

Hospital Estadual de Formosa

Dr. César Saad Fayad

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

(abril de 2.022)



CONTRATO DE GESTÃO 49/2021 – SES

Contratante:	Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás
Contratado:	Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED
Unidade gerenciada:	Hospital Estadual de Formosa (HEF) – Dr. César Saad Fayad
Endereço:	Av. Maestro João Luiz do Espírito Santo, SN – Parque Laguna II, Formosa-GO
Diretor Operacional do IMED:	Wagner Miranda Gomes
Diretora Geral do Hospital:	Ana Maria Espírito Santo de Brito
Diretor Técnico do Hospital:	Dr. Felipe Uchôa Brito
Gerente Administrativo:	Itamar Cabral Monteiro
Gerente de Facilités:	Fabiane Nery
Gerente de Enfermagem:	Camila Silva Pinheiro

SUMÁRIO

I –	A palavra dos diretores
II –	Dados assistenciais
III –	Atividades de apoio
IV –	Adequações Realizadas
V –	O HEF e a sociedade
VI –	Encerramento

I – A PALAVRA DOS DIRETORES.

O período pandêmico legou inúmeras oportunidades de aprendizado – e, agora, agilizar a assistência e torná-la cada vez mais resolutiva é o ponto “chave” para lidar com o novo cenário, em especial no âmbito do SUS.

Como se sabe, com o enfrentamento da crise decorrente da pandemia, vieram as restrições de acesso aos hospitais, o contingenciamento de leitos para o tratamento covid-19 e o próprio medo de pacientes em procurar ajuda médica – o que provocou, dentre outras sequelas sociais, a queda de 27 milhões de exames, cirurgias e outros procedimentos eletivos nesses dois anos de anormalidade. Trata-se de uma situação observada em todo o País¹.

O desafio do HEF, portanto, é implantar novos processos, de modo a propiciar aos usuários de seus serviços uma assistência de qualidade, resolutiva e ágil – o que já se encontra em andamento, a partir da análise do perfil epidemiológico que ora se apresenta, revisão de fluxos e aperfeiçoamento de ações de contingências operacionais.

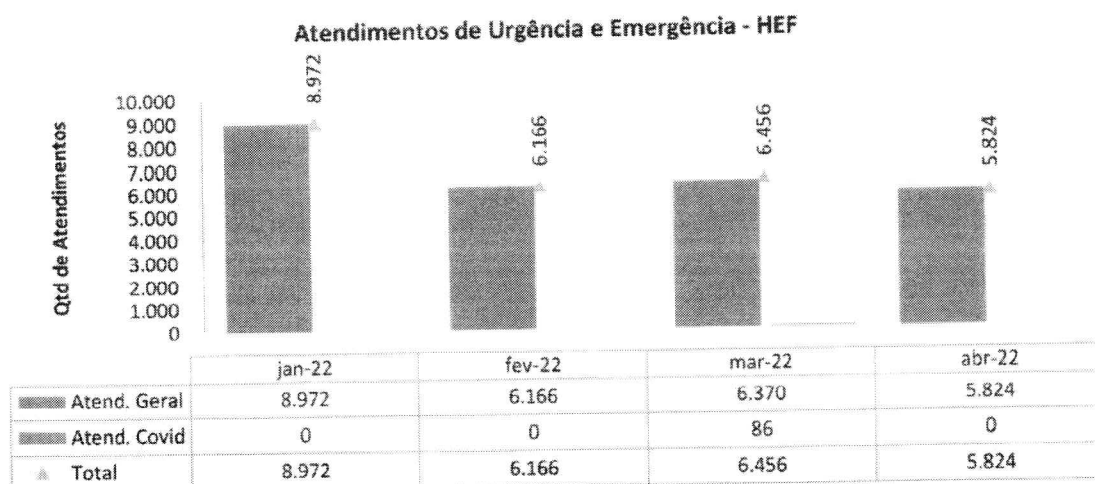
Este relatório, a seguir, demonstrará que a nova fase do trabalho já se encontra em curso.


Ana Maria Brito do Espírito Santo
Diretora Geral – HEF

¹ Veja-se, por exemplo, matéria da Folha de S. Paulo, edição de 26.05.22, intitulada “SP vai pagar hospitais em dobro para reduzir fila de cirurgias”.

II – DADOS ASSISTENCIAIS

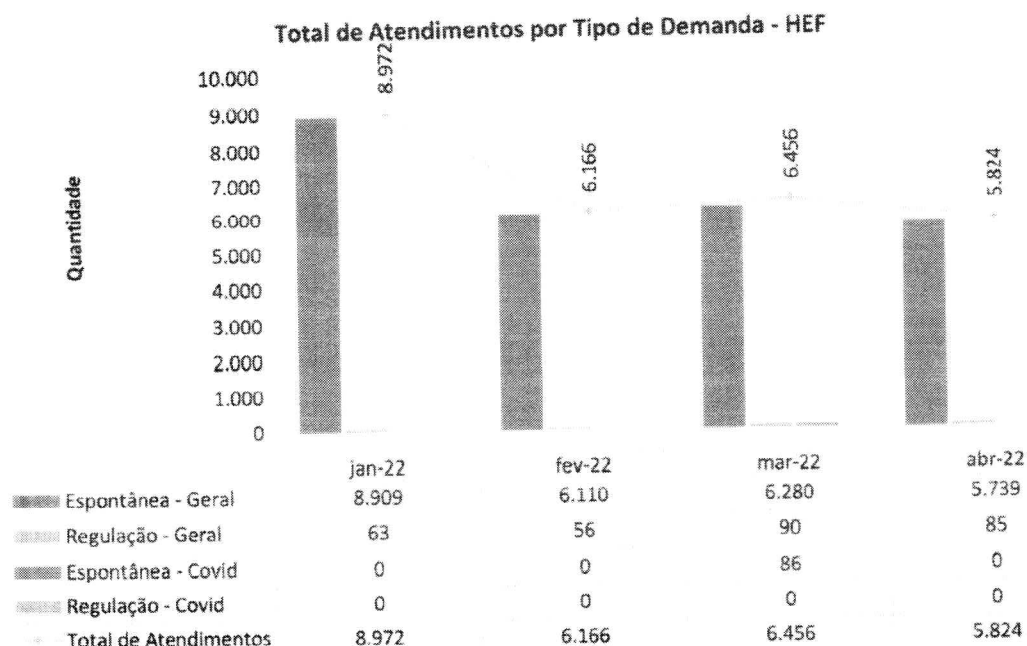
II.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO



Ao se analisar o quantitativo de atendimentos de urgência e emergência realizados no mês em questão, observa-se uma redução de 9,78 % com relação aos atendimentos do mês antecedente – o que se explica, em parte, pela redução dos casos de covid-19, ao menos no mês de abril.

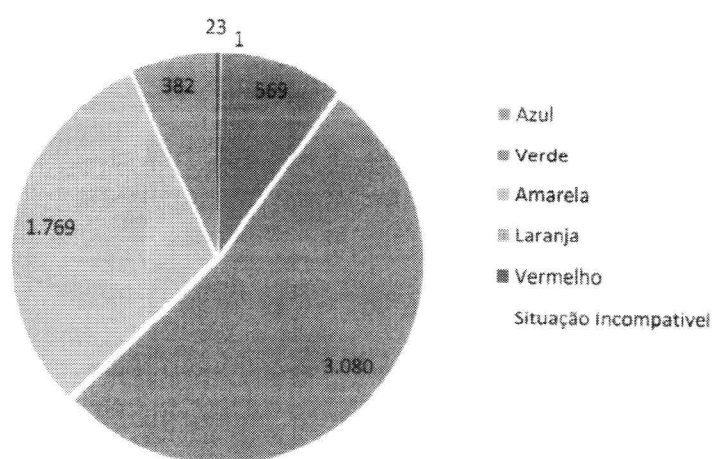
Vale destacar, ainda, que, o projeto intitulado “A Jornada do Paciente”, iniciado em fevereiro último, vem contribuindo para uma melhor experiência na relação entre pacientes e Hospital. O objetivo, em linhas gerais, é orientar e conscientizar os usuários de todas as experiências vivenciadas junto ao serviço assistencial, desde a percepção da doença até o desfecho do seu atendimento.

Nesse contexto, os profissionais do “Posso Ajudar?” foram capacitados para abordagens ativas e elucidativas sobre etapas e tempos do atendimentos –em especial, os relacionados a resultados laboratoriais, tempo de retorno para reavaliação médica ou complexidades de atendimentos do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU, além da classificação de risco e seus critérios de atendimentos.



A demanda majoritária dos pacientes que procuram o HEF continua sendo a espontânea, o que representou 98% dos atendimentos – com apenas apenas 1,46% dos atendimentos encaminhados através do Complexo Regulador do Estado (CRE) –, o que evidencia a importância da unidade para toda a região.

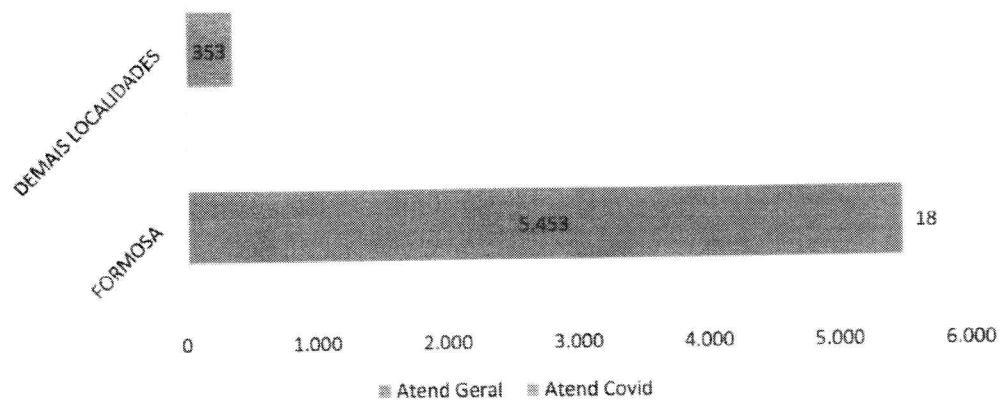
**Classificação de risco dos pacientes atendidos no P.S. - Abr-2022 - HEF -
Classificação de Risco Geral**



Analisando-se o gráfico acima, vê-se que 62% de atendimentos podem ser classificados como de perfil próprio da rede primária, o que, por evidente, acaba

impactando na operacionalização efetiva de atendimentos realmente emergenciais.

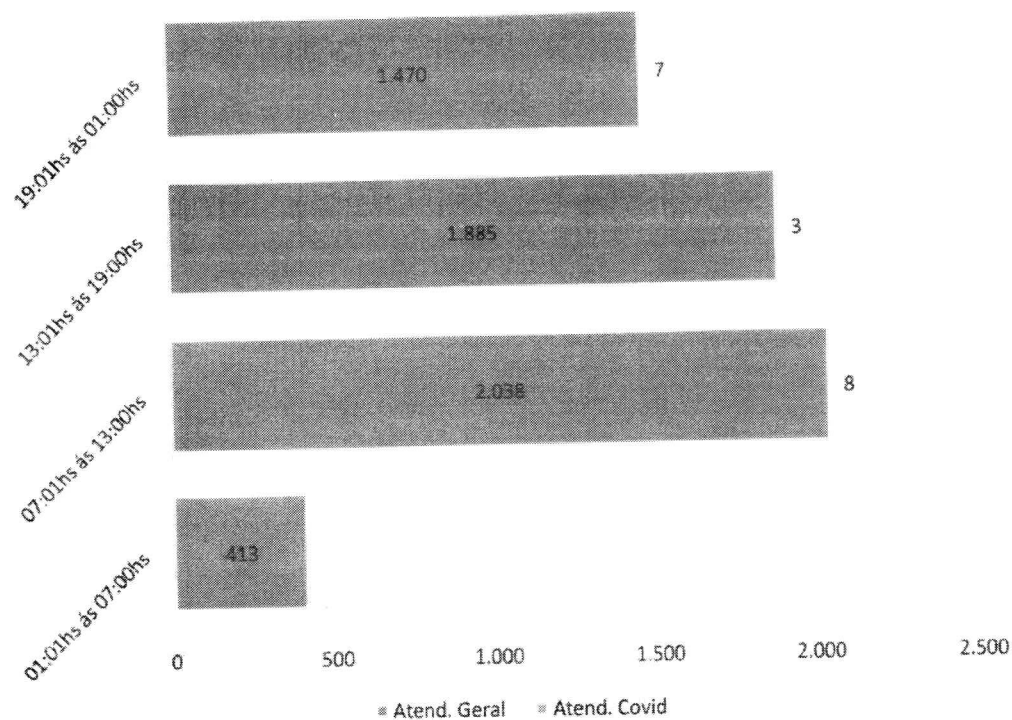
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-22 - HEF



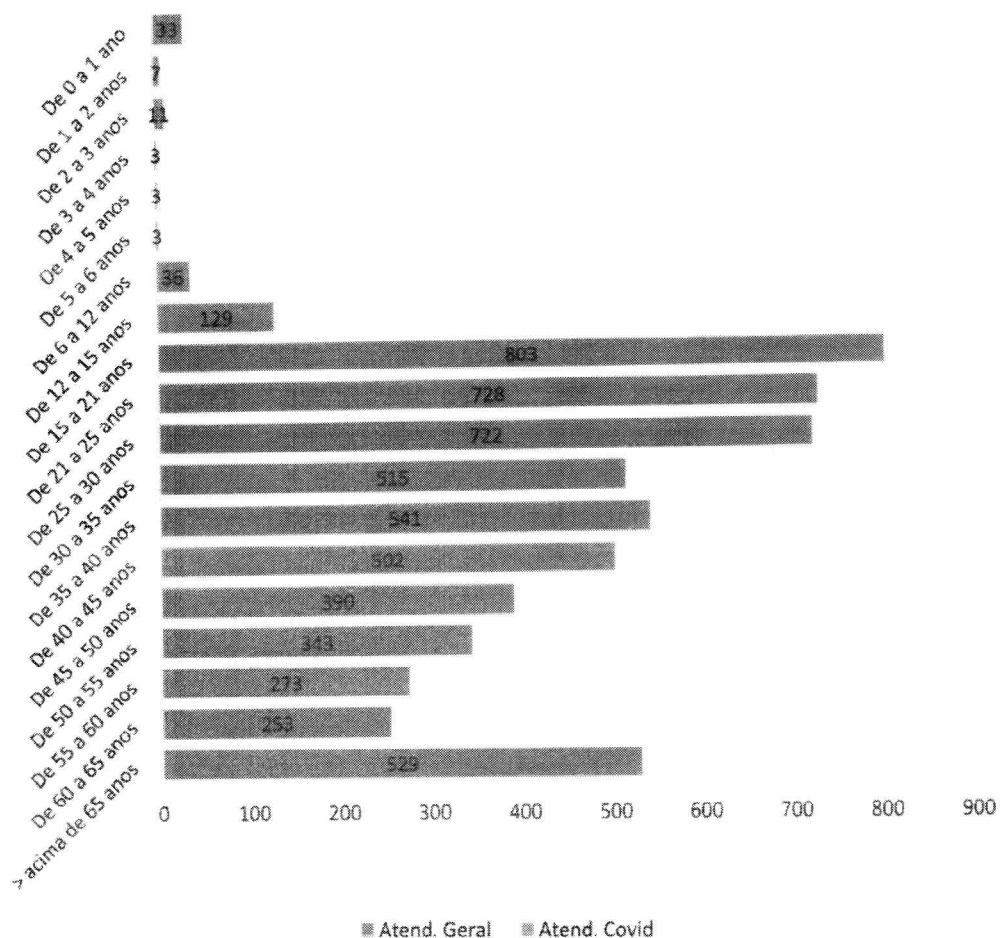
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - abr-22 - HEF



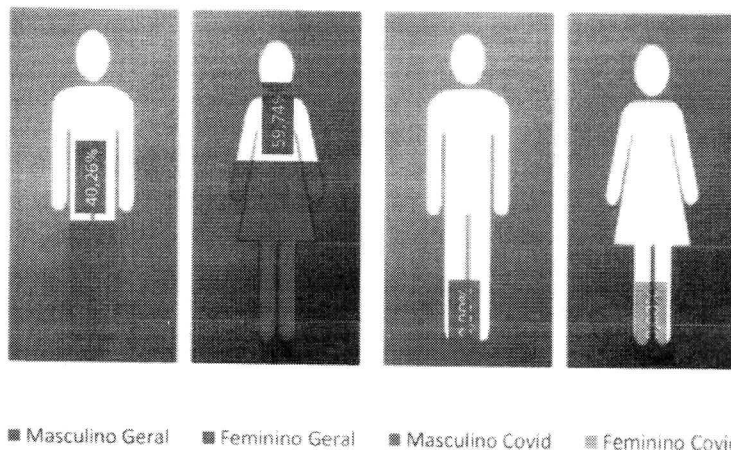
Atendimentos por Período - abr-22 - HEF



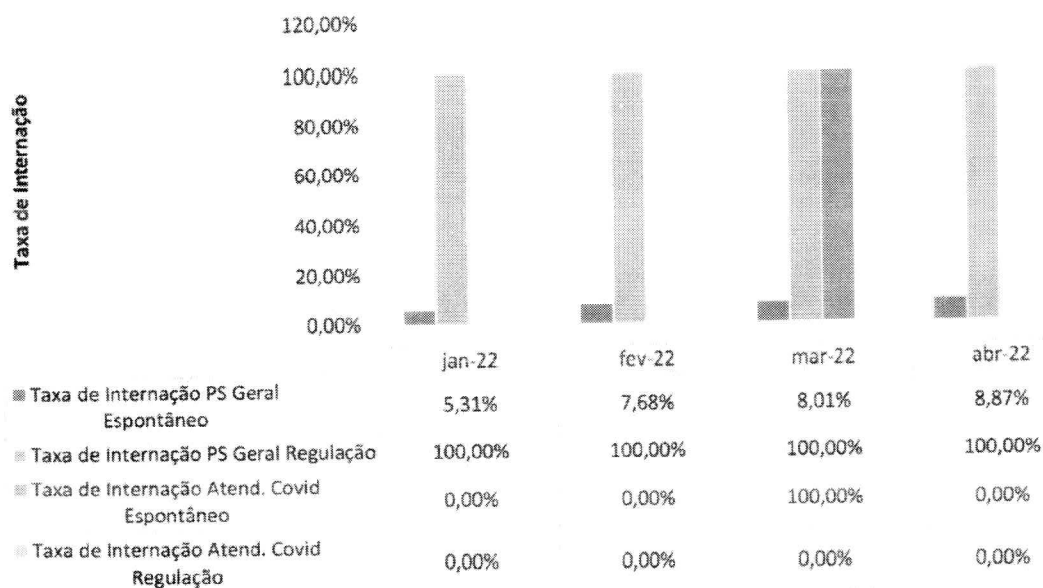
Atendimentos por Faixa Etária - abr-22 - HEF



Atendimentos por Sexo - Abr-2022 - HEF

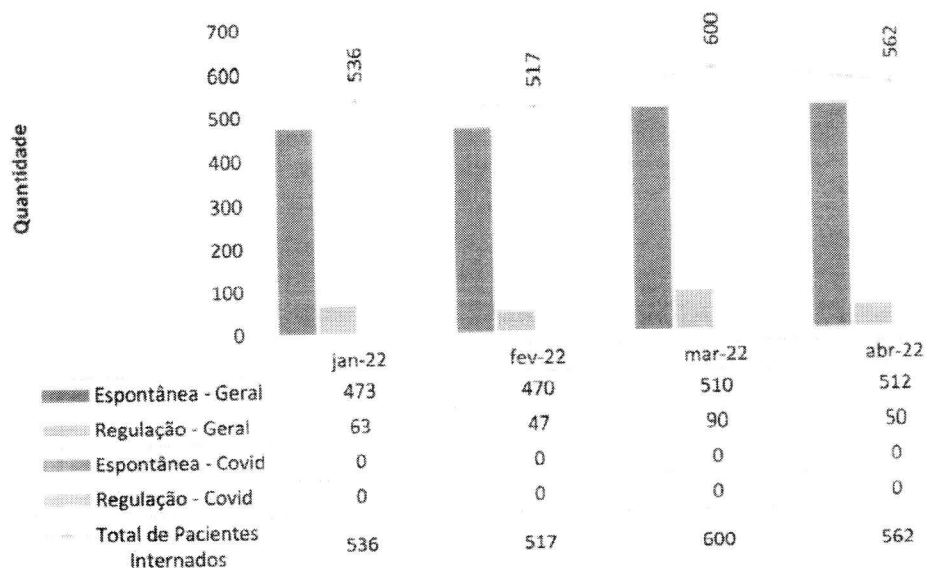


Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEF

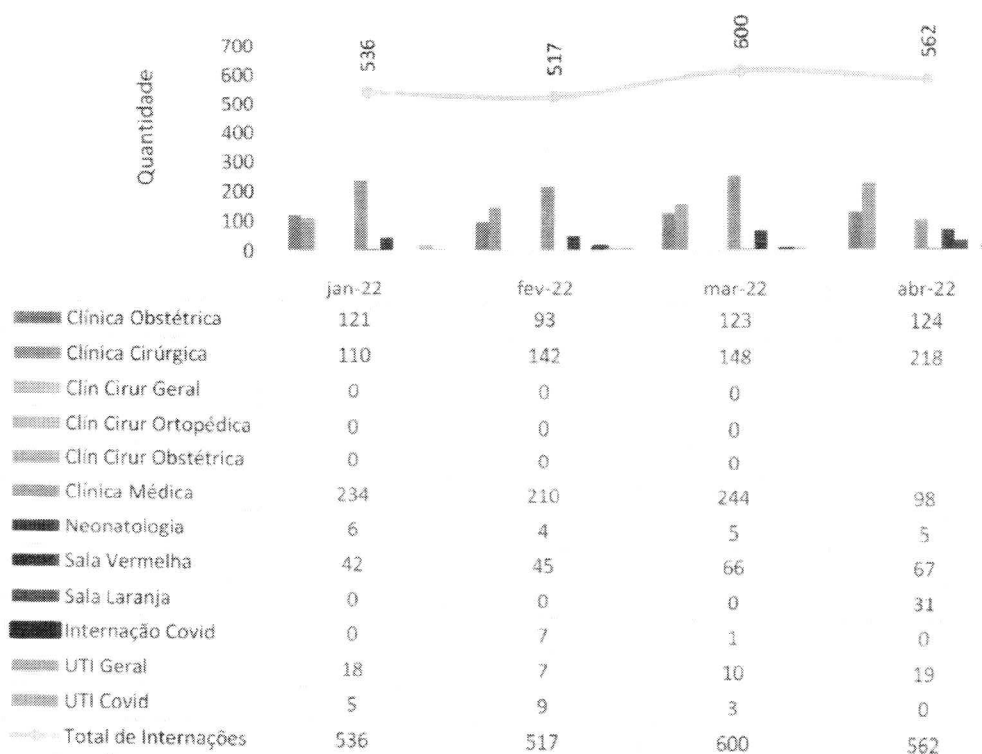


Apesar do alto número de pacientes atendido com o perfil da rede de atenção primária (o que, por consequência, acaba por reduzir o percentual de internações em comparação ao total de atendimentos), nota-se que a taxa de internação hospitalar observou um crescimento em relação ao mês anterior, pontuando 0,86%. Quanto aos pacientes enviados pelo CRE para avaliação do Pronto-Socorro, manteve-se a taxa de internação de 100%.

Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HEF



Internações Hospitalares - HEF



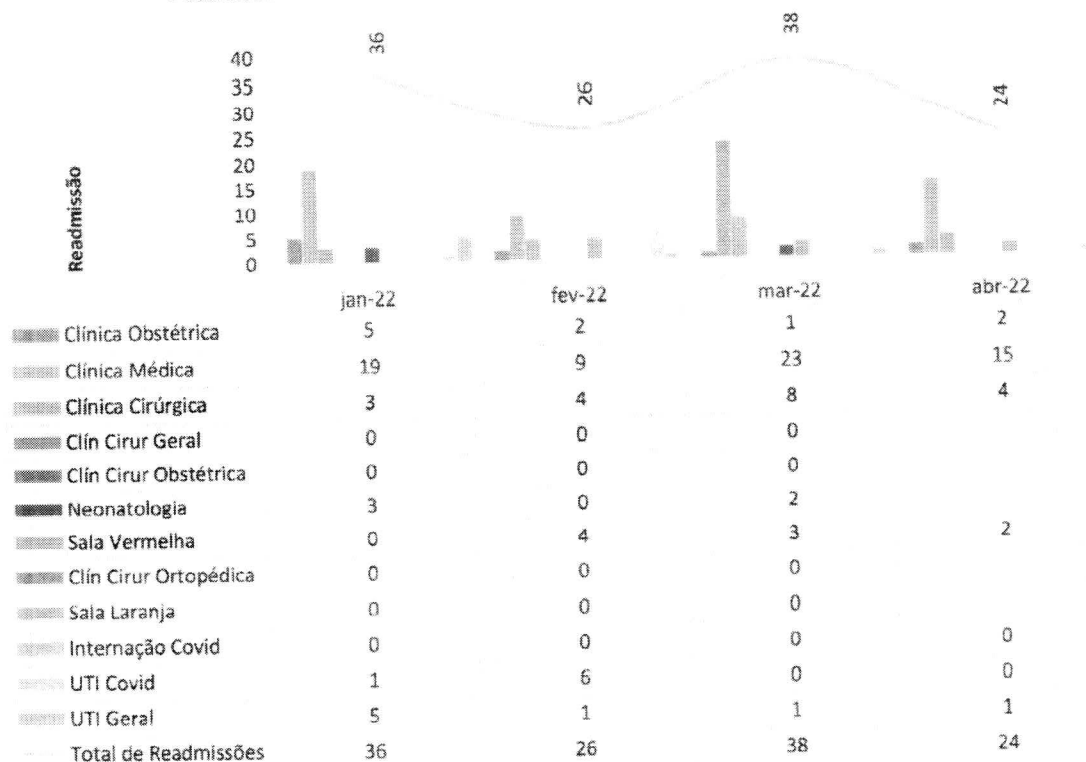
Ao se analisar de forma global o número de internações hospitalares, observa-se uma redução de 6,33% em comparação ao mês de março.

Estratificando os setores de internação entre as especialidades do HEF, tem-se que a Clínica Cirúrgica experimentou um aumento de 47,29%, para o que contribuíram as internações dos pacientes provenientes do ambulatório a serem submetidos a cirurgias eletivas.

Com a ampliação no número de leitos de Unidade de Terapia Intensiva, de 10 para 20 leitos de UTI Geral (em substituição a leitos previamente destinados a pacientes acometidos pelo covid-19), ficou evidente o acréscimo de eficiência e qualidade no atendimento de alta complexidade. A reforçar o acerto da ampliação dos leitos da UTI Geral, note-se que os atendimentos dos leitos da “sala vermelha”, que têm como principal objetivo a estabilização clínica do paciente crítico, tiveram um crescimento de 75,15% de fevereiro a abril, confirmando o perfil de alta complexidade atendido pela unidade.

Destaque-se, também, a implantação da chamada “sala laranja”, situada junto ao Pronto-Socorro e destinada a pacientes de média complexidade que necessitam de monitoramento clínico específico nas primeiras 12 h da sua admissão – de modo a garantir, de modo segmentado, maiores vigilância clínica e segurança ao paciente, de modo a contribuir para o desfecho favorável e célere de casos do gênero (sem contar que, a partir dessa dinâmica, tendem-se a diminuir os encaminhamentos dos pacientes à Clínica Médica ou, quando encaminhados, assim o sejam com o diagnóstico mais detalhado a respeito do caso).

Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HEF



Em abril, observou-se uma queda nas reinternações hospitalares de 36,84% quando comparadas ao mês de março. Veja-se, a seguir, os motivos das apontadas readmissões:

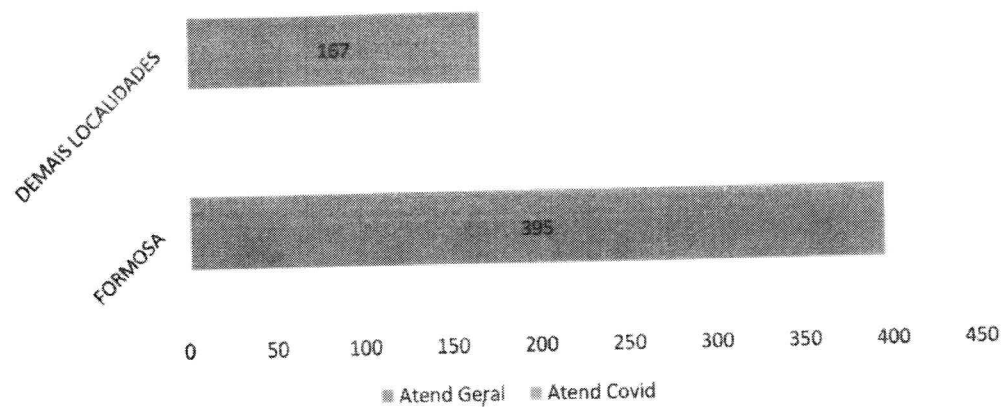


Relação de Pacientes Readmitidos em Abril/2022

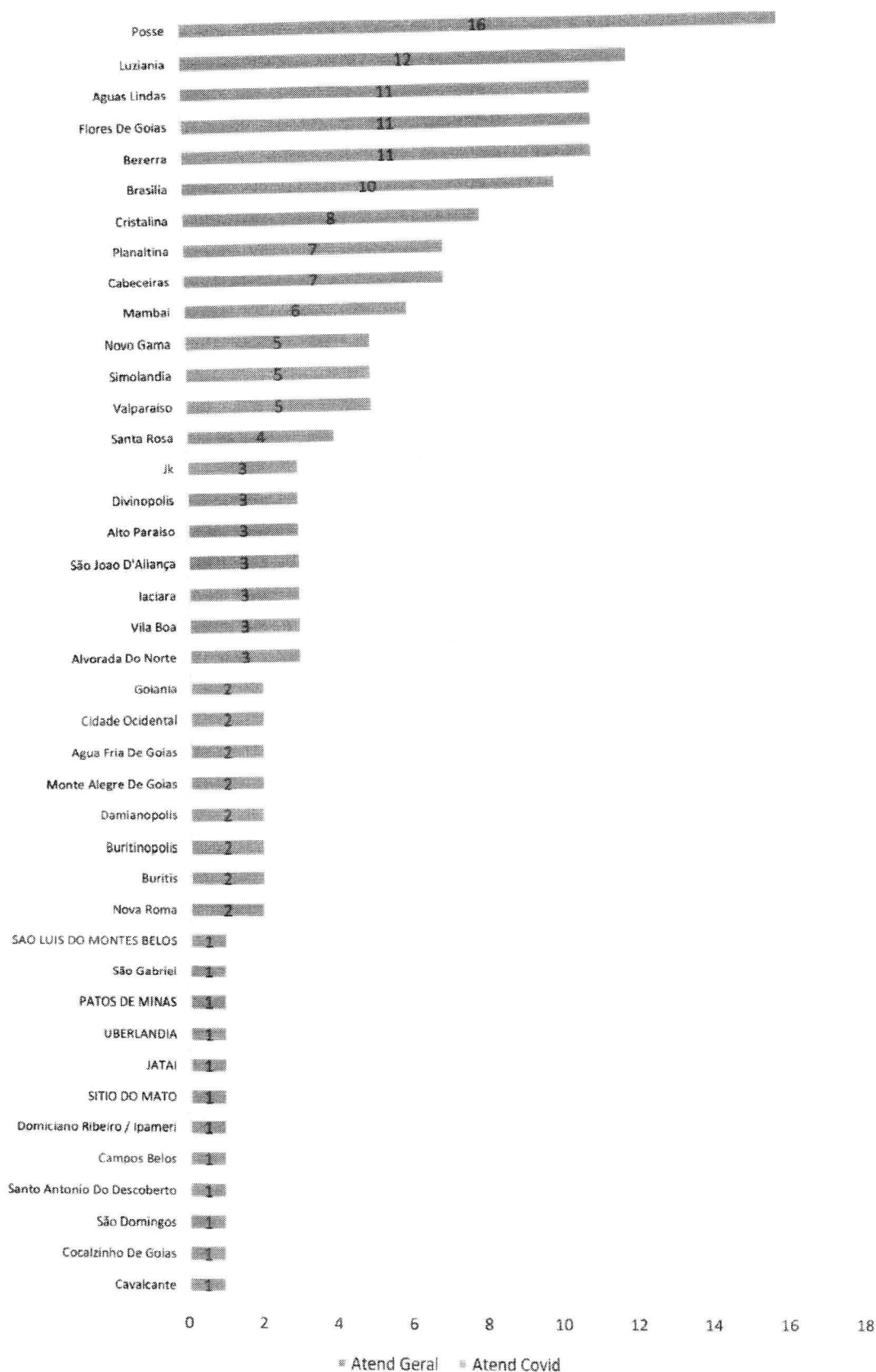
PACIENTE	ADMISSÃO	READMISSÃO
A.B.S	Apendicectomia em 24/04	Abstinência alcoólica e drogas em 28/04
A.H.A	Internado para hernioplastia em 04/04	Readmitido em 06/04 pois portava aliança metálica no dedo no dia da programação cirúrgica
A.P.C	IAM em 18/04 e transferido em 19/04 para CATE	Readmitido após CATE em 28/04 proveniente de unidade terciária
B.P.S	Nefrolitíase em 08/04	Readmitida em 20/04 para controle de dor de cólica renal
D.D.P	Colecistectomia em 04/04	Readmitida em 26/04 por fistula biliar e CPRE
E.B.L	Hérnia umbilical de urgência em 05/03	Readmitido em 02/04 por descompensação de Insuficiência Cardíaca Congestiva
F.S.J	Gestante com sangramento em 06/04	Readmitida em 11/04 em trabalho de parto
J.S.S	Gestante com infecção urinária e drogadição em 01/04	Readmitida em 27/04 em trabalho de parto e cesariana
J.C.O.R	Fratura de rádio em 03/04	Readmitida em 14/04 por perda do alinhamento ósseo
J.F.D.J	Colecistectomia eletiva em 06/04	Readmitido em 14/04 por seroma em ferida operatória
J.P.R	Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica em 06/04	Readmitido em 17/04 por cuidados pós-alta inadequados e derrame pleural
J.B	AVC e Epilepsia em 11/04	Readmitido após avaliação da neurocirurgia em 15/04
J.P.P	AVC em 08/04	Readmitido após avaliação da neurocirurgia em 23/04
K.B.F.F	Gestante em trabalho de parto prematuro em 27/04	Readmitida em após avaliação em serviço de obstetrícia de alto risco em 28/04
L.C.S	Gestante admitida em 15/04 para controle pressórico	Readmitida em 26/04 em trabalho de parto
M.P.B	Paciente acamado admitido em 13/04 por constipação	Readmitido em 27/04 com hemorragia digestiva alta
M.F.C	Paciente diabética admitida em 04/04 por úlcera diabética em membro inferior	Readmitida em 25/04 por intoxicação medicamentosa em ambiente domiciliar
P.F.O	Quadro de esofagite em 01/04	Readmitido em 15/04 com edema agudo de pulmão
P.L	Acidente vascular encefálico isquêmico em 13/04	Readmitido em 23/04 após queda da própria altura
R.G.R.P	Fratura exposta de dedo da mão em 10/04	Readmitido em 29/04 por desalinhamento da correção cirúrgica
R.S.M	Lesão multi ligamentar em joelho 03/03	Readmitida para retirada de fixador externo em 13/04
RN de L.G.C	RN nascido de parto cesáreo em 05/04	Readmitido em 11/04 por icterícia e necessidade de fototerapia
R.R.M.A.F	Apendicite de urgência em 01/04	Readmitido em 15/04 por infecção de ferida operatória
S.N.B	Internada para cesariana por DHEG em 19/04, com teste positivo para COVID	Readmitida em 25/04 para cesariana

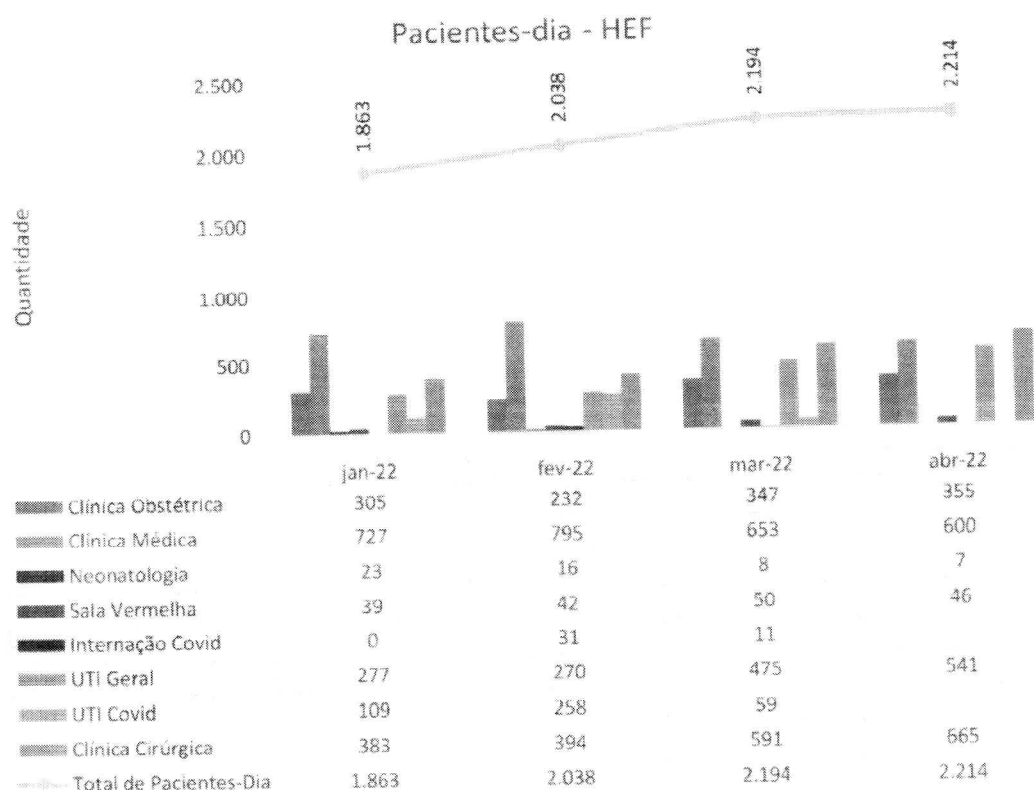
Frente ao exposto, observa-se que os motivos para as readmissões não estão relacionados à assistência hospitalar inadequada – mas sim por conta de um cuidado extra-hospitalar inadequado, o que inevitavelmente contribui para descompensação das patologias que motivaram a primeira internação. Assim, tudo indica que a vulnerabilidade social que prejudica da continuidade do tratamento domiciliar, seja o fator que predomine com relação a tal indicador.

Municípios de procedência dos pacientes internados - Abr-2022 - HEF

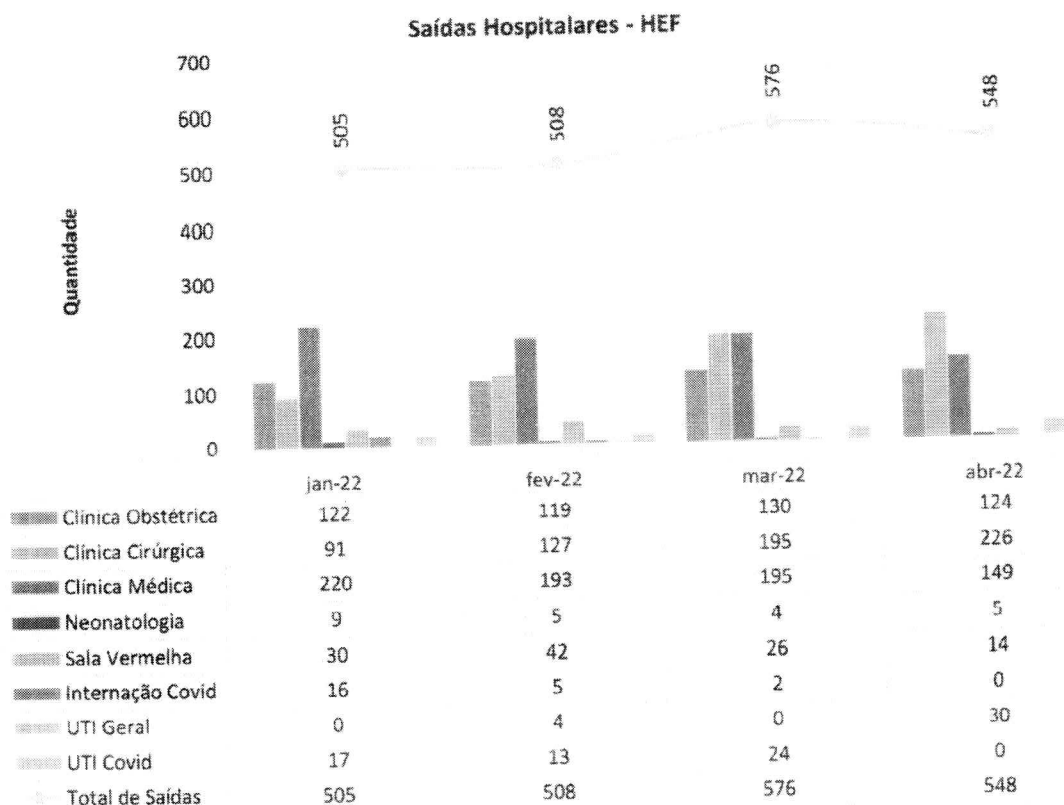


Municípios de procedência dos pacientes internados - Abr-2022 - HEF





A expressão "paciente-dia" diz respeito à unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão pmoitando em um hospital em cada dia. Em abril, manteve-se a média no número de pacientes-dia. Além da UTI, a Clínica Cirúrgica afigura-se como o setor que sustenta a manutenção no número de pacientes-dia internado nos referidos leitos. De outro lado, vale ressaltar o número elevado de pacientes-dia na Clínica Obstétrica, que dispõe de apenas 12 leitos de internação. Nesse cenário, observa-se que, além das puérperas, o HEF lida com internações de intercorrências clínicas do período gravídico-puerperal, o que exige internação de vigilância para patologias que acometem a gestante ainda em fase gestacional, sendo as mais comuns a infecção do trato urinário e compensação da doença hipertensiva do estado gestacional (DHEG).



As saídas hospitalares observaram redução de 6,59% com relação ao mês anterior. Vale destacar que a Clínica Cirúrgica apresentou 226 saídas hospitalares contra 195 do mês de março. Esse aumento nas saídas hospitalares, de 15,89%, às cirurgias eletivas que vêm se estabelecendo de forma progressiva, contribuindo para um novo perfil assistencial do HEF – i.e., um hospital mais atuante quanto aos procedimentos cirúrgicos eletivos.

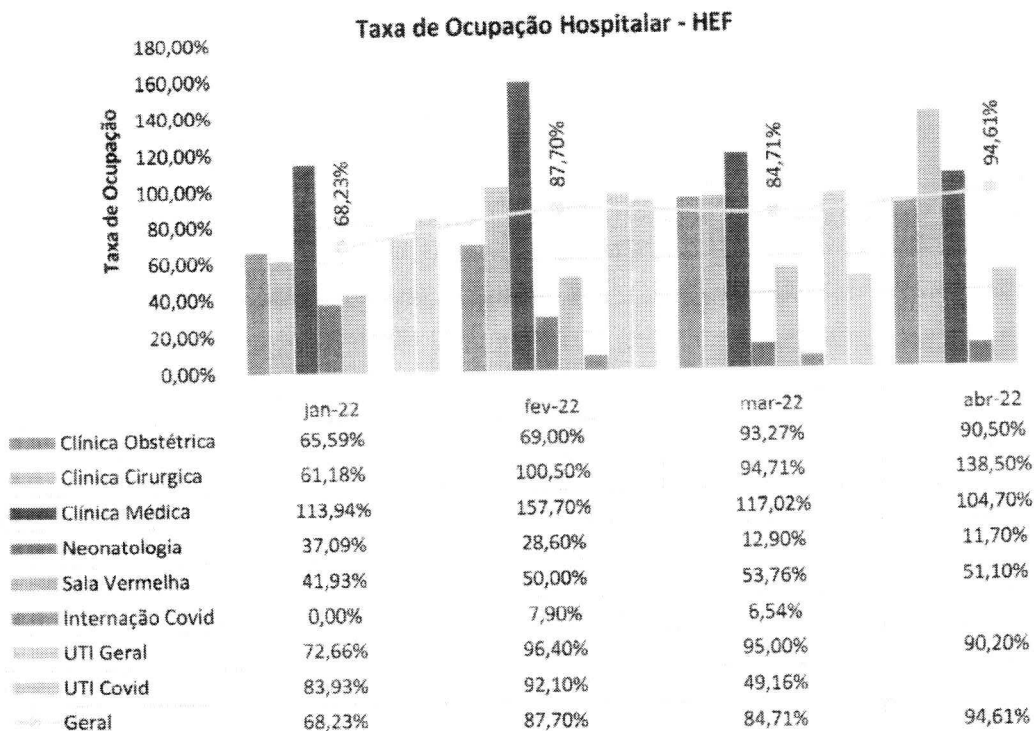
Vale considerar, também, as cirurgias de urgência realizadas pelas Ortopedia e Cirurgia Geral, que ganharam espaço significativo na cartilha de serviços do HEF, evidenciando uma assistência ao politraumatizado mais ágil e eficaz, dada disponibilidade permanente dessas especialidades, de modo a evitar a transferência de pacientes para serviços terciários do Estado.

Destaque-se, ainda, o, para dizer o menos, significativo número de cirurgias de urgência feitas pelo HEF no mês:

- Cirurgias de Urgência:	196 (incluindo 41 partos cesáreos)
- Cirurgias Eletivas:	68
- Partos Normais:	46
Total de Procedimentos:	310

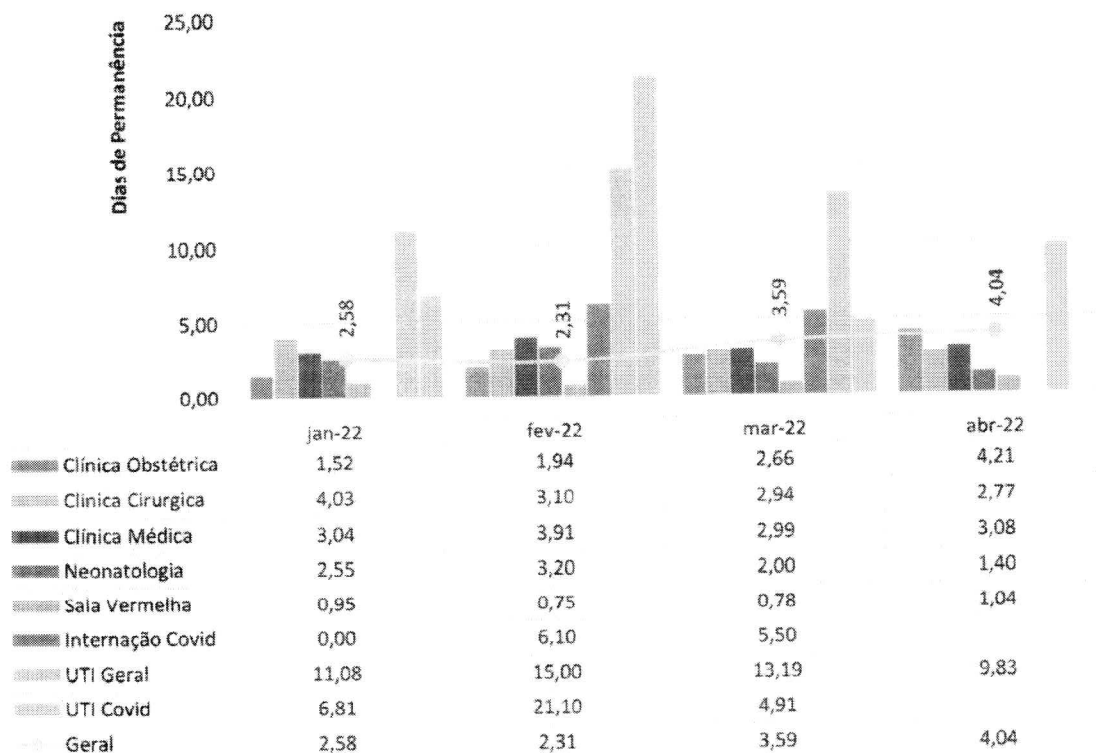
Tendo em mente que o HEF dispõe de 3 salas cirúrgicas – com uma reservada para cesáreas e outra para urgências, é inegável a otimização de seus recursos para fins da realização das cirurgias eletivas.

De outro lado, dado que o patamar contratual é 241 saídas cirúrgicas, tem-se que o HEF alcançou 93,77% do proposto.



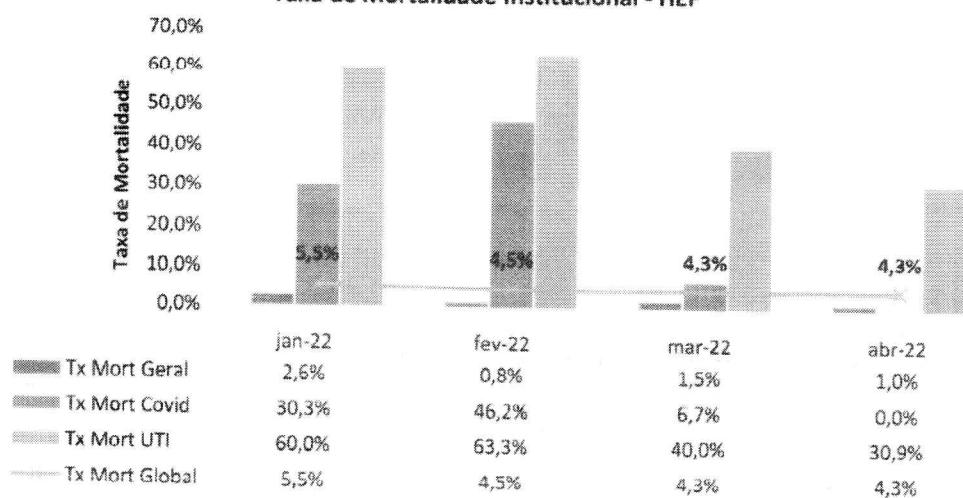
A taxa de ocupação hospitalar apresentou um elevado crescimento quando comparado ao mês de março, atingindo 94,61% de ocupação no período analisado.

Média de Permanência (Dias) - HEF



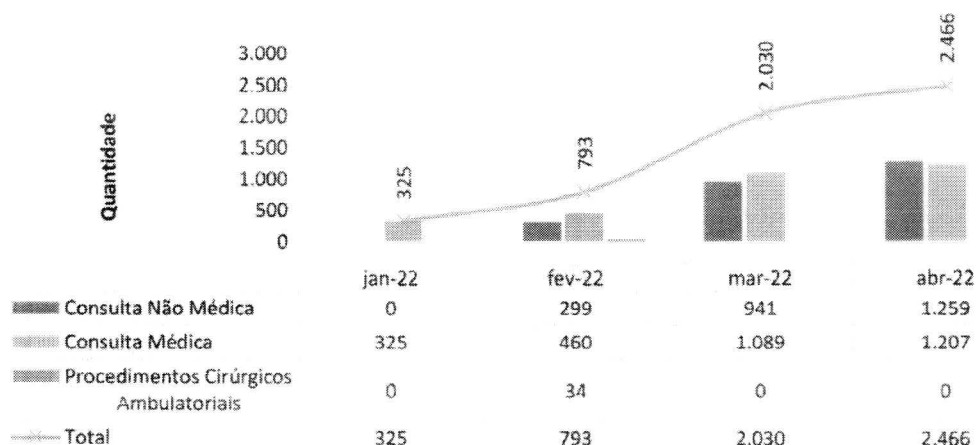
A média de permanência é um indicador de saúde que aponta a duração, em média, do tempo de internação dos pacientes – ou seja, a quantidade de dias que o paciente passou recebendo cuidados até o momento de sua alta.

Taxa de Mortalidade Institucional - HEF



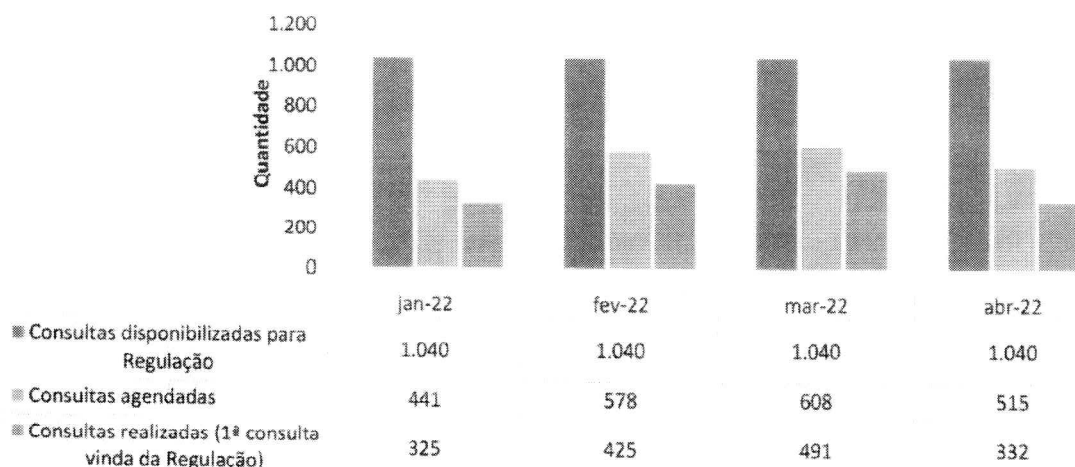
Ainda que se tenha observado elevadas taxas de ocupação em setores críticos do HEF, observou-se a manutenção da taxa de mortalidade global. Observou-se, também, uma queda significativa na taxa de mortalidade da UTI Geral.

Atendimento Ambulatorial - HEF



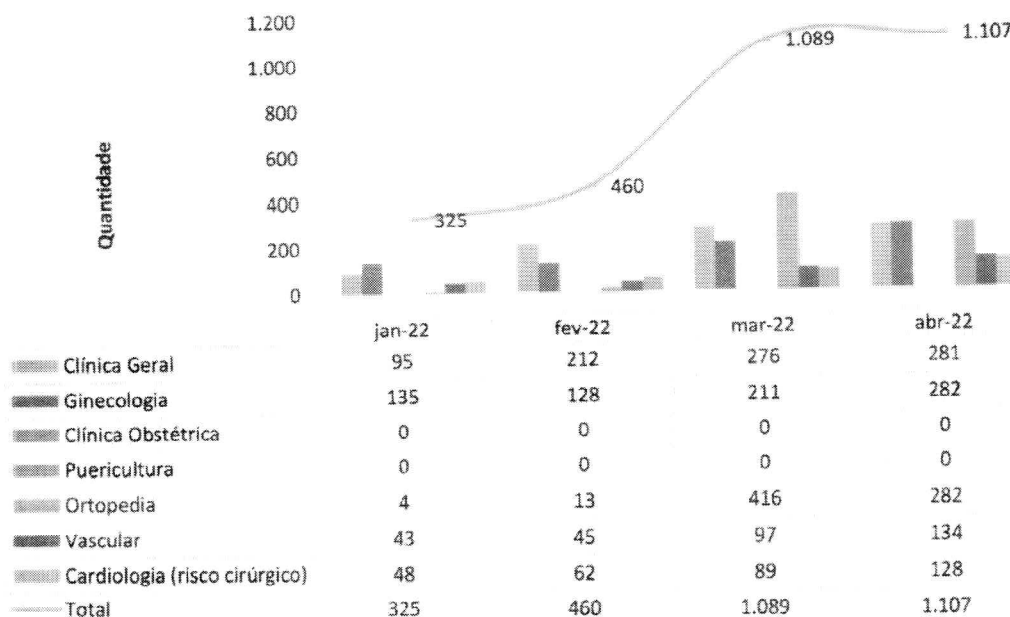
No que tange aos serviços ofertados em nível ambulatorial, manteve-se o exponencial tanto em consultas médicas quanto em não médicas. As consultas ambulatoriais para cirurgias eletivas são disponibilizadas ao Complexo Regulador Estadual (CRE) mensalmente – e, com a implantação progressiva do serviço, viu-se um crescimento global de 7,68% nos serviços ambulatoriais ofertados (o que permite antever a maior atuação do HEF com relação às cirurgias eletivas).

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HEF



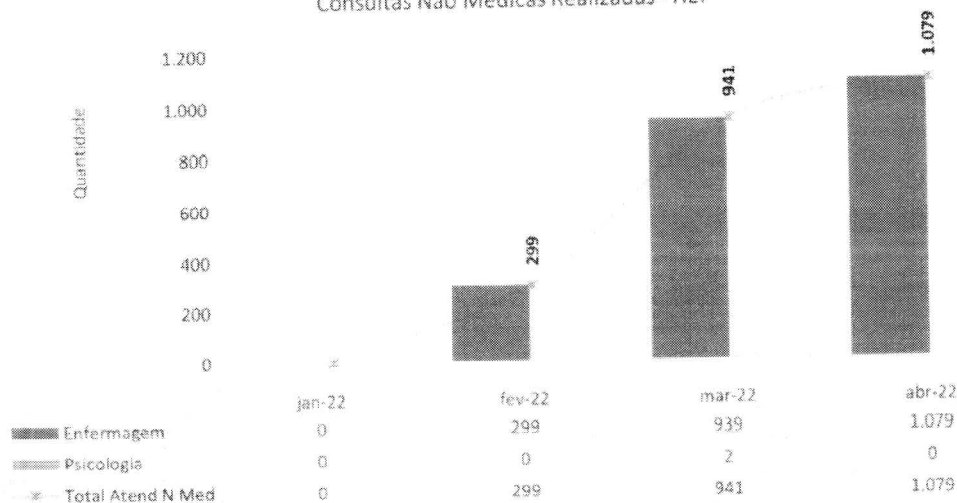
Ainda que disponibilizemos um número superior ao estabelecido pelas metas contratuais para consultas ambulatoriais, é nítido que ainda se vivenciou, em abril, um percentual significativo de absenteísmo.

Consultas Médicas Por Especialidade - HEF



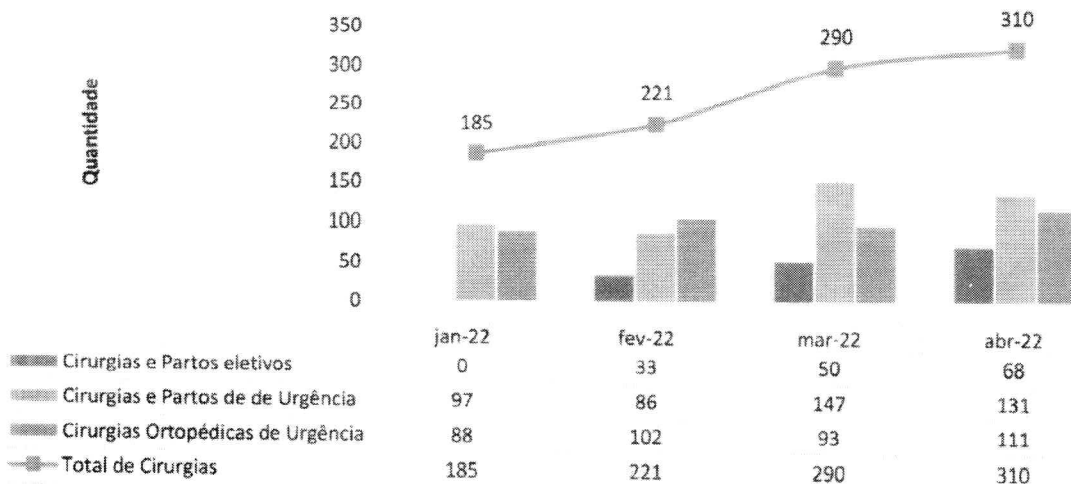
Salta aos olhos o número elevado de consultas ortopédicas em nível ambulatorial, quando comparado as outras especialidades médicas. Essa discrepância entre a Ortopedia e as demais especialidades se dá pelo número expressivo de cirurgias ortopédicas que são realizadas em caráter urgência, o que obriga a uma continuidade da assistência no campo ambulatorial. Tais consultas são agendadas na ocasião da alta hospitalar, para que o paciente retorne para a devida avaliação ortopédica de forma seriada – a partir do que receberá a alta médica para o retorno a suas atividades.

Consultas Não Médicas Realizadas - HEF



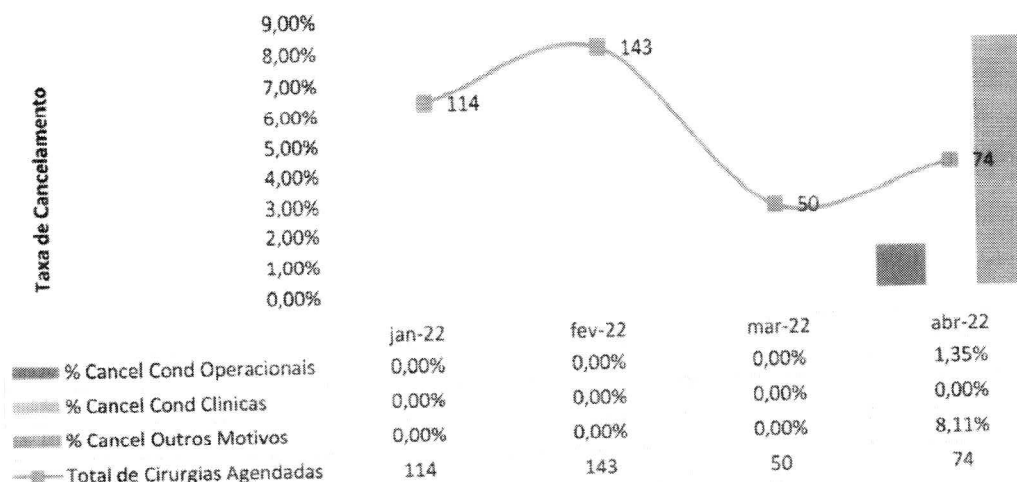
Observou-se no mês de abril um aumento de 20,40 % em consultas não médicas – o que, a nosso ver, caracteriza um incremento da sinergia da equipe multidisciplinar.

Cirurgias Realizadas - HEF



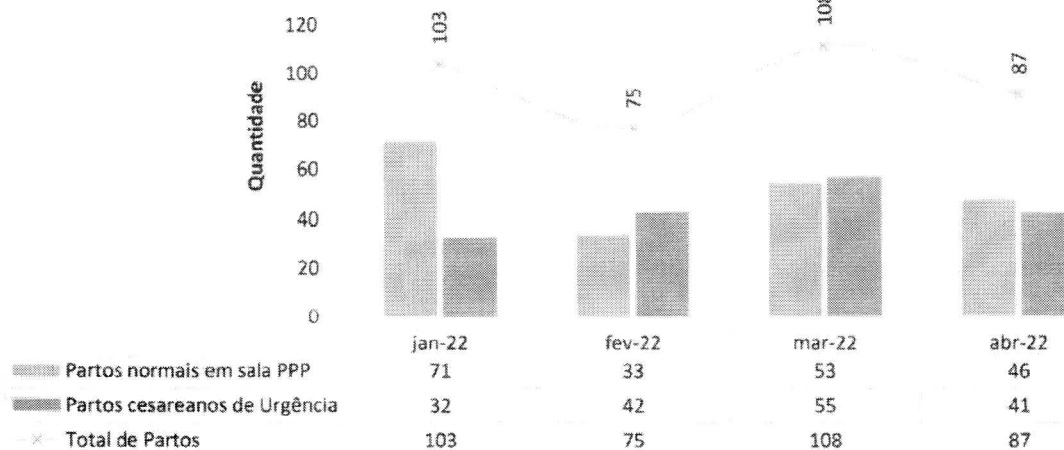
Em abril, observou-se um aumento de 6,90% no total de cirurgias realizadas na unidade hospitalar. Assevere-se que a unidade não disponibiliza partos eletivos, uma vez que o serviço de obstetrícia conta com atendimento de urgência de forma ininterrupta, sendo as cesarianas realizadas apenas em razão de indicações analisadas individualmente.

Cancelamento de Cirurgias - HEF

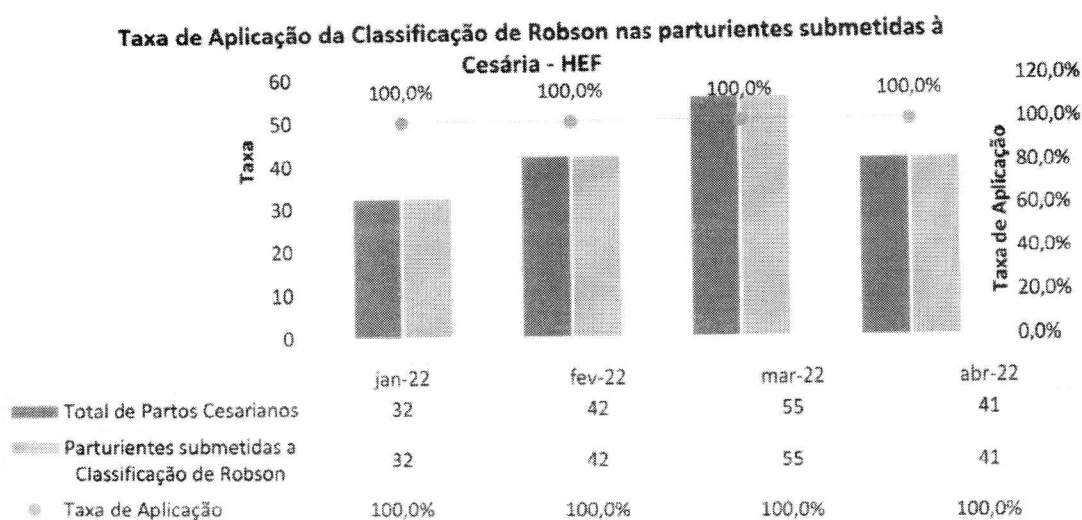
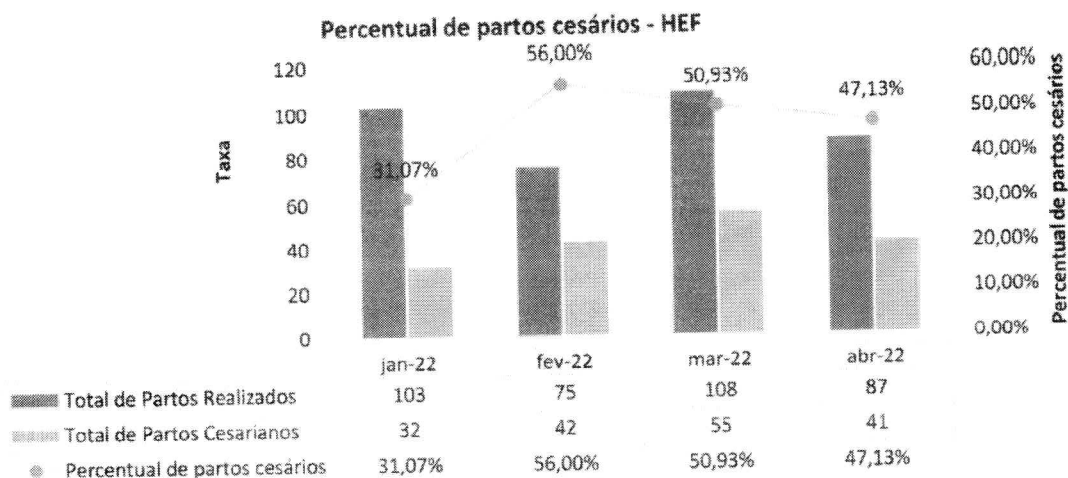


Para além da questão do absenteísmo (maior causa de cancelamentos de cirurgias), a mudança de perfil da unidade, aliada ao monumental número de cirurgias de urgência, ainda é um fator a ser superado.

Histórico dos Partos Realizados - HEF



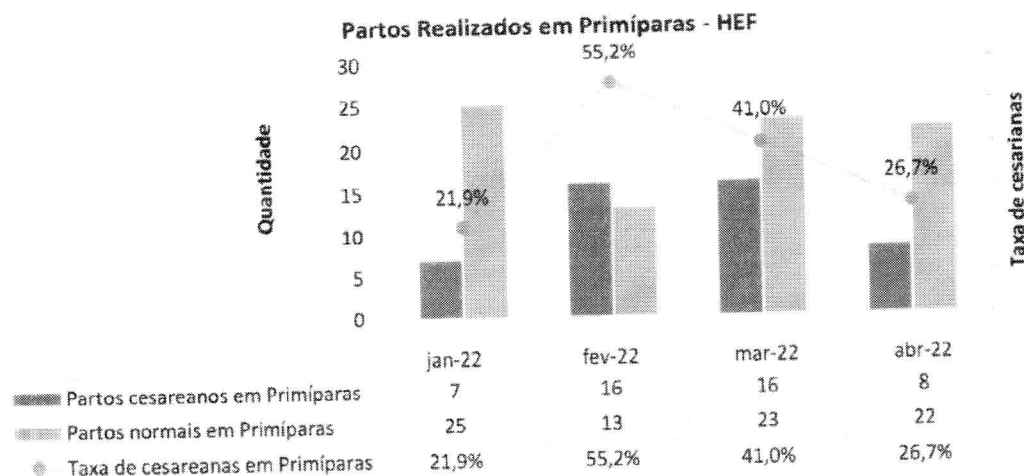
Considerando que o serviço de obstetrícia funciona sob livre demanda, sabe-se que o número de partos apresenta alterações que independem dos esforços prestados pela equipe multidisciplinar do Centro Obstétrico. Ainda que o HEF incentive o parto por via normal, sabe-se que há intercorrências na assistência ao trabalho de parto que requerem indicações de cesariana em caráter emergencial, sendo a maior delas o sofrimento fetal agudo (SFA).



Para que se entendam os motivos que levaram à indicação de cesarianas, utilizou-se a Classificação de Robson, que engloba as gestantes submetidas a cesariana em 10 grupos distintos. Dessa forma, foi atingida a meta estabelecida pela SES no que concerne a 100% na taxa de aplicação da referida classificação. Lista-se, a seguir, as pacientes submetidas a cesariana, com suas respectivas idades gestacionais (IG) e a indicação do ato cirúrgico.



Paciente	IG	Indicação	Classificação de Robson
B.P.Q	41	Falha de Indução	2
A.R.S	38	Desproporção Cefalo Pélvica	3
N.F.B	39	Iteratividade	5
P.C.S	38 + 4	Apresentação Pélvica	6
L.G.C	39 + 3	Parada de Progressão	5
L.T.M	40 + 1	Apresentação Córmica	9
L.S.O	36	Natimorto	2
E.A.R.O	39 + 5	Pré-Eclampsia	2
D.A.C	39+6	Iteratividade	5
R.R.S.	39	Restrição de Crescimento Intrauterino	2
J.S.S	38	Falha de Indução	2
K.L.M	38+3	Iteratividade	5
E.J.S	41	Iteratividade + Pós-Datismo	5
G.G.R	41	Iteratividade + Pós-Datismo	5
M.R.S	39 + 5	Sofrimento Fetal Agudo	1
R.S.J	38 + 6	Iteratividade	5
P.C.C.S	37	Sofrimento Fetal Agudo + Iteratividade	5
C.L.B	39	Parada de Progressão	3
R.M.J.B	40+2	Líquido Meconial + Cesárea Prévia	5
A.B.J.C	39	Iteratividade	5
M.F.T.S	40+5	Oligodramnia + Sofrimento Fetal Agudo + Iteratividade	5
M.V.R.S	40+4	Sofrimento fetal	7
I.P.G	37	Bradicardia Fetal + Cesárea Prévia	5
A.G.S	37	Sofrimento Fetal Agudo + Iteratividade	5
K.F.S	39+1	Taquicardia Fetal	4
E.S	39+4	Pré-Eclampsia + Iteratividade	5
G.G.S	38+3	Sofrimento Fetal Agudo	1
J.T.F.G	40	Parada de Progressão	1
G.F.S	38	Sofrimento Fetal Agudo	1
W.P.O	38+6	Sofrimento Fetal Agudo + Bradicardia Fetal	1
D.R.S	41	Sofrimento Fetal Agudo + Pós-Datismo	2
M.P.S	39+3	DPP + Cesárea Prévia	5
J.S.P	41	Parada de Progressão + Falha de Indução	2
S.N.B	40	Cesárea Prévia	5
T.R.B	38+2	Macrossomia Fetal	1
L.C.A	40	Parada de Progressão	1
K.T.B	41	Cesárea Prévia	5
J.S.S	40	Iteratividade	5
V.M.B	41	Pós-Datismo + Iteratividade	5
A.M.S	41	Cesárea Prévia	5
I.A.S	41	Cesárea Prévia	5



II.2 – DADOS EPIDEMIOLÓGICOS

Como dito antes, a análise do perfil epidemiológico da unidade mereceu especial atenção em abril. Veja-se, por exemplo que a dengue manteve alta incidência no número de casos notificados de dengue corroborando com a alta incidência de casos da doença no estado de Goiás. Total de doenças e agravos de notificações compulsórias do notificadas no HEF, para abril de 2022:

Sistema de Informação de Agravos de Notificação Compulsória SINAN	
Doenças e Agravos	Número de Notificações mês
Dengue	241
Acidente por Animais Peçonhentos	31
Atendimento Antirrábico	22
Intoxicação Exógena	22
Violência Autoprovocada	12
Acidente de Trabalho com Exposição a Material Biológico	6
Acidente de Trabalho	4
Chikungunya	1
Tuberculose	1
Sífilis	1
Sífilis Congênita	1
Rubéola	1
Rubéola Congênita	1
Toxoplasmose	1
Total	345

Fonte: Planilha Interna NHE

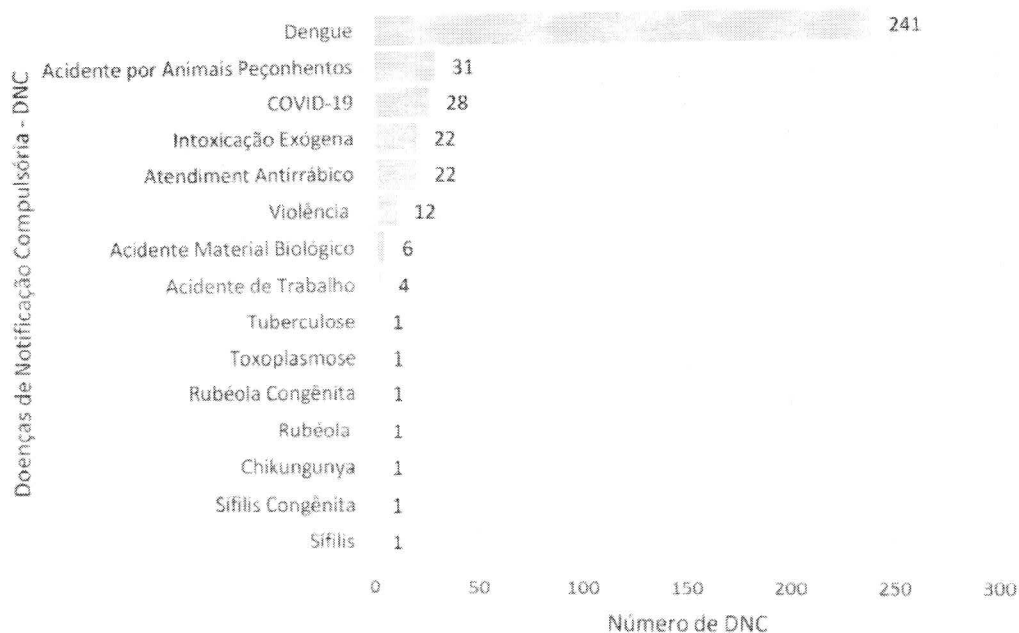
Total de doenças e agravos de notificações compulsórias do SIVEP-

Gripe e e-SUS Notifica.

SIVEP – Gripe / e-SUS Notifica	
Doença e Agravos	Número de Notificações no mês
Síndrome Respiratória Aguda Grave por COVID-19	0
Síndrome Respiratória Aguda Grave não especificada	0
Síndrome Gripal COVID-19	28
Total	28

Fonte: SIVEP GRIPE/ E-SUS NOTIF

Total de doenças e agravos notificados e investigados no HEF, período de abril de 2.022.



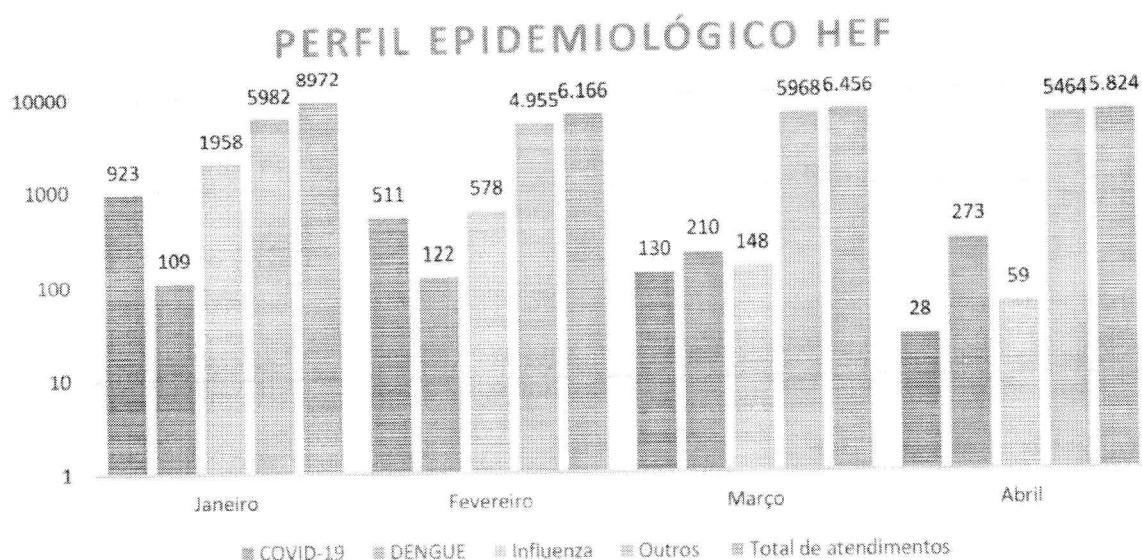
Fonte: Planilha de controle interno NHE

Dentre as notificações de dengue do mês de abril, 100% delas foram do município de Formosa. O aumento do número de casos de dengue no município o coloca em estado de alerta com classificação de médio risco para epidemia, segundo o boletim epidemiológico da SES, semana 16/2022.

O Estado de Goiás registrou, até a semana epidemiológica 16 do

ano de 2022, 21 óbitos confirmados de dengue – sendo que estão em investigação outros 129 óbitos, um deles de Formosa.

Perfil epidemiológico dos atendimentos das doenças emergenciais de saúde pública da urgência e emergência do HEF, período janeiro a abril de 2022



Fonte sistema MV

A análise dos dados permitiu inferir que nas semanas epidemiológicas do mês de abril que compreende da semana 14/2022 a semana 17/2022 houve diminuição do número de doenças diarreicas. Entretanto houve aumento do número de doenças diarreicas graves com desidratação em comparação com as semanas epidemiológicas 09/2022 a 13/2022. que compreende o mês de março de 2022.

Total de doenças diarreicas registradas nos atendimentos de urgência e emergência do HEF, período semana epidemiológica 14/2022 a semana epidemiológica 17/2022.

Doenças Diarreicas	
Semana Epidemiológica	Número de Doenças Diarreicas
Semana Epidemiológica 14/2022	15
Semana Epidemiológica 15/2022	24
Semana Epidemiológica 16/2022	29
Semana Epidemiológica 17/2022	21
Total	89

Total de doenças diarreicas notificadas nos atendimentos de urgência e emergência no HEF por plano de tratamento, período semana epidemiológica 14/2022 a semana epidemiológica 17/2022.

Doenças Diarreicas		
Plano de Tratamento	Quantidade	%
Plano de Tratamento A (Diarreia sem desidratação)	11	12,35
Plano de Tratamento B (Paciente com desidratação em observação)	42	47,20
Plano de Tratamento C (Diarreia Grave com desidratação)	35	39,33
Ignorado	1	1,12
Total	89	100%

Planilha MDDA

Neste mês de abril foram registrados 36 óbitos. Destes, 12 óbitos foram em períodos inferiores a 24 horas e 24 óbitos maiores de 24 horas.

Dentre os diagnósticos principais de óbitos referentes ao mês de abril, destaca-se sepse de foco pulmonar como principal causa de óbito.

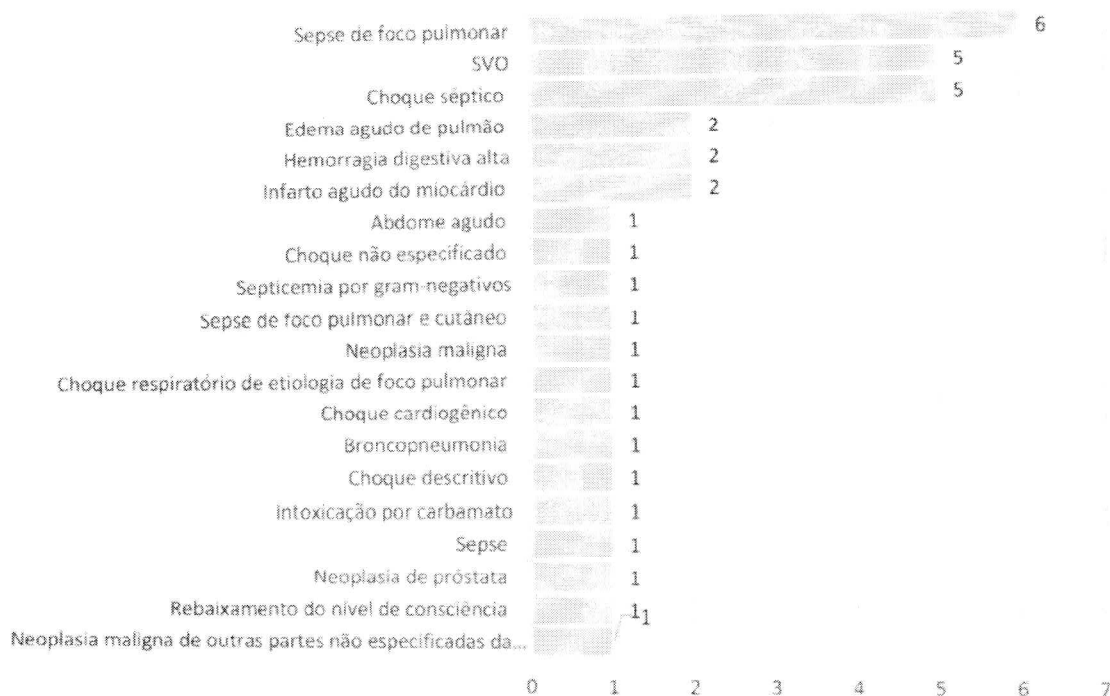
Total de óbitos ocorridos no HEF por diagnóstico principal.

ÓBITOS POR DIAGNÓSTICO PRINCIPAL		
Diagnóstico Principal	Quantidade	%
Sepse de foco pulmonar	06	16,67
Choque séptico	05	13,88
SVO	05	13,88
Infarto agudo do miocárdio	02	5,55
Hemorragia digestiva alta	02	5,55
Edema agudo de pulmão	02	5,55
Neoplasia maligna de outras partes não especificadas da língua.	01	2,78
Rebaixamento do nível de consciência	01	2,78
Neoplasia de próstata	01	2,78
Sepse	01	2,78
Intoxicação por carbamato	01	2,78
Choque descritivo	01	2,78
Broncopneumonia	01	2,78

Choque cardiogênico	01	2,78
Choque respiratório de etiologia de foco pulmonar	01	2,78
Neoplasia maligna	01	2,78
Sepse de foco pulmonar e cutâneo	01	2,78
Septicemia por gram-negativos	01	2,78
Choque não especificado	01	2,78
Abdome agudo	01	2,78
Total	36	100%

Fonte: Planilha interna NHE

ÓBITOS POR DIGANÓSTICO PRINCIPAL



Fonte planilha interna NHE

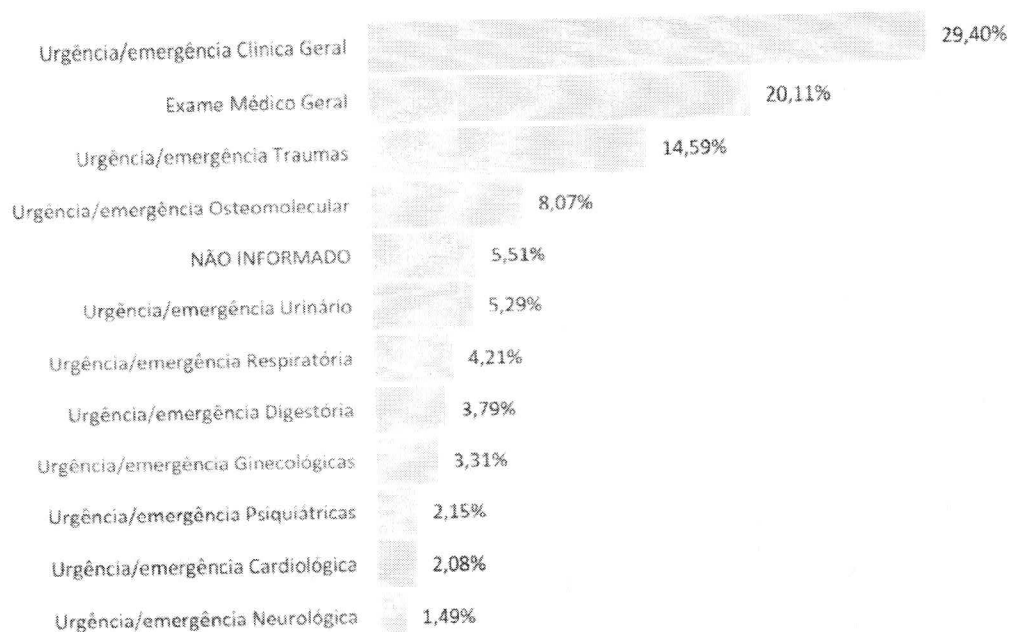
No mês de abril de 2022 o número absoluto de atendimentos na urgência/emergência do pronto socorro do Hospital Estadual de Formosa foi de 5.824. A procura maior dos atendimentos neste mês de abril foram relacionados à Clínica Geral, seguido dos atendimentos de trauma. **A faixa etária com maior número de atendimentos foi 15 a 21 anos com 13,77%**; quanto ao sexo, o número maior de atendimentos foi do gênero feminino com 59,73%.

Atendimentos por categoria/diagnóstico do pronto-socorro do HEF,
período abril de 2022.

Atendimentos por categoria/diagnóstico do pronto socorro		
Categorias	Quantidade	%
Urgência/emergência clínica geral	1.712	29,40
Exame médico geral	1.171	20,11
Urgência/emergência Trauma	850	14,59
Urgência/emergência sistema osteomuscular	470	8,07
Não informado	321	5,51
Urgência/emergência sistema geniturinário	308	5,29
Urgência/emergência respiratória	245	4,21
Urgência/emergência digestória	221	3,79
Urgência/emergência ginecológicas	193	3,31
Urgência/emergência psiquiátricas	125	2,15
Urgência/emergência cardiológicas	121	2,08
Urgência/emergência neurológicas	87	1,49
Total	5.824	100%

Atendimentos por categoria/diagnóstico do pronto socorro do HEF,
período abril de 2.022.

Atendimento atendimentos por categoria/diagnósticos



Atendimentos por faixa etária do pronto socorro do HEF, período abril de 2022.

Atendimentos por faixa etária		
Faixa etária	Quantidade	%
15 a 20 anos	802	13,77
21 a 24 anos	728	12,50
25 a 29 anos	725	12,45
35 a 39 anos	540	9,27
Acima de 60 anos	529	9,08
30 a 34 anos	512	8,79
40 a 44 anos	506	8,69
45 a 49 anos	390	6,70
50 a 54 anos	343	5,89
55 a 59 anos	271	4,65
60 a 64 anos	255	4,38
12 a 14 anos	128	2,20
6 a 11 anos	36	0,62
Menores de 1 ano	33	0,57

1 a 6 anos	27	0,46
Total	5.824	100%

Atendimentos por faixa etária do pronto socorro do HEF, período
abril de 2022.

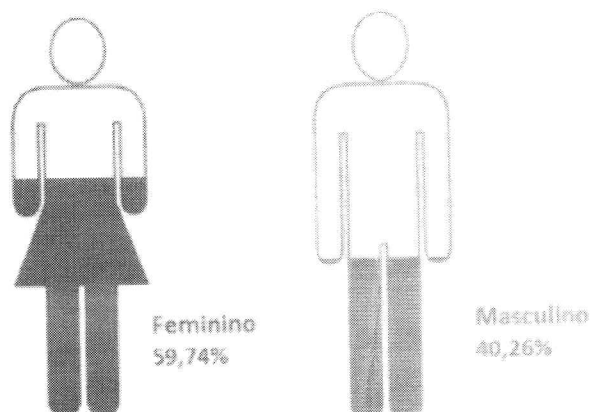
Atendimentos por faixa etária

15 a 20 anos	802
21 a 24 anos	728
25 a 29 anos	725
35 a 39 anos	540
55 anos a mais	529
30 a 34 anos	512
40 a 44 anos	506
45 a 49 anos	390
50 a 54 anos	343
55 a 59 anos	271
60 a 64 anos	255
12 a 14 anos	128
6 a 11 anos	36
Menores de 1 ano	33
1 a 6 anos	27

Atendimentos por gênero do pronto socorro do HEF, período abril
de 2022

Atendimentos por gênero		
Gênero	Quantidade	%
Feminino	3.479	59,74
Masculino	2.345	40,26
Total	5.824	100%

Atendimentos por gênero do pronto socorro do HEF, período abril
de 2022



No mês de abril foram admitidos na Clínica Médica 110 pacientes, com 68,19% do gênero masculino. A faixa etária de maior **prevalência das internações na Clínica Médica foram pacientes com 65 anos a mais** – a indicar, portanto, maior tempo de recuperação. Dentre os vários diagnósticos de internação a categoria de diagnóstico com maior número de internações foram doenças do aparelho geniturinário com 16,36%.

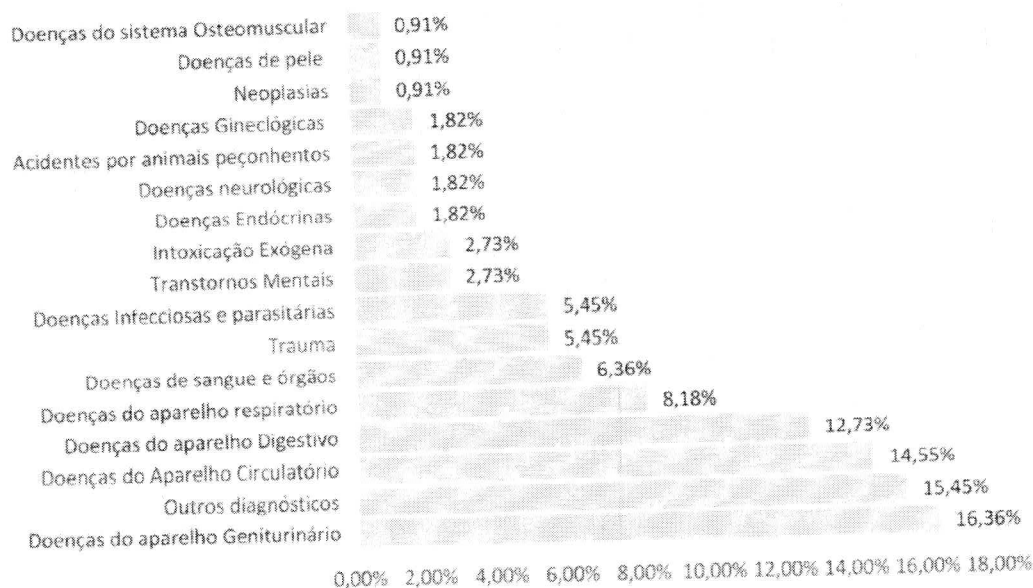
Admissões por categoria/diagnóstico da Clínica Médica do HEF:

Admissões por categoria/diagnóstico da clínica médica		
Categorias	Quantidade	%
Doenças Do aparelho geniturinário	18	16,36
Outros diagnósticos	17	15,45
Doenças do aparelho circulatório	16	14,55
Doenças do aparelho digestivo	14	12,73
Doenças do aparelho respiratório	9	8,18
Doenças de sangue e órgãos	7	6,36
Trauma	6	5,45
Doenças infecciosas e parasitárias	6	5,45
Transtornos mentais	3	2,73
Intoxicações Exógenas	3	2,73
Doenças endócrinas	2	1,82
Doenças neurológicas	2	1,82
Acidente por animais peçonhentos	2	1,82
Doenças ginecológicas	2	1,82
Neoplasias	1	0,91
Doenças da pele	1	0,91
Doenças do sistema osteomuscular	1	0,91

Total	110	100%
--------------	------------	-------------

Admissões por categoria/diagnóstico da clínica médica do HEF, período abril de 2022.

Admissões por categoria/diagnóstico



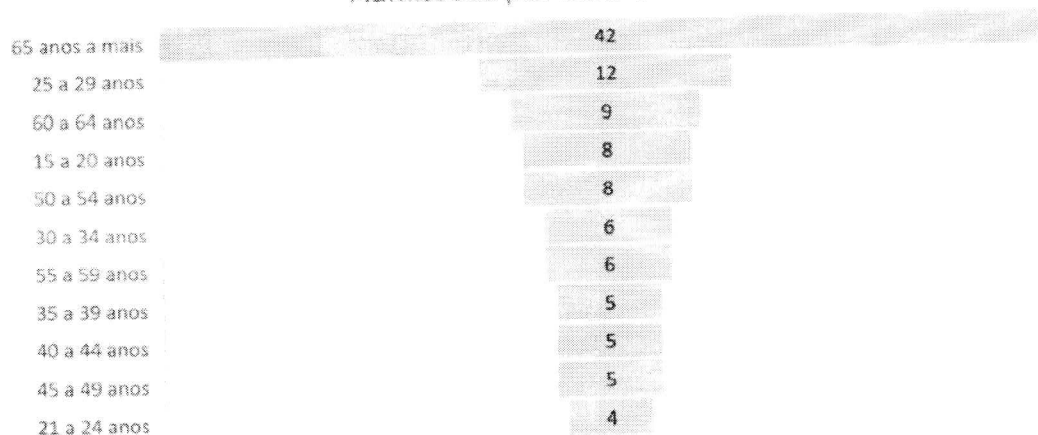
Admissões por faixa etária da clínica médica do HEF, período abril de 2022.

Admissões por faixa etária		
Faixa etária	Quantidade	%
65 anos a mais	42	38,18
25 a 29 anos	12	10,91
60 a 64 anos	9	8,18
15 a 20 anos	8	7,27
50 a 54 anos	8	7,27
30 a 34 anos	6	5,45
55 a 59 anos	6	5,45
35 a 39 anos	5	4,55
40 a 44 anos	5	4,55
45 a 49 anos	5	4,55
21 a 24 anos	4	3,64
Total	110	100%

Admissões por faixa etária da Clínica Médica do HEF, período abril

de 2022

Admissões por faixa etária



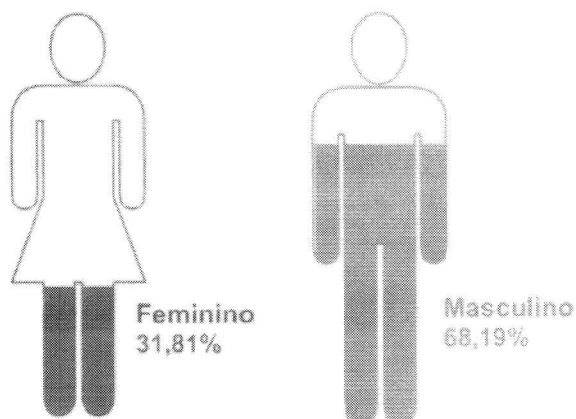
Admissões por gênero da clínica médica do HEF, período abril de

2022.

Admissões por gênero		
Gênero	Quantidade	%
Feminino	35	31,81
Masculino	75	68,19
Total	110	100%

Admissões por gênero da clínica médica do HEF, período abril de

2022.



No mês de abril foram admitidos na UTI 40 pacientes. A faixa etária com maior número de internações foi de pacientes com 65 anos ou mais – 35% das internações. O gênero feminino teve maior número de internações com 52,50% das internações. O diagnóstico com maior número de admissões na UTI foram doenças do sistema circulatório – acidente vascular cerebral com 5 admissões e infarto agudo do miocárdio com 3 internações.

Admissões por diagnóstico da UTI do HEF, período abril de 2022

Admissões por diagnóstico da UTI		
Categorias	Quantidade	%
Acidente Vascular Cerebral	5	12,50
Infarto agudo do miocárdio	2	7,50
Insuficiência Renal	2	5
Hemorragia gastrointestinal	2	5
Pneumonia	2	5
Intoxicação exógena	2	5
Infecção do trato urinário	2	5
Edema pulmonar	2	5
Insuficiência cardíaca congestiva	2	5
Bloqueio atrioventricular	2	5
Diabetes Mellitus	2	5
Dor no abdome superior	1	2,5
Fratura de maléolo	1	2,5
Dor precordial	1	2,5
Pielonefrite	1	2,5
Obstrução intestinal pós-operatória	1	2,5
Pericardite	1	2,5
Doença renal hipertensiva	1	2,5
Septicemia	1	2,5
Icterícia	1	2,5
Pré-eclâmpsia	1	2,5
Falha na provocação do aborto	1	2,5
Broncopneumonia	1	2,5
Insônia não-orgânica	1	2,5
Mioma Uterino	1	2,5
Total	40	100%

Admissões por diagnóstico da UTI do HEF, período abril de 2022

Diagnóstico das admissões da UTI

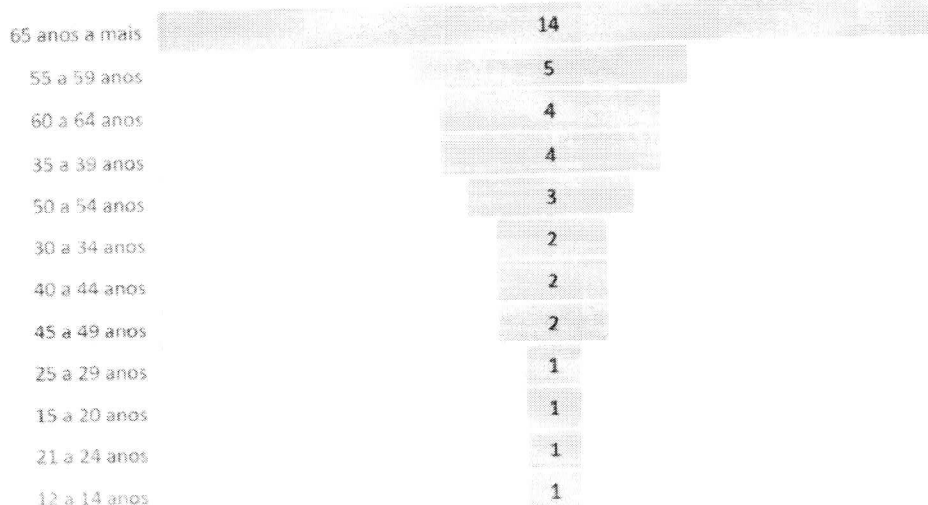
Acidente vascular cerebral	5
Infarto agudo do miocárdio	3
Insuficiência Renal	2
Hemorragia gastrointestinal	2
Pneumonia	2
Intoxicação Exógena	2
Infecção do trato urinário	2
Edema pulmonar	2
Insuficiência cardíaca Congestiva	2
Bloqueio atrioventricular	2
Diabetes Mellitus	2
Dor no abdome superior	1
Fratura do maleolo	1
Dor precordial	1
Pielonefrite	1
Obstrução Intestinal pós operatoria	1
Pericardite	1
Doença renal hipertensiva	1
Septicemia	1
Icterícia	1
Pré-eclâmpsia	1
Falha na provocação do aborto	1
Broncopneumonia	1
Insônia não-orgânica	1
Mioma Uterino	1

Admissões por faixa etária da UTI do HEF, período abril de 2022

Admissões por faixa etária		
Faixa etária	Quantidade	%
65 anos a mais	14	35
55 a 59 anos	5	12,5
60 a 64 anos	4	10
35 a 39 anos	4	10
50 a 54 anos	3	7,5
30 a 34 anos	2	5
40 a 44 anos	2	5
45 a 49 anos	2	5
25 a 29 anos	1	2,5
15 a 20 anos	1	2,5
21 a 24 anos	1	2,5
12 a 14 anos	1	2,5
Total	40	100%

Admissões por faixa etária da UTI do HEF, período abril de 2022

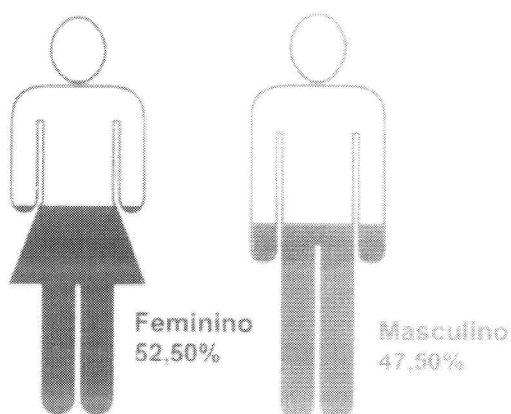
Admissões por faixa etária



Admissões por gênero da UTI do HEF, período abril de 2022

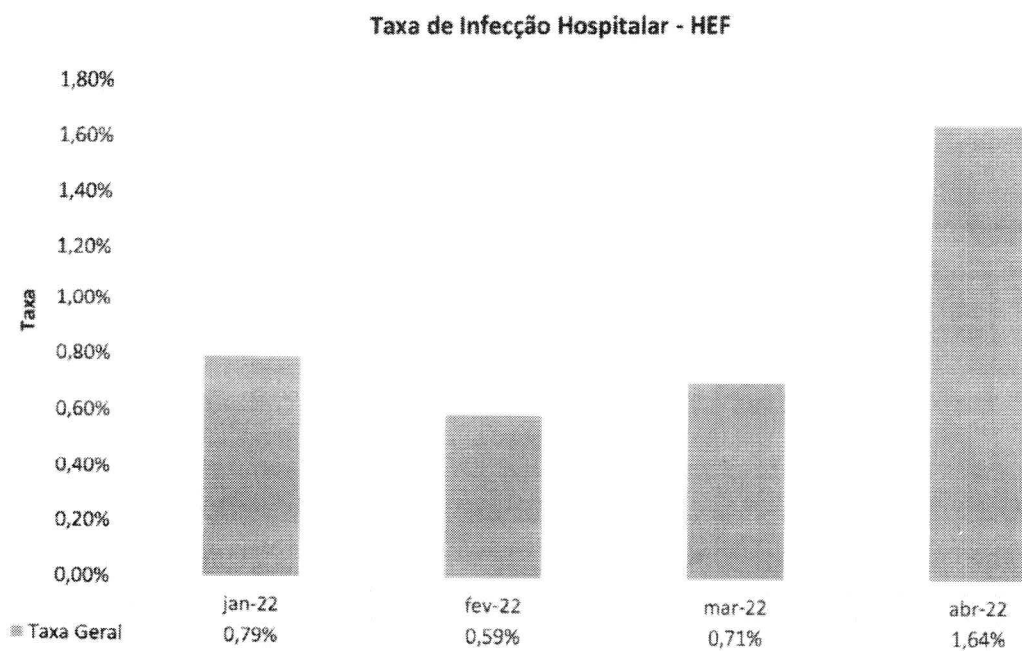
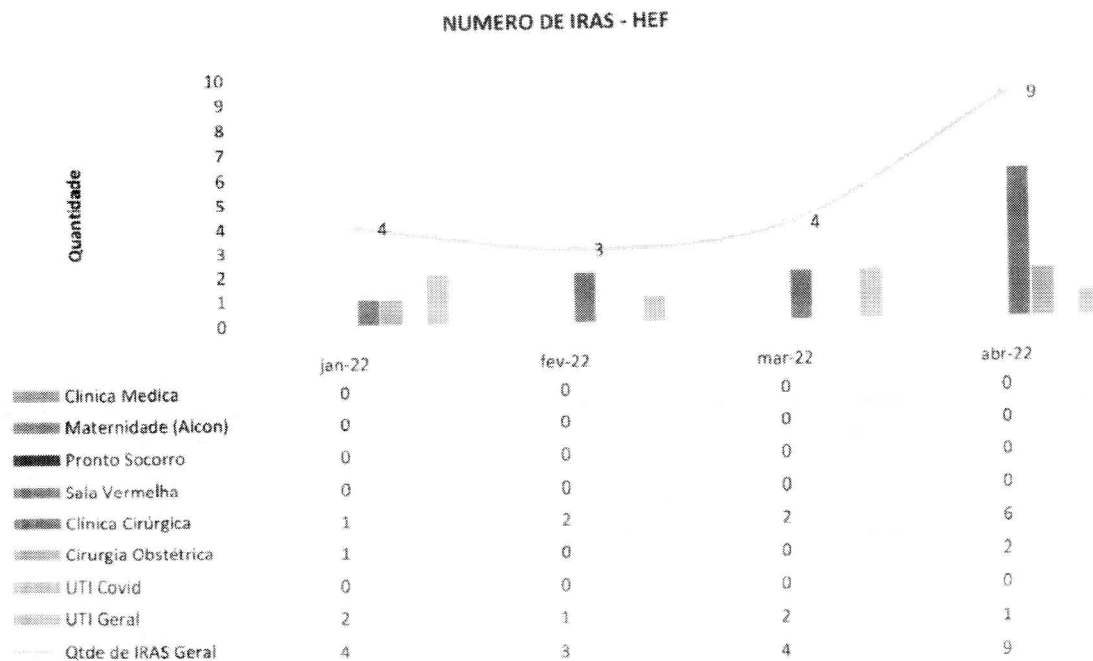
Admissões por gênero		
Gênero	Quantidade	%
Feminino	21	52,50
Masculino	19	47,50
Total	40	100%

Admissões por gênero da clínica médica do HEF, período abril de 2022.

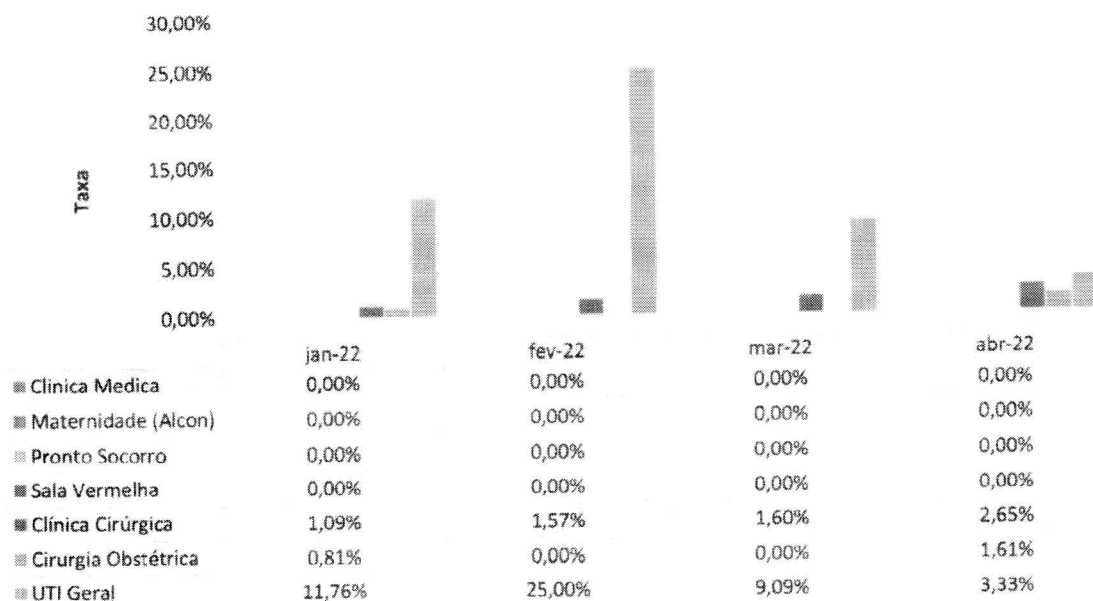


II.3 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

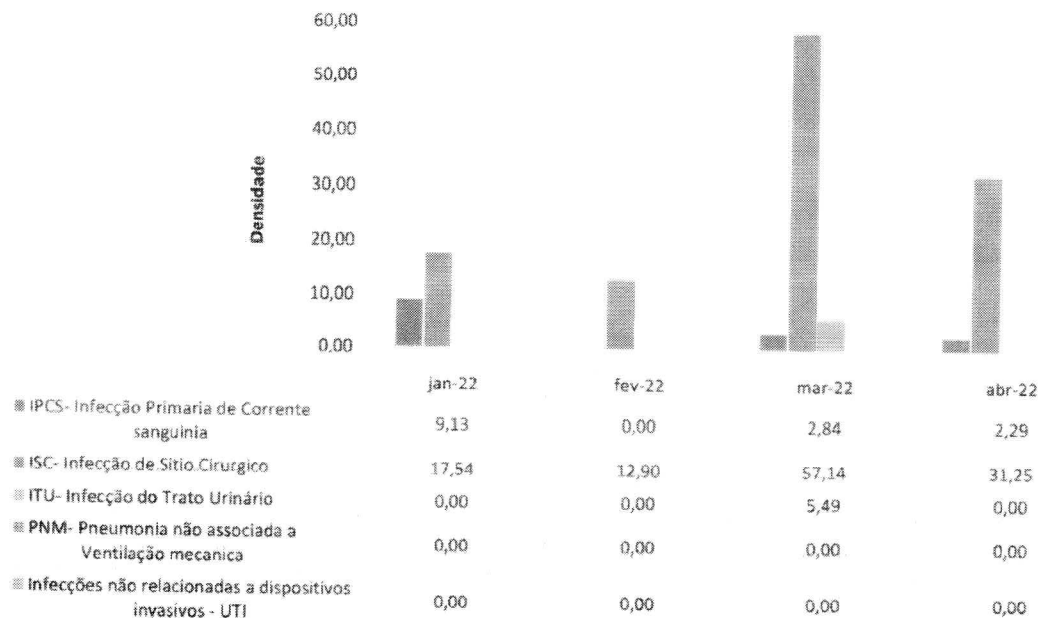
INFECÇÕES HOSPITALARES



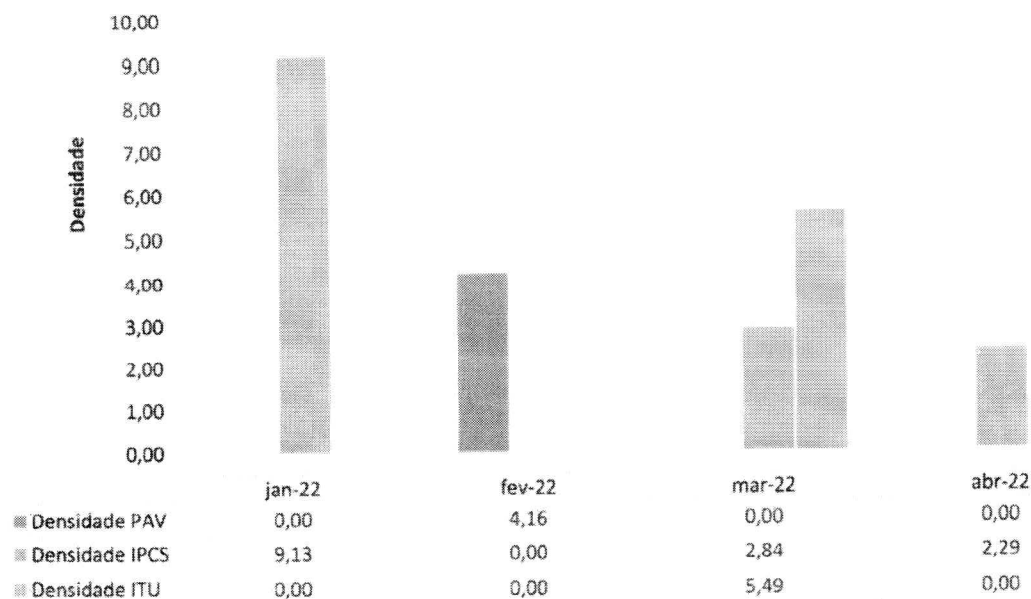
Taxa de IRAS - HEF



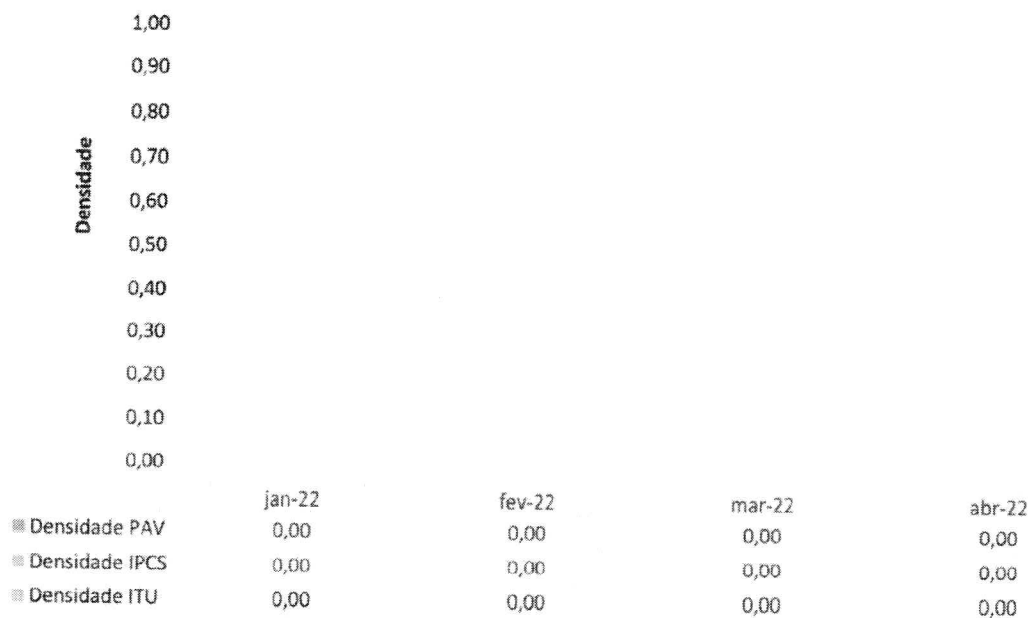
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HEF



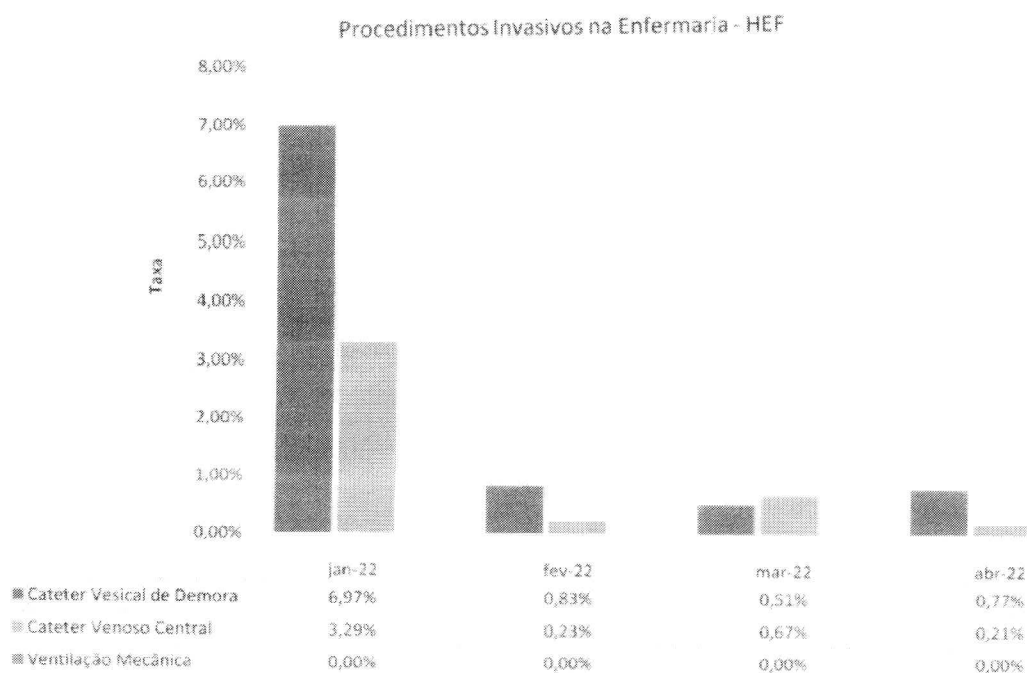
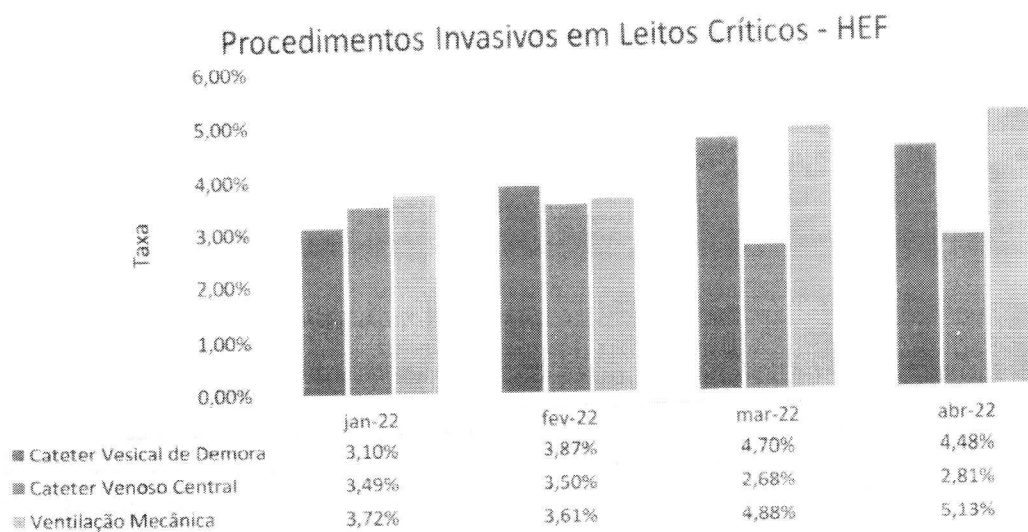
Densidade de IRAS na UTI GERAL - HEF



Densidade de IRAS na UTI COVID - HEF

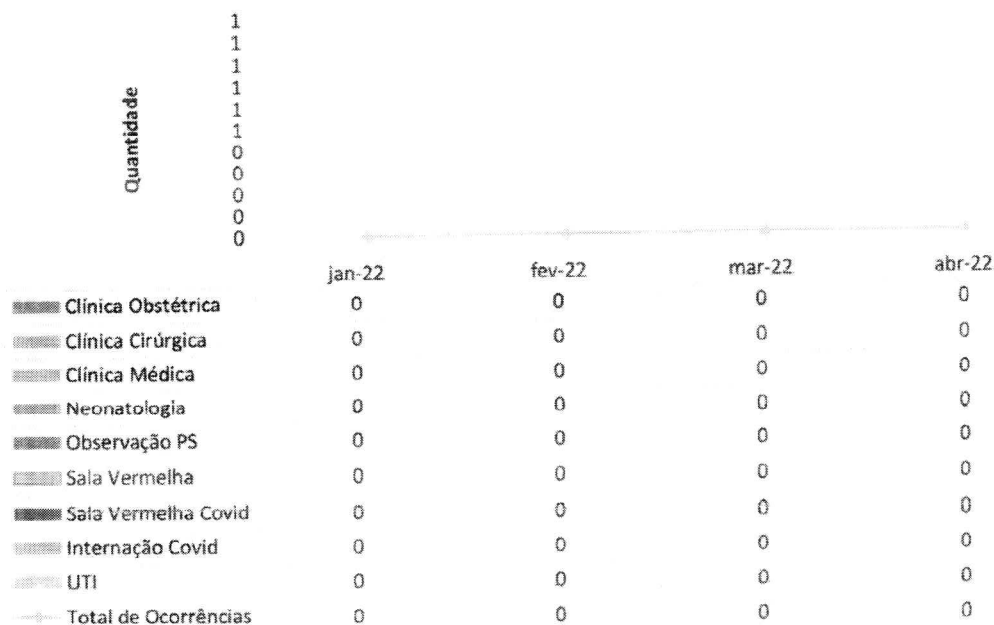


TAXA DE UTILIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS INVASIVOS

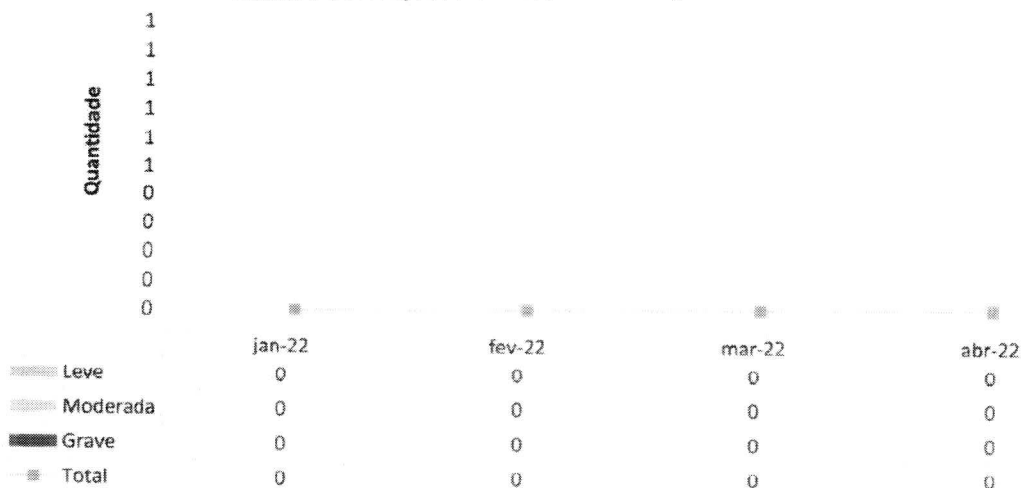


FARMACOVIGILÂNCIA

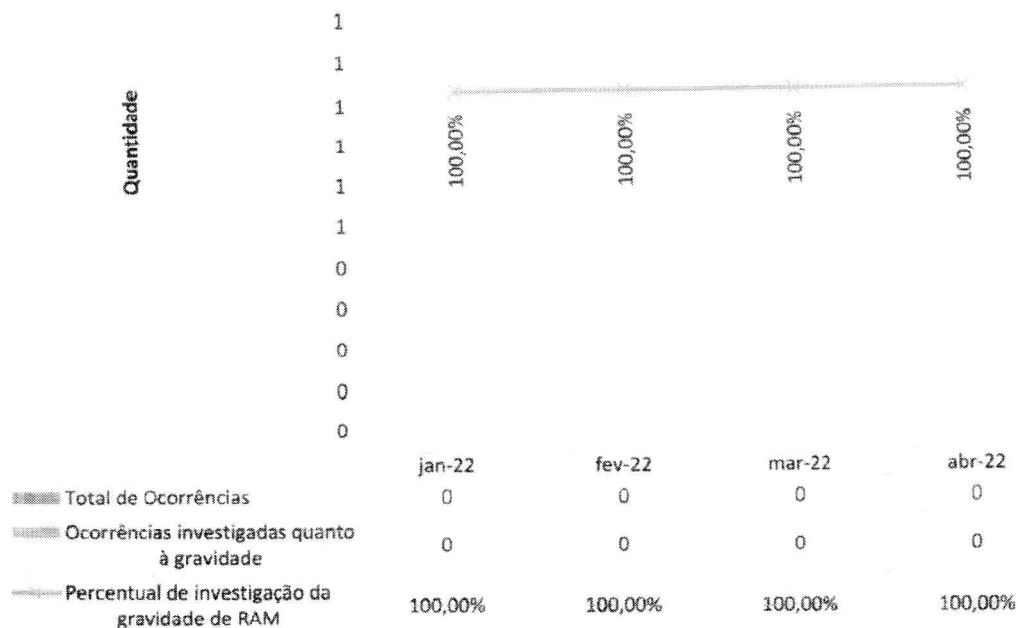
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEF



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEF

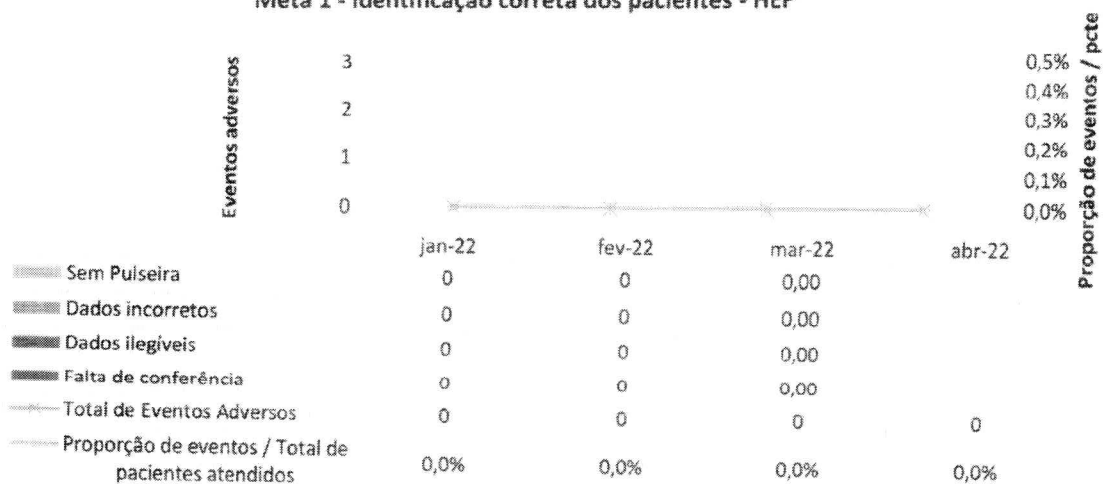


Percentual de investigação da gravidade de RAM



QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Identificação correta dos pacientes - HEF



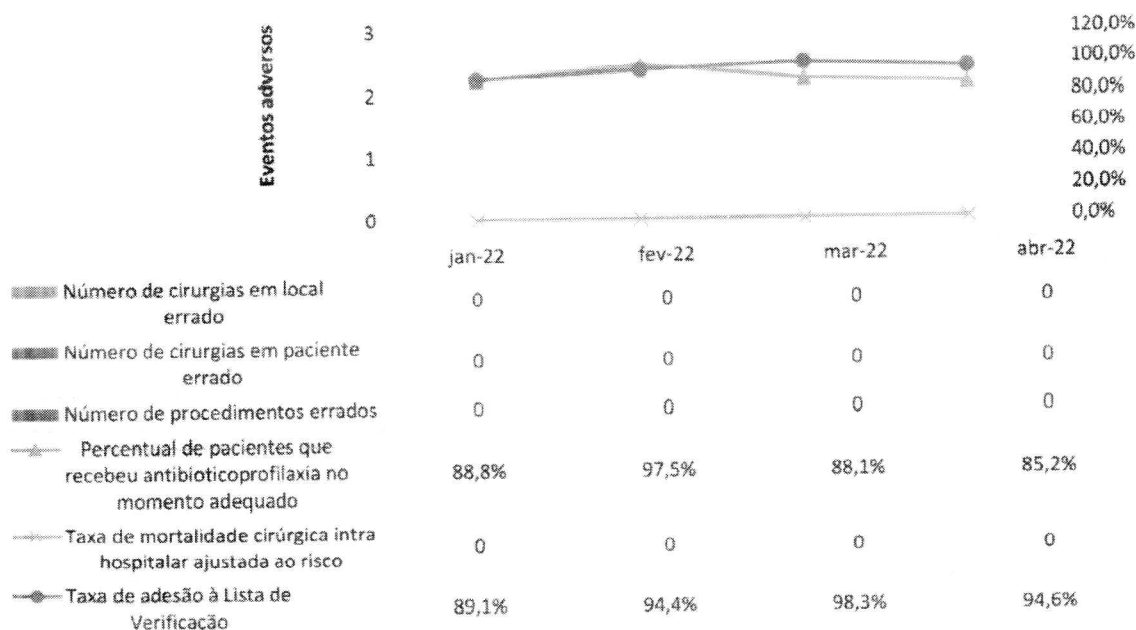
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEF

Eventos adversos	3 2 1 0	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Falta de identificação do resultado crítico		0	0	0	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico		0	0	0	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico		0	0	0	0
■ Total de Eventos Adversos		0	0	0	0

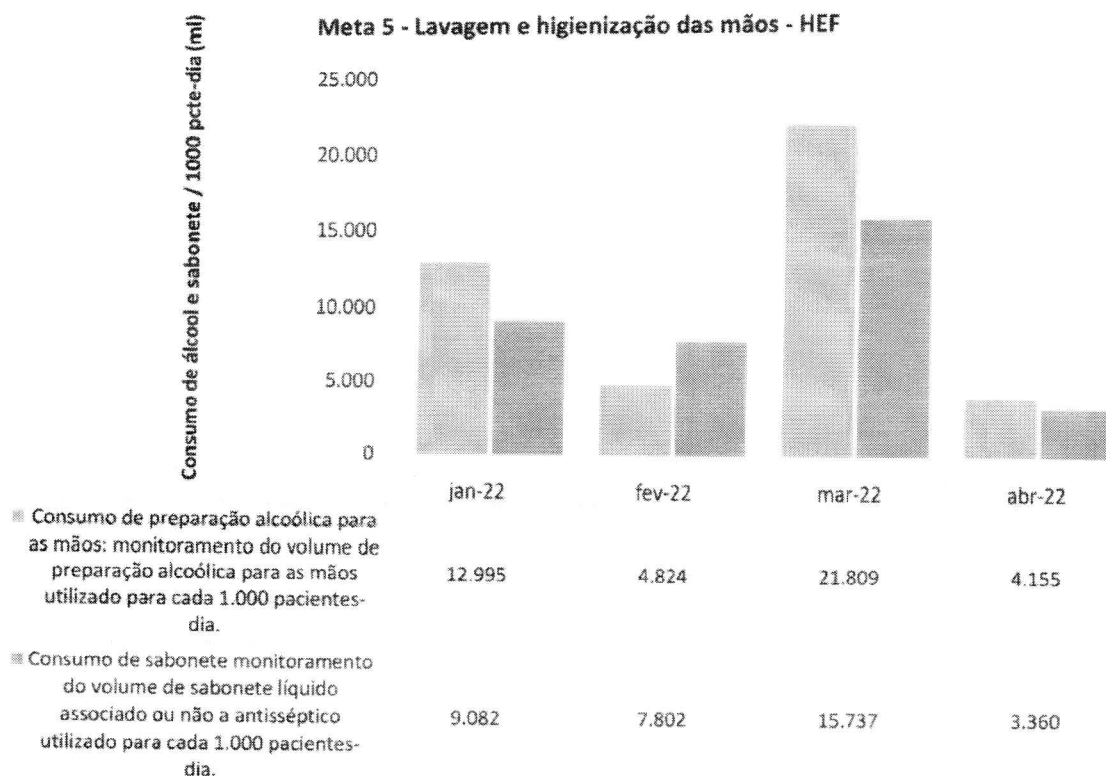
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HEF

Eventos	1 1 1 0 0 0	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22
■ Nº Erro na Prescrição Médica		0	0	0	0
■ Nº Erro na Dispensação de Medicamentos		0	0	0	0
■ Nº Erro na Administração de Medicação		0	0	0	0

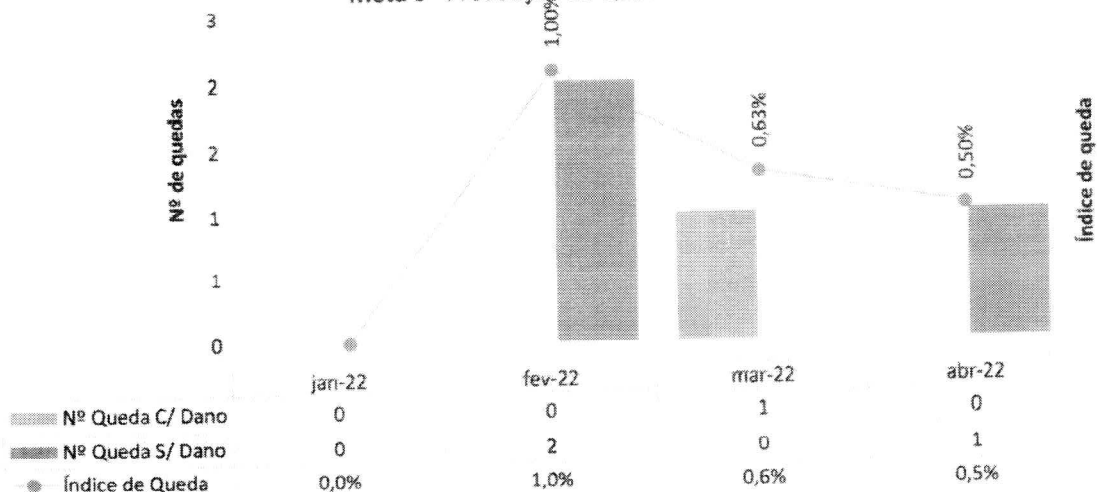
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEF



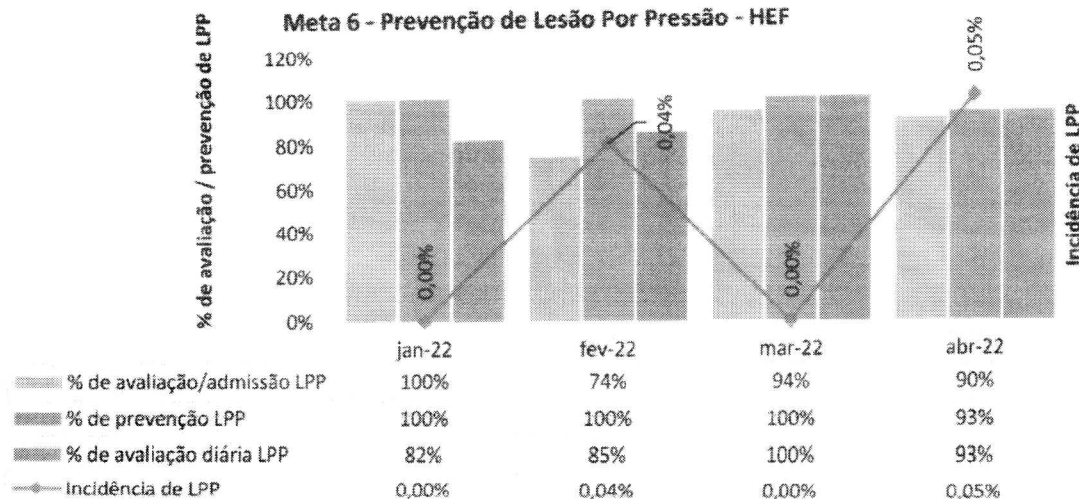
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HEF



Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEF

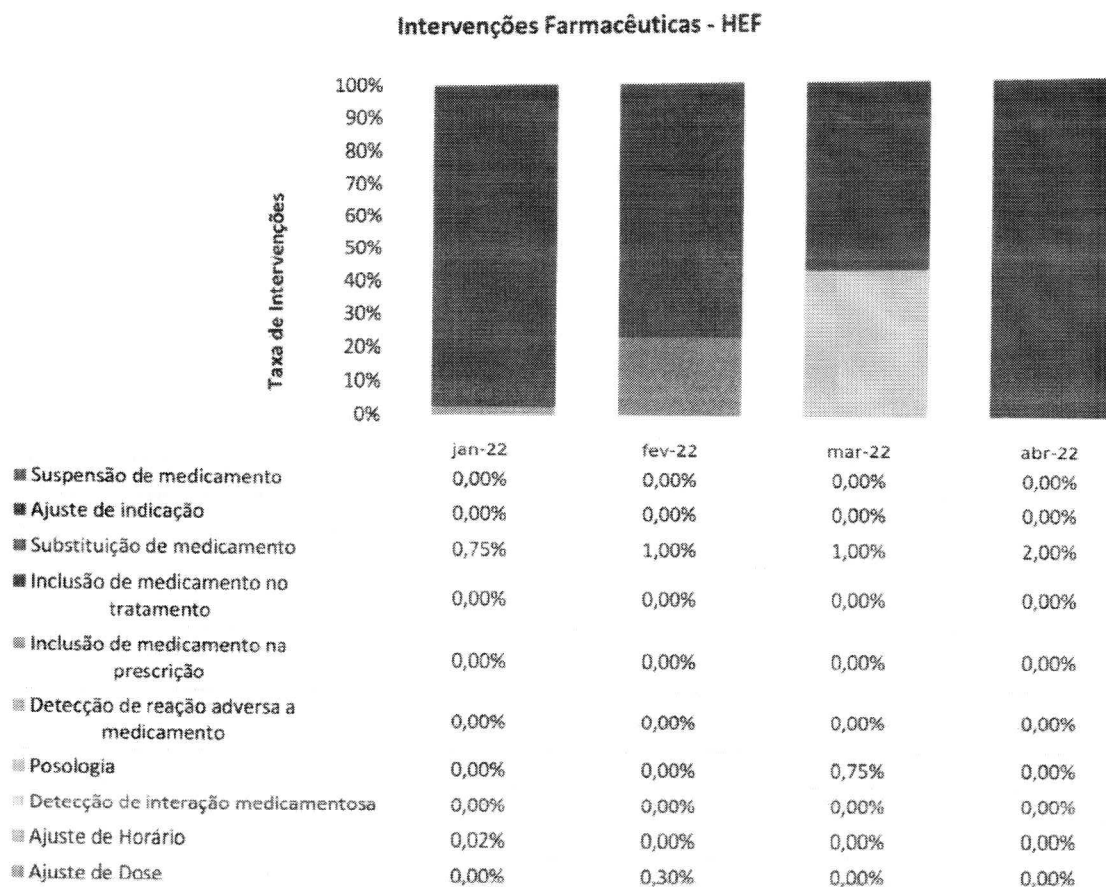
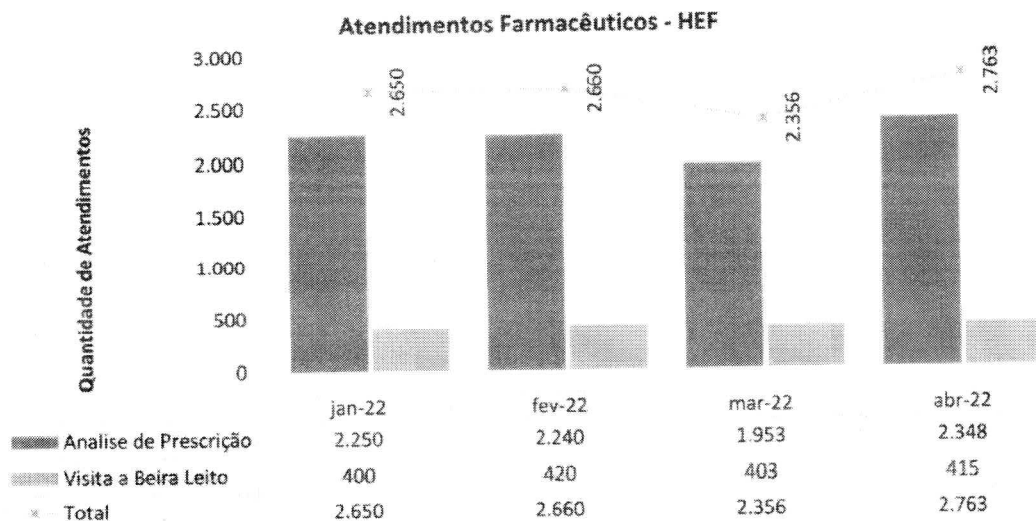


Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEF

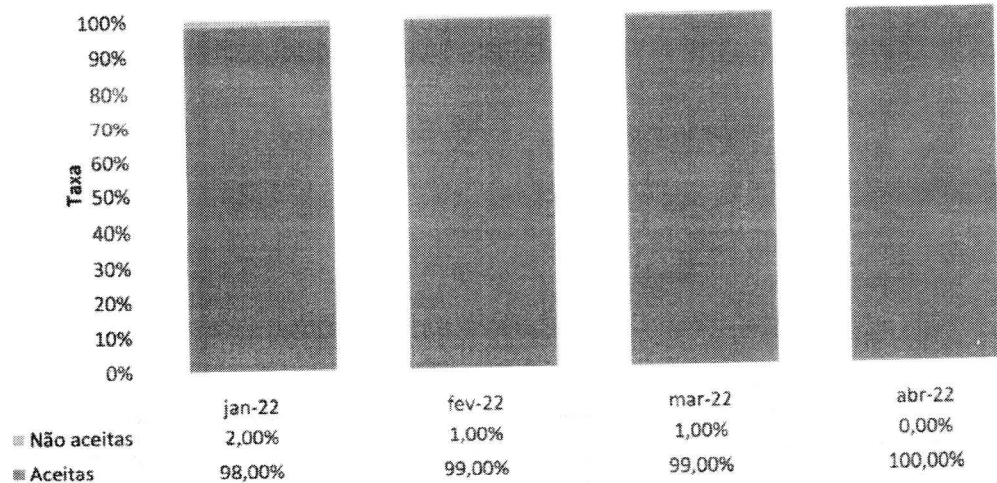


II.4 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

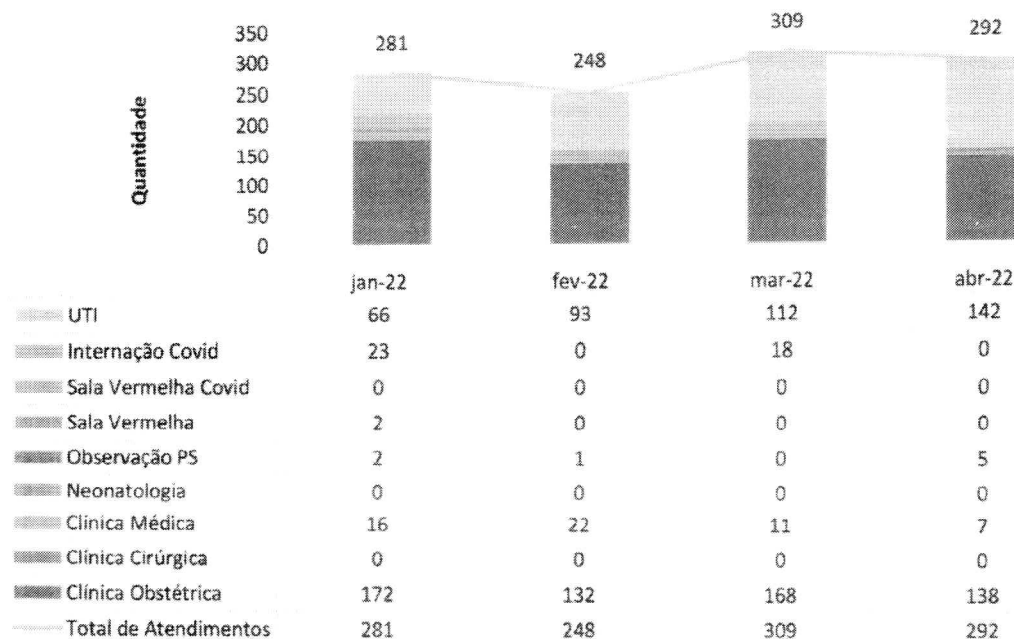


Aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HEF



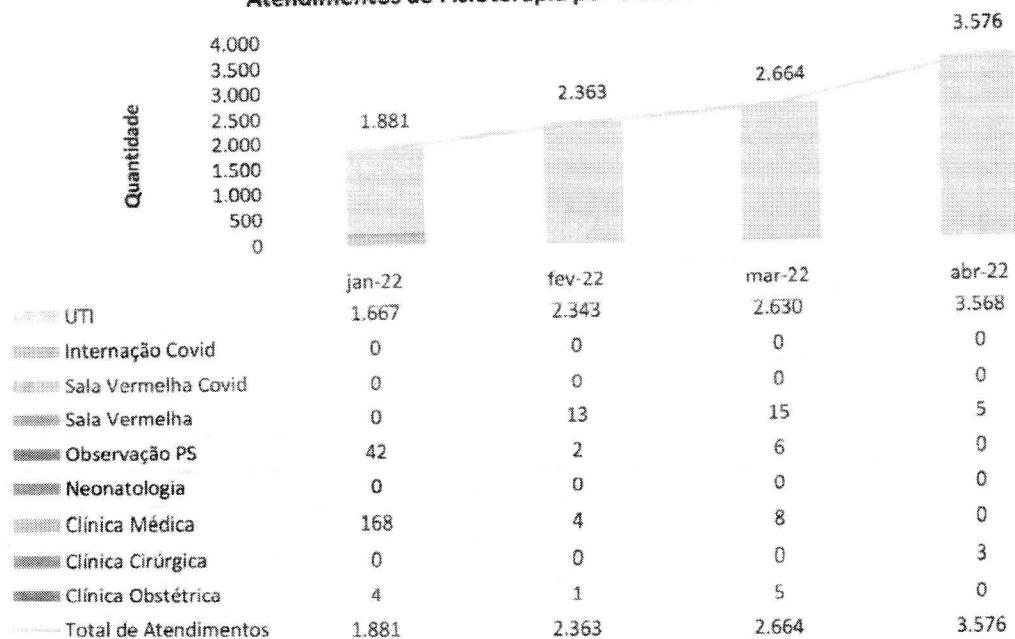
FONOAUDIOLOGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HEF



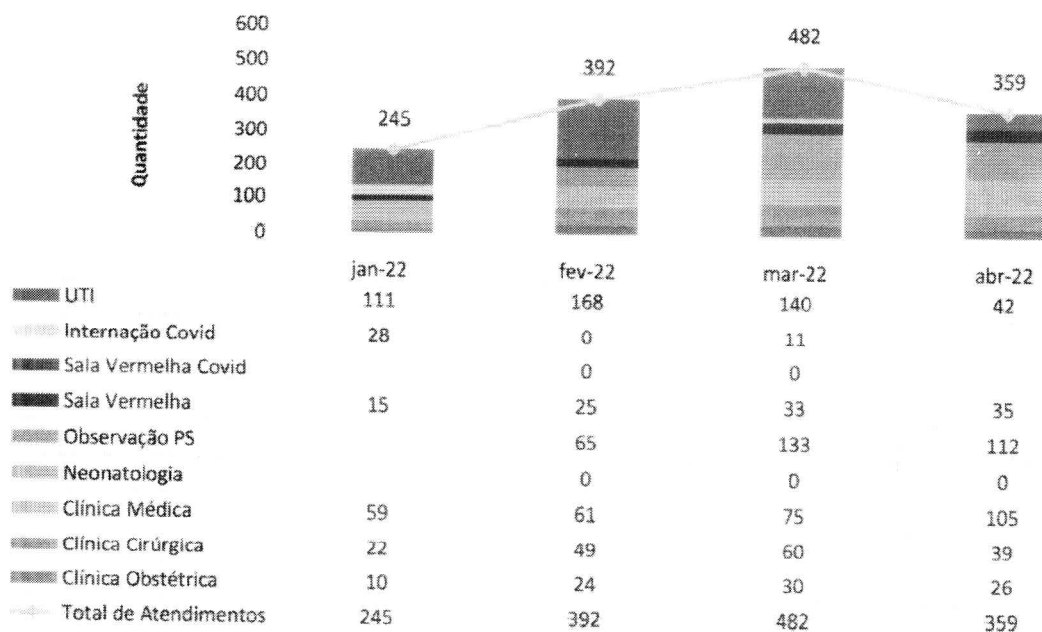
FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEF



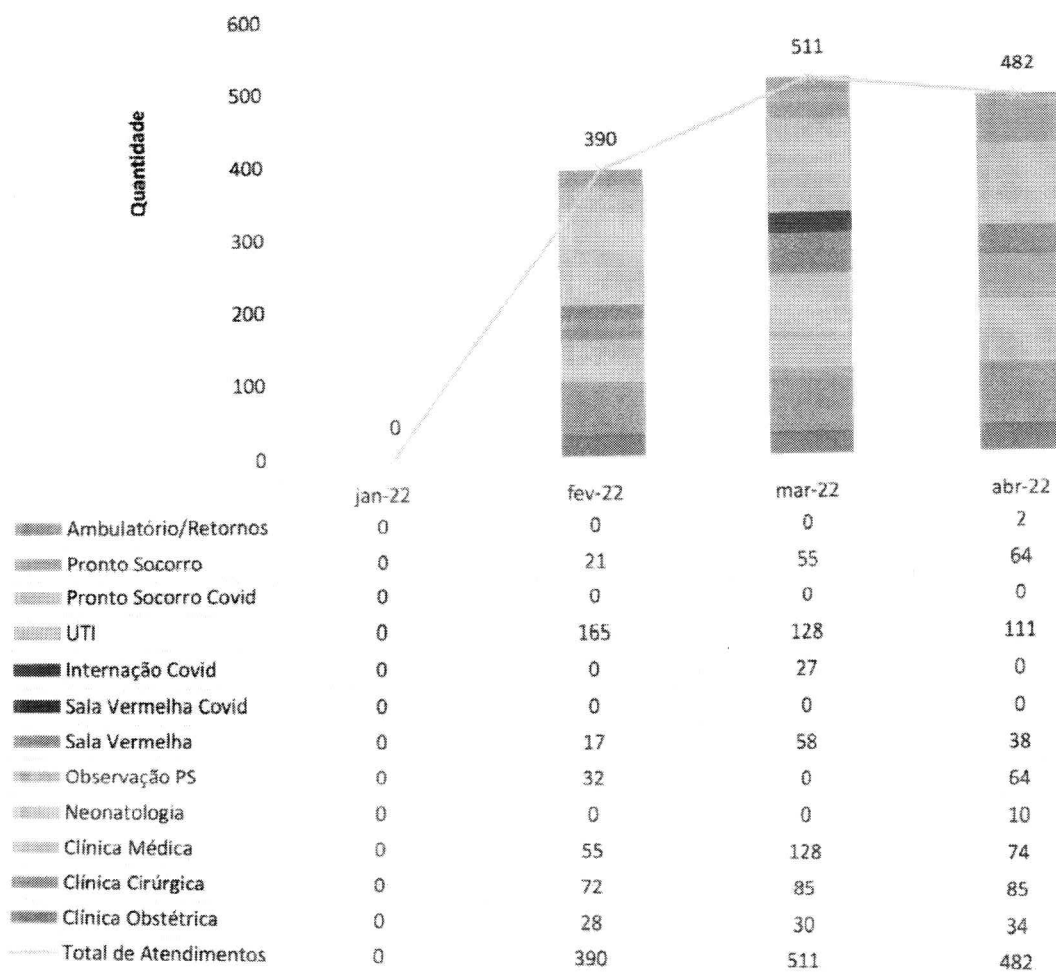
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEF

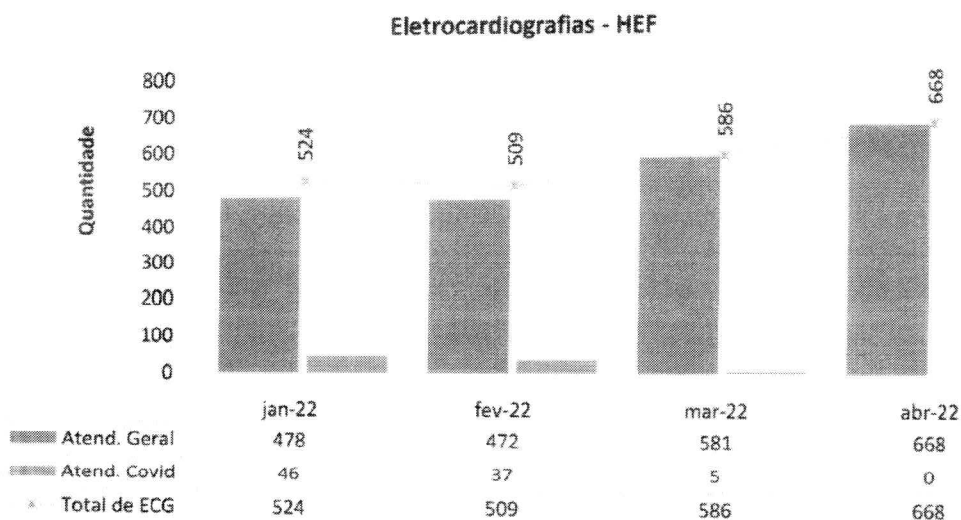
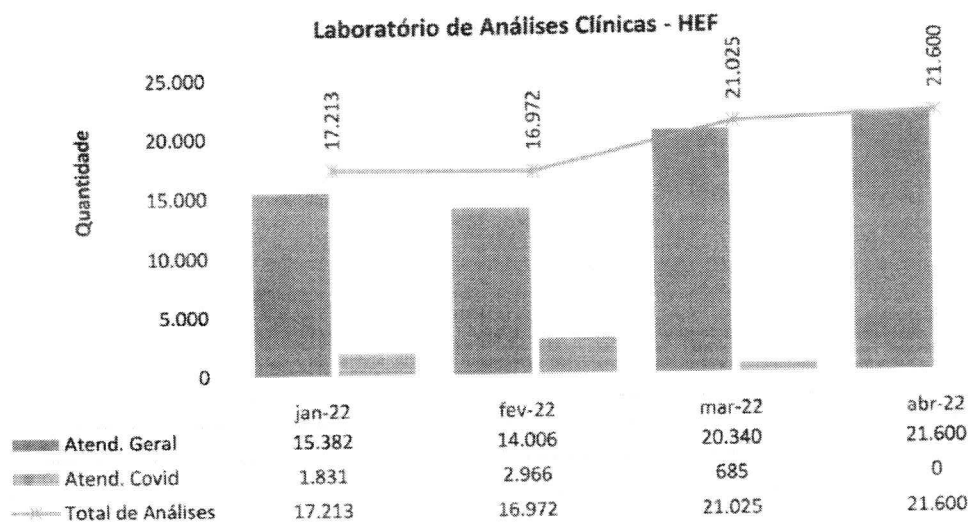


PSICOLOGIA

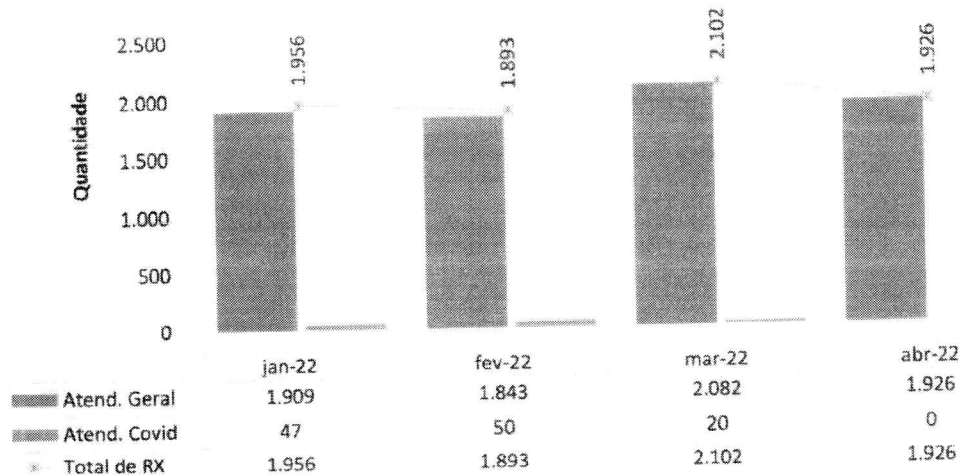
Atendimentos de Psicologia por Clínica - HEF



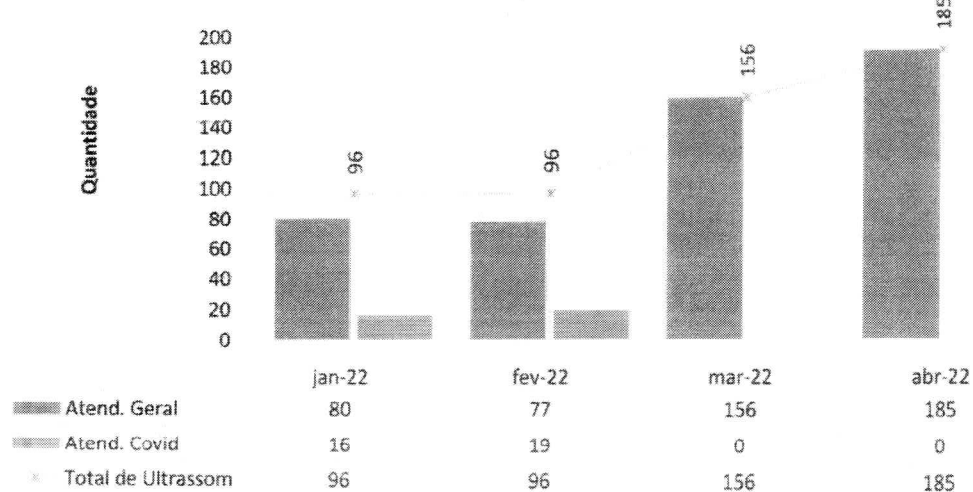
II.5 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



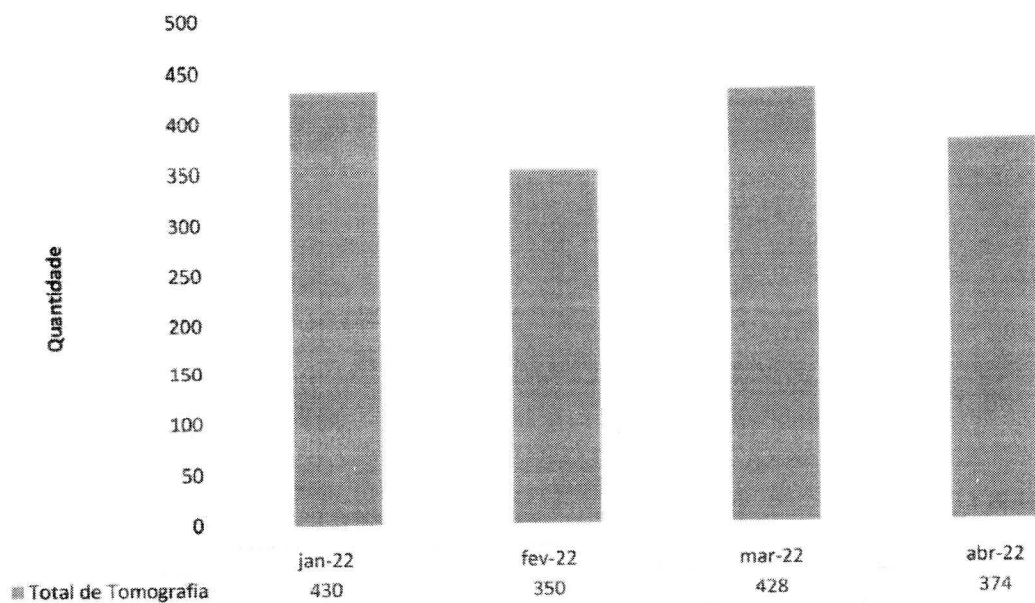
Raios-X - HEF



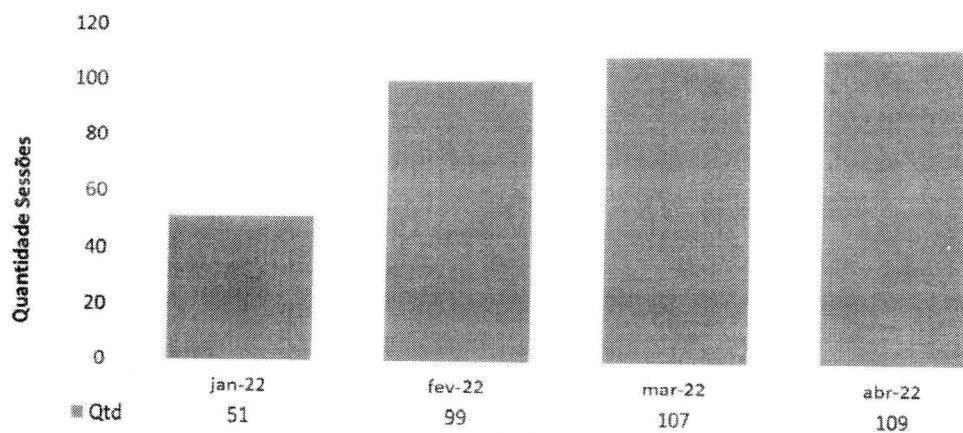
Ultrassonografias - HEF



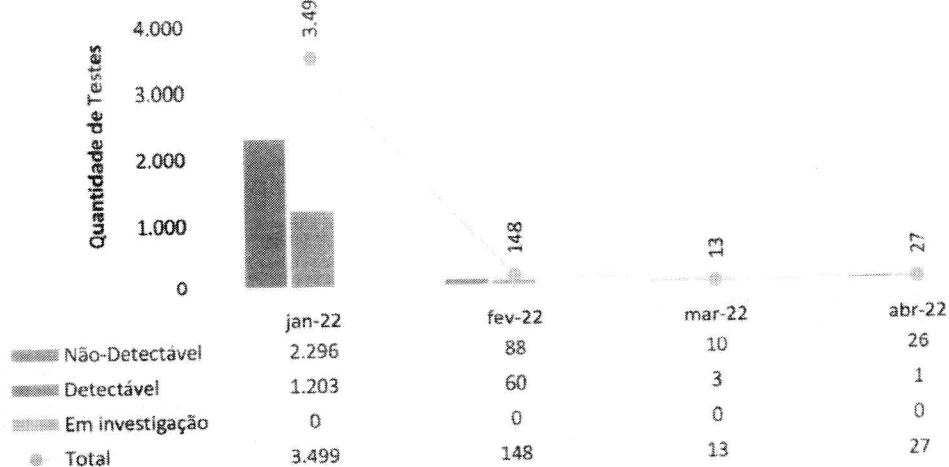
Tomografia Computadorizada - HEF



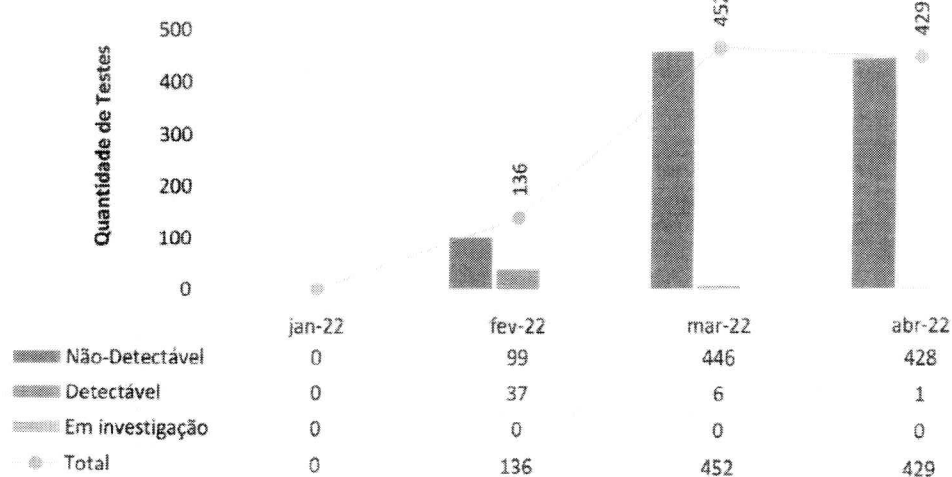
Controle de Hemodiálise - HEF



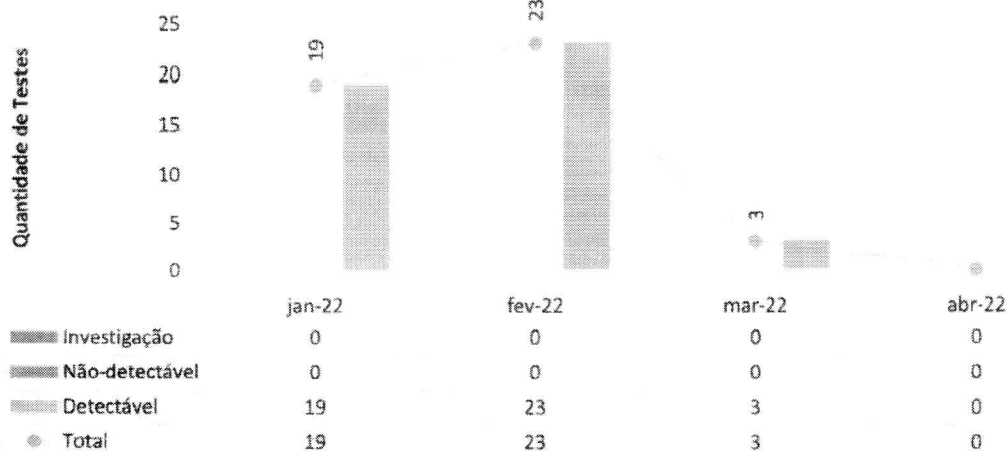
TESTE RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de PS - HEF



Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HEF



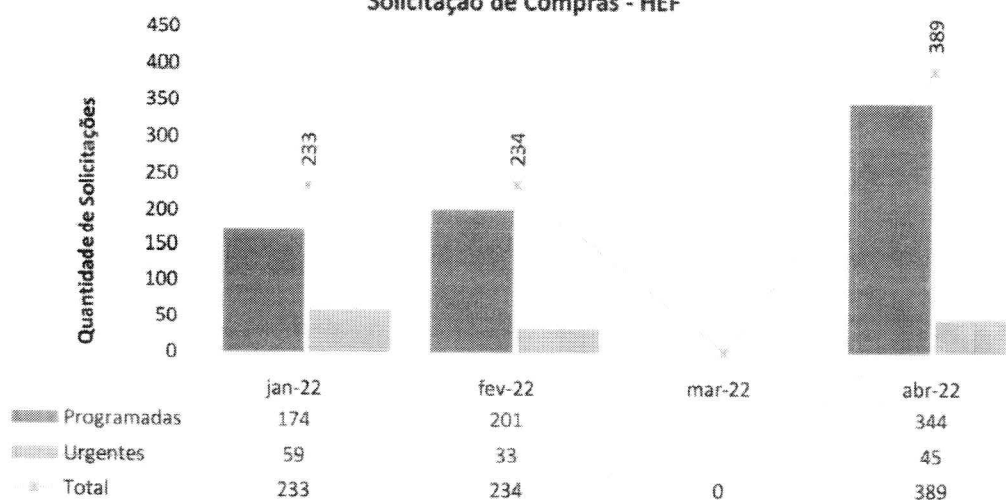
Teste Rápido Colaboradores - HEF



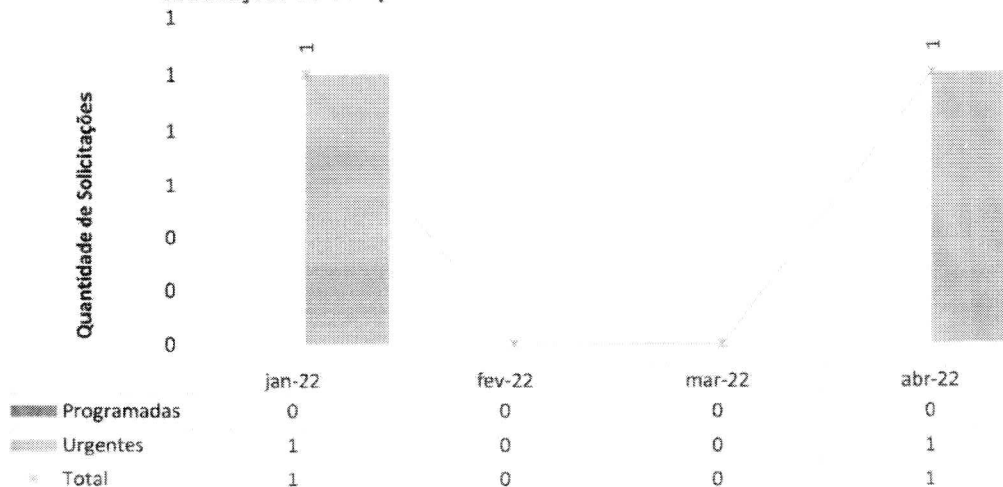
III – ATIVIDADES DE APOIO

III.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

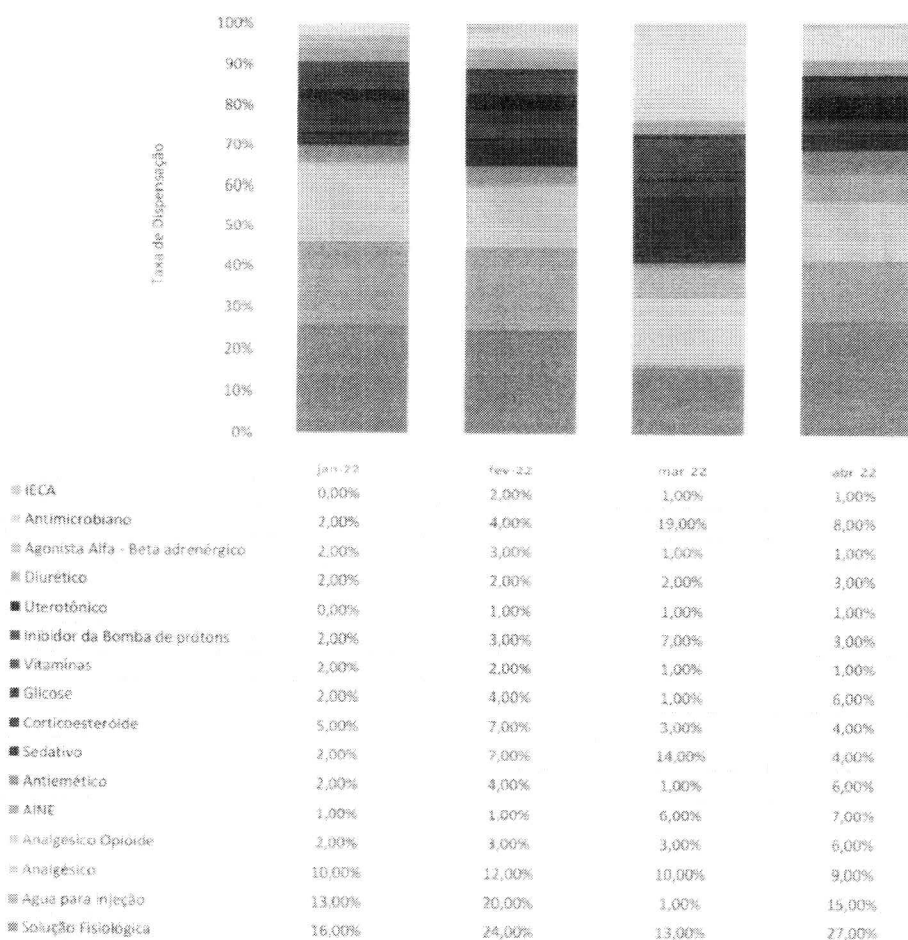
Solicitação de Compras - HEF

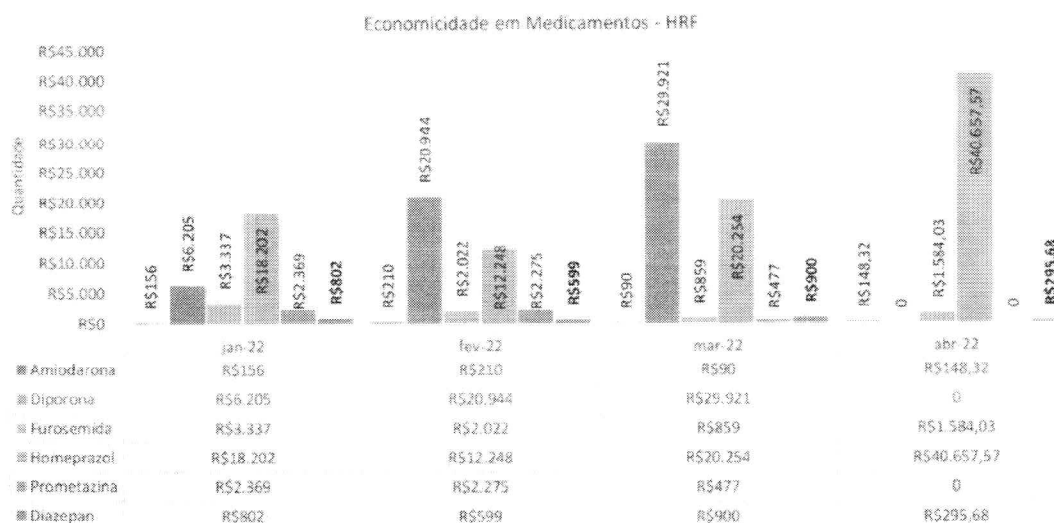


Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HEF



Classe dos medicamentos mais dispensados - HEF





III.2 – RECURSOS HUMANOS

O HEF conta com 312 colaboradores, sendo 279 alocados diretamente na área assistencial e 33 alocados em outras áreas.

No mês de abril, o departamento de Gestão de Pessoas recebeu 17 solicitações para contratação, tendo sido realizadas 19 entrevistas, com 4 admissões. Para esse período foram abertos três editais e o prazo médio para realização dos processos seletivos foi de 10 dias. Também nesse mês, foram desligados 10 colaboradores.

Nesse período, foram integrados 4 novos colaboradores. A integração contou com carga horária de 09 horas, incluindo: 1 – apresentação institucional; 2 – orientações sobre Segurança do Trabalho, 3 - orientações sobre Políticas da Qualidade e Segurança do Paciente; 4 – orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5 – orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar); 6 – orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7 - orientações sobre Protocolos Internos; e 8 - visita por toda a unidade.



Em apoio ao departamento de Segurança do Trabalho (SESMT) foram realizados 31 DDS's (Diálogo Diário de Segurança) durante o mês. As ações abordaram assuntos como a importância do uso correto dos EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e dos EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva), além da importância de comunicar o acidente de trabalho e conhecer o mapa de riscos. Ao todo, 56 colaboradores participaram dos DDS's.

Ainda nesse mês, foram realizadas 21 ações educativas em parceria com a CCIH. As ações versaram sobre temas como NR-32, paramentação e desparamentação, higienização das mãos, rotinas assistenciais, uso correto de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e outros. Ao todo, 57 participantes foram alcançados.

Em abril, deram-se as seguintes campanhas de conscientização: 1) Abril Verde – Mês da Segurança e Prevenção de acidentes no Trabalho; 2) 01/04 – Dia Nacional da Segurança do Paciente; 3) 06/04 - Dia Mundial da Atividade Física; e 4) 07/04 – Dia Mundial da Saúde.



Em comemoração à Páscoa, o departamento de Gestão de Pessoas realizou a ação "Amigo do Cuidado" – que teve como objetivo gerar gentilezas, carinho e empatia entre as equipes, proporcionando um ambiente de cuidado com incentivo a gestos de

afeto e gratidão entre os colaboradores.



Estão em andamento e com grande adesão: 1) O projeto "Gratidão", que tem o objetivo de estimular as atitudes positivas e o reconhecimento de comportamentos de gentileza dentro do hospital; e 2) O projeto "IMED 3I's", que visa incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

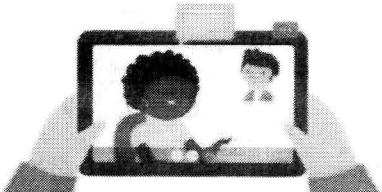


Prosseguiu-se com o projeto "Escuta Terapêutica", que disponibiliza atendimento psicológico a todos colaboradores do HEF.

PROJETO ESCUTA TERAPÊUTICA:
ATENDIMENTO E
ACOLHIMENTO
PSICOLÓGICO PARA
TODOS OS
COLABORADORES
DO HOSPITAL.

Escuta Terapêutica

LIGUE OU MANDE MENSAGEM PARA:
(64) 9 9975-9900



Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

NR1 INFORMA

ESCUTA TERAPÊUTICA

A escuta terapêutica é um processo de acolhimento e apoio emocional que visa fortalecer o vínculo entre os colaboradores e a organização. É realizada por psicólogos do Hospital Regional de Formosa, através de atendimento telefônico ou por mensagem.

COMO SER ATENDIDO?



Contatar o atendimento do projeto por chamada ou via WhatsApp.



Realizar o contato pelo e-mail ou pelo WhatsApp, aguardando o atendimento.

Não é necessário agendamento para o atendimento. O atendimento é realizado de segunda a sexta, das 09:00 às 17:00.

Escuta Terapêutica

Hospital Regional de Formosa
Dr. César Saad Fayad

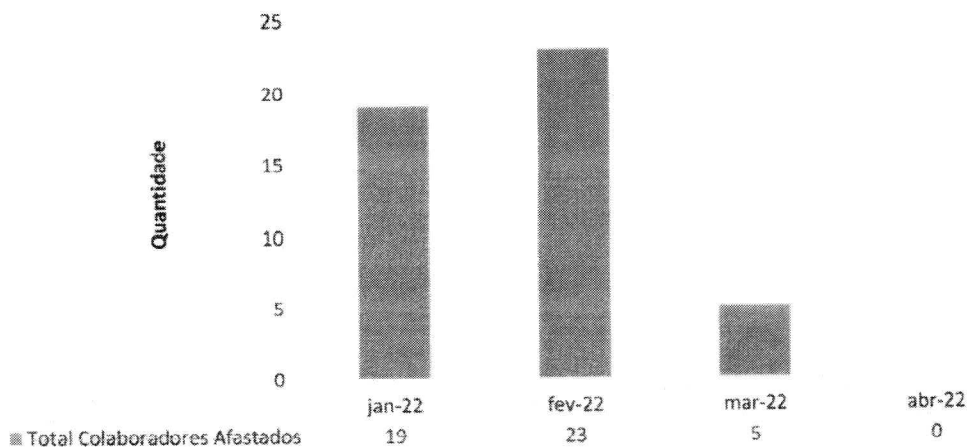
Mensalmente é dedicado um momento para homenagem aos aniversariantes do mês. A comemoração tem o intuito de fortalecer o vínculo e favorecer o reconhecimento do colaborador pela organização. Nesse mês foram comemorados os aniversários de 23 colaboradores.



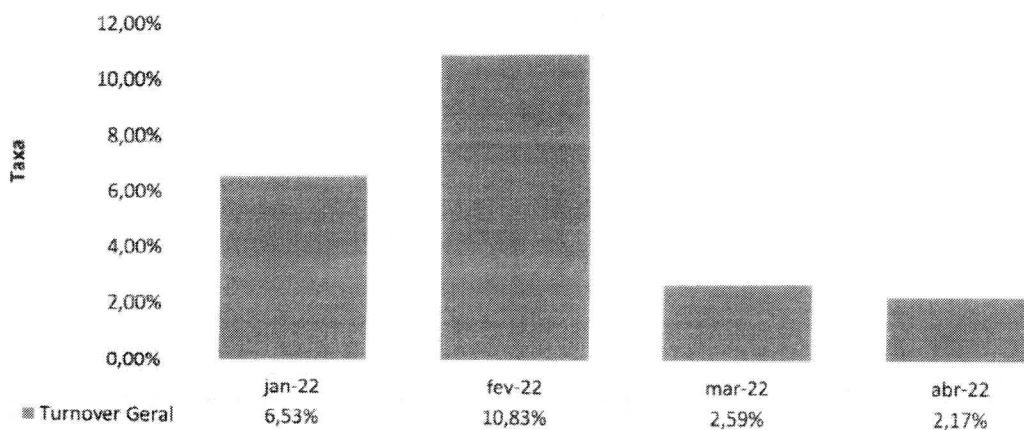
A Gestão de Pessoas (GP) disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de covid-19, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 60 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Foram cadastrados 4 colaboradores no software de gestão hospitalar MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação,

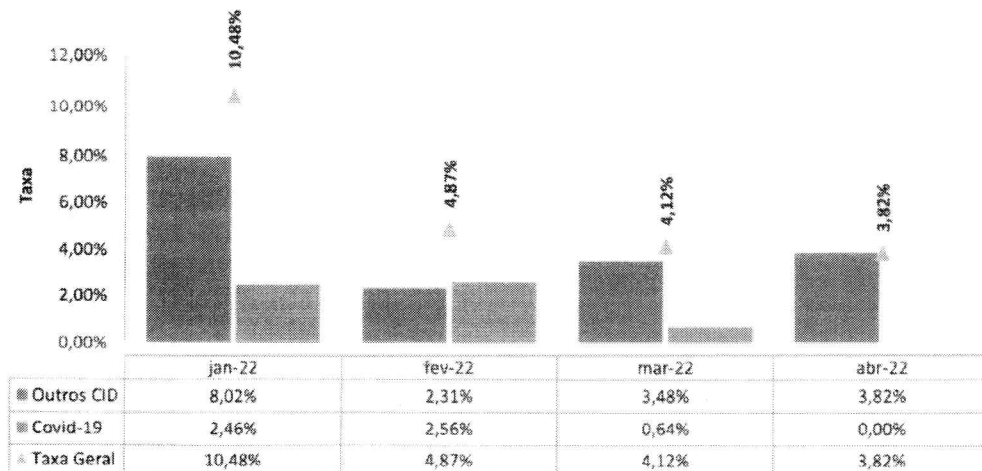
Colaboradores afastados por COVID-19 - HEF



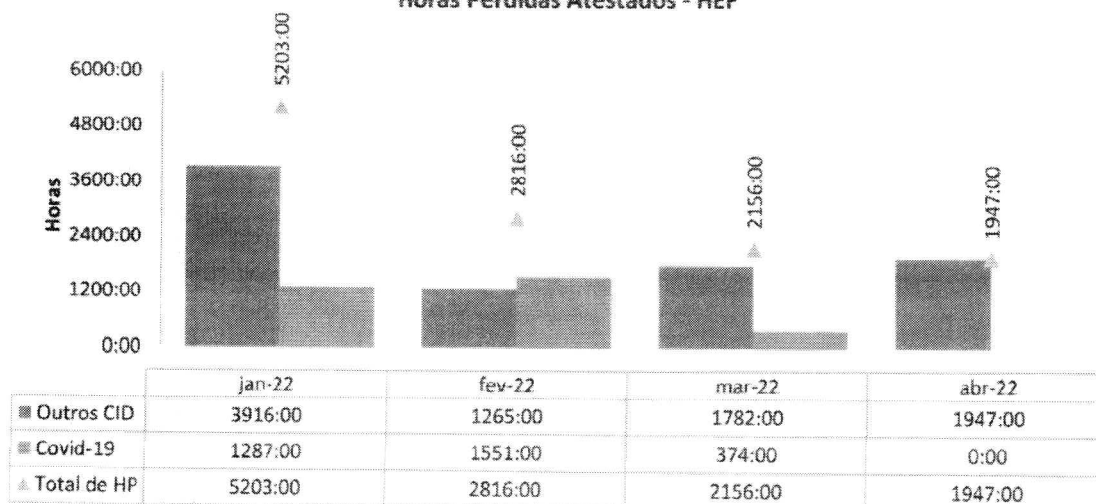
Taxa de Turnover Geral - HEF



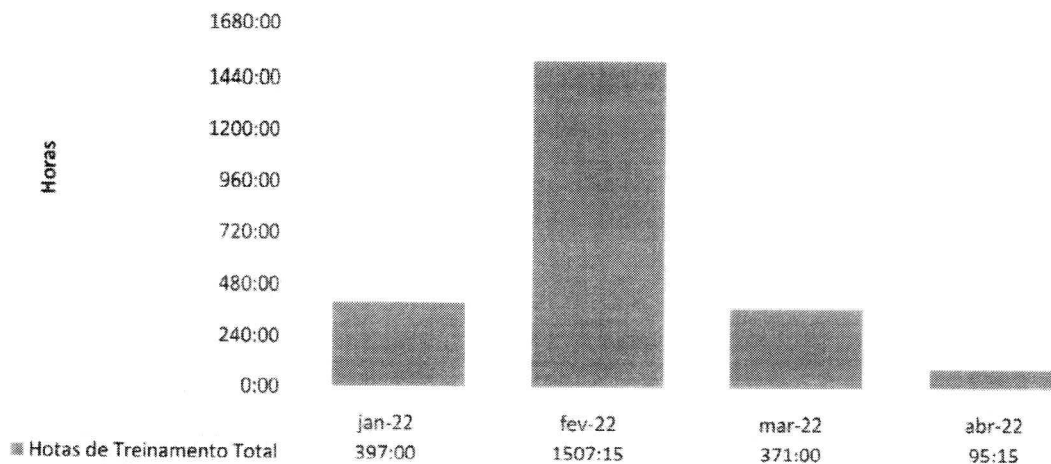
Taxa de Absenteísmo - HEF



Horas Perdidas Atestados - HEF



Hora de Educação Continuada Total - HEF



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO).

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas, voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à saúde e segurança das suas atividades laborais. É composto por dois Técnicos em Segurança do Trabalho, que avaliam situações de risco e incidentes relacionados com o local de trabalho.

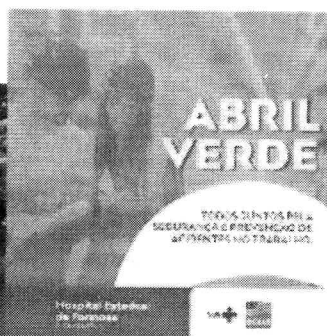
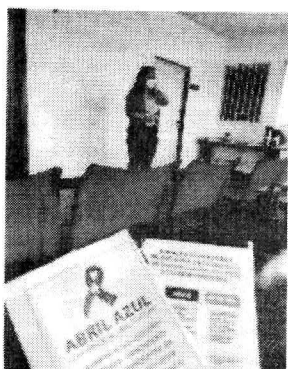
O SESMT promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Também realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição.

Em abril, o SESMT registrou acidentes de trabalho típicos, provocados por objeto perfurocortantes, sendo considerado um número baixo levando em consideração a quantidade de colaboradores.

Ainda nesse mês, o SESMT, em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou as ações educativas, através de palestras e treinamentos, como: 1) POP (procedimento operacional padrão) e fluxos de acidentes de trabalho - típico, de trajeto e de material biológico; 2) POP de afastamento de colaboradores por síndrome gripal; 3) POP referente à Norma Regulamentadora NR-32; 4) POP de gestão de EPI's - NR-06; 5) orientações quanto ao uso seguro e responsável das copas; 6) POP de manuseio e descarte seguro de perfurocortantes; 7) orientações quanto o uso obrigatório da roupa privativa para setores assistenciais; 8) POP de gestão de EPI em atendimento a pacientes com

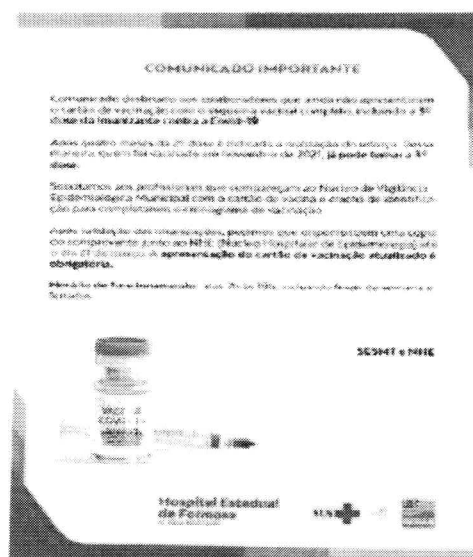
suspeita/confirmado de covid-19; 9) riscos de seotres e funções; 10) palestra de conscientização sobre autismo; 11) orientações para terceirizados quanto ao uso obrigatório do EPI, isolamento e identificação de área e medidas coletivas.

Ao todo, foram alcançados 94 participantes em todos as capacitações. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do HEF, para orientação dos colaboradores, além do compartilhamento de vídeo e folder de conscientização nos grupos de WhatsApp.





O SESMT, juntamente com o NVEH – Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar, realiza o acompanhamento de imunização dos colaboradores. Em tempo oportuno, são colocados nos grupos de WhatsApp comunicados, chamando a atenção dos colaboradores sobre a importância de atualização dos esquemas vacinais, seguindo o programa de imunização do Ministério da Saúde.



A seguir, veja-se os principais indicadores acompanhados pelo SESMT, além de outros indicadores de importância.

INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES IMED				
Tipos de Acidente	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
Típico	3	1	1	4
Trajeto	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	3	1	1	4

INDICADOR DE ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES TERCEIRIZADOS

Tipos de Acidente	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
Típico	0	0	1	1
Trajetos	0	0	0	0
Doença Ocupacional	0	0	0	0
Total	0	0	1	1

INDICADOR DE NUMERO DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

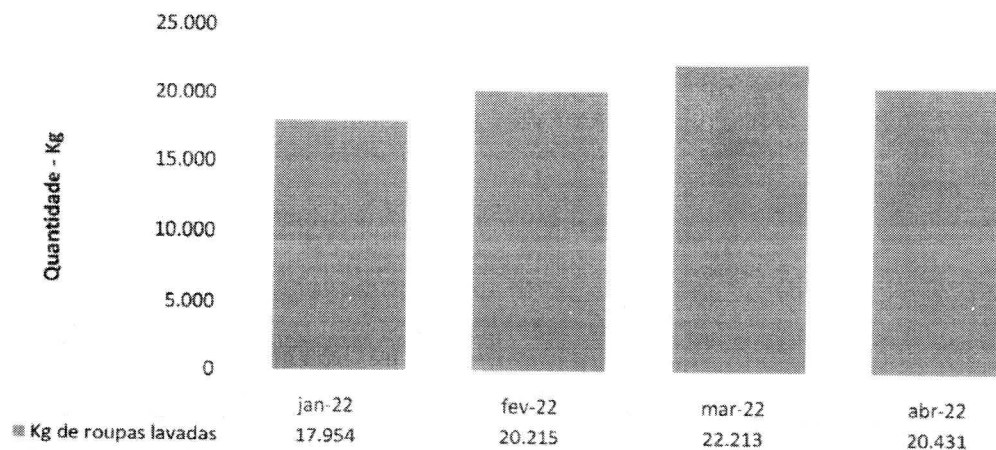
Setor	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
Centro Cirúrgico	0	2	0	1
Centro Obstétrico	0	0	0	1
Manutenção	0	0	1	0
Raio – X	0	0	0	1
Sala Vermelha	0	0	1	0
Total	0	2	2	3

INDICADOR DE NÚMERO DE INSPEÇÕES REALIZADAS PELO SESMT

Setor	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22
C.M.E.	0	1	1	1
Centro Cirúrgico	0	1	1	1
Extensão da Clínica Cirúrgica	0	1	1	1
Centro Obstétrico	0	1	2	1
Clínica Cirúrgica	0	1	2	1
Clínica Médica	0	1	3	1
Farmácia	0	0	1	1
Lavanderia	0	0	1	1
Manutenção	0	0	1	0
Pronto Socorro	0	1	2	3
Sala de Gesso	0	1	1	2
Alcon	0	1	2	1
UTI A	0	1	1	1
UTI B	0	1	1	1
Total	0	11	20	16

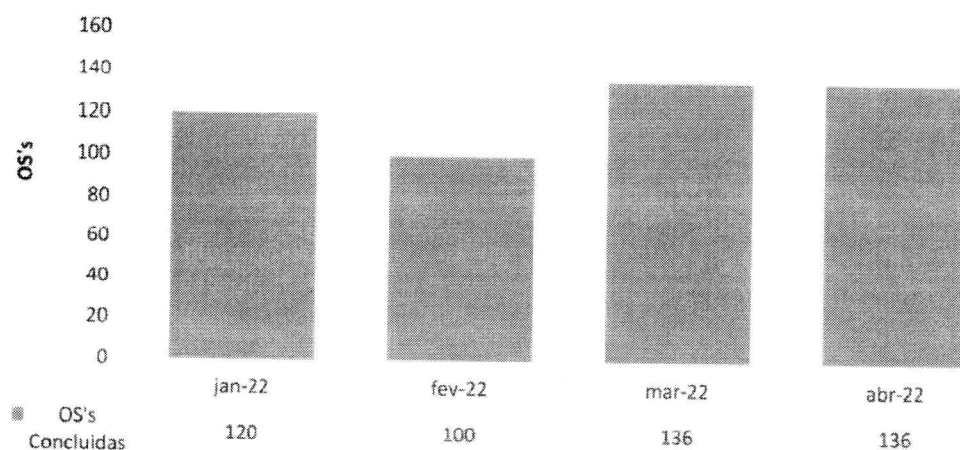
III.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HEF

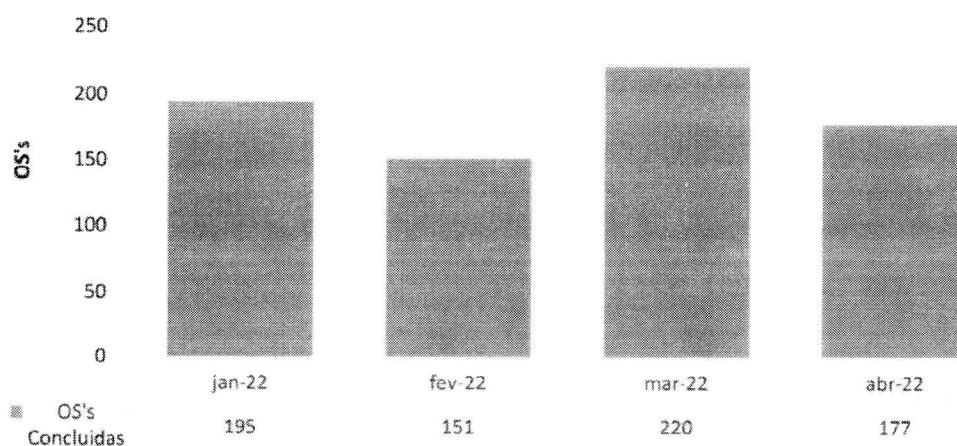


III.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

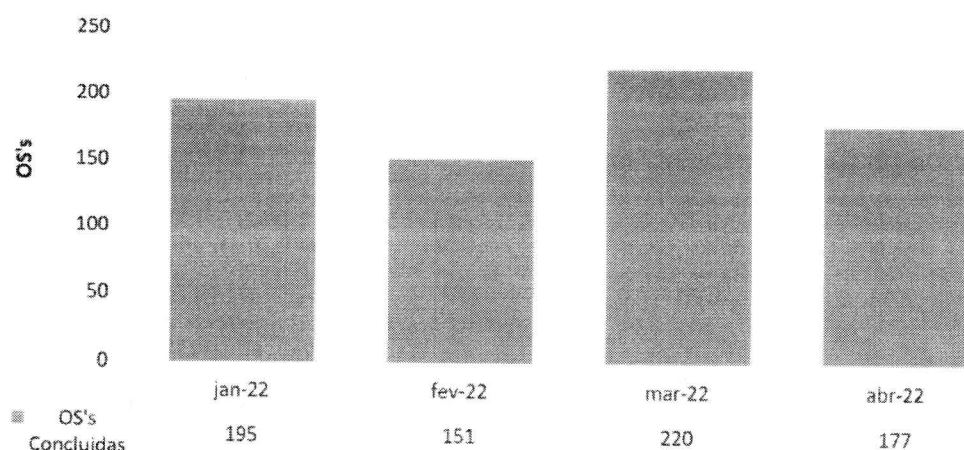
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEF



Número de OS's de TI Realizadas - HEF

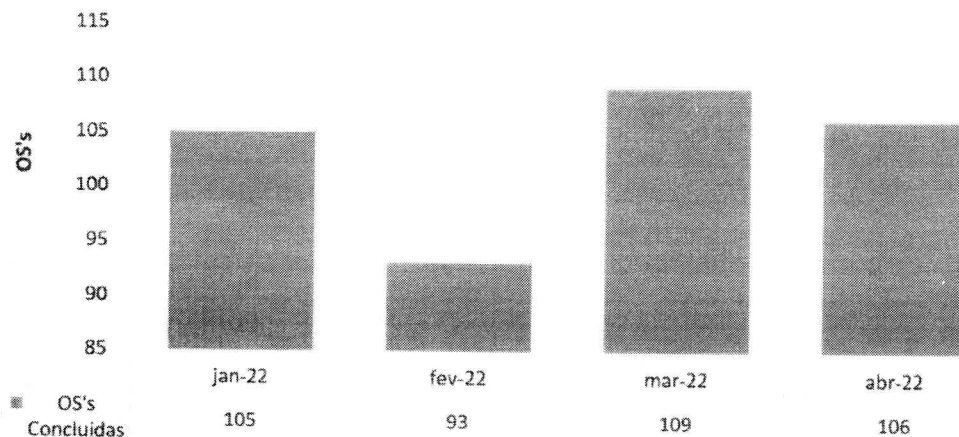


Número de OS's de TI Realizadas - HEF



III.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HEF



III.6 – ADEQUAÇÕES

O HEF é uma unidade com 26 anos desde sua construção, com grande deterioração por falta de manutenção predial, observado antes de sua estadualização.

Sendo assim, é necessário um investimento significativo para adequar a estrutura física como um todo, sendo que muitas intervenções serão necessárias para que se possa adequar a unidade às normas dos órgãos de fiscalização e obter as licenças necessárias. Desde a sua assunção pelo IMED, são realizadas manutenções preventivas e corretivas e adequações pontuais, de modo garantir a qualidade da assistência prestada e proporcionar segurança aos pacientes e colaboradores da unidade.

No mês em questão, foram emitidas 106 ordens de serviços:

RESUMO GERAL POR TIPO DE MANUTENÇÃO	
ORDENS EMITIDAS - MÊS: ABRIL	TOTAL
MANUTENÇÃO CORRETIVA	87
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	2
MELHORIA	17
TOTAL	106
ORDENS ENCERRADAS	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	93
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	2
MELHORIA	14
TOTAL	109

ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE	
MANUTENÇÃO CORRETIVA	12
MANUTENÇÃO PREVENTIVA	0
MELHORIA	9
TOTAL	21

ORDENS DE SERVIÇOS EMITIDAS - ABRIL



ORDENS DE SERVIÇOS ENCERRADAS - ABRIL

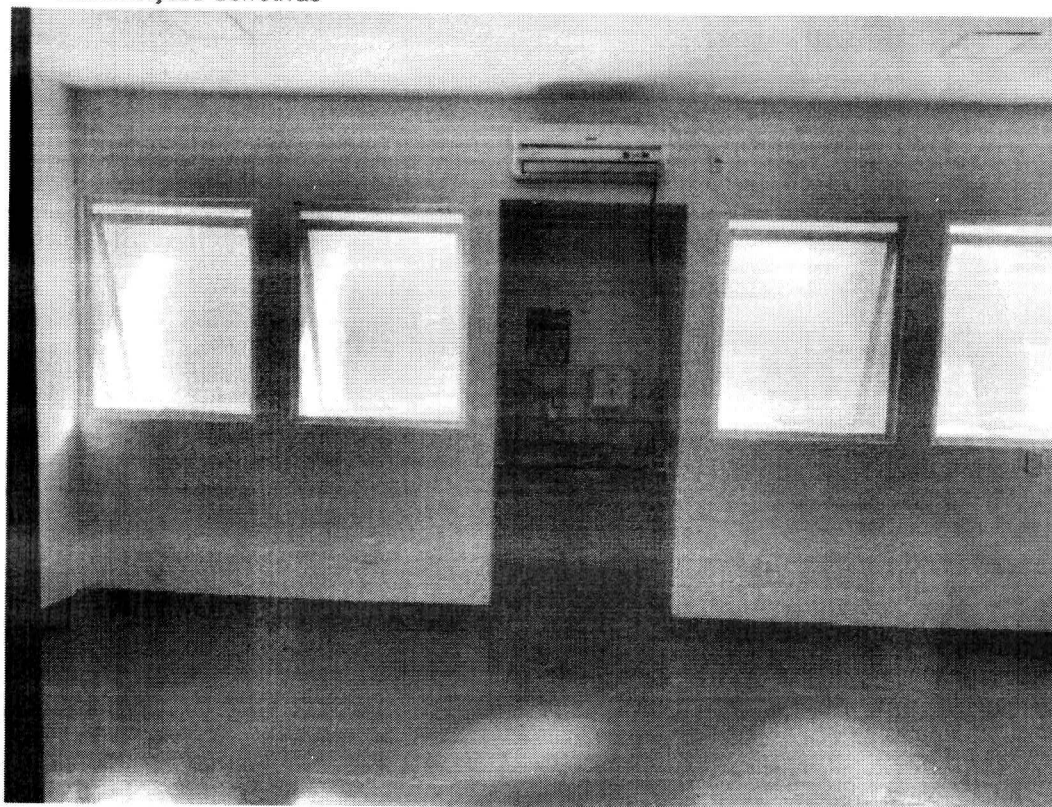


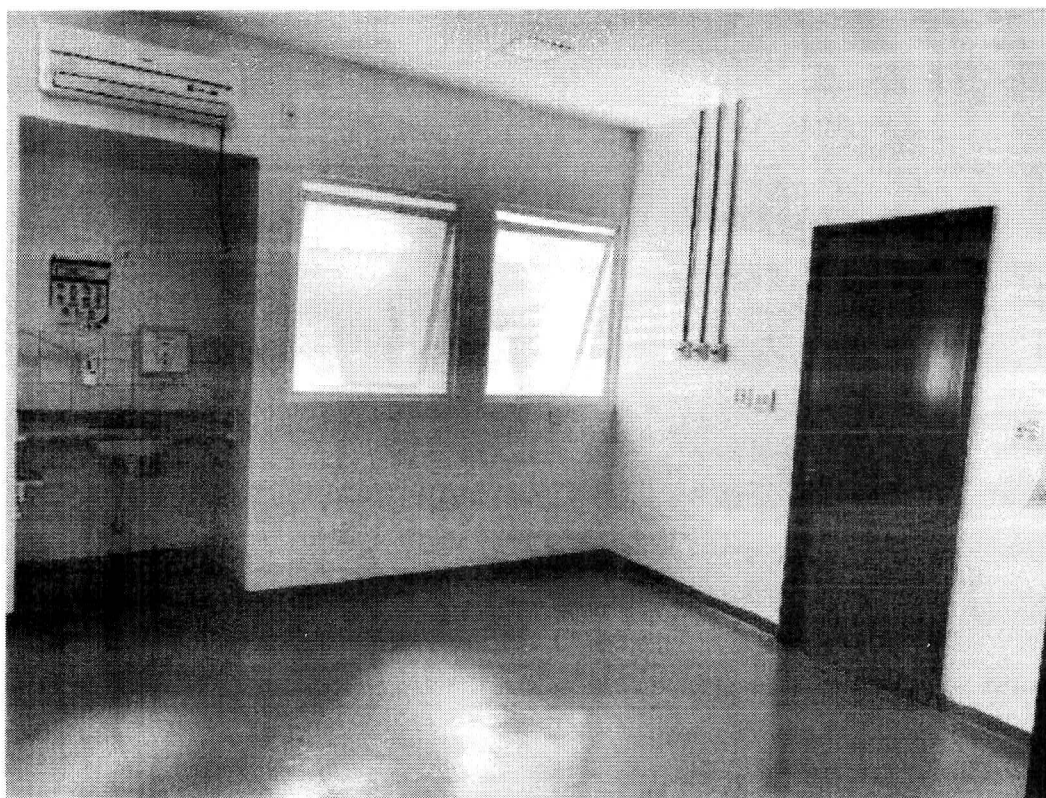
ORDENS EM HAVER PARA O MÊS SUBSEQUENTE



REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO

➤ Manutenções Corretivas

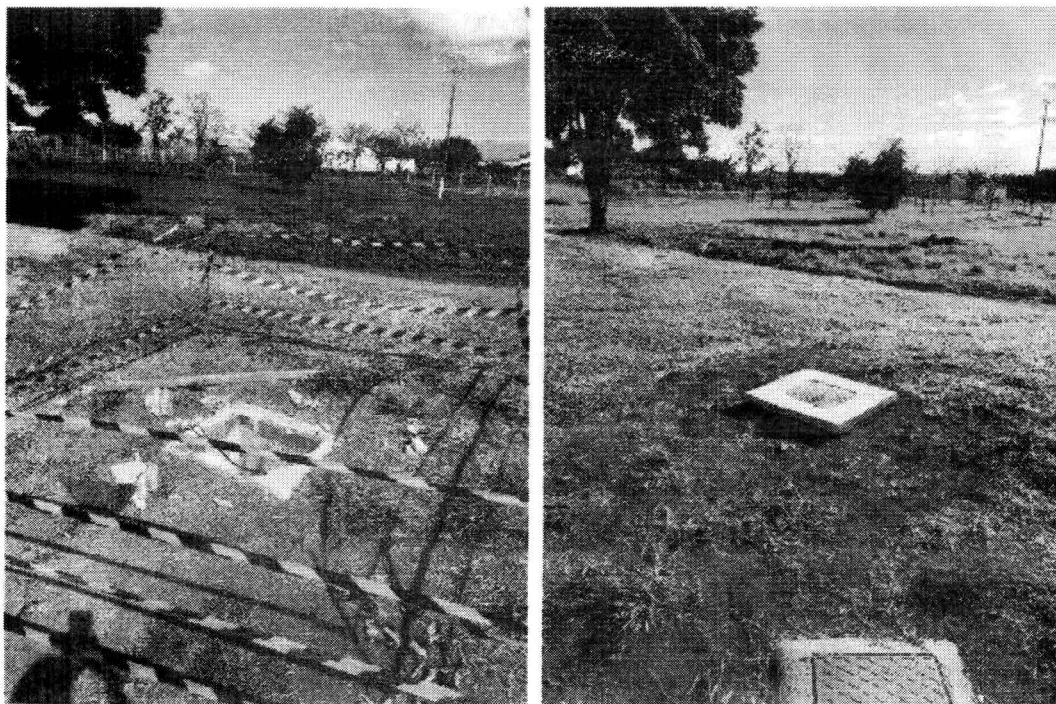




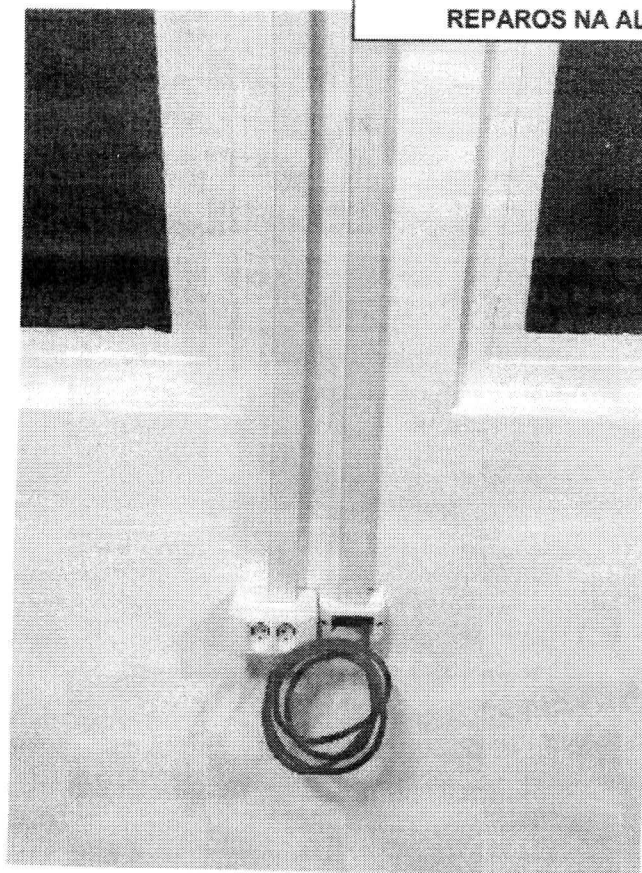
PINTURA PAREDES E PISO



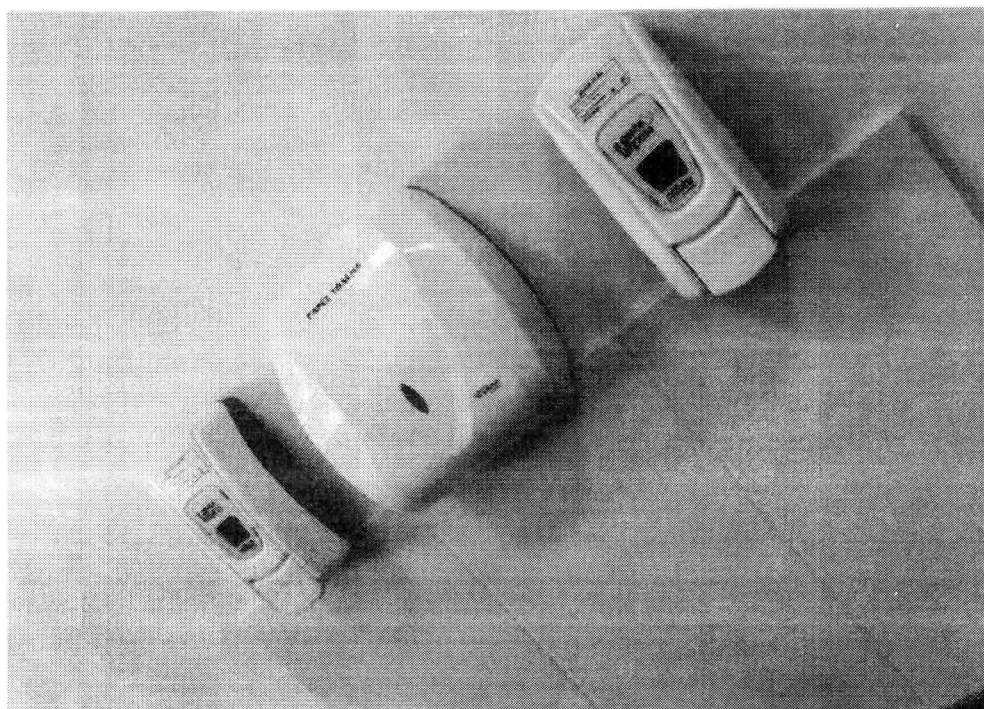
REPAROS NA ALVENARIA



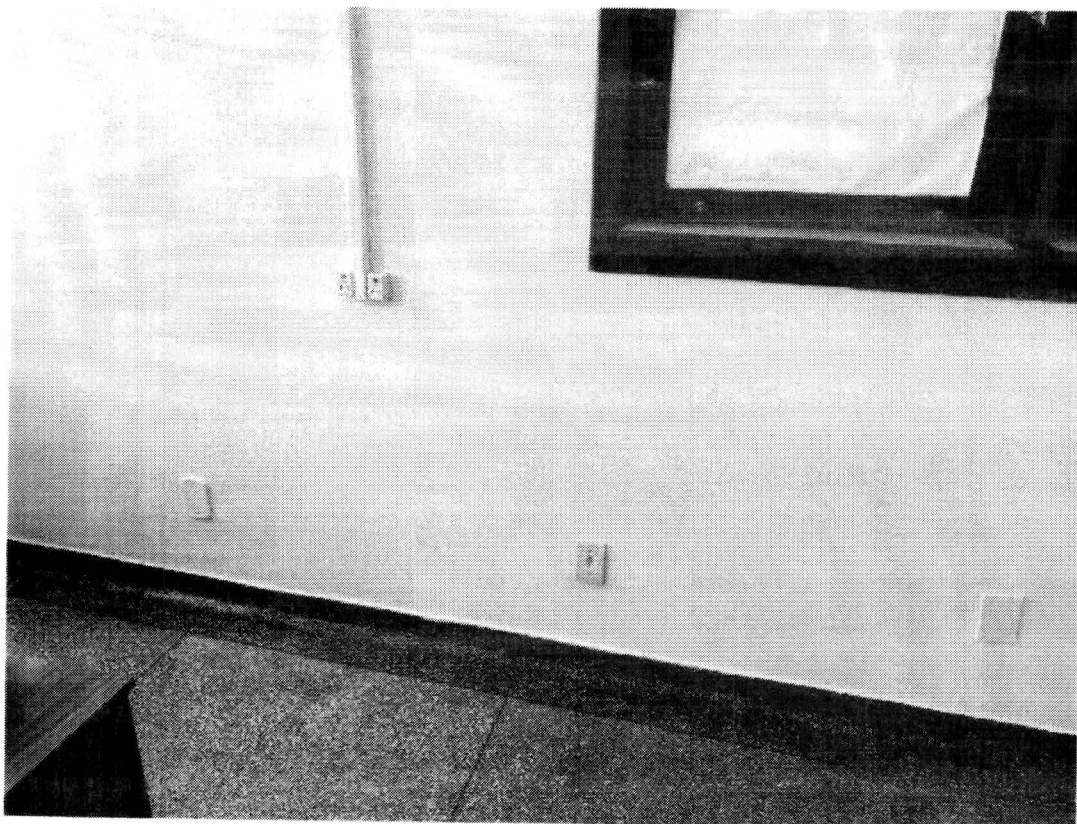
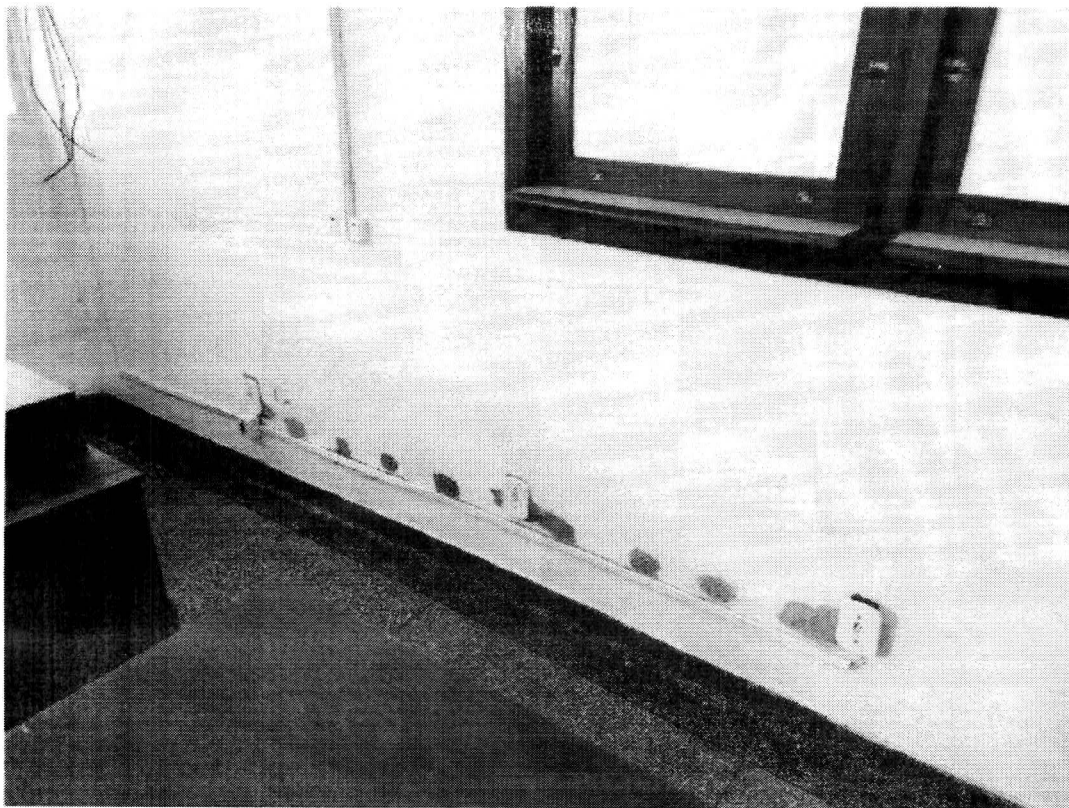
REPAROS NA ALVENARIA



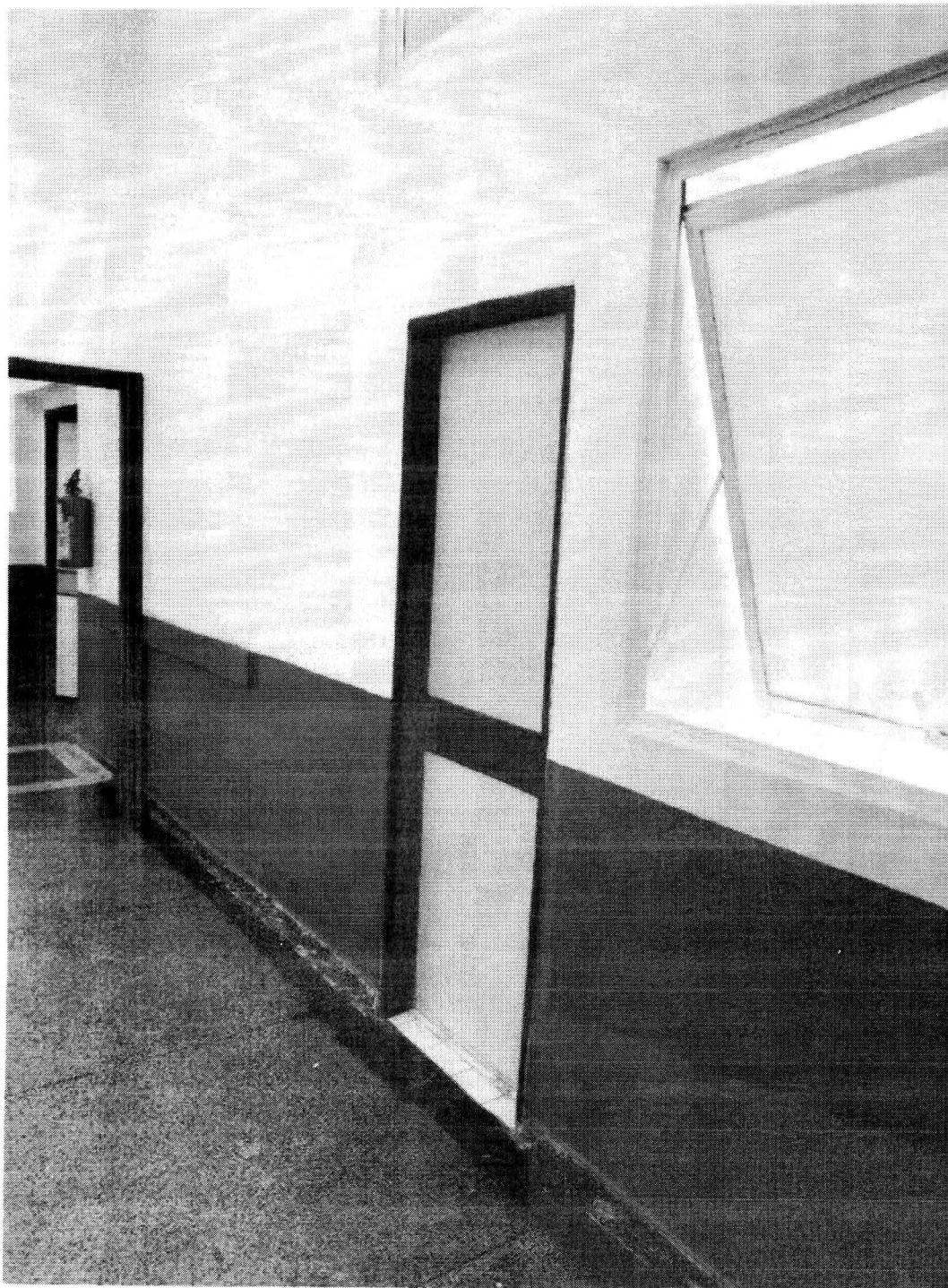
INSTALAÇÃO DE TOMADAS E PONTOS DE REDE



SUBSTITUIÇÃO E INSTALAÇÃO DE SUPORTES

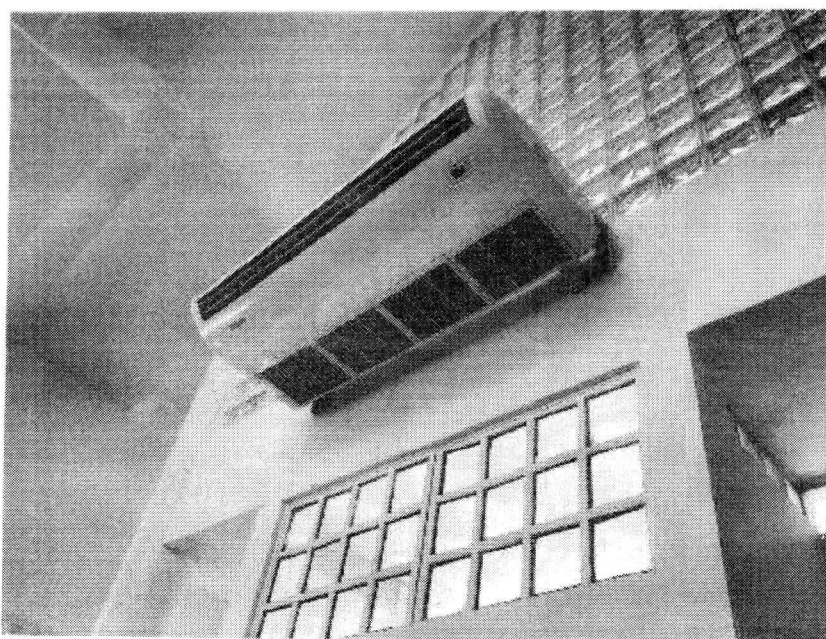
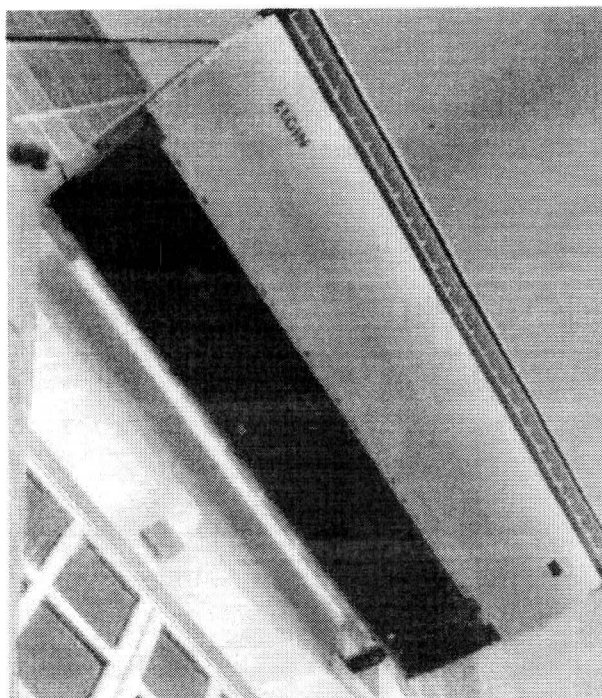


REPAROS GERAL NA PARTE ELÉTRICA



RETOQUE GERAL DA PINTURA

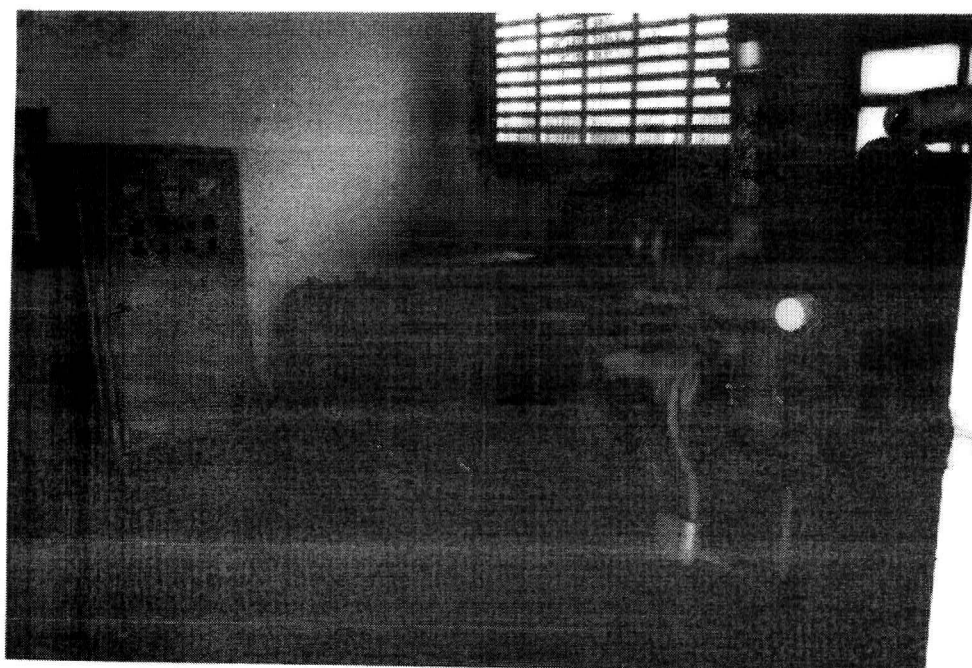
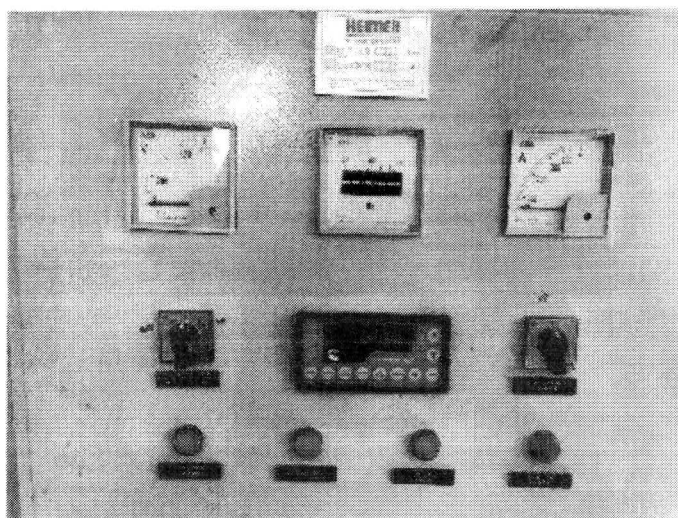
➤ **Manutenções Preventivas**



MENSALMENTE É REALIZADA A MANUTENÇÃO PREVENTIVA EM TODOS OS APARELHOS DE AR-CONDICIONADO DA UNIDADE E REGISTRADO EM PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE - PMOC.

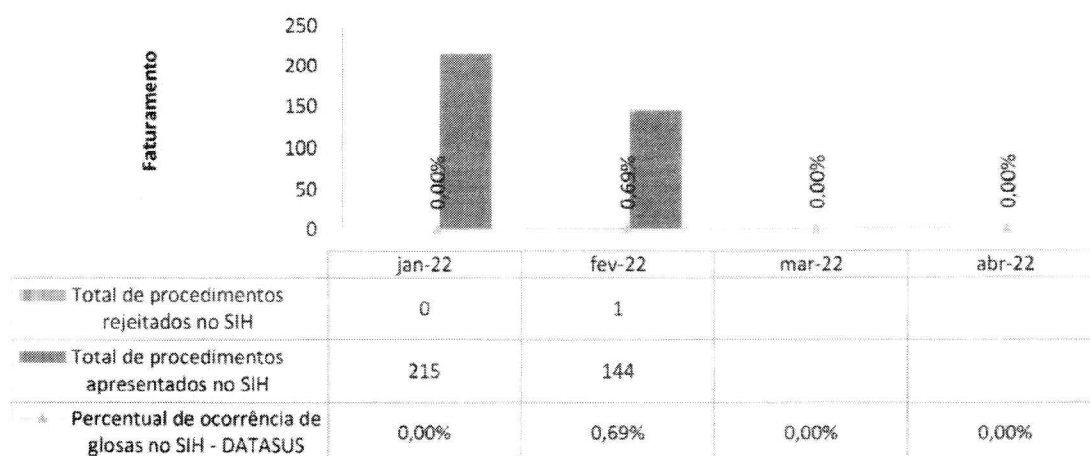
Manutenção do Grupo Gerador

Diariamente é realizada a vistoria preventiva do equipamento e quinzenalmente são realizados testes com e sem carga, bem como a verificação e realização do abastecimento do grupo gerador do HEF.



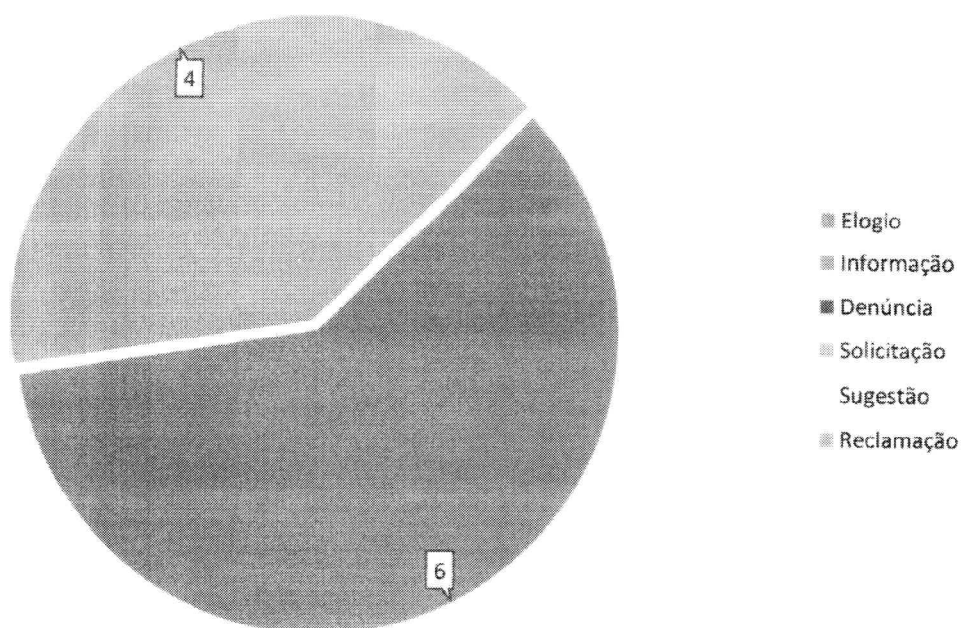
III.7 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HEF

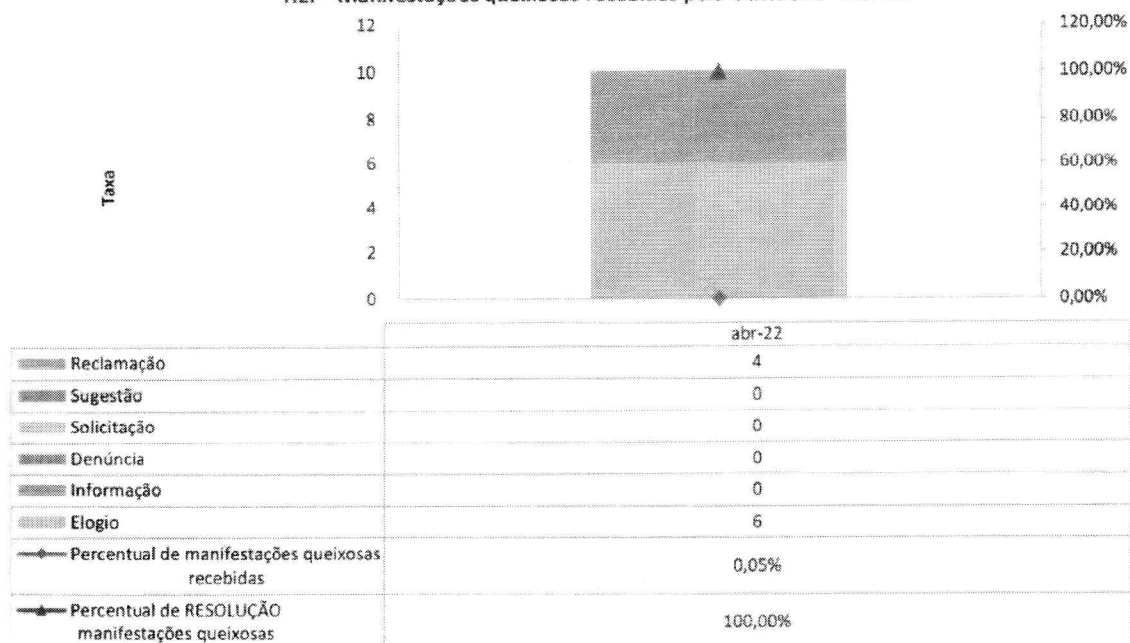


III.8 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

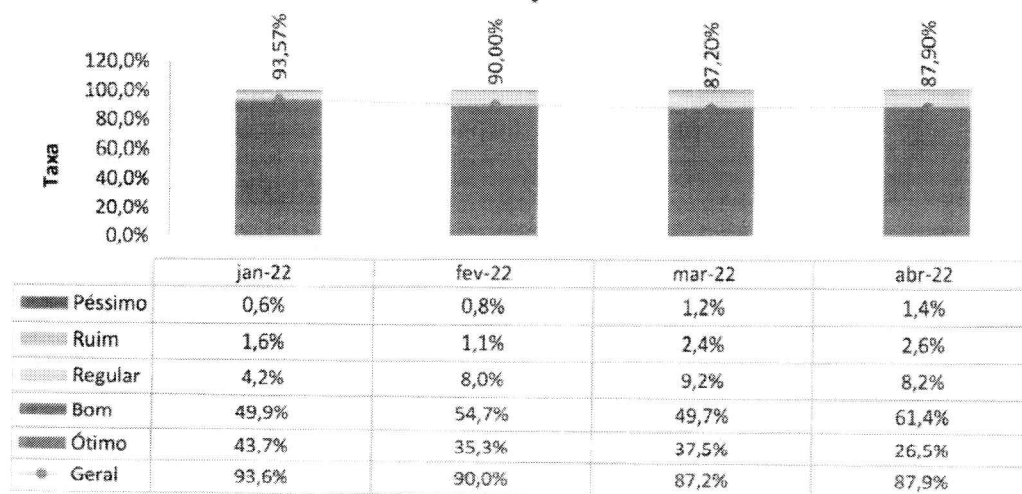
HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Abr-22



HEF - Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - Abr-22



Indicador de Satisfação do Usuário - HEF



IV – O HEF E A SOCIEDADE

No mês de abril, foi anunciado o início das obras de ampliação das áreas internas e externas do HEF – com o que se triplicará o tamanho do Hospital, além de se aumentarem os leitos de 100 para 240. A novidade rendeu uma entrevista exclusiva da diretoria da unidade para o programa Face TV, um dos mais influentes do município de Formosa

Além disso, a notícia de que o HEF bateu um novo recorde de cirurgias, chegando a 290, ganhou grande visibilidade na mídia.

Outro destaque do mês foi a iniciativa da Comissão de Responsabilidade Social do HEF, que passou a arrecadar e distribuir roupas e kit de higiene pessoal para pacientes em situação de vulnerabilidade social admitidos na unidade. Juntas – ampliação da unidade, recorde de cirurgias e as doações de roupas e kit higiene – as novidades renderam 117 menções positivas durante o período.

As pautas foram amplamente divulgadas pela imprensa local, incluindo site e redes sociais da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás e veículos, os sites Portal Foca Lá, Blog Antônio Carlos, Diário Tempo Real, Gazeta do Centro-Oeste e Sala da Notícia.

Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 52 peças para as campanhas, sendo 10 vídeos, 10 Comunicados Internos (CI's), 13 cards e 19 peças de apoio aos departamentos do HEF.



**SES anuncia ampliação do
Hospital Estadual de Formosa**



O Hospital Estadual de Formosa (HEF) vai ser ampliado e sua estrutura física será modernizada. O projeto, que prevê a construção de 150 leitos, está sendo desenvolvido pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) em parceria com a Prefeitura Municipal de Formosa.

O novo projeto prevê a ampliação da estrutura física do hospital, com a construção de 150 leitos, além da modernização da infraestrutura, como a instalação de equipamentos de diagnóstico por imagem e a ampliação da capacidade de atendimento.

O projeto também prevê a construção de uma nova ala de emergência, com 24 leitos, e a ampliação da capacidade de atendimento de urgência e emergência.

O projeto será executado em três etapas, com a primeira etapa sendo a construção da nova ala de emergência, a segunda etapa sendo a ampliação da capacidade de atendimento de urgência e emergência, e a terceira etapa sendo a modernização da infraestrutura.

O projeto também prevê a construção de uma nova ala de diagnóstico por imagem, com 10 equipamentos, e a ampliação da capacidade de atendimento de diagnóstico por imagem.

O projeto também prevê a construção de uma nova ala de diagnóstico por imagem, com 10 equipamentos, e a ampliação da capacidade de atendimento de diagnóstico por imagem.

O projeto também prevê a construção de uma nova ala de diagnóstico por imagem, com 10 equipamentos, e a ampliação da capacidade de atendimento de diagnóstico por imagem.

O projeto também prevê a construção de uma nova ala de diagnóstico por imagem, com 10 equipamentos, e a ampliação da capacidade de atendimento de diagnóstico por imagem.

O projeto também prevê a construção de uma nova ala de diagnóstico por imagem, com 10 equipamentos, e a ampliação da capacidade de atendimento de diagnóstico por imagem.

**HEF oferece roupas e kit de higiene pessoal
a pacientes atendidos**



O Hospital Estadual de Formosa (HEF) oferece roupas e kit de higiene pessoal para os pacientes atendidos. O projeto, que prevê a distribuição de 100 kits, está sendo desenvolvido pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) em parceria com a Prefeitura Municipal de Formosa.

O projeto também prevê a distribuição de 100 kits, com a primeira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, a segunda etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, e a terceira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos.

O projeto também prevê a distribuição de 100 kits, com a primeira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, a segunda etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, e a terceira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos.

O projeto também prevê a distribuição de 100 kits, com a primeira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, a segunda etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, e a terceira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos.

O projeto também prevê a distribuição de 100 kits, com a primeira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, a segunda etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, e a terceira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos.

O projeto também prevê a distribuição de 100 kits, com a primeira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, a segunda etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, e a terceira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos.

O projeto também prevê a distribuição de 100 kits, com a primeira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, a segunda etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos, e a terceira etapa sendo a distribuição dos kits para os pacientes atendidos.

Os moradores relataram a confiança na unidade e no bom atendimento prestado pelos colaboradores do HEF.



Rosilene Valente está se sentindo agradecida,
9 de abril às 14:06

Venho aqui deixar minha extensa gratidão A Deus por ter colocado pessoas maravilhosas p cuidarem de minha filha q ontem sofreu um ACIDENTE PRÓXIMO AO BRETAS, começando pelas pessoas q me ligaram p avisar e chamaram os bombeiros (Sgt Juliana Domingues, Lindomar e um outro anjo q n sei o nome) e Samu (tec enf Aline e cond Eustáquio), logo chegamos no HRF (Itamar, Marilena, Nayara Dr Francildes e Dr Henrique).

DEUS ABENÇOE INFINITAMENTE TDS VCS

#bombeiroformosa

#samuformosa

#HRF

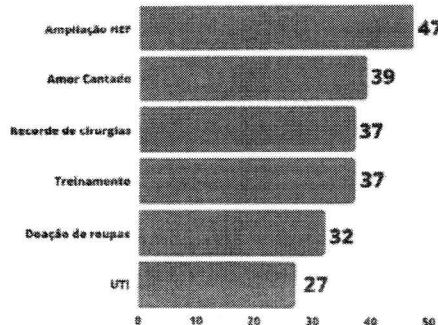


Na publicação acima, extraída da rede social Facebook, Rosilene Valente relata: “[sic] Venho aqui deixar minha extensa gratidão A Deus por ter colocado pessoas maravilhosas p cuidarem de minha filha q ontem sofreu um ACIDENTE PRÓXIMO AO BRETAS, começando pelas pessoas q me ligaram p avisar e chamaram os bombeiros (Sgt Juliana Domingues, Lindomar e um outro anjo q ã sei o nome) e Samu (tec enf Aline e cond Eustáquio), logo chegamos no HRF (Itamar, Marilena, Nayara Dr Francildes e Dr. Henrique) DEUS ABENÇÕE INFINITAMENTE VC. [sic]”

Análise dos Dados

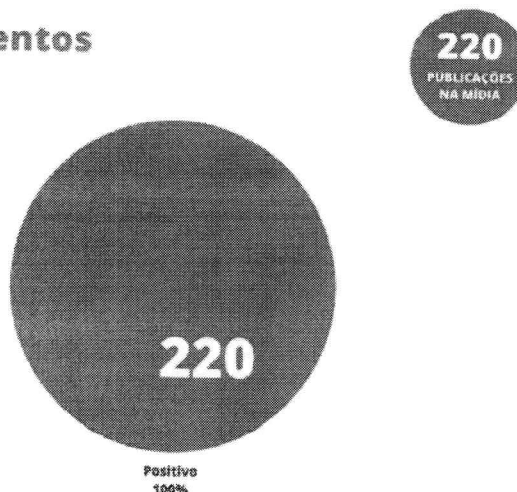
Todas as ações realizadas pela unidade neste período reverberaram positivamente na mídia, especialmente o anúncio da ampliação do HEF, que foi mencionado 47 vezes na mídia, seguido do recorde no número de cirurgias, que atingiu 37 menções.

Temas



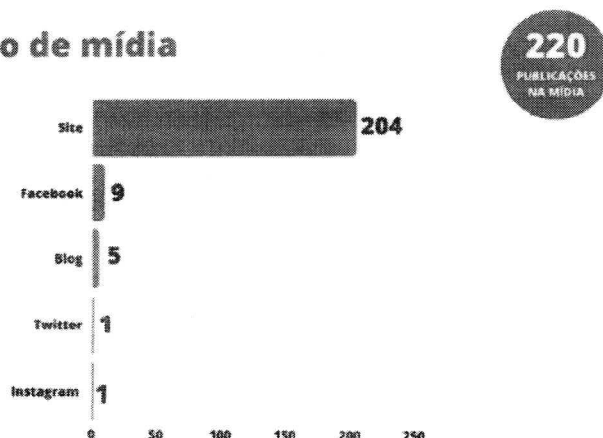
Nesse período, o Hospital registrou 100% de menções positivas.

Sentimentos



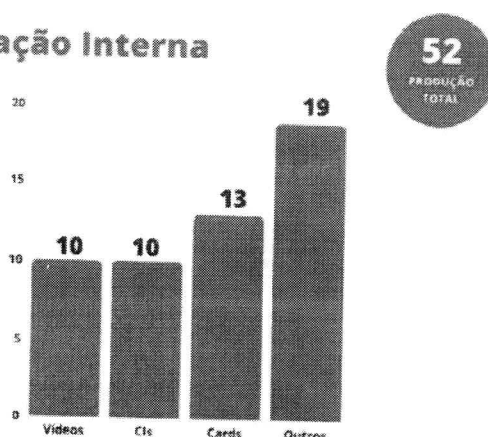
O HEF foi citado em diversos meios de comunicação, com destaque para os sites, com 204 menções. Os blogueiros do entorno de Brasília e região também estão aderindo bem às notícias relacionadas à unidade. No total, o HEF foi mencionado 05 vezes nesse tipo de plataforma e outras 11 menções em diferentes redes sociais como Facebook, Instagram e Twitter.

Tipo de mídia



Nas ações de comunicação interna, foram produzidas 32 peças para as campanhas, sendo 10 Comunicados Internos (CI's), 12 cards, 30 peças de apoio a departamentos do hospital e 3 vídeos.

Comunicação Interna

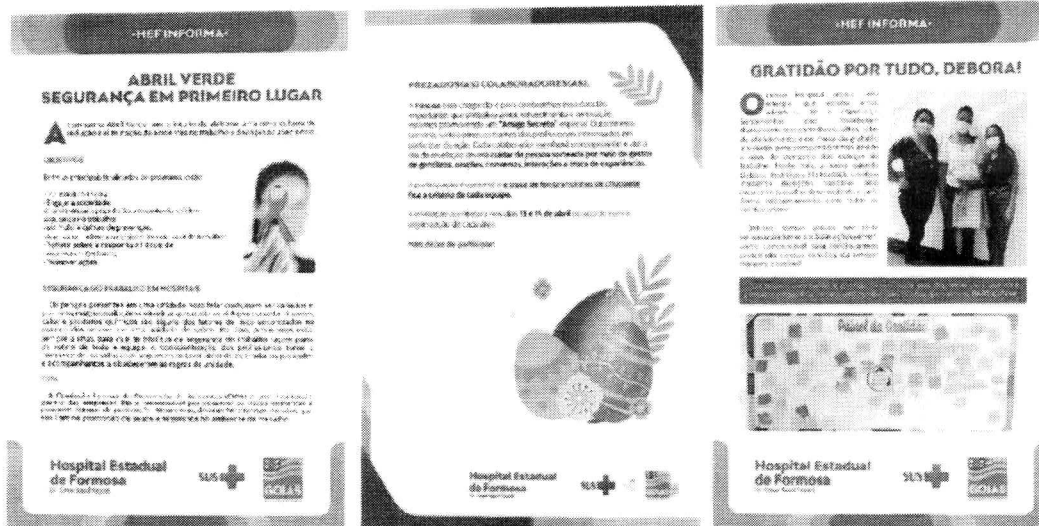


Os comunicados internos (CI's) foram utilizados para compartilhar

informações sobre os seguintes temas:

- Comunicado Abril Verde.
- Comunicado Amigo Secreto.
- Comunicado Gratidão.
- Comunicado Intervalo de descanso.
- Comunicado Páscoa.
- Comunicado Dia Mundial da Higienização das Mãos.
- Comunicado Doação de Roupas e Kit Higiene.
- Comunicado Recorde em Cirurgias.
- Comunicado Ampliação do HEF.
- Readequação de leitos.

Todos os materiais foram compartilhados com os profissionais da unidade por meio de aplicativo de mensagens para facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HEF.



ATENÇÃO

Os colaboradores não devem entrar no prédio de referência sem a devida autorização. A entrada deve ser feita pelo setor de segurança, que emitirá o cartão de acesso. O acesso deve ser feito pelo setor de segurança, que emitirá o cartão de acesso. O acesso deve ser feito pelo setor de segurança, que emitirá o cartão de acesso.

Quando entrar no prédio de referência, o colaborador deve:

- 1. Apresentar o cartão de acesso.
- 2. Registrar a entrada no sistema de controle de acesso.
- 3. Seguir para o setor de destino.

Quando sair do prédio de referência, o colaborador deve:

- 1. Registrar a saída no sistema de controle de acesso.
- 2. Retornar o cartão de acesso ao setor de segurança.

Hospital Estadual de Formosa

Páscoa no IMED: Celebração Nova União

Assim como a páscoa é uma época de renovação e esperança, a IMED também vive uma nova etapa. Com a chegada da primavera, estamos renovando nossos valores e nossa missão. A IMED é uma instituição de saúde que acredita no poder da união e da colaboração. Estamos juntos para superar todos os desafios e proporcionar o melhor cuidado para nossos pacientes.

IMED é uma instituição de saúde que acredita no poder da união e da colaboração. Estamos juntos para superar todos os desafios e proporcionar o melhor cuidado para nossos pacientes.

Hospital Estadual de Formosa

5 DE MAIO: DIA MUNDIAL DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

A higienização das mãos é a principal medida para a prevenção e controle de infecções. É uma prática simples, mas extremamente importante. A higienização das mãos deve ser feita corretamente, com água e sabão, por pelo menos 20 segundos. A higienização das mãos deve ser feita corretamente, com água e sabão, por pelo menos 20 segundos.

Quando lavar as mãos:

- Antes de tocar em qualquer coisa.
- Antes de tocar em qualquer pessoa.
- Após o contato com qualquer coisa.
- Após o contato com qualquer pessoa.

Hospital Estadual de Formosa

DOAÇÃO DE ROUPAS E KIT HIGIENE

O Hospital Estadual de Formosa recebeu doações de roupas e kits de higiene para os colaboradores. A doação foi feita por uma empresa parceira do Hospital. A doação foi feita por uma empresa parceira do Hospital. A doação foi feita por uma empresa parceira do Hospital.

A doação foi feita por uma empresa parceira do Hospital. A doação foi feita por uma empresa parceira do Hospital. A doação foi feita por uma empresa parceira do Hospital.

Hospital Estadual de Formosa

RECORDE EM CIRURGIAS

O Hospital Estadual de Formosa realizou um recorde em cirurgias. O recorde foi quebrado por uma equipe de cirurgiões. O recorde foi quebrado por uma equipe de cirurgiões. O recorde foi quebrado por uma equipe de cirurgiões.

O recorde foi quebrado por uma equipe de cirurgiões. O recorde foi quebrado por uma equipe de cirurgiões. O recorde foi quebrado por uma equipe de cirurgiões.

Hospital Estadual de Formosa

READEQUAÇÃO DE LETOS

O Hospital Estadual de Formosa realizou a readequação de seus leitos. A readequação foi feita por uma equipe de técnicos. A readequação foi feita por uma equipe de técnicos. A readequação foi feita por uma equipe de técnicos.

A readequação foi feita por uma equipe de técnicos. A readequação foi feita por uma equipe de técnicos. A readequação foi feita por uma equipe de técnicos.

Hospital Estadual de Formosa

Hospital Estadual de Formosa

Hospital Estadual de Formosa

Hospital Estadual de Formosa

AMPLIAÇÃO HEF

O Hospital Estadual de Formosa realizou a ampliação de sua Unidade de Emergência. A ampliação foi feita por uma equipe de técnicos. A ampliação foi feita por uma equipe de técnicos. A ampliação foi feita por uma equipe de técnicos.

A ampliação foi feita por uma equipe de técnicos. A ampliação foi feita por uma equipe de técnicos. A ampliação foi feita por uma equipe de técnicos.

Hospital Estadual de Formosa

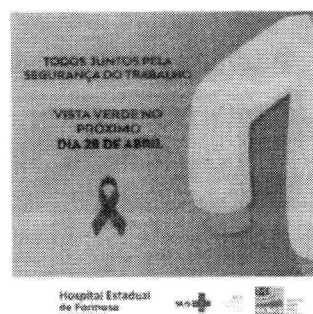
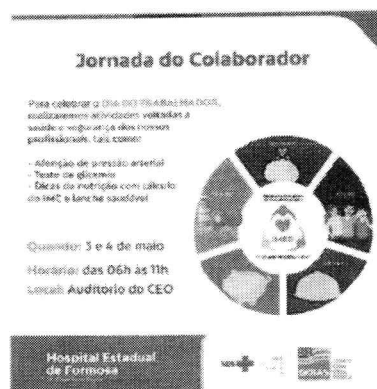
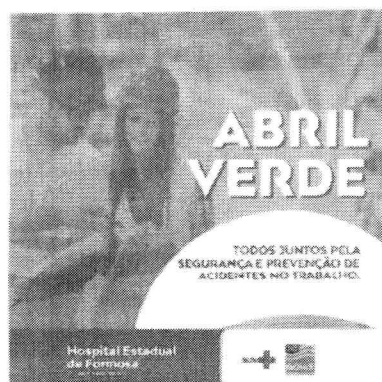
Hospital Estadual de Formosa

Hospital Estadual de Formosa

Durante o último período, 13 cards foram elaborados. Eles abordaram os seguintes temas:

- Card Abril Verde.
- Card Jornada do Colaborador.
- Card Safety Huddle.
- Card Vista Verde.
- Card Feliz Páscoa.
- Card Treinamento SESMT.
- Card Dia Mundial de Conscientização do Autismo.
- Card Dia Nacional da Segurança do Paciente.
- Card Dia Mundial da Atividade Física.
- Card Dia Mundial da Saúde.
- Card Prevenção de acidentes de trabalho.
- Card Onde Nasce Minha Origem.
- Card Dia Mundial da Água.

Além de serem compartilhados com os colaboradores da unidade, os cards foram publicados nas redes sociais para alcançar um maior número de pessoas. Dependendo da necessidade, o material é adaptado para a linguagem da plataforma que será publicado.





02

Segunda Edição
Complementação
do Autor

Hospital Estadual
de Farnos

DIA
Mundial da Saúde
7 de Abril



Hospital Estadual de Formosa
GRUPO HOSPITALAR LUIZ

SUS  **UNIC**  **2010**
100 ANOS

**ATENÇÃO,
PACIENTES.**

Participe do novo Grupo de WhatsApp e fique por dentro de todas as notícias e novidades do Hospital Estadual de Pernambuco (HEP). Assim, você terá acesso com facilidade a muitas informações sobre saúde no município e dentro do hospital.

Assim que a câmera do seu celular apontar para o QR Code acima, entre no grupo. Envie mensagens e links para chegar a familiares.

**Hospital Estadual
de Pernambuco**
Rua do Hospital, 100 - J. do Hospital - Recife - PE

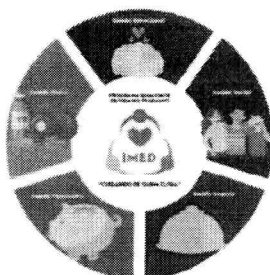
32 3366.1000

HEP

SAÚDE



JORNADA DO COLABORADOR



TODOS JUNTOS
PELA SAÚDE E
SEGURANÇA DO
TRABALHO

#Euapoioessalida



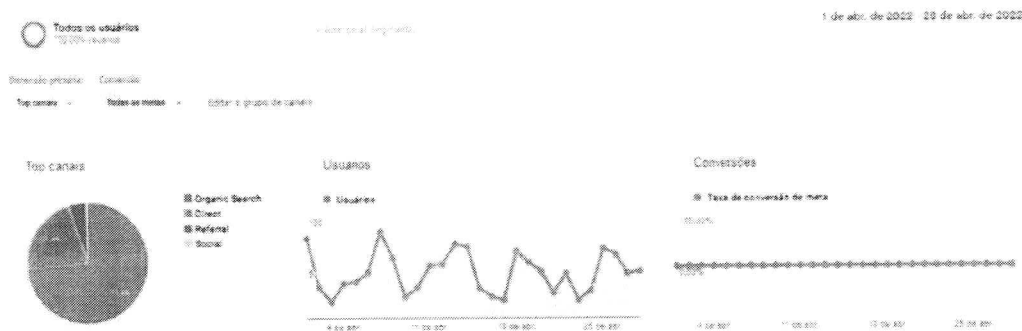
SITE

Neste período, a plataforma do HEF registrou 3.348 visualizações e 926 novos usuários no mês de março. Cada visitante ficou, em média, três minutos na página.



O maior número de acessos aconteceu por meio de busca orgânica (73,4%), seguido por direta (21,4%) e referencial (4,7%). Esses índices revelam que o número

de pessoas buscando pelo nome do hospital no Google permanece alto.



A Home é a página que mais possui acessos. O número de visitantes diretos ou que usam a busca orgânica justifica esse alto índice (29,24%), o que equivale a 979 visitas. Na sequência tem-se 283 acessos (8,45%) na página Informações.



V – ENCERRAMENTO

Como visto, o HEF encontra-se em franco processo de melhoria e expansão de serviços – do que dá prova, dentre outros indicadores, o número recorde de cirurgias realizadas no mês.

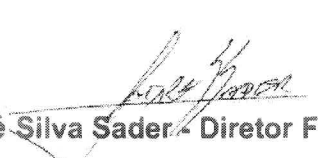
Não há dúvida: superadas as dificuldades trazidas com a pandemia, uma revolução se instaura no HEF – o que certamente será registrado na história de Formosa e região.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:


Ana Maria do Espírito Santo de Brito - Diretora Geral HEF


Donato Luiz Périllo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de Maio de 2022.



Vander Luis Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:0364191562
7

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.06.08 12:16:34
+03'00"

Getro Oliveira de Pádua:



Antônio Carlos da Veiga: