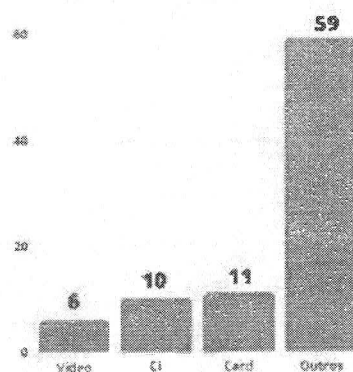


369

PUBLICAÇÕES
NA MÍDIA

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 86 peças para as campanhas, sendo 10 Comunicados Internos (CI's), 11 cards, 59 peças de apoio a departamentos do hospital e 6 vídeos.

Comunicação Interna



Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar informações sobre os seguintes temas:

- Comunicado Carnaval.
- Comunicado Vacina.
- Painel da Gratidão.
- Comunicado NR32.
- Campanha Fevereiro Roxo/Laranja.
- Gratidade.
- Tomografia computadorizada.
- Novos vigilantes.
- Nova cirurgia ortopédica.
- Escuta Terapêutica.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.

COMUNICADO

Se você tem mais de 60 anos, é importante que você esteja atento a alguns cuidados para evitar doenças e acidentes. Aqui estão alguns pontos importantes:

- Se você tem problemas de visão, procure um oftalmologista regularmente.
- Se você tem problemas de audição, procure um otorrinolaringologista regularmente.
- Se você tem problemas de equilíbrio, procure um fisioterapeuta regularmente.
- Se você tem problemas de memória, procure um neurologista regularmente.
- Se você tem problemas de saúde em geral, procure um médico regularmente.

Dr. Cesar Saad Fayad, Diretor Clínico do Hospital Estadual de Formosa.



Hospital Estadual de Formosa

ATENÇÃO

Se você tem mais de 60 anos, é importante que você esteja atento a alguns cuidados para evitar doenças e acidentes. Aqui estão alguns pontos importantes:

- Se você tem problemas de visão, procure um oftalmologista regularmente.
- Se você tem problemas de audição, procure um otorrinolaringologista regularmente.
- Se você tem problemas de equilíbrio, procure um fisioterapeuta regularmente.
- Se você tem problemas de memória, procure um neurologista regularmente.
- Se você tem problemas de saúde em geral, procure um médico regularmente.

Dr. Cesar Saad Fayad, Diretor Clínico do Hospital Estadual de Formosa.



Hospital Estadual de Formosa

PROCESSO DE RECONHECIMENTO

no PAINEL da GRATIDÃO

Se você tem mais de 60 anos, é importante que você esteja atento a alguns cuidados para evitar doenças e acidentes. Aqui estão alguns pontos importantes:

- Se você tem problemas de visão, procure um oftalmologista regularmente.
- Se você tem problemas de audição, procure um otorrinolaringologista regularmente.
- Se você tem problemas de equilíbrio, procure um fisioterapeuta regularmente.
- Se você tem problemas de memória, procure um neurologista regularmente.
- Se você tem problemas de saúde em geral, procure um médico regularmente.

Dr. Cesar Saad Fayad, Diretor Clínico do Hospital Estadual de Formosa.



Hospital Estadual de Formosa

COMUNICADO NILEZ

Se você tem mais de 60 anos, é importante que você esteja atento a alguns cuidados para evitar doenças e acidentes. Aqui estão alguns pontos importantes:

- Se você tem problemas de visão, procure um oftalmologista regularmente.
- Se você tem problemas de audição, procure um otorrinolaringologista regularmente.
- Se você tem problemas de equilíbrio, procure um fisioterapeuta regularmente.
- Se você tem problemas de memória, procure um neurologista regularmente.
- Se você tem problemas de saúde em geral, procure um médico regularmente.

Dr. Cesar Saad Fayad, Diretor Clínico do Hospital Estadual de Formosa.



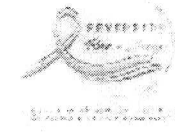
Hospital Estadual de Formosa

FEVEREIRO ROXO E LARANJA

Se você tem mais de 60 anos, é importante que você esteja atento a alguns cuidados para evitar doenças e acidentes. Aqui estão alguns pontos importantes:

- Se você tem problemas de visão, procure um oftalmologista regularmente.
- Se você tem problemas de audição, procure um otorrinolaringologista regularmente.
- Se você tem problemas de equilíbrio, procure um fisioterapeuta regularmente.
- Se você tem problemas de memória, procure um neurologista regularmente.
- Se você tem problemas de saúde em geral, procure um médico regularmente.

Dr. Cesar Saad Fayad, Diretor Clínico do Hospital Estadual de Formosa.



Hospital Estadual de Formosa

GRATIDÃO POR TUDO, LAYANE!

Se você tem mais de 60 anos, é importante que você esteja atento a alguns cuidados para evitar doenças e acidentes. Aqui estão alguns pontos importantes:

- Se você tem problemas de visão, procure um oftalmologista regularmente.
- Se você tem problemas de audição, procure um otorrinolaringologista regularmente.
- Se você tem problemas de equilíbrio, procure um fisioterapeuta regularmente.
- Se você tem problemas de memória, procure um neurologista regularmente.
- Se você tem problemas de saúde em geral, procure um médico regularmente.

Dr. Cesar Saad Fayad, Diretor Clínico do Hospital Estadual de Formosa.



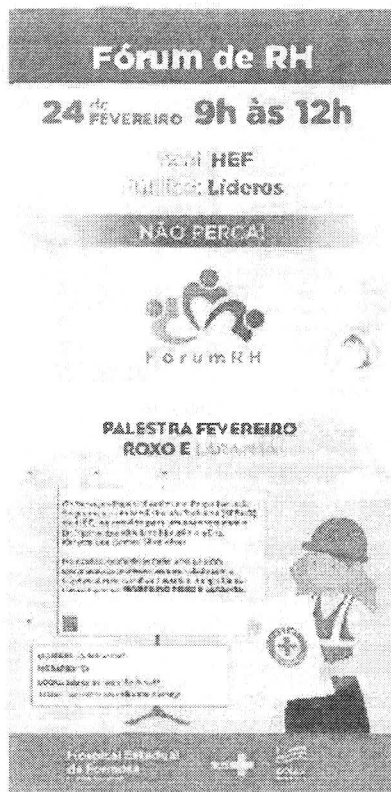
Hospital Estadual de Formosa

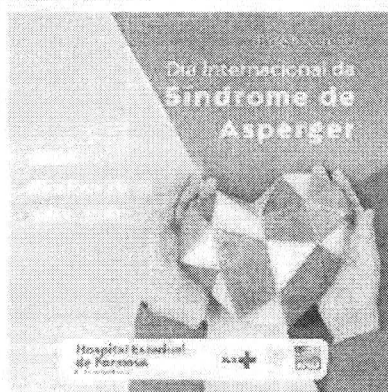


Durante o último período, 11 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Card Fórum de RH
- Card Fevereiro Roxo e Laranja.
- Card para palestra Fevereiro Roxo e Laranja.
- Card para reunião Gestão de Pessoas.
- Card Câncer infantil.
- Card Coleta Seletiva.
- Card Gratidão.
- Card Combate ao Câncer.
- Card Síndrome de Asperger.

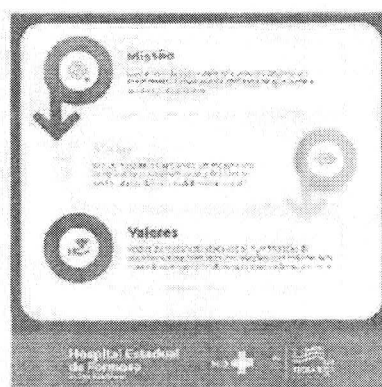
Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.





Outros materiais como placas, certificados, adesivos e cartões foram produzidos durante esse período. No total, 59 peças foram confeccionadas, entre elas:

- Direitos e Deveres dos Pacientes (duas versões de tamanhos diferentes).
- Metas Internacionais.
- Missão, visão valores.
- Metas Internacionais fragmentadas (seis versões diferentes com novos tamanhos).
- Fluxograma do atendimento no Pronto-Socorro.



**ENFERMARIA COVID
RETAGUARDA**

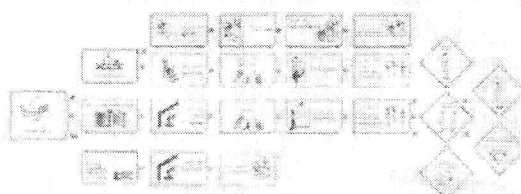
COV 01

**Hospital Estadual
de Formosa**
Dr. Cesar Saad Fayad

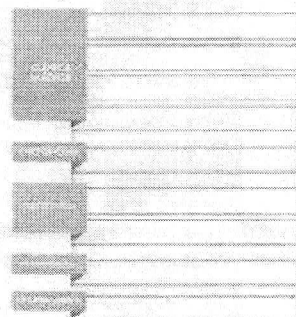
SUS +

GOIAS

ATENDIMENTO NO PRONTO-SOCORRO



MÉDICOS PLANEJISTAS



Hospital Estadual
de Formosa

SUS +

GOIAS

Hospital Estadual
de Formosa

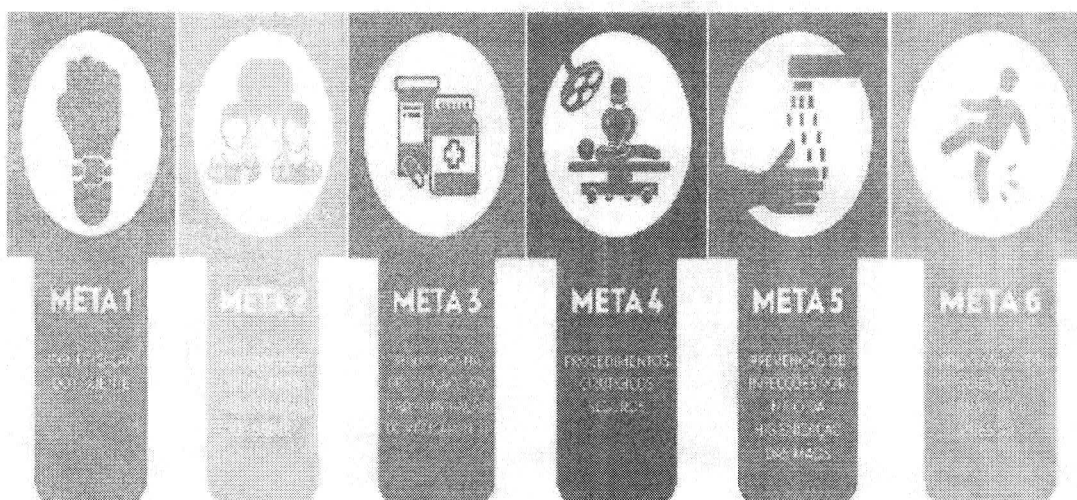
SUS +

GOIAS

**MATERIAIS
PARA O APOIO**

**ÁREA DE
DESCARTE**

PPP1





No mês, as produções foram as seguintes:

- Vídeo SESMT.
- Câncer Infantil.
- Vacinação infantil.
- Combate às drogas e ao alcoolismo.
- Doação de sangue.
- Fevereiro Roxo/Laranja.

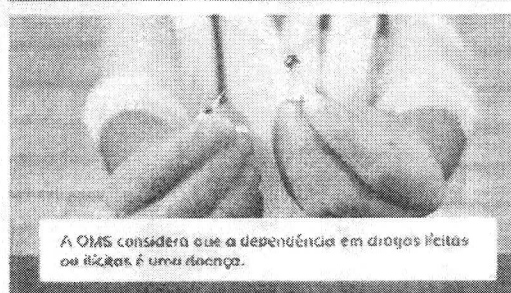


A vacina contra a covid-19 é segura para crianças?

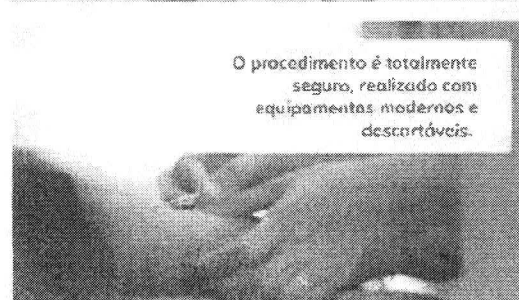


Os casos mais comuns são:

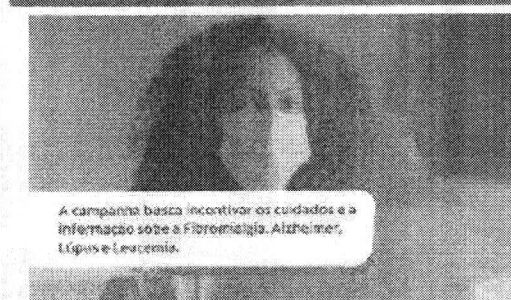
- Dependência
- Dependência química
- Dependência



A OMS considera que a dependência em drogas ilícitas é uma doença.



O procedimento é totalmente seguro, realizado com equipamentos modernos e descartáveis.

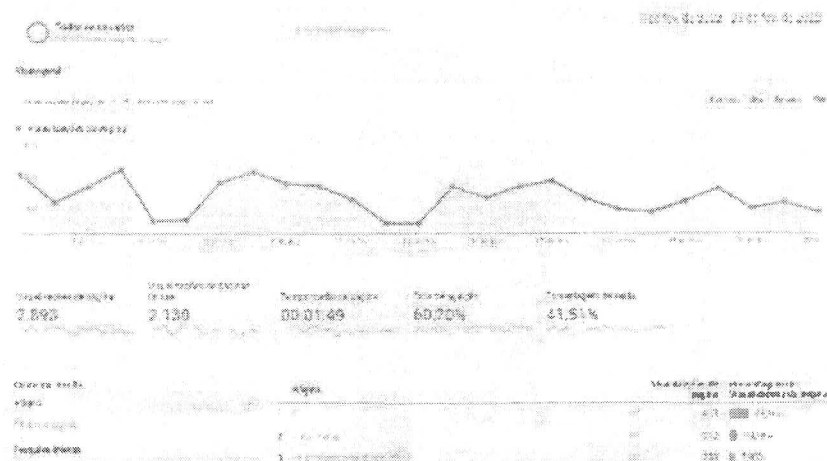


A campanha busca incentivar os cuidados e a informação sobre a Fibromialgia, Alzheimer, Lupus e Leucemia.

SITE

A plataforma do HEF registrou 2.893 visualizações e 816 novos usuários no mês de fevereiro. Cada visitante ficou, em média, dois minutos na página.





V – ENCERRAMENTO

O mês de fevereiro pautou-se, sobretudo, pela fase de transição vivenciada pela unidade – seja com relação à mudança do perfil assistencial estabelecido por esta d. ses, seja pela própria alteração quanto ao perfil epidemiológico da população atendida, em face da notória queda de incidência da Covid-19.

Como sói acontecer em toda transição, os ajustes relacionados à gestão do novo quadro demandam tempo de adaptação – a qual, no momento em que este relatório é elaborado (março de 2022), já se encontra solidificada, o que se evidenciará no próximo documento a ser encaminhado.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

Ana Maria do Espírito Santo Brito - Diretora Geral HEF

Ana Maria do Espírito Santo de Brito
Diretora Geral - HEF

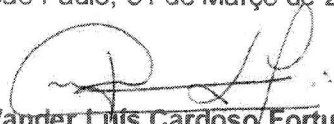

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

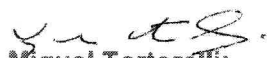

Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório de Ações e Atividades da Unidade de Saúde, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Março de 2022.


Vander Luis Cardoso Fortunato:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Daniel Rebello Figueiredo:

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627 PADUA:03641915627
Dados: 2022.04.27 15:53:08 -03'00'
Getro Oliveira de Pádua:


Antonio Carlos da Veiga: